



()



-BANKING

, 2009

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΡΠΑ

μ,

-BANKING

μ

μ μ e-Banking μ

μ

μ « μ μ μ μ μ μ e-Banking

μ

μ

μ

μ μ e-Banking μ

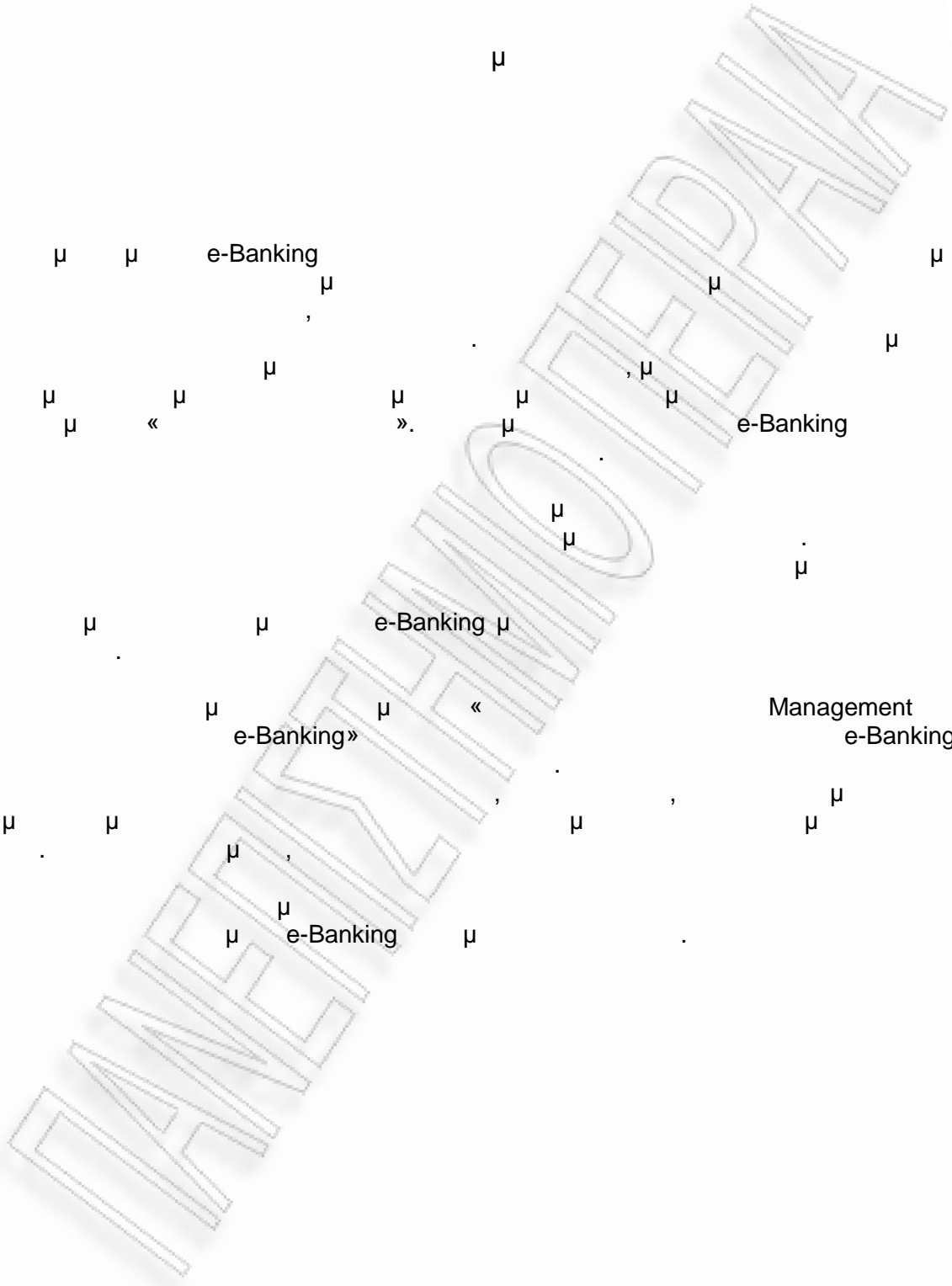
μ e-Banking» μ « Management e-Banking

μ μ

μ

μ μ

μ μ e-Banking μ



	1			
1.1				1
1.2				2
	2			
2.1			μ	4
2.1.1				4
2.1.2		μ		5
2.1.3				7
2.2				8
2.2.1		μ		9
2.3			μ	10
2.4			μ e- anking	17
2.5			e- anking	18
2.5.1		outsourcing	e-Banking	19
		2		21
	3			
	E-BANKING			
3.1				22
3.2		μ e- anking		23
3.3			μ e-Banking	24
3.4		μ		27
3.5		μ - μ		30
3.5.1		μ		30
3.5.2		μ		31
3.5.3		μ		32
3.5.4		μ		34
3.6			e-Banking	36
3.7			e- anking -	41
3.7.1		μ	μ	41
3.7.2			e-Banking	42
3.7.3		μ	e-Banking	45
3.7.4			e-Banking	46
3.7.5		μ	e-Banking -	49
		3		52

4

E-BANKING

4.1					54
4.1.1	Alpha Bank				54
4.1.2	Aspis Bank				56
4.1.3	EFG-Eurobank				57
4.1.4	Geniki Bank				60
4.1.5	Marfin Egnatia Bank				61
4.1.6	Millennium Bank				63
4.1.7	ATE Bank				65
4.1.8	Attica Bank				66
4.1.9					67
4.1.10	Emporiki Bank				69
4.1.11					69
4.1.12					70
4.1.13					73
4.1.14	Citibank				74
4.1.15			μ		75
4.1.16					75
4.2				e-Banking	77
4.3					79
4.3.1					79
4.3.2					82
4.4		μ		e-Banking	83
4.4.1					83
4.4.2			μ		83
4.4.3				μ	84
4.4.4					84
4.5		μ	μ		85
			4		87

5

E-BANKING

5.1					88
5.2	Emporiki e-Banking Services				89
5.3		μ		μ	91
	e-Banking		μ		
5.4				e-Banking	92
				μ	
5.5			μ	e-Banking	93
				μ	
5.5.1	-		μ		93
5.5.2	-				103
5.5.3	-				112
5.5.4	-				117
			5		122

E-BANKING

6.1	μ	μ		123
6.2		μ	μ	125
6.3			e-Banking	129
	6			131

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΡΠΑ

2.5.1	μ -μ	μ	μ	e-Banking	19
4.1.16.1					75
4.1.16.2			μ	μ	76
	WORLD			PC	
4.1.16.3			μ	μ	77
5.1.1		e-Banking	μ		88
5.3.1	μ		e-Banking		91
μμ	2.3.1				12
μμ	3.7.1.1	μ	μ		42
μμ	3.7.3.1		(%)	μ	46
μμ	3.7.4.1		e-Banking		48
μμ	3.7.4.2	μ	e-Banking		49
μμ	3.7.5.1		e-Banking		51
μμ	4.1.12.1		Internet Banking	WINBANK	73

Internet

μ

μ μ

μ

Internet μ

Internet Banking

μ

μ

),

μ

μ

e-Banking

μ

μ

μ

μ (innovators)

μ

μ

μ

μ

μ

e-Banking μ

μ

μ

μ

μ

μ

1.2

μ

μ

e-Banking

μ

μ

μ

μ μ

μ μ

e-Banking

μ

μ μ

e-Banking

μ

μ

μ

e-Banking

μ

μ , μ .

μ μ

3.

• μ

μ

• μ

μ

•

μ

μ

μ

μ

•

μ

μ

μ

μ

μ

μ

• μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

•

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ μ

μ

μ

μ

μ μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

³ Engler H., Essinger J., The Future of Banking, Reuters Ltd., Pearson Education, 2001

2.2

μ μ μ .5 μ

.

2.2.1 μ

μ

μ , μ μ

μ ,

μ :

;

.

.

(top management)

μ μ .

μ

(

μ

μ

(),

μ

μ

5

,

μ ,

,

, 2004

· _____ μ (The international branch banking strategy)

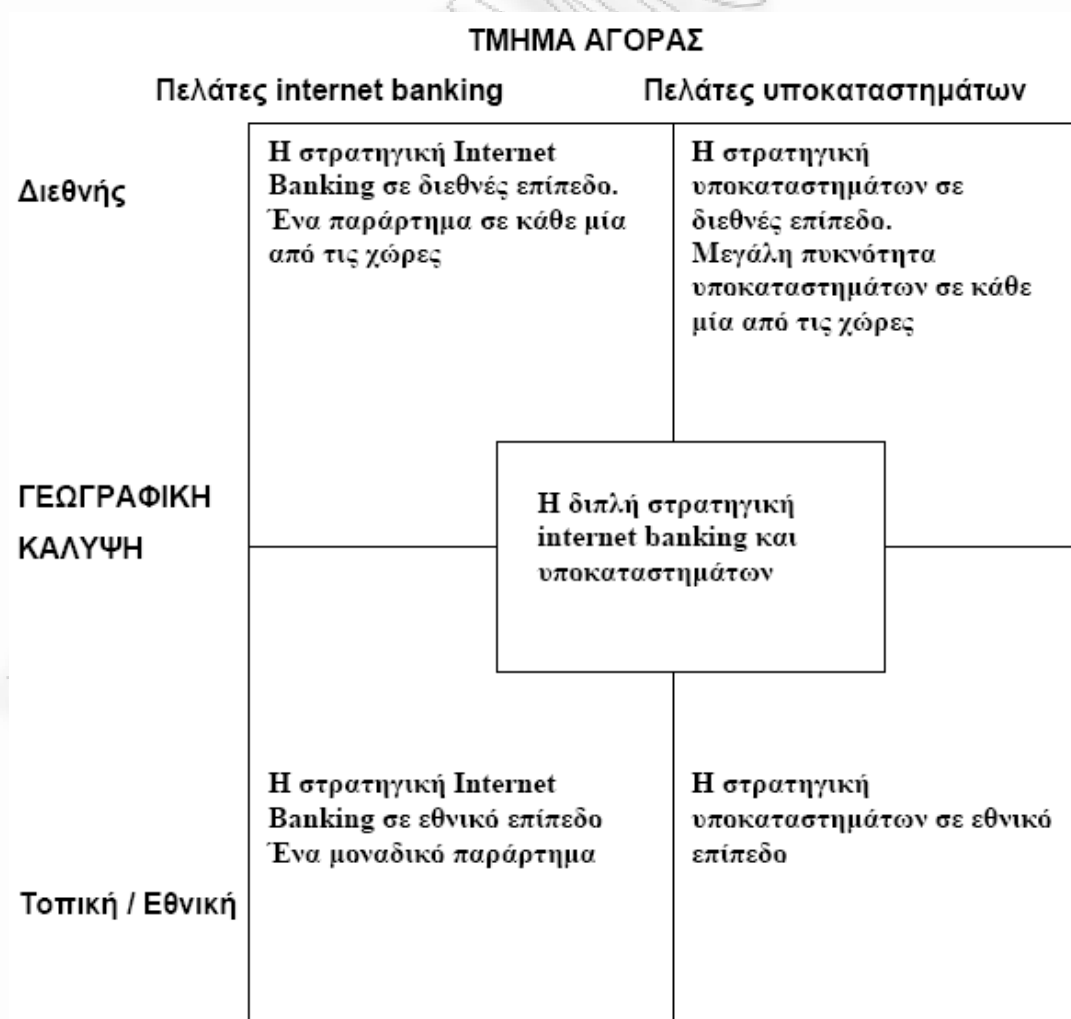
· _____ Internet Banking (The local/national Internet Banking strategy)

IV. _____ Internet Banking (The international Internet Banking strategy)

V. _____ Internet Banking μ (The dual channel strategy/the hedge strategy)

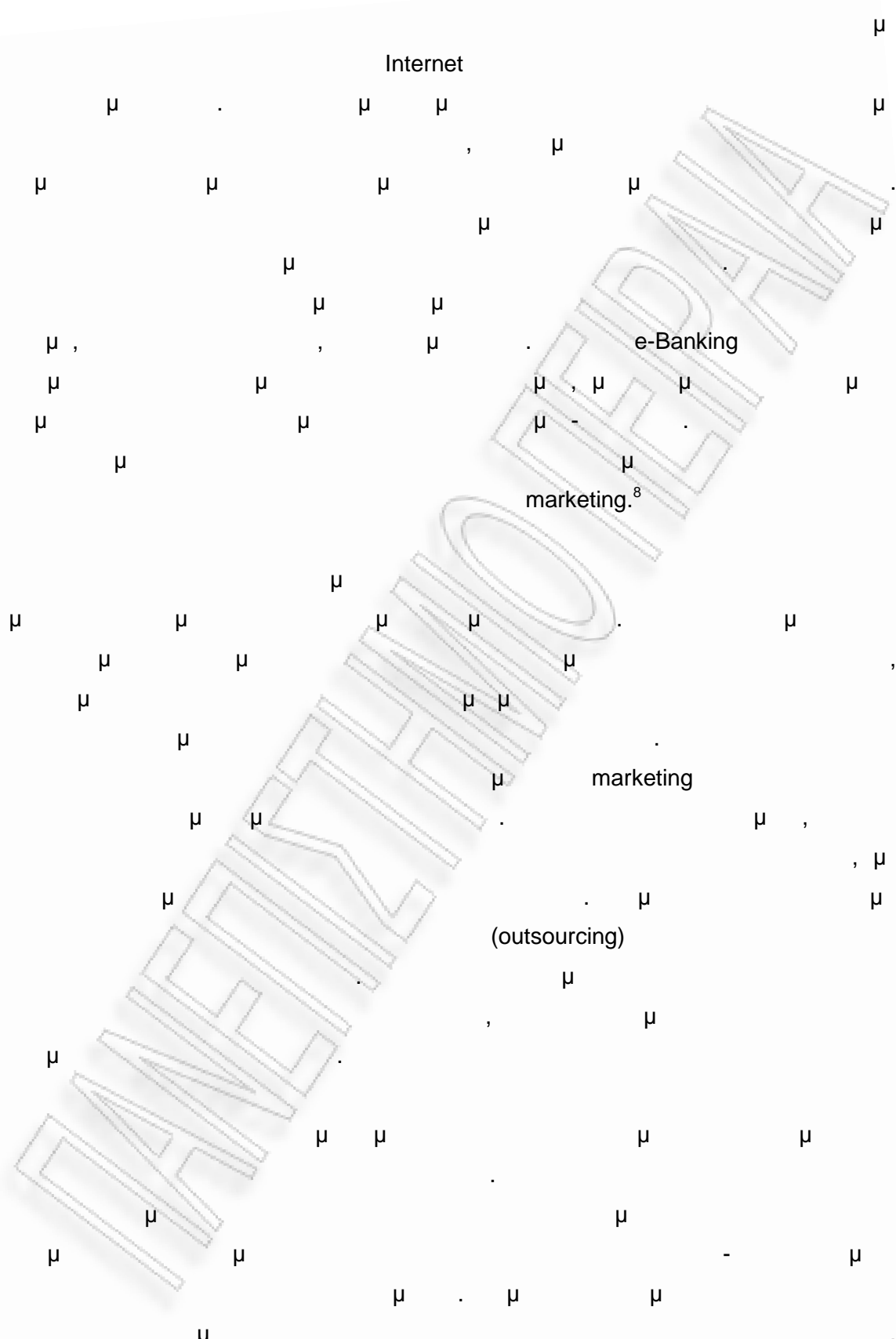
μ μ :

μμ 2.3.1:



• Internet Banking :

Internet Banking is a service provided by banks through the internet. It allows customers to perform various banking transactions online, such as checking account balances, transferring funds, and paying bills. This service is convenient and accessible 24/7, but it also carries the risk of cyberattacks and data breaches. To ensure security, banks use encryption and multi-factor authentication. Internet Banking is a key component of digital banking, which is transforming the traditional banking industry. The term "Internet Banking" is often used interchangeably with "Online Banking" or "Digital Banking".



(Bughin, 2004)

⁸ Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions, *International Journal of Bank Marketing*, vol. 17, issue 6, pp. 295-300, 1999

Internet Banking. (conversion) «pull factors» on-line «push factors» (acquisition)

e-Banking,

9

⁹ Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions, International Journal of Bank Marketing, vol. 17, issue 6, pp. 295-300, 1999

(loyal customers)

2.4 e-banking

e-Banking.

¹⁰

) e-Banking
(Integrated Approach).

) (Standalone Internet Bank).

¹⁰ Hughes T., Marketing Challenges in e-Banking: Standalone or Integrated?, Journal of Marketing Management, vol. 19, Numbers 9-10, pp. 1067-1085, 2003

) _____
_____ (Virtual Bank).

_____ Virtual Banks
_____ Virtual
Banks

) _____ online _____
_____ (Virtual Financial Supermarket).

online,

_____, leasing, factoring _____

2.5

e-Banking

_____ e-Banking _____ outsourcing
(Technology Service Provider-TSP). _____ outsourcing

¹¹ E-Banking, IT Examination Handbook, Federal Financial Institutions Examination Council, August 2003

2.5.1: μ $-\mu$ μ
 μ e-Banking

Hardware	Software	μ	μ
		- μ μ μ μ μ	- μ / μ
μ	μ	- μ , μ μ	- μ , μ μ μ
		- μ μ μ μ	- μ μ μ μ
Outsourcing	Outsourcing	- μ μ μ	- μ μ μ μ μ

: Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions

2.5.1

outsourcing

e-Banking

Umpqua Bank

μ S1

online

*Umpqua
Oregon*

1953

μ

μ

μ

μ

μ . 2001 μ I-Bank
 software S1. S1 μ
 software μ 4000
 , μ μ .
 μ μ Ian Brown, μ ,
 Umpqua μ
 μ I-Bank, μ
 .
 μ μ S1 Enterprise Platform.
 Umpqua
 μ Internet banking retail commercial
 μ μ .
 25%
 50% μ ¹²
 Umpqua Bank
 . μ μ S1
 , μ
 μ
 (ROI) μ μ S1. O Ian Brown
 μ μ S1
 μ μ μ
 μ μ μ
 Umpqua Bank.¹³

: Case Study, Umpqua Bank turns to S1 to consolidate its online channel, 2004, www.s1.com

¹² Case Study, Umpqua Bank turns to S1 to consolidate its online channel, 2004, www.s1.com

¹³ Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions, *International Journal of Bank Marketing*, vol. 17, issue 6, pp. 295-300, 1999

- , , μ , . , , 2004
- Aladwani Adel M., Online banking: a field study of drivers, development challenges and expectations, *International Journal of Information Management*, 2001, vol. 21, pp. 213-225
- Case Study, Umpqua Bank turns to S1 to consolidate its online channel, 2004, www.s1.com
- Engler H., Essinger J., *The Future of Banking*, Reuters Ltd., Pearson Education, 2001
- E-Banking, *IT Examination Handbook*, Federal Financial Institutions Examination Council, August 2003
- Hughes T., Marketing Challenges in e-Banking: Standalone or Integrated?, *Journal of Marketing Management*, vol. 19, Numbers 9-10, pp. 1067-1085, 2003
- Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions, *International Journal of Bank Marketing*, vol. 17, issue 6, pp. 295-300, 1999

(Internet)

3.2 e-Banking

Internet (World Wide Web) 90,

(retail banking), (wholesale banking) 14.

Internet Banking « » e-Banking.

Internet Banking e-Banking, (e-Banking)

¹⁴ Ramirez Carl, Electronic Banking, Diane Publishing Co., 1998

μ e-Banking μ Internet Banking μ Internet μ
 μ , Mobile Banking
 μ μ Phone Banking
 μ e-Banking
 μ Internet, Mobile μ Phone Banking. Internet
 Banking, μ
 μ μ Internet
 « » μ

3.3 μ e-Banking

e-Banking μ Internet ,
 μ
 '60, μ ARPA (Advanced Research Projects Agency) , μ
 μ μ μ ARPAnet
 μ Internet. 1971, μ
 μ 15.
 μ e-Banking '80
 μ μ Home
 Banking. Home Banking μ
 μ μ
 μ ,
 Home Banking μ μ '90
 Internet Banking μ e-Banking. μ
 μ e-Banking μ

15 , e-Banking, , 2005

Internet

1993 (World Wide Web) CERN

1994 Netscape Navigator, (browser), Internet modem.

1995 Network Bank, Security First (Internet)¹⁶.

e-Banking 1998.

100.000 Internet, WebTeller Internet¹⁷.

18.

¹⁶ Guttman Robert, *Cybercash: The Coming Era of Electronic Money*, Palgrave Macmillan, 2003

¹⁷ RAM, «Webteller», 2000

¹⁸ RAM, « Internet», 2000

19.

-
-

20.

3.4

(web sites) : (i)

, (ii)

(iii)

on-line

¹⁹ Hilmon Richard, Wong Kane, Electronic Banking, Diane Publishing Co., 2000

²⁰ : e-Banking, - 2003

3.5 μ - μ

3.5.1 μ

1) _____ μ

(μ

365 μ

2) _____

e-Banking.

μ

²³

²⁴

2) _____ μ

μ μ μ Internet. μ online
μ online μ μ
μ μ μ

3) _____

μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ
« » μ e-Banking. μ
μ μ μ μ μ
(Phishing) μ μ μ μ μ
(Viruses, Trojans, Keyloggers). μ
μ μ μ μ μ

3.5.3 μ

²⁶

www.tovima.dolnet.gr

²⁷

²⁸ μ 2003, . 53-55

3) _____

μ
 . μ , μ
 μ
 . μ μ μ μ
 e-Banking μ μ
 μ μ μ .
 μ .

4) _____

(financial portal) μ μ μ μ μ
 μ
 leasing, μ .
 μ μ μ μ μ
 e-Banking e-Finance, μ
 μ μ μ μ
 μ μ .
 μ μ μ μ μ
 Maybank μ
 . Maybank μ www.maybank2u.com.my
 μ .
 μ .

3.5.4 μ

μ μ μ 29:

29

e-Banking, on-line,
 (loyalty effect).
 on-line

.31

on-line, «loyalty effect».
 on-line
 e-Banking
 on-line :
 e-Banking.

.32

³¹ Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions, International Journal of Bank Marketing, vol. 17, issue 6, pp. 295-300, 1999
³²

i. _____
_____ on-line (on-line self-service)

Internet
_____ « _____ »

_____ :
_____ (_____.
_____. _____).
_____ _____
_____ « _____ »

_____ (clicks)
_____ ³³

ii. _____
_____ e-Banking.
_____ _____
_____ _____
_____ _____

iii. _____
_____ Internet,
_____ _____
_____ / _____
_____ _____

iv. _____
_____ _____
_____ _____
_____ _____

³³ _____

Information Technology (IT) and Relationship Technology (RT),

(CRM)

Customer Value Management (CVM).

CVM (ROI),

³⁴ _____

³⁵ Laudon Keneth-Laudon Jane, Management Information Systems-Managing the Digital Firm, Pearson Prentice Hall, Ninth Edition 2006

on-line
μ μ , μ
μ

3.7 e-anking

3.7.1 μ μ

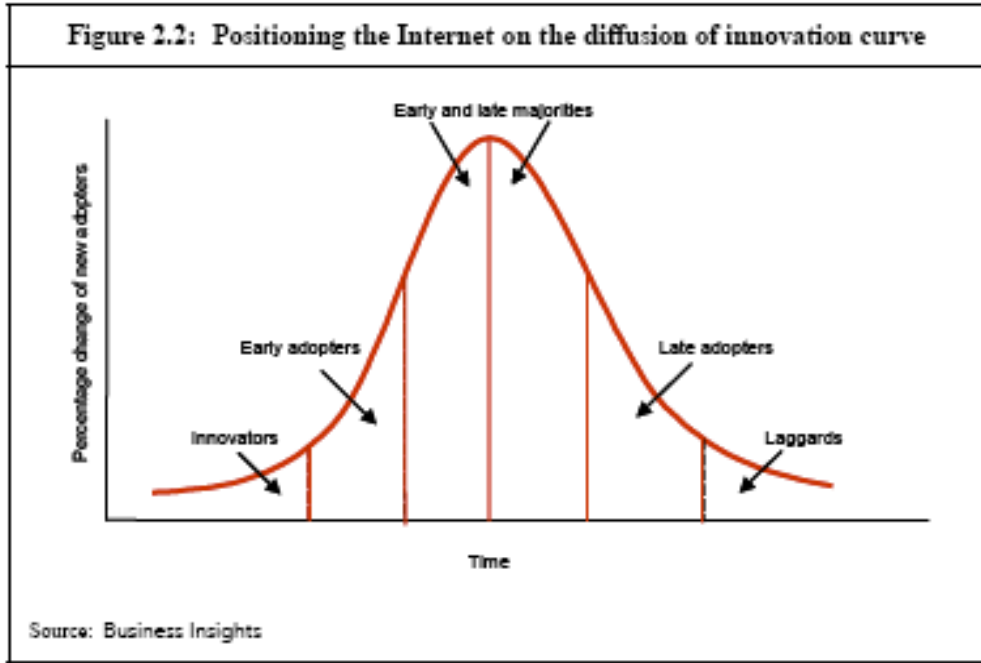
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ e-Banking³⁶

«innovators» (μ) «early adopters» ()
μ μ μ
'90. μ
«early and late majorities» (μ μ)
μ « μ μ μ ».

(feedback), μ
μ e-Banking μ μ μ
«late adopters» «laggards»
μ , μ e-Banking,
μ μ

³⁶ Laudon Keneth-Laudon Jane, .

μ 3.7.1.1: μ μ



3.7.2

e-Banking

iii. _____

e-Banking μ μ

3.7.3 e-Banking

e-anking

Internet,

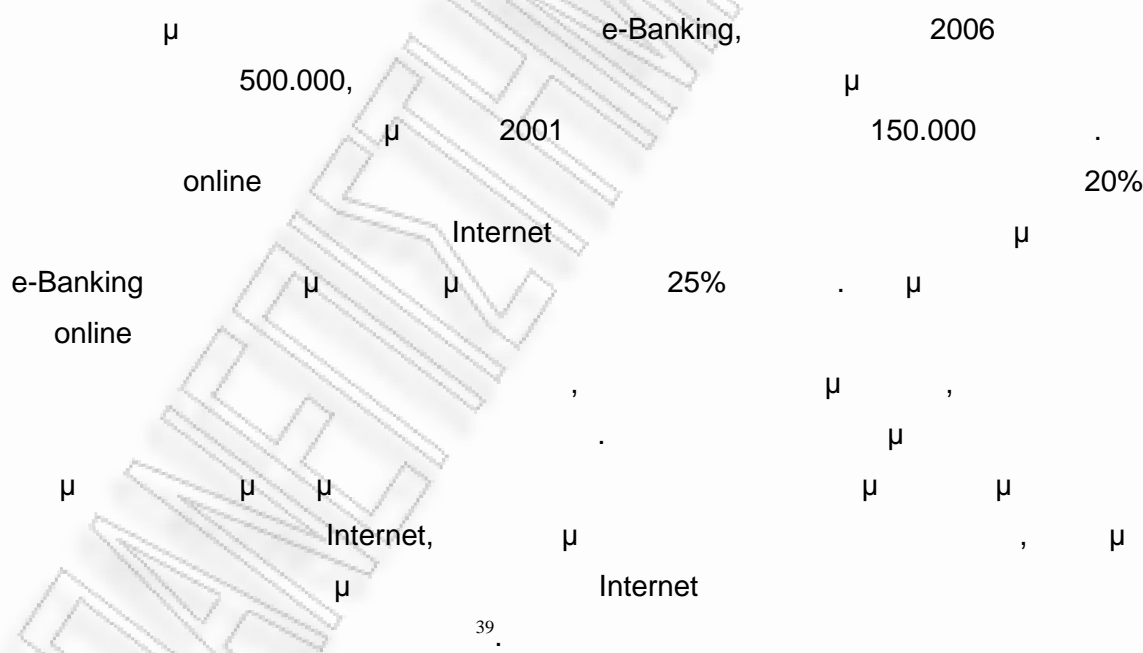
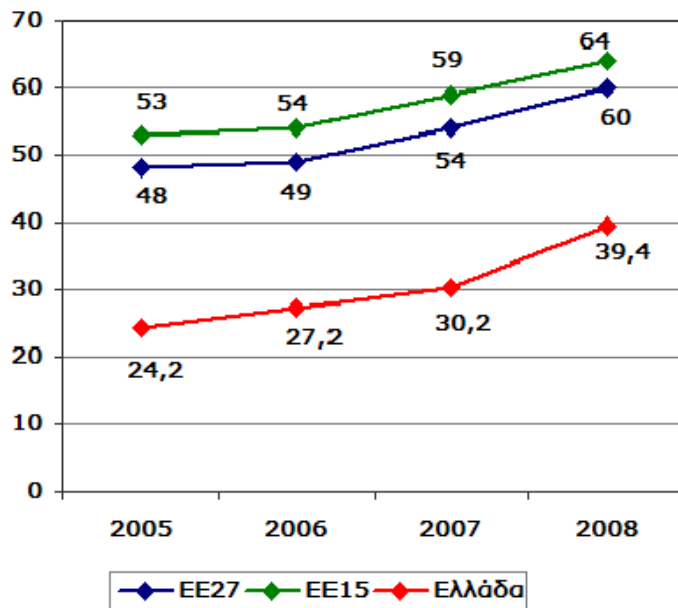
e-Banking

Internet

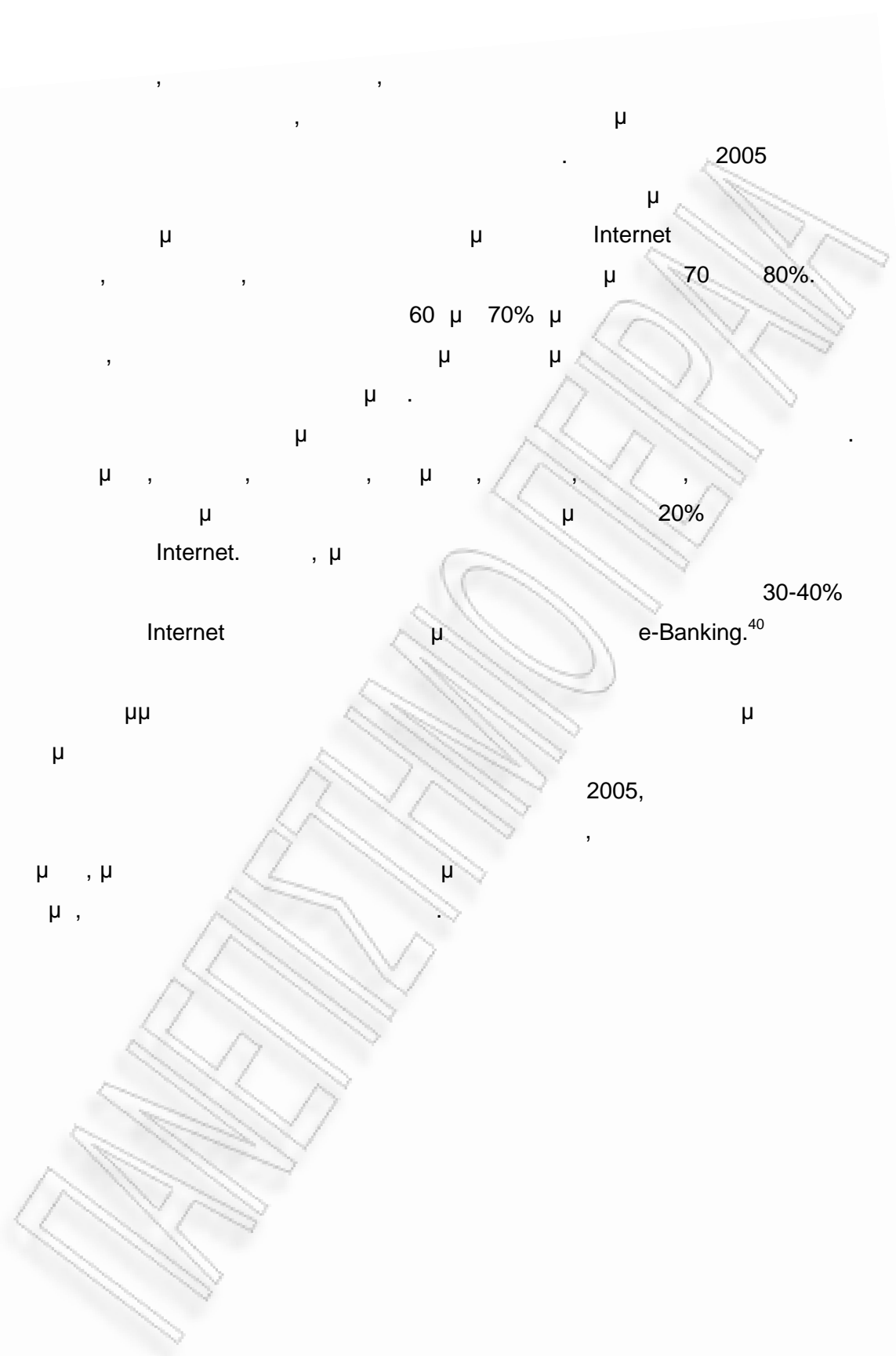
Internet

38

μμ 3.7.3.1: (%) μ ,

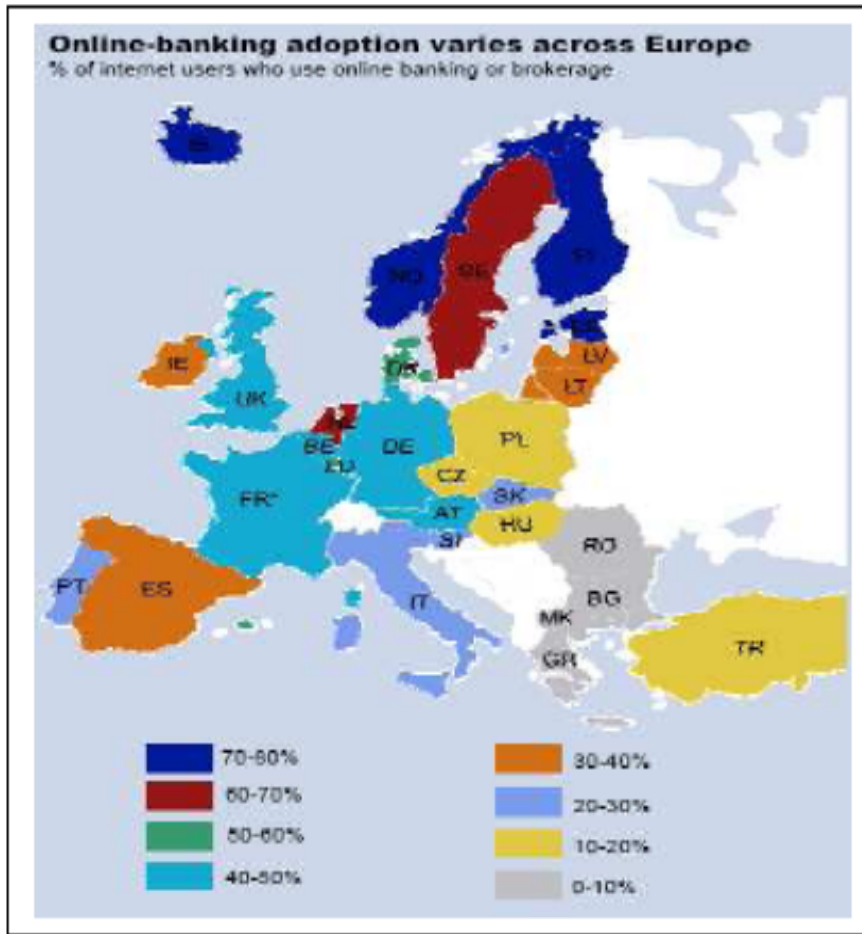


3.7.4 e-Banking



⁴⁰ Deutsche Bank Research, E-Banking Snapshot 16, Online Banking: What we learn from differences in Europe, February 2006

μμ 3.7.4.1: e-Banking

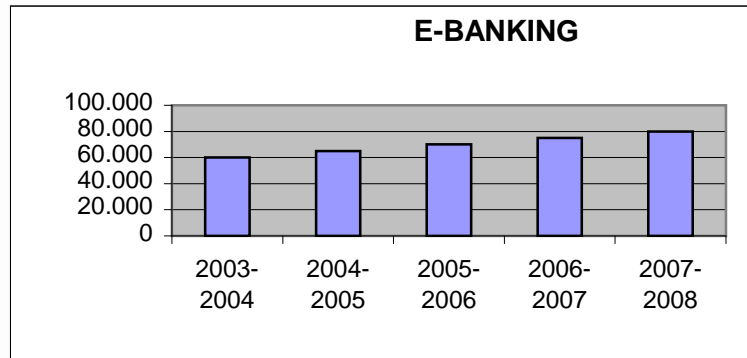


: DB Research, Eurostat, Forrester, WDI, World Gazetteer, 2005

μ μ Datamonitor μ
 e-Banking , 2003
 μ μ Internet μ
 80 μμ μ 60 μμ . μ ,
 μμ 9,1%, μ 2008
 μμ 41:

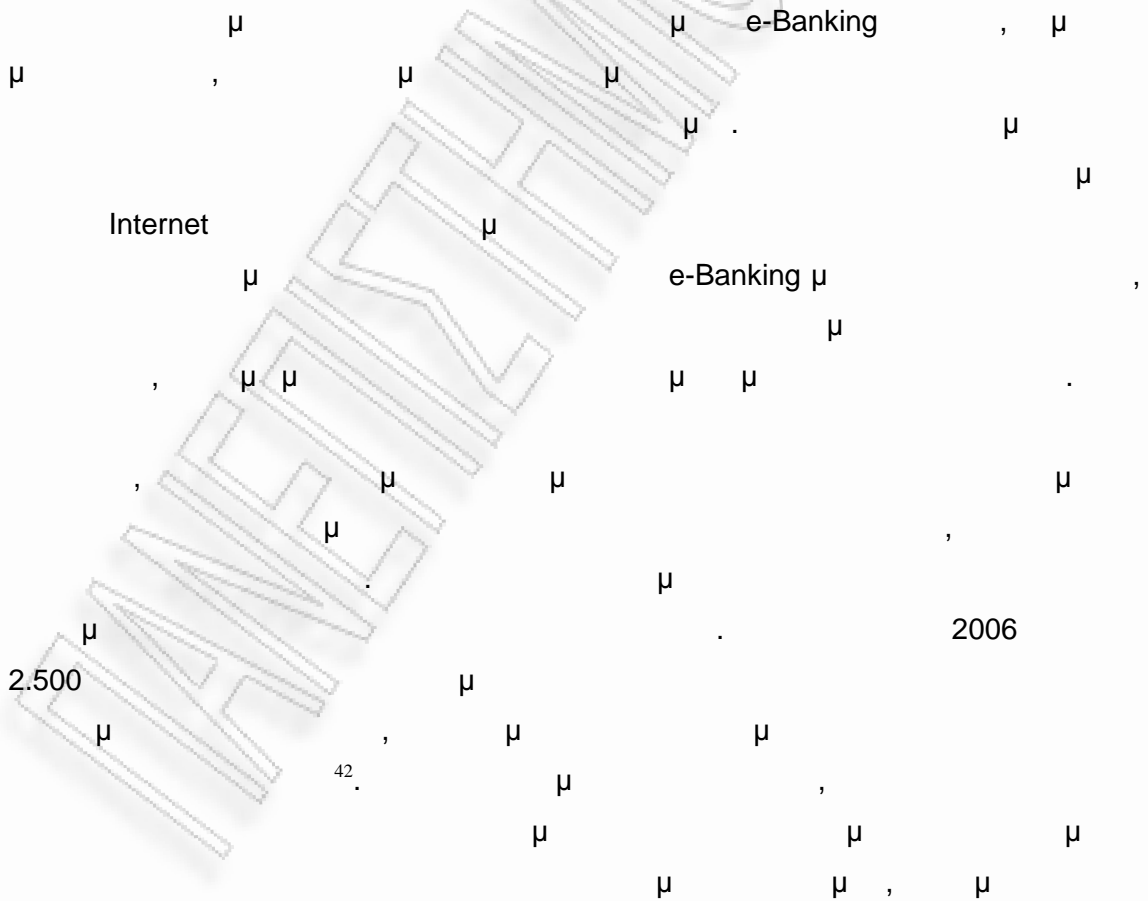
⁴¹ www.datamonitor.com

μμ 3.7.4.2: μ e-Banking



: Datamonitor: e-Banking strategies in Europe

3.7.5 μ e-Banking



⁴² μ μ , «

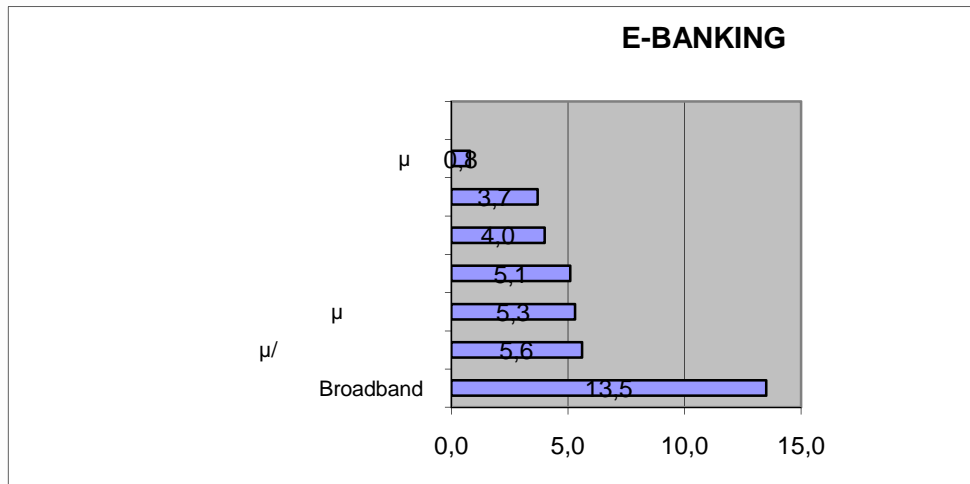
», 27/02/2006

(innovators, early adopters),
 e-Banking 2006
 e-Banking
 Internet,
 Internet 13,5%
 online
 e-Banking 5,6%
 5,3% 5,1%
 Internet
 e-Banking 4%
 3,7%
 e-Banking
 e-Banking
 0,8%⁴³

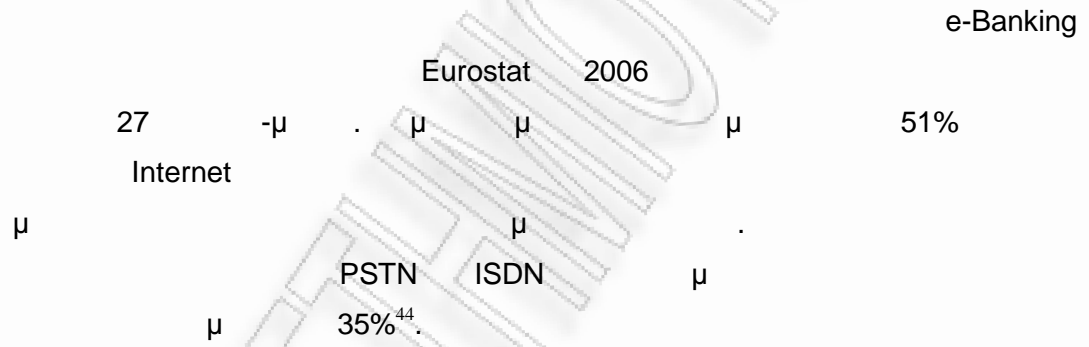
⁴³ Deutsche Bank Research, E-Banking Snapshot 19, November 2006

μμ 3.7.5.1:

e-Banking



: DB Research, 2006



⁴⁴ Eurostat, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>

- e-Banking, 2005
- μ , On-line e-Banking, : , , μ 2003, . 56-59
- 2003 : μ e-Banking, – μ
- μ μ , «500.000 μ » , 12/12/2006
- μ μ , « » , 27/02/2006
- μ 2006, . 49-56
- μ , 11/02/2007, www.tovima.dolnet.gr
- μ , μ 2003, . 53-55 , www.observatory.gr
- RAM, μ «Webteller, », 2000
- RAM, μ « Internet», 2000
- INTERNET Observatory 2000 μ , Strategic's
- μ , μ μ 2003, . 23-26
- Deutsche Bank Research, E-Banking Snapshot 16, Online Banking: What we learn from differences in Europe, February 2006
- Deutsche Bank Research, E-Banking Snapshot 19, November 2006
- Eurostat, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>
- Guttman Robert, Cybercash: The Coming Era of Electronic Money, Palgrave Macmillan, 2003
- Hilmon Richard, Wong Kane, Electronic Banking, Diane Publishing Co., 2000
- Laudon Keneth-Laudon Jane, Management Information Systems-Managing the Digital Firm, Pearson Prentice Hall, Ninth Edition 2006

Ramirez Carl, Electronic Banking, Diane Publishing Co., 1998

www.datamonitor.com

РАНЕЦЬМО РЕПАА

E-BANKING

4.1

e-Banking μ μ
 1998. μ μ
 1991 45 μ
 Webteller μ Internet
 μ μ
 μ μ Internet
 46 μ Internet
 Banking μ
 μ

4.1.1 Alpha Bank

Alpha Bank 1879 μ μ
 47 675 μ μ Alpha Bank
 Alpha Web Banking 1998 μ
 Alphaphone Alphaline,
 μ
 Alpha Web Banking μ μ
 μ μ
 (μ
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ
 μ μ μ 25

⁴⁵ www.hba.gr

⁴⁶ RAM, μ «Webteller, », 2000

⁴⁷ www.alpha.gr

-
-
-
-
-
-
-

Web Banking Alpha Bank

(128bit encryption)

("Idle Timeout").

«

».

μ μ

μ

μ

μ .

Alpha Bank

μ

2008

19%

μ

μ

Alpha Web Banking.

4.1.2 Aspisp Bank

Aspisp Bank

μ

1992

2001

μ

μ

μ

μ

ASPIS

2001

Online Banking⁴⁸.

μ

(

μ

, Online μ

μ

μ

μ

, Online

μ

,

μ

.)

μ

Online Banking

μ

Online

Trading

μ

(μ

μ

,

μ

μ

μ

10 μ

.)

μ

μ

,

Online Banking

Online Trading

Server

μ

VeriSignTM.

Username

Password μ

μ

μ

⁴⁸ www.aspispbank.gr

μ ,
Eurobank.

μ μ μ
μ μ μ

4.1.4 Geniki Bank

1937. 5 2004
μ Societe Generale μ μ 50,01% μ
Internet Banking. Geniki Bank. 2006
Banking GENIKI e-
μ μ μ
50. μ μ μ :
μ μ μ

-
-
-
- μ
-
-
-

μ μ Geniki Bank,
μ μ . H Geniki Bank μ μ
μ μ e-Token μ ,
μ μ Internet Banking , μ

⁵⁰ www.geniki.gr

Username Password

(μ - μ).

GENIKI Bank e-Token
 (μ μ certificate password).
 USB μ μ e-Token
 μ e-Token Password.
 (99/93/ μ μ)
 e-Token GENIKI Bank μ μ
 Password). OTP μ μ OTP (One-Time-
 μ μ key loggers
 (μ μ)

4.1.5 Marfin Egnatia Bank

2007
 Marfin.
 μ Internet
 1998 μ Egnatia Webteller⁵¹. μ Internet

⁵¹ www.marfinegnatiabank.gr

Marfin Egnatia

MARFIN EGNATIA BANK
 BANK
 (user name),
 Security Token
 (Virtual Keyboard).
 e-Brokerage
 Margin
 online
 e-
 Investment
 online
 e-Insurance, e-Pay e-Properties
 ISO
 9001:2000 2005. H
 TÜV HELLAS.

3 μ , Marfin,
μ μ μ
02/07/07 MARFIN Direct-eBanking

μ μ
(Security token).

MARFIN Direct-eBanking, μ μ

- :
1. (User ID), μ μ μ μ
 2. μ μ ()
 3. , μ μ
(Security Token), μ μ

MARFIN Direct-eBanking

- :
- μ - -
 -
 - μ μ
 - μ -
 -
 - μ
 - / μ
 -
 -
 -

4.1.6 Millennium Bank

Millennium Bank μ 2000 (μ
μ NovaBank)⁵². 2 μ 2006,
μ μ μ Millennium,

⁵² www.melleniumbank.gr

2006. To Internet Banking
 2000.

Internet Millennium Bank,

Banking :

- Millennium Bank Debit,
- Millennium Bank.
- Millennium bank
- security Verisign 128 bit e-Banking.
- (PIN) e-Banking Millennium Bank Debit

2

- (. . .).
- (8
- 2
- key logging (
-)).

4.1.7 ATE Bank

H o 1929 μ μ μ μ . To

2006 μ Microsoft Infosys

μ Internet⁵³.

e-Banking

- μ - μ
- μ ATE Bank
- μ μ / μ
- μ μ
- μ μ
- μ μ
- μ μ
- μ μ - μ μ μ
- / . . . - μ
- μ
- μ « »
- « μ ».
- μ web banking μ

⁵³ www.atebank.gr

M (Password). (User Id)

(One Time Password) Security
Token

4.1.8 Attica Bank

1925

e-Banking 15 2006⁵⁴. Internet Banking

-
-
-
-
-
-
-
-

Attica Bank

(Password)

Attica e-Banking. 20

e-Banking,

μ .

⁵⁴ www.atticabank.gr

4.1.10 Emporiki Bank

1907 μ « μ »
μ
2006 Crédit Agricole S.A.
71,97%.
2001 μ mporiki e-
Banking⁵⁶. μ 4 :
• μ : μ
μ (μ , μ), , ,
μ , μ
• : μ μ , μ μ μ ,
μ .
• : μ , ,
• : μ , μ ,
Phone Banking μ .

4.1.11

1899 μ « μ
». 1912 μ μ « ». 1991
μ . Internet Banking
2000⁵⁷. μ
μ e-Banking μ μ μ ,
μ , μ μ μ ,
μ μ on-line trading . . μ
:
• μ μ
• /
•
• μ

⁵⁶ www.emporiki.gr

⁵⁷ www.bankofcyprus.gr

(User ID, Password),

(Bank in a box).

courier.

5 ,

μ μ μ

μ

site Winbank

μ

-
- μ
- / μ μ
- μ
- Alerts
-
- μ

μ , μ μ email μ

μ .

μ

μ μ (, , μ , μ μ).

μ μ

μ μ μ μ .

/ μ μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μμ

μ

μ

real-time

μ

μ

μ

real-time

μ

μ

μ

Alerts μ μ
μ e-mail, sms μ

Winbank Internet μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ

VERISIGN, VISA INTERNATIONAL, MICROSOFT, IBM μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ
128bits. μ μ μ μ
extra PIN extra PIN PIN μ
μ 5 μ μ
μ μ μ μ
μ 7 μ μ
μ Winbank Internet. Winbank
μ μ μ μ

2006 μ μ μ μ Winbank,
μ μ μ μ Internet Banking
μ μ Winbank :

- μ
- μ μ μ
- μ

4.1.14 Citibank

e-Banking Citibank μ

60

- μ
- μ
- μ
- μ
- μ
- μ
- μ Citibank
- μ Citibank
- μ / μ μ μ
- μ
- μ μ
- μ / μ μ μ μ μ
- μ /
- μ
- μ
- μ
- μ

⁶⁰ www.citibank.gr

4.1.15

μ

Internet Banking

μ⁶¹ :

- 1)
- 2) Bayerische Hypovereinsbank
- 3) First Business Bank
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)
- 10)
- 11)

4.1.16

Internet Banking

4.1.16.1:

A/A		URL
1	Alpha Bank	www.alpha.gr
2	Aspis Bank	www.aspisbank.gr
3	EFG-Eurobank	www.eurobank.gr
4	Geniki Bank	www.geniki.gr
5	Marfin Egnatia Bank	www.marfinegnatiabank.gr
6	Millennium Bank	www.millenniumbank.gr
7	ATE Bank	www.atebank.gr
8	Attica Bank	www.atticabank.gr
9		www.ethniki.gr
10	Emporiki Bank	www.emporiki.gr
11		www.bankofcyprus.gr

⁶¹ μ «
», www.go-online.gr

(e-banking). Η μ μ

12		www.winbank.gr
13		www.hellenicbank.gr
14	Citibank	www.citibank.gr

PC WORLD RAM:

2008 PC WORLD

4.1.16.2: PC WORLD

Γενική Κατάταξη	Τράπεζα
1	winbank
2	Eurobank
3	Alpha Bank
4	Marfin Egnatia Bank
5	Τράπεζα Κύπρου
6	ATEbank
7	Geniki Bank
8	Millennium Bank
9	Εθνική Τράπεζα
10	Citibank
11	Ελληνική Τράπεζα
12	Τράπεζα Αττικής
13	Εμπορική Bank
14	Aspis Bank

: PC WORLD

2008 RAM

⁶² PC WORLD, 2008
⁶³ RAM, 2008

4.1.16.3:

μ μ

RAM

1	(Winbank)
2	EFG-Eurobank
3	Alpha Bank
4	Marfin Egnatia Bank
5	
6	Millennium Bank
7	
8	Aspis Bank
9	Geniki Bank
10	ATE Bank
11	
12	Attica Bank
13	Emporiki Bank
14	Citibank

: RAM

4.2

e-Banking

Transaction), SET (Secure Electronic Transaction), μ , MasterCard Visa, IBM, Microsoft Netscape. SET . μ μ . μ μ . μ μ , μ μ . μ μ . μ μ . DES

(Trusted Third Party),

μ

Verisign.

μ

μ μ

μ

μ

, μ

μ

μ .

e-Banking

μ

μ

e-Banking,

μ

(username)

μ

μ

μ

(password).

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

, μ

μ

(Transaction Authorization Number)

()

μ

μ

μ

,

μ

(digital certificate)

μ

e-Banking.

,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

.

III. _____

, μ μ

μ μ ,

SSL (Secure Sockets Layer) μ μ

128bit

μ

μ 128bit μ

μ μ

Internet Explorer server

128bit

μ

μ

'http' 'https'

μ

μ

μ

μ

V. _____

μ

(servers)

Firewall IDS (Intrusion Detection Systems),

μ

μ

μ

μ

μ

μ

V. _____

•

:

μ

,

μ

μ

,

μ

μ

,

μ

μ

•

μ

:

μ

e-Banking,

μ

μ

μ

(

),

μ

μ

μ

•

:

e-Banking

μ

μ

μ

μ

μ,

VI. _____

μ

μ ,

e-Banking.

e-Banking,

μμ

μ

μ

μ μ

μ

μ

4.3.2

μ

μ

μ

μ μ

μ

e-Banking

66.

•

e-Banking

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

e-Banking

μ

•

μ

site, μ

μ

μ

μ

() ,

μ

•

μμ

μ

μ , (μ) . 97/7 μ

μ
μ

μ 2472/1997

2002/58/ .

μ . μ ,
μ 95/46/ , 97/66/

4.4.3 μ

μ μ 3 μ :

1.

μ . : 2000/12/ , 2000/28/ 2000/46/ .

2.

μ μ μ .
: 2000/31/ , 2002/65/ , 1999/93/ 98/48/ .

3.

μ μ . μ 97/489/
μ 2560/2001/ .

4.4.4

() , μ
μ μ .

μ μ μ μ

μ ()

μ 150/2000

68

4.5 μ μ

e-Banking

H

Internet

μ Internet μ

ATMs.

e-Banking

e-Banking, , 2005
μ « (e-banking). Η μ μ
», www.go-online.gr
, www.observatory.gr
RAM, μ «Webteller, », 2000
RAM, 2008
PC WORLD, 2008
— , 2005 , “ ”,

Richard I. Hillman & Kane Wong, 2000, Electronic banking, Diane Publishing Co.

www.hba.gr

www.alpha.gr

www.aspisbank.gr

www.eurobank.gr

www.geniki.gr

www.marfinegnatiabank.gr

www.melleniumbank.gr

www.atebank.gr

www.atticabank.gr

www.ethniki.gr

www.emporiki.gr

www.bankofcyprus.gr

www.winbank.gr

www.hellenicbank.gr

www.citibank.gr

- μ μ
- μ

μ :

- μ Emporiki Bank
- μ μ
- μ μ μ (, , , μ , . . .)
- μ
- μ μ (OTE, , . . .)
- μ
-

μ :

-
-
-
-
-
- μ
- Phone Banking
- Emporiki Bank Secure
- 2 One Time Password
- SMS Alerts

E μ

:

- μ μ
- μ
- μ μ (12μ)
- μ μ
- STP
- μ μ
- μ
- POS μ
- e-trade finance

- SMS Alerts

5.3 μ , μ μ e-Banking μ

5.3.1: μ e-Banking⁷²

μ	
μ Emporiki Bank	
μ μ	€ 7,20
μ μ & μ	
μ μ	
μ	
OTP	€ 20,00
μ	
μ μ	
μ	

: www.emporiki.gr

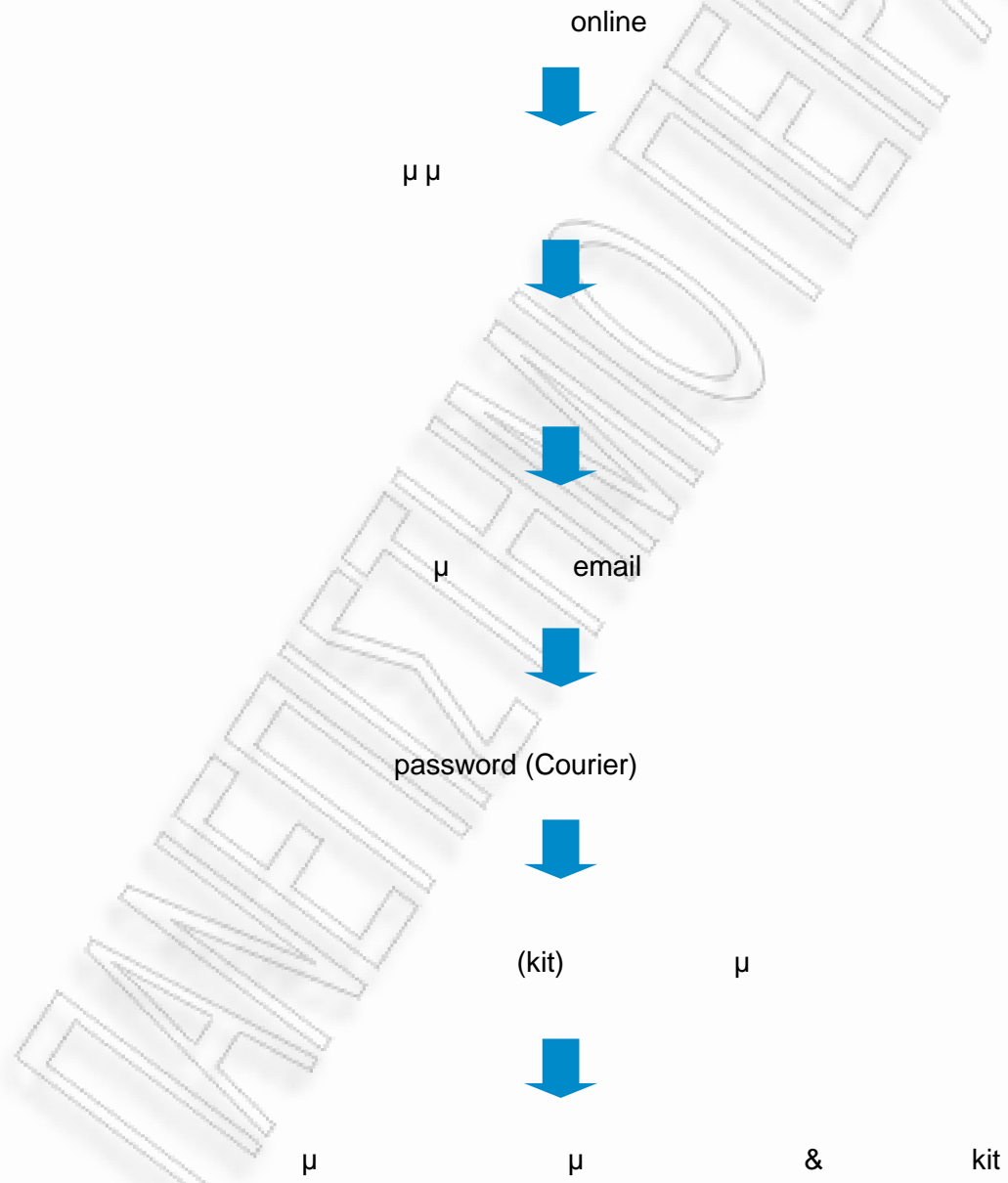
- μ
- μ :
-
-
- μ
- μ
-

⁷² www.emporiki.gr

- μ
-
- One Time Password

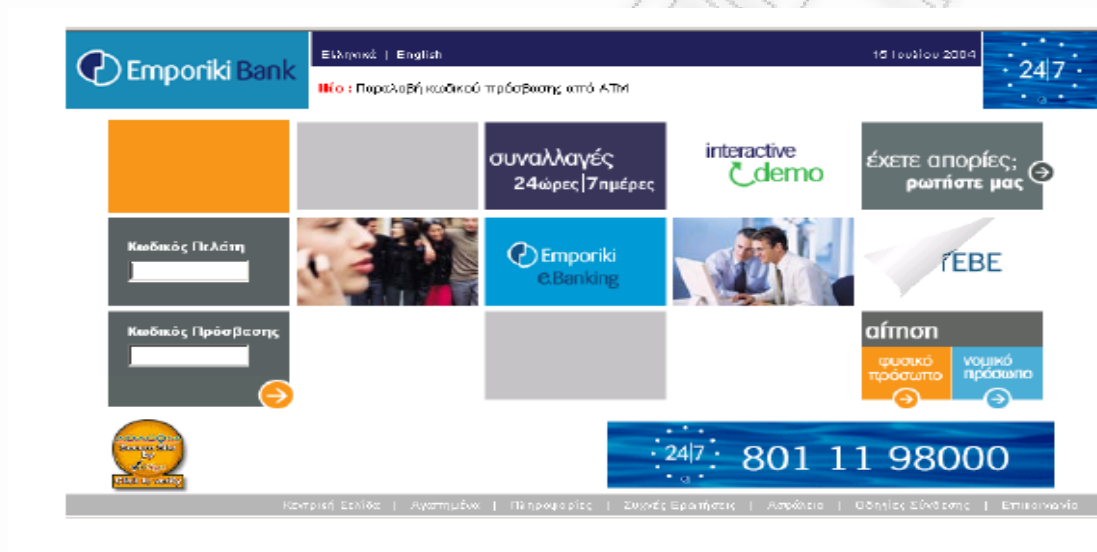
5.4

e-Banking μ



5.5 Η εμπειρία του e-Banking

Η εμπειρία του e-Banking είναι η διαδικασία που πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου, όπου ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει συναλλαγές, να ελέγξει τον λογαριασμό του και να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα της τράπεζας. Η εμπειρία του e-Banking είναι κρίσιμη για την τράπεζα, καθώς αποτελεί τον κύριο τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη. Η εμπειρία του e-Banking μπορεί να βελτιωθεί με την εφαρμογή των αρχών της UX (User Experience), όπως η απλότητα, η σαφήνεια και η ασφάλεια. Η εμπειρία του e-Banking είναι επίσης σημαντική για την τράπεζα, καθώς αποτελεί τον κύριο τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη. Η εμπειρία του e-Banking μπορεί να βελτιωθεί με την εφαρμογή των αρχών της UX (User Experience), όπως η απλότητα, η σαφήνεια και η ασφάλεια. Η εμπειρία του e-Banking είναι επίσης σημαντική για την τράπεζα, καθώς αποτελεί τον κύριο τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη. Η εμπειρία του e-Banking μπορεί να βελτιωθεί με την εφαρμογή των αρχών της UX (User Experience), όπως η απλότητα, η σαφήνεια και η ασφάλεια.



Η εμπειρία του e-Banking είναι η διαδικασία που πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου, όπου ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει συναλλαγές, να ελέγξει τον λογαριασμό του και να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα της τράπεζας. Η εμπειρία του e-Banking είναι κρίσιμη για την τράπεζα, καθώς αποτελεί τον κύριο τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη. Η εμπειρία του e-Banking μπορεί να βελτιωθεί με την εφαρμογή των αρχών της UX (User Experience), όπως η απλότητα, η σαφήνεια και η ασφάλεια. Η εμπειρία του e-Banking είναι επίσης σημαντική για την τράπεζα, καθώς αποτελεί τον κύριο τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη. Η εμπειρία του e-Banking μπορεί να βελτιωθεί με την εφαρμογή των αρχών της UX (User Experience), όπως η απλότητα, η σαφήνεια και η ασφάλεια.

73 - Η εμπειρία του e-Banking

μ

μ μ IBAN μ μ

μ μ μ μ

Εμπορική τράπεζα

- Πίνακας προϊόντων
- Ειδική λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Κίνηση κάρτας
- Χρετωμένο μεσογόν
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Αποθέσεις

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	IBAN
50156451	GR59 0120 0010 0000 0005 0156 451

ΕΥΗ ΚΛΑΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 056046011

Εξόδοι

ΠΡΟΪΟΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	50156451	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	EUR 212,39
ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK DEBIT	5761680017571279	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	
ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA	4960970870089532	ΜΕΛΕΣΙΑ 0132	EUR 421,26

IBAN (International Bank Account Number)

μ μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ μ μ

2. μ μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ μ μ



- Πίνακας προϊόντων
- **Στοιχεία Λογαριασμού**
- Αντίγραφο Λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Κρηματοοικονομικός εντολέας
- Πρωτογενικός καταθέτης
- Αυτοίτητοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080



ΕΠΙΛΕΞΤΕ

Λογαριασμό
Λογαριασμο
53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ
607381540010 - ΣΥΝΑΝΤΗΜΑ

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080



ΕΠΙΛΕΞΤΕ

53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΤΕΛ.ΕΙΝΗΜ.:10/04/2003 13:41:38

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	53497551
ΙΒΑΝ	GR68 0120 0010 0000 0005 3497 551
ΕΙΔΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	66.423,00 EUR
ΕΞ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	0,00 EUR
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	0,00 EUR
ΟΡΙΟ ΥΠΕΡΑΙΛΗΨΗΣ	0,00 EUR
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	66.423,00 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΩΡΑ	10/04/2003 13:40:41
ΝΟΜΙΣΜΑ	EUR



Εκτύπωση

3. _____ μ



- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- **Αντίγραφο λογαριασμού**
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοσηματικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αύλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080



ΕΠΙΛΕΞΤΕ	Λογαριασμό	ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ	ΕΠΙΛΟΓΗ
ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΗΣ	53497551 - ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	ΑΥΞΟΥΣΑ	ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	607361540010 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ	ΦΘΙΝΟΥΣΑ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΟΥ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ	10 / 04 / 2003	Επιλογή Χαρακτήρα (delimiter):	Tab
ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="OK"/>	

4. _____ μ



- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις**
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστηριακές εντολές
- Προβεςμιακές καταθέσεις
- Αυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080



ΕΠΙΛΕΞΤΕ

μ μ μ , μ

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις**
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστηριακές εντολές
- Προβεςμιακές καταθέσεις
- Αυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	VALEUR ΚΙΝΗΣΗΣ	ΠΟΜΗ ΚΙΝΗ
→	01/04/2003	AAB	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET	01/04/2003	EU
→	31/03/2003	AAB	150,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	EU
→	31/03/2003	AAB	25,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.599,00	...	555A033	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.600,00	...	555A028	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.601,00	...	555A027	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.602,00	...	555A024	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.603,00	...	555A023	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.604,00	...	555A020	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	10,00		66.605,00	...	555A016	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	150,00		66.615,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	15,00		66.765,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	EU
→	27/03/2003	AAB	10,00		66.780,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	EU

5. μ μ μ , μ μ μ .

μ μ μ μ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ	4960920921654041
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΥΠΟΥ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA
ΤΡΕΧΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	564,38 EUR
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ Λ/ΣΜΟΥ	1.564,38 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ Λ/ΣΜΟΥ	25/01/2003
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΔΟΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	98,35 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΔΟΣΗΣ	18/02/2003
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ	2.300,00 EUR
ΟΡΙΟ ΑΠΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	1.000,00 EUR
ΝΟΜΙΣΜΑ	EUR
ΕΤΗΣΙΟ ΕΠΙΤΟΚΙΟ	15,350
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΑΤΟΥΝΗ ΘΕΣΣΑΛΟ
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΗΓ. ΕΤΟΥΣ	3.646,43 EUR
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΤΡΕΧ. ΕΤΟΥΣ	1.180,00 EUR
ΕΠΩΝΥΜΟ ΚΑΤΟΧΟΥ	ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ
ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΟΧΟΥ	ΟΡΕΣΤΗΣ
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ	
ΩΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ	

6. _____

μ

- μ , μ
μ



- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- **Κίνηση κάρτας**
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προβλεπτικές καταθέσεις
- Ψυλίο τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080



ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΕΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ / /

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ / /

ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

OK

μ
μ .
μ μ μ
μ , μ
μ

μ μ
μ ,
μ . ,
μ μ ,
μ :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΧΩΡΑ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ
555 13/03/2003 13/03/2003	13/03/2003	ΠΛΗΡΩΜΗ * ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ 09	0	1.000,00		0,00
442 25/01/2003 25/01/2003	25/01/2003	ΤΟΚΟΙ ΕΚ ΤΟΚΩΝ 01/2003 50	222222	0,10		0,00
442 25/01/2003 25/01/2003	25/01/2003	ΤΟΚΟΙ ΜΗΝΟΣ 01/2003 50	111111	21,09		0,00
442 15/01/2003 15/01/2003	15/01/2003	ΠΛΗΡΩΜΗ * ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ 09	0	180,00		0,00
400 09/01/2003 12/11/2001	10/11/2001	ΦΩΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΑΕ *D14/1505	99600	17,99		6.130,00
442 25/12/2002 25/12/2002	25/12/2002	ΤΟΚΟΙ ΜΗΝΟΣ 12/2002 50	111111	15,97		0,00
400 09/12/2002 08/02/2002	07/02/2002	ΦΩΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΑΕ *D10/1005	27220	26,31		0,00
400 09/12/2002 12/11/2001	10/11/2001	ΦΩΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΑΕ *D13/1505	99600	17,99		6.130,00
903 03/12/2002 03/12/2002	30/11/2002	ΜΑΣΣΙΜΟ ΝΤΟΥΤΤΙ ΕΛΛΑΣ ΑΕ 03	36800	138,50		0,00
918 26/11/2002 26/11/2002	23/11/2002	ΠΛΑΙΣΙΟ-COMPUTERS ΑΕΕ 03	84720	96,62		0,00
918 26/11/2002 26/11/2002	23/11/2002	ΠΛΑΙΣΙΟ-COMPUTERS ΑΕΕ 03	89920	93,96		0,00
915 26/11/2002 26/11/2002	23/11/2002	ΥΦΑΝΤΙΔΗΣ ΑΕ 03	85838	36,00		0,00
442 25/11/2002 25/11/2002	25/11/2002	ΤΟΚΟΙ ΕΚ ΤΟΚΩΝ ΜΗΝΟΣ 11/250	222222	0,05		0,00
442 25/11/2002 25/11/2002	25/11/2002	ΤΟΚΟΙ ΜΗΝΟΣ 11/2002 50	111111	14,35		0,00
907 19/11/2002 19/11/2002	15/11/2002	ELITE 03	53120	70,00		0,00

7. _____ μ

μ , - μ ,

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών**
- Χρηματιστηριακές εντολές
- Προβλεπτικές καταθέσεις
- Αυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

Έξοδος

Κεντρική Σελίδα | Αγαπημένα | Πληροφορίες | Συχνές Ερωτήσεις | Επικοινωνία

μ , μ

μ

μ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	143444
ΝΟΜΙΣΜΑ	ΕΥΡΩ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΠΛΑΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	10/02/2003
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ	10/02/2003
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	520,50

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΠΛΗΘΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ
ΑΓΡΑ	18	ΑΓΡΟΤΙΚΗ	3,90	70,20
ΔΑΙΟ	50	ΔΑΙΟΣ ΠΛ	2,25	112,50
ΕΤΒΑ	80	ΕΤΒΑ ΤΡΑ	2,09	167,20
ΚΑΘΗ	20	ΚΑΘΗΜΕΡΙ	2,96	59,20
ΝΑΥΤ	40	Η.ΝΑΥΤΕΜ	1,51	60,40
ΠΗΓΑ	30	ΠΗΓΑΣΟΣ	1,70	51,00

Το χαρτοφυλάκιο μετοχών σας έχει αποτιμηθεί με βάση τιμές κλεισίματος μετοχών της προηγούμενης μέρας.

Εκτύπωση

8. _____

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Εισαφίε λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τόκοι και κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστηριακές εντολές**
- Προβλεπτικές καταθέσεις
- Άυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000260

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

014344 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Εξόδος

9. _____

Ενημέρωση

- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Χρηματοπιστηριακές εντολές**
- Προβλεπτικές καταθέσεις
- Άυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΟΥΤΣΑΚΗΣ, ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΜΥΓΚΛΩΝ 63 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000101

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ 0029182
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΓΑΛΑΝΟΥ - ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΜΑΡΙΑΝΘΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΠΛΗΘΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ	ΤΙΜΗ	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΑΓΟΡΑ/ΠΩΛΗΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΔΟΛ	500	2,16	1.080,00	A	31/01/2003
ΟΛΥΜΠ	500	2,98	1.490,00	A	31/01/2003
ΔΟΛ	120	2,73	327,60	Π	03/12/2002
ΟΛΥΜΠ	600	3,16	1.896,00	Π	03/12/2002
ΔΟΛ	80	2,73	218,40	Π	03/12/2002
ΔΟΛ	100	2,73	273,00	Π	03/12/2002

Ολοκληρώθηκε

Internet

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αύλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

Εξοδος

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: Λογαριασμό

Λογαριασμό
60002942 - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ

10. _____

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αύλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

Εξοδος

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: Λογαριασμό

Λογαριασμό
02218046 - ΑΥΛΟΙ ΤΙΤΛΟΙ

OK

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστητικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αυλοι τίτλοι**

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :** ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ **ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ :** 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: 02218046 - ΑΥΛΟΙ ΤΙΤΛΟΙ

ΕΝΕΡΓΟΙ ΤΙΤΛΟΙ ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΙΤΛΟΙ

OK

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΝΟΜΙΣΜΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΙΤΛΟΥ
<input checked="" type="radio"/> 100	ΟΜΟΛΟΓΟ	17/02/2003	26/03/2008	ΔΕΚΑ ΕΤΗ	65.000,00	ΕΥΡΩ	
<input type="radio"/> 200	Ε.Γ.Ε.Δ.	17/02/2003	27/11/2003	52-ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	165.000,00	ΕΥΡΩ	

OK

Εκτύπωση

Κεντρική Σελίδα | Αγοημένα | Πληροφορίες | Συχνές Ερωτήσεις | Επικ

5.5.2 -


Emporiki e-Banking :

- μ , μ , μ μ μ
 , μ μ μ
 . . . , . . . , Τ.Ε.Β.Ε. μ ,
 μ FORTHNET, OTE, , ,
 , μ Vodafone,
- μ μ μ
 μ μ .
 μ μ μ
 μ μ μ , μ
 μ 30.000 € .

1. _____

μ μ

• μ μ « » μ



- **Μεταφορά ποσού**
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ , INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646

Εξοδος

ΑΠΟ	Λογαριασμό	ΠΟΣΟ		,00
ΠΡΟΣ	Λογαριασμό	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ		

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΟΚ

2. μ μ

μ μ


μ μ μ μ μ μ μ μ 15

μ : (ABN-Amro ank, Alpha Bank, Aspis ank, CCF, Citibank, Eurobank Ergasias, Societé Générale,

),

),

).



- Μεταφορά ποσού
- **Εμβάσματα σε τράπεζες εντός Ελλάδος**
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224


Εξοδος

ΑΠΟ	Λογαριασμό	ΠΟΣΟ		,00
ΠΡΟΣ		Λογαριασμός Δικαιούχου σε μορφή IBAN (π.χ. GR160110125000000012345678)		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΕΠΙΛΕΞΤΕ	ΟΝΟΜΑ ΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ		
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ		ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΑΖΙ ΣΑΣ		

Χρήσιμες Πληροφορίες Τμολογική Πολιτική Όροι Χρήσης

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΟΚ

Οι αποστολές εμβασμάτων μέχρι τις 13:00 μμ κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτελούνται αυθημερόν, διαφορετικά εκτελούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.



- Μεταφορά ποσού
- **Εμβάσματα σε τράπεζα**
- Πληρωμές δημοσίου κ
- Πληρωμές λογαριασμού
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥ

ΑΠΟ: 35217347 - ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ

ΠΡΟΣ: GR16011012500000002345678

ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ: ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ: ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΙΔΑΚΤ

Χρήσιμες Πληροφορίες

Emporiki Bank - Microsoft Internet Explorer provided by C...

Emporiki Bank [Εκτύπωση](#)

17 Μαΐου 2004 08:49:11

Στοιχεία λογαριασμού

ΤΕΛ.ΕΙΝΗΜ.:17/05/2004 08:49:07

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	35217347
IBAN	GR88 0120 0010 0000 0003 5217 347
ΕΙΔΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	2.557,03 EUR
ΕΞ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	0,00 EUR
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	0,00 EUR
ΟΡΙΟ ΥΠΕΡΑΠΟΛΗΨΗΣ	0,00 EUR
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	2.557,03 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΩΡΑ	17/05/2004 8:47:03
ΝΟΜΙΣΜΑ	EUR

[Κλείσιμο](#)

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ OK


Οι αποστολές εμβασμάτων μέχρι τις 13:00 μμ κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτελούνται αυθημερόν, διαφορετικά εκτελούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3. _____ μ μ μ

_____ μ μ _____ μ _____ μ

_____ μ _____ μ _____ μ _____ μ

_____ μ _____ μ _____ μ _____ μ



- Μεταφορά ποσού
- Εμβάσματα σε τράπεζες εντός Ελλάδος
- **Πληρωμές δημοσίου και ταμείων**
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ , ΠΩΡΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΠΑΡΝΑΣΙΔΟΣ 10 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858891213

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: Πληρωμή Φόρου Εισοδήματος

ΑΠΟ: Πληρωμή Φ.Π.Α.
Πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α.
Πληρωμή εισφορών Τ.Ε.Β.Ε.
Πληρωμή Φόρου Εισοδήματος

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: _____ ?

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ OK

Εξόδος

Για την πληροφόρησή σας σχετικά με την συμπλήρωση των πεδίων πατήστε το πλήκτρο με το ?

Η τελευταία ημερομηνία πληρωμής του Φόρου Εισοδήματος για το 2005 μέσω της υπηρεσίας Emporiki e-Banking, είναι η Παρασκευή 30 Δεκεμβρίου 2005 στις 16:00 μ.μ.

- Ως τελευταία ημέρα πληρωμής του φόρου εισοδήματος θεωρείται η ημερομηνία που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο στο πεδίο "ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΜΕΧΡΙ".
- Οι πληρωμές που υποβάλλονται μέχρι τις 16:00 κατά τις εργάσιμες ημέρες, εκτελούνται αυθημερόν, διαφορετικά εκτελούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- Βεβαιώστε ότι έχετε εισφέρει τα σωστά στοιχεία πριν ολοκληρώσετε την πληρωμή σας. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο δεν γίνει αποδεκτό από το Ελληνικό Δημόσιο η αναφερόμενη πληρωμή. Η διεύθυνση των όποιων προβλημάτων γίνεται μεταξύ του πελάτη και της αρμόδιας Δ.Ο.Υ.

) _____ μ _____

e-Banking

μ . . . μ μ Taxisnet.

ΟΝΟΜΑ : ΔΟΥΚΑ , ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000063

ΕΠΙΛΕΞΤΕ Πληρωμή Φ.Π.Α.

ΑΠΟ 53497527 - ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΠΟΣΟ 50,00

Α.Φ.Μ. 105784469

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΟΚ

Ός τελευταία ημέρα πληρωμής του Φ.Π.Α. θεωρείται η 26η του μήνα και αν είναι αργία η επόμενη εργάσιμη. Η πληρωμή Φ.Π.Α. είναι διαθέσιμη τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00. Εντολή πληρωμής Φ.Π.Α. μέσω Internet μπορούν να πραγματοποιούν μόνο οι πελάτες που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά την περιοδική δήλωση Φ.Π.Α. μέσω του Taxisnet. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο, δεν γίνει αποδεκτή από το Ελληνικό Δημόσιο η ανωτέρω πληρωμή.

Ολοκληρώθηκε Internet

) μ
μ e-Banking
. . . .

Διαχείριση

- Μεταφορά ποσού
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων**
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ , INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646

ΕΠΙΛΕΞΤΕ Πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α.

ΑΠΟ 51431324 - ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΠΟΣΟ 50,00

Α.Φ.Μ. 105784469 ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ 1010276147

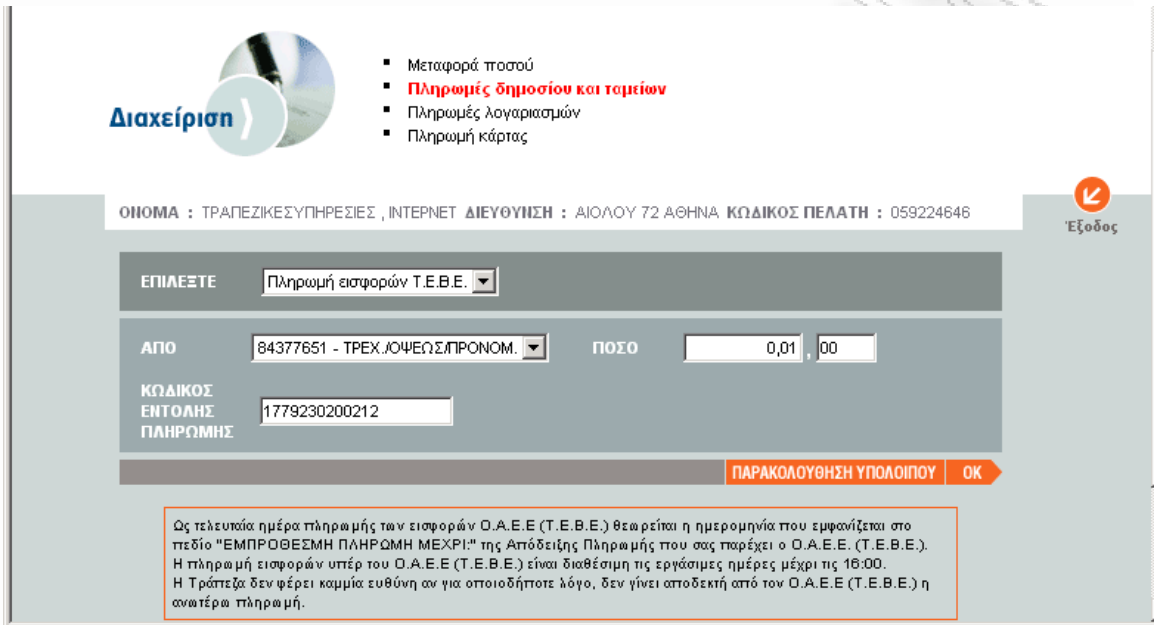
ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ Ιανουάριος 2003

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΟΚ

μ , μ μ
μ . . . μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ

) _____ μ

μ e-Banking



Διαχείριση

- Μεταφορά ποσού
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων**
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ , INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646

ΕΞΙΣΟΧΟΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΑΠΟ ΠΟΣΟ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΟΚ

Ως τελευταία ημέρα πληρωμής των εισφορών Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) θεωρείται η ημερομηνία που εμφανίζεται στο πεδίο "ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΧΡΙ:" της Απόδειξης Πληρωμής που σας παρέχει ο Ο.Α.Ε.Ε. (Τ.Ε.Β.Ε.). Η πληρωμή εισφορών υπέρ του Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) είναι διαθέσιμη τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο, δεν γίνει αποδεκτή από τον Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) η ανωτέρω πληρωμή.

) _____ μ

μ e-Banking



- Μεταφορά ποσού
- Εμβάσματα σε τράπεζες εντός Ελλάδος
- **Πληρωμές Δημοσίου και τομείων**
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ , ΠΩΡΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΠΑΡΝΑΣΙΔΟΣ 10 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858891213



ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΑΠΟ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Για την πληροφόρησή σας σχετικά με την συμπλήρωση των πεδίων πατήστε το πλήκτρο με το ?

Η τελευταία ημερομηνία πληρωμής του Φόρου Εισοδήματος για το 2005 μέσω της υπηρεσίας Emporiki e.Banking, είναι η Παρασκευή 30 Δεκεμβρίου 2005 στις 16:00 μ.μ.

- Ως τελευταία ημέρα πληρωμής του φόρου εισοδήματος θεωρείται η ημερομηνία που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο στο πεδίο "ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΜΕΧΡΙ".
- Οι πληρωμές που υποβάλλονται μέχρι τις 16:00 κατά τις εργάσιμες ημέρες, εκτελούνται αυθημερόν, διαφορετικά εκτελούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εισάγει τα σωστά στοιχεία πριν ολοκληρώσετε την πληρωμή σας. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο δεν γίνει αποδεκτή από το Ελληνικό Δημόσιο η ανωτέρω πληρωμή. Η διευθέτηση των όποιων προβλημάτων γίνεται μεταξύ του πελάτη και της αρμόδιας Δ.Ο.Υ.

4. _____ μ μ

μ FORTHNET,,, VODAFONE-

e-Banking (. μ μ).



- Μεταφορά ποσού
- Εμβάσματα σε τράπεζες εντός Ελλάδος
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων
- **Πληρωμές Λογαριασμών**
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ :

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

- Πληρωμή FORTHNET
- Πληρωμή Ο.Τ.Ε.
- Πληρωμή Δ.Ε.Η.
- ΥΟΔΑΦΟΝΕ - Ανανώση Χρόνου Ομιλίας
- ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ - Πληρωμή Λογαριασμού
- ΠΛΑΙΣΙΟ - Πληρωμή Λογαριασμού

Εξόδος



- Μεταφορά ποσού
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων
- **Πληρωμές Λογαριασμών**
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣΥΠΗΡΕΣΙΕΣ , INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646

ΕΠΙΛΕΞΤΕ Πληρωμή FORTHNET

ΑΠΟ 84377651 - ΤΡΕΧ.ΙΟΦΕΩΣΠΡΟΝΟΜ. ΠΟΣΟ 0,01

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 000019654442 ?

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΟΚ

Εξόδος

5. _____



- Πάγιες εντολές
- Έκδοση καρτέ επιταγών
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας
- Επικοινωνία

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224



Εισαγωγή νέας πάγιας εντολής : Δ.Ε.Η.

ΕΠΙΛΕΞΤΕ	Λογαριασμό	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ			?
ΑΙΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ			00

[ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ](#) [OK](#)

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Η εντολή πάγιας πληρωμής που υποβάλατε καταχωρήθηκε. Η πάγια εντολή θα ενεργοποιηθεί από την εταιρεία και θα ισχύει μόνο για τους λογαριασμούς στο αντίγραφο των οποίων θα υπάρχει σχετική αναφορά "Εξόφληση μέσω Εμπορική Bank"

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	35217347
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ε.ΥΔ.Α.Π.
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	1616164 1111111111111111
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΠΟΥΛΕΑΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	02/07/2003
ΑΙΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	100,00

μ

μ

μ

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Εξο

ΕΠΙΛΕΞΤΕ					ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΑΙΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ		
→ 35217347	Ε.ΥΔ.Α.Π.	4444444 4444444444444 444	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	2,00	↶	✖
→ 35217347	Ο.Τ.Ε.	2306956	MARIA	30,00	↶	✖
→ 35217347	Ο.Τ.Ε.	3418066	ΡΟΛΙΤΗΣ	100,00	↶	✖
→ 35217347	VODAFONE	64908800 6945123456	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	2,00	↶	✖
→ 35217347	TELESTET	513949 6932239318	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	100,00	↶	✖
→ 35217347	TELEPASSPORT	GR00185270-6	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	5.433.000,00	↶	✖
→ 81817235	Δ.Ε.Η.	1 01234739-01 0	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	10,00	↶	✖
→ 81817235	Ε.ΥΔ.Α.Π.	1111111 1111111111111 111	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	1,00	↶	✖
→ 81817235	VODAFONE	64908800 6942123456	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	4,00	↶	✖
→ 81817235	COSMOTE	133479840	ΚΟΡΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	1,00	↶	✖
→ 81817235	COSMOTE	11248419498	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	2,00	↶	✖

2. _____

μ μ μ μ (μ , μ)

Υπηρεσίες

- Πάγιες εντολές
- Έκδοση καρτέ επιταγών
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας
- Επικοινωνία

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

Λογαριασμό

Λογαριασμό
81817235 - ΤΡΕΧ.ΛΟΦΕΩΣ.ΠΡΟΝΟΜ.
84648892 - ΤΡΕΧ.ΛΟΦΕΩΣ.ΠΡΟΝΟΜ.

Εξόδος

3. _____

μ

Υπηρεσίες

- Πάγιες εντολές
- Έκδοση καρτέ επιταγών
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας
- Επικοινωνία

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Παρακαλούμε επιλέξτε ένα κωδικό από 6 έως 8 λατινικούς αλφαριθμητικούς χαρακτήρες εκ των οποίων ο ένας τουλάχιστον να είναι γράμμα.

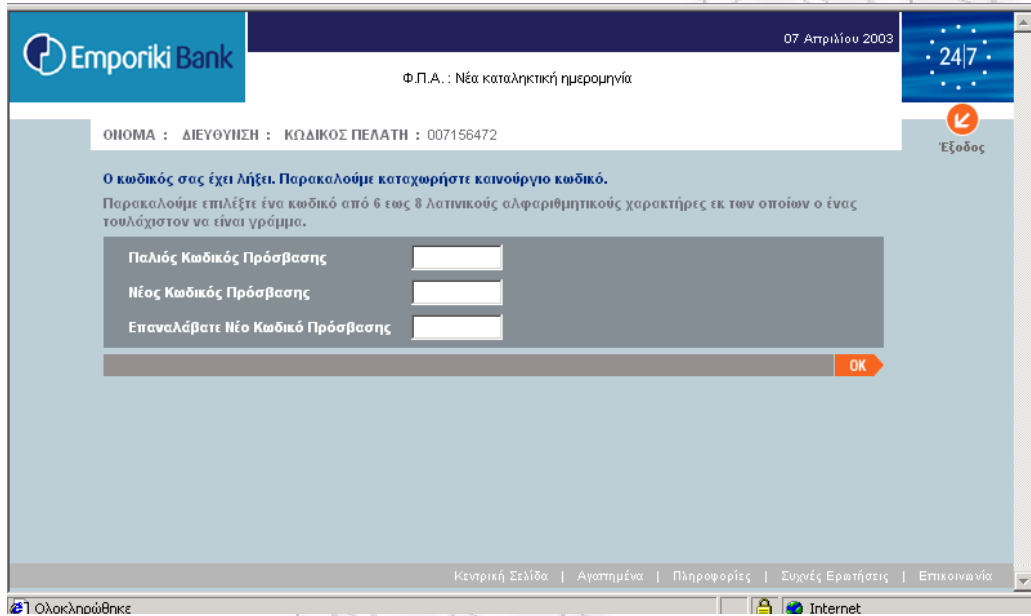
Παλιός Κωδικός Πρόσβασης

Νέος Κωδικός Πρόσβασης

Επανάλαβετε Νέο Κωδικό Πρόσβασης

OK

Εξόδος



4. _____

6. _____

μ
μμ

μ , μ
μ

Υπηρεσίες

- Πάγιες εντολές
- Έκδοση καρτέ επιταγών
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας
- Επικοινωνία

Δημόσιες Εγγραφές

ΟΝΟΜΑ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ :

Εξόδος

Δεν υπάρχουν διαθέσιμες Δημόσιες Εγγραφές

5.5.4

1. _____

μ

Επιλογές

- Αλλαγή προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση προεπιβολής λογαριασμών
- Υπηρεσία Ειρησική Phone Banking
- Τραπεζοκασί Πόλησι

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ, ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΗΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 888870224

Εξόδος

ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ειρησική e.Banking
Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ στη ημερήσια (Το πεδίο με αστέρια [*] είναι υποχρεωτικό)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ *	<input type="text" value="888870224"/>	ΟΝΟΜΑ *	<input type="text"/>
ΕΠΙΘΥΜΟ 1 *	<input type="text"/>	ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ	<input type="text"/>
ΕΠΙΘΥΜΟ 2	<input type="text"/>	ΑΡΙΘΜΟΣ	<input type="text"/>
ΕΙΔΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	<input type="text" value="επιμέτρ"/>		

e-Banking.

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Συμπληρώστε τους αριθμούς των τραπεζικών σας λογαριασμών, των καρτών σας, των κωδικών σας στην Τράπεζα Επενδύσεων καθώς και των λογαριασμών τρίτων τους οποίους θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε από τις "Τραπεζικές Υπηρεσίες Internet". Το σύνολο των ενεργών λογαριασμών δεν μπορεί να υπερβεί τους 15.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 2:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 3:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 5:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ΙΑ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΙΔΙΟΥ
ΤΡ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΤΡΙΤΩΝ


ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΟΧΙ ΝΑΙ

Καθαρισμός Αποστολή

3. Emporiki Phone Banking

Emporiki Phone Banking'

Emporiki Phone Banking

 02 Οκτωβρίου 2006 24

■ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ■ ΔΙΑΧΕΡΙΣΗ ■ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ■ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Επιλογές

- Αλλαγή προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση προσθαφάρεσης λογαριασμών
- Υπηρεσία Emporiki Phone Banking**
- Τιμολογιακή Πολιτική

ΟΝΟΜΑ : Ι.ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 123456789

Υπηρεσία Emporiki Phone Banking

Με την υπηρεσία Emporiki PhoneBanking μπορείτε να ενημερώνεστε από το τηλέφωνο για όλα τα προϊόντα που διαχειρίζεστε από την υπηρεσία Emporiki e.Banking. Καλέστε στο 804 11 11 247 ή στο 210 6606000 και κάντε την επιλογή σας.

[Θδηνίςς](#)

ΜΕΝΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΑ/ΛΑΒΗ ΤΗΛΕΚΩΔΙΚΟΥ

Emporiki Phone Banking
 Emporiki e-Banking
 Phone Banking
 Emporiki e-Banking
 Phone Banking



- Αλλαγή προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση προσθαφείρεσης λογαριασμών
- **Υπηρεσία: Emporiki Phone Banking**
- Τιμολογιακή Πολιτική

ΟΝΟΜΑ : Ι.ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 123456789

Οδηγίες υπηρεσίας Emporiki Phone Banking

Η υπηρεσία Emporiki Phone Banking είναι αυτόματα διαθέσιμη σε όλους τους πελάτες της υπηρεσίας Emporiki e.Banking και σας δίνει τη δυνατότητα να εντ e.Banking.

Τι χρειάζεσαι:

Για να συνδεθείτε τηλεφωνικά στη νέα υπηρεσία Phone Banking θα χρειαστείτε δύο κωδικούς:

Τον **Κωδικό Πελάτη** ο οποίος είναι ο Κωδικός Πελάτη που χρησιμοποιείτε για την υπηρεσία Emporiki e.Banking, και τον **τριψήφιο Τηλεκωδικό Phone**

Ποια είναι τα απαραίτητα βήματα;

Βήμα 1ο

Καλέστε στο 801 11 11 247 ή το 210 6505000 και επιλέξτε 4 – "Τραπεζικές και Χρηματοπιστηριακές Συναλλαγές"

Βήμα 2ο

Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Πελάτη και στη συνέχεια τον τριψήφιο Τηλεκωδικό σας

Βήμα 3ο

Emporiki Phone Banking:

- e-Banking μ
μ μ e-Banking μ «
μ 2008

www.emporiki.gr

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΡΠΑ

(cross selling), μ μ

μ , on-line μ μ μ

μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ .⁷⁴

μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

μ , μ

μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

, μ μ μ μ μ μ

(μ),

μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ , μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ , μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ

⁷⁴ e-BUSINESS, “ e- banking: μ ... ”, 2000

- e-Banking

on-line
on-line,

1980,

Internet

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΡΠΑ

e-Banking

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΡΠΑ

e-Banking

μ μ , „ 27-1-2001, μ “H ,

e-BUSINESS, “e- banking:
2000

μ ... ”;

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΡΠΑ

e-Banking, 2005
 On-line e-Banking, 2004
 μ 2003, . 56-59
 μ , 2004
 : μ e-Banking, μ
 2003
 μ μ , «500.000 μ »,
 12/12/2006
 μ μ , « »,
 27/02/2006
 μ 2006, . 49-56
 μ , 11/02/2007,
www.tovima.dolnet.gr
 μ , μ 2003, . 53-55
 e-Banking μ
 μ μ , 27-1-2001, μ “H
 , www.observatory.gr
 μ μ e-Banking μ «
 », μ 2008
 RAM, μ «Webteller, », 2000
 RAM, μ « Internet», 2000
 RAM, 2008
 PC WORLD, 2008
 — , “ ”,
 , 2005

INTERNET Observatory, 2000
 μ , , , , μ μ μ 2003, . 23-26
 e-BUSINESS, “ e- banking: μ ... ”,
 2000

Aladwani Adel M., Online banking: a field study of drivers, development challenges and expectations, International Journal of Information Management, 2001, vol. 21, pp. 213-225

Case Study, Umpqua Bank turns to S1 to consolidate its online channel, 2004, www.s1.com

Deutsche Bank Research, E-Banking Snapshot 16, Online Banking: What we learn from differences in Europe, February 2006

Deutsche Bank Research, E-Banking Snapshot 19, November 2006

E-Banking, IT Examination Handbook, Federal Financial Institutions Examination Council, August 2003

Engler Henry, Essinger James, The Future of Banking, Reuters Ltd., Pearson Education, 2001

Guttmann Robert, Cybercash: The Coming Era of Electronic Money, Palgrave Macmillan, 2003

Hilmon Richard, Wong Kane, Electronic Banking, Diane Publishing Co., 2000

Hughes T., Marketing Challenges in e-Banking: Standalone or Integrated?, Journal of Marketing Management, vol. 19, Numbers 9-10, pp. 1067-1085, 2003

Laudon Keneth-Laudon Jane, Management Information Systems-Managing the Digital Firm, Pearson Prentice Hall, Ninth Edition 2006

Niels Peter Mols, The Internet and the banks' strategic distribution channel decisions, International Journal of Bank Marketing, vol. 17, issue 6, pp. 295-300, 1999

Ramirez Carl, Electronic Banking, Diane Publishing Co., 1998

Richard I. Hillman & Kane Wong, 2000, Electronic banking, Diane Publishing Co.

μ «

», www.go-online.gr

(e-banking). Η μ μ

Eurostat, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>

www.alpha.gr

www.aspisbank.gr

www.atebank.gr

www.atticabank.gr

www.bankofcyprus.gr

www.citibank.gr

www.datamonitor.com

www.emporiki.gr

www.ethniki.gr

www.eurobank.gr

www.geniki.gr

www.hba.gr

www.hellenicbank.gr

www.marfinegnatiabank.gr

www.melleniumbank.gr

www.winbank.gr