



**ΘΕΜΑ: ΜΕΛΕΤΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ GEORGIA SMIRLI ΑΕ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ**

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ : ΣΜΥΡΛΗ ΓΕΩΡΓΙΑ**

**ΑΡΙΘ. ΜΗΤΡΩΟΥ : ΜΠΑ /**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Περίληψη διπλωματικής εργασίας .....3
2. Παρουσίαση εταιρείας Georgia Smirli ΑΕ .....4-6
3. Οργανόγραμμα εταιρείας.....7
4. Τμήματα και ειδικότητες εργαζομένων.....8-9
5. Αρμοδιότητες και ευθύνες κάθε τμήματος.....10-19
6. Διάγραμμα ροής προϊόντων.....20
7. Έντυπα που χρησιμοποιούνται στην εταιρεία.....21-51
8. Είδη συσκευασιών- μικροσυσκευασιών της εταιρείας....52-54
9. Προβλήματα που αντιμετωπίζει η εταιρεία-λύσεις....55
10. Επίλογος.....56

## **ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η παρακάτω διπλωματική εργασία θα παρουσιάσει την οργάνωση και διοίκηση της εταιρείας Georgia Smirli ΑΕ η οποία αποτελεί μια ελαφριά βιομηχανική μονάδα συλλογής και μεταποίησης φρούτων και λαχανικών με δραστηριότητα τόσο στην ελληνική αγορά όσο και στο εξωτερικό. . Προκειμένου να αναπτυχτεί η εξαγωγική δραστηριότητα της εν λόγω εταιρείας χρειάστηκε να αναβαθμιστεί από πλευράς εξοπλισμού και τεχνολογίας και να γίνει μια μικρή βιομηχανική μονάδα. Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικά τα τμήματα της εταιρείας , οι αρμοδιότητες τους, πως αυτά συνδέονται μεταξύ τους καθώς και τα πρωτόκολλα λειτουργίας καθενός από αυτά.



**GEORGIA SMIRLI A.E.**

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Georgia Smirli AE



**GEORGIA SMIRLI A.E.**

Η εταιρεία Georgia Smirli AE' είναι μια ελληνική οικογενειακή επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον χώρο της μεταποίησης και εμπορίας Φρούτων και λαχανικών από το Δεκ 2010 με έδρα την Κόρινθο.

Λόγω της οικονομικής κατάστασης της χώρας και της αστάθειας του οικονομικού και εμπορικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα σε αυτά τα 5 χρόνια λειτουργίας η εταιρεία έχει αλλάξει εγκαταστάσεις και κανάλια εμπορίας προκειμένου να είναι βιώσιμη.

Τα πρώτα τρία χρόνια δραστηριοποιείτο περισσότερο στο χώρο της λιανικής διαθέτοντας δυο μανάβικα ένα εντός και ένα εκτός ιστού πόλεως, ένα πάγκο λαϊκής τέσσερις φορές την εβδομάδα σε επαρχιακές πόλεις καθώς επίσης έκανε διανομές σε ταβέρνες ξενοδοχεία στην ευρύτερη περιοχή. Λόγω σημαντικής μείωσης της αγοραστικής δύναμης του έλληνα καταναλωτή και σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί απ την πρώτη μέρα λειτουργίας της κατόπιν μελέτης αποφασίστηκε αλλαγή πορείας. Τα τελευταία δυο χρόνια εγκαταστάθηκε σε συσκευαστήριο έκλεισε τα μανάβικα κατάργησε τις λαϊκές και τις διανομές και ασχολείται με εξαγωγές, πωλήσεις σε λαχαναγορές και σε ελληνικά σουπερμάρκετ.

Κάθε κίνηση της εταιρείας προς νέες αγορές , νέα προϊόντα η αλλαγή του τρόπου εργασιών βασίζεται σε μελέτη κοστολόγησης βασισμένη στην abc ανάλυση.







## ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ-ΤΕΣ (ΟΡΙΖΕΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΤΟ)

(ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ)

<b>ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ</b>	
<b>ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ</b>	<b>ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ</b>

ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΟΥ ΔΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΤΑ ΕΞΗΣ ΤΜΗΜΑΤΑ

<b>ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ</b>	<b>ΤΜΗΜΑ ΑΓΟΡΩΝ</b>	<b>ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ</b>	<b>ΤΜΗΜΑ ΕΞΑΓΩΓΩΝ</b>	<b>ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ</b>	<b>ΤΜΗΜΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ-ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>
-------------------	---------------------	----------------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------------------

Κάθε τμήμα έχει συγκεκριμένες αρμοδιότητες, ευθύνες και επιμέρους τμήματα. Για την εύρυθμη λειτουργία του συσκευαστηρίου όλα τα τμήματα σε διαφορετικό ποσοστό μεταξύ τους θα πρέπει να συνεργάζονται αρμονικά και να υπάρχει ελεύθερη και απρόσκοπτη ροή πληροφοριών. Ποιο συγκεκριμένα:

## **ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

### **ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ**

Λογιστής (εξωτερικός μόνιμος συνεργάτης με μισθό)

Βοηθός λογιστή 1

Βοηθός λογιστή 2

Υπεύθυνος ιζο

Διαχειριστής ασφαλείας τροφίμων (εξωτερικός συνεργάτης)

Υπεύθυνος αγοράς υλικών συσκευασίας και αναλώσιμων συσκευαστηρίου

### **ΤΜΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ**

Μεσίτης (μόνιμη εργασία με σχέση μισθού)

Κοπτικά συνεργεία (εποχικοί και μεταβαλλόμενοι ανάλογα την περιοχή συγκομιδής προϊόντων)

Μεταφορείς ΔΧ

Παραγωγοί προϊόντων

### **ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**

Υπεύθυνος πωλήσεων

Έρευνας αγοράς ανταγωνισμού – νέων αγορών

### **ΤΜΗΜΑ ΕΞΑΓΩΓΩΝ**

Υπεύθυνος πωλήσεων

Έρευνας αγοράς ανταγωνισμού – νέων αγορών

### **ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Υπεύθυνος εφαρμογής η ελεγχου και συντονισμού όλων των παρακάτω ειδικοτήτων



Ηλεκτρολόγος (εξωτερικός συνεργάτης )

Υδραυλικός (εξωτερικός συνεργάτης)

Ψυκτικός(εξωτερικός συνεργάτης)

Μηχανολόγος μηχανικός ως τεχνικός ασφαλείας

Προγραμματιστής η/υ υπεύθυνος ERP(εξωτερικός συνεργάτης)

Μηχανικός αυτοκινήτων(εξωτερικός συνεργάτης)

Συνεργείο μυοκτονιών και απολυμάνσεων (εξωτερικός συνεργάτης)

Εργάτες

### ΤΜΗΜΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ



Υπεύθυνος λειτουργίας συσκευαστηρίου στην παραγωγή

Συσκευάστριες

Φορτοεκφορτωτές

Εργάτες

## **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

### **ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ**

#### **ΛΟΓΙΣΤΗΣ**

Ο κύριος λογιστής της εταιρείας είναι εξωτερικός συνεργάτης με σχέση μόνιμης συνεργασίας και απόδοση μισθού σε αυτόν είναι υπεύθυνος για:

- το κλείσιμο του κάθε μήνα της εταιρείας και απόδοση φπα
- εκδίδει ισολογισμό έτους-ισοζύγια
- προσλήψεις και απολύσεις προσωπικού

Συνεργάζεται με το βοηθό λογιστή που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας

#### **ΒΟΗΘΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗ 1 και 2 ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ**

Καταχωρεί τα τιμολόγια αγορών πάσης φύσεως υλικών προϊόντων και υπηρεσιών

Τηρεί τις καταστάσεις μισθοδοσίας προσωπικού προσλήψεων απολύσεων αποζημιώσεων, απουσιολόγια και κάθε τι που αφορά το προσωπικό κάτω από τις οδηγίες του λογιστή

Επικοινωνεί με τους πελάτες για τα υπόλοιπα τους η για διαφορές σε τυχόν παραλαβές

Επικοινωνεί με τους προμηθευτές για τυχόν διαφορές στα τιμολόγια

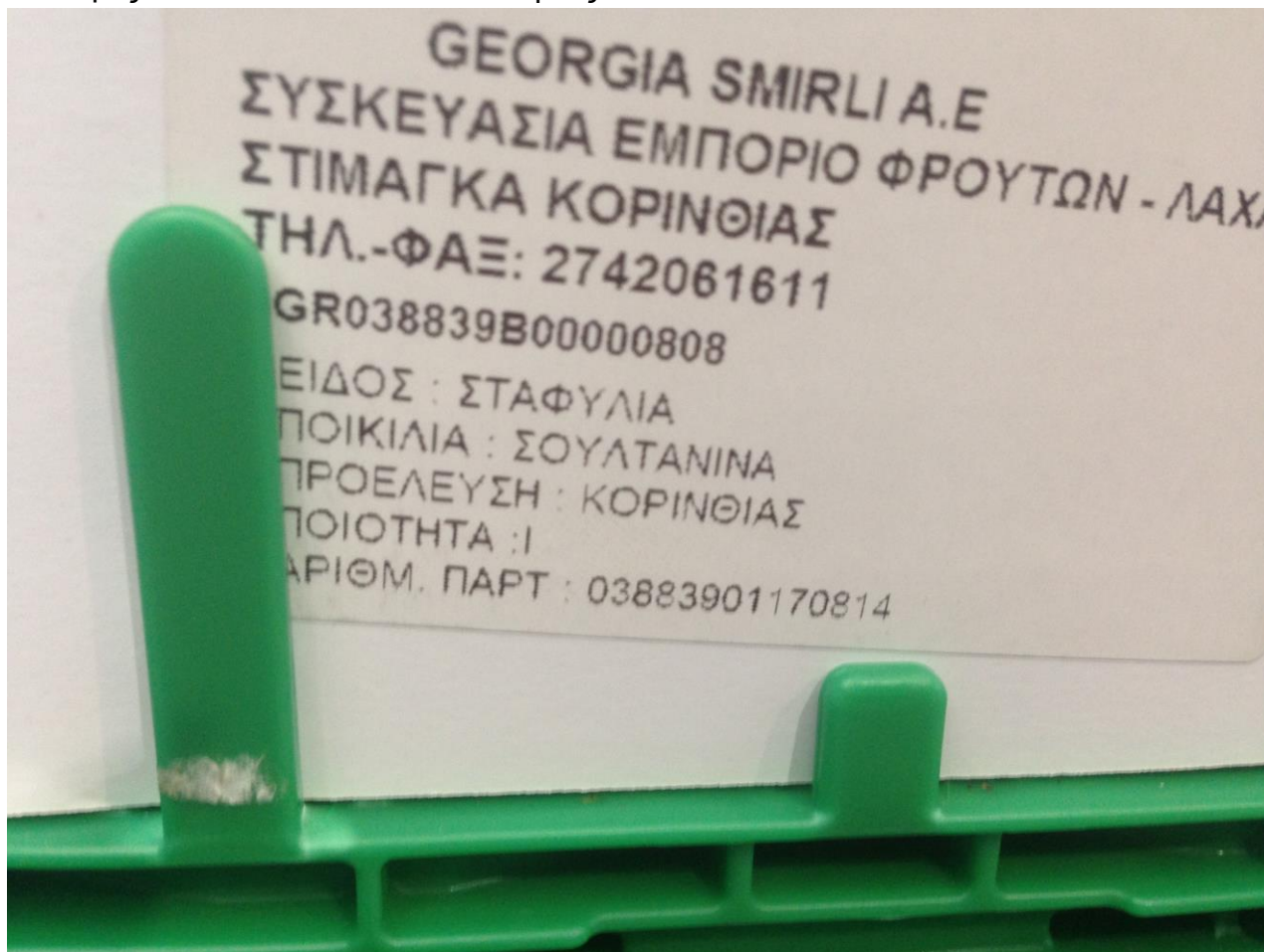
Παρακολουθεί την χειρόγραφη η ηλεκτρονική αλληλογραφία

Χειρίζεται την εμπορική εφαρμογήERP για τη συμφωνία πραγματικών και λογιστικών αποθεμάτων

Εκδίδει τα τιμολόγια των παραγγελιών εσωτερικού

Εκδίδει όλα τα απαραίτητα έγγραφα εξαγωγών

Εκδίδει τις ετικέτες της εκάστου συσκευασίας σύμφωνα με τους προβλεπόμενους νόμους και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του πελάτη.



## **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ IZZO**

Τηρεί το φάκελο izzo κάτω από τις οδηγίες του διαχειριστή ασφαλείας τροφίμων και ελέγχει την εφαρμογή αυτού από τους εμπλεκόμενους

Η συνεργασία με ελληνικά και ξένα σουπερμάρκετ προϋποθέτει την ύπαρξη πρωτόκολλων και διαδικασιών προϊόντων σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα υγιεινής και ασφαλείας τροφίμων.

Φροντίζει όλοι οι εργαζόμενοι να έχουν ενεργό βιβλιάριο υγείας και σε περίπτωση που κάποιος είναι άρρωστος τον απομακρύνει απ το χώρο παραγωγής. ελέγχει τους εργαζόμενους να είναι υγιής καθαροί κατά την εργασία τους.

## **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΓΟΡΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ**

Σε συνεργασία με το τμήμα αγορών παραγγέλλει τη συσκευασία του προϊόντος ανάλογα τον πελάτη

Ελέγχει για υλικά καθαριότητας ,χαρτιά υγιείας, κόλες α4 , πετρέλαιο για τα αμάξια η τα μηχανήματα του συσκευαστηρίου

Φροντίζει ώστε τα καθαριστικά και απολυμαντικά και τα υλικά συσκευασίας τροφίμων που θα χρησιμοποιηθούν να έχουν την έγκριση της αρμόδιας κρατικής υπηρεσίας και να είναι κατάλληλα για χώρους και εγκαταστάσεις τροφίμων η συσκευασία τροφίμων. όλοι οι περιεκτες αυτών θα πρέπει να έχουν ετικέτες με την ονομασία και οδηγίες για τη χρήση τους. Επιπλέον για τα καθαριστικά και απολυμαντικά που χρησιμοποιούνται στην επιχείρηση τηρείται φάκελος στον οποίο περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία, τα δελτία δεδομένων ασφαλείας ,οι εγκρίσεις από τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες αυτών και τα πλήρη στοιχεία των προμηθευτών. Φροντίζει να ελέγχει ότι μετά τη χρήση τους αποθηκεύονται σε κατάλληλους χώρους για να μην έρχονται σε επαφή με τα τρόφιμα.

Κάνει ερευνά αγοράς για νέες συσκευασίες η ποιο ανταγωνιστικές τιμές

Προτείνει νέες συσκευασίες

## **ΤΜΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ**

### **ΜΕΣΙΤΗΣ**

Ο μεσίτης κάνει έρευνα αγοράς στην ύπαιθρο για προιοντα, συνεργαζεται με τον υπεύθυνο πωλήσεων για να γνωρίζει τις ποσότητες ανά κωδικό που χρειάζεται η εταιρεία. Οι κατευθύνσεις σχετικά με τις τιμές αγοράς των αγροτικών προϊόντων του δίνονται από την εταιρεία ανάλογα με τις τιμές πώλησης και ανάλογα την πιάτσα αγοράζει. Ο μεσίτης δεν έχει συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο που κινείται , ανάλογα την εποχικότητα και τη ζήτηση του κάθε προϊόντος μπορεί να βρεθεί οπουδήποτε στην Ελλάδα. Ο ρόλος του είναι ένας από τους ποιο σημαντικούς γιατί το σωστό ποιοτικά προϊόν επιφέρει μικρότερο κόστος συσκευασίας λιγότερη φύρα και οι σωστές τιμές αγοράς μεγαλύτερο κέρδος. ΤΟ ΚΕΡΔΟΣ ΒΓΑΙΝΕΙ ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΑ ΝΩΠΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ.

Επίσης ανάλογα της περιοχής είναι υπεύθυνος για την εξεύρεση του σωστού συνεργείου συγκομιδής του προϊόντος σε συνεργασία με τους τοπικούς κατοίκους σωστή συγκομιδή είναι επίσης παρά πολύ σημαντική για τη μείωση της φθοράς του προϊόντος και την αύξηση του χρόνου ζωής του και ιδιαίτερα σε περιπτώσεις εξαγωγής αυτού που υπάρχει και ο χρόνος ταξιδιού του προϊόντος εκτός του χρόνου παραμονής στο ράφι και κατανάλωσης απ τον καταναλωτή.

Επίσης προ της αγοράς του προϊόντος και εφόσον ενημερωθεί από το τμήμα πωλήσεων για τον προορισμό του προϊόντος είναι πιθανό να προβεί σε ανάλυση δείγματος από το κτήμα προκειμένου να διαπιστωθεί η υπολλειματικότητα σε χημικές ουσίες αν είναι εντος των αποδεκτών ορίων σύμφωνα με τον πελάτη. Ακόμα και το καλύτερο οπτικά προϊόν δεν αγοραζεται αν δεν είναι εντος





των προδιαγραφών ανάλυσης του.



## **ΤΟ ΚΟΠΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ**

Θα πρέπει να διαθέτει όλο τον κατάλληλο εξοπλισμό συγκομιδής ανάλογα το προϊόν όπως: σκάλες ,κουβάδες, ψαλίδια, γάντια, καρότσια, τρακτέρ για την εξαγωγή των κλούβων απ το κτήμα και φόρτωση στο φορτηγό (αυτό μπορεί να διατίθεται και απ τους παραγωγούς κατά τόπους).θα πρέπει να είναι υγιείς χωρίς δερματικές παθήσεις η άλλες εμφανής ασθενείς. εφόσον τους ζητηθεί είναι υποχρεωμένοι να έχουν βιβλιάριο υγείας και να είναι ασφαλισμένοι.

## **ΜΕΤΑΦΟΡΕΙΣ ΔΧ ΑΠ ΤΟ ΧΩΡΑΦΙ ΣΤΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΤΗΡΙΟ**

Τα φορτηγά θα πρέπει να είναι σωστά συντηρημένα με τον κατάλληλο εξοπλισμό ιμάντες παραπετια , οι οδηγοί να γνωρίζουν να ασφαλίζουν το φορτίο

## **ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ**

Η παραγωγή σωστού προϊόντος, χωρίς απαγορευμένα φάρμακα που να μπορεί να γεμίσει το ράφι του ελληνικού η ξένης χώρας σουπερμάρκετ είναι δική τους ευθύνη. η πώληση σε σωστή τιμή ανάλογα την αγορά εσωτερικού η εξωτερικού.



## ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Ο υπεύθυνος πωλήσεων είναι αυτός που επικοινωνεί με την υπάρχουσα πελατεία. Γνωρίζοντας τη φύση και το χαρακτήρα της κάθε εταιρείας φροντίζει για το σωστό χειρισμό σε περίπτωση παραπόνου καθώς και ποιες οι ανάγκες τους για αύξηση πωλήσεων. Επιπλέον είναι επιφορτισμένη με την προσέλκυση νέων πελατών. Λαμβάνει τις παραγγελίες απ τους πελάτες και τις μεταβιβάζει στο λογιστήριο και αυτό με τη σειρά του στον υπεύθυνο παράγωγης. Επίσης ενημερώνει τον υπεύθυνο αγορών για τις ποσότητες προς πώληση και τιμές αγοράς στόχου των προϊόντων.

Επισκέπτεται πελάτες στο χώρο τους προς διαπίστωση παραπόνων ή νέων προτάσεων επέκτασης συνεργασιών

Κάνει κοστολόγηση του προϊόντος ανάλογα με την τιμή αγοράς του προϊόντος , τη συσκευασία του προϊόντος του κάθε πελάτη και διαπραγματεύεται την καλύτερη τιμή πώλησης

Λαμβάνει και μεταβιβάζει πιθανά παράπονα πελατών στον υπεύθυνο παραγωγής προς διόρθωση η στον αγοραστή προϊόντων για να αναβαθμιστεί πιθανώς η ποιότητα

Κάνει έρευνα τιμών ανταγωνισμού

## **ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ**

Κάνει τον ημερήσιο , εβδομαδιαίο, μηνιαίο , ετήσιο έλεγχο όλων των μηχανημάτων ανάλογα με το πρωτόκολλο του κάθε μηχανήματος η εγκατάστασης και ενημερώνει τον αντίστοιχο τεχνικό για συντήρηση η διόρθωση βλάβης.

Επίσης φροντίζει για την καθαριότητα εντος και εκτός συσκευαστηρίου καθημερινά και την τήρηση των κανόνων υγιεινής.

Είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της θερμοκρασίας των ψυγείων και την καταγραφή αυτής.

Τηρεί σχολαστικά το πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης των ψυκτικών θαλάμων και όλου του συσκευαστηρίου





## **ΤΜΗΜΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ**

### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΚΣΕΥΑΣΤΗΡΙΟΥ ΣΤΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ-ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ-ΦΟΡΤΩΣΕΩΝ**

Ένας επίσης πολύ σημαντικός συνεργάτης της εταιρείας.

Κατά την άφιξη προϊόντων από τα χωράφια κάνει τον πρώτο ποιοτικό έλεγχο των προϊόντων και ζυγίζει αυτά για να δει τη συμφωνία τους με τα Δελτία αποστολής-τιμολόγια αγορασθέντων προϊόντων. Επίσης στα πλαίσια της ιχνηλασιμότητας θα πρέπει να καταγράφεται προμηθευτής αριθμός τιμολογίου παρτίδας και η ποσότητα σε κιλά

Σε περίπτωση που η παραλαβή από παραγωγούς γίνεται στο συσκευαστήριο ο υπεύθυνος παραλαβών απορρίπτει προϊόντα που γνωρίζει η έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι έχει προσβληθεί από παράσιτα, παθογόνους μικροοργανισμούς, τοξικές ουσίες, αποσυντιθέμενες ή ξένες ουσίες σε βαθμό που μετά τη διαλογή η/και προπαρασκευαστικές διαδικασίες η διαδικασίες επεξεργασίας που εφαρμόζουν οι επχσεις τροφίμων σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής θα είναι και πάλι ακατάλληλο προς βρώση.

Τοποθετεί τα προϊόντα ανάλογα με το είδος στα σημεία αποθήκευσης προς επεξεργασία εντός η εκτός ψυγείων και σύμφωνα με τις ημερομηνίες συγκομιδής τους, τις θερμοκρασίες συντήρησης τους φροντίζοντας να είναι όλα πάνω σε παλέτες ώστε να αερίζονται και να μην ακουμπάμε στους τοίχους

Φροντίζει για τη σωστή ανακύκλωση τους first in first out



Κάνει καθημερινή απογραφή αποθεμάτων ενημερώνοντας το λογιστήριο για να εξακριβωθεί η συμφωνία λογιστικών και πραγματικών αποθεμάτων

Παραλαμβάνει τα υλικά συσκευασίας καταμετρεί αυτά και τα αποθηκεύει σε ξεχωριστό χώρο

Συντονίζει και ελέγχει τις συσκευάστριες κατά την παραγωγή του τελικού προϊόντος να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παραγγελίας.

Χωρίζει τα τελικά προϊόντα προς φόρτωση παραγγελιών από την πρώτη υλη.

Πριν τη φόρτωση ελέγχει τα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων και εξετάζει ότι όλες οι συσκευασίες των προϊόντων είναι ακέραιες καθαρές, χωρίς σημάδια αλλοιώσεων, εξωτερικές φθορές και παραμορφώσεις.

Ελέγχει τις ετικέτες ότι έχουν όλα τα απαραίτητα προβλεπόμενα στοιχεία

Ζυγίζει τα προϊόντα και δίνει τα βάρη στο λογιστήριο ανά πελάτη προς έκδοση τιμολογίων

Ελέγχει τα μεταφορικά μέσα αποστολής των παραγγελιών ότι είναι καθαρά και δεν μεταφέρουν άλλα προϊόντα μη τρόφιμα ή επικίνδυνες χημικές ουσίες που μπορεί να επιμολύνουν τα τρόφιμα

### **ΣΥΣΚΕΥΑΣΤΡΙΕΣ**

Συσκευάζουν-τυποποιούν τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες του υπεύθυνου παράγωγης

### **ΦΟΡΤΩΕΚΦΟΡΤΟΤΕΣ**

Ξεφορτώνουν τα προϊόντα απ τα ΦΔΧ που παραλαμβάνουμε απ τα χωράφια

Μεταφέρουν την πρώτη υλη προς επεξεργασία στα αρχικό στάδιο επεξεργασίας

Φορτώνουν τα τελικά προϊόντα στα ΦΔΧ προς αποστολή στους πελάτες

Γνωρίζουν και κάνουν προληπτική συντήρηση στα μηχανήματα που χειρίζονται







## **ΕΡΓΑΤΕΣ**

Κουβαλάνε οτιδήποτε χρειάζεται με τα χέρια, όπως κουτιά τελικού προϊόντος για να στηθούν οι παλέτες

# ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ



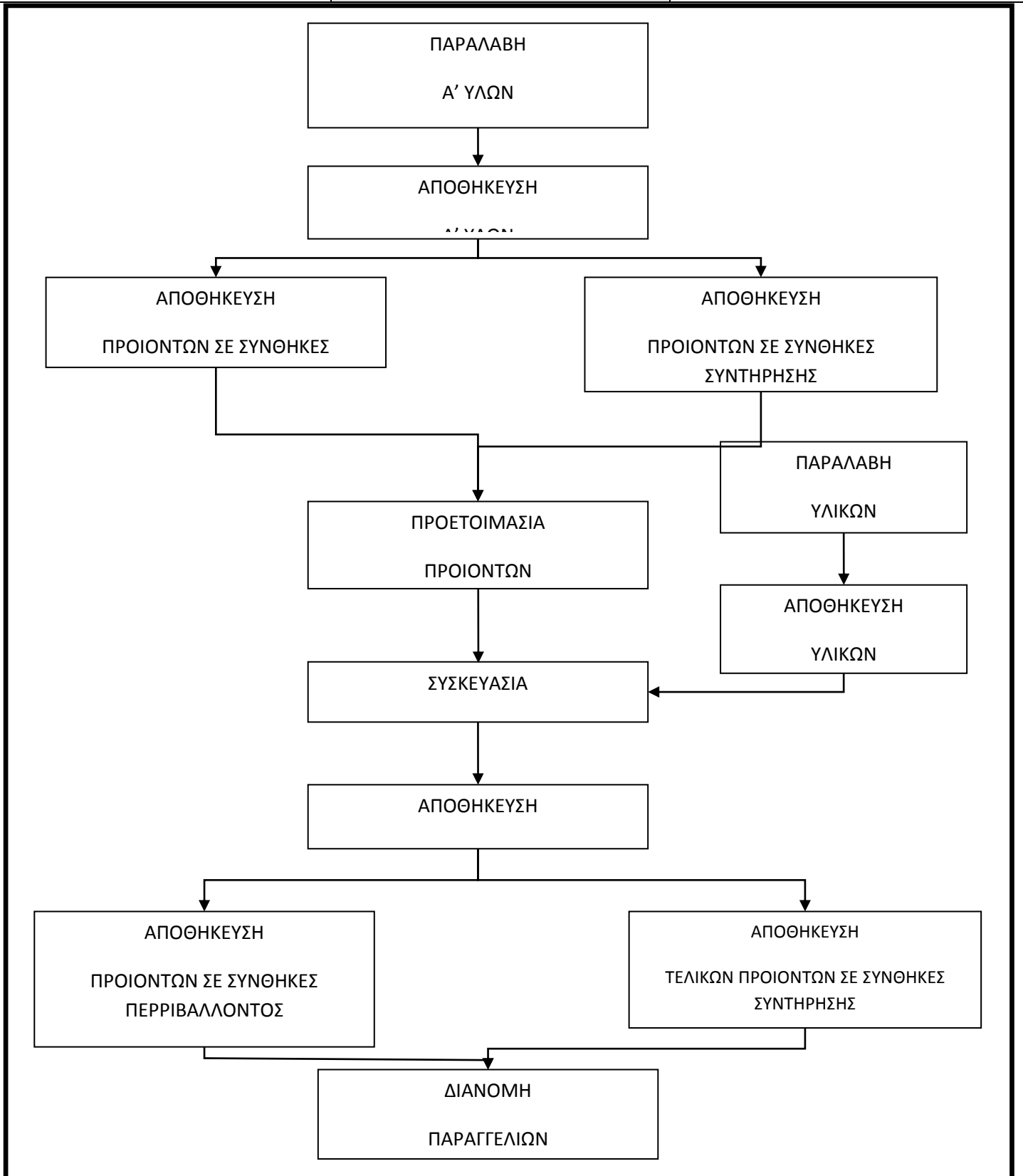
ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΤΡΟΦΙΜΩΝ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

ΚΩΔ: Ε.04.09

ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ : 01

Σελ.: 20 Από: 57



## ΕΝΤΥΠΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

### ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ

Δελτίο αποστολής

Δελτίο Αποστολής –τιμολόγιο πώλησης

Δελτίο αποστολής-τιμολόγιο αγοράς αγροτικών προϊόντων

Τιμολόγιο αγοράς

Τιμολόγιο πώλησης

Δελτίο ποσοτικής παραλαβής προϊόντων

Πρωτόκολλο καταστροφής ακατάλληλων προϊόντων

Πιστωτικό τιμολόγιο

Πιστωτικό τιμολόγιο έκπτωσης


Δελτίο παραγγελιών

Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών

Καθώς και όλα τα αντίστοιχα ακυρωτικά

Επίσης χρησιμοποιούνται τα παρακάτω έντυπα

### ΤΜΗΜΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

	ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	ΚΩΔ: Ε. ΟΕ. 04.04.12
	ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ : 01 Σελ.: 21 Από: 57

ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ :


ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ :

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

		1	2	3	4	5	ΒΑΡΥΤΗΤ Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x 10	=
2.	ΤΙΜΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x 8	=
3.	ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x 10	=
4.	ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x 7	=
5.	AFTER SALES SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x 9	=
6.	ΕΧΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x 10	=
(Max 270 )							<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ:</b>	
<b>ΣΧΟΛΙΑ:</b> Για βαθμολογία από 150 μονάδες και πάνω ο προμηθευτής εγκρίνεται.								
<b>ΑΠΟΦΑΣΗ:</b> ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ <input type="checkbox"/> ΜΕΧΡΙ ..... ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ: <input type="checkbox"/>								
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ:</b>								
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗ</b>								

### ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

#### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

	<b>ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b>	<b>ΚΩΔ:</b> Ε.01.02
	<b>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ :</b> 01 <b>Σελ.:</b> 22 <b>Από:</b> 57

Η εταιρεία <<ΓΕΩΡΓΙΑ ΣΜΥΡΛΗ ΑΕ>> έχοντας ως γνώμονα την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της προσπαθεί να παρέχει ασφαλή και ποιοτικά προϊόντα. Με το παρόν έντυπο θα θέλαμε να ακούσουμε τη φωνή του καταναλωτή και να διορθωθούν τυχόν λάθη & παραλείψεις έχοντας ως στόχο την συνεχή βελτίωση των προϊόντων μας. Παρακαλούμε αφιερώστε δύο λεπτά από το χρόνο σας και συμπληρώστε αυτό το έντυπο. Έτσι θα μπορέσουμε να κατανοήσουμε αμεσότερα τις ανάγκες σας και να σας προσφέρουμε ακόμα καλύτερα προϊόντα


**Παρακαλούμε αξιολογήστε / βαθμολογήστε μας στους παρακάτω επί μέρους «τομείς»**

(5 = Άριστα, 4 = Πολύ Καλά, 3 = Καλά / Αποδεκτά, 2 = Μέτρια, 1 = Απαραδέκτα)

Α/Α	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙ					ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
		Α					
		1	2	3	4	5	
1	Νιώθετε ασφαλής όταν καταναλώνετε τα προϊόντα της εταιρείας μας?						
2	Έχετε διαπιστώσει πρόβλημα με τις συσκευασίες των προϊόντων μας?						
3	Παραλαμβάνετε τα προϊόντα μας σε κατάλληλη θερμοκρασία?						
4	Η διατηρησιμότητα των προϊόντων μας είναι ανάλογη της ημερομηνίας λήξης?						
5	Είστε ικανοποιημένοι με την ευκολία επικοινωνίας με την εταιρείας?						
6	Θεωρείτε ότι η γκάμα των προϊόντων μας είναι επαρκής? Αν όχι τι θα θέλατε να προστεθεί?						
7	Θεωρείτε τα προϊόντα μας γευστικά?						



8	Θεωρείτε ότι η τιμή των προϊόντων μας είναι ανάλογη της ποιότητας ?							

	<b>ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b>	<b>ΚΩΔ: Ε.02.02</b>
	<b>ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ : 01</b> <b>Σελ.: 24 Από: 57</b>

### ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

<b>ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:</b> <b>ΒΕΝΕΤΣΑΝΟΣ</b> <b>ΝΙΚΟΣ</b>	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ</b> <b>ΠΕΛΑΤΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ: 1</b>
<b>1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ</b>		
Πρατήριο:	Αρμόδιος:	Ημ/νία:28/5/2013
Τηλ.	FAX:	
Προϊόν: Του τιμολογίου	Αριθμός Τιμολογίου Δελτίου Αποστολής:ΔΑΤ 175	

Το Παράπονο αφορά:  Ποιότητα Προϊόντος  
 Λάθος Τιμολόγησης ή Λήψης Παραγγελίας  
 Ποιότητα Συσκευασίας  
 Καθυστερημένη Παράδοση

Υπάρχει Δείγμα  ΝΑΙ  ΟΧΙ

Συνημμένα Έγγραφα:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

Αποδέκτης: Σμυρλη Γεωργία

## 2. ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Το παράπονο ήταν δικαιολογημένο  ΝΑΙ  ΟΧΙ

Απαιτούμενες Διορθωτικές Ενέργειες:

Επίπληξη στον οδηγό

## 3. ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Ημερομηνία:

Περιγραφή: Δεν ξανασυνέβη και ο πελάτης ενημερώνεται εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο μεταφορικό μέσο ότι θα αργήσει η παράδοση και εάν έχει δυνατότητα να τα παραλάβει ο ίδιος


#### 4. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

Ενημέρωση:  Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων  Διεύθυνση  Πελάτης

Ημερομηνία 28/5/2013

Παρατηρήσεις ευχαρίστηση της διεύθυνσης για το άμεσο ενδιαφέρον από τον πελάτη

ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

	<b>ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b>	<b>ΚΩΔ:</b> Ε.02.04
	<b>ΕΝΤΥΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ</b>	<b>ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ :</b> 01 <b>Σελ.:</b> 26 <b>Από:</b> 57

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:</b> 26/6/2013			
<b>Επωνυμία:</b> GEORGIA SMIRLI ΑΕ			
<b>Διεύθυνση:</b> 3ο χλμ ΙΣθμου Επιδαυρου			
<b>Όνοματεπώνυμο επιθεωρητή:</b> Σουλιωτης Ανδreas			
<b>Αριθμός αδείας:</b>			
<b>Α/Α</b>	<b>ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΝΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ</b>	<b>Ναι/Όχι</b>	
1	ΦΡΟΥΤΑ	Ναι	
2	ΛΑΧΑΝΙΚΑ	Ναι	

<b>ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ</b>		<b>ΨΥΞΗ</b> χ <sup>†</sup>	<b>ΚΑΝ. ΣΥΝΘΗΚΕΣ</b> χ <sup>†</sup>
<b>Δυναμικότητα ψυκτικού θαλάμου</b>		αριθμός θαλάμων τρεις	
		κυβισμός θαλάμων χωρητικότητα	
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:26/6/2013</b>			
<b>Επωνυμία:GEORGIA SMIRLI AE</b>			
<b>Διεύθυνση:3ο χλμ ΙΣθμου Επιδαυρου</b>			
<b>Όνοματεπώνυμο επιθεωρητή:Σουλιωτης Ανδρας</b>			
<b>Αριθμός αδειας:</b>			
<b>Α/Α</b>	<b>ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΝΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ</b>	<b>Ναι/Όχι</b>	

**ΥΠΟΔΟΜΗ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

ΥΓΙΕΙΝΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΧΩΡΟΥ	χ	Ο εξωτερικός χώρος είναι τζιμεντοστρομενος υπαρχει κατάλληλη ρήση για την απορροή των υδάτων και δεν υπάρχουν εστίες μόλυνσης
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΡΑΜΠΩΝ ΦΟΡΤΩΣΗΣ - ΕΚΦΟΡΤΩΣΗΣ	χ	Υπάρχουν ράμπες αλλά και υδραυλική πόρτα ξεφορτωσης και φόρτωσης προϊόντων
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ (ΦΥΣΟΥΝΕΣ)		Δεν υπάρχουν φυσουνες <b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 1:Να τοποθετηθούν αεροκουρτηνες</b>
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΔΑΠΕΔΩΝ	χ	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 2 :</b>
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΤΟΙΧΩΝ	χ	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 3:</b>
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΟΡΟΦΩΝ	χ	Είναι σε καλή κατάσταση

ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΠΟΡΤΩΝ	X	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 4:</b> Να τοποθετηθούν αυτοκόλλητα για τη δραστικότητα των κρυστάλλων
ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΣ	X	Υπάρχει φυσικός εξαερισμός
ΦΩΤΙΣΜΟΣ (καλύμματα)	X	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 5:</b> Να τοποθετηθούν φωτιστικά με καλύμματα
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	X	
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	X	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 6:</b> να δημιουργηθούν αποδυτήρια για το προσωπικό

#### ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΨΥΞΗΣ</b>		
ΑΕΡΟΨΥΞΗ	X	Υπάρχουν ψυκτικά μηχανήματα
<b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΩΝ</b>		Δεν υπάρχουν αυτόματα καταγραφικά
Αυτόματη κεντρική μονάδα		
Φορητές μονάδες	X	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 7.</b>
ΤΡΟΠΟΣ – ΜΕΣΑ ΕΝΑΠΟΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (φοριαμοί, παλέτες)		<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 8:</b> πάνω στις ξυλινές παλέτες να τοποθετηθούν ιφκο

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΟΡΘΗΣ	Όχι αποθήκευση προϊόντων στο πάτωμα	X	
----------------------	-------------------------------------	---	--



ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	Υπαρξη αεροδιαδρόμων μεταξύ των προϊόντων	Χ	Υπάρχουν αεροδιάδρομοι,
	Κατάλληλη απόσταση από τοίχους-πατώματα	Χ	τα προϊόντα δεν ακουμπούν στους τοίχους και στα πατώματα
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΘΕΡΜ/ΣΙΑΣ	Έλεγχος θερμοκρασιών στα ψυγεία αποθήκευση	Χ	<b>Συμπληρώνεται καθημερινά το έντυπο καταγραφής θερμοκρασιών 3 φορές τη μέρα</b>
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ – ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ	Θαλάμων	Χ	Συμπληρώνεται το έντυπο καθαριοτήτων σύμφωνα με το πρόγραμμα καθαρισμού
	Κοινόχρηστων χώρων - ραμπών	Χ	Συμπληρώνεται το έντυπο καθαριοτήτων σύμφωνα με το πρόγραμμα καθαρισμού
	Χώρων υγιεινής	Χ	Συμπληρώνεται το έντυπο καθαριοτήτων σύμφωνα με το πρόγραμμα καθαρισμού
	Μεταφορικών μέσων	Χ	Συμπληρώνεται το έντυπο καθαριοτήτων σύμφωνα με το πρόγραμμα καθαρισμού
ΕΠΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	Χ	Υπάρχουν δυο μεταφορικά μέσα που είναι κατάλληλα. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 9:Θα αγοραστεί αυτόματο καταγραφικό για τον έλεγχο των θερμοκρασιών	
ΥΓΙΕΙΝΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (Ιματισμός, - χειρισμοί - πιστοποιητικά υγείας)	Χ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 10:να εκδοθούν τα δυο πιστοποιητικά υγείας που λείπουν	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (Πρόγραμμα εκπαίδευσης – Τεκμηρίωση)	Χ	Έχει γίνει εκπση προσωπικού στις 22/4/2013 από τον εξωτερικό σύμβουλο σε θέματα υγιεινής και ασφαλείας τροφίμων και εφαρμογή του συστήματος ISO 22000	
<b>ΙΧΝΗΛΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
Σύστημα συσχέτισης των παραλαμβανόμενων προϊόντων με τους προμηθευτές τους	Χ	Υπάρχει βιβλίο ιχνηλασιμότητας και συμπληρώνεται και το έντυπο του συστήματος ISO 22000	

Σύστημα συσχέτισης των τελικών προϊόντων με τους αποδέκτες τους	Χ	Συμπληρώνεται το έντυπο του συστήματος ISO 22000 και μέσω του της εφαρμογής του ERP ΒΡΙΣΚΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΞΗ ΚΑΘΕ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ
Αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος ανάκλησης	Χ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 11:Δεν έχει γίνει , θα πραγματοποιηθεί στο προσεχές διάστημα
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ</b>		
Απομάκρυνση απορριμμάτων από τους αποθηκευτικούς χώρους	Χ	Απομακρύνονται άμεσα στο κάδο του δήμου
Χρήση κατάλληλων κάδων		Του δήμου
Ύπαρξη κατάλληλου αποθηκευτικού χώρου απορριμμάτων	Χ	Εξωτερικά του κτιρίου
<b>ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ</b>		
Αρχείο ελέγχου θερμοκρασιών	Χ	Τηρείται ικανοποιητικά
Αρχείο προγράμματος καθαρισμού - απολύμανσης	Χ	Τηρείται ικανοποιητικά
Αρχείο μυοκτονίας – εντομοκτονίας	Χ	Τηρείται ικανοποιητικά
Αρχείο ιχνηλασιμότητας – ανάκλησης προϊόντων	Χ	Τηρείται ικανοποιητικά
Αρχείο ελέγχου νερού	Χ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 12:Να ζητηθούν αναλύσεις νερού από το δήμο
Αρχείο εκπαίδευσης	Χ	Τηρείται ικανοποιητικά

Αρχείο Αναλύσεων από προμηθευτές	Χ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 13:θα ζητηθούν αναλύσεις από προμηθευτές
Αρχείο αξιολόγησης προμηθευτών	Χ	Έχει γίνει αξιολόγηση των 10 βασικών προμηθευτών μας τον Μάιο του 2013
Αρχείο πιστοποιητικών από προμηθευτές (GLOBALGAP, υλικά συσκευασίας)	Χ	Υπάρχουν τα πιστοποιητικά GLOBALGAP ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 14: να ζητηθούν πιστοποιητικά για τα υλικά συσκευασίας
Αρχείο Αναλύσεων από την εταιρεία	Χ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ 15:θα σταλούν αναλύσεις στο προσεχές διάστημα
Αρχείο διακρίβωσης εξοπλισμού	Χ	Δες παρατήρηση 7
Αρχείο συντήρησης εξοπλισμού	Χ	Τηρείται το αρχείο του συστήματος ISO 22000 και έχουν δημιουργηθεί συμβάσεις με τις εταιρίες




Σουλιώτης Ανδρέας  
Τεχνολόγος Τροφίμων MSc  
Σύμβουλος ΣΔΑΤ

	<b>ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ</b>	<b>ΚΩΔ:</b> Ε. ΟΕ. 01.03.12 <b>ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ</b> 01 <b>Σελ.:</b> 31 <b>Από:</b> 57
---	---------------------------	--

		Δευτέ ρα		Τρίτη		Τετάρτη		Πέμπτη		Παρασκευή		Σάββατο		Κυριακή	
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Χώροι αποθήκευσης (ψυγεία,)		X		X		X		X		X					
Χώρος Παραλαβών		X		X		X		X		X					
Χώρος Προετοιμασίας Παραγγελιών		X		X		X		X		X					
Βοηθητικοί χώροι	Τουαλέτες	X		X		X		X		X					
	Γραφεία	X		X		X		X		X					
	Αποδυτήρια	X		X		X		X		X					
Λοιπός Εξοπλισμός (Συσκευαστική, ψυκτικά μηχανήματα)		X													
Εξωτερικοί χώροι		X													
Μέσα Μεταφοράς	Καμπίνα οδηγού	X		X		X		X		X					
	Χώρος φόρτωσης	X		X		X		X		X					
	Εξωτερικό φορτηγού	X		X		X		X		X					

**ΤΜΗΜΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ**

	<b>ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b>	<b>ΚΩΔ:</b> Ε.01.17
	<b>ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ</b>	<b>ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ :</b> 01 <b>Σελ.:</b> 33 <b>Από:</b> 57

A/A:1.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ: ...21/8/2013.....  
.....

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ΝΤΟΜΑΤΑ

.....  
.....

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ...600

ΚΙΛΑ.....

ΠΕΛΑΤΕΣ:.....ΣΜΥΡΛΗΣ

ΑΓΓΕΛΟΣ.....  
.....

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:.....ΡΑΠΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ.....  
.....

**ΑΙΤΙΕΣ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ:**

**ΕΥΡΕΣΗ ΔΡΑΣΤΙΚΗΣ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΤΟ ΟΡΙΟ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΛΑΒΕΙ ΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΝΤΟΜΑΤΑΣ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΒΡΕΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ERP,

ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΗ ΓΥΡΙΣΕΙ ΠΙΣΩ.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ:.....ΣΜΥΡΛΗ

ΓΕΩΡΓΙΑ.....

...



ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΚΩΔ: Ε. ΟΕ.  
02.05.12

ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ :  
01

Σελ.: 34 Από:  
57

	ΠΡΟΪΟΝ	ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ
21/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000584	ΔΕΛΗΣΤΑΘΗΣ Α.Ε.	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000585	HOTEL PAPPAS A.E.	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000586	ΒΕΝΕΤΣΑΝΟΣ ΝΙΚΟΣ "Ο ΚΗΠΟΣ "	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000587	ΣΑΙΤΗΣ Γ. ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε. "ΠΑΠΡΙΚΑ"	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000205	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΤΠ00000205	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000206	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΤΠ00000206	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
21/08/2013	MESO ERP	ΠΤΔ0000057	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000588	ΣΑΙΤΗΣ Γ. ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε. "ΠΑΠΡΙΚΑ"	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000577	ΜΠΑΡΟΥΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000578	ΑΦΟΙ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Ο.Ε.	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000579	ΒΕΝΕΤΣΑΝΟΣ ΝΙΚΟΣ "Ο ΚΗΠΟΣ "	MESO ERP 35 / 57	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ
20/08/20	MESO	ΔΑΤ00005	ΣΑΙΤΗΣ Γ. ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	ΟΚ	ΟΚ



13	ERP	80	"ΠΑΠΡΙΚΑ"				
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000581	ΙΣΘΜΙΑ Ε..Π.Ε	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000582	ΕΥΘΥΜΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000202	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
20/08/2013	MESO ERP	ΤΠ00000203	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000203	GEORGIA SMIRLI AE	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000583	ΣΜΥΡΛΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
20/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000204	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΤΠ00000204	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000571	HOTEL PAPPAS A.E.	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000572	ΜΠΑΡΟΥΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000573	ΙΣΘΜΙΑ Ε..Π.Ε	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000574	ΣΑΙΤΗΣ Γ. ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε. "ΠΑΠΡΙΚΑ"	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑΤ0000575	ΣΜΥΡΛΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000200	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΤΠ00000201	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK
19/08/2013	MESO ERP	ΔΑ00000201	GREEN GAIA	MESO ERP	ΚΑΝΟΝΙΚΗ 2-6	OK	OK

19/08/20 13	MESO ERP	ΤΠ000002 02	GREEN GAIA	MESO ERP	KANONΙΚΗ 2-6	OK	OK
18/08/20 13	MESO ERP	ΔΑΤ00005 76	HIDA XHAVID	MESO ERP	KANONΙΚΗ 2-6	OK	OK

## ΕΝΤΥΠΑ ΕΞΑΓΩΓΗΣ

Μία εταιρεία που αποστέλλει εμπορεύματα σε πελάτη της σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει να φροντίσει αρκετά ζητήματα. **Το πρώτο της μέλημα είναι να ελέγξει εάν ο αποδέκτης είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα ΦΠΑ. Οι περισσότερες επιχειρήσεις στο εξωτερικό είναι εγγεγραμμένες στα μητρώα ΦΠΑ.**

Εάν η επιχείρηση είναι εγγεγραμμένη στα μητρώα Φ.Π.Α., η Ελληνική εταιρεία μπορεί να λογίσει στη συγκεκριμένη πώληση μηδενικό ποσοστό ΦΠΑ, εφ' όσον ο αριθμός ΦΠΑ του αποδέκτη αναγράφεται στο εμπορικό τιμολόγιο.

Ο αριθμός καταχώρησης στα μητρώα ΦΠΑ πρέπει να έχει τον σωστό αριθμό ψηφίων. Τα κατά τόπους Τελωνεία και οι Φορολογικές Αρχές μπορούν να επιβεβαιώσουν τους αριθμούς ΦΠΑ μέσα σε λίγα λεπτά ωστόσο είναι πρακτική των Φορολογικών Αρχών να μην αποκαλύπτουν τους αριθμούς ΦΠΑ.

**Έχοντας λάβει το σωστό αριθμό ΦΠΑ, ο φορτωτής πρέπει να κρατήσει έγγραφη απόδειξη της εξαγωγής, η οποία είναι συνήθως ένα πιστοποιητικό φόρτωσης, μία αεροπορική φορτωτική, ένα έντυπο οδικής μεταφοράς (CMR), μία ειδοποίηση πληρωμής από Τράπεζα του εξωτερικού ή μία φωτοτυπία επιταγής.**

Ο φορτωτής συμπληρώνει κάθε τρίμηνο ένα πίνακα πωλήσεων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στον οποίο περιέχονται λεπτομερώς όλες οι πωλήσεις προς επιχειρήσεις εγγεγραμμένες στα μητρώα ΦΠΑ της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα ποσά για κάθε πελάτη αθροίζονται κατά αριθμό ΦΠΑ έτσι ώστε να συμπληρώνεται ο σωστός αριθμός πεδίων.

Μόνον οι μικρότερες εταιρείες μπορούν να αποφύγουν την συμπλήρωση του πίνακα πωλήσεων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όμως ακόμη και αυτές πρέπει να ζητήσουν την άδεια του Τελωνείου για να συμπληρώνουν μόνον έναν πίνακα σε ετήσια βάση Διακίνηση εκτός Ε.Ε.:

Το σύστημα που ισχύει για τη διακίνηση εμπορευμάτων σε τρίτες χώρες κινείται σε πιο παραδοσιακά πλαίσια.

Τα απαιτούμενα έγγραφα συνοδεύουν πάντοτε τα διακινούμενα εμπορεύματα και πρέπει απαραίτητα να παρουσιάζονται στους Λιμένες ή στους Αερολιμένες αναχώρησης από την Ελλάδα.

Το κύριο τελωνειακό έντυπο που απαιτείται για τις εξαγωγές είναι το Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (ΕΔΕ, Single Administrative Document, SAD).

### **Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (ΕΔΕ)**

Το ΕΔΕ χρησιμοποιείται σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση και εκτός από τη γλώσσα είναι πανομοιότυπο σε όλες τις χώρες-μέλη.

Αν και το ΕΔΕ μπορεί να συμπληρωθεί από τον φορτωτή, είναι ευκολότερο η διαδικασία αυτή να γίνει από τον μεταφορέα, ο οποίος έχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τη μεταφορά του συγκεκριμένου φορτίου, όπως είναι ο αριθμός πτήσης ή το όνομα του πλοίου.

Υπάρχουν επίσης κάποιες απλοποιημένες διαδικασίες για τη συμπλήρωση των εξαγωγικών διατυπώσεων, ιδιαίτερα χρήσιμες όταν τα εμπορεύματα αποστέλλονται με μία ομαδική αποστολή (groupage).

Σε ορισμένες περιπτώσεις το ΕΔΕ πρέπει να συμπληρωθεί από τον εξαγωγέα, όπως για παράδειγμα όταν τα εμπορεύματα υπόκεινται στη χορήγηση αδείας εξαγωγής, πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορούν να εξέλθουν από την Ελλάδα χωρίς την άδεια του Υπουργείου Ανάπτυξης (μηχανολογικός εξοπλισμός) ή του Υπουργείου Εμπορίου (προϊόντα που επηρεάζουν την εθνική άμυνα και ασφάλεια, όπως οπτικά συστήματα, συστήματα προηγμένης τεχνολογίας και λοιπά είδη COCOM).

Σε μια τέτοια περίπτωση ο εξαγωγέας πρέπει κανονικά να συμπληρώσει το πρώτο μέρος του ΕΔΕ και να δώσει το μερικώς συμπληρωμένο έντυπο στον μεταφορέα, ο οποίος θα συμπληρώσει τα υπόλοιπα μέρη του κατά τον συνήθη τρόπο.

Μετά τον έλεγχο, το Τελωνείο θα επιστρέψει θεωρημένο αντίγραφο του ΕΔΕ στον εξαγωγέα.

Οι μεγαλύτεροι εξαγωγείς μπορούν να ζητήσουν Επιτόπιο Έλεγχο Εξαγωγών από τα Τελωνεία. Αυτό σημαίνει ότι οι τελωνειακές διατυπώσεις διεξάγονται στους χώρους των εξαγωγών.


Τα Τελωνεία διατηρούν το δικαίωμα να επισκέπτονται τους χώρους και να ελέγχουν τις διαδικασίες.

Το πλεονέκτημα του Επιτόπιου Ελέγχου Εξαγωγών για τον εξαγωγέα είναι ότι όλα τα έγγραφα μπορούν να προετοιμαστούν εκ των προτέρων επί τόπου, και να μην απομένει καμία άλλη διαδικασία να ολοκληρωθεί στον λιμένα ή αερολιμένα φόρτωσης.

## Τιμολόγιο

Το σημαντικότερο έγγραφο το οποίο πρέπει να ετοιμάσει ο εξαγωγέας είναι το Τιμολόγιο.

Το Τιμολόγιο πρέπει να συνοδεύει κάθε φόρτωση, ακόμη και όταν τα εμπορεύματα αποστέλλονται ελεύθερα πληρωμής.

	<b>IMPORT-EXPORT</b>	<b>INVOICE</b>		
	<b>GEORGIA SMIRLI A.E.</b> <b>ISTHμία KORINTHOS</b> <a href="http://www.smirli-fruits.com">www.smirli-fruits.com</a>	<b>NUMBER:</b> 10 <b>DATE:</b> 4/9/2014		
<b>FRESH PRODUCE TRADE</b>		<b>SHIPPED PER :</b>		
<b>TO :</b> ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ ΣΩΚΡΑΤΗΣ & ΥΙΟΙ Λ.Τ.Δ SOCRATIS CHARALAMBIDES & SONS LTD ΑΝΤΩΝΙΟΥ ΛΕΩΝΙΔΟΥ Νο 3 8500 ΚΟΥΚΛΙΑ-ΠΑΦΟΣ ΚΥΠΡΟΣ TEL 00357 26432167,26423311 FAX 00357 26432266				
<b>BUYER'S VAT No :</b> 10037542 L		<b>TO:</b> CYPRUS		
<b>SELLER'S VAT No :</b> GR997860846				
<b>EXPORT SALES WITH NO VALUE ADDED</b>				
<b>TAX</b>		<b>FROM:</b> GREECE		
<b>PAYMENT :</b> ΠΙΣΤΩΣΗ 15 ΗΜΕΡΩΝ				
<b>QUANTITY</b>	<b>DESCRIPTION OF GOODS</b>	<b>CURRENCY</b>	<b>UNIT PRICE</b>	<b>TOTAL PRICE</b>
1140	ΦΑΣΟΛΑΚΙΑ ΠΡΑΣΣΙΝΑ 90 ΚΛΟΥΒΕΣΧ0,800ΓΡ=72 KGR	EURO €	1,8	2052
435	ΦΑΣΟΛΙΑ ΞΕΚΟΥΝΙΑ 21 ΚΛΟΥΒΕΣΧ0,800ΓΡ=16,8 KGR	EURO €	1,8	783
ΣΥΝΟΛΟ: 3 ΠΑΛΕΤΕΣ				

			<b>PRODUCT'S TOTAL PRICE:</b>	

<b>AGENTS COMMISSION:</b>		<b>INCLUDED:</b>		<b>TOTAL PRICE:</b>	2.853,00 €
---------------------------	--	------------------	--	-------------------------	---------------

<b>GROSS WEIGHT:</b>	1733
--------------------------	------

<b>NET WEIGHT:</b>	1573
--------------------	------

ΣΤΙΜΑΓΚΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ TEL: 0030 27420 61611  EMAIL: g.smirli@smirli-fruits.com
--

ALPHA BANK GREECE IBAN: GR5101405520552002002002310 SWIFT: BIC CRBAGRAA
---

Το τιμολόγιο είναι το βασικό έγγραφο που χρησιμοποιείται στις εξαγωγές, και κάθε άλλο έγγραφο χρησιμοποιεί πληροφορίες οι οποίες εμφανίζονται σε αυτό.

Συχνά ζητείται από τους εξαγωγείς να προετοιμάσουν ένα προτιμολόγιο (Pro forma Invoice). Το έγγραφο αυτό χρησιμοποιείται υπό τύπον προσφοράς ή όταν η πληρωμή γίνεται προκαταβολικά και οι λέξεις pro forma πρέπει να εμφανίζονται ευκρινώς.

Όταν αποστέλλονται δείγματα χωρίς χρέωση, οι Τελωνειακές Αρχές ζητούν την υποβολή ενός τιμολογίου για τελωνειακούς και μόνον λόγους. Στην περίπτωση αυτή στο τιμολόγιο αναγράφεται η ρήτρα «Χωρίς εμπορική αξία. Αναγραφόμενη αξία μόνον για τελωνειακούς σκοπούς».

Μερικές χώρες ζητούν επικυρωμένα ή θεωρημένα τιμολόγια, πράγμα που σημαίνει ότι ο εξαγωγέας πρέπει να έχει το τιμολόγιο του θεωρημένο πριν από την αποστολή των εμπορευμάτων. Η θεώρηση ή η επικύρωση γίνονται από Εμπορικό Επιμελητήριο ή από

Πρεσβεία, ανάλογα με τις απαιτήσεις της χώρας προορισμού.

## Κιβωτολόγιο

Το Κιβωτολόγιο περιγράφει το περιεχόμενο ενός φορτίου.

Οι εξαγωγείς που χρησιμοποιούν πρόγραμμα ηλεκτρονικού υπολογιστή για την σύνταξη των τιμολογίων, μπορούν ταυτόχρονα να συντάξουν και το Κιβωτολόγιο.

Πολλές από τις πληροφορίες που εμφανίζονται στο τιμολόγιο επαναλαμβάνονται και στο Κιβωτολόγιο, το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό και το είδος των κιβωτίων, το περιεχόμενό τους,

το καθαρό και μικτό βάρος σε χιλιόγραμμα καθώς και τις πλήρεις διατάξεις και το συνολικό μέγεθος κάθε κιβωτίου.

Στο κάτω μέρος του κιβωτολογίου αθροίζονται όλες οι μονάδες συσκευασίας

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ  
ΥΠΟΧΡΕΩΜΑΤΩΝ /C  
SIGNEE :**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΕΓΑΛΟΝΗΣΟΣ ΛΙΜΙΤΕΔ**

ΕΦΤΑΚΟΜΗΣ 6, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΓΑΛΛΙΟΥ

ΤΚ: 2540 ΤΗΛ: 0035797735130

ΑΦΜ: 10321487Ν

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ  
/SENDER :**

**GEORGIA SMIRLI A.E**

**FRESH PRODUCE TRADE IMPORTS/EXPORTS**

**VAT GR 997860846**

STIMAGKA KORINTHIAS

P.C 20002 KORINTHIAS GREECE

TEL 27420 61611 FAX 27420 61611

MOBIL 6956548814 email g.smirli@smirli-fruits.com

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗΣ /CARRIER : SALAMIS**

Ημερομηνία /Date : 14/08/2015

ΤΕΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΠΑΛΕΤΩΝ : 4

ΠΑΛΕΤΑ	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΜΙΚΤΟ ΒΑΡΟΣ	ΑΡΙΘΜ ΟΣ ΚΟΥΤΙΩ Ν	ΑΠΟΒΑΡΟ ΤΕΛΑΡΩΝ ΜΕ ΠΑΛΕΤΑ 15 ΚΙΛΩΝ	ΚΑΘ .ΒΑΡ ΟΣ ΠΡΟ ΙΟΝ ΤΟΣ
PALLETS	PRODUCT	QUALITY	GROSS WEIGHT	NUMBE R OF BOXES	TARE OF BOXES	PRO DUC TS NET WEI GHT
			<b>KG</b>	<b>TEM</b>	<b>KG</b>	<b>KG</b>
1	<b>ΣΤΑΦΥΛΙΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ</b>	<b>A</b>	<b>705</b>	<b>88</b>	<b>50</b>	<b>655</b>

2	ΣΤΑΦΥΛΙΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	A	746	88	50	696
3	ΣΤΑΦΥΛΙΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	A	676	80	52	624
4	ΣΤΑΦΥΛΙΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	A	670	80	50	620
	ΣΥΝΟΛΟ ΜΒ ΦΟΡΤΙΟΥ KG		2797			
	ΣΥΝΟΛΟ ΚΒ ΦΟΡΤΙΟΥ KG					2585

### Πιστοποιητικό συμμόρφωσης (Certificate of conformity)


Ορισμένες χώρες απαιτούν όλα τα εμπορεύματα να είναι εφοδιασμένα με Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης.

Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης επιβεβαιώνει ότι τα εμπορεύματα είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ισχύουν στη χώρα εισαγωγής. Το Πιστοποιητικό πρέπει να εκδίδεται πριν από τη φόρτωση. Οι περισσότερες χώρες ορίζουν έναν Οργανισμό σε κάθε χώρα που είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την έκδοση αυτών των πιστοποιητικών.

Οι οργανισμοί αυτοί ζητούν συχνά να επαληθεύσουν τα φορτία πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης. Τα εμπορεύματα που φθάνουν στα σύνορα χωρίς πιστοποιητικό συμμόρφωσης κινδυνεύουν να κατασχεθούν. Οι εξαγωγείς θα πρέπει να γνωρίζουν ότι οι εταιρείες που εκδίδουν τα πιστοποιητικά χρεώνουν κάποια έξοδα για την παροχή των υπηρεσιών τους (περίπου 10% επί της αξίας του οριστικού τιμολογίου), τα οποία θα πρέπει να συνυπολογίσουν κατά την προετοιμασία των προσφορών τους.






**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΑ ΝΩΠΑ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΑ, ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΑ ΑΡΘΡΑ 11, 12 ΚΑΙ 12α  
CERTIFICATE OF CONFORMITY WITH THE COMMUNITY MARKETING STANDARDS  
FOR FRESH FRUIT AND VEGETABLES MENTIONED IN ARTICLES 11, 12 AND 12a**

1. Έμπορος 1. Trader  <b>GEORGIA SMIRLI S.A</b> SEPARATION-PACKAGING-TRADE-DISTRIBUTION FRUITS & VEGETABLES IMPORTS-EXPORTS 3rd km O.N.R. ISTHMOS- ΕΡΙΔΑΥΡΟΣ ΙΣΤΗΜΙΑ VAT 997860846 TEL.003027410-38681 MOB 6956-548814	Πιστοποιητικό συμμόρφωσης με τις κοινοτικές προδιαγραφές εμπορίας για τα νωπά οπωροκηπευτικά Certificate of conformity with the Community marketing standards applicable to fresh fruit and vegetables  Αριθ. (No) NA <u>016646</u> (το παρόν πιστοποιητικό προορίζεται αποκλειστικά και μόνο για τους οργανισμούς ελέγχου) (This certificate is exclusively for the use of inspection bodies)		
2. Συσκευαστής του οποίου τα στοιχεία σημειώνονται επί της συσκευασίας (εάν είναι διαφορετικός από τον έμπορο) 2. Packer identified on packaging (if other than trader)  SAME	3. Οργανισμός ελέγχου 3. Inspection body  ΧΩΡΙΟΤΗΛΙΑΣ	5. Περιοχή ή χώρα προορισμού 5. Region or country of destination  ΑΛΒΑΝΙΑ	
4. Τόπος ελέγχου / Χώρα καταγωγής (¹) 4. Place of inspection/country of origin (¹)  ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ / GREECE	7. <input type="checkbox"/> εσωτερικό Internal <input type="checkbox"/> εισαγωγής Import <input type="checkbox"/> εξαγωγής Export		
6. Στοιχεία εξακριβώσεως της ταυτότητας του μεταφορικού μέσου: 6. Identifier of means of transport  TRUCK: KV-3327B / KV 3354 B	8. Συσκευασίες (αριθμός και τύπος) 8. Packages (number and type)  - (ΚΑΡΤΟΝ) - 1372	9. Τύπος προϊόντος (ποικιλία εάν ορίζεται από τις προδιαγραφές) 9. Type of product (variety if the standard specifies)  ΟΡΑΝΓΕΣ ΜΑΛΑΚΙΑ	10. Ποιοτική κατηγορία 10. Quality class  11. Συνολικό βάρος σε χιλιόγραμμα 11. Total weight in kg  27020 25517
12. Η προαναφερόμενη αποστολή εμπορεύματος είναι σύμφωνη, κατά το χρόνο έκδοσης του πιστοποιητικού, με τις ισχύουσες κοινοτικές προδιαγραφές εμπορίας. 12. The consignment referred to above conforms, at the issue time, with the Community marketing standards in force.  Τελωνείο ..... Τόπος και ημερομηνία έκδοσης ..... Customs office foreseen ..... Place and date of issue ..... Ισχύει μέχρι (ημερομηνία): ..... Valid until (date): ..... Υπογράφων (ονοματεπώνυμο με κεφαλαία): ..... Signatory (name in block letters): ..... Υπογραφή signature ..... Σφραγίδα της αρμόδιας αρχής Seal of the competent authority ..... 			
13. Παρατηρήσεις 13. Observations  Destination order ΚΑΝΑ - - ΑΛΒΑΝΙΑ			

(¹) Εάν τα προϊόντα επανεξαγονται, αναφέρατε την καταγωγή στο τετραγωνίδιο αριθ. 9  
(¹) Where the goods are being re-exported, indicate the origin in box 9.



<p>1. Name and address of exporter.</p> <p>GEORGIA SMIRLI S.A. ISTHMIA - KORINTHIAS HELLAS</p>	<p>2.</p> <p><b>PHYTOSANITARY CERTIFICATE</b> <b>N° EC / GR/</b></p> <p><b>047226 /11</b></p>
<p>3. Declared name and address of consignee.</p> <p>JULA 2020 SH.P.K. TIRANA ALBANIA</p>	<p>4. Plant Protection Organization of Greece</p> <p>to Plant Protection Organization(s) of</p> <p>ALBANIA</p> <p>5. Place of origin.</p> <p>HELLAS</p>
<p>6. Declared means of conveyance.</p> <p>TRUCK:KV-3827B/KV3854B</p>	 <p>HELLENIC REPUBLIC MINISTRY OF RURAL DEVELOPMENT AND FOOD DIRECTORATE OF PLANT PRODUCE PROTECTION</p>
<p>7. Declared point of entry.</p> <p>ALBANIA</p>	
<p>8. Distinguishing marks; number and description of packages; name of produce; botanical name of plants.</p> <p>"HELLENIC CITRUS" CARTONS 1872 ORANGESNAVELINA CITRUS SINENSIS</p>	<p>9. Quantity declared.</p> <p>GROSS: 27.020 KGS NET: 25.517 KGS</p>
<p>10. This is to certify that the plants or plant products described above:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- have been inspected according to appropriate procedures, and</li> <li>- are considered to be free from quarantine pests, and practically free from other injurious pests, and</li> <li>- are considered to conform with the current phytosanitary regulations of the importing country.</li> </ul>	
<p>11. Additional declaration.</p> <p>(NONE)</p>	
<p><b>DISINFESTATION AND/OR DISINFECTION TREATMENT</b></p> <p>12. Treatment.</p> <p>(NONE)</p> <p>13. Chemical (active ingredient).</p> <p>14. Duration and temperature.</p> <p>15. Concentration.</p> <p>16. Date.</p> <p>17. Additional information.</p>	<p>Place of issue.</p> <p>Date. 27/01/2014</p> <p>Name and signature of authorised officer.</p>  <p>PAPAIOANNOU GEORGIOS</p> 

ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΤΡΑΠΕΖΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΩΝ

## **Πιστοποιητικό προέλευσης**

Ένα άλλο έγγραφο που απαιτείται συχνά είναι ο Πιστοποιητικό προέλευσης, το οποίο πρέπει να συμπληρώνεται πριν από την εξαγωγή των εμπορευμάτων.

Στην Ελλάδα τα Πιστοποιητικά Προέλευσης χορηγούνται από τα Εμπορικά Επιμελητήρια. Μετά τη συμπλήρωση του σχετικού εντύπου, το Επιμελητήριο θεωρεί το Πιστοποιητικό και χρεώνει κάποια έξοδα για τη μεσολάβησή του.

Όλες οι αραβικές χώρες ζητούν πιστοποιητικό προέλευσης θεωρημένο από τον Εμπορικό Ακόλουθο της Πρεσβείας τους στην Ελλάδα.

Στην περίπτωση που κάποια αραβική χώρα δεν έχει Πρεσβεία ή Προξενείο στην Ελλάδα, τότε ζητείται η θεώρηση από την Πρεσβεία οποιασδήποτε άλλης αραβικής χώρας.

### **Έντυπα συμπληρωμένα από τους μεταφορείς**

Εκτός από τα έγγραφα που είναι κοινά για όλες τις μεταφορές, κάθε είδος μεταφοράς έχει τα δικά της ιδιαίτερα έγγραφα.

Για τις αεροπορικές μεταφορές, το σημαντικότερο έγγραφο είναι η αεροπορική φορτωτική (air waybill), εν συντομία AWB.

Για τα θαλάσσια μεταφορά, το σημαντικότερο έγγραφο είναι η θαλάσσια φορτωτική (bill of lading), για συντομία συνήθως B/L.

Για τις διεθνείς οδικές μεταφορές, το δελτίο αποστολής που συμπληρώνεται συνήθως από τον μεταφορέα είναι το έντυπο CMR (Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τις Χερσαίες Μεταφορές).

Για τις σιδηροδρομικές μεταφορές, το κανονικό έγγραφο μεταφοράς είναι η σιδηροδρομική φορτωτική CIM (Διεθνής Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τις Σιδηροδρομικές Μεταφορές).



**ΤΟΠΟΥΡΙΔΗΣ ΠΑΥΛΟΣ**

Φ.Δ.Χ. ΨΥΓΕΙΟ

ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΑΝΩ ΔΑΒΙΕΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ Τ.Κ. 221 00

ΑΦΜ. 069607647- Δ.Ο.Υ ΤΡΙΠΟΛΗΣ

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΦΟΡΤΩΤΙΚΗ**

(Αρθρ.16 Κ.Β.Σ.)

INTERNATIONALER FRACHT BRIEF / INTERNATIONAL WAY-BIL

Η μεταφορά αυτή υπόκειται, εκτός αντίθετης συμφωνίας, στις συμφωνίες τις σχετικές με τη σύμβαση για τις διεθνείς οδικές μεταφορές (CMR)  
Diese Beforderung unterliegt trotz einer gegenteiligen Abmachung den Bestimmungen des Ubereinkommens über den Beforderungsvertrag im internationalen Strabenaüterverkehr (CMR)  
This carriage is subject, notwithstanding any clause to the contrary, To the Convention on the Contract for the international Carriage of goods by road (CMR)

ΑΡ. ΑΥΤΟΚ: ΙΑΕ 3885

No **0147**

<b>1 ΑΠΟΣΤΟΛΕΥΣ / ABSENDER / SENDER</b> Ονοματ/μο / Name <u>ΤΣΟΛΑ ΑΓΑΘΗ</u> Οδός / Stabe / Address <u>ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ ΑΡΤΑΣ</u> Nr. Πόλη / Ori / City <u>ΑΡΤΑ</u> Χώρα / Land / Country <u>GREECE</u> Α.Φ.Μ. / T.V.A/ B.T.W/ IVA <u>120645146</u>			<b>2 ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ / EMPFANGER / CONSIGNES</b> Ονοματ/μο / Name <u>SMIRLI GEORGIA - A.E.</u> Οδός / Stabe / Address <u>ΣΤΙΜΑΓΚΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ</u> Nr. Πόλη / Ori / City <u>ΣΤΙΜΑΓΚΑ</u> Χώρα / Land / Country <u>GREECE</u> Α.Φ.Μ. / T.V.A/ B.T.W/ IVA <u>997860846</u>																														
<b>3 Τόπος φορτώσεως / Einladestelle des Gutes</b> <u>ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ</u> Χώρα / Land / Country <u>GREECE</u> Place of delivery of the goods																																	
<b>4 Τόπος προορισμού / Place of lading</b> <u>ΣΤΙΜΑΓΚΑ</u> Χώρα / Land / Country <u>GREECE</u>																																	
<b>5</b> Σημεία και N.Y. Zeichen U. Nr. M & Nos. <u>63</u>	<b>6</b> Αριθ. Κολλ. Anzahl der Colli Number of packages <u>877</u>	<b>7</b> Είδος συσκευασίας Art der Verpackung Method of packing <u>(IFCO)</u>	<b>8</b> Είδος εμπορεύματος Beze, chnung des Gutes / Nature of the goods <u>ΠΟΡΤΟΚΑΛΙΑ</u>	<b>9</b> Όγκος Umfank - cbm Volume in m3	<b>10</b> Μικτό βάρος Brullogew kg. Gr. inweig. Kgs <u>18615kg</u>																												
<b>11 ΕΝΤΟΛΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΥΣ / ANWEISUNGEN DES ABSENDERS / SENDER'S INTRUCTIONS</b> α) Τελωνειακές και άλλες διατυπώσεις / Zoll-und sonstige amtliche Behandlung / Customs and other formalities β) Άλλες οδηγίες / Andere Angaben wenn motig of her instructions <div style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">CMR</div>																																	
<b>12 ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ / SONSTIGE VEREINBARUNGEN / ADDITIONAL AGREEMENTS</b> <u># 778, 47 € #</u>																																	
<b>13 ΕΠΙΦΥΛΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΑ VORBEHALTE UND DEMERKUNGEN DES FRACHTFUHRERS CARRIER'S RESERVATIONS &amp; OBSERVATIONS</b>			<b>14 ΠΛΗΡΩΤΕΑ ΑΠΟ / ZU ZAHLEN VOM / TO BE PAID</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Αποστολέας / Absender Sender</th> <th>Νόμισμα Currency Währung</th> <th>€</th> <th>Παραλήπτης / Empfänger Consignee</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΝΑΥΛΟΣ / FRACHT FREICHT</td> <td></td> <td></td> <td>632,91 €</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΠΙΟΣΕΙΣ ΕΡΜΑΣΣΙΓΓΟΥΝΕΝ DETUCTIONS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ NEBENGEBUHHREN OTHER CHARGER</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΔΙΑΦΟΡΑ / SONSTIGES MISCELLANEOUS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΦΠΑ 23%</td> <td></td> <td></td> <td>245,56 €</td> </tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ / GESAMT TOTAL</td> <td></td> <td></td> <td>778,47 €</td> </tr> </tbody> </table>			Αποστολέας / Absender Sender	Νόμισμα Currency Währung	€	Παραλήπτης / Empfänger Consignee	ΝΑΥΛΟΣ / FRACHT FREICHT			632,91 €	ΕΚΠΙΟΣΕΙΣ ΕΡΜΑΣΣΙΓΓΟΥΝΕΝ DETUCTIONS				ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ NEBENGEBUHHREN OTHER CHARGER				ΔΙΑΦΟΡΑ / SONSTIGES MISCELLANEOUS				ΦΠΑ 23%			245,56 €	ΣΥΝΟΛΟ / GESAMT TOTAL			778,47 €
Αποστολέας / Absender Sender	Νόμισμα Currency Währung	€	Παραλήπτης / Empfänger Consignee																														
ΝΑΥΛΟΣ / FRACHT FREICHT			632,91 €																														
ΕΚΠΙΟΣΕΙΣ ΕΡΜΑΣΣΙΓΓΟΥΝΕΝ DETUCTIONS																																	
ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ NEBENGEBUHHREN OTHER CHARGER																																	
ΔΙΑΦΟΡΑ / SONSTIGES MISCELLANEOUS																																	
ΦΠΑ 23%			245,56 €																														
ΣΥΝΟΛΟ / GESAMT TOTAL			778,47 €																														
<b>15 ΜΕΤΑΦΟΡΕΑΣ / FCACHTFUHRER / CARRIER</b> Ονοματ/μο / Name Οδός / Stabe / Address Nr. Πόλη / Ori / City Χώρα / Land / Country Α.Φ.Μ. /			Εν Ausgeriefing / Established in <u>ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ</u> τη <u>11</u> am <u>11</u> 20 <u>14</u> <b>16</b> <b>17 ΤΟΠΟΥΡΙΔΗΣ ΠΑΥΛΟΣ</b> Φ.Δ.Χ. ΨΥΓΕΙΟ ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΙΑΕ 3885 ΑΝΩ ΔΑΒΙΕΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ Τ.Κ. 221 00 ΑΦΜ: 069607647- Δ.Ο.Υ ΤΡΙΠΟΛΗΣ																														
Υπογραφή / Σφραγίδα Αποστολέως Unterschrift / Stempel des Absenders Signature & Stamp of the sender			Παρελήφθη καλώς Goods received 18 Υπογραφή / Σφραγίδα Παραλήπτη Unterschrift / Stempel des Empfängers Signature & Stamp of the consignee																														

1. ΛΕΥΚΟ: Για τον φορτωτή 2. ΠΡΑΣΙΝΟ: Για τον Αποστολέα 3. ΡΟΖ: Για τον Έλεγχ (αποδοκίμο δαπάνης) 4. ΘΑΛΑΣΣΙ: Για την Οικον. Εφορία 5. ΚΙΤΡΙΝΟ Στάβελος

Το έντυπο **CMR** συμπληρώνεται από τον μεταφορέα και δίδεται προς υπογραφή στον αποστολέα όταν παραληφθούν τα εμπορεύματα.

Το CMR περιέχει όλες τις σχετικές με το φορτίο πληροφορίες, μαζί με τα στοιχεία του οχήματος και του μεταφορέα.

Το πρώτο αντίτυπο του CMR παραμένει στον αποστολέα, το δεύτερο συνοδεύει τα εμπορεύματα και το τρίτο κρατά το μεταφορέας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτός που συμπληρώνει το έντυπο CMR είναι ο μεταφορέας.

Επειδή όμως οι περισσότερες πληροφορίες που ζητούνται αφορούν τον εξαγωγέα, είναι προτιμότερο το έγγραφο αυτό να το συμπληρώσει ο εξαγωγέας, επειδή αυτός ευθύνεται για την ακρίβεια των στοιχείων του CMR.

Μετά την εκφόρτωση των εμπορευμάτων ζητείται από τον παραλήπτη να υπογράψει το CMR.

Στο έντυπο του CMR υπάρχει χώρος για να προσθέσει ο εξαγωγέας ή ο εισαγωγέας οποιαδήποτε πληροφορία θα μπορούσε να διευκολύνει τον μεταφορέα.

Οι περισσότερες από τις Ευρωπαϊκές χώρες έχουν αποδεχθεί την Συνθήκη για τις Χερσαίες Μεταφορές (CMR), η οποία ρυθμίζει τις υποχρεώσεις και τις πιθανές ευθύνες του μεταφορέα.

Οι μεταφορείς διαβεβαιώνουν συχνά τους πελάτες τους ότι όλα τα εμπορεύματα μεταφέρονται «υπό συνθήκες CMR», κάτι που ως ένα βαθμό παρέχει ασφάλεια για τις μεταφορές.

Ωστόσο, η υποχρέωση διακίνησης των εμπορευμάτων «υπό συνθήκες CMR» δεν συνδέεται με την οικονομική κατάσταση της εταιρείας και για το λόγο αυτόν απαιτείται προσοχή.

Υπάρχουν βεβαίως και άλλα έγγραφα τα οποία χρησιμοποιεί κανείς στις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές, και τα οποία συνοπτικά είναι τα ακόλουθα:

**Ασφαλιστήριο συμβόλαιο – Πιστοποιητικό ασφάλισης**

Εάν ο εισαγωγέας πρέπει να ασφαλίσει τα εμπορεύματα για τη μεταφορά, είναι συχνά απαραίτητο ένα Ασφαλιστήριο, ιδιαίτερα εάν τα φορτωτικά έγγραφα θα πρέπει να παρουσιασθούν έναντι ενέγγυου πιστώσεως.

Το συμβόλαιο ή το πιστοποιητικό δεν θα πρέπει να φέρει ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας αποστολής των εμπορευμάτων, θα πρέπει να έχει εκδοθεί και υπογραφεί από Ασφαλιστική Εταιρεία ή Πράκτορα που ενεργεί για λογαριασμό Ασφαλιστικής Εταιρείας και θα πρέπει να παρέχει κάλυψη για ποσό όχι μικρότερο της αξίας του Τιμολογίου.

Συχνά η κάλυψη προσδιορίζεται στο 110% της αξίας, εκφραζόμενης στο νόμισμα τιμολόγησης του εμπορεύματος. Επίσης, απαιτούνται συνήθως λεπτομέρειες για το πλοίο και τον λιμένα φόρτωσης, περιγραφή των εμπορευμάτων και της συσκευασίας και το όνομα του Οργανισμού στη χώρα προορισμού, προς τον οποίο θα πρέπει να απευθυνθεί οποιοσδήποτε έχει ασφαλιστικές απαιτήσεις.

## **Άλλα έγγραφα**

Υπάρχουν βεβαίως και άλλα έγγραφα τα οποία χρησιμοποιεί κανείς στις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές, και τα οποία συνοπτικά είναι τα ακόλουθα:

### **Ασφαλιστήριο συμβόλαιο – Πιστοποιητικό ασφάλισης**

Εάν ο εισαγωγέας πρέπει να ασφαλίσει τα εμπορεύματα για τη μεταφορά, είναι συχνά απαραίτητο ένα Ασφαλιστήριο, ιδιαίτερα εάν τα φορτωτικά έγγραφα θα πρέπει να παρουσιασθούν έναντι ενέγγυου πιστώσεως.

Το συμβόλαιο ή το πιστοποιητικό δεν θα πρέπει να φέρει ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας αποστολής των εμπορευμάτων, θα πρέπει να έχει εκδοθεί και υπογραφεί από Ασφαλιστική Εταιρεία ή Πράκτορα που ενεργεί για λογαριασμό Ασφαλιστικής Εταιρείας και θα πρέπει να παρέχει κάλυψη για ποσό όχι μικρότερο της αξίας του Τιμολογίου.

Συχνά η κάλυψη προσδιορίζεται στο 110% της αξίας, εκφραζόμενης στο νόμισμα τιμολόγησης του εμπορεύματος. Επίσης, απαιτούνται συνήθως λεπτομέρειες για το πλοίο και τον λιμένα φόρτωσης, περιγραφή των εμπορευμάτων και της συσκευασίας και το όνομα του Οργανισμού στη χώρα προορισμού, προς τον οποίο θα πρέπει να απευθυνθεί οποιοσδήποτε έχει ασφαλιστικές απαιτήσεις.

### **Ορισμένες χώρες ζητούν ειδικά έγγραφα, ιδιαίτερα στην περίπτωση που ο τρόπος πληρωμής του εξαγωγέα γίνεται έναντι ενέγγυου πιστώσεως.**

Ο αγοραστής θα πρέπει κατά την περίοδο των διαπραγματεύσεων να ενημερώσει τον πωλητή για τα απαιτούμενα ειδικά έγγραφα, διαφορετικά αυτά θα καθορίζονται από την ενέγγυο πίστωση.

**Powerful streamlined business information**

**Που ελέγχω αν υπάρχει το ΑΦΜ της εταιρείας**

## ΤΥΠΟΙ ΕΠΧΣΕΩΝ

EL-0	ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ / FYSIKO PROSOPO
EL-1	ΟΕ
EL-2	ΕΕ
EL-4	ΕΠΕ / ΕΡΕ
EL-5	ΕΠΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ / ΕΡΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΟΡΙ
EL-6	ΙΜΕ ΕΠΕ / ΙΜΕ ΕΡΕ
EL-7	ΑΕ
EL-8	ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΝΑΦΤΙΚΙ ΕΤΑΙΡΙΑ,ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΝΑΦΤΙΚΙ ΕΤΑΙΡΙΑ
EL-19	ΙΜΕ ΕΠΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ / ΙΜΕ ΕΡΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΟΡΙ
EL-31	ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ / ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ
EL-35	ΝΕΡΑ ΝΑΥΤΙΛ ΕΤΑΙΡ ΠΛΟΙΩΝ ΑΝΑΨΥΧ Ν3182/03 / ΝΕΡΑ ΝΑΦΤΙΛ ΕΤΑΙΡ ΠΛΟΙΩΝ ΑΝΑΨΥΧ Ν3182/03
EL-45	ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ / ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ
EL-51	ΑΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ / ΑΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΟΡΙ
EL-52	ΑΕ ΟΤΑ
EL-60	ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ / ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΔΙΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
EL-99	ΑΛΛΟ / OTHER

---

ES-1	Persona física
ES-2	Sociedad Anónima
ES-3	Sociedad Limitada
ES-4	Sociedad Colectiva
ES-5	Sociedad Comanditaria
ES-6	Comunidad de Bienes
ES-7	Cooperativa
ES-8	Asociación y otro tipo
ES-9	Comunidad de Propietarios
ES-10	Sociedades civiles c/s Personal. Jurídica
ES-11	Entidades Extranjeras
ES-12	Corporación Local
ES-13	Organismo público
ES-14	Congregaciones e Instituciones religiosas
ES-15	Organismo de la Administración del Estado o Comunidades Autónomas (CCAA)
ES-16	Unión temporal de empresas



ES-17 Otros tipos no definidos

ES-18 Establecimiento permanente de entidad no residente

### Δομή των αριθμών μητρώου ΦΠΑ.

VAT identification number structure (EL)

Κράτος μέλος	Structure (EL)	Format (EL)*
AT-Αυστρία	ATU99999999	1 block of 9 characters (el)
BE-Βέλγιο	BE0999999999	1 block of 10 digits
BG-Βουλγαρία	BG999999999 or BG9999999999 (el)	1 block of 9 digits or 1 block of 10 digits (el)
CY-Κύπρος	CY99999999L	1 block of 9 characters (el)
CZ-Τσεχική Δημοκρατία	CZ99999999 or CZ999999999 or CZ9999999999 (el)	1 block of either 8, 9 or 10 digits (el)
DE-Γερμανία	DE999999999	1 block of 9 digits (el)
DK-Δανία	DK99 99 99 99	4 blocks of 2 digits (el)
EE-Εσθονία	EE999999999	1 block of 9 digits (el)
EL-Ελλάδα	EL999999999	1 block of 9 digits (el)
ES-Ισπανία	ESX9999999X <sup>4</sup>	1 block of 9 characters (el)
FI-Φινλανδία	FI99999999	1 block of 8 digits (el)
FR-Γαλλία	FRXX 999999999	1 block of 2 characters, 1 block of 9 digits (el)
GB-Ηνωμένο Βασίλειο	GB999 9999 99 or GB999 9999 99 999 <sup>5</sup> or GBGD999 <sup>6</sup> or GBHA999 <sup>7</sup> (el)	1 block of 3 digits, 1 block of 4 digits and 1 block of 2 digits; or the above followed by a block of 3 digits; or 1 block of 5 characters (el)
HR-Κροατία	HR999999999999	1 block of 11 digits
HU-Ουγγαρία	HU999999999	1 block of 8 digits (el)
IE-Ιρλανδία	IE9S999999L IE99999999WI	1 block of 8 characters or 1 block of 9 characters
IT-Ιταλία	IT999999999999	1 block of 11 digits (el)
LT-Λιθουανία	LT999999999 or LT9999999999999 (el)	1 block of 9 digits, or 1 block of 12 digits (el)
LU- Λουξεμβούργο	LU999999999	1 block of 8 digits (el)
LV-Λεττονία	LV999999999999	1 block of 11 digits (el)
MT-Μάλτα	MT999999999	1 block of 8 digits (el)
NL-Κάτω Χώρες	NL9999999999B99 <sup>8</sup>	1 block of 12 characters (el)
PL-Πολωνία	PL99999999999	1 block of 10 digits (el)
PT-Πορτογαλία	PT999999999	1 block of 9 digits (el)

RO-Ρωμανία	RO999999999	1 block of minimum 2 digits and maximum 10 digits (el)
SE-Σουηδία	SE999999999999	1 block of 12 digits (el)
SI-Σλοβενία	SI99999999	1 block of 8 digits (el)
SK-Σλοβακία	SK9999999999	1 block of 10 digits (el)

**Remarks:**

\*: Format excludes 2 letter alpha prefix

9: A digit

X: A letter or a digit

S: A letter; a digit; "+" or "\*\*"

L: A letter (EL)

**Notes:**

1: The 1<sup>st</sup> position following the prefix is always "U".

2: The first digit following the prefix is always zero ('0').

3: The (new) 10-digit format is the result of adding a leading zero to the (old) 9-digit format.

4: The first and last characters may be alpha or numeric; but they may not both be numeric.

5: Identifies branch traders.

6: Identifies Government Departments.

7: Identifies Health Authorities.

8: The 10<sup>th</sup> position following the prefix is always "B". (EL)

---

# ΕΙΔΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ-ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ











## ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΧΣΗΣ

### **ΕΞΑΓΩΓΕΣ**

Πολύ ισχυρός ανταγωνισμός από χώρες όπως η Τουρκία, Ισπανία επειδή

- έχουν φτηνά εργατικά χέρια, πρώτες ύλες και καύσιμα
- έχουν μεγάλους κλήρους καλλιεργειών και υπάρχουν οικονομίες κλίμακας
- καλύτερη τεχνογνωσία σε καλλιέργειες λόγω κρατικών προγραμμάτων έρευνας
- μεγαλύτερη υποστήριξη από τις χώρες τους καθώς και ίδια κεφάλαια σε προβολή των επχσεων σε εκθέσεις
- καλύτερες συσκευασίες και διάρκεια προϊόντων
- δυνατότητα μακροχρόνιων πιστώσεων πελατών
- χαμηλή φορολογία
- γεωπολιτικά παιχνίδια όπως εμπάργκο Ρωσίας σε Ευρώπη. Έκλεισε μια δυνατή πόρτα εξαγωγών
- εμπάργκο Ρωσίας σε Τουρκία με αποτέλεσμα διοχέτευση μεγάλου μέρους των προϊόντων της στην Ευρώπη και ειδικά στα βαλκάνια σε εξευτελιστικές τιμές παίρνοντας μερίδιο αγοράς των ελλήνων

Τα παραπάνω επειδή είτε δεν υπάρχουν είτε ισχύουν σε πολύ μικρό βαθμό στην Ελλάδα

Όλα αυτά κάνουν τις εξαγωγές εξαιρετικά δύσκολες για τις ελληνικές επχσεις και ιδιαίτερα για τις νέες όπως εμείς. Η οικονομική αδυναμία αποστολής φορτίων επί πίστωση και η έλλειψη γνώσης των ξένων αγορών και ελέγχου φερεγγυότητες αυτών οδηγούν πολλές φορές αν αναλάβει ο επιχειρηματίας το ρίσκο σε πιθανότητα χρεοκοπίας αν ο πελάτης δεν είναι φερέγγυος

### **Εσωτερική αγορά**

Λαχαναγορές-Σουπερμάρκετ

Η συρρικνωμένη αγοραστική δύναμη του έλληνα καταναλωτή λόγο της υπάρχουσας οικονομικής κατάστασης της χώρας έχει δημιουργήσει ανασφάλεια στην αγορά καθώς η κατανάλωση τα τελευταία 5 χρόνια παρουσιάζει κάθετη πτώση

Οι προμηθευτές από φόβο δεν πιστώνουν τις νεοεισερχόμενες επχσης

Υπάρχει αδυναμία είσπραξης τιμολογίων από άλλοτε φερέγγυους πελάτες

Οι τράπεζες δεν χρηματοδοτούν σε εξοπλισμό η κεφάλαιο κίνησης

Η εξωστρέφεια είναι σχεδόν ανύπαρκτη με την αρωγή του κράτους

Τα προγράμματα είναι κλειστά ή οι απαιτήσεις τους είναι πέραν της ελληνικής πραγματικότητας

Οι μεγάλοι και σοβαροί πελάτες που θεωρούνται τα σουπερμάρκετ ζητούν μεγάλες πιστώσεις.

Υψηλή φορολογία

## **ΛΥΣΕΙΣ**

Συνεργασίες και συμμαχίες εταιρειών

Ευελιξία προσωπικού ωραρίου για μείωση κόστους

Αναζήτηση συνεργασιών και χρηματοδοτήσεων στο εξωτερικό είτε από ευ είτε από ξένες εταιρίες

Χρήση ιντερνέτ για αναζήτηση λύσεων

## **ΕΠΙΛΟΓΟΣ**

Στην Ελλάδα του σήμερα η βιωσιμότητα των εταιρειών απαιτεί συνεχή επαγρύπνηση και ευελιξία.

Ο εφησυχασμός, η ψυχολογία δεδομένων πελατών, οι παλιοί μέθοδοι προσέγγισης και διατήρησης του πελάτη, οι πελατειακές σχέσεις και η μετριότητα προϊόντων αποτελούν το μόνο σίγουρο δρόμο προς τη χρεωκοπία της κάθε εταιρείας.

Η εξελιξιμότητα , η ευελιξία, η συνεχής ενημέρωση ,η συνηθειοποίηση του νόμου paretto ,η εφαρμογή νέων τεχνολογιών , η συνεχής προσπάθεια καινοτομίας, το ισχυρά επιμορφωμένο και αφοσιωμένο προσωπικό αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις βιωσιμότητας και δύναμης ανταγωνισμού .