
**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ**



**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΔΙΟΙΚΗΣΗ της ΥΓΕΙΑΣ»**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ: ΜΕΛΕΤΗ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

ΠΑΡΑΓΙΟΥΔΑΚΗ ΜΑΓΔΑΛΗΝΗ

Διπλωματική Εργασία υποβληθείσα στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης
του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την απόκτηση
Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης στη Διοίκηση της Υγείας.

Πειραιάς, 2015

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ**



**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΔΙΟΙΚΗΣΗ της ΥΓΕΙΑΣ»**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ: ΜΕΛΕΤΗ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

ΠΑΡΑΓΙΟΥΔΑΚΗ ΜΑΓΔΑΛΗΝΗ, Α.Μ.: ΔΥ/1335

Επιβλέπων: Χατζηδήμα Σταματίνα /Καθηγήτρια / Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Διπλωματική Εργασία υποβληθείσα στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης
του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την απόκτηση
Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης στη Διοίκηση της Υγείας.

Πειραιάς, 2015

UNIVERSITY of PIRAEUS



**DEPARTMENT of
ECONOMICS**

M.Sc. in Health Management

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF STAFF: CASE
STYDY IN A PRIVATE HOSPITAL**

PARAGIOUDAKI MAGDALINI

Master Thesis submitted to the Department of Economics
of the University of Piraeus in partial fulfillment of the requirements
for the degree of M.Sc. in Health Management

Piraeus, Greece, 2015

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να ευχαριστήσω την επιβλέπουσα, καθηγήτρια Κα Χατζηδήμα Σταματίνα, για την πολύτιμη βοήθεια και καθοδήγησή μου καθ' όλη τη διάρκεια εκπόνησης της διπλωματικής αυτής. Ευχαριστώ επίσης τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης Κο Μιχελιάκη Ν. και Κο Παντελίδη Π. για την αξιολόγηση της διπλωματικής μου. Τέλος οφείλω ένα μεγάλο ευχαριστώ στους γονείς μου για τη στήριξη που μου παρείχαν όλα αυτά τα χρόνια.

Παραγιουδάκη Μαγδαληνή

08 Οκτωβρίου 2015

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Σημαντικοί Όροι: Ανθρώπινο Δυναμικό, Ρόλος, Ανάπτυξη Προσωπικού

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η εργασία αυτή αφορά τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού και ειδικότερα μελετά τον τρόπο αξιολόγησης του προσωπικού ενός ιδιωτικού νοσοκομείου.

Συγκεκριμένα, μελετώνται ο ρόλος του Ανθρώπινου Δυναμικού, διευκρινίζεται ο τρόπος με τον οποίο γίνεται η αξιολόγησή του, παρουσιάζεται ο τρόπος με τον οποίο γίνεται η ανάπτυξη του προσωπικού, καθώς επίσης και ο τρόπος με τον οποίο καθορίζονται οι αμοιβές του. Τέλος παρουσιάζεται η μελέτη περίπτωσης ενός ιδιωτικού νοσοκομείου και εξάγονται συμπεράσματα.

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF STAFF: CASE STUDY IN A PRIVATE HOSPITAL

Keywords: Human Resources, Role, Development Staff

ABSTRACT

This study refers to the human resource management by examining the employee appraisal in a private hospital.

More specifically, it examines the role of human resources,, the assessment methods, the employee development, as well as the employee rewards. Finally, a case study of a private hospital is presented in order to derive conclusions.

Περιεχόμενα

Περίληψη	ix
Abstract	xi
Κατάλογος Σχημάτων	xv
Κατάλογος Διαγραμμάτων	xvi
Εισαγωγή	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	9
2.1 Ο ρόλος του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού	9
2.2 Οργάνωση της Υπηρεσίας του Ανθρώπινου Δυναμικού	11
2.3 Μορφές της Οργανωτικής Διάρθρωσης	14
2.4 Το Ανθρώπινο Δυναμικό στα Πλαίσια της Οργανωτικής Διάρθρωσης	15
2.5 Διακρίσεις του Προσωπικού στα Πλαίσια της Οργάνωσης Διάρθρωσης	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	19
3.1 Στοιχεία Αξιολόγησης του Προσωπικού	19
3.2 Μέθοδοι Αξιολόγησης	20
3.2.1 Μέθοδος της ατομικής αξιολόγησης με βάση Πίνακα Παραγόντων (check list)	20
3.2.2 Μέθοδος της Σύγκρισης του Προσωπικού κατά Ζεύγη (Man to man Comparison)	21
3.2.3 Μέθοδος της Μέτρησης των Αποδόσεων (Performance Measurement)	21

3.2.4 Η Περιγραφική Μέθοδος Αξιολόγησης	22
3.3 Φύλλα Αξιολόγησης του Προσωπικού	23
3.4 Δυσχέρειες κατά την Εφαρμογή – Αξιολόγησης του Προσωπικού	24
	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	
4.1 Επαγγελματική εξέλιξη με την στήριξη της επιχείρησης	25
4.2 Επαγγελματική Εξέλιξη βασισμένη στο άτομο	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΜΟΙΒΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	29
5.1 Διάρθρωση πακέτου αμοιβών	29
5.2 Αρχές που διέπουν το σύστημα μισθοδοσίας	31
5.3 Αντικειμενικοί στόχοι συστήματος αμοιβών	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ	35
6.1 Μεθοδολογία	35
6.2 Το δείγμα	35
6.3 Αποτελέσματα	35
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	39
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	41
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	47

Κατάλογος σχημάτων

Σχήμα 5.1. Σύστημα Αμοιβών

31

Κατάλογος Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1.1: Βασική λειτουργία τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού

4

