Σύστημα Μέτρησης Παραγωγικότητας στο Κέντρο Διανομής της Carrefour στα Σπάτα

Η εργασία υποβάλλεται για την μερική κάλυψη των απαιτήσεων με στόχο την απόκτηση του διπλώματος

Master of Science (Msc)

από

ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σοφία Ραπτοπούλου

Τμήμα Εφοδιασμού και Διακίνησης Προϊόντων / logistics

Φεβρουάριος 2005

Επιβλέπων Διπλωματικής
Λάμπρος Λάιος
Πρόεδρος του τμήματος Εφοδιασμού και Διακίνησης Προϊόντων

Δήλωση

Η παρούσα διπλωματική εργασία, αποτελεί πρωτότυπη μελέτη και εκπονήθηκε αποκλειστικά και μόνο για την απόκτηση του συγκεκριμένου μεταπτυχιακού τίτλου.

Ευχαριστίες

Ευχαριστώ θερμά τον κύριο Ι. Γ. Κονταράτο για την υποστήριξη και το χρόνο που διέθεσε προκειμένου για την εκπόνηση της παρούσης διπλωματικής εργασίας, ο οποίος έπαιξε σημαντικό ρόλο στην σύνθεση και επιμέλεια της διπλωματικής αλλά και στην επιλογή του συγκεκριμένου θέματος. Επίσης, ευχαριστώ την κυρία Α. Δέμη, διευθύντρια του κέντρου διανομής, για τη φιλοξενία της στις εγκαταστάσεις των Σπατών καθώς και όλους τους εργαζόμενους που ανέχτηκαν να «ελέγχω» όλο αυτό το διάστημα τις εργασίες τους, δημιουργώντας τους πολλές φορές δικαιολογημένη ενόχληση.

Σύστημα Μέτρησης Παραγωγικότητας στο Κέντρο Διανομής της Carrefour στα Σπάτα

από

Σοφία Ραπτοπούλου

Περίληψη

Το αντικείμενο της παρούσας διπλωματικής εργασίας στοχεύει στον προσδιορισμό της παραγωγικότητας, βάσει της μέτρησης των χρόνων εργασιών που εκτελούνται στο συγκεκριμένο κέντρο διανομής.

Μελετώντας τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης από τη φάση της παραλαβής, της αποθήκευσης των προϊόντων έως τη φάση της φόρτωσης και αποστολής των παραγγελιών, εντοπίζονται οι χρόνοι εργασίας ανά ημίωρο για κάθε τύπο εργασίας.

Η περίοδος μελέτης του συγκεκριμένου συστήματος ξεκινάει από τις 09.02.2004 μέχρι και τις 04.03.2004. Παρόλο που το διάστημα αυτό φαινομενικά είναι περίπου ένας μήνας, στην πραγματικότητα υπήρχαν κάποιες μέρες όπου λόγω καιρικών συνθηκών, το κέντρο διανομής δεν λειτούργησε ή υπολειτουργούσε και για το λόγο αυτό δεν πραγματοποιήθηκε καμία μέτρηση. Συνολικά, το διάστημα της μελέτης ανέρχεται σε 14 εργάσιμες ημέρες.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο ξεκίνημα της δεκαετίας του 1990, ήταν ξεκάθαρο ότι οι διοικητικές διαδικασίες επρόκειτο να αλλάξουν με ταχύτατους ρυθμούς. Από τη μια πλευρά, οι ανεπαρκείς διοικητικές πηγές συνυφασμένες με τις αυξανόμενο φόρτο εργασίας, πίεζαν τους διοικητικούς φορείς να ανακαλύψουν καινούριους και πιο αποτελεσματικούς τρόπους βελτίωσης της προσφοράς υπηρεσιών προς τους πελάτες, παρέχοντας ποιοτικό αποτέλεσμα με όσο το δυνατόν χαμηλότερο κόστος. Από την άλλη πλευρά, το εργατικό προσωπικό δεν θα μπορούσε συνεχώς να προσπαθεί να αυξήσει την παραγωγικότητά του, παρά μόνο, εάν υπήρχαν καινούριοι τρόποι που θα βοηθούσαν στην εκτέλεση των εργασιών με τον πλέον παραγωγικό τρόπο.

Η τεχνολογία βέβαια, βοήθησε πολύ στην αποτελεσματική εκτέλεση των εργασιών, αυξάνοντας την παραγωγικότητα, την ποιότητα και την ταχύτητα και συμβάλλοντας παράλληλα κατά πολύ μεγάλο ποσοστό στην επίτευξη του επιθυμητού στόχου. Οι διοικητικοί φορείς έβλεπαν όμως, ότι η τεχνολογία από μόνη της, δεν επαρκεί για να καλύψει τον επιθυμητό στόχο, διότι εκτός των άλλων, έπρεπε να λάβουν υπόψη τους και την ανθρώπινη προσπάθεια, η οποία αποτελεί το κύριο και το πιο νευραλγικό μέσο εκτέλεσης των διαδικασιών σε μια επιχειρησιακή μονάδα. Έτσι λοιπόν, αποφάσισαν, να εφαρμόσουν σύγχρονες μορφές διοίκησης προκειμένου να καταγράψουν και να ελέγξουν τις εργασίες, να δώσουν κίνητρα αύξησης της παραγωγικότητας, να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα της βελτιωμένης προσπάθειας και να επιτύχουν την ευθυγράμμιση ανάμεσα στους επιχειρησιακούς στόχους και σκοπούς.

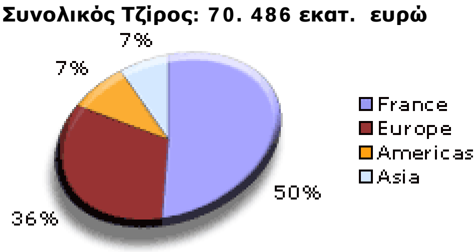
Η χρήση της μέτρησης παραγωγικότητας στις επιχειρήσεις είναι σίγουρα κάτι καινούριο και αναγνωρίζεται ως βασικό στοιχείο της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Η διοίκηση, η οποία κατευθύνει τις προσπάθειες ενός οργανισμού ή μιας ομάδας, έχει ευθύνη να γνωρίζει πώς, πότε, και που θα πρέπει να εισάγει μια μεγάλη κλίμακα αλλαγών. Βέβαια, αυτές οι αλλαγές δεν μπορούν να εφαρμοστούν δίχως της γνώση της κατάλληλης πληροφορίας πάνω στην οποία στηρίζονται.

Επομένως, η μέτρηση παραγωγικότητας δεν είναι απλά η συλλογή στοιχείων που σχετίζονται με τον προκαθορισμένο στόχο της παραγωγικότητας, αλλά ένα συνολικό διοικητικό σύστημα συνυφασμένο με τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών που οδηγεί στη λήψη διοικητικών αποφάσεων. Προκειμένου οι επιχειρήσεις να επιβιώσουν και να πετύχουν, χρειάζεται να καθορίσουν στρατηγικές κατευθύνσεις, να θέσουν στόχους, να εκτελέσουν αποφάσεις, να καταγράψουν τις διαδικασίες και τη συμπεριφορά τους καθώς κατευθύνονται προς την επίτευξη του στόχου τους. Μόνο έτσι θα μπορέσουν να αποκτήσουν υψηλό δείκτη εξυπηρέτησης πελατών, να επαναπροσδιορίσουν και να βελτιώσουν τις διαδικασίες εκτέλεσης εργασιών και να αποκτήσουν υψηλό περιθώριο κέρδους και κατά συνέπεια πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών τους.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

2.1 Περιγραφή του ομίλου Carrefour

Ο όμιλος Carrefour δραστηριοποιείται σε όλους τους τύπους του λιανεμπορίου και κυρίως στο χώρο των τροφίμων, με δυναμικότητα περίπου 420.000 υπαλλήλους. Κατέχει ηγετική θέση σε εννέα ηπείρους, ενώ, βρίσκεται στην πρώτη θέση στο χώρο του λιανεμπορίου στην Ευρώπη και στη δεύτερη θέση στον κόσμο.



Πηγή: www.carrefour.com

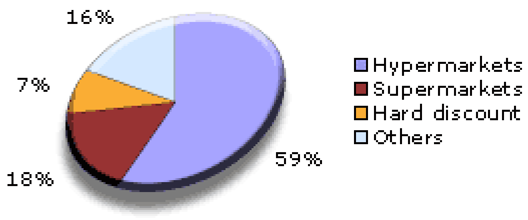
Η στρατηγική που ακολουθεί περιλαμβάνει την δημιουργία ομαδοποιημένων αγορών σε κάθε χώρα, στην οποία ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα επεκτείνοντας τον αντίστοιχο τύπο λιανεμπορίου που ταιριάζει στην τοπική αγορά. Συγκεκριμένα, ο όμιλος Carrefour έχει αναπτύξει επιτυχώς τις ακόλουθες τρεις αλυσίδες καταστημάτων.

- **Hypermarket Carrefour**: Η επωνυμία Carrefour αποτελεί τη διεθνή επωνυμία του Ομίλου Carrefour για τα Hypermarket και πλαισιώνει πάνω από 730 καταστήματα σε όλο τον κόσμο. Τα Hypermarket Carrefour υποδέχονται εκατομμύρια πελάτες σε περισσότερες από 30 χώρες, χωρισμένες σε τρεις γεωγραφικές ζώνες (Ευρώπη - Αμερική - Ασία). Τα Hypermarket Carrefour απασχολούν περίπου 221.000 υπαλλήλους στις χώρες που δραστηριοποιούνται. Συνεισφέρουν το 60% των πωλήσεων στις συνολικές πωλήσεις του Ομίλου. Τα Hypermerket Carrefour προσφέρουν μια μεγάλη συλλογή από τρόφιμα και μη-τρόφιμα στις καλύτερες τιμές της αγοράς. Τα ράφια τους φιλοξενούν κατά μέσο όρο, 70.000 προϊόντα. Ο χώρος πώλησης των Hypermarket κυμαίνεται από 5.000 m² έως 20.000 m² και προσελκύουν πελάτες, σε μεγάλη ακτίνα, από τις γύρω περιοχές.

- **Supermarkets**: Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα Supermarket με την επωνυμία Champion. Η επωνυμία αυτή είναι διεθνής του ομίλου Carrefour για τα Supermarket. Υπάρχουν πάνω από 1.000 Champion στις χώρες που δραστηριοποιείται ο όμιλος Carrefour και συνολικά διαθέτουν πάνω από 1.500.000 m² χώρους πώλησης. Τα supermarket Champion είναι ανεπτυγμένα κυρίως στην Ευρώπη (Βέλγιο, Ισπανία, Ελλάδα, Πολωνία και Τουρκία) και στη Νότια Αμερική, (Αργεντινή και Βραζιλία). Τα Champion είναι supermarket που διαθέτουν κατά μέσο όρο επιφάνεια πώλησης 1.500 m² και η βασική τους συλλογή αποτελείται από όλα τα τρόφιμα που χρειάζεται καθημερινά ένα νοικοκυριό.

- **Μικρά Supermarkets**: Η επωνυμία 5'ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ είναι η επωνυμία του ομίλου Carrefour-Μαρινόπουλος που χαρακτηρίζει τα καταστήματα που διαθέτουν επιφάνεια πώλησης μικρότερη των 900 m² και η βασική τους συλλογή αποτελείται από φρέσκα προϊόντα (φρούτα, λαχανικά και γαλακτοκομικά), τρόφιμα, ποτά και είδη προσωπικής φροντίδας. Χαρακτηριστικό τους γνώρισμα, η γρήγορη και άνετη εξυπηρέτηση και η τοποθέτησή τους σε κεντρικό σημεία της συνοικιακής αγοράς, που διευκολύνει τις γρήγορες καθημερινές και επαναλαμβανόμενες αγορές.

Παρακάτω παρουσιάζεται το μερίδιο που κατέχει καθεμία αλυσίδα στον κόσμο.



Πηγή: www.Carrefour.com

Στην Ελλάδα, ο όμιλος Carrefour κατέχει 13 ομώνυμα καταστήματα, 98 καταστήματα Champion και 47 καταστήματα 5’ Μαρινόπουλος.

Αναλυτικά, παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα ο αριθμός των καταστημάτων που εξυπηρετεί κάθε κέντρο διανομής ανά τοποθεσία καθώς και ο αριθμός προσωπικού που απασχολείται σε αυτό.

Τοποθεσία	**Δραστηριότητα**	**Επιφάνεια**	**Αρ. Καταστημάτων**			**Ανθρώπινο Δυναμικό**
Σπάτα	Ξηρό φορτίο	29.000 m^2	9	53	27	210
Βούρβα	Ένδυση	3.000 m^2	13	98	47	23
Οινόφυτα (ACR	Φρέσκα προϊόντα	20.000 m^2	13	98	47	102
Logistics)	/Ψυγείο	17.000 m^2	9	53	27	131
Δριμός	Ξηρό φορτίο	18.500 m^2	3	34	14	94
(Θεσσαλονίκη)	Φρέσκα προϊόντα	8.500 m^2				79
	/Ψυγείο					
Ηράκλειο (Κρήτη)	Ξηρό φορτίο	6.850 m^2	1	11	6	60
	Φρέσκα Προϊόντα	2.350 m^2				
	/Ψυγείο					
ΣΥΝΟΛΟ		**105.200**	**13**	**98**	**47**	**699**

2.2 Περιγραφή Κέντρου Διανομής στα Σπάτα

Το κέντρο διανομής στα Σπάτα ασχολείται με την αποθήκευση και διανομή του ξηρού φορτίου και καλύπτει μια έκταση 29.000 m^2. Μέχρι στιγμής, αποτελεί το μεγαλύτερο κέντρο διανομής του ομίλου Carrefour στην Ελλάδα, ενώ απασχολεί συνολικά περίπου 210 άτομα που χωρίζονται σε δύο βάρδιες.

Το κέντρο διανομής αποτελείται από τα ακόλουθα τρία τμήματα, τα οποία εποπτεύονται από τη διευθύντρια του κέντρου διανομής.

- Παραλαβών
- Προετοιμασίας
- Αποστολών

Η κατανομή του προσωπικού σε κάθε τμήμα καθώς και λεπτομερής περιγραφή της ροής των διαδικασιών αναφέρεται παρακάτω:

Τμήμα Παραλαβών

Η δομή του τμήματος παραλαβών αποτελείται από τον προϊστάμενο του τμήματος, τρεις βοηθούς και 34 άτομα λοιπό προσωπικό. Από το σύνολο των 34 ατόμων, τα 12 απασχολούνται με την υποδοχή των οχημάτων και τον ποιοτικό έλεγχο, ενώ 12 άτομα εργάζονται ως οδηγοί περονοφόρων οχημάτων. Επίσης, 4 άτομα εργάζονται ως εργατικό προσωπικό και ασχολούνται με την εκφόρτωση και το σπάσιμο των παλετών, ενώ στα γραφεία απασχολούνται 4 άτομα. 2 άτομα βρίσκονται στις επιστροφές, τα οποία ασχολούνται με τον έλεγχο των επιστρεφόμενων προϊόντων. Συνολικά το τμήμα παραλαβών απασχολεί 38 άτομα.

Άποψη του χώρου παραλαβών

Τμήμα Προετοιμασίας

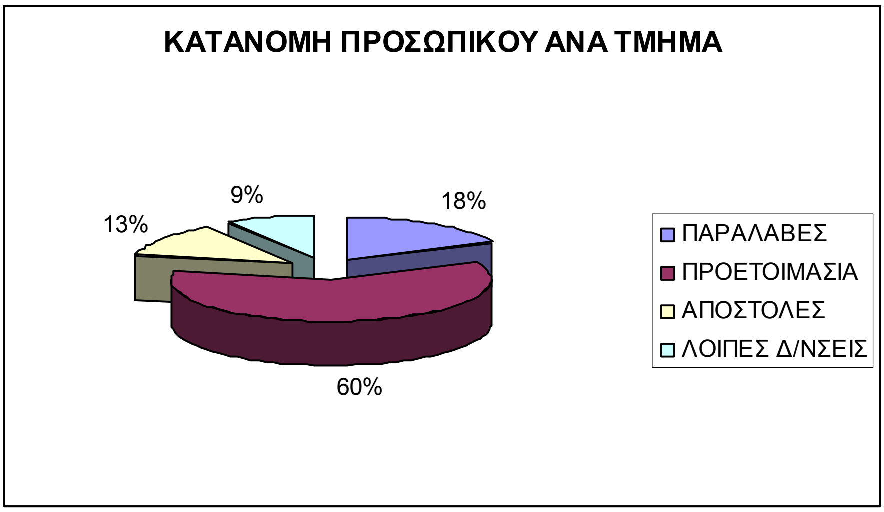
Το τμήμα προετοιμασίας απασχολεί συνολικά 126 άτομα. Ο προϊστάμενος και τρεις βοηθοί ενώ 85 άτομα εργάζονται ως προετοιμαστές παραγγελιών και ασχολούνται με τη συλλογή κιβωτίων. Επιπλέον 7 άτομα ελέγχουν την εργασία των προετοιμαστών και 12 χειριστές περονοφόρων ασχολούνται με το destockage των παλετών. 10 άτομα φροντίζουν για την τακτοποίηση των παλετών και κιβωτίων στα ράφια, ενώ ένα άτομο ασχολείται με τους διαχωρισμούς.

Άποψη των διαδρόμων στο ύψος του picking

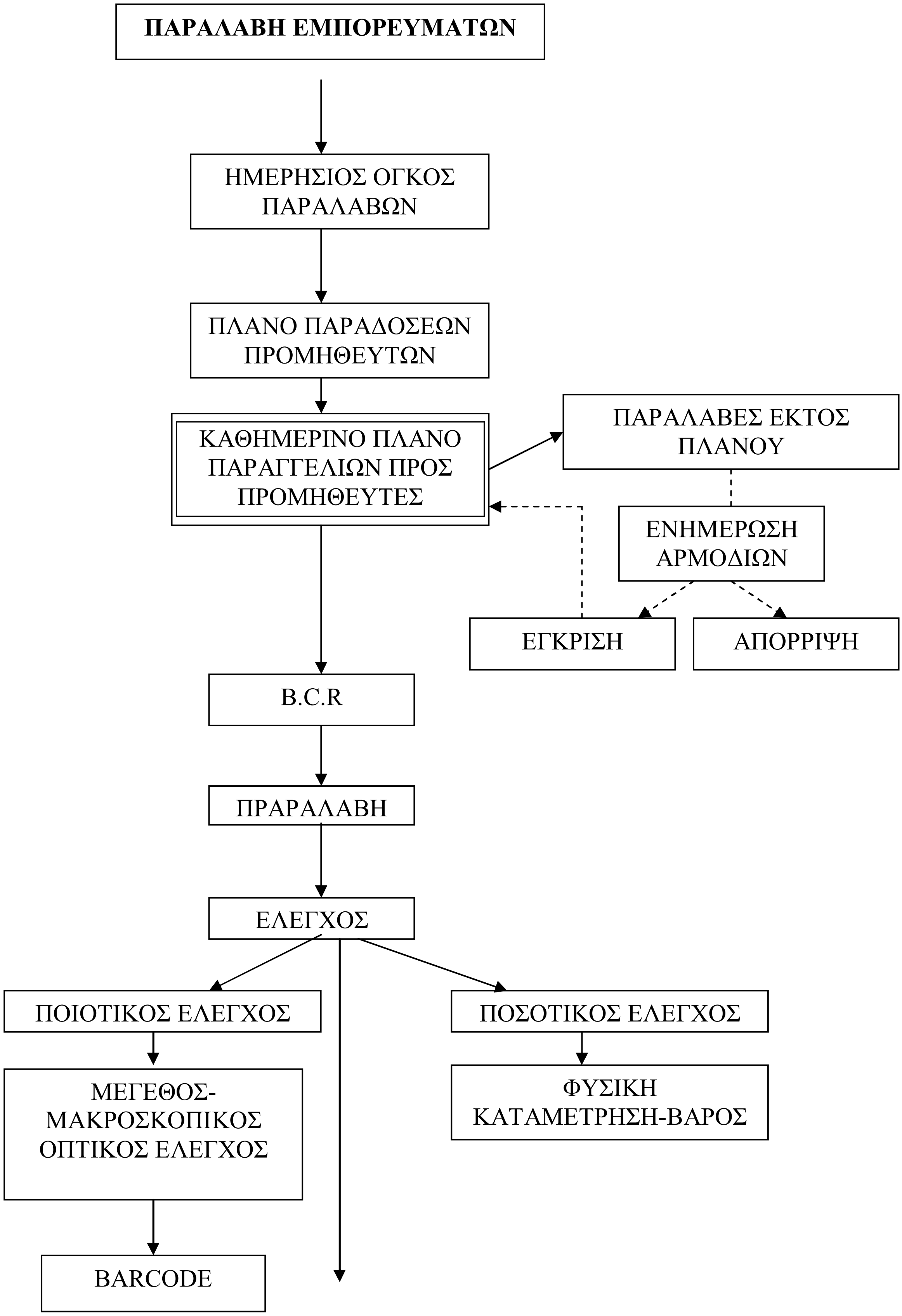
Τμήμα Αποστολών

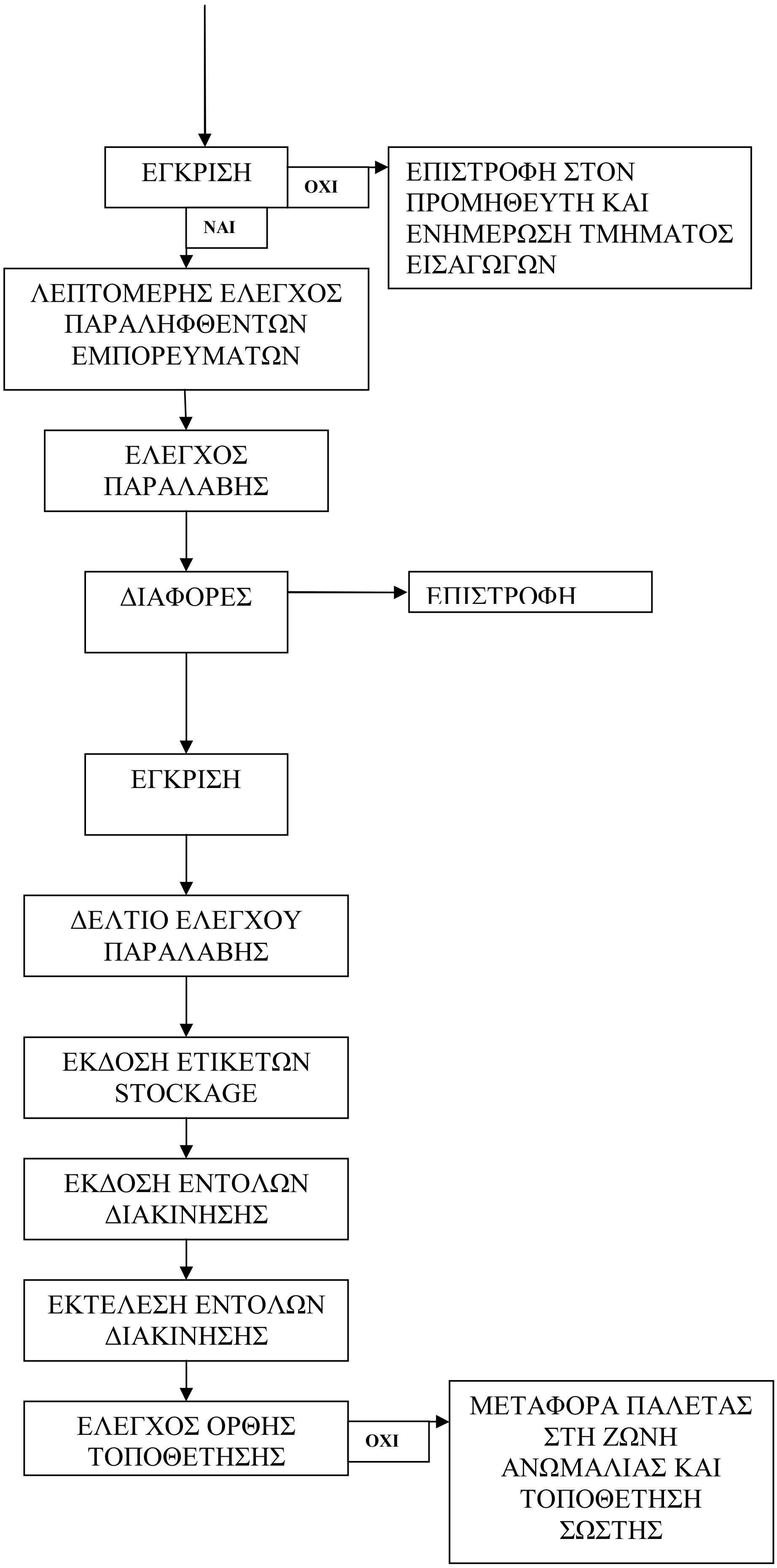
Στο τμήμα αποστολών εργάζονται συνολικά 27 άτομα. Ο προϊστάμενος του τμήματος έχει δύο βοηθούς και ένα άτομο στη γραμματειακή υποστήριξη. Συνολικά απασχολούνται 20 οδηγοί οχημάτων, ενώ 3 άτομα εργάζονται ως φορτωτές.

Συνολικά και στα τρία τμήματα εργάζονται 191 άτομα. Το υπόλοιπο προσωπικό κατανέμεται στις ακόλουθες τρεις διευθύνσεις: Διεύθυνση Διαχείρισης Αποθεμάτων, Λογιστήριο και Διοικητικές υπηρεσίες. Οι διευθύνσεις αυτές απασχολούν 19 άτομα.

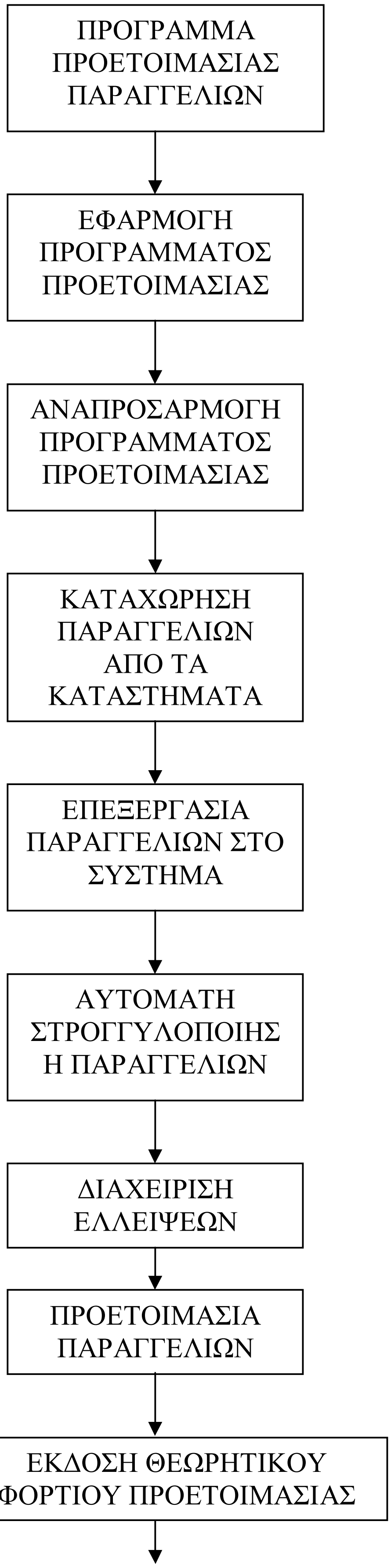


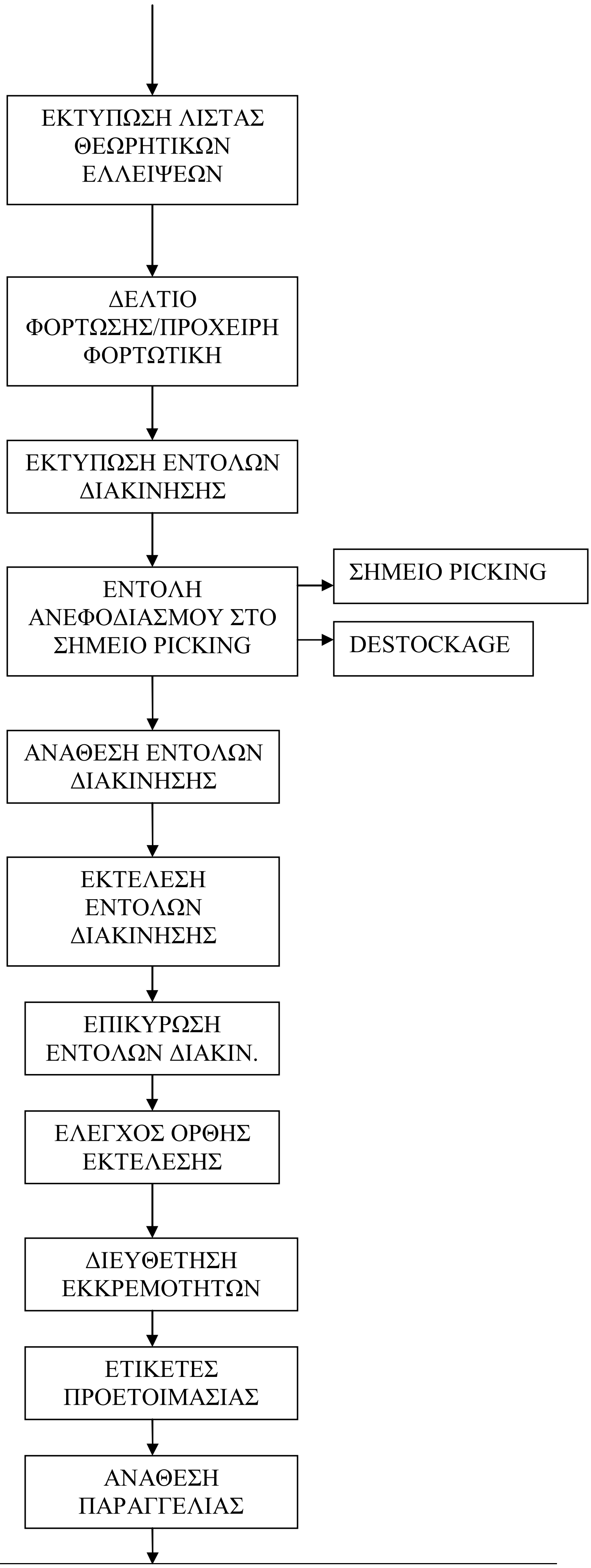
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΡΟΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ




ΕΓΚΡΙΣΗ
ΟΧΙ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ
ΝΑΙ
ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
ΔΙΑΦΟΡΕΣ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ
ΕΓΚΡΙΣΗ
ΔΕΛΤΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
ΕΚΔΟΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE
ΕΚΔΟΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΗΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ
ΟΧΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΑΝΩΜΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΩΣΤΗΣ

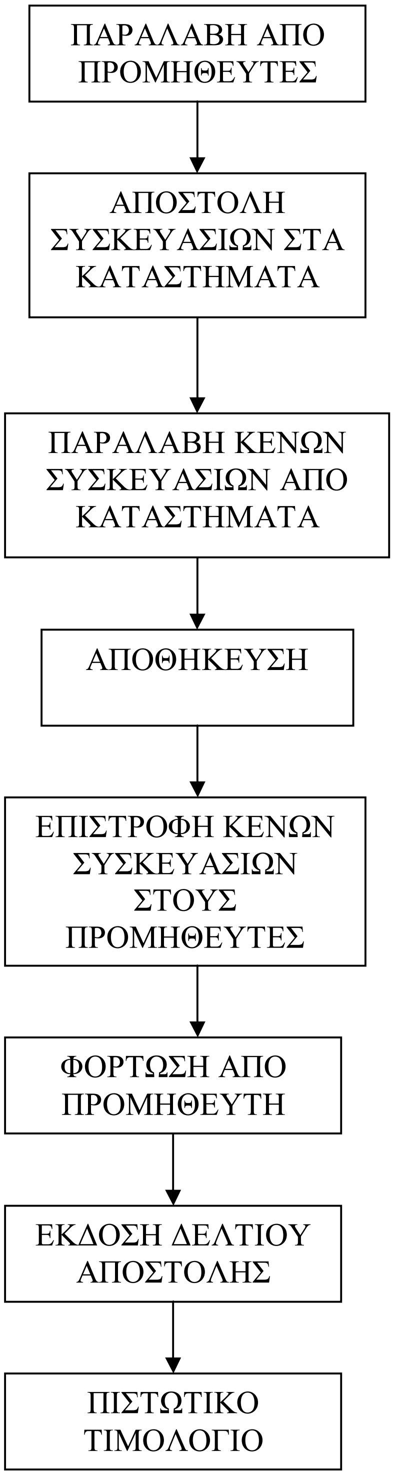
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ



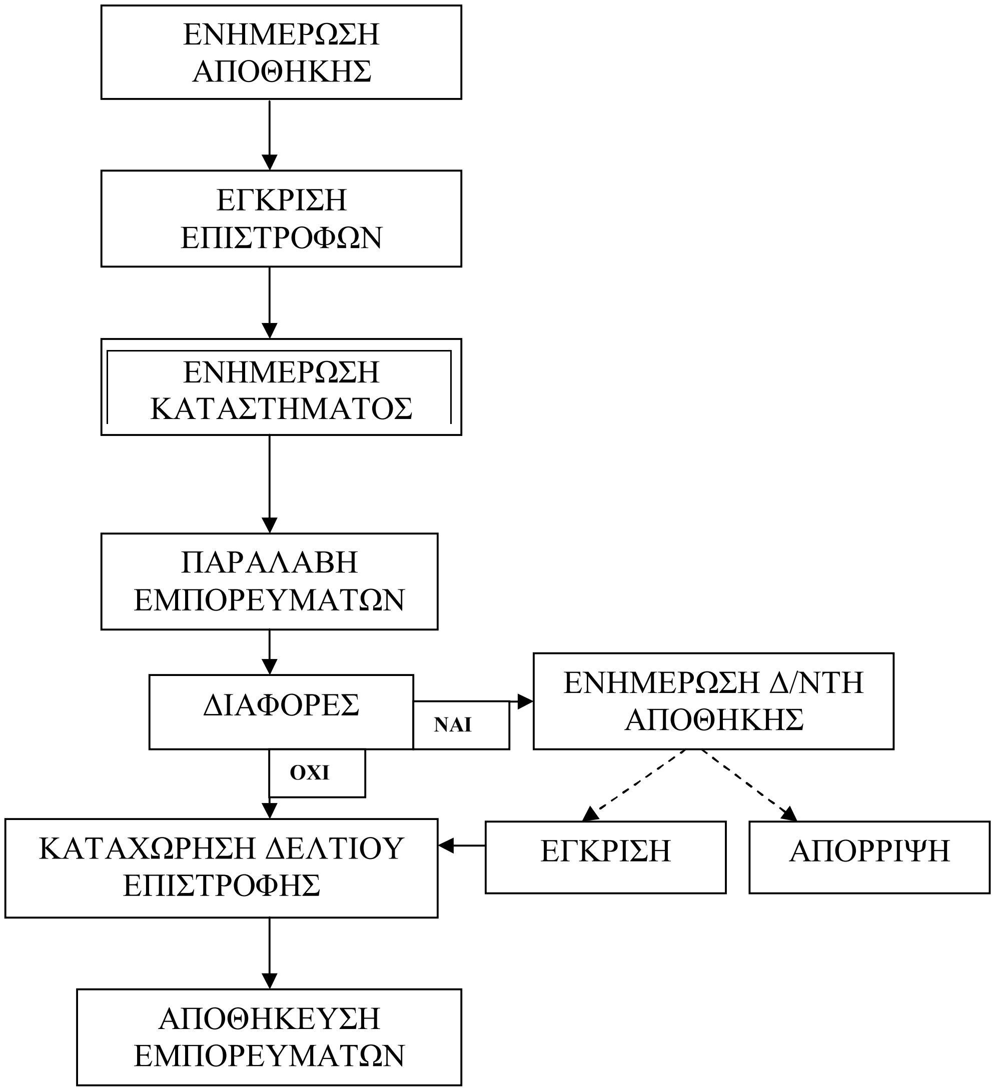

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΛΙΣΤΑΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΩΝ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ
ΔΕΛΤΙΟ ΦΟΡΤΩΣΗΣ/ΠΡΟΧΕΙΡΗ ΦΟΡΤΩΤΙΚΗ
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
ΕΝΤΟΛΗ ΑΝΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟ PICKING
ΣΗΜΕΙΟ PICKING
DESTOCKAGE
ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΔΙΑΚΙΝ.
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΩΝ
ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ
ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

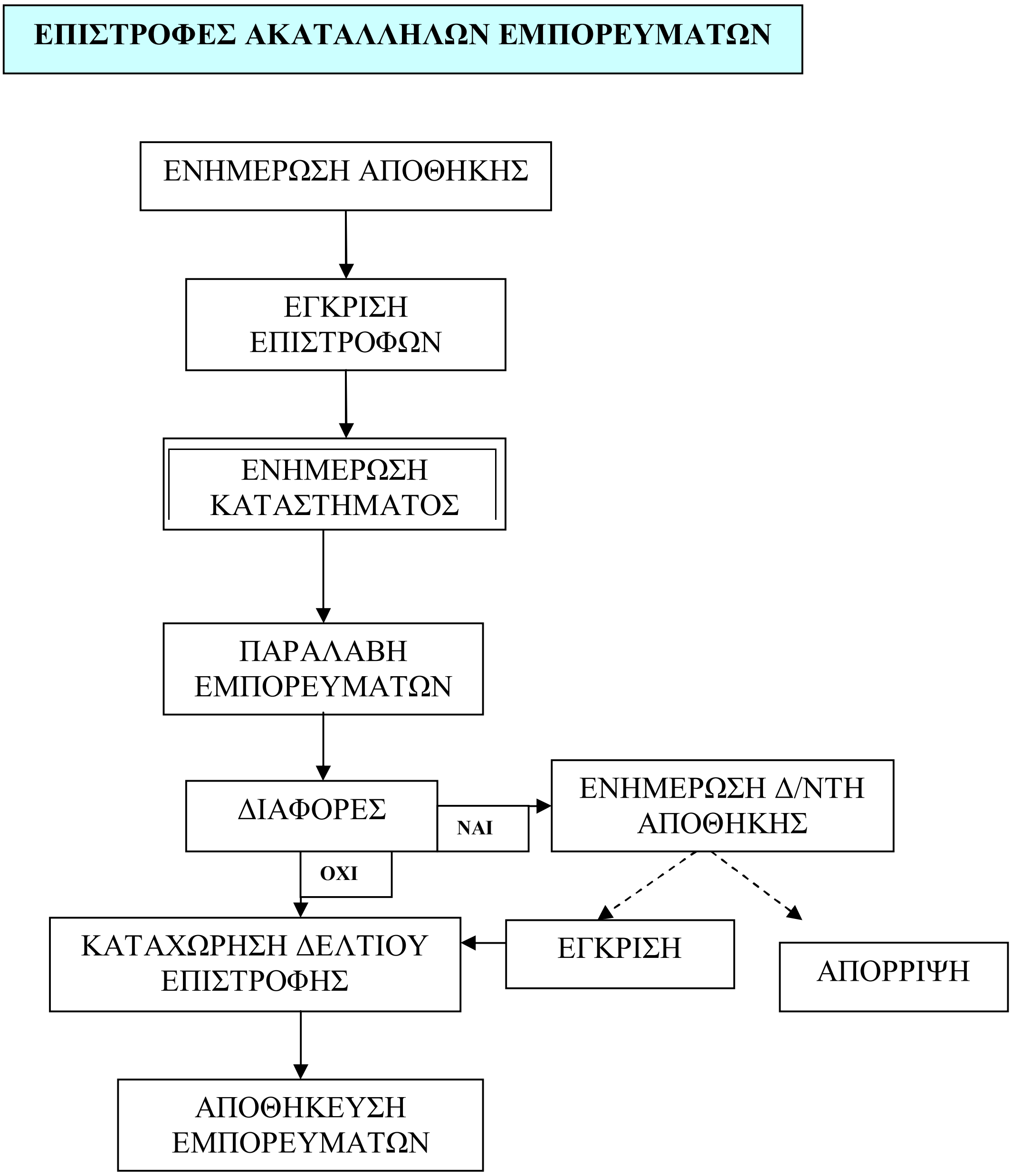

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΕΤΙΚΕΤΩΝ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΑΝΑΘΕΣΗ ΝΕΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ

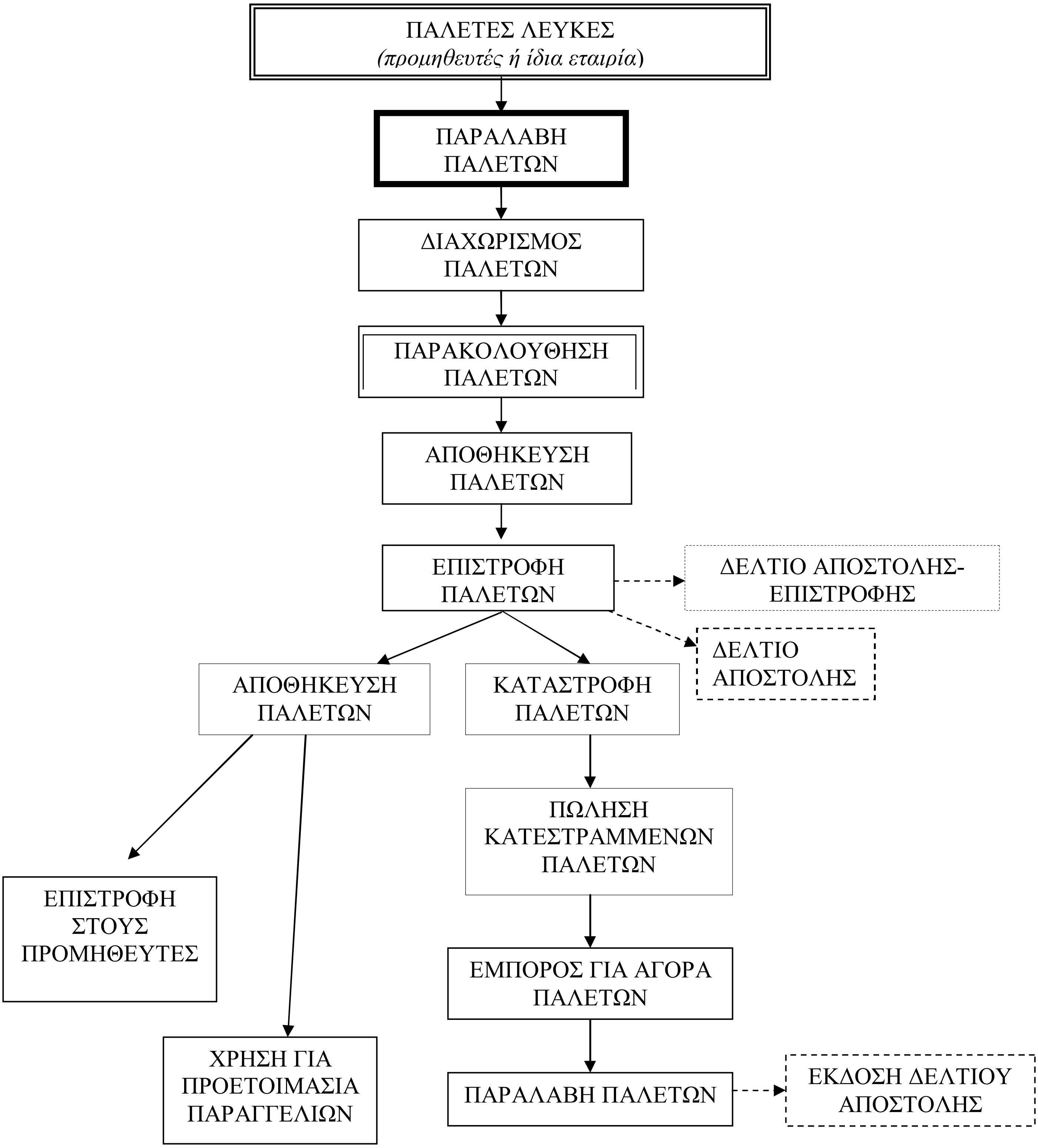


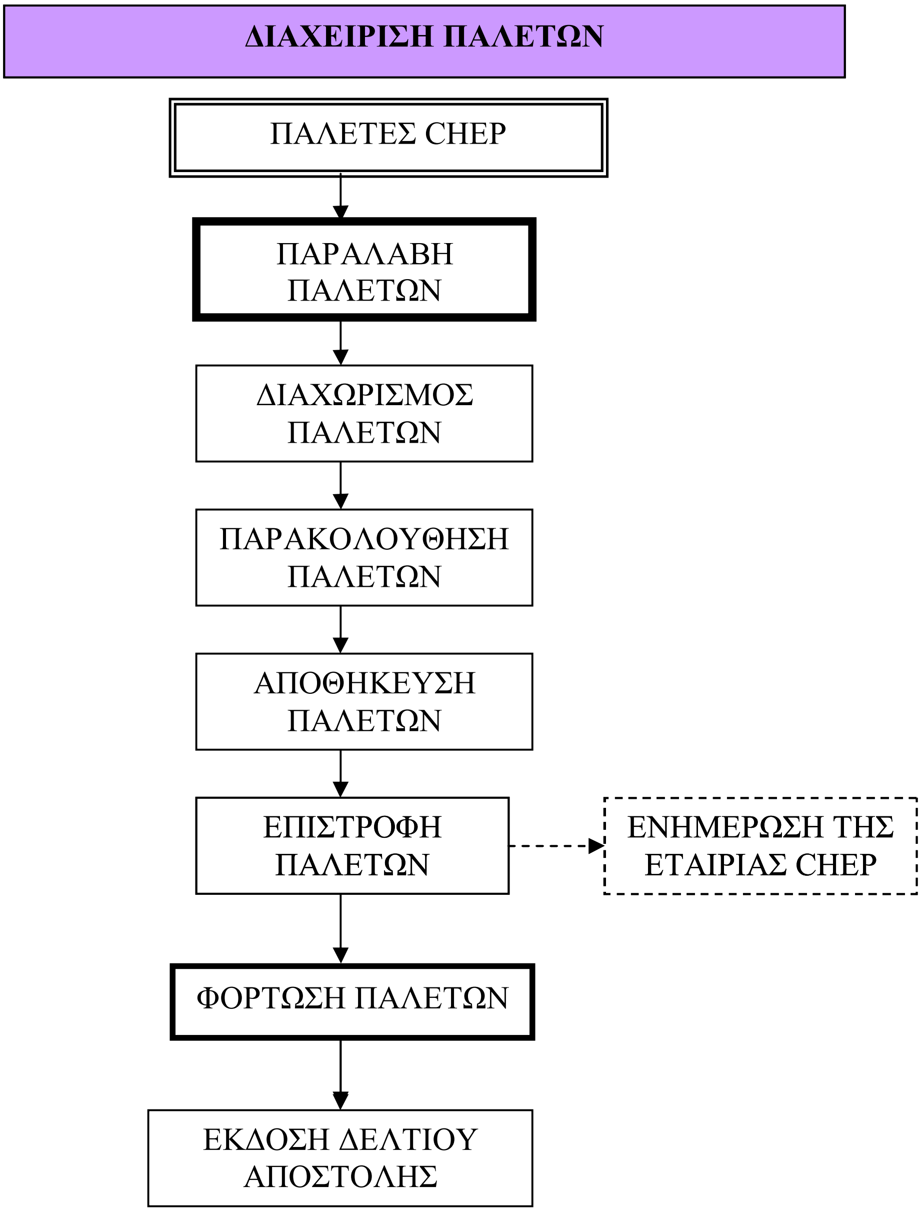
ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ



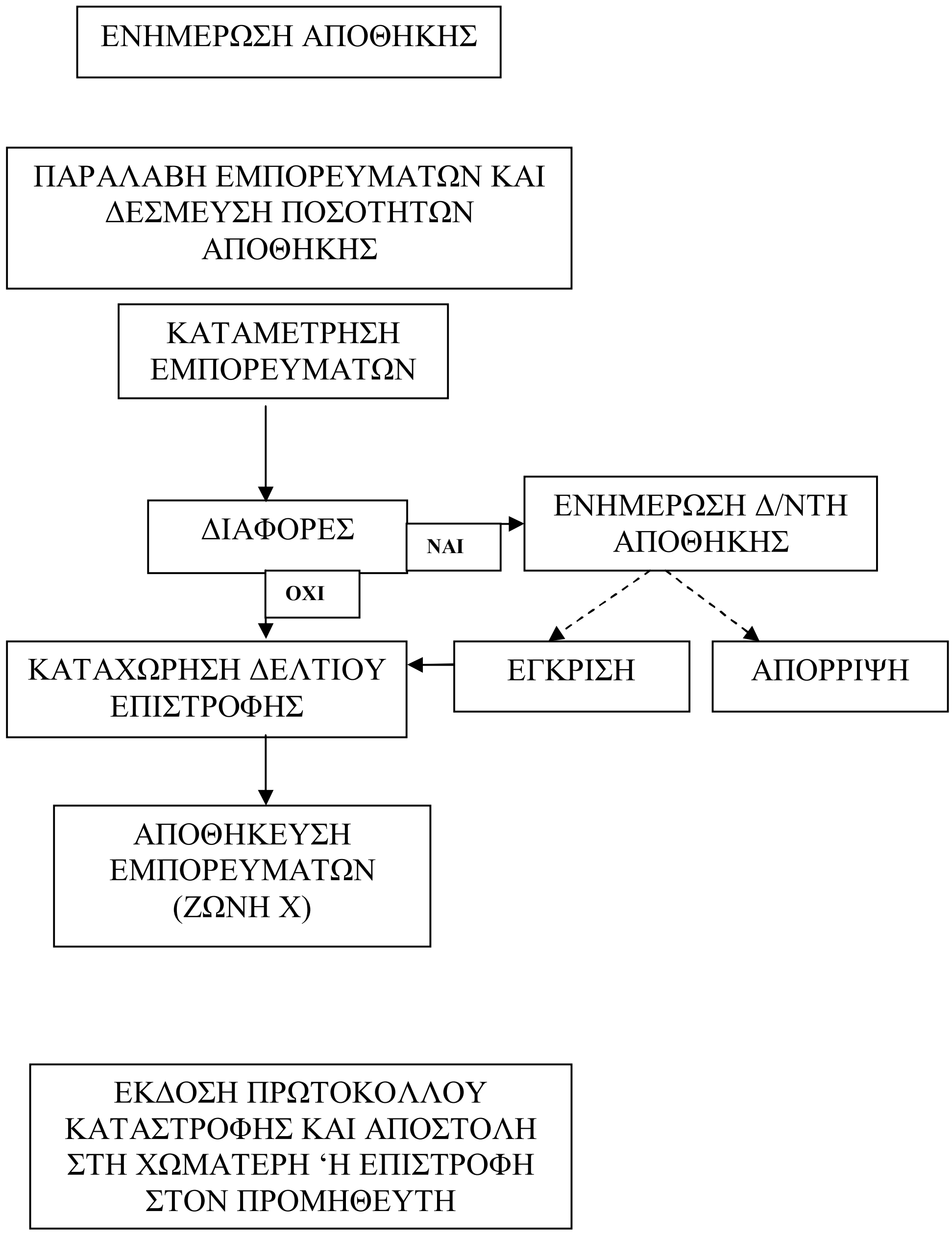

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ
ΕΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΔΙΑΦΟΡΕΣ
ΝΑΙ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Δ/ΝΤΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ
ΟΧΙ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
ΕΓΚΡΙΣΗ
ΑΠΟΡΡΙΨΗ
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ




ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΠΑΛΕΤΕΣ CHEP
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ CHEP
ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
ΕΚΔΟΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

3.1. Τρόπος Συλλογής Πρωτογενών Στοιχείων

Η συλλογή των πρωτογενών στοιχείων έγινε ως εξής:

ΒΗΜΑ 1

Η πρώτη ενέργεια που πραγματοποιήθηκε ήταν η καταγραφή όλων των εργασιών του κέντρου διανομής στα Σπάτα και ο διαχωρισμός αυτών, ανά ημίωρο εργασίας. Υπολογίστηκε δηλαδή ότι απαιτούνται 30 λεπτά περιοδείας για την καταγραφή των εργασιών του προσωπικού στο κέντρο διανομής. Συνολικά καταγράφηκαν 15 ημίωρα εργασίας, από την έναρξη λειτουργίας του κέντρου διανομής μέχρι τη λήξη αυτού και την αποχώρηση του προσωπικού. Το ωράριο καταγραφής των εργασιών ήταν μεταξύ 7:00-15:00. Σε αυτό δεν υπολογίζεται το ημίωρο μεταξύ 12:00-12:30, διότι στο διάστημα αυτό οι εργασίες σταματούσαν λόγω του καθιερωμένου διαλείμματος των εργαζομένων. Στο Πίνακα 1. που ακολουθεί, καταγράφονται οι εργασίες που πραγματοποιούνται στο κέντρο διανομής στα Σπάτα.

Οι παρατηρήσεις θα έπρεπε να ήταν πιο συχνές (κάθε 15 λεπτά) αλλά λόγω του μεγέθους της αποθήκης θα χρειαζόταν και δεύτερος παρατηρητής. Επίσης, θα χρειαζόταν και δεύτερη περίοδος για τον προσδιορισμό των προβλημάτων και τον καλύτερο συντονισμό στην καταγραφή, προκειμένου να υπάρχουν μικρά περιθώρια λάθους.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.

Α/Α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ
	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
1	ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
2	ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ
3	ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
4	ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ
5	ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ
6	ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ
7	ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)
8	ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ
	ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ
9	ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ
10	ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ
11	ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ
12	ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ
13	ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE
14	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE
15	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ
16	ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
17	ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ
18	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ
19	ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.
20	ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
21	ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ
22	ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ
23	ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ
	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ
24	ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST
25	ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)
26	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ
27	ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
28	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK
29	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ
30	ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ
31	ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ
32	ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
33	ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ
	ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
34	ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ
35	ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ LOGISTICS,ΥΠΕΥΘ.ΔΙΑΝΟΜΗΣ κα.
36	ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
37	ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ
38	ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ
39	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ

40	ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
41	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
42	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
43	ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ
44	ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ
45	ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ
46	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ
47	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ
48	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ
49	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ
50	ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ
51	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ
52	ΤΗΛΕΦΩΝ. ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ
53	ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ
54	ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ
55	ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.

ΒΗΜΑ 2

Το επόμενο βήμα ήταν η συνάντηση με δύο εκπροσώπους από κάθε τμήμα, προκειμένου να εντοπισθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν και τα οποία αποτελούν σημαντικούς συντελεστές μείωσης της παραγωγικότητάς τους.

ΒΗΜΑ 3

Μετά από την καταγραφή των σημαντικότερων προβλημάτων, ως τελευταίο στάδιο, ζητήθηκε από 25 εργαζόμενους στο κέντρο διανομής, να σημειώσουν για κάθε ένα από αυτά τα προβλήματα, το βαθμό σημαντικότητας που κρίνουν οι ίδιοι ότι τους αντιπροσωπεύει καλύτερα. Η κλίμακα που χρησιμοποιήθηκε ήταν από 1 (λιγότερο σημαντικό) μέχρι 10 (περισσότερο σημαντικό). Παρακάτω, στο κεφάλαιο 4, παρουσιάζεται η ανίχνευση και καταγραφή των ασθενών σημείων του κέντρου διανομής από την πλευρά των εργαζομένων.

3.2 Μεθοδολογία Ανάλυσης Στοιχείων

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για ανάλυση των μετρήσεων και την παραγωγή αποτελεσμάτων, αποτελείται από:

- Επαναληπτικές μετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν για κάθε εργαζόμενο
- Υπολογισμός ανά ημίωρο για το σύνολο των ημερών με βάση τις χρονομετρήσεις
- Στατιστική επεξεργασία των μετρήσεων
- Προσδιορισμός πρότυπων χρόνων διαδικασιών

Η ανάλυση των πινάκων που δείχνουν τους μέσους όρους απασχόλησης του προσωπικού για το σύνολο των ημερών, έγινε με τη χρήση Excel ενώ για τη στατιστική επεξεργασία, χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πακέτο SPSS

Ο λόγος που επιλέχθηκε το στατιστικό πακέτο SPSS είναι διότι το δείγμα της μελέτης είναι πολύ μεγάλο και κανένα άλλο εργαλείο δεν θα μπορούσε να δώσει συγκεντρωτικά αποτελέσματα. Επιπλέον, αποτελεί εύχρηστο εργαλείο υπολογισμού επαναληπτικών μετρήσεων, υπολογισμού της διακύμανσης, της τυπικής απόκλισης και της μέσης απόκλισης με τη χρήση box plots και διαγραμμάτων.

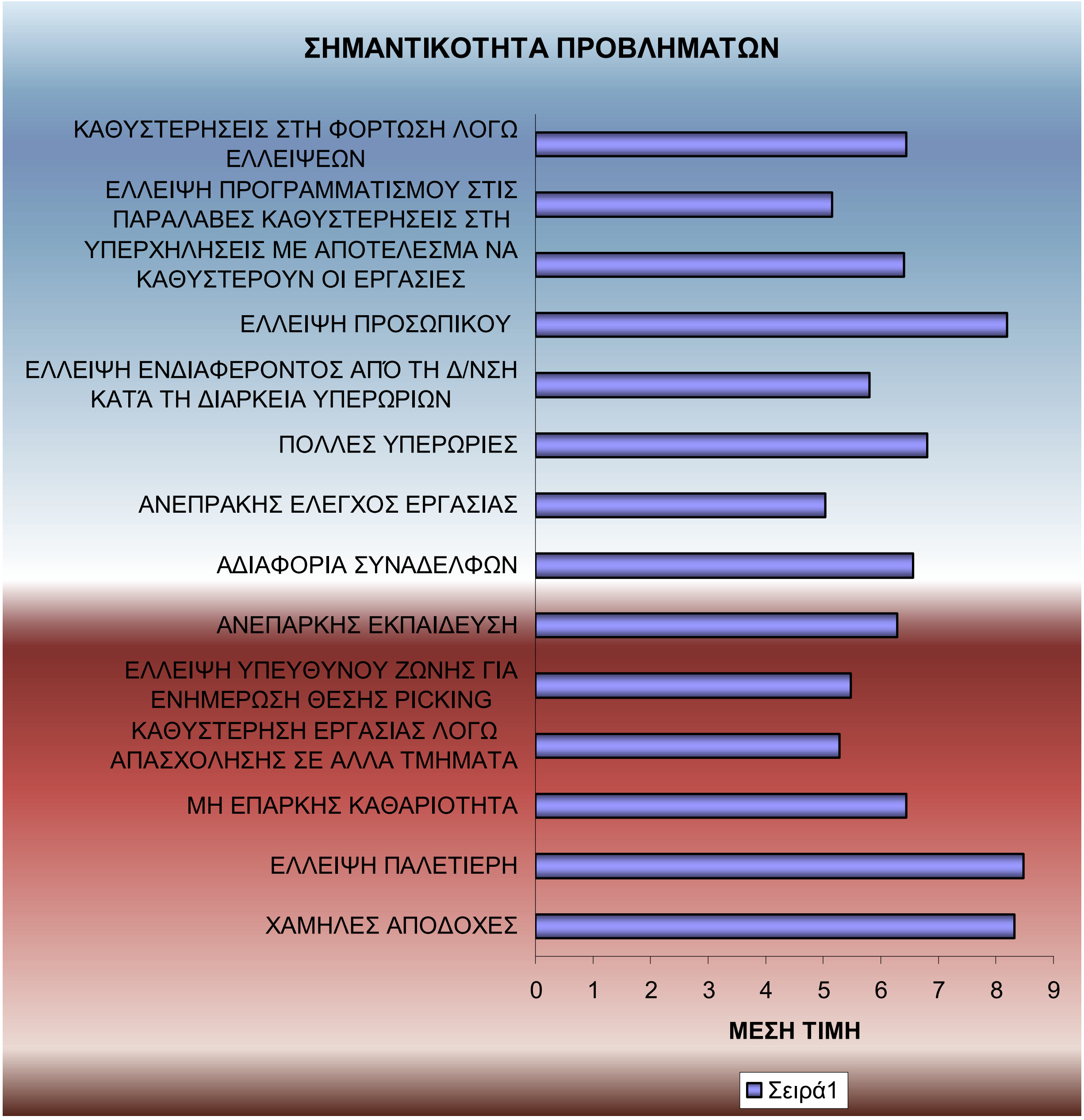
Αξίζει να σημειωθεί ότι έγινε προσπάθεια προσομοίωσης των μετρήσεων προκειμένου να εντοπιστούν οι βέλτιστοι χρόνοι, άλλα λόγω του ότι ο όγκος των δεδομένων είναι πολύ μεγάλος, κατέστη αδύνατον να πραγματοποιηθεί μελέτη προσομοίωσης από ένα άτομο, προκειμένου να παραχθούν έγκυρα αποτελέσματα, θα χρειαζόταν ομάδα εργασίας και μια περίοδος μελέτης πολύ μεγαλύτερη από την υπάρχουσα.

4. ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, στο ΒΗΜΑ 2 και 3 πραγματοποιήθηκε συνάντηση με δύο εκπροσώπους κάθε τμήματος προκειμένου να εντοπιστούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι και έπειτα καταρτίστηκε κλίμακα σημαντικότητας προβλημάτων, η οποία συμπληρώθηκε από 25 εργαζόμενους. Η κλίμακα που χρησιμοποιήθηκε ήταν από 1 (λιγότερο σημαντικό) μέχρι 10 (περισσότερο σημαντικό). Τα προβλήματα που εντοπίστηκαν από τους εκπροσώπους των τμημάτων έχουν την ακόλουθη μορφή:

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	**ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ**
1. ΧΑΜΗΛΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΑΛΕΤΙΕΡΗ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. ΜΗ ΕΠΑΡΚΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΖΩΝΗΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΘΕΣΗΣ PICKING	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. ΠΟΛΛΕΣ ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11. ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12. ΥΠΕΡΧΗΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13. ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΟΡΤΩΣΗ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την βαθμολόγηση των προβλημάτων των 25 εργαζομένων, παρουσιάζονται στον παρακάτω σχεδιάγραμμα.



Συμπερασματικά, μπορούμε να πούμε πως τα τρία πιο σημαντικά προβλήματα από πλευράς προσωπικού είναι τα ακόλουθα με σειρά βαθμολόγησης:

1. Έλλειψη παλετιέρη
2. Έλλειψη προσωπικού (*ανεπαρκές προσωπικό*)
3. Χαμηλές αποδοχές

Γενικά, το ποσοστό βαθμολογίας του κάθε προβλήματος περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΧΑΜΗΛΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	208	8,32	10,03
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΑΛΕΤΙΕΡΗ	212	8,48	10,22
ΜΗ ΕΠΑΡΚΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	161	6,44	7,76
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	132	5,28	6,36
ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΖΩΝΗΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΘΕΣΗΣ PICKING	98	5,48	4,73
ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	157	6,28	7,57
ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ	164	6,56	7,91
ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	126	5,04	6,08
ΠΟΛΛΕΣ ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ	170	6,8	8,20
ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΑΠΌ ΤΗ Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ	103	5,8	4,97
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	205	8,2	9,88
ΥΠΕΡΧΕΙΛΙΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	48	6,4	2,31
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΟΡΤΩΣΗ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ	129	5,16	6,22
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΟΡΤΩΣΗ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ	161	6,44	7,76
ΣΥΝΟΛΟ	**2074**	**90,68**	**100,00**

5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ

Όπως περιγράφηκε στο κεφάλαιο 3.1. (ΒΗΜΑ 1) της παρούσας εργασίας, πραγματοποιήθηκε καταγραφή όλων των εργασιών ανά τμήμα προκειμένου να εντοπιστεί σε πρώτη φάση, ο μέσος όρος ατόμων σε κάθε θέση εργασίας ανά ημέρα και τμήμα. Σε δεύτερη φάση, έγινε ανάλυση ανά ημίωρο και ημέρα εργασίας για κάθε τμήμα, προκειμένου να βρεθεί ο μέσος χρόνος απασχόλησης για κάθε ημίωρο (λόγω του μεγάλου όγκου δεδομένων για την συγκεκριμένη ανάλυση, οι πίνακες παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης εργασίας).

5.1. ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

Ανάλυση ανά ημέρα

Ο πίνακας 2 που ακολουθεί, περιγράφει ανά ημέρα τον μέσο όρο απασχόλησης για το τμήμα παραλαβών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.

ΗΜΕΡΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ
1	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	4,0
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,3
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	2,8
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,5
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	2,1
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,0
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	2,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,2
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,4
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3,5
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,5
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	2,0
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	1,0
2	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	4,9
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	3,7
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	3,0
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,3
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	2,3
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,1
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,2
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,3
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,0
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
3	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	4,4
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	3,3
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	2,0
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,2
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,4
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	8,5
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,5
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,7
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,0

	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	2,0
4	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	4,6
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,6
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	2,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,4
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	6,9
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,5
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,4
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1,0
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,4
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
5	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	3,4
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	1,9
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,3
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,4
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,0
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,7
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,5
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,3
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	1,0
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
6	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	6,1
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,2
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,9
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,2
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,4
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,0
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,4
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ	

	ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
7	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	5,2
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	3,3
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,9
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,6
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,1
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,3
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
8	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	5,5
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	3,2
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	2,0
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,3
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,4
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,6
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,5
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
9	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	4,7
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,8
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	2,1
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	6,7
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,0
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	

	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
10	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	5,6
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	3,5
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,9
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,5
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,3
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
11	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	5,2
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,5
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	2,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	7,2
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,0
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
12	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	4,5
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,6
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,3
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,3
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	6,1
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,3
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	

13	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	5,7
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	3,3
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,8
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	6,5
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	1,0
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,4
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
14	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ	5,3
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ	2,1
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE	1,0
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE	1,8
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ	6,3
	Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	
	Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	
	Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	
	Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	1,0
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ	
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ		4,9
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΒΩΤΙΩΝ		2,8
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ		2,1
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ		1,1
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ BARCODE		1,1
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ STOCKAGE		1,8
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΡΑΦΙ		7,1
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ		1,3
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΚΔΟΣΗ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ		1,2
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ		1,2
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.		1,2
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.		2,5
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΔΙΑΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ		1,3
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ		1,8
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΖΩΝΗ Χ		1,5

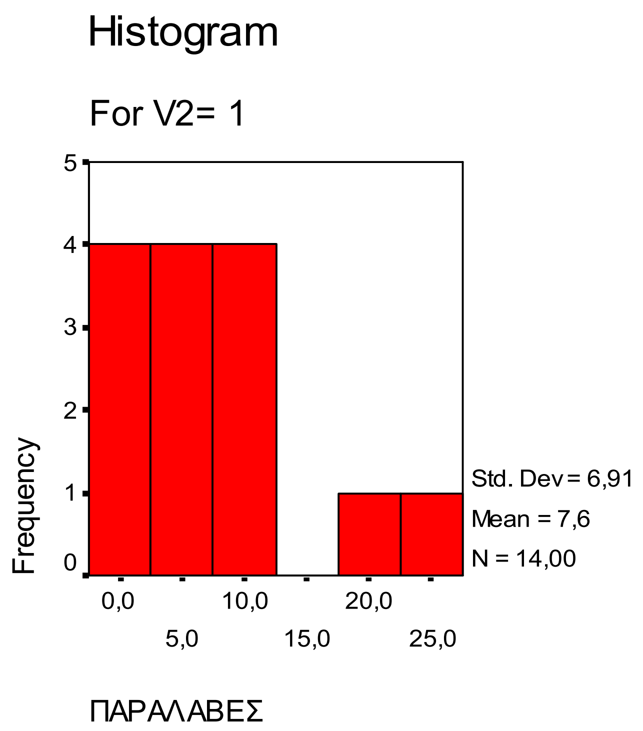
Από τον παραπάνω πίνακα, παρατηρούμε ότι ο μέσος όρος απασχόλησης για το τμήμα παραλαβών, ανέρχεται σε περίπου 24 άτομα, με μια τυπική απόκλιση της τάξης των 4,19 ατόμων ανά ημέρα. Στον Πίνακα 3. που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.

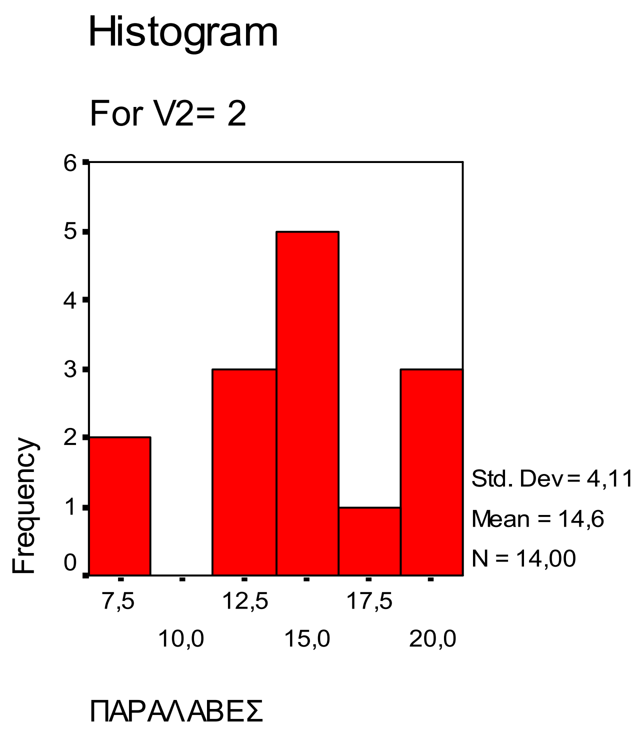
ΗΜΕΡΕΣ	Μ.Ο. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ /ΗΜΕΡΑ
1	33,3
2	26,8
3	28
4	23,8
5	23,5
6	25,3
7	24,4
8	25,4
9	22,4
10	25,8
11	20,9
12	17,2
13	20,8
14	17,5
ΣΥΝΟΛΟ	**23,94**
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ	**4,19**

Ανάλυση ανά ημίωρο

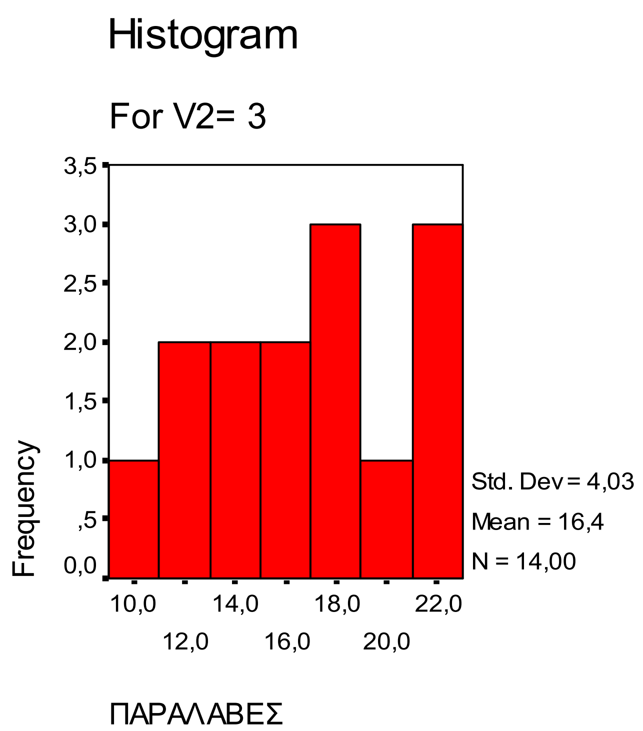
Όσον αφορά στη ανάλυση ανά ημίωρο (βλ. ΠΑΡΑΤΗΜΑ Ι) για το τμήμα παραλαβών, έχει ενδιαφέρον να δούμε τα αποτελέσματα με τη χρήση ιστογραμμάτων. Σημειώνεται ότι τα V2=1,2,3,4….15 αναφέρονται στα αντίστοιχα ημίωρα για το σύνολο των ημερών.



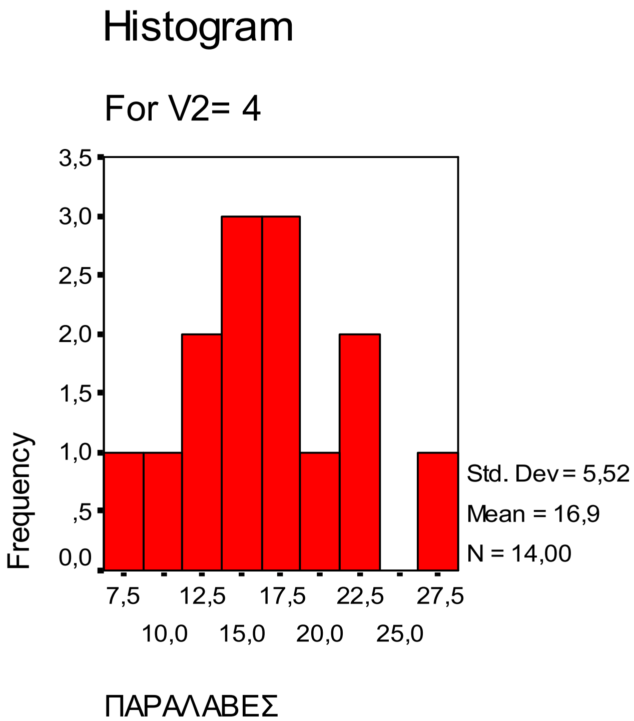
Το παραπάνω ιστόγραμμα μας δείχνει στον άξονα των ψ, τον αριθμό των εμφανίσεων, ενώ στον άξονα των χ, παρουσιάζεται ο αριθμός των ατόμων. Για παράδειγμα, το ανώτερο τέσσερις φορές, στο σύνολο των 14 ημερών για το πρώτο ημίωρο, συναντήσαμε 10 άτομα να εργάζονται στο τμήμα παραλαβών, ενώ το ανώτερο μία φορά συναντήσαμε 25 άτομα. Το ίδιο συμβαίνει και για τα ιστογράμματα που ακολουθούν.

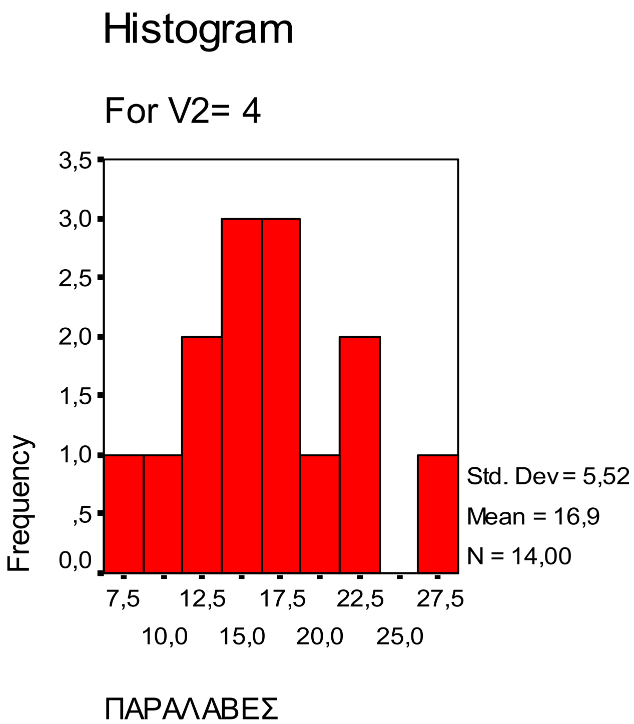


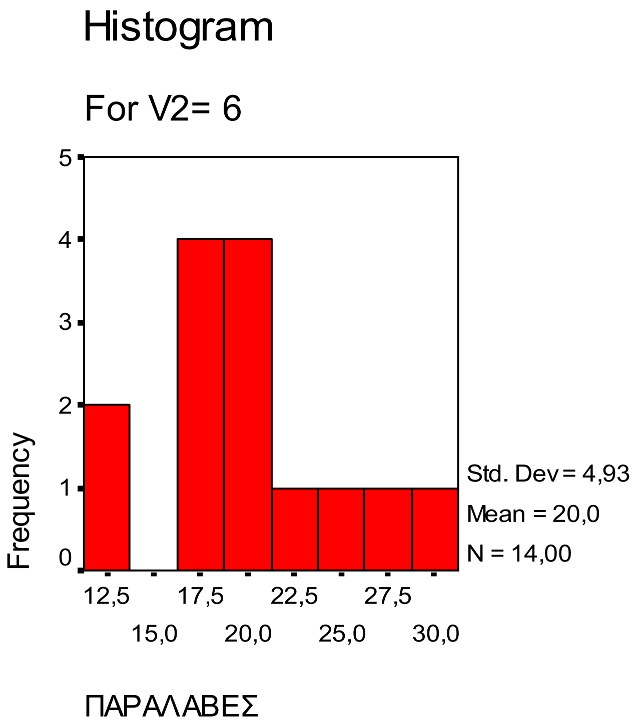
Histogram
For V2= 2
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
7,5
10,0
12,5
15,0
17,5
20,0
Std. Dev = 4,11
Mean = 14,6
N = 14,00
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

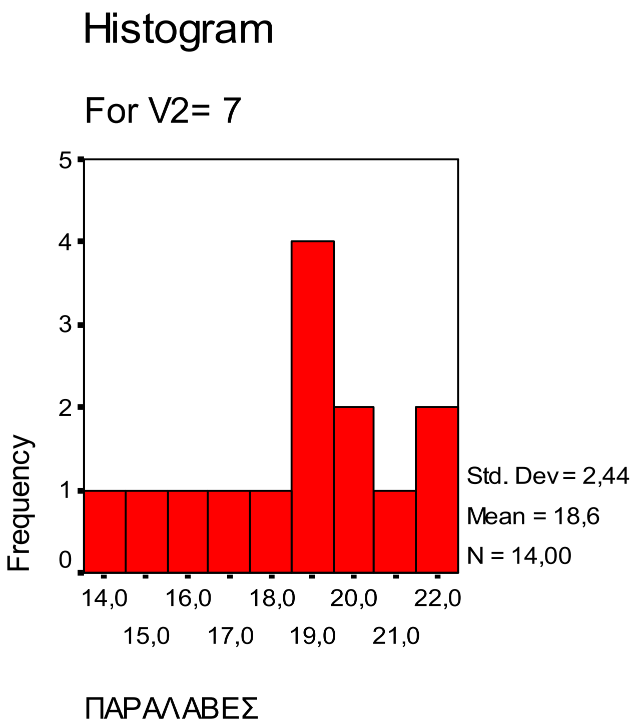


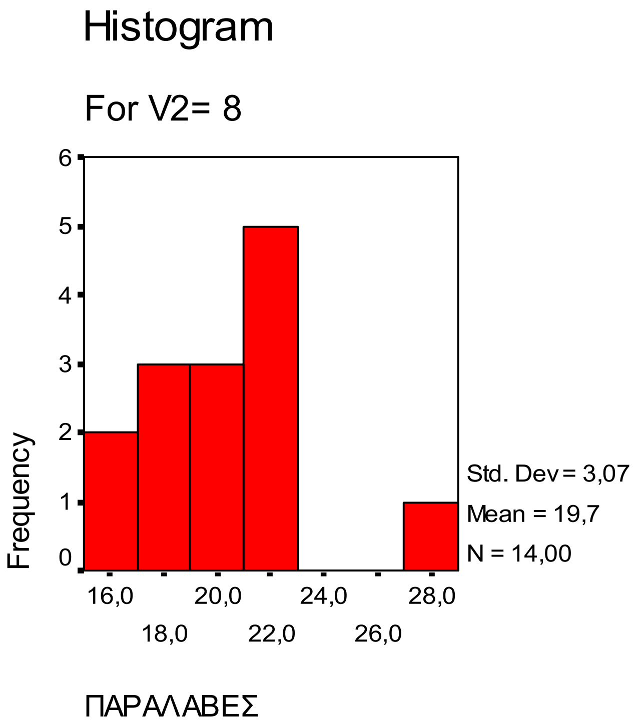
Histogram
For V2= 3
Frequency
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
10,0
12,0
14,0
16,0
18,0
20,0
22,0
Std. Dev = 4,03
Mean = 16,4
N = 14,00
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

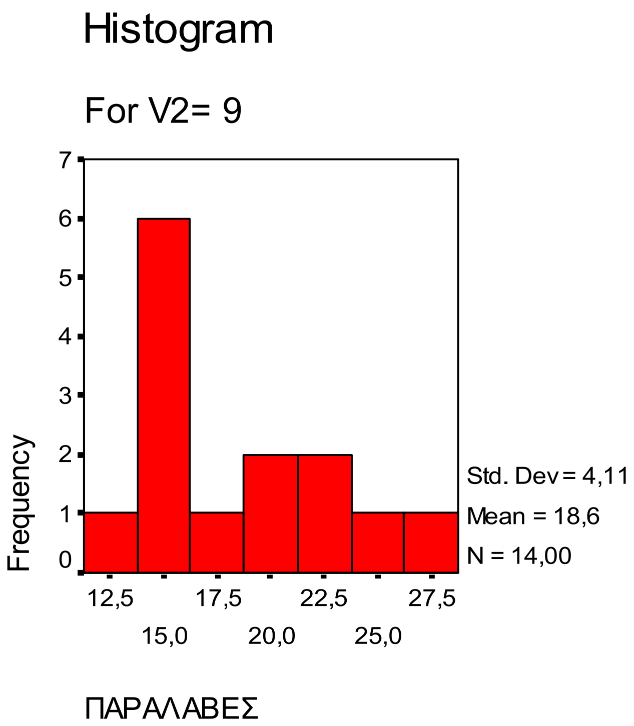

Histogram
For V2= 4
Frequency
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
7,5
10,0
12,5
15,0
17,5
20,0
22,5
25,0
27,5
Std. Dev = 5,52
Mean = 16,9
N = 14,00
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

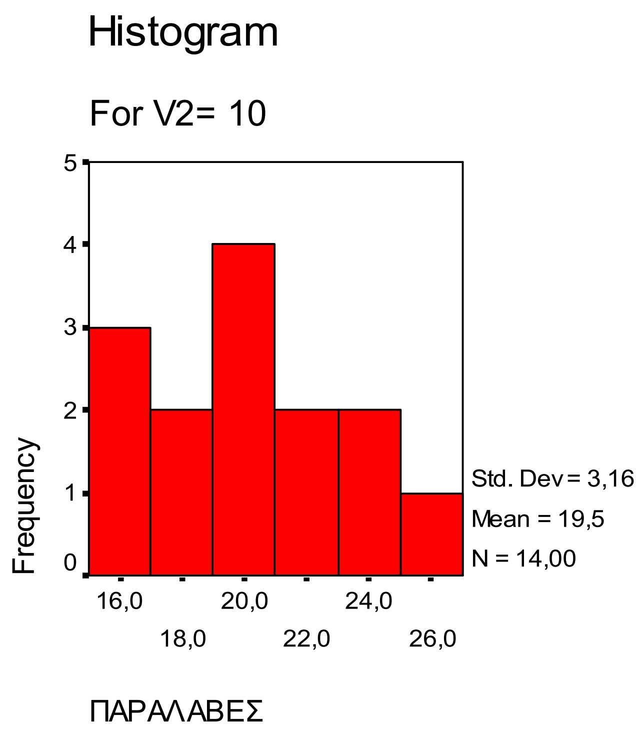

Histogram
For V2= 4
Frequency
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
7,5
10,0
12,5
15,0
17,5
20,0
22,5
25,0
27,5
Std. Dev = 5,52
Mean = 16,9
N = 14,00
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ


Histogram
For V2= 6
5
4
3
2
1
0
Frequency
Std. Dev = 4,93
Mean = 20,0
N = 14,00
12,5
17,5
22,5
27,5
15,0
20,0
25,0
30,0
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

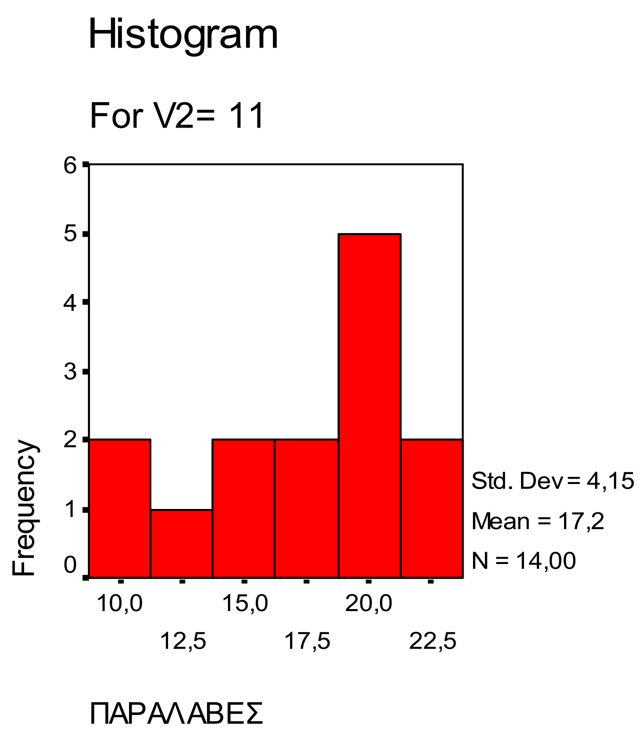

Histogram
For V2= 7
5
4
3
2
1
0
Frequency
Std. Dev = 2,44
Mean = 18,6
N = 14,00
14,0
16,0
18,0
20,0
22,0
15,0
17,0
19,0
21,0
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ


Histogram
For V2= 8
Frequency
Std. Dev = 3,07
Mean = 19,7
N = 14,00
16,0
18,0
20,0
22,0
24,0
26,0
28,0
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

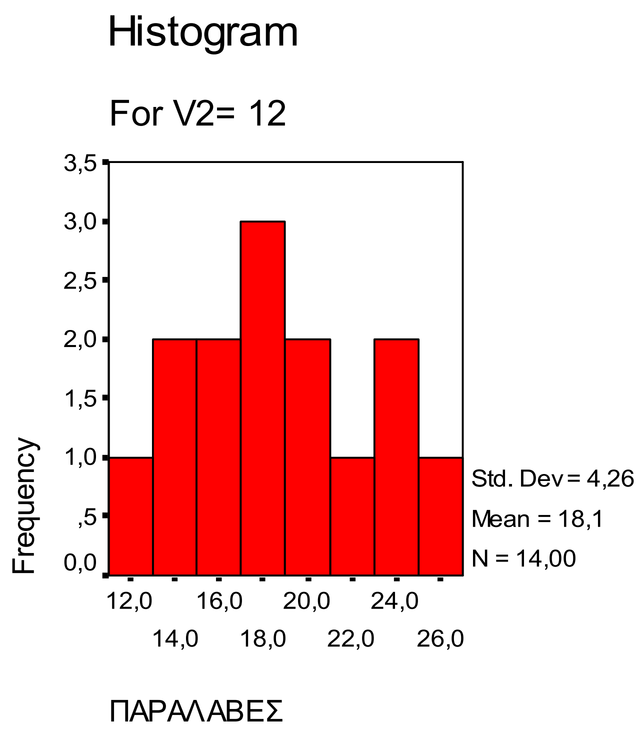

Histogram
For V2= 9
Frequency
Std. Dev = 4,11
Mean = 18,6
N = 14,00
12,5
15,0
17,5
20,0
22,5
25,0
27,5
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

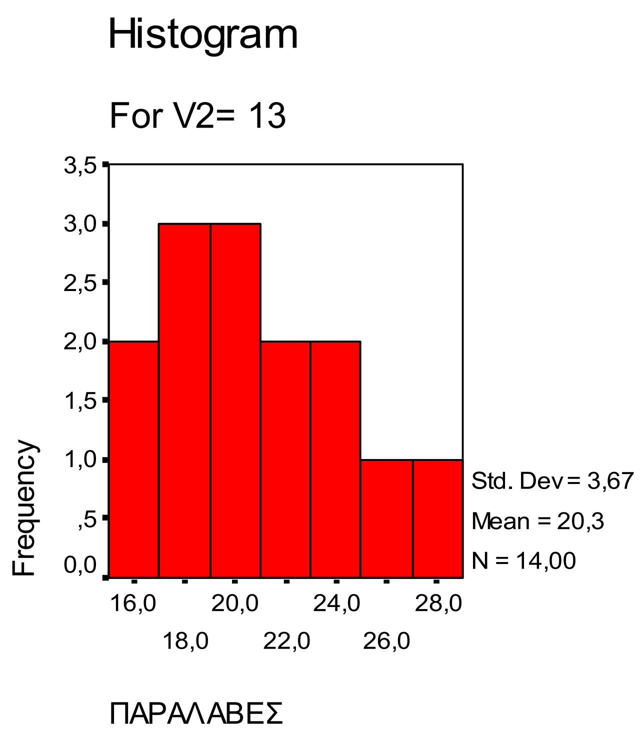


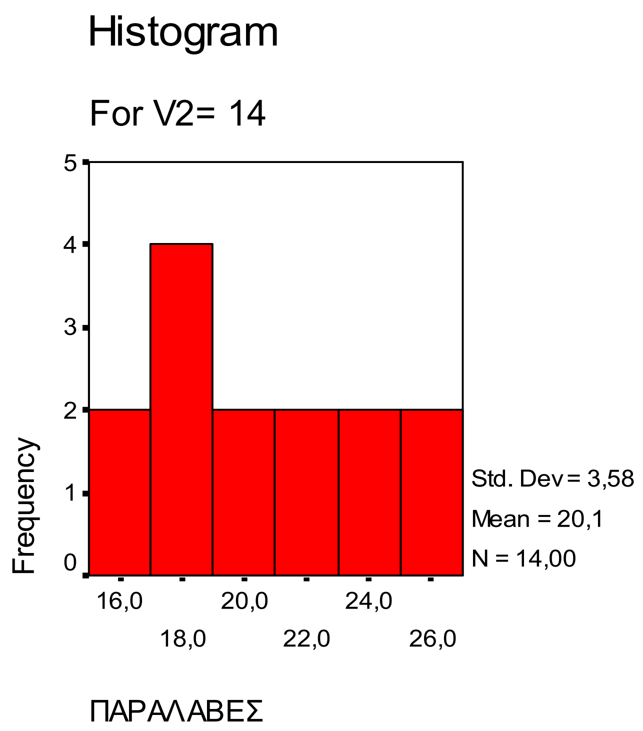
Histogram
For V2= 10
5
4
3
2
1
0
Frequency
Std. Dev = 3,16
Mean = 19,5
N = 14,00
16,0
20,0
24,0
18,0
22,0
26,0
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

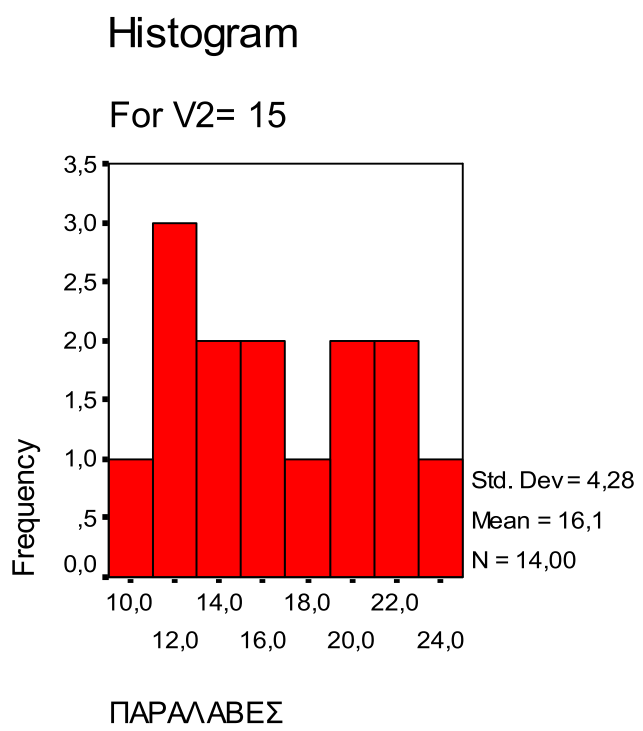


Histogram
For V2= 11
6
5
4
3
2
1
0
Frequency
Std. Dev = 4,15
Mean = 17,2
N = 14,00
10,0
15,0
20,0
12,5
17,5
22,5
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ


Histogram
For V2= 12
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
Frequency
12,0
16,0
20,0
24,0
14,0
18,0
22,0
26,0
Std. Dev = 4,26
Mean = 18,1
N = 14,00
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ


Histogram
For V2= 13
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
Frequency
16,0
20,0
24,0
28,0
18,0
22,0
26,0
Std. Dev = 3,67
Mean = 20,3
N = 14,00
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ


Histogram
For V2= 14
5
4
3
2
1
0
Frequency
Std. Dev = 3,58
Mean = 20,1
N = 14,00
16,0
20,0
24,0
18,0
22,0
26,0
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ


Histogram
For V2= 15
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
Frequency
Std. Dev = 4,28
Mean = 16,1
N = 14,00
10,0
14,0
18,0
22,0
12,0
16,0
20,0
24,0
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

5.2. ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

Ανάλυση ανά ημέρα

Ο πίνακας 4 που ακολουθεί, περιγράφει ανά ημέρα τον μέσο όρο απασχόλησης για το τμήμα της προετοιμασίας.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.

ΗΜΕΡΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ
1	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,80
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	2,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	3,00
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	45,40
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	5,53
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,44
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	2,00
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,83
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
2	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,88
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	3,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	2,17
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	51,53
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,86
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	2,13
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,20
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,50
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	3,00
3	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,38
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,90
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	48,86
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,43
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	2,33
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,22
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,33

	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
4	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,14
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,83
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	49,73
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,87
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,22
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,38
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
5	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,40
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,33
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	2,27
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	46,79
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	5,36
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,38
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
6	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	3,67
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,69
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	55,60
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,31
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,33
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,88
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
7	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	2,50
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,83
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	52,93
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,07
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,33
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,17
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,00
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	

8	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	2,29
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,33
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,44
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	49,93
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,53
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,25
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,40
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
9	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,80
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,13
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,40
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	50,07
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,67
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,20
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,25
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,64
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
10	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	1,88
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,50
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	2,14
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	51,20
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	6,27
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	2,00
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,20
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,13
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
11	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	2,50
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,56
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	48,00
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	7,53
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,33
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,33
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
12	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00

	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	2,08
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,50
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	50,00
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	7,00
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,50
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,36
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
13	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	2,57
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	1,75
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	50,13
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	7,73
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,38
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,25
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,00
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
14	Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	8,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST	2,18
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)	1,38
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ	2,00
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	44,80
	Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK	7,53
	Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	1,80
	Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,38
	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ	1,50
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	
	Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ	
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		8,00
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ PICKING LIST		1,96
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ (destockage)		1,52
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ		1,94
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ		49,66
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΘΕΣΗΣ PICKING ΑΠΟ REACH TRUCK		6,63
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΛΗΣ PICKING ΓΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ		1,46
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ		1,25
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΣΕΩΝ PICKING/ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ		1,13
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		1,43
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ		3,00

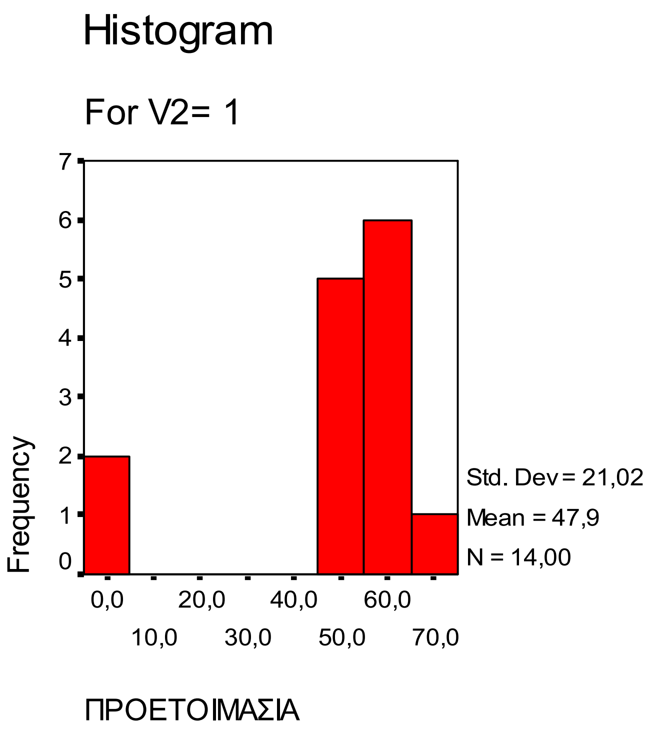
Από τον παραπάνω πίνακα, παρατηρούμε ότι ο μέσος όρος απασχόλησης για το τμήμα της προετοιμασίας, ανέρχεται σε περίπου 74 άτομα, με μια τυπική απόκλιση της τάξης των 3,86 ατόμων ανά ημέρα. Στον Πίνακα 5. που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

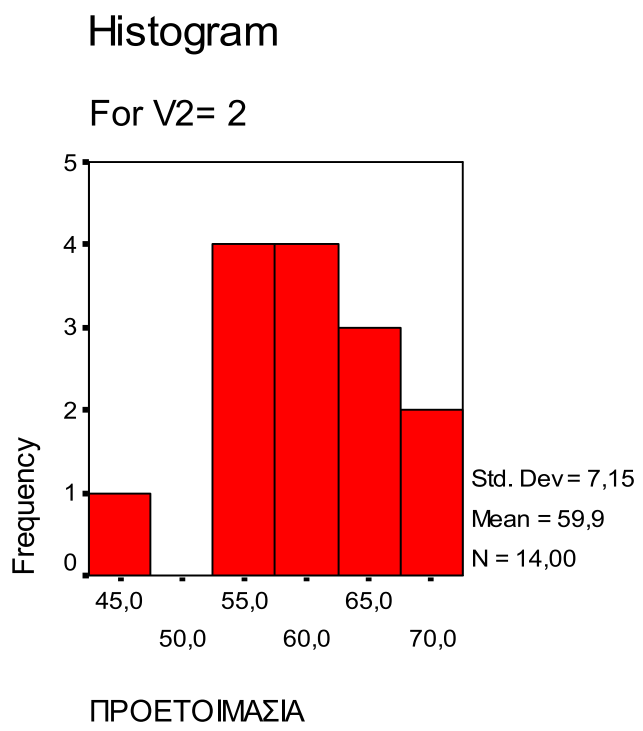
ΗΜΕΡΕΣ	Μ.Ο. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ/ΗΜΕΡΑ
1	72,01
2	82,26
3	72,45
4	72,17
5	68,52
6	81,48
7	76,83
8	73,18
9	74,14
10	76,31
11	73,26
12	72,45
13	75,81
14	70,57
ΣΥΝΟΛΟ	**74,38**
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ	**3,86**

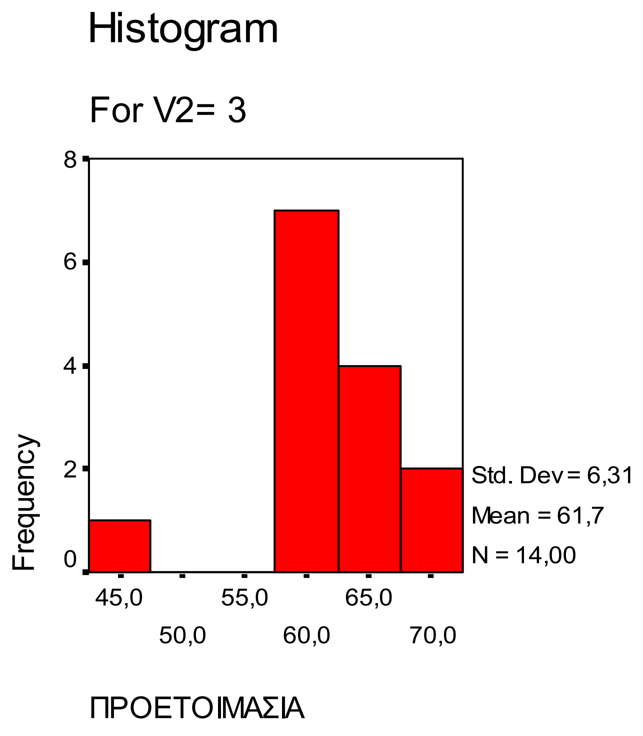
Ανάλυση ανά ημίωρο

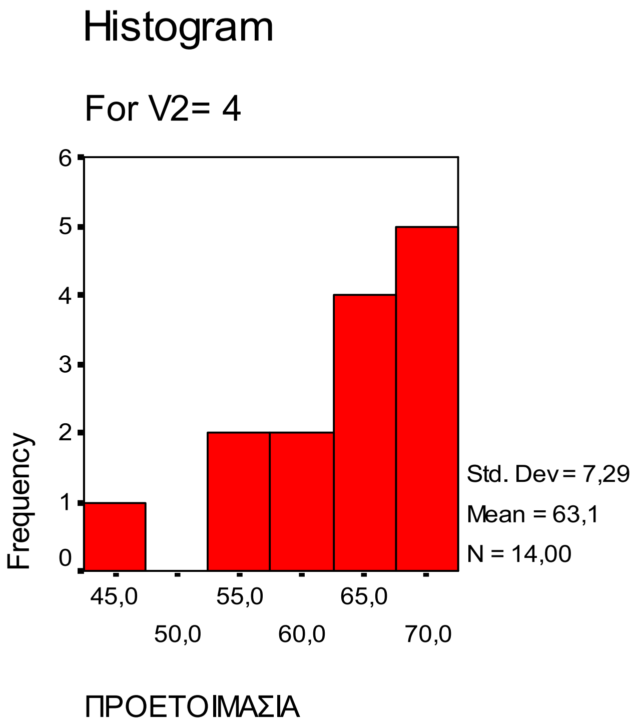
Όσον αφορά στη ανάλυση ανά ημίωρο (βλ. ΠΑΡΑΤΗΜΑ Ι) για το τμήμα της προετοιμασίας, όπως και προηγουμένως στο τμήμα παραλαβών, έχει ενδιαφέρον να δούμε τα αποτελέσματα με τη χρήση ιστογραμμάτων. Σημειώνεται πάλι ότι τα V2=1,2,3,4….15 αναφέρονται στα αντίστοιχα ημίωρα για το σύνολο των ημερών.

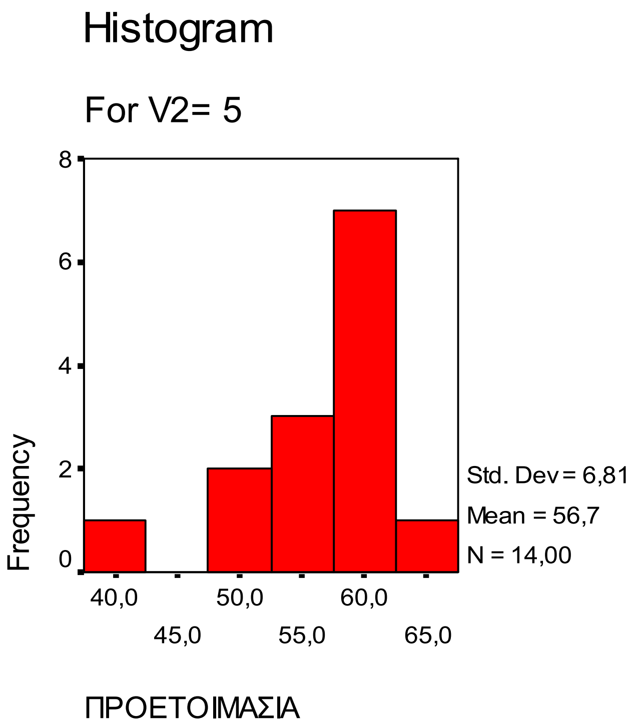


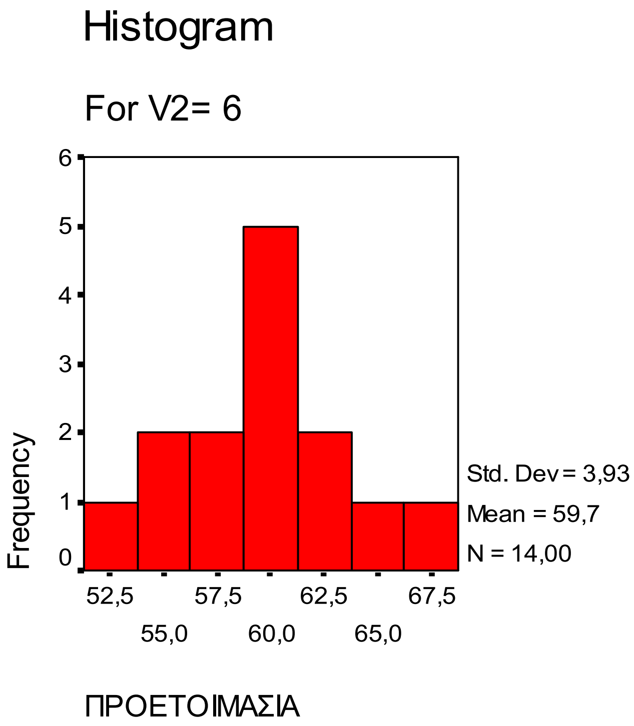
Όπως και προηγουμένως, το παραπάνω ιστόγραμμα μας δείχνει στον άξονα των ψ, τον αριθμό των εμφανίσεων, ενώ στον άξονα των χ, παρουσιάζεται ο αριθμός των ατόμων. Για παράδειγμα, το ανώτερο έξι φορές, στο σύνολο των 14 ημερών για το πρώτο ημίωρο, συναντήσαμε 60 άτομα να εργάζονται στο τμήμα της προετοιμασίας, ενώ το ανώτερο δύο φορές συναντήσαμε από 0-5 άτομα στο πρώτο ημίωρο. Το ίδιο συμβαίνει και για τα ιστογράμματα που ακολουθούν.

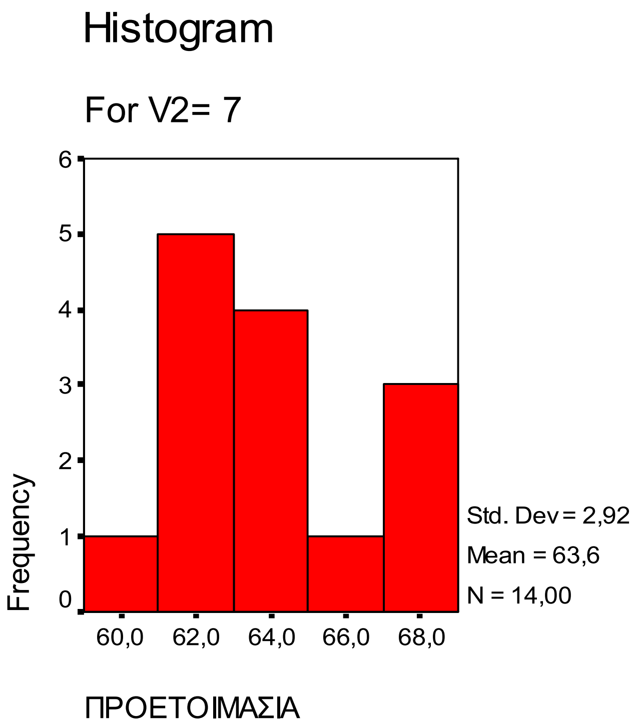

Histogram
For V2= 2
Frequency
5
4
3
2
1
0
45,0
50,0
55,0
60,0
65,0
70,0
Std. Dev = 7,15
Mean = 59,9
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

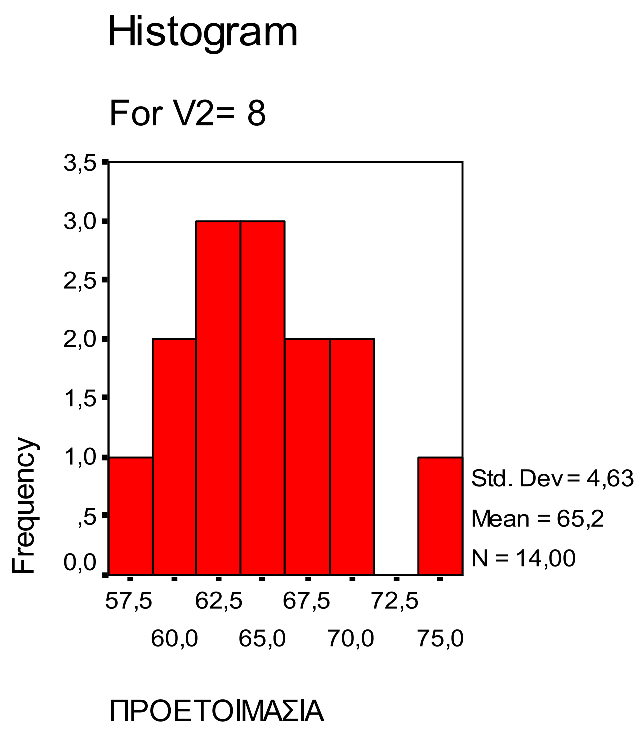

Histogram
For V2= 3
Frequency
8
6
4
2
0
45,0
50,0
55,0
60,0
65,0
70,0
Std. Dev = 6,31
Mean = 61,7
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

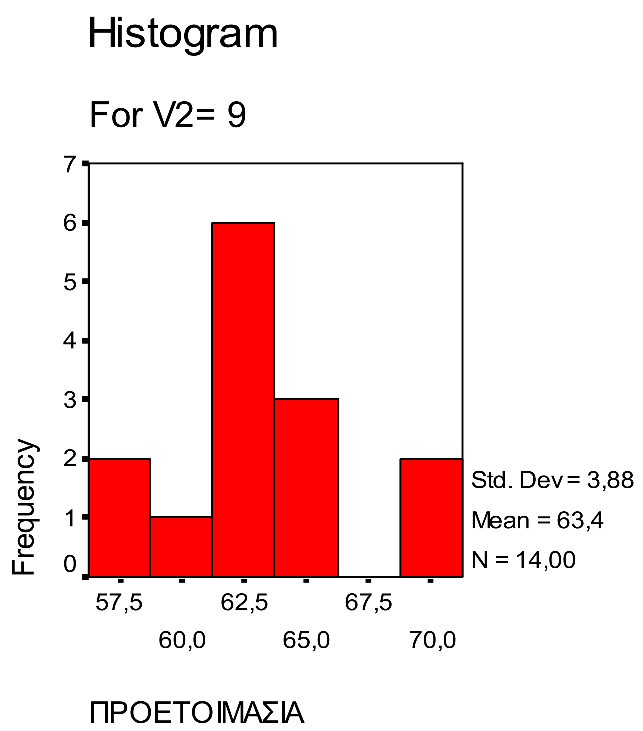

Histogram
For V2= 4
Frequency
0
1
2
3
4
5
6
45,0
50,0
55,0
60,0
65,0
70,0
Std. Dev = 7,29
Mean = 63,1
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

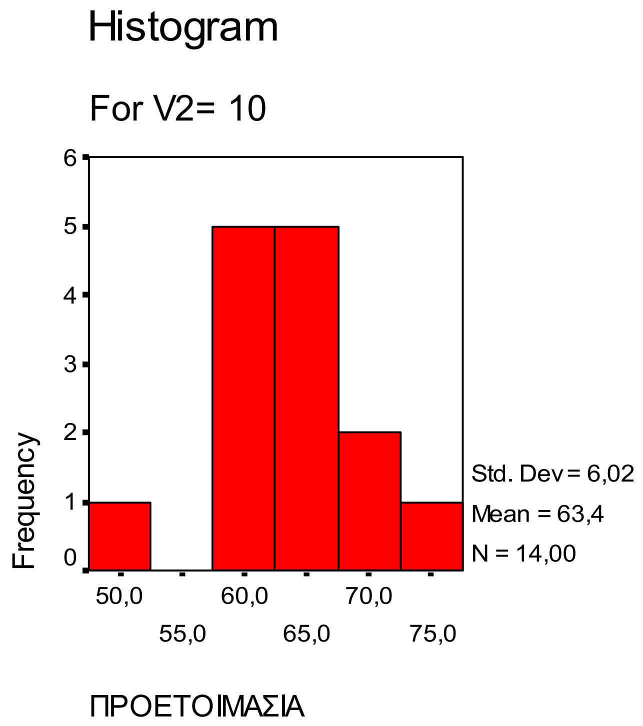

Histogram
For V2= 5
Frequency
0
2
4
6
8
40,0
45,0
50,0
55,0
60,0
65,0
Std. Dev = 6,81
Mean = 56,7
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

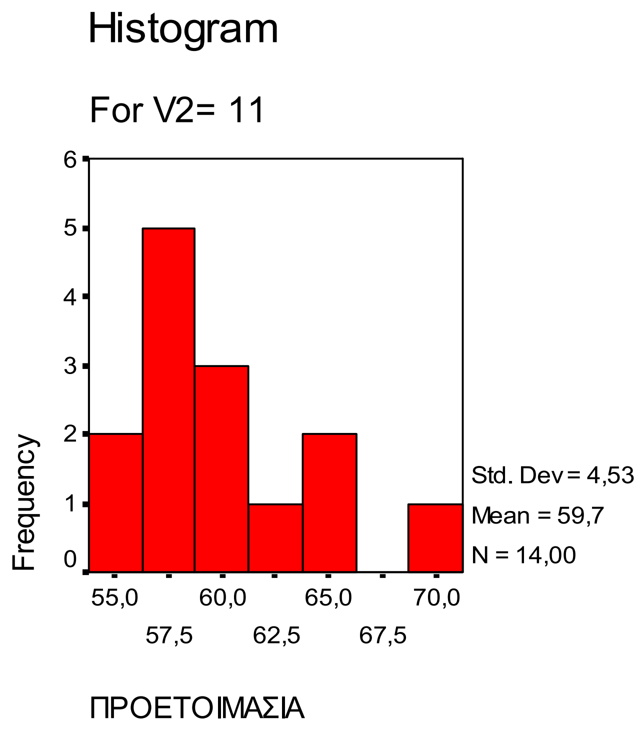

Histogram
For V2= 6
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
52,5
55,0
57,5
60,0
62,5
65,0
67,5
Std. Dev = 3,93
Mean = 59,7
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

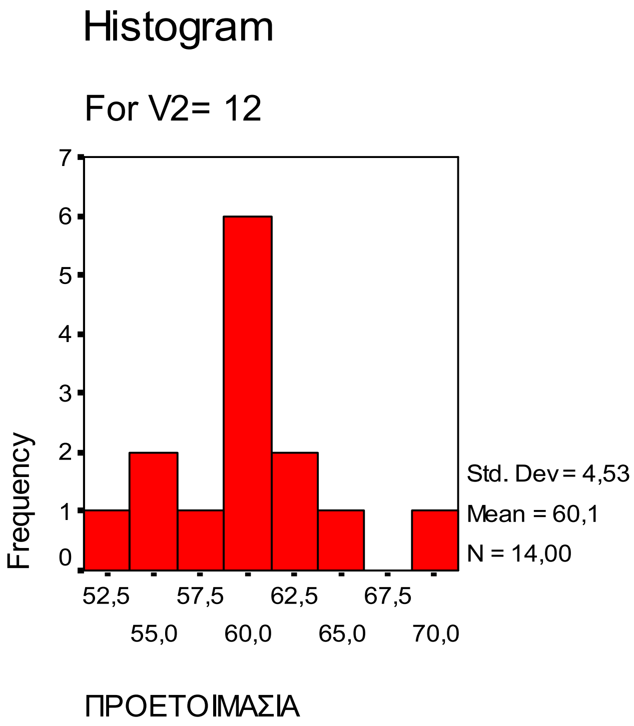

Histogram
For V2= 7
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
60,0
62,0
64,0
66,0
68,0
Std. Dev = 2,92
Mean = 63,6
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

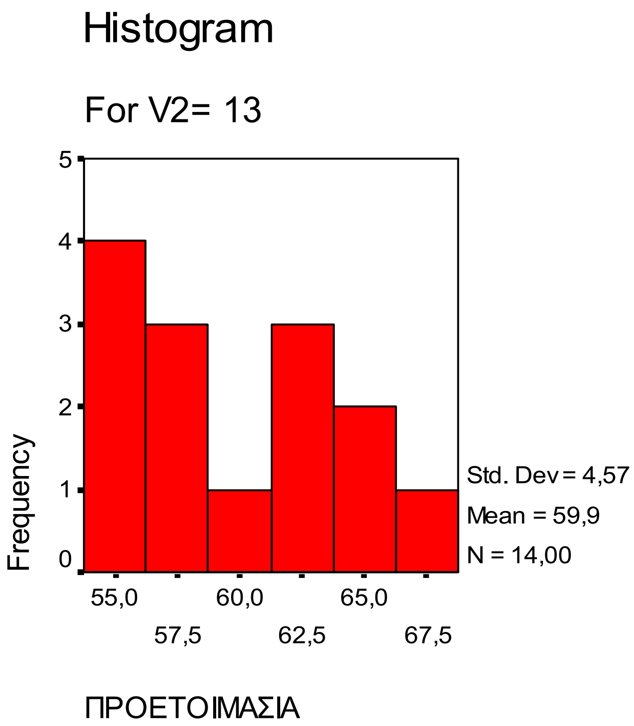

Histogram
For V2= 8
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
Frequency
57,5
62,5
67,5
72,5
60,0
65,0
70,0
75,0
Std. Dev = 4,63
Mean = 65,2
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

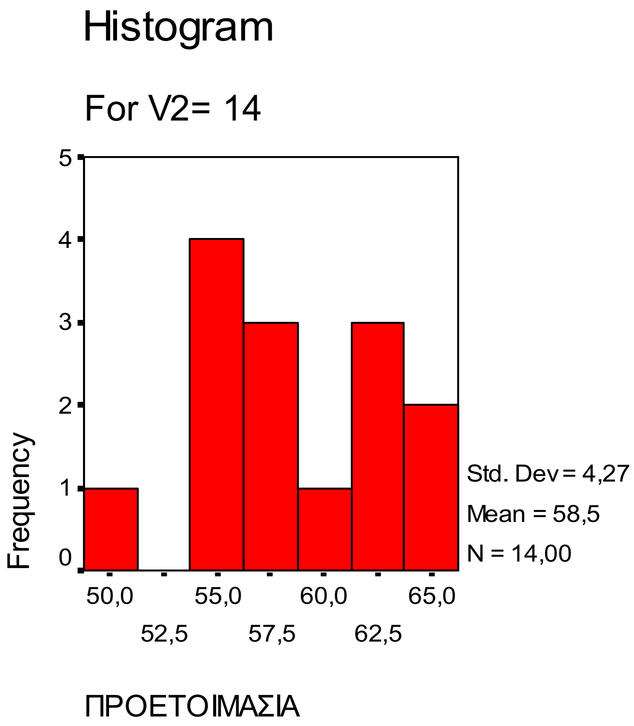

Histogram
For V2= 9
7
6
5
4
3
2
1
0
Frequency
57,5
62,5
67,5
60,0
65,0
70,0
Std. Dev = 3,88
Mean = 63,4
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

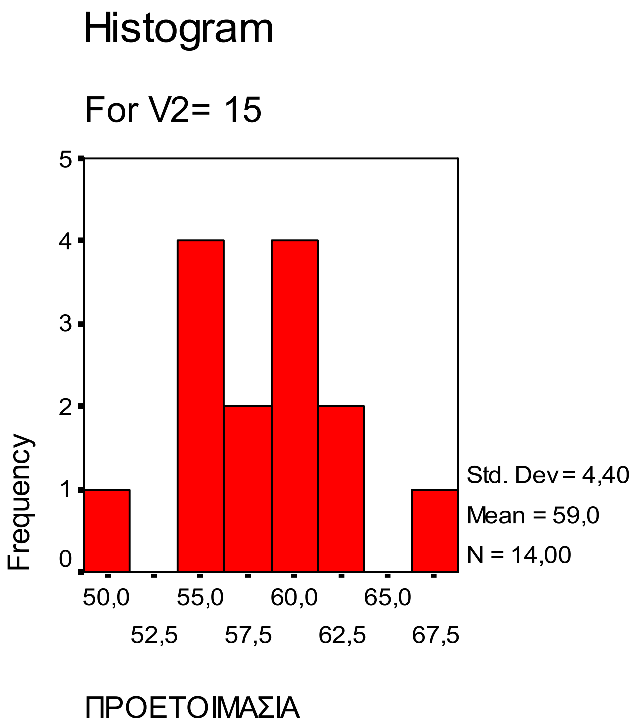

Histogram
For V2= 10
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
50,0
60,0
70,0
55,0
65,0
75,0
Std. Dev = 6,02
Mean = 63,4
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ


Histogram
For V2= 11
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
55,0
60,0
65,0
70,0
57,5
62,5
67,5
Std. Dev = 4,53
Mean = 59,7
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ


Histogram
For V2= 12
Frequency
7
6
5
4
3
2
1
0
52,5
57,5
62,5
67,5
55,0
60,0
65,0
70,0
Std. Dev = 4,53
Mean = 60,1
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ


Histogram
For V2= 13
Frequency
5
4
3
2
1
0
55,0
60,0
65,0
57,5
62,5
67,5
Std. Dev = 4,57
Mean = 59,9
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ


Histogram
For V2= 14
Frequency
5
4
3
2
1
0
50,0
52,5
55,0
57,5
60,0
62,5
65,0
Std. Dev = 4,27
Mean = 58,5
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ


Histogram
For V2= 15
Frequency
5
4
3
2
1
0
50,0
52,5
55,0
57,5
60,0
62,5
65,0
67,5
Std. Dev = 4,40
Mean = 59,0
N = 14,00
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

5.3. ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Ανάλυση ανά ημέρα

Ο πίνακας 6 που ακολουθεί, περιγράφει ανά ημέρα τον μέσο όρο απασχόλησης για το τμήμα αποστολών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

ΗΜΕΡΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ
1	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	4,33
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	2,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	2,00
2	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	2,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,40
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	2,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	2,00
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,50
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	2,20
3	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	3,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,21
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	2,60
4	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	4,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,21
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,17
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	

	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	3,29
5	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	5,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,79
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	1,33
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	1,92
6	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	6,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3,29
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,50
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	1,00
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	2,18
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	1,86
7	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	7,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	4,07
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	1,00
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,69
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	1,85
8	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	8,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,80
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	2,00
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,11
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	1,64
9	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	9,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3,60
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	

	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	3,07
10	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	10,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3,33
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,50
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	2,25
11	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	11,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	1,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	3,07
12	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	12,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,86
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	2,23
13	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	13,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	1,25
14	Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ	14,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2,53
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	

	Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	
	Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)	
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ	2,33
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΙΣΑΩΡΑ		7,50
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.		3,01
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ		1,17
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ/ROLLS ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ		1,50
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΑΛΕΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΤΗΓΟ		1,02
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΤΗΓΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ		1,33
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ		1,30
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΓΡΑΦΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ)		1,53
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ		2,30

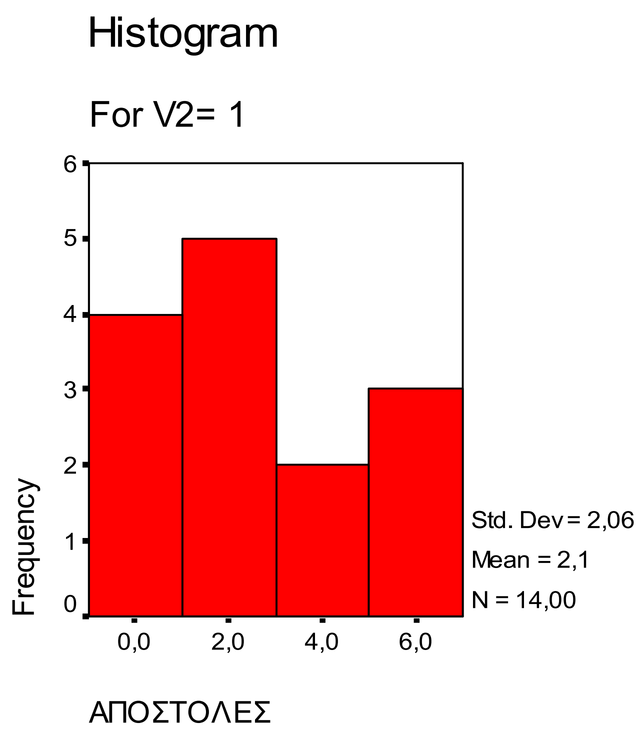
Από τον παραπάνω πίνακα, παρατηρούμε ότι ο μέσος όρος απασχόλησης για το τμήμα αποστολών, ανέρχεται σε περίπου 16 άτομα, με μια τυπική απόκλιση της τάξης περίπου των 4 ατόμων ανά ημέρα. Στον Πίνακα 7. που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.

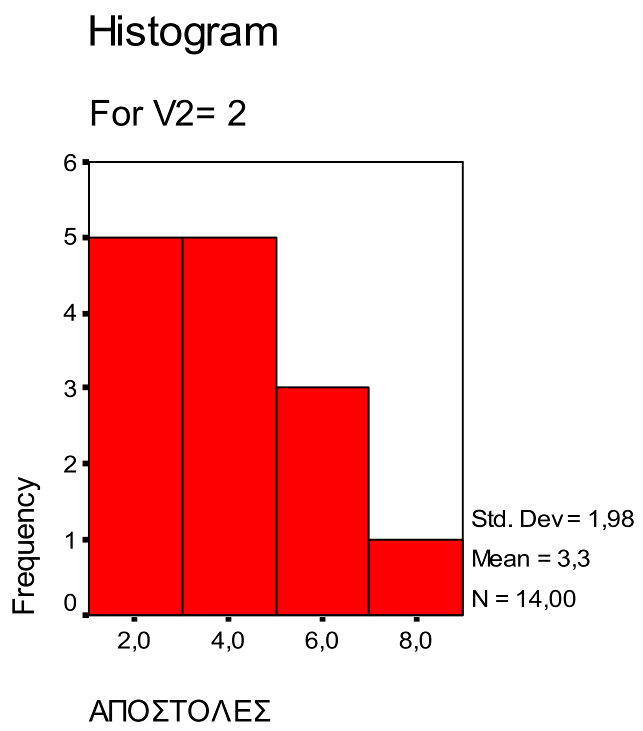
ΗΜΕΡΕΣ	**Μ.Ο. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ/ΗΜΕΡΑ**
1	11,33
2	12,1
3	8,81
4	12,67
5	13,04
6	17,82
7	17,61
8	18,55
9	18,67
10	19,08
11	20,07
12	18,09
13	19,25
14	20,87
ΣΥΝΟΛΟ	**16,28**
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ	**3,84**

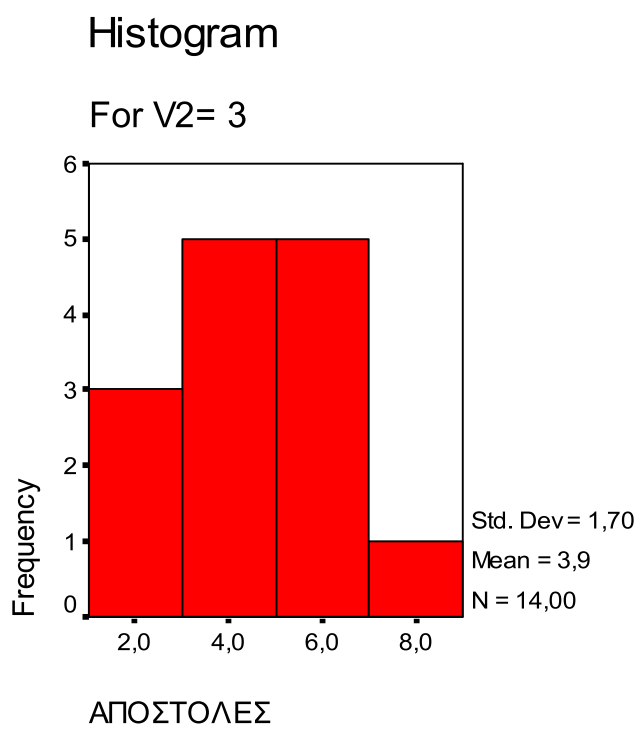
Ανάλυση ανά ημίωρο

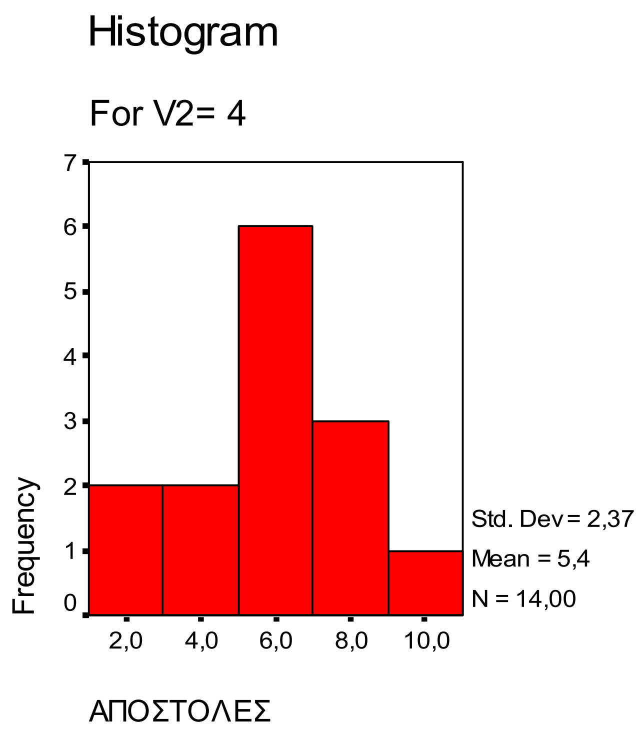
Όσον αφορά στην ανάλυση ανά ημίωρο (βλ. ΠΑΡΑΤΗΜΑ Ι) για το τμήμα των Αποστολών, όπως και στα προηγούμενα τμήματα, παρουσιάζουμε με τη βοήθεια ιστογραμμάτων τα αποτελέσματα ανά ημίωρο. Σημειώνεται πάλι ότι τα V2=1,2,3,4….15 αναφέρονται στα αντίστοιχα ημίωρα για το σύνολο των ημερών.

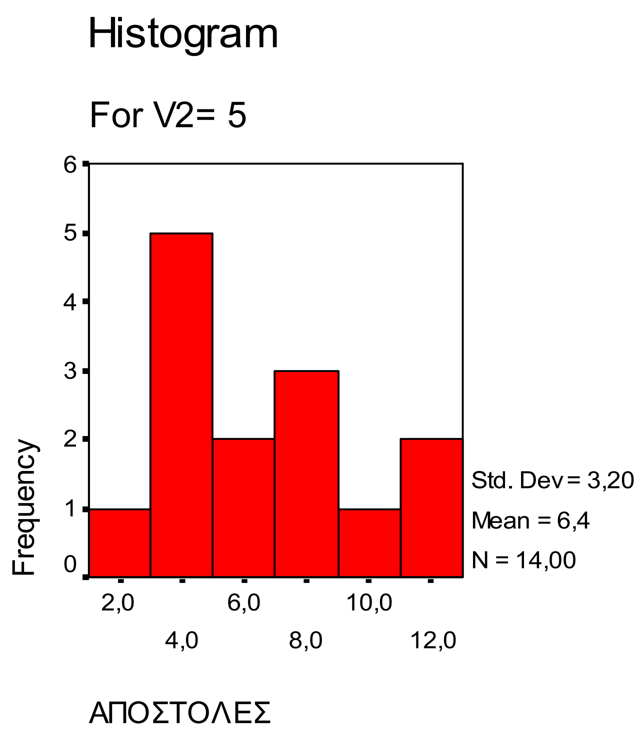


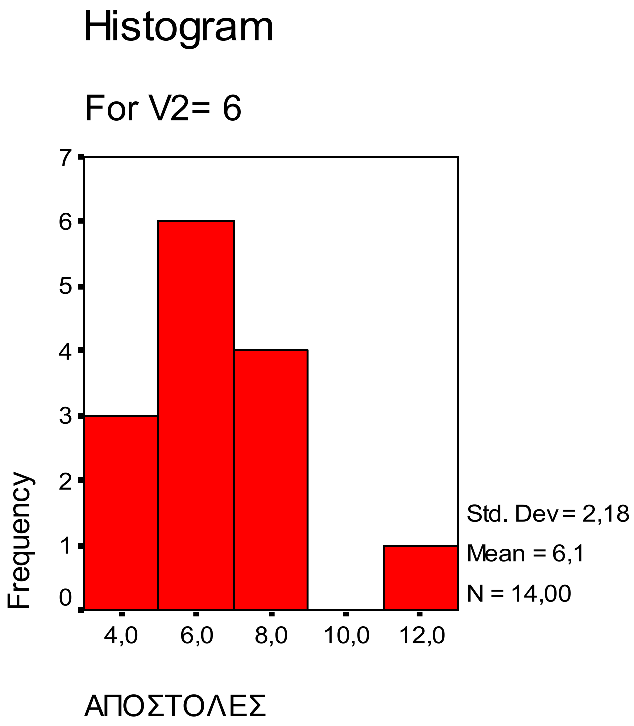
Το παραπάνω ιστόγραμμα μας δείχνει στον άξονα των ψ, τον αριθμό των εμφανίσεων, ενώ στον άξονα των χ, παρουσιάζεται ο αριθμός των ατόμων. Για παράδειγμα, το ανώτερο πέντε φορές, στο σύνολο των 14 ημερών για το πρώτο ημίωρο, συναντήσαμε 2 άτομα να εργάζονται στο τμήμα των αποστολών, ενώ το ανώτερο δύο φορές συναντήσαμε από 4 άτομα στο πρώτο ημίωρο. Με τον ίδιο τρόπο αναλύονται τα δεδομένα των ιστογραμμάτων που ακολουθούν.

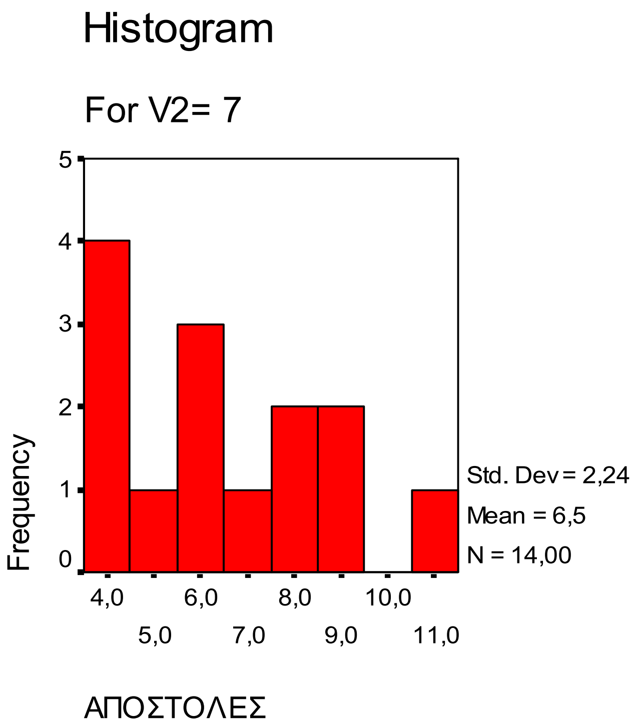

Histogram
For V2= 2
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
2,0
4,0
6,0
8,0
Std. Dev = 1,98
Mean = 3,3
N = 14,00
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ

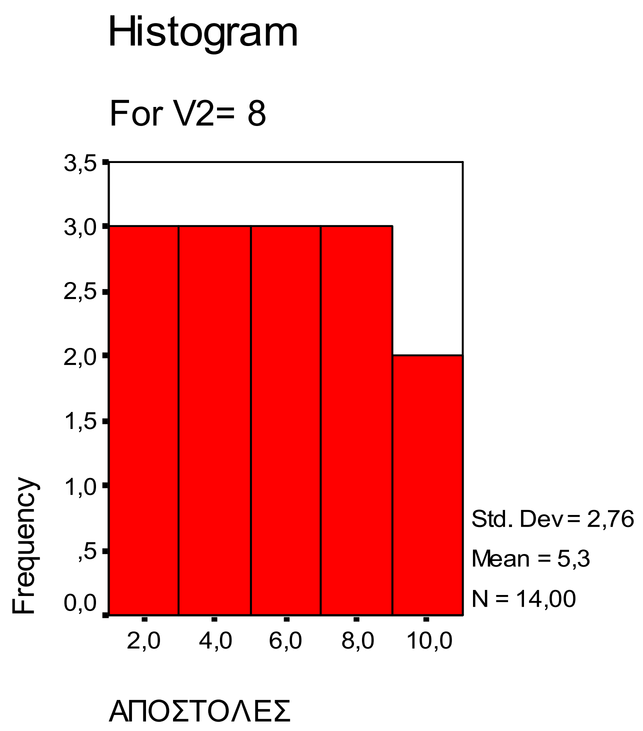

Histogram
For V2= 3
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
2,0
4,0
6,0
8,0
Std. Dev = 1,70
Mean = 3,9
N = 14,00
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ

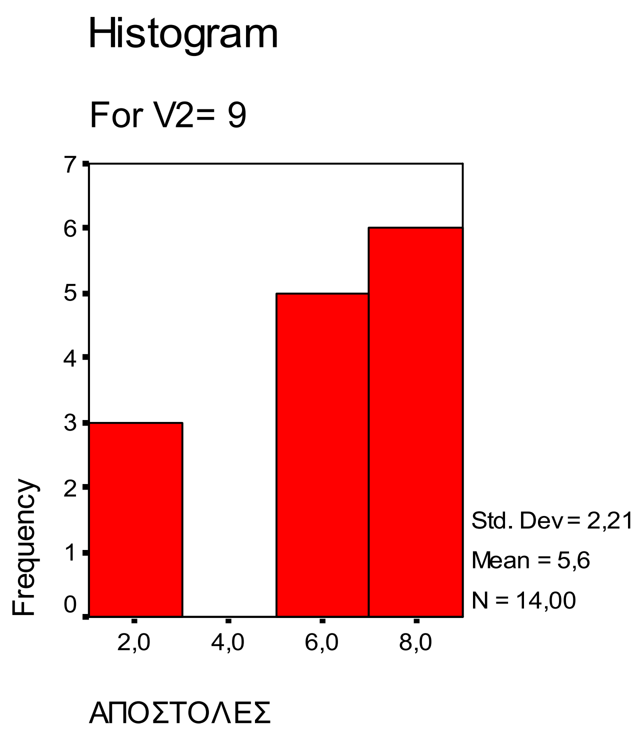

Histogram
For V2= 4
7
6
5
4
3
2
1
0
Frequency
2,0
4,0
6,0
8,0
10,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
Std. Dev = 2,37
Mean = 5,4
N = 14,00

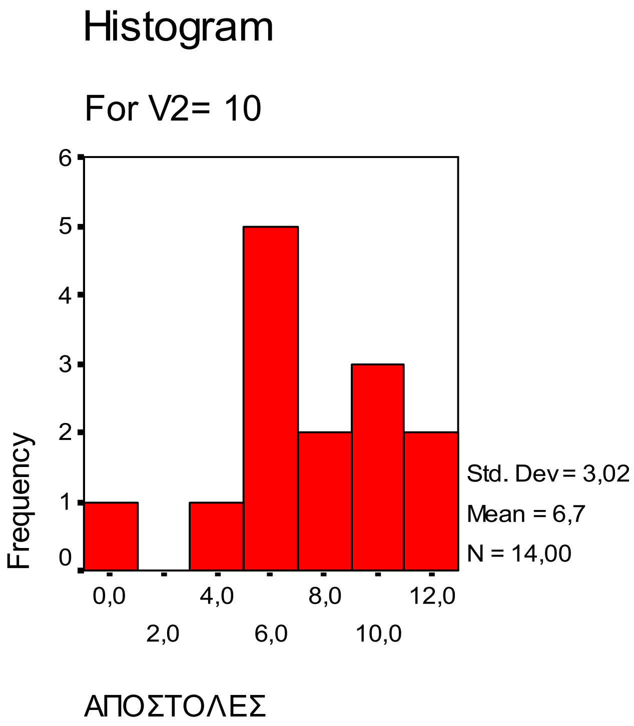

Histogram
For V2= 5
6
5
4
3
2
1
0
Frequency
2,0
6,0
10,0
4,0
8,0
12,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
Std. Dev = 3,20
Mean = 6,4
N = 14,00

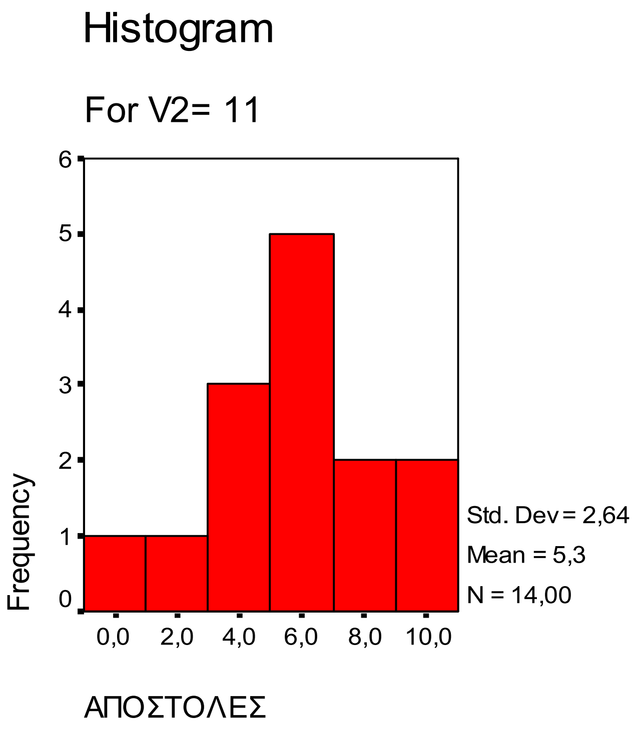

Histogram
For V2= 6
Frequency
7
6
5
4
3
2
1
0
4,0
6,0
8,0
10,0
12,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
Std. Dev = 2,18
Mean = 6,1
N = 14,00


Histogram
For V2= 7
Frequency
5
4
3
2
1
0
4,0
6,0
8,0
10,0
5,0
7,0
9,0
11,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
Std. Dev = 2,24
Mean = 6,5
N = 14,00


Histogram
For V2= 8
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
,5
0,0
Frequency
2,0
4,0
6,0
8,0
10,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
Std. Dev = 2,76
Mean = 5,3
N = 14,00

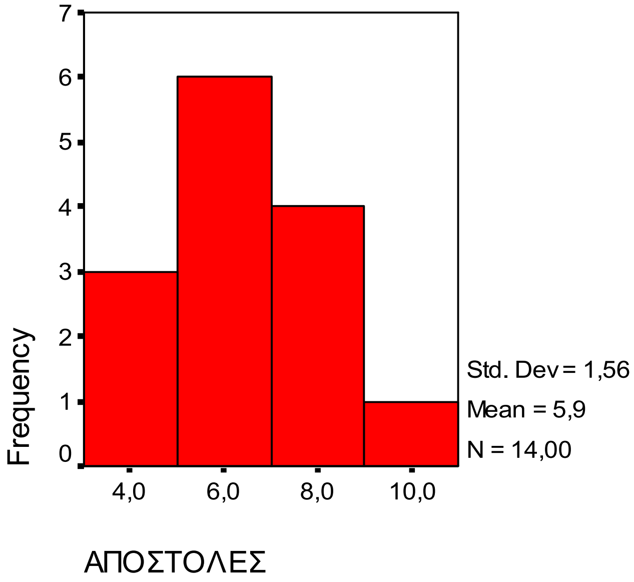

Histogram
For V2= 9
7
6
5
4
3
2
1
0
Frequency
2,0
4,0
6,0
8,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
Std. Dev = 2,21
Mean = 5,6
N = 14,00


Histogram
For V2= 10
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
Std. Dev = 3,02
Mean = 6,7
N = 14,00
0,0
4,0
8,0
12,0
2,0
6,0
10,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ


Histogram
For V2= 11
Frequency
6
5
4
3
2
1
0
Std. Dev = 2,64
Mean = 5,3
N = 14,00
0,0
2,0
4,0
6,0
8,0
10,0
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ

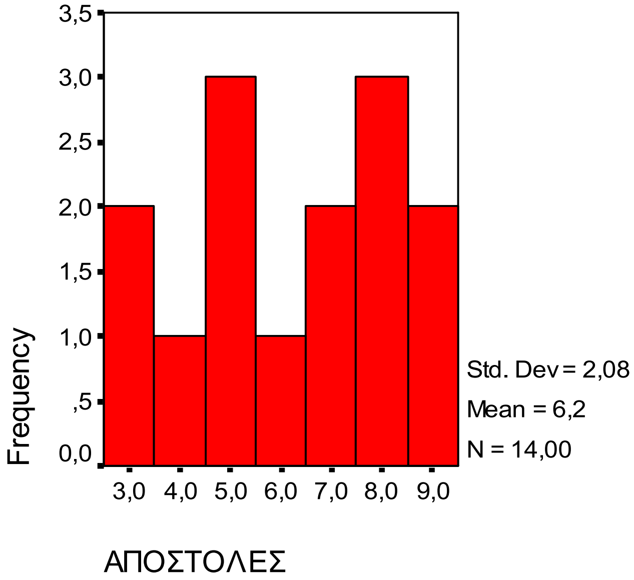
Histogram

For V2= 12



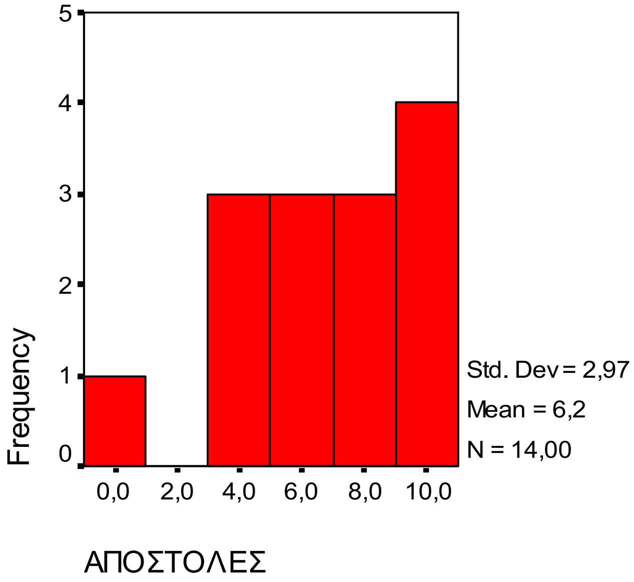
Histogram

For V2= 13



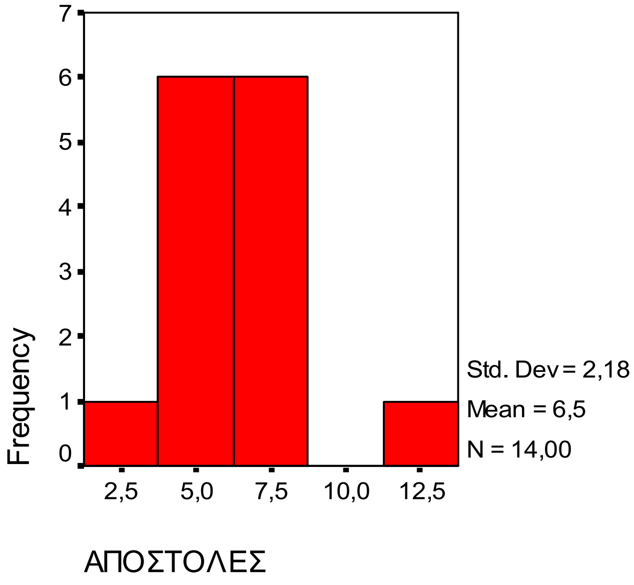
Histogram

For V2= 14



Histogram

For V2= 15



5.4 ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Εκτός από τις εργασίες που πραγματοποιούνται στα τρία παραπάνω τμήματα, υπάρχουν διάφορες άλλες εργασίες, όπως εμφανίζονται στον ΠΙΝΑΚΑ 1. της παρούσης εργασίας, οι οποίες δεν ανήκουν σε κανένα τμήμα από τα παραπάνω, παρόλα αυτά όμως εκτελούνται από ένα σημαντικό αριθμό εργαζομένων.

Ο πίνακας 8 που ακολουθεί, περιγράφει ανά ημέρα τον μέσο όρο απασχόλησης των λοιπών εργασιών.

ΗΜΕΡΕΣ	ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ
1	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	5,50
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	4,17
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	1,50
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	5,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,50
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	3,14
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	4,23
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	2,11
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	4,07
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,93
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,50
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	2,00
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	2,09
2	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	3,69
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	4,36
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	

	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,44
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,75
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	4,69
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	6,14
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,87
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	2,00
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,43
3	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,75
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,29
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,40
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,50
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	3,86
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	2,15
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	1,00
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,00
4	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,80
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	3,44
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,20
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	4,08
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	3,67
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	2,33
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00

	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	1,25
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,25
5	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	3,71
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,56
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,40
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,60
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	2,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,00
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,38
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,29
6	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,44
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,90
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,29
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	6,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,92
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	3,67
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,38
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,80
7	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	1,00
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,20

	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,33
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,43
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,50
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,31
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,58
8	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,56
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,13
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,33
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,50
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	1,60
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,33
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,83
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,50
9	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	3,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	1,56
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΛΕΤΩΝ	1,25
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	2,08
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	

	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,67
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,57
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	2,50
10	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,17
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,38
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,60
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	3,50
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	2,09
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	3,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,80
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,86
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ. ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,75
11	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	2,13
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	1,50
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,00
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	2,18
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,50
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,27
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ.ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,50
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,86
12	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	

	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	3,25
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	2,25
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,33
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ. ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	2,23
13	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	1,20
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	2,58
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	1,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	3,00
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	2,50
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,33
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,64
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ. ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,86
14	Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	
	Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2	
	Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	
	Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	3,30
	Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	

	Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ	2,40
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ	
	Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ	1,00
	Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1,09
	Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ	
	Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ. ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	1,00
	Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	
	Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
	Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.	1,71
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		8,00
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ		1,00
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ		2,91
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΛΑΘΩΝ2		
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ		1,25
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑ		2,94
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		1,50
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ		5,00
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΑΛΕΤΩΝ		1,00
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ		1,00
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ		1,34
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΚΑΡΟΤΣΙ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ		2,24
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΤΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΔΙΑ		3,30
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΟΔΙΑ		1,83
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΟ		3,39
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ		1,67
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ		
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΤΗΛΕΦΩΝ. ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ		1,21
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΕΞΟΔΟΣ ΕΡΓΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ		1,50
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ		1,40
Άθροισμα - Μ.Ο. από ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΙΒΩΤΙΩΝ.		1,79

5.5. ΥΠΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

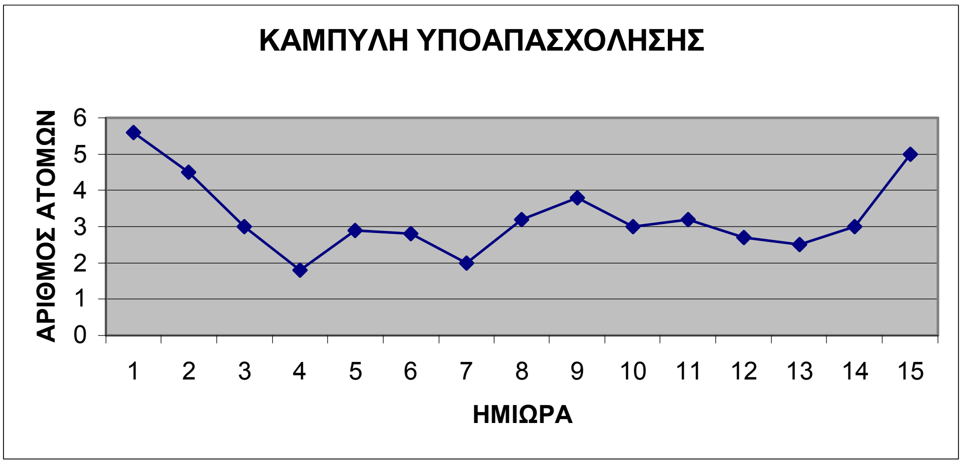
Με τον όρο υποαπασχόληση νοείται ο χρόνος, σε κανονικές συνθήκες εργασίας, κατά τον οποίο δεν πραγματοποιείται καμία εργασία λόγω αεργίας των εργαζομένων. Επειδή κατά την ανάλυση, παρατηρήθηκε αξιοσημείωτο δείγμα υποαπασχόλησης, κρίθηκε σκόπιμο να αναλυθεί τον παρόν θέμα σε ξεχωριστή ενότητα. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι μέσοι όροι υποαπασχόληση ανά ημίωρο για το σύνολο των ημερών και για όλα τα τμήματα.

ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	Μ.Ο ΥΠΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
1	5,6
2	4,5
3	3,0
4	1,8
5	2,9
6	2,8
7	2,0
8	3,2
9	3,8
10	3,0
11	3,2
12	2,7
13	2,5
14	3,0
15	5,0

Με βάσει τον παραπάνω πίνακα, παρατηρούμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό υποαπασχόλησης εμφανίζεται το πρώτο ημίωρο, δηλαδή μεταξύ 7:00-7:30, όπου περίπου 5-6 άτομα δεν εργάζονται. Στο τέταρτο ημίωρο υπάρχει μια απότομη μείωση της υποαπασχόλησης προφανώς λόγω του μεγάλου φόρτου εργασίας, ενώ στο τέλος της ωραρίου δηλαδή γύρω στις 14:30-15:00, η καμπύλη αυξάνεται πάλι φτάνοντας ξανά τα πέντε άτομα.

Στο ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Ι που ακολουθεί παρουσιάζεται γραφικά η καμπύλη της υποαπασχόλησης.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1



6. ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της παρούσης εργασίας, παρουσιάζονται οι ημερήσιες αναφορές από κάθε τμήμα του κέντρου διανομής, οι οποίες έχουν ανά τμήμα τα ακόλουθα στοιχεία:

ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ	ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΠΟΥ ΦΤΑΝΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΡΑΜΜΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΤΟΙΜΕΣ ΠΑΛΕΤΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ COLIS ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΕΠΑΡΧΙΑΣ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΧΥΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ (ΟΓΚΟΣ)
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΜΠΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ROLLS
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΑΡΚ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	ΑΡΙΘΜ. ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ PALLETS
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΛΗΠΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΣΠΑΣΙΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΚΤΕΛΕΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ (ΚΙΒ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΑΜΠΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ PICKING	ΑΡΙΘΜ. ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ
ΣΠΑΣΙΜΟ ΠΑΛΕΤΩΝ	ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΑΜΠΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ		ΣΥΝΟΛΟ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		

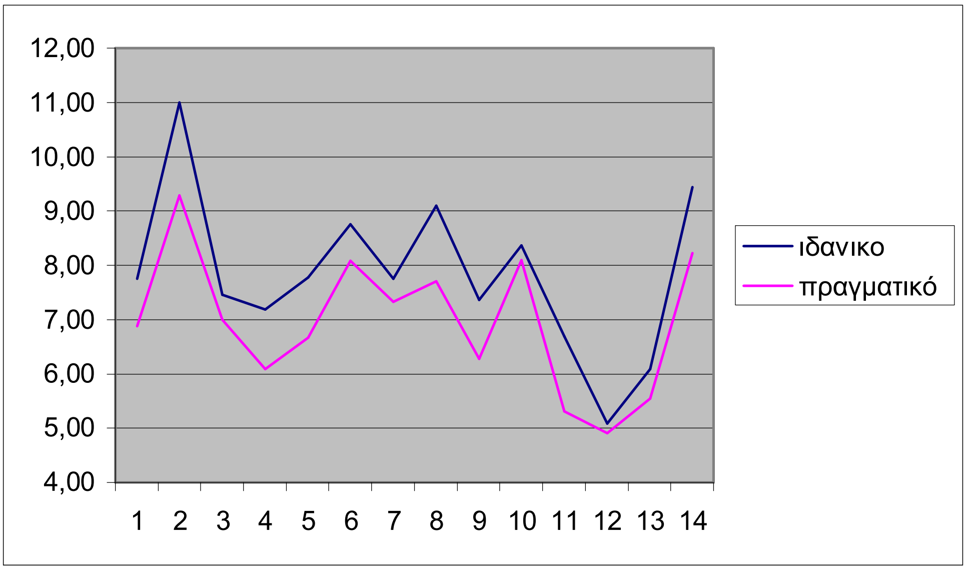
Κάθε μέρα οι προϊστάμενοι κάθε τμήματος συμπλήρωναν τις αναφορές και βάσει των στοιχείων που συγκεντρώθηκαν, υπολογίστηκαν τα παρακάτω:

ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

	9/2/2004	10/2/2004	11/2/2004	12/2/2004	16/2/2004	17/2/2004	18/2/2004	24/2/2004	25/2/2004	26/2/2004	27/2/2004	1/3/2004	2/3/2004	4/3/2004
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΦΟΡΤΩΣΗΣ ΠΑΛΕΤΩΝ / ΑΤΟΜΟ	161,50	221,00	177,73	150,73	173,89	157,75	201,50	185,60	160,45	180,09	106,15	183,91	124,45	174,44
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ /ΧΕΙΡΙΣΤΗ	184,57	171,89	217,22	184,22	173,89	210,33	302,25	265,14	220,63	220,11	153,33	252,88	152,11	224,29
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ ΣΤΟ ΣΠΑΣΙΜΟ ΠΑΛΕΤΩΝ	19	24	37,5	11	57	45,5	48	47,5	46	184	0	71,5	53	22
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΕΚΦΟΡΤΩΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΑΝΑ ΡΑΜΠΑ	3,67	4,06	4,81	4,19	3,75	6,06	5,50	4,81	4,31	5,56	4,31	3,38	3,81	4,63
ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	6,88	9,29	7,00	6,09	6,67	8,08	7,33	7,70	6,27	8,09	5,31	4,91	5,55	8,22
ΙΔΑΝΙΚΗ ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ (ΑΦΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ)	7,75	11,00	7,45	7,18	7,78	8,75	7,75	9,10	7,36	8,36	6,69	5,09	6,09	9,44
ΔΙΑΦΟΡΑ (ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΚΦΟΡΤΩΝΟΝΤΑΙ)	0,88	1,71	0,45	1,09	1,11	0,67	0,42	1,40	1,09	0,27	1,38	0,18	0,55	1,22

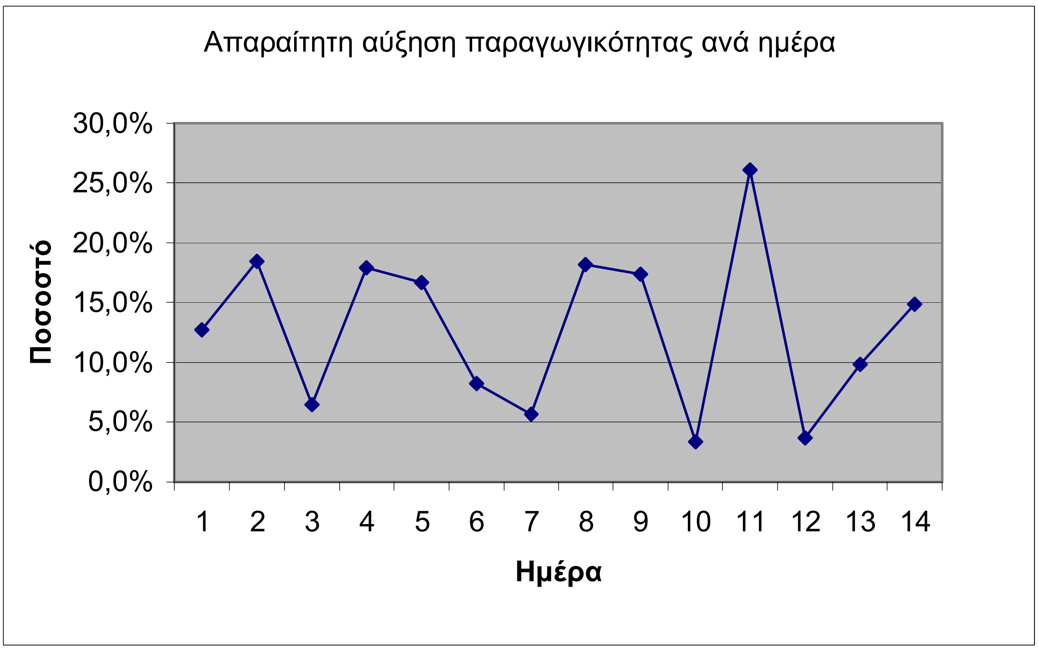
Παρακάτω παρουσιάζεται σε διάγραμμα ο ιδανικός καθώς και ο πραγματικός δείκτης εκφόρτωσης φορτηγών ανά άτομο, σύμφωνα με τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2



Στο παρακάτω διάγραμμα εμφανίζεται η απαραίτητη ημερήσια αύξηση παραγωγικότητας ώστε να εξασφαλίζεται η παραλαβή όλων των φορτηγών. Η μέση απαραίτητη αύξηση παραγωγικότητας υπολογίζεται σε 12% με τυπική απόκλιση 6,8%.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

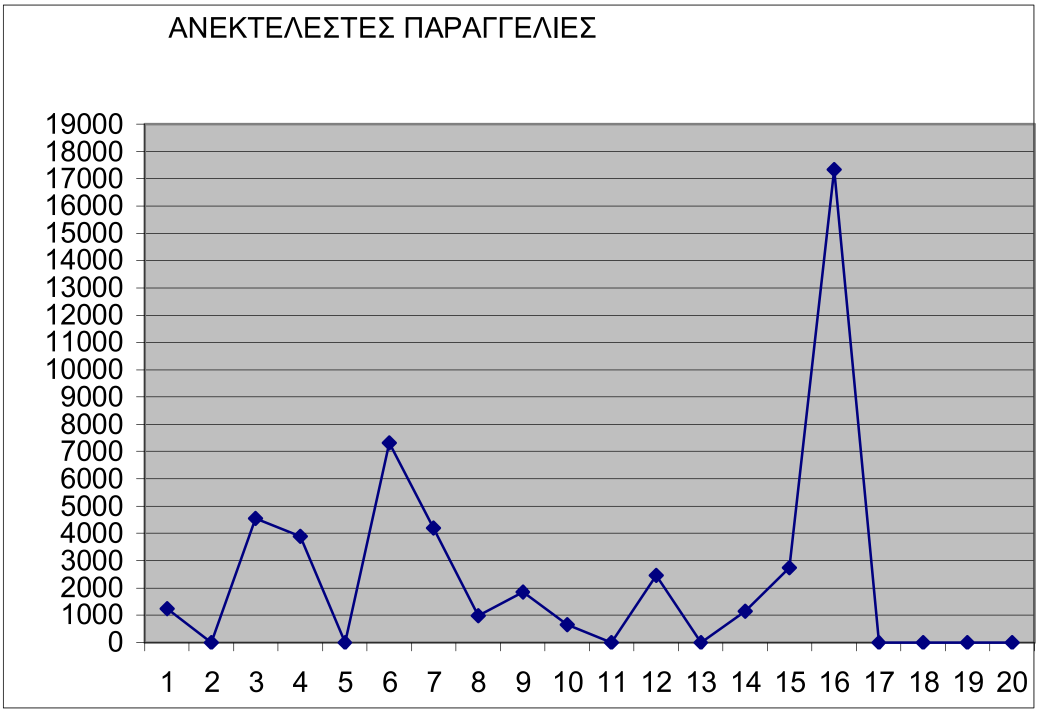


ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

	9/2/2004	10/2/2004	11/2/2004	12/2/2004	16/2/2004	17/2/2004	18/2/2004	19/2/2004	20/2/2004	21/2/2004	22/2/2004	24/2/2004	25/2/2004	26/2/2004	27/2/2004	28/2/2004	1/3/2004	2/3/2004	3/3/2004	4/3/2004
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΒΩΤΙΩΝ/ΑΤΟΜΟ	849,05	885,93	866,49	876,37	820,27	967,05	961,05	927,97	948,61	914,44	189,48	900,32	946,40	948,14	920,09	875,16	869,42	942,02	823,36	926,81
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΒΩΤΙΩΝ /ΩΡΑ/ΑΤΟΜΟ	106,13	110,74	108,31	109,55	102,53	120,88	120,13	116,00	118,58	114,31	23,68	112,54	118,30	118,52	115,01	109,39	108,68	117,75	102,92	115,85
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΝΕΚΠΛΗΡΩΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ (%)	2,63	0,00	9,56	8,24	0,00	11,82	7,16	1,71	3,47	1,23	0,00	4,90	0,00	2,18	5,61	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ (ΠΑΛΕΤΕΣ/ΗΜΕΡΑ)	125,22	127,89	186,00	142,63	114,13	174,78	139,44	166,25	142,33	120,86	81,00	154,56	133,89	145,00	124,56	90,50	116,89	116,44	135,33	112,44
ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ /ΑΤΟΜΟ	22,32	0,00	82,84	72,22	0,00	114,33	68,85	15,82	32,93	11,27	0,00	44,13	0,00	20,64	51,60	339,86	0,00	0,00	0,00	0,00

Παρακάτω παρουσιάζεται σε διάγραμμα ο αριθμός των ανεκτέλεστων παραγγελιών (γραμμών) ανά ημέρα.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4



Όπως προκύπτει από το παραπάνω διάγραμμα, η πολιτική της εταιρίας είναι ανά δύο ημέρες να μηδενίζονται οι ανεκτέλεστες παραγγελίες, με εργασία που πραγματοποιείται και το Σάββατο. Προκειμένου να εκτελεστούν όλες οι παραγγελίες (γραμμές) χρειάζεται να αυξηθεί η παραγωγικότητα των προετοιμαστών κατά 26 περίπου κιβώτια ανά άτομο. Ο αριθμός αυτός δεν περιλαμβάνει την τυχαία μεταβολή της 16^{ης} ημέρας.

ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

	9/2/2004	10/2/2004	11/2/2004	12/2/2004	13/2/2004	14/2/2004	16/2/2004	17/2/2004	18/2/2004	19/2/2004	20/2/2004	21/2/2004	24/2/2004	25/2/2004	26/2/2004	27/2/2004	28/2/2004	1/3/2004	2/3/2004	3/3/2004	4/3/2004
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ (%)*	102,35	97,14	110,71	98,59	160,00	72,73	102,33	86,52	95,83	111,90	93,41	116,67	100,00	97,65	101,25	98,96	95,71	87,16	102,78	104,55	100,00
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΚΙΒΩΤΙΑ ΑΝΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ	614,39	791,53	625,82	734,28	457,27	888,27	615,16	784,94	687,32	741,29	672,10	783,15	608,74	729,49	749,20	575,85	714,69	472,75	748,18	670,19	627,36
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΣΕ ΚΙΒΩΤΙΑ	104,92	106,52	106,29	108,59	111,10	98,56	86,41	87,80	86,15	89,91	91,67	96,62	93,06	97,73	101,23	100,28	107,36	115,92	61,26	30,29	

*(*Αριθμός καταστημάτων +καταστήματα επαρχίας)/σύνολο δρομολογίων*

7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Όπως προκύπτει από την παραπάνω μελέτη, το κέντρο διανομής στα Σπάτα αντιμετωπίζει προβλήματα όσον αφορά κυρίως στον προγραμματισμό των πόρων και στην οργάνωση των διαδικασιών.

Από πλευράς operations, προτείνονται οι ακόλουθες ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι νεκροί χρόνοι εργασίας και η μεγάλη διακύμανση στους χρόνους εργασιών.

Τμήμα παραλαβών

Το τμήμα παραλαβών αποτελεί την αρχή της αλυσίδας στο κέντρο διανομής. Εάν δεν λειτουργεί σωστά αυτό το τμήμα, τότε τα προβλήματα συνεχίζονται στα επόμενα τμήματα. Όπως παρατηρήθηκε από την ανάλυση, υπάρχει μια ανισομερή κατανομή της εργασίας και μια μεγάλη διακύμανση ανά ημίωρο που υποδηλώνει ότι δημιουργούνται μεγάλες ουρές αναμονής κατά την άφιξη μέχρι την εκφόρτωση των φορτηγών. Το αποτέλεσμα είναι ότι τα δύο πρώτα ημίωρα δεν εργάζεται όλο το προσωπικό διότι από την μια πλευρά υπάρχει μεγάλη υποαπασχόληση κυρίως στο πρώτο ημίωρο και από την άλλη πλευρά, μέσα στο διάστημα αυτό τα φορτηγά ταξινομούνται στις ράμπες προκειμένου να ξεκινήσει η εκφόρτωση. Από την όλη διαδικασία, διαπιστώνεται αφενός ότι δεν λειτουργεί κάποιο πλάνο παραλαβών και αφετέρου ότι δεν υπάρχει προγραμματισμός των απαιτούμενων πόρων. Για παράδειγμα, κατά μέσω όρο, ένα άτομο στο τμήμα παραλαβών εκφορτώνει περίπου 7 φορτηγά ανά ημέρα, από ότι προκύπτει όμως από τα δεδομένα, αυτή δεν είναι η ιδανική εκφόρτωση διότι προκειμένου να εκφορτώνονται όλα τα φορτηγά μέσα στην ίδια ημέρα απαιτείται κάθε άτομο να εκφορτώνει περίπου 8 φορτηγά, δηλαδή μια αύξηση περίπου 12% στην παραγωγικότητα.

Τμήμα Προετοιμασίας

Το τμήμα προετοιμασίας, όπως παρουσιάζεται από τους παραπάνω πίνακες εμφανίζει μεγάλη διακύμανση σε κάθε ημίωρο με εξαίρεση τα τελευταία ημίωρα όπου προφανώς υπάρχει μεγαλύτερη συγκέντρωση ατόμων προκειμένου να εκτελεστούν και να ολοκληρωθούν οι παραγγελίες. Όπως αναφέρεται στο διάγραμμα 4, υπάρχει αρκετά σημαντικός αριθμός ανεκτέλεστων παραγγελιών κάθε ημέρα οι οποίες μηδενίζονται ανά δύο ημέρες. Προκειμένου να εκτελούνται όλες οι παραγγελίες την ίδια ημέρα θα πρέπει οι προετοιμαστές να συλλέγουν κατά μέσο όρο περίπου 44 κιβώτια επιπλέον, δηλαδή με βάση τη παρούσα παραγωγικότητα, οι προετοιμαστές συλλέγουν κατά μέσο όρο 107 κιβώτια ημερησίως, προκειμένου λοιπόν να επιτευχθεί ολοκλήρωση των παραγγελιών, θα πρέπει να αυξηθεί η παραγωγικότητα περίπου 30%. Επίσης, αύξηση της παραγωγικότητας απαιτείται και στα ανυψωτικά, διότι από τα δεδομένα προκύπτει ότι η παραγωγικότητά τους ανέρχεται κατά μέσο όρο σε περίπου 132 παλέτες ημερησίως, Ο αριθμός όμως των παλετών που απαιτείται βάσει των παραγγελιών, είναι κατά μέσο όρο περίπου 140 παλέτες ημερησίως. Έτσι λοιπόν, η αύξηση στην παραγωγικότητα των ανυψωτικά πρέπει να είναι της τάξης περίπου του 6%.

Τμήμα Αποστολών

Στο τμήμα αποστολών είναι αρκετά εμφανές ότι στα τρία πρώτα ημίωρα η εργασία εμφανίζεται μειωμένη σε σχέση με τα επόμενα ημίωρα και εν συνεχεία αυξάνεται με σταδιακά. Το γεγονός αυτό δείχνει ότι υπάρχει ένα κενό στην εργασία τις μεταξύ 7:00-8:30, χρονικό σημείο κατά το οποίο ξεκινάει ουσιαστικά ο έλεγχος και η φόρτωση των εμπορευμάτων. Αποτελεί βέβαια αδιαμφισβήτητο γεγονός ότι το τμήμα αυτό βάσει χρόνων εργασίας, είναι σε βέλτιστα επίπεδα σε σχέση με τα δύο προηγούμενα τμήματα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι θα μπορούσε ενδεχομένως το παραπάνω σύστημα να προσομοιωθεί και να εντοπιστούν οι ιδανικοί και ακριβείς χρόνοι εργασίας, γεγονός το οποίο απαιτεί μεγάλο διάστημα μελέτης του συστήματος αλλά και σύσταση ομάδας μελέτης για την καταγραφή των δεδομένων. Αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε αλλαγές των ωραρίων.

Γενικότερα, οι βασικές προϋπόθεσης για την αύξηση της παραγωγικότητας είναι:

- Η γρήγορη αναπλήρωση των θέσεων Picking ώστε όταν ο προετοιμαστής προετοιμάζει την παραγγελία του, να βρίσκει πάντα προϊόν στην θέση picking.
- Η σταθεροποίηση του προσωπικού. Το μεγάλο rotation του προσωπικού μειώνει την παραγωγικότητα, αφού το νέο προσωπικό δεν αποδίδει όπως το παλαιότερο και έμπειρο.
- Η εφαρμογή ενός prime παραγωγικότητας μπορεί να βοηθήσει στην αύξηση της παραγωγικότητας με την προϋπόθεση ότι αυτό θα είναι αδιάβλητο και δίκαιο.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Προκειμένου να βελτιστοποιηθούν οι χρόνοι εργασιών και να εκτελούνται με το βέλτιστο δυνατό τρόπο οι εργασίες στο κέντρο διανομής, παρουσιάζονται συνοπτικά οι παρακάτω προτάσεις :

- *Πριμ παραγωγικότητας*: καθορισμός πριμ βάσει μέγιστου αριθμού κιβωτίων ανά ώρα (στοχοθέτηση περίπου σε 120 κιβώτια /ώρα). Το πριμ παραγωγικότητας δεν πρέπει να υπερβαίνει το 10% του μηνιαίου μικτού εισοδήματος, το οποίο εάν αναλυθεί ανά ημέρα προκύπτει το 0,004% του μηνιαίου μικτού εισοδήματος. Από την μια πλευρά, η αμοιβή που παρέχει ατομικά κίνητρα, βελτιώνει την απόδοση, από την άλλη πλευρά, συχνά υπονομεύει την ομαδική εργασία. Επομένως, χρειάζεται εκτός της ατομικής προσπάθειας, να αμείβεται και η συλλογική εργασία με βάσει τα συνολικά αποτελέσματα της εταιρίας. Οι προϊστάμενοι των τμημάτων θα πρέπει να λαμβάνουν πριμ παραγωγικότητας με βάσει τα συνολικά αποτελέσματα της ομάδας που ηγούνται σε άμεση συνάρτηση με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αμείβοντας τη συλλογική προσπάθεια, αυξάνεται η ευελιξία του συστήματος και μειώνεται η δυσαρέσκεια των ατόμων ως προς την εκτελούμενη εργασία. Στην περίπτωση την αμοιβής της ατομικής προσπάθειας, θα ήταν αδιανόητο για παράδειγμα, η βοήθεια σε άλλα τμήματα κάτι το οποίο δήλωσε ότι συμβαίνει στο υπάρχον σύστημα, ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων. Επίσης, λόγω του ότι υπάρχει μεγάλο ποσοστό απουσιών καθημερινά, καλό θα ήταν το πριμ να λαμβάνει υπ' όψιν και των απουσιών των ατόμων.

- Προγραμματισμός παραλαβών προκειμένου να αποφεύγονται οι ουρές αναμονής κατά την άφιξη των φορτηγών τις πρώτες πρωινές ώρες. Μια πρόταση θα μπορούσε να είναι να έρχεται το πρωί ένα άτομο πριν από τις παραλαβές, ώστε να ετοιμάζει το πρόγραμμα παραλαβών, να δώσει οδηγίες στα φορτηγά σε ποια ράμπα θα εκφορτώσουν και στην συνέχεια όταν θα έρθει το προσωπικό των παραλαβών να αρχίσει άμεσα τις παραλαβές χωρίς καθυστερήσεις. Το γεγονός αυτό μειώνει τον χρόνο αναμονής των φορτηγών και η εταιρία μπορεί να το εκμεταλλευτεί ζητώντας logistics discount στους προμηθευτές.

- *Προϊστάμενοι Κέντρου διανομής*: οι προϊστάμενοι δεν θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους, μόνο, το γεγονός ότι πρέπει να βγάλουν τη δουλειά σε πέρας, αλλά θα πρέπει να κατανοήσουν ότι ηγούνται σε μια ομάδα της οποίας τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν την δική τους εργασία. Η διεύθυνση από τη μεριά της θα πρέπει να εκπαιδεύσει τους προϊσταμένους ως προς τις αρμοδιότητες τους και τον ρόλο τους στην εταιρία καθώς και να τους επικοινωνεί τους στόχους της επιχείρησης αλλά και της ομάδας που εποπτεύουν. Επίσης, η διεύθυνση θα πρέπει να ενθαρρύνει τους προϊσταμένους να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω περιοδικών συναντήσεων ούτως ώστε να ενισχύεται η επικοινωνία και να ακούγονται τα προβλήματα, οι προβληματισμοί αλλά και να υποβάλλονται νέες ιδέες για την αποτελεσματικότητα της εργασίας. Με τον τρόπο αυτό θα αισθάνονται ότι είναι σημαντικοί και υπόλογοι στην εταιρία και έχουν ευθύνη απέναντι στη διεύθυνση. Επιπλέον, σε μια αλυσίδα εφοδιασμού είναι πολύ σημαντικό να καταλαβαίνει κάποιος την εργασία και τα προβλήματα του άλλου διότι επηρεάζουν άμεσα και τη δική του εργασία.

- *Καλλίτερος προγραμματισμός των παραγγελιών στους προμηθευτές:* Τα προϊόντα C δεν είναι αναγκαίο να παραγγέλνονται κάθε εβδομάδα, αλλά κάθε 15 ημέρες ή και κάθε μήνα. Αυτό θα μειώσει τόσο την εργασία των παραληπτών όσο και αυτή των ανυψωτικών. Το γεγονός αυτό θα βοηθήσει ταυτόχρονα, στην καλλίτερη εκμετάλλευση του χώρου της αποθήκης αφού δεν θα καταλαμβάνονται θέσεις στην αποθήκη από 2 ή 3 κιβώτια.

Οι μέχρι στιγμής προτάσεις αφορούν μόνο την αποθήκη. Υπάρχουν όμως και προτάσεις για ενέργειες που μπορούν να γίνουν είτε από τα καταστήματα είτε από τις αγορές και τον εφοδιασμό και οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν στην μείωση του κόστους Logistics:

- Τα καταστήματα να ζητούν ορισμένες ημέρες συγκεκριμένες κατηγορίες προϊόντων π.χ. να ζητούν ποτά μόνο κάθε Δευτέρα και Πέμπτη , ζυμαρικά μόνο κάθε Τρίτη και Παρασκευή κλπ . Το συγκεκριμένο θα βοηθούσε ενδεχομένως στη βέλτιστη πληρότητα των φορτίων της διανομής και στον καλύτερο προγραμματισμό των πόρων στην αποθήκη.
- Πιθανόν κάποια καταστήματα θα πρέπει να μην παραλαμβάνουν καθημερινά. Μια ανάλυση της καθημερινής ζήτησης, μπορεί να οδηγήσει σε επανασχεδιασμό των παραδόσεων.
- Τα προϊόντα με χαμηλό κόστος και μεγάλο όγκο πιθανόν θα πρέπει να παραδίδονται κατ' ευθείαν από τους προμηθευτές στα καταστήματα, κατ' αυτόν τον τρόπο, μειώνεται αισθητά το κόστος αποθήκευσης, handling και διανομής.
- Τα προϊόντα που έχουν χαμηλές πωλήσεις να περάσουν σε διαδικασία cross docking.
- Επανεξέταση της τυπολογίας των προϊόντων, και κατάργηση των προϊόντων που δεν κάνουν πωλήσεις.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική Βιβλιογραφία

- Βλάσης Γιαννάκαινας, (2004). *Ανατομία των Business Logistics*, WoW creations, Αθήνα
- Χρυσούλα Ζαχαροπούλου, (1993). *Στατιστική, μέθοδοι-εφαρμογές*, εκδόσεις Μ. Γιαπουλής & Υιός, Θεσσαλονίκη
- *Harvard Business Review για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού*, (2002). Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα

Ξένη Βιβλιογραφία

- Charles C. Poirier, (1999). *Advanced Supply Chain Management*, 1st edition, Berrett –Koehler Publishers, San Francisco
- Ronald H. Ballou, (1998). *Business Logistics Management*, 4th edition, Prentice-Hall, New Jersey
- James A. Tompkins, Ph. D., Jerry D. Smith, (1998). *The Warehouse Management Handbook*, 2nd edition, North Carolina
- Jerry L. Harbour, (1997). *The Basics of Performance measurement*, Paperback
- Bob Frost, (2000). *Measuring Performance using the new metrics to deploy strategy and improve performance,* Paperback

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΜΙΩΡΟ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

Descriptives

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			Statistic	Std. Error
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	1	Mean		47,9286	5,61734
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	35,7930	
			Upper Bound	60,0641	
		5% Trimmed Mean		49,5873	
		Median		54,5000	
		Variance		441,764	
		Std. Deviation		21,01818	
		Minimum		,00	
		Maximum		66,00	
		Range		66,00	
		Interquartile Range		13,2500	
		Skewness		-1,986	,597
		Kurtosis		2,908	1,154
	2	Mean		59,8571	1,90965
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	55,7316	
			Upper Bound	63,9827	
		5% Trimmed Mean		60,1746	
		Median		61,0000	
		Variance		51,055	
		Std. Deviation		7,14527	
		Minimum		43,00	
		Maximum		71,00	
		Range		28,00	
		Interquartile Range		9,7500	
		Skewness		-,701	,597
		Kurtosis		1,149	1,154
	3	Mean		61,7143	1,68519
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	58,0736	
			Upper Bound	65,3549	
		5% Trimmed Mean		62,1270	
		Median		62,0000	
		Variance		39,758	
		Std. Deviation		6,30541	
		Minimum		45,00	
		Maximum		71,00	
		Range		26,00	
		Interquartile Range		8,2500	
		Skewness		-1,217	,597
		Kurtosis		3,129	1,154
	4	Mean		63,1429	1,94952
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	58,9312	
			Upper Bound	67,3545	
		5% Trimmed Mean		63,6032	
		Median		65,5000	
		Variance		53,209	
		Std. Deviation		7,29444	
		Minimum		47,00	

	Maximum		71,00	
	Range		24,00	
	Interquartile Range		11,5000	
	Skewness		-,898	,597
	Kurtosis		,047	1,154
5	Mean		56,7143	1,82000
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	52,7824	
		Upper Bound	60,6462	
	5% Trimmed Mean		57,3492	
	Median		59,0000	
	Variance		46,374	
	Std. Deviation		6,80982	
	Minimum		38,00	
	Maximum		64,00	
	Range		26,00	
	Interquartile Range		6,5000	
	Skewness		-1,803	,597
	Kurtosis		3,686	1,154
6	Mean		59,7143	1,05053
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57,4448	
		Upper Bound	61,9838	
	5% Trimmed Mean		59,6825	
	Median		60,0000	
	Variance		15,451	
	Std. Deviation		3,93072	
	Minimum		53,00	
	Maximum		67,00	
	Range		14,00	
	Interquartile Range		5,5000	
	Skewness		,027	,597
	Kurtosis		-,203	1,154
7	Mean		63,6429	,78171
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	61,9541	
		Upper Bound	65,3316	
	5% Trimmed Mean		63,6587	
	Median		63,5000	
	Variance		8,555	
	Std. Deviation		2,92488	
	Minimum		59,00	
	Maximum		68,00	
	Range		9,00	
	Interquartile Range		5,5000	
	Skewness		,347	,597
	Kurtosis		-,935	1,154
8	Mean		65,2143	1,23670
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	62,5426	
		Upper Bound	67,8860	
	5% Trimmed Mean		65,0714	
	Median		64,5000	
	Variance		21,412	
	Std. Deviation		4,62732	
	Minimum		58,00	
	Maximum		75,00	
	Range		17,00	
	Interquartile Range		6,5000	
	Skewness		,525	,597

	Kurtosis		,039	1,154
9	Mean		63,4286	1,03624
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	61,1899	
		Upper Bound	65,6672	
	5% Trimmed Mean		63,3651	
	Median		63,0000	
	Variance		15,033	
	Std. Deviation		3,87724	
	Minimum		57,00	
	Maximum		71,00	
	Range		14,00	
	Interquartile Range		3,5000	
	Skewness		,452	,597
	Kurtosis		,400	1,154
10	Mean		63,3571	1,60906
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	59,8810	
		Upper Bound	66,8333	
	5% Trimmed Mean		63,5079	
	Median		63,0000	
	Variance		36,247	
	Std. Deviation		6,02057	
	Minimum		49,00	
	Maximum		75,00	
	Range		26,00	
	Interquartile Range		5,2500	
	Skewness		-,448	,597
	Kurtosis		2,198	1,154
11	Mean		59,7143	1,21089
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57,0983	
		Upper Bound	62,3302	
	5% Trimmed Mean		59,4603	
	Median		58,5000	
	Variance		20,527	
	Std. Deviation		4,53073	
	Minimum		54,00	
	Maximum		70,00	
	Range		16,00	
	Interquartile Range		6,5000	
	Skewness		,941	,597
	Kurtosis		,569	1,154
12	Mean		60,0714	1,21105
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57,4551	
		Upper Bound	62,6877	
	5% Trimmed Mean		59,8571	
	Median		60,0000	
	Variance		20,533	
	Std. Deviation		4,53133	
	Minimum		53,00	
	Maximum		71,00	
	Range		18,00	
	Interquartile Range		5,2500	
	Skewness		,739	,597
	Kurtosis		1,706	1,154
13	Mean		59,8571	1,22186
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57,2175	

		Upper Bound	62,4968	
	5% Trimmed Mean		59,7302	
	Median		58,5000	
	Variance		20,901	
	Std. Deviation		4,57177	
	Minimum		54,00	
	Maximum		68,00	
	Range		14,00	
	Interquartile Range		7,7500	
	Skewness		,412	,597
	Kurtosis		-1,210	1,154
14	Mean		58,5000	1,14234
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	56,0321	
		Upper Bound	60,9679	
	5% Trimmed Mean		58,6111	
	Median		58,0000	
	Variance		18,269	
	Std. Deviation		4,27425	
	Minimum		50,00	
	Maximum		65,00	
	Range		15,00	
	Interquartile Range		6,5000	
	Skewness		-,190	,597
	Kurtosis		-,441	1,154
15	Mean		59,0000	1,17670
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	56,4579	
		Upper Bound	61,5421	
	5% Trimmed Mean		58,9444	
	Median		59,5000	
	Variance		19,385	
	Std. Deviation		4,40280	
	Minimum		51,00	
	Maximum		68,00	
	Range		17,00	
	Interquartile Range		6,5000	
	Skewness		,164	,597
	Kurtosis		,095	1,154

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ * ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ Crosstabulation

	ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Count	2															2
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	100,0%															100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%															1,0%
% of Total	1,0%															1,0%
Count					1											1
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ					100,0%											100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ					7,1%											,5%

% of Total					,5%						,5%
Count		1									1
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		100,0%									100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%									,5%
% of Total		,5%									,5%
Count			1								1
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ			100,0%								100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%								,5%
% of Total			,5%								,5%
Count	2										2
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	100,0%										100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%										1,0%
% of Total	1,0%										1,0%
Count				1							1
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ				100,0%							100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%							,5%
% of Total				,5%							,5%
Count					1		1				2
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ					50,0%		50,0%				100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ					7,1%		7,1%				1,0%
% of Total					,5%		,5%				1,0%
Count									1		1
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ									100,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ									7,1%		,5%
% of Total									,5%		,5%
Count					1					1	2
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ					50,0%					50,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ					7,1%					7,1%	1,0%
% of Total					,5%					,5%	1,0%
Count						1		1			2
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ						50,0%		50,0%			100,0%

Α																
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ						7,1%						7,1%				1,0%
% of Total						,5%						,5%				1,0%
Count	3	1		1		1					2	1	1	1		11
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	27,3%	9,1%		9,1%		9,1%					18,2%	9,1%	9,1%	9,1%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	21,4%	7,1%		7,1%		7,1%					14,3%	7,1%	7,1%	7,1%		5,2%
% of Total	1,4%	,5%		,5%		,5%					1,0%	,5%	,5%	,5%		5,2%
Count	1	2											2	1	3	9
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	11,1%	22,2%											22,2%	11,1%	33,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	14,3%											14,3%	7,1%	21,4%	4,3%
% of Total	,5%	1,0%											1,0%	,5%	1,4%	4,3%
Count	1	1		1	2	1						1	1	2	1	11
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	9,1%	9,1%		9,1%	18,2%	9,1%						9,1%	9,1%	18,2%	9,1%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	7,1%		7,1%	14,3%	7,1%						7,1%	7,1%	14,3%	7,1%	5,2%
% of Total	,5%	,5%		,5%	1,0%	,5%						,5%	,5%	1,0%	,5%	5,2%
Count					1	1			1		3	1	2	1		10
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ					10,0%	10,0%			10,0%		30,0%	10,0%	20,0%	10,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ					7,1%	7,1%			7,1%		21,4%	7,1%	14,3%	7,1%		4,8%
% of Total					,5%	,5%			,5%		1,4%	,5%	1,0%	,5%		4,8%
Count		1	3	1		1		1	1	1	2		1	2	2	16
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		6,3%	18,8%	6,3%		6,3%		6,3%	6,3%	6,3%	12,5%		6,3%	12,5%	12,5%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	21,4%	7,1%		7,1%		7,1%	7,1%	7,1%	14,3%		7,1%	14,3%	14,3%	7,6%
% of Total		,5%	1,4%	,5%		,5%		,5%	,5%	,5%	1,0%		,5%	1,0%	1,0%	7,6%
Count	2			1	2		1				2	1	1	1		11
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	18,2%			9,1%	18,2%		9,1%				18,2%	9,1%	9,1%	9,1%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%			7,1%	14,3%		7,1%				14,3%	7,1%	7,1%	7,1%		5,2%
% of Total	1,0%			,5%	1,0%		,5%				1,0%	,5%	,5%	,5%		5,2%
Count	1		1		2	4		1		1	1	3				14
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙ	7,1%		7,1%		14,3%	28,6%		7,1%		7,1%	7,1%	21,4%				100,0%

Α																
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%		7,1%		14,3%	28,6%		7,1%		7,1%	7,1%	21,4%				6,7%
% of Total	,5%		,5%		1,0%	1,9%		,5%		,5%	,5%	1,4%				6,7%
Count		3	1		1	1	3	1	1			2			4	17
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		17,6%	5,9%		5,9%	5,9%	17,6%	5,9%	5,9%			11,8%			23,5%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		21,4%	7,1%		7,1%	7,1%	21,4%	7,1%	7,1%			14,3%			28,6%	8,1%
% of Total		1,4%	,5%		,5%	,5%	1,4%	,5%	,5%			1,0%			1,9%	8,1%
Count	1		2		2	1	2	1	3	3		2	1	2		20
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	5,0%		10,0%		10,0%	5,0%	10,0%	5,0%	15,0%	15,0%		10,0%	5,0%	10,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%		14,3%		14,3%	7,1%	14,3%	7,1%	21,4%	21,4%		14,3%	7,1%	14,3%		9,5%
% of Total	,5%		1,0%		1,0%	,5%	1,0%	,5%	1,4%	1,4%		1,0%	,5%	1,0%		9,5%
Count			1	1		1	1	2	3	2	1		2	1	2	17
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ			5,9%	5,9%		5,9%	5,9%	11,8%	17,6%	11,8%	5,9%		11,8%	5,9%	11,8%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	7,1%		7,1%	7,1%	14,3%	21,4%	14,3%	7,1%		14,3%	7,1%	14,3%	8,1%
% of Total			,5%	,5%		,5%	,5%	1,0%	1,4%	1,0%	,5%		1,0%	,5%	1,0%	8,1%
Count		2	1		1		3	1		2				1		11
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		18,2%	9,1%		9,1%		27,3%	9,1%		18,2%				9,1%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		14,3%	7,1%		7,1%		21,4%	7,1%		14,3%				7,1%		5,2%
% of Total		1,0%	,5%		,5%		1,4%	,5%		1,0%				,5%		5,2%
Count				1		1		1	2		2	1	1	1		10
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ				10,0%		10,0%		10,0%	20,0%		20,0%	10,0%	10,0%	10,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%		7,1%		7,1%	14,3%		14,3%	7,1%	7,1%	7,1%		4,8%
% of Total				,5%		,5%		,5%	1,0%		1,0%	,5%	,5%	,5%		4,8%
Count	1		1	1			1	1	1	1			1			8
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	12,5%		12,5%	12,5%			12,5%	12,5%	12,5%	12,5%			12,5%			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%		7,1%	7,1%			7,1%	7,1%	7,1%	7,1%			7,1%			3,8%
% of Total	,5%		,5%	,5%			,5%	,5%	,5%	,5%			,5%			3,8%
Count		1	1	1		1										4
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		25,0%	25,0%	25,0%		25,0%										100,0%

Α																
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	7,1%	7,1%		7,1%										1,9%
% of Total		,5%	,5%	,5%		,5%										1,9%
Count		1					3	2					1		1	8
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		12,5%					37,5%	25,0%					12,5%		12,5%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%					21,4%	14,3%					7,1%		7,1%	3,8%
% of Total		,5%					1,4%	1,0%					,5%		,5%	3,8%
Count			1	3				1		1						6
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ			16,7%	50,0%				16,7%		16,7%						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	21,4%				7,1%		7,1%						2,9%
% of Total			,5%	1,4%				,5%		,5%						2,9%
Count									1	1	1					3
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ									33,3%	33,3%	33,3%					100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ									7,1%	7,1%	7,1%					1,4%
% of Total									,5%	,5%	,5%					1,4%
Count		1	1	2				1	1			1				7
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ		14,3%	14,3%	28,6%				14,3%	14,3%			14,3%				100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	7,1%	14,3%				7,1%	7,1%			7,1%				3,3%
% of Total		,5%	,5%	1,0%				,5%	,5%			,5%				3,3%
Count								1		1						2
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ								50,0%		50,0%						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ								7,1%		7,1%						1,0%
% of Total								,5%		,5%						1,0%
Count	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	210
% within ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%

ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Descriptives

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			Statistic	Std. Error
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	1	Mean		2,0714	,54937
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	,8846	
			Upper Bound	3,2583	
		5% Trimmed Mean		1,9683	
		Median		1,5000	
		Variance		4,225	
		Std. Deviation		2,05555	
		Minimum		,00	
		Maximum		6,00	
		Range		6,00	
		Interquartile Range		3,5000	
		Skewness		,757	,597
		Kurtosis		-,658	1,154
	2	Mean		3,2857	,52862
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,1437	
			Upper Bound	4,4277	
		5% Trimmed Mean		3,2063	
		Median		3,0000	
		Variance		3,912	
		Std. Deviation		1,97790	
		Minimum		1,00	
		Maximum		7,00	
		Range		6,00	
		Interquartile Range		3,5000	
		Skewness		,650	,597
		Kurtosis		-,683	1,154
	3	Mean		3,8571	,45522
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,8737	
			Upper Bound	4,8406	
		5% Trimmed Mean		3,8413	
		Median		4,0000	
		Variance		2,901	
		Std. Deviation		1,70326	
		Minimum		1,00	
		Maximum		7,00	
		Range		6,00	
		Interquartile Range		2,2500	
		Skewness		-,287	,597
		Kurtosis		-,172	1,154
	4	Mean		5,3571	,63425
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,9869	
			Upper Bound	6,7274	
		5% Trimmed Mean		5,3413	
		Median		5,0000	
		Variance		5,632	
		Std. Deviation		2,37316	
		Minimum		1,00	
		Maximum		10,00	
		Range		9,00	
		Interquartile Range		3,2500	
		Skewness		,107	,597

	Kurtosis		,264	1,154
5	Mean		6,3571	,85554
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,5089	
		Upper Bound	8,2054	
	5% Trimmed Mean		6,2857	
	Median		6,0000	
	Variance		10,247	
	Std. Deviation		3,20113	
	Minimum		2,00	
	Maximum		12,00	
	Range		10,00	
	Interquartile Range		4,5000	
	Skewness		,656	,597
	Kurtosis		-,551	1,154
6	Mean		6,1429	,58231
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,8848	
		Upper Bound	7,4009	
	5% Trimmed Mean		5,9921	
	Median		6,0000	
	Variance		4,747	
	Std. Deviation		2,17882	
	Minimum		3,00	
	Maximum		12,00	
	Range		9,00	
	Interquartile Range		2,2500	
	Skewness		1,349	,597
	Kurtosis		3,401	1,154
7	Mean		6,5000	,59991
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,2040	
		Upper Bound	7,7960	
	5% Trimmed Mean		6,3889	
	Median		6,0000	
	Variance		5,038	
	Std. Deviation		2,24465	
	Minimum		4,00	
	Maximum		11,00	
	Range		7,00	
	Interquartile Range		4,2500	
	Skewness		,500	,597
	Kurtosis		-,660	1,154
8	Mean		5,2857	,73700
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,6935	
		Upper Bound	6,8779	
	5% Trimmed Mean		5,3175	
	Median		6,0000	
	Variance		7,604	
	Std. Deviation		2,75761	
	Minimum		1,00	
	Maximum		9,00	
	Range		8,00	
	Interquartile Range		5,2500	
	Skewness		-,116	,597
	Kurtosis		-1,457	1,154
9	Mean		5,5714	,59035
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,2961	

		Upper Bound	6,8468	
	5% Trimmed Mean		5,6349	
	Median		6,0000	
	Variance		4,879	
	Std. Deviation		2,20887	
	Minimum		2,00	
	Maximum		8,00	
	Range		6,00	
	Interquartile Range		3,0000	
	Skewness		-,711	,597
	Kurtosis		-,729	1,154
10	Mean		6,7143	,80812
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,9684	
		Upper Bound	8,4601	
	5% Trimmed Mean		6,8492	
	Median		6,5000	
	Variance		9,143	
	Std. Deviation		3,02372	
	Minimum		,00	
	Maximum		11,00	
	Range		11,00	
	Interquartile Range		4,0000	
	Skewness		-,480	,597
	Kurtosis		,377	1,154
11	Mean		5,2857	,70655
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,7593	
		Upper Bound	6,8121	
	5% Trimmed Mean		5,3730	
	Median		5,0000	
	Variance		6,989	
	Std. Deviation		2,64367	
	Minimum		,00	
	Maximum		9,00	
	Range		9,00	
	Interquartile Range		4,2500	
	Skewness		-,273	,597
	Kurtosis		-,284	1,154
12	Mean		5,8571	,41744
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,9553	
		Upper Bound	6,7590	
	5% Trimmed Mean		5,8413	
	Median		6,0000	
	Variance		2,440	
	Std. Deviation		1,56191	
	Minimum		3,00	
	Maximum		9,00	
	Range		6,00	
	Interquartile Range		2,2500	
	Skewness		-,009	,597
	Kurtosis		,187	1,154
13	Mean		6,2143	,55647
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,0121	
		Upper Bound	7,4165	
	5% Trimmed Mean		6,2381	
	Median		6,5000	
	Variance		4,335	

	Std. Deviation		2,08211	
	Minimum		3,00	
	Maximum		9,00	
	Range		6,00	
	Interquartile Range		3,2500	
	Skewness		-,212	,597
	Kurtosis		-1,264	1,154
14	Mean		6,2143	,79268
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,5018	
		Upper Bound	7,9268	
	5% Trimmed Mean		6,3492	
	Median		6,5000	
	Variance		8,797	
	Std. Deviation		2,96592	
	Minimum		,00	
	Maximum		10,00	
	Range		10,00	
	Interquartile Range		5,2500	
	Skewness		-,553	,597
	Kurtosis		-,246	1,154
15	Mean		6,5000	,58130
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,2442	
		Upper Bound	7,7558	
	5% Trimmed Mean		6,4444	
	Median		6,5000	
	Variance		4,731	
	Std. Deviation		2,17503	
	Minimum		2,00	
	Maximum		12,00	
	Range		10,00	
	Interquartile Range		1,0000	
	Skewness		,549	,597
	Kurtosis		3,650	1,154

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ * ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ Crosstabulation

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Count	4									1	1			1		7
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	57,1%									14,3%	14,3%			14,3%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	28,6%									7,1%	7,1%			7,1%		3,3%
% of Total	1,9%									,5%	,5%			,5%		3,3%
Count	3	3	2	1				1								10
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	30,0%	30,0%	20,0%	10,0%				10,0%								100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	21,4%	21,4%	14,3%	7,1%				7,1%								4,8%
% of Total	1,4%	1,4%	1,0%	,5%				,5%								4,8%
Count	2	2	1	1	1			2	3		1				1	14
% within ΑΠΟΣΤΟΛ	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%			14,3%	21,4%		7,1%				7,1%	100,0%

ΕΣ																
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%			14,3%	21,4%		7,1%				7,1%	6,7%
% of Total	1,0%	1,0%	,5%	,5%	,5%			1,0%	1,4%		,5%				,5%	6,7%
Count	2	5	2		1	1		2			1	1	2	2		19
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	10,5%	26,3%	10,5%		5,3%	5,3%		10,5%			5,3%	5,3%	10,5%	10,5%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%	35,7%	14,3%		7,1%	7,1%		14,3%			7,1%	7,1%	14,3%	14,3%		9,0%
% of Total	1,0%	2,4%	1,0%		,5%	,5%		1,0%			,5%	,5%	1,0%	1,0%		9,0%
Count			3	2	4	2	4	1		1	2	2	1	1	1	24
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ			12,5%	8,3%	16,7%	8,3%	16,7%	4,2%		4,2%	8,3%	8,3%	4,2%	4,2%	4,2%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			21,4%	14,3%	28,6%	14,3%	28,6%	7,1%		7,1%	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%	11,4%
% of Total			1,4%	1,0%	1,9%	1,0%	1,9%	,5%		,5%	1,0%	1,0%	,5%	,5%	,5%	11,4%
Count	2	1	5	5		2	1		3	4	3	2	3	1		32
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	6,3%	3,1%	15,6%	15,6%		6,3%	3,1%		9,4%	12,5%	9,4%	6,3%	9,4%	3,1%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%	7,1%	35,7%	35,7%		14,3%	7,1%		21,4%	28,6%	21,4%	14,3%	21,4%	7,1%		15,2%
% of Total	1,0%	,5%	2,4%	2,4%		1,0%	,5%		1,4%	1,9%	1,4%	1,0%	1,4%	,5%		15,2%
Count	1	2		1	2	4	3	3	2	1	2	4	1	2	5	33
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	3,0%	6,1%		3,0%	6,1%	12,1%	9,1%	9,1%	6,1%	3,0%	6,1%	12,1%	3,0%	6,1%	15,2%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	14,3%		7,1%	14,3%	28,6%	21,4%	21,4%	14,3%	7,1%	14,3%	28,6%	7,1%	14,3%	35,7%	15,7%
% of Total	,5%	1,0%		,5%	1,0%	1,9%	1,4%	1,4%	1,0%	,5%	1,0%	1,9%	,5%	1,0%	2,4%	15,7%
Count		1	1	1	2	3	1	1	3	1		4	2	2	5	27
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ		3,7%	3,7%	3,7%	7,4%	11,1%	3,7%	3,7%	11,1%	3,7%		14,8%	7,4%	7,4%	18,5%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	21,4%	7,1%	7,1%	21,4%	7,1%		28,6%	14,3%	14,3%	35,7%	12,9%
% of Total		,5%	,5%	,5%	1,0%	1,4%	,5%	,5%	1,4%	,5%		1,9%	1,0%	1,0%	2,4%	12,9%
Count				2	1	1	2	2	3	1	2		3	1	1	19
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ				10,5%	5,3%	5,3%	10,5%	10,5%	15,8%	5,3%	10,5%		15,8%	5,3%	5,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				14,3%	7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	21,4%	7,1%	14,3%		21,4%	7,1%	7,1%	9,0%
% of Total				1,0%	,5%	,5%	1,0%	1,0%	1,4%	,5%	1,0%		1,4%	,5%	,5%	9,0%
Count							2	2		3	2	1	2	2		14
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ							14,3%	14,3%		21,4%	14,3%	7,1%	14,3%	14,3%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ							14,3%	14,3%		21,4%	14,3%	7,1%	14,3%	14,3%		6,7%

% of Total							1,0%	1,0%		1,4%	1,0%	,5%	1,0%	1,0%		6,7%
Count				1	1									2		4
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ				25,0%	25,0%									50,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%	7,1%									14,3%		1,9%
% of Total				,5%	,5%									1,0%		1,9%
Count							1			2						3
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ							33,3%			66,7%						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ							7,1%			14,3%						1,4%
% of Total							,5%			1,0%						1,4%
Count					2	1									1	4
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ					50,0%	25,0%									25,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					14,3%	7,1%									7,1%	1,9%
% of Total					1,0%	,5%									,5%	1,9%
Count	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	210
% within ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0

ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

Descriptives

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			Statistic	Std. Error
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	1	Mean		7,5714	1,84782
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,5795	
			Upper Bound	11,5634	
		5% Trimmed Mean		7,1349	
		Median		6,0000	
		Variance		47,802	
		Std. Deviation		6,91391	
		Minimum		,00	
		Maximum		23,00	
		Range		23,00	
		Interquartile Range		9,2500	
		Skewness		1,066	,597
		Kurtosis		,625	1,154
	2	Mean		14,6429	1,09749
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	12,2719	
			Upper Bound	17,0138	
		5% Trimmed Mean		14,7143	
		Median		14,0000	
		Variance		16,863	
		Std. Deviation		4,10641	
		Minimum		7,00	
		Maximum		21,00	
		Range		14,00	
		Interquartile Range		5,5000	
		Skewness		-,300	,597
		Kurtosis		-,237	1,154
	3	Mean		16,3571	1,07727
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	14,0298	
			Upper Bound	18,6845	
		5% Trimmed Mean		16,3968	
		Median		16,5000	
		Variance		16,247	
		Std. Deviation		4,03079	
		Minimum		10,00	
		Maximum		22,00	
		Range		12,00	
		Interquartile Range		7,5000	
		Skewness		-,041	,597
		Kurtosis		-1,216	1,154
	4	Mean		16,8571	1,47454
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	13,6716	
			Upper Bound	20,0427	
		5% Trimmed Mean		16,7857	
		Median		16,5000	
		Variance		30,440	
		Std. Deviation		5,51721	
		Minimum		7,00	
		Maximum		28,00	
		Range		21,00	
		Interquartile Range		8,7500	
		Skewness		,308	,597

	Kurtosis		,119	1,154
5	Mean		17,7143	,81489
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	15,9538	
		Upper Bound	19,4748	
	5% Trimmed Mean		17,6825	
	Median		17,5000	
	Variance		9,297	
	Std. Deviation		3,04905	
	Minimum		13,00	
	Maximum		23,00	
	Range		10,00	
	Interquartile Range		5,2500	
	Skewness		,335	,597
	Kurtosis		-,845	1,154
6	Mean		20,0000	1,31767
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	17,1533	
		Upper Bound	22,8467	
	5% Trimmed Mean		19,9444	
	Median		19,5000	
	Variance		24,308	
	Std. Deviation		4,93028	
	Minimum		12,00	
	Maximum		29,00	
	Range		17,00	
	Interquartile Range		5,7500	
	Skewness		,337	,597
	Kurtosis		-,114	1,154
7	Mean		18,6429	,65135
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	17,2357	
		Upper Bound	20,0500	
	5% Trimmed Mean		18,7143	
	Median		19,0000	
	Variance		5,940	
	Std. Deviation		2,43712	
	Minimum		14,00	
	Maximum		22,00	
	Range		8,00	
	Interquartile Range		3,5000	
	Skewness		-,481	,597
	Kurtosis		-,411	1,154
8	Mean		19,7143	,82161
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	17,9393	
		Upper Bound	21,4893	
	5% Trimmed Mean		19,5714	
	Median		20,0000	
	Variance		9,451	
	Std. Deviation		3,07417	
	Minimum		15,00	
	Maximum		27,00	
	Range		12,00	
	Interquartile Range		4,2500	
	Skewness		,666	,597
	Kurtosis		1,204	1,154
9	Mean		18,6429	1,09749
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	16,2719	

		Upper Bound	21,0138	
	5% Trimmed Mean		18,4921	
	Median		17,0000	
	Variance		16,863	
	Std. Deviation		4,10641	
	Minimum		13,00	
	Maximum		27,00	
	Range		14,00	
	Interquartile Range		6,5000	
	Skewness		,664	,597
	Kurtosis		-,502	1,154
10	Mean		19,5000	,84353
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	17,6777	
		Upper Bound	21,3223	
	5% Trimmed Mean		19,4444	
	Median		19,0000	
	Variance		9,962	
	Std. Deviation		3,15619	
	Minimum		15,00	
	Maximum		25,00	
	Range		10,00	
	Interquartile Range		5,5000	
	Skewness		,317	,597
	Kurtosis		-,995	1,154
11	Mean		17,2143	1,11028
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	14,8157	
		Upper Bound	19,6129	
	5% Trimmed Mean		17,3492	
	Median		18,5000	
	Variance		17,258	
	Std. Deviation		4,15430	
	Minimum		9,00	
	Maximum		23,00	
	Range		14,00	
	Interquartile Range		5,5000	
	Skewness		-,590	,597
	Kurtosis		-,221	1,154
12	Mean		18,1429	1,13804
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	15,6843	
		Upper Bound	20,6014	
	5% Trimmed Mean		18,1032	
	Median		17,5000	
	Variance		18,132	
	Std. Deviation		4,25815	
	Minimum		12,00	
	Maximum		25,00	
	Range		13,00	
	Interquartile Range		7,2500	
	Skewness		,241	,597
	Kurtosis		-1,016	1,154
13	Mean		20,2857	,98018
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	18,1682	
		Upper Bound	22,4033	
	5% Trimmed Mean		20,2063	
	Median		20,0000	
	Variance		13,451	

	Std. Deviation		3,66750	
	Minimum		15,00	
	Maximum		27,00	
	Range		12,00	
	Interquartile Range		6,2500	
	Skewness		,454	,597
	Kurtosis		-,645	1,154
14	Mean		20,0714	,95770
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	18,0024	
		Upper Bound	22,1404	
	5% Trimmed Mean		20,0238	
	Median		19,5000	
	Variance		12,841	
	Std. Deviation		3,58339	
	Minimum		15,00	
	Maximum		26,00	
	Range		11,00	
	Interquartile Range		6,2500	
	Skewness		,260	,597
	Kurtosis		-1,326	1,154
15	Mean		16,1429	1,14286
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	13,6739	
		Upper Bound	18,6118	
	5% Trimmed Mean		16,1032	
	Median		15,5000	
	Variance		18,286	
	Std. Deviation		4,27618	
	Minimum		10,00	
	Maximum		23,00	
	Range		13,00	
	Interquartile Range		8,2500	
	Skewness		,216	,597
	Kurtosis		-1,283	1,154

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ * ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ Crosstabulation

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Count	2															2
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	100,0%															100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%															1,0%
% of Total	1,0%															1,0%
Count	2															2
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	100,0%															100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%															1,0%
% of Total	1,0%															1,0%
Count	1															1
% within ΠΑΡΑΛΑΒ	100,0%															100,0%

ΕΣ							
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%						,5%
% of Total	,5%						,5%
Count	1						1
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	100,0%						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%						,5%
% of Total	,5%						,5%
Count	1						1
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	100,0%						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%						,5%
% of Total	,5%						,5%
Count	1	1		1			3
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	33,3%	33,3%		33,3%			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	7,1%		7,1%			1,4%
% of Total	,5%	,5%		,5%			1,4%
Count		1					1
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		100,0%					100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%					,5%
% of Total		,5%					,5%
Count	2				1		3
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	66,7%				33,3%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%				7,1%		1,4%
% of Total	1,0%				,5%		1,4%
Count			1			1	2
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ			50,0%			50,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%			7,1%	1,0%
% of Total			,5%			,5%	1,0%
Count	1		1	1	1	1	5
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	20,0%		20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%		7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	2,4%

% of Total	,5%		,5%	,5%							,5%				,5%	2,4%
Count	1	1	1	1		1						1			2	8
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%		12,5%						12,5%			25,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%		7,1%						7,1%			14,3%	3,8%
% of Total	,5%	,5%	,5%	,5%		,5%						,5%			1,0%	3,8%
Count		2	1	1	1	1			1		1	2				10
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		20,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%			10,0%		10,0%	20,0%				100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		14,3%	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%			7,1%		7,1%	14,3%				4,8%
% of Total		1,0%	,5%	,5%	,5%	,5%			,5%		,5%	1,0%				4,8%
Count		3	1		1		1				1				2	9
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		33,3%	11,1%		11,1%		11,1%				11,1%				22,2%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		21,4%	7,1%		7,1%		7,1%				7,1%				14,3%	4,3%
% of Total		1,4%	,5%		,5%		,5%				,5%				1,0%	4,3%
Count			1	2	1		1	1	2	1		1	1	1	1	13
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ			7,7%	15,4%	7,7%		7,7%	7,7%	15,4%	7,7%		7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	14,3%	7,1%		7,1%	7,1%	14,3%	7,1%		7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	6,2%
% of Total			,5%	1,0%	,5%		,5%	,5%	1,0%	,5%		,5%	,5%	,5%	,5%	6,2%
Count		2	1	1	3		1	1	4	2	1	1	1	1	1	20
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		10,0%	5,0%	5,0%	15,0%		5,0%	5,0%	20,0%	10,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		14,3%	7,1%	7,1%	21,4%		7,1%	7,1%	28,6%	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	9,5%
% of Total		1,0%	,5%	,5%	1,4%		,5%	,5%	1,9%	1,0%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	9,5%
Count			1	2	1	2	1	2		2		2	2	3	1	19
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ			5,3%	10,5%	5,3%	10,5%	5,3%	10,5%		10,5%		10,5%	10,5%	15,8%	5,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	14,3%	7,1%	14,3%	7,1%	14,3%		14,3%		14,3%	14,3%	21,4%	7,1%	9,0%
% of Total			,5%	1,0%	,5%	1,0%	,5%	1,0%		1,0%		1,0%	1,0%	1,4%	,5%	9,0%
Count		1	2	1	3	2	1	1	1		2	1	1	1		17
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		5,9%	11,8%	5,9%	17,6%	11,8%	5,9%	5,9%	5,9%		11,8%	5,9%	5,9%	5,9%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	14,3%	7,1%	21,4%	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%		14,3%	7,1%	7,1%	7,1%		8,1%
% of Total		,5%	1,0%	,5%	1,4%	1,0%	,5%	,5%	,5%		1,0%	,5%	,5%	,5%		8,1%
Count	1	1				1	4	1		3	4	1	1	1	1	19
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	5,3%	5,3%				5,3%	21,1%	5,3%		15,8%	21,1%	5,3%	5,3%	5,3%	5,3%	100,0%

ΕΣ																
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	7,1%				7,1%	28,6%	7,1%		21,4%	28,6%	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	9,0%
% of Total	,5%	,5%				,5%	1,9%	,5%		1,4%	1,9%	,5%	,5%	,5%	,5%	9,0%
Count		1	1			1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	16
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		6,3%	6,3%			6,3%	12,5%	12,5%	12,5%	6,3%	6,3%	6,3%	12,5%	6,3%	6,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	7,1%			7,1%	14,3%	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	7,1%	7,1%	7,6%
% of Total		,5%	,5%			,5%	1,0%	1,0%	1,0%	,5%	,5%	,5%	1,0%	,5%	,5%	7,6%
Count		1	1	1	2	2	1	3		1		1	2		1	16
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ		6,3%	6,3%	6,3%	12,5%	12,5%	6,3%	18,8%		6,3%		6,3%	12,5%		6,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	7,1%	21,4%		7,1%		7,1%	14,3%		7,1%	7,6%
% of Total		,5%	,5%	,5%	1,0%	1,0%	,5%	1,4%		,5%		,5%	1,0%		,5%	7,6%
Count			2		1	1	2	2	1	1				2	1	13
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ			15,4%		7,7%	7,7%	15,4%	15,4%	7,7%	7,7%				15,4%	7,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			14,3%		7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%				14,3%	7,1%	6,2%
% of Total			1,0%		,5%	,5%	1,0%	1,0%	,5%	,5%				1,0%	,5%	6,2%
Count	1			2	1				1	1	2		1	1	1	11
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	9,1%			18,2%	9,1%				9,1%	9,1%	18,2%		9,1%	9,1%	9,1%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%			14,3%	7,1%				7,1%	7,1%	14,3%		7,1%	7,1%	7,1%	5,2%
% of Total	,5%			1,0%	,5%				,5%	,5%	1,0%		,5%	,5%	,5%	5,2%
Count									1	1		2	1	1		6
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ									16,7%	16,7%		33,3%	16,7%	16,7%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ									7,1%	7,1%		14,3%	7,1%	7,1%		2,9%
% of Total									,5%	,5%		1,0%	,5%	,5%		2,9%
Count						1				1		1		1		4
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ						25,0%				25,0%		25,0%		25,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ						7,1%				7,1%		7,1%		7,1%		1,9%
% of Total						,5%				,5%		,5%		,5%		1,9%
Count													1	1		2
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ													50,0%	50,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ													7,1%	7,1%		1,0%

% of Total													,5%	,5%		1,0%
Count								1	1				1			3
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ								33,3%	33,3%				33,3%			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ								7,1%	7,1%				7,1%			1,4%
% of Total								,5%	,5%				,5%			1,4%
Count				1		1										2
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ				50,0%		50,0%										100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%		7,1%										1,0%
% of Total				,5%		,5%										1,0%
Count						1										1
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ						100,0%										100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ						7,1%										,5%
% of Total						,5%										,5%
Count	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	210
% within ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%

ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Descriptives

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			Statistic	Std. Error
ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	1	Mean		15,5714	3,17392
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	8,7146	
			Upper Bound	22,4283	
		5% Trimmed Mean		15,0238	
		Median		13,5000	
		Variance		141,033	
		Std. Deviation		11,87573	
		Minimum		,00	
		Maximum		41,00	
		Range		41,00	
		Interquartile Range		12,2500	
		Skewness		,903	,597
		Kurtosis		,650	1,154
	2	Mean		13,6429	1,99617
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	9,3304	
			Upper Bound	17,9553	
		5% Trimmed Mean		13,1587	
		Median		11,5000	
		Variance		55,786	
		Std. Deviation		7,46898	
		Minimum		6,00	
		Maximum		30,00	
		Range		24,00	
		Interquartile Range		8,2500	
		Skewness		1,230	,597
		Kurtosis		,557	1,154
	3	Mean		12,0000	1,55132
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	8,6486	
			Upper Bound	15,3514	
		5% Trimmed Mean		11,6111	
		Median		10,5000	
		Variance		33,692	
		Std. Deviation		5,80451	
		Minimum		5,00	
		Maximum		26,00	
		Range		21,00	
		Interquartile Range		8,2500	
		Skewness		1,261	,597
		Kurtosis		1,257	1,154
	4	Mean		10,7857	1,51251
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	7,5181	
			Upper Bound	14,0533	
		5% Trimmed Mean		10,4841	
		Median		9,0000	
		Variance		32,027	
		Std. Deviation		5,65928	
		Minimum		5,00	
		Maximum		22,00	
		Range		17,00	
		Interquartile Range		7,7500	

	Skewness		1,025	,597
	Kurtosis		-,130	1,154
5	Mean		11,8571	1,60308
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	8,3939	
		Upper Bound	15,3204	
	5% Trimmed Mean		11,7302	
	Median		13,0000	
	Variance		35,978	
	Std. Deviation		5,99817	
	Minimum		3,00	
	Maximum		23,00	
	Range		20,00	
	Interquartile Range		9,7500	
	Skewness		,132	,597
	Kurtosis		-,878	1,154
6	Mean		9,8571	1,32124
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	7,0028	
		Upper Bound	12,7115	
	5% Trimmed Mean		9,6746	
	Median		9,5000	
	Variance		24,440	
	Std. Deviation		4,94364	
	Minimum		3,00	
	Maximum		20,00	
	Range		17,00	
	Interquartile Range		6,0000	
	Skewness		,706	,597
	Kurtosis		,148	1,154
7	Mean		10,0000	1,11434
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	7,5926	
		Upper Bound	12,4074	
	5% Trimmed Mean		9,6111	
	Median		8,5000	
	Variance		17,385	
	Std. Deviation		4,16949	
	Minimum		6,00	
	Maximum		21,00	
	Range		15,00	
	Interquartile Range		4,7500	
	Skewness		1,627	,597
	Kurtosis		2,737	1,154
8	Mean		10,2143	1,28465
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	7,4390	
		Upper Bound	12,9896	
	5% Trimmed Mean		10,0159	
	Median		9,5000	
	Variance		23,104	
	Std. Deviation		4,80670	
	Minimum		4,00	
	Maximum		20,00	
	Range		16,00	
	Interquartile Range		6,7500	
	Skewness		,574	,597
	Kurtosis		-,271	1,154
9	Mean		11,8571	1,58931
	95% Confidence	Lower Bound	8,4236	

	Interval for Mean			
		Upper Bound	15,2906	
	5% Trimmed Mean		11,3413	
	Median		10,5000	
	Variance		35,363	
	Std. Deviation		5,94665	
	Minimum		6,00	
	Maximum		27,00	
	Range		21,00	
	Interquartile Range		7,5000	
	Skewness		1,402	,597
	Kurtosis		2,161	1,154
10	Mean		11,3571	2,47539
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	6,0094	
		Upper Bound	16,7049	
	5% Trimmed Mean		10,1190	
	Median		8,5000	
	Variance		85,786	
	Std. Deviation		9,26206	
	Minimum		4,00	
	Maximum		41,00	
	Range		37,00	
	Interquartile Range		4,7500	
	Skewness		2,864	,597
	Kurtosis		9,131	1,154
11	Mean		11,9286	1,84112
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	7,9511	
		Upper Bound	15,9061	
	5% Trimmed Mean		11,5317	
	Median		8,5000	
	Variance		47,456	
	Std. Deviation		6,88883	
	Minimum		5,00	
	Maximum		26,00	
	Range		21,00	
	Interquartile Range		10,7500	
	Skewness		1,085	,597
	Kurtosis		-,050	1,154
12	Mean		10,7857	1,78263
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	6,9346	
		Upper Bound	14,6369	
	5% Trimmed Mean		10,0952	
	Median		9,0000	
	Variance		44,489	
	Std. Deviation		6,67001	
	Minimum		3,00	
	Maximum		31,00	
	Range		28,00	
	Interquartile Range		2,7500	
	Skewness		2,418	,597
	Kurtosis		6,912	1,154
13	Mean		10,5714	1,82086
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	6,6377	
		Upper Bound	14,5052	
	5% Trimmed Mean		10,1905	
	Median		8,5000	

	Variance		46,418	
	Std. Deviation		6,81305	
	Minimum		2,00	
	Maximum		26,00	
	Range		24,00	
	Interquartile Range		5,2500	
	Skewness		1,356	,597
	Kurtosis		1,028	1,154
14	Mean		12,2143	2,30188
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	7,2414	
		Upper Bound	17,1872	
	5% Trimmed Mean		11,4603	
	Median		9,5000	
	Variance		74,181	
	Std. Deviation		8,61286	
	Minimum		4,00	
	Maximum		34,00	
	Range		30,00	
	Interquartile Range		6,0000	
	Skewness		1,815	,597
	Kurtosis		2,766	1,154
15	Mean		13,5714	2,05879
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	9,1237	
		Upper Bound	18,0192	
	5% Trimmed Mean		12,8571	
	Median		12,0000	
	Variance		59,341	
	Std. Deviation		7,70329	
	Minimum		5,00	
	Maximum		35,00	
	Range		30,00	
	Interquartile Range		6,2500	
	Skewness		1,841	,597
	Kurtosis		4,132	1,154

ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ * ΧΡΟΝΟΣ/ΕΡΓΑΣΙΕΣ Crosstabulation

	ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Count	2															2
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	100,0%															100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%															1,0%
% of Total	1,0%															1,0%
Count													1			1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ													100,0 %			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ													7,1%			,5%
% of Total													,5%			,5%
Count					1	1						1				3
% within					33,3	33,3						33,3				100,0%

ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					%	%						%				
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					7,1%	7,1%						7,1%				1,4%
% of Total					,5%	,5%						,5%				1,4%
Count						1		2		1				1		5
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ						20,0%		40,0%		20,0%				20,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ						7,1%		14,3%		7,1%				7,1%		2,4%
% of Total						,5%		1,0%		,5%				,5%		2,4%
Count			1	2	2	1				1	1		1	1	1	11
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			9,1%	18,2%	18,2%	9,1%				9,1%	9,1%		9,1%	9,1%	9,1%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	14,3%	14,3%	7,1%				7,1%	7,1%		7,1%	7,1%	7,1%	5,2%
% of Total			,5%	1,0%	1,0%	,5%				,5%	,5%		,5%	,5%	,5%	5,2%
Count	1	2		2	1	1	2	2	3		2				1	17
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	5,9%	11,8%		11,8%	5,9%	5,9%	11,8%	11,8%	17,6%		11,8%				5,9%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	14,3%		14,3%	7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	21,4%		14,3%				7,1%	8,1%
% of Total	,5%	1,0%		1,0%	,5%	,5%	1,0%	1,0%	1,4%		1,0%				,5%	8,1%
Count			1	1	1		2	1	1	3	1	2	3	2		18
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			5,6%	5,6%	5,6%		11,1%	5,6%	5,6%	16,7%	5,6%	11,1%	16,7%	11,1%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	7,1%	7,1%		14,3%	7,1%	7,1%	21,4%	7,1%	14,3%	21,4%	14,3%		8,6%
% of Total			,5%	,5%	,5%		1,0%	,5%	,5%	1,4%	,5%	1,0%	1,4%	1,0%		8,6%
Count	1	2	3			2	3			2	3	2	2	2	1	23
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	4,3%	8,7%	13,0%			8,7%	13,0%			8,7%	13,0%	8,7%	8,7%	8,7%	4,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	14,3%	21,4%			14,3%	21,4%			14,3%	21,4%	14,3%	14,3%	14,3%	7,1%	11,0%
% of Total	,5%	1,0%	1,4%			1,0%	1,4%			1,0%	1,4%	1,0%	1,0%	1,0%	,5%	11,0%
Count			1	3		1	1	2	2	2	1	3	3	1	1	21
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			4,8%	14,3%		4,8%	4,8%	9,5%	9,5%	9,5%	4,8%	14,3%	14,3%	4,8%	4,8%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	21,4%		7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	14,3%	7,1%	21,4%	21,4%	7,1%	7,1%	10,0%
% of Total			,5%	1,4%		,5%	,5%	1,0%	1,0%	1,0%	,5%	1,4%	1,4%	,5%	,5%	10,0%
Count		2	1		1	1	2	1	1			3	1	1	1	15
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		13,3%	6,7%		6,7%	6,7%	13,3%	6,7%	6,7%			20,0%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/		14,3%	7,1%		7,1%	7,1%	14,3%	7,1%	7,1%			21,4%	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%

ΕΡΓΑΣΙΕΣ																
% of Total		1,0%	,5%		,5%	,5%	1,0%	,5%	,5%			1,4%	,5%	,5%	,5%	7,1%
Count		1	2	2		3	1		1	2				1		13
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,7%	15,4%	15,4%		23,1%	7,7%		7,7%	15,4%				7,7%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	14,3%	14,3%		21,4%	7,1%		7,1%	14,3%				7,1%		6,2%
% of Total		,5%	1,0%	1,0%		1,4%	,5%		,5%	1,0%				,5%		6,2%
Count	2	1	1	1				3			2	1		2	3	16
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	12,5%	6,3%	6,3%	6,3%				18,8%			12,5%	6,3%		12,5%	18,8%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%	7,1%	7,1%	7,1%				21,4%			14,3%	7,1%		14,3%	21,4%	7,6%
% of Total	1,0%	,5%	,5%	,5%				1,4%			1,0%	,5%		1,0%	1,4%	7,6%
Count	1	1			2				2						2	8
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	12,5%	12,5%			25,0%				25,0%						25,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	7,1%			14,3%				14,3%						14,3%	3,8%
% of Total	,5%	,5%			1,0%				1,0%						1,0%	3,8%
Count	1	2				1	1		1	1					1	8
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	12,5%	25,0%				12,5%	12,5%		12,5%	12,5%					12,5%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%	14,3%				7,1%	7,1%		7,1%	7,1%					7,1%	3,8%
% of Total	,5%	1,0%				,5%	,5%		,5%	,5%					,5%	3,8%
Count	1				3		1	1	1							7
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%				42,9%		14,3%	14,3%	14,3%							100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%				21,4%		7,1%	7,1%	7,1%							3,3%
% of Total	,5%				1,4%		,5%	,5%	,5%							3,3%
Count			1											1		2
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			50,0%											50,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%											7,1%		1,0%
% of Total			,5%											,5%		1,0%
Count			1		1			1			1					4
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			25,0%		25,0%			25,0%			25,0%					100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%		7,1%			7,1%			7,1%					1,9%
% of Total			,5%		,5%			,5%			,5%					1,9%
Count	2					1				1		1			1	6
% within	33,3%					16,7				16,7		16,7			16,7	100,0%

ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ						%				%		%			%	
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14,3%					7,1%				7,1%		7,1%			7,1%	2,9%
% of Total	1,0%					,5%				,5%		,5%			,5%	2,9%
Count				1	1						1		1			4
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				25,0%	25,0%						25,0%		25,0%			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%	7,1%						7,1%		7,1%			1,9%
% of Total				,5%	,5%						,5%		,5%			1,9%
Count			1	1		1		1	1							5
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			20,0%	20,0%		20,0%		20,0%	20,0%							100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			7,1%	7,1%		7,1%		7,1%	7,1%							2,4%
% of Total			,5%	,5%		,5%		,5%	,5%							2,4%
Count							1									1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ							100,0%									100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ							7,1%									,5%
% of Total							,5%									,5%
Count				1									1			2
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				50,0%									50,0%			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%									7,1%			1,0%
% of Total				,5%									,5%			1,0%
Count		1			1										1	3
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		33,3%			33,3%										33,3%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%			7,1%										7,1%	1,4%
% of Total		,5%			,5%										,5%	1,4%
Count											1					1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ											100,0%					100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ											7,1%					,5%
% of Total											,5%					,5%
Count	1															1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	100,0%															100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/	7,1%															,5%

ΕΡΓΑΣΙΕΣ										
% of Total	,5%									,5%
Count		1	1		1		1			4
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		25,0%	25,0%		25,0%		25,0%			100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%	7,1%		7,1%		7,1%			1,9%
% of Total		,5%	,5%		,5%		,5%			1,9%
Count				1						1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				100,0%						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				7,1%						,5%
% of Total				,5%						,5%
Count								1		1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ								100,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ								7,1%		,5%
% of Total								,5%		,5%
Count		1								1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		100,0%								100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		7,1%								,5%
% of Total		,5%								,5%
Count						1				1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ						100,0%				100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ						7,1%				,5%
% of Total						,5%				,5%
Count								1		1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ								100,0%		100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ								7,1%		,5%
% of Total								,5%		,5%
Count									1	1
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ									100,0%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ									7,1%	,5%
% of Total									,5%	,5%
Count	1									1
% within	100,0%									100,0%

ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ																
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%															,5%
% of Total	,5%															,5%
Count	1									1						2
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	50,0%									50,0 %						100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7,1%									7,1%						1,0%
% of Total	,5%									,5%						1,0%
Count	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	210
% within ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%
% within ΧΡΟΝΟΣ/ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	100,0%	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0%	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0%
% of Total	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	100,0%

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΗΜΕΡΗΣΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	9/2/2004	10/2/2004	11/2/2004	12/2/2004	13/2/2004	14/2/2004	16/2/2004	17/2/2004	18/2/2004	19/2/2004	20/2/2004
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	79	64	83	66	18	16	80	67	84	85	77
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΕΠΑΡΧΙΑΣ	8	4	10	4	6	0	8	10	8	9	8
ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ (ΟΓΚΟΣ)	1392	1207	1384	1190	285	324	1466	1620	1676	1329	1616
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ROLLS	519	377	472	400	100	103	441	409	431	398	432
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ PALLETS	873	830	912	790	185	321	1025	1211	1245	931	1184
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ	52223	55407	52569	52134	6859	19542	52904	69860	65983	62268	61161
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΑΜΠΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
ΑΡΙΘΜ. ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	3	3	3	3	17	20	5	4	4	4	4
ΣΥΝΟΛΟ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ	85	70	84	71	15	22	86	89	96	84	91

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	21/2/2004	24/2/2004	25/2/2004	26/2/2004	27/2/2004	28/2/2004	1/3/2004	2/3/2004	3/3/2004	4/3/2004
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	77	79	74	66	81	56	85	64	81	67
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΕΠΑΡΧΙΑΣ	7	14	9	15	14	11	10	10	11	13
ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ (ΟΓΚΟΣ)	1577	1612	1404	1399	1817	1112	1750	1171	1491	1252
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ROLLS	592	497	371	326	515	246	601	336	412	310
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ PALLETS	985	1115	1404	1073	1302	866	1149	835	1079	942
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΒΩΤΙΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ	56387	56613	62007	59936	55282	50028	51530	53869	58977	50189
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΑΜΠΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
ΑΡΙΘΜ. ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ	6	6	6	6	6	6	6	66	6	6
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	6	7	5	6	5	5	7	6	5	5
ΣΥΝΟΛΟ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ	72	93	85	80	96	70	109	72	88	80

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	9/2/2004	10/2/2004	11/2/2004	12/2/2004	16/2/2004	17/2/2004	18/2/2004	24/2/2004	25/2/2004	26/2/2004	27/2/2004	1/3/2004	2/3/2004	4/3/2004
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΠΟΥ ΦΤΑΝΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	55	65	77	67	60	97	88	77	69	89	69	54	61	74
ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΤΟΙΜΕΣ ΠΑΛΕΤΕΣ	46	43	61	58	49	76	68	66	52	70	55	42	48	57
ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΧΥΜΑ	12	24	16	14	14	21	19	20	18	24	18	13	13	21
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΜΠΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	1292	1547	1955	1658	1565	1893	2418	1856	1765	1981	1380	2023	1369	1570
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΑΡΚ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	7	9	9	9	9	9	8	7	8	9	9	8	9	7
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΛΗΠΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	6	5	9	9	8	10	11	8	9	10	11	9	9	8
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΣΠΑΣΙΜΟ	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	123	190	173	67	79	247	156	182	319	216		223	214	43
ΣΠΑΣΙΜΟ ΠΑΛΕΤΩΝ	38	48	75	22	57	91	48	95	92	184	0	143	106	22
ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΑΜΠΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
ΑΦΙΞΕΙΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ	62	77	82	79	70	105	93	91	81	92	87	56	67	85

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	9/2/2004	10/2/2004	11/2/2004	12/2/2004	16/2/2004	17/2/2004	18/2/2004	19/2/2004	20/2/2004	21/2/2004
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΡΑΜΜΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	48797	49205	52213	45948	38254	69208	54058	58515	54966	54617
ΑΡΙΘΜΟΣ COLIS ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	47547	50498	47657	47324	48396	61891	58624	57534	53122	53952
ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	9	122	133	76	102	164	108	111	164	125
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	1127	1151	1302	1141	913	1573	1255	1330	1281	846
ΑΡΙΘΜ. ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ	9	9	7	8	8	9	9	8	9	7
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	67	66	69	67	66	68	64	71	66	64
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΚΤΕΛΕΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ (ΚΙΒ)	1250	0	4556	3900	0	7317	4200	981	1844	665
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ PICKING	**56**	**57**	**55**	**54**	**59**	**64**	**61**	**62**	**56**	**59**
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	6	5	8	6	4	2	5	4	8	5

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ	22/2/2004	24/2/2004	25/2/2004	26/2/2004	27/2/2004	28/2/2004	1/3/2004	2/3/2004	3/3/2004	4/3/2004
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΡΑΜΜΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	2246	52889	50462	54252	50500	50655	46079	51811	47755	49121
ΑΡΙΘΜΟΣ COLIS ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	11558	50418	54891	53096	48765	44633	46079	51811	47755	49121
ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝ ΠΑΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΕΞΗΛΘΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ	4	184	176	242	333	190	67	89	210	202
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΛΕΤΩΝ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	162	1391	1205	1305	1121	905	1052	1048	1218	1012
ΑΡΙΘΜ. ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ	2	9	9	9	9	10	9	9	9	9
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	69	68	66	65	66	65	68	65	0	65
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΚΤΕΛΕΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ (ΚΙΒ)	0	2471	0	1156	2735	17333	0	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ PICKING	61	56	58	56	53	51	53	55	58	53
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	4	9	8	8	9	12	6	3		7

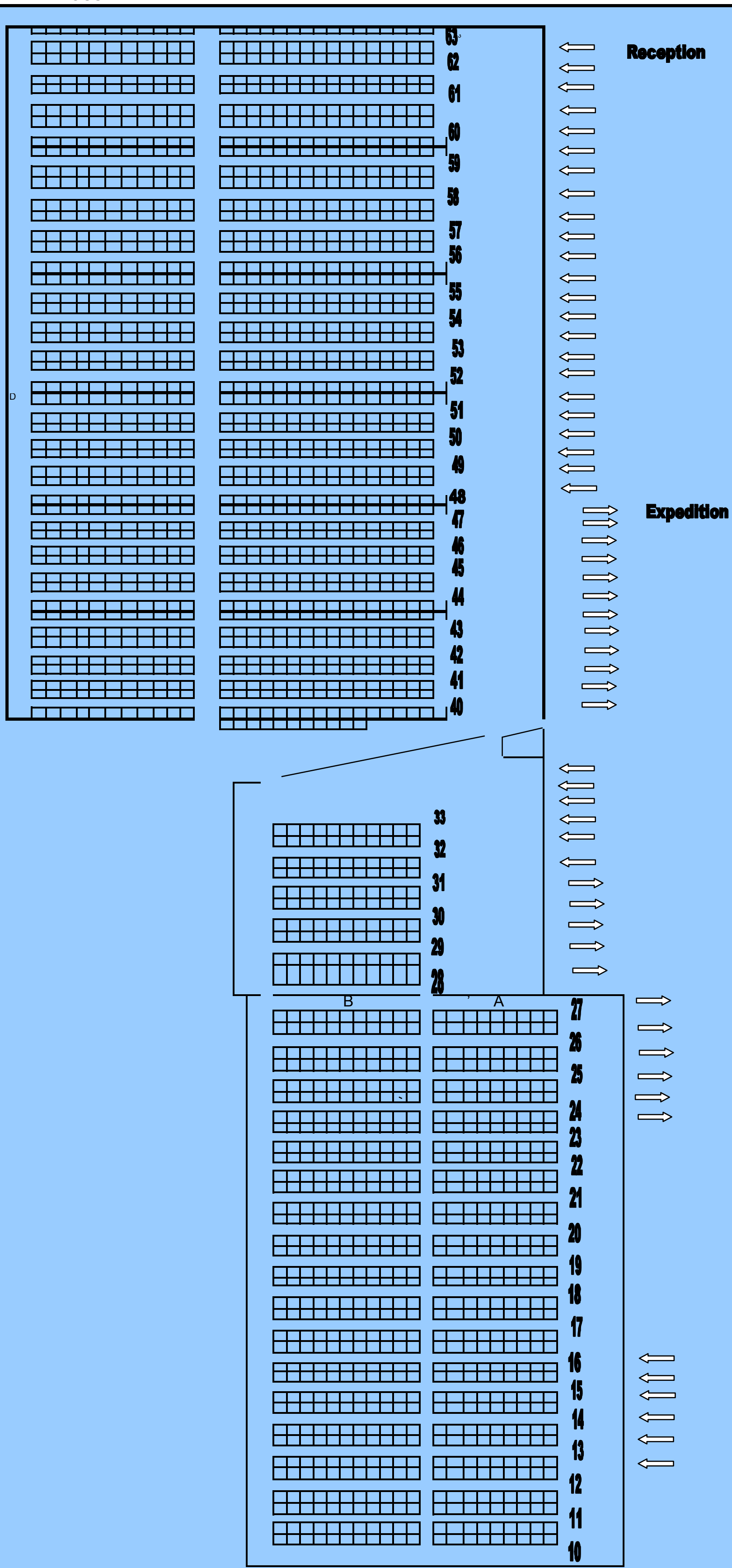
ΠΑΡΑΚΑΛΩ, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ ΚΥΚΛΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

1 (ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ)………………………10 (ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ)

1. ΧΑΜΗΛΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΑΛΕΤΙΕΡΗ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. ΜΗ ΕΠΑΡΚΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΖΩΝΗΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΘΕΣΗΣ PICKING	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. ΠΟΛΛΕΣ ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11. ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12. ΥΠΕΡΧΗΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13. ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΟΡΤΩΣΗ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3/8/2001 WAREHOUSE M.171

ΑΠΟΘΗΚΗ Μ 171 ΣΠΑΤΑ



P12 P9 P6 P3