



**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών:
“Λογιστική και Έλεγχος Επιχειρήσεων &
Δημοσίων Οργανισμών”**

**(MSc in Accounting and Control
in Businesses and Public Sector)**

**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Φοιτητής: ΛΟΥΚΙΑ ΜΠΟΥΡΙΚΑ

**Επιβλέπων Καθηγητής: ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

Πειραιάς, Σεπτέμβριος 2016

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	1
Κεφάλαιο 1: Νέες Τεχνολογίες	5
1.1 Η Έννοια της Πληροφορίας	5
1.1.1 Πληροφορία στην Επιχείρηση	6
1.1.2 Γνώση στην Επιχείρηση	7
1.2 Η Αξία των Νέων Τεχνολογιών	8
1.3 Η Έννοια των Πληροφοριακών Συστημάτων	9
1.3.1 Ορισμός	9
1.3.2 Συστατικά Μέρη Πληροφοριακού Συστήματος	10
Βιβλιογραφία Κεφαλαίου	13
Κεφάλαιο 2: Η Επιχείρηση ως Σύστημα	15
2.1 Το Περιβάλλον της Επιχείρησης	15
2.2 Η Λογιστική στην Επιχείρηση	17
2.2.1 Αρμοδιότητες λογιστή	18
2.3 Λογιστικές γνώσεις στο σύγχρονο Κοινωνικό και Οικονομικό Περιβάλλον	19
Βιβλιογραφία Κεφαλαίου	21
Κεφάλαιο 3: Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα	22
3.1 Η Έννοια των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	22
3.2 Σκοπός Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	23
3.3 Ρόλος των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων στην Παροχή Χρήσιμων Πληροφοριών	25
3.4 Τύποι Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	27
Βιβλιογραφία Κεφαλαίου	29
Κεφάλαιο 4: Ταξινόμηση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	30
4.1 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα βάσει του Σκοπού Εκτέλεσης	30
4.1.1 Λειτουργικές Αναφορές	30
4.1.2 Αναφορές Σχεδιασμού/Προγραμματισμού	31
4.1.3 Αναφορές Ελέγχου	32
4.2 Ο Ρόλος των Πληροφοριακών Συστημάτων στην Παροχή Πληροφοριών	33
4.2.1 Τύποι Αποφάσεων οι οποίοι Αναφέρονται στις Διοικητικές Δραστηριότητες	34
4.2.2 Συσχέτιση Διοικητικών Αποφάσεων με το Σχεδιασμό Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	35

4.3 Τύποι Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	37
4.3.1 Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών	38
4.3.2 Συστήματα Αναφοράς	39
4.3.3 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων.....	39
4.3.4 Εμπειρα Συστήματα	39
4.3.4 Νεότερα Λογιστικά Συστήματα Διαχείρισης Οργανικών Πόρων	40
Βιβλιογραφία Κεφαλαίου	42
Κεφάλαιο 5: Microsoft Dynamics NAV2009	44
5.1 Microsoft Dynamics	44
5.2 Το Λογισμικό Microsoft Dynamics	44
5.3 Microsoft NAV Versions	45
5.4 Βασικές Λειτουργίες Microsoft Dynamics NAV	47
5.5 Σύντομη Πλοήγηση Microsoft Dynamics NAV	50
Βιβλιογραφία Κεφαλαίου	56
Κεφάλαιο 6: Μελέτη Περίπτωσης	57
6.1 Σενάριο	57
6.2 Υλοποίηση Σεναρίου	60
Συμπεράσματα	100

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα τελευταία χρόνια λόγω της παγκοσμιοποίησης και της απελευθέρωσης της αγοράς, όλες οι επιχειρήσεις προσπαθούν να επιβιώσουν βρίσκοντας νέους δρόμους ανταπόκρισης στο ανταγωνιστικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Σημαντικό παράγοντα στην ανταπόκριση της επιχείρησης σε όλες τις απαραίτητες λειτουργίες αποτελεί η χρήση της τεχνολογίας.

Η λογιστική αποτελεί επιστήμη που δεν περιορίζεται απλά στην απαρίθμηση των αριθμών. Ο σύγχρονος λογιστικός τομέας χρειάζεται οικονομικούς χειρισμούς, οι οποίοι θα διευκολύνουν την επιχείρηση να ανταποκριθεί στον διεθνή ανταγωνισμό. Κρίνεται, επίσης, απαραίτητο λόγω των συχνών αναπροσαρμογών στα οικονομικά θέματα, το λογιστικό σύστημα να μπορεί να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του περιβάλλοντος.

Το σύγχρονο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να αξιοποιεί ορθά τις λογιστικές πληροφορίες, οι οποίες βοηθούν ύστερα από επεξεργασία, τη διοίκηση στην λήψη αποφάσεων και στην ανταπόκριση στη συνεχή μεταβαλλόμενη χρηματοοικονομική κατάσταση.

Σκοπός, λοιπόν, της εργασίας αυτής είναι η ανάλυση του ρόλου των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε ένα οργανισμό. Πιο συγκεκριμένα, στο πρώτο κεφάλαιο της εργασίας γίνεται αναφορά στην έννοια της πληροφορίας και των δεδομένων αρχικά, ενώ στη συνέχεια διερευνά τις έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων.

Το δεύτερο κεφάλαιο επικεντρώνεται στην επιχείρηση και πως αυτή μπορεί να θεωρηθεί ένα σύστημα. Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάζεται η έννοια του συστήματος, καθώς επίσης και το περιβάλλον και οι λειτουργίες μιας επιχείρησης. Επίσης, περιγράφεται ο ρόλος της λογιστικής στην επιχείρηση.

Το τρίτο κεφάλαιο της εργασίας αναφέρεται στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Αναλυτικότερα, παρουσιάζεται η έννοιά τους, ο σκοπός τους και ο ρόλος τους στην παροχή χρήσιμων πληροφοριών στην επιχείρηση. Επίσης, αναφέρονται οι τύποι των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Στο τέταρτο κεφάλαιο γίνεται ταξινόμηση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσιάζεται η κατάταξη των πληροφοριακών συστημάτων βάσει του σκοπού που επιτυγχάνουν, ενώ παρουσιάζονται και οι διάφοροι τύποι λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Κεφάλαιο 1: Νέες Τεχνολογίες

1.1 Η Έννοια της Πληροφορίας

Θέλοντας κάποιος να κάνει κατανοητή τη διαφορά μεταξύ των δεδομένων και της πληροφορίας, μπορεί να αναφέρει ως παράδειγμα μία λέξη, όπως το «εννέα», η οποία από μόνη της δε σημαίνει τίποτα, όμως το δεδομένο αυτό μπορεί να μετατραπεί σε πληροφορία στην περίπτωση που τεθεί με γνωστά συμφραζόμενα. Δηλαδή, εάν στην ερώτηση «πόσες πωλήσεις είχε η εταιρεία φέτος», τότε με την λέξη «εννέα» δίνεται περισσότερο μία πληροφορία παρά ένα δεδομένο.

Η πληροφορία δηλαδή προσθέτει γνώσεις στις ήδη υπάρχουσες. Συνεισφέρει στο γενικό πλαίσιο των εννοιών και των γεγονότων που είναι γνωστά. Η πληροφορία βασίζεται στα συμφραζόμενα και στη γενική γνώση του αποδέκτη. Για να θεωρηθεί πολύ σημαντική η πληροφορία, σύμφωνα με το παραπάνω παράδειγμα, εκτός από ότι το «εννέα» αναφέρεται σε εννέα χιλιάδες ευρώ, θα έπρεπε επίσης να αναφέρεται και στις ετήσιες πωλήσεις της εταιρείας. Εάν το πληροφοριακό σύστημα μπορεί να εξηγήσει την πτώση των πωλήσεων (π.χ. μειώθηκαν οι ενεργοί πελάτες και αυξήθηκε η τιμή πώλησης των προϊόντων), τότε η πληροφορία γίνεται γνώση (Κιουντούζης, 2009).

Τα δεδομένα αποτελούν μόνο το υλικό για να δημιουργηθούν οι πληροφορίες. Τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε βάσεις δεδομένων χρησιμοποιούνται από τα πληροφοριακά συστήματα για την παραγωγή των πληροφοριών. Στη βάση δεδομένων έχει αποθηκευτεί ένα σύνολο δεδομένων τα οποία περιλαμβάνουν τις κύριες δραστηριότητες της επιχείρησης.

Τα πληροφοριακά συστήματα συλλέγουν δεδομένα από το εξωτερικό περιβάλλον και το εσωτερικό του οργανισμού και τα αποθηκεύουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Στην περίπτωση που κρίνεται αναγκαία η εύρεση κάποιας πληροφορίας, ο χρήστης βρίσκει την πληροφορία αφού επεξεργαστεί κατάλληλα τα δεδομένα. Η απόδοση της πληροφορίας είναι ανάλογη με το είδος του πληροφοριακού συστήματος και μπορεί να έχει μορφή αναφοράς, απάντησης σε ερώτησης βάσης δεδομένων, αρχείου συναλλαγής, εξειδικευμένης συμβουλής κα. Είναι ξεκάθαρο ότι η αξία της πληροφορίας είναι πολύ μεγαλύτερη από αυτή των δεδομένων και βέβαια πολύ σημαντική όταν γίνεται γνώση (Turban, Volonino, 2012).

1.1.1 Πληροφορία στην Επιχείρηση

Η επιχείρηση θεωρείται ανοιχτό σύστημα εξαιτίας της αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον, η οποία πραγματοποιείται με τις συναλλαγές με τρίτους. Βάση της εσωτερικής λειτουργίας είναι η μετατροπή των εισροών σε εκροές με την πραγματοποίηση εσωτερικών διεργασιών. Δηλαδή μία επιχείρηση λειτουργεί βασιζόμενη στον μετασχηματισμό των υλών και των υλικών σε χρηματικό κεφάλαιο και αντίστροφα. Δηλαδή οι πληροφορίες μέσα στον οργανισμό παράγονται με τις συνεχείς διεργασίες. Η σωστή αξιοποίηση των δεδομένων και οι πληροφορίες που είναι αποτέλεσμα των διεργασιών αποτελούν τον κύριο παράγοντα για τη λειτουργία της επιχείρησης, Για παράδειγμα το χρήμα είναι αποτέλεσμα του μετασχηματισμού των πωλήσεων των αγαθών. Από την ενέργεια αυτή δημιουργούνται τα εξής στοιχεία: το δελτίο αποστολής, το τιμολόγιο πώλησης ή παροχής υπηρεσιών κα. Συμπερασματικά η επιτυχία και μεγέθυνση μιας επιχείρησης είναι συνυφασμένη με την ποσότητα και ποιότητα των πληροφοριών που έχει σε διαθεσιμότητα καθώς και από την σωστή επεξεργασία τους (Παπαδάκη, 2007).

1.1.2 Γνώση στην Επιχείρηση

Σε ένα οργανισμό, η βάση της γνώσης είναι οι πληροφορίες που προκύπτουν ύστερα από επεξεργασία δεδομένων. Αποτελούν περιγραφή πραγμάτων και γεγονότων τα οποία είναι αποτέλεσμα επεξεργασίας ή σύνθεσης και διαλογής δεδομένων τα οποία έχουν συλλεγεί από διάφορες πηγές ως ακατέργαστα στοιχεία.

Τα επίπεδα αβεβαιότητας της επιχείρησης στη λήψη αποφάσεων είναι μειωμένα όταν το σύνολο των πληροφοριών κατανέμεται σωστά από την ηγεσία της επιχείρησης και κυρίως ανάλογα με την ανάγκη αξιοποίησης τους. Η σωστή ή λανθασμένη γνώση μπορεί να επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό την πορεία της επιχείρησης. Μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιηθεί ως μέσο ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Η βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης της επιχείρησης εξαρτάται από τις αποκλειστικές πληροφορίες που κατέχει. Επομένως, γίνεται κατανοητό ότι η γνώση είναι περιουσιακό στοιχείο το οποίο με τη σωστή αξιοποίηση μπορεί να προωθήσει σημαντικά την επιχείρηση στον κλάδο που δραστηριοποιείται. Το ανθρώπινο δυναμικό και οι εγκαταστάσεις αποτελούν την υλική περιουσία της επιχείρησης και η γνώση την άυλη, η οποία έχει την ίδια αξία με την πάγια περιουσία.

Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μιας επιχείρησης δεν προέρχεται μόνο από τα υλικά περιουσιακά στοιχεία, αλλά και από τα άυλα. Η μόνη διαφορά που προκύπτει είναι ότι η αγορά των υλικών πόρων μπορεί να γίνει γρήγορα, ενώ η συλλογή πληροφοριών και η ανάπτυξη της κατάλληλης τεχνογνωσίας διαρκεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα (Μπουραντάς, 2002).

1.2 Η Αξία των Νέων Τεχνολογιών

Η σημερινή εποχή χαρακτηρίζεται ως η εποχή των συγκεχυμένων μέσων και σκοπών, είναι η εποχή της τεχνολογίας και του πολιτισμού. Καθημερινά ο άνθρωπος γίνεται δέκτης ενός τεράστιου αριθμού μηνυμάτων και αναγκάζεται πολλές φορές να κατευθύνει τη ζωή του ανάλογα με τα μηνύματα που λαμβάνει. Άρα η εποχή η ίδια υποδεικνύει τις συνθήκες ζωής του ανθρώπου και μέσω της πληροφόρησης δίνει στον άνθρωπο τα κατάλληλα εφόδια για να αντιμετωπίσει όλα τα προβλήματά του.

Με τον όρο πληροφόρηση εννοείται η μετάδοση γνώσεων, ιδεών και διαφόρων άλλων ερεθισμάτων. Γίνεται με διάφορα μέσα όπως με την τηλεόραση, το τηλέφωνο, τον τύπο, το Διαδίκτυο. Παλιότερα, τα πράγματα ήταν πολύ δύσκολα, γιατί οι άνθρωποι είχαν να αντιμετωπίσουν πολλά εμπόδια, όπως το ότι δεν υπήρχαν τα σύγχρονα μέσα τα οποία κάνουν δυνατή την πληροφόρηση. Επιπλέον οι μεγάλες αποστάσεις και η γεωγραφία του τόπου δεν επέτρεπαν τη διάδοση μηνυμάτων τόσο εύκολα όσο σήμερα (Κούτρας, 2005).

Σήμερα παρατηρείται ότι ο άνθρωπος με διάφορες ανακαλύψεις κατάφερε να εκμηδενίσει τις αποστάσεις και το χρόνο και να φέρει σε επικοινωνία όχι μόνο τα άτομα μέσα σε ένα κράτος, αλλά και ολόκληρους λαούς. Μέσω της πληροφόρησης έχουν ληφθεί σπουδαίες αποφάσεις που καθόρισαν το μέλλον της ανθρωπότητας.

Όλα αυτά βέβαια έχουν πραγματοποιηθεί χάρη στην ανάπτυξη της τεχνολογίας και της επιστήμης, η οποία βοηθά στην πρόοδό τους. Εάν η τεχνολογία δεν παρουσίαζε ραγδαία ανάπτυξη, ο άνθρωπος θα είχε παραμείνει στάσιμος.

1.3 Η Έννοια των Πληροφοριακών Συστημάτων

1.3.1 Ορισμός

Σύμφωνα με τους Laudon και Laudon (2009), «Ένα πληροφοριακό σύστημα μπορεί να οριστεί τεχνικά ως ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε έναν οργανισμό. Επιπλέον της υποστήριξης στη λήψη αποφάσεων, στο συντονισμό, και στον έλεγχο, τα συστήματα πληροφοριών μπορούν, επίσης, να βοηθούν τα στελέχη και το προσωπικό στην ανάλυση προβλημάτων, στην απεικόνιση σύνθετων θεμάτων, και στη δημιουργία νέων προϊόντων».

Σε ένα Πληροφοριακό Σύστημα, είτε είναι χειρόγραφο, είτε μηχανογραφικό, πραγματοποιούνται οι ακόλουθες διεργασίες (Βασιλειάδης και συν., 2000):

- Συλλογή δεδομένων: Τα δεδομένα που μπορούν να είναι αριθμοί, ημερομηνίες, γεγονότα, συζητήσεις, διαδόσεις κ.λπ., συλλέγονται.
- Αποθήκευση δεδομένων: Τα δεδομένα μπορούν να αποθηκεύονται στο ανθρώπινο μυαλό, σε καρτελοθήκη, σε αρχείο ή βάση δεδομένων Η/Υ.
- Επεξεργασία δεδομένων: Είναι κυρίως ανάλυση, κωδικοποίηση, ταξινόμηση, αριθμητική επεξεργασία και σύνθεση των δεδομένων.
- Παρουσίαση πληροφορίας: Γίνεται με την κατάλληλη μορφή που υπαγορεύει το μοντέλο του συστήματος.

1.3.2 Συστατικά Μέρη Πληροφοριακού Συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα ενός οργανισμού περιλαμβάνει το ανθρώπινο δυναμικό, τον εξοπλισμό και τις ενέργειες με τις οποίες γίνεται η αποθήκευση, η επεξεργασία, η διακίνηση, η διάχυση, και ο μετασχηματισμός των πληροφοριών που θεωρούνται απαραίτητες για την πραγματοποίηση των στόχων που έχουν τεθεί (Λαοπόδης, 1992). Δια μέσου του πληροφοριακού συστήματος όλες οι πληροφορίες γίνονται διαθέσιμες σε όλα τα τμήματα και τους εργαζόμενους σε αυτά, είτε με οθόνες τερματικών, είτε με εσωτερική αλληλογραφία και έντυπες καταστάσεις μέσω υπολογιστή κα. Οι οργανωτικές μονάδες όλων των τμημάτων είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους μέσω των υποσυστημάτων τους, ώστε η συνεργασία να είναι αποδοτική ως προς τον κοινό σκοπό. Ένα πληροφοριακό σύστημα μιας επιχείρησης αποτελείται από τα εξής συστατικά μέρη (Avison, Fitzgerald, 2006):

Άνθρωποι

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι οι χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων, και ο κύριος παράγοντας για την επιλογή και υλοποίηση τους. Οι πληροφορίες παράγονται και χρησιμοποιούνται από τους εργαζόμενους, για τη λήψη αποφάσεων, ή για την αντιμετώπιση σημαντικών και έκτακτων προβλημάτων (Παπαθανασίου, 2008).

Διαδικασίες

Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν τις οδηγίες με τις οποίες μπορούν οι άνθρωποι να αντιδρούν και να συμπεριφέρονται σε συγκεκριμένες καταστάσεις. Οι διαδικασίες βοηθούν τους εργαζόμενους στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, καθορίζουν τον τρόπο που οι πληροφορίες θα μετασχηματιστούν και εξασφαλίζουν τη λήψη της σωστής πληροφορίας την κατάλληλη στιγμή. Οι διαδικασίες μπορεί να είναι προφορικές ή γραπτές,

έκτακτες ή πάγιες, άτυπες ή επίσημες και έχουν καθορισμένο τρόπο εκτέλεσης (Οικονόμου, Γεωργόπουλος, 2004).

Εξοπλισμός (Μέσα)

Ένα πληροφοριακό σύστημα βασισμένο σε Η/Υ για την επεξεργασία, αποθήκευση και διακίνηση πληροφοριών περιλαμβάνει τα εξής μέσα (Πολλάλης και συν., 2004):

- Λογισμικό (Software). Το λογισμικό περιλαμβάνει όλα τα ηλεκτρονικά προγράμματα των υπολογιστών, και τις δομές δεδομένων. Η απαραίτητη λογική του ελέγχου και η μεθοδολογία της διαδικασίας πραγματοποιείται με το λογισμικό άμεσα από τον χρήστη και έμμεσα εξυπηρετεί όλο το παραγωγικό σύστημα.
- Υλικό (Hardware). Το υλικό αποτελούν οι εκτυπωτές, οι επεξεργαστές, οι σκληροί δίσκοι κα.
- Βάση δεδομένων. Τα δεδομένα είναι αυτά που μετατρέπονται με τη βοήθεια του πληροφοριακού συστήματος σε πληροφορίες. Αποτελούνται από ένα μεγάλο αριθμό δεδομένων, σωστά οργανωμένων τα οποία με τη βοήθεια του λογισμικού επεξεργάζονται και αποτελούν το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων.

Τεκμηρίωση

Εγχειρίδια, φόρμες και κάθε άλλου είδους επεξηγηματική γραπτή πληροφορία που καθορίζει τη χρήση και τη λειτουργία του συστήματος.

Μέχρι πριν από λίγα χρόνια, τα μέσα επηρέαζαν ελάχιστα τον τρόπο λειτουργίας ενός πληροφοριακού συστήματος. Στην εποχή μας όμως, οι καταλυτικές εξελίξεις στον τομέα των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των τηλεπικοινωνιών έδωσαν στα μέσα ένα νέο σημαντικό ρόλο. Πολλές φορές

συμβαίνει να δημιουργείται ένα νέο πληροφοριακό σύστημα ή μια επιχείρηση ή και ένας ολόκληρος επιχειρησιακός τομέας με αφορμή την εφεύρεση και διάθεση ενός καινούργιου επαναστατικού μέσου αποθήκευσης, διακίνησης ή επεξεργασίας πληροφοριών.

Όπως όλα τα συστήματα, έτσι και τα πληροφοριακά, έχουν εισροές (inputs), που μέσω κάποιας επεξεργασίας μετατρέπονται σε εκροές (outputs), λειτουργούν σε ένα δεδομένο περιβάλλον, ενώ υπάρχει και ένας μηχανισμός ανατροφοδότησης (feedback) για τον έλεγχο των αποτελεσμάτων, που συνήθως είναι μέτρηση-σύγκριση- διόρθωση.

Στα Πληροφοριακά Συστήματα οι έννοιες είσοδος έξοδος, επεξεργασία και ανατροφοδότηση έχουν το εξής περιεχόμενο (Alter, 2001; Κιουντούζης, 2009):

- Είσοδος (Εισροές): είναι η συλλογή ή απόκτηση ακατέργαστων δεδομένων που προέρχονται είτε από το εσωτερικό της επιχείρησης, είτε από το εξωτερικό της περιβάλλον.
- Επεξεργασία: είναι η μετατροπή, ο χειρισμός και η ανάλυση των ακατέργαστων δεδομένων
- Έξοδος (Εκροές): είναι η διανομή και η διάχυση των επεξεργασμένων πληροφοριών στα άτομα ή στις δραστηριότητες.
- Ανατροφοδότηση: είναι ο μηχανισμός ελέγχου και αναθεώρησης του συστήματος για να είναι δυνατή η τροποποίηση και η βελτίωση του.

Βιβλιογραφία Κεφαλαίου

1. Alter, S. (2001). *Information systems - The foundation of E-Business*. Prentice Hall International Editions.
2. Avison, D. & Fitzgerald, G. (2006). *Ανάπτυξη Προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων: Μεθοδολογίες & Εργαλεία*. Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
3. Βασιλειάδης, Β., Σακκόπουλος, Ε., Τσακαλίδης, Α. (2000). *Προηγμένα Πληροφοριακά Συστήματα*. Αθήνα: Πανεπιστήμιο Πατρών.
4. Κιουντούζης, Ε. (2009). *Μεθοδολογίες Ανάλυσης & Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων*. Αθήνα: Μπένου.
5. Κούτρας, Σ. (2005). *Πειστικός Λόγος*. Αθήνα: Σαββάλας.
6. Λαοπόδης, Β. (1992). *Πληροφοριακά Συστήματα: Υλοποίηση και Μάνατζμεντ Συστημάτων*, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
7. Laudon, K.C. & Laudon, J.P. (2009). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. Διοίκηση της Ψηφιακής Επιχείρησης*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
8. Μπουραντάς, Δ. (2002). *Μάνατζμεντ. Θεωρητικό Υπόβαθρο, Σύγχρονες Πρακτικές*. Αθήνα: Μπένου.
9. Οικονόμου, Γ. & Γεωργόπουλος, Ν. (2004). *Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων*. Αθήνα: Μπένου.
10. Παπαδάκη, Β. (2007). *Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία*. Αθήνα: Μπένου.
11. Παπαθανασίου, Ε.Α. (2008). *Πληροφοριακά Συστήματα*. Αθήνα: Γκιούρδας.

12. Πολλάλης, Γ.Α., Γιαννακόπουλος, Δ.Ι. & Παπουτσής, Ι. (2004). *Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων Ι – Εισαγωγή στην Τεχνολογία και Στρατηγική*. Αθήνα: Σταμούλης.
13. Turban, E. & Volonino, L. (2012). *Information Technology for Management*. UK: John.

Κεφάλαιο 2: Η Επιχείρηση ως Σύστημα

2.1 Το Περιβάλλον της Επιχείρησης

Για την ανάλυση και τη χάραξη της στρατηγικής μιας επιχείρησης θα πρέπει να αναλυθεί το περιβάλλον της επιχείρησης, εσωτερικό και εξωτερικό. Μελετώντας τις περιβαλλοντικές αλλαγές, μπορεί η επιχείρηση να διακρίνει πώς αυτές θα επηρεάσουν την ίδια την επιχείρηση αλλά και τους εργαζόμενους. Οι αλλαγές αυτές μπορούν να είναι (Καραγιάννη και συν., 2001; Παπαδάκης, 2007):

(α) Διεθνοποίηση ή Παγκοσμιοποίηση καλύτερα: Η επιτυχία των συγχρόνων οργανισμών εξαρτάται εν πολλοίς από την ικανότητα των να λειτουργούν σε μια παγκόσμια βάση. Έτσι, η διοίκηση και ο έλεγχος των οργανισμών αφορούν ένα παγκοσμιοποιημένο χώρο εργασίας. Τα πληροφοριακά συστήματα παρέχουν την δυνατότητα επικοινωνίας και την ικανότητα έτσι ώστε ένας οργανισμός να μπορεί να δρα σε παγκόσμιο επίπεδο. Η ανταλλαγή πληροφοριών σε διεθνή κλίμακα μπορεί να γίνει δυνατή με τη χρήση της πληροφοριακής τεχνολογίας. Ο περισσότερο έντονος ανταγωνισμός που είναι ορατός σε παγκόσμιες αγορές επίσης επιτάσσει τη χρήση της πληροφοριακής τεχνολογίας έτσι ώστε και μικρότεροι σε μέγεθος οργανισμοί να είναι αποτελεσματικοί και να εξασφαλίζουν την επιβίωση των.

(β) Μετατροπή Βιομηχανικών Οικονομιών: Οι Βιομηχανικές οικονομίες έχουν αλλάξει μορφή και μετακινούνται προς «κοινωνίες πληροφοριών». Οι πληροφορίες οι οποίες μπορεί να κατέχει κάποιος οργανισμός σε ένα τέτοιο περιβάλλον αποτελούν πολύτιμα μέσα για τη διατήρηση της επιτυχούς δράσης τους.

Οι σύγχρονες κοινωνίες βασίζονται στη γνώση και πληροφορίες για τη δημιουργία και προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών. Υπάρχει αυξημένη έμφαση στην παραγωγικότητα κατά τη δημιουργία και προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών, όπως και στην ποιότητα των τελικών προϊόντων και υπηρεσιών. Τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να παράσχουν αποτελεσματική βοήθεια στην επίτευξη αυτών των στόχων μέσω της συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών οι οποίες μπορούν να είναι χρήσιμες για τον αναγκαίο σχεδιασμό, προγραμματισμό και έλεγχο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Η εξειδίκευση του εργατικού δυναμικού η οποία είναι αναγκαία για τη στήριξη της δημιουργίας και προσφοράς εξειδικευμένων προϊόντων και υπηρεσιών επίσης παρακινεί αυξημένη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για τον καλύτερο συντονισμό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

(γ) Μετατροπή Επιχειρησιακού Περιβάλλοντος: Οι σύγχρονοι οικονομικοί οργανισμοί επιδιώκουν την επίτευξη των στόχων τους με το πλέον αποδοτικό τρόπο, δηλαδή με τη λιγότερη δυνατή θυσία. Πιο σημαντικά, η διοίκηση ενός οργανισμού απαιτεί συνεχή πληροφόρηση, τόσο όσον αφορά την αποτελεσματικότητα των στόχων που έχει θέσει, όσο και ότι αφορά την αποδοτικότητα του οργανισμού κατά την υλοποίηση αυτών των στόχων. Τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να συμβάλουν αποτελεσματικά στην επίτευξη αυτών των στόχων. Οι αποκεντρωτικές τάσεις που υπάρχουν σε σχέση με τη λήψη αποφάσεων στους σύγχρονους οργανισμούς, όπως και η αναγκαιότητα για ευελιξία στη λήψη αποφάσεων, απαιτούν τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων τα οποία συντονίζουν τη δράση των διαφόρων τμημάτων κατά την εκτέλεση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (Αποστολάκης, 2002).

2.2 Η Λογιστική στην Επιχείρηση

Ένας από τους σημαντικότερους κλάδους σε όλους τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις είναι ο κλάδος της λογιστικής, που για τη λειτουργία του είναι απαραίτητοι οι χρηματοοικονομικοί πόροι. Η επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων και των οικονομικών μονάδων πραγματοποιείται με τη λογιστική η οποία ονομάζεται και γλώσσα των επιχειρήσεων.

Σύμφωνα με τη βιβλιογραφία, λογιστική αποκαλείται ο κλάδος της Οικονομικής Επιστήμης, με τη βοήθεια του οποίου μετρώνται, αναγνωρίζονται και ανακοινώνονται στα στελέχη ενός οργανισμού άμεσα ή έμμεσα οικονομικές πληροφορίες.

Σύμφωνα με το Αμερικανικό Ινστιτούτο Ορκωτών Λογιστών (AICPA), λογιστική αποκαλείται η διαδικασία της καταγραφής, ταξινόμησης και συνοπτικής απόδοσης των οικονομικών ενεργειών και η επεξεργασία των αποτελεσμάτων τους.

Οι κυριότεροι στόχοι της λογιστικής, παρόλο που διαμορφώνονται ανάλογα με το είδος της επιχείρησης είναι (Μωυσιάδης, 2010; Παπαναστασάτος, 2008):

- Συστηματική καταγραφή: Όλες οι συναλλαγές της επιχείρησης, δεδομένου του μεγάλου όγκου τους, καταγράφονται καθημερινά στα λογιστικά βιβλία.
- Εξακρίβωση των αποτελεσμάτων: Η λογιστική εικόνα της επιχείρησης (έσοδα-έξοδα), σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα είναι απαραίτητη για τον καθορισμό της οικονομικής της πορείας.
- Εξακρίβωση της οικονομικής θέσης της επιχείρησης: Η οικονομική θέση της επιχείρησης δηλαδή η εικόνα του ενεργητικού, του παθητικού

και η διαθεσιμότητα των μετρητών, σε τακτά χρονικά διαστήματα γνωστοποιούνται στους μετόχους από το λογιστικό σύστημα ώστε να είναι γνωστή η οικονομική τους δύναμη.

- Απεικόνιση της ρευστότητας της επιχείρησης: Η απεικόνιση της ρευστότητας μέσω του λογιστικού συστήματος δίνει πληροφορίες για τον τρόπο που δαπανώνται οι χρηματικές εισροές, τα δάνεια που έχουν ληφθεί και η αποπληρωμή τους, τα μερίσματα και την κατανομή στους μετόχους των πόρων και των μερισμάτων που τους αναλογούν καθώς και για τις συναλλαγές κεφαλαίου.
- Προστασία της ιδιοκτησίας της επιχείρησης: Οι υποχρεώσεις και τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης καταχωρούνται με λεπτομέρεια, ώστε ανά πάσα στιγμή να παρέχονται οποιεσδήποτε πληροφορίες.
- Διευκόλυνση στη λήψη αποφάσεων: Τα στελέχη των επιχειρήσεων κατά τη λήψη αποφάσεων λαμβάνουν χρηματοοικονομικές πληροφορίες από τις οικονομικές και λογιστικές καταστάσεις που είναι καταχωρημένες στο λογιστικό σύστημα.
- Ικανοποίηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας: Το κράτος έχει ψηφίσει νόμους, σύμφωνα με τους οποίους πρέπει να λειτουργούν οι επιχειρήσεις, όπως τον τρόπο διατήρησης των λογαριασμών, και τη καταβολή φόρων ανάλογα με το εισόδημα.

Συμπεραίνεται, επομένως, ότι η λογιστική παρέχει πληροφορίες ποσοτικοποιημένες, στα στελέχη των επιχειρήσεων για την εύρυθμη λειτουργία τους και την ορθή λήψη αποφάσεων.

2.2.1 Αρμοδιότητες λογιστή

Οι λογιστικές εργασίες διαφέρουν ανάλογα με την επιχείρηση. Οι κατηγορίες των συνηθέστερων λογιστικών δραστηριοτήτων είναι (Καραγιάννης και συν., 2015; Παππάς, 2006):

- Οικονομική λογιστική: Στον τομέα της οικονομικής λογιστικής, οι αρμοδιότητες του λογιστή είναι να παρέχει οικονομικές αναφορές στους εξωτερικούς και εσωτερικούς αρμόδιους της επιχείρησης. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν καταστάσεις ροής του ταμείου, συγκεντρωτικά υπόλοιπα, και δηλώσεις φόρου εισοδήματος.
- Φοροτεχνική λογιστική: Ευθύνη του λογιστή είναι η συμπλήρωση των φορολογικών δηλώσεων της επιχείρησης και η υποβολή τους, στην Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Λογιστική κόστους: Σύμφωνα με τη λογιστική κόστους, ο λογιστής προσδιορίζει το κόστος παραγωγής της υπηρεσίας ή του προϊόντος με τον επιμερισμό των δαπανών, και την καταγραφή τους, ώστε οι αρμόδιοι υπάλληλοι της επιχείρησης να λάβουν σωστές αποφάσεις και να ακολουθήσουν ορθή τιμολογιακή πολιτική.
- Διοικητική λογιστική: Οι δραστηριότητες των λογιστών σε κάποιες επιχειρήσεις καθοδηγούνται από τους λογιστές της Διοικητικής λογιστικής. Με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων ελέγχουν τις λογιστικές δραστηριότητες των υπόλοιπων λογιστών, την απόδοσή τους, και προγραμματίζουν τις κινήσεις της επιχείρησης.

2.3 Λογιστικές γνώσεις στο σύγχρονο Κοινωνικό και Οικονομικό Περιβάλλον

Ο κύριος στόχος της μελέτης του γνωστικού αντικείμενου των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι να υποβοηθήσει στην απόκτηση εκείνων των γνώσεων οι οποίες είναι αναγκαίες για επιτυχή επαγγελματική εξέλιξη ως λογιστές οργανισμών, ελεγκτές, ή διοικητικοί

σύμβουλοι λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Οι ρόλοι των σύγχρονων λογιστών είναι (Πατατούκας και συν., 2015; Weygandt et al., 2015):

- Λογιστές οργανισμών σε συνδυασμό με τις ικανότητες χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων. Η έμφαση η οποία δίδεται σε αυτή την επαγγελματική προοπτική είναι στη γνώση χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων έτσι ώστε να υποβοηθείται η λήψη αποφάσεων στον οργανισμό. Η αποτελεσματική χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων προϋποθέτει βασικές γνώσεις σχεδιασμού και αξιολόγησης συστημάτων, και όχι μόνο την απλή ικανότητα χρήσης ενός μηχανογραφημένου λογιστικού συστήματος.
- Ελεγκτές. Τόσο σε εσωτερικό έλεγχο, όσο και σε εξωτερικό έλεγχο, δίδεται έμφαση στον σχεδιασμό συστημάτων εσωτερικού ελέγχου σε συγκεκριμένους κύκλους συναλλαγών ή δραστηριοτήτων, αξιολόγηση και χρήση τεχνικών ελέγχου οι οποίες βασίζονται στην πληροφοριακή τεχνολογία, και στη μελέτη ή και αξιολόγηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και των πόρων πληροφόρησης μέσα στον οργανισμό.
- Σύμβουλοι πληροφοριακών συστημάτων στη λογιστική. Η έμφαση εδώ εστιάζεται στην απόκτηση γνώσεων οι οποίες θα βοηθήσουν στην παροχή συμβουλών για τον σχεδιασμό και αξιολόγηση διαδικασιών στο λογιστικό σύστημα.

Βιβλιογραφία Κεφαλαίου

1. Αποστολάκης, Ι. (2002). Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας. Αθήνα: Παπαζήση.
2. Καραγιάννη, Α., Κορρέ, Γ. & Ζαρίφη, Α. (2001). Επιχειρηματικότητα και ανάπτυξη, ΥΠΕΠΘ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.
3. Καραγιάννης, Δ., Καραγιάννης, Ι., Καραγιάννη, Α. και συν. (2015). Φορολογικά - Φοροτεχνικά. Αθήνα: Καραγιάννης Ιωάννης.
4. Μωυσιάδης, Δ. (2010). *Ανάλυση της Ποιότητας των Χρηματοοικονομικών Λογιστικών Καταστάσεων*. Πειραιάς: Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
5. Παπαδάκη, Β. (2007). Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία. Αθήνα: Μπένου.
6. Πατατούκας, Κ. & Μπατσινίλας, Ε. (2015). Σύγχρονη Λογιστική. Αθήνα: Σταμούλης.
7. Weygandt, J. J., Kimmel, P. D. & Kieso, D. E. (2015). *Accounting: Tools for Business Decision Making*. New Jersey: Wiley Press.

Κεφάλαιο 3: Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα

3.1 Η Έννοια των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Η ειδική επιτροπή του Αμερικανικού Ακαδημαϊκού Ινστιτούτου Λογιστικής (American Accounting Association Committee on Accounting Information Systems), η οποία ασχολήθηκε με το θέμα του ορισμού των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, έχει γνωματεύσει από το 1971 ότι αυτά τα συστήματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των γενικών συστημάτων πληροφορικής τα οποία χρησιμοποιούνται σε ένα οργανισμό (Ιωάννου, Θεολόγου, 2012). Οι συγγραφείς της αναφοράς εκείνης αναφέρονται στο γενικό όρο «σύστημα πληροφόρησης» ως το σύνολο εκείνων των οργανωτικών δραστηριοτήτων οι οποίες αποσκοπούν στη συλλογή, επεξεργασία, διαφύλαξη και ταξινόμηση των δεδομένων, καθώς και στην ετοιμασία αναφορών οι οποίες απορρέουν από τις δραστηριότητες ταξινόμησης δεδομένων. Ο ειδικότερος όρος ενός «λογιστικού πληροφοριακού συστήματος» θεωρείται ότι αντιπροσωπεύει ένα ιδιαίτερο σύστημα με τους δικούς του στόχους, δραστηριότητες και πόρους, το οποίο όμως αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του όλου πληροφοριακού συστήματος ενός οργανισμού. Συγκεκριμένα, το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα μπορεί να έχει σαν κύριο στόχο τη μέτρηση και πρόβλεψη του εισοδήματος (income) και πλούτου (wealth) ενός οργανισμού, όπως και την καταγραφή χρηματοοικονομικών γεγονότων τα οποία αφορούν τον ίδιο τον οργανισμό (Δημητριάδης και συν., 2010).

Άλλοι πλέον σύγχρονοι συγγραφείς στη διεθνή βιβλιογραφία αναφέρονται στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ως τα συστήματα τα οποία επεξεργάζονται δεδομένα, είτε ποσοτικά είτε ποιοτικά με σκοπό την παροχή χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες. Πιο αναλυτικά, οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οργανωτικό σχεδιασμό, έλεγχο, όπως και για τον βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό δραστηριοτήτων (Διαφωνίδης, 2011).

Είναι εμφανές από την ανωτέρω ανασκόπηση ότι τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα εκτελούν όμοιες λειτουργίες με άλλα πληροφοριακά συστήματα, δηλαδή ασχολούνται με τη συλλογή, επεξεργασία και ταξινόμηση δεδομένων, είτε αυτά είναι ποσοτικά είτε ποιοτικά, όπως και την παρουσίαση πληροφοριών σε κάποια μορφή στους χρήστες των συστημάτων. Το κύριο στοιχείο διαφοροποίησης των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων από άλλα πληροφοριακά συστήματα αποτελεί όχι τόσο το είδος των δεδομένων τα οποία συλλέγονται από το σύστημα, όσο η δυνατή χρήση των πληροφοριών οι οποίες προσφέρονται από το σύστημα. Γίνεται επομένως κατανοητό ότι, οι δυνατότητες χρήσης πληροφοριών οι οποίες εξάγονται από ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα εστιάζονται γύρω από τις ανάγκες για οργανωτικό προγραμματισμό, σχεδιασμό, και έλεγχο (Γκίνογλου και συν., 2004).

3.2 Σκοπός Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ετοιμάζουν πληροφορίες οι οποίες έχουν παραδοσιακά καταταχτεί στις τρεις ακόλουθες κατηγορίες (Μωραΐδου, 2013; Γκίνογλου και συν., 2004):

1. Πληροφορίες σχετικές με τη χρηματοοικονομική απόδοση ενός οργανισμού (scorekeeping information). Για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικές με το κόστος πωλήσεων, ποσό καθαρού κέρδους, κ.λπ.
2. Πληροφορίες σχετικές με την καθοδήγηση της διοίκησης σε επείγοντα ή πολύ σημαντικά θέματα τα οποία χρήζουν άμεσης δράσης (attention-directing information).
3. Πληροφορίες σχετικές με τη στήριξη της λήψης αποφάσεων (decision-making information), για παράδειγμα, πληροφορίες ως προς την ωφελιμότητα της εισαγωγής ενός νέου προϊόντος.

Οι συγκεκριμένες λειτουργίες οι οποίες επιτελούνται από ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, μπορούν να καταταχθούν στις ακόλουθες κατηγορίες (Γαλανού, Νασιώτης, 2012; Δημητριάδης και συν., 2010):

- Συλλογή Δεδομένων: συμπεριλαμβάνει μεθόδους συλλογής, καταγραφής, και αρχειοθέτησης των δεδομένων. Επίσης αναφέρεται στον αρχικό έλεγχο των δεδομένων τα οποία εισάγονται στο σύστημα έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ακρίβεια και πληρότητα των.
- Επεξεργασία Δεδομένων: συμπεριλαμβάνει την κατάταξη, ταξινόμηση, και ομαδοποίηση δεδομένων. Επίσης ασχολείται με την διενέργεια υπολογισμών και συγκρίσεων με δεδομένα τα οποία μπορεί να φυλάσσονται σε άλλα αρχεία.
- Διοίκηση Δεδομένων: αφορά την αρχειοθέτηση δεδομένων και την ενημέρωσή των με τα αποτελέσματα γεγονότων τα οποία επηρεάζουν τις τιμές τους. Επίσης συμπεριλαμβάνει την ανάκληση δεδομένων τα οποία απαιτούνται από διάφορους χρήστες ή και λογισμικά.
- Έλεγχος και Ασφάλεια Δεδομένων: Πρωταρχικά, αυτή η πολύ σημαντική λειτουργία ασχολείται με τη διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων ενός οργανισμού. Τα δεδομένα ενός οργανισμού αποτελούν σημαντικό μέρος των πόρων του και θα πρέπει επομένως να διαφυλαχθούν από

κάθε κίνδυνο ή απειλή. Επίσης, αυτή η λειτουργία ελέγχου έχει σαν επιπρόσθετο στόχο τη διαβεβαίωση ότι τα συλλεγόμενα δεδομένα είναι ακριβή και πλήρη και ότι η επεξεργασία τους γίνεται σωστά χωρίς λάθη. Για παράδειγμα, υπάρχουν διάφορες ρουτίνες ή λογισμικά τα οποία ελέγχουν την είσοδο των στοιχείων στο σύστημα έτσι ώστε να εκπληρώνουν διάφορους βασικούς κανόνες ορθότητας. Επίσης, τέτοιες ρουτίνες ελέγχου μπορούν να εφαρμόζονται κατά το στάδιο επεξεργασίας των δεδομένων, όπου τα τελικά υπόλοιπα της ημέρας μπορούν να συγκρίνονται με τα αρχικά υπόλοιπα της ημέρας, εφόσον αυτά έχουν αυξηθεί ή μειωθεί με το σύνολο των συναλλαγών της ημέρας.

- Προετοιμασία πληροφοριών και μετάδοση των σε εκείνους τους τελικούς χρήστες οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι να τις παραλαμβάνουν.

3.3 Ρόλος των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων στην Παροχή Χρήσιμων Πληροφοριών

Ο ρόλος των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και κατ' επέκταση των λογιστών σε ένα σύγχρονο οργανισμό έγκειται κυρίως στον καθορισμό των «σχετικών πληροφοριών» οι οποίες είναι αναγκαίες για την επίλυση των εκάστοτε προβλημάτων τα οποία αντιμετωπίζει η διοίκηση ενός οργανισμού (Τζωρτζάκης, Ψαλιδάκη, 2012). Για την αποτελεσματική εκτέλεση αυτού του ρόλου, οι λογιστές θα πρέπει να μπορούν να αναγνωρίζουν τις πληροφοριακές ανάγκες των διευθυντών και άλλων ατόμων τα οποία αντιμετωπίζουν καθημερινά προβλήματα διοίκησης και λαμβάνουν αποφάσεις σε ένα οργανισμό, είτε αυτές είναι λειτουργικές αποφάσεις, είτε

αναφέρονται σε αποφάσεις αξιολόγησης και ελέγχου, ή και σε αποφάσεις μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού/προγραμματισμού. Πλέον σημαντικά, όμως, θα πρέπει επίσης να μπορούν να επηρεάζουν το σχεδιασμό και την ανάπτυξη λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων τα οποία θα είναι ικανά να προσφέρουν πληροφορίες οι οποίες είναι αξιόπιστες, έγκυρες, ακριβείς, πλήρεις, συνεπείς, έγκαιρες, πρόσφατες, αναλυτικές, ευκολονόητες, σύμφωνα με τα όσα έχουν αναπτυχθεί στην προηγούμενη ενότητα (Δημητριάδης και συν., 2010).

Συμπερασματικά, παρατηρείται ότι υπάρχουν δύο αλληλένδετες πτυχές στο σχεδιασμό ενός πληροφοριακού συστήματος λογιστικής. Η πρώτη βασική πτυχή αναφέρεται στην εστίαση της εφαρμογής του συστήματος, δηλαδή ποιου είδους αποφάσεις και ποιο επίπεδο διοίκησης καλείται το σύστημα να υποστηρίξει. Οι πληροφοριακές ανάγκες του οργανισμού, επομένως, είναι πολυδιάστατες. Η δεύτερη πτυχή αναφέρεται στα χαρακτηριστικά σχεδιασμού του συστήματος. Το πληροφοριακό σύστημα λογιστικής συλλέγει και οργανώνει δεδομένα, όπως επίσης παρουσιάζει πληροφορίες, οι οποίες θα πρέπει να καλύπτουν τις πληροφοριακές ανάγκες του οργανισμού (Κονταρούδη, 2010).

Τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, συμπεριλαμβανομένων του στρατηγικού, μέσου και λειτουργικού επιπέδου. Αυτά τα επίπεδα διοίκησης αναφέρονται σε ορισμένους τύπους προβλημάτων και αποφάσεων τα οποία με τη σειρά τους καθορίζουν τις πιθανές πληροφοριακές ανάγκες του οργανισμού.

3.4 Τύποι Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής μπορούν να ταξινομηθούν ως προς το βασικό στόχο τον οποίο εξυπηρετούν. Με αυτή την προοπτική, τα συστήματα λογιστικής μπορούν να εξυπηρετούν τις ανάγκες του οργανισμού για επεξεργασία των βασικών του συναλλαγών σε καθημερινή βάση. Οι συναλλαγές του οργανισμού επιτελούνται για τη διεκπεραίωση των διαφόρων του λειτουργιών. Είναι δυνατή η ανάπτυξη μιας σειράς τέτοιων υποσυστημάτων για τη συλλογή των δεδομένων τα οποία πηγάζουν από τις καθημερινές συναλλαγές του οργανισμού, την αποθήκευσή των σε μια βάση δεδομένων και την επεξεργασία τους για πληροφόρηση στον οργανισμό (Oyku, 2005).

Τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται από αυτά τα βασικά πληροφοριακά συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing systems), μπορούν να επεξεργαστούν περαιτέρω για την εξαγωγή χρήσιμων πληροφοριών. Τα βασικά συστήματα αναφορών, αποτελούν τα μέσα δια των οποίων εκτελείται αυτή η βασική λειτουργία πληροφόρησης. Η επιθυμητή αποτελεσματικότητα στην επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων σε σχέση με τη λειτουργία του οργανισμού, τον προγραμματισμό και σχεδιασμό δραστηριοτήτων, και τον έλεγχο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων, εξαρτάται από το περιεχόμενο των πληροφοριών οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στις αναφορές οι οποίες εξάγονται από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Η μέθοδος παρουσίασης των αναφορών αυτών, όπως και η εύκολη πρόσβαση σε αυτές τις αναφορές, επίσης αποτελούν συστατικά μέρη της αποτελεσματικής διοίκησης. Για την εξυπηρέτηση αυτών των στόχων, η διοίκηση ενός οργανισμού μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα σύνολο συστημάτων το οποίο είναι δυνατόν να αποτελείται από συστήματα

αναφορών (information reporting systems), συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (decision support systems), όπως και έμπειρα συστήματα (expert systems) (Γκίνογλου και συν., 2004).

Το νεότερα συστήματα διαχείρισης οργανωτικών πόρων, συμπεριλαμβάνουν ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό λογισμικό το οποίο μπορεί να εξυπηρετεί όλους τους πιο πάνω στόχους σε ένα οργανισμό. Τα συστήματα αυτά έχουν αναπτυχθεί πρόσφατα και μπορούν να καλύψουν ένα ολοκληρωμένο φάσμα πληροφοριακών αναγκών στον οργανισμό. Τα συστήματα αυτά, επομένως, με τη χρήση των νεότερων τεχνολογιών στη διοίκηση δεδομένων, μπορούν να προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις σε οργανισμούς.

Βιβλιογραφία Κεφαλαίου

1. Γαλανού, Θ. & Νασιώτης, Χ., (2012). Πληροφοριακά Συστήματα – ΕΣΠΑ- , Informations Systems –NSRF-, Αθήνα.
2. Γκίνογλου, Δ., Ταχυνάκης, Π. & Πρωτόγερος, Ν. (2004). Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Μηχανογραφημένη Λογιστική. Αθήνα: Rosili.
3. Δημητριάδης, Α., Κοιλιάς, Χ. & Κώστας, Α. (2010). Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Από τη Θεωρία στην Πράξη. Αθήνα: Νέων Τεχνολογιών.
4. Κονταρούδη, Ε. (2010). *Κριτήρια Επιλογής Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων*, Θεσσαλονίκη.
5. Μωραΐδου, Α., (2013). Θεωρίες και πρακτικές στα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων, Μακεδονία.
6. Ογκυ, Α. (2005). Honolulu, Hawaii, July 8-10-2005, ERP Selection Using Expert Choice Software.
7. Τζωρτζάκης Σ. & Ψαλιδάκη Μ. (2012). Τήρηση Βιβλίων Γ΄ Κατηγορίας σε Μηχανογραφημένο Περιβάλλον για μια Χρήση, Ηράκλειο.

Κεφάλαιο 4: Ταξινόμηση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

4.1 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα βάσει του Σκοπού Εκτέλεσης

4.1.1 Λειτουργικές Αναφορές

Οι λειτουργικές αναφορές (operational reports) έχουν σαν σκοπό τη στήριξη των επιχειρηματικών λειτουργιών. Η χρησιμότητα των έγκειται στα ακόλουθα (Αγγέλη, 2011):

- Στην υποβοήθηση ανάληψης δράσης. Οι υπεύθυνοι παραγωγής με τη βοήθεια των προγραμμάτων παραγωγής λαμβάνουν σωστές αποφάσεις όσον αφορά την ακολουθία των παραγγελιών στη σειρά παραγωγής.
- Λήψη πληροφοριών για τα οικονομικά αποτελέσματα μίας επιχείρησης: όπως αναφορές για τα υπόλοιπα αποθεμάτων ή ο ισολογισμός στο τέλος του έτους.
- Ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της επιχείρησης για την λήψη αποφάσεων όπως: ανάλυση των αριθμοδεικτών πιστοληπτικής ικανότητας, ρευστότητας και παραγωγικότητας κατά την παραγωγή υπηρεσιών ή προϊόντων.

4.1.2 Αναφορές Σχεδιασμού/Προγραμματισμού

Οι αναφορές σχεδιασμού/προγραμματισμού υποβοηθούν κυρίως στο σχεδιασμό ή προγραμματισμό της επιχειρηματικής δραστηριότητας (Τζίγκου, 2010): Για παράδειγμα,

- Αναφορές σχετικές με προβλέψεις πωλήσεων υποβοηθούν στον προγραμματισμό του ύψους της παραγωγικής δραστηριότητας σε μια Βιομηχανική επιχείρηση. Αυτός ο προγραμματισμός είναι πολύ σημαντικός, συχνά αναφερόμενος στη διεθνή βιβλιογραφία σαν ο κύριος προγραμματισμός (master budget), διότι από αυτό το σημείο ξεκινάει και η διαδικασία ετοιμασίας επιμέρους προγραμματισμών σε σχέση με τα προβλεπόμενα έσοδα ή και έξοδα μιας οικονομικής μονάδας. Το ύψος παραγωγής, για παράδειγμα, καθορίζει και την ανάγκη για εξεύρεση των αναγκαίων παραγωγικών πόρων. Εάν αυτοί οι πόροι δεν είναι διαθέσιμοι στον οργανισμό, τότε θα πρέπει να γίνουν έγκαιρα νέες παραγγελίες πρώτων υλών, πρόσληψη προσωπικού ή και ετοιμασία μηχανών,
- Οι διάφοροι προϋπολογισμοί αποτελούν σημαντικό μέρος των αναφορών προγραμματισμού, εφόσον χρησιμεύουν στην πρόβλεψη αναγκών για μελλοντικούς χρηματικούς πόρους. Για παράδειγμα, οι προϋπολογισμοί εσόδων και εξόδων αποτελούν σημαντικά είδη τέτοιων αναφορών οι οποίοι είναι απαραίτητοι για το σωστό και έγκαιρο προγραμματισμό χρηματοοικονομικών αναγκών.

Όλες οι αναφορές σχεδιασμού/προγραμματισμού, για να είναι χρήσιμες προς τους χρήστες, θα πρέπει να αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα. Πλέον σημαντικά, όμως, αυτές οι αναφορές θα πρέπει να έχουν αξία για την πρόβλεψη τέτοιων μελλοντικών γεγονότων (predictive value), έτσι ώστε να μπορούν να επιτελούν το βασικό στόχο του έγκαιρου σχεδιασμού/προγραμματισμού των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και ενεργειών. Η διαδικασία σχεδιασμού/προγραμματισμού ξεκινά με την ετοιμασία μακροχρόνιων και βραχυχρόνιων προβλέψεων πωλήσεων. Σε

αυτές τις προβλέψεις, μπορούν να βασιστούν οι διάφοροι προϋπολογισμοί (πωλήσεων, κόστους παραχθέντων και πωλήσεων, αποθεμάτων, αγορών, εσόδων και εξόδων, κεφαλαιουχικών δαπανών), οι οποίοι επηρεάζουν τις αναμενόμενες τιμές των αποτελεσμάτων της επιχείρησης, των στοιχείων τα οποία προσδιορίζουν τη μελλοντική της χρηματοοικονομική θέση, όπως και των αναμενόμενων ταμειακών ροών για τις λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοοικονομικές δραστηριότητες της επιχείρησης. Οι διάφοροι προϋπολογισμοί έχουν σαν σκοπό να υποβοηθήσουν στην κατανομή των πόρων μίας επιχείρησης και στον καθορισμό λεπτομερειακών σχεδίων για τη διεξαγωγή των λειτουργιών του οργανισμού. Επομένως, μπορούν να αποτελούν ταυτόχρονα και τα μέσα εκείνα με τα οποία μπορεί να μετρηθεί η αναμενόμενη απόδοση ενός οργανισμού η οποία και θα συγκριθεί με την πραγματική απόδοση των λειτουργιών, τμημάτων ή ομάδων εργασίας στον οργανισμό. Για αυτούς τους λόγους οι αναφορές ελέγχου επίσης αποτελούν ένα πού σημαντικό μέρος των αναφορών σε ένα οικονομικό οργανισμό (Δουλγέρη, 2009).

4.1.3 Αναφορές Ελέγχου

Οι αναφορές ελέγχου (control reports) μπορούν να δίδουν απαντήσεις ή πληροφορίες σε τέτοια ερωτήματα όπως πόσο καλά ή πόσο αποτελεσματικά έχουν χρησιμοποιηθεί οι παραγωγικοί πόροι ενός οργανισμού.

Οι αναφορές ελέγχου συνήθως προσφέρουν μία σύγκριση μεταξύ της πραγματικής απόδοσης και ενός επιθυμητού κριτηρίου απόδοσης, όπως είναι ένα προϋπολογισθέν ύψος αποτελεσμάτων. Για παράδειγμα» οι αναφορές οι οποίες παρουσιάζουν πληροφορίες σχετικά με την απόκλιση των πραγματικών ωρών άμεσης εργασίας οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή μίας συγκεκριμένης παρτίδας ή και παραγγελίας προϊόντων, έναντι του προγραμματισμένου αριθμού ωρών άμεσης εργασίας, έχουν σαν κύριο στόχο τον έλεγχο και αξιολόγηση της παραγωγικότητας σε ένα

οργανισμό. Άλλες αναφορές ελέγχου μπορούν να αφορούν αποκλίσεις με τη χρήση πρώτων υλών, όπως και με την τιμή στην οποία έχουν αποκτηθεί είτε οι υπηρεσίες του εργατικού δυναμικού είτε οι αναλωθείσες πρώτες ύλες (Δημητριάδης, Κοίλιας, 2009).

Αυτές οι αναφορές, για να είναι χρήσιμες προς τους χρήστες θα πρέπει να αναφέρονται σε ιστορικά γεγονότα και να προσφέρουν πληροφορίες οι οποίες υποβοηθούν στη διαδικασία ελέγχου μέσω της επαναπληροφόρησης στην δομή του οργανισμού.

4.2 Ο Ρόλος των Πληροφοριακών Συστημάτων στην Παροχή Πληροφοριών

Ο ρόλος των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και κατ' επέκταση των λογιστών σε ένα σύγχρονο οργανισμό έγκειται κυρίως στον καθορισμό των «σχετικών πληροφοριών» οι οποίες είναι αναγκαίες για την επίλυση των εκάστοτε προβλημάτων τα οποία αντιμετωπίζει η διοίκηση ενός οργανισμού. Για την αποτελεσματική εκτέλεση αυτού του ρόλου, οι λογιστές θα πρέπει να μπορούν να αναγνωρίζουν τις πληροφοριακές ανάγκες των διευθυντών και άλλων ατόμων τα οποία αντιμετωπίζουν καθημερινά προβλήματα διοίκησης και λαμβάνουν αποφάσεις σε ένα οργανισμό, είτε αυτές είναι λειτουργικές αποφάσεις, είτε αναφέρονται σε αποφάσεις αξιολόγησης και ελέγχου, ή και σε αποφάσεις μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού/προγραμματισμού. Πλέον σημαντικά, όμως, θα πρέπει επίσης να μπορούν να επηρεάζουν το σχεδιασμό και την ανάπτυξη λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων τα οποία θα είναι ικανά να προσφέρουν πληροφορίες οι οποίες είναι αξιόπιστες, έγκυρες, ακριβείς, πλήρεις, συνεπείς, έγκαιρες, πρόσφατες, αναλυτικές, ευκολονόητες,

σύμφωνα με τα όσα έχουν αναπτυχθεί στην προηγούμενη ενότητα (Διαφωνίδης, 2011).

Συμπερασματικά παρατηρείται ότι για τον σχεδιασμό ενός πληροφοριακού λογιστικού συστήματος λαμβάνονται υπόψη δύο πτυχές οι οποίες είναι αλληλένδετες. Η πρώτη πτυχή επικεντρώνεται στην εφαρμογή του συστήματος, δηλαδή το επίπεδο διοίκησης που το σύστημα θα χρησιμοποιηθεί για να στηρίξει και ποιες αποφάσεις. Η επόμενη πτυχή αφορά τα χαρακτηριστικά του συστήματος. Το λογιστικό σύστημα πληροφορικής συλλέγει διάφορες πληροφορίες οι οποίες κρίνονται απαραίτητες για την επιχείρηση και οργανώνει δεδομένα.

Τα λογιστικά συστήματα λογιστικής εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, συμπεριλαμβανομένων του στρατηγικού, μέσου και λειτουργικού επιπέδου. Αυτά τα επίπεδα διοίκησης αναφέρονται σε ορισμένους τύπους προβλημάτων και αποφάσεων του οργανισμού.

4.2.1 Τύποι Αποφάσεων οι οποίοι Αναφέρονται στις Διοικητικές Δραστηριότητες

Ο Robert Anthony (1965) έχει ορίσει τις γενικές κατηγορίες προβλημάτων ή αποφάσεων οι οποίες σχετίζονται με τα διάφορα επίπεδα διοίκησης σε ένα οργανισμό. Αυτά τα είδη αποφάσεων μπορούν να χρησιμεύσουν στην αναγνώριση των πληροφοριακών αναγκών στον οργανισμό και, πλέον σημαντικά, στον καθορισμό εκείνων των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τα οποία θα πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα είδη πληροφόρησης, όσο δηλαδή αφορά το περιεχόμενο, μορφή, και συχνότητα παρουσίας τους. Αυτοί οι τύποι αποφάσεων έχουν ως ακολούθως (Βαϊτσης, Γεωργίου, 2014):

1. Αποφάσεις στρατηγικού σχεδιασμού (strategic planning). Ο στρατηγικός σχεδιασμός ασχολείται με τον καθορισμό της στρατηγικής και την κατανομή των απαραίτητων πόρων για την

επίτευξη των στόχων του οργανισμού. Για παράδειγμα, η ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος ή η επέκταση σε νέες αγορές.

2. Αποφάσεις τακτικού σχεδιασμού (tactical planning), ο ρόλος των τακτικών αποφάσεων είναι η μετάφραση των στρατηγικών πλάνων σε συγκεκριμένα λειτουργικά προγράμματα για τον οργανισμό. Οι αποφάσεις αυτές εκτελούνται από διευθυντές στα μεσαία στρώματα διοίκησης. Επιπρόσθετα, χρονικός των ορίζοντας είναι μικρότερος, συνήθως ετήσιος, σε σύγκριση με τις στρατηγικές αποφάσεις οι οποίες υιοθετούν μακροχρόνιο χρονικό ορίζοντα.
3. Αποφάσεις λειτουργικού ελέγχου. Ο διοικητικός έλεγχος εφαρμόζεται στις διοικητικές αποφάσεις σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, παρά στις διάφορες εξατομικευμένες λειτουργίες του οργανισμού. Ο έλεγχος αυτός ασχολείται με τη μέτρηση της απόδοσης των διευθυντών για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στην απόκτηση και χρήση των παραγωγικών πόρων του οργανισμού. Μία μέθοδος διοικητικού ελέγχου αποτελεί η χρήση διαφόρων διοικητικών αναφορών, όπως προϋπολογισμών, αναφορών απόδοσης, κόστους και αναφορών υπευθυνοτήτων, για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των διοικητικών ενεργειών και αποφάσεων. Αυτές οι αναφορές τείνουν να επηρεάσουν τη διοικητική συμπεριφορά μέσω της διαδικασίας του διοικητικού ελέγχου.

4.2.2 Συσχέτιση Διοικητικών Αποφάσεων με το Σχεδιασμό Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, και μπορούν να προσφέρουν πληροφορίες οι οποίες στηρίζουν διάφορες διοικητικές αποφάσεις. Ο κάθε διαφορετικός τύπος απόφασης, όμως, όπως έχουν καταταχτεί στην παραπάνω ενότητα,

δημιουργεί την ανάγκη για διαφοροποίηση στο περιεχόμενο, τη μορφή, και τη συχνότητα παρουσίασης των πληροφοριών. Έτσι, τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής θα πρέπει να παρέχουν την απαραίτητη ευελιξία η οποία απαιτείται στον οργανισμό.

Για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων διοικητικού ελέγχου, για παράδειγμα, απαιτούνται αναλυτικές πληροφορίες σε τακτά χρονικά διαστήματα. Ο βαθμός ανάλυσης και η συχνότητα πληροφόρησης είναι κρίσιμοι παράγοντες οι οποίοι επηρεάζουν το κατά πόσο θα μπορέσει ένας διευθυντής να λάβει άμεσα διορθωτικά μέτρα για ένα συγκεκριμένο πρόβλημα. Για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, από την άλλη μεριά, χρειάζονται πληροφορίες γενικού περιεχομένου οι οποίες παρέχουν, με περιληπτικό τρόπο και σε κατάλληλη μορφή, μία πλήρη απεικόνιση των παραγόντων οι οποίοι μπορούν να επηρεάζουν εναλλακτικές λύσεις για ένα στρατηγικό σχεδιασμό. Οι πληροφορίες αυτές, δεν απαιτούνται να έχουν υψηλό βαθμό ακρίβειας, ούτε και να είναι αρκετά αναλυτικές ή να αφορούν την επίδραση γεγονότων τα οποία έχουν συμβεί στο πλέον άμεσο παρελθόν. Απαιτούνται, όμως, να είναι ικανές για την πρόβλεψη μελλοντικών γεγονότων τα οποία μπορούν να αφορούν τον προγραμματισμό του οργανισμού (Σπάρταλης, 2013).

Τα χαρακτηριστικά των πληροφοριών οι οποίες εξάγονται από ένα πληροφοριακό σύστημα λογιστικής, μπορούν να διαφοροποιούνται με βάση το διοικητικό επίπεδο το οποίο καθορίζει τους χρήστες αυτών των πληροφοριών. Στο στρατηγικό επίπεδο για παράδειγμα, απαιτούνται πιο γενικές πληροφορίες για ένα πρόβλημα, ενώ οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να είναι πιο ακριβείς για αποτελεσματική λήψη αποφάσεων στο τακτικό επίπεδο. Η κατανομή πόρων μεταξύ των διάφορων τμημάτων, για παράδειγμα, απαιτεί ακριβείς πληροφορίες για τις δραστηριότητες κάθε τμήματος στον οργανισμό, ενώ μπορούν να είναι επίσης απαραίτητες οι πιο γενικές πληροφορίες σε σχέση με τη συγκριτική απόδοση των δραστηριοτήτων αυτών. Στο λειτουργικό επίπεδο, είναι απαραίτητο να

συλλέγονται ακριβή και λεπτομερή δεδομένα σχετικά με τις επί μέρους δραστηριότητες σε τακτά χρονικά διαστήματα (Κονταρούδη, 2010).

Τα τρία βασικά είδη αναφορών, δηλαδή οι λειτουργικές αναφορές, οι αναφορές σχεδιασμού και ελέγχου, είναι απαραίτητες σε όλα τα διοικητικά επίπεδα. Επιπλέον, η χρησιμότητα αυτών των αναφορών εξαρτάται από το βαθμό στον οποίο διατηρείται η συσχέτιση μεταξύ του κάθε επιπέδου διοίκησης και των χαρακτηριστικών των πληροφοριών οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αυτές τις αναφορές.

4.3 Τύποι Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής μπορούν να ταξινομηθούν επίσης ως προς το βασικό στόχο τον οποίο εξυπηρετούν. Με τον τρόπο αυτό οι βασικές συναλλαγές της επιχείρησης με τη χρήση των συστημάτων λογιστικής, μπορούν να εξυπηρετούνται καθημερινά. Οι συναλλαγές του οργανισμού επιτελούνται για τη διεκπεραίωση των διαφόρων λειτουργιών. Θα ήταν δυνατή η ανάπτυξη μίας σειράς τέτοιων υποσυστημάτων για τη συλλογή των δεδομένων τα οποία πηγάζουν από τις καθημερινές συναλλαγές του οργανισμού, την αποθήκευση τους σε μία βάση δεδομένων και την επεξεργασία τους για πληροφόρηση στον οργανισμό.

Τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται από αυτά τα βασικά πληροφοριακά συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing systems), μπορούν να επεξεργαστούν περαιτέρω για την εξαγωγή χρήσιμων πληροφοριών. Τα βασικά συστήματα αναφορών, αποτελούν τα μέσα δια των οποίων εκτελείται αυτή η βασική λειτουργία πληροφόρησης. Η επιθυμητή αποτελεσματικότητα στην επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων σε

σχέση με τη λειτουργία του οργανισμού, τον προγραμματισμό και σχεδιασμό δραστηριοτήτων, και τον έλεγχο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων, εξαρτάται από το περιεχόμενο των πληροφοριών οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στις αναφορές οι οποίες εξάγονται από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Η μέθοδος παρουσίασης των αναφορών αυτών, όπως και η εύκολη πρόσβαση σε αυτές τις αναφορές, επίσης αποτελούν συστατικά μέρη της αποτελεσματικής διοίκησης. Για την εξυπηρέτηση αυτών των στόχων, η διοίκηση ενός οργανισμού μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα σύνολο συστημάτων το οποίο είναι δυνατόν να αποτελείται από συστήματα αναφορών (information reporting systems), συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (decision support systems), όπως και έμπειρα συστήματα (expert systems) (Δουλγέρη, 2009).

Τα νεότερα συστήματα διαχείρισης οργανωτικών πόρων, συμπεριλαμβάνουν ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό λογισμικό το οποίο μπορεί να εξυπηρετεί όλους τους πιο πάνω στόχους σε ένα οργανισμό. Τα συστήματα αυτά έχουν αναπτυχθεί πρόσφατα και μπορούν να καλύψουν ένα ολοκληρωμένο φάσμα πληροφοριακών αναγκών στον οργανισμό. Τα συστήματα αυτά επομένως, με τη χρήση των νεότερων τεχνολογιών στη διοίκηση δεδομένων, μπορούν να προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις σε οργανισμούς. Παρακάτω παρουσιάζονται οι διάφοροι τύποι λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων (Δουλγέρη, 2009):

4.3.1 Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών

Τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing systems) ασχολούνται με την καταγραφή της επίδρασης και επεξεργασίας των οικονομικών γεγονότων σε ένα οργανισμό. Για παράδειγμα» ένα τέτοιο σύστημα θα μπορούσε να είναι το γενικό σύστημα λογιστικής, το σύστημα επεξεργασίας παραγγελιών πωλήσεων, και το σύστημα μισθοδοσίας. Τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών επηρεάζουν σημαντικά την αποτελεσματικότητα της βασικής δομής πληροφόρησης στον οργανισμό, διότι

είναι άμεσα συνδεδεμένα με τις διάφορες πηγές δεδομένων τα οποία καταχωρούνται στη βάση δεδομένων του οργανισμού. Όλα τα υπόλοιπα συστήματα, επομένως, χρησιμοποιούν δεδομένα και παράγουν πληροφορίες οι οποίες είναι βασισμένες στις λειτουργίες οι οποίες επιτελούνται από το σύστημα επεξεργασίας συναλλαγών.

4.3.2 Συστήματα Αναφοράς

Τα συστήματα αναφοράς παρέχουν στους διευθυντές του οργανισμού εκθέσεις ή αναφορές οι οποίες βασίζονται αποκλειστικά σε δεδομένα τα οποία συλλέγονται από συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών εντός του οργανισμού. Τα συστήματα αυτά σκοπεύουν στη λύση δομημένων προβλημάτων στον οργανισμό τα οποία μπορούν να προκαθοριστούν και να ενσωματωθούν στους διάφορους τύπους διοικητικών αναφορών, όπως είναι οι διαφορές λειτουργικών προγραμματισμών ή και προϋπολογισμών ελέγχου.

4.3.3 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

Κυριότερος σκοπός των συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων είναι η παροχή βοήθειας για την λήψη αποφάσεων στους διευθυντές. Τα συγκεκριμένα συστήματα λαμβάνουν από τη βάση δεδομένων πληροφορίες και αξιολογούν εναλλακτικά υποδείγματα λύσεων σε θέματα διοίκησης. Ο χρήστης με τα μοντέλα αυτά λαμβάνει βοήθεια για τον προγραμματισμό μίας λύσης σε κάποιο συγκεκριμένο πρόβλημα. Μόλις ο χρήστης αποφασίσει για κάποιες λύσεις, οδηγείται στην ανάκληση δεδομένων από το σύστημα ώστε να αναλύσει τις εναλλακτικές λύσεις. Η τελική επιλογή μίας λύσης μπορεί, επίσης, να ληφθεί με την βοήθεια του συστήματος.

4.3.4 Έμπειρα Συστήματα

Τα έμπειρα συστήματα έχουν τη δυνατότητα να επιλύουν προβλήματα δύσκολα με την συλλογή ειδικών δεδομένων για ένα ορισμένο πρόβλημα ή

θέμα. Τα συγκεκριμένα λογισμικά μιμούνται τον ανθρώπινο νου και εργάζονται σαν ένας έμπειρος εργαζόμενος με αποτέλεσμα να θεωρούνται σημαντικά. Οι εφαρμογές στη λογιστική έμπειρων συστημάτων είναι πολλές, όπως σε φορολογικά θέματα, στον εξωτερικό έλεγχο, στην χρηματοοικονομική ανάλυση κ.

4.3.4 Νεότερα Λογιστικά Συστήματα Διαχείρισης Οργανικών Πόρων

Στην σημερινή κοινωνία της πληροφορίας, η ανάγκη για εκσυγχρονισμό είναι πιο επιτακτική παρά ποτέ. Οι διάφοροι οργανισμοί εξαρτώνται όλο και περισσότερο στα πληροφοριακά συστήματα για να επιτύχουν τους στόχους τους μέσα στο ευρύτερο ανταγωνιστικό περιβάλλον. Τα συστήματα διαχείρισης οργανωτικών πόρων (enterprise resource planning systems) ή, όπως αλλιώς αποκαλούνται, επιχειρησιακά λογισμικά (enterprise-wide systems), είναι πλέον αναπόσπαστα μέρη τέτοιων οργανισμών και η σωστή και αποτελεσματική λειτουργία τους αποτελεί κριτήριο καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία ενός οργανισμού.

Οι τεχνολογίες υποστήριξης και προγραμματισμού των πόρων του οργανισμού εμφανίστηκαν στα τέλη της δεκαετίας του 1970. Από τότε έγιναν ευρέως αποδεκτές και υιοθετήθηκαν από πολλούς μεγάλους οργανισμούς οι οποίοι αναγνώρισαν τα πλεονεκτήματα που τους παρείχαν τέτοιες τεχνολογίες. Τα κύρια πλεονεκτήματα τους αφορούν τον εύκολο προγραμματισμό και υλοποίηση σχεδίων, τον υψηλό βαθμό διασύνδεσης των διαδικασιών του οργανισμού, και την εύκολη καθώς και αξιόπιστη συντήρηση κοινών βάσεων δεδομένων (Lavine et al., 1997). Η επαγγελματική βιβλιογραφία έχει ασχοληθεί εκτενώς με τα συστήματα προγραμματισμού των πόρων του οργανισμού, και ιδιαίτερα με συγκεκριμένες εφαρμογές λογισμικών τα οποία βασίζονται σε αυτή τη γενική φιλοσοφία. Δύο διαδεδομένα συστήματα σε αυτό τον τομέα αποτελούν το σύστημα «SAP» της ομώνυμης γερμανικής εταιρείας και το σύστημα «Oracle» της ομώνυμης αμερικανικής εταιρείας ανάπτυξης και προμήθειας λογισμικού.

Η παραδοσιακή μηχανογράφηση των υπηρεσιών ενός οργανισμού θεωρούσε ότι υπήρχαν ελάχιστες αλληλεξαρτήσεις μεταξύ των διαφόρων λειτουργιών του οργανισμού, και αυτές οι οποίες υπήρχαν θα μπορούσαν να ικανοποιηθούν με τον κεντρικό έλεγχο των λειτουργιών σε κάθε ανώτερο επίπεδο διοίκησης. Οι ανάγκες για πληροφόρηση θα μπορούσαν να τυποποιηθούν στα μέτρα του κάθε τμήματος και λειτουργίας. Η ολοκλήρωση των λειτουργιών ήταν αδύνατη και ο πλέον δυνατός τρόπος συντονισμού εκτελείτο μέσα από τον απολογιστικό έλεγχο. Οποιοσδήποτε δυσκολίες προέκυψαν κατά την εφαρμογή κάποιου οργανωτικού προγράμματος εν μπορούσαν να επιλυθούν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής του, αλλά οι διορθωτικές ενέργειες θα μπορούσαν να γίνουν μόνο μετά από την ετοιμασία αναφορών ελέγχου οι οποίες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τον απολογιστικό έλεγχο και τη λήψη διορθωτικών ενεργειών επανασχεδιασμού των οργανωτικών δραστηριοτήτων. Ο ρόλος του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στον οργανισμό περιοριζόταν στην συλλογή, ανάλυση και καταχώριση δεδομένων στα αρχεία του οργανισμού, τα οποία αποτελούσαν τη βάση για την περιγραφή των οικονομικών γεγονότων και την ετοιμασία χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η διεθνοποίηση των αγορών και η ραγδαία ανάπτυξη του ανταγωνισμού ήταν οι κύριοι λόγοι για την ανάπτυξη των συστημάτων για οργανωτικό σχεδιασμό και οργάνωση. Η ανάπτυξη αυτών των συστημάτων αποτέλεσε μια αποτελεσματική ανταπόκριση στην ανάγκη για συντονισμό και ολοκλήρωση μέσα στους οργανισμούς, όπως επίσης και για πιο ευέλικτη δομή, ικανή να ανταποκρίνεται άμεσα στις απαιτήσεις του περιβάλλοντος, με κύριους στόχους τη Βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, όπως και της διατήρησης της ανταγωνιστικότητας ενός οργανισμού.

Βιβλιογραφία Κεφαλαίου

1. Αγγέλη, Μ. (2011). Λογιστική Διαδικασία και Επιχειρηματική Ευφυΐα σε Λογισμικό ERP σε Ελληνικές Επιχειρήσεων και Οργανισμούς. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
2. Βαΐτσης, Β. & Γεωργίου, Γ. (2014). Ο Ρόλος και η Σημασία των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων στο Σύγχρονο Χρηματοοικονομικό Περιβάλλον.
3. Δημητριάδης, Α. & Κοΐλιας, Χ. (2009). *Λογιστικά Πληροφορικά Συστήματα*. Αθήνα: Εκδόσεις νέων Τεχνολογιών.
4. Διαφωνίδης, Γ. (2011). Ο Εσωτερικός Έλεγχος και η Σχέση του με τα Πληροφοριακά Συστήματα. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Εφαρμοσμένης Λογιστικής και Ελεγκτικής.
5. Δουλγέρη, Φ. (2009). Πληροφοριακό Σύστημα ενός Λογιστικού Γραφείου. Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Καβάλας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Λογιστικής
6. Κονταρούδη, Ε. (2010). Κριτήρια Επιλογής Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα.
7. Σπάρταλης, Μ.. (2013). Πληροφοριακά Συστήματα Σύγχρονων Επιχειρήσεων., Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας (ΣΔΟ), Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.

8. Τζίγκου, Δ. (2010). Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Διαθέσιμο στο:
<http://eclass.teiion.gr/modules/document/file.php/EPDO310/ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ%20ΛΠΣ-ΘΕΩΡΙΑ.pdf>

Κεφάλαιο 5: Microsoft Dynamics NAV2009

5.1 Microsoft Dynamics

Η Microsoft Dynamics ανήκει στη Microsoft και ασχολείται με την παροχή επαγγελματικών εφαρμογών και υπηρεσιών, οι οποίες έχουν δημιουργηθεί ώστε να ενισχύσουν τόσο τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις όσο και τις μεγάλες, με σκοπό να βελτιώσουν την επικοινωνία τους με τους πελάτες, τους υπαλλήλους, τους συνεργάτες, αλλά και τους προμηθευτές τους. Οι εφαρμογές που παρέχει η Microsoft Dynamics βοηθούν στην αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών σε διάφορους τομείς όπως οικονομικούς, ανθρωπίνων πόρων, διοίκησης έργου, πελατειακών σχέσεων και τεχνικής υποστήριξης.

Το εν λόγω σύστημα είναι ένα επιχειρησιο-κεντρικό σύστημα, δίνοντας τη δυνατότητα εκσυγχρονισμού και αύξησης της παραγωγικότητας της επιχείρησης. Το σύστημα αυτό μπορεί να αντικαταστήσει το ήδη υπάρχον σύστημα και να ενοποιήσει πλήρως τα άτομα, τους πελάτες και τους προμηθευτές της.

5.2 Το Λογισμικό Microsoft Dynamics

Το Microsoft Dynamics Navision είναι ένα σύστημα επιχειρησιακών πόρων (ERP). Το Microsoft Navision αποτελεί μια λύση οικονομική, γρήγορη στην υλοποίηση, εύκολη στην προσαρμογή, απλή στη χρήση και με χαμηλό κόστος συντήρησης. Είναι ειδικά σχεδιασμένο για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που αναζητούν μια λύση για να αυξήσουν την παραγωγικότητα τους και την αποδοτικότητα τους, χωρίς να διαταράξουν τις λειτουργίες των καθημερινών επιχειρηματικών λειτουργιών τους. Διαθέτει ανοικτό περιβάλλον

ανάπτυξης, φιλικό γραφικό περιβάλλον για το χρήστη και πλούσιες σε λειτουργίες περιοχές εφαρμογών. Πάνω από 45.000 επιχειρήσεις σε 50 χώρες στον κόσμο στηρίζονται στην ERP εφαρμογή Microsoft Navision για την καθημερινή τους λειτουργία.

Το Microsoft Navision αρχικά διαχωρίζεται σε τρεις βασικές εφαρμογές: την Οικονομική Διαχείριση (Financial Management), τη διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management) και τη διαχείριση των Σχέσεων με Πελάτες (Customer Relationship Management). Επιπλέον υπάρχει η αναγκαία λειτουργικότητα για λύσεις Ηλεκτρονικού Επιχειρείν. Κάθε εφαρμογή αποτελείται από συστήματα και αυτά με τη σειρά τους σε επιμέρους υποσυστήματα. Για την υποστήριξη των εφαρμογών δίνεται μια σειρά από εργαλεία.

Συγκριτικό πλεονέκτημα του Microsoft Navision είναι η χρήση μιας μόνο βάσης δεδομένων, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα και σε άλλες εφαρμογές σε πραγματικό χρόνο. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι εφαρμογές και τα επιμέρους συστήματα του Microsoft Navision μπορούν να λειτουργήσουν ταυτόχρονα χωρίς κάποιο επιπλέον διαχειριστικό κόστος. Τέλος, το Microsoft Navision μπορεί να χαρακτηριστεί ως ένα ευέλικτο αναφορικά με λειτουργικότητες λογισμικό, το οποίο υιοθετεί σύγχρονες τάσεις και θεωρίες της διοικητικής επιστήμης.

5.3 Microsoft NAV Versions

Κατά τη στιγμή που γράφεται η πτυχιακή αυτή εργασία, το Microsoft Dynamics NAV 2009 (6.0) SP1 είναι η πιο πρόσφατη έκδοση. Την εποχή που κυκλοφόρησαν για πρώτη φορά τα Windows, το 1995, το πρόγραμμα αυτό ονομαζόταν Navision Financials 1.0. Η εταιρεία με έδρα τη Δανία που πρωτο-ανέπτυξε το προϊόν Navision Software A/S, δεν είχε ακόμα αποκτηθεί από τη Microsoft και αποτέλεσε μια μεγάλη επανάσταση. Ήταν ένα πλήρες προϊόν των Windows και διέθετε όλες τις βασικές λειτουργίες που χρειάζονται οι

μικρές επιχειρήσεις. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η αρχική έκδοση του προγράμματος απευθυνόταν σε μικρότερες εταιρείες (Brummel, 2010).

Από τότε, υπήρξαν πάνω από 20 εκδόσεις. Όλες οι νεότερες εκδόσεις περιελάμβαναν νέες λειτουργίες και έτσι το πρόγραμμα ήταν πιο “ώριμο” και πιο κατάλληλο για μεγαλύτερες εταιρείες. Αυτό ήταν ιδιαίτερα εξουσιοδοτημένο με την υποστήριξη της πλατφόρμας Microsoft SQL Server η οποία επιτρέπει σε περισσότερους χρήστες ταυτόχρονα να εργάζονται στους ίδιους τομείς εφαρμογών.

Μέχρι την έκδοση 5.0, η τεχνολογία του προϊόντος δεν άλλαξε. Η αρχική πρόθεση της Microsoft ήταν να κυκλοφορήσει μια νέα τεχνολογική πλατφόρμα, με τις νέες λειτουργικές αλλαγές. Αυτό αποδείχθηκε ότι ήταν ένα πολύ δύσκολο έργο έτσι αποφάσισαν να χωρίσουν τις βελτιώσεις σε δυο εκδόσεις. Η έκδοση 5.0 περιλαμβάνει νέες λειτουργίες και βελτιώσεις, ενώ η έκδοση 2009 ή 6.0 είναι μια τεχνολογική κυκλοφορία (Brummel, 2010).

Οι τεχνικές προκλήσεις είχαν να κάνουν με τη μετατροπή από C++ σε .NET και η μεταφορά από δεύτερου επιπέδου τεχνολογία σε τρίτου. Αυτή ήταν και η πρώτη έκδοση με μια δραστική αλλαγή στο περιβάλλον εργασίας του χρήστη. Το Microsoft Dynamics NAV 2009 περιέχει ένα εντελώς νέο περιβάλλον εργασίας του χρήστη, το “Role Tailored Client” χτισμένο εξολοκλήρου από την αρχή -το ήδη υπάρχον (“Classic”) περιβάλλον παραμένει το ίδιο χωρίς καμία αλλαγή. Κατά τη μετάβαση, όλες οι εφαρμογές έχασαν τη λειτουργικότητά τους αλλά έγιναν μικρές βελτιώσεις και bug fixes κατά τη 2009 SP1 έκδοση. (Brummel, 2010)

5.4 Βασικές Λειτουργίες Microsoft Dynamics NAV

Στον πίνακα 5.1 παρουσιάζονται τα βασικά συστήματα και υποσυστήματα από τα οποία αποτελούνται οι βασικές εφαρμογές του Microsoft Navision (Brummel, 2010).

Πίνακας 5.1: Βασικές Λειτουργίες Microsoft NAV

<i>Εύρος Εφαρμογών/ Εργαλεία</i>
<ul style="list-style-type: none">• Γενική Λογιστική• Διαστάσεις• Αναλυτική Λογιστική• Προϋπολογισμός• Τράπεζες - Χρηματικά Διαθέσιμα• Μεταχρονολογημένες Επιταγές - Γραμμάτια• Οικονομικές καταστάσεις• Πολυδιάστατες Αναλύσεις• Ενοποίηση στοιχείων εταιρειών (Consolidation)• Καταστάσεις XBRL• Πάγια• Λογαριασμοί Εισπρακτέοι• Λογαριασμοί Πληρωτέοι• Πόροι Επιχείρησης• Έργα• Ανθρώπινοι Πόροι• Κοστολόγηση παραγωγής• Διαιτηρικές Εγγραφές

Εύρος Εφαρμογών/ Εργαλεία

Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων

Πωλήσεις & Μάρκετινγκ

- Διαχείριση και Κατηγοριοποίηση Επαφών
- Διαχείριση Εκστρατειών
- Διαχείριση Ευκαιριών Πώλησης
- Διαχείριση Καθηκόντων
- Διαχείριση Εγγραφών/Επικοινωνίας
- Ανίχνευση Επαφών
- Καταγραφή Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας
- Ολοκλήρωση με Microsoft Outlook

Διαχείριση Τεχνικής Υποστήριξης

- Διαχείριση Ειδών
- Διαχείριση Εντολών
- Διαχείριση Συμβολαίων - Εγγυήσεων
- Διαχείριση Παραγγελιών Υπηρεσιών
- Διαχείριση Τιμών
- Οργάνωση και Διανομή
- Αυτόματος Προγραμματισμός Εργασιών

Λύσεις Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Microsoft Navision Commerce Employee Portal για τον πελάτη, τον πωλητή και το συνεργάτη, πρόσβαση και αυτοεξυπηρέτηση μέσω του SharePoint Portal μέσω ενός Internet browser (human-to-application)
- Microsoft Navision Commerce Gateway για τη διενέργεια αυτόματων εμπορικών συναλλαγών πάνω στο Διαδίκτυο (application-to-application)

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Διανομή

Εύρος Εφαρμογών/ Εργαλεία

- Διαχείριση Αποθεμάτων
- Εναλλακτικά Είδη και Προμήθειες
- Ιχνηλασιμότητα Ειδών
- Διαχείριση Αποθηκών
- Διαχείριση Αναπλήρωσης Αποθέματος
- Διαχείριση Φυσικής Απογραφής
- Διαχείριση Παραγγελιών αγοράς & Επιστροφών
- Διαχείριση Εντολών Πωλήσεων & Επιστροφών
- Πρόβλεψη Ημερομηνίας Αποστολής
- Αυτοματοποιημένο Σύστημα Καταγραφής Δεδομένων (ADCS)
- Κοστολόγηση - Αποτίμηση Αποθεμάτων

Διαχείριση Αποθηκών

- Διαχείριση Αποθήκης
- Συστήματα Διαχείρισης Αποθήκης
- Εντολές Εσωτερικής Συλλογής και Τοποθέτησης

Παραγωγή

- Διαχείριση Τεχνικών Προδιαγραφών
- Διαχείριση Προγραμματισμού Δυναμικότητας
- Διαχείριση Εντολών Παραγωγής
- Προβλέψεις Ζήτησης
- Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (MRP)
- Πρόβλεψη Απαιτήσεων Παραγωγικού Δυναμικού (CRP)
- Χρονοπρογραμματισμός Σχεδιασμός (μακροπρόθεσμος) παραγωγής (MPS)
- Προγραμματισμός (βραχυπρόθεσμος) παραγωγής (Gantt Chart)

- Χρήση πολλαπλών νομισμάτων
- Χρήση πολλαπλών γλωσσών
- Πλατφόρμα ΒΔ (DB platform):
 - Microsoft Navision Database Server
 - Microsoft SQL Server
- C/ SIDE
- Συστήματα Ασφαλείας
- Microsoft Navision Developer Toolkit
- Συνδεσιμότητα (Connectivity):
 - C/ ODBC, C/ FRONT
 - Microsoft Navision Application Server
- Built in OLAP (SIFT)

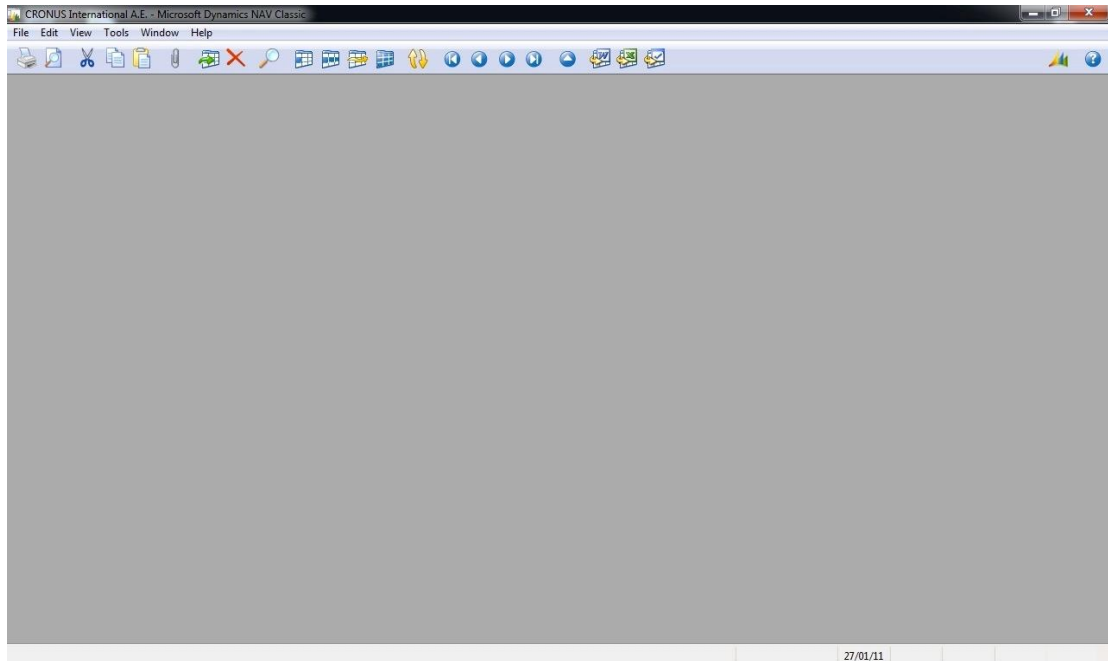
Πηγή: Ιωάννου, Γ. (2006). Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Εφαρμογή στο Microsoft Business Solutions Navision. Αθηνά: Σταμούλης.

5.5 Σύντομη Πλοήγηση Microsoft Dynamics NAV

Στο κεφάλαιο αυτό περιγράφεται και επεξηγείται ο σκοπός και η χρήση των κεντρικών λειτουργιών στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης από το κύριο παράθυρο της εφαρμογής.

Το κύριο παράθυρο της εφαρμογής είναι ένα τροποποιημένο component των Microsoft Windows, το οποίο αποτελεί το υπόβαθρο της εφαρμογής Microsoft Dynamics NAV.

Εικόνα 5.1: Κύριο Παράθυρο Navision



Το κύριο παράθυρο της εφαρμογής περιλαμβάνει τα εξής μέρη:

- Title Bar
- Menu Bar
- Tool Bar
- Status Bar
- Login Window

Title Bar

Το Title Bar βρίσκεται στο πάνω μέρος της οθόνης. Εμφανίζει το όνομα της εταιρίας στο οποίο εργάζεται ο χρήστης, καθώς και το όνομα του προγράμματος (Microsoft Dynamics NAV). Υπάρχει επίσης ένα κουμπί ελαχιστοποίησης, ένα μεγιστοποίησης/επαναφοράς και ένα κουμπί κλεισίματος.

Εικόνα 5.2: Γραμμή Τίτλου



Menu Bar

Το Menu Bar βρίσκεται ακριβώς κάτω από το Title Bar. Αυτό το component περιέχει μενού για την επιλογή των λειτουργιών, όπως η δημιουργία νέας βάσης δεδομένων, η ταξινόμηση και το φιλτράρισμα των δεδομένων, το σχεδιασμό και τη διαχείριση των αντικειμένων, καθώς και σύνδεση με τις πληροφορίες.

Ορισμένες από τις επιλογές για τις λειτουργίες που βρίσκονται στο μενού, ανάλογα με την λειτουργική περιοχή που βρίσκεται ο χρήστης, υπάρχει περίπτωση να αλλάζουν ή να απενεργοποιούνται.

Κάθε μενού μπορεί να προσπελαστεί κάνοντας κλικ σε αυτό ή πατώντας το πλήκτρο Alt ταυτόχρονα με το γράμμα που είναι υπογραμμισμένο. Για παράδειγμα, πατώντας Alt+F δίνεται πρόσβαση στο File Menu. Πολλά από τα στοιχεία των μενού μπορούν επίσης να προσπελαστούν με τη χρήση πλήκτρων συντόμευσης. Το Menu Bar περιλαμβάνει τις ακόλουθες επιλογές:

- File
- Edit
- View
- Tools
- Window
- Help

Εικόνα 5.3: Μπάρα Μενού



Tool Bar

Το Tool Bar βρίσκεται ακριβώς κάτω από το Menu Bar. Περιέχει μια σειρά από εικονικά κουμπιά τα οποία παρέχουν γρήγορη πρόσβαση σε συχνά χρησιμοποιούμενες λειτουργίες, όπως η επεξεργασία, το φιλτράρισμα και ο εντοπισμός δεδομένων.

Εικόνα 5.4: Γραμμή Εργαλείων



Status Bar

Το Status Bar βρίσκεται στο κάτω μέρος της οθόνης. Δείχνει το όνομα και τα περιεχόμενα του ενεργού πεδίου, την ημερομηνία και το ID του χρήστη. Δείχνει επίσης:

- Filter - εάν έχει οριστεί φίλτρο στην εμφανιζόμενη εγγραφή.
- INS - εάν μια εμφανιζόμενη εγγραφή είναι σε κατάσταση επεξεργασίας (ενεργή για εγγραφή).
- Links - εάν υπάρχει σύνδεσμος για κάποια εμφανιζόμενη εγγραφή.

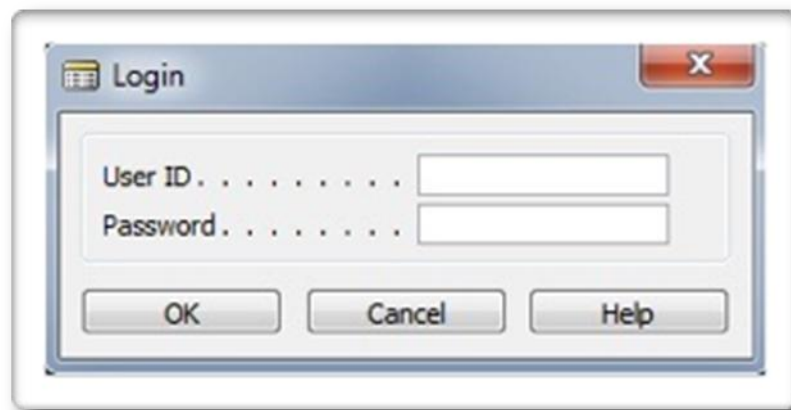
Εικόνα 5.5: Μπάρα Ελέγχου



Login Window

Εάν οι χρήστες έχουν δημιουργήσει ταυτότητες (IDs και passwords), το παράθυρο εισόδου εμφανίζεται κάθε φορά που ξεκινά το πρόγραμμα, ώστε να μπορεί ο χρήστης να μπει στο πρόγραμμα με τα δικά του στοιχεία.

Εικόνα 5.6: Παράθυρο Σύνδεσης



Navigation Pane

Τέλος, στο κύριο παράθυρο και αριστερά βρίσκεται ο Σχεδιαστής Navigation Pane, ο οποίος έχει αρκετά φιλικές προς το χρήστη λειτουργίες και επιλογές για να διαμορφωθούν τα βασικά μενού, καθώς και να δημιουργηθεί ένα μενού συντομεύσεων. Ο Navigation Pane είναι το κύριο μενού, όπου οι συνδέσεις με την εφαρμογή διαρθρώνονται σε διαφορετικούς φακέλους που ονομάζονται σουίτες μενού. Κάθε σουίτα περιέχει στοιχεία για μια συγκεκριμένη περιοχή τμημάτων, όπως η δημοσιονομική διαχείριση και η παραγωγή.

Εικόνα 5.7: Μπάρα Πλοήγησης



Βιβλιογραφία Κεφαλαίου

1. Brummel, M. (2010). *Microsoft Dynamics NAV 2009 Application Design*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
2. Ιωάννου, Γ. (2006). *Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Εφαρμογή στο Microsoft Business Solutions Navision*. Αθήνα: Αθ. Σταμούλης.

Κεφάλαιο 6: Μελέτη Περίπτωσης

6.1 Σενάριο

Η επιχείρηση Cronus αποφασίζει να δραστηριοποιηθεί στην εμπορία δύο νέων κατηγοριών εμπορευμάτων, τα οποία θα αγοράζει χονδρικά από διάφορους προμηθευτές και θα πωλεί λιανικά σε διάφορους πελάτες. Η πρώτη από αυτές είναι πιεζοηλεκτρικά εμπορεύματα και η δεύτερη χημικά εμπορεύματα.

Η επιχείρηση, λόγω των ιδιομορφιών τους, θέλει να παρακολουθεί ξεχωριστά τα αποθέματά τους, και για τον σκοπό αυτό αποφασίζει τη δημιουργία αντίστοιχων λογαριασμών γενικής λογιστικής: του 20002010 για τις αγορές των πιεζοηλεκτρικών εμπορευμάτων και του 20002020 για τις αγορές των χημικών εμπορευμάτων, ενώ ο υπάρχων λογαριασμός 20002000 'αγορές χρήσης εμπορευμάτων' θα παρακολουθεί τις αγορές όλων των λοιπών εμπορευμάτων. Και οι δύο αυτές κατηγορίες εμπορευμάτων θεωρούνται υψηλής κοινωνικής σημασίας και τεχνολογικής προοπτικής, για αυτό και απαλλάσσονται από ΦΠΑ. Η επιχείρηση τις αγοράζει από δύο κανάλια αγορών: προμηθευτές από τη Γερμανία και προμηθευτές από την Κίνα.

Δημιουργεί στη συνέχεια έναν νέο τραπεζικό λογαριασμό όψεως στην HSBC, από όπου θα πληρώνονται οι αγορές των δύο αυτών νέων κατηγοριών εμπορευμάτων. Στον λογαριασμό αυτό καταθέτει 25.000 Euro από το ταμείο.

Ακολούθως δημιουργεί 4 νέες σειρές αρίθμησης για την αρίθμηση των ημερολογιακών άρθρων που θα εισάγονται για τη λογιστική απεικόνιση των αγορών των δύο αυτών νέων κατηγοριών εμπορευμάτων: DRAFT_PIEZ0001 - DRAFT_PIEZ9999 για τα αρχικά εισαγόμενα ημερολογιακά άρθρα

(πρόχειρα) αγοράς πιεζοηλεκτρικών εμπορευμάτων, PIEZ0001-PIEZ9999 για τα καταχωρούμενα (οριστικά) ημερολογιακά άρθρα αγοράς πιεζοηλεκτρικών εμπορευμάτων, DRAFTCHEM0001 - DRAFTCHEM9999 για τα αρχικά εισαγόμενα ημερολογιακά άρθρα (πρόχειρα) αγοράς χημικών εμπορευμάτων, CHEM0001-CHEM9999 για τα καταχωρούμενα (οριστικά) ημερολογιακά άρθρα αγοράς χημικών εμπορευμάτων.

Επίσης, δημιουργεί δύο νέες ειδικές οθόνες για την καταχώρηση των ημερολογιακών άρθρων λογιστικής απεικόνισης των αγορών των δύο αυτών νέων κατηγοριών εμπορευμάτων. Και οι δύο έχουν πρωτοποθημένο λογαριασμό ισοζύγησης τον νέο τραπεζικό λογαριασμό που ορίστηκε προηγουμένως, ενώ η μεν πρώτη που αφορά τις αγορές πιεζοηλεκτρικών εμπορευμάτων έχει προκαθορισμένες τις σειρές αρίθμησης DRAFT_PIEZ (DRAFT_PIEZ0001 - DRAFT_PIEZ9999) και PIEZ (PIEZ0001 - PIEZ9999), η δε δεύτερη που αφορά τις αγορές χημικών εμπορευμάτων έχει προκαθορισμένες τις σειρές αρίθμησης DRAFTCHEM (DRAFTCHEM0001 - DRAFTCHEM9999) και CHEM (CHEM0001 - CHEM9999).

Στη συνέχεια, καταρτίζεται βασικός προϋπολογισμός αγορών των δύο αυτών νέων κατηγοριών εμπορευμάτων: 1000 Euro ανά τρίμηνο για τα πιεζοηλεκτρικά εμπορεύματα και 800 Euro ανά τρίμηνο για τα χημικά εμπορεύματα. Επίσης καταρτίζεται ο ενισχυμένος προϋπολογισμός αγορών των δύο αυτών εμπορευμάτων, ο οποίος είναι κατά 10% προσαυξημένος σε σχέση με το βασικό προϋπολογισμό.

Με στόχο την παρακολούθηση των δαπανών για την αγορά των δύο αυτών νέων κατηγοριών εμπορευμάτων ανά κανάλι αγορών να δημιουργηθεί νέα διάσταση με όνομα κανάλι αγορών και δύο τιμές που αντιστοιχούν στα δύο κανάλια αγορών από τα οποία η επιχείρηση προμηθεύεται τις δύο αυτές νέες κατηγορίες εμπορευμάτων: προμηθευτές από τη Γερμανία και προμηθευτές από την Κίνα.

Γίνονται οι απαραίτητες ρυθμίσεις, ώστε σε κάθε εισαγωγή λογιστικού άρθρου απεικόνισης μίας αγοράς, να εισάγεται αυτόματα για την παραπάνω

διάσταση κανάλι αγορών η τιμή του καναλιού της Γερμανίας (από όπου γίνονται οι περισσότερες αγορές), την οποία υπάρχει δυνατότητα να αλλάξουμε εάν η αγορά αυτή γίνει από την Κίνα, όμως είναι υποχρεωτική η ύπαρξη τιμής για τη διάσταση αυτή.

Η επιχείρηση κατά τον πρώτο μήνα του έτους αγοράζει πιεζοηλεκτρικά εμπορεύματα αξίας 200 Euro από προμηθευτές Γερμανίας και 150 Euro από προμηθευτές Κίνας, τα οποία πληρώνει άμεσα τοις μετρητοίς από τον νέο τραπεζικό λογαριασμό που ορίσθηκε προηγουμένως.

Η επιχείρηση κατά τον πρώτο μήνα του έτους αγοράζει επίσης χημικά εμπορεύματα αξίας 150 Euro από προμηθευτές Γερμανίας και 100 Euro από προμηθευτές Κίνας, τα οποία ομοίως πληρώνει άμεσα τοις μετρητοίς από τον νέο τραπεζικό λογαριασμό που ορίσθηκε. Στη συνέχεια γίνονται όλες οι αναγκαίες λογιστικές εγγραφές (ημερολογιακά άρθρα) για τη λογιστική απεικόνιση των παραπάνω αγορών με χρήση των ειδικών οθονών που ορίσθηκαν παραπάνω, και στην συνέχεια παρουσιάζονται όλες οι εγγραφές που έχουν γίνει (π.χ. στο Ημερολόγιο, στο Γενικό Καθολικό, σε Αναλυτικούς Λογαρισμούς). Κατά το δεύτερο μήνα του έτους επαναλαμβάνονται όσα έγιναν κατά τον πρώτο μήνα.

Στη συνέχεια δημιουργείται οικονομική κατάσταση, η οποία παρουσιάζει για μία δεδομένη χρονική περίοδο (που ορίζεται από τον χρήστη), π.χ. για ένα συγκεκριμένο μήνα ή τρίμηνο, τις συνολικές αγορές πιεζοηλεκτρικών εμπορευμάτων (σε μία πρώτη γραμμή), τις συνολικές αγορές χημικών εμπορευμάτων (σε μία δεύτερη γραμμή) και το σύνολο των αγορών εμπορευμάτων (= άθροισμα των παραπάνω δύο συνιστωσών) (σε μία τρίτη γραμμή). Για όλες τις παραπάνω γραμμές η οικονομική αυτή κατάσταση έχει δύο στήλες: η πρώτη περιέχει το καθαρό ποσό και η δεύτερη το ποσό εάν υπήρχε και ΦΠΑ 20% (όμως στην πραγματικότητα, όπως αναφέρθηκε στο βήμα 1, επειδή οι δύο αυτές κατηγορίες εμπορευμάτων θεωρούνται υψηλής κοινωνικής σημασίας και τεχνολογικής προοπτικής απαλλάσσονται από ΦΠΑ).

Τέλος, δημιουργείται ένα μοντέλο ανάλυσης, το οποίο περιλαμβάνει για κάθε τρίμηνο τις συνολικές δαπάνες αγοράς τόσο των πιεζοηλεκτρικών όσο και των χημικών αυτών νέων εμπορευμάτων ανά κανάλι αγοράς και πολυδιάστατη ανάλυση με βάση το μοντέλο αυτό (αγορές πιεζοηλεκτρικών και χημικών εμπορευμάτων ανά κανάλι διανομής για κάθε τρίμηνο, ή ανά τρίμηνο για κάθε κανάλι διανομής).

6.2 Υλοποίηση Σεναρίου

Για να μπορέσει η επιχείρηση να παρακολουθεί τα αποθέματα των προϊόντων της (πιεζοηλεκτρικά, χημικά) ξεχωριστά, απαιτείται η δημιουργία δυο νέων λογαριασμών. Οι νέοι αυτοί λογαριασμοί είναι:

- Πιεζοηλεκτρικά Εμπορεύματα: 20002010.
- Χημικά Εμπορεύματα: 20002020.

Ενώ για την παρακολούθηση του συνόλου των προϊόντων γίνεται χρήση του λογαριασμού 20002000 (Αγορές χρήσης εμπορευμάτων), ο οποίος παρατηρούμε ότι υπάρχει ήδη στο λογιστικό σχέδιο της επιχείρησης (εικόνα 6.1).

Εικόνα 6.1: Λογαριασμός 20002000

Αρ.	Ονομασία	Επίπεδο Λογ.	Λογαριασ...	A... T...
200000	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		3	A.. Σ..
20000000	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		4	A.. Κ..
200020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		3	A.. Σ..
▶ 20002000	ΑΓΟΡΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		4	A.. Κ..
200021	ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		3	A.. Σ..
20002100	ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		4	A.. Κ..
21	ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΤΟΙΜΑ & ΗΜΙΤΕΛΗ		1	A.. Σ..
2100	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		2	A.. Σ..
210000	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		3	A.. Σ..
21000000	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		4	A.. Κ..

Για τη δημιουργία των δυο νέων λογαριασμών ακολουθείται η διαδρομή:

Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Λογιστικό Σχέδιο

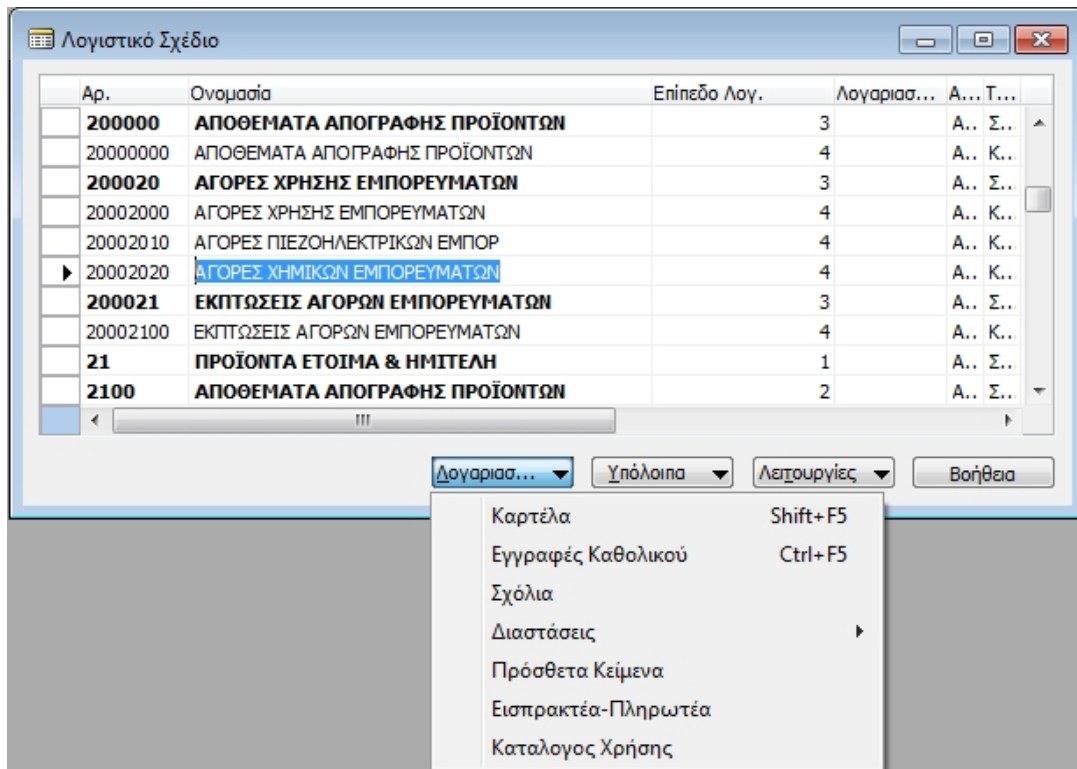
Αφού έγινε έλεγχος ότι υπάρχουν οι 1βάθμιοι, 2βαθμιοι και 3βαθμιοι λογαριασμοί έγινε η δημιουργία των δυο νέων λογαριασμών, όπως φαίνεται στην εικόνα 6.2.

Εικόνα 6.2: . Λογαριασμοί 20002010, 20002020

Αρ.	Ονομασία	Επίπεδο Λογ.	Λογαριασ...	A... T...
200000	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		3	A.. Σ..
20000000	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		4	A.. Κ..
200020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		3	A.. Σ..
20002000	ΑΓΟΡΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		4	A.. Κ..
20002010	ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡ		4	A.. Κ..
▶ 20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		4	A.. Κ..
200021	ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		3	A.. Σ..
20002100	ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ		4	A.. Κ..
21	ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΤΟΙΜΑ & ΗΜΙΤΕΛΗ		1	A.. Σ..
2100	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		2	A.. Σ..

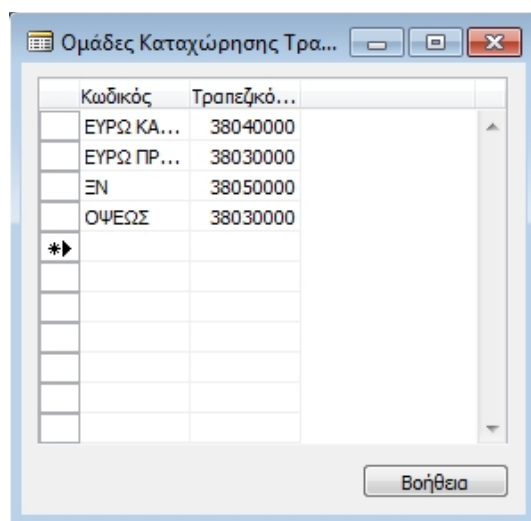
Στη συνέχεια, όπως φαίνεται στο ακόλουθο παράθυρο, ακολουθώντας τη διαδρομή *Λογαριασμός -> Καρτέλα*, μπορούμε να δούμε την καρτέλα του κάθε λογαριασμού (εικόνα 6.3).

Εικόνα 6.3: Καρτέλα Λογαριασμών



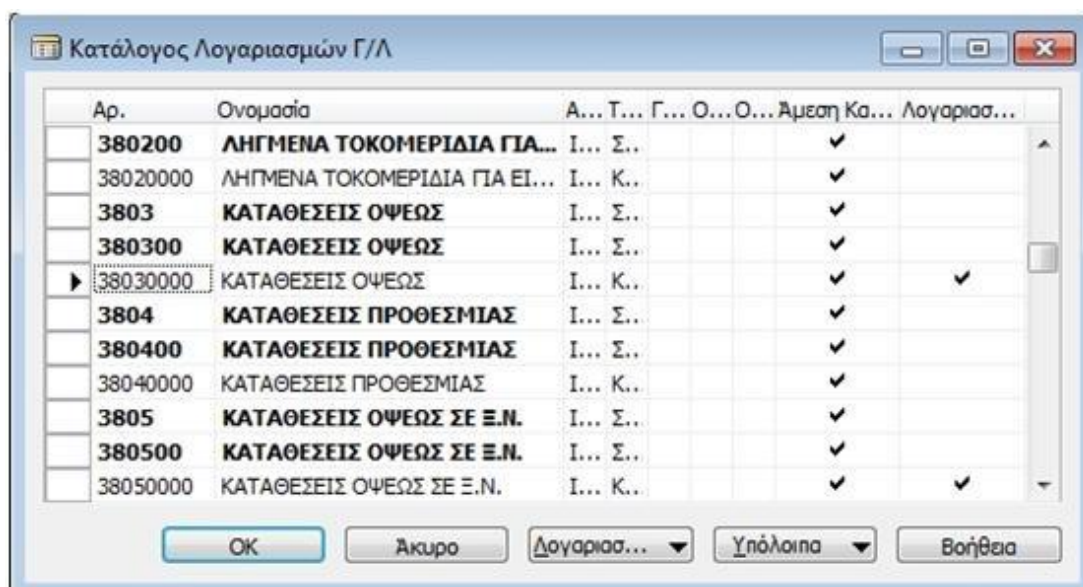
Η πληρωμή των αγορών των δυο αυτών προϊόντων, σύμφωνα με την εταιρία, θα πρέπει να γίνεται από ένα λογαριασμό όψεως, της τράπεζας HSBC. Πριν γίνει η δημιουργία του λογαριασμού αυτού, γίνεται έλεγχος για το εάν υπάρχει ομάδα καταχώρησης τραπεζικών λογαριασμών όψεως, από τη διαδρομή: *Οικονομική Διαχείριση -> Παραμετροποίηση -> Ομάδες Καταχωρήσεων -> Τραπεζικός Λογαριασμός* (εικόνα 6.4).

Εικόνα 6.4: Ομάδα Καταχώρησης Όψεως



Όπως παρατηρείται στο παραπάνω παράθυρο, υπάρχει η Ο.Κ (Ομάδα Καταχώρησης) Τραπεζικών Λογαριασμών Όψεως, με αντίστοιχο λογιστικό λογαριασμό 38030000 (που παρακολουθεί τα διαθέσιμα σε όλους τους λογαριασμούς όψεως της επιχείρησης). Επιλέγοντας το λογαριασμό, παρουσιάζεται αυτός στο λογιστικό σχέδιο της επιχείρησης (εικόνα 6.5).

Εικόνα 6.5: Λογαριασμός «Καταθέσεις Όψεως» στο Λογιστικό Σχέδιο



Αφού υπάρχει η Ο.Κ. Τραπεζικών Λογαριασμών Όψεως (μέσω της οποίας συνδέονται όλοι οι λογαριασμοί όψεως της επιχείρησης με την γενική

λογιστική), προχωράμε στη δημιουργία του νέου μας λογαριασμού όψεως στην τράπεζας HSBC, ακολουθώντας τη διαδρομή: *Οικονομική Διαχείριση -> Διαχείριση Ταμειακής Ρευστότητας -> Τραπεζικοί Λογαριασμοί*

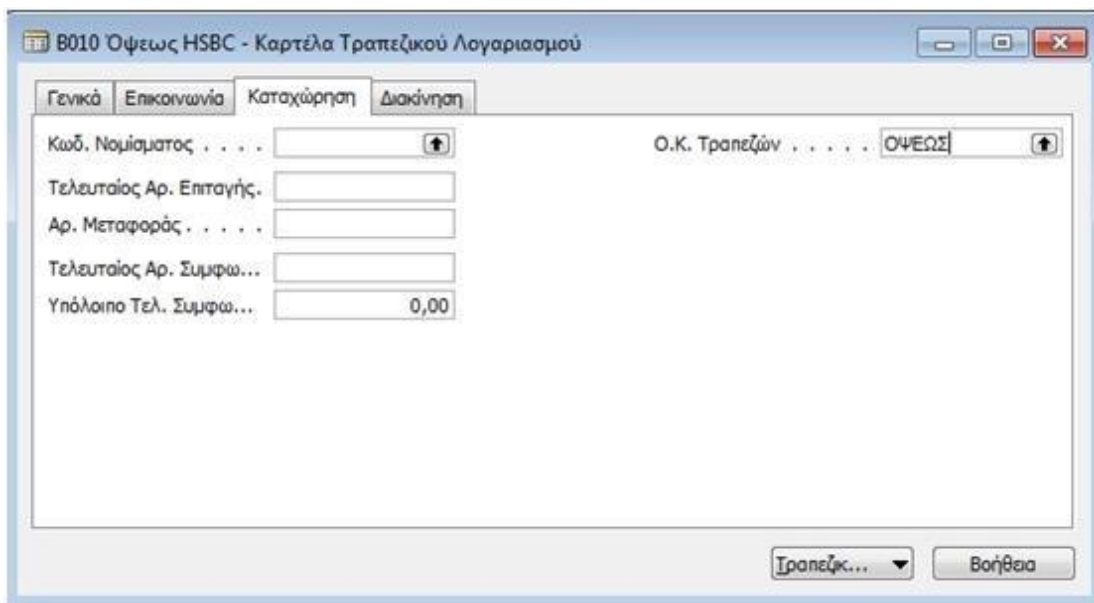
Στην καρτέλα γενικά του λογαριασμού συμπληρώνονται τα στοιχεία, όπως εμφανίζεται στην εικόνα 6.6.

Εικόνα 6.6: Καρτέλα «Γενικά» Τραπεζικού Λογαριασμού

Field	Value
Κωδικός	B010
Κλειδί Αναζήτησης	Όψεως HSBC
Όνομασία	Όψεως HSBC
Υπόλοιπο	0,00
Διεύθυνση	Καρλοβάσι
Υπόλοιπο (ΤΝ)	0,00
Διεύθυνση 2	
Ελάχιστο Υπόλοιπο	0,00
ΤΚ/Πόλη	83200 Σάμος
Επαφή Εταιρείας	
Κωδ. Χώρας/Περιοχής	GR
Ανενεργό	<input type="checkbox"/>
Αρ. Τηλεφώνου	2273022222
Τελ. Ημ/νία Μεταβολής	
Επαφή	Νίκη
Αρ. Υποκαταστήματος	
Αρ. Τραπεζικού Λογαρι...	

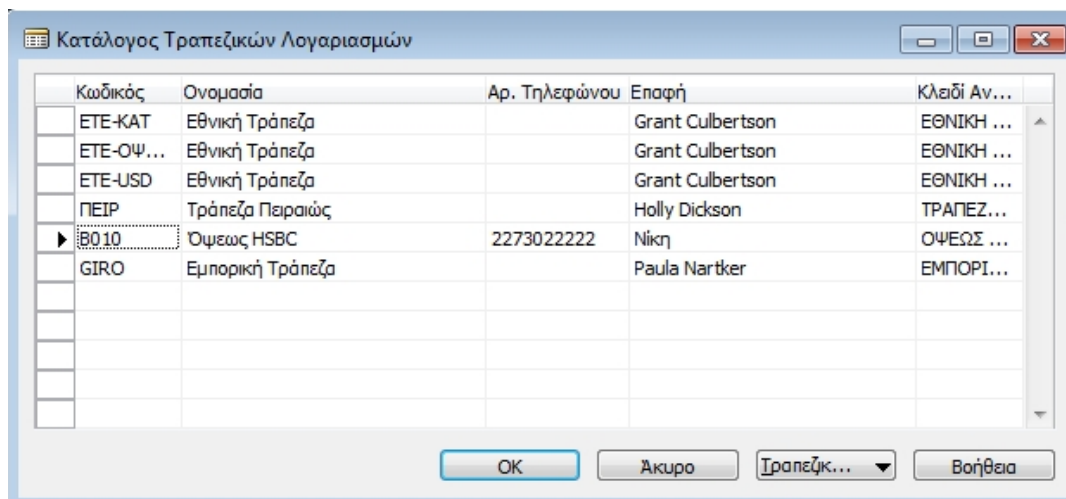
Στη συνέχεια, στην καρτέλα καταχώρηση γίνεται σύνδεσή του με την Ομάδα Καταχώρησης Τραπεζών Όψεως (συνεπώς για κάθε κατάθεση/ανάληψη από αυτόν δημιουργείται και καταχωρείται αυτόματα το αντίστοιχο λογιστικό άρθρο) (εικόνα 6.7).

Εικόνα 6.7: Σύνδεση Λογαριασμού με Ο.Κ. Τραπεζών



Κάνοντας προβολή ολόκληρου του καταλόγου τραπεζικών λογαριασμών (από Τραπεζικός Λογαριασμός/Κατάλογος), παρατηρείται ότι τελικά ο λογαριασμός όψεως HSBC έχει δημιουργηθεί (εικόνα 6.8).

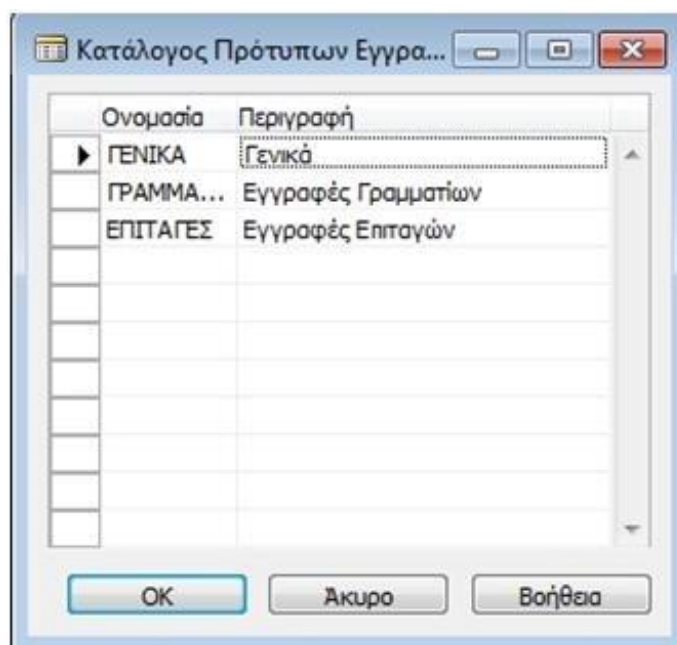
Εικόνα 6.8: Λογαριασμός Όψεως HSBC



Στο λογαριασμό όψεως της HSBC που δημιουργήθηκε, η επιχείρηση καταθέτει 25.000€, τα οποία πήρε από το ταμείο. Για την εισαγωγή αυτής της

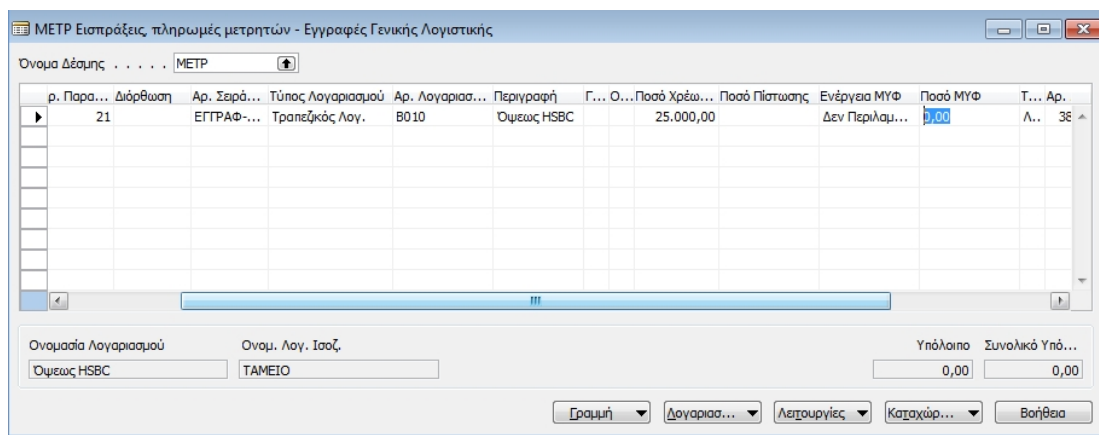
κατάθεσης ακολουθείται η διαδρομή: *Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Εγγραφές Λογιστικής* (μπορούμε και από Διαχείριση Ταμειακών Πληρωμών/ Εγγραφές Πληρωμών ή Εγγραφές Εισπράξεων, οθόνη Τράπεζα) και επιλέγοντας τον κατάλογο Γενικά (ΓΕΝ), πραγματοποιούμε τις χρεοπιστώσεις (εικόνα 6.9).

Εικόνα 6.9: Κατάλογος Πρότυπων Εγγραφών



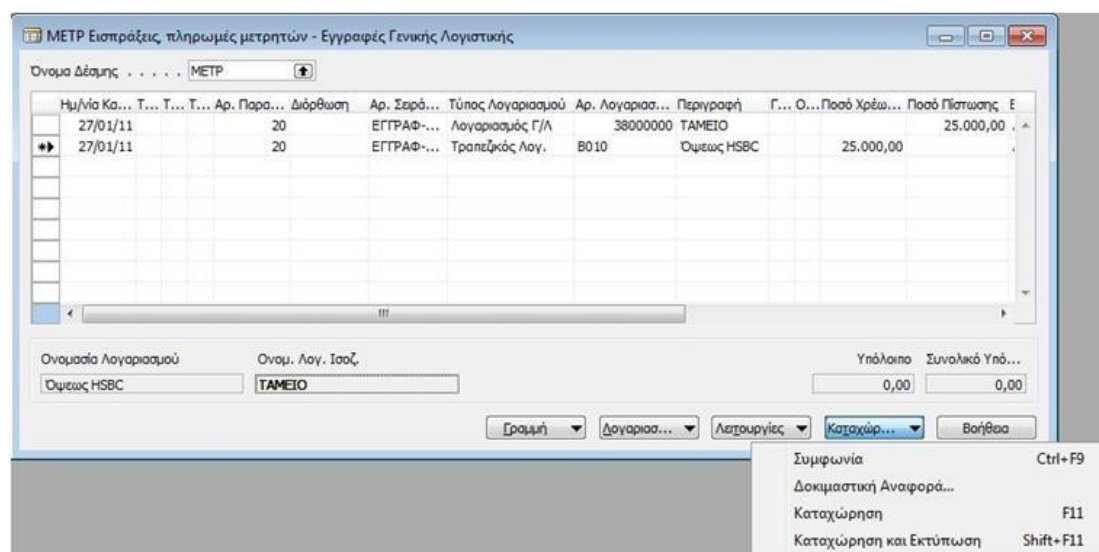
Όπως παρατηρείται και στην εικόνα 6.10, το ταμείο (38000000) πιστώνεται με 25.000€, ενώ ο λογαριασμός όψεως (B010) χρεώνεται με το αντίστοιχο ποσό (= λογαριασμός ισοζύγησης).

Εικόνα 6.10: Χρεοπιστώσεις Ταμείου – Λογαριασμού Όψεως (Ισοζύγηση)



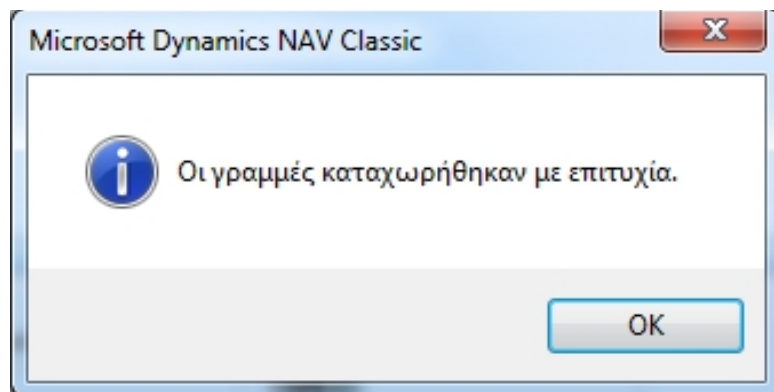
Το ίδιο μπορεί να γίνει και με δύο γραμμές (μία για την χρέωση και μία για την πίστωση) χωρίς την χρήση λογαριασμού ισοζύγησης (εικόνα 6.11).

Εικόνα 6.11: Χρεωπιστώσεις Ταμείου – Λογαριασμού Όψεως



Μετά την καταχώρηση των εγγραφών, παρουσιάζεται αντίστοιχο μήνυμα για την επιτυχία της καταχώρησης (εικόνα 6.12).

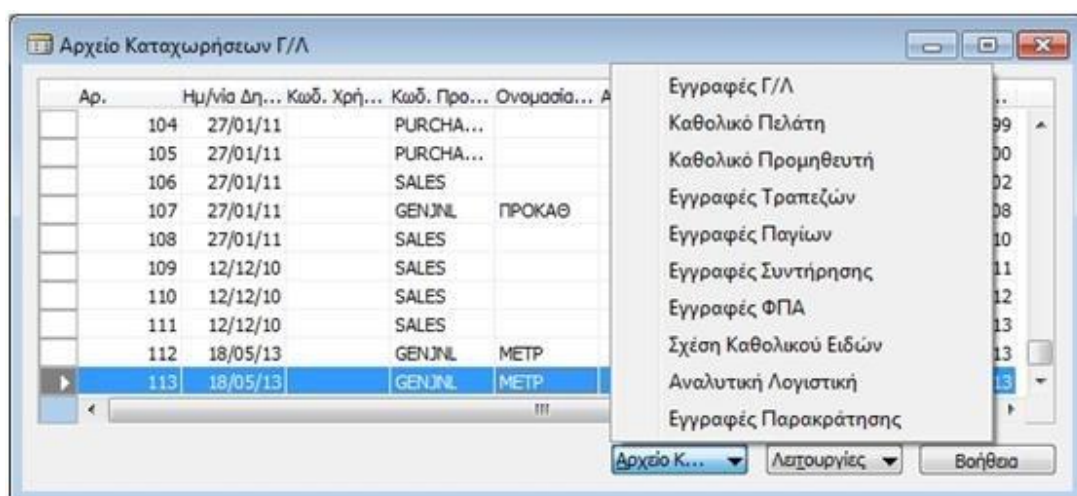
Εικόνα 6.12: Επιτυχία Καταχώρησης Εγγραφών



Για τον έλεγχο των κινήσεων που πραγματοποιήθηκαν, μπορούμε να ελέγξουμε το λογιστικό λογαριασμό του ταμείου, το συγκεκριμένο τραπεζικό λογαριασμό, και επίσης το ημερολόγιο (για να ελέγξουμε την αυτόματα δημιουργηθείσα σχετική λογιστική εγγραφή). Για τον έλεγχο του ημερολογίου ακολουθούνται, τα εξής βήματα: *Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Ιστορικό -> Αρχείο Καταχωρήσεων*

Στο ημερολόγιο που εμφανίζεται, βλέπουμε ότι εμφανίζεται τελευταία η αυτόματα δημιουργηθείσα λογιστική εγγραφή λογιστικής απεικόνισης της παραπάνω κατάθεσης (εικόνα 6.13)

Εικόνα 6.13: Ημερολόγιο



Στη συνέχεια ακολουθώντας τη διαδρομή, η οποία φαίνεται στο παράθυρο της εικόνας 6.13 *Αρχείο Καταχωρήσεων -> Εγγραφές Γ/Λ* βλέπουμε την πλήρη εικόνα του σχετικού ημερολογιακού άρθρου (εικόνα 6.14).

Εικόνα 6.14: Γενικό Καθολικό

Ημ/νία Κα...	Τ...	Αρ. Σειράς	Αρ. Παρα...	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Γ... Ο... Ο...	Ποσό
27/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...	G00002	38030000	Ώψεως HSBC		25.000
27/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...	G00002	38000000	Ώψεως HSBC		-25.000

Τέλος, πηγαίνοντας στο Λογιστικό Σχέδιο της επιχείρησης, και στην συνέχεια στον λογιστικό λογαριασμό παρακολούθησης συνολικά των λογαριασμών όψεως της επιχείρησης, βλέπουμε τις κινήσεις (χρεοπιστώσεις) του: *Λογαριασμός -> Εγγραφές Καθολικού* και τελευταία φαίνεται η χρέωσή του λόγω της παραπάνω κατάθεσης (εικόνα 6.15).

Εικόνα 6.15: Καταχωρήσεις Λογιστικού Λογαριασμού που Παρακολουθεί Συνολικά τους Λογαριασμούς Ώψεως της Επιχείρησης

Ημ/νία	Κα...	Τ...	Αρ. Σειράς	Αρ. Παρα...	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Γ...	Ο...	Ο...	Ποσό
16/01/11	Π..	ΕΓΓΡΑΦ-...		2597	38030000	ΑΡ Κτηματομεσική				-119.345
19/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...		2598	38030000	Τιμολόγιο, Αρ. 156683 για βεν...				-175
20/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...	ΤΡΑΠΕΖΑ1		38030000	Τραπεζικό Έμβασμα 2011				-6.894
20/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...	BANK2		38030000	Τραπεζικό Έμβασμα 2011				-3.344
26/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...		2601	38030000	Ταχυδρομικά 2011				-299
26/01/11	Π..	ΕΓΓΡΑΦ-...		2603	38030000	ΑΡ Κτηματομεσική				-119.345
26/01/11	Π..	ΕΓΓΡΑΦ-...		2604	38030000	Τεχνολογίες Ξύλου				-104.427
27/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...		2605	38030000	Πληρωμή, Ανοικτή Γραμμή Λο...				-188
27/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...		G00001	38030000	Όψεως HSBC				25.000
27/01/11		ΕΓΓΡΑΦ-...		G00002	38030000	Όψεως HSBC				25.000

Για την αρίθμηση των ημερολογιακών άρθρων που θα εισάγονται για τη λογιστική απεικόνιση των αγορών των εμπορευμάτων, δημιουργούνται οι ακόλουθες τέσσερις νέες σειρές αρίθμησης:

- (Πρόχειρα) Ημερολογιακά Άρθρα Αγοράς Πιεζοηλεκτρικών: DRAFT_PIEZ0001- DRAFT_PIEZ9999.
- (Οριστικά) Ημερολογιακά Άρθρα Αγοράς Πιεζοηλεκτρικών: PIEZ0001 - PIEZ9999.
- (Πρόχειρα) Ημερολογιακά Άρθρα Αγοράς Χημικών: DRAFTCHEM0001 - DRAFTCHEM9999.
- (Οριστικά) Ημερολογιακά Άρθρα Αγοράς Χημικών: CHEM0001 - CHEM9999.

Για να δημιουργηθούν οι σειρές αυτές αρίθμησης, θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα (εικόνα 6.16):

Διαχείριση -> Παραμετροποίηση Εφαρμογών -> Γενικά -> Αρ. Σειράς -> Αρ. Σειράς

Εικόνα 6.16: Σειρές Αρίθμησης

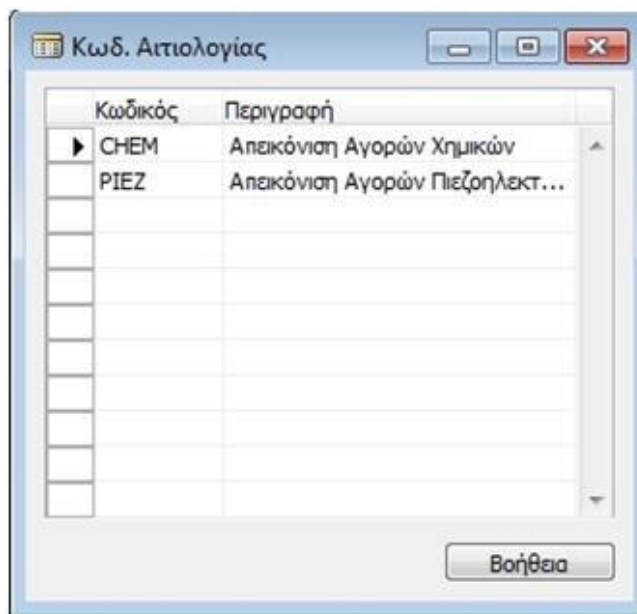
Κωδικός	Περιγραφή	Αρ. Έναρξης	Αρ. Τέλους	Εκτυπ
T/Y-ΣΥΜ...	Συμβόλαια T/Y	SC00001		
T/Y-TIM...	Αρ. Τιμολογίου για Συμβόλαια	SCI0000001		
ΦΑΣΕΟΛ...	Φασεολόγια	R00010	R99990	
D1	Αγορά Πιεζοηλεκτρονικών (Πρόχειρα)	DRAFT_PIEZ0001	DRAFT_P...	
D2	Αγορά Πιεζοηλεκτρικών (Οριστικά)	PIEZ0001	PIEZ9999	
D3	Αγορά Χημικών (Πρόχειρα)	DRAFTCHEM0001	DRAFTCH...	
D4	Αγορά Χημικών (Οριστικά)	CHEM0001	CHEM9999	
EMP	Προσωπικό	E0010	E9990	
FA	Πάγια	FA000010	FA999990	
FAJNL-GEN	Εγγραφές Παγίων	F00001	F01000	

Για τις σειρές αυτές που δημιουργήθηκαν έχουν τσεκαριστεί και οι επιλογές για προεπιλεγμένη και χειροκίνητη αρίθμηση, έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως default για κάποια αρίθμηση (αυτό θα ορισθεί κατά τον σχεδιασμό των σχετικών ειδικών οθονών – προτύπων και δεσμών), αλλά και να μπορεί ο χρήστης χειροκίνητα να βάλει μια δική του αρίθμηση αντί της προτεινόμενης από αυτές.

Για την καταχώρηση των ημερολογιακών άρθρων λογιστικής απεικόνισης των αγορών των δυο νέων προϊόντων, απαιτείται η δημιουργία δυο νέων ειδικών οθονών, οι οποίες θα έχουν προ τοποθετημένο λογαριασμό ισοζύγησης τον τραπεζικό λογαριασμό όψεως HSBC και κάποιες σειρές αρίθμησης (= τις παραπάνω ορισθείσες).

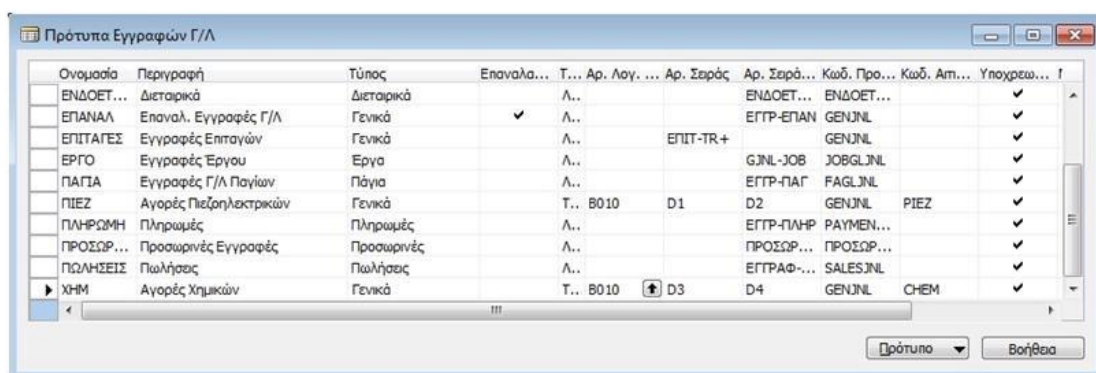
Για να δημιουργηθούν οι νέες οθόνες, θα πρέπει αρχικά να δημιουργηθούν οι αντίστοιχοι κωδικοί αιτιολογίας, ακολουθώντας τη διαδρομή: *Οικ. Διαχείριση -> Παραμετροποίηση -> Κωδ. Ιχνηλασιμότητας -> Κωδ. Αιτιολογίας*, όπως παρατηρείται στην εικόνα 6.17, έχουν γίνει δυο κωδικοί αιτιολογίας, ένας για κάθε προϊόν.

Εικόνα 6.17: Κωδικοί Αιτιολογίας



Στη συνέχεια για τη δημιουργία των δυο νέων ειδικών οθονών (που στο περιβάλλον αυτό ονομάζονται πρότυπα εγγραφών), ακολουθούνται τα εξής βήματα: *Οικ. Διαχείριση -> Παραμετροποίηση -> Γενικά -> Πρότυπα Εγγραφών* (εικόνα 6.18)

Εικόνα 6.18: Ειδικές Οθόνες

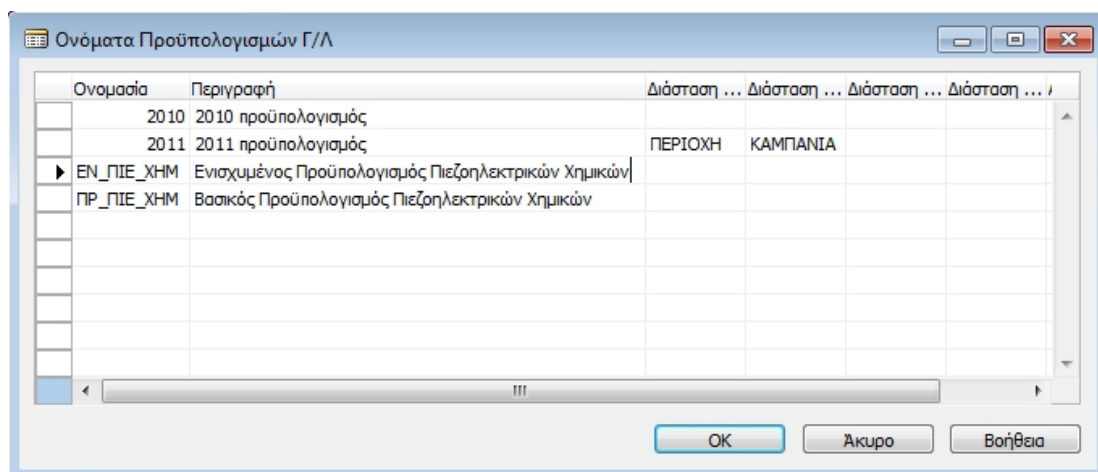


όπως φαίνεται στην εικόνα έχουν δημιουργηθεί δυο ειδικές οθόνες (ΠΙΕΖ, ΧΗΜ) μια για κάθε εμπόρευμα. Για κάθε μία από αυτές μπορούν να

δημιουργηθούν δέσμες που αντιστοιχούν σε υπαλλήλους υπευθύνους για την εισαγωγή λογιστικών άρθρων: *Πρότυπο ->Δέσμες*

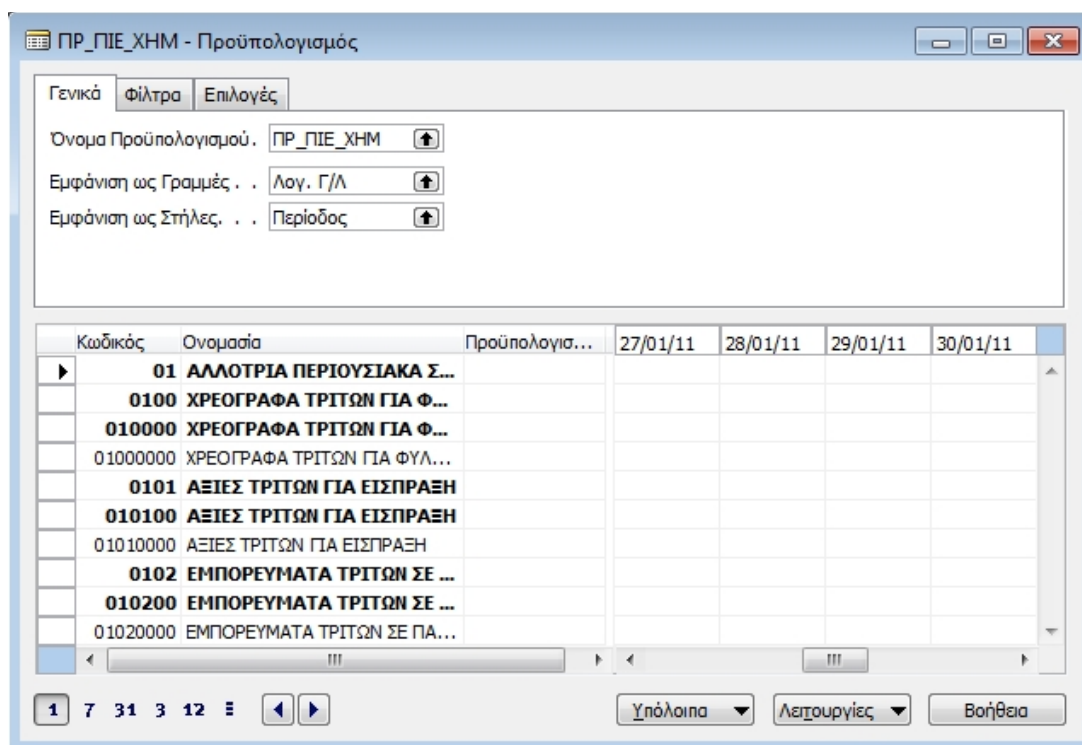
Στο σημείο αυτό η επιχείρηση επιθυμεί τη δημιουργία δυο προϋπολογισμών για τις αγορές των δύο αυτών νέων κατηγοριών εμπορευμάτων (βασικός, ενισχυμένος). Για να δημιουργηθούν οι προϋπολογισμοί θα πρέπει να γίνουν τα εξής βήματα: *Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Προϋπολογισμοί* στους οποίους δίνεται ένας κωδικός και μια περιγραφή, και ΟΚ (εικόνα 6.19).

Εικόνα 6.19: Προϋπολογισμοί



Στην καρτέλα Γενικά, του βασικού προϋπολογισμού πιεζοηλεκτρικών και χημικών, συμπληρώνονται τα στοιχεία (ορισμός γραμμών και στηλών) που φαίνονται στην ακόλουθη εικόνα (εικόνα 6.20).

Εικόνα 6.20: Καρτέλα Γενικά Βασικού Προϋπολογισμού



Στην καρτέλα φίλτρα του βασικού προϋπολογισμού, συμπληρώνονται:

- Ημερομηνία: Όλο το έτος 2011, στο οποίο δουλεύουμε.
- Λογ. Λογιστικής: Οι λογαριασμοί των δυο προϊόντων.

ενώ όπως παρατηρείται στην εικόνα 6.21, έχει επιλεχθεί ως χρονικό βήμα το τρίμηνο, και σε κάθε τρίμηνο για τα πιεζοηλεκτρικά γίνεται καταχώρηση 1.000€, ενώ για τα χημικά 800€. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, ο προϋπολογισμός των πιεζοηλεκτρικών σε ετήσια βάση να φθάνει τις 4.000€, ενώ των χημικών τις 3.200€.

Εικόνα 6.21: Καρτέλα Φίλτρα Βασικού Προϋπολογισμού

Όνομα Π...	Ημερομηνία	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Τμήμα Κ...	ΕργΟ Κω...	Ποσό
▶ ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/01/11	20002010				1.000,00

Εικόνα 6.23: Εγγραφές Προϋπολογισμού Πιεζοηλεκτρικών

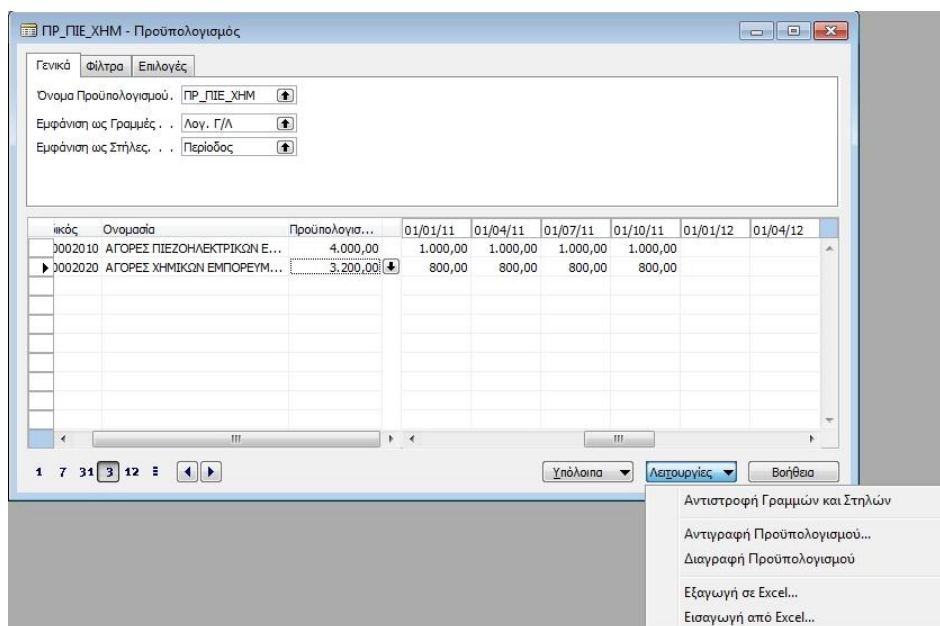
Όνομα Π...	Ημερομηνία	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Τμήμα Κ...	ΕργΟ Κω...	Ποσό
▶ ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/01/11	20002010				1.000,00
ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/04/11	20002010				1.000,00
ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/07/11	20002010				1.000,00
ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/10/11	20002010				1.000,00

Εικόνα 6.24: Εγγραφές Προϋπολογισμού Χημικών

Όνομα Π...	Ημερομηνία	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Τμήμα Κ...	ΕργΟ Κω...	Ποσό
▶ ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/01/11	20002020				800,00
ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/04/11	20002020				800,00
ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/07/11	20002020				800,00
ΠΡ_ΠΙΕ_...	01/10/11	20002020				800,00

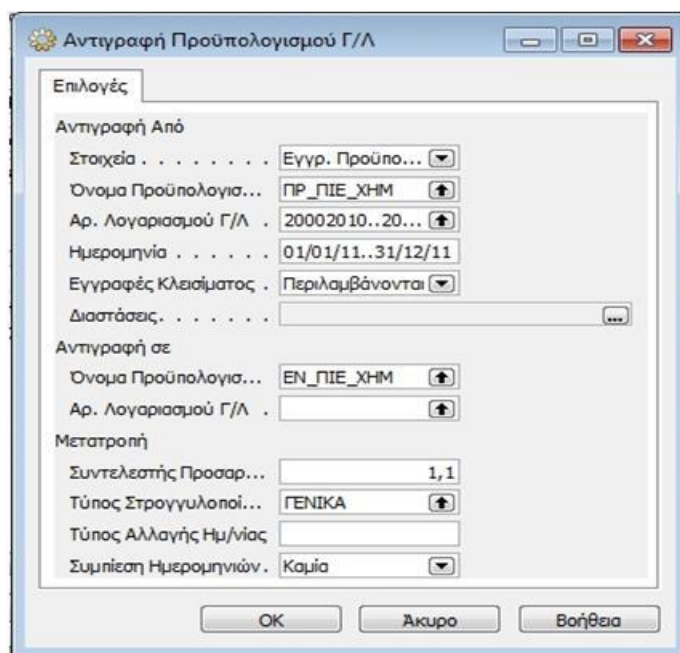
Στη συνέχεια ακολουθεί η δημιουργία του Ενισχυμένου Προϋπολογισμού, με αντιγραφή του βασικού και προσαύξησης του κατά 10%. Για να γίνει η αντιγραφή του βασικού προϋπολογισμού θα πρέπει να γίνει το εξής: *Λειτουργίες -> Αντιγραφή Προϋπολογισμού*, όπως φαίνεται στην εικόνα 6.25.

Εικόνες 6.25: Πορεία Αντιγραφής Βασικού Προϋπολογισμού



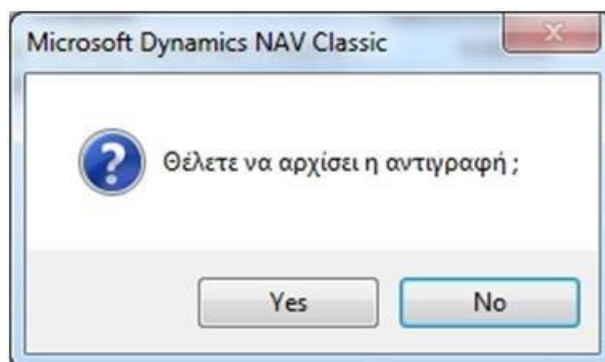
Κατά την αντιγραφή, συμπληρώνονται τα στοιχεία του προϋπολογισμού, από τον οποίο θα αντιγραφούν τα στοιχεία, όσο και τα στοιχεία του προϋπολογισμού στον οποίο θα αντιγραφούν τα εν λόγω στοιχεία. Τέλος, δηλώνεται ο συντελεστής προσαύξησης και ο τύπος στρογγυλοποίησης (εικόνα 6.26).

Εικόνα 6.26: Αντιγραφή Βασικού Προϋπολογισμού

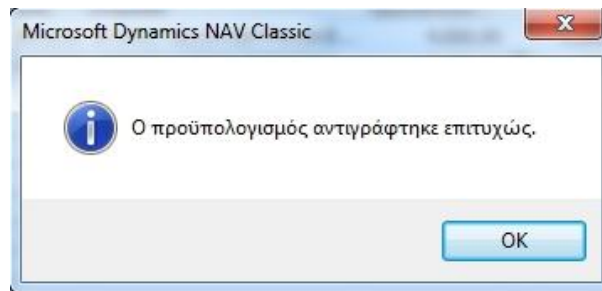


Πατώντας OK, γίνεται ερώτηση σχετικά με το εάν επιθυμούμε να πραγματοποιηθεί η αντιγραφή (εικόνα 6.27) και σε περίπτωση θετικής απάντησης, εμφανίζεται μήνυμα για την επιτυχία της αντιγραφής (εικόνα 6.28).

Εικόνα 6.27: Μήνυμα Ερώτησης Αντιγραφής Προϋπολογισμού

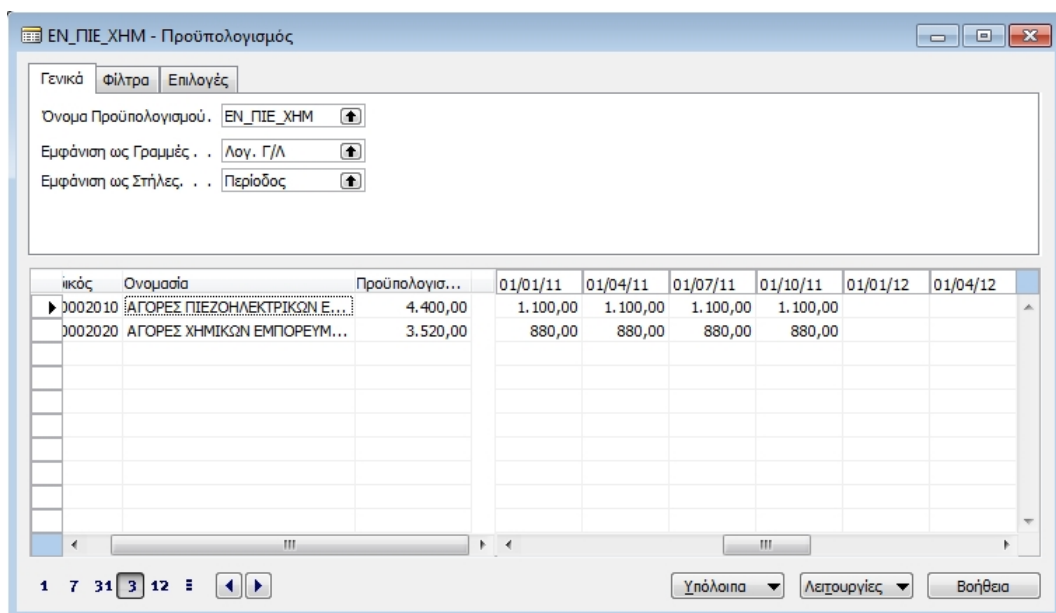


Εικόνα 6.28: Μήνυμα Επιτυχίας Αντιγραφής Προϋπολογισμού



Για τον έλεγχο της διαδικασίας που πραγματοποιήθηκε, εμφανίζουμε τον ενισχυμένο προϋπολογισμό, ο οποίος φαίνεται να είναι προσαυξημένος κατά 10% σε σχέση με το βασικό (εικόνα 6.29).

Εικόνα 6.29: Ενισχυμένος Προϋπολογισμός

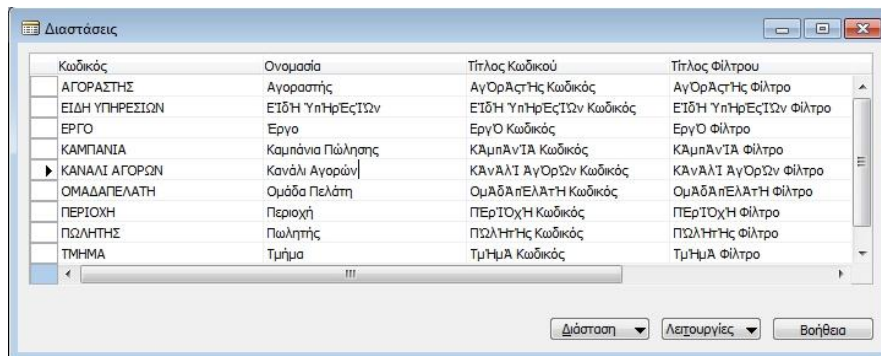


Ακός	Όνομασία	Προϋπολογισ...	01/01/11	01/04/11	01/07/11	01/10/11	01/01/12	01/04/12
002010	ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...	4.400,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00		
002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...	3.520,00	880,00	880,00	880,00	880,00		

Για να μπορεί η επιχείρηση να παρακολουθεί τις δαπάνες για την αγορά των νέων εμπορευμάτων, ανά κανάλι αγορών (τα βασικά είναι Γερμανία και Κίνα), προχωρά στη δημιουργία σχετικής νέας διάστασης και

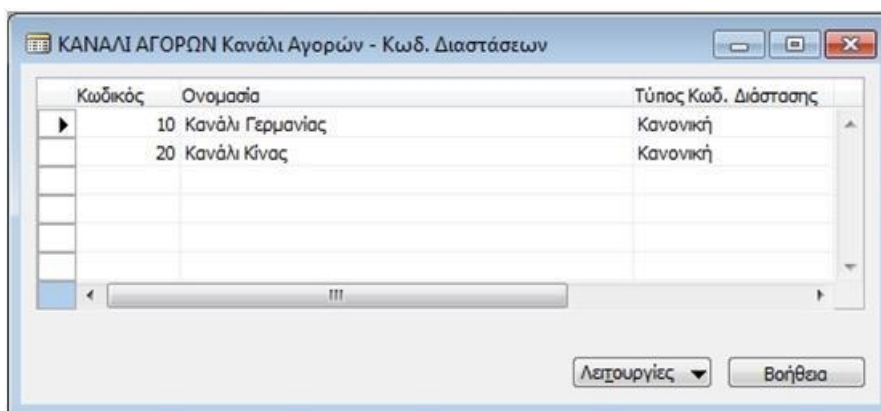
ορισμού των τιμών της, οι οποίες αντιστοιχούν στα δυο κανάλια αγορών. Για να δημιουργηθεί η νέα αυτή διάσταση θα πρέπει να ακολουθηθεί η εξής διαδρομή: *Οικονομική Διαχείριση -> Παραμετροποίηση -> Διαστάσεις -> Διαστάσεις* (εικόνα 6.30).

Εικόνα 6.30: Διαστάσεις



Για να οριστούν οι τιμές των διαστάσεων, για κάθε διάσταση, θα πρέπει να γίνουν τα εξής βήματα: *Διαστάσεις -> Κωδ. Διαστάσεων*, όπου ορίζονται τα δυο διαφορετικά κανάλια (εικόνα 6.31).

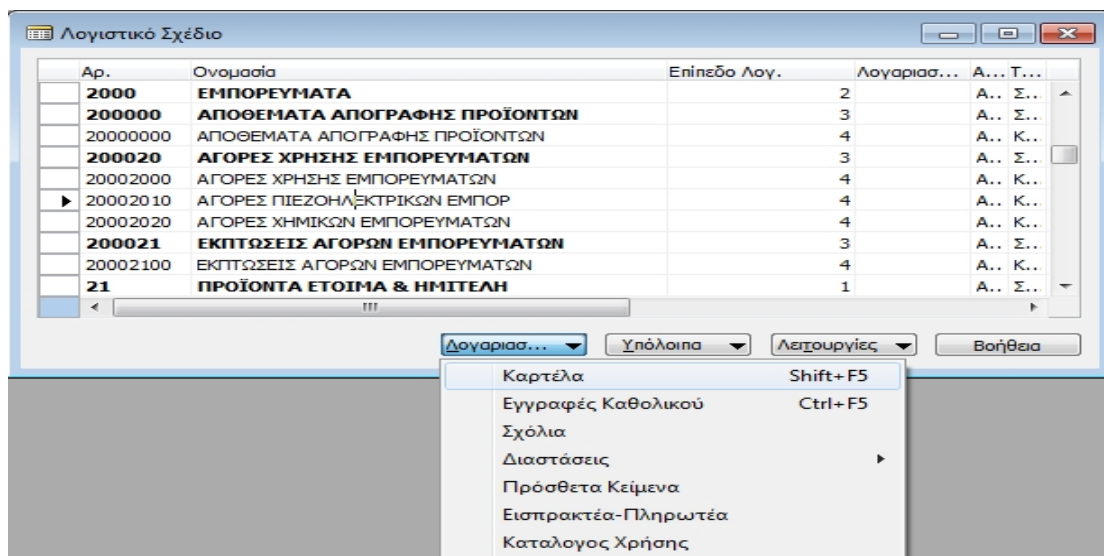
Εικόνα 6.31: Κωδικοί Διαστάσεων



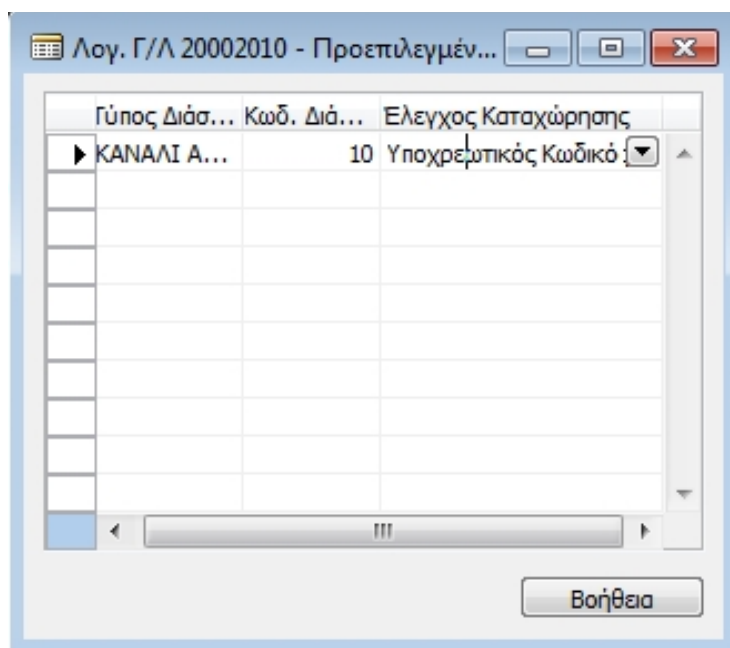
Για να γίνεται αυτόματη εισαγωγή η τιμή 'Γερμανία' στο κανάλι αγορά κάθε φορά που εισάγεται λογιστικό άρθρο απεικόνισης μιας αγοράς, θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις.

Από το λογιστικό σχέδιο και επιλέγοντας τους δυο λογαριασμούς και ακολουθώντας για τον καθένα τα εξής βήματα: *Λογαριασμός -> Διαστάσεις/Ορισμός Διαστάσεων*, συμπληρώνουμε στον κάθε λογαριασμό για το κανάλι αγορών ως αρχική προεπιλεγμένη τιμή (default) το κανάλι της Γερμανίας, και ορίζοντας επίσης ότι κάθε εγγραφή στον λογαριασμό αυτό θα πρέπει να έχει υποχρεωτικά τιμή για την διάσταση κανάλι αγορών (εικόνες 6.32 και 6.33).

Εικόνα 6.32: Καρτέλα Διαστάσεων

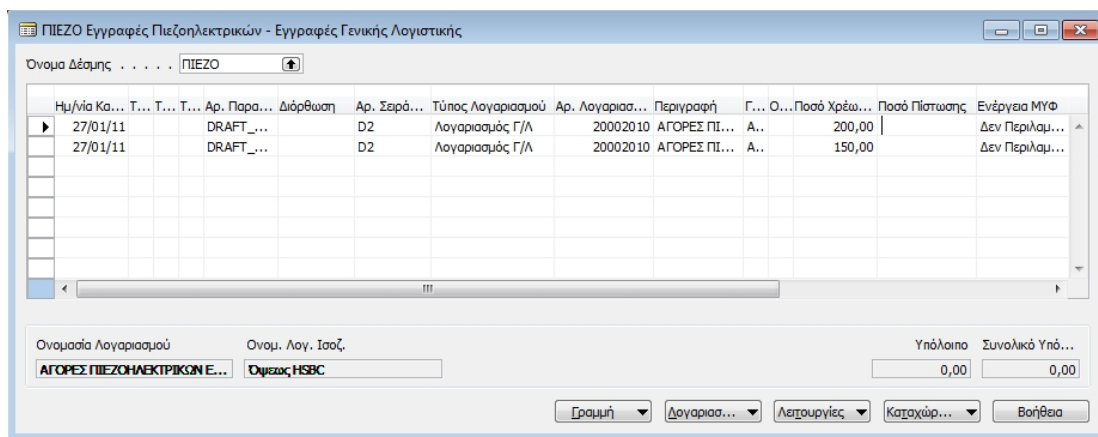


Εικόνα 6.33: Κανάλι Αγορών

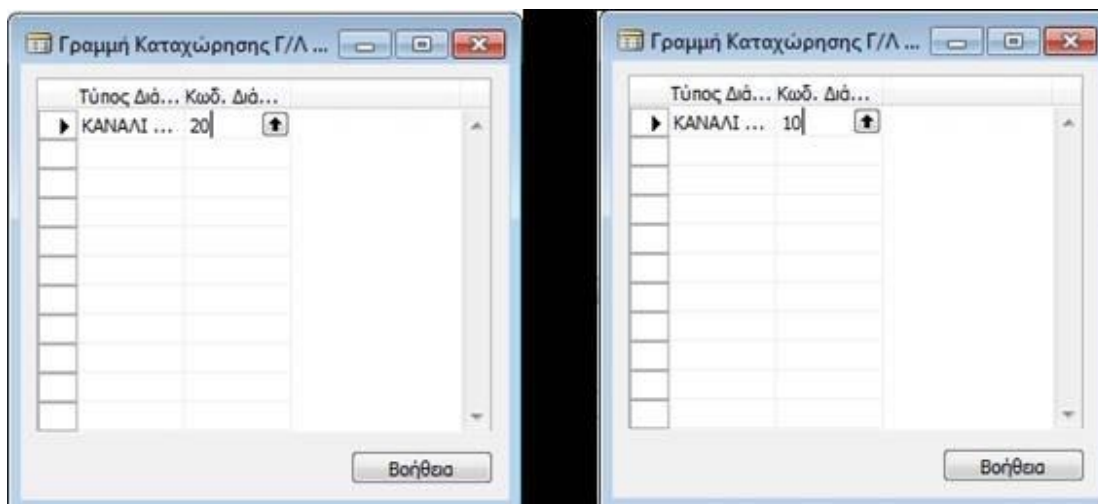


Στην αρχή του έτους, τον πρώτο μήνα, η επιχείρηση κάνει αγορές πιεζοηλεκτρικών τόσο από προμηθευτές της Γερμανίας όσο και από προμηθευτές της Κίνας, οι οποίες πληρώνονται τοις μετρητοίς από τον λογαριασμό όψεως της HSBC. Για να εισαχθούν οι εγγραφές αυτών των αγορών, ακολουθείται η παρακάτω διαδρομή (χρησιμοποιούμε τις ειδικές οθόνες που σχεδιάσαμε παραπάνω): *Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Εγγραφές Λογιστικής*, όπως παρατηρείται ο λογαριασμός των προϊόντων χρεώνεται με τα αντίστοιχα ποσά των αγορών, ενώ στο λογαριασμό ισοζύγισης βρίσκεται ο λογαριασμός όψεως της HSBC. Σε κάθε εγγραφή έχει οριστεί η διάσταση (κανάλι αγορών), μέσω της διαδρομής *Γραμμή -> Διαστάσεις* (εικόνες 6.34 και 6.35)

Εικόνα 6.34: Χρεοπιστώσεις Λογαριασμών



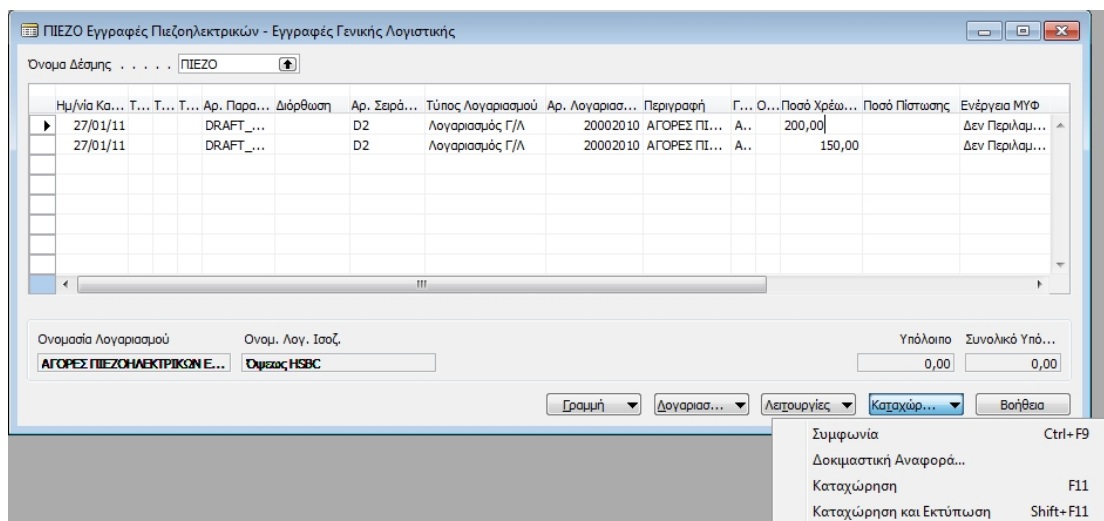
Εικόνα 6.35: Γραμμή Καταχώρησης



Στην πρώτη περίπτωση που φαίνεται στην εικόνα 6.35, έχει οριστεί ως διάσταση το κανάλι αγορών της Γερμανίας, ενώ στη δεύτερη το κανάλι αγορών της Κίνας.

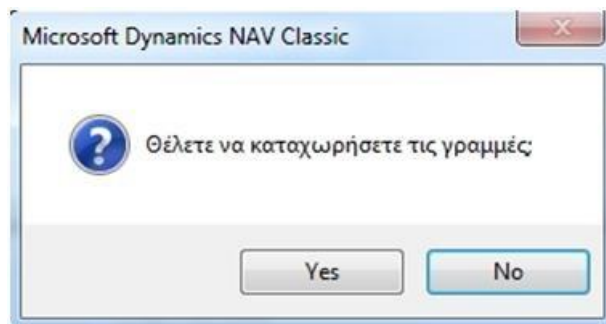
Για να καταχωρηθούν οι εγγραφές, θα πρέπει από το παράθυρο των λογιστικών εγγραφών, να γίνει: *Καταχώρηση -> Καταχώρηση* (εικόνα 6.36)

Εικόνα 6.36: Καταχώρηση Λογιστικών Εγγραφών

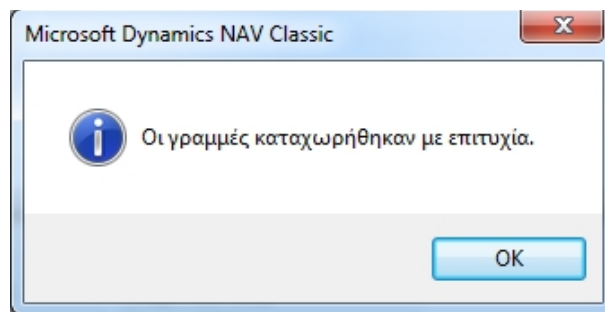


Μόλις επιλεχθεί η καταχώρηση, παρουσιάζεται ένα μήνυμα για το εάν θέλουμε να γίνει η καταχώρηση και σε περίπτωση θετικής απάντησης εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης της καταχώρησης (εικόνες 6.37 και 6.38).

Εικόνα 6.37: Μήνυμα Επιβεβαίωσης Καταχώρησης



Εικόνα 6.38: Επιτυχής Καταχώρηση



Για να επιβεβαιωθεί η όλη διαδικασία, ελέγχεται το ημερολόγιο, το γενικό καθολικό αλλά και οι κινήσεις του τραπεζικού λογαριασμού, αλλά και του αντίστοιχου λογιστικού λογαριασμού από το λογιστικό σχέδιο. Για τον έλεγχο του ημερολογίου, ακολουθούνται, τα εξής βήματα: *Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Ιστορικό -> Αρχείο Καταχωρήσεων* (εικόνα 6.39).

Εικόνα 6.39: Ημερολόγιο

Αρ.	Ημ/νία Δη...	Κωδ. Χρή...	Κωδ. Προ...	Ονομασία...	Από Αρ. ...	Εως Αρ. ...	Από Αρ. ...	Εως Αρ. ...
105	27/01/11		PURCHA...		2808	2811	900	900
106	27/01/11		SALES		2812	2814	901	902
107	27/01/11		GENJNL	ΠΡΟΚΑΘ	2815	2830	903	908
108	27/01/11		SALES		2831	2835	909	910
109	12/12/10		SALES		2836	2838	911	911
110	12/12/10		SALES		2839	2841	912	912
111	12/12/10		SALES		2842	2844	913	913
112	18/05/13		GENJNL	METP	2845	2848	914	913
113	18/05/13		GENJNL	METP	2849	2850	914	913
114	19/05/13		GENJNL	ΠΙΕΖΟ	2851	2854	914	915

Στο ημερολόγιο που εμφανίζεται, η τελευταία εγγραφή είναι αυτή που πραγματοποιήσαμε. Στη συνέχεια ακολουθώντας τη διαδρομή, η οποία φαίνεται στην εικόνα 6.39: *Αρχείο Καταχωρήσεων -> Εγγραφές Γ/Λ*, βλέπουμε τα αυτόματα δημιουργηθέντα λογιστικά άρθρα (εικόνα 6.40).

Εικόνα 6.40: Γενικό Καθολικό

Ημ/α Κα...	Τ...	Αρ. Σειράς	Αρ. Παρα...	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Γ...	Ο...	Ο...	Ποσό
7/01/11	D2	PIEZ0001	20002010		ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...	A..	E..		200,00
7/01/11	D2	PIEZ0001	38030000		ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...				-200,00
7/01/11	D2	PIEZ0002	20002010		ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...	A..	E..		150,00
7/01/11	D2	PIEZ0002	38030000		ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...				-150,00

Τέλος, πηγαίνοντας στο Λογιστικό Σχέδιο της επιχείρησης στην καρτέλα του λογαριασμού αγορών πιεζοηλεκτρικών φαίνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού να είναι 350€ (εικόνα 6.41).

Εικόνα 6.41: Υπόλοιπο Λογαριασμού Πιεζοηλεκτρικών

20002010 ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡ - Καρτέλα Λογ. Λογιστικής

Γενικά Καταχώρηση Ενοποίηση Αναφορές

Αρ. 20002010 Κλειδί Αναζήτησης. . . ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗ...

Όνομασία ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡ Υπόλοιπο 350,00

Πρόσθετη Ονομασία . . . ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡ Λογαριασμός Συμφωνίας,

Αποτελεσμάτων/ Ισολ... Αποτελεσμάτων Αυτ. Πρόσθετα Κείμενα

Χρέωση/ Πίστωση . . . Χρέωση- Πίστ... Άμεση Καταχώρηση . . .

Τύπος Λογαριασμού . . . Καταχώρηση Άνεργός

Προσθέτει. Μπλοκάρισμα αρνητικ...

Πλήθος Κενών Γραμμών. 0 Τελ. Ημ/νία Μεταβολής . 18/05/13

Νέα Σελίδα

Λογαριασ... Υπόλοιπα Λειτουργίες Βοήθεια

Επιλέγοντας το υπόλοιπο του λογαριασμού φαίνονται οι κινήσεις αυτού, όπως στην εικόνα 6.42.

Εικόνα 6.42: Κινήσεις Λογαριασμού Πιεζοηλεκτρικών

Ημ/νία Κα...	Τ...	Αρ. Σειράς	Αρ. Παρα...	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Γ...	Ο...	Ο...	Ποσό
7/01/11		D2	PIEZ0001	20002010	ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...	A..	E..		200,00
7/01/11		D2	PIEZ0002	20002010	ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ Ε...	A..	E..		150,00

Τον πρώτο μήνα η επιχείρηση εκτός από πιεζοηλεκτρικά αγοράζει και χημικά εμπορεύματα, τα οποία πληρώνονται και αυτά μετρητοίς από τον τραπεζικό λογαριασμό. Για να γίνουν οι εγγραφές αυτών των αγορών ακολουθείται η εξής διαδρομή: *Οικονομική Διαχείριση - >Γενική Λογιστική -> Εγγραφές Λογιστικής* (εικόνα 6.43).

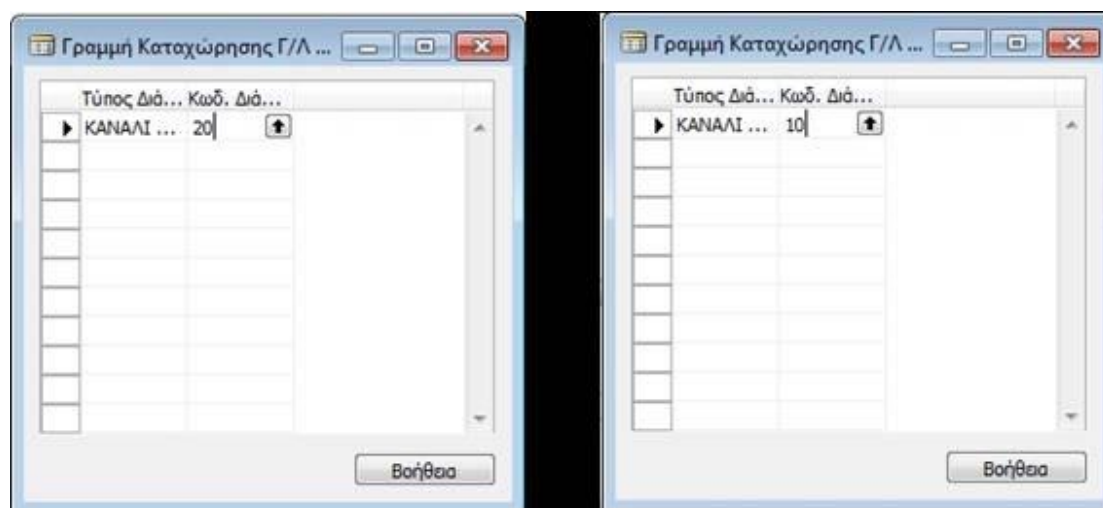
Εικόνα 6.43: Εγγραφές Γενικής Λογιστικής

Ημ/νία Κα...	Τ...	Αρ. Παρα...	Διόρθωση	Αρ. Σειρά...	Τύπος Λογαριασμού	Αρ. Λογαριασ...	Περιγραφή	Γ...	Ο...	Ποσό Χρέω...	Ποσό Πίστωσης	Ενέργεια ΜΥΦ
27/01/11		DRAFTC...		D4	Λογαριασμός Γ/Λ	20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗ...	A..		150,00		Δεν Περιλαμ...
27/01/11		DRAFTC...		D4	Λογαριασμός Γ/Λ	20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗ...	A..		100,00		Δεν Περιλαμ...

Όπως παρατηρείται στην εικόνα 6.43, ο λογαριασμός των χημικών χρεώνεται, ενώ στο λογαριασμό ισοζύγισης βρίσκεται ο λογαριασμός όψεως της HSBC.

Στην πρώτη περίπτωση που φαίνεται στην εικόνα 6.44, έχει οριστεί ως διάσταση το κανάλι αγορών της Γερμανίας, ενώ στη δεύτερη το κανάλι αγορών της Κίνας.

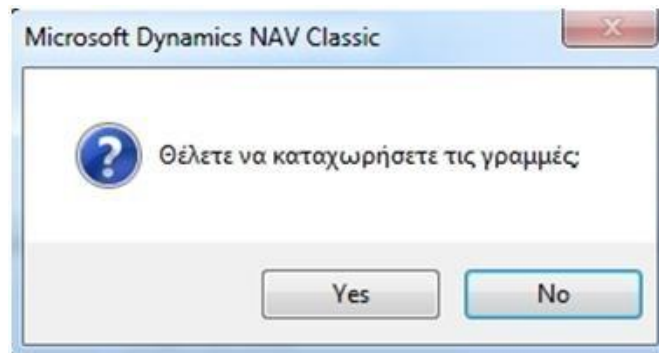
Εικόνα 6.44: Καταχωρήσεις για Γερμανία και Κίνα



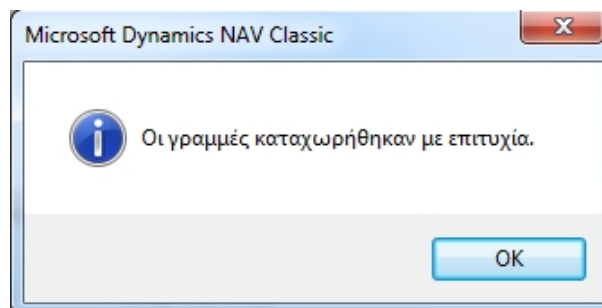
Για να κατασωρηθούν οι εγγραφές, θα πρέπει από το παράθυρο των εγγραφών, να γίνει *Καταχώρηση ->Καταχώρηση*.

Μόλις επιλεγθεί η καταχώρηση, παρουσιάζεται ένα μήνυμα για το εάν θέλουμε να γίνει η καταχώρηση και σε περίπτωση θετικής απάντησης εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης (εικόνες 6.45 και 6.46).

Εικόνα 6.45: Επιβεβαίωση Καταχώρησης



Εικόνα 6.46: Επιτυχία Καταχώρησης



Για να επιβεβαιωθεί η όλη διαδικασία, ελέγχεται το ημερολόγιο, το γενικό καθολικό αλλά και οι κινήσεις του τραπεζικού λογαριασμού, αλλά και του αντίστοιχου λογιστικού λογαριασμού από το λογιστικό σχέδιο. Για τον έλεγχο του ημερολογίου, ακολουθούνται, τα εξής βήματα *Οικονομική Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Ιστορικό -> Αρχείο Καταχωρήσεων*

Στο ημερολόγιο που εμφανίζεται, η τελευταία εγγραφή είναι αυτή που πραγματοποιήσαμε (εικόνα 6.47).

Εικόνα 6.47: Ημερολόγιο

Αρ.	Ημ/νία Δη...	Κωδ. Χρή...	Κωδ. Προ...	Ονομασία...	Από Αρ. ...	Εως Αρ. ...	Από Αρ. ...	Εως Αρ. ...
106	27/01/11		SALES		2812	2814	901	902
107	27/01/11		GENJNL	ΠΡΟΚΑΘ	2815	2830	903	908
108	27/01/11		SALES		2831	2835	909	910
109	12/12/10		SALES		2836	2838	911	911
110	12/12/10		SALES		2839	2841	912	912
111	12/12/10		SALES		2842	2844	913	913
112	18/05/13		GENJNL	ΜΕΤΡ	2845	2848	914	913
113	18/05/13		GENJNL	ΜΕΤΡ	2849	2850	914	913
114	19/05/13		GENJNL	ΠΙΕΖΟ	2851	2854	914	915
115	19/05/13		GENJNL	ΧΗΜΙΚ	2855	2858	916	917

Στη συνέχεια ακολουθώντας τη διαδρομή, η οποία φαίνεται στην εικόνα 6.47 Αρχείο Καταχωρήσεων -> Εγγραφές Γ/Λ βλέπουμε τις αντίστοιχες ημερολογιακές εγγραφές (εικόνα 6.48).

Εικόνα 6.48: Γενικό Καθολικό

Ημ/νία	Τ...	Αρ. Σειράς	Αρ. Παρα...	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Γ...	Ο...	Ο...	Ποσό
7/01/11	D4		CHEM0001	20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...	A..	E..		150,00
7/01/11	D4		CHEM0001	38030000	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...				-150,00
7/01/11	D4		CHEM0002	20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...	A..	E..		100,00
7/01/11	D4		CHEM0002	38030000	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...				-100,00

Τέλος, πηγαίνοντας στο Λογιστικό Σχέδιο της επιχείρησης στην καρτέλα του λογαριασμού αγορών πιεζοηλεκτρικών φαίνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού να είναι 250€. Επιλέγοντας το υπόλοιπο του λογαριασμού φαίνονται οι κινήσεις αυτού, όπως βλέπουμε στην εικόνα 6.49.

Εικόνα 6.49: Κινήσεις Λογαριασμού Πιεζοηλεκτρικών

Ημ. Κα...	Τ...	Αρ. Σαρός	Αρ. Παρα...	Αρ. Λογα...	Περιγραφή	Γ...	Ο...	Ο...	Ποσό
7/01/11	D4		CHEM0001	20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...	A..	E..		150,00
7/01/11	D4		CHEM0002	20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜ...	A..	E..		100,00

Το δεύτερο μήνα του έτους γίνονται ακριβώς οι ίδιες αγορές με τον πρώτο μήνα, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται οι ίδιες λογιστικές εγγραφές με πριν, αλλά στο μήνα Φεβρουάριο. Τα βήματα που ακολουθούνται είναι τα ίδια με τα βήματα στα ερωτήματα 9 και 10.

Στο σημείο αυτό πρόκειται να δημιουργηθεί μια οικονομική κατάσταση, η οποία θα παρουσιάζει για μια δεδομένη χρονική περίοδο, τις συνολικές αγορές χημικών εμπορευμάτων και το σύνολο των αγορών εμπορευμάτων. Για τη δημιουργία της οικονομικής κατάστασης θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα: *Οικ. Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Ανάλυση & Αναφορές -> Οικονομικές Καταστάσεις*, αφού δημιουργηθεί το όνομα της οικονομικής κατάστασης, και ΟΚ, συμπληρώνονται τα στοιχεία που απαιτούνται (= περιεχόμενο γραμμών) όπως φαίνεται στην εικόνα 6.50.

Εικόνα 6.50: Οικονομική Κατάσταση

Αρ. Σειράς	Περιγραφή	Τύπος Συνό...	Προσθέτει
	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	Λογ. Κατα...	
		Λογ. Κατα...	
10	Συνολικές Αγορές Πιεζηλεκτρικών Εμπορευμάτων	Λογ. Κατα...	20002010
20	Συνολικές Αγορές Χημικών Εμπορευμάτων	Λογ. Κατα...	20002020
		Λογ. Κατα...	
	ΣΥΝΟΛΟ	Τύπος	10..20

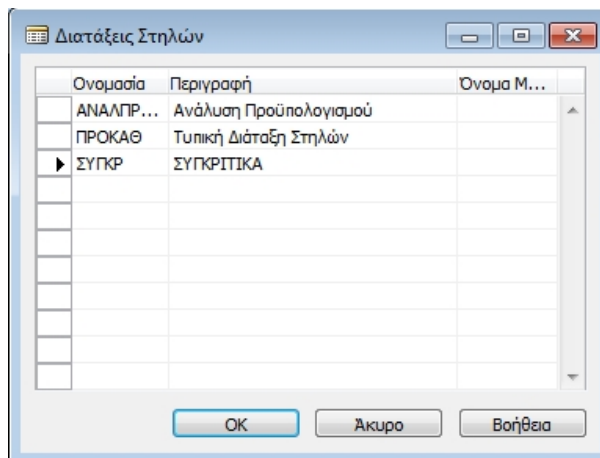
Για να οριστούν οι στήλες της οικονομικής κατάστασης πάμε στο *Λειτουργίες* - > *Διάταξη Στηλών* (εικόνα 6.51).

Εικόνα 6.51: Δημιουργία Στηλών

Αρ. Σειράς	Περιγραφή	Τύπος Συνό...	Προσθέτει
	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	Λογ. Κατα...	
		Λογ. Κατα...	
10	Συνολικές Αγορές Πιεζηλεκτρικών Εμπορευμάτων	Λογ. Κατα...	20002010
20	Συνολικές Αγορές Χημικών Εμπορευμάτων	Λογ. Κατα...	20002020
		Λογ. Κατα...	
	ΣΥΝΟΛΟ	Τύπος	10..20

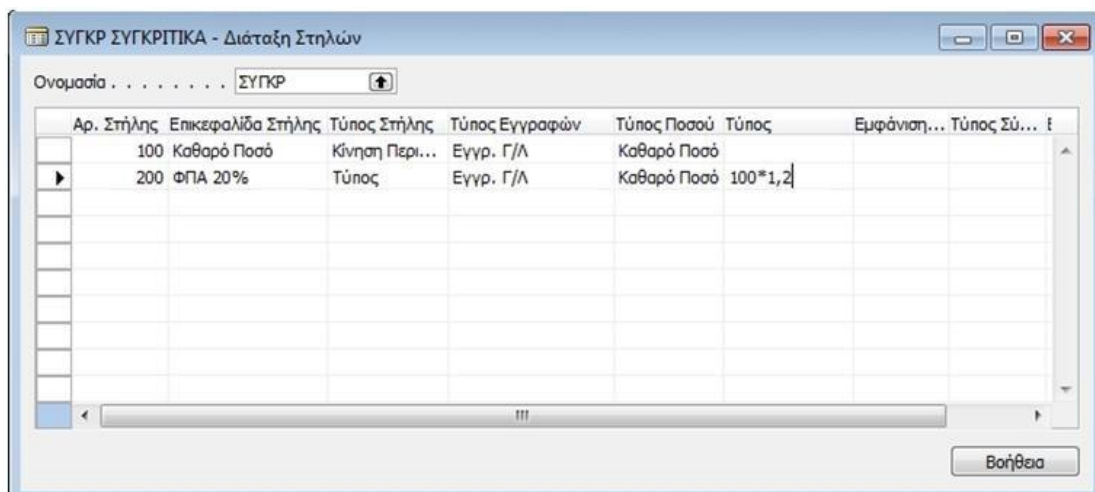
Η διάταξη στηλών που δημιουργήθηκε ονομάζεται 'Συγκριτικά', όπως φαίνεται στην εικόνα 6.52.

Εικόνα 6.52: Διάταξη Σηλών



Στην εικόνα 6.53 φαίνονται αναλυτικά τα πεδία της διάταξης στηλών, όπου ως στήλες έχουν οριστεί το Καθαρό Ποσό, αλλά και το Ποσό με το ΦΠΑ 20%.

Εικόνα 6.53: Διάταξη Σηλών



Στον πίνακα 6.54 παρουσιάζονται οι διάφορες οικονομικές καταστάσεις, τον πρώτο μήνα, το δεύτερο μήνα, τον τρίτο μήνα (στον οποίο δεν έχει γίνει καμία εγγραφή) και το πρώτο τρίμηνο της επιχείρησης.

Εικόνα 6.54: Επισκόπηση Οικονομικών Καταστάσεων

Οικονομική Κατάσταση 1ου Μήνα

Οικονομική Κατάσταση 2ου Μήνα

ΑΓΟΡΕΣ - ΣΥΓΚΡ - Επισκόπηση Οικ. Κατάστασης

Γενικά Φίλτρα Διαστάσεων Επιλογές

Όνομ. Οικονομική Κατ... ΑΓΟΡΕΣ Ημ/νία (Φίλτρο) 01/03/11..31/03/11

Όνομα Διάταξης Σητλών. ΣΥΓΚΡ Προϋπολογισμός (Φίλτ...

Αρ. Σειράς	Περιγραφή	Καθαρό Ποσό	ΦΠΑ 20%
	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΓ...		
▶ 10	Συνολικές Αγορές Πιεζοηλεκτρι...		
20	Συνολικές Αγορές Χημικών Εμπ...		
	ΣΥΝΟΛΟ		

1 7 31 3 12

Λειτουργίες Βοήθεια

Οικονομική Κατάσταση 3ου Μήνα

ΑΓΟΡΕΣ - ΣΥΓΚΡ - Επισκόπηση Οικ. Κατάστασης

Γενικά Φίλτρα Διαστάσεων Επιλογές

Όνομ. Οικονομική Κατ... ΑΓΟΡΕΣ Ημ/νία (Φίλτρο) 01/01/11..31/03/11

Όνομα Διάταξης Σητλών. ΣΥΓΚΡ Προϋπολογισμός (Φίλτ...

Αρ. Σειράς	Περιγραφή	Καθαρό Ποσό	ΦΠΑ 20%
	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΓ...		
▶ 10	Συνολικές Αγορές Πιεζοηλεκτρι...	700,00	840,00
20	Συνολικές Αγορές Χημικών Εμπ...	500,00	600,00
	ΣΥΝΟΛΟ	1.200,00	1.440,00

1 7 31 3 12

Λειτουργίες Βοήθεια

Οικονομική 1ου Τριμήνου

Όπως παρατηρείται, τα ποσά της οικονομικής κατάστασης τόσο ανά μήνα, όσο και του τριμήνου είναι ίδια με τα ποσά που εισήχθησαν στα ερωτήματα 9, 10 και 11, από τις χρεοπιστώσεις των αντίστοιχων λογαριασμών.

Η επιχείρηση εκτός των παραπάνω, χρειάζεται ένα μοντέλο ανάλυσης, το οποίο θα περιλαμβάνει για κάθε τρίμηνο τις συνολικές δαπάνες αγοράς τόσο των πιεζοηλεκτρικών όσο και των χημικών. Για τη δημιουργία του μοντέλου ανάλυσης, ακολουθούνται τα εξής βήματα: *Οικ. Διαχείριση -> Παραμετροποίηση -> Διαστάσεις -> Μοντέλα Ανάλυσης*

Στην εικόνα 6.55 παρουσιάζονται αναλυτικά τα στοιχεία που δόθηκαν στο μοντέλο ανάλυσης.

Εικόνα 6.55: Δαπάνες Αγοράς Εμπορευμάτων

The screenshot shows a software window titled "ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ - Καρτέλα Μοντέλου Ανάλυσης". It has two tabs: "Γενικά" (selected) and "Διαστάσεις". The "Γενικά" tab contains the following fields and controls:

- Κωδικός: ΔΑΠΑΝΕΣ
- Ονομασία: ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
- Λογ. Λογιστικής (Φίλτρο): 20002010..2... (with a dropdown arrow)
- Συμπίση Ημερομηνιών: Τρίμηνο (with a dropdown arrow)
- Ημ/νία Έναρξης: (empty text box)
- Τελευταία Ημ/νία Ενημ...: (empty text box)
- Τελ. Αρ. Εγγραφής: 0
- Τελ. Αρ. Εγγρ. Προύπ...: 0
- Ενημέρωση με την Κατ...:
- Περιλαμβάνονται Πρού...:
- Ανενεργό...:

At the bottom, there are three buttons: "Ανάλυση" (with a dropdown arrow), "Ενημέρωση", and "Βοήθεια".

Καρτέλα Γενικά Μοντέλου Ανάλυσης

The screenshot shows the same software window, but with the "Διαστάσεις" tab selected. It contains the following fields and controls:

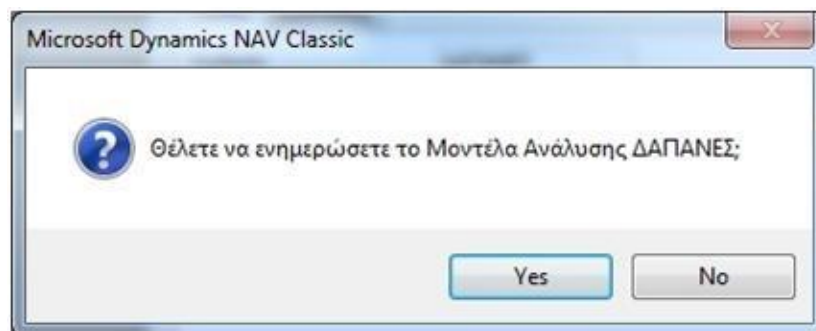
- Τύπος Διάστασης 1: ΚΑΝΑΛΙ ΑΓΟΡΩΝ (with a dropdown arrow)
- Τύπος Διάστασης 2: (empty text box with a dropdown arrow)
- Τύπος Διάστασης 3: (empty text box with a dropdown arrow)
- Τύπος Διάστασης 4: (empty text box with a dropdown arrow)

At the bottom, there are three buttons: "Ανάλυση" (with a dropdown arrow), "Ενημέρωση", and "Βοήθεια".

Καρτέλα Διαστάσεις Μοντέλου Ανάλυσης

Τέλος, από την καρτέλα γενικά του μοντέλου ανάλυσης, επιλέγεται το Ενημέρωση, ώστε να ενημερωθεί το νέο μοντέλο (εικόνα 6.56).

Εικόνα 6.56: Ενημέρωση Μοντέλου Ανάλυσης



Τέλος, πρόκειται να δημιουργηθεί μια πολυδιάστατη ανάλυση με βάση το παραπάνω νέο μοντέλο ανάλυσης. Για τη δημιουργία της πολυδιάστατης ανάλυσης, ακολουθούνται τα εξής βήματα: *Οικ. Διαχείριση -> Γενική Λογιστική -> Ανάλυση & Αναφορές -> Ανάλυση βάσει Διαστάσεων* (εικόνα 6.57)

Εικόνα 6.57: Πολυδιάσταση Ανάλυση βάσει Τριμήνων

Κωδικός	Ονομασία	Συνολικό Ποσό	01/01/11	01/04/11	01/07/11
20002010	ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡ	700,00	700,00		
20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	500,00	500,00		

Στο μοντέλο αυτό έχουν επιλεχθεί ως στήλες: περίοδος, και κάτω αριστερά το τρίμηνο ως χρονικό βήμα. Έτσι, όπως και σε προηγούμενα ερωτήματα βλέπουμε το συνολικό ποσό των πιεζοηλεκτρικών να ανέρχεται στα 700€, ενώ των χημικών στα 500€.

Αλλάζοντας τις στήλες και ορίζοντας αυτές να παρουσιάζουν τα κανάλια αγορών, πάλι ανά τρίμηνο, παρατηρούνται πάλι τα ίδια ποσά, αλλά από άλλη οπτική γωνία (εικόνα 6.58).

Εικόνα 6.58: Πολυδιάσταση Ανάλυση βάσει Καναλιών Διανομής

Κωδικός	Όνομασία	Συνολικό Ποσό	10	20	
20002010	ΑΓΟΡΕΣ ΠΙΕΖΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡ	700,00	400,00	300,00	
20002020	ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	500,00	300,00	200,00	

Συμπεράσματα

Σε όλο τον κόσμο χρησιμοποιείται συγκεκριμένη ορολογία για την αποτύπωση των οικονομικών πληροφοριών (εσόδων, εξόδων, αποσβέσεων, λογαριασμών, καταστάσεων, κέντρων κόστους, κλπ). Σε όλα τα λογιστικά συστήματα καταγράφονται τα έσοδα και τα αντίστοιχα έξοδα. Η σύνδεση της αποδοτικότητας με κάποιο λογιστικό σύστημα εξαρτάται από τη χώρα και το συγκεκριμένο ορισμό που θα τα εφαρμόσει.

Η διαδικασία εφαρμογής ενός σύγχρονου λογιστικού συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις σύγχρονες λογιστικές αρχές και όλους τους σύγχρονους στόχους, με την παρακολούθηση των συναλλαγών του νοσοκομείου με όλα τα τμήματά του, αλλά και προς τρίτους αναλυτικά, καθώς και της δομής της περιουσιακής τους συγκρότησης. Το λογιστικό σύστημα συνδέεται κατ' εξοχήν με το πληροφοριακό σύστημα και παρακολουθεί κάθε αλλαγή και αξιολόγηση του οργανισμού.

Η επιτυχής εφαρμογή και λειτουργία της λογιστικής εξαρτάται από τη διαλειτουργικότητα όλων των μηχανογραφικών προγραμμάτων που υποστηρίζουν το διπλογραφικό σύστημα, την ορθή αντιστοίχιση των κέντρων κόστους με το οργανόγραμμα της επιχείρησης, την εκπόνηση κοστολογισμένης μελέτης προσαρμοσμένης στις ιδιαιτερότητες της κάθε επιχείρησης και τέλος την ταυτόχρονη ενημέρωση γενικής λογιστικής και αναλυτικής λογιστικής, κατά την οποία η πρώτη αφορά τη συστηματική οργάνωση των βιβλίων, των στοιχείων και των λογαριασμών, κ.α. και η δεύτερη αφορά την ανάλυση στοιχείων που είναι καταχωρημένα στη γενική λογιστική.

Βιβλιογραφία

1. Αγγέλη, Μ. (2011). Λογιστική Διαδικασία και Επιχειρηματική Ευφυΐα σε Λογισμικό ERP σε Ελληνικές Επιχειρήσεις και Οργανισμούς. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Διπλωματική Εργασία.
2. Alter, S. (2001). *Information systems - The foundation of E-Business*. Prentice Hall International Editions.
3. Αποστολάκης, Ι. (2002). *Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας*. Αθήνα: Παπαζήση.
4. Avison, D. & Fitzgerald, G. (2006). *Ανάπτυξη Προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων: Μεθοδολογίες & Εργαλεία*. Αθήνα: Νέων Τεχνολογιών.
5. Βαϊτσης, Β. & Γεωργίου, Γ. (2014). Ο Ρόλος και η Σημασία των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων στο Σύγχρονο Χρηματοοικονομικό Περιβάλλον.
6. Βασιλειάδης, Β., Σακκόπουλος, Ε., Τσακαλίδης, Α. (2000). *Προηγμένα Πληροφοριακά Συστήματα*. Αθήνα: Πανεπιστήμιο Πατρών
7. Brummel, M. (2010). *Microsoft Dynamics NAV 2009 Application Design*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
8. Γαλανού, Θ. & Νασιώτης, Χ. (2012). Πληροφοριακά Συστήματα – ΕΣΠΑ-, Informations Systems –NSRF-, Αθήνα.
9. Γκίνογλου, Δ., Ταχυνάκης, Π. & Πρωτόγερος, Ν. (2004). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Μηχανογραφημένη Λογιστική*. Αθήνα: Rosili.

10. Δημητριάδης, Α., Κοιλιάς, Χ. & Κώστας, Α. (2010). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Από τη Θεωρία στην Πράξη*. Αθήνα: Νέων Τεχνολογιών.
11. Διαφωνίδης, Γ. (2011). Ο Εσωτερικός Έλεγχος και η Σχέση του με τα Πληροφοριακά Συστήματα. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Εφαρμοσμένης Λογιστικής και Ελεγκτικής, Διπλωματική Εργασία.
12. Δουλγέρη, Φ. (2009). Πληροφοριακό Σύστημα ενός Λογιστικού Γραφείου. Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Καβάλας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Λογιστικής.
13. Ιωάννου, Γ. (2006). *Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Εφαρμογή στο Microsoft Business Solutions Navision*. Αθήνα: Αθ. Σταμούλης.
14. Καραγιάννη, Α., Κορρέ, Γ. & Ζαρίφη, Α. (2001). Επιχειρηματικότητα και ανάπτυξη, ΥΠΕΠΘ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.
15. Καραγιάννης, Δ., Καραγιάννης, Ι., Καραγιάννη, Α. και συν. (2015). *Φορολογικά - Φοροτεχνικά*. Αθήνα: Καραγιάννης Ιωάννης.
16. Κιουντούζης, Ε. (2009). *Μεθοδολογίες Ανάλυσης & Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων*. Αθήνα: Μπένου.
17. Κονταρούδη, Ε. (2010). Κριτήρια Επιλογής Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα, Διπλωματική Εργασία.
18. Κονταρούδη, Ε. (2010). Κριτήρια Επιλογής Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων, Θεσσαλονίκη.
19. Κούτρας, Σ. (2005). *Πειστικός Λόγος*. Αθήνα: Σαββάλας.

20. Λαοπόδης, Β. (1992). *Πληροφοριακά Συστήματα: Υλοποίηση και Μάνατζμεντ Συστημάτων*, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
21. Laudon, K.C. & Laudon, J.P. (2009). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. Διοίκηση της Ψηφιακής Επιχείρησης*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
22. Μπουραντάς, Δ. (2002). *Μάνατζμεντ. Θεωρητικό Υπόβαθρο, Σύγχρονες Πρακτικές*. Αθήνα: Μπένου.
23. Μωραΐδου, Α., (2013). *Θεωρίες και πρακτικές στα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων*, Μακεδονία.
24. Μωυσιάδης, Δ. (2010). *Ανάλυση της Ποιότητας των Χρηματοοικονομικών Λογιστικών Καταστάσεων*. Πειραιάς: Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
25. Οικονόμου, Γ. & Γεωργόπουλος, Ν. (2004). *Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων*. Αθήνα: Μπένου.
26. Ογκυ, Α. (2005). Honolulu, Hawaii, July 8-10-2005, ERP Selection Using Expert Choice Software.
27. Παπαδάκη, Β. (2007). *Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία*. Αθήνα: Μπένου.
28. Παπαθανασίου, Ε.Α. (2008). *Πληροφοριακά Συστήματα*. Αθήνα: Γκιούρδας.
29. Πατατούκας, Κ. & Μπατσινίλας, Ε. (2015). *Σύγχρονη Λογιστική*. Αθήνα: Σταμούλης.
30. Πολλάλης, Γ.Α., Γιαννακόπουλος, Δ.Ι. & Παπουτσής, Ι. (2004). *Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων Ι – Εισαγωγή στην Τεχνολογία και Στρατηγική*. Αθήνα: Σταμούλης.

31. Σπάρταλης, Μ.. (2013). Πληροφοριακά Συστήματα Σύγχρονων Επιχειρήσεων, Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας (ΣΔΟ), Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Κρήτης, Πτυχιακή Εργασία.
32. Τζίγκου, Δ. (2010). Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Διαθέσιμο στο:
<http://eclass.teiion.gr/modules/document/file.php/EPDO310/ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ%20ΛΠΣ-ΘΕΩΡΙΑ.pdf>
33. Τζωρτζάκης, Σ. & Ψαλιδάκη, Μ. (2012). Τήρηση Βιβλίων Γ' Κατηγορίας σε Μηχανογραφημένο Περιβάλλον για μια Χρήση, Ηράκλειο.
34. Turban, E. & Volonino, L. (2012). *Information Technology for Management*. UK: John Wiley & Sons.
35. Weygandt, J. J., Kimmel, P. D. & Kieso, D. E. (2015). *Accounting: Tools for Business Decision Making*. New Jersey: Wiley Press.