

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

A. Ερωτηματολόγιο σε Προέδρους πανεπιστημιακών τμημάτων

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ Β. ΠΑΠΑΔΕΑΣ

**Υπ. Διδάκτωρ Λογιστικής
στο τμήμα ΟΔΕ του ΠΑ.ΠΕΙ.**

Επιβλέπων: Ι. ΠΑΓΓΕΙΟΣ

Πειραιάς,

ΠΡΟΣ

τους Προέδρους Τμημάτων του ΠΑ.ΠΕΙ.

Αγαπητέ κ.

Στη χώρα μας οι οργανισμοί/επιχειρήσεις του Δημόσιου Τομέα που καταρτίζουν προϋπολογισμό (όπως π.χ. τα Πανεπιστήμια) πρέπει να εφαρμόζουν παράλληλα με το Απλογραφικό Σύστημα του Δημόσιου Λογιστικού (μόνο ταμειακές εισπράξεις και πληρωμές) και το Διπλογραφικό Σύστημα του ειδικού Λογιστικού Σχεδίου των Ν.Π.Δ.Δ. του Π.Δ. 205/1998. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία της Πολιτείας, με την οποία ελπίζει ότι θα βελτιωθεί η ικανότητα των δημοσίων επιχειρήσεων να αποδίδουν διαφανείς και συγκρίσιμους λογαριασμούς (οικονομικές εκθέσεις), γεγονός που θα τις καθιστά περισσότερο υπεύθυνες για την ανάληψη συγκεκριμένου έργου ή και για την εκπλήρωση συγκεκριμένης υποχρέωσης (accountability).

Στα Πανεπιστήμια της Αμερικής και της Μ. Βρετανίας έχουν από καιρό προχωρήσει από την Απλογραφία στη Διπλογραφία μέσω της Κυβερνητικής Λογιστικής (ή της Λογιστικής των μη κερδοσκοπικών οργανισμών). Τα τελευταία χρόνια προβληματίζονται και εξετάζουν τη χρησιμότητα εφαρμογής της Αναλυτικής Λογιστικής (Κοστολόγησης) για να αντιμετωπίσουν μια ποικιλία ιδιαίτερα σύνθετων αποφάσεων που αντιμετωπίζουν. Αυτό οδηγεί και στην εξέταση των παραδοσιακών και των σύγχρονων προσεγγίσεων της κοστολόγησης, όπου η Κοστολόγηση Βάσει Δραστηριοτήτων (Activities Based Costing – ABC) κατέχει πρωταγωνιστικό ρόλο και για τις ανάγκες αυτού του ερωτηματολογίου αναπτύσσεται επιγραμματικά στην αμέσως επόμενη σελίδα.

Η διερεύνηση των δυνατοτήτων κοστολόγησης των ελληνικών Πανεπιστημιακών Τμημάτων, μέσω της επίδρασης (πίεσης) που ασκεί η εφαρμογή του Π.Δ.205/1998 για την υποχρεωτική τήρηση, εκτός του Δημόσιου Λογιστικού, και του Λογιστικού Σχεδίου Ν.Π.Δ.Δ. (Γενική και Αναλυτική Λογιστική), αποτελεί τον **κύριο σκοπό της έρευνας** που διεξάγω στα πλαίσια της διδακτορικής μου διατριβής στο Τμήμα Ο.Δ.Ε. του Πανεπιστημίου Πειραιά (ΠΑ.ΠΕΙ.). Η πρακτική εφαρμογή της αφορά την Κοστολόγηση Βάσει Δραστηριοτήτων (ABC) των εννέα ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΠΑ.ΠΕΙ.

Για το λόγο αυτό επισυνάπτω το ερωτηματολόγιο που βοηθάει το σκοπό της παραπάνω έρευνας. Εσείς με την εμπειρία σας στην άσκηση διοίκησης, ως Πρόεδρος πανεπιστημιακού Τμήματος, μπορείτε να συμβάλετε σημαντικά στην επιτυχημένη ολοκλήρωση της διδακτορικής μου διατριβής και στην εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων. Παρακαλώ να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο και να το αφήσετε στη Γραμματεία του Τμήματός σας στον εσώκλειστο απαντητικό φάκελο.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με τιμή,

Παναγιώτης Βασ. Παπαδέας
Βασ. Αλεξάνδρου 104, 121 34 Περιστέρι
Τηλ. 210 5739011, 6974 570950

Activities Based Costing (ABC) Η Κοστολόγηση Βάσει Δραστηριοτήτων στο ΠΑ.ΠΕΙ.

Οι παράγοντες που ευθύνονται για τις μεταβολές στο κόστος καθεμιάς από τις πολλές δραστηριότητες του ΠΑ.ΠΕΙ. και συνδέονται με το κόστος παροχής των υπηρεσιών του, επιλέγονται ως πολλαπλοί οδηγοί κόστους (π.χ. αριθμός φοιτητών ή/και διδακτικού – διοικητικού προσωπικού) για να ομαδοποιηθούν τα παρεμφερή έξοδα στις αντίστοιχες δεξαμενές κόστους βάσει ενός συνδυασμού παρατηρήσεων, συνεντεύξεων και ανάλυσης δεδομένων. Οι δραστηριότητες με παρόμοια χαρακτηριστικά (ή σκοπιμότητα ή κοστολογική συμπεριφορά) περιέχονται στην ίδια δεξαμενή κόστους και εξετάζονται με τους ίδιους οδηγούς κόστους. Έτσι, οι δαπάνες δε συσχετίζονται αναγκαία με τη δομή των τμημάτων ή των κέντρων κόστους (παραδοσιακή κοστολόγηση), αφού ο αριθμός δραστηριοτήτων του ΠΑ.ΠΕΙ. είναι πολύ μεγαλύτερος από τον αριθμό των εννέα (ακαδημαϊκών) Τμημάτων.

Στην ABC οι τελικοί αποδέκτες υπηρεσιών δεν αναλώνουν πόρους, αλλά δραστηριότητες, οι οποίες στη συνέχεια είναι εκείνες που αναλώνουν άμεσα τους πόρους για να προσδιορισθεί π.χ. το κόστος ανά ακαδημαϊκό Τμήμα ή ανά φοιτητή ή ανά διδακτική ώρα.

Με βάση τη διεθνή εμπειρία η σωστή κρίση στη δόμηση των δεξαμενών κόστους μπορεί να δημιουργήσει ένα σχετικά απλό σύστημα ABC με ποσοστό 90% ή και παραπάνω της ωφέλειας από ένα περισσότερο ακριβές και δαπανηρό σύστημα. Άλλωστε, στα σύγχρονα συστήματα διοίκησης, προκειμένου για εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα απλά μοντέλα κοστολόγησης μπορεί να είναι περισσότερο ωφέλιμα από τα σύνθετα μοντέλα. Επιπλέον, η ABC μπορεί να λειτουργεί παράλληλα (ή και συμπληρωματικά) και όχι ανταγωνιστικά ή υποκατάστατα με τα παραδοσιακά συστήματα λογιστικής πληροφόρησης.

Ε Ρ Ω Τ Η Μ Α Τ Ο Λ Ο Γ Ι Ο

ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Οι ερωτήσεις απευθύνονται σε Καθηγητές του ΠΑ.ΠΕΙ. που έχουν ασκήσει καθήκοντα Προέδρου Τμήματος και για τις απαντήσεις τους τηρείται απόλυτη ανωνυμία.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

2. Ποια είναι η συμμετοχή του Προέδρου Τμήματος με το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα :

	ΚΑΜΙΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΑΡΚΕΤΗ	ΜΕΓΑΛΗ
• στην κατάρτιση προϋπολογισμών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• στην κατανομή επενδυτικών παροχών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• στην κατανομή αιθουσών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• στην κατανομή δαπανών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Ποιες από τις παρακάτω πληροφορίες - και σε ποιο βαθμό - παρέχει το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα στον Πρόεδρο του Τμήματος:

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΕΛΑΧΙΣΤΑ	ΜΕΤΡΙΑ	ΑΡΚΕΤΑ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
• Το κόστος παροχής των υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Το κόστος ανά ακαδημαϊκό τμήμα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Το κόστος ανά φοιτητή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Το κόστος ανά ώρα διδασκαλίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Το κόστος συνδεδεμένων λειτουργιών (π.χ. επισκέψεις στη Βιβλιοθήκη)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(αν θέλετε, διευκρινίστε κάτι άλλο)					

4. Ποιες από τις παρακάτω διαδικασίες - και σε ποιο βαθμό - μπορούν να υποστηριχθούν από το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα:

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΕΛΑΧΙΣΤΑ	ΜΕΤΡΙΑ	ΑΡΚΕΤΑ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
• ο ανασχεδιασμός των ήδη υπαρχουσών υπηρεσιών ή/και η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• η διατήρηση ή η ποιοτική βελτίωση κάποιων δραστηριοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• ο έλεγχος του κόστους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• η μείωση των γενικών εξόδων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(αν θέλετε, διευκρινίστε κάτι άλλο)					

5. Ποια από τα παρακάτω θέματα δημιουργούν ή όχι πρόβλημα με το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα:

	ΤΕΡΑΣΤΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΕΝΤΟΝΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΜΕΤΡΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΜΙΚΡΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ
• Η συγκέντρωση των πρωτογενών στοιχείων για την κοστολόγηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Τα κριτήρια επιμερισμού του έμμεσου κόστους δεν είναι κατάλληλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Στις υπηρεσίες δεν κατανέμεται σωστά μεγάλο μέρος του κόστους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Οι πληροφορίες κόστους λαμβάνονται καθυστερημένα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Το λογιστικό σύστημα δεν παρέχει το πραγματικό κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(αν θέλετε, διευκρινίστε κάτι άλλο)					

6. Συμφωνείτε ή διαφωνείτε ότι η πληροφόρηση που παρέχει το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα είναι ακριβής:

ΔΙΑΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ	ΔΙΑΦΩΝΩ	ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΨΗ	ΣΥΜΦΩΝΩ	ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΟΣΤΟΥΣ

7. Πιστεύετε ότι η χρήση πληροφοριών κόστους μπορεί να βελτιώσει την εικόνα που έχετε για την οικονομική λειτουργία του Πανεπιστημίου και για τα επιμέρους Τμήματά του:

ΔΙΑΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ	ΔΙΑΦΩΝΩ	ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΨΗ	ΣΥΜΦΩΝΩ	ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Πόσο χρήσιμη για τη λειτουργία του Τμήματός σας θα ήταν η ακριβής συγκέντρωση στοιχείων κόστους ανά:

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΕΛΑΧΙΣΤΑ	ΜΕΤΡΙΑ	ΑΡΚΕΤΑ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
• Ακαδημαϊκό Τμήμα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Φοιτητή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Διδακτική ώρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Πιστεύετε ότι η χρήση πληροφοριών κόστους μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών σε θέματα σχετικά με:

	ΔΙΑΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ	ΔΙΑΦΩΝΩ	ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΨΗ	ΣΥΜΦΩΝΩ	ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ
• Ταχεία λήψη αποφάσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ορθή λήψη αποφάσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Εσωτερικό έλεγχο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Αξιολόγηση των επιμέρους τμημάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Πιστεύετε ότι η χρήση πληροφοριών κόστους μπορεί να βελτιώσει τις αποφάσεις σας σε θέματα σχετικά με:

	ΔΙΑΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ	ΔΙΑΦΩΝΩ	ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΨΗ	ΣΥΜΦΩΝΩ	ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ
• Προτάσεις προς τα αρμόδια Υπουργεία για την κατανομή των κονδυλίων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Έσοδα από πηγές εκτός Πανεπιστημίου, που να μην αλλοιώνουν τον ακαδημαϊκό του χαρακτήρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Αριθμό νεοεισερχομένων φοιτητών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Νομίζετε ότι η δημοσίευση πληροφοριών κόστους για τα Πανεπιστήμια θα ενίσχυε τα επιχειρήματα όσων επιθυμούν να αλλοιωθεί ο Δημόσιος χαρακτήρας τους:

ΔΙΑΦΩΝΩ
ΑΠΟΛΥΤΑ

ΔΙΑΦΩΝΩ

ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΨΗ

ΣΥΜΦΩΝΩ

ΣΥΜΦΩΝΩ
ΑΠΟΛΥΤΑ

ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ABC

12. Σε υποθετική μελλοντική εφαρμογή της ABC παράλληλα με το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα στο ΠΑ.ΠΕΙ., ποια νομίζετε ότι θα ήταν τα ενδεχόμενα μειονεκτήματα;

- | | ΔΙΑΦΩΝΩ
ΑΠΟΛΥΤΑ | ΔΙΑΦΩΝΩ | ΚΑΜΙΑ
ΑΠΟΨΗ | ΣΥΜΦΩΝΩ | ΣΥΜΦΩΝΩ
ΑΠΟΛΥΤΑ |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Δυσκολίες ανάλυσης δεδομένων, επιλογής οδηγών κόστους και δόμησης δεξαμενών κόστους | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Επιφυλάξεις (αντιδράσεις) στην υλοποίηση αποτελεσμάτων μιας νέας διαδικασίας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Αύξηση κόστους σε εξειδικευμένο προσωπικό και υποδομή | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (αν θέλετε, διευκρινίστε κάτι άλλο) | | | | | |

13. Σε υποθετική μελλοντική εφαρμογή της ABC παράλληλα με το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα στο ΠΑ.ΠΕΙ., ποια νομίζετε ότι θα ήταν τα ενδεχόμενα πλεονεκτήματα;

- | | ΔΙΑΦΩΝΩ
ΑΠΟΛΥΤΑ | ΔΙΑΦΩΝΩ | ΚΑΜΙΑ
ΑΠΟΨΗ | ΣΥΜΦΩΝΩ | ΣΥΜΦΩΝΩ
ΑΠΟΛΥΤΑ |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Εξακρίβωση των δραστηριοτήτων που είναι υπεύθυνες για τη δημιουργία κόστους | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Εξακρίβωση των υπηρεσιών που είναι υπεύθυνες για τη δημιουργία κόστους | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ακριβέστερη κατανομή γενικών εξόδων στις υπηρεσίες | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Αποτελεσματικότερη διοίκηση κόστους | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Βελτίωση διαδικασίας κατάρτισης προϋπολογισμού | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (αν θέλετε, διευκρινίστε κάτι άλλο) | | | | | |

14. Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τα παρακάτω:

	ΔΙΑΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ	ΔΙΑΦΩΝΩ	ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΨΗ	ΣΥΜΦΩΝΩ	ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ
• Η επιστημονική περιοχή που δραστηριοποιούμαστε μεταβάλλεται συχνά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Προσπαθούμε, στο μέτρο του δυνατού, να αναπροσαρμοζόμαστε στις εξελίξεις (μαθήματα, συγγράμματα, ωρολόγιο πρόγραμμα, εξειδικεύσεις, εξοπλισμός κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Το κόστος των συνδεομένων λειτουργιών του ΠΑ.ΠΕΙ. (π.χ. Βιβλιοθήκη, Ιατρείο) αναλώνεται αναλογικά από τις παρεχόμενες υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Θα μας ενδιέφερε μια <u>παράλληλη</u> και πιλοτική εφαρμογή της ABC για μια πιθανή βελτίωση του κόστους των διαδικασιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

15. Ποιο ή ποια από τα παρακάτω θέματα - και σε ποιο βαθμό - θα θέλατε να περιλαμβάνει ο μελλοντικός σχεδιασμός του Τμήματός σας;

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΕΛΑΧΙΣΤΑ	ΜΕΤΡΙΑ	ΑΡΚΕΤΑ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
• Σαφέστερη εικόνα για τους πόρους που δικαιούται	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ορθολογικότερη κατανομή κονδυλίων για τη χρηματοδότηση προμήθειας συγγραμμάτων, σίτισης και στέγασης φοιτητών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Συμμετοχή στη διαδικασία εισόδου και αριθμού νεοεισερχόμενων φοιτητών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Η πιθανή μελλοντική αξιολόγηση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (προαιρετική ή υποχρεωτική, εσωτερική ή εξωτερική) επηρεάζει το ποιοτικό επίπεδο παροχής υπηρεσιών του Τμήματός σας;

ΚΑΘΟΛΟΥ	ΕΛΑΧΙΣΤΑ	ΜΕΤΡΙΑ	ΑΡΚΕΤΑ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ευχαριστώ πολύ για τη συνεργασία σας

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

	ΜΕΡΟΣ Α:									ΜΕΡΟΣ Β:							ΜΕΡΟΣ Γ:										ΜΕΡΟΣ Δ					
	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ									ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΟΣΤΟΥΣ							ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ABC										ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΣ Σ					
ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	
2	3	3	2	1	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	3	
3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	
5	2	3	3	3	1	1	1	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
6	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	4	4	5	5	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4
8	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
9	1	1	1	1	1	3	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	
10	2	2	2	2	2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5
11	1	2	2	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	2	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	1	1	2	2	1	2	2	2	1	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	2	4	4	2	4	5	5	5	3	4	4	5	
14	1	3	3	3	1	4	3	1	2	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	
15	1	1	1	1	1	2	2	2	2	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	1	5	5	4	3	4	4	4	2	5	5	4	
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	5	4	4	4	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
17	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

(*) Δεν απαντώ

B. Αναλυτικοί υπολογισμοί προσδιορισμού των μέσων δεικτών

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΜΕΡΟΣ Α- ΠΙΝ.4.3.8Β1)

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ2: Δείκτες αξιοποίησης της κατά είδος παροχής πληροφοριών με βάση το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα

Κόστος παροχής υπηρεσιών	$\frac{0 + 0 + 0,175}{0,65 + 0,175 + 0,175} = 0,175$
Κόστος ανά ακαδημαϊκό τμήμα	$\frac{0 + 0 + 0,295}{0,53 + 0,175 + 0,295} = 0,295$
Κόστος ανά φοιτητή	$\frac{0 + 0 + 0,235}{0,47 + 0,295 + 0,235} = 0,235$
Κόστος ανά ώρα διδασκαλίας	$\frac{0 + 0 + 0,235}{0,59 + 0,175 + 0,235} = 0,235$
Κόστος συνδεδεμένων υπηρεσιών	$\frac{0 + 0 + 0,1175}{0,765 + 0,1175 + 0,1175} = 0,1175$
	$1,0575 : 5 = 0,2115$

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ3: Δείκτες αξιοποίησης της κατά είδος υποστηρικτικής διαδικασίας με βάση το υφιστάμενο λογιστικό σύστημα

Ανασχεδιασμός ή και ανάπτυξη	$\frac{0,235 + 0 + 0,235}{0,355 + 0,175 + 0,235} = 0,614$
Διατήρηση ή βελτίωση	$\frac{0,175 + 0 + 0,295}{0,355 + 0,175 + 0,295} = 0,570$
Έλεγχος κόστους	$\frac{0,175 + 0 + 0,12}{0,41 + 0,295 + 0,12} = 0,358$
Μείωση γενικών εξόδων	$\frac{0,175 + 0 + 0,175}{0,355 + 0,295 + 0,175} = 0,424$
	$1,966 : 4 = 0,491$

ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΟΣΤΟΥΣ (ΜΕΡΟΣ Β- ΠΙΝ.4.3.8Β2)

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ4: Δείκτης αξιοποίησης των πληροφοριών κόστους για τη βελτίωση της εικόνας των οικονομικών λειτουργιών

Βελτίωση της εικόνας των οικονομικών λειτουργιών	$\frac{0,47 + 0,35 + 0,12}{0,06 + 0 + 0,12} = 5,22$
--	---

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ5: Δείκτες αξιοποίησης των πληροφοριών κόστους για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών

Ταχεία λήψη αποφάσεων	$\frac{0,53 + 0,29 + 0,12}{0,06 + 0 + 0,12} =$	5,22
Ορθή λήψη αποφάσεων	$\frac{0,41 + 0,47 + 0,06}{0,06 + 0 + 0,06} =$	7,83
Εσωτερικός έλεγχος	$\frac{0,23 + 0,59 + 0,12}{0,06 + 0 + 0,12} =$	5,22
Αξιολόγηση επιμέρους τμημάτων	$\frac{0,41 + 0,41 + 0,12}{0,06 + 0 + 0,12} =$	5,22
		23,50 :4 = 5,875

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ6: Δείκτες αξιοποίησης των πληροφοριών κόστους για τη βελτίωση των αποφάσεων

Προτάσεις προς Υπουργεία	$\frac{0,59 + 0,35 + 0,06}{0 + 0 + 0,06} =$	16,67
Έσοδα εκτός Πανεπιστημίου	$\frac{0,705 + 0,235 + 0,06}{0 + 0 + 0,06} =$	16,67
Αριθμός νέων φοιτητών	$\frac{0,47 + 0,235 + 0,235}{0 + 0,06 + 0,235} =$	3,19
		36,52 :3 = 12,173

ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ABC (ΜΕΡΟΣ Γ- ΠΙΝ.4.3.8Β3)

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ7: Επίδραση των πιθανών μειονεκτημάτων κατά την εφαρμογή της ABC

Δυσκολίες ανάλυσης δεδομένων	$\frac{0,295 + 0 + 0,175}{0,175 + 0,355 + 0,175} =$	0,67
Επιφυλάξεις στην υλοποίησή της	$\frac{0,35 + 0 + 0,18}{0,12 + 0,35 + 0,18} =$	0,82
Αύξηση κόστους	$\frac{0,29 + 0 + 0,18}{0,12 + 0,41 + 0,18} =$	0,66
		2,15 :3 = 0,72

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ8: Επίδραση των πιθανών πλεονεκτημάτων κατά την εφαρμογή της ABC

Εξακρίβωση δραστηριοτήτων	$\frac{0,59 + 0,235 + 0,175}{0 + 0 + 0,175} =$	5,71
Εξακρίβωση υπηρεσιών	$\frac{0,59 + 0,235 + 0,175}{0 + 0 + 0,175} =$	5,71
Ακριβέστερη κατανομή γενικών εξόδων	$\frac{0,59 + 0,175 + 0,175}{0 + 0,06 + 0,175} =$	4,00
Αποτελεσματικότερη διοίκηση κόστους	$\frac{0,59 + 0,175 + 0,235}{0 + 0 + 0,235} =$	4,26
Βελτίωση διαδικασίας κατάρτισης προϋπολογισμού	$\frac{0,59 + 0,29 + 0,12}{0 + 0 + 0,12} =$	8,33
		28,02 :5 = 5,60

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ9: Δείκτης συμφωνίας ή διαφωνίας για την εφαρμογή της ABC

Ενδιαφέρον για παράλληλη και πιλοτική εφαρμογή της ABC	$\frac{0,705 + 0,235 + 0,06}{0 + 0 + 0,06} =$	16,67
--	---	-------

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ (ΜΕΡΟΣ Δ- ΠΙΝ.4.3.8Β4)

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3.8Γ10: Κατανομή κονδυλίων και νεοεισερχόμενοι φοιτητές

Ορθολογικότερη κατανομή κονδυλίων	$\frac{0,53 + 0,41 + 0,06}{0 + 0 + 0,06} =$	16,67
Επιλογή νεοεισερχόμενων φοιτητών	$\frac{0,35 + 0,53 + 0,06}{0 + 0,06 + 0,06} =$	7,84
		24,51 :2 = 12,26

Γ. Αποτελέσματα μελέτης συσχέτισης μεταβλητών (crosstabs)