



## Πανεπιστήμιο Πειραιώς – Τμήμα Πληροφορικής

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
«Προηγμένα Συστήματα Πληροφορικής»

### Μεταπτυχιακή Διατριβή

Τίτλος Διατριβής	<b>(Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) στην Ελληνική αγορά)</b>  <b>(Enterprise Resource Planning Systems (ERP) in Greek market)</b>
Όνοματεπώνυμο Φοιτητή	<b>Χριστίνα Παπά</b>
Πατρώνυμο	<b>Φώτης Παπάς</b>
Αριθμός Μητρώου	<b>ΜΠΣΠ/ 11054</b>
Επιβλέποντες	<b>Μαρία Βίβου, Καθηγήτρια και Αλέξης Ευθύμιος, Λέκτορας</b>

Ημερομηνία Παράδοσης **Ιούνιος 2014**

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

**Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή**

(υπογραφή)

(υπογραφή)

(υπογραφή)

Μαρία Βίρβου  
Καθηγήτρια

Γεώργιος Τσιχριντζής  
Καθηγητής

Αλέπης Ευθύμιος  
Λέκτορας

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μεταπτυχιακή διατριβή έχει ως στόχο την παρουσίαση των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) της Ελληνικής αγοράς καθώς τα συγκεκριμένα συστήματα αποτελούν το μέλλον κάθε επιχείρησης, εξελίσσονται ραγδαία και πλέον αποτελούν απαραίτητο εργαλείο για την λειτουργία οποιασδήποτε επιχείρησης.

Παρόλο που κατά τις τελευταίες δεκαετίες ο τομέας της πληροφορικής στη χώρα μας γνώρισε σημαντική ανάπτυξη, συνεισφέροντας σε μεγάλο βαθμό στη γενικότερη οικονομική ανάπτυξη και στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων, τα τελευταία χρόνια, διανύει “παράλληλους Βίους” με την Ελληνική οικονομία. Η παροχή αυξημένης αξίας στους πελάτες και η μείωση των λειτουργικών εξόδων της επιχείρησης αποτελούν βασικά χαρακτηριστικά της έννοιας «ανταγωνιστικότητα», με αποτέλεσμα τα συστήματα ERP να μπορούν ακόμη και να κρίνουν την παραμονή των επιχειρήσεων στην αγορά.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, αναλύονται τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων που χρησιμοποιούνται σήμερα σε μεγάλες Ελληνικές επιχειρήσεις καθώς το περιβάλλον μέσα στο οποίο εξελίσσονται οι επιχειρήσεις μεταβάλλεται και διαμορφώνεται με ιδιαίτερη ταχύτητα, δημιουργώντας έτσι νέες ευκαιρίες και προκλήσεις. Μέσα από μια παρουσίαση των δυνατοτήτων, πλεονεκτημάτων, μειονεκτημάτων, υποσυστημάτων και πολλών ακόμα χαρακτηριστικών των μεγαλύτερων ERP συστημάτων που χρησιμοποιούνται στη χώρα μας, περιγράφεται το πώς τα συστήματα αυτά έχουν συμβάλει στην καλύτερη ποιότητα και παραγωγικότητα των επιχειρήσεων.

Τέλος, παραθέτονται κάποια συμπεράσματα που προκύπτουν από την συνολική ανάλυση της διπλωματικής εργασίας για την ανάπτυξη και την εξάπλωση των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων στην Ελληνική αγορά.

## **SUMMARY**

The purpose of this thesis is to show the importance of the use of Enterprise Resource Planning Systems (ERP) in Greek market as these systems are the future of any new enterprise; they are increasing worldwide and today have become an indispensable tool for any business operation.

Although in recent decades the IT sector in our country has experienced significant growth, contributing greatly to the overall economic growth and modernization of enterprises, the past years, it undergoes parallel with the Greek economy. The key features of the "competitiveness", which are the need for providing increased value to customers and reduction of operating costs, could even lead to the bankrupt of the enterprise, in case the chosen ERP system is not suitable for the company.

Taking into consideration the above mentioned facts, we analyze the Enterprise Resource Planning Systems which are currently used in Greek companies. The environment in which they are being developed in businesses, evolving and changing so rapidly, thus creating new opportunities and challenges. Through a thorough presentation of the possibilities, advantages, disadvantages, subsystems and many more features of the largest Enterprise Resource Planning Systems which are used today in major Greek companies, we describe how these systems have contributed to better quality and productivity of our companies.

Finally, we present some conclusions arising from the overall analysis of the thesis for the development and deployment of Enterprise Resource Planning Systems in the Greek market.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	6
<b>Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup> - Τα Συστήματα ERP</b> .....	7
1.1 Συστήματα ERP.....	7
1.2 Βασικές Λειτουργικές Περιοχές των ERP Συστημάτων.....	8
1.3 Οφέλη από την υιοθέτηση ενός ERP Συστήματος.....	10
1.4 Πρόβληματα των Συστημάτων ERP.....	13
<b>Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup> - Τα συστήματα ERP και η Ελληνική πραγματικότητα</b> .....	14
2.1 Η χρήση της πληροφορικής στην Ελληνική αγορά.....	14
2.2 Η αγορά των συστημάτων ERP.....	15
2.3 Η Προσαρμογή των ERP για την Ελληνική Αγορά.....	20
2.3.1 Οι στόχοι της Ελληνικοποίησης όσον αφορά τη Λογιστική.....	20
2.3.2 Οι στόχοι της Ελληνικοποίησης όσον αφορά την Εφοδιαστική.....	21
2.3.3 Ωριμότητα της αγοράς των συστημάτων ERP στην Ελλάδα.....	23
<b>Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> - Διαθέσιμα Συστήματα ERP στην Ελληνική αγορά</b> .....	24
3.1 SingularLogic.....	24
3.1.1 SingularLogic Enterprise.....	24
3.1.2 SingularLogic Business ERP.....	29
3.1.3 SingularLogic Enterprise 4U.....	37
3.1.4 SingularLogic Prime ERP.....	39
3.2 ATLANTIS ERP.....	41
3.3 EPSILONNET BUSINESS.....	48
3.3.1 EpsilonNet Business Plus.....	48
3.3.2 EpsilonNet Business Unit.....	50
3.3.3 EpsilonNet Business Value.....	50
3.3.4 EpsilonNet Business Λογιστική Διαχείριση.....	51
3.3.5 EpsilonNet Business Μισθοδοσία HRM.....	52
3.4 SAP ERP.....	58
3.4.1 SAP ERP Baseline.....	59
3.4.2 mySAP Business Suite.....	61
3.4.3 mySAP ERP Financials.....	62
3.4.4 mySAP ERP HCM.....	63
3.4.5 mySAP ERP Operations.....	64
3.4.6 mySAP ERP Corporate Services.....	65
<b>Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> - Manual εφαρμογής ERP - Books</b> .....	68

4.1 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ .....	68
4.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ .....	84
4.3 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	88
4.4 ΑΝΑΦΟΡΕΣ .....	93
<b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....</b>	<b>98</b>
<b>ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ .....</b>	<b>100</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....</b>	<b>101</b>

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κινούμενη μέσα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον κάθε επιχείρηση, με την παγκοσμιοποίηση - ως μια μακρινή έννοια τις περασμένες δεκαετίες – και την απελευθέρωση της αγοράς, πλέον να βρίσκονται και να διαδραματίζουν έντονο ρόλο στο επιχειρηματικό παιχνίδι, έχουν κατευθύνει τις επιχειρήσεις στην εξεύρεση νέων δρόμων στην προσπάθεια τους για επιβίωση και δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Τα Συστήματα Διαχείρισης Πόρων (Enterprise Resource Planning – ERP) αποτελούν μια από τις πιο καινοτόμες εξελίξεις της τεχνολογίας των πληροφοριών, που αναπτύχθηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1990, ως απόγονος μιας σειράς εξελισσόμενων πληροφοριακών συστημάτων για επιχειρήσεις. Οι σημαντικότεροι λόγοι που ωθούν τις επιχειρήσεις στην υιοθέτηση των ERP συστημάτων είναι οι δυνατότητες ολοκλήρωσης και τυποποίησης που προσφέρουν, η ευέλικτη δομή – πελάτη/διαχειριστή και οι ικανότητες τους να καθοδηγούν αποτελεσματικά τον επιχειρηματικό επανασχεδιασμό και την διοίκηση των κύριων και υποστηρικτικών διαδικασιών (Computer World, 1998).

Ένα σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning): αποτελεί μία ακολουθία από άμεσα υλοποιήσιμα πακέτα εφαρμογών, που καλύπτουν όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης και διαθέτουν την απαραίτητη ευλυγισία, για τη δυναμική προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και τις μεταβολές που συμβαίνουν σε αυτή. Αποτελεί ουσιαστικά τη θεμελίωση και ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών (BPR – Business Process Reengineering) των επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων. Παρέχει ολοκληρωμένες πληροφοριακές λύσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση και προγραμματισμό των πόρων και δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση να λειτουργήσει συντονισμένα σαν ενιαίο σύνολο, καθοδηγούμενη από τις πληροφορίες που δέχεται από το περιβάλλον<sup>1</sup>.

### **Ορισμένοι στόχοι των συγκεκριμένων συστημάτων είναι:**

- Η μείωση του συνολικού κόστους σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα.
- Συγκέντρωση όλων των δεδομένων σε μια βάση δεδομένων.
- Ο αποτελεσματικότερος συντονισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Η καλύτερη χρήση τεχνικών data-mining. (Εντοπισμός σχέσεων μεταξύ των δεδομένων που δεν είναι άμεσα ορατές).
- Ελληνικοποίηση (Hellenization) νομικών απαιτήσεων και επιχειρηματικών πρακτικών.
- Βασική Παραμετροποίηση Παραγόμενων Υλικών, Τεχνικές προδιαγραφές (Bill of Materials) και Φασεολόγια (Routings).
- Αποτίμηση Υλικών (Material Valuation) κατά τον Ελληνικό νόμο, ομοιότητες και διαφορές.
- Αποτίμηση και Κοστολόγηση Αγοραζομένων και Παραγόμενων Υλικών.

<sup>1</sup>Escalle, C.X., Cotteleer, M.J., Austin, R.D. (1999), Enterprise Resource Planning (ERP): Technology Note, Harvard Business School Publishing, Boston, MA.

## Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup>- Τα Συστήματα ERP

### 1.1 Συστήματα ERP

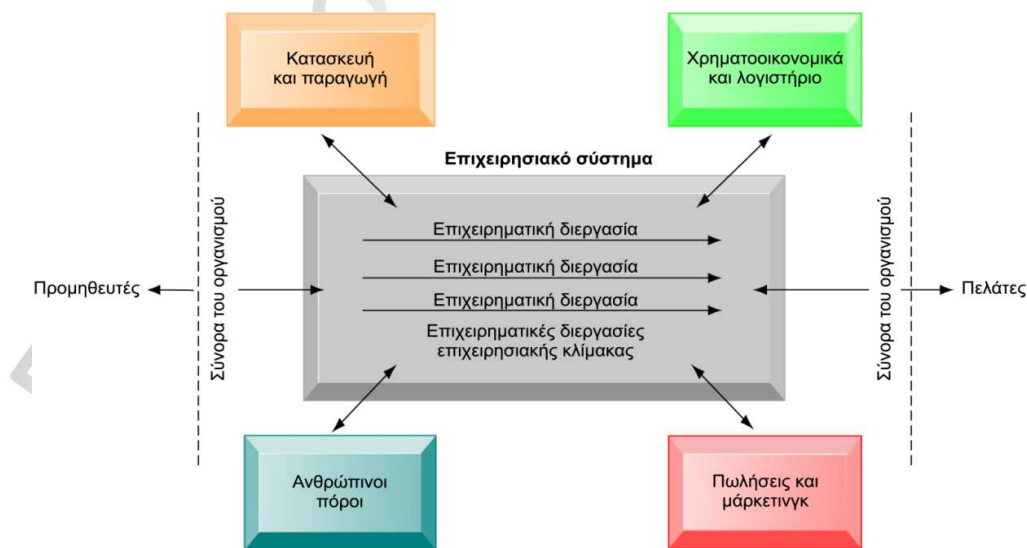
Το αντικείμενο των συστημάτων ERP (Enterprise Resources Planning), που είναι η επιχειρησιακή οργάνωση, δηλαδή ο συντονισμός και η ορθολογική χρήση των επιχειρησιακών πόρων (εργασία, υλικά, κεφάλαια), αποτελεί πρόβλημα τόσο πολύπλοκο και ογκώδες, ώστε προσφέρεται ιδανικά για λύσεις με την υποστήριξη Η/Υ.

Ο Wailgum (2008) ορίζει τα ERP συστήματα ως μια προσπάθεια να ενσωματώσουν όλα τα τμήματα και τις λειτουργίες μιας εταιρείας σε ένα υπολογιστικό σύστημα το οποίο θα εξυπηρετεί τις ιδιαίτερες ανάγκες όλων αυτών των τμημάτων, των οργανισμών ή των επιχειρήσεων.

Σύμφωνα, με τους Οικονόμου και Γεωργόπουλο (1995), τα ERP συστήματα ορίζονται ως τα Πληροφοριακά Συστήματα που αφορούν στις διαδικασίες ολόκληρης της επιχείρησης, δένοντας όλες αυτές τις διαδικασίες να συναντήσουν τους επιχειρηματικούς στόχους και ενοποιώντας, ολοκληρώνοντας διαλειτουργικά όλα τα τμήματα της επιχείρησης. Μέσω της διαλειτουργικής ολοκλήρωσης επιτυγχάνεται η ταχύτατη, ακριβής και έγκαιρη μετάδοση της πληροφορίας στο εσωτερικό της επιχείρησης. Αυτή η πληροφορία μπορεί να αφορά σε κόστος, κέρδη, υλικά κτλ.

Επομένως, ένα σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning):

- Αποτελεί μία ακολουθία από άμεσα υλοποιήσιμα πακέτα εφαρμογών, που καλύπτουν όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης και διαθέτουν την απαραίτητη ευλυγισία για τη δυναμική προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και τις μεταβολές που συμβαίνουν σε αυτή,
- Παρέχει ολοκληρωμένες πληροφοριακές λύσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση και προγραμματισμό των πόρων,
- Δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση να λειτουργήσει συντονισμένα σαν ενιαίο σύνολο, καθοδηγούμενη από τις πληροφορίες που δέχεται από το περιβάλλον.



Εικόνα 1: Επιχειρησιακό Σύστημα



## 1.2 Βασικές Λειτουργικές Περιοχές των ERP Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα ERP υποστηρίζουν τις βασικότερες επιχειρηματικές διαδικασίες και είναι δομημένα σε **λειτουργικά υποσυστήματα** (functional modules). Οι βασικές διαδικασίες που υποστηρίζονται από κάθε υποσύστημα συνοψίζονται παρακάτω:

- Το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης είναι η καρδιά του ERP. Ανταλλάσσει πληροφορίες με όλα τα υπόλοιπα υποσυστήματα. Βασικές διαδικασίες της Οικονομικής Διαχείρισης περιλαμβάνουν τη Γενική Λογιστική, την Αναλυτική Λογιστική, τη Διαχείριση Παγίων, τις Οικονομικές Καταστάσεις, τους Εισπρακτέους Λογαριασμούς, τους Πληρωτέους Λογαριασμούς και τη Διαχείριση Διαθεσίμων. Ανάλογα με το βαθμό ολοκλήρωσης των συστημάτων ERP υποστηρίζονται και άλλες διαδικασίες όπως ο Προϋπολογισμός, η Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων κ.α.<sup>2</sup>.
- Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Πωλήσεων - Μάρκετινγκ περιλαμβάνουν την Παραγγελιοληψία, την Τιμολόγηση, τη Διαχείριση Συμβολαίων, το Μητρώο Πελατών, τα Αξιόγραφα και Στατιστικά Πωλήσεων. Ορισμένα από τα συστήματα ERP υποστηρίζουν επίσης την Ανάλυση Οφειλών, την Εξυπηρέτηση Πελατών, το Marketing, τις Προβλέψεις Ζήτησης, την Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Internet. Το υποσύστημα των Πωλήσεων ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Αποθήκευσης - Διανομής και Παραγωγής.
- Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Προμηθειών περιλαμβάνουν τον Έλεγχο και Διαχείριση Αιτήσεων Αγοράς, τη Διαχείριση Εντολών Αγοράς, τον Έλεγχο Παραλαβών, την Αξιολόγηση Προμηθευτών και τη Διαχείριση Συμβάσεων. Το υποσύστημα των Προμηθειών ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Αποθήκευσης - Διανομής και Παραγωγής.
- Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Αποθήκευσης - Διανομής περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Αποθεμάτων, και τον Προγραμματισμό Απαιτήσεων Διανομής. Άλλες λειτουργίες που πιθανώς να υποστηρίζονται περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Αποθηκών και τη Διαχείριση Στόλου Φορτηγών. Το υποσύστημα της Αποθήκευσης - Διανομής ανταλλάσσει πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Πωλήσεων - Μάρκετινγκ, Προμηθειών και Παραγωγής<sup>3</sup>.
- Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Ανθρώπινων Πόρων περιλαμβάνουν τον Προγραμματισμό Προσωπικού, τη Μισθοδοσία και την Αξιολόγηση Προσωπικού. Άλλες λειτουργίες που καλύπτονται είναι τα Εξοδολόγια, η Παρουσία Προσωπικού, η Διαχείριση Επιπέδων Προσωπικού, Πιστοποιητικών Εκπαίδευσης και Σεμιναρίων. Το υποσύστημα των Ανθρώπινων Πόρων ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης<sup>4</sup>.
- Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Παραγωγής περιλαμβάνουν τον Προγραμματισμό Απαιτήσεων Δυναμικότητας, το Μακροπρόθεσμο Προγραμματισμό Παραγωγής, τον Προγραμματισμό Απαιτήσεων Υλικών, τον Έλεγχο Παραγωγής και την Κοστολόγηση Παραγωγής. Άλλες λειτουργίες που πιθανώς να υποστηρίζει είναι η Δομή Προϊόντων, ο Έλεγχος Αλλαγών Σχεδίων και ο Βραχυπρόθεσμος Προγραμματισμός Παραγωγής. Το υποσύστημα της Παραγωγής ανταλλάσσει πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Πωλήσεων - Μάρκετινγκ, Προμηθειών και Αποθήκευσης - Διανομής.
- Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Κοστολόγησης ανάλογα με το βαθμό

<sup>2</sup> Ellen F. Monk & Bret J. Wagner, (2006) Concepts in ERP. "Accounting in ERP systems", σελ 108-112

<sup>3</sup> Concepts in ERP, Ellen F. Monk & Bret J. Wagner, 2006, "Sales & Distribution in ERP", σελ 47

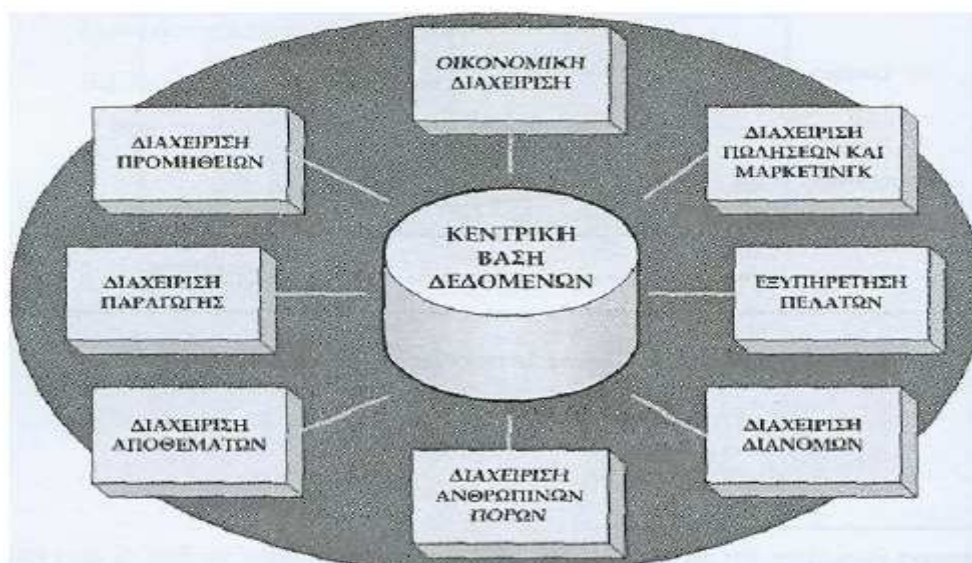
<sup>4</sup> Concepts in ERP, Ellen F. Monk & Bret J. Wagner, 2006, "Sales & Distribution in ERP" σελ.53-54

ολοκλήρωσης των συστημάτων ERP περιλαμβάνουν διαδικασίες όπως ο Προϋπολογισμός (Budgeting), η Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων (Activity Based Costing), τις Οικονομικές Καταστάσεις (Financial Statements) κ.α. Σε εταιρίες που το επίπεδο ολοκλήρωσης του συστήματος ERP δεν είναι σε μεγάλο βαθμό το υποσύστημα της κοστολόγησης είναι δυνατόν να συμπεριλαμβάνεται στο υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Παραγωγής. Το υποσύστημα της Κοστολόγησης ανταλλάσει πληροφορίες κυρίως με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.

- Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Συντήρησης - Εξοπλισμού περιλαμβάνουν τη Στρατηγική Συντήρηση (Strategic Maintenance), τον Προγραμματισμό Προληπτικής Συντήρησης (Planning of Preventive Maintenance), τη Συντήρηση μετά από Βλάβη (Maintenance after Damage), τη Διαχείριση Πόρων (Resource Management) και τον Απολογισμό (Assessment). Το υποσύστημα της Συντήρησης Εξοπλισμού ανταλλάσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Διαχείρισης υλικού και Διαχείρισης Ποιότητας.
- Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν τον Ποιοτικό Έλεγχο (Qualitative Control), τον έλεγχο έτοιμων προϊόντων (ready products control) καθώς και τη Ροή Ενέργειας Ζητημάτων Ποιότητας. Το υποσύστημα της Διαχείρισης Ποιότητας ανταλλάσει πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Ανθρωπίνων Πόρων και Διαχείρισης Έργων ενώ ανάλογα με το επίπεδο ολοκλήρωσης των συστημάτων ERP μπορεί να περιλαμβάνει πακέτα όπως τη Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management)<sup>5</sup>.
- Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Διαχείρισης Παγίων περιλαμβάνουν τη Γενική Λογιστική (General Ledger), την Αναλυτική Λογιστική (Analytical Ledger), τη Διαχείριση Παγίων (Asset Management), τις Οικονομικές Καταστάσεις (Financial Statements) κ.α. Ανάλογα με το επίπεδο ολοκλήρωσης των συστημάτων ERP μπορεί το υποσύστημα Διαχείρισης Παγίων (αν το επίπεδο δεν είναι πολύ υψηλό) να αποτελεί μέρος του υποσυστήματος Οικονομικής Διαχείρισης με το οποίο κυρίως ανταλλάζει πληροφορίες<sup>6</sup>.
- Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Διαχείρισης Έργων περιλαμβάνουν την Υποβολή Προσφορών (Offers Submission), τον Προγραμματισμό Έργου (Work Planning), τη Διαχείριση Πόρων (Resource Management) και τη Διαχείριση Κόστους (Cost Management). Το υποσύστημα της Διαχείρισης Έργων ανταλλάσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Παραγωγής και Οικονομικής Διαχείρισης.

<sup>5</sup> John W. Toomey (1996) MRP II: Planning for Manufacturing Excellence, "DRP"

<sup>6</sup> Ellen F. Monk & Bret J. Wagner, (2006) Concepts in ERP. "Accounting in ERP systems", σελ 108-112



Εικόνα 3: ERP συστήματα – βασικές λειτουργίες στους τομείς μίας επιχείρησης

### 1.3 Οφέλη από την υιοθέτηση ενός ERP Συστήματος

Οι προσδοκίες μιας επιχείρησης μετά την υιοθέτηση ενός συστήματος ERP είναι σίγουρα πολύ πιο σύνθετες και εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τις ιδιαίτερες συνθήκες του περιβάλλοντος στο οποίο αυτή δραστηριοποιείται. Οι σημαντικότεροι λόγοι για την αγορά λογισμικού ERP είναι η βελτίωση της παραγωγικότητας, το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και η ικανοποίηση του πελάτη.

Εφόσον όλες οι μοντελοποιημένες διαδικασίες αναλυθούν και μετρηθούν ικανοποιητικά, το τελικό αποτέλεσμα θα μπορούσε να περιγραφεί με ένα γνώριμο αριθμό: την Απόδοση της Επένδυσης (Return on Investment, ROI), που ουσιαστικά αντιπροσωπεύει το κέρδος που προσδοκά η επιχείρηση από την επένδυση της σε λογισμικό ERP<sup>7</sup>.

Η εξεύρεση του ROI αποτελεί, από μόνη της, ιδιαίτερα επίπονη και δύσκολη εργασία. Υπάρχουν, όμως κάποιες γενικές κατευθύνσεις που δίνουν μια αντιπροσωπευτική εικόνα της απόδοσης του ERP, όπως:

- Επιτυγχάνεται με την εφαρμογή των ERP συστημάτων καλύτερος συντονισμός σε όλη τη ροή των εμπορικών και παραγωγικών λειτουργιών της επιχείρησης, από τη μείωση των αποθεμάτων και τη φειδώ στις παραγγελίες των πρώτων υλών, ως την καλύτερη εκμετάλλευση του παραγωγικού εξοπλισμού, με αποτέλεσμα τη μείωση των χρόνων διεκπεραίωσης και παράδοσης των προϊόντων στους πελάτες και την ταυτόχρονη αποφυγή νεκρών χρόνων ή άσκοπων υπερωριών.
- Με την ενοποίηση των διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων που εφαρμόζονταν σε διαφορετικά τμήματα των επιχειρήσεων επιτυγχάνεται η κατάργηση πολλαπλής εισαγωγής των ίδιων δεδομένων σε ποικίλα πληροφοριακά συστήματα με ενοποίηση όλων των λειτουργιών εμπορίας (πωλήσεων και αγορών), προγραμματισμού και παρακολούθησης παραγωγής, οικονομικών όπως επίσης και των υπόλοιπων διοικητικών λειτουργιών σε ένα μοναδικό σύστημα.

<sup>7</sup> Παπαθανασίου, Ε., (2008) Πληροφοριακά συστήματα (τόμος 1) Θεωρία και εφαρμογές: Επιχειρηματική πληροφόρηση, υλικό-λογισμικό, επικοινωνίες και δίκτυα, διαδίκτυο, παγκόσμιος ιστός, EDI, ηλεκτρονικό εμπόριο. Εκδ. Γκιούρδας, σ.75-76

- Μείωση χρόνου καταχωρήσεων των δεδομένων, καθώς η πληροφορία εισέρχεται μία φορά και χρησιμοποιείται από ολόκληρη την εταιρεία.
- Εξαιτίας του γεγονότος ότι παρέχεται μέσω των συστημάτων μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρήσεων, πραγματοποιείται μείωση των λειτουργικών εξόδων.
- Επίσης, επιτυγχάνεται ακριβέστερος προγραμματισμός και καλύτερη αξιοποίηση της χρήσης των πόρων της επιχείρησης.
- Μέσω της εφαρμογής Πληροφοριακών Συστημάτων ERP επιτυγχάνεται αυτοματοποίηση διαδικασιών και αύξηση παραγωγικότητας στο γραφείο, λόγω της επιτάχυνσης διεκπεραιωτικών εργασιών ρουτίνας.
- Εξοικονόμηση χρόνου των στελεχών διοίκησης εξαιτίας της έγκυρης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης, με αποτέλεσμα τη λήψη καλύτερων και ταχύτερων αποφάσεων και τη βελτίωση της αποδοτικότητας.
- Επιτυγχάνεται πληροφορία σε πραγματικό χρόνο καθώς δημιουργεί συνθήκες εύκολης διάχυσης της πληροφορίας και αποφυγής ανεπιθύμητων καταστάσεων. Η έλλειψη άμεσης και έγκυρης πληροφορίας στο γρήγορα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον που ζούμε ίσως μεταφράζεται και σε δυσκολία επιβίωσης.
- Αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη: Αποτελεί ένα πρόβλημα του οποίου η λύση είναι επιτακτική όσο και δαπανηρή. Συχνά απαιτεί αλλαγή σε πλήθος άυλων παραγόντων, όπως στην συμπεριφορά των εργαζομένων. Το λογισμικό ERP βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών με τη βελτίωση άλλων παραμέτρων, όπως την ταχύτερη εκτέλεση των παραγγελιών, την εξυπηρέτηση πελατών, με περισσότερη ακρίβεια και συνέπεια στους χρόνους παράδοσης, με συνέπεια τη βελτίωση της συνολικής εικόνας της επιχείρησης κ.λπ.
- Βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων οργανωτικών μονάδων της επιχείρησης, εξαιτίας της ταχύτητας ανταλλαγής πληροφοριών.
- Υπάρχει δυνατότητα επανασχεδιασμού, βελτίωσης των υφιστάμενων διαδικασιών και επαναπροσδιορισμού των στόχων της επιχείρησης.
- Υποστήριξη της διεύρυνσης της επιχείρησης σε νέο πελατολόγιο, νέα προϊόντα, νέες γεωγραφικές περιοχές κτλ. Επίσης, επιτυγχάνεται κατάλληλη υποδομή για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Ευκολότερη συμμόρφωση σε υποχρεωτικά ή προαιρετικά πρότυπα: Είναι συνηθισμένο φαινόμενο η αδυναμία υιοθέτησης από την επιχείρηση ποικίλων προτύπων, όπως των προτύπων διασφάλισης ποιότητας ISO 9002, IAS κ.λπ. Τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS) μέσα στα επόμενα χρόνια θα είναι υποχρεωτικά για την Ελλάδα καθώς και για όλη την Ευρώπη. Ένα καλό ERP σύστημα, μέσα από τις δυνατότητες μοντελοποίησης, κάνει την μετάβαση εύκολη και σίγουρη.
- Τα μεγάλα πακέτα ERP αποτελούν μονόδρομο για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, οι οποίες λειτουργούν διεθνώς σε πολυεταίρικό και πολυγλωσσικό περιβάλλον με

διαφορετικά νομίσματα, παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες σε όλο τον κόσμο και χρησιμοποιούν διαφορετικά λογιστικά συστήματα και συστήματα μέτρησης της απόδοσης.

Πρόσθετα οφέλη που μπορεί να αποκομίσει μια επιχείρηση, από την εφαρμογή ενός συστήματος ERP, είναι μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- **Μείωση του επιπέδου των αποθεμάτων** και επομένως του κόστους Αποθεματοποίησης
- **Αύξηση της παραγωγικότητας**
- **Μείωση του κόστους προμηθειών**
- **Μείωση των διακινήσεων υλικών** εντός και εκτός επιχείρησης
- **Άμεση και ακριβέστερη μέτρηση των δεικτών απόδοσης** όλων των τμημάτων της επιχείρησης κ.α.

Μια επιχείρηση η οποία εφαρμόζει στις επιχειρήσεις της τα συστήματα ERP καταφέρνει να πετύχει τα εξής:

- Υψηλή ποιότητα εφαρμογών
- Υψηλού βαθμού τυποποίηση
- Συνεκτική και ολοκληρωμένη αρχιτεκτονική
- Εξασφάλιση εγκυρότερης καταγραφής των απαιτήσεων
- Συνόδευση από πλήρη τεκμηρίωση
- Υψηλή παραγωγικότητα στη διάρκεια υλοποίησης και συντήρησής τους

Τα παραπάνω είναι τα σημαντικότερα οφέλη που μπορεί να έχει μια εταιρεία από ένα ERP σύστημα. Χρειάζεται όμως ιδιαίτερη προσοχή στην επιλογή του. Μία λανθασμένη επιλογή όχι μόνο θα κάνει το ROI ένα όνειρο αλλά μπορεί να αποβεί και καταστροφικό για την εταιρεία.

Πολλές εταιρίες που έχουν αρχίσει υλοποίηση ERP και μετά από πολλούς μήνες ή και χρόνια, συνεχίζουν να την πληρώνουν. Στο διεθνή χώρο έχουμε ακόμη και παραδείγματα εταιριών όπου η λανθασμένη επιλογή οδήγησε σε χρεοκοπία.

## 1.4 Προβλήματα των Συστημάτων ERP

Μερικές φορές οι επιχειρήσεις αγοράζουν συστήματα που δεν ταιριάζουν στο μοντέλο λειτουργίας και τη στρατηγική της επιχείρησής τους. Οι επιχειρήσεις δεν αντιμετωπίζουν την εισαγωγή των ERP ως ευκαιρία για ριζικό ανασχεδιασμό υφιστάμενων αναποτελεσματικών διαδικασιών με αποτέλεσμα αυτές να διαιωνίζονται στο νέο σύστημα.

Για να αντιμετωπίσουν το υψηλό κόστος και την πολυπλοκότητα, οι πωλητές των συστημάτων έχουν αναπτύξει προκαθορισμένες παραμέτρους λογισμικού που βασίζονται σε υποδειγματικές πρακτικές ανάλογα με το είδος της βιομηχανίας. Οι ενσωματωμένες υποδειγματικές πρακτικές στα συστήματα μπορεί να βασίζονται σε μεθόδους περασμένων δεκαετιών και να μην προβλέπουν τις μελλοντικές ανάγκες των διαρκώς εξελισσόμενων οργανισμών. Η προσέγγιση αυτή αυξάνει την πολυπλοκότητα της υλοποίησης διότι προσθέτει ακαμψία στη διαδικασία υλοποίησης με αποτέλεσμα την ύπαρξη καθυστερήσεων και αποτυχιών. Επίσης, η αυστηρή πειθαρχία και τάξη που επιβάλλουν τα συστήματα ERP είναι δυνατόν να εμποδίζουν τους νεοτερισμούς και τη δημιουργικότητα.

Λόγω της μεγάλης επένδυσης για να αποδώσουν τα συστήματα ERP προϋποθέτουν μεγάλους αριθμούς χρηστών και μεγάλο βαθμό επαναλαμβανόμενων εργασιών.

Οι ελλείψεις σε εκπαιδευμένα στελέχη σε θέματα ERP και οι δραματικές αλλαγές από την εισαγωγή του συστήματος αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την υλοποίησή τους. Η υλοποίηση απαιτεί συνδυασμό διοικητικών γνώσεων και γνώσεων σε θέματα ERP. Οι μεγάλες ελλείψεις και οι υψηλές αμοιβές σπρώχνουν τα εκπαιδευμένα στελέχη έξω από την επιχείρηση που υλοποιεί το σύστημα. Από την άλλη πλευρά οι εξωτερικοί ειδικοί σε θέματα ERP μπορεί να είναι γνώστες της πληροφορικής αλλά συχνά δεν γνωρίζουν το αντικείμενο της επιχείρησης με αποτέλεσμα να μην αξιοποιούνται οι ευκαιρίες για βελτίωση διαδικασιών που ανοίγονται κατά την περίοδο προετοιμασίας του νέου συστήματος.

Συχνά, η εκπαίδευση των χρηστών επικεντρώνεται στη χρήση του συστήματος χωρίς να εξηγούνται οι λόγοι για τους οποίους χρησιμοποιούνται τα νέα συστήματα. Προβλήματα προστίθενται από το χαμηλό επίπεδο μόρφωσης, την ανεπαρκή τεκμηρίωση και τη σύγχυση από τις συχνές αποχωρήσεις του προσωπικού.

Σε πολλές περιπτώσεις έχουμε υψηλό κόστος για τη μετέπειτα υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος ERP.

Επομένως, για να μπορέσει μια επιχείρηση να αποσπάσει τα οφέλη των συστημάτων ERP απαιτείται πρόσφορο έδαφος, δηλαδή απαιτείται η κατάλληλη τεχνολογία, κουλτούρα, άνθρωποι και οργανωτική δομή και λειτουργίες. Η εφαρμογή τέτοιων συστημάτων προϋποθέτουν πλήρη γνώση για τη χρησιμοποίησή τους και συνήθως έχουν υψηλό κόστος ανάπτυξης.

## Κεφάλαιο 2° - Τα συστήματα ERP και η Ελληνική πραγματικότητα

### 2.1 Η χρήση της πληροφορικής στην Ελληνική αγορά<sup>8,9</sup>

Στην παγκόσμια βιομηχανία Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών συνεχίζει να ρίχνει η κρίση, με τα σημάδια ανάκαμψης, που εκπέμπουν οι προηγμένες οικονομίες και τα δείγματα σταθεροποίησης που δίνουν οι αναδυόμενες αγορές, να μην είναι σε θέση να ανατρέψουν, επί του παρόντος, τη συνολική εικόνα στον κλάδο. Η εξασθένηση της καταναλωτικής ζήτησης, το “ψαλίδισμα” στους εταιρικούς προϋπολογισμούς, τα προγράμματα λιτότητας και η συγκράτηση των δαπανών του δημοσίου τομέα δεν επιτρέπουν στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) να επιστρέψουν στις προ κρίσης επιδόσεις τους.

Ο τομέας της πληροφορικής στη χώρα μας, παρόλο που κατά τις τελευταίες δεκαετίες γνώρισε σημαντική ανάπτυξη, συνεισφέροντας σε μεγάλο βαθμό στη γενικότερη οικονομική ανάπτυξη και στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων, τα τελευταία χρόνια, διανύει “παράλληλους Βίους” με την Ελληνική οικονομία. Κι ενώ διανύει την πέμπτη συνεχή χρονιά πτώσης, έχει αρχίσει να εμφανίζει σημάδια σταθεροποίησης. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα και εκτιμήσεις του ΕΙΤΟ (European Information Technology Observatory) όπως παρουσιάζονται και ακολούθως, οι ρυθμοί της εγχώριας αγοράς πληροφορικής για τα έτη 2013 και 2014 αναμένεται ότι θα παρουσιάσει άνοδο 1,1% το 2013, ενώ για το 2014 εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει μείωση 3,9%.

Σύμφωνα με την έρευνα αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), η αξία της εγχώριας αγοράς υπολογίζεται ότι θα διολισθησει το 2013 με ποσοστό 4,2% σε σχέση με το 2012, όταν πάντως, η αντίστοιχη μείωση το 2012 διαμορφώθηκε στο 13,9%.

Από τους επιμέρους κλάδους της αγοράς, ο “Εξοπλισμός Πληροφορικής” θα επηρεαστεί ιδιαίτερα και φέτος από τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης, ενώ καθοδικές είναι οι τάσεις και για τους κλάδους του “Λογισμικού” και των “Υπηρεσιών Πληροφορικής”. Θετικότερα σημάδια εκπέμπει ο κλάδος Τηλεπικοινωνιών, ο οποίος, τόσο για το 2013 όσο και για το 2014, αναμένεται να εμφανίσει μεγαλύτερη ανθεκτικότητα έναντι της κρίσης, αν και οι επιδόσεις του θα παραμείνουν ισχνές. Το 2013, η αξία της αγοράς των Τηλεπικοινωνιών υπολογίζεται ότι θα εμφανίσει άνοδο 3,1% σε σχέση με το 2012.

Αναλυτικά, η αξία της Ελληνικής αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και οι μεταβολές ανά κλάδο παρουσιάζονται στον ακόλουθο Πίνακα.

	2010	2011	2012	2013*	2014*	2011/10	2012/11	2013*/12	2014*/13*
Εξοπλισμός (Hardware)	730,3	539,7	523,2	489,7	466,1	-26,1%	-3,1%	-6,4%	-4,8%
Υπηρεσίες Πληροφορικής	866,0	815,7	784,8	770,0	780,2	-5,8%	-3,8%	-1,9%	1,3%
Λογισμικό (Software)	284,1	262,8	238,4	221,2	218,1	-7,5%	-9,3%	-7,2%	-1,4%
<b>Σύνολο Πληροφορικής</b>	<b>1.880,3</b>	<b>1.618,2</b>	<b>1.546,4</b>	<b>1.481,0</b>	<b>1.464,4</b>	<b>-13,9%</b>	<b>-4,4%</b>	<b>-4,2%</b>	<b>-1,1%</b>
Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	748,4	616,0	588,1	488,5	458,5	-17,7%	-4,5%	-16,9%	-6,1%
Υπηρεσίες Τηλεφωνίας	4.457,3	4.054,1	3.655,3	3.884,9	3.703,8	-9,0%	-9,8%	6,3%	-4,7%
<b>Σύνολο Τηλεπικοινωνιών</b>	<b>5.205,7</b>	<b>4.670,1</b>	<b>4.243,4</b>	<b>4.373,4</b>	<b>4.162,3</b>	<b>-10,3%</b>	<b>-9,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>-4,8%</b>
<b>Σύνολο Αγοράς ΤΠΕ</b>	<b>7.086,0</b>	<b>6.288,3</b>	<b>5.789,8</b>	<b>5.854,3</b>	<b>5.626,7</b>	<b>-11,3%</b>	<b>-7,9%</b>	<b>1,1%</b>	<b>-3,9%</b>

**Πίνακας 1: Αξία Ελληνικής αγοράς ΤΠΕ, σε εκατ. €, Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 10/2013. \*εκτιμώμενες τιμές για τα έτη 2013-2014**

<sup>8</sup> <http://computersgr.wordpress.com/2013/05/24/>, Έρευνα για την Αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών 2013/2014 ( )

<sup>9</sup> <http://www.acsmi.gr/>, Εθνικό Παρατηρητήριο για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

Στην πάροδο το χρόνου, πρόοδο έχει εμφανίσει η υιοθέτηση των ψηφιακών τεχνολογιών από το Δημόσιο Τομέα, καθώς σύμφωνα με πρόσφατη έκθεση της Ε.Ε. για το συγκεκριμένο θέμα αναφέρει πως η Ελλάδα μειώνει σταδιακά την απόκλιση της από τον κοινοτικό μέσο όρο. Επίσης, θετικά βήματα έχουν γίνει ως προς τη βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού συστήματος, της διαθεσιμότητας υπηρεσιών έρευνας και κατάρτισης και σε νομοθετικά θέματα για τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

Στην τελευταία ετήσια έκθεσή του για τη μέτρηση των δεικτών eEurope και i2010 για την Ελλάδα, το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ, αναφέρει τα εξής συμπεράσματα για τις επιχειρήσεις που απασχολούν περισσότερα από 9 άτομα:

- Το 94,2% των επιχειρήσεων έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Ο δείκτης αυτός υπερβαίνει τον αντίστοιχο κοινοτικό μέσο όρο (93%)
- Επίσης, το 61% των εγχώριων εταιρειών διαθέτουν διαδικτυακό τόπο, έναντι 63% για το σύνολο της Ε.Ε.
- Το 34,7% των επιχειρήσεων χρησιμοποιεί τοπικά δίκτυα (intranets και extranets) για τη διευθέτηση των εργασιών τους (16% για την Ε.Ε.)
- Τέλος, το 9,7% των επιχειρήσεων που απασχολούν εργαζομένους μερικής απασχόλησης παρέχουν στο προσωπικό τους πρόσβαση στα εταιρικά συστήματα εκτός των χώρων της εταιρείας.

## 2.2 Η αγορά των συστημάτων ERP

Το περιβάλλον μέσα στο οποίο εξελίσσονται σήμερα οι επιχειρήσεις μεταβάλλεται και διαμορφώνεται με ιδιαίτερη ταχύτητα. Όπως αναφέραμε και προ ολίγου, όπου ο τομέας της πληροφορικής στη χώρα μας, παρόλο που κατά τις τελευταίες δεκαετίες γνώρισε σημαντική ανάπτυξη, συνεισφέροντας σε μεγάλο βαθμό στη γενικότερη οικονομική ανάπτυξη και στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων, τα τελευταία χρόνια, διανύει μια πτώση, όπου συνάδει με την Ελληνική οικονομία, με επακόλουθο, η παροχή αυξημένης αξίας στους πελάτες και η μείωση των λειτουργικών εξόδων της επιχείρησης να αποτελούν βασικά χαρακτηριστικά της έννοιας «ανταγωνιστικότητα», με αποτέλεσμα τα συστήματα ERP να μπορούν ακόμη και να κρίνουν την παραμονή των επιχειρήσεων στην αγορά.

Η ραγδαία όμως, ανάπτυξη και η όξυνση του ανταγωνισμού στην Ελλάδα, δημιουργεί ολοένα και περισσότερο την ανάγκη να υιοθετηθούν επιχειρησιακές λύσεις προκειμένου να επιτύχουν μείωση των λειτουργικών εξόδων, βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πελάτες και καλύτερη και πιο έγκυρη πληροφόρηση.

Στη χώρα μας τα Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα - Business Software διακρίνονται σε τέσσερις κατηγορίες. Στην πρώτη κατηγορία, η οποία είναι και η πιο σημαντική από οικονομικής και τεχνολογικής απόψεως, ανήκουν τα πακέτα ERP. Στη δεύτερη κατηγορία Επιχειρησιακού Λογισμικού ανήκουν τα πακέτα που απευθύνονται στην πολύ μικρή ελληνική επιχείρηση, και στην τρίτη κατηγορία ανήκουν "complementary" πακέτα, τα οποία προσφέρουν ειδικές λύσεις, όπως είναι η διαχείριση των αποθηκών και των Logistics, και τα οποία προωθούνται από εταιρίες λογισμικού που είναι εξειδικευμένες στους παραπάνω τομείς<sup>10</sup>.

Τέλος, σαν τέταρτη κατηγορία μπορούμε να συμπεριλάβουμε τα "Business Logic" πακέτα που ασχολούνται με Data Mining (Επιχειρησιακή Νοημοσύνη), κ.λπ. Τελευταία, παρατηρείται η εμφάνιση μιας ακόμη (πέμπτης) κατηγορίας E-Software Λογισμικού, η οποία

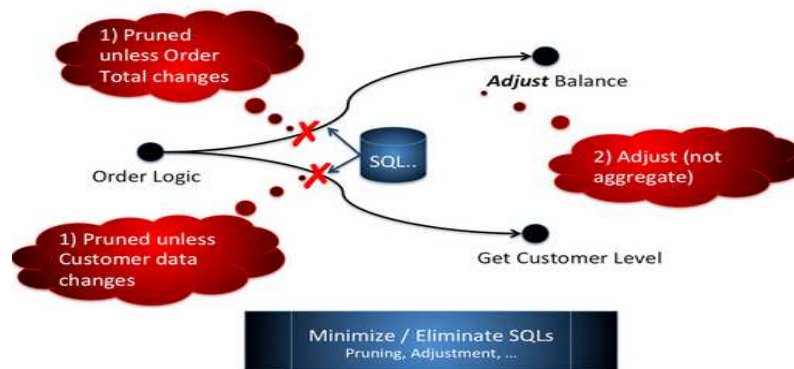
<sup>10</sup> Price Waterhouse/Coopers, E- Business and ERP, John Willey, 2000



περιλαμβάνει πακέτα για χρήση στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο. Η νέα αυτή κατηγορία, του E-Business Software από τεχνικής άποψης θα ενταχθεί στα πακέτα ERP, μιας και αποτελεί επέκταση των λειτουργιών τους.

Παρατηρείται ότι μεγάλο μέρος της ενεργητικότητας των Ελληνικών εταιριών είναι απορροφημένο στην εδραίωση και ενίσχυση της χρηματιστηριακής τους θέσης και βεβαίως των μετοχών τους με ανακοινώσεις στον τύπο, εξαγγελίες για εξαγορές και συγχωνεύσεις. Το γεγονός αυτό τους δίνει αναμφίβολα μια ισχυρή δυναμική στην αγορά, όμως, η κατάσταση που διαμορφώνεται από τις συνεχείς εξαγορές και συγχωνεύσεις, δημιουργεί δυσκίνητους μεγάλους οργανισμούς. Έτσι, τίθεται επιτακτικά το θέμα ότι αυτές οι εταιρίες πρέπει να προχωρήσουν σε συνεργασίες και να διευρύνουν τα μερίδια της αγοράς τους στο εξωτερικό.

## Business Logic Optimizer



Σε όλες τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες με εξαίρεση τις χώρες της Βαλκανικής, οι μεγάλες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν ήδη πολυεθνικά πακέτα λογισμικού, τα οποία χρηματοδοτούνται από την Ε.Ε. Το φαινόμενο αυτό παρατηρείται κατά κόρον στη χώρα μας, πράγμα αναμενόμενο, αφού οι Έλληνες κατασκευαστές επιχειρησιακού λογισμικού δεν είναι δυνατό να υπερκαλύψουν την ποιότητα, την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα που προσφέρουν οι 15.000 προγραμματιστές της SAP, της BAAN που έχει 3.000 προγραμματιστές διεθνώς, μιας ORACLE που έχει 4.000 προγραμματιστές, κκ.

Έτσι, δύσκολα μια Ελληνική εταιρία λογισμικού θα μπορέσει να ανταποκριθεί στα καινούργια ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα και να φθάσει στο επίπεδο των αντίστοιχων ευρωπαϊκών ή των αμερικάνικων εταιριών λογισμικού ERP. Καθώς φαίνεται, ο μόνος τρόπος για να επιζήσουν οι Ελληνικές εταιρίες λογισμικού είναι να κάνουν "complementary" προϊόντα (services skills, integration skills), όπου ενσωματώνονται σε άλλα συστήματα. Φυσικά, οι μικρές Ελληνικές εταιρίες θα συνεχίσουν να αναζητούν λύσεις στους Έλληνες κατασκευαστές λογισμικού - αγορά για την οποία το Ελληνικό, επιχειρηματικό λογισμικό έχει μέλλον.

Αυτή τη στιγμή, οι πολυεθνικές εταιρίες δεν είναι ανταγωνιστικές, αλλά αναμένεται να γίνουν τα αμέσως επόμενα χρόνια, διότι η προοπτική στη μηχανογράφηση αναμένεται να είναι ένα τεράστιο outsourcing (στρατηγική ανάλυση θετικών & αρνητικών στοιχείων για τις υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τρίτους). Άλλωστε όλη η φιλοσοφία του ERP θα εξελιχθεί σε outsourcing μέσω του Web.

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι πριν την εγκατάσταση ενός ERP συστήματος σε μια εταιρεία θα πρέπει να έχουμε αποφασίσει τους στόχους για τους οποίους θέλουμε να το εγκαταστήσουμε. Από την εμπειρία μας στο αντικείμενο, διαπιστώνουμε δυστυχώς ότι μάλλον σπάνια οι Ελληνικές εταιρίες που προχωρούν σε μία τέτοια λύση, έχουν προετοιμαστεί

κατάλληλα για να απαντήσουν σε αυτά τα βασικά ερωτήματα πριν αρχίσουν τη διαδικασία εγκατάστασης ενός τέτοιου συστήματος.

Το γεγονός αυτό δυσκολεύει αφάνταστα τη μετάβαση από το παλιό σύστημα στο νέο, επιμηκώνει τη διαδικασία και το κόστος της υλοποίησης και έχει αρνητική επίπτωση όσον αφορά την ωφέλεια που θα μπορούσε να αποκομίσει μια επιχείρηση από το ERP. Στατιστικά, η πλέον συνηθισμένη απάντηση που παίρνει κάποιος όταν θέτει το ερώτημα: «γιατί ERP;», είναι "διότι υπάρχει έλλειψη επαρκούς πληροφόρησης από το παλιό σύστημα".

Μια εγκατάσταση από μόνη της δεν αποτελεί κριτήριο επιτυχίας, αφού ουκ ολίγες φορές το πληροφοριακό σύστημα δεν καταφέρνει να προσδώσει κέρδος στην επιχείρηση. Το μεγάλο στοίχημα είναι η υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος σε βαθμό ώστε να αποτελεί τμήμα της επιχειρηματικής κουλτούρας, του επιχειρησιακού σχεδιασμού αλλά και να μπορεί να χρησιμοποιείται αποδοτικά από το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό της επιχείρησης. Η επιχείρηση που ενδιαφέρεται να προμηθευτεί ένα σύστημα ERP, πρέπει να θεσπίσει κριτήρια, στα οποία αντιστοιχούν διαφορετικοί συντελεστές βαρύτητας, ανάλογα με την σημαντικότητα τους, προκειμένου να επιλεγεί η βέλτιστη δυνατή λύση. Επιπρόσθετα μέσω μιας απλής παραμετροποίησης ενός ERP συστήματος θα μπορούσαν να εξαχθούν ιδιαίτερα ενδιαφέροντα αποτελέσματα.

Η πραγματική διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής ενός συστήματος ERP δεν είναι ποτέ ίδια για δύο διαφορετικές επιχειρήσεις. Κάθε φορά υπάρχουν μοναδικές εσωτερικές συνθήκες, οι οποίες καθορίζουν ακριβώς το είδος των εργασιών που θα απαιτηθούν. Παρόλα αυτά, υπάρχουν κοινά βήματα και δράσεις που πρέπει να ακολουθήσουν μία εταιρεία και η ομάδα αξιολόγησής της. Τα βασικότερα από αυτά είναι τα εξής<sup>11</sup>:



Εικόνα 4: Διαδικασία επιλογής συστήματος ERP

<sup>11</sup> Berchet, C., & Habchi, G. (2005). The implementation and deployment of an ERP system: An industrial case study. *Computers in Industry*, 56(6), 588-605.

1. Επιλογή και εξουσιοδότηση μίας δια λειτουργικής ομάδας αξιολόγησης, η οποία θα περιλαμβάνει τους καλύτερους και ευφύτεστερους από κάθε λειτουργία της επιχείρησης. Αυτά τα άτομα πρέπει να είναι ικανά να αντιλαμβάνονται απόλυτα τις εσωτερικές διεργασίες των αντίστοιχων τμημάτων από τα οποία προέρχονται. Καθώς η αξιολόγηση θα εξελίσσεται, εκείνα θα έχουν το καθήκον να αντιπροσωπεύουν, αλλά και να μεταφέρουν με ακρίβεια και πληρότητα τις ανάγκες της λειτουργικής μονάδας τους όσον αφορά στο νέο επιχειρηματικό σύστημα. Πρέπει, επίσης, να κατανοούν τη σημασία της διασποράς και της ενσωμάτωσης της πληροφορίας, όπως και να ενστερνίζονται αλλά και να υποστηρίζουν απόλυτα κάθε θετική αλλαγή. Η ομάδα πρέπει να ορίσει ένα άτομο ως επικεφαλή από την εκτελεστική διοίκηση της εταιρείας.
2. Τα μέλη της ομάδας πρέπει να γνωρίζουν καλά τους λόγους και τις συνθήκες που οδήγησαν την εταιρεία στην απόφαση να αξιολογήσει τα υπάρχοντα επιχειρηματικά συστήματα. Επιπρόσθετα, κάθε μέλος της ομάδας πρέπει να εκπαιδεύσει τα άλλα μέλη της στις λειτουργίες της εταιρείας που αυτό αντιπροσωπεύει.
3. Οι πόροι της εταιρείας πρέπει να αναγνωριστούν και να αξιολογηθούν. Ο σκοπός εδώ είναι η αξιολόγηση των περιοχών που θεωρούνται κρίσιμότερες για τη συνεχιζόμενη ανάπτυξη της εταιρείας. Πέρα όμως από αυτές τις περιοχές που μπορεί να είναι ειδικές, υπάρχουν και κάποιες άλλες γενικότερου ενδιαφέροντος, οι οποίες πρέπει επίσης να αξιολογηθούν:

#### ■ Προσωπικό

Πρέπει να οριστεί ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιεί η επιχείρηση το προσωπικό της. Καθορισμός της ισχύς και τις βασικές περιοχές της εταιρείας που θα χρειαστούν βελτίωση.

#### ■ Τεχνολογία

Πρέπει να γίνει αντιληπτή η παρούσα πληροφορική υποδομή της εταιρείας. Το “κλειδί” εδώ είναι η επικέντρωση σε εκείνες τις περιοχές όπου οι ενδεχόμενοι εμπλουτισμοί θα επηρεάσουν περισσότερο την επιχείρηση, ώστε να διευκολυνθεί η επιθυμητή ανάπτυξή της. Το τελικό αποτέλεσμα θα είναι ένα γενικό σχέδιο της τρέχουσας τεχνολογικής υποδομής και του τι θα χρειαστεί να γίνει στο μέλλον.

#### ■ Ροή εργασίας

Πρέπει να αναλυθούν οι κρίσιμες διαδικασίες και τα θέματα ροής εργασίας μέσα στην επιχείρηση και να αναγνωριστούν οι σημαντικές λειτουργικές αποφάσεις που παίρνονται σε καθημερινή ή συνεχή βάση. Είναι σημαντικό να δοθεί προσοχή όχι μόνο στο πώς αυτές οι διαδικασίες εκτελούνται σήμερα, αλλά και στο πώς αυτές πρέπει να λειτουργούν όταν αναπτυχθεί η επιχείρηση.

#### ■ Μέτρηση απόδοσης

Πρέπει να οριστεί ένα συγκεκριμένο επιχειρησιακό μοντέλο, όπως και το σύστημα μέτρησης που θα ακολουθηθεί κατά την αποτίμηση της επιχειρησιακής απόδοσης. Ο καθορισμός αυτών των μετρήσεων δεν είναι μόνο κρίσιμος για τον ορισμό των δυνατοτήτων ανάπτυξης της επιχείρησης, αλλά και για την αναγνώριση της πορείας που πρέπει να ακολουθηθεί, προκειμένου να γίνει δυνατός ο επιθυμητός βαθμός ανάπτυξης.

4. Είναι αναγκαίο να καθοριστούν τα στοιχεία που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης. Αυτό μπορεί να γίνει με την αναγνώριση των απαιτήσεων για την επιτυχία, οι οποίες στη συνέχεια θα χρησιμοποιηθούν ως κατευθυντήριες

γραμμές για την επιλογή μίας λύσης ERP. Τα βήματα σε αυτή τη διαδικασία είναι τα εξής: Αναγνώριση των περιορισμών ή τα προβλήματα που υπάρχουν στην τρέχουσα επιχειρησιακή αντιμετώπιση και εντόπιση εκείνων των καταστάσεων που υψώνουν τα μεγαλύτερα εμπόδια στην επιτυχία της επιχείρησης. Πρέπει να αναγνωρίζονται οι ικανότητες του πυρήνα της επιχείρησης – δηλαδή, εκείνους τους παράγοντες που παρέχουν το συγκριτικό πλεονέκτημα απέναντι στους ανταγωνιστές της. Επίσης, πρέπει να προσδιορίζονται οι απαιτήσεις για συμμετοχικές λύσεις όσον αφορά στην υλοποίηση, τα στοιχεία, τη λειτουργικότητα, τις υπηρεσίες, τα εργαλεία, τη συνεχή φροντίδα πελατών και την υποστήριξη.

5. Όταν αξιολογείται και επιλέγεται η σωστή επιχειρησιακή λύση για την εταιρεία, χρειάζεται να καθορίζεται και η πιο σημαντική λειτουργικότητα του συστήματος.

Δυστυχώς πολύ σπανιότερα οι εταιρίες είναι προετοιμασμένες να ζητήσουν από το ERP να υποστηρίξει συγκεκριμένες διαδικασίες και οργανωτικά σχήματα. Παρ' όλα αυτά, ένα έργο ERP είναι μια πολύ καλή ευκαιρία για να επιβληθούν νέες διαδικασίες και οργανωτικές λύσεις σε μία εταιρία. Αυτό δυστυχώς γίνεται συνήθως κατανοητό κατά τη διάρκεια της υλοποίησης.

Αν και πλέον είναι κοινότυπο να επισημαίνεται, ένας βασικός διαχωρισμός των λύσεων ERP που διατίθενται είναι: (α) ελληνικά ERP, (β). και μεγάλα πολυεθνικά πακέτα. Ενδεικτικά, όσον αφορά τα ελληνικά ERP πακέτα, μπορούμε να αναφέρουμε ορισμένα όπως: Atlantis, EnterSoft, Computer Logic ERP System, Orama ERP, Soft1, Microsoft, Oracle και SingularLogic, SAP ERP, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δεν υπάρχουν και άλλες λύσεις σε συγκρίσιμα επίπεδα.

Εδώ βέβαια δεν τίθενται θέματα ελληνικοποίησης, οι απαιτούμενοι πόροι που πρέπει να δεσμευτούν στο έργο της εγκατάστασης είναι δυνατόν να είναι κάπως λιγότεροι, αλλά η προσφερόμενη λειτουργικότητα και ολοκλήρωση κυκλωμάτων είναι στην παρούσα φάση πιο λιτή. Ωστόσο πρέπει να επισημανθεί ότι οι ελληνικοί Οίκοι σε γενικές γραμμές επενδύουν σημαντικά στην ανάπτυξη και την ενσωμάτωση στα προϊόντα τους λύσεις αναφορικά με τα logistics και την παραγωγή.

Σημαντικό είναι ακόμα το γεγονός ότι οι Ελληνικές εταιρίες στο χώρο του ERP έχουν αρκετά διαφοροποιημένες στρατηγικές αναφορικά με τα προϊόντα τους, όσον αφορά τόσο την αρχιτεκτονική ανάπτυξής τους όσο και τα νέα κυκλώματα που σταδιακά εντάσσουν σε αυτά. Η επιχείρηση που θα αρχίσει μια μακροχρόνια σχέση με έναν οίκο Λογισμικού πρέπει να εξασφαλίσει ότι η στρατηγική του προϊόντος ERP που θα υιοθετήσει θα καλύπτει τις μελλοντικές απαιτήσεις της οργάνωσης.

Επιπλέον, εφόσον θέλει να ωφεληθεί όσο το δυνατόν περισσότερο από τη μεγάλη στην περίπτωση αυτή επένδυση, είναι υποχρεωμένη να δεσμεύσει σημαντικούς ανθρώπινους πόρους στην διαδικασία της εγκατάστασης (implementation). Το ζήτημα, της ελληνικοποίησης βέβαια υπήρξε και συνεχίζει σε πολλές περιπτώσεις να είναι σοβαρό, και γι' αυτό μόνο οι Οίκοι που αντιπροσωπεύουν διεθνή πακέτα και έχουν επενδύσει σημαντικά σε αυτόν τον τομέα έχουν κερδίσει ήδη αξιόλογα μερίδια αγοράς. Οι συνθήκες διείσδυσης αυτών των πακέτων προσκρούουν στην εθνική μας νομοθεσία (ελληνοποίηση – localization) με τις περίπλοκες ρυθμίσεις ιδίως του ΚΒΣ 33 (Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων), πλην όμως και εδώ η Πολιτεία, έστω με αργά βήματα, αίρει σταδιακά τις ακραίες και άσκοπες διατάξεις, πράγμα που μειώνει τα προβλήματα εισόδου και εγκατάστασης προηγμένου λογισμικού με διεθνή καταξίωση και προδιαγραφές για εμπορικές εφαρμογές.

## 2.3 Η Προσαρμογή των ERP για την Ελληνική Αγορά

Η διαδικασία της προσαρμογής και διαμόρφωσης του επιχειρησιακού λογισμικού ώστε να αποκτήσει επιπλέον λειτουργικότητα, με την οποία να καλύπτει τις ειδικές για κάθε χώρα νομικές απαιτήσεις (local legal requirements) και επιχειρηματικές πρακτικές (business practice) ονομάζεται Τοπικοποίηση (localization) και ειδικά για την Ελλάδα ονομάζεται Ελληνικοποίηση (Hellenization).

### 2.3.1 Οι στόχοι της Ελληνικοποίησης όσον αφορά τη Λογιστική<sup>12,13</sup>:

- Εγκατάσταση Χώρας (Country install)
- Γενικά Θέματα Ελληνικοποίησης (προδιαγραφές, μετάφραση, ημερολόγιο)
- Ενιαίο Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ)
- Φόροι (ΦΠΑ, Παρακρατούμενοι φόροι)
- Κανόνες καταχώρησης βασικών αρχείων (Λογαριασμοί Γενικής Λογιστικής, Πελάτες, Προμηθευτές, Τράπεζες, Πάγια)
- Κανόνες καταχώρησης λογιστικών εγγραφών
- Έλεγχοι καταχωρήσεων (validations)
- Ειδικές κινήσεις Λογιστικής (Αξιόγραφα, προκαταβολές, εγγυήσεις)
- Διαχείριση μεταχρονολογημένων επιταγών
- Περιοδικές εργασίες κλείσιμο έτους (αποτίμηση ξένου νομίσματος, μεταφορά υπολοίπων)
- Συγκεντρωτική κατάσταση Αγορών και Πωλήσεων (ΜΥΦ)
- Βεβαιώσεις προμηθευτών
- Αναλυτική Λογιστική Οικονομικών εφαρμογών (FI CO)
- Λογιστική Ειδικού σκοπού (Special Purpose Ledger)
- Καταχώρηση εγγραφών Ισολογισμού
- Μέθοδοι αυτόματων πληρωμών (επιταγές και τραπεζικές μεταφορές)
- Ολοκλήρωση με άλλα υποσυστήματα (εγγραφές από Διαχείριση Υλικών και Πωλήσεων)
- Παραστατικά Λογιστικής (Αποδείξεις είσπραξης και Πληρωμής, Λογιστική Εγγραφή)
- Προγράμματα και Εκτυπώσεις Ελληνικοποίησης (Αναλυτικό και Γενικό Καθολικό Γενικής Λογιστικής, Ισοζύγιο Γενικής Λογιστικής, Ισοζύγιο και Αναλυτικό Καθολικό Πελατών, Ισοζύγιο και Αναλυτικό Καθολικό Προμηθευτών, Μητρώο Παγίων, ΦΠΑ, Ισοζύγιο σε μαγνητικό μέσο)

<sup>12</sup> Ανδριανόπουλος, Σ., Ασίκη, Β., Βασιλειάδης, Ε., Μίνης, Ι και συν. (2002) Τα πληροφοριακά συστήματα ERP στην Ελληνική Επιχείρηση, [www.plant-management.gr](http://www.plant-management.gr)

<sup>13</sup> Ιωάννου Βασίλειος & Θεολόγου Μαρία, Πτυχιακή εργασία: ERP συστήματα λογιστικής – Μελέτη περίπτωσης πληροφοριακού συστήματος Soft1, σ. 31-36

- Ελληνικοποίηση σε πολυεθνικές εταιρίες με διπλά λογιστικά σχέδια – Συσχέτιση (mapping) με ξένα λογιστικά σχέδια

### 2.3.2 Οι στόχοι της Ελληνικοποίησης όσον αφορά την Εφοδιαστική:

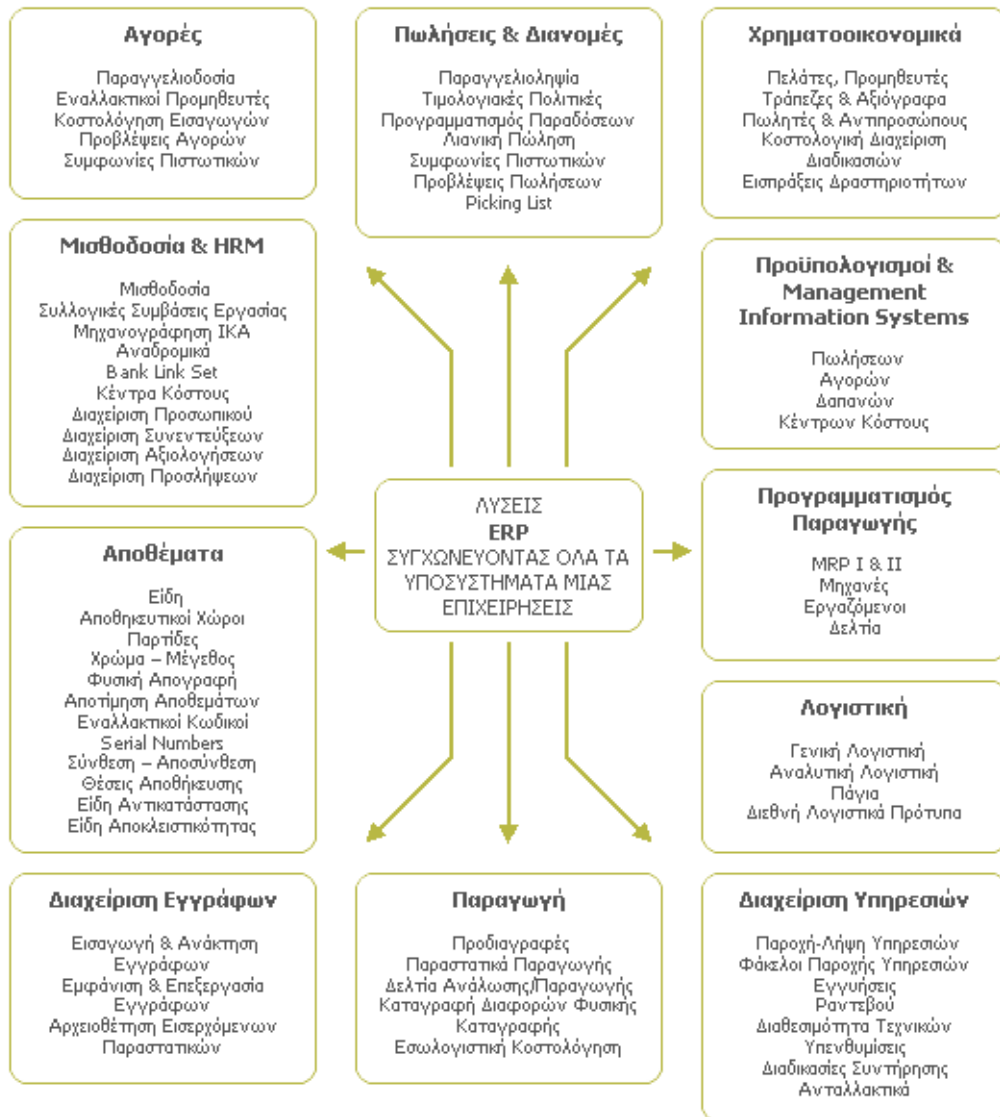
- Βασική Παραμετροποίηση Διαχείρισης Υλικών, Τύποι Υλικών (Material Types), Κατηγορίες αποτίμησης (valuation classes), Τύποι κινήσεων (movement types)
- Λογαριασμοί Υλικών και Λογιστικές εγγραφές από εγγραφές υλικών, Λογιστική Αγορών, κανόνες καταχώρησης Εντολών, αγορών, παραλαβών και τιμολογίων, φάκελοι εισαγωγών, κλείσιμο φακέλων εισαγωγών, εκκαθαρίσεις
- Φόροι Πωλήσεων - Φορολογική κατηγοριοποίηση υλικών και πελατών
- Λογαριασμοί Εσόδων και Εκπτώσεων Πωλήσεων
- Παραστατικά Διαχείρισης υλικών και Πωλήσεων (Δελτία Αποστολής, Τιμολόγια)
- Φορολογικοί Μηχανισμοί
- Βασική Παραμετροποίηση Παραγόμενων Υλικών Τεχνικές προδιαγραφές (Bill of Materials) και Φασεολόγια (Routings)
- Κανόνες καταχώρησης Εντολών παραγωγής (production orders)
- Αποτίμηση Υλικών (Material Valuation) κατά τον Ελληνικό νόμο, ομοιότητες και διαφορές
- Βιβλίο Αποθήκης, έννοιες, παραμετροποίηση και κανόνες καταχώρησης
- Αποτίμηση και Κοστολόγηση Αγοραζόμενων και Παραγόμενων Υλικών
- Αναλυτική λογιστική εφοδιαστικής, εγγραφές αναλυτικής Λογιστικής
- Βιβλία Παραγωγής Κοστολογίου

Οι σύγχρονες μέθοδοι και τακτικές διοίκησης επιβάλλουν στις επιχειρήσεις κάθε μεγέθους να αναζητήσουν τις βέλτιστες πρακτικές, προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν τόσο στον εξαιρετικά απαιτητικό ανταγωνισμό όσο και στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών. Με τη χρήση ERP εφαρμογών, ακόμα και οι μικρές επιχειρήσεις επιτυγχάνουν την ολοκληρωμένη και απόλυτα προγραμματιζόμενη αξιοποίηση των πόρων τους, έχοντας πλήρη εικόνα για τους συναλλασσόμενους με την επιχείρηση, το ανθρώπινο δυναμικό τους, τα αποθέματα των ειδών, των μηχανών, των αποθηκευτικών χώρων κ.λπ.

Όλα αυτά έχουν ως αποτέλεσμα μία επιχείρηση να λειτουργεί οικονομικά, με ταυτόχρονα απόλυτη αξιοπιστία σε θέματα παροχής υπηρεσιών. Παράλληλα, και αυτό αποτελεί ένα βασικό χαρακτηριστικό των ERP συστημάτων, θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλο τον όγκο των πρωτογενών εγγραφών προκειμένου να αντλήσει οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμεί και να την επεξεργαστεί σε συνδυασμό και με άλλες πηγές δεδομένων, τεχνικές που χρησιμοποιούνται από μεγάλες επιχειρήσεις για στήριξη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Τέλος, το ERP αποτελεί απαραίτητο εργαλείο για τις μικρές επιχειρήσεις δεδομένης της μεγάλης προοπτικής που δημιουργείται μέσω του Internet. Την τάση αυτή ενισχύει ακόμα

περισσότερο το γεγονός ότι πολλές από τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων έχουν μηχανογραφηθεί από τους αντίστοιχους δημόσιους φορείς, λ.χ. πληρωμή ΦΠΑ, ΑΠΔ κ.λπ. Για να εξασφαλίσει μία επιχείρηση, μικρή ή μεγάλη, τα παραπάνω, θα πρέπει να χρησιμοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα μηχανογράφησης που καλύπτει όλες τις διαδικασίες και συναλλαγές της, ένα ERP δηλαδή στα μέτρα της. Άλλωστε, όλες οι επιχειρήσεις χρειάζονται διαχείριση παγίων, αξιογράφων, μισθοδοσία, παρακολούθηση στοιχείων προσωπικού - βιογραφικά, ιδιαίτερες ικανότητες, άδειες, προϋπηρεσία κ.λπ. και, κυρίως, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους, στατιστική πληροφόρηση σχετικά με την οικονομική τους πορεία, ώστε αυτή να απεικονίζεται με σαφήνεια σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.



Εικόνα 5: Υποσυστήματα μιας επιχείρησης – Λύσεις ενός ERP συστήματος

Σήμερα ο "μικρός" επιχειρηματίας δε σκέφτεται καν να αποκτήσει ένα ERP σύστημα. Βασικός λόγος είναι κυρίως το μεγάλο κόστος που απαιτείται, τόσο για την αγορά του ERP όσο και για τις διαδικασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του.

Επίσης, οι "μικροί" επιχειρηματίες "φοβούνται" τα κρυφά κόστη που έπονται της αγοράς του ERP. Ένας επιπλέον λόγος είναι η εντύπωση που έχει δημιουργηθεί ότι τα ERP συστήματα

τα χρειάζονται μόνο οι μεγάλες επιχειρήσεις. Η ανάπτυξη και η πρόοδος των μικρών επιχειρήσεων εξαρτάται άμεσα από την ταχύτητα και την ολοκληρωμένη διεκπεραίωση τόσο των υπηρεσιών προς τους πελάτες όσο και των υποχρεώσεών τους προς τους προμηθευτές και τρίτους φορείς.

### **2.3.3 Ωριμότητα της αγοράς των συστημάτων ERP στην Ελλάδα**

Σήμερα ο Έλληνας επιχειρηματίας έχει αλλάξει οπτική βλέποντας θετικά τις επενδύσεις στην πληροφορική και ειδικότερα στα συστήματα ERP, κάτι που όπως και προηγουμένως αναφέραμε, δε συνέβαινε μέχρι πρότινος. Στις μέρες μας, η υλοποίηση των επιχειρηματικών πλάνων απαιτεί την κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή. Η ελληνική αγορά ωρίμασε προς αυτή την κατεύθυνση, εκτός των άλλων και λόγω των υψηλών απαιτήσεων του Χρηματιστηρίου σε πληροφόρηση. Επιπλέον, οι μεγάλες Ελληνικές επιχειρήσεις, που θέλουν να μετέχουν στο Nasdaq (ηλεκτρονικό χρηματιστήριο), πρέπει να διαθέτουν ισχυρή πληροφοριακή υποδομή που να υποστηρίζει δύο λογιστικά σχέδια, ώστε να μπορούν να υποβάλουν εκθέσεις (reporting) σε δολάρια & σε ευρώ, οπότε επέλεξαν τη λύση των συστημάτων ERP και δεν έκαναν δική τους ανάπτυξη λογισμικού.

Σε αυτό συνετέλεσαν οι ειδικές απαιτήσεις του Χρηματιστηρίου (αποτελέσματα ανά τρίμηνο), όπως επίσης και οι σοβαρές αλλαγές που προκάλεσε το ευρώ στη μηχανογράφηση, επιβάλλοντας στις επιχειρήσεις διαφορετική φιλοσοφία. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες αποτέλεσαν ανάγκη, ειδικότερα λόγω των αλλαγών που απαιτήθηκαν στην οργάνωση των λογιστηρίων για την ενσωμάτωση του Ελληνικού Λογιστικού Σχεδίου και του ΚΒΣ στα πληροφοριακά συστήματα.

Επιπλέον, η συμβουλευτική υποστήριξη αποτέλεσε μονόδρομο, ειδικά κατά τη φάση της αλλαγής του νομίσματος από δραχμή σε ευρώ, διότι χρειάστηκε για όλες τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν πληροφοριακά συστήματα να κάνουν απογραφή, μετατροπή στο νέο νόμισμα και μεταφορά των δεδομένων με τη νέα μορφή. Πλεονέκτημα για τις Ελληνικές εταιρίες που είναι ενταγμένες στο Χ.Α.Α, αποτελεί η απόκτηση ενός πολυεθνικού πακέτου, το οποίο γνωρίζουν οι ξένοι επενδυτές. Ένας σημαντικός λόγος είναι ότι τα ERP επιβάλλουν διαδικασίες στις επιχειρήσεις, με αποτέλεσμα να αυξάνουν την αξιοπιστία τους στη αγορά. Έτσι, οι στατιστικές δείχνουν ότι η Ελληνική αγορά έχει ωριμάσει προς την κατεύθυνση της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και το ρόλο τους στην επιχειρησιακή οργάνωση.



## Κεφάλαιο 3° - Διαθέσιμα Συστήματα ERP στην Ελληνική αγορά

Ακολούθως παραθέτουμε τις βασικές δυνατότητες και τα βασικά πλεονεκτήματα ορισμένων σημαντικών Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων που χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια.

### 3.1 SingularLogic<sup>14</sup>

Η SingularLogic έχοντας κάνει αρκετές συγχωνύψεις τα τελευταία χρόνια, με πιο πρόσφατη αυτήν με την LogicDIS, προσφέρει στην αγορά μια πληθώρα πληροφοριακών συστημάτων προσαρμοσμένα κυρίως στις ανάγκες της Ελληνικής αγοράς που κατακλύζεται από μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Ως αποτέλεσμα προσφέρει μια ολοκληρωμένη γκάμα πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων - ERP, κατάλληλα προσαρμοσμένων σε όλες τις δυναμικές επιχειρήσεις με αναπτυξιακό όραμα. Βασικό τους στοιχείο είναι ότι καθότι έχουν αναπτυχθεί από μια Ελληνική εταιρεία είναι πλήρως εναρμονισμένα με την Ελληνική νομοθεσία, γεγονός όμως που αποτελεί πλεονέκτημα μεν για τις Ελληνικές επιχειρήσεις αλλά τροχοπέδη δε για τις πολυεθνικές. Επίσης όλα τα συστήματα της SingularLogic μπορούν να χαρακτηριστούν ως «ανοιχτά» καθώς δίνεται η δυνατότητα άμεσης παρέμβασης στο βασικό κώδικα των προγραμμάτων των συστημάτων της έτσι ώστε να προσαρμοστούν ακριβώς στις εκάστοτε απαιτήσεις του πελάτη.

#### Πιο αναλυτικά τα συστήματα που διαθέτει είναι:

- SingularLogic Enterprise
- SingularLogic Business ERP
- SingularLogic Enterprise 4U
- SingularLogic Prime ERP

#### 3.1.1 SingularLogic Enterprise

Το SingularLogic Enterprise είναι ένα πρωτοποριακό, αξιόπιστο και Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αξιοποίησης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), το οποίο ενσωματώνει όλη την τεχνογνωσία και πολυετή εμπειρία της SingularLogic, καλύπτει όλες τις λειτουργίες μιας σύγχρονης επιχείρησης και επιπλέον προσαρμόζεται, αναδιοργανώνεται και εγκαθιστά εύκολα νέες επιχειρηματικές πρακτικές ώστε να πάρει το σχήμα της επιχείρησης. Η πρωτοποριακή τεχνολογία και η απόλυτη αξιοποίηση των δυνατοτήτων της καθιερώνουν το SingularLogic Enterprise ως το σύγχρονο ERP πληροφοριακό σύστημα που απαντά στις σημερινές αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης. Απευθύνεται κυρίως στις μεσαίες και μεγάλες, εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα, καθώς και σε επιχειρήσεις του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα.

#### Υποσυστήματα:

##### ■ Οικονομική Διαχείριση

Παρακολούθηση, προγραμματισμός και έλεγχος των οικονομικών πόρων της επιχείρησης. Γενική – Αναλυτική Λογιστική και Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.

##### ■ Εμπορική Διαχείριση

Παρακολούθηση όλης της εφοδιαστικής αλυσίδας και του κόστους αυτής. Επιπλέον εφαρμογή και παρακολούθηση πολλαπλών εμπορικών πολιτικών.

<sup>14</sup> <http://portal.singularlogic.eu/> και [http://www.singularlogic.eu/index.php?option=com\\_content&task=view&id=252&Itemid=179](http://www.singularlogic.eu/index.php?option=com_content&task=view&id=252&Itemid=179)

**■ Εφοδιαστική Διαχείριση Αποθηκών**

Παρακολούθηση, καταγραφή και έλεγχος της διακίνησης των ειδών σε όλες τις φάσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας.

**■ Προγραμματισμός & Έλεγχος Αποθεμάτων**

Προγραμματισμός και έλεγχος αποθεμάτων. Διαχείριση της στοχοθεσίας και της αναπλήρωσης των αποθεμάτων.

**■ Διαχείριση Διανομών**

Διαχείριση του προγραμματισμού και της εκτέλεσης των αποστολών αγαθών στον τελικό πελάτη σε όλα τους τα στάδια. Παρακολούθηση δρομολογίων διανομών, αλλά και μεταφορών πρακτορείων με παράλληλο έλεγχο των φορτωτικών, των μεταφορέων. Διαχείριση συμφωνιών και τιμολογήσεων υπηρεσιών διανομών για τις 3PL και 4PL επιχειρήσεις.

**■ Management Information System (M.I.S.), SingularLogic Report Generator, Business Intelligence**

Πλήρες σύστημα αναφορών και εκτυπώσεων μαζί με ενσωματωμένη γεννήτρια αναφορών με στοιχεία από όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής για την υποστήριξη του M.I.S. μιας επιχείρησης.

**■ Διαχείριση Ασύρματων Τερματικών**

Υποστήριξη των εργασιών που πραγματοποιούνται μέσω Ασύρματων Τερματικών (RF terminals).

**■ Διαχείριση Παγίων**

Παρακολούθηση των παγίων στοιχείων κατά φορολογική νομοθεσία και κατά Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.

**■ Διαχείριση Προϋπολογισμών**

Καταχώριση των προβλέψεων, παρακολούθηση του προϋπολογισμού, έκθεση αποτελεσμάτων, αναθεώρηση του προϋπολογισμού.

**■ Διοίκηση Παραγωγής**

Διαχείριση Συνταγών Παραγωγής, Φασεολογίου, Εντολών και Κοστολόγησης Παραγωγής.

**■ Βασική Διαχείριση Παραγωγής**

Παρακολούθηση παραγωγικής – κοστολογικής διαδικασίας με την λιγότερη δυνατή παραμετροποίηση (ορισμός μόνο συνταγολογίων και συστατικών κόστους).

**■ Third Party Logistics**

Διαχείριση των υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρίες 3PL για την αποθήκευση εμπορευμάτων τρίτων στους χώρους τους.

**■ Παροχή Υπηρεσιών**

Παρακολούθηση όλων των σταδίων μιας επισκευής, δηλαδή ανάληψη, δρομολόγηση, εκτέλεση, παρακολούθηση, και τιμολόγηση της σε ένα ενιαίο περιβάλλον.



Εικόνα 6: SingularLogic Enterprise - Δομή Εφαρμογής

### Πλεονεκτήματα:

#### ■ Customization

Δημιουργία εξατομικευμένου περιβάλλοντος εργασίας (menu, browsers, επιχειρηματικούς κανόνες, νέες οντότητες, ροές εργασιών, παραστατικά κ.λπ.), προσθήκη επιπρόσθετων ελέγχων και σχεδιασμός νέων επιχειρηματικών διαδικασιών που δεν είναι συνήθεις αλλά φωτογραφίζουν τη κάθε επιχείρηση.

#### ■ Παραμετρικότητα

- ◆ Ιεραρχικές αλλά και πολλαπλές κατηγορίες ανά οντότητα (π.χ. Πελάτες, Προμηθευτές, Είδη) για άντληση συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων.
- ◆ Απεικόνιση οικονομικών στοιχείων (αξιών & ποσοτήτων) ανά δραστηριότητα, μέσω ορισμού αθροιστών δεικτών σε όλες τις οντότητες της εφαρμογής.
- ◆ Πλήρης προσαρμογή της εφαρμογής στις επιχειρηματικές διαδικασίες της εταιρίας.

#### ■ Ασφάλεια – Περιβάλλον Λειτουργίας

- ◆ Υψηλά επίπεδα ασφαλείας σε ότι αφορά στην πρόσβαση και τα δικαιώματα στο σύστημα.
- ◆ Εκτεταμένη τήρηση audit-trail για τη χρονική ιχνηλάτιση των μεταβολών σε επίπεδο εγγραφής και πεδίου για όλες τις βασικές οντότητες της εφαρμογής.

#### ■ Αναφορές

Περιλαμβάνει πλήθος έτοιμων στατιστικών αναφορών και επιπλέον τα εύχρηστα εργαλεία δημιουργίας αναφορών και εκτυπώσεων SingularLogic Report Generator και Crystal Report. Επίσης διαθέτει on line σύνδεση με την ολοκληρωμένη λύση επιχειρηματικής ευφυΐας, SingularLogic Business Strategy, που εξασφαλίζει τη σε βάθος ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίαση των επιχειρησιακών πληροφοριών.

#### ■ Λειτουργικότητα

- ◆ Συνολική εικόνα για κάθε συναλλασσόμενο.
- ◆ User-defined τομείς ειδικού οικονομικού ενδιαφέροντος (επιχειρηματικές μονάδες, κέντρα κόστους, έργα, τομείς δραστηριότητας κ.λπ.) και δυνατότητα επιμερισμού των αξιών κάθε παραστατικού συναλλαγής σε ένα ή περισσότερους τέτοιους τομείς.

- ◆ Drill-down σε όλα τα πεδία των οθονών όπου εμφανίζονται για μέγιστη ανάλυση και πλήρη διερεύνηση της προέλευσής τους.
- ◆ Χρηματοοικονομικοί δείκτες με πλήρη ανάλυση.
- ◆ Παρακολούθηση ειδών με προσδιοριστικά χαρακτηριστικά, όπως χρώμα, μέγεθος, ποιότητα, διαστάσεις κ.λπ.
- ◆ Σύνδεση με όλα τα “έξυπνα” IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya.

#### ■ **Επικοινωνία**

Επικοινωνία με άλλες εφαρμογές για ανταλλαγή στοιχείων και πληροφοριών (Application Programming Interface).

#### ■ **Localization**

Πολυγλωσσικές εκδόσεις που υποστηρίζουν τα τοπικά συναλλακτικά ήθη και τη φορολογική νομοθεσία των χωρών που απευθύνονται.

#### ■ **Πρωτοποριακή τεχνολογία αιχμής, βασισμένη στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα**

- ◆ Αρχιτεκτονική 3 tier, που προσδίδει στην εφαρμογή θεαματική μείωση της κυκλοφορίας των δεδομένων στο δίκτυο (data traffic).
- ◆ Εύκολη και με μικρότερο κόστος επεκτασιμότητα (scalability) της εφαρμογής ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης και με τον ρυθμό ανάπτυξής της.
- ◆ Επεκτασιμότητα (Scalability).
- ◆ Γραφικό περιβάλλον εργασίας (GUI).
- ◆ Ευελιξία & μεταφερισιμότητα (flexibility & portability).
- ◆ Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle.

### **Ενδεικτικό Πελατολόγιο στον τομέα της Βιομηχανίας**



**Ενδεικτικό Πελατολόγιο στον τομέα του Εμπορίου**



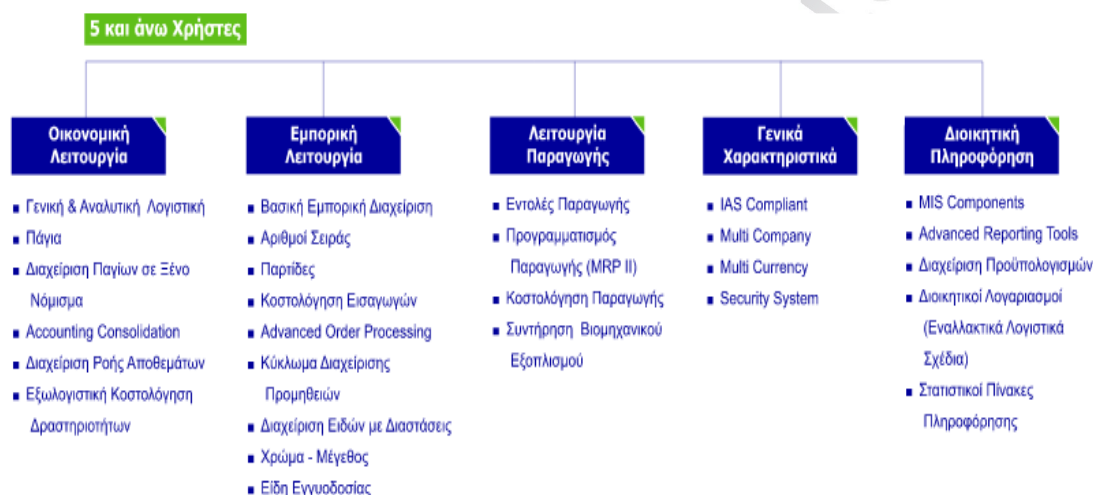
**Ενδεικτικό Πελατολόγιο στον τομέα των Υπηρεσιών**



### 3.1.2 SingularLogic Business ERP

Το SingularLogic Business ERP αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP – Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που έχουν αναπτύξει σημαντικό μέγεθος. Το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί ένα υποσύνολο του προηγούμενου συστήματος της εταιρείας (Enterprise) και έχει ως στόχο να εξυπηρετήσει τις ανάγκες μικρομεσαίων επιχειρήσεων οι οποίες επιθυμούν να έχουν συγκεντρωμένες όλες τις επιχειρησιακές τους δραστηριότητες σε ένα μικρό και ευέλικτο πληροφοριακό σύστημα.

#### Υποσυστήματα:



Εικόνα 7: SingularLogic Business ERP - Δομή Εφαρμογής

#### ■ Οικονομική Διαχείριση

##### ◆ Γενική Λογιστική

##### Λογιστικό Σχέδιο Γενικής Λογιστικής

- Ανεξάρτητο Λ.Σ Γενικής και Αναλυτικής Λογιστικής με δυνατότητα διακριτού ορισμού του κωδικού των λογαριασμών.
- Παρακολούθηση λογαριασμών και σε ξένο νόμισμα.
- Οικονομικά Στοιχεία λογαριασμών ανά περίοδο και χρήση (τρέχουσα – επόμενη) αλλά στοιχεία και από προηγούμενες χρήσεις.

##### ◆ Ημερολόγια / Άρθρα / Κ.Β.Σ

- Απεριόριστο πλήθος ημερολογίων, ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρίας.
- Batch & On-line ενημέρωση λογιστικής από το κύκλωμα των παραστατικών με πολλαπλές δυνατότητες παραμετροποίησης.
- Διαχείριση άρθρων: Προσωρινά / Οριστικά & Κλεισίματος / Απογραφής, Οριστικοποίηση / Μεταφορά στα προσωρινά.
- Μαζική εισαγωγή άρθρων από: αρχείο ASCII, αρχείο εισαγωγής άρθρων, αρχείο Excel.

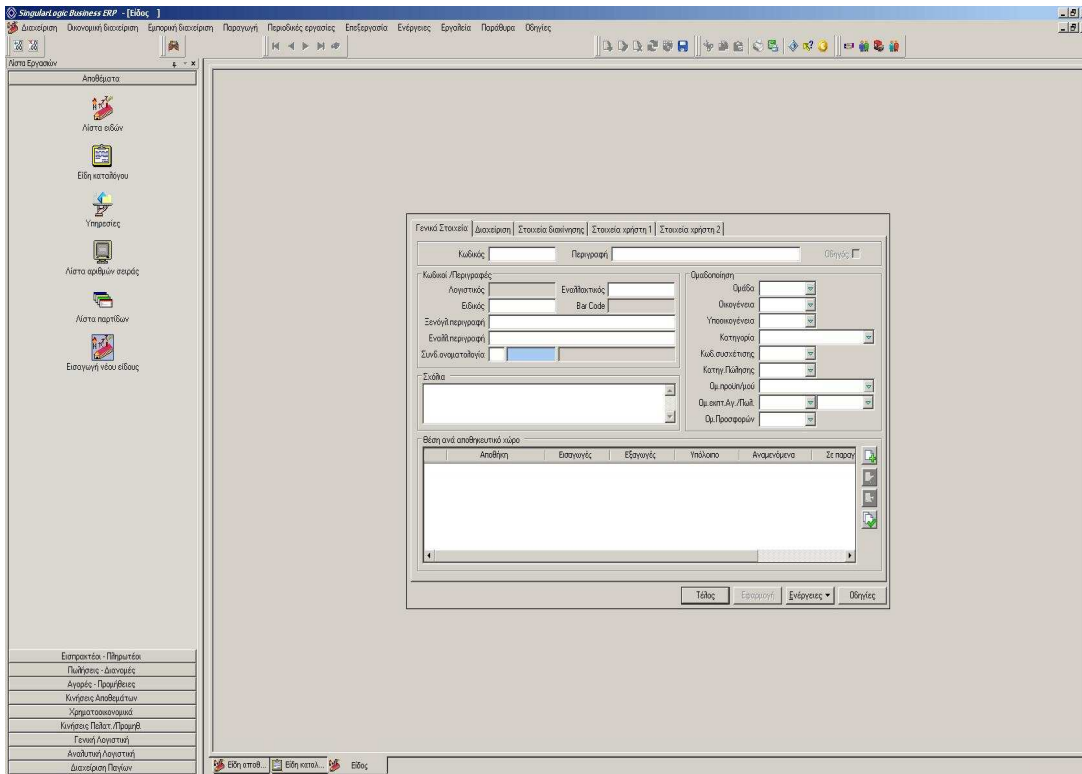
- Παραμετρικός ορισμός των ορίων που επιβάλλονται από τον Κ.Β.Σ για τον έλεγχο καταχώρισης εγγραφών Λογιστικής.
- Τυποποιημένα (Πρότυπα) Άρθρα και Παραστατικά Ταχείας Καταχώρισης (για ταμειακές ή συμψηφιστικές εγγραφές).
- Μοντέλα Κατανομής και Αυτοματοποιημένη διαδικασία δημιουργίας άρθρων κατατομής στην Αναλυτική Λογιστική.
- ◆ **Αναλυτική Λογιστική**
  - Ανεξάρτητο Λογιστικό σχέδιο Αναλυτικής Λογιστικής και διαχείριση άρθρων σε ειδικό Ημερολόγιο.
  - Μοντέλα Αναμερισμού και πολλαπλές δυνατότητες παραμετροποίησης.
- ◆ **Προϋπολογισμοί Λογαριασμών:** Δυνατότητα ορισμού πολλαπλών εναλλακτικών σεναρίων προϋπολογισμού και πληροφόρηση σύγκρισης των προϋπολογιστικών και πραγματικών στοιχείων.
- ◆ **Διαχείριση Παγίων:** Πλήρες κύκλωμα διαχείρισης και παρακολούθησης Παγίων Στοιχείων, Εναλλακτικά Μητρώα βάσει ΔΛΠ.
- ◆ **Διοικητικοί Λογαριασμοί:** Σύστημα επέκτασης του οικονομικού κυκλώματος της επιχείρησης μέσω της δυνατότητας παρακολούθησης εναλλακτικών λογιστικών σχεδίων (παρακολούθηση έργων, στοιχείων προϋπολογισμού – απολογισμού κ.α.) με αυτόματη ενημέρωση βάσει των λογιστικών άρθρων του επίσημου λογιστικού σχεδίου.
- ◆ **Εισπρακτέοι & Πληρωτέοι Λογαριασμοί**
  - Καρτέλες Πελατών / Προμηθευτών με πλήθος οικονομικών και στατιστικών στοιχείων και ελέγχων.
  - Διαχείριση Ανοικτών Υπολοίπων, πολλαπλοί τρόποι αντιστοίχισης Χρεώσεων – Πιστώσεων.
  - Υπηρεσία Credit Assist με On-line παροχή οικονομικών & επιχειρηματικών πληροφοριών μέσω Hellastat.
  - Υπολογισμός Τόκων Υπερημερίας με δυνατότητα αυτόματης τιμολόγησης τόκων.
- ◆ **Τραπεζικοί Λογαριασμοί:** Παρέχεται η δυνατότητα μέσω ειδικής διαδικασίας ελέγχου - επιβεβαίωσης των extraits τραπεζικών λογαριασμών και εντοπισμός των ασυμφωνιών με τις αντίστοιχες λογιστικές εγγραφές.
- ◆ **Χρηματοοικονομικά**
  - Διαχείριση θέσεων εργασίας / Ταμεία – βάρδιες.
  - Κύκλωμα Διαχείρισης χρηματοοικονομικών συναλλαγών.
  - Πλήρες κύκλωμα διαχείρισης αξιόγραφων Εισπρακτέων / Πληρωτέων.
  - Διαχείριση Εγγυήσεων.
- **Εμπορική Διαχείριση**
- ◆ **Διαχείριση Προϊόντων**
  - Αναλυτικές καρτέλες ειδών με ομαδοποιητικά και πληροφοριακά πεδία, πλήθος στατιστικών και οικονομικών στοιχείων ανά περίοδο, χρήση και Α/Χ.

- Πολλαπλά BarCodes ανά είδος και μονάδα μέτρησης και ειδικές μορφές (Ζυγιζόμενα).
- Πλήρης διαχείριση αριθμών σειράς / παρτίδων, Σειτ / Συντιθέμενα, είδη εγγυοδοσίας.
- Είδη με διαστάσεις Χρώμα – Μέγεθος.

Κωδικός	Δ	Περιγραφή	Εξ. Κωδικός	Παράρτησ	Ομάδα	Υπόμνησ	Τιμή	Συν.Υπόμ...	Συν.Τιμή	Τύπος	Χαρ.σποθ.	Τρ. Διαζέρμ	
1	1000	ΒΟΕΙΟΝ ΝΩΠΟ (01)			1		51.986,530	552	51.986,53	552,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
2	1001	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΟΕΙΟΥ Ε10			1		3625,910	28	3.625,91	28,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
3	1002	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΟΕΙΟΥ Ε5	1125076		1		33602,860	368	33.602,86	368,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
4	1003	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΟΕΙΟΥ Ε6			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
5	1004	ΜΠΟΥΤΙ ΒΟΕΙΟ 03			1		4,900		4,90	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
6	1005	ΜΠΟΥΤΙ ΒΟΕΙΟΥ ΚΟΛΟΘΟ			1		6349,700	96	6.349,70	96,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
7	1006	ΠΙΤΟΛΙΑ ΒΟΕΙΟΥ			1		1200,250	16	1.200,25	16,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
8	1007	ΒΟΕΙΟΝ ΝΩΠΟ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
9	1008	ΜΠΟΥΤΙ ΒΟΕΙΟΥ ΑΙΟ			1		22,930		22,93	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
10	1009	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΟΕΙΟΥ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
11	1010	ΜΠΟΥΤΙ ΒΟΕΙΟΥ ΚΟΛΟΘΟ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
12	1011	ΒΟΕΙΟΝ ΝΩΠΟ			1		52918,320	585	52.918,32	585,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
13	1012	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΟΕΙΟΥ Ε10			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
14	1014	ΜΠΟΥΤΙ ΒΟΕΙΟΥ ΚΟΛΟΘΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
15	1015	ΠΙΤΟΛΙΑ ΒΟΕΙΟΥ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
16	1018	ΚΕΦΑΛΙ ΒΟΕΙΟΥ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
17	1020	ΜΟΧΛΟΣ ΓΑΛΑΚΤΟΣ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
18	1021	ΜΟΧΛΟΣ ΓΑΛΑΚΤΟΣ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
19	1022	ΜΠΟΥΤΙ ΜΟΧΛΟΥ ΓΑΛΑΚΤΟΣ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
20	1023	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΜΟΧΛΟΥ ΓΑΛΑΚΤ.			1		1,100	2	1,10	2,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
21	1024	ΠΙΤΟΛΙΑ ΜΟΧΛΟΥ ΓΑΛΑΚΤ.			1		1,100		1,10	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
22	1025	ΜΟΧΛΟΣ ΓΑΛΑΚΤΟΣ ΑΙΟ			1		539,390	30	539,39	30,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
23	1026	ΜΠΟΥΤΙ ΜΟΧΛΟΥ ΓΑΛΑΚΤ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
24	1027	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΜΟΧΛΟΥ ΓΑΛΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
25	1028	ΚΕΦΑΛΙ ΜΟΧΛΟΥ ΓΑΛΑΚΤΟΣ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
26	1030	ΜΟΧΛΑΡ ΓΑΛΑΚΤΟΛΟΓΙΚΟ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
27	1031	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΩΔΙΝΟ Ε10			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
28	1032	ΜΠΟΥΤΙ ΒΩΔΙΝΟ 03			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
29	1033	ΠΙΤΟΛΙΑ ΒΩΔΙΝΗ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
30	1034	ΒΩΔΙΝΟ ΝΩΠΟ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
31	1035	ΜΠΟΥΤΙ ΒΩΔΙΝΟ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό
32	1036	ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΒΩΔΙΝΟ ΑΙΟ			1		,000		0,00	0,00	Κατακό	Εμπόρευμα	Απλό

Εικόνα 8: Εμπορική Διαχείριση- καρτέλα είδους I

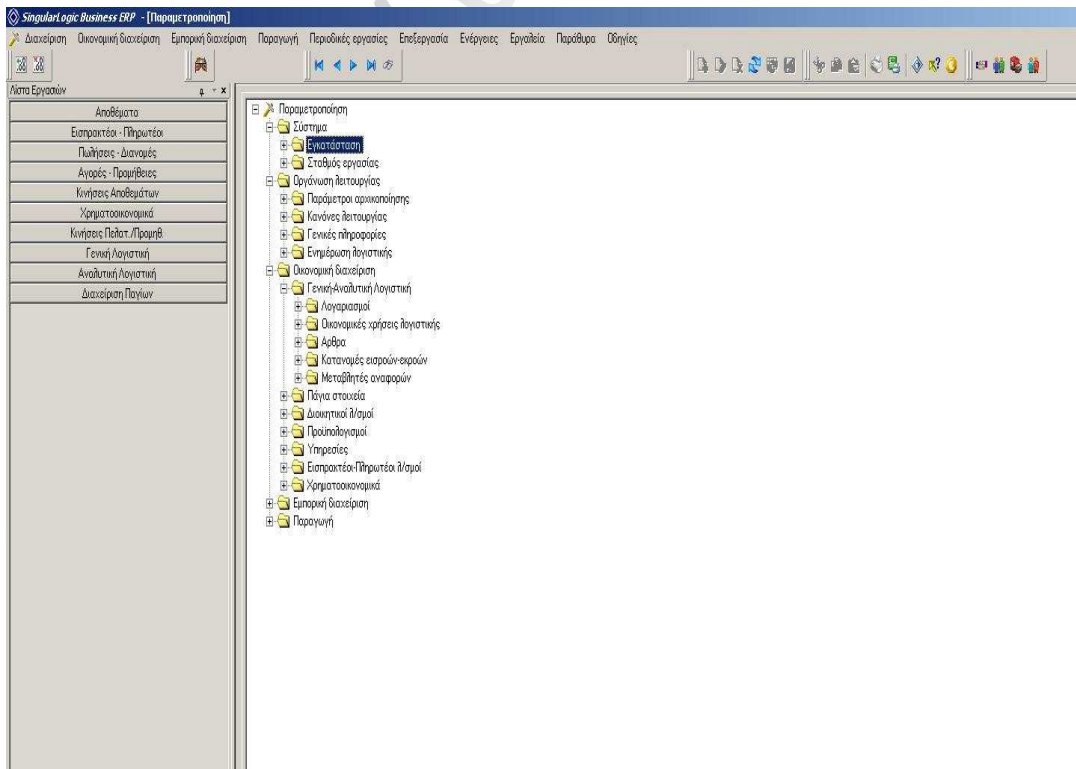




Εικόνα 9: Εμπορική Διαχείριση - καρτέλα είδους II

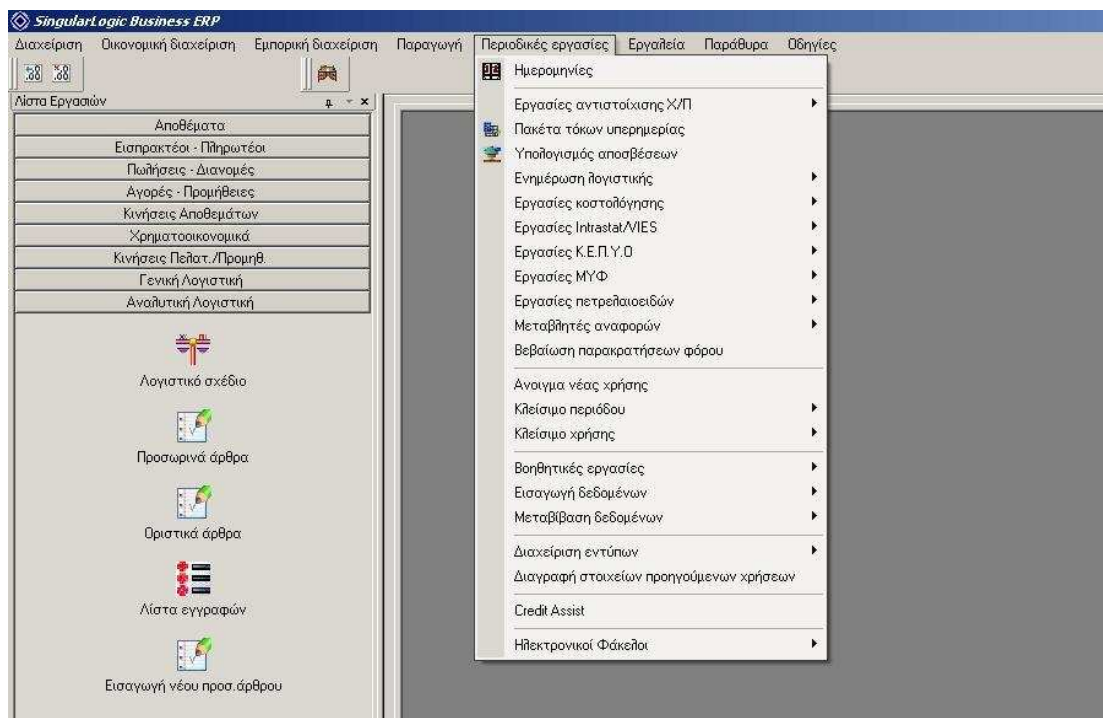
◆ **Διαχείριση Παραστατικών**

- Πλήρες κύκλωμα διαχείρισης παραστατικών αγορών – πωλήσεων – αποθήκης με πολλαπλές δυνατότητες παραμετροποίησης κι ελέγχων.



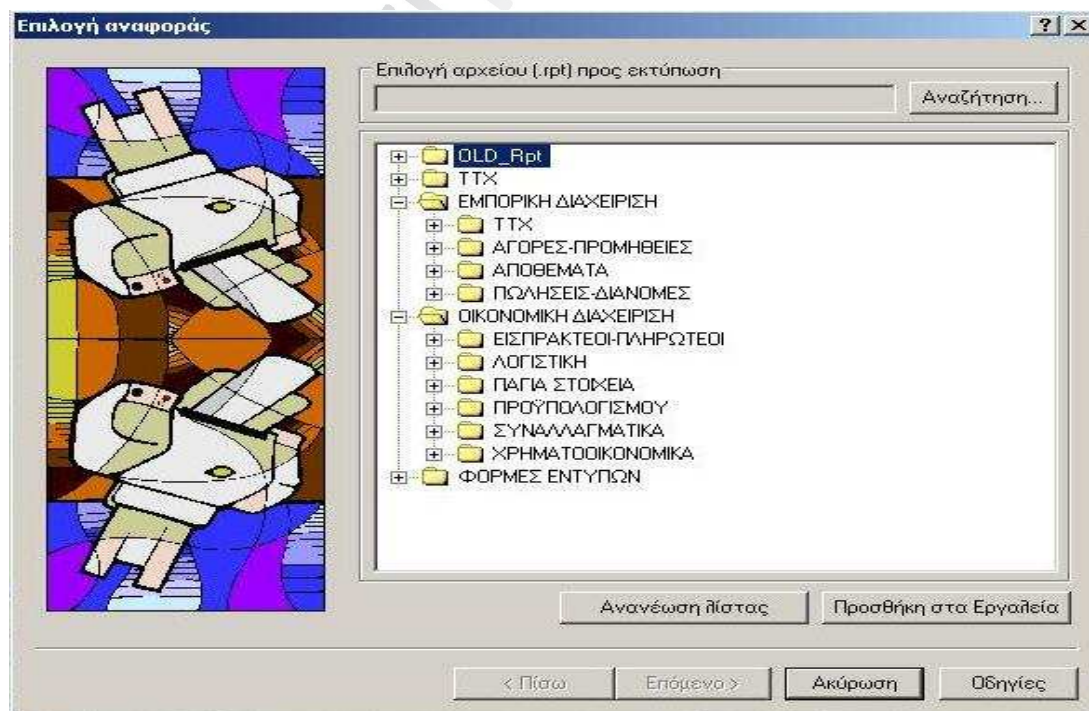
Εικόνα 10: Διαχείριση Παραστατικών

- Πολλαπλοί τρόποι έκδοσης παραστατικών, ενημέρωση γραμμών και άντληση πληροφοριών κατά την καταχώρηση.
- Διαχείριση Πωλητών και Απόδοση προμηθειών.
- Κοστολόγηση Εισαγωγών.
- Έκδοση στοιχείων Intrastat Αφίξεων / Αποστολών.
- ◆ **Διαχείριση Παραγγελιών Αγορών και Πωλήσεων:** Πολλαπλοί τρόποι δημιουργίας παραγγελιών αγορών, πλήρες κύκλωμα διαχείρισης και εκτέλεσης παραγγελιών - πωλήσεων. Κιβωτισποίηση – picking list , δρομολόγηση αποστολών.
- ◆ **Εμπορική Πολιτική:** Τιμολογιακή πολιτική & εκπτώσεις με χρήση ειδικών συμβάσεων, τιμοκαταλόγων και κανόνων έκπτωσης. Προσφορές και Δώρα. Διαχείριση πιστωτικών έκπτωσης λόγω τζίρου πελατών – προμηθευτών σε επίπεδο μεμονωμένου συναλλασσόμενου ή ομίλου.
- ◆ **Διαχείριση Προϋπολογισμών:** Σενάρια προϋπολογισμών, συναλλασσομένων, αγορών – πωλήσεων, στόχοι πωλητών. Σύγκριση με τα πραγματικά στοιχεία.
- **Διαχείριση Παραγωγικών Διαδικασιών**
- ◆ **Παραγωγικό Layout:** Υποστήριξη πολλών και γεωγραφικών παραγωγικών μονάδων. Παραμετρική δήλωση Κέντρων Επεξεργασίας, Γραμμών & Τμημάτων Παραγωγής. Υποστήριξη ανεξάρτητων βαρδιών ανά κέντρο επεξεργασίας, γραμμή παραγωγής ή παραγωγική μονάδα.
- ◆ **Τεχνικές Προδιαγραφές:** Υποστήριξη πολλαπλών εναλλακτικών συνταγών ανά παραγόμενο ή ημιέτοιμο. Πλήθος εργαλείων διαχείρισης τεχνικών προδιαγραφών.
- ◆ **Εντολές Παραγωγής:** Ολοκληρωμένη παρακολούθηση του κυκλώματος παραγωγής με χρήση εντολών παραγωγής και κοστολόγηση βάσει αυτών.
- ◆ **Προγραμματισμός Παραγωγής:** Δυνατότητα προγραμματισμού παραγωγής ανά Γραμμή παραγωγής, Τμήμα, Παραγωγική μονάδα ή Ενιαία Έκδοση εντολών παραγωγής, μαζική ή επιλεκτική, με εναλλακτική ομαδοποίηση φάσεων ανά εντολή.

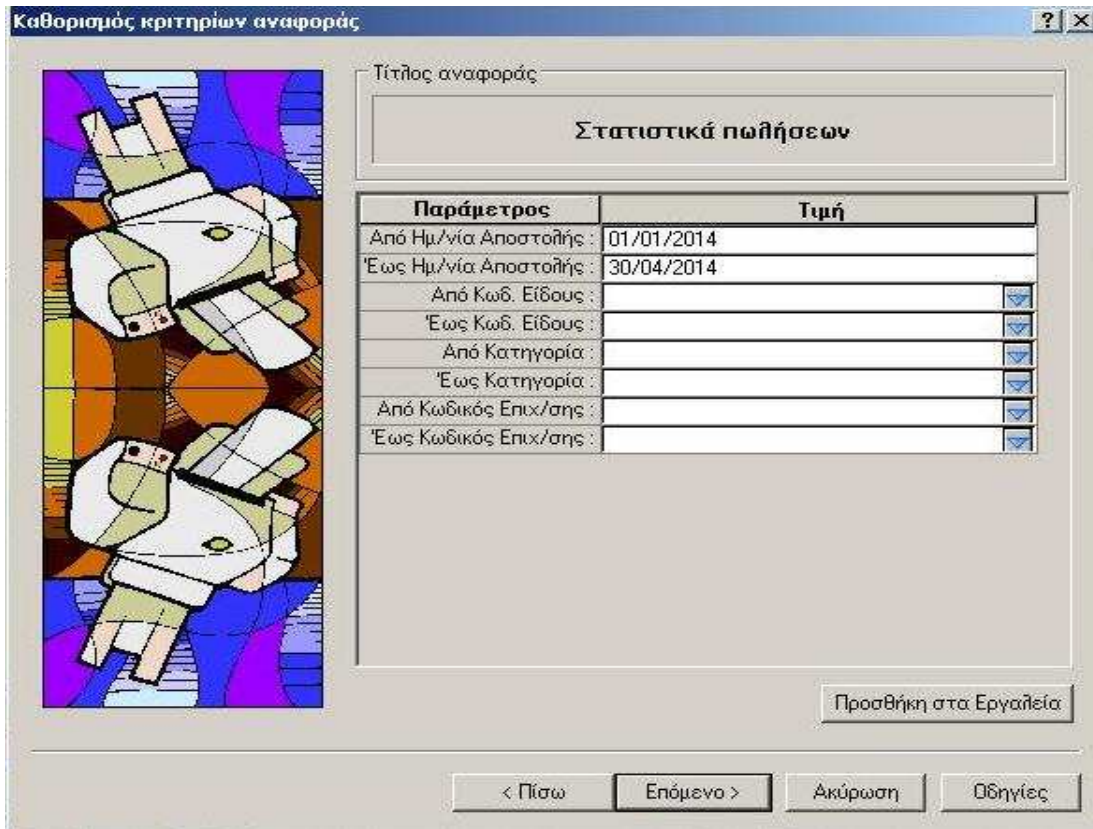


Εικόνα 11: Προγραμματισμός Παραγωγής

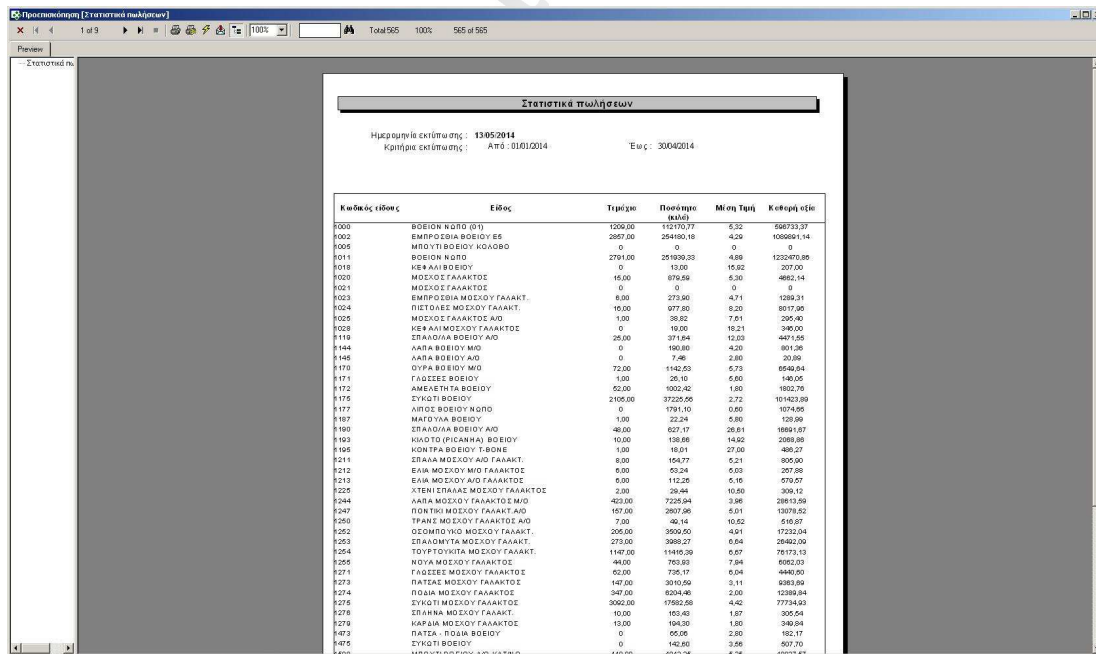
- ◆ **Συντήρηση Βιομηχανικού Εξοπλισμού:** Προγραμματισμός προληπτικής συντήρησης, τακτικής ή έκτακτης συντήρησης εξοπλισμού και Πλήρης παρακολούθηση των ενεργειών ανά τύπο Συντήρησης και απολογιστικά στοιχεία.
- **Advanced Reporting Tools**  
Εξελιγμένα εργαλεία υλοποίησης αναφορών που περιλαμβάνει Report Generator, ετικετογράφο, Olap αναφορές.



Εικόνα 12: Παραγωγή αναφορών



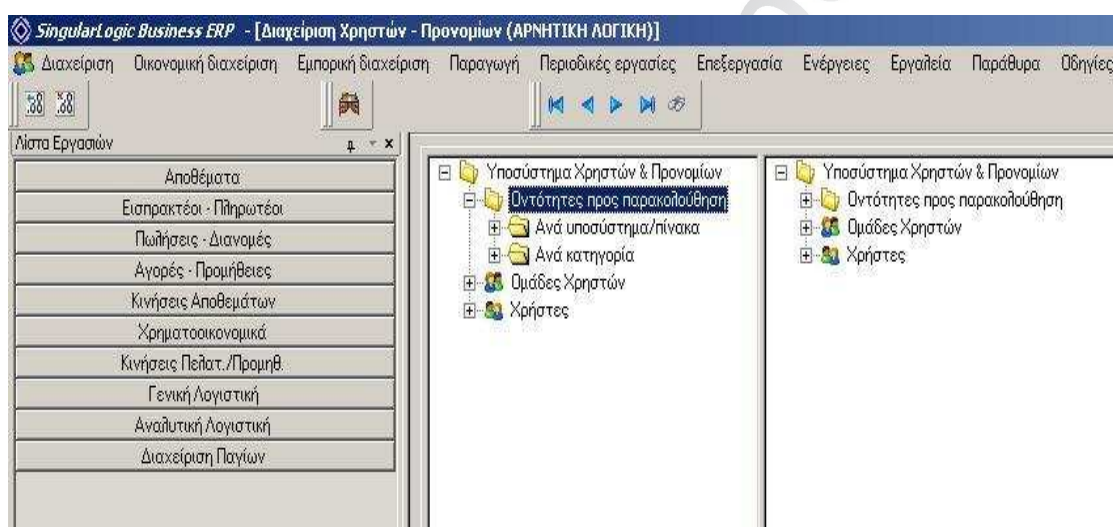
Εικόνα 13: Παραγωγή αναφορών – καθορισμός κριτηρίων



Εικόνα 14: Παραγωγή αναφορών – εκτύπωση αναφορών

### Πλεονεκτήματα:

- Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Το χρησιμοποιούν καθημερινά περισσότεροι από 11.000 εργαζόμενοι.
- Διασυνδέει όλα τα τμήματα, τις λειτουργίες και τις πληροφορίες μιας επιχείρησης σε ένα στιβαρό, ομοιογενές και ενιαίο Windows περιβάλλον εργασίας.
- Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface που μπορεί να προσαρμοστεί στις ανάγκες του κάθε χρήστη.



Εικόνα 15: SingularLogic Business ERP – Διαχείριση Χρηστών

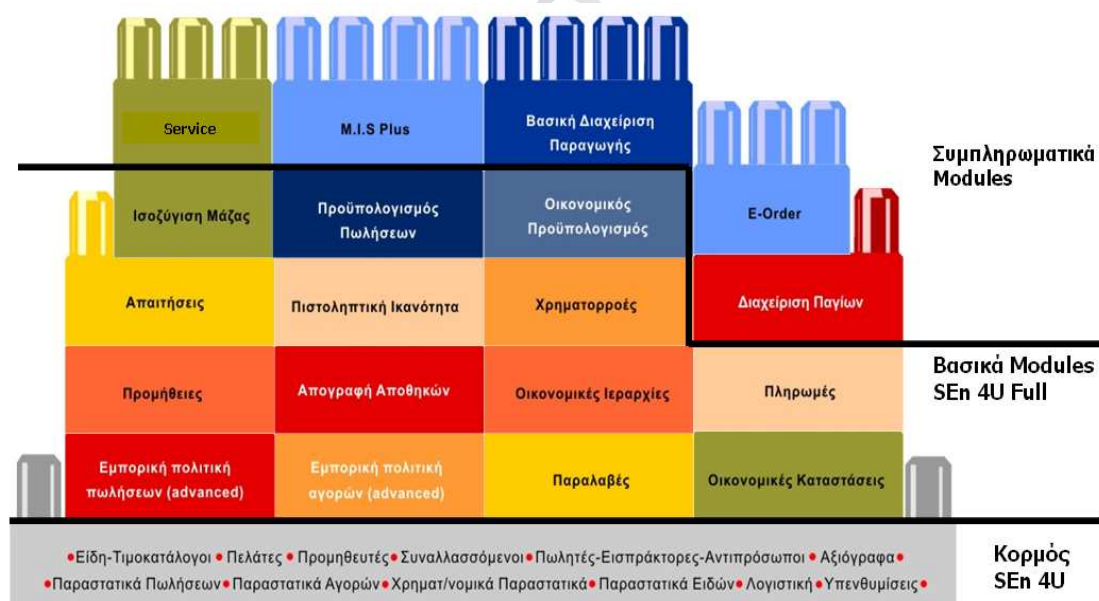
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης.
- Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους και κάθε δραστηριότητας.
- Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους.
- Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών.
- Σύνδεση με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya.

### 3.1.3 SingularLogic Enterprise 4U

Το SingularLogic Enterprise 4U αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP – Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, ανεξαρτήτως του αντικειμένου και του κλάδου που δραστηριοποιούνται. Το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί μια εφαρμογή σημμένη για μικρές επιχειρήσεις που δεν εντάσσουν την παραγωγή στις βασικές τους δραστηριότητες. Αποτελεί κυρίως μια πλήρη παρακολούθηση των λογιστικών στοιχείων μιας εταιρίας.

#### Υποσυστήματα:

- Αποθέματα - Τιμοκατάλογοι, Πελάτες - Προμηθευτές - Συναλλασσόμενοι, Πωλητές - Εισπράκτορες - Αντιπρόσωποι, Αξιόγραφα, Πωλήσεις, Αγορές, Χρηματ/νομικά Παραστατικά, Εμπορική πολιτική πωλήσεων-αγορών, Γενική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων, Παροχή Υπηρεσιών.
- Παραλαβές, Προμήθειες, Απογραφή Αποθηκών, Οικονομικές Ιεραρχίες, Πληρωμές, Απαιτήσεις, Πιστοληπτική Ικανότητα, Χρηματοροές, Οικονομικές Καταστάσεις, Ισοζύγιση Μάζας, Προϋπολογισμός πωλήσεων.
- Βασική διαχείριση Παραγωγής, Management Information System (M.I.S.), e-Order, Οικονομικός Προϋπολογισμός, Διαχείριση Παγίων, Service.



Για 5-10 χρήστες

Εικόνα 16: SingularLogic Enterprise 4U - Δομή Εφαρμογής

**Πλεονεκτήματα:**

- Ευελιξία στην επιλογή του συνδυασμού όποιων λειτουργικών υποσυστημάτων επιθυμεί η επιχείρηση.
- Ευελιξία στην τιμή της αρχικής αγοράς.
- Ευελιξία προσαρμογής. Τα προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας που διαθέτει, καλύπτουν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις απαιτήσεις μιας τυπικής μεσαίας Ελληνικής επιχείρησης και ελαχιστοποιεί έτσι το χρόνο εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος. Έχοντας ενσωματωμένα όλα τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τη λειτουργικότητα μιας εξελιγμένης πληροφοριακής λύσης, διαθέτει όλες τις δυνατότητες προσαρμογής σε επιχειρηματικές ιδιαιτερότητες και κλαδικές ανάγκες.
- Ελαχιστοποίηση του χρόνου έναρξης της παραγωγικής χρήσης του συστήματος και συνεπώς, του κόστους υλοποίησής του. Σε συνδυασμό με τα προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας, το SingularLogic Enterprise 4U διαθέτει ειδική μεθοδολογία και εργαλεία migration για την ασφαλή και γρήγορη μετάπτωση των στοιχείων από το παλαιότερο πληροφοριακό σύστημα της επιχείρησης. Έτσι μειώνεται ο χρόνος παραγωγικής έναρξης του νέου συστήματος, δε χάνεται, αλλά αντιθέτως αξιοποιείται, η ήδη υπάρχουσα πληροφορία και διασφαλίζεται η αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία της επιχείρησης.
- Πρωτοποριακή τεχνολογία αιχμής βασισμένη στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα. Είναι σχεδιασμένο με την αρχιτεκτονική 3 tier που προσδίδει ένα ξεχωριστό χαρακτήρα, με μοναδικά χαρακτηριστικά ευχρηστίας και αυξημένες δυνατότητες ανάκλησης και σταδιακής περαιτέρω ανάλυσης όλων των στοιχείων και των πληροφοριών στην οθόνη (drill-down). Το User Interface της εφαρμογής τρέχει στους Clients, ενώ η επιχειρησιακή λογική (business logic) και το σύστημα διαχείρισης συναλλαγών (transactions) υλοποιείται μέσω ενός application server με εντυπωσιακή ταχύτητα και ασφάλεια.
- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των browsers, του menu καθώς ακόμα και του user interface.

**Ενδεικτικό Πελατολόγιο****3.1.4 SingularLogic Prime ERP**

Το SingularLogic Prime ERP είναι ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP – Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που αναπτύσσονται με ταχείς ρυθμούς. Ως στόχο έχει να εισαγάγει τις μικρές και γρήγορα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις στη νοοτροπία των πληροφοριακών συστημάτων ERP, προσφέροντας ένα πακέτο διαχείρισης των αποθηκών και του λογιστηρίου και συνάμα μια ολοκληρωμένη λύση στην παρουσίαση των απαιτούμενων δομών πληροφόρησης για τις λειτουργίες της εταιρίας.

**Υποσυστήματα:**

- Εμπορική Διαχείριση (ενδεικτικά Διαχείριση Αποθεμάτων, Πωλήσεων, Αγορών), Εξελιγμένη Εμπορική Διαχείριση, Αριθμοί Σειράς, Παρτίδες, Συντιθέμενα Είδη, Οδηγοί, Είδη Εγγυοδοσίας, Χρώμα-Μέγεθος, Κοστολόγηση Εισαγωγών).
- Οικονομική Διαχείριση (ενδεικτικά Γενική Λογιστική, Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Προϋπολογισμός Λογαριασμών), Εξελιγμένη Οικονομική Διαχείριση, Διαχείριση Παγίων.
- Διοικητική Πληροφόρηση/Προγραμματισμού (MIS Components (ενδεικτικά On Line Analytic Processing (OLAP) Viewer, Hierarchical Data Views (HDVs), Graph Viewer, Έτοιμες Εκτυπώσεις), Advanced Reporting Tools, Διαχείριση Προϋπολογισμών.
- Διαχείριση ξένου νομίσματος, Multi-Company, e-business, Security System.





**Εικόνα 17: SingularLogic Prime ERP - Δομή Εφαρμογής**

### **Πλεονεκτήματα:**

- Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης.
- Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει εμπορικές επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους.
- Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους.
- Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών.
- Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Anaya.

### 3.2 ATLANTIS ERP

Το ATLANTIS ERP από την ALTEC, είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για μεγάλες εμπορικές & βιομηχανικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και οργανισμούς ιδιωτικού & δημοσίου τομέα.

Η ATLANTIS ERP έχει μεταγλωττιστεί στα ελληνικά και υποστηρίζει πολυεθνικούς ομίλους ελληνικών ή διεθνών συμφερόντων. Με έναν πρωτοποριακό μηχανισμό localization, το σύστημα έχει ενσωματώσει τα διεθνή λογιστικά πρότυπα, τις Ελληνικές και κατά τόπους νομικές ιδιαιτερότητες, ενώ ο αρχικός του σχεδιασμός του επιτρέπει να προσαρμόζεται σε ετερόκλητα φοροτεχνικά περιβάλλοντα.

Από το 2000 έως σήμερα, το ATLANTIS ERP έχει εγκατασταθεί σε 522 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και 12 επιχειρήσεις στην Κύπρο. Οι εταιρείες που επέλεξαν προέρχονται από τον ιδιωτικό τομέα όπως βιομηχανίες, εμπορικές επιχειρήσεις, αλυσίδες λιανικής, βιοτεχνίες, εταιρείες διανομής, ένωσης αγροτικών συνεταιρισμών, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κ.α.

#### Υποσυστήματα:

Χρηματοοικονομικά	Λογιστική
• Πελάτες	• Γενική Λογιστική
• Προμηθευτές	• Πάγια
• Ειδικοί Λογαριασμοί	• Αναλυτική Λογιστική
• Τράπεζες - Τραπεζικοί Λογαριασμοί	• Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
• Πωλητές - Αντιπρόσωποι	
• Κοστολογική Διαχείριση Διαδικασιών	
• Εισπράξεις - Πληρωμές	
• Αξιόγραφα	
• Διαχείριση Δραστηριοτήτων	
Παραγωγή	Business Intelligence
• Προδιαγραφές	• Sales Analyzer
• Παραστατικά Παραγωγής	• Financial Analyzer
• Δελτία Ανάλυσης - Παραγωγής	• Οικονομικές Καταστάσεις
• Κατανομή Διαφορών Φυσικής Απογραφής	
• Εσωλογιστική Κοστολόγηση	
Προγραμματισμός Παραγωγής (MRP I, MRP II)	Μισθοδοσία & HRM
• Μηχανές	• Διαχείριση Προσωπικού
• Εργαζόμενοι	• Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας
• Προγραμματισμός Απαιτήσεων	• Μηχανογράφηση ΙΚΑ
• Δελτία Εργασίας	• Αναδρομικά
	• Bank Link Set
	• Κέντρα Κόστους
	• Διαχείριση Συνεντεύξεων
	• Διαχείριση Αξιολογήσεων
	• Διαχείριση Προσλήψεων
	• Full Reporting
CRM	Auto
• Τήρηση Πελατολογίου	• Διαχείριση Αυτοκινήτου
• Ομαδοποίηση Στοιχείων Πελατών	• Συνεργείο
• Προωθητικές Πολιτικές	• Διελεύσεις
• Επαφές	

• Ενέργειες	
<b>Πωλήσεις &amp; Διανομές</b>	<b>Tools</b>
• Παραγγελιοληψία	• Customization Tools
• Τιμολογιακές Πολιτικές	• Advanced Reporting Tools
• Προγραμματισμός Παραδόσεων	• DLL Development Tools
• Λιανική Πώληση	• Data Viewer
• Προβλέψεις Πωλήσεων	
• Συμφωνίες Πιστωτικών Πελατών	
• Παροχή Υπηρεσιών	
• Picking List	
<b>Web Modules</b>	<b>Αποθέματα</b>
• Web Services	• Είδη
• Portal Designer	• Αποθηκευτικοί Χώροι
• Form Designer	• Παρτίδες
• Report Designer	• Χρώμα - Μέγεθος
	• Φυσική Απογραφή
	• Αποτίμηση Αποθεμάτων
	• Αναπαραγγελίες
	• Εναλλακτικοί Κωδικοί
<b>Αγορές</b>	<b>Service</b>
• Παραγγελιοδοσία	• Παροχή - Λήψη Υπηρεσιών
• Εναλλακτικοί Προμηθευτές	• Διαδικασίες Συντήρησης
• Κοστολόγηση Εισαγωγών	• Φάκελοι Παροχής Υπηρεσιών
• Προβλέψεις Αγορών	• Εγγυήσεις
• Συμφωνίες Πιστωτικών Προμηθευτών	• Ραντεβού
• Λήψη Υπηρεσιών	• Διαθεσιμότητα Τεχνικών
	• Υπενθυμίσεις
	• Ανταλλακτικά
	• Serial Number
	• Σύνθεση - Αποσύνθεση
	• Θέσεις Αποθήκευσης
	• Είδη Αντικατάστασης
	• Είδη Αποκλειστικότητας

### Πλεονεκτήματα<sup>15</sup>:

- Ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις στην τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού και εκμεταλλεύεται όλες τις σύγχρονες μεθόδους σχεδιασμού, ανάλυσης και οργάνωσης των λειτουργιών, των δυνατοτήτων και των διαδικασιών ενός ανοικτού πληροφοριακού συστήματος.
- Αξιοποιεί όλες τις εξελίξεις στα μέσα άντλησης, μεταφοράς και ανταλλαγής πληροφοριών, καλύπτοντας ολοκληρωμένα την επικοινωνία της επιχείρησης με όλα τα συνεργαζόμενα μέρη.
- Οι διάφορες ενότητες του ATLANTIS ERP δημιουργούν ένα ενιαίο και ομοιογενές σύνολο, που παρέχει συνοχή και σαφήνεια για όλες τις δραστηριότητες που

<sup>15</sup> <http://www.exagono.gr/>

πραγματοποιούνται στα πλαίσια των επιχειρηματικών λειτουργιών.

- Είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής που αξιοποιεί τις εξαιρετικές δυνατότητες των πιο αξιόπιστων συστημάτων βάσεων δεδομένων και μπορεί να λειτουργήσει στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες.
- Ενημερώνει για τα αποτελέσματα κάθε δραστηριότητας, υποδεικνύει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και υποστηρίζει ουσιαστικά κάθε διοικητική απόφαση σε όλα τα επίπεδα.
- Ακολουθεί την εξέλιξη της επιχείρησης και προσαρμόζεται πλήρως σε νέες συνθήκες οργάνωσης, λειτουργίας και χρήσης.
- Παρέχει επιπλέον τη δυνατότητα άμεσης σύνδεσης με το ATLANTIS PAYROLL για τη δημιουργία μιας ενιαίας μηχανογραφικής λύσης.

### Ενδεικτικό Πελατολόγιο



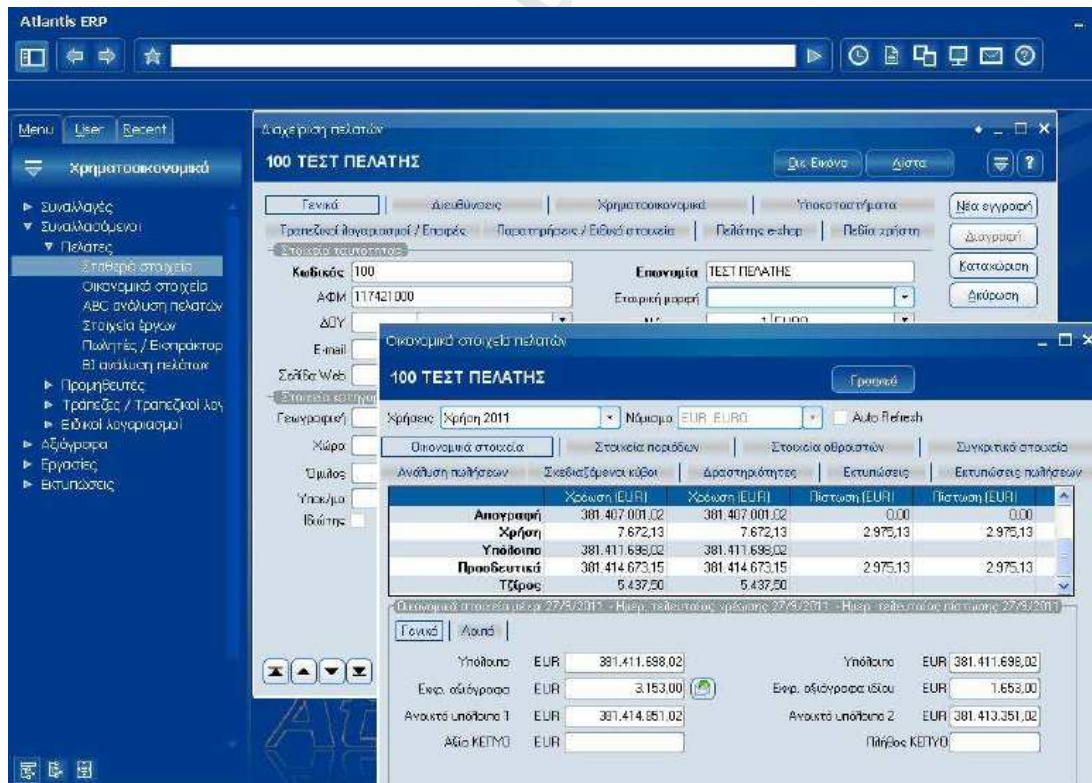
Εικόνα 18: Ενδεικτικό Πελατολόγιο 1



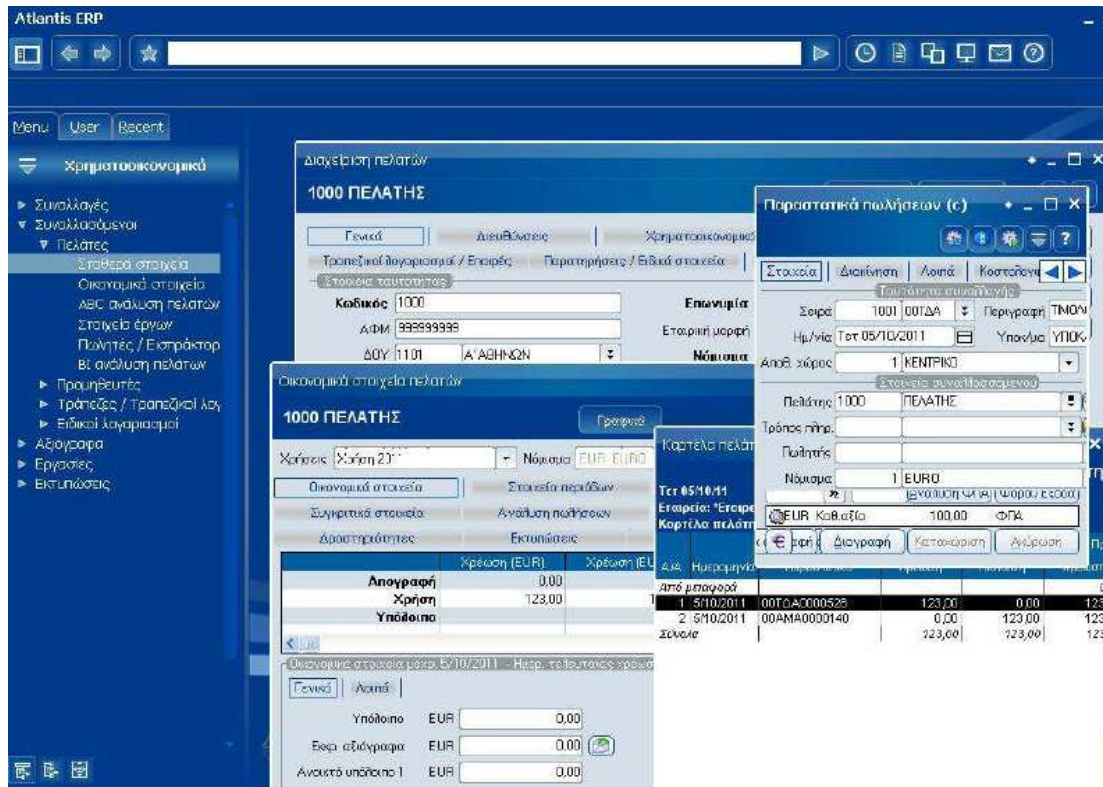
Εικόνα 19: Ενδεικτικό Πελατολόγιο 2

**Περιβάλλον εργασίας ATLANTIS ERP**

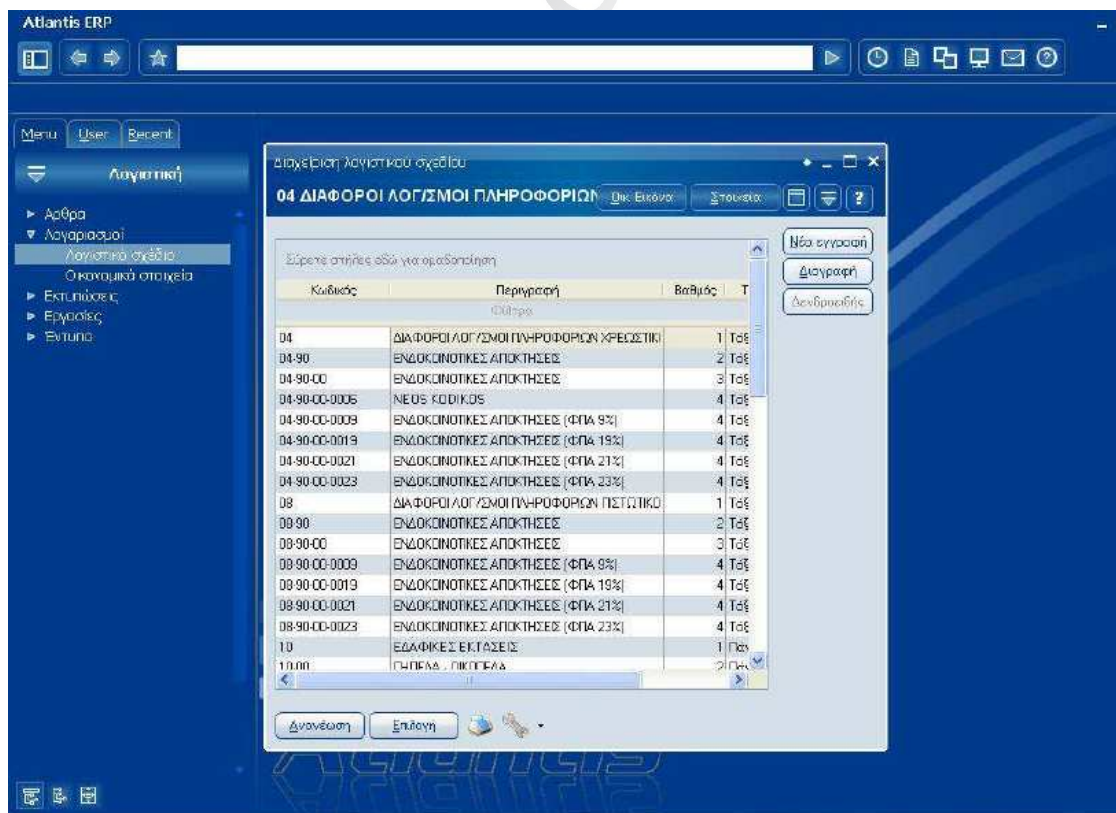
Προκειμένου να γνωρίσουμε καλύτερα το ATLANTIS ERP παρακάτω παραθέτονται ενδεικτικά εκτυπώσεις οθονών από τα υποσυστήματα Χρηματοοικονομικά, Λογιστικής και Αποθήκης.



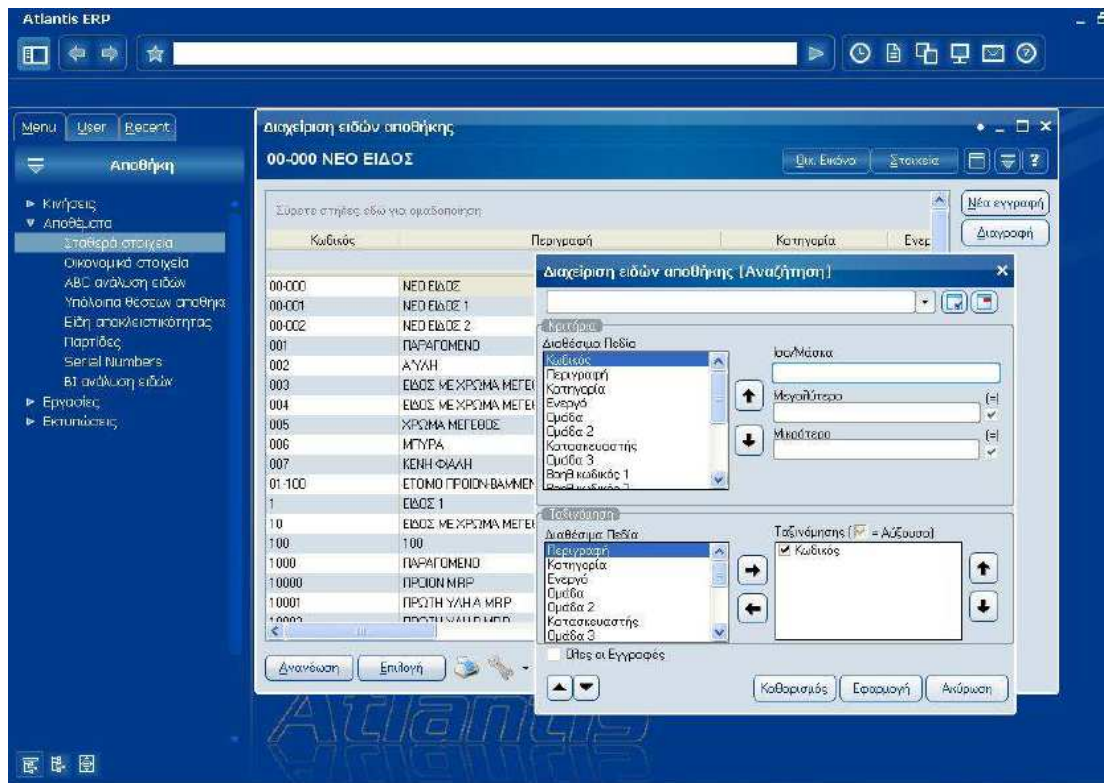
Εικόνα 20: Υποσύστημα Χρηματοοικονομικά - Οικονομικά Στοιχεία Πελατών



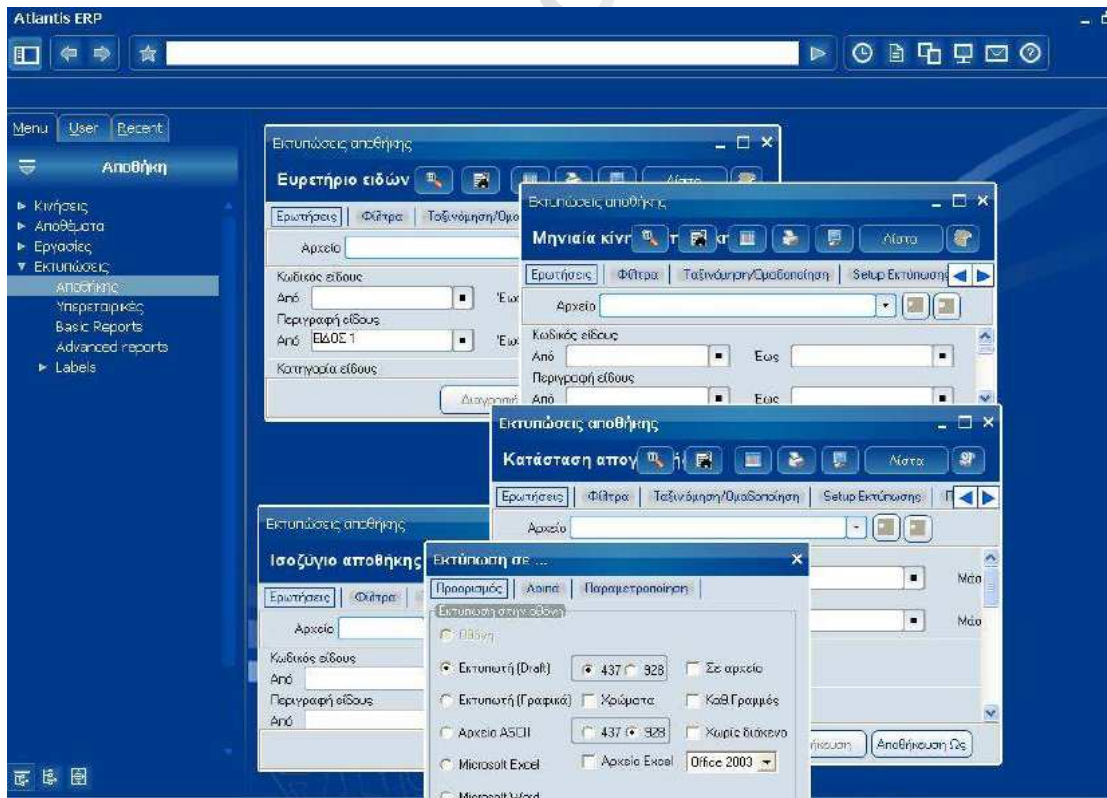
Εικόνα 21: Υποσύστημα Χρηματοοικονομικά - Διαχείριση Πελατών



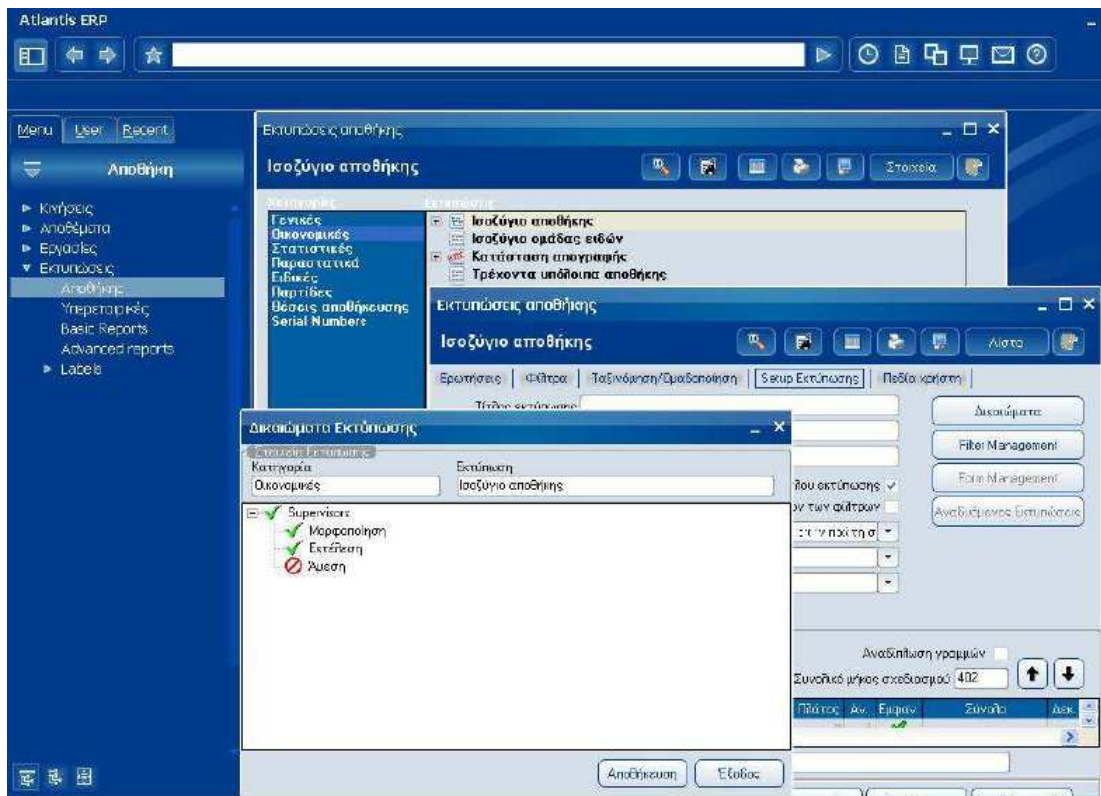
Εικόνα 22: Υποσύστημα Λογιστικής - Διαχείριση Λογιστικού Σχεδίου



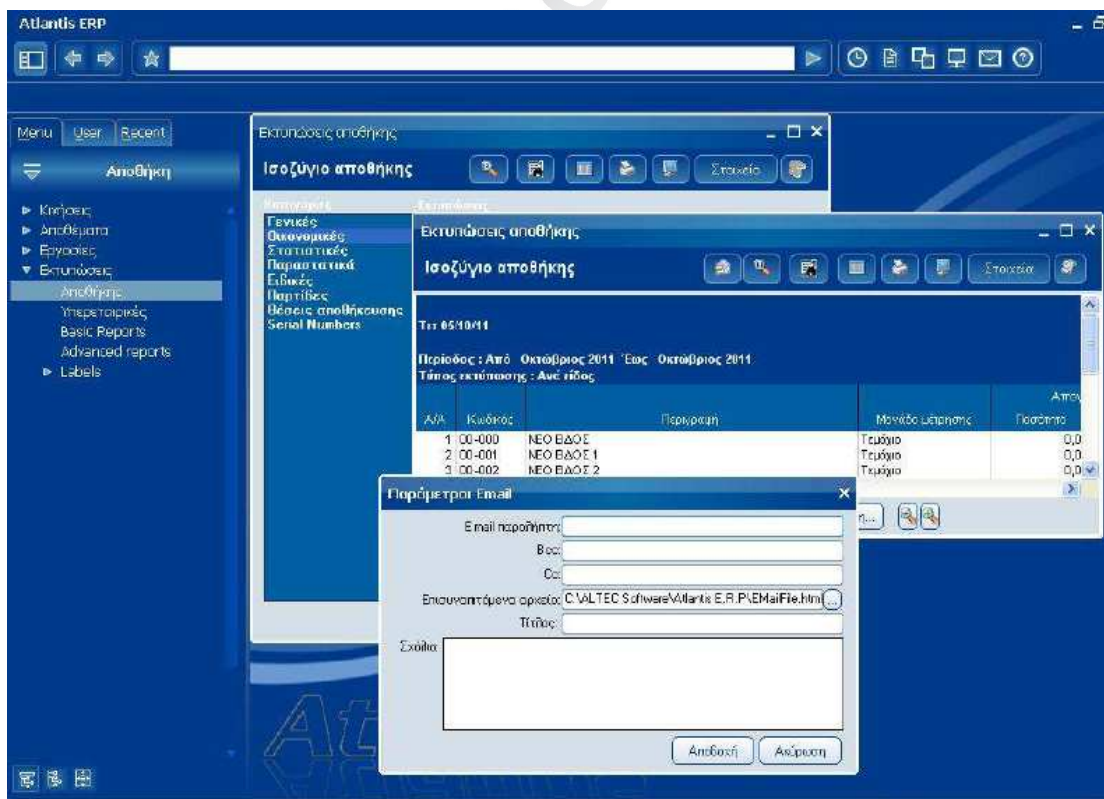
Εικόνα 23: Υποσύστημα Αποθήκης - Διαχείριση Ειδών Αποθήκης



Εικόνα 24: Υποσύστημα Αποθήκης – Εκτυπώσεις Αποθήκης (1)



Εικόνα 25: Υποσύστημα Αποθήκης – Εκτιπώσεις Αποθήκης (2)



Εικόνα 26: Υποσύστημα Αποθήκης – Εκτιπώσεις Αποθήκης (3)



### 3.3 EPSILONNET BUSINESS<sup>16</sup>

#### Πιο αναλυτικά τα συστήματα που διαθέτει είναι:

- EpsilonNet Business Plus
- EpsilonNet Business Unit
- EpsilonNet Business Value
- EpsilonNet Business Λογιστική Διαχείριση
- EpsilonNet Business Μισθοδοσία HRM

#### 3.3.1 EpsilonNet Business Plus

Το EpsilonNet Business Plus διαχειρίζεται την πλήρη εμπορική παρακολούθηση και άμεση οικονομική εικόνα των επιχειρήσεων. Είναι ιδανικό για μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις με ολοκληρωμένη διαχείριση ειδών, αυξημένες ανάγκες διαχειριστικής πληροφόρησης και για στόχευση επιχειρηματικών κινήσεων.

#### Υποσυστήματα:

##### ■ Αποθήκης

- ◆ Διαχείριση αποθήκης - Οργάνωση αποθήκης - Group Αποθηκών
- ◆ Είδη - Αποθέματα - Φωτογραφίες Ειδών
- ◆ Παρακολούθηση Κύριας - Εναλλακτικής περιγραφή Ειδών
- ◆ Ενδοδιακινήσεις ειδών μεταξύ των αποθηκευτικών χώρων
- ◆ Ταξινομήσεις Ειδών
- ◆ Έλεγχος Υπολοίπων Ειδών
- ◆ Όρια ασφαλείας ειδών
- ◆ Διαχείριση Bar Code
- ◆ Διαχείριση πολλαπλών μονάδων μέτρησης
- ◆ Set ειδών
- ◆ Αυτόματη σύνδεση με Μ.Σ.Κ.Κ
- ◆ Αποτιμήσεις αποθεμάτων με πολλαπλές μεθόδους
- ◆ Ετικετογράφος ειδών
- ◆ Δασμολογικές κλάσεις

##### ■ Πωλήσεων

- ◆ Πλήρης παρακολούθηση κυκλώματος Πωλήσεων
- ◆ Λιανική Πώληση σε ιδιαίτερα διαμορφωμένη οθόνη
- ◆ Παραγγελίες πωλήσεων
- ◆ Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών πωλήσεων
- ◆ Διαχείριση πολλαπλών τιμοκαταλόγων
- ◆ Αυτόματη ενημέρωση των τιμοκαταλόγων
- ◆ Σενάρια εκπτώτικης πολιτικής
- ◆ Παρακολούθηση Tax - Free
- ◆ Διαχείριση πελατών - χρεωστών
- ◆ Παρακολούθηση διαφορετικών αποθηκευτικών χώρων - Υποκαταστημάτων ανά πελάτη
- ◆ Πλήρης διαχείριση ειδών ανά γραμμή παραστατικού
- ◆ Διαχείριση πιστωτικών καρτών
- ◆ Διαχείριση δόσεων
- ◆ Μαζικός μετασχηματισμός παραστατικών
- ◆ Πολλαπλά νομίσματα

<sup>16</sup> <http://www.epsilon-pliroforiki.gr/en/ep-soft/epsilonNet>

- ◆ Ενημέρωση μέσω internet ισοτιμιών νομισμάτων
- **Αγορών**
  - ◆ Πλήρης παρακολούθηση του κυκλώματος αγορών
  - ◆ Παραγγελίες Αγορών
  - ◆ Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών αγορών
  - ◆ Διαχείριση προμηθευτών - πιστωτών
  - ◆ Έλεγχος υπολοίπων παραγγελιών - Δεσμευμένα & Αναμενόμενα
  - ◆ Ενοποίηση καρτελών πελάτη - προμηθευτή
- **Αξιόγραφα**
  - ◆ Διαχείριση αξιογράφων
  - ◆ Τράπεζες
  - ◆ Λογαριασμοί
- **Οργάνωση Εφαρμογής**
  - ◆ Έμμεσες οθόνες με συσχετιζόμενα στοιχεία για αυτόματη άντληση πληροφοριών
  - ◆ Διαχείριση σειρών στοιχείων & εκτυπωτών από τον χρήστη
  - ◆ Δυνατότητα παραμετροποίησης των φορμών της εφαρμογής από τον χρήστη
  - ◆ Δυνατότητα πολλαπλών ομαδοποιήσεων, ταξινομήσεων και αποθήκευση των προτύπων φορμών
  - ◆ Εξαγωγή αρχείων σε εκτυπώσιμη μορφή και σύνδεση με όλες τις εφαρμογές του Microsoft Office
  - ◆ Δυνατότητα εξαγωγής αρχείων σε άλλες εφαρμογές
  - ◆ Δυνατότητα επισύναψης εγγράφων και αρχείων
  - ◆ Πλήρης διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών
  - ◆ Ειδικό menu δημιουργίας "αγαπημένων" πεδίων ανά χρήστη
  - ◆ Προσαρμογή πληκτρολογίου σύμφωνα με τις επιθυμίες του χρήστη
  - ◆ Παραμετροποίηση οθονών - Έμμεσες οθόνες
  - ◆ Μαζικές μεταβολές
  - ◆ Πλήρης παραμετροποίηση από τον χρήστη των γεφυρών ενημέρωσης όλων των υποσυστημάτων
  - ◆ Σύνδεση με Extra Έσοδα - Έξοδα, Extra Γενική Λογιστική & Extra Λογιστική Διαχείριση
  - ◆ Αυτόματη διαδικασία ενημέρωσης μέσω mail των εφαρμογών Extra του εξωτερικού λογιστή
  - ◆ Αυτόματες διαδικασίες ελέγχου
  - ◆ Βασικές Εκτυπώσεις ανά υποσύστημα
  - ◆ Στατιστικές Εκτυπώσεις ανά υποσύστημα
  - ◆ Δυνατότητα εκτύπωσης σε όλους τους τύπους των εκτυπωτών (dotmatrix, inkjet, laser)
  - ◆ Δυνατότητα σύνδεσης με ταμειακές μηχανές
  - ◆ Update μέσω internet
  - ◆ Πλήρης αξιοποίηση των διαδικτυακών δυνατοτήτων
  - ◆ On line ημερολόγιο φορολογικών υποχρεώσεων

### 3.3.2 Epsilon Business Unit

Το Epsilon Business Unit διαχειρίζεται την πλήρη εμπορική παρακολούθηση των επιχειρήσεων. Είναι ιδανικό για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

#### Υποσυστήματα:

##### ■ Αποθήκης

- ◆ Διαχείριση ενός αποθηκευτικού χώρου
- ◆ Είδη - Αποθέματα - Φωτογραφίες ειδών
- ◆ Παρακολούθηση Κύριας - Εναλλακτικής περιγραφής ειδών
- ◆ Ταξινομήσεις ειδών
- ◆ Έλεγχος υπολοίπων ειδών
- ◆ Όρια ασφάλειας ειδών
- ◆ Διαχείριση Bar code
- ◆ Set ειδών
- ◆ Αυτόματη σύνδεση με Μ.Σ.Κ.Κ.
- ◆ Ετικετογράφος ειδών

##### ■ Πωλήσεων

- ◆ Πλήρης παρακολούθηση κυκλώματος πωλήσεων
- ◆ Λιανική πώληση σε ιδιαίτερα διαμορφωμένη οθόνη
- ◆ Παραγγελιοληψία
- ◆ Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών πωλήσεων
- ◆ Διαχείριση πελατών - χρεωστών
- ◆ Διαχείριση πιστωτικών καρτών
- ◆ Διαχείριση δόσεων
- ◆ Τιμοκατάλογος λιανικής
- ◆ Τιμοκατάλογος χονδρικής
- ◆ Παρακολούθηση Tax-Free

### 3.3.3 Epsilon Business Value

Το Epsilon Business Value διαχειρίζεται την πλήρη εμπορική παρακολούθηση και άμεση οικονομική εικόνα των επιχειρήσεων. Δίδεται επίσης και η δυνατότητα της παρακολούθησης απεριόριστων υποκαταστημάτων μιας εταιρείας. Διαθέτει ένα πλήρως οργανωμένο τμήμα οικονομικών υπηρεσιών και λογιστήριο με ολοκληρωμένη διαχείριση πληροφόρησης και στρατηγικής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων όπως προϋπολογισμούς – προβλέψεις – απολογισμούς.

#### Υποσυστήματα:

- **Αποθήκης:** • Διαχείριση αποθήκης (απεριόριστοι αποθηκευτικοί χώροι) – Οργάνωση αποθήκης – Group αποθηκών • Είδη – Αποθέματα - Φωτογραφίες ειδών • Παρακολούθηση Κύριας - Εναλλακτικής περιγραφή ειδών • Ενδοδιακινήσεις ειδών μεταξύ των αποθηκευτικών χώρων • Ταξινομήσεις Ειδών • Έλεγχος υπολοίπων ειδών • Όρια ασφάλειας ειδών • Διαχείριση Bar Code • Διαχείριση Serial Numbers • Διαχείριση πολλαπλών μονάδων μέτρησης • Set ειδών • Αυτόματη σύνδεση με Μ.Σ.Κ.Κ • Αποτιμήσεις αποθεμάτων με πολλαπλές μεθόδους • Ετικετογράφος ειδών • Δασμολογικές κλάσεις.

- **Πωλήσεων:** • Πλήρης παρακολούθηση κυκλώματος πωλήσεων • Λιανική πώληση σε ιδιαίτερα διαμορφωμένη οθόνη • Παραγγελίες πωλήσεων • Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών πωλήσεων • Προσφορές – Διαχείριση Υποψήφιων πελατών – Μαζικοί

μετασχηματισμοί προσφορών • Διαχείριση πολλαπλών τιμοκαταλόγων • Αυτόματη ενημέρωση των τιμοκαταλόγων • Σενάρια εκπαιδευτικής πολιτικής • Μαζικός μετασχηματισμός παραστατικών • Διαχείριση πελατών - χρεωστών • Παρακολούθηση διαφορετικών αποθηκευτικών χώρων – Υποκαταστημάτων ανά πελάτη • Πλήρης διαχείριση ειδών ανά γραμμή παραστατικού • Διαχείριση πιστωτικών καρτών • Διαχείριση δόσεων • Πολλαπλά νομίσματα • Ενημέρωση μέσω Internet ισοτιμιών νομισμάτων.

- **Πωλητών:** • Πλήρης παρακολούθηση πωλητών • Δυνατότητα αντιστοίχισης πωλητών ανά πελάτη – γεωγραφική περιοχή • Πλήρης διαχείριση σεναρίων εμπορικής πολιτικής.
- **Αγορών:** • Πλήρης παρακολούθηση κυκλώματος αγορών • Παραγγελίες αγορών • Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών αγορών • Έλεγχος υπολοίπων παραγγελιών – Δεσμευμένα & Αναμενόμενα • Διαχείριση προμηθευτών-πιστωτών • Ενοποίηση καρτελών πελάτη-προμηθευτή (φορείς) • Open items.
- **Αξιόγραφα:** • Διαχείριση αξιόγραφων • Τράπεζες • Λογαριασμοί.
- **Δαπανών:** • Υποσυστήματα μεταβλητών για διαχείριση δαπανών.
- **Γενική Λογιστική:** • Πλήρης παρακολούθηση του κυκλώματος Γενικής Λογιστικής • Τυποποιημένο λογιστικό σχέδιο με την ευθύνη της επιστημονικής ομάδας της Epsilonnet • Δυνατότητα προσαρμογής-παραμετροποίησης του λογιστικού σχεδίου στις ανάγκες της επιχείρησης • Πλήρης παραμετροποίηση από τον χρήστη των γεφυρών ενημέρωσης όλων των υποσυστημάτων εμπορικής διαχείρισης καθώς και του κυκλώματος Γενικής Λογιστικής Εμπορική πολιτική • Πλήρης παρακολούθηση σεναρίων εμπορικής πολιτικής πελατών • Δυνατότητα ιεράρχησης της Εφαρμογής Σεναρίων Εμπορικής Πολιτικής • Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων για την πληροφόρηση του επιχειρηματία.

### 3.3.4 Epsilon Business Λογιστική Διαχείριση

Το Epsilon Business Λογιστική Διαχείριση, διαχειρίζεται την κάθετη εφαρμογή που καλύπτει όλες τις ανάγκες λογιστικής παρακολούθησης κάθε επιχείρησης.

#### Βασικά Χαρακτηριστικά

- **Κάθετη εφαρμογή** που καλύπτει όλες τις ανάγκες λογιστικής παρακολούθησης κάθε επιχείρησης.
- **Ενσωμάτωση και ενοποίηση** δεδομένων μέσω της πλατφόρμας των εμπορολογιστικών εφαρμογών Business (Plus, Value) της Epsilon.
- **Δυνατότητα σύνδεσης** με εμπορικές εφαρμογές της αγοράς και ενημέρωση κινήσεων, συναλλασσομένων και λογαριασμών Λ.Σ. μέσω ειδικού αρχείου.
- **Ολοκληρωμένη Παρακολούθηση** Μητρώου Παγίων.
- **Παρακολούθηση Αναλυτικής Λογιστικής.**
- **Κάλυψη όλων των κατηγοριών βιβλίων** του Κ.Β.Σ. με δυνατότητα μέχρι και 16-βάθμιας ενημέρωσης Γενικής ή Αναλυτικής Λογιστικής.
- **Εισαγωγή άρθρων μισθοδοσίας** από τις εφαρμογές Business Μισθοδοσίας / HRM.
- **Δυνατότητα παράλληλης παρακολούθησης** του λογιστικού σχεδίου σε ξένη γλώσσα.
- **Δυναμικά πρότυπα άρθρα** για την ελαχιστοποίηση του χρόνου καταχώρησης.
- **Γρήγορος Υπολογισμός** αποτελεσμάτων χρήσης με σενάρια αυτοελέγχου.
- **Ηλεκτρονική Υποβολή** συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων, αναλυτικής κατάστασης πωλήσεων πετρελαίου και δηλώσεων Intrastat, είτε με αυτόματη ενημέρωση από εγγραφές είτε με απευθείας καταχωρήσεις.
- **Δυνατότητα ενημέρωσης εγγραφών Listing** από Intrastat.

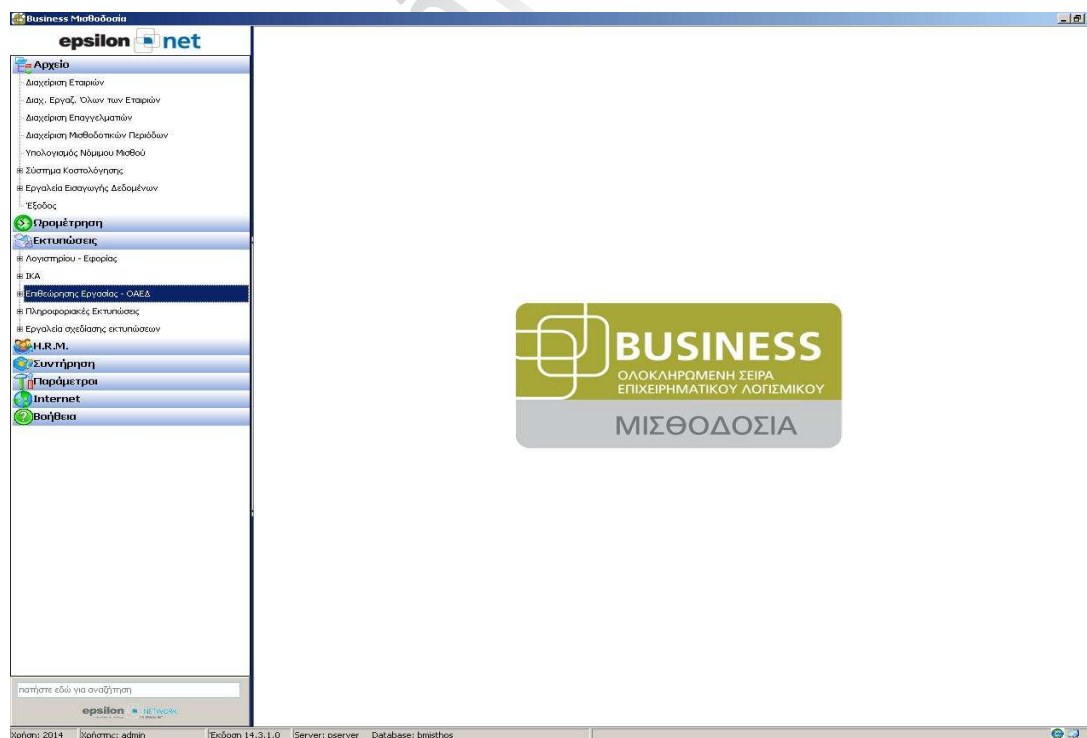
- **Διαχείριση εντύπων λογιστικής** (περιοδική δήλωση ΦΠΑ, εκκαθαριστική δήλωση ΦΠΑ, Ε3).
- **Online υποβολή** περιοδικών και εκκαθαριστικών δηλώσεων ΦΠΑ.
- **Λογιστική παρακολούθηση** πακέτων τουριστικών γραφείων.
- **Δυνατότητα εκτύπωσης** πλήθους πληροφοριών και καταστάσεων ελέγχου.
- **Δυνατότητα αναλυτικού** καθορισμού δικαιωμάτων ανά χρήστη με αρχείο καταγραφής συμβάντων.
- **Ολοκληρωμένο αρχείο** παλαιών και νέων Κ.Α.Δ. με δυνατότητες σύνθετης αναζήτησης και αυτόματης αντιστοίχισης

### Βασικά Χαρακτηριστικά module

- **Διαχείριση Ισολογισμού**  
Αυτόματη διαδικασία κλεισίματος ισολογισμού και σύνταξης όλων των οικονομικών καταστάσεων μέσω έτοιμων, τυποποιημένων και παραμετροποιήσιμων βημάτων.
- **Διαχείριση Αξιογράφων**
- **Συγχώνευση Δεδομένων Εταιρειών**  
Συγχώνευση (e-merge) δεδομένων για την αντιμετώπιση απαιτήσεων π.χ. αναλυτικής ενημέρωσης κεντρικού από υποκαταστήματα, ομίλου εταιρειών κλπ.
- **Οικοδομοτεχνικά**  
Πλήρης κάλυψη των οικοδομοτεχνικών επιχειρήσεων με αυτόματο υπολογισμό και συμπλήρωση όλων των δηλώσεων και σχετικών εντύπων για το ΦΠΑ των ακινήτων.
- **Report Generator**  
Σχεδίαση εκτυπώσεων από τον χρήστη μέσω σύγχρονου εργαλείου Report Generator.

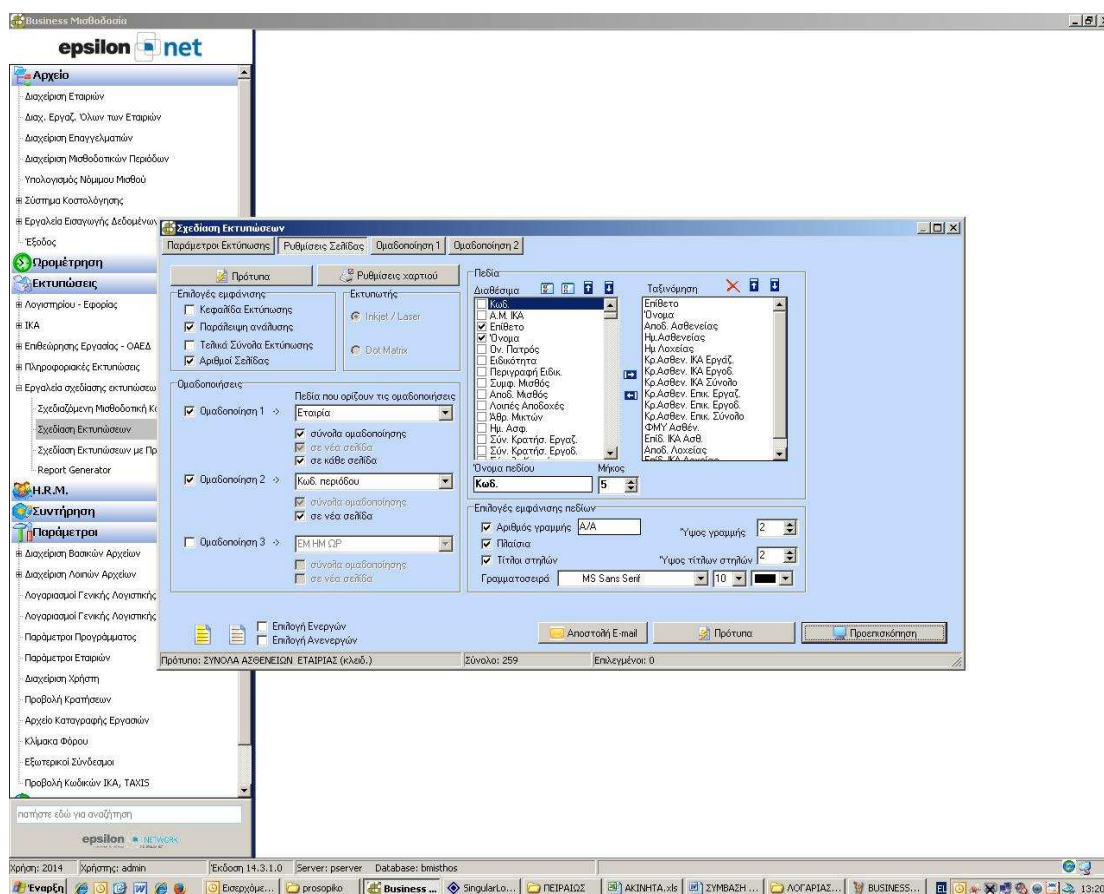
### 3.3.5 Epsilon Business Μισθοδοσία HRM

Το Epsilon Business Μισθοδοσία HRM, διαχειρίζεται την πλήρη παρακολούθηση και τον υπολογισμό της μισθοδοσίας των εργαζομένων των επιχειρήσεων και την πλήρη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων.



Εικόνα 27: Epsilon Business Μισθοδοσία HRM.

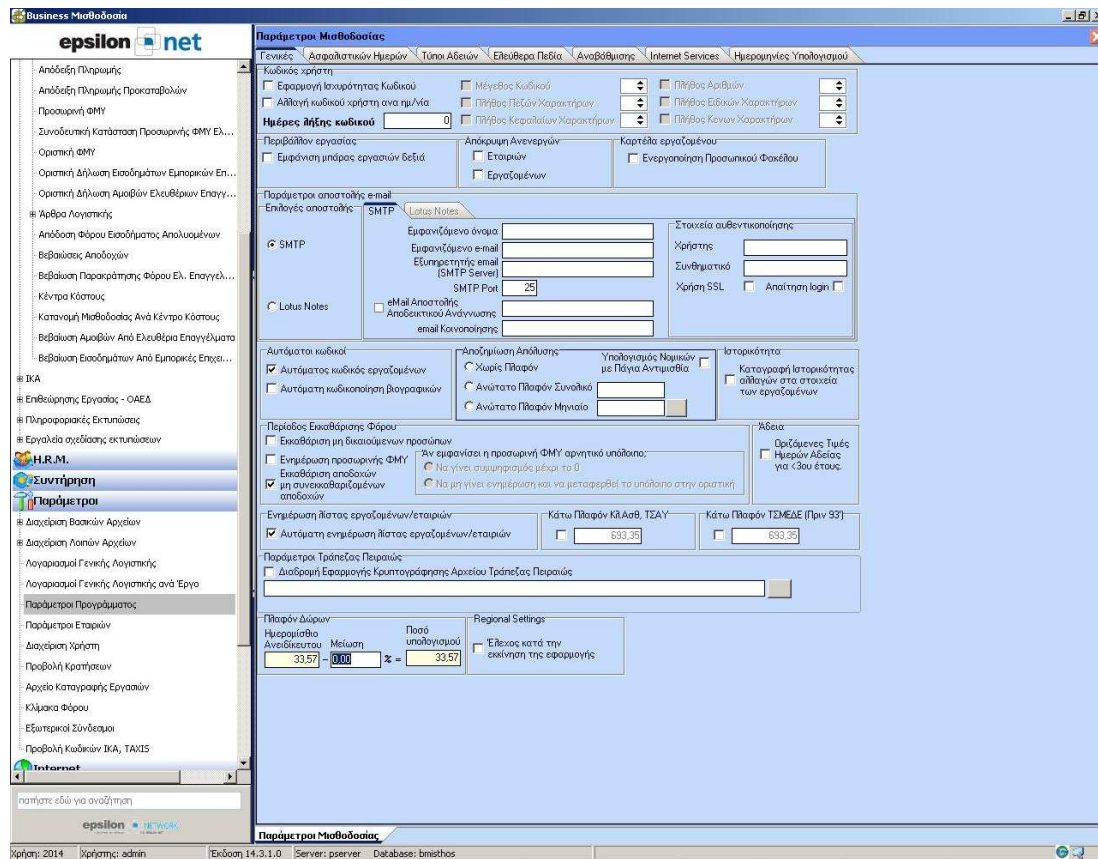
Υποστηρίζει επίσης την σχεδίαση εκτυπώσεων για να μπορεί ο χρήστης να εξαγει τα κριτήρια που επιθυμεί.



Εικόνα 28: EpsilonNet Business Μισθοδοσία HRM – σχεδίαση εκτυπώσεων

### Βασικά Χαρακτηριστικά Μισθοδοσίας

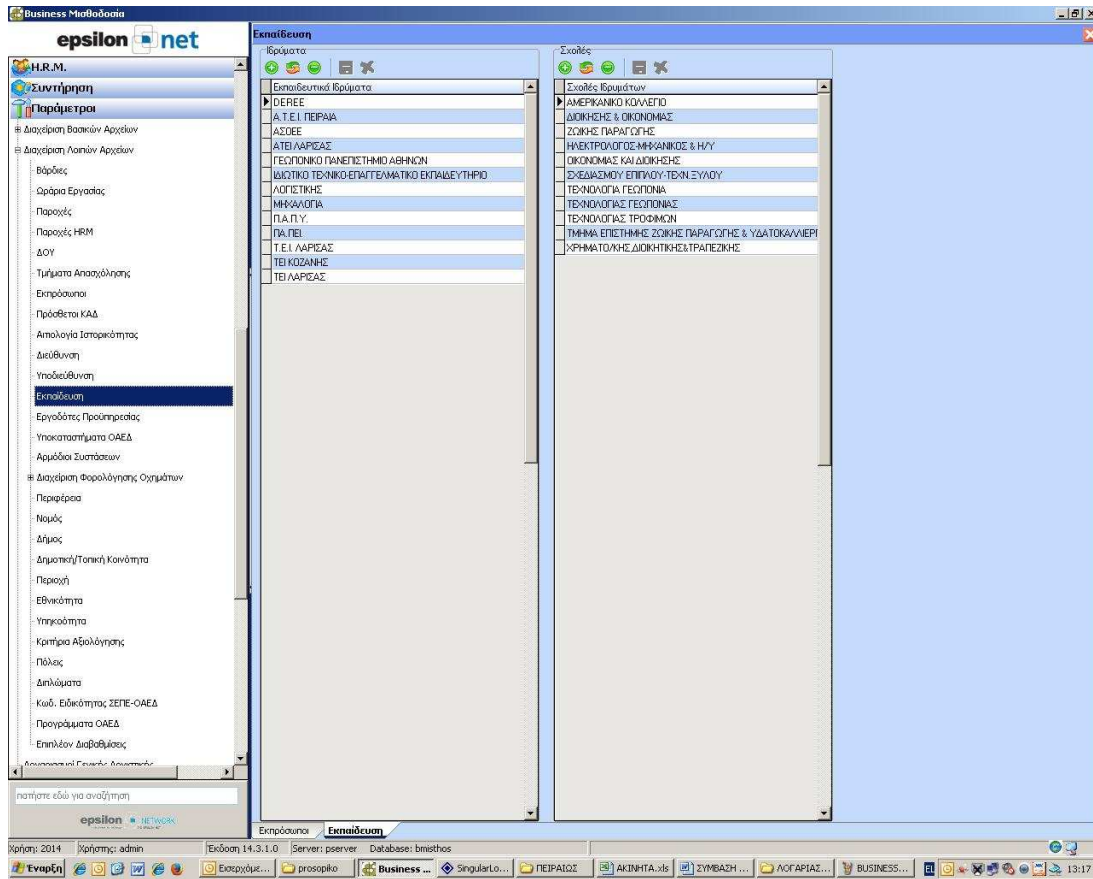
- Ενσωμάτωση όλων των Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας.
- Κάλυψη όλων των εργασιακών σχέσεων.
- Κάλυψη και των πιο εξειδικευμένων περιπτώσεων εργαζομένων.
- Πλήρης διαχείριση της μισθοδοσίας με δύο τρόπους:
  - Αυτοματοποιημένη.
  - Πλήρως παραμετροποιήσιμη από τον χρήστη.
- Αυτόματη εξαγωγή σε αρχείο των εντολών πληρωμής σε τράπεζες και των άρθρων Γενικής Λογιστικής.
- Πλήρες σύστημα κοστολόγησης με παρακολούθηση και επιμερισμό του κόστους μισθοδοσίας σε κέντρα κόστους που σχεδιάζει και παραμετροποιεί ο χρήστης της εφαρμογής, ανάλογα με τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.
- Πλήρης διαχείριση σε ωράρια εργασίας και βάρδιες και σύνδεση με αυτόματο υπολογισμό ασφαλιστικών ημερών, ωρών, υπερωριών, νυχτερινών, Κυριακών, Αργιών.



Εικόνα 29: EpsilonNet Business Μισθοδοσία HRM – παράμετροι μισθοδοσίας

**Βασικά Χαρακτηριστικά HRM**

- Διαχείριση Ανταμοιβών
- Μαζική Διαχείριση Ασθενειών
- Μαζική Διαχείριση Υπερωριών
- Μαζική Διαχείριση Παροχών
- Μαζική Διαχείριση Πρόσθετων Αποδοχών
- Πλήρης Διαχείριση Αδειών
- Διαχείριση Βιογραφικών Εργαζομένων
- Πολιτική Μισθών
- Περιγραφή Θέσης Εργασίας
- Πλήρης Διαχείριση και αξιολόγηση βιογραφικών Εργαζομένων και Υποψηφίων
- Διαχείριση Αγγελιών, Διαχείριση Ταξιδιών
- Διαχείριση Οχημάτων
- Διαχείριση Κινητής τηλεφωνίας
- Αξιολόγηση Προσωπικού
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Σενάρια Προβλέψεων
- Υγιεινή & Ασφάλεια
- Κατάρτιση Προϋπολογισμών



Εικόνα 30: EpsilonNet Business Μισθοδοσία HRM – παράμετροι μισθοδοσίας

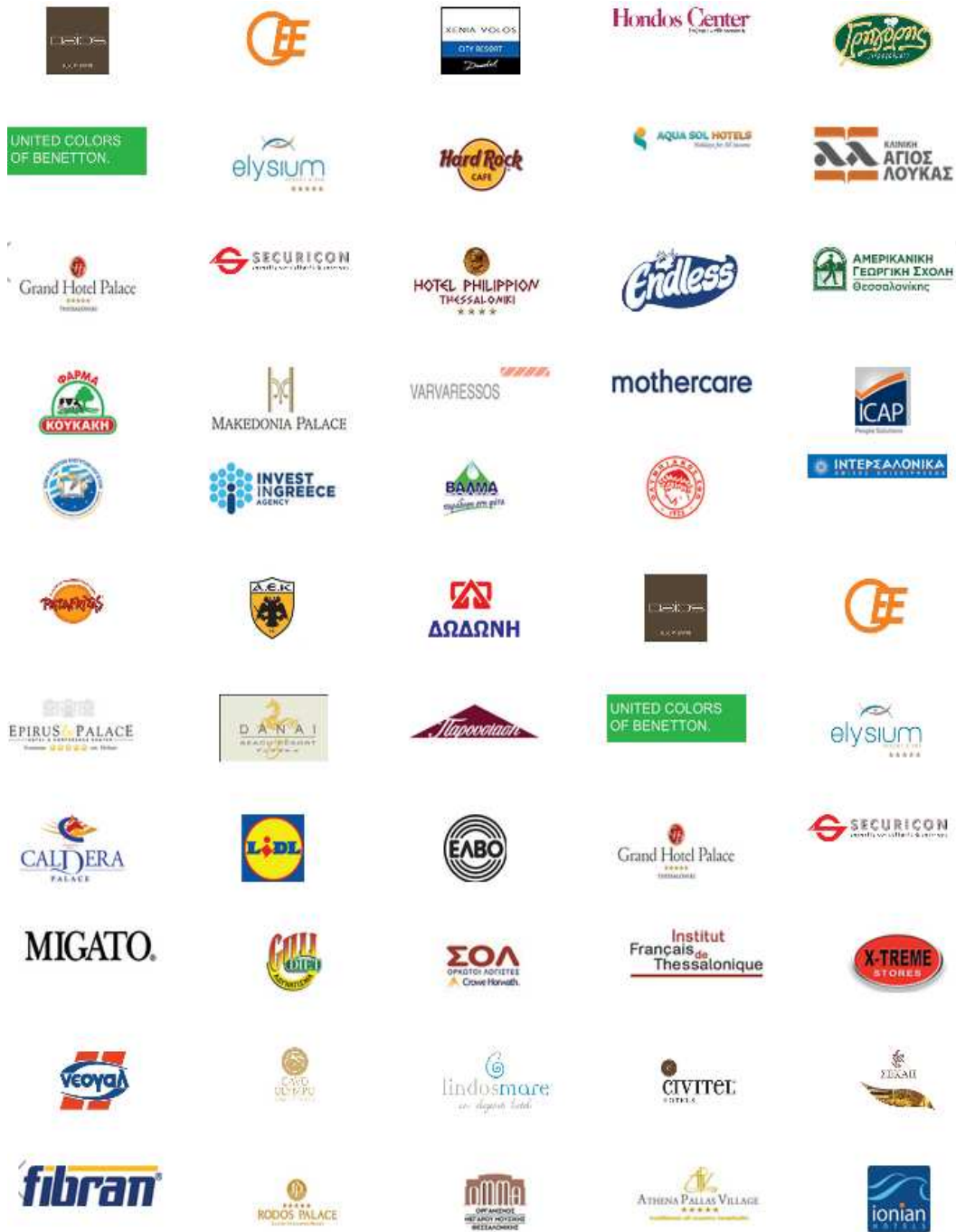
Πανεπιστήμιο



**Ενδεικτικό Πελατολόγιο**



Εικόνα 45: Ενδεικτικό Πελατολόγιο 1



Εικόνα 46: Ενδεικτικό Πελατολόγιο 2

### 3.4 SAP ERP<sup>17</sup>

Παρακάτω θα γίνει μία σύντομη παρουσίαση του ERP συστήματος SAP, προκειμένου να απεικονίσουμε τις επιχειρηματικές πρακτικές (business practises) που ακολουθούνται στην υλοποίηση ενός τέτοιου συστήματος.

Το SAP ERP είναι σήμερα το πιο επιτυχημένο σύστημα ERP στον κόσμο και στην Ελλάδα, τόσο με βάση τις πωλήσεις του όσο και με βάση τον αριθμό των εγκαταστάσεων σε εταιρείες και οργανισμούς που το χρησιμοποιούν.

Ένας από τους κυριότερους λόγους στους οποίους οφείλεται η τεραστία επιτυχία του είναι το γεγονός ότι διαθέτει μεγάλη και δοκιμασμένη λειτουργικότητα που μπορεί να καλύψει το μεγαλύτερο μέρος των αναγκών μιας επιχείρησης και είναι βασισμένη στις βέλτιστες πρακτικές (Best Practises), οι οποίες έχουν προσδιοριστεί από την τεράστια εμπειρία της SAP στο επιχειρησιακό λογισμικό.

Όμως αρκετές επιχειρήσεις που έχουν εγκαταστήσει το SAP ERP δε γνωρίζουν τη λειτουργικότητα του και τις βέλτιστες πρακτικές του (Best Practises). Επιπλέον, πολύ σημαντικό είναι η συμμόρφωση του συστήματος SAP με την Ελληνική νομοθεσία.

Η επιτυχής χρήση των συστημάτων αυτών εξαρτάται από πολλούς παράγοντες που κατά κύριο λόγο σχετίζονται:

- με την οργάνωση των επιχειρήσεων
- με την προετοιμασία τους κατά τις φάσεις της επιλογής και της υλοποίησης της εγκατάστασης και
- με τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης τους κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους.

Η εταιρεία SAP ιδρύθηκε το 1972 και αναγνωρίζεται ως ο κορυφαίος προμηθευτής επιχειρησιακού λογισμικού για όλους τους κλάδους της οικονομίας. Με 12 εκατομμύρια χρήστες, 84.000 εγκαταστάσεις και 1.500 συνεργάτες, η SAP αποτελεί σήμερα τον κορυφαίο προμηθευτή λύσεων λογισμικού για την ενδο-επιχειρησιακή και τη δι-επιχειρησιακή οργάνωση και συνεργασία, στον κόσμο και την Ελλάδα. Σήμερα η SAP απασχολεί 30,000 εργαζόμενους σε περισσότερες από 50 χώρες.

Οι επιχειρηματικές λύσεις της SAP είναι σχεδιασμένες για κάθε επιχείρηση ενώ εξασφαλίζουν και την επεκτασιμότητα της.

Συγκεκριμένα, οι λύσεις που παρέχει η SAP είναι:

- mySAP ERP Baseline - Η λύση mySAP ERP αποτελεί τη νέα γενιά λογισμικού ενδο-επιχειρησιακής οργάνωσης. Επιτρέπει την ενοποίηση όλων των ζωτικών λειτουργιών της επιχείρησης, σε όλο το εύρος της πληροφοριακής της υποδομής, τη μείωση του συνολικού κόστους λειτουργίας, ώστε να μπορεί η επιχείρηση να εστιάσει την προσοχή της στην επιχειρησιακή καινοτομία και ανάπτυξη. Είναι η μοναδική ολοκληρωμένη λύση λογισμικού για παρακολούθηση υπηρεσιών, χρηματοοικονομική διαχείριση, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, παραγωγικές και εφοδιαστικές λειτουργίες καθώς και διεταιρικές συναλλαγές.
- mySAP Business Suite - Αυτή η ολοκληρωμένη οικογένεια επιχειρησιακών λύσεων

<sup>17</sup> Ευάγγελος Γεωργάκης, Πτυχιακή εργασία: Παραμετροποίηση Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, σελ. 76-88

βελτιστοποιεί τις πιο κρίσιμες επιχειρησιακές διαδικασίες - και έχει τη δυνατότητα να ενοποιηθεί ανώδυνα με οποιοδήποτε σύστημα. Η πλατφόρμα λύσεων mySAP Business Suite περιλαμβάνει τις λύσεις mySAP ERP, mySAP Customer Relationship Management, mySAP Product Lifecycle Management, mySAP Supply Chain Management και mySAP Supplier Relationship Management.

- Λύσεις για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις - Αυτές οι προσιτές, προπαραμετροποιημένες και εύκολες στην εφαρμογή λύσεις είναι σχεδιασμένες να παρέχουν στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις τη λειτουργικότητα της SAP και τις βέλτιστες πρακτικές του κάθε κλάδου.

### 3.4.1 SAP ERP Baseline

Το SAP ERP Baseline προσαρμόζεται απόλυτα στις συγκεκριμένες τεχνικές και λειτουργικές ανάγκες κάθε επιχείρησης, με χαρακτηριστική ευκολία.

- Με γρήγορη και εύκολη εφαρμογή.
- Υλοποιείται ταχύτατα, με χαμηλό κόστος.
- Με ασφάλεια.

Χρησιμοποιεί υψηλή τεχνολογία ασφάλειας νέας γενιάς και προσφέρει πάντα σίγουρες λύσεις που οφείλονται στη συνεργασία με τις πιο επιτυχημένες εταιρείες διεθνώς. Επιπλέον, αναβαθμίζεται συνεχώς.

- Με εμπειρία.

Οι λύσεις της SAP είναι δοκιμασμένες και επιτυχημένες σε παγκόσμιο επίπεδο. Πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας και επενδύσεων σε έρευνα και νέες τεχνολογίες έχουν βοηθήσει περισσότερες από 18.000 αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις να βελτιώσουν την απόδοσή τους.

### Πλεονεκτήματα

Δοκιμασμένες λύσεις, εμπειρία, αξιοπιστία, ευελιξία, ευκολία, απόλυτος έλεγχος. Τα πλεονεκτήματα του SAP ERP Baseline είναι κέρδος για την επιχείρηση και οι δυνατότητές του εξελίσσονται συνεχώς:

- Προσιτό κόστος απόκτησης και λειτουργίας
- Περιλαμβάνει: Οικονομική διαχείριση, διαχείριση παγίων, εφοδιαστική αλυσίδα (προμήθειες, αποθήκες, διακίνηση), διαχείριση κοστολόγησης και παραγωγής, ολοκληρωμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης
- Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας σε 3 μήνες
- Δυνατότητα χρηματοδότησης του έργου
- Τεχνογνωσία για τις ιδιαίτερες ανάγκες του κλάδου κάθε επιχείρησης, μέσα από το Δίκτυο των Πιστοποιημένων Συνεργατών SAP.

### Χαρακτηριστικά και λειτουργίες

Το λογισμικό SAP ERP Baseline, προσφέρει λύσεις για τις πιο κρίσιμες περιοχές λειτουργίας της επιχείρησής, όπως:

### **Χρηματοοικονομική Λογιστική**

Η λύση SAP ERP Baseline παρέχει την κατάλληλη λειτουργικότητα για την οικονομική διαχείριση, με μέσα που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα του οικονομικού τμήματος της επιχείρησης, καλύπτοντας τις πιο ουσιαστικές διαδικασίες:

- Γενική και Αναλυτική Λογιστική
- Εισπρακτέοι και Πληρωτέοι Λογαριασμοί
- Διαχείριση Παγίων
- Διαχείριση Αξιόγραφων
- Οικονομικές Αναφορές

### **Διοικητική Πληροφόρηση - Κοστολόγηση**

Το SAP ERP Baseline επιτρέπει τον απόλυτο έλεγχο των πληροφοριών που έχουν σχέση με την αποδοτικότητα της επιχείρησης. Έτσι, αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο διοίκησης, που περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Λογιστική Κέντρων Κόστους
- Λογιστική Κέντρων Κέρδους
- Διαχείριση πολλαπλών τύπων Προϋπολογισμών
- Κοστολόγηση
- Διοικητική Πληροφόρηση

### **Πωλήσεις και Διανομή**

Η λύση SAP ERP Baseline παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο έτοιμων λειτουργιών με στόχο τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών πωλήσεων και διανομής και τη μείωση του κύκλου πώλησης. Οι έτοιμες αυτές λειτουργίες περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση προσφορών και παραγγελιών
- Αποστολές
- Τιμολόγηση
- Σύστημα πληροφοριών για τις πωλήσεις

### **Διαχείριση Προμηθειών & Αποθεμάτων**

Ενσωματώνοντας τις βέλτιστες πρακτικές για προμήθειες και διαχείριση αποθεμάτων σε εύχρηστα, περιεκτικά και κυρίως αντιπροσωπευτικά σενάρια, το SAP ERP Baseline επιτρέπει τον απόλυτο έλεγχο, μειώνοντας παράλληλα το κόστος διαχείρισης και αποθεμάτων. Η παρεχόμενη λειτουργικότητα περιλαμβάνει:

- Προγραμματισμό απαιτήσεων και αναπλήρωσης αποθεμάτων

- Διαχείριση προμηθειών
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Πληροφοριακό σύστημα προμηθειών και αποθεμάτων
- Πλήρη προσαρμογή στις απαιτήσεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

### **Προγραμματισμός και Έλεγχος Παραγωγής**

Ο Προγραμματισμός και Έλεγχος παραγωγής αποτελεί ένα από τα πιο νευραλγικά σημεία στην εφοδιαστική αλυσίδα. Ο έγκαιρος προγραμματισμός, αλλά κυρίως ο ευέλικτος επαναπρογραμματισμός της παραγωγής ενόψει νέων απαιτήσεων ή παραγγελιών καθώς και ο προϋπολογισμός και απολογισμός του κόστους, είναι σημαντικοί παράγοντες για κάθε Διεύθυνση Παραγωγής. Οι ενότητες που καλύπτονται είναι :

#### Έλεγχος παραγωγής

- Βασικός προγραμματισμός παραγωγής
- Προγραμματισμός απαιτήσεων υλικών
- Χρονικός προγραμματισμός εντολών παραγωγής και έλεγχος διαθεσιμότητας δυναμικότητας
- Αξιολόγηση και εξισορρόπηση δυναμικότητας υπερφορτισμένων κέντρων εργασίας
- Προϋπολογιστική και απολογιστική κοστολόγηση με δυνατότητα αξιολόγησης σεναρίων.

### **3.4.2 mySAP Business Suite**

Η λύση mySAP ERP συνδυάζει το πιο ολοκληρωμένο, επεκτάσιμο και αποτελεσματικό λογισμικό για ενδο-επιχειρησιακή οργάνωση (ERP) με μία ευέλικτη, ανοιχτή τεχνολογική πλατφόρμα που μπορεί να αξιοποιήσει και να ενσωματώσει SAP και μη SAP συστήματα.

Έτσι γίνεται δυνατή η αύξηση της παραγωγικότητας, η βελτίωση της διαφάνειας στην επιχείρηση και η απόκτηση ευελιξίας που χρειάζεται η επιχείρηση προκειμένου να επιταχυνθούν οι στρατηγικές αυτής.

Η λύση mySAP ERP προσφέρει λειτουργικότητα για παρακολούθηση υπηρεσιών, αναλύσεις, χρηματοοικονομική διαχείριση, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, παραγωγικές και εφοδιαστικές λειτουργίες και διεταιρικές συναλλαγές. Επιπλέον, προσφέρει υποστήριξη για συστήματα διαχείρισης όπως user administration, configuration management, centralized data management, και Web services management. Όλα ενδυναμώνονται από την τεχνολογική πλατφόρμα SAP NetWeaver.

Η λύση mySAP ERP ενισχύεται από τα χαρακτηριστικά και τις βέλτιστες πρακτικές που βασίζονται στις τρεις δεκαετίες της πείρας της SAP. Η λύση παρέχει τη δυνατότητα στους οργανισμούς να μειώσουν το κόστος λειτουργίας, να επιτύχουν γρηγορότερη απόδοση στην επένδυσή τους και να ωφεληθούν από μία ευέλικτη υποδομή πληροφορικής που οδηγεί στην καινοτομία. Η λύση mySAP ERP προσφέρει μία ολοκληρωμένη λύση που σχεδιάστηκε για να υποστηρίξει τις διεθνείς επιχειρήσεις ώστε οι εταιρίες να μπορούν αποτελεσματικά και επιτυχημένα να λειτουργήσουν σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η λύση mySAP ERP περιλαμβάνει τέσσερις λύσεις:

- mySAP ERP Financials
- mySAP ERP Human Capital Management
- mySAP ERP Operations
- mySAP ERP Corporate Services

### 3.4.3 mySAP ERP Financials

Η λύση mySAP ERP Financials παρέχει ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον οικονομικής διαχείρισης για ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων. Αποτελεί την κορυφαία λύση επιχειρησιακού λογισμικού για Χρηματοοικονομική Λογιστική, Οικονομικές Αναφορές, Μέτρηση Αποδοτικότητας και Εταιρική Διοίκηση.

Με τη λύση mySAP ERP Financials, η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τη Χρηματοοικονομική Διαχείριση από ένα απλό διοικητικό τμήμα σε ένα στρατηγικό επιχειρησιακό συνεργάτη. Ένα συνεργάτη που παρέχει βαθιά λειτουργική διαφάνεια, ενοποιεί στρατηγικές κινήσεις και αποτυπώνει άμεσα και αξιόπιστα τα εταιρικά αποτελέσματα.

Η λύση mySAP ERP Financials υποστηρίζει τους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς με την καλύτερη απόδοση σε όλο τον κόσμο. Προσφέρει ένα μοναδικό πλεονέκτημα στις εταιρίες παρέχοντας κορυφαία στην αγορά εργαλεία Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης που λειτουργούν αρμονικά με τα υπάρχοντα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησης.

Η λύση mySAP ERP Financials μπορεί να βοηθήσει την επιχείρηση στη δημιουργία αξίας με τους παρακάτω τρόπους:

- Αξιοσημείωτη λειτουργικότητα στη λογιστική, σε αναφορές, στην ανάλυση, στην εταιρική διοίκηση, στη διαχείριση οικονομικής και εφοδιαστικής αλυσίδας και σε οργανισμούς δημόσιου ταμείου (διαχείρισης χαρτοφυλακίου)
- Ευρεία υποστήριξη για εξειδικευμένες διαδικασίες κάθετων αγορών και εναρμόνιση με όλες τις λύσεις SAP
- Επεκτάσιμη αρχιτεκτονική ιδανική για πολυεθνικούς οργανισμούς ή εταιρίες με διεθνές όραμα
- Κορυφαία υποστήριξη για τις απαιτήσεις της τοπικής αγοράς, της γλώσσας και του νομίσματος ανά χώρα
- Αυτοδύναμους εσωτερικούς ελέγχους και τεκμηρίωση όλων των οικονομικών διαδικασιών και συναλλαγών
- Σημαντικές δυνατότητες για οικονομικές και διοικητικές αναφορές
- Ανοικτή πλατφόρμα ενοποίησης που συνδέει τις λύσεις Οικονομικής διαχείρισης με υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα ή εφαρμογές
- Διορατικότητα και καινοτόμες λύσεις για να ανταποκριθεί σε νέες προκλήσεις συμπεριλαμβάνοντας συνεργατικό εμπόριο, επιχειρησιακές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών μέσω τρίτων (outsourcing) and shared services.

### 3.4.4 mySAP ERP HCM

Η λύση mySAP HCM καθιστά δυνατή την εγκαθίδρυση και εφαρμογή θεμελιωδών στρατηγικών για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Όλες οι επιχειρήσεις επιθυμούν την άμεση υλοποίηση της στρατηγικής τους για τη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου τους, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις για εκσυγχρονισμό που επιβάλλονται από τις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς και παράλληλα να μπορούν να διαχειρίζονται τις επιχειρησιακές αλλαγές που συντελούνται.

Για την αύξηση της απόδοσης της επιχείρησης κρίνεται σημαντικό να ευθυγραμμισθούν όλοι οι εταιρικοί πόροι - συμπεριλαμβάνοντας τους εργαζόμενους - με την επιχειρησιακή στρατηγική. Επιπλέον, θα πρέπει να μετατραπούν οι παραδοσιακές λειτουργίες διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού σε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα διαχείρισης ανθρώπινου κεφαλαίου (HCM).

Με τη λύση mySAP ERP Human Capital Management (mySAP ERP HCM), γίνεται δυνατή η ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού ώστε να επηρεάζει κρίσιμους συντελεστές επιτυχίας της επιχείρησης όπως η ποιότητα, η καινοτομία, η παραγωγικότητα, η ταχύτητα ανταπόκρισης και η πελατοκεντρική προσέγγιση, με τελικό σκοπό την ευθυγράμμιση του ανθρώπινου δυναμικού με τη εταιρική στρατηγική.

Με τα ενοποιημένα εργαλεία που παρέχει η λύση HCM εξασφαλίζεται η καλύτερη παρακολούθηση και έλεγχος του ανθρώπινου κεφαλαίου. Με αυτό τον τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό και οι επενδύσεις στην πληροφορική πραγματοποιούνται εύκολα και γρήγορα. Επιπλέον βελτιώνεται σημαντικά η παραγωγικότητα καθώς οι εργαζόμενοι μπορούν να επικεντρώνονται σε δραστηριότητες προστιθέμενης αξίας έχοντας περισσότερο χρόνο στη διάθεση τους.

Η λύση mySAP ERP HCM υποστηρίζει διαδικασίες για στελέχωση, ανάπτυξη, παρακίνηση και διατήρηση αξιόλογων υπαλλήλων, βελτιώνοντας αυτές τις διαδικασίες σε όλο το εύρος της επιχείρησης. Η λύση mySAP ERP HCM παρέχει ενοποίηση, λειτουργικότητα σε όλο το εύρος της επιχείρησης και:

- Βελτιώνει τις διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου κεφαλαίου και τις ενοποιεί ανώδυνα σε όλο το εύρος της επιχείρησης
- Παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο και επιταχύνει τη λήψη αποφάσεων του ανθρώπινου κεφαλαίου
- Επιτρέπει την ανάθεση των κατάλληλων έργων στους κατάλληλους εργαζόμενους στο σωστό χρόνο
- Υποστηρίζει τους εργαζόμενους και τους διευθυντές βάσει του συστήματος αναφορών (reporting tool)
- Ενδυναμώνονται οι εργαζόμενοι με χρήσιμα εργαλεία και λειτουργίες εύκολης αυτοεξυπηρέτησης

Σχεδιασμένη να εφαρμόζεται σε επιχειρήσεις κάθε είδους και μεγέθους με μοναδικό σκοπό την καλύτερη αξιοποίηση της επένδυσης σε εργατικό δυναμικό, η λύση mySAP ERP HCM υποστηρίζει λειτουργίες μισθοδοσίας, νομοθετικές ρυθμίσεις και βέλτιστες πρακτικές.

Ενοποιείται με ήδη εγκατεστημένα πληροφοριακά συστήματα και έχει τη δυνατότητα να παραμετροποιηθεί για να ανταποκριθεί στις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης. Δεν είναι τυχαίο που περισσότερες από 9,000 εταιρίες σε όλο τον κόσμο βασίζονται στη λύση mySAP ERP HCM για τη διαχείριση περισσότερων από 54 εκατομμύρια εργαζομένων.



### 3.4.5 mySAP ERP Operations

Οι Επιχειρησιακές Λειτουργίες της λύσης mySAP ERP, η ισχυρή υποδομή για τις λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, εξασφαλίζει:

- Δημιουργία αξίας — Βελτίωση των από άκρη σε άκρη λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας και προσθήκη αξίας στην επιχείρηση με την υποστήριξη ολοκληρωμένων κύκλων διαχείρισης, όπως οι κύκλοι order-to-cash και purchase-to-pay.
- Υποστήριξη — Εμπλουτισμός των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας για τη διασφάλιση της ομαλής εκτέλεσης των διαδικασιών, ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας και συμμόρφωση με σχετικούς κανονισμούς και πρότυπα. Οι Επιχειρησιακές Λειτουργίες της λύσης mySAP ERP βοηθούν στη διαχείριση ολόκληρου του κύκλου ζωής προϊόντος και υποστηρίζουν την ανάπτυξη και εισαγωγή στην αγορά νέων προϊόντων.
- Επιπρόσθετα, οι Επιχειρησιακές Λειτουργίες mySAP ERP Operations παρέχουν προηγμένα εργαλεία για καλύτερη λήψη αποφάσεων καθώς και καινοτόμες υπηρεσίες που βοηθούν στην αύξηση της παραγωγικότητας.

Με τη λύση mySAP ERP Operations, δίνεται η δυνατότητα να:

- Μετατραπούν οι χρονοβόρες χειροκίνητες λειτουργίες σε βελτιωμένες online διαδικασίες ώστε τελικά να βελτιωθεί ο συνολικός επιχειρησιακός σχεδιασμός.
- Υποστηριχθεί ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των παγίων της επιχείρησης, να διαχειρισθούν τα πάγια σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους και να μειωθούν οι κύκλοι παραγγελιών και το πλεόνασμα αποθεμάτων.
- Εκσυγχρονισθούν οι διαδικασίες στα κέντρα αποθήκευσης και διανομής.
- Διαχείριση της μεταφοράς και τη διανομής αποδοτικότερα.
- Επεκταθεί η συνεργασία με τους πελάτες και με τους προμηθευτές.
- Δημιουργηθεί ένα περιβάλλον συνεργασίας για τη διαχείριση έργων που συμπεριλαμβάνει εξωτερικούς συνεργάτες για τη διαχείριση των απλών αλλά και των σύνθετων έργων.
- Δημιουργούνται προσωποποιημένες διασυνδέσεις, πύλες, mobile εφαρμογές και εργαλεία που παρέχουν τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να εκτελούν την εργασία τους πιο αποδοτικά.
- Αυξηθεί η διορατικότητα σε όλο το εύρος της επιχείρησης καθώς και δυνατότητες πρόβλεψης και διαχείρισης απόδοσης, μειώνοντας τους κύκλους σχεδιασμού και τα lead times και παρέχοντας τη δυνατότητα για συνεχείς βελτιώσεις των διαδικασιών και ταχύτερη ανταπόκριση σε νέες ευκαιρίες.
- Βελτιωθούν οι υπηρεσίες προς τους πελάτες και να αυξηθεί η αποκρισιμότητα στις απαιτήσεις τους.

### 3.4.6 mySAP ERP Corporate Services

Η λύση mySAP ERP Corporate Services εξασφαλίζει τη διαχείριση και τον έλεγχο περιφερειακών επιχειρησιακών λειτουργιών - συμπεριλαμβάνοντας τη διαχείριση ταξιδιών, τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας, καθώς και διαχείριση κινήτρων και προμηθειών πωλητών. Η λύση βοηθά να μειωθούν τα κόστη, να ελαχιστοποιηθούν τα λάθη και να διασφαλισθεί συμμόρφωση με νομοθετικές ρυθμίσεις και εταιρικούς κανονισμούς.

Με τη λύση mySAP ERP Corporate Services, παρέχονται τα μέσα ώστε η επιχείρηση να διαχειρίζεται κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες, και να προσαρμοσθεί η λύση ώστε να ανταποκρίνεται στις εξειδικευμένες ανάγκες της εκάστοτε εταιρείας. Η λύση παρέχει πλήρη διοικητική και διαχειριστική υποστήριξη για τους παρακάτω κρίσιμους τομείς:

- Διαχείριση ταξιδιών - η λύση mySAP ERP Corporate Services μειώνει τα κόστη, εκσυγχρονίζει τις διοικητικές διαδικασίες και υποστηρίζει αλλαγές στα μοντέλα αποζημίωσης και τιμολόγησης από προμηθευτές, διεθνή συστήματα διανομής και ταξιδιωτικά γραφεία. Παρέχει στους διευθυντές διοργάνωσης ταξιδιών τον έλεγχο που απαιτείται για να βοηθήσουν τους εργαζόμενους να επιλέξουν κατάλληλες ταξιδιωτικές υπηρεσίες και να ελέγχουν τη συμμόρφωση με τις ταξιδιωτικές οδηγίες της επιχείρησης.
- Περιβάλλον, υγιεινή και ασφάλεια - η λύση mySAP ERP Corporate Services βοηθά στη διαχείριση των πολύπλοκων, ταχέως μεταβαλλόμενων κανονισμών για το περιβάλλον, την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων καθώς και των συνεπειών τους. Καλύπτει κάθε τομέα της επιχείρησης, συμπεριλαμβάνοντας την ανάπτυξη, αγορά, παραγωγή, πώληση, διανομή, παροχή υπηρεσιών και συντήρηση νέων προϊόντων.
- Διαχείριση ακίνητης περιουσίας - η λύση mySAP ERP Corporate Services υποστηρίζει τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας. Παρέχει έλεγχο αυτοματοποίησης και επεξεργασία για να μειωθούν τα κόστη που σχετίζονται με την ανάπτυξη ακίνητης περιουσίας, τα ενοίκια και τη διαχείριση ακινήτων.
- Διαχείριση κινήτρων και προμηθειών των πωλητών - η λύση mySAP ERP Corporate Services παρέχει τη δυνατότητα για διαχείριση και καταβολή μεταβλητών αποζημιώσεων - με βασική υποστήριξη για αλλαγές στο οργανόγραμμα, μεταβολές καναλιού πωλήσεων και προωθήσεις προϊόντος.

Η λύση mySAP ERP παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο από επιχειρησιακά οφέλη που περιλαμβάνουν:

- Υποστήριξη λήψης αποφάσεων - Πρόσβαση στη σωστή πληροφορία σε πραγματικό χρόνο για καθορισμό ευθυνών και αναζήτηση ευκαιριών έγκαιρα.
- Βελτιωμένη παραγωγικότητα, απόδοση και ανταπόκριση - Επέκταση του εύρους των επιχειρησιακών διαδικασιών για τη σύνδεση περισσότερων ατόμων σε πραγματικό χρόνο - μέσα και πέρα από τα όρια της επιχείρησης. Εύκολη πρόσβαση σε σταθερές, συνεπείς προοπτικές των διαδικασιών της επιχείρησης.
- Μειωμένα κόστη μέσω αύξησης της ευελιξίας - Ανάπτυξη επιπρόσθετης επιχειρησιακής λειτουργικότητας καθώς οι ανάγκες της επιχείρησης εξελίσσονται, μειώνοντας τα κόστη και προωθώντας τον εκσυγχρονισμό.
- Προσαρμοστικότητα στον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό - Ανώδυνη εντοποίηση όλων των διαδικασιών και αξιοποίηση της πιο σύγχρονης τεχνολογίας διαδικτύου.
- Μειωμένος κίνδυνος - Υλοποίηση mySAP ERP με ελάχιστο κίνδυνο των επιχειρησιακών διαδικασιών. Σιγουριά ότι η SAP είναι ο έμπιστος συνεργάτης για

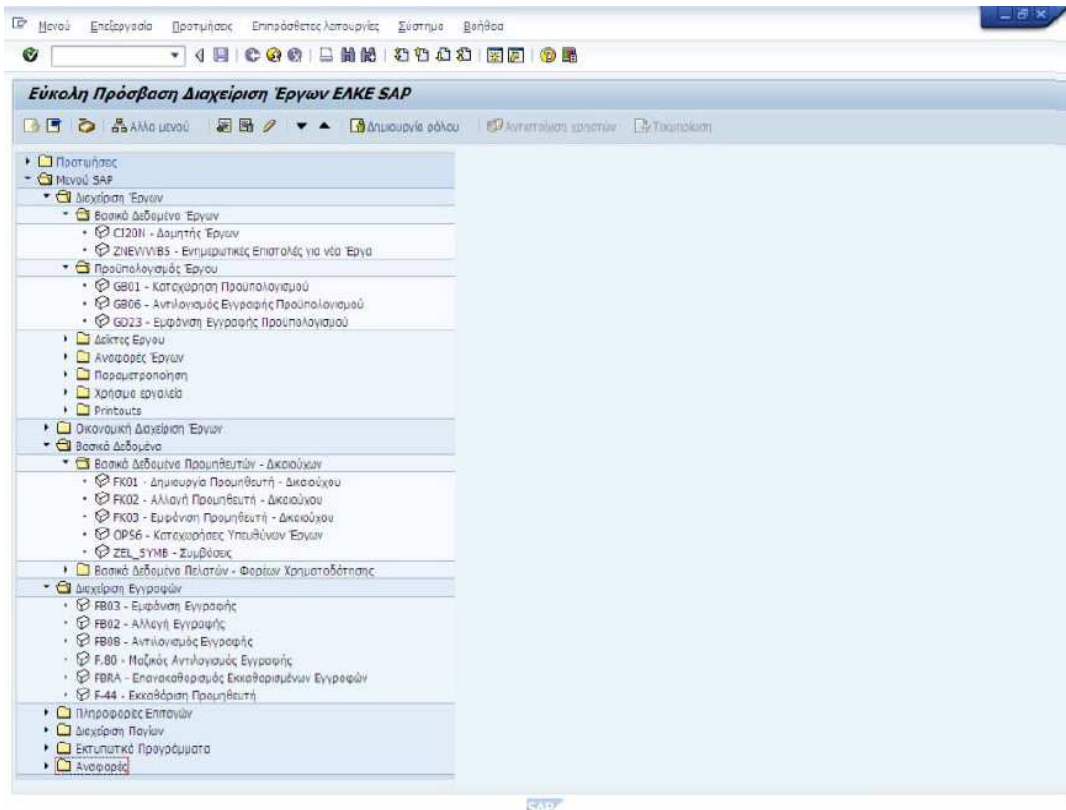
μακροχρόνια ανάπτυξη.

- Καλύτερη Χρηματοοικονομική διαχείριση και συλλογική διακυβέρνηση - Βελτίωση της εικόνας στον οργανισμό και ικανοποίηση διεθνών αναγκών και νομικών απαιτήσεων, όπως για παράδειγμα, τα διεθνή λογιστικά πρότυπα, τη μισθοδοσία και τη συλλογική διακυβέρνηση.
- Ελαχιστοποίηση δαπανών για λύσεις πληροφορικής - Εξάλειψη του υψηλού κόστους ενοποίησης και της ανάγκης για αγορά πρόσθετων τρίτων προϊόντων. Ανάπτυξη επιπρόσθετων λύσεων, όταν είναι αναγκαίο.
- Ταχύτερη, υψηλότερη απόδοση της επένδυσης (ROI) - Εγκατάσταση της λύσης mySAP ERP με τη χρήση τεχνικών ταχείας υλοποίησης στο μισό τουλάχιστον κόστος των παραδοσιακών προσεγγίσεων.
- Υψηλότερο ηθικό του προσωπικού και παραγωγικότητα - Παροχή υπηρεσιών αυτοεξυπηρέτησης στους εργαζόμενους για ενίσχυση του ηθικού και αύξηση της παραγωγικότητας.

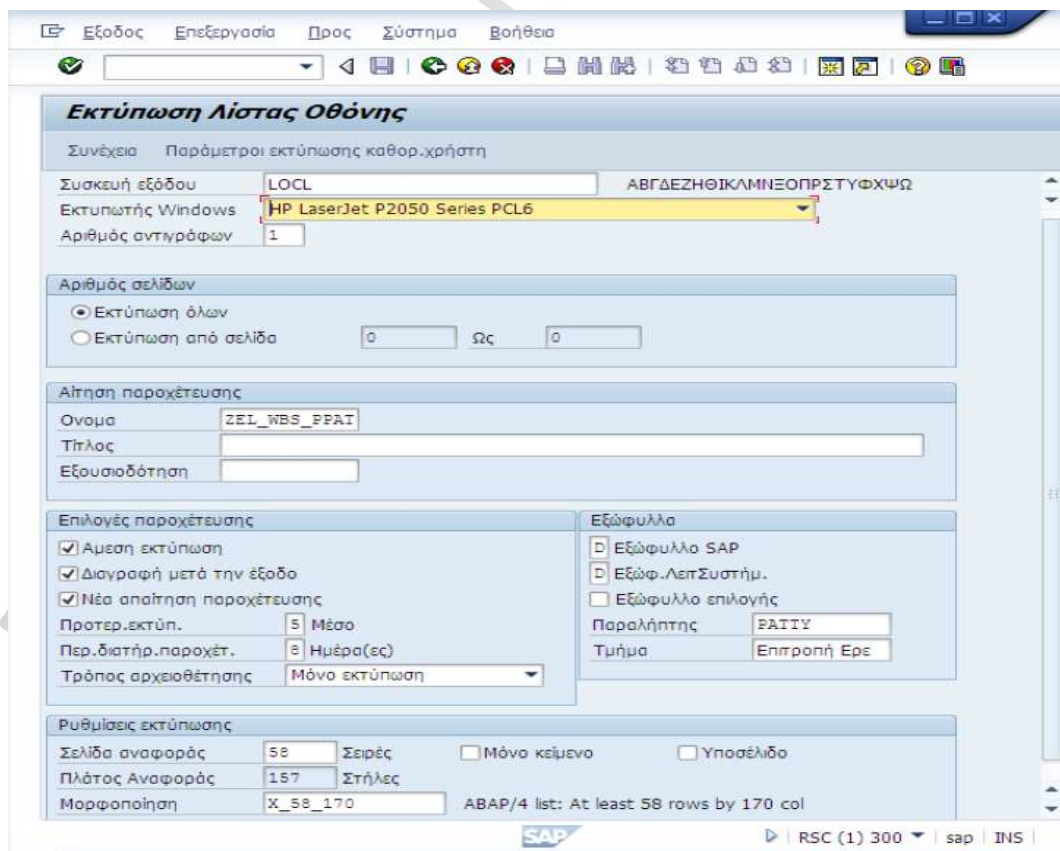
### **Χαρακτηριστικά και Λειτουργίες**

Η λύση mySAP ERP επανακαθορίζει το σχεδιασμό επιχειρησιακών πόρων - προσφέροντας χαρακτηριστικά και λειτουργίες που υποστηρίζουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Υπηρεσίες αυτοεξυπηρέτησης - Φιλικές διασυνδέσεις και υποστήριξη επιχειρησιακών ρόλων απλοποιούν την πρόσβαση σε πληροφορίες και ενδυναμώνουν τους εργαζόμενους και τους διευθυντές τμημάτων καθώς παρέχουν ώθηση στα κίνητρα, την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα.
- Analytics - Με ολοκληρωμένη υποστήριξη για επιχειρησιακό στρατηγικό σχεδιασμό, ανάλυση επιχειρησιακών λειτουργιών, ανάλυση επιχειρησιακών διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού και οικονομική ανάλυση, η λύση mySAP ERP προσφέρει ολοκληρωμένο σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας (business intelligence) καθώς και πλατφόρμα διαχείρισης απόδοσης.
- Financials - Λειτουργίες για αυτοματοποίηση των χρηματοοικονομικών και της λογιστικής, της οικονομικής διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιτακτική ανάγκη για Base II και Sarbanes-Oxley απαιτεί την εταιρική πρωτοβουλία για συμμόρφωση. Αυτές οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται μέσω του mySAP ERP Financials.
- Διαχείριση ανθρώπινου κεφαλαίου - Λειτουργίες που υποστηρίζουν τη διαχείριση του κύκλου ζωής του εργαζόμενου, της αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, και τη διαχείριση συναλλαγών του εργαζόμενου. Αυτές οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται μέσω του mySAP ERP Human Capital Management.
- Επιχειρησιακές λειτουργίες - Ένα ολοκληρωμένο σύνολο διαχείρισης λειτουργιών βοηθούν να βελτιωθούν οι επιχειρησιακοί κύκλοι όπως purchase-to-pay και make-to-order. Αυτές οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται μέσω του mySAP ERP Operations.
- Εταιρικές Υπηρεσίες - Λειτουργικότητα υποστήριξης των κεντρικών και αποκεντρωμένων υπηρεσιών για διαχείριση της ακίνητης περιουσίας, περιβάλλον, υγιεινή και ασφάλεια (EH&S). Κίνητρα και προμήθειες και εταιρικά ταξίδια. Αυτές οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται μέσω του mySAP ERP Corporate Services.



Εικόνα 31: Μενού SAP



Εικόνα 32 Οθόνη εκτύπωσης

## Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> - Manual εφαρμογής ERP - Books

Η εφαρμογή αυτή είναι ένα παράδειγμα πληροφοριακού συστήματος που απευθύνεται σε μια μεγάλη επιχείρηση χονδρικής και έχει παραμετροποιηθεί με βάση τις ανάγκες της.

Πιο αναλυτικά για να είναι ένα χρήσιμο πληροφοριακό σύστημα μιας επιχείρησης χονδρικής θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να διαχειρίζονται πλήρως τόσο το Οικονομικό Μέρος (Διαχείριση Άρθρων, Διαχείριση Λογαριασμών, Λογιστικό Σχέδιο, Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων) όσο και το Εμπορικό Μέρος (Διαχείριση Πελατών-Προμηθευτών, Διαχείριση Αποθήκης, Έκδοση Παραστατικών κ.ά.).

Στην περίπτωση αυτή έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα και παρακάτω παρουσιάζεται αναλυτικά η λειτουργία του.

### 4.1 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

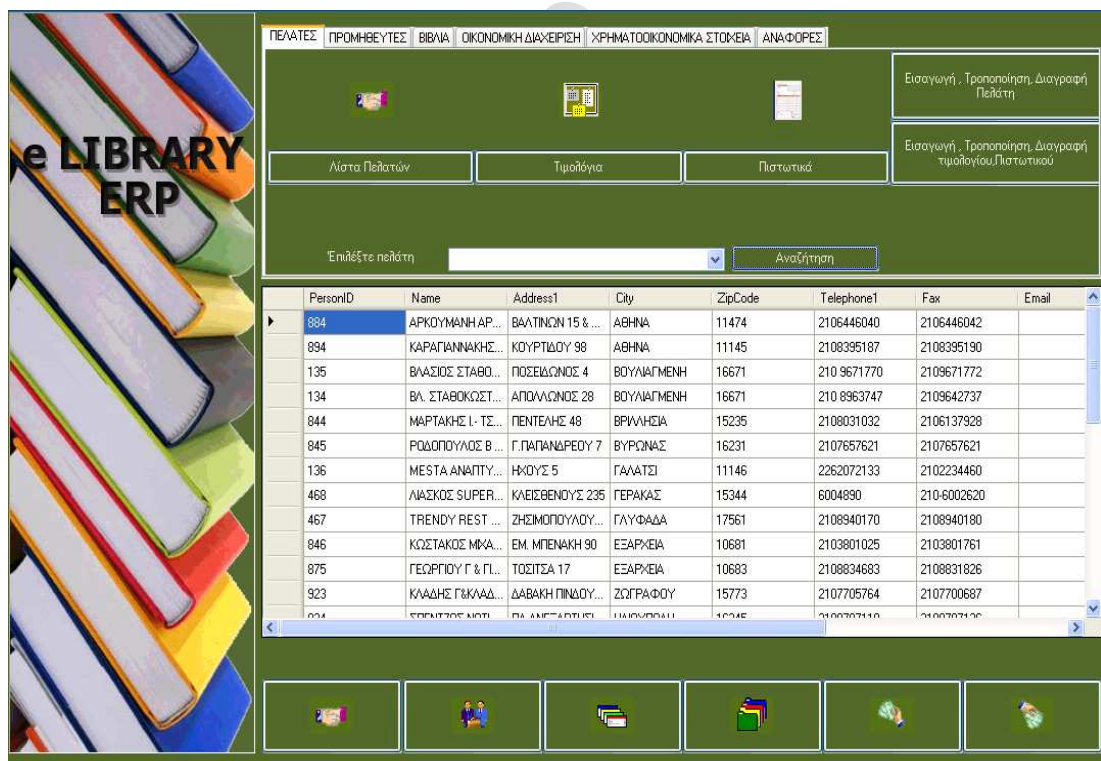
Στην πρώτη καρτέλα γίνεται η διαχείριση πελατών καθώς και η διαχείριση των παραστατικών τους όπως φαίνεται παρακάτω.



Στην πρώτη επιλογή «Λίστα Πελατών» συμπληρώνοντας την επωνυμία πελάτη μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση των στοιχείων ενός μόνο πελάτη ενώ στην περίπτωση που το πεδίο αυτό είναι κενό πατώντας αναζήτηση θα μας εμφανίσει όλη την λίστα πελατών.



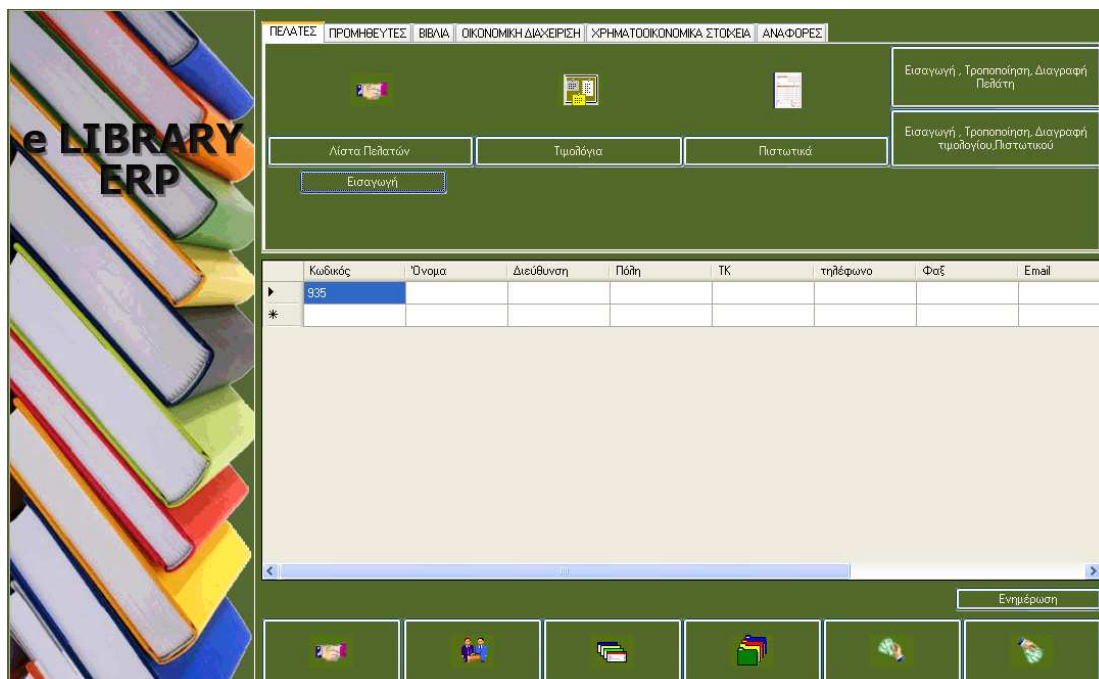
The screenshot shows the eLIBRARY ERP interface. On the left, there is a vertical stack of colorful books with the text "e LIBRARY ERP" overlaid. The main interface has a dark green background with a navigation bar at the top containing tabs: ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Below the navigation bar are three buttons: Λίστα Πελατών, Τιμολόγια, and Πιστωτικά. To the right of these buttons are two buttons for "Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Πελάτη". Below the buttons is a search area with the text "Επιλέξτε πελάτη" and a search button labeled "Αναζήτηση". A dropdown menu is open, displaying a list of customer names and addresses, including: ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε., ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ Α.Γ. & ΣΙΑ Ε.Ε., ΒΑΣΙΛΙΟΣ ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., ΒΛ. ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΕΠΕ, ΜΑΡΤΑΚΗΣ Ι. ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ Α. Ο.Ε., ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β & ΣΙΑ Ε.Ε., ΜΕΣΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΠΕ, and ΛΙΑΣΚΟΣ SUPERMARKET ΑΕΕ.



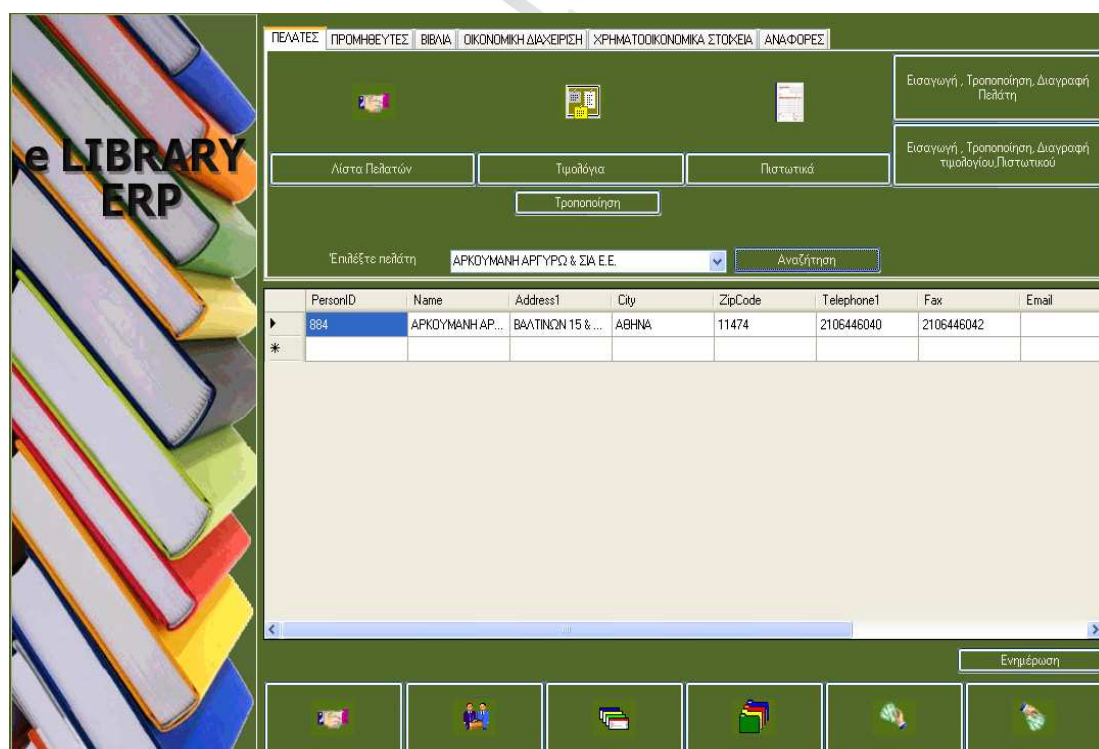
The screenshot shows the eLIBRARY ERP interface with a table of customer data. The table has columns for PersonID, Name, Address1, City, ZipCode, Telephone1, Fax, and Email. The data is as follows:

PersonID	Name	Address1	City	ZipCode	Telephone1	Fax	Email
884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	11474	2106446040	2106446042	
894	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ...	ΚΟΥΡΤΙΔΟΥ 98	ΑΘΗΝΑ	11145	2108395187	2108395190	
135	ΒΑΣΙΛΙΟΣ ΣΤΑΘΟ...	ΠΟΣΕΩΩΝΟΣ 4	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	16671	210 9671770	2109671772	
134	ΒΛ. ΣΤΑΘΟΚΩΣΤ...	ΑΠΟΛΩΝΟΣ 28	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	16671	210 8963747	2109642737	
844	ΜΑΡΤΑΚΗΣ Ι. ΤΣ...	ΠΕΝΤΕΛΗΣ 48	ΒΡΥΛΗΣΙΑ	15235	2108031032	2106137928	
845	ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β ...	Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 7	ΒΥΡΩΝΑΣ	16231	2107657621	2107657621	
136	ΜΕΣΤΑ ΑΝΑΠΤΥ...	ΗΚΟΥΣ 5	ΓΑΛΑΤΣΙ	11146	2262072133	2102234460	
468	ΛΙΑΣΚΟΣ SUPER...	ΚΑΒΕΣΘΕΝΟΥΣ 235	ΠΕΡΑΚΑΣ	15344	6004890	210 6002620	
467	TRENDY REST ...	ΖΗΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ...	ΓΛΥΦΑΔΑ	17561	2108940170	2108940180	
846	ΚΩΣΤΑΚΟΣ ΜΚΑ...	ΕΜ. ΜΠΕΝΑΚΗ 90	ΕΞΑΡΧΕΙΑ	10681	2103801025	2103801761	
875	ΓΕΩΡΓΙΟΥ Γ & Γ...	ΤΟΣΙΤΣΑ 17	ΕΞΑΡΧΕΙΑ	10683	2108834683	2108831826	
923	ΚΛΑΔΗΣ Γ&Κ/ΑΔ...	ΔΑΒΑΚΗ ΠΙΝΔΟΥ...	ΣΩΓΡΑΦΟΥ	15773	2107705764	2107706687	
924	ΕΡΜΙΩΝΟΣ ΝΟΣ...	ΠΑΛΑΜΕΡΕΩΝ 1...	ΥΠΟΧΡΩΜΑ	15745	2100707110	2100707120	

Χρησιμοποιώντας τις υπόλοιπες επιλογές μπορούμε να κάνουμε εισαγωγή νέου πελάτη επιλέγοντας την «Εισαγωγή».



Για την τροποποίηση των στοιχείων ενός ήδη υπάρχοντος πελάτη, εκτός από τον κωδικό πελάτη ο οποίος δίνεται αυτόματα κατά την εισαγωγή και δεν μπορεί να τροποποιηθεί, επιλέγοντας «Τροποποίηση» αλλάζοντας ότι στοιχεία θέλουμε και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».



Διαγραφή κάποιου πελάτη επιλέγοντας «Διαγραφή», και στη συνέχεια επιλέγοντας τον πελάτη και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».

Form3

ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Πελάτη

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Τιμολογίου, Πιστωτικού

Λίστα Πελατών | Τιμολόγια | Πιστωτικά

Διαγραφή

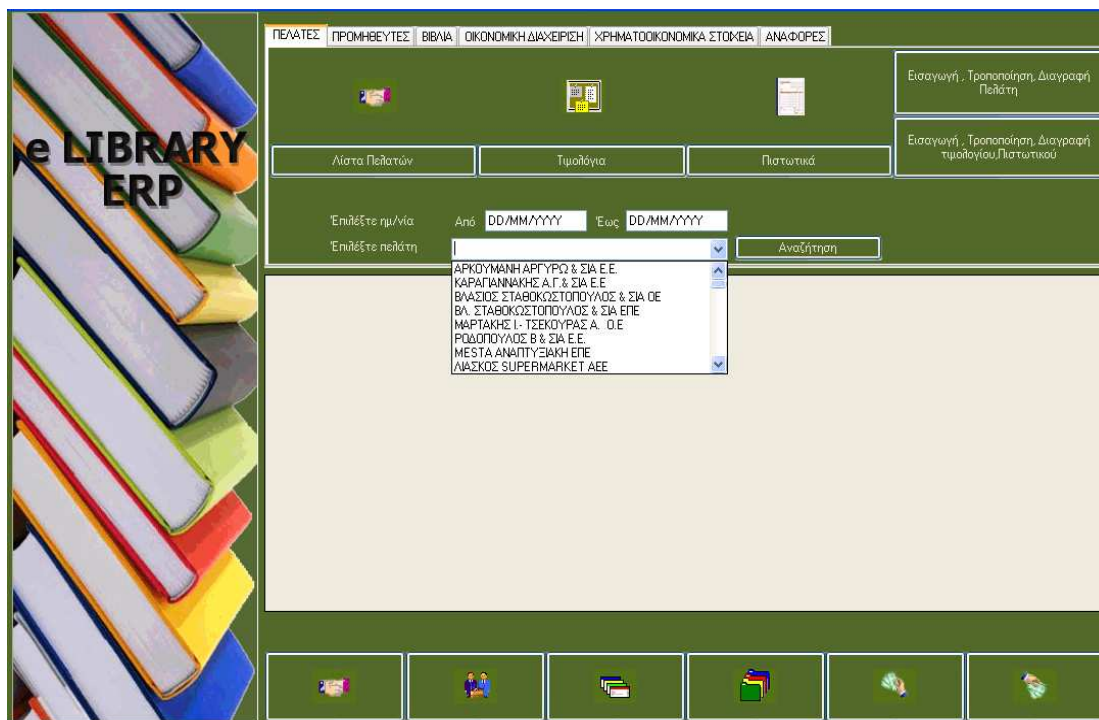
Επιλέξτε πελάτη: ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε. | Αναζήτηση

PersonID	Name	Address1	City	ZipCode	Telephone1	Fax	Email
884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	11474	2106446040	2106446042	
*							

Ενημέρωση

Στη δεύτερη επιλογή «Τιμολόγια» γίνεται η αναζήτηση κάποιου συγκεκριμένου τιμολογίου με βάση μόνο τον πελάτη, την ημερομηνία έκδοσης του ή και τα δύο συμπληρώνοντας τα κριτήρια και επιλέγοντας «Αναζήτηση» ενώ αν τα πεδία είναι κενά επιλέγοντας «Αναζήτηση» γίνεται εμφάνιση όλων των τιμολογίων των πελατών.





**e LIBRARY ERP**

ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΚΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Πελάτη

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή τιμολογίου, Πιστωτικού

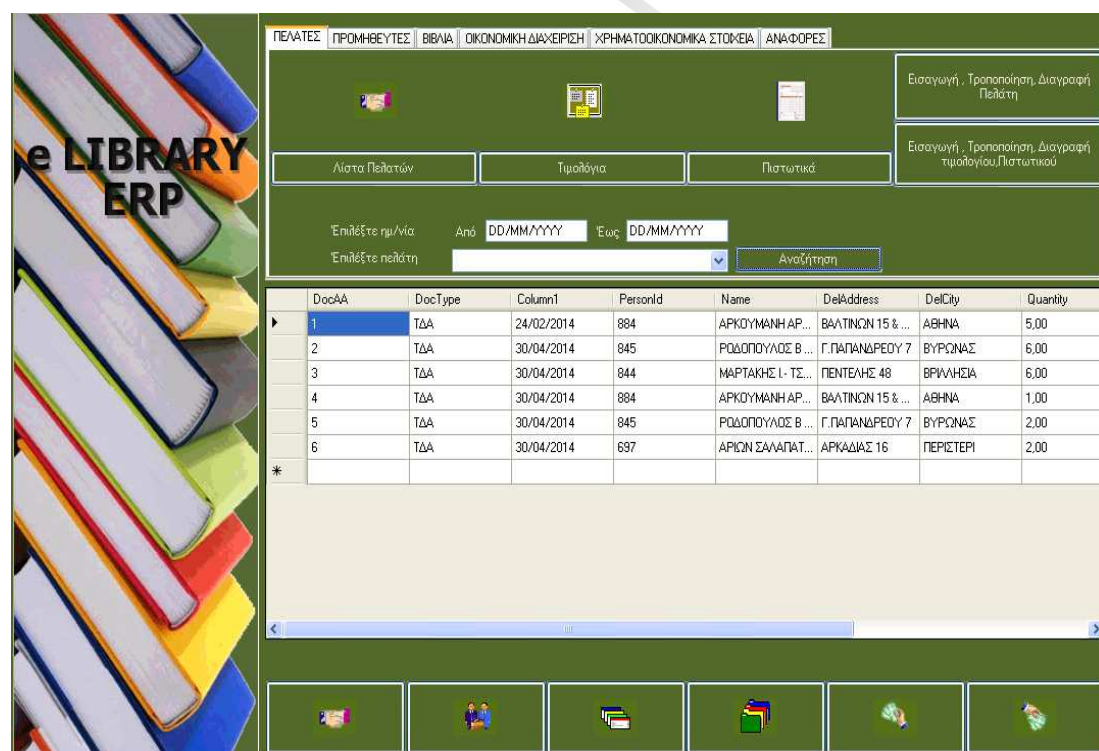
Λίστα Πελατών | Τιμολόγια | Πιστωτικά

Επιλέξτε ημ/νία Από DD/MM/YYYY Έως DD/MM/YYYY

Επιλέξτε πελάτη

Αναζήτηση

- ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ Α.Γ. & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΒΑΣΙΣΣ ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ
- ΒΛ. ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΕΠΕ
- ΜΑΡΤΑΚΗΣ Ι. ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ Α. Ο.Ε
- ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΜΕΣΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΠΕ
- ΛΙΑΣΚΟΣ SUPERMARKET ΑΕΕ



**e LIBRARY ERP**

ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΚΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Πελάτη

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή τιμολογίου, Πιστωτικού

Λίστα Πελατών | Τιμολόγια | Πιστωτικά

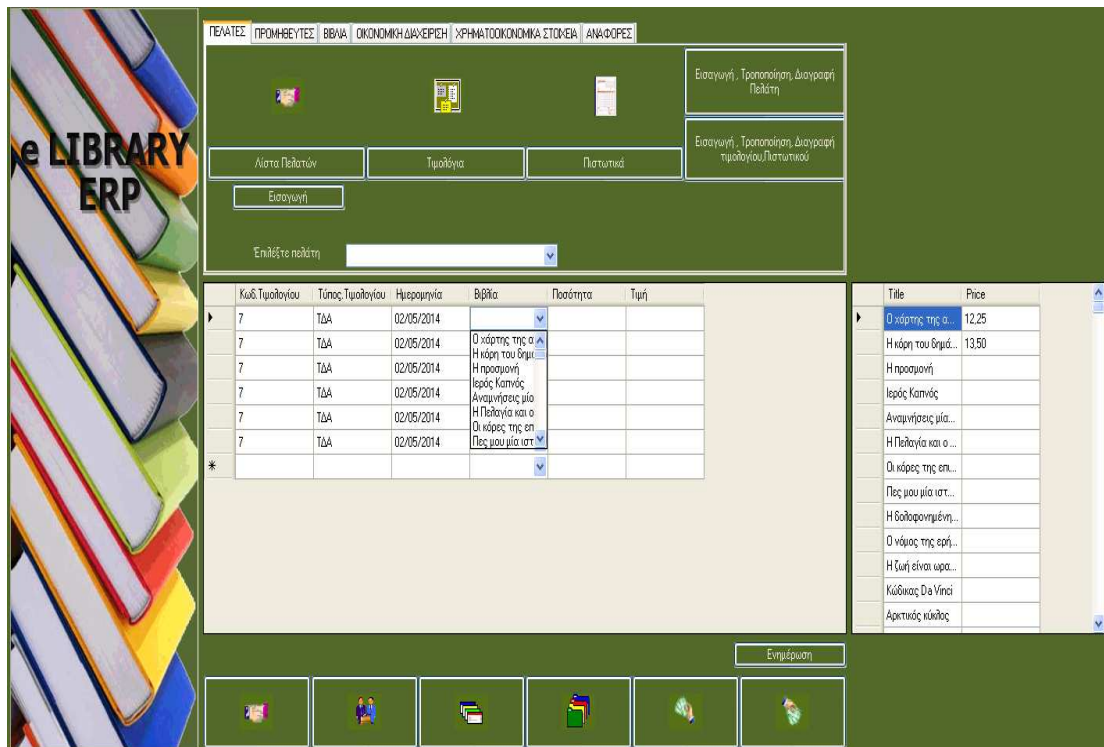
Επιλέξτε ημ/νία Από DD/MM/YYYY Έως DD/MM/YYYY

Επιλέξτε πελάτη

Αναζήτηση

DocAA	DocType	Column1	PersonId	Name	DelAddress	DelCity	Quantity
1	ΤΔΑ	24/02/2014	884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	5,00
2	ΤΔΑ	30/04/2014	845	ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β ...	Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 7	ΒΥΡΩΝΑΣ	6,00
3	ΤΔΑ	30/04/2014	844	ΜΑΡΤΑΚΗΣ Ι. ΤΣ...	ΠΕΝΤΕΛΗΣ 48	ΒΡΥΛΛΗΣΙΑ	6,00
4	ΤΔΑ	30/04/2014	884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	1,00
5	ΤΔΑ	30/04/2014	845	ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β ...	Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 7	ΒΥΡΩΝΑΣ	2,00
6	ΤΔΑ	30/04/2014	697	ΑΡΙΩΝ ΣΑΛΑΠΑΤ...	ΑΡΚΑΔΙΑΣ 16	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	2,00


Χρησιμοποιώντας τις υπόλοιπες επιλογές μπορούμε να κάνουμε έκδοση νέου τιμολογίου με την επιλογή «Εισαγωγή». Στην περίπτωση αυτή ο κωδικός τιμολογίου και η ημερομηνία δίνεται αυτόματα και δεν μπορεί να τροποποιηθεί όπως φαίνεται παρακάτω. Αφού λοιπόν επιλέξουμε τον πελάτη από την αναδυόμενη λίστα, επιλέγουμε το κάθε βιβλίο (αν είναι περισσότερα από ένα) από την εκάστοτε λίστα στην κάθε γραμμή συμπληρώνουμε την ποσότητα και την τιμή (η οποία δίδεται στον διπλανό πίνακα) για το κάθε βιβλίο και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».



Αφού ολοκληρώσουμε την εισαγωγή ενός νέου τιμολογίου μπορούμε επιλέγοντας το κουμπί «Εκτύπωση» να το εκτυπώσουμε σε όσα αντίγραφα επιθυμούμε για εμάς και τους πελάτες μας.



Με την επιλογή «Τροποποίηση» μπορεί να γίνει τροποποίηση των στοιχείων του τιμολογίου, αφού επιλέξουμε με βάση τα κριτήρια ποια τιμολόγια επιθυμούμε να μας εμφανίσει για να τροποποιήσουμε, αλλάζουμε ό,τι στοιχεία επιθυμούμε εκτός από την ημερομηνία και τον κωδικό και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».

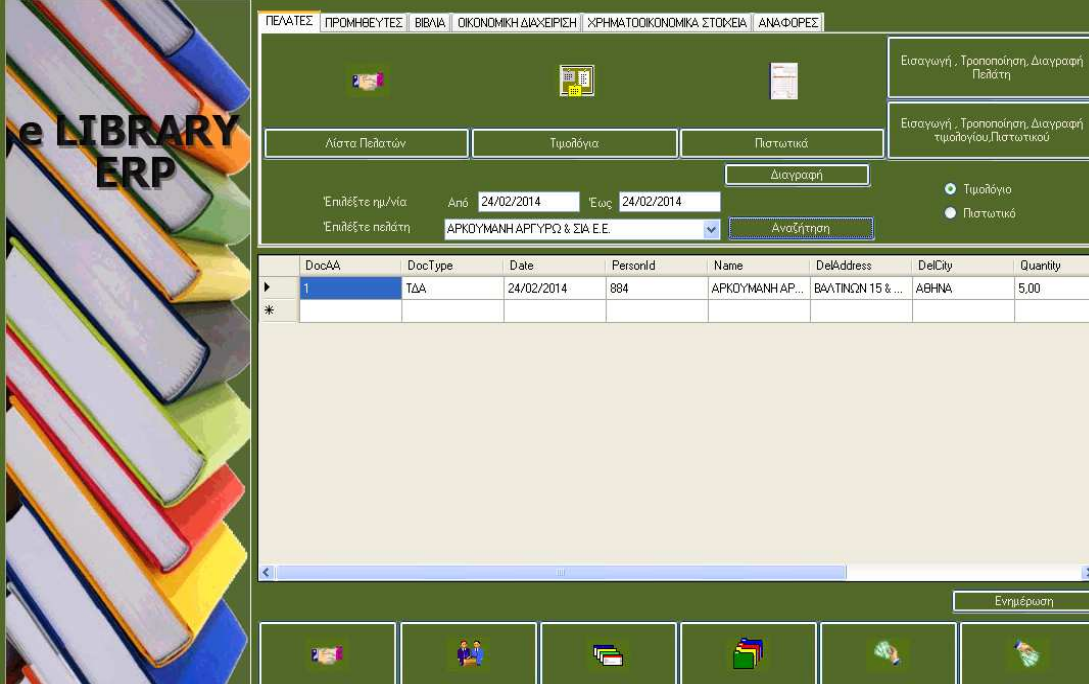


The screenshot shows the 'eLIBRARY ERP' interface. The main window is titled 'ΠΕΛΑΤΕΣ' and contains several tabs: ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. The 'Τροποποίηση' (Modification) button is selected. Below the navigation, there are input fields for 'Επιλέξτε ημ/νία' (Date) and 'Επιλέξτε πελάτη' (Customer), with a dropdown menu showing 'ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.'. The 'Αναζήτηση' (Search) button is visible. The main area displays a table of invoices:

DocAA	DocType	Date	PersonId	Name	DelAddress	DelCity	Quantity
1	ΤΔΑ	24/02/2014	884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	5,00
4	ΤΔΑ	30/04/2014	884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	1,00

At the bottom, there is an 'Ενημέρωση' (Update) button and a row of icons for navigation.

Ενώ με την επιλογή «Διαγραφή» μπορεί να γίνει η διαγραφή κάποιου τιμολογίου επιλέγοντας ξανά με βάση τα κριτήρια ποιο τιμολόγιο θέλουμε να μας εμφανίσει για διαγραφή και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».



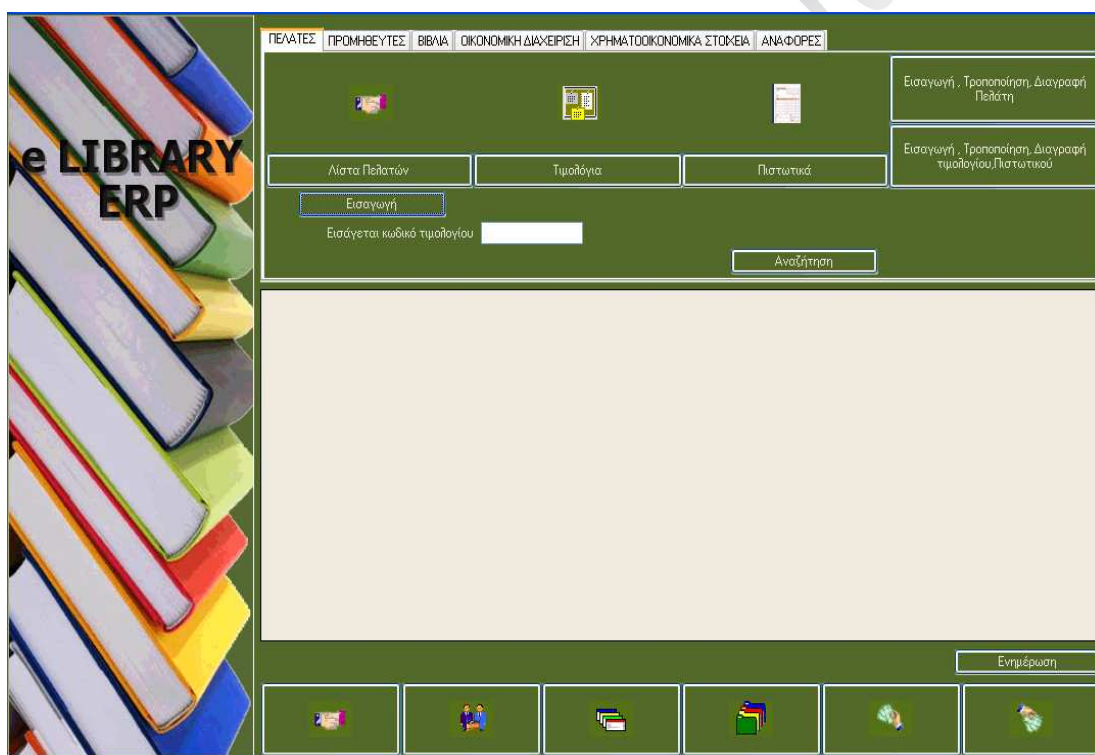
The screenshot shows the 'eLIBRARY ERP' interface with the 'Διαγραφή' (Deletion) button selected. The search criteria are the same as in the previous screenshot. The main area displays a table of invoices:

DocAA	DocType	Date	PersonId	Name	DelAddress	DelCity	Quantity
1	ΤΔΑ	24/02/2014	884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	5,00

The 'Ενημέρωση' (Update) button is visible at the bottom right of the main area.

Στην τρίτη επιλογή «Πιστωτικά» ακολουθείται ακριβώς η ίδια λογική με την δεύτερη επιλογή αλλά για την έκδοση και διαχείριση πιστωτικών. Με την «Αναζήτηση» μπορούμε να αναζητήσουμε ένα συγκεκριμένο πιστωτικό με βάση τον κωδικό του, την ημερομηνία έκδοσης του ή και τα δυο ενώ αν τα κριτήρια αυτά δεν συμπληρωθούν γίνεται εμφάνιση όλων των πιστωτικών των πελατών.

Η διαφορά στην περίπτωση αυτή είναι ότι επιλέγοντας «Εισαγωγή» για να μπορέσει να γίνει η έκδοση του πιστωτικού θα πρέπει να γνωρίζουμε τον κωδικό του τιμολογίου για το οποίο θα εκδοθεί πιστωτικό, διαφορετικά δεν μπορούμε να προχωρήσουμε σε έκδοση. Ο κωδικός καθώς και η ημερομηνία έκδοσης του πιστωτικού και σε αυτή την περίπτωση δίδεται αυτόματα και δεν μπορεί να τροποποιηθεί.





ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Πελάτη

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Τιμολογίου, Πιστωτικού

Λίστα Πελατών | Τιμολόγια | Πιστωτικά

Εισαγωγή

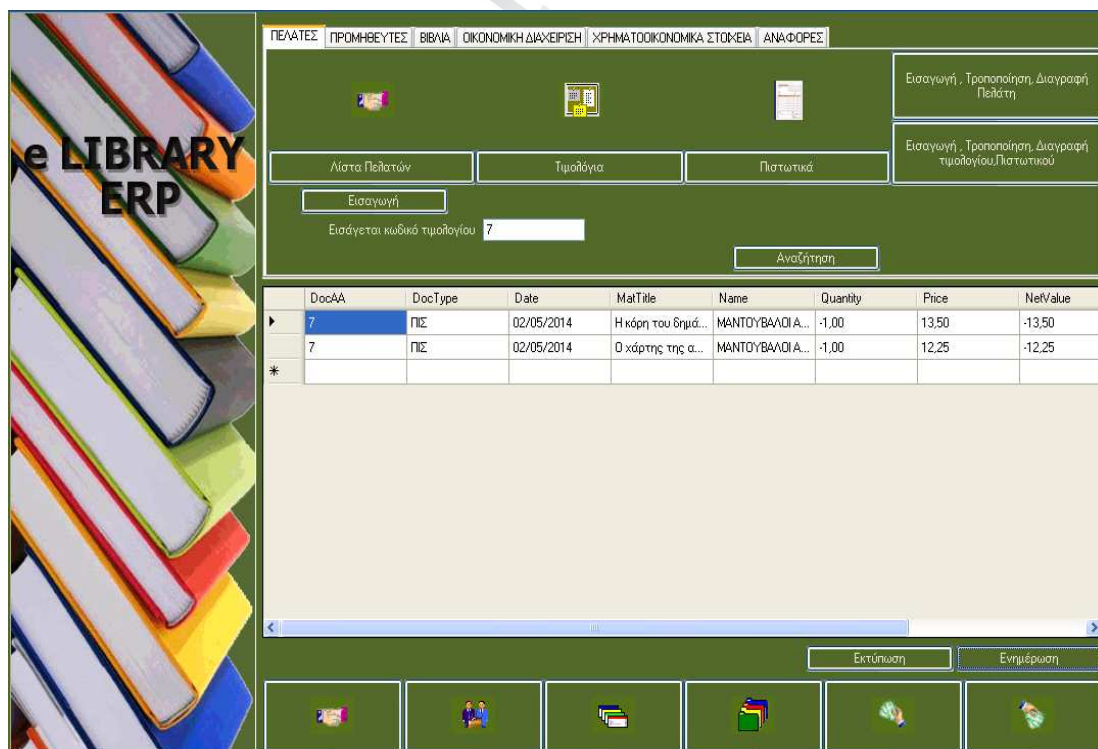
Εισάγεται κωδικό τιμολογίου 1

Αναζήτηση

Name	MatTitle	Quantity	Price
▶ ΑΡΧΟΥ ΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ο χάρτης της α...	5,00	12,25
*			

Ενημέρωση

Αφού ολοκληρώσουμε την εισαγωγή ενός νέου Πιστωτικού μπορούμε επίσης επιλέγοντας «Εκτύπωση» να το εκτυπώσουμε σε όσα αντίγραφα επιθυμούμε για εμάς και τους πελάτες μας.



ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Πελάτη

Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή Τιμολογίου, Πιστωτικού

Λίστα Πελατών | Τιμολόγια | Πιστωτικά

Εισαγωγή

Εισάγεται κωδικό τιμολογίου 7

Αναζήτηση

DocAA	DocType	Date	MatTitle	Name	Quantity	Price	NetValue
▶ 7	ΠΙΣ	02/05/2014	Η κόρη του δημά...	ΜΑΝΤΟΥΒΑΛΟΙ Α...	-1,00	13,50	-13,50
7	ΠΙΣ	02/05/2014	Ο χάρτης της α...	ΜΑΝΤΟΥΒΑΛΟΙ Α...	-1,00	12,25	-12,25
*							

Εκτύπωση | Ενημέρωση

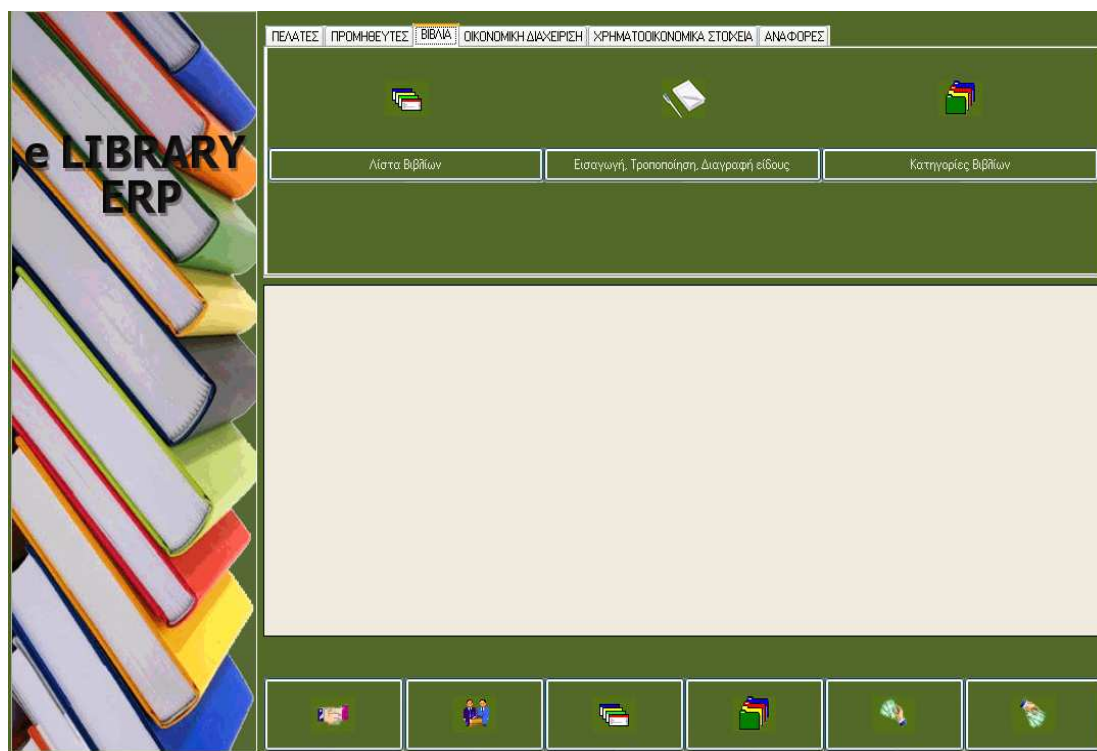
Με τις υπόλοιπες επιλογές μπορεί και σε αυτή την περίπτωση να γίνει τροποποίηση κάποιου πιστωτικού επιλέγοντας «Τροποποίηση» και αφού επιλέξουμε με βάση τα κριτήρια

ποια πιστωτικά επιθυμούμε να μας εμφανίσει για να τροποποιήσουμε, αλλάζουμε τα στοιχεία που επιθυμούμε εκτός από την ημερομηνία και τον κωδικό και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση», ή μπορούμε να διαγράψουμε κάποιο επιλέγοντας ξανά με βάση τα κριτήρια ποιο πιστωτικό επιθυμούμε να μας εμφανίσει για διαγραφή και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση» ακριβώς όπως και στα τιμολόγια.

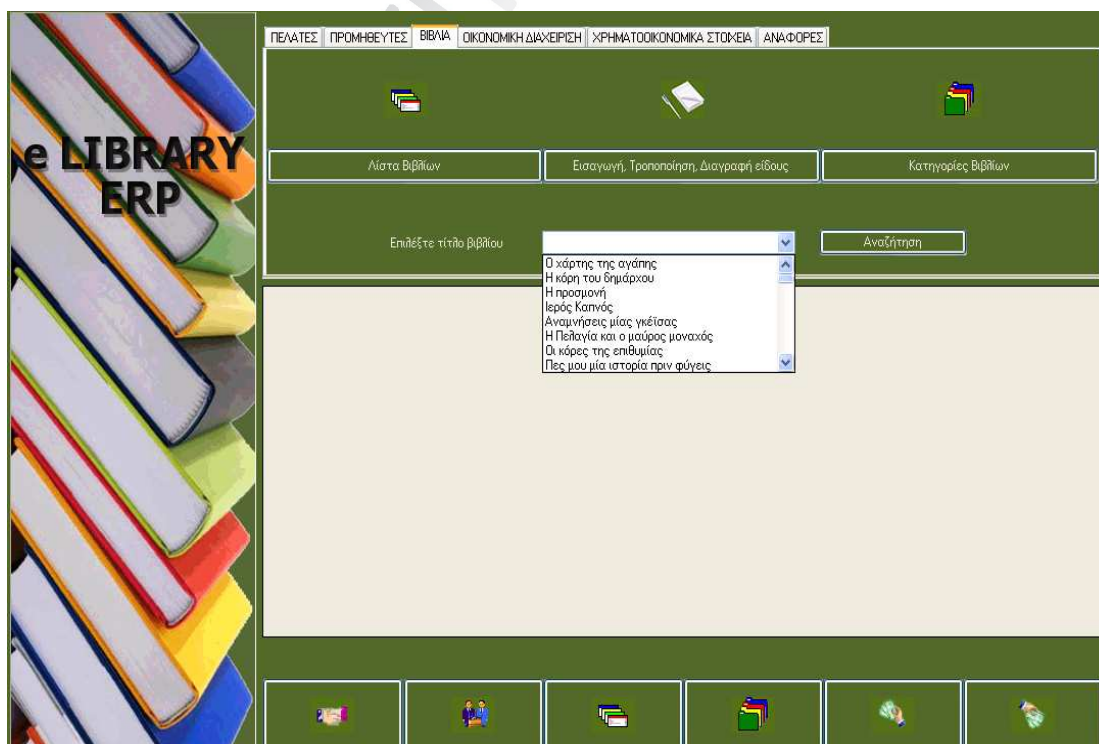
Στην δεύτερη καρτέλα «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ», η λογική είναι ολόιδια με τους πελάτες χωρίς καμία διαφορά στη διαδικασία. Απλά στην περίπτωση αυτή δεν εκτυπώνονται τα παραστατικά αφού είναι παραστατικά προμηθευτών και αφορούν μόνο καταχώρηση.



Στην τρίτη καρτέλα «ΒΙΒΛΙΑ» εμφανίζεται η διαχείριση των προϊόντων.



Στην πρώτη επιλογή μπορούμε να δούμε όλη τη λίστα με τα προϊόντα μας. Στη συνέχεια εάν επιλέξουμε τον τίτλο ενός βιβλίου μπορούμε να δούμε τα χαρακτηριστικά του βιβλίου αυτού ενώ εάν το πεδίο αυτό είναι κενό μας εμφανίζει μια λίστα με όλα τα βιβλία και τα χαρακτηριστικά αυτών.



The screenshot shows the main interface of the eLIBRARY ERP system. On the left, there is a vertical banner with the text "e LIBRARY ERP" and an image of stacked books. The main area has a green background with navigation icons and buttons. A search bar is present with the text "Επιλέξτε τίτλο βιβλίου" and a search button labeled "Αναζήτηση". Below this is a table listing books with the following data:

ΑΑ	Title	Price	Writer	MatType	EkdOikos	EkdEtos
1	Ο χάρτης της α...	12,25	Ahdaf Soueif	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	1999
2	Η κόρη του δημά...	13,50	Andrea Vitali	Μυθιστόρημα	Μοντέρνοι Καιροί	2005
3	Η προσμονή		Andrea Koumi	Μυθιστόρημα	Διοπτρα	2006
4	Ιερός Καπνός		Anna Campion J...	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2000
5	Ανομνήσεις μία...		Arthur Golden	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2007
6	Η Πελαγία και ο ...		B. Akunin	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2001
7	Οι κόρες της επι...		Bharati Mukherjee	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2004
8	Πες μου μία ιστ...		Cecelia Ahern	Μυθιστόρημα	Διοπτρα	2013
9	Η δολοφονιμένη...		Christian Jacq	Μυθιστόρημα	Δαρδανος	1998
10	Ο νόμος της ερή...		Christian Jacq	Μυθιστόρημα	Δαρδανος	1999
11	Η ζωή είναι ωρα...		D. L. Smith	Μυθιστόρημα	Δαρδανος	1999
12	Κώδικας Da Vinci		Dan Brown	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2004
13	Αρκτικός κύκλος		Dan Brown	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2005

Στην δεύτερη επιλογή μπορούμε να κάνουμε εισαγωγή, τροποποίηση ή διαγραφή ενός είδους. Πιο συγκεκριμένα επιλέγοντας «Εισαγωγή» μπορούμε να καταχωρήσουμε ένα βιβλίο με όλα τα χαρακτηριστικά του (η κατηγορία δίδεται από τον διπλανό πίνακα για ευκολία) εκτός από τον κωδικό που δίδεται αυτόματα από το πρόγραμμα και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».

The screenshot shows the "Εισαγωγή" (Add) form in the eLIBRARY ERP system. The interface is similar to the previous one, but the search bar is empty. Below the navigation buttons, there is a table for entering book details:

Κωδικός	Τίτλος	Τιμή	Συγγραφέας	Κατηγορία	Εκδ_Οίκος	Εκδ_Έτος
384						
*						

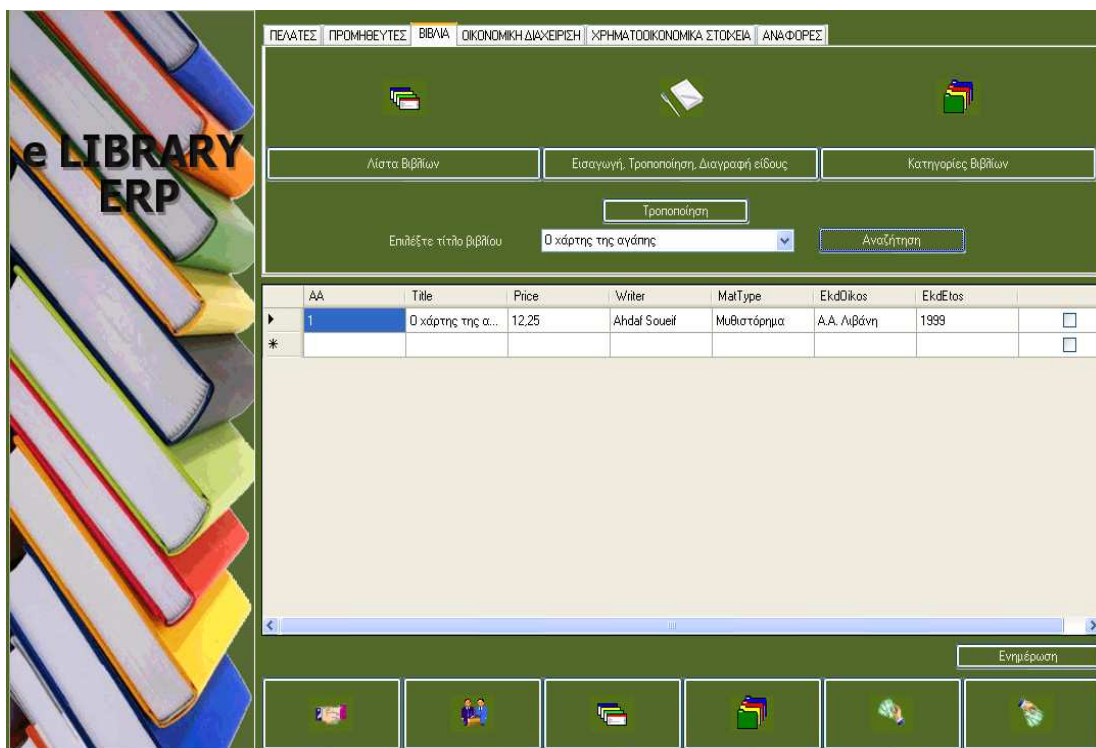
To the right of the table is a dropdown menu for "Κατηγορία" (Category) with the following options:

TypeID	BookType
1	Αθηναϊκή Ιστορία
2	Αστυνομικό Μυθ...
3	Αυτοβιογραφία
4	Αφήγημα
5	Βιβλιοθήκη
6	Βιογραφία
7	Διηγήμα
8	Δοκίμιο
9	Επιστολή
10	Ιστορικό
11	Ιστορικό - Βιογρ...
12	Ιστορικό Μυθιστ...
13	Μαρτυρία

At the bottom right of the form, there is a button labeled "Ενημέρωση" (Update).



Επιλέγοντας «Τροποποίηση» ζητείται να επιλέξουμε τον τίτλο του βιβλίου το οποίο θέλουμε να τροποποιήσουμε. Αφού επιλέξουμε τον τίτλο, εμφανίζονται όλα τα χαρακτηριστικά του βιβλίου και αφού προβούμε στις αλλαγές που επιθυμούμε ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση». Εάν θέλουμε να τροποποιήσουμε πολλά μαζί τότε δεν βάζουμε τίτλο, εμφανίζονται όλα και στις εγγραφές που επιθυμούμε να κάνουμε αλλαγές τσεκάρουμε το αντίστοιχο τετραγωνάκι στο τελευταίο πεδίο και πατάμε «Ενημέρωση».



ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

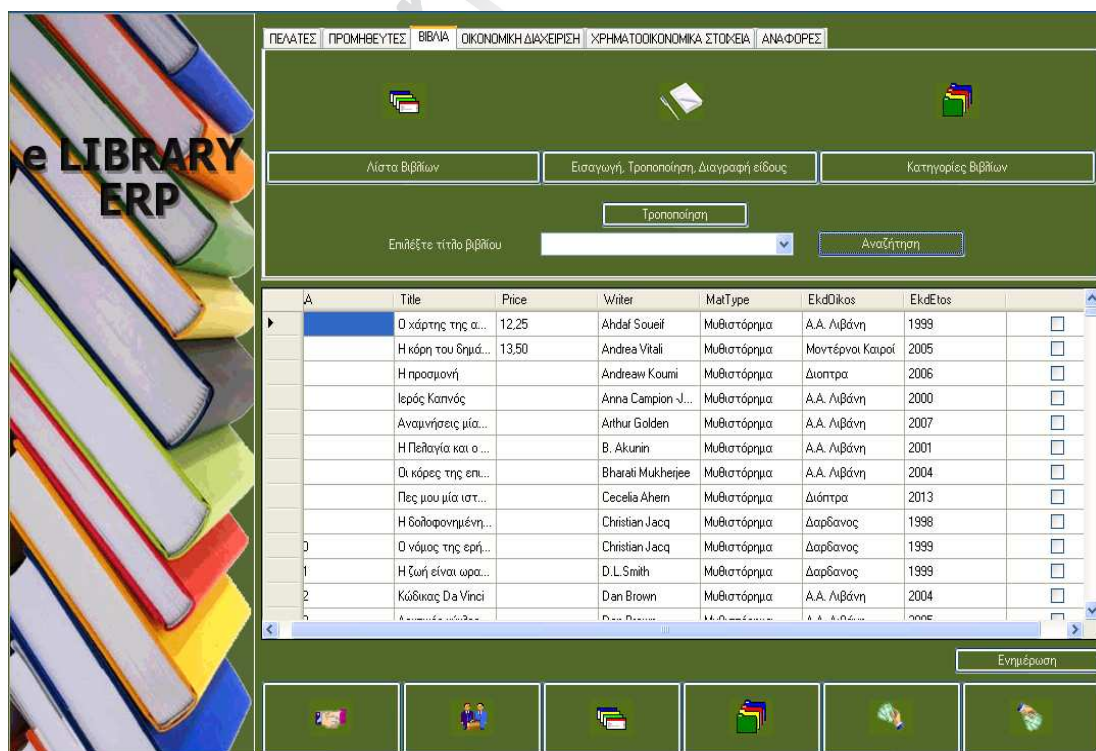
Λίστα Βιβλίων | Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή είδους | Κατηγορίες Βιβλίων

Τροποποίηση

Επιλέξτε τίτλο βιβλίου: Ο χάρτης της αγάπης

AA	Title	Price	Writer	MatType	EkdOikos	EkdEtos	
1	Ο χάρτης της α...	12,25	Ahdaf Soueif	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	1999	<input type="checkbox"/>
*							<input type="checkbox"/>

Ενημέρωση



ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Λίστα Βιβλίων | Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή είδους | Κατηγορίες Βιβλίων

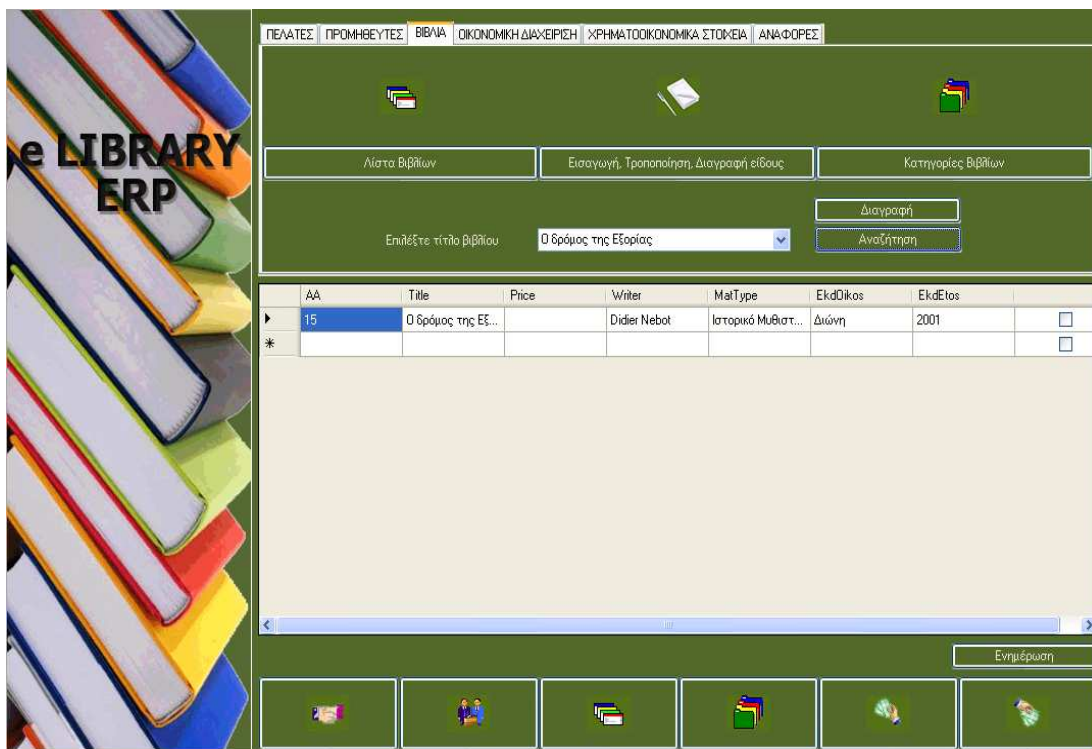
Τροποποίηση

Επιλέξτε τίτλο βιβλίου:

A	Title	Price	Writer	MatType	EkdOikos	EkdEtos	
1	Ο χάρτης της α...	12,25	Ahdaf Soueif	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	1999	<input type="checkbox"/>
	Η κόρη του δημά...	13,50	Andrea Vitali	Μυθιστόρημα	Μοντέρνοι Καιροί	2005	<input type="checkbox"/>
	Η προσωνή		Andreaw Koumi	Μυθιστόρημα	Διοστρα	2006	<input type="checkbox"/>
	Ιερός Καπνός		Anna Campion J...	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2000	<input type="checkbox"/>
	Αναμνήσεις μία...		Aithur Golden	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2007	<input type="checkbox"/>
	Η Πελαγία και ο ...		B. Akunin	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2001	<input type="checkbox"/>
	Οι κόρες της επι...		Bharati Mukherjee	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2004	<input type="checkbox"/>
	Πες μου μία ιστ...		Cecelia Ahern	Μυθιστόρημα	Διόστρα	2013	<input type="checkbox"/>
	Η δολοφανημένη...		Christian Jacq	Μυθιστόρημα	Δαρβανος	1998	<input type="checkbox"/>
0	Ο νόμος της ερή...		Christian Jacq	Μυθιστόρημα	Δαρβανος	1999	<input type="checkbox"/>
1	Η ζωή είναι υπα...		D.L.Smith	Μυθιστόρημα	Δαρβανος	1999	<input type="checkbox"/>
2	Κώδικας Da Vinci		Dan Brown	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2004	<input type="checkbox"/>

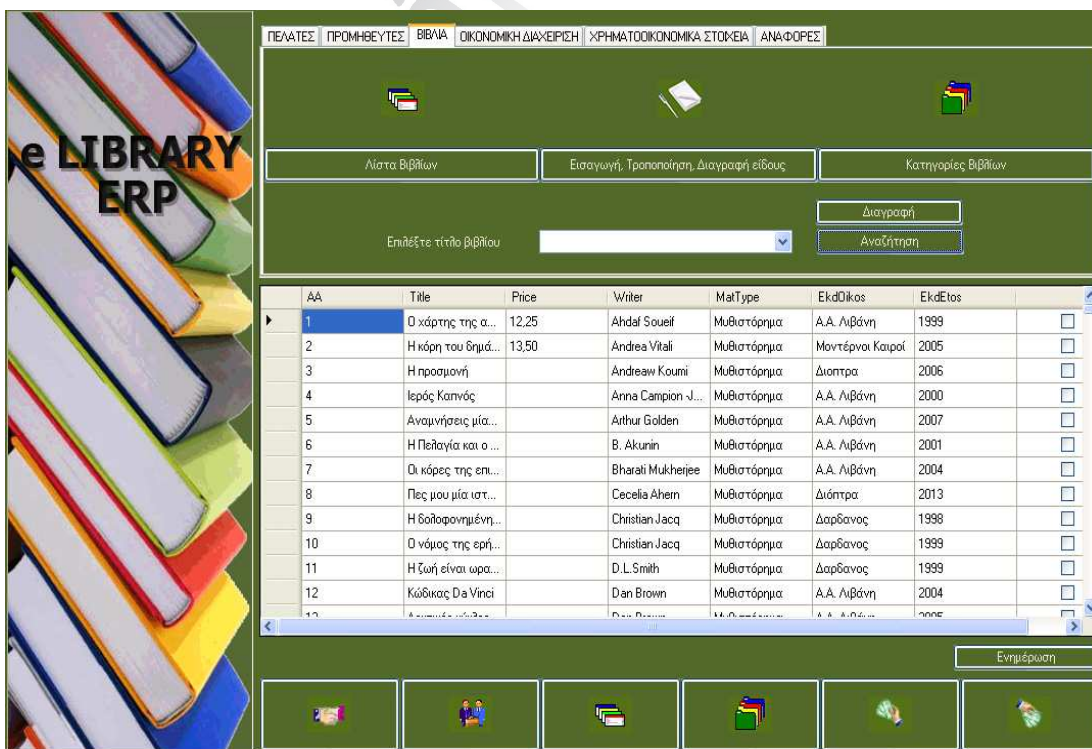
Ενημέρωση

Η ίδια λογική ακριβώς ακολουθείται και στην επιλογή «Διαγραφή». Εάν θέλουμε να διαγράψουμε ένα συγκεκριμένο βιβλίο επιλέγουμε τον τίτλο του ενώ, στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε μαζική διαγραφή τσεκάρουμε τις εγγραφές που επιθυμούμε να διαγράψουμε και επιλέγουμε το αντίστοιχο τετραγωνάκι στο τελευταίο πεδίο. Ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».



The screenshot shows the 'eLIBRARY ERP' interface. On the left is a vertical stack of colorful books. The main interface has a green header with navigation tabs: ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Below the header are three buttons: 'Λίστα Βιβλίων', 'Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή ειδους', and 'Κατηγορίες Βιβλίων'. A search area contains a dropdown menu with '0 δρόμος της Ες...' and buttons for 'Διαγραφή' and 'Αναζήτηση'. Below this is a table with columns: AA, Title, Price, Writer, MatType, ΕκδΟικος, ΕκδΕτος, and a checkbox column. The first row is selected, showing AA: 15, Title: 0 δρόμος της Ες..., Price: empty, Writer: Didier Nebot, MatType: Ιστορικό Μυστικ..., ΕκδΟικος: Διώνη, ΕκδΕτος: 2001. At the bottom right is an 'Ενημέρωση' button.

AA	Title	Price	Writer	MatType	ΕκδΟικος	ΕκδΕτος	
15	0 δρόμος της Ες...		Didier Nebot	Ιστορικό Μυστικ...	Διώνη	2001	<input type="checkbox"/>
*							<input type="checkbox"/>



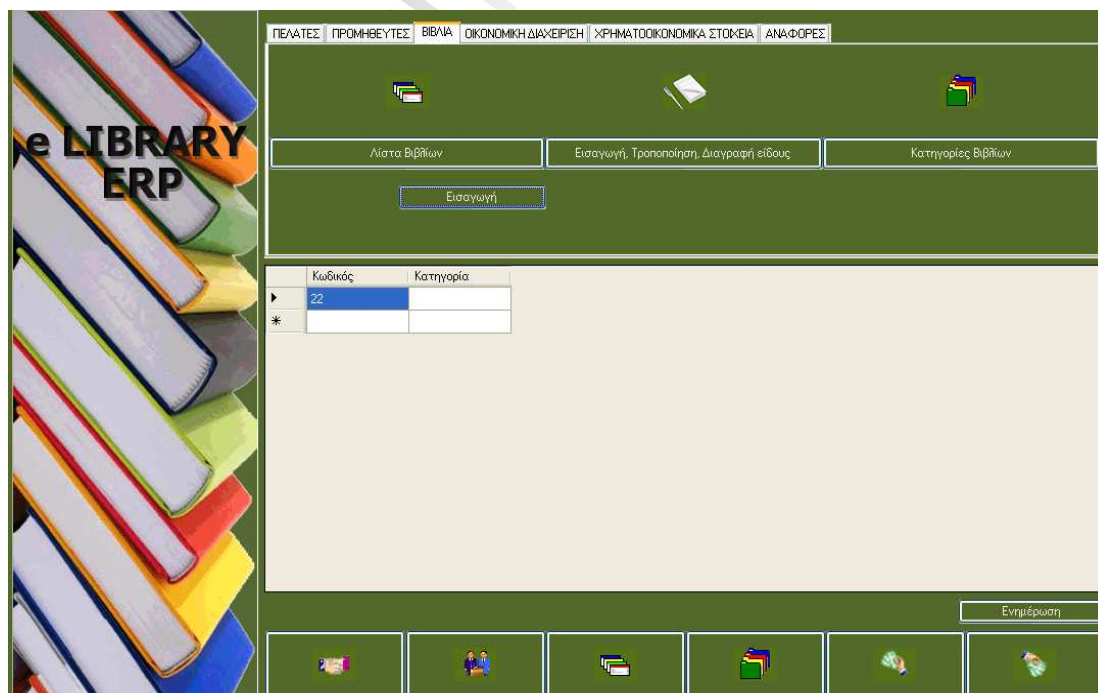
The screenshot shows the 'eLIBRARY ERP' interface with a list of 12 books. The table below shows the data for these books. The interface elements are the same as in the previous screenshot.

AA	Title	Price	Writer	MatType	ΕκδΟικος	ΕκδΕτος	
1	Ο χάρτης της α...	12,25	Ahdfaf Soueif	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	1999	<input type="checkbox"/>
2	Η κόρη του δημ...	13,50	Andrea Vitali	Μυθιστόρημα	Μοντέρνοι Καιροί	2005	<input type="checkbox"/>
3	Η προσμονή		Andreas Koumi	Μυθιστόρημα	Διοπτρα	2006	<input type="checkbox"/>
4	Ιερός Κοινός		Anna Campion J...	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2000	<input type="checkbox"/>
5	Ανομνήσεις μιά...		Arthur Golden	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2007	<input type="checkbox"/>
6	Η Πελαγία και ο ...		B. Akunin	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2001	<input type="checkbox"/>
7	Οι κόρες της επι...		Bharati Mukherjee	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2004	<input type="checkbox"/>
8	Πες μου μία ιστ...		Cecelia Ahern	Μυθιστόρημα	Διοπτρα	2013	<input type="checkbox"/>
9	Η δολοφονημένη...		Christian Jacq	Μυθιστόρημα	Δαρδανος	1998	<input type="checkbox"/>
10	Ο νόμος της ερή...		Christian Jacq	Μυθιστόρημα	Δαρδανος	1999	<input type="checkbox"/>
11	Η ζωή είναι ωρα...		D.L. Smith	Μυθιστόρημα	Δαρδανος	1999	<input type="checkbox"/>
12	Κώδικας Da Vinci		Dan Brown	Μυθιστόρημα	Α.Α. Λιβάνη	2004	<input type="checkbox"/>

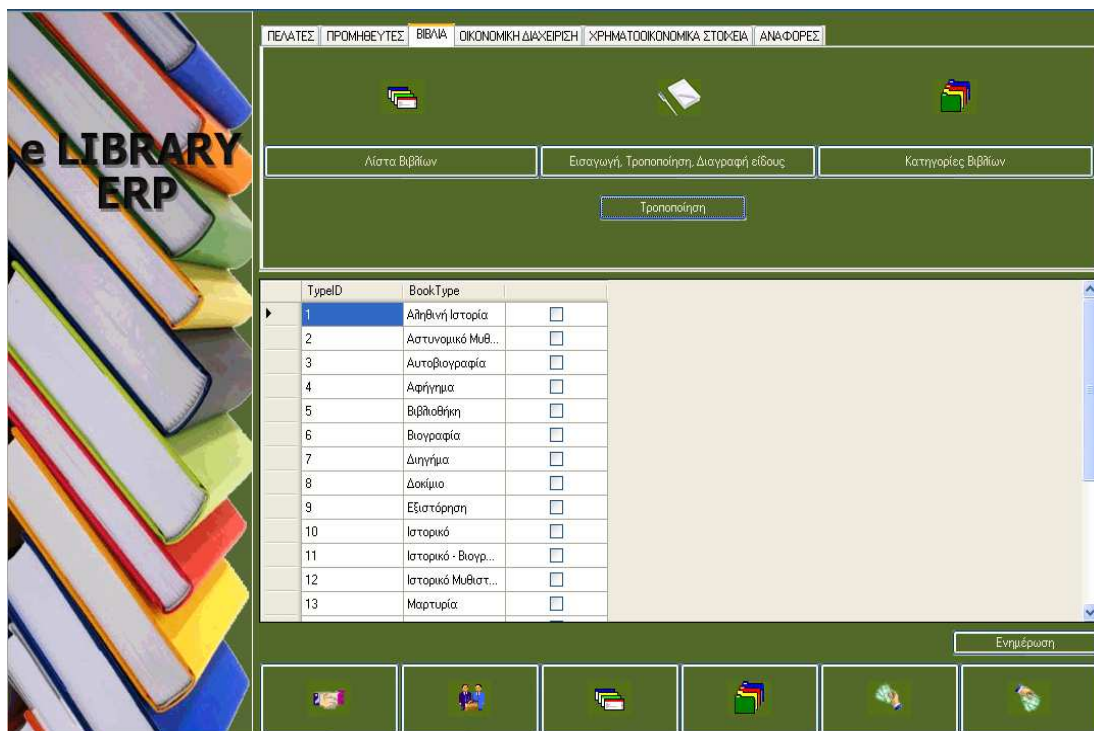
Στην τελευταία επιλογή αυτής της καρτέλας μπορούμε να διαχειριστούμε τις κατηγορίες των βιβλίων. Επιλέγοντας «Κατηγορίες Βιβλίων» μπορούμε να εμφανίσουμε όλες τις κατηγορίες.



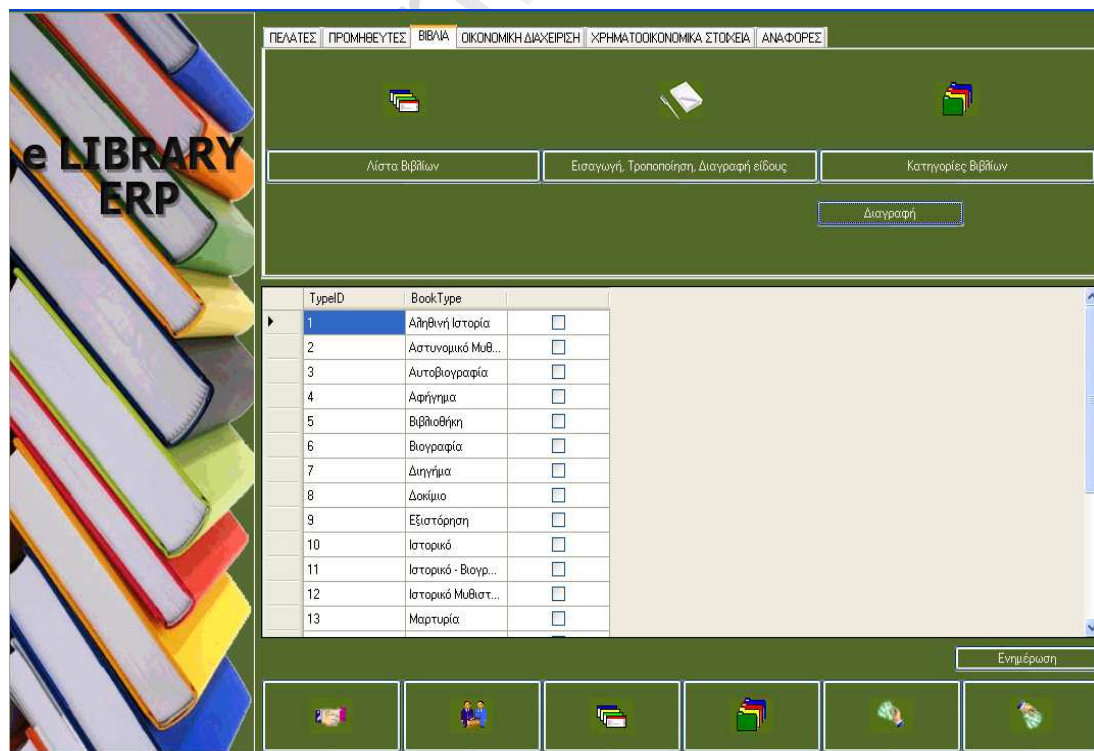
Επιλέγοντας «Εισαγωγή» δίπλα στον κωδικό που δίδεται από το πρόγραμμα μπορούμε να εισάγουμε μια νέα κατηγορία και να την καταχωρήσουμε με «Ενημέρωση».



Επιλέγοντας «Τροποποίηση» και τσεκάροντας το τετραγωνάκι δίπλα σε όποια πεδία επιθυμούμε να αλλάξουμε μπορούμε να τα τροποποιήσουμε και να καταχωρήσουμε τις αλλαγές με «Ενημέρωση».



Τέλος, επιλέγοντας «Διαγραφή» και τσεκάροντας το τετραγωνάκι δίπλα σε όποιες εγγραφές θέλουμε να σβήσουμε μπορούμε να τις διαγράψουμε επιλέγοντας «Ενημέρωση».

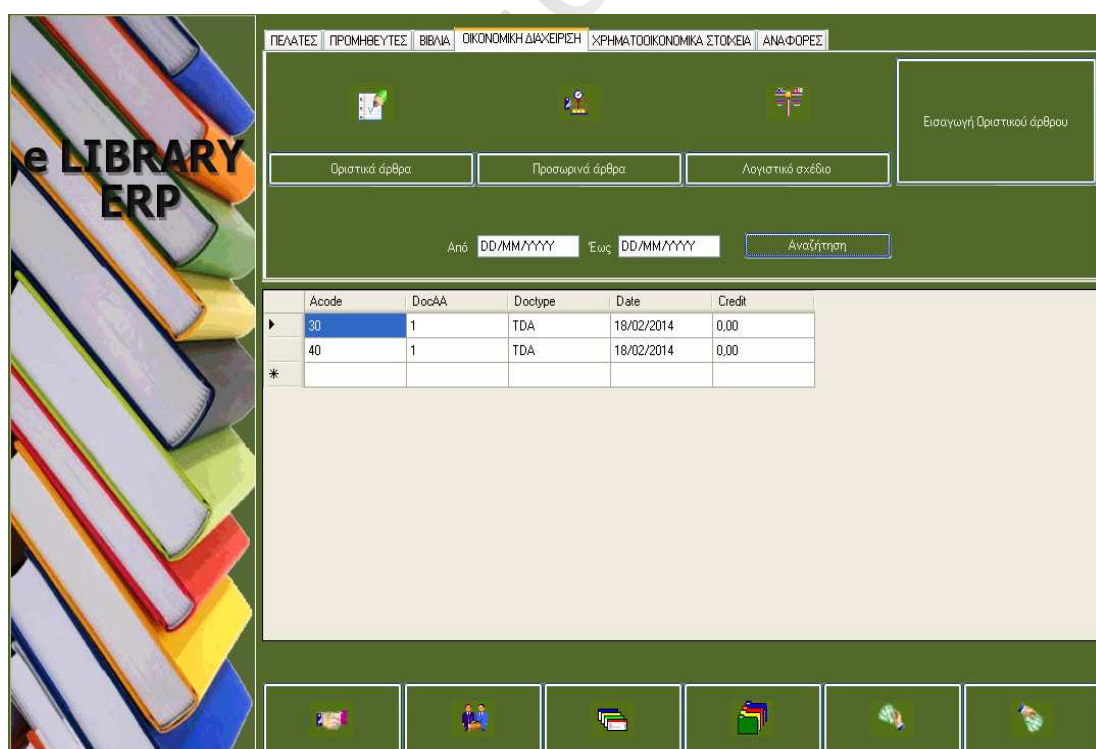


## 4.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Στην καρτέλα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ» εμφανίζεται η διαχείριση όλης της λογιστικής.



Πιο συγκεκριμένα επιλέγοντας την πρώτη επιλογή «Οριστικά άρθρα» μπορούμε να δούμε όλα τα άρθρα λογιστικής που έχουν δημιουργηθεί κατά την καταχώρηση των τιμολογίων και έχουν οριστικοποιηθεί. Με την οριστικοποίηση των άρθρων δεν μπορούν να μεταβληθούν τα αντίστοιχα τιμολόγια και αυτό γίνεται στο τέλος του μήνα ή του χρόνου για να μπορέσουν να εξαχθούν όλα τα έγγραφα λογιστικής που πρέπει να κατατεθούν στους ανάλογους κρατικούς φορείς χωρίς να μπορεί να υπάρξει καμία μεταβολή από την ημέρα καταβολής και μετά. Χρησιμοποιώντας τα πεδία των ημερομηνιών μπορούμε να επιλέξουμε να δούμε τα οριστικά άρθρα ενός συγκεκριμένου ημερολογιακού διαστήματος, διαφορετικά πατώντας «Αναζήτηση» εμφανίζονται όλα τα οριστικά άρθρα.

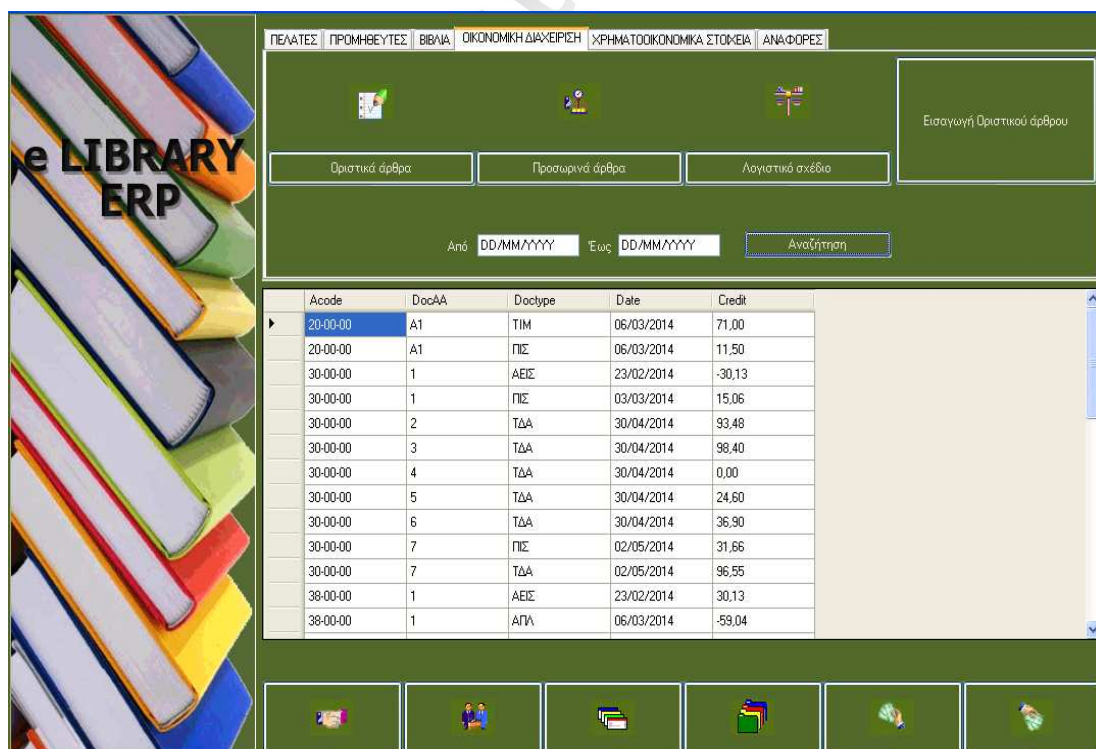


Όμοιως, επιλέγοντας «Προσωρινά άρθρα» μπορούμε να εμφανίσουμε όλα τα άρθρα που έχουν δημιουργηθεί από την καταχώρηση των τιμολογίων και δεν έχουν κλειδωθεί (οριστικοποιηθεί) ακόμα. Επιλέγοντας ημερομηνίες μπορούμε να δούμε τα άρθρα εντός των

ημερομηνιών που ζητήσαμε, διαφορετικά πατώντας «Αναζήτηση» εμφανίζονται όλα τα προσωρινά άρθρα.



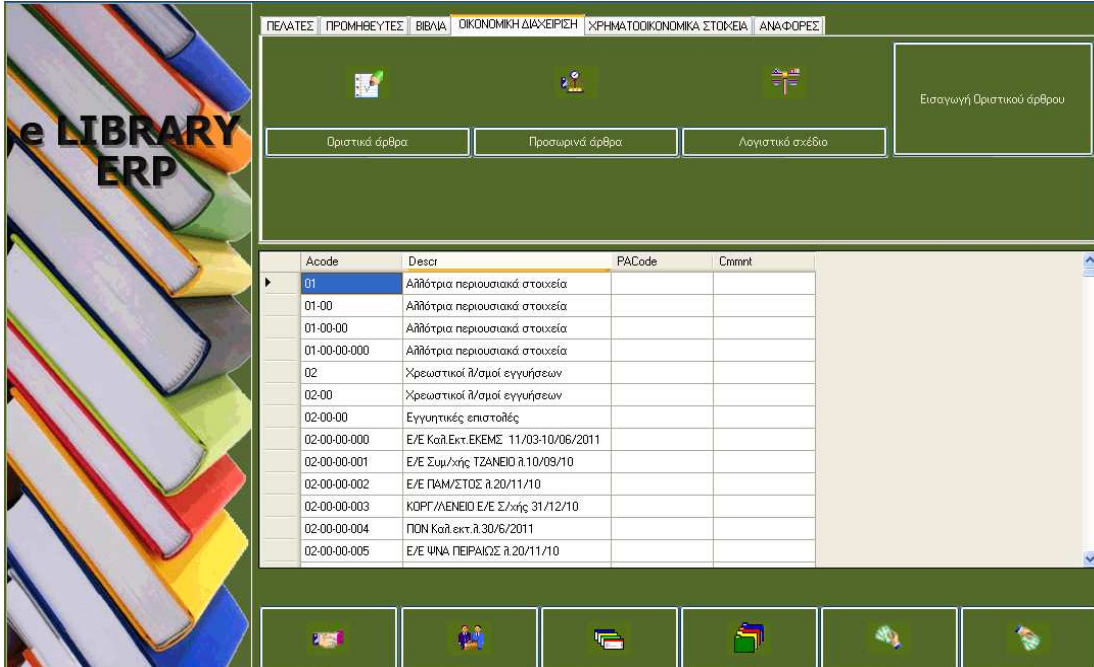
The screenshot shows the eLIBRARY ERP search interface. The header includes navigation tabs: ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΚΕΙΑ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. The main area contains buttons for 'Οριστικά άρθρα', 'Προσωρινά άρθρα', and 'Λογιστικά σχέδια', along with a date range selector (Από DD/MM/YYYY Έως DD/MM/YYYY) and an 'Αναζήτηση' button. A large empty white box is present below the search controls.



The screenshot shows the eLIBRARY ERP search results page. The interface is identical to the previous screenshot, but the search results are displayed in a table below the search controls. The table has columns for Acode, DocAA, Doctype, Date, and Credit.

Acode	DocAA	Doctype	Date	Credit
20-00-00	A1	ΤΙΜ	06/03/2014	71,00
20-00-00	A1	ΠΣ	06/03/2014	11,50
30-00-00	1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	-30,13
30-00-00	1	ΠΣ	03/03/2014	15,06
30-00-00	2	ΤΔΑ	30/04/2014	93,48
30-00-00	3	ΤΔΑ	30/04/2014	98,40
30-00-00	4	ΤΔΑ	30/04/2014	0,00
30-00-00	5	ΤΔΑ	30/04/2014	24,60
30-00-00	6	ΤΔΑ	30/04/2014	36,90
30-00-00	7	ΠΣ	02/05/2014	31,66
30-00-00	7	ΤΔΑ	02/05/2014	96,55
38-00-00	1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	30,13
38-00-00	1	ΑΓΛ	06/03/2014	-59,04

Στη συνέχεια επιλέγοντας «Λογιστικό σχέδιο» μπορούμε να δούμε όλους τους αριθμούς λογαριασμών που πρέπει να χρησιμοποιήσουμε κατά την καταχώρηση ενός τιμολογίου για την δημιουργία των άρθρων όπως αυτοί ανακοινώνονται από τον υπεύθυνο κρατικό φορέα καθώς το λογιστικό σχέδιο είναι κοινό για όλες τις εταιρείες και με βάση αυτό είναι υποχρεωμένες όλες οι εταιρείες να δημιουργούν τα άρθρα λογιστικής τους.



The screenshot shows the LIBRARY ERP interface. On the left, there is a stack of colorful books with the text 'e LIBRARY ERP'. The main area is a green dashboard with navigation buttons for 'Οριστικά άρθρα', 'Προσωρινά άρθρα', and 'Λογιστικό σχέδιο'. A table displays account codes and descriptions:

Αcode	Descr	FACode	Comnt
01	Αλλότρια περιουσιακά στοιχεία		
01-00	Αλλότρια περιουσιακά στοιχεία		
01-00-00	Αλλότρια περιουσιακά στοιχεία		
01-00-00-000	Αλλότρια περιουσιακά στοιχεία		
02	Χρεωστικοί ή/αμοί εγγυήσεων		
02-00	Χρεωστικοί ή/αμοί εγγυήσεων		
02-00-00	Εγγυητικές επιστολές		
02-00-00-000	Ε/Ε Καθ.Εκτ.ΕΚΕΜΕ 11/03-10/06/2011		
02-00-00-001	Ε/Ε Συμ/λής ΤΖΑΝΕΙΟ 10/09/10		
02-00-00-002	Ε/Ε ΠΑΜ/ΣΤΟΣ 12/20/11/10		
02-00-00-003	ΚΟΡΓ/ΛΕΝΕΙΟ Ε/Ε Σ/λής 31/12/10		
02-00-00-004	ΠΩΝ Καθ.εκτ.λ.30/6/2011		
02-00-00-005	Ε/Ε ΨΝΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 12/20/11/10		

Τέλος επιλέγοντας «Εισαγωγή Οριστικού άρθρου» εμφανίζονται όλα τα προσωρινά άρθρα ώστε να μπορέσουμε να τα οριστικοποιήσουμε. Επιλέγοντας ημερομηνίες μπορούμε να δούμε τα άρθρα εντός των ημερομηνιών που ζητήσαμε, διαφορετικά πατώντας «Αναζήτηση» εμφανίζονται όλα τα προσωρινά άρθρα. Τσεκάροντας το κουτάκι στο τελευταίο πεδίο όλων αυτών που επιθυμούμε να οριστικοποιήσουμε και πατώντας «Εισαγωγή» τα κλειδώνουμε και μπορούμε μετά να τα δούμε μόνο μέσα από την επιλογή «Οριστικά άρθρα» χωρίς να μπορούμε πλέον να τα επεξεργαστούμε.



**e LIBRARY ERP**

ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | **ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισαγωγή Οριστικού άρθρου

Οριστικά άρθρα | Προσωρινά άρθρα | Λογιστικά σχέδια

Εισαγωγή Από DD/MM/YYYY Έως DD/MM/YYYY Αναζήτηση

Αcode	DocAA	Doctype	Date	Credit	
20-00-00	A1	TIM	06/03/2014	71,00	<input type="checkbox"/>
20-00-00	A1	ΠΙΣ	06/03/2014	11,50	<input type="checkbox"/>
30-00-00	1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	-30,13	<input type="checkbox"/>
30-00-00	1	ΠΙΣ	03/03/2014	15,06	<input type="checkbox"/>
30-00-00	2	ΤΔΑ	30/04/2014	93,48	<input type="checkbox"/>
30-00-00	3	ΤΔΑ	30/04/2014	98,40	<input type="checkbox"/>
30-00-00	4	ΤΔΑ	30/04/2014	0,00	<input type="checkbox"/>
30-00-00	5	ΤΔΑ	30/04/2014	24,60	<input type="checkbox"/>
30-00-00	6	ΤΔΑ	30/04/2014	36,90	<input type="checkbox"/>
30-00-00	7	ΠΙΣ	02/05/2014	31,66	<input type="checkbox"/>
30-00-00	7	ΤΔΑ	02/05/2014	96,55	<input type="checkbox"/>
38-00-00	1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	30,13	<input type="checkbox"/>
38-00-00	1	ΑΠΑ	06/03/2014	-59,04	<input type="checkbox"/>

### 4.3 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στην επιλογή «Εισπράξεις πελατών» γίνεται η αναζήτηση κάποιας συγκεκριμένης εισπράξης με βάση μόνο τον πελάτη, την ημερομηνία έκδοσής ή και τα δύο συμπληρώνοντας τα κριτήρια και επιλέγοντας «Αναζήτηση», ενώ εάν τα πεδία είναι κενά επιλέγοντας «Αναζήτηση» γίνεται εμφάνιση όλων των εισπράξεων πελατών.

**e LIBRARY ERP**

ΠΕΛΑΤΕΣ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ | ΒΙΒΛΙΑ | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | **ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εισπράξεις πελατών | Πληρωμές προμηθευτών

Αξιογράφα πληρωτέα | Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή εισπράξεων-πληρωμών

Αξιογράφα εισπρακτέα | Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή αξιογράφων

Επιλέξτε ημερομηνία: Από DD/MM/YYYY Έως DD/MM/YYYY

Επιλέξτε πελάτη

Αναζήτηση

- ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΟ & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ Α.Γ. & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΒΑΣΙΛΟΣ ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ
- ΒΛ. ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΕΠΕ
- ΜΑΡΤΑΚΗΣ Ι. ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ Α. Ο.Ε
- ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β & ΣΙΑ Ε.Ε.
- ΜΕΣΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΠΕ
- ΛΙΑΣΚΟΣ SUPERMARKET Α.Ε.Ε.

Ενημέρωση



The screenshot shows the eLIBRARY ERP interface. On the left, there is a stack of colorful books with the text 'e LIBRARY ERP' overlaid. The main interface has a green header with navigation tabs: ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΚΕΙΑ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Below the tabs are several buttons: 'Εισπράξεις πελατών', 'Πληρωμές προμηθευτών', 'Αξιογράφα πληρωτέα', and 'Αξιογράφα εισπρακτέα'. There are also search filters for 'Επιλέξτε ημερομηνία' (From: DD/MM/YYYY, To: DD/MM/YYYY) and 'Επιλέξτε πελάτη'. A search button labeled 'Αναζήτηση' is present. Below the filters is a table with the following data:

DocAA	DocType	Column1	PersonId	Name	DelAddress	DelCity	Quantity
1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	884	ΑΡΧΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΟΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	2,00
*							

At the bottom right, there is an 'Ενημέρωση' button and a row of six icons representing different system functions.

Ακριβώς η ίδια διαδικασία ακολουθείται και στις «Πληρωμές προμηθευτών». Σε αυτή την επιλογή μπορούν να επιλεγθούν τα κριτήρια για μια συγκεκριμένη πληρωμή, αλλιώς επιλέγοντας «Αναζήτηση» εμφανίζονται όλες οι πληρωμές προμηθευτών.



This screenshot is similar to the one above, showing the same eLIBRARY ERP interface. The search filters are identical. The table below the filters shows a different result:

DocAA	DocType	Column1	PersonId	Name	DelAddress	DelCity	Quantity
1	ΑΓΛ	06/03/2014	121	ΕΔΕΚΑ ΑΕ	ΑΡΓΟΥΣ 148	ΑΘΗΝΑ	4,00
*							

The rest of the interface, including the navigation tabs, buttons, and search filters, remains the same as in the previous screenshot.

Η ίδια λογική ακολουθείται και για τα «Αξιόγραφα πληρωτέα».



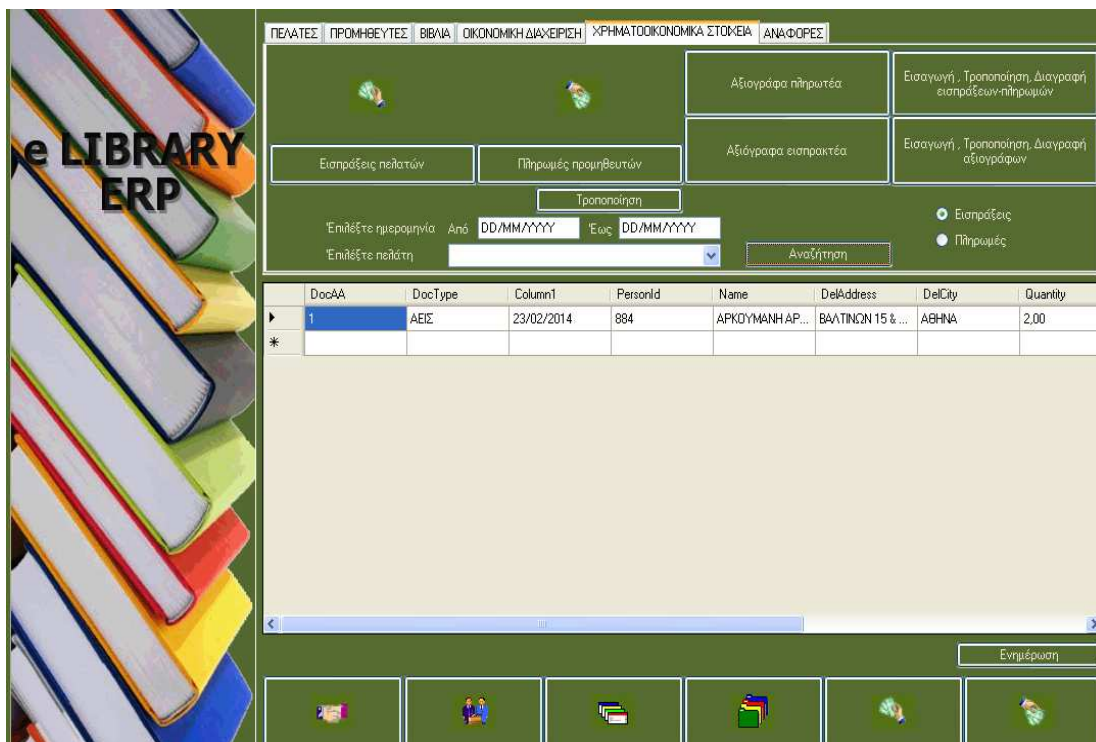
Χρησιμοποιώντας τις υπόλοιπες επιλογές μπορούμε να κάνουμε έκδοση μιας εισπραξης με την επιλογή «Εισαγωγή». Στην περίπτωση αυτή ο κωδικός εισπραξης και η ημερομηνία δίδεται αυτόματα και δεν μπορεί να τροποποιηθεί όπως φαίνεται παρακάτω. Αφού

λοιπόν επιλέξουμε τον πελάτη από την λίστα, επιλέγουμε το κάθε βιβλίο (αν είναι περισσότερα από ένα) από την εκάστοτε λίστα στην κάθε γραμμή συμπληρώνουμε την ποσότητα και την τιμή (η οποία δίνεται στο διπλανό πινακάκι) για το κάθε βιβλίο και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».

Κωδ. Τιμολογίου	Τύπος	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	Ποσότητα	Τιμή
2	ΑΕΙΣ	ΑΡΧΟΝΤΑΝΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.		
2	ΑΕΙΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ Α.Γ. & ΣΙΑ Ε.Ε.		
2	ΑΕΙΣ	ΒΑΣΙΛΟΣ ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε		
2	ΑΕΙΣ	ΒΛ. ΣΤΑΘΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε		
2	ΑΕΙΣ	ΜΑΡΤΑΚΗΣ Ι. ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ Α. Ο.Ε		
2	ΑΕΙΣ	ΡΩΔΟΠΟΥΛΟΣ Β. & ΣΙΑ Ε.Ε.		
2	ΑΕΙΣ	ΜΕΣΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΠΕ		
2	ΑΕΙΣ	ΛΙΑΣΚΟΣ SUPERMARKET ΑΕΕ		
2	ΑΕΙΣ	04/05/2014		
2	ΑΕΙΣ	04/05/2014		
2	ΑΕΙΣ	04/05/2014		
*				

Εφόσον ολοκληρώσουμε την εισαγωγή μιας εισπραξης μπορούμε επιλέγοντας «Εκτύπωση» να το εκτυπώσουμε σε όσα αντίγραφα επιθυμούμε για εμάς και τους πελάτες μας.

Με την επιλογή «Τροποποίηση» μπορεί να γίνει τροποποίηση των στοιχείων της εισπραξης, αφού επιλέξουμε με βάση τα κριτήρια ποιες εισπράξεις επιθυμούμε να μας εμφανίσει για να τροποποιήσουμε, και στη συνέχεια αλλάζουμε ό,τι στοιχεία επιθυμούμε εκτός από την ημερομηνία και τον κωδικό και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».



The screenshot shows the eLIBRARY ERP interface. On the left, there is a vertical stack of colorful books with the text "e LIBRARY ERP" overlaid. The main interface has a green header with navigation tabs: ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Below the tabs are several buttons for document types: "Εισπράξεις πελατών", "Πληρωμές προμηθευτών", "Αξιόγραφα πληρωτέα", and "Αξιόγραφα εισπρακτέα". There are also buttons for "Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή εισπράσεων-πληρωμών" and "Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή αξιόγραφων". A search section includes a "Τροποποίηση" button, date pickers for "Επιλέξτε ημερομηνία Από DD/MM/YYYY Έως DD/MM/YYYY", a dropdown for "Επιλέξτε πελάτη", and an "Αναζήτηση" button. A table below shows document details:

DocAA	DocType	Column1	PersonId	Name	DelAddress	DelCity	Quantity
1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	884	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	ΒΑΛΤΙΝΩΝ 15 & ...	ΑΘΗΝΑ	2,00
*							

At the bottom right, there is an "Ενημέρωση" button and a row of six small icons.

Ενώ με την επιλογή «Διαγραφή» μπορεί να γίνει η διαγραφή κάποιας εισπραξης επιλέγοντας ξανά με βάση τα κριτήρια ποια εισπραξη θέλουμε να μας εμφανίσει για διαγραφή και ολοκληρώνουμε με «Ενημέρωση».



This screenshot is identical to the one above, but the "Διαγραφή" button in the search section is highlighted in a darker green, indicating it is the selected action.

Το ίδιο ακριβώς συμβαίνει και με τις πληρωμές προμηθευτών αλλά και με τα αξιόγραφα. Σε όλες τις περιπτώσεις μπορεί να γίνει εισαγωγή, τροποποίηση αλλά και διαγραφή των πληρωμών καθώς και των αξιόγραφων με τις αντίστοιχες επιλογές και κριτήρια χωρίς όμως να εκτυπώνονται αφού είναι μόνο για καταχώρηση.

#### 4.4 ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Στην πρώτη επιλογή «Καρτέλα Πελάτη» αφού εισάγουμε τον πελάτη στο κατάλληλο πεδίο και πατήσουμε «Αναζήτηση» θα μας εμφανίσει το υπόλοιπο του καθώς και όλες του τις κινήσεις αναλυτικά.

Κωδικός_τιμ	Τύπος_τιμ	Ημερομηνία	Όνομα	Αξία
4	ΤΔΑ	30/04/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	0,00
2	ΑΞ ΕΙΣ	03/03/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	-30,14
1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	-30,13
1	ΠΙΣ	03/03/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	-15,06
1	ΤΔΑ	24/02/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	75,33
0	Υπόλοιπο		ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡ...	0,00
*				

Με την επιλογή «Εκτύπωση» μπορούμε να εκτυπώσουμε τα στοιχεία που εξαγάγαμε.

Κωδικός	Τύπος	Ημερομηνία	Όνομα	Αξία
1	ΑΕΙΣ	23/02/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	-30.13
1	ΠΙΣ	03/03/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	-15.06
1	ΤΔΑ	24/02/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	75.33
4	ΤΔΑ	30/04/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	0.00
2	ΑΞ ΕΙΣ	03/03/2014	ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	-30.14
0	Υπόλοιπο		ΑΡΚΟΥΜΑΝΗ ΑΡΓΥΡΩ & ΣΙΑ Ε.Ε.	0.00

Ομοίως στη δεύτερη επιλογή «Καρτέλα Προμηθευτή» αφού εισάγουμε τον προμηθευτή στο κατάλληλο πεδίο και πατήσουμε «Αναζήτηση» θα μας εμφανίσει το υπόλοιπο του καθώς και όλες του τις κινήσεις αναλυτικά.

Κωδικός_τιμ	Τυπος_τιμ	Ημερομηνία	Όνομα	Αξία
A1	ΤΙΜ	06/03/2014	EDEKA AE	87,33
A1	ΠΙΣ	06/03/2014	EDEKA AE	-14,14
2	ΑΞ.ΠΑΗ	06/03/2014	EDEKA AE	-14,15
1	ΑΠΑ	06/03/2014	EDEKA AE	-59,04
0	Υπόλοιπο		EDEKA AE	0,00

Με την επιλογή «Εκτύπωση» μπορούμε να το εκτυπώσουμε.

Κωδικός	Τυπος	Ημερομηνία	Όνομα	Αξία
1	ΑΠΑ	06/03/2014	EDEKA AE	-59.04
2	ΑΞ.ΠΑΗ	06/03/2014	EDEKA AE	-14.15
A1	ΤΙΜ	06/03/2014	EDEKA AE	87.33
A1	ΠΙΣ	06/03/2014	EDEKA AE	-14.14
0	Υπόλοιπο		EDEKA AE	0.00

Στις δυο τελευταίες επιλογές εισάγοντας το κατάλληλο ημερολογιακό διάστημα στα κατάλληλα πεδία μπορούμε να δούμε όλες τις αγορές ή τις πωλήσεις αναλόγως με το τι θα επιλέξουμε για το διάστημα εκείνο. Με την «Εκτύπωση» μπορούμε και να τα εκτυπώσουμε.

Στατιστικά Αγορών



The screenshot shows the 'eLIBRARY ERP' interface. At the top, there are navigation tabs: ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΒΙΒΛΙΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. The main area is divided into four quadrants: 'Καρτέλα Πελάτη', 'Στατιστικά αγορών', 'Καρτέλα Προμηθευτή', and 'Στατιστικά πωλήσεων'. Below these is a date range filter: 'Από 01/01/2014 Έως 30/04/2014' with an 'Αναζήτηση' button. A table displays the following data:

MatTitle	Quantity	NetValue	TotalValue
▶ Η προσμονή	4,00	48,00	59,04
Η κόρη του δημάρχου...	-1,00	-11,50	-14,14
Η κόρη του δημάρχου...	2,00	23,00	28,29
	5,00	59,50	73,19
*			

At the bottom right of the table area is an 'Εκτύπωση' button. Below the main interface are several small icons representing different system functions.

Γίτλος	Ποσότητα	Καθ. Αξία	Τελ. Αξία
Η κόρη του δημάρχου	-1.00	-11.50	-14.14
Η κόρη του δημάρχου	2.00	23.00	28.29
Η προσμονή	4.00	48.00	59.04
	5.00	59.50	73.19



Στατιστικά Πωλήσεων

ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΒΙΒΛΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Καρτέλα Πελάτη Στατιστικά αγορών

Καρτέλα Προμηθευτή Στατιστικά πωλήσεων

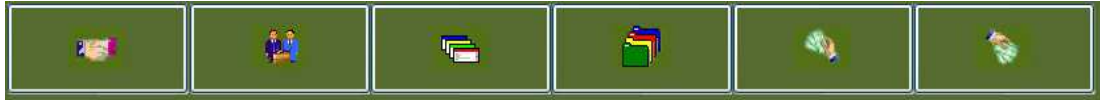
Από 01/01/2014 Έως 30/04/2014 Αναζήτηση

MaTitle	Quantity	NetValue	TotalValue
Ο χάρτης της α...	-1,00	-12,25	-15,06
Ο χάρτης της α...	5,00	61,25	75,33
Ιερός Καπνός	2,00	20,00	24,60
Ιερός Καπνός	4,00	52,00	63,96
Η προσμονή	2,00	24,00	29,52
Η Πελαγία και ο ...	2,00	30,00	36,90
Η Πελαγία και ο ...	4,00	56,00	68,88
Η κόρη του δημά...	1,00	0,00	0,00
Αναμνήσεις μία...	2,00	24,00	29,52
	21,00	255,00	313,65

Εκτύπωση

Γίτλος	Ποσότητα	Καθ.Αξία	Τελ.Αξία
Αναμνήσεις μίας γκέισας	2.00	24.00	29.52
Η κόρη του δημάρχου	1.00	0.00	0.00
Η Πελαγία και ο μεάρος μοναχός	2.00	30.00	36.90
Η Πελαγία και ο μεάρος μοναχός	4.00	56.00	68.88
Η προσμονή	2.00	24.00	29.52
Ιερός Καπνός	2.00	20.00	24.60
Ιερός Καπνός	4.00	52.00	63.96
Ο χάρτης της αγάπης	-1.00	-12.25	-15.06
Ο χάρτης της αγάπης	5.00	61.25	75.33
	21.00	255.00	313.65

Τέλος υπάρχουν οι συντομεύσεις οι οποίες χρησιμεύουν για την διευκόλυνση του χρήστη και είναι :



1. Λίστα πελατών
2. Λίστα προμηθευτών
3. Λίστα ειδών
4. Κατηγορίες βιβλίων
5. Εισπράξεις πελατών
6. Πληρωμές προμηθευτών

Στις συντομεύσεις δεν γίνεται αναζήτηση με κριτήρια αλλά εμφανίζονται όλες οι εγγραφές ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι επιχειρήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο καλούνται να αντιμετωπίσουν σημαντικές προκλήσεις. Το ευρύ φάσμα των προκλήσεων εκτείνεται από την παγκοσμιοποίηση της αγοράς, την εντατικοποίηση της ανταγωνιστικότητας, έως και το πρόβλημα της οικονομικής κρίσης που πλήττει όλο και περισσότερες χώρες, μέσα στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και η χώρα μας.

Σε ότι αφορά την Ελληνική αγορά, από το μέγεθος των επιχειρήσεων σε σχέση με τις πραγματικές εγκαταστάσεις, συμπεραίνεται ότι δεν έχει ωριμάσει ακόμα, γιατί πολλά από τα ERP Projects δεν ικανοποίησαν τους αρχικούς τους στόχους. Η κατάσταση αυτή οφείλεται σε δύο κυρίως λόγους:

- Αρχικά, στη μη ακριβή εκτίμηση των απαιτούμενων πόρων – οικονομικών και ανθρωπίνου δυναμικού – για την υλοποίηση τέτοιων έργων πληροφορικής.
- Δεύτερον, σε αδυναμία ορισμένων ERP συστημάτων πρώτης γενιάς να προσαρμοστούν στις νέες συνθήκες και να ικανοποιήσουν επιχειρησιακές αλλαγές με χαμηλό κόστος.

### **Οι βασικοί λόγοι για την μικρή εξάπλωση των συστημάτων στην Ελλάδα είναι κυρίως οι ακόλουθοι:**

- Η συγκεκριμένη εικόνα για το εύρος λειτουργικότητας και τα οφέλη ενός ERP.
- Το υψηλό ρίσκο που ενυπάρχει σε μια υλοποίηση ERP, δηλαδή το συνδυασμό υψηλού κόστους, μεγάλου χρόνου υλοποίησης και αβεβαιότητας για το αποτέλεσμα.
- Το υψηλό ποσοστό οργάνωσης που απαιτείται για την υλοποίησή του.
- Η έλλειψη κάποιων βασικών αυτοματισμών που συμβαδίζουν με την Ελληνική πραγματικότητα.
- Πολλά από τα υπάρχοντα συστήματα ERP δεν διαθέτουν Interfaces με τον εξωτερικό κόσμο προσαρμοσμένα στην Ελληνική πραγματικότητα, απαιτούν πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας ή βασικές έννοιες υπολογιστών και προγραμματισμού.

Οι ευκαιρίες που δημιουργεί η εφαρμογή ERP για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης είναι πολλές και με την καθοριστική συμβολή των συστημάτων στον ελληνικό χώρο με αποτέλεσμα πολλές εταιρείες στην Ελλάδα να απολαμβάνουν αυτά τα οφέλη. Κάποια από τα οφέλη συνοψίζονται ως εξής:

- Ουσιαστική μείωση τόσο των αποθεμάτων μέσω του καλύτερου συντονισμού των εμπορικών και παραγωγικών λειτουργιών παραγγελιών, όσο και των χρόνων διεκπεραίωσης των εργασιών και των παραγγελιών, μέσω του ελέγχου των ουρών αναμονής μπροστά από τις θέσεις εργασίας.
- Αύξηση παραγωγικότητας στο γραφείο με την απαλλαγή των υπαλλήλων από μεγάλο φόρτο εργασίας.

- Αύξηση παραγωγικότητας της εργασίας και καλύτερη εκμετάλλευση του παραγωγικού εξοπλισμού από την λόγω καλύτερου συντονισμού, αποφυγή νεκρών χρόνων ή άσκοπων υπερωριών.
- Εξοικονόμηση χρόνου των στελεχών από την ταχύτερη και ακριβέστερη πληροφόρηση.
- Βελτίωση της ευελιξίας και προσαρμοστικότητας της επιχείρησης σε μεταβαλλόμενη ζήτηση και αλλαγές προτεραιοτήτων από τους πελάτες, μέσα από τη δυνατότητα ταχύτατης αναπροσαρμογής των προγραμμάτων και των παραγγελιών.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, συντομότερους και συνεπέστερους χρόνους παραδόσεως.
- Βελτίωση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης μέσα από την ταχύτητα ανταλλαγής πληροφοριών. Είναι δυνατός ο ενιαίος συντονισμός των παραγγελιών α' υλών, των εντολών παραγωγής και της διανομής προϊόντων, εποπτεύοντας έτσι ολόκληρη τη διακίνηση υλικών από την προμήθεια μέχρι την παράδοση στους πελάτες.

Στην παρούσα μεταπτυχιακή διατριβή διερευνήσαμε πέντε ηγετικά ERP συστήματα στην Ελληνική αγορά, το SingularLogic, το Atlantis της Altec, το EpsilonNet Business και το SAP ERP, το καθένα με τις ιδιαιτερότητές του. Παρουσιάζοντας τα χαρακτηριστικά του κάθε ERP συστήματος ξεχωριστά, διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν ουσιαστικές διαφορές και το καθένα καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες μιας επιχείρησης, με αποτέλεσμα να κρίνεται σημαντική η ύπαρξη τους στην Ελληνική στρατηγική αγορά.

Η οικονομική κρίση που βιώνει η χώρα μας τα τελευταία χρόνια έχει οδηγήσει πολλές εταιρείες σε αδιέξοδο, και θεωρούμε ότι τα συστήματα αυτά μπορούν να παρέχουν προοπτικές επιχειρηματικής ανανέωσης, εναλλακτικές λύσεις εκσυγχρονισμού των επιχειρήσεων, αξιοποίηση των νέων δεδομένων επιχειρηματικής πρακτικής, προσφέροντας επίσης καλύτερη διαχείριση της πληροφορίας αλλά και μειώνοντας σημαντικά τα κόστη.

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Ο κύκλος σπουδών του μεταπτυχιακού προγράμματος «Προηγμένα Συστήματα Πληροφορικής» ολοκληρώνεται με την εκπόνηση της παρούσας διπλωματικής εργασίας. Ολοκληρώνοντας τις σπουδές μου, θα ήθελα να ευχαριστήσω τους καθηγητές του συγκεκριμένου μεταπτυχιακού οι οποίοι, ο καθένας με τον τρόπο του, έχουν συμβάλει στην ακαδημαϊκή εξέλιξή μου.

Συγκεκριμένα, θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές ευχαριστίες μου στην καθηγήτρια κα Μαρία Βίρβου, καθώς επίσης και στον κ. Ευθύμιο Αλέπη, λέκτορα του μεταπτυχιακού για την επιστημονική καθοδήγηση και τις πολύτιμες συμβουλές ως προς τη βελτίωση της εργασίας.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

**ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

1. Escalle, C.X., Cotteleer, M.J., Austin, R.D. (1999), Enterprise Resource Planning (ERP): Technology Note, Harvard Business School Publishing, Boston, MA.
2. Ellen F. Monk & Bret J. Wagner, (2006) Concepts in ERP. "Accounting in ERP systems".
3. Παπαθανασίου, Ε., (2008) Πληροφοριακά Συστήματα (τόμος 1) Θεωρία και Εφαρμογές: Επιχειρηματική Πληροφόρηση, υλικό-λογισμικό, επικοινωνίες και δίκτυα, διαδίκτυο, παγκόσμιος ιστός, EDI, ηλεκτρονικό εμπόριο. Εκδ. Γκιούρδας.
4. <http://computersgr.wordpress.com/2013/05/24/>, Έρευνα για την Αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών 2013/2014.
5. <http://www.acsmi.gr/>, Εθνικό Παρατηρητήριο για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις.
6. Price Waterhouse/Coopers, E- Business and ERP, John Willey, 2000.
7. Berchet, C., & Habchi, G. (2005). The implementation and deployment of an ERP system: An industrial case study. Computers in Industry.
8. Ανδριανόπουλος, Σ., Ασίκη, Β., Βασιλειάδης, Ε., Μίνης, Ι και συν. (2002) Τα πληροφοριακά συστήματα ERP στην Ελληνική Επιχείρηση, [www.plant-management.gr](http://www.plant-management.gr)
9. Ιωάννου Βασίλειος & Θεολόγου Μαρία, Πτυχιακή εργασία: ERP συστήματα λογιστικής – Μελέτη περίπτωσης πληροφοριακού συστήματος Soft1.
10. <http://portal.singularlogic.eu/>.
11. [http://www.singularlogic.eu/index.php?option=com\\_content&task=view&id=252&Itemid=179](http://www.singularlogic.eu/index.php?option=com_content&task=view&id=252&Itemid=179).
12. <http://www.exagono.gr/>.
13. <http://www.epsilon-pliroforiki.gr/en/ep-soft/epsilononet>.
14. Ευάγγελος Γεωργάκης, Πτυχιακή εργασία: Παραμετροποίηση Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων.