
**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ**



**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ»**

**BUSINESS PLAN – ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ**

ΠΑΥΛΙΔΗ ΕΛΕΝΗ

Διπλωματική Εργασία υποβληθείσα στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του
Πανεπιστημίου Πειραιώς για την απόκτηση Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης
στα Οικονομικά και Διοίκηση της Υγείας.

Πειραιάς, 2017

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ**



**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ»**

**BUSINESS PLAN – ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ**

ΠΑΥΛΙΔΗ ΕΛΕΝΗ, Α.Μ.: ΟΔΥ/1444

Επιβλέπων: Ελευθερίου Κωνσταντίνος / Επίκουρος Καθηγητής / Πανεπιστήμιο
Πειραιώς

Διπλωματική Εργασία υποβληθείσα στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του
Πανεπιστημίου Πειραιώς για την απόκτηση Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης
στα Οικονομικά και Διοίκηση της Υγείας.

Πειραιάς, 2017

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ**



**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**

M.Sc. in Health Economics and Management

BUSINESS PLAN FOR DIAGNOSTIC CENTER

PAVLIDI ELENI

Master Thesis submitted to the Department of Economics of the University of Piraeus
in partial fulfillment of the requirements for the degree of M.Sc. in Health Economics
and Management.

Piraeus, Greece, 2017

Στην οικογένειά μου...

Ευχαριστίες

Είναι πολύ σημαντικό για μένα, αλλά και για κάθε άλλον άνθρωπο που ολοκληρώνει με επιτυχία και κυρίως προσωπική ικανοποίηση ένα κύκλο της ζωής του, να μην ξεχνάει τους ανθρώπους που συνέβαλλαν σε αυτό το αποτέλεσμα.

Ανθρώπους που δίδαξαν, βοήθησαν με τις γνώσεις τους και οι οποίοι είχαν και συνεχίζουν να έχουν την υπομονή και την επιμονή να δώσουν τα απαραίτητα εφόδια για να συνεχίσουμε, όποιος και αν είναι ο τομέας που θα απορροφήσει τον καθέναν από εμάς, ό,τι κι αν είναι αυτό που θα επιλέξουμε να κάνουμε στη ζωή μας.

Μέσα από αυτές τις γραμμές λοιπόν θα ήθελα να ευχαριστήσω τους καθηγητές μου, τον καθένα ξεχωριστά, για τα δύο αυτά χρόνια και για τις ώρες που μας αφιέρωσαν, και τους εύχομαι να συνεχίσουν αυτό το τόσο σημαντικό έργο που έχουν αναλάβει.

Περισσότερο από όλους όμως, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον κύριο Ελευθερίου Κωνσταντίνο, που δέχτηκε να συνεργαστεί μαζί μου και κατάφερα να φέρω σε πέρας την παρούσα διπλωματική εργασία.

Τέλος, το μεγάλο μου ευχαριστώ το οφείλω στην ίδια μου την οικογένεια, τους δικούς μου ανθρώπους που με δίδαξαν τις αρχές και τις αξίες της ζωής και είναι και θα είναι δίπλα μου και θα με στηρίζουν σε κάθε βήμα, θα μου δείχνουν το λάθος και θα επιβραβεύουν το σωστό.

Σας ευχαριστώ όλους μέσα από την καρδιά μου.

BUSINESS PLAN – ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Σημαντικοί Όροι: Υπηρεσίες Υγείας, Νόσος του Καρκίνου, Διαγνωστικό Κέντρο, Ιατρικές Εξετάσεις, Επιχειρηματικό Σχέδιο, Business Plan, Ανάλυση SWOT, Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, Οικονομικά Στοιχεία

Περίληψη

Η συγκεκριμένη μελέτη προσδοκεί να συντάξει ένα σωστά δομημένο επιχειρηματικό σχέδιο για τη λειτουργία ενός νέου Διαγνωστικού Κέντρου, καθώς κι ενός παραρτήματός του.

Το Διαγνωστικό Κέντρο θα έχει έδρα του τη Θεσσαλονίκη και θα αποτελεί ένα διεθνών προδιαγραφών εργαστήριο, το οποίο θα απαρτίζεται από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, κυρίως σε θέματα του καρκίνου, ενώ το παράρτημά μας θα έχει έδρα του την Πτολεμαΐδα, μία πόλη γνωστή για τα υψηλά ποσοστά αυτής της ασθένειας, εξαιτίας και των μονάδων παραγωγής λιγνίτη της Δ.Ε.Η. Σαν σκοπό τους και τα δύο αυτά κέντρα, θα έχουν να προσφέρουν το υψηλότερο επίπεδο παροχής υπηρεσιών στην εργαστηριακή ιατρική διάγνωση και στη θεραπεία του καρκίνου.

BUSINESS PLAN FOR DIAGNOSTIC CENTER

Keywords: Health Services, Cancer Disease, Diagnostic Center, Medical Examinations, Business Plan, SWOT Analysis, Financial Statements, Financial Data

Abstract

This study hopes to draw a properly structured business plan for the operation of a new Diagnostic Centre, along with its branch.

The Diagnostic Center will have its headquarters in Thessaloniki and is a laboratory of international standards which will be composed of experienced and qualified staff, especially in cancer related issues, while our branch will be based in Ptolemaida, a town known of its high levels of the disease, due to its proximity to lignite plants of DEH. The main purpose of these two centers will be to offer the highest level of service in laboratory medical diagnosis and treatment.

Περιεχόμενα

Περίληψη	xi
Abstract	xiii
Κατάλογος Πινάκων	xvii
Κατάλογος Διαγραμμάτων	xix
Κατάλογος Εικόνων	xxi

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

1.1. Ορισμός και Σκοπός Επιχειρηματικού Σχεδίου	1
1.2. Δομή Επιχειρηματικού Σχεδίου	2
1.3. Χαρακτηριστικά καλού Επιχειρηματικού Σχεδίου	3
1.4. Συνηθέστερα Λάθη Επιχειρηματικού Σχεδίου	5

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

2.1. Γενικά Στοιχεία Επιχείρησης	7
2.2. Τοποθεσία	8
2.3. Πελάτες	9
2.4. Τμήματα – Εξετάσεις και Εξοπλισμός	9
2.4.1. Βιοπαθολογικό Τμήμα	9
2.4.2. Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα	10
2.4.3. Καρδιολογικό Τμήμα	10
2.4.4. Τμήμα Μαστού	11
2.4.5. Τμήμα Μαγνητικής Τομογραφίας	11
2.4.6. Παιδιατρικό Τμήμα	11
2.4.7. Παθολογικό – Ογκολογικό Τμήμα	12
2.5. Άλλες Εξετάσεις	13
2.6. Άλλες Υπηρεσίες	15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

3.1. Γενικά Στοιχεία Κλάδου	17
3.2. Μέγεθος Αγοράς Στόχου/ Αγοραστικό Κοινό	22
3.3. Ανταγωνισμός	22

3.4. Ανάλυση SWOT	23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	
4.1. Πλάνο και Στρατηγική Μάρκετινγκ	25
4.2. Τακτικές Μάρκετινγκ	26
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
5.1. Φυσικές Εγκαταστάσεις	31
5.1.1. Εγκαταστάσεις	31
5.1.2. Εξοπλισμός	31
5.2. Οργάνωση	32
5.2.1. Τμήματα Επιχείρησης και Θέσεις Εργασίας	32
5.2.2. Εξωτερικοί Συνεργάτες	33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	
6.1. Οικονομικά Στοιχεία Επιχείρησης	35
6.1.1. Υπολογισμός Παγίων Στοιχείων	35
6.2. Χρηματοδότηση Παγίων Στοιχείων Επιχείρησης	39
6.3. Υπολογισμός Κόστους Λειτουργίας	40
6.4. Υπολογισμός Εσόδων	45
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ	
7.1. Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης	49
7.2. Περίοδος Αποπληρωμής Κεφαλαίου	54
7.3. Καθαρή Παρούσα Αξία	57
7.4. Εσωτερικός Συντελεστής Απόδοσης (ΕΣΑ)	59
7.5. Συμπεράσματα	61
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	63
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	75

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 4.2	Τακτικές Διαφήμισης για το Διαγνωστικό Κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ	29
Πίνακας 6.1	Κόστος Διαμόρφωσης Κτιρίου Θεσσαλονίκης	35
Πίνακας 6.1.1	Κόστος Διαμόρφωσης Κτιρίου Πτολεμαΐδας	36
Πίνακας 6.1.2	Δαπάνες Εξοπλισμού Διαγνωστικού Θεσσαλονίκης	36
Πίνακας 6.1.3	Δαπάνες Εξοπλισμού Διαγνωστικού Πτολεμαΐδας	37
Πίνακας 6.1.4	Έξοδα Ίδρυσης Επιχείρησης	38
Πίνακας 6.1.5	Δαπάνες Παγίων Στοιχείων Επιχείρησης	38
Πίνακας 6.2	Δανεισμός Επιχείρησης	40
Πίνακας 6.3	Αμοιβές Μόνιμου Προσωπικού Θεσσαλονίκης	40
Πίνακας 6.3.1	Αμοιβές Μόνιμου Προσωπικού Πτολεμαΐδας	42
Πίνακας 6.3.2	Αμοιβές Εξωτερικών Συνεργατών Θεσ/κης και Πτολεμαΐδας	43
Πίνακας 6.3.3	Σύνολο Αμοιβών Προσωπικού Θεσσαλονίκης & Πτολεμαΐδας για Διάστημα 5 ετών	44
Πίνακας 6.3.4	Λειτουργικές Δαπάνες ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ	44
Πίνακας 6.4	Προβλέψεις Εσόδων	47
Πίνακας 7.1	Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη	49
Πίνακας 7.1.1	Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Καλύτερη Πρόβλεψη	50

Πίνακας 7.1.2 Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Χειρότερη Πρόβλεψη	51
Πίνακας 7.1.3 Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων 5ετούς Λειτουργίας ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη	53
Πίνακας 7.1.4 Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων 5ετούς Λειτουργίας ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Καλύτερη Πρόβλεψη	53
Πίνακας 7.1.5 Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων 5ετούς Λειτουργίας ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Χειρότερη Πρόβλεψη	54
Πίνακας 7.2 Καθαρές Ταμειακές Ροές Πιο Πιθανούς Πρόβλεψης	54
Πίνακας 7.2.1 Καθαρές Ταμειακές Ροές Καλύτερης Πρόβλεψης	55
Πίνακας 7.2.2 Καθαρές Ταμειακές Ροές Χειρότερης Πρόβλεψης	57
Πίνακας 7.3 Ταμειακές Ροές και Παρούσες Αξίες	58
Πίνακας 7.4 Υπολογισμός Εσωτερικού Συντελεστή Απόδοσης	60

Κατάλογος Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 3.1	Διάρθρωση Αγοράς των Ιδιωτικών Υπηρεσιών Υγείας	18
Διάγραμμα 3.1.1	Αριθμός Κέντρων Υγείας ανά Περιφέρεια 2014	19
Διάγραμμα 3.1.2	Μεταβολή του Αριθμού Κέντρων Υγείας των Κλινών και του Προσωπικού κατά τα έτη 2013-2014	19
Διάγραμμα 7.1	Καθαρά Κέρδη ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη	51
Διάγραμμα 7.1.1	Καθαρά Κέρδη ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Καλύτερη Πρόβλεψη	52
Διάγραμμα 7.1.2	Καθαρά Κέρδη ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Χειρότερη Πρόβλεψη	52

Κατάλογος Εικόνων

Εικόνα 3.1	Αλληλεπίδραση μεταξύ των Πέντε Δυνάμεων του Porter	20
------------	--	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

1.1 Ορισμός και Σκοπός Επιχειρηματικού Σχεδίου

Ο ορισμός του επιχειρηματικού σχεδίου ή αλλιώς business plan, είναι ένα έγγραφο, το οποίο προσδιορίζει τους στόχους που θέτει η επιχείρηση και περιγράφει το σχέδιο δράσης της, προκειμένου αυτό να υλοποιηθεί ορθά.

Το επιχειρηματικό σχέδιο λοιπόν βοηθά τους ιδρυτές της εκάστοτε επιχείρησης να προσδιορίσουν το όραμα και τους στόχους τους, τον τρόπο κατάκτησής τους, αλλά και την πορεία τους μέχρι να φτάσουν στο τελικό αυτό στάδιο.

Κατά κανόνα, εκπονείται πριν από την έναρξη της επιχείρησης, από την ιδρυτική ομάδα και την προετοιμάζει για τυχόν εμπόδια, δεσμεύει πόρους και εντοπίζει τις αναδυόμενες ευκαιρίες. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να μπορεί να είναι ευέλικτο, ώστε να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες.

Αξίζει να αναφερθεί ότι κάθε επιχείρηση, ανεξαρτήτου μεγέθους, είναι υποχρεωμένη να καταστρώσει και να εφαρμόσει το δικό της επιχειρηματικό σχέδιο, το οποίο είναι κι ένα πολύ σημαντικό εργαλείο γνωστοποίησης της επιχείρησης σε πιθανούς επενδυτές και συνεργάτες, αφού συμπεριλαμβάνει πληροφορίες για κάθε πτυχή της επιχείρησης κι ουσιαστικά, είναι το μέσο προώθησής της και το βασικό της όχημα για την άντληση της χρηματοδότησής της (Χουντάλας, 2015).

Τέλος, σκοπός του επιχειρηματικού σχεδίου είναι η ανάλυση της παρούσας κατάστασης της επιχείρησης και της αγοράς του κλάδου και η καθοδήγηση των ενεργειών των στελεχών προς συγκεκριμένες κατευθύνσεις και τακτικές. Το σχέδιο αυτό λοιπόν, μπορεί να βοηθήσει την επιχείρηση να πραγματοποιήσει το όραμα της και να κάνει αποτελεσματική και ορθή χρήση των ευκαιριών και των πόρων της, όπως είναι το ανθρώπινο δυναμικό και ο εξοπλισμός.

Το σχέδιο λοιπόν οφείλει να απαντάει σε τρία απλά μόν, αλλά αρκετά βασικά ερωτήματα για κάθε επιχείρηση (Finch, 2006):

Που βρισκόμαστε τώρα;

Που θέλουμε να βρεθούμε;

Πως θα τα καταφέρουμε να βρεθούμε εκεί;

1.2 Δομή Επιχειρηματικού Σχεδίου

Το επιχειρηματικό σχέδιο αποτελεί ένα γραπτό κείμενο, το οποίο παρουσιάζει την επενδυτική πρόταση της εκάστοτε επιχείρησης. Για τον λόγο αυτό πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστικό, εφικτό, ολοκληρωμένο, σύντομο, κατανοητό και να τραβάει το ενδιαφέρον του αναγνώστη. Ακόμα, συνοδεύεται από πίνακες και παραρτήματα, στα οποία παρέχονται περαιτέρω πληροφορίες του σχεδίου και της ίδιας της επιχείρησης (Σαλάβου, 2008).

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι σύνταξης ενός Επιχειρηματικού Σχεδίου. Η βασική μορφή όμως που θα πρέπει να ακολουθείται περιλαμβάνει τις εξής ενότητες:

1) Προκαταρτική έκθεση

Αποτελεί μία από τις σημαντικότερες ενότητες του επιχειρηματικού σχεδίου, αφού είναι η πρώτη που διαβάζει κάθε αναγνώστης, τον οποίο θα πρέπει να προδιαθέσουμε ευνοϊκά. Η προκαταρτική έκθεση λοιπόν, θα πρέπει να είναι σύντομη και περιεκτική και να περιλαμβάνει τόσο τους στόχους και τον σκοπό της επιχείρησης, όσο και τους λόγους πιθανής επιτυχίας της. Ακόμα, παρουσιάζει τα βασικά στοιχεία της επιχείρησης, όπως, τους ιδιοκτήτες της, το προϊόν της, τους πελάτες της, αλλά και μελλοντικά στοιχεία του κλάδου της και είθισται να μην υπερβαίνει τις τρεις σελίδες.

2) Αναλυτική περιγραφή της επιχείρησης

Περιλαμβάνει τη συνολική περιγραφή της επιχείρησης, την ιστορική αναδρομή της, τα προϊόντα της, τους στόχους της, δηλαδή τα βήματα που σκοπεύει να ακολουθήσει για να κατακτήσει την επιτυχία και τις δραστηριότητές της. Εδώ προσδιορίζεται σε ποιους θα προωθηθούν τα προϊόντα της επιχείρησης και γίνεται μια αναλυτική περιγραφή του κλάδου, στον οποίο ανήκει. Τέλος, γίνεται αναλυτική περιγραφή των δυνατών σημείων και των βασικών ικανοτήτων της επιχείρησης κι όλα τα παραπάνω δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις πέντε σελίδες.

3) Περιγραφή της αγοράς

Η επιχείρηση οφείλει να έχει καλή γνώση της αγοράς και να εξετάζει τις ανταγωνιστικές εταιρείες από όλες τις οπτικές. Έτσι, μπορεί να τις ανταγωνιστεί, είτε στην ποιότητά τους, είτε στην τιμή τους. Επιπροσθέτως, οφείλει να εξετάζει εξ αρχής τον σχεδιασμό των προϊόντων της, τους μελλοντικούς της προμηθευτές και τους πιθανούς της πελάτες, τις τιμές των προϊόντων της και τη διαφήμισή τους, ώστε να είναι σε θέση να σχεδιάσει ορθά και την περιοχή εγκατάστασης της επιχείρησης.

4) Περίληψη της στρατηγικής και του τρόπου εφαρμογής τους

Η επιχείρηση σχεδιάζει και αναλύει τις μελλοντικές της στρατηγικές, όπως το marketing plan και τις πωλήσεις της, αφού όσο καλό κι αν είναι το προϊόν και οι υπηρεσίες της επιχείρησης, θα έχει θετικά αποτελέσματα μονάχα αν υπάρξει αποτελεσματικό marketing. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με προσεκτική και συστηματική έρευνα της αγοράς, μιας και κανείς δεν γνωρίζει εξ' αρχής την αγορά που θέλει να κατακτήσει.

5) Χρηματοοικονομική ανάλυση

Τέλος, η χρηματοοικονομική ανάλυση δίνει έμφαση στα οικονομικά στοιχεία του επιχειρηματικού σχεδίου και πιο συγκεκριμένα στο κόστος υλοποίησης της επένδυσης και τη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Η παρουσίαση των οικονομικών στοιχείων παίζει σημαντικό ρόλο, ιδιαίτερα στη περίπτωση που το επιχειρηματικό σχέδιο αποσκοπεί στην προσέλκυση κεφαλαίων για τη χρηματοδότηση ενός επενδυτικού προγράμματος της εταιρείας ή την εξασφάλιση δανειακών κεφαλαίων κίνησης.

Πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε ενότητα περιέχει υποκατηγορίες, οι οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα της επιχειρηματικής δράσης. Η μορφή του επιχειρηματικού σχεδίου δεν είναι τυποποιημένη, ούτε ως προς τη δομή, ούτε ως προς το περιεχόμενο της. Πριν από τη σύνταξη του πρέπει να γίνεται προσεκτική συλλογή όλων των στοιχείων, σχεδίων και πληροφοριών και να καθορίζονται οι στόχοι της επιχείρησης, οι οποίοι πρέπει να είναι εφικτοί, ρεαλιστικοί και πραγματοποιήσιμοι (Κόκκορης, 1995).

1.3 Χαρακτηριστικά καλού Επιχειρηματικού Σχεδίου

Για να θεωρηθεί ένα επιχειρηματικό σχέδιο επιτυχημένο και να εξυπηρετεί το σκοπό για τον οποίο καταρτίστηκε, θα πρέπει να συγκεντρώνει κάποια ποιοτικά χαρακτηριστικά.

Αρχικά, αξίζει να αναφερθεί πως ένα επιχειρηματικό σχέδιο θεωρείται απαραίτητο εργαλείο για την δημιουργία και ανάπτυξη νέων επιχειρήσεων, κυρίως στη χώρα μας, λόγω της απουσίας φορέων επένδυσης σε νέες επιχειρήσεις αλλά και της απουσίας τραπεζικού ενδιαφέροντος για χρηματοδότηση νέων επιχειρήσεων.

Το καλό επιχειρηματικό σχέδιο λοιπόν, είναι ένα κείμενο, στο οποίο περιγράφεται με ολοκληρωμένο τρόπο πως μια ομάδα ατόμων θα καλύψει ένα υφιστάμενο κενό σε μια μεγάλη αγορά μέσω της προσφοράς ενός καινοτόμου προϊόντος ή υπηρεσίας υψηλής προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες, σε τέτοια μορφή, ώστε να προσφέρει εύκολη και επικερδή έξοδο στους επενδυτές – χρηματοδότες (Αλεξόπουλος, 2007).

Από τον ορισμό αυτόν μπορούν να εξαχθούν τα βασικά στοιχεία του επιχειρηματικού σχεδίου:

Καινοτομία: Το επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να περιλαμβάνει κάποια στοιχεία καινοτομίας, είτε στο υφιστάμενο σύστημα της ήδη υπάρχουσας επιχείρησης, είτε σε νέες εισαγωγές, αφού είναι ιδιαίτερα σημαντικό να παρουσιάζει καινοτόμες ιδέες, οι οποίες θα διαφοροποιήσουν την επιχείρηση από τις ήδη υπάρχουσες στην αγορά.

Ομάδα διοίκησης: Σημαντικό στοιχείο είναι επίσης να γίνεται η καλύτερη επιλογή στην ομάδα διοίκησης της επιχείρησης, με την επιλογή ικανών στελεχών με προσόντα, ώστε να μπορούν να πείθουν τους μελλοντικούς επενδυτές να χρηματοδοτήσουν την επιχείρηση.

Προστιθέμενη αξία για τους πελάτες: Κάθε επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να απαντάει στο τι έχουν να κερδίσουν οι πελάτες από αυτό το προϊόν, σε σχέση με τα ανταγωνιστικά προϊόντα της αγοράς και να εστιάζει πάντα στα οφέλη αυτών για τους καταναλωτές και όχι τόσο στα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

Κενό στην αγορά: Το επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να μπορεί να πείσει πως η επιχείρηση είναι ικανή και έτοιμη να γεμίσει αυτό το κενό που υπάρχει στην αγορά.

Αγορά μεγάλη ή με μεγάλα περιθώρια ανάπτυξης: Μέσω του επιχειρηματικού σχεδίου θα πρέπει οι επενδυτές να πείθονται ότι επενδύουν σε αγορές, οι οποίες είναι ανταγωνιστικές και με περιθώρια γρήγορης ανάπτυξης και κέρδους κι ότι η επιχείρηση είναι ικανή να καλύψει ένα μεγάλο μέρος της αγοράς αυτής.

Τρόπος «εξόδου επενδυτών»: Πολύ σημαντικό στοιχείο για την χρηματοδότηση του επιχειρηματικού σχεδίου από τους επενδυτές είναι, εκτός από το κέρδος που θα τους αποφέρει, το πόσο εύκολα θα ρευστοποιήσουν τις μελλοντικές συμμετοχές τους και κατά πόσο η επιχείρηση είναι ικανή να καλύψει τις δανειακές υποχρεώσεις της. Η ρευστότητα λοιπόν είναι αυτή που παίζει πολύ σημαντικό ρόλο, όχι μόνο στον σχεδιασμό, αλλά και στην πραγματική επιτυχία και ευημερία της επιχείρησης.

Επιπλέον απαραίτητα στοιχεία τα οποία πρέπει να υπάρχουν στο επιχειρηματικό σχέδιο, είναι τα εξής:

Ειλικρίνεια – ρεαλισμός: Κάθε επιχειρηματικό σχέδιο πρέπει να διακρίνεται από ειλικρίνεια και ρεαλισμό, μιας και οι άνθρωποι που το διαβάζουν είναι εξαιρετικά έμπειροι και εξειδικευμένοι σε επιχειρηματικά σχέδια και στην περίπτωση που το επιχειρηματικό σχέδιο έχει λάθη ή ανακρίβειες, αυτομάτως χάνει την αξιοπιστία του. Έτσι, είναι απαραίτητο να βασίζεται σε υπάρχοντα και πραγματικά στοιχεία, είτε αυτά

προέρχονται από δημόσιες πηγές, είτε από έρευνα της αγοράς που πραγματοποιήθηκε για το συγκεκριμένο σχέδιο.

Εσωτερική συνοχή: Το επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να προσεγγίζει την επιχείρηση ως σύνολο και να έχει εσωτερική συνοχή. Θα πρέπει δηλαδή να είναι σωστό στις λεπτομέρειες, αλλά και να μην χάνει την ίδια στιγμή τη συνολική εικόνα, τόσο για την επιχείρηση, όσο και για την υπόλοιπη αγορά.

Ξεκάθαρη στρατηγική: Το καλό επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να απαντάει σε τρεις βασικές ερωτήσεις:

Που βρισκόμαστε;

Που θέλουμε να βρεθούμε;

Πως θα φτάσουμε εκεί;

Μετρήσιμοι στόχοι: Στο επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να περιλαμβάνονται συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι στόχοι, οι οποίοι, τόσο για τον ίδιο τον επιχειρηματία, όσο και για τους χρηματοδότες και επενδυτές, θα πρέπει να επιτευχθούν σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ώστε να ξέρουν όλοι που οδεύουν, πως θα φτάσουν εκεί, αλλά και να μπορούν να ελέγξουν γιατί πέτυχαν ή απέτυχαν τους στόχους τους.

Αφοσίωση επιχειρηματία: Είναι πολύ σημαντικό για τους χρηματοδότες κι επενδυτές να βλέπουν ότι ο επιχειρηματίας ή η επιχειρηματική ομάδα πιστεύουν στην ιδέα που προωθείται και είναι διατεθειμένοι να ρισκοκινδυνέψουν για αυτήν.

Επαγγελματική παρουσίαση: Κάθε επιχειρηματικό σχέδιο οφείλει να καταρτίζεται και να παρουσιάζεται επαγγελματικά, χωρίς λάθη και ελλείψεις.

Εξειδικευμένες γνώσεις: Η σύνταξη του καλού επιχειρηματικού σχεδίου θα πρέπει να πραγματοποιείται από άτομα με εξειδικευμένες γνώσεις, τα οποία θα μπορούν να παρουσιάσουν και να εφαρμόσουν σε αυτό τα όσα σχεδιάσανε. Είναι πολύ σημαντικό λοιπόν, το επιχειρηματικό σχέδιο να αποπνέει την αίσθηση επαγγελματικότητας.

1.4 Συνηθέστερα Λάθη Επιχειρηματικού Σχεδίου

Στόχος του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού είναι να διαμορφωθεί ένα εργαλείο, το οποίο θα προσδιορίσει τους απαιτούμενους πόρους για την υλοποίηση των στόχων, καθώς και τις πηγές χρηματοδότησης και τους τρόπους εξεύρεσής τους, το οποίο θα κατανέμει αποτελεσματικά τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξη των στόχων, το οποίο θα πραγματοποιήσει την πρόβλεψη του οικονομικού αποτελέσματος της επιχείρησης από την υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου, και το οποίο θα παρακολουθεί την πορεία της επιχείρησης.

Ωστόσο, για την επιτυχία του απαιτείται μεγάλη εμπειρία, καθώς τα λάθη συχνά λαμβάνονται ως μια κακή κίνηση ή ως ένα βήμα προς την αποτυχία.

Τα πιο συχνά λάθη που πιθανότατα θα συναντήσουμε στα επιχειρηματικά σχέδια είναι τα εξής:

- Μη ρεαλιστικές οικονομικές προβλέψεις: Πρέπει οι προβλέψεις, να είναι με βάση τα πρότυπα του αντίστοιχου κλάδου, έτσι ώστε να αποφευχθούν υπερβολικά αισιόδοξες κι απαισιόδοξες προβλέψεις που δεν σχετίζονται με την πραγματικότητα.
- Μη ξεκάθαρο target group: Επειδή καμία επιχείρηση δεν είναι ελκυστική σε όλους, αλλά απευθύνεται σε συγκεκριμένο κοινό, θα πρέπει να ξεκαθαρίσουμε από τη αρχή την αγορά στην οποία θέλουμε να απευθυνθούμε και τους μελλοντικούς πελάτες που θα προσελκύσουμε.
- Υπερβολική διαφήμιση: Σκοπός κάθε επιχειρηματικού σχεδίου είναι να εντυπωσιάσει με την επιχειρηματική του ιδέα και την πρωτότυπη διαφήμισή του και όχι με τα πολλά λόγια και την υπερβολική διαφημιστική εκστρατεία.
- Φτωχή έρευνα: Η έρευνα σε κάθε επιχειρηματικό σχέδιο πρέπει να είναι σωστή, ενημερωμένη και επιβεβαιώσιμη.
- Ελλιπής αναφορά στον ανταγωνισμό: Δεν μπορούμε να αγνοήσουμε τον ανταγωνισμό, αφού αυτός υπάρχει και θα υπάρχει πάντα. Πρέπει λοιπόν κάθε επιχειρηματικό σχέδιο να έχει μια σαφή στρατηγική που θα κάνει την επιχείρηση ανταγωνιστική στην αγορά και τους πιθανούς επενδυτές να ενδιαφερθούν για την επιχείρησή μας (Νιφόρος, 2012).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

2.1 Γενικά Στοιχεία Επιχείρησης

Το Διαγνωστικό Κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ είναι μια επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον τομέα των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα στην παροχή υπηρεσιών υγείας στο χώρο της Διαγνωστικής και της Βιοπαθολογίας.

Η νομική μορφή της επιχείρησής μας είναι Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε), όπου οι εταίροι έχουν περιορισμένη ευθύνη, ευθύνονται δηλαδή μόνο μέχρι του ύψους του κεφαλαίου που έχουν εισφέρει στο εταιρικό κεφάλαιό της (StartUpGreece, 2016).

Κάθε Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης μπορεί να διοικείται από έναν ή περισσότερους διαχειριστές, οι οποίοι εκλέγονται από την γενική συνέλευση των εταίρων. Στο Διαγνωστικό μας Κέντρο, οι εταίροι που θα την απαρτίζουν είναι τρεις, με ποσοστά συμμετοχής 33,3% έκαστος και θα είναι παράλληλα και διαχειριστές της.

Στο καταστατικό της επιχείρησής μας θα αναγράφονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζονται για την σύστασή της, όπως το κεφάλαιό της, η επωνυμία της (πρέπει δίπλα στην επωνυμία της να αναγράφεται και ολόκληρη η φράση –εταιρεία περιορισμένης ευθύνης-), η έδρα της, ο σκοπός της, η διάρκειά της, το εταιρικό της κεφάλαιο – μερίδιο – μερίδα συμμετοχής, η αύξηση κεφαλαίου της, οι απαγορεύσεις, η συνέλευση των εταίρων, η διαχείριση, ο ισολογισμός και η διανομή των κερδών της (θα πρέπει να τηρεί βιβλία Γ' Κατηγορίας), η διάλυση – εκκαθάρισή της, οι διαφορές μεταξύ των εταίρων και τέλος οι τελικές διατάξεις της (Καραμπάγιας, 2016).

Για την ίδρυση και την λειτουργία του διαγνωστικού μας κέντρου χρειάζονται και οι αντίστοιχες άδειες λειτουργίας, οι οποίες αναγράφονται αναλυτικά στο παράρτημά μας. Έχοντας λοιπόν εξασφαλίσει τις απαιτούμενες άδειες λειτουργίας, μένει η στελέχωσή του από το κατάλληλο προσωπικό, τόσο μόνιμο, όσο και έκτακτο, το οποίο θα απαρτίζεται από γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, νοσηλευτές, βιολόγους, τεχνολόγους, καθώς και από άλλο διοικητικό προσωπικό, αφού η επιχείρησή μας θα χρειάζεται και συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες.

2.2 Τοποθεσία

Η έδρα του διαγνωστικού μας κέντρου θα βρίσκεται στο κέντρο της Θεσσαλονίκης και πιο συγκεκριμένα θα στεγάζεται σε ιδιόκτητο διώροφο κτίριο συνολικής έκτασης 500τ.μ, επί της οδού Δημητρίου Γούναρη. Η κεντρική του τοποθεσία θα εξυπηρετεί τους πελάτες μας, αφού υπάρχει πλούσια συγκοινωνία και οι στάσεις απέχουν λιγότερο από 10 μέτρα από την είσοδο του κτιρίου μας. Στο διαγνωστικό μας κέντρο αυτό θα πραγματοποιούνται, εκτός από τις γενικές εξετάσεις αίματος κι ειδικές εξετάσεις για καρκινικούς δείκτες, καθώς και πολλές άλλες εξετάσεις που θα χρειάζονται άτομα που έχουν προσβληθεί από τη νόσο του καρκίνου.

Στον πρώτο όροφο θα βρίσκεται η γραμματεία μας, το σαλόνι υποδοχής και αναμονής των πελατών, οι χώροι αιμοληψιών, οι χώροι παραλαβής εξωτερικών δειγμάτων και οι τουαλέτες για το κοινό και τους εργαζομένους, ενώ στον δεύτερο όροφο θα βρίσκονται τα εργαστήρια, οι αίθουσες των εξετάσεων και τα γραφεία των γιατρών μας.

Παράλληλα, θα διατηρούμε κι ένα δεύτερο διαγνωστικό κέντρο, παράρτημα της Θεσσαλονίκης, το οποίο θα βρίσκεται στο νομό Κοζάνης και πιο συγκεκριμένα στην πόλη της Πτολεμαΐδας. Το παράρτημά μας αυτό θα στεγάζεται επίσης σε ιδιόκτητο ισόγειο κτίριο, έκτασης 200τ.μ, επί της οδού 25^{ης} Μαρτίου, πλησίον της κεντρικής πλατείας και θα πραγματοποιούνται οι ίδιες εξετάσεις, με αυτές της Θεσσαλονίκης. Ο λόγος δραστηριοποίησής μας στην συγκεκριμένη περιοχή, είναι η εξειδίκευση στη διάγνωση και θεραπεία ατόμων που πάσχουν από τη νόσο αυτή, αλλά και η ψυχολογική τους υποστήριξη. Όπως είναι γνωστό άλλωστε, η πόλη της Πτολεμαΐδας, λόγω των πολλών και μεγαλύτερων μάλιστα μονάδων παραγωγής λιγνίτη της Δ.Ε.Η (πέντε εργοστάσια παραγωγής ρεύματος από λιγνίτη, τα οποία καλύπτουν το 70% της ηλεκτροδότησης της χώρας), ταλαιπωρείται πολύ και μάλιστα κατέχει και μία από τις πρώτες θέσεις της Ελλάδος στην εκδήλωση καρκίνου. Έρευνες άλλωστε δείχνουν ότι 1 στους 3 θανάτους προκαλείται από καρκίνο (NewPost, 2016).

Τέλος, οι εγκαταστάσεις και των δύο αυτών διαγνωστικών μας κέντρων, θα κατασκευαστούν σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας που αφορούν τα διαγνωστικά κέντρα και θα διαθέτουν ιδιωτικό χώρο στάθμευσης, χωρίς επιπλέον χρέωση.

2.3 Πελάτες

Πελάτες του διαγνωστικού μας κέντρου θα αποτελούν όλοι οι ιδιώτες, ασφαλισμένοι ή μη, αφού θα είμαστε συμβεβλημένοι με όλα σχεδόν τα ταμεία, όπως ΙΚΑ, ΟΓΑ, ΟΑΕΕ, Ταμείο Νομικών, Ταμείο Ιατρών ΤΣΑΥ, Ταμείο Μηχανικών ΤΣΜΕΔΕ, Ταμείο Συμβολαιογράφων ΤΑΣ, Ταμεία Τραπεζών, Οργανισμό Ασφάλισης Προσωπικού Δ.Ε.Η κ.α. Επίσης, θα συνεργαζόμαστε με πολλές ιδιωτικές ασφαλιστικές, όπως η Εθνική Ασφαλιστική, η Ευρωπαϊκή Πίστη κ.α., ενώ για τους μη έχοντες κάποια ασφάλεια, θα γίνονται ειδικές τιμές και προσφορές στα πακέτα των εξετάσεών μας.

Στόχος μας είναι, με τις χαμηλές τιμές και τα ειδικά πακέτα εξετάσεων που θα προσφέρουμε, να προσελκύσουμε πολλούς πελάτες που επιλέγουν και αναζητούν υψηλής ποιότητας εξετάσεις και υπηρεσίες υγείας, δίπλα σε καταξιωμένους κι έμπειρους γιατρούς, όπως επίσης και ασθενείς που νοσούν από τη νόσο του καρκίνου, αφού και τα δύο κέντρα μας θα εξειδικεύονται στην θεραπεία του, με ειδικούς γιατρούς ογκολόγους, ψυχολόγους κ.α, με πολυετή εμπειρία σε τέτοια θέματα.

2.4 Τμήματα - Εξετάσεις και Εξοπλισμός

Το διαγνωστικό μας κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα πραγματοποιεί ένα μακρύ κατάλογο κλασικών αλλά και εξειδικευμένων εξετάσεων και πελάτες μας, όπως έχουμε προαναφέρει, θα είναι ιδιώτες ασφαλισμένοι και μη, που θα βρουν σε εμάς ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές. Τα τμήματα και οι εξετάσεις που θα προσφέρουμε είναι τα ακόλουθα (ΒΙΟΤΥΠΟΣ, 2016):

2.4.1 Βιοπαθολογικό Τμήμα

Το βιοπαθολογικό τμήμα καλύπτει μια μεγάλη γκάμα μικροβιολογικών, ορμονολογικών, βιοχημικών, αιματολογικών, ανοσολογικών και αλλεργιολογικών εξετάσεων, εξετάσεις για νεοπλασματικούς δείκτες, για καρκινικούς δείκτες, για τα επίπεδα των φαρμάκων, για την ανίχνευση των τοξικών ουσιών και για τον προγεννητικό έλεγχο.

Ο σύγχρονος εξοπλισμός του εργαστηρίου μας και η ύπαρξη εξειδικευμένων επιστημόνων επιτρέπει την εκτέλεση όλων των εξετάσεων που απαιτεί σήμερα η Ιατρική. Σκοπός μας είναι το αξιόπιστο αποτέλεσμα στο πιο σύντομο δυνατό χρονικό διάστημα, ώστε να αποτελέσει άριστο εργαλείο στα χέρια του κλινικού Ιατρού. Για το λόγο αυτό το αποτέλεσμα ελέγχεται με βάση το ιστορικό του εξεταζόμενου και πάντοτε

από δύο ιατρούς και υπάρχει και η δυνατότητα για αυθημερόν αποτελέσματα σε μια μεγάλη γκάμα εξετάσεων.

Ο εξοπλισμός του βιοπαθολογικού μας τμήματος θα αποτελείται από τα εξής μηχανήματα:

Βιοχημικός - Ανοσολογικός αναλυτής: Architect ci4100 - Abbott

Αιματολογικός αναλυτής: Cell – Dyn Ruby – Abbott

Προθρομβινόμετρο: Dutch Diagnostics DCA-1-Vactro Scientifics

Αναλυτής ούρων: Clintek Status Siemens Healthcare Diagnostics

2.4.2 Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα

Το ακτινοδιαγνωστικό μας τμήμα προσφέρει ψηφιακό ακτινολογικό για ακτινογραφίες θώρακος, ιγμορείων, σπονδυλικής στήλης, αρθρώσεων, νεφρών, οστών, κρανίου, λεκάνης, κοιλίας, κ.α, προφέρει μέτρηση οστικής πυκνότητας για τον έλεγχο οστεοπόρωσης και τέλος προσφέρει υπερήχους όλων των οργάνων του ανθρώπινου σώματος, αφού ο άριστος εξοπλισμός του κέντρου μας διαθέτει όλα τα απαραίτητα και σύγχρονα μέσα υπερηχοτομογραφίας.

Ο εξοπλισμός του ακτινοδιαγνωστικού μας τμήματος θα αποτελείται από τα εξής μηχανήματα:

Σύστημα υπερηχοτομογραφίας: MEDISON X8

Σύστημα υπερηχοτομογραφίας: MINDRAY DC -8

Ακτινοδιαγνωστικό σύστημα: VILLA MOVIPLAN

Αξονικός Τομογράφος Μοντέλο: SIEMENS SOMATOM EMOTION 6

2.4.3 Καρδιολογικό Τμήμα

Το καρδιολογικό τμήμα του διαγνωστικού μας κέντρου θα προσφέρει test κοπώσεως για τον έλεγχο των στεφανιαίων αγγείων, holter ρυθμού και holter πίεσεως για τον έλεγχο της υπέρτασης και της καρδιακής λειτουργίας, όπως επίσης και triplex καρδιάς για την διαπίστωση τυχόν παθήσεων του περικαρδίου, του μυοκαρδίου, του μεσοκοιλιακού διαφράγματος, των βαλβίδων και των μεγάλων αγγείων. Τέλος, θα προσφέρει και τη δυνατότητα ηλεκτροκαρδιογραφήματος, μιας απλής βασικής εξέτασης για τον έλεγχο της καρδιακής λειτουργίας.

Ο εξοπλισμός του καρδιολογικού μας τμήματος θα αποτελείται από τα εξής μηχανήματα:

Σύστημα υπερηχοτομογραφίας καρδιολογικού τμήματος

Σύστημα τύπου GE Vivid 3 Pro

Σύστημα δοκιμασίας κόπωσης

Σύστημα Δοκιμασίας κοπώσεως Μοντέλο: Mortana με χρήση H/Y

Ηλεκτροκαρδιογράφος

Φορητός καρδιογράφος 12 καναλιών μοντέλο: ECONET MEDICAL CARDIO M

Απινιδωτής

Φορητός Διφασικός (Biphasic) σύγχρονος απινιδωτής μοντέλο: CU ER-5

2.4.4 Τμήμα Μαστού

Το τμήμα μαστού περιέχει ψηφιακό μαστογράφο, ο οποίος αποδίδει ακριβέστερη διάγνωση, μείωση των επαναλήψεων και ταχύτερους χρόνους εξέτασης.

Ο εξοπλισμός του τμήματος μαστού, θα αποτελείται από το παρακάτω μηχάνημα:

Μαστογράφος: SIEMENS MAMMOMAT 3000 με ψηφιακή απεικόνιση

2.4.5 Τμήμα Μαγνητικής Τομογραφίας

Στο συγκεκριμένο τμήμα διενεργούνται όλες οι συμβατικές εξετάσεις, όπως μαγνητική τομογραφία εγκεφάλου, σπονδυλικής στήλης, μυοσκελετικού συστήματος και αρθρώσεων, κοιλίας κ.α, αλλά και εξειδικευμένες εξετάσεις.

Ο μαγνητικός μας τομογράφος εφαρμόζει τεχνικές, παρέχοντας υψηλής διαγνωστικής ακρίβειας απεικόνιση και ταυτόχρονα ικανοποιητική βελτίωση στην άνεση του ασθενή κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Ο περιορισμός του χρόνου εξέτασης, η μείωση του θορύβου, η βελτίωση της άνεσης και η συνεχής οπτικοακουστική επικοινωνία με τον εξεταστή, μειώνουν σημαντικά το άγχος και την αγωνία του εξεταζόμενου.

Ο εξοπλισμός του τμήματος μαγνητικής τομογραφίας, θα αποτελείται από το μηχάνημα:

Magnetom SKYRA 3T

2.4.6 Παιδιατρικό Τμήμα

Το παιδιατρικό τμήμα του κέντρου μας θα προσφέρει παιδομικροβιολογικό εργαστήριο, όπου σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο θα γίνονται οι λήψεις των δειγμάτων αίματος, η καλλιέργεια ούρων και άλλων βιολογικών υγρών από παιδιά.

Τέλος, θα παρέχει και τη δυνατότητα υπερήχων σε παιδιά άνω των 5 ετών, μέσω του παιδοακτινολογικού και τη δυνατότητα ΗΚΓ και triplex σε παιδιά άνω των 6 ετών, μέσω του παιδοκαρδιολογικού (Ιατρόπολις, 2017, Φροντίδα Υγείας, 2017, Medical.gr, 2017).

2.4.7 Παθολογικό - Ογκολογικό Τμήμα

Το τμήμα Παθολογικής Ογκολογίας του διαγνωστικού μας κέντρου, καλύπτει όλο το φάσμα των υπηρεσιών, από τη διάγνωση των νεοπλασιών, τη θεραπεία τους έως και τα μεταθεραπευτικά στάδια. Η διάγνωση των νεοπλασματικών ασθενειών είτε με τη μέθοδο βιοψίας, είτε με χειρουργική εκτομή, πραγματοποιείται με ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, επιτυγχάνοντας τα υψηλότερα δυνατά επίπεδα ταχύτητας, διαγνωστικής ορθότητας και ακρίβειας σύμφωνα με τα αυστηρότερα διεθνή ιατρικά πρωτόκολλα. Ο θεραπευτικός σχεδιασμός γίνεται με γνώμονα την προσπάθεια εξατομίκευσης της θεραπείας για κάθε ασθενή σύμφωνα με τα τελευταία δεδομένα της μοριακής βιολογίας και γενετικής.

Στο τμήμα παρέχονται ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της θεραπείας διευρυμένες ιατρικές υπηρεσίες, όπως είναι η συνεχής παρακολούθηση του ασθενούς για την πρόληψη νέων ογκολογικών προβλημάτων, τόσο στον ίδιο, όσο και στους συγγενείς του, όπως συμβαίνει σε οικογενείς ή κληρονομούμενους καρκίνους.

Ο τεχνολογικός εξοπλισμός, ο οποίος εγγυάται την ακρίβεια, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα της θεραπείας των νεοπλασματικών νοσημάτων περιλαμβάνει (Όμιλος Ευρωκλινικής, 2017):

Γραμμικό Επιταχυντή: Primus Hi, Siemens, ο οποίος θα διαθέτει:

Ακτίνες X υψηλής ενέργειας (6MV, 15/18MV) για την τριδιάστατη ακτινοβολήση όγκων σε κάθε περιοχή του σώματος.

Δέσμες ηλεκτρονίων (6, 9, 12, 15, 18 MeV) για την ακτινοβολήση επιφανειακότερων δομών και την ταυτόχρονη προστασία υγιών ιστών.

Πολύφυλλους κατευθυντήρες για τον περιορισμό της ακτινοβολήσης στον όγκο και την προστασία των υγιών δομών.

Ψηφιακή απεικόνιση για επιβεβαίωση της θεραπείας. Πριν την εκτέλεση της θεραπείας δίνεται η δυνατότητα για ακτινογραφική λήψη και άμεση ηλεκτρονική διόρθωση.

Δυνατότητες θεραπειών 3D conformal (τριδιάστατης σύμμορφης ακτινοθεραπείας), IMRT, και IGRT.

Αξονικό Τομογράφο – Εξομοιωτή: Somatom Balance, Siemens

Σύστημα Βραχυθεραπείας: Microselectron HDR, Elekta

Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Ασθενών και καταγραφής θεραπείας: Mosaic, Elekta (Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, 2017).

2.5 Άλλες Εξετάσεις

Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα περιλαμβάνει επίσης την Προληπτική Ιατρική, αφού η πρόληψη έχει ιδιαίτερη σημασία σήμερα για την υγεία και τη μακροζωία των ανθρώπων. Νοσήματα που λαμβάνουν επιδημικό χαρακτήρα στο δυτικό κόσμο, όπως καρδιοπάθειες, διαβήτης, νεοπλασίες κ.α, είναι δυνατόν να διαγνωσθούν έγκαιρα και να αντιμετωπιστούν πριν την δημιουργία μη αναστρέψιμων επιπλοκών, οι οποίες επιβαρύνουν τόσο τον ίδιο τον άνθρωπο και την οικογένεια του, αλλά όσο και την ίδια την κοινωνία μας.

Σκοπός του προληπτικού ελέγχου (Check Up) είναι η ανίχνευση ασυμπτωματικής νόσου ή παραγόντων κινδύνου, που με σεβασμό στο σύγχρονο άνθρωπο και στις ανάγκες του, συμβάλλει στην προληπτική ιατρική, δημιουργώντας προγράμματα περιοδικού ελέγχου υγείας, με γρήγορα, αξιόπιστα αποτελέσματα από καταρτισμένο ανθρώπινο προσωπικό και με χαμηλό κόστος (Ασκληπιός Διάγνωσης, 2016).

Αλλωστε, όπως υποστήριζε και ο Ιπποκράτης, πατέρας της Ιατρικής, «Κάλλιον του θεραπεύειν, το προλαμβάνειν».

Τα Check Up που θα πραγματοποιούνται από το διαγνωστικό μας είναι τα παρακάτω:

○ Check Up Παιδιών

Γενική αίματος, ΤΚΕ, γενική ούρων, σάκχαρο, ουρία, κρεατινίνη, ουρικό οξύ, χοληστερίνη, τριγλυκερίδια, HDL, LDL, SGOT, SGPT, γ GT, ALP, σίδηρος ορού, φερριτίνη ορού.

○ Check Up άνω των 20 Άνδρες / Γυναίκες

Γενική αίματος, CRP, ΤΚΕ, φερριτίνη, σάκχαρο, ουρία, κρεατινίνη, Κ, Na, Ca, Ph, ουρικό οξύ, χοληστερίνη, τριγλυκερίδια, HDL, LDL, SGOT, SGPT, γ GT, αλκαλική φωσφατάση, ολικά λευκώματα, αλβουμίνη, TSH, παθολογική εξέταση με αποτελέσματα .

○ Check Up άνω των 40

Για άνδρες: check up 2 + PSA

Για γυναίκες: check up 2 + μαστογραφία, DEXA, μέτρηση οστικής πυκνότητας, test Παπανικολάου.

○ Check Up Οστεοπόρωση

Μέτρηση οστικής πυκνότητας, α/α ΟΜΣΣ, Ca, Ph, οστική αλκαλική φωσφατάση, παραθορμόνη, οστεοκαλσίνη, βιταμίνη D, TSH, παθολογική εξέταση με αποτελέσματα.

○ Check Up Σακχαρώδη Διαβήτη – Προδιαβήτη

Γλυκόζη νηστείας ορού, test ανοχής γλυκόζης, γλυκοζυλιωμένη Hb.

○ Check Up Καρδιολογικό

Εργαστηριακός έλεγχος με: γενική αίματος, γενική ούρων, TKE, TSH, σάκχαρο, K, Na, ουρία, κρεατινίνη, χοληστερίνη, ουρικό οξύ, HDL, LDL, τριγλυκερίδια, γλυκοζυλιωμένη αιμοσφαιρίνη.

Ηλεκτροκαρδιογράφημα, α/α θώρακος, έγχρωμο triplex καρδιάς, υπέρηχο νεφρών, υπέρηχο επινεφριδίων, triplex νεφρικών αρτηριών, τεστ κοπώσεως.

○ Check Up Αρτηριακής Υπέρτασης

Εργαστηριακός έλεγχος με: γενική αίματος, TKE, CRP, γενική ούρων, σάκχαρο, ουρία, κρεατινίνη, ολικά λευκώματα, αλβουμίνη, K, Na, Ca, Ph, TSH, FT3, FT4, ρενίνη ορού, αλδοστερόνη ορού, κορτιζόλη ορού, Na & K ούρων σε τυχαίο δείγμα, VMA ούρων 24h, μετανεφρίνες ούρων 24h, κατεχολαμίνες ούρων 24h, χοληστερίνη, τριγλυκερίδια, HDL, LDL, Apo A, Apo B, Α/α θώρακος, ηλεκτροκαρδιογράφημα, triplex καρδιάς.

○ Check Up Ρευματολογικό

Εργαστηριακός έλεγχος με: γενική αίματος, TKE, TSH, CRP, CPK, RA/RF-TEST, ANA, C3, C4, anti DNA, HBsAg, SGOT, SGPT, ALP, γ GT, FT3, FT4, anti-TPO, σάκχαρο, ουρικό οξύ, ουρία, γενική ούρων, κρεατινίνη, ολικά λευκώματα, αλβουμίνη.

A/α θώρακος, α/α άμφω άκρων χειρών/πόδων.

○ Ckeck Up Θυροειδικής Λειτουργίας

FT3, FT4, TSH, υπερηχογράφημα θυροειδούς, κλινική εκτίμηση ενδοκρινολόγου.

○ Έλεγχος Εγκυμοσύνης Προγεννητικός Έλεγχος

Γενική αίματος, σάκχαρο, γενική ούρων, ουρία, κρεατινίνη, σίδηρο ορού, ομάδα αίματος – παράγων Rhesus, ηλεκτροφόρηση αιμοσφαιρίνης, ερυθρά IgG και IgM, τοξόπλασμα IgM και IgG, VDRL, CMV IgG και IgM, αυστραλιανό αντιγόνο HBsAg, HCV (Ασκληπιός Διάγνωσης, 2016).

Το διαγνωστικό μας κέντρο θα προσφέρει επίσης υπηρεσίες διαιτολογίας, παρέχοντας ειδικά προγράμματα στους ασθενείς του για προβλήματα τροφικής δυσανεξίας, διατροφικής επάρκειας - επάρκειας βιταμινών, του μεταβολισμού και της παχυσαρκίας - φλεγμονών του λιπώδη ιστού.

Επίσης, θα δίνεται η δυνατότητα ενημέρωσης για πληθώρα διατροφικών θεμάτων, όπως η αντιοξειδωτική και αντικαρκινική διατροφή και για τις ειδικές προστατευτικές τροφές για την ενίσχυση του ανοσοποιητικού.

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα παρέχονται σε συνεργασία με έμπειρο διαιτολόγο, ο οποίος θα δίνει την ευκαιρία σε όσους έχουν προβλήματα αυξημένου βάρους, ή άλλα ιατρικά προβλήματα, να αποκτήσουν εξατομικευμένα διαιτολογικά προγράμματα, να τα παρακολουθούν και να τα εφαρμόζουν σωστά.

Τέλος, μια άλλη σημαντική υπηρεσία που θα προσφέρει το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ, θα είναι αυτή της ψυχολογικής υποστήριξης, τόσο για τους ασθενείς μας νοσούντες του καρκίνου, όσο και των υπολοίπων ασθενών μας, με προβλήματα αυξημένου βάρους ή άλλων παθήσεων.

2.6 Άλλες Υπηρεσίες

Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα αναλαμβάνει και την αιμοληψία κατοίκων μέσα στην πόλη, διευκολύνοντας τους εξεταζομένους του, ειδικά αν αυτοί είναι υπερήλικες ή άτομα με κινητικά προβλήματα, αλλά και μικρά παιδιά, που δεν συνεργάζονται εύκολα με το νοσοκομειακό περιβάλλον και τους γιατρούς, ή άτομα που λιποθυμούν μετά την αιμοληψία και σε άτομα με ιδιαίτερα δύσκολες φλέβες, όπου το οικείο περιβάλλον τους χαλαρώνει, κάνοντας την αιμοληψία πιο απλή και εύκολη. Παράλληλα, υπάρχουν και εξετάσεις που έχουν πιο ακριβή αποτελέσματα όταν γίνονται στο σπίτι, όπως εξετάσεις μέτρησης ορμονών του στρες ή της διερεύνησης της πίεσης.

Επιπλέον, θα παρέχουμε την δυνατότητα παράδοσης των αποτελεσμάτων στο σπίτι ή τον χώρο εργασίας ή και στον οικογενειακό ιατρό των πελατών μας απ' ευθείας, με τη χρήση ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικής αποστολής μέσω e-mail κατόπιν συνενόησης με τους πελάτες μας, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Ακόμα, θα παρέχουμε σε όλους μας τους πελάτες, την υπηρεσία ηλεκτρονικού φακέλου δωρεάν, όπου με την χρήση του ειδικού κωδικού κρυπτογράφησης υψηλής ασφάλειας, κάθε εξεταζόμενος θα μπορεί να μπει στον server του εργαστηρίου και να δει τα αποτελέσματα των εξετάσεών του 24 ώρες το 24 ωρο. Επιπλέον, θα μπορεί να αποθηκεύσει τα αρχεία των εξετάσεών του, ώστε να δημιουργήσει το δικό του ιατρικό αρχείο και να βρίσκει συνεργαζόμενους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και φαρμακεία που κάνουν χρήση του ηλεκτρονικού φακέλου, όπως και προσφορές από επιχειρήσεις καταναλωτικών ειδών που συνεργάζονται με το portal.

Αξίζει τέλος να αναφερθεί, ότι το διαγνωστικό μας κέντρο θα είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα συστήματα ISO και οι εξετάσεις μας θα πληρούν όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις ελέγχων και ποιότητας. Ευελπιστούμε λοιπόν, ότι το έμπειρο προσωπικό μας σε συνδυασμό με τις άψογες εγκαταστάσεις μας και τα τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματά μας, θα παρέχουν τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες στο χώρο της διάγνωσης και θα εξυπηρετήσουν γρήγορα και άνετα ακόμη και τον πιο απαιτητικό μας πελάτη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

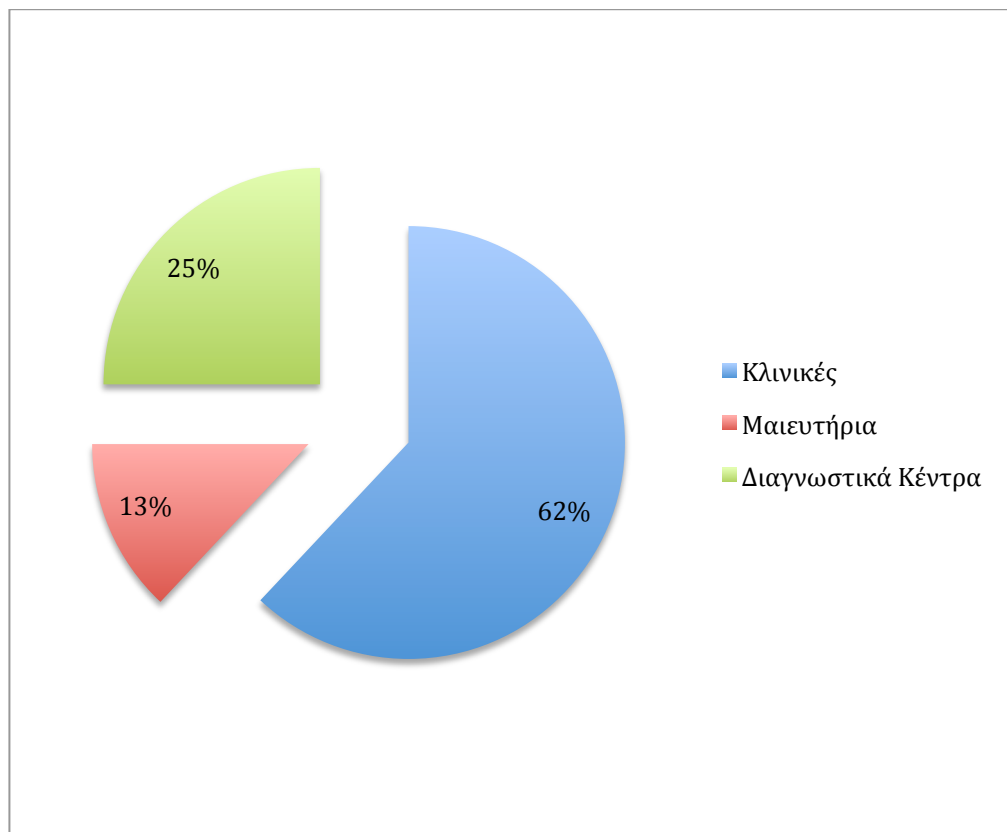
3.1 Γενικά στοιχεία κλάδου

Μείωση κατά 6,5% παρουσίασαν το 2015 σε σχέση με το 2014 τα συνολικά έσοδα των επιχειρήσεων παροχής ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. Από την ανάλυση των ομαδοποιημένων ισολογισμών που πραγματοποίησε η Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της ICAP Group, στο πλαίσιο της κλαδικής μελέτης «Ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας», προκύπτει ότι τη μεγαλύτερη μείωση σε ποσοστό 8,5% εμφανίζουν τα έσοδα των διαγνωστικών κέντρων και ακολουθούν οι αγορές των μαιευτικών - γυναικολογικών κλινικών με ποσοστό μείωσης 7%, καθώς και των γενικών κλινικών με ποσοστό 6%. Απώλειες καταγράφονται και για την υποκατηγορία των νευροψυχιατρικών κλινικών, το μέγεθος αγοράς των οποίων μειώθηκε κατά περίπου 15% την περίοδο 2015/14 (Η Καθημερινή, 2016).

Σύμφωνα με τα όσα δήλωσε ο Κωνσταντίνος Παλαιολόγος, Senior Consultant της Διεύθυνσης Οικονομικών Μελετών της ICAP Group, “την τριετία 2013-2015 η εφαρμογή του νόμου 4172/2013 (μηχανισμός αυτόματων επιστροφών clawback / rebate) επιβάρυνε σε σημαντικό βαθμό τα οικονομικά αποτελέσματα των εταιριών του κλάδου. Οι γενικές κλινικές απέσπασαν το μεγαλύτερο μερίδιο στο σύνολο της αγοράς των ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας, το οποίο εκτιμήθηκε περίπου στο 62% για το 2015. Οι μαιευτικές κλινικές συγκέντρωσαν περίπου το 14% των συνολικών εσόδων, ενώ το υπόλοιπο 24% μοιράστηκε στα ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα. Οι νευροψυχιατρικές κλινικές αντιπροσώπευαν περίπου το 7% της αγοράς των γενικών κλινικών το 2015. Τέλος, στα δυνατά σημεία του κλάδου συμπεριλήφθηκε το γεγονός της δραστηριοποίησης μεγάλων και καλά οργανωμένων επιχειρηματικών ομίλων με μακροχρόνια εμπειρία, η τάση της σταδιακής γήρανσης του πληθυσμού, η εξέλιξη της ιατρικής επιστήμης και βέβαια οι χρόνιες αδυναμίες του δημόσιου συστήματος υγείας, ενώ στα αδύνατα σημεία εντάχθηκε το αυστηρό θεσμικό πλαίσιο σε σχέση με την ίδρυση νέων ιατρικών μονάδων” (Η Καθημερινή, 2016).

Διάγραμμα 3.1

Διάρθρωση αγοράς των ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας

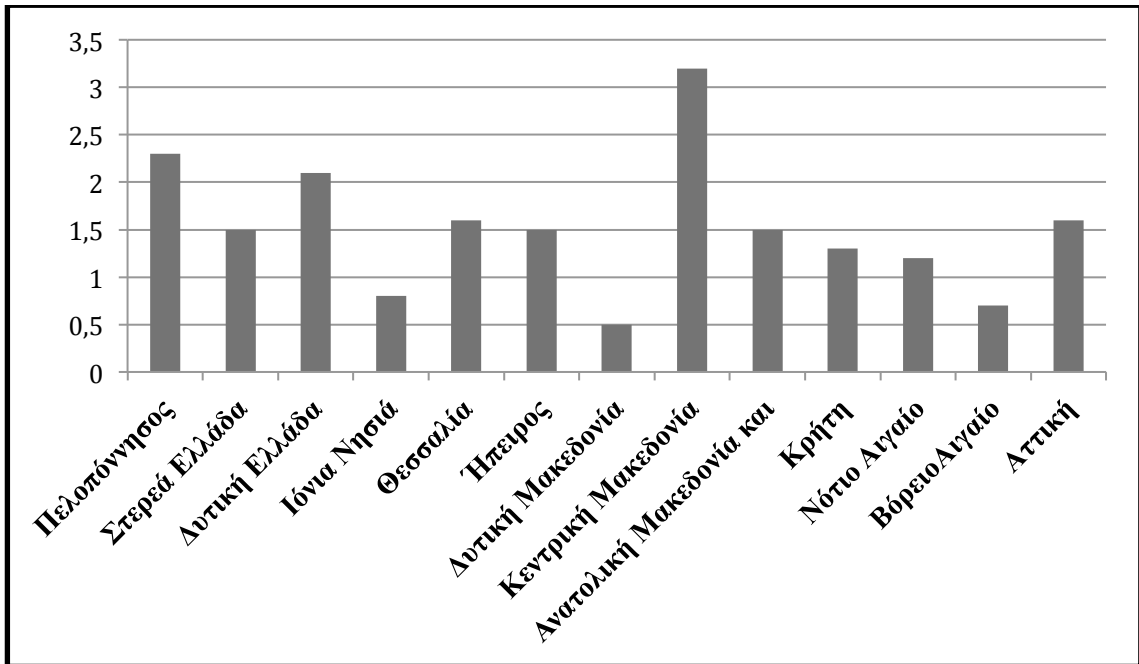


Πηγή: (EURO2day, 2015)

Όσο αναφορά τα Κέντρα Υγείας, η ΕΛΣΤΑΤ ανακοίνωσε για πρώτη φορά Δελτίο Τύπου, με βάση τα στοιχεία απογραφικής έρευνας του 2014. Η κατανομή των Κέντρων Υγείας στις 13 Περιφέρειες της χώρας μας, έδειξε ότι τα περισσότερα Κέντρα Υγείας βρίσκονται στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και οι κλίνες έχουν μείνει σχεδόν αμετάβλητες σε σχέση με το 2013.

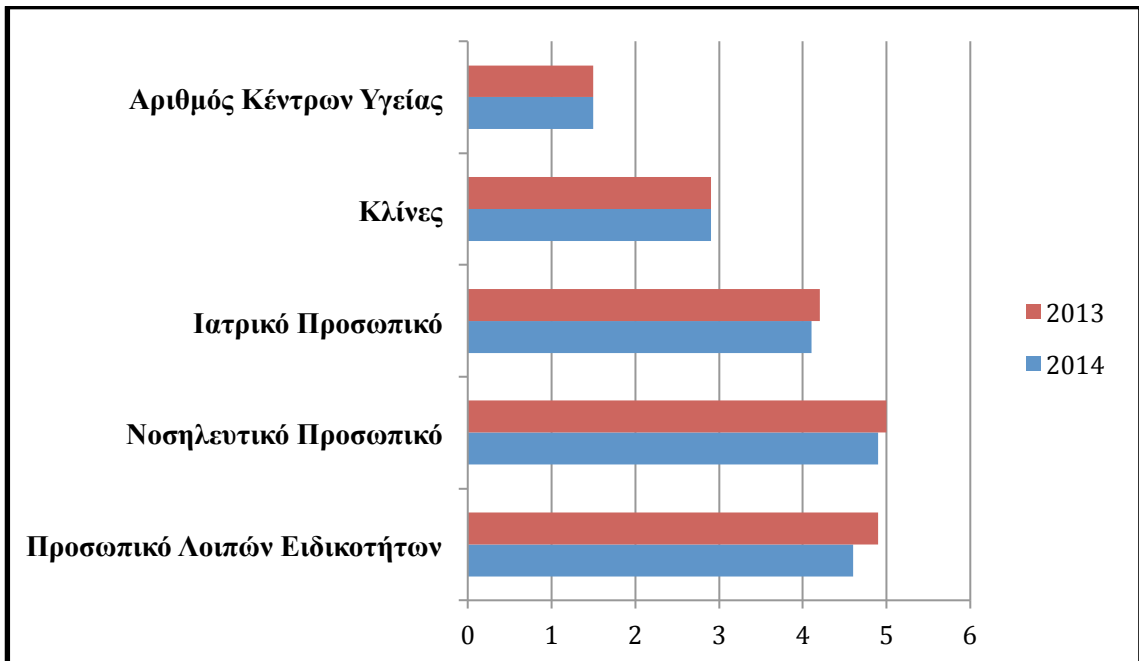
Ακόμα, μείωση της τάξεως του 3,3% υπήρξε το 2014 σε σχέση με το 2013, στο σύνολο της χώρας, στον αριθμό του Ιατρικού Προσωπικού που απασχολείται στα Κέντρα αυτά και 3,1% στο Νοσηλευτικό Προσωπικό, ενώ στο Μη Ιατρικό Προσωπικό που απασχολείται στα Κέντρα Υγείας, η μείωση ήταν ακόμα μεγαλύτερη, αγγίζοντας το 8,8% στο σύνολο της χώρας (ΕΛΣΤΑΤ,2016).

Διάγραμμα 3.1.1
Αριθμός Κέντρων Υγείας ανά Περιφέρεια 2014



Πηγή: (ΕΛΣΤΑΤ, 2016)

Διάγραμμα 3.1.2
Μεταβολή του Αριθμού Κέντρων Υγείας, των Κλινών και του Προσωπικού κατά τα έτη 2013 – 2014



Πηγή: (ΕΛΣΤΑΤ, 2016)

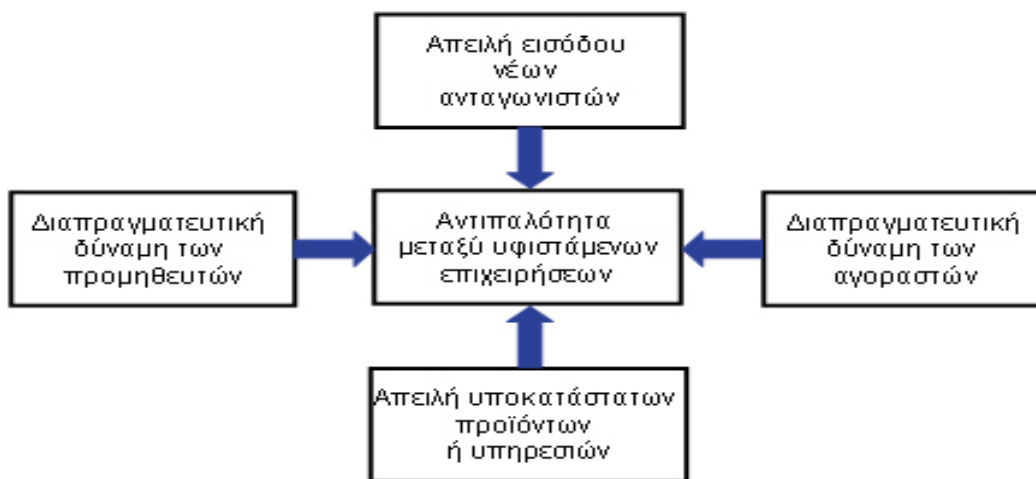
Παρακάτω θα αναλυθούν οι ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας, βάσει των πέντε δυνάμεων του Porter και της ανάλυσης SWOT.

Το μοντέλο πέντε δυνάμεων του Porter αποτελεί ένα εργαλείο ανάλυσης που εστιάζει σε πέντε ανταγωνιστικές δυνάμεις ενός κλάδου. Οι πέντε δυνάμεις είναι (Παπαϊωάννου, 2016):

- 1) Απειλή νέων εισροών
- 2) Διαπραγματευτική δύναμη των αγοραστών
- 3) Απειλή υποκατάστατων προϊόντων ή υπηρεσιών
- 4) Διαπραγματευτική δύναμη των προμηθευτών
- 5) Ανταγωνισμός μεταξύ υφιστάμενων επιχειρήσεων

Εικόνα 3.1

Αλληλεπίδραση μεταξύ των Πέντε Δυνάμεων του Porter



Πηγή: (Strategy Train, 2010)

Είσοδος νέων ανταγωνιστών

Η είσοδος μιας επιχείρησης στον κλάδο της υγείας δεν θεωρείται εύκολη υπόθεση. Η επένδυση απαιτεί ιδιαίτερα υψηλό κόστος, δεδομένης της τεχνολογίας και του εξειδικευμένου προσωπικού, αλλά και των εγκαταστάσεων που απαιτούνται, όμως, η εδραίωση της καλής της φήμης αποτελεί μακροχρόνια διαδικασία. Τέλος, φραγμοί εισόδου προκύπτουν και από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που επικρατεί. Στην περίπτωση των διαγνωστικών κέντρων, ισχύει πάλι ο Δ84/01, όπου καθιστά την ίδρυση

και λειτουργία αυτών, αποκλειστικό προνόμιο των ιατρών (Εφημερίς της Κυβερνήσεως, 2014).

Κίνδυνοι από υποκατάστατες υπηρεσίες

Η παροχή υπηρεσιών υγείας από τον ιδιωτικό τομέα, μπορεί να υποκατασταθεί από την αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών του Δημόσιου Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.) και από τις παροχές υπηρεσιών υγείας των μεγάλων ασφαλιστικών ταμείων.

Διαπραγματευτική δύναμη προμηθευτών

Προμηθευτές των διαγνωστικών κέντρων και των εταιριών που παρέχουν υπηρεσίες υγείας είναι οι επιχειρήσεις που τους προμηθεύουν τον ανάλογο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό. Από αυτές, διαπραγματευτική δύναμη έχουν εκείνοι, οι οποίοι τηρούν αυστηρά όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες ελέγχου ποιότητας, τα προϊόντα τους διαθέτουν τις απαραίτητες πιστοποιήσεις όπως ISO, είναι εγκεκριμένα από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς και εγγυώνται την ασφάλεια εφαρμογής τους στους ασθενείς. Η διαπραγματευτική αυτή δύναμή τους είναι ανάλογη με το ύψος των παραγγελιών που πραγματοποιούν, το μέγεθός τους και τη φήμη τους ή το όνομά τους στην αγορά.

Στους προμηθευτές αυτούς ανήκουν επίσης οι ιατροί, το νοσηλευτικό προσωπικό και οι υπόλοιποι επαγγελματίες της υγείας, οι οποίοι ωστόσο, δεν έχουν διαπραγματευτική δύναμη, εξαιτίας της πληθώρας τους στην αγορά (Παπαδάκης, 2013).

Διαπραγματευτική δύναμη αγοραστών

Οι αγοραστές, όντας μεμονωμένοι καταναλωτές, δεν έχουν διαπραγματευτική δύναμη (Παπαδάκης, 2013).

Ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων

Ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων του συγκεκριμένου κλάδου είναι έντονος και εντείνεται μάλιστα τα τελευταία χρόνια, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που επικρατεί στην Ελλάδα. Κάποιες εταιρείες, για να αυξήσουν την ανταγωνιστική τους δύναμη, έχουν προβεί σε μειώσεις των τιμών τους, σε προσφορές ειδικών πακέτων διαγνωστικών εξετάσεων με χαμηλότερες τιμές και σε συνεργασίες με ασφαλιστικές εταιρείες. Η επιλογή όμως του κατάλληλου ιατρικού κέντρου, σχετίζεται πρωτίστως με την ποιότητα, την εξυπηρέτηση, την προσβασιμότητα, τις απαιτούμενες υποδομές, αλλά και την ταχύτητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

3.2 Μέγεθος Αγοράς Στόχου/ Αγοραστικό κοινό

Σύμφωνα με την τελευταία απογραφή που διενεργήθηκε το 2011 από την ΕΛΣΤΑΤ, στην Περιφερειακή Ενότητα ολόκληρης της Θεσσαλονίκης ζούν 878.194 κάτοικοι, ενώ ο Δήμος Θεσσαλονίκης φιλοξενεί 269.137 κατοίκους (iefimerida, 2012). Αντίστοιχα, σχετικά με τη θέση του παραρτήματός μας στην Πτολεμαΐδα, σε ολόκληρη την Περιφερειακή Ενότητα του Νομού Κοζάνης ζούν 160.321 μόνιμοι κάτοικοι, εκ των οποίων οι 45.709 ανήκουν στον Δήμο Εορδαίας και πιο συγκεκριμένα οι 34.140 κατοικούν μόνιμα στην πόλη της Πτολεμαΐδας, όπου και την καθιστούν δεύτερη σε πληθυσμό πόλη του Νομού Κοζάνης και ολόκληρης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας (iefimerida, 2012).

Τους δυνητικούς πελάτες του διαγνωστικού μας κέντρου ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ μπορούμε να τους διακρίνουμε σε δύο κατηγορίες, οι οποίες είναι αυτές των προϋπάρχοντων πελατών και των νέων πελατών.

Προϋπάρχοντες πελάτες θα είναι οι τακτικοί πελάτες των γιατρών – μετόχων της επιχείρησής μας, αλλά και οι ήδη υπάρχοντες πελάτες – ασθενείς των γιατρών που θα προσλάβουμε στα διαγνωστικά μας κέντρα. Οι πελάτες μας αυτοί θα αποτελέσουν και τη βασική μήτρα της επιχείρησής μας, αφού τους θεωρούμε πάγια πελατεία που δεν χρειάζεται να επενδύσουμε σε προσφορές και διαφήμιση για να τους αποκτήσουμε – κατακτήσουμε.

Οι νέοι πελάτες μας από την άλλη, θα αποτελούν τον βασικό κορμό της επιχείρησής μας, αφού θα πρέπει να τους κατακτήσουμε και να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη τους χρησιμοποιώντας όλα τα δυνατά μέσα που θα μπορούσαμε να διαθέσουμε, όπως τις ανταγωνιστικές και συμφέρουσες τιμές μας σε εξετάσεις και πακέτα εξετάσεων, τις ιδιαίτερες εξετάσεις που θα πραγματοποιούμε, το κεντρικό σημείο εγκαταστάσεών μας και φυσικά την άριστη εξυπηρέτηση σε συνδιασμό με τις εξειδικευμένες γνώσεις του προσωπικού μας.

3.3 Ανταγωνισμός

Στην πόλη της Θεσσαλονίκης υπάρχουν 139 ιατροί βιοπαθολόγοι-μικροβιολόγοι με ιατρεία, εκ των οποίων τα 38 είναι συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα (ΕΔΟΕΑΠ, 2016). Επίσης, υπάρχουν 12 νοσοκομεία, εκ των οποίων το ένα είναι ψυχιατρικό και το άλλο είναι το αντικαρκινικό νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Θεαγένειο» (Ιατρικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης, 2016).

Στην πόλη της Πτολεμαΐδας υπάρχουν μόνο τρία διαγνωστικά κέντρα και το νοσοκομείο «Μποδοσάκειο» (vrisko.gr, 2016).

Τα μικρά βιοπαθολογικά εργαστήρια της Θεσσαλονίκης δεν αποτελούν ισχυρή απειλή για το διαγνωστικό μας κέντρο, αφού πραγματοποιούν απλές εξετάσεις, σε πιο ακριβές τιμές, χωρίς να εξειδικεύονται σε κάποιον τομέα. Κύριοι ανταγωνιστές μας είναι οι μεγάλοι όμιλοι διαγνωστικών κέντρων, όπου τόσο χρόνια έχουν χτίσει τη φήμη και την πελατεία τους, έχοντας επεκταθεί και σε όλες σχεδόν τις πόλεις της Ελλάδος.

Στην Πτολεμαΐδα από την άλλη, μπορεί ο αριθμός των διαγνωστικών κέντρων να είναι μικρός, όμως λιγότεροι είναι και οι κάτοικοί της, όπως επίσης, πολλοί είναι κι αυτοί που προτιμούν να πάνε σε κάποια κοντινή μεγαλύτερη πόλη με μεγαλύτερη ποικιλία σε γιατρούς και διαγνωστικά κέντρα. Οπότε, για μας το παράρτημα της Πτολεμαΐδας θα εστιάζει κυρίως σε νοσούντες του καρκίνου που δεν τους είναι εύκολο να ταξιδεύουν μέχρι τη Θεσσαλονίκη για τις προγραμματισμένες τους εξετάσεις και για τον έλεγχο της πορείας της νόσου αυτής και παράλληλα έχουν την ανάγκη της ψυχολογικής υποστήριξης.

Αναμφίβολα βέβαια, τόσο η πολύχρονη παρουσία όλων των ήδη υπάρχοντων κέντρων, όσο και η σχέση εμπιστοσύνης που έχουν καταφέρει να χτίσουν όλα αυτά τα χρόνια με τους πελάτες τους, είναι ένα από τα δυνατά πλεονεκτήματα μικρών και μεγάλων διαγνωστικών κέντρων και εργαστηρίων που θα ανταγωνιστούμε.

Τέλος, το κύριο θετικό σημείο του διαγνωστικού μας κέντρου όμως, θα είναι η τοποθεσία του, μιας και το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα βρίσκεται σε κεντρικότατο σημείο της πόλης, σε δρόμο πέρασμα, με μεγάλο αριθμό ιατρείων στην περιοχή. Η θέση αυτή είναι πλεονεκτικότερη σε σχέση με τις θέσεις των περισσότερων ανταγωνιστών.

3.4 Ανάλυση SWOT

Η σάρωση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος μιας επιχείρησης αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό κομμάτι του στρατηγικού σχεδιασμού. Στο εσωτερικό περιβάλλον μπορούμε να διακρίνουμε δυνατά σημεία (Strengths) ή αδυναμίες (Weaknesses), ενώ στο εξωτερικό περιβάλλον μπορούν να εντοπιστούν ευκαιρίες (Opportunities) ή απειλές (Threats). Μια τέτοια ανάλυση του περιβάλλοντος της επιχείρησης ονομάζεται ανάλυση SWOT. Το SWOT προκύπτει από τα αρχικά των λέξεων Strengths, Weaknesses, Opportunities και Threats (KEMEL, 2013).

Η ανάλυση SWOT παρέχει χρήσιμες πληροφορίες στην επιχείρηση, ώστε να εξετάσει το περιβάλλον, στο οποίο πρόκειται να δραστηριοποιηθεί και να εντοπίσει που

υπερτερεί και που υστερεί έναντι των ανταγωνιστών του κλάδου. Μέσω της SWOT ανάλυσης, η επιχείρηση μπορεί να εντοπίσει και να αξιοποιήσει όλα εκείνα τα δυνατά της σημεία, να επενδύσει πάνω σε αυτά και να εκμεταλλευτεί τις μελλοντικές ευκαιρίες που θα της παρουσιαστούν. Μπορεί επίσης να προσδιορίσει τις απειλές και τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν και να τους αποφύγει με τα κατάλληλα βήματα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την καθοριστική χάραξη της στρατηγικής και τις επιλογές της επιχείρησης (KEMEL, 2013, Epixeirein.gr, 2009).

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
Εξειδίκευση σε θέματα καρκίνου	Νέα είσοδος στην αγορά
Ψυχολογική υποστήριξη σε νοσούντες	Συχνές αλλαγές στην τιμολόγηση
Στήριξη της οικονομίας με τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας	Ανταγωνισμός με μεγάλους ομίλους
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
Νέες εξετάσεις	Προβλήματα ρευστότητας και καθυστερήσεις πληρωμών
Επέκταση και σε άλλες πόλεις	Εισοδηματικοί περιορισμοί
Συνεργασία με κορυφαίους γιατρούς του κλάδου	Κίνδυνος εισόδου στην αγορά των μεγάλων ομίλων
	Γρήγορη απαξίωση του υπάρχοντος εξοπλισμού

Συμπεραίνουμε λοιπόν, ότι η δημιουργία και η εύρυθμη λειτουργία ενός διαγνωστικού κέντρου είναι ιδιαίτερα δύσκολη υπόθεση, εξαιτίας του υψηλού κόστους της επένδυσης, των νομοθετικών περιορισμών, αλλά και της σχέσης εμπιστοσύνης που πρέπει να χτίσει με τους πελάτες, γεγονός που απαιτεί χρόνο. Από την άλλη, τόσο η αγορά της Θεσσαλονίκης, όσο και της Πτολεμαΐδας, έχουν τη δυνατότητα να δεχτούν ένα τέτοιο βιοπαθολογικό κέντρο, με εξειδίκευση σε θέματα καρκίνου, αφού τα ποσοστά ατόμων που νοσούν από αυτόν είναι πολύ μεγάλα, αρκεί να οργανωθεί πάνω σε ένα σωστό και έξυπνο διαφημιστικό πλάνο. Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ έχει πολλά δυνατά σημεία, στα οποία μπορεί να στηριχθεί η διαφημιστική στρατηγική εκστρατεία που θα ακολουθήσει και τα οποία θα αναλυθούν περαιτέρω στο επόμενο κεφάλαιο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

4.1 Πλάνο και Στρατηγική Μάρκετινγκ

Όσο καλές κι αν είναι οι υπηρεσίες μας, το διαγνωστικό μας κέντρο θα έχει θετικά αποτελέσματα, μονάχα αν υπάρξει μια σωστή κι αποτελεσματική στρατηγική marketing, η οποία μπορεί να επιτευχθεί με προσεκτική και σε βάθος έρευνα, σε σχέση με άλλες αντίστοιχες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου που υπάρχουν στην αγορά.

Η έρευνα αγοράς χωρίζεται σε δύο είδη, την πρωτογενή και τη δευτερογενή αγορά.

Στην πρώτη περίπτωση θα πρέπει να συλλέξουμε εμείς οι ίδιοι τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε μόνοι μας, χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες πηγές και μεθόδους για την αναγνώριση των ανταγωνιστών μας, των πιθανών πελατών μας, καθώς και των προτιμήσεών τους. Μία τέτοια έρευνα θα μας κόστιζε πολύ ακριβά αν την αναθέταμε σε κάποια εξωτερική εταιρεία που ασχολείται με την έρευνα της αγοράς, γι' αυτό και θα την υλοποιήσουμε εμείς οι ίδιοι, χρησιμοποιώντας στοιχεία από βιβλία σχετικά με την έρευνα αγοράς και τους τρόπους δημιουργίας μιας επιτυχημένης επιχείρησης.

Στην δεύτερη όμως, μπορεί κάποιος να χρησιμοποιήσει ήδη δημοσιευμένες πληροφορίες που υπάρχουν στην αγορά από επαγγελματικά έντυπα, από εφημερίδες, από περιοδικά, από τη στατιστική υπηρεσία ή από άλλα στοιχεία δημογραφικής απογραφής. Τα στοιχεία αυτά μπορούμε να τα αντλήσουμε από διάφορες πηγές, όπως από βιβλιοθήκες, από επιμελητήρια, από προμηθευτές και κυρίως από διαδικτυακές πηγές (Παπαδομανωλάκης, 2014).

Ένας ορισμός που μπορούμε να δώσουμε για το μάρκετινγκ είναι ότι πρόκειται για μία διαδικασία management, μέσω της οποίας, τα αγαθά και οι υπηρεσίες προωθούνται προς τους πελάτες και το αντικείμενο ενασχόλησης δεν είναι οι υλικές αξίες, αλλά η ικανοποίηση και μόνο των αναγκών των πελατών. Ακόμα, διαφοροποιείται ως προς τις πωλήσεις, μιας και αυτές ασχολούνται περισσότερο με τις τεχνικές, οι οποίες πρέπει να εφαρμοστούν για την καταβολή του αντιτίματος, έναντι των προϊόντων και των υπηρεσιών. Τέλος, τα τέσσερα στοιχεία, γνωστά και ως Μείγμα Μάρκετινγκ είναι:

1. Η τιμή.
2. Η προώθηση.
3. Η διανομή.
4. Το προϊόν (Marketing in Greece, 2016).

4.2 Τακτικές Μάρκετινγκ

Η προώθηση που θα ακολουθήσει το διαγνωστικό μας κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ για τις υπηρεσίες που θα διαθέτει σε Θεσσαλονίκη και Πτολεμαΐδα, επικεντρώνεται στις παρακάτω τακτικές μάρκετινγκ (BCL, 2014):

Ιστοσελίδα

Η ιστοσελίδα του ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ (www.iatrospito.gr) θα περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα και τις εξετάσεις που θα πραγματοποιούνται, τα πακέτα προσφορών, τις τιμολογιακές πολιτικές, καθώς και τους συνεργαζόμενους γιατρούς. Τα βασικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη δημιουργία μιας ιστοσελίδας είναι η ηλεκτρονική της διεύθυνση, το προφίλ της εταιρείας καθώς οι υπηρεσίες που θα παρέχει.

Το κόστος για να προβληθεί η επιχείρηση χωρίζεται σε τέσσερις βασικές κατηγορίες: το κόστος σχεδίασης, το κόστος κατοχύρωσης του ονόματος, το κόστος φιλοξενίας και το κόστος συντήρησης (EETT, 2016).

Κόστος σχεδίασης: οι εταιρείες σχεδίασης και κατασκευής ιστοσελίδων συνήθως κοστολογούν ανά σελίδα, δηλαδή υπάρχει μια σταθερή τιμή ανά σελίδα, πλην της αρχικής που κοστολογείται διαφορετικά. Μια ενδεικτική τιμή για μια ιστοσελίδα είναι τα 500€. Η τιμή βέβαια διαφοροποιείται ανάλογα με τον αριθμό των υποσελίδων, τα γραφικά και τις εφαρμογές που μπορούν να ενσωματώσουν.

Κόστος κατοχύρωσης ονόματος: Το όνομα μιας ιστοσελίδας κατοχυρώνεται για δύο χρόνια και έπειτα θα πρέπει να ανανεώνεται κάθε χρόνο. Το κόστος είναι ανάλογο με το domain που θα επιλέξει η εταιρεία (αν θα λήγει σε gr. com. org. κ.τ.λ). Το κόστος του gr. για παράδειγμα είναι 44€ συν ΦΠΑ για τα δύο πρώτα χρόνια και 29,30€ συν ΦΠΑ για κάθε επόμενο έτος.

Κόστος φιλοξενίας: Η επιχείρηση θα πρέπει να νοικιάσει το χώρο που θα καταλαμβάνει η ιστοσελίδα της στο διαδίκτυο, καταβάλλοντας ανά διαστήματα ένα μικρό ποσό σαν μίσθωμα. Το κόστος υπολογίζεται μεταξύ 3,5-6,5€ μηνιαίως.

Κόστος συντήρησης: Κάθε ιστοσελίδα χρειάζεται ανανέωση, ώστε να παρέχει έγκυρες πληροφορίες στους χρήστες. Αυτή την εργασία την αναλαμβάνει συνήθως η εταιρεία που κατασκεύασε την ιστοσελίδα και το κόστος της εργατοώρας μπορεί να φτάσει τα 40€.

Κοινωνικά δίκτυα

Ακολουθώντας την τάση της εποχής, θα δημιουργήσουμε σελίδες στο Facebook, το Instagram, το Twitter, καθώς και στο LinkedIn, όπου θα προβάλλουμε καθημερινά τις υπηρεσίες μας και τις προσφορές μας, θα πραγματοποιούμε διαγωνισμούς με έπαθλο δωρεάν εξετάσεις και θα αναρτούμε όλες τις επιστημονικές εξελίξεις στον χώρο της υγείας. Με την κίνησή μας αυτή, στοχεύουμε σε μία πιο άμεση σχέση με τους πελάτες μας, καθώς και στην δωρεάν διαφήμισή μας.

Τηλεφωνικές Πωλήσεις

Θα ενημερώνουμε τους πολίτες για την είσοδό μας στον χώρο της υγείας, καθώς και για τις ειδικές τιμές μας, αλλά και για τις προσφορές μας, μέσω της συνεργασίας μας με εταιρείες που δραστηριοποιούνται στις τηλεφωνικές πωλήσεις.

E-mail Marketing

Θα ενημερώνουμε τους υφιστάμενους, αλλά και νέους πελάτες μας για τις ειδικές τιμές μας, αλλά και για τις προσφορές μας, μέσω αποστολής e-mail.

Αποστολή Αλληλογραφίας στους πελάτες μας

Θα ενημερώνουμε όλους τους υφιστάμενους πελάτες μας για τις ειδικές τιμές μας, αλλά και για τις προσφορές μας, μέσω αποστολής αλληλογραφίας στον χώρο κατοικίας τους.

Διαφήμιση σε συγκεκριμένα portals και sites

Θα προωθήσουμε τη διαφήμιση του διαγνωστικού μας κέντρου, μέσω συγκεκριμένων portals και sites ιατρικών θεμάτων, διατροφής, υγείας, αλλά και οδηγών πόλεων, εξασφαλίζοντας χαμηλό κόστος.

Καταχώρηση σε ιατρικά περιοδικά

Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα διαφημιστεί κι από επιστημονικά ιατρικά περιοδικά, καθώς έχουμε κατοχυρώσει μία σελίδα σε κάθε μηνιαίο τεύχος για έναν χρόνο, όπου θα αναφερόμαστε σε κάποια συγκεκριμένη πάθηση και τους πιθανούς τρόπους αντιμετώπισής της, εξασφαλίζοντας έτσι, δωρεάν τη διαφήμισή μας.

Μοίρασμα διαφημιστικών φυλλαδίων

Σε κεντρικά σημεία των δύο πόλεων που θα δραστηριοποιηθούμε, θα μοιράζονται φυλλάδια από το διαγνωστικό μας κέντρο, όπου θα αναγράφονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την τοποθεσία, τις ώρες λειτουργίας, τις υπηρεσίες που θα παρέχουμε, καθώς και τις τιμές τους, αλλά και τα πακέτα εξετάσεων που θα προσφέρουμε. Ακόμα, με την προσκόμιση του φυλλαδίου, θα προσφέρουμε την πρώτη εξέταση αίματος, εντελώς δωρεάν, σε κάθε πελάτη μας, δίνοντάς του την ευκαιρία να μας επισκεφτεί και να μας γνωρίσει από κοντά. Τα διαφημιστικά αυτά φυλλάδιά μας, εκτός από το δρόμο, θα προσφέρονται και από τα προσωπικά ιατρεία, όσων γιατρών δραστηριοποιούνται στο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ.

Συμμετοχή σε εκδηλώσεις και ομιλίες σχετικά με τον χώρο της υγείας

Το προσωπικό του διαγνωστικού μας κέντρου θα συμμετέχει σε αρκετές ομιλίες και εκδηλώσεις επιστημονικού προσωπικού, σχετικά με θέματα υγείας. Θα παρευρίσκεται και θα παρουσιάζει σε γιατρούς και κοινό, όλες τις εξελίξεις στον κλάδο της υγείας, ανάλογα με την ειδικότητα, εξασφαλίζοντας έτσι δωρεάν τη διαφήμισή του.

Ενημερωτική καμπάνια για τα οφέλη των διαγνωστικών εξετάσεων

Ακόμα, θα στηθεί διαφημιστικό περίπτερο στην κεντρική πλατεία της Θεσσαλονίκης και της Πτολεμαΐδας, όπου το κοινό θα ενημερώνεται από το προσωπικό του κέντρου μας, για την πρόληψη παθήσεων, για τις παροχές, τις υπηρεσίες, το προσωπικό μας, αλλά και τις ανταγωνιστικές τιμές των μεμονωμένων εξετάσεων και των πακέτων μας. Τέλος, εκεί θα μοιράζονται και ενημερωτικά και εκπαιδευτικά φυλλάδια, με την απόκτηση των οποίων θα πραγματοποιούνται οι πρώτες απλές εξετάσεις αίματος εντελώς δωρεάν, ενώ για τις υπόλοιπες εξετάσεις θα πραγματοποιείται έκπτωση της τάξεως του 5% για την πρώτη επίσκεψη στο διαγνωστικό μας κέντρο.

Πίνακας 4.2**Τακτικές Διαφήμισης για το Διαγνωστικό Κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ**

Μέσο Διαφήμισης	Περιγραφή	Κόστος
Internet	Ιστοσελίδα	1.000€
Κοινωνικά Δίκτυα	Σελίδα στο Facebook	0€
	Σελίδα στο Instagram	0€
	Σελίδα στο Twitter	0€
	Σελίδα στο LinkedIn	0€
Τηλεφωνικές Πωλήσεις	Προσδοκία απόκτησης Νέων Πελατών	2.000€
E-mail Marketing	Αποστολή Ενημερωτικού Υλικού	0€
Αποστολή Αλληλογραφίας	Αποστολή Ενημερωτικού Υλικού	500€
Διαφήμιση σε Portal & Sites	Προώθηση των κέντρων μας μέσω σελίδων ιατρικών θεμάτων, διατροφής και οδηγών πόλεων	1.500€
Περιοδικά	Καταχώρηση επιστημονικών άρθρων σε Ιατρικά Περιοδικά	0€
Ομιλίες – Εκδηλώσεις	Συμμετοχή σε Ομιλίες & Εκδηλώσεις Ιατρικών Θεμάτων	0€
Ενημερωτική Καμπάνια Κοινού	Διαφημιστικό Περίπτερο σε Θεσσαλονίκη & Πτολεμαΐδα	7.000€
	Μοίρασμα Διαφημιστικών Φυλλαδίων σε κεντρικά σημεία των δύο πόλεων	2.000€
Προϋπολογισμός Διαφήμισης	14.000€	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

5.1 Φυσικές εγκαταστάσεις

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις και ο μηχανολογικός εξοπλισμός αποτελούν τα βασικά στοιχεία του Διαγνωστικού μας Κέντρου ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ και στις δύο πόλεις που θα δραστηριοποιηθούμε.

5.1.1 Εγκαταστάσεις

Το Διαγνωστικό Κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ στην Θεσσαλονίκη θα στεγαστεί σε ιδιόκτητο διώροφο κτίριο συνολικής έκτασης 500τ.μ, επί της οδού Δημητρίου Γούναρη, σε πολύ κεντρική τοποθεσία που θα εξυπηρετεί τους πελάτες μας. Στον πρώτο όροφο θα βρίσκεται η γραμματεία μας, το σαλόνι υποδοχής και αναμονής των πελατών, οι χώροι αιμοληψιών, οι χώροι παραλαβής εξωτερικών δειγμάτων και οι τουαλέτες για το κοινό και τους εργαζομένους, ενώ στον δεύτερο όροφο θα βρίσκονται τα εργαστήρια, οι αίθουσες των εξετάσεων και τα γραφεία των γιατρών μας.

Το παράρτημά μας στην Πτολεμαΐδα θα στεγαστεί κι αυτό σε ιδιόκτητο ισόγειο κτίριο, έκτασης 200τ.μ, επί της οδού 25^{ης} Μαρτίου, πλησίον της κεντρικής πλατείας.

Οι εγκαταστάσεις και των δύο αυτών διαγνωστικών μας κέντρων, θα κατασκευαστούν σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας που αφορούν τα διαγνωστικά κέντρα.

Τέλος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, προσφέρουμε κι έναν ιδιωτικό χώρο για τη στάθμευση των αυτοκινήτων, πλησίον του διαγνωστικού μας κέντρου στη Θεσσαλονίκη, το οποίο θα μπορεί να εξυπηρετήσει έως 50 οχήματα, χωρίς επιπλέον κόστος για τους πελάτες μας.

5.1.2 Εξοπλισμός

Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα διαθέτει σύγχρονο εξοπλισμό με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, τα οποία θα παρέχουν αξιόπιστα αποτελέσματα στους πελάτες μας.

Αναλυτικά τα μηχανήματα που θα χρησιμοποιούνται από το διαγνωστικό μας κέντρο, αναφέρθηκαν σε προηγούμενο κεφάλαιο.

5.2 Οργάνωση

Οργάνωση είναι η μέθοδος συγκρότησης της δομής, της λειτουργίας και της διοίκησης μιας επιχείρησης (Διαδραστικά Σχολικά Βιβλία, 2016).

5.2.1 Τμήματα Επιχείρησης και θέσεις εργασίας

Το Διαγνωστικό μας Κέντρο θα λειτουργεί καθημερινά από τις 7πμ έως τις 9μμ, ενώ τα Σάββατα θα λειτουργεί από τις 8πμ έως τις 4μμ. Οι αιμοληψίες θα πραγματοποιούνται καθημερινές από τις 7πμ έως τις 12μμ και η παραλαβή των αποτελεσμάτων θα πραγματοποιείται καθημερινές πάλι, από τις 7πμ, έως τις 2μμ. Το προσωπικό που θα απασχολούμε θα αναφερθεί αναλυτικά παρακάτω.

Βιοπαθολογικό- Μικροβιολογικό Τμήμα

Το Μικροβιολογικό τμήμα της Θεσσαλονίκης θα επανδρώνουν δύο τεχνολόγοι ιατρικών εργαστηρίων πλήρους απασχόλησης τις καθημερινές και ένας τεχνολόγος ιατρικών εργαστηρίων μερικής απασχόλησης τα Σάββατα, καθώς και τις αργίες του χρόνου. Επιπλέον, θα επανδρώνεται κι από έναν βιολόγο πλήρους απασχόλησης, ενώ το Βιοπαθολογικό τμήμα θα επανδρώνεται από έναν ιατρό παθολόγο πλήρους απασχόλησης.

Το Μικροβιολογικό τμήμα της Πτολεμαΐδας θα επανδρώνει ένας τεχνολόγος ιατρικών εργαστηρίων πλήρους απασχόλησης τις καθημερινές και ένας τεχνολόγος ιατρικών εργαστηρίων μερικής απασχόλησης τα Σάββατα, καθώς και τις αργίες του χρόνου. Επιπλέον, θα επανδρώνεται κι από έναν βιολόγο πλήρους απασχόλησης, ενώ το Βιοπαθολογικό τμήμα θα επανδρώνεται από έναν ιατρό παθολόγο πλήρους απασχόλησης.

Τμήμα Αιμοληψιών

Το τμήμα της Θεσσαλονίκης θα επανδρώνεται από έναν ιατρό γενετιστή πλήρους απασχόλησης και από οχτώ νοσηλευτές πλήρους απασχόλησης, όπου θα εργάζονται οι μισοί τις πρωινές ώρες και οι υπόλοιποι τις απογευματινές ώρες.

Το τμήμα της Πτολεμαΐδας θα επανδρώνεται από έναν ιατρό γενετιστή πλήρους απασχόλησης, από τρεις νοσηλευτές πλήρους απασχόλησης και από έναν ακόμη νοσηλευτή μερικής απασχόλησης, του οποίου το ωράριο θα σχεδιαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του τμήματος.

Τμήμα Ραδιολογίας – Ακτινολογίας

Το τμήμα της Θεσσαλονίκης θα επανδρώνεται από έναν ακτινολόγο πλήρους απασχόλησης, καθώς και από έναν ραδιολόγο πλήρους απασχόλησης.

Το τμήμα της Πτολεμαΐδας θα επανδρώνεται μονάχα από έναν ακτινολόγο πλήρους απασχόλησης.

Ογκολογικό Τμήμα

Και τα δύο διαγνωστικά μας κέντρα θα απασχολούν από έναν ιατρό ογκολόγο πλήρους απασχόλησης.

Καρδιολογικό Τμήμα

Το καρδιολογικό τμήμα και της Θεσσαλονίκης, αλλά και της Πτολεμαΐδας θα στελεχώνεται από έναν ιατρό καρδιολόγο πλήρους απασχόλησης.

Παιδιατρικό Τμήμα

Το παιδιατρικό τμήμα και στα δύο διαγνωστικά μας κέντρα, σε Θεσσαλονίκη και Πτολεμαΐδα, θα επανδρώνεται από έναν παιδίατρο πλήρους απασχόλησης.

Γραμματεία

Στο κέντρο της Θεσσαλονίκης θα απασχολούνται τέσσερις γραμματείς, οι δύο εκ των οποίων θα είναι πλήρους απασχόλησης και οι άλλες δύο μερικής απασχόλησης, ενώ στο κέντρο της Πτολεμαΐδας θα εργάζονται τρεις γραμματείς, μία πλήρους απασχόλησης και δύο μερικής απασχόλησης.

5.2.2 Εξωτερικοί συνεργάτες

Λογιστής

Το διαγνωστικό μας κέντρο θα συνεργάζεται με έναν εξωτερικό λογιστή, του οποίου η έδρα βρίσκεται στην Θεσσαλονίκη, ο οποίος όμως θα είναι υπεύθυνος για τις λογιστικές πράξεις και των δύο κέντρων μας, δηλαδή και για αυτό της Θεσσαλονίκης, αλλά και γι' αυτό της Πτολεμαΐδας.

Νομικός σύμβουλος

Τα διαγνωστικά μας κέντρα θα συνεργάζονται και με έναν εξωτερικό νομικό σύμβουλο, ο οποίος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο.

Διαιτολόγος

Στο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα πραγματοποιούνται ειδικές εξετάσεις για θέματα διατροφής και ταυτόχρονα, οι πελάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα να συναντούν κλινικό Διαιτολόγο – Διατροφολόγο, ο οποίος σύμφωνα με τα αποτελέσματα των εξετάσεων θα τους κατευθύνει σχετικά με τη διατροφή τους. Στο κέντρο της Θεσσαλονίκης θα απασχολείται ένας πλήρους απασχόλησης κι άλλος ένας πλήρους απασχόλησης θα απασχολείται στο κέντρο της Πτολεμαΐδας.

Ψυχολόγος

Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα απασχολεί και από έναν ψυχολόγο σε κάθε κέντρο του, ο οποίος θα υποστηρίζει ψυχολογικά, καθώς και θα συμβουλεύει τους πελάτες μας, κυρίως αυτούς που πάσχουν από ασθένειες, όπως ο καρκίνος. Στο κέντρο της Θεσσαλονίκης θα απασχολείται ένας πλήρους απασχόλησης κι άλλος ένας πλήρους απασχόλησης θα απασχολείται στο κέντρο της Πτολεμαΐδας.

Σύμβουλος Πληροφοριακών Συστημάτων

Το διαγνωστικό μας κέντρο θα συνεργάζεται με έναν εξωτερικό σύμβουλο πληροφοριακών συστημάτων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία του πληροφοριακού συστήματος των κέντρων μας, καθώς και τη συντήρηση αυτού.

Σύμβουλος Μάρκετινγκ

Το διαγνωστικό μας κέντρο θα συνεργάζεται με έναν εξωτερικό σύμβουλο μάρκετινγκ, ο οποίος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο.

Συνεργείο καθαρισμού

Τον καθαρισμό των εγκαταστάσεων και των δύο κέντρων μας, θα αναλάβει εξωτερικό συνεργείο καθαρισμού που θα προσέρχεται στο χώρο μας καθημερινά, πριν το άνοιγμα για το κοινό.

Οι θέσεις του προσωπικού μας θα είναι αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω. Αν βέβαια με την έναρξη των διαγνωστικών μας κέντρων, παρατηρηθεί ανάγκη για επιπλέον προσωπικό, τότε θα γίνουν περαιτέρω προσλήψεις, ενώ αν το προσωπικό θεωρηθεί πλεονάζον, τότε θα γίνουν περικοπές ωραρίων ή ακόμα και μείωση προσωπικού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

6.1 Οικονομικά Στοιχεία Επιχείρησης

Στο κεφάλαιο αυτό θα υπολογιστούν τα πάγια στοιχεία της επιχείρησης, το κόστος λειτουργίας της, τα απαραίτητα κεφάλαια και τα έσοδά της, τόσο για το Διαγνωστικό Κέντρο στη Θεσσαλονίκη, όσο και γι' αυτό στην Πτολεμαίδα, ώστε να αναλυθεί η βιωσιμότητά τους, σύμφωνα πάντα με τις δραστηριότητες που σκοπεύουν να αναπτύξουν.

6.1.1 Υπολογισμός Παγίων Στοιχείων

Όπως έχουμε ήδη αναφέρει, και τα δύο Διαγνωστικά Κέντρα που θα λειτουργήσουμε στην Θεσσαλονίκη και στην Πτολεμαίδα, θα στεγάζονται σε ιδιόκτητα κτίρια, όπου για να μπορέσουν να λειτουργήσουν θα πρέπει πρώτα να γίνουν κάποιες αλλαγές στη διαμόρφωση των χώρων αυτών, σύμφωνα πάντα με τους διεθνείς κανόνες που απαιτούνται για τους χώρους των διαγνωστικών κέντρων.

Στον πίνακα 6.1 αναφέρονται αναλυτικά τα κόστη της ανακαίνισης του κτιρίου της Θεσσαλονίκης.

Πίνακας 6.1
Κόστος Διαμόρφωσης Κτιρίου Θεσσαλονίκης

Κατηγορία Δαπάνης	Κόστος
Κλιματισμός	5.000€
Ηλεκτρολογικά	7.000€
Υδραυλικά	5.000€
Πρόσθετες Εργασίες-Βαψίματα	50.000€
Διαμόρφωση Εργαστηρίων	50.000€
Αμοιβές Μηχανικού-Αρχιτέκτονα	5.000€
Λοιπά Έξοδα	8.000€
Σύνολο	130.000€

Στον πίνακα 6.1.1 αναφέρονται αναλυτικά τα κόστη της ανακαίνισης του κτιρίου της Πτολεμαΐδας.

Πίνακας 6.1.1
Κόστος Διαμόρφωσης Κτιρίου Πτολεμαΐδας

Κατηγορία Δαπάνης	Κόστος
Κλιματισμός	3.000€
Ηλεκτρολογικά	5.000€
Υδραυλικά	3.000€
Πρόσθετες Εργασίες-Βαψίματα	30.000€
Διαμόρφωση Εργαστηρίων	40.000€
Αμοιβές Μηχανικού-Αρχιτέκτονα	5.000€
Λοιπά Έξοδα	6.000€
Σύνολο	92.000€

Για να λειτουργήσει το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ και στις δύο πόλεις, θα πρέπει να αγοραστεί και ο κατάλληλος εξοπλισμός, καθώς και τα απαραίτητα μηχανήματα.

Στον πίνακα 6.1.2 παρουσιάζονται αναλυτικά οι δαπάνες εξοπλισμού του κέντρου της Θεσσαλονίκης, ενώ στον πίνακα 6.1.3 οι δαπάνες εξοπλισμού του κέντρου της Πτολεμαΐδας.

Πίνακας 6.1.2
Δαπάνες Εξοπλισμού Διαγνωστικού Θεσσαλονίκης

Είδος Εξοπλισμού	Κόστος
Έπιπλα Γραφείου	10.000€
Ηλεκτρονικές Συσκευές	20.000€
Μικροεξοπλισμός Γραφείων	7.000€
Μικροεξοπλισμός Εργαστηρίου	15.000€
Μεταφορικά Μέσα	15.000€
Αναλυτές - Μηχανήματα	1.000.000€
Σύνολο	1.067.000€

Πίνακας 6.1.3
Δαπάνες Εξοπλισμού Διαγνωστικού Πτολεμαΐδας

Είδος Εξοπλισμού	Κόστος
Έπιπλα Γραφείου	5.000€
Ηλεκτρονικές Συσκευές	15.000€
Μικροεξοπλισμός Γραφείων	5.000€
Μικροεξοπλισμός Εργαστηρίου	10.000€
Μεταφορικά Μέσα	10.000€
Αναλυτές - Μηχανήματα	700.000€
Σύνολο	745.000€

Μια ακόμα κατηγορία εξόδων που πρέπει να υπολογιστούν είναι τα Έξοδα Ίδρυσης της επιχείρησης (έχουν υπολογιστεί για το ελάχιστο εταιρικό κεφάλαιο – 4.500€) (Taxlaw, 2014). Για να συσταθεί μια Ε.Π.Ε. θα πρέπει να πληρωθεί το Γραμματίο Κόστους Σύστασης Εταιρείας (70 ευρώ). Εφόσον οι ιδρυτές είναι πάνω από τρεις, το κόστος προσαυξάνεται με 5 ευρώ για κάθε επιπλέον ιδρυτή.

Και επιπλέον:

- Το τέλος καταχώρησης Γ.Ε.Μ.Η (10 ευρώ)
- Το κόστος εγγραφής στο επιμελητήριο (150 ευρώ)
- Το Τέλος υπέρ του Ταμείου Προνοίας Δικηγόρων Αθηνών, το οποίο ανέρχεται σε ποσό 5,80 ευρώ (Taxlaw, 2014).

Επίσης, πρέπει να πληρωθεί η Αμοιβή του Συμβολαιογράφου που είναι 44,02 ευρώ για την σύνταξη του συμβολαίου, πλέον 6 ευρώ ανά φύλλο, πλέον Φ.Π.Α. 23% (StartUpGreece, 2016). Το κόστος των αντιγράφων είναι 5 ευρώ ανά φύλλο, πλέον Φ.Π.Α. 23%. Εισπράττεται από τον ίδιο τον Συμβολαιογράφο και δεν αποτελεί μέρος του Γραμματίου Ενιαίου Κόστους Σύστασης. Επιπλέον, αν παρεβρίσκεται δικηγόρος (απαιτείται η παρουσία του εφόσον το κεφάλαιο της εταιρείας είναι μεγαλύτερο από 100.000€), η αμοιβή του διαμορφώνεται ελεύθερα, εισπράττεται από τον ίδιο το δικηγόρο και δεν αποτελεί μέρος του Γραμματίου Ενιαίου Κόστους Σύστασης.

Παράλληλα, θα πρέπει να γίνει έναρξη επαγγέλματος στην εφορία, στον κωδικό 86.90.15.02 που αντιστοιχεί σε Υπηρεσίες Ιατρικού Διαγνωστικού Κέντρου, με κόστος 93 ευρώ (Taxlaw, 2014).

Πίνακας 6.1.4
Έξοδα Ίδρυσης Επιχείρησης

Κατηγορία	Κόστος
Σύσταση ΕΠΕ	400€
Επιμελητήριο	150€
Εφορία	93€
Σύνολο	643€

Τέλος, θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη για έκτακτα έξοδα που θα προκύψουν κατά την ίδρυση της επιχείρησης. Αυτό το ποσό αποτελεί περίπου το 5% των συνολικών δαπανών παγίων στοιχείων, δηλαδή: $(643 + 222.000 + 1.812.000) \times 5\% = 101.732€$.

Πίνακας 6.1.5
Δαπάνες Παγίων Στοιχείων Επιχείρησης

Είδος Δαπανών Παγίων Στοιχείων	Ποσό
Δαπάνες Ίδρυσης Επιχείρησης	643€
Κτιριακές Δαπάνες	$130.000€ + 92.000€ = 222.000€$
Δαπάνες Εξοπλισμού	$1.067.000€ + 745.000€ = 1.812.000€$
Απρόβλεπτα Έξοδα	101.732€
Σύνολο Δαπανών	2.136.375€

Για τον υπολογισμό των συνολικών ετήσιων αποσβέσεων των Παγίων Στοιχείων του Ενεργητικού (Κτιριακές Δαπάνες και Δαπάνες Εξοπλισμού), ακολουθείται η σταθερή μέθοδος απόσβεσης, κατά την οποία το αποσβεστέο κόστος υπολογίζεται με την εφαρμογή σταθερού συντελεστή (20%) επί της αξίας του πάγιου ενεργητικού. Το ποσό που προκύπτει αποτελεί το ετήσιο ποσό της απόσβεσης κι έτσι προκύπτει:

Ετήσια Απόσβεση: Πάγιο Ενεργητικό (Κτιριακές Δαπάνες + Δαπάνες Εξοπλισμού) * 20%

Ετήσια Απόσβεση: $(130.000 + 92.000 + 1.067.000 + 745.000) * 20\% = 406.800\text{€}$

6.2 Χρηματοδότηση Παγίων Στοιχείων Επιχείρησης

Όπως προαναφέραμε, η επιχείρησή μας θα δημιουργηθεί από τρεις εταίρους ιατρούς, όπου ο καθένας από αυτούς θα συνεισφέρει το ποσό των 630.000€. Ως αποτέλεσμα, το αρχικό κεφάλαιο εκκίνησης της επιχείρησής μας θα ανέρχεται στα 1.890.000€ $(630.000\text{€} * 3)$.

Για την κάλυψη των παγίων εξόδων μας και για την απόκτηση της απαραίτητης ρευστότητας, η επιχείρησή μας θα πάρει ένα όσο το δυνατόν πιο ευνοϊκό δάνειο (JEREMIE) το οποίο θα ανέλθει στις 360.000€.

Η πρωτοβουλία JEREMIE ενισχύει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες απασχολούν μέχρι 250 άτομα προσωπικό και έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ. Το συγκεκριμένο προϊόν χρηματοδοτεί τη χορήγηση δανείων με μειωμένο επιτόκιο και μειωμένες εξασφαλίσεις μέσω της τράπεζας Alpha Bank. Το Πρόγραμμα διατίθεται με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους, όπως η κατά 50% επιδότηση του επιτοκίου, καθώς το μέρος του δανείου που συνιστά τη συμμετοχή του ΕΣΠΑ παρέχεται άτοκο. Συνολικά, τα κύρια πλεονεκτήματα του προγράμματος είναι το εξαιρετικά χαμηλό σταθερό επιτόκιο, λόγω της συγχρηματοδότησεως, το υψηλό ποσό χρηματοδότησεως ανά επιχείρηση και η ευελιξία αποπληρωμής και μεγάλη διάρκεια δανείου, έως 120 μήνες, με δυνατότητα περιόδου χάριτος έως 24 μήνες (Alpha Bank, 2016).

Για να υπολογίσουμε τη δόση του δανείου, θα θεωρήσουμε ότι έχουμε δύο δάνεια. Το ένα, ύψους 180.000€, το οποίο θα είναι άτοκο και θα αποπληρωθεί σε 60 δόσεις (5 έτη). Έτσι προκύπτει: $180.000/60 = 3.000\text{€}$ η μηνιαία δόση.

Το άλλο, με σταθερό επιτόκιο 5,90%, ύψους 180.000€, το οποίο θα αποπληρωθεί επίσης σε 60 δόσεις (5 έτη), υπολογίζεται στον παρακάτω πίνακα, με τη βοήθεια της ιστοσελίδας της τράπεζας Alpha Bank (Alpha Bank, 2017).

Πίνακας 6.2
Δανεισμός Επιχείρησης

Δεδομένα Δανείου:

Ποσό Δανείου	180.000€
Επιτόκιο Δανείου	5,90%
Διάρκεια Δανείου	5έτη
Εκταμίευση Δανείου	1 Ιανουαρίου 2018
Τοκοχρεωλυτικές Δόσεις κάθε	Μήνα
Κάθε Τχρ Δόση θα είναι	3.885€
Ποσό που θα πληρώνεται κάθε χρόνο	46.620€
Ποσό που θα πληρωθεί για όλο το δάνειο	413.100€
Ποσό που θα έχει πληρωθεί σε τόκους	53.100€

Συνεπαγωγικά, η μηνιαία δόση του δανείου θα είναι 3.000€ (δάνειο 1 - άτοκο) και 3.885€ (δάνειο 2) = 6.885€ και σε ετήσια βάση θα πληρώνουμε για το δάνειο 82.620€.

Συνολικά λοιπόν, η επιχείρηση ξεκινά με 2.250.000€, εκ των οποίων τα 1.890.000 είναι Ίδια Κεφάλαια και τα 360.000 είναι Ξένα Κεφάλαια.

6.3 Υπολογισμός Κόστους Λειτουργίας

Το κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας υπολογίζεται από διάφορες κατηγορίες εξόδων, όπως τις αμοιβές του προσωπικού, τις δαπάνες λειτουργίας, τις δαπάνες διαφήμισης και άλλες δαπάνες.

Η επιχείρησή μας θα επανδρώνεται από μεγάλο αριθμό προσωπικού, πλήρους και μερικής απασχόλησης, πληθώραν ειδικοτήτων και στα δύο διαγνωστικά κέντρα.

Αναλυτικά, το προσωπικό αλλά και οι αμοιβές του περιέχονται στον Πίνακα 6.3.

Πίνακας 6.3
Αμοιβές Μόνιμου Προσωπικού Θεσσαλονίκης

Θέση	Απασχόληση	Αριθμός Θέσεων	Κόστος Επιχείρησης/Μήνα	Κόστος Επιχείρησης/Έτος
Τεχνολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	2	2 * 1.100	30.800

Τεχνολόγος	Μερικής Απασχόλησης	1	600	8.400
Γενετιστής	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.500	49.000
Νοσηλεύτης	Πλήρους Απασχόλησης	8	8 * 1.100	123.200
Παθολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.500	49.000
Βιολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	2.500	35.000
Ακτινολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Καρδιολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.500	49.000
Ραδιολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Παιδίατρος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Ογκολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.500	49.000
Γραμματέας	Πλήρους Απασχόλησης	2	2 * 1.100	30.800
Γραμματέας	Μερικής Απασχόλησης	2	2 * 600	16.800
Διαιτολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	1.100	15.400
Ψυχολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	1.100	15.400
Συνεργείο Καθαρισμού				4.200
ΣΥΝΟΛΟ				602.000

Πίνακας 6.3.1
Αμοιβές Μόνιμου Προσωπικού Πτολεμαΐδας

Θέση	Απασχόληση	Αριθμός Θέσεων	Κόστος Επιχείρησης/Μήνα	Κόστος Επιχείρησης/Έτος
Τεχνολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	1.100	15.400
Τεχνολόγος	Μερικής Απασχόλησης	1	600	8.400
Γενετιστής	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Νοσηλεύτης	Πλήρους Απασχόλησης	3	3 * 1.100	46.200
Νοσηλεύτης	Μερικής Απασχόλησης	1	600	8.400
Παθολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Βιολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	2.000	28.000
Ακτινολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Καρδιολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Παιδίατρος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Ογκολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	3.000	42.000
Γραμματέας	Πλήρους Απασχόλησης	1	1.100	15.400
Γραμματέας	Μερικής Απασχόλησης	2	2 * 600	16.800
Διαιτολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	1.100	15.400

Ψυχολόγος	Πλήρους Απασχόλησης	1	1.100	15.400
Συνεργείο Καθαρισμού				4.100
ΣΥΝΟΛΟ				425.500

Για τον υπολογισμό του ετήσιου κόστους αμοιβών του μόνιμου προσωπικού της επιχείρησής μας, τόσο για το κέντρο της Θεσσαλονίκης, όσο και γι' αυτό της Πτολεμαΐδας, υπολογίσαμε 14 μισθούς, αφού πέρα από τους 12 μισθούς των 12 μηνών, προσθέσαμε και δώρα Χριστουγέννων και Πάσχα, αλλά και επίδομα αδείας.

Έτσι, ύστερα από υπολογισμούς που προκύπτουν από τους παραπάνω πίνακες, το σύνολο του ετήσιου κόστους αμοιβών μόνιμου προσωπικού και για τα δύο μας κέντρα, ανέρχεται στο ποσό των 1.027.500€.

Πίνακας 6.3.2

Αμοιβές Εξωτερικών Συνεργατών Θεσσαλονίκης και Πτολεμαΐδας

Θέση	Απασχόληση	Κόστος Επιχείρησης/Έτος
Λογιστής	Όλο το χρόνο	6.000
Νομικός Σύμβουλος	Όλο το χρόνο	3.000
Σύμβουλος Μάρκετινγκ	Όλο το χρόνο	3.000
Σύμβουλος Πληροφ. Συστημάτων	Όλο το χρόνο	3.000
ΣΥΝΟΛΟ		15.000

Αμοιβές μόνιμου προσωπικού (1.027.500) + αμοιβές εξωτερικών συνεργατών (15.000) = Σύνολο αμοιβών: **1.042.500** τον χρόνο.

Για να υπολογίσουμε τις αμοιβές του προσωπικού για διάστημα πέντε ετών, θα υπολογίζουμε κάθε χρόνο μία προσαύξηση 5%.

Πίνακας 6.3.3
Σύνολο Αμοιβών Προσωπικού Θεσσαλονίκης και Πτολεμαίδας για
Διάστημα 5 ετών

Έτος	Σύνολο Αμοιβών Προσωπικού σε €
1 ^ο Έτος	1.042.500
2 ^ο Έτος	1.094.625
3 ^ο Έτος	1.149.356
4 ^ο Έτος	1.206.824
5 ^ο Έτος	1.267.165

Άλλο σημαντικό λειτουργικό έξοδο που πρέπει να ληφθεί υπόψη για το διαγνωστικό μας κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ είναι η συντήρηση των μηχανημάτων, η οποία κοστολογείται γύρω στις 15.000€/χρόνο. Για όλες τις δαπάνες θα υπολογιστεί μια ετήσια προσαύξηση της τάξης του 5%.

Πίνακας 6.3.4
Λειτουργικές Δαπάνες ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ

Είδος Δαπάνης	Ποσό σε €/ μήνα	Ποσό σε €/ έτος
Συντήρηση Μηχανημάτων	1.250	15.000
Φωτισμός / Ύδρευση	2.000	24.000
Τηλέφωνο / Internet	400	4.800
Συντήρηση Λογισμικού	200	2.400
Έξοδα Διαφήμισης	-	14.000
Γραφική Ύλη και Αναλώσιμα Η/Υ	2.000	24.000
Συντήρηση και Καύσιμα Μεταφορικών Μέσων	800	9.600
Ενοίκια Χώρων Στάθμευσης	1.500	18.000
Απρόβλεπτα Έξοδα	2.000	24.000
Σύνολο	-	135.800

Το συνολικό ετήσιο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας, σε Θεσσαλονίκη και Πτολεμαΐδα, θα προκύψει από το άθροισμα των δαπανών αμοιβών προσωπικού και όλων των εξόδων λειτουργίας.

Έτσι, στην περίπτωση μας, για τα δύο μας κέντρα σε Θεσσαλονίκη και Πτολεμαΐδα θα έχουμε: $1.042.500 + 135.800 = 1.178.300\text{€}$.

Επίσης, κάθε επιχείρηση οφείλει να διατηρεί ένα αναγκαίο κεφάλαιο κίνησης, το οποίο υπολογίζεται ως το μηνιαίο κόστος λειτουργίας της επιχείρησης x 2 μήνες.

Επομένως, το αναγκαίο κεφάλαιο κίνησης που οφείλει να διατηρεί το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ θα είναι:

$$\text{Μηνιαίο κόστος λειτουργίας: } 1.178.300/12 = 98.190\text{€}$$

$$\text{Αναγκαίο κεφάλαιο κίνησης: } 98.190 \times 2 = 196.383,33\text{€}$$

6.4 Υπολογισμός Εσόδων

Ως έσοδο ορίζεται κάθε αύξηση που παρουσιάζουν τα οικονομικά οφέλη της επιχείρησης στη διάρκεια της λογιστικής χρήσης, υπό τη μορφή αύξησης στοιχείων του Ενεργητικού ή μείωσης των Υποχρεώσεων. Τα έσοδα προκύπτουν, είτε από την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών, είτε από την χρησιμοποίηση από τρίτους, στοιχείων του Ενεργητικού της (Ευρετήριο Οικονομικών Όρων, 2016).

Για να υπολογίσουμε τα έσοδα από τις υπηρεσίες που θα προσφέρουμε και στα δύο διαγνωστικά μας κέντρα, θα πρέπει πρώτα από όλα να υπολογίσουμε τους πελάτες που θα επισκέπτονται τα κέντρα μας. Το ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ της Θεσσαλονίκης αναμένεται να δέχεται 100 με 150 πελάτες ημερησίως, ενώ αυτό της Πτολεμαΐδας, 33 με 50.

Παρακάτω θα δούμε αναλυτικά πως μπορούμε να πραγματοποιήσουμε τα σενάρια της καλύτερης, της πιο πιθανής, αλλά και της χειρότερης πρόβλεψης.

Παράδειγμα Καλύτερης Πρόβλεψης για τον πρώτο χρόνο:

Έστω ότι στο διαγνωστικό κέντρο της Θεσσαλονίκης θα δεχόμαστε καθημερινά 150 πελάτες. Άρα για τους δώδεκα μήνες θα έχουμε:

$$150 \text{ πελάτες} \times 25 \text{ ημέρες} \times 12 \text{ μήνες} = 45.000 \text{ πελάτες.}$$

Έστω επίσης, ότι στο διαγνωστικό κέντρο της Πτολεμαΐδας θα δεχόμαστε καθημερινά 50 πελάτες. Άρα για τους δώδεκα μήνες θα έχουμε:

$$50 \text{ πελάτες} \times 25 \text{ ημέρες} \times 12 \text{ μήνες} = 15.000 \text{ πελάτες.}$$

Συνολικά λοιπόν, για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας μας, σύμφωνα πάντα με το καλύτερο σενάριο, υπολογίζουμε να έχουμε μία επισκεψιμότητα της τάξεως των **60.000** πελατών.

Παράδειγμα Πιο Πιθανής Πρόβλεψης για τον πρώτο χρόνο:

Έστω ότι στο διαγνωστικό κέντρο της Θεσσαλονίκης θα δεχόμαστε καθημερινά 120 πελάτες. Άρα για τους δώδεκα μήνες θα έχουμε:

$$120 \text{ πελάτες} \times 25 \text{ ημέρες} \times 12 \text{ μήνες} = 36.000 \text{ πελάτες.}$$

Έστω ακόμα, ότι στο διαγνωστικό κέντρο της Πτολεμαΐδας θα δεχόμαστε καθημερινά 47 πελάτες. Άρα για τους δώδεκα μήνες θα έχουμε:

$$47 \text{ πελάτες} \times 25 \text{ ημέρες} \times 12 \text{ μήνες} = 14.000 \text{ πελάτες.}$$

Συνολικά λοιπόν, σύμφωνα με την πιο πιθανή μας πρόβλεψη, υπολογίζουμε να μας επισκεφθούν τον πρώτο χρόνο λειτουργίας μας, **50.000** πελάτες.

Παράδειγμα Χειρότερης Πρόβλεψης για τον πρώτο χρόνο:

Έστω ότι στο διαγνωστικό κέντρο της Θεσσαλονίκης θα δεχόμαστε καθημερινά 100 πελάτες. Άρα για τους δώδεκα μήνες θα έχουμε:

$$100 \text{ πελάτες} \times 25 \text{ ημέρες} \times 12 \text{ μήνες} = 30.000 \text{ πελάτες.}$$

Έστω επίσης, ότι στο διαγνωστικό κέντρο της Πτολεμαΐδας θα δεχόμαστε καθημερινά 33 πελάτες. Άρα για τους δώδεκα μήνες θα έχουμε:

$$33 \text{ πελάτες} \times 25 \text{ ημέρες} \times 12 \text{ μήνες} = 10.000 \text{ πελάτες.}$$

Συνολικά λοιπόν, για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας μας, σύμφωνα με το σενάριο της χειρότερης πρόβλεψης, υπολογίζουμε να μας επισκεφθούν **40.000** πελάτες.

Για τον υπολογισμό της πενταετούς πρόβλεψης, θεωρούμε ότι θα υπάρχει αύξηση της τάξεως του 5%.

Πίνακας 6.4
Προβλέψεις Εσόδων

	Σενάριο Καλύτερης Πρόβλεψης	Σενάριο Πιο Πιθανής Πρόβλεψης	Σενάριο Χειρότερης Πρόβλεψης
Συνολικός Αριθμός Πελατών			
1 ^{ος} χρόνος	60.000	50.000	40.000
2 ^{ος} χρόνος	63.000	52.500	42.000
3 ^{ος} χρόνος	66.150	55.125	44.100
4 ^{ος} χρόνος	69.458	57.881	46.305
5 ^{ος} χρόνος	72.930	60.775	48.620
Μέσο Έσοδο/ Πελάτη σε €			
1 ^{ος} χρόνος	50	45	40
2 ^{ος} χρόνος	52,5	47,25	42
3 ^{ος} χρόνος	55,125	49,6125	44,1
4 ^{ος} χρόνος	57,88125	52,093125	46,305
5 ^{ος} χρόνος	60,7753125	54,69778125	48,62025
Πρόβλεψη Πωλήσεων σε €			
1 ^{ος} χρόνος	3.000.000	2.250.000	1.600.000
2 ^{ος} χρόνος	3.307.500	2.480.625	1.764.000
3 ^{ος} χρόνος	3.646.519	2.734.889	1.944.810
4 ^{ος} χρόνος	4.020.287	3.015.215	2.144.153
5 ^{ος} χρόνος	4.432.366	3.324.275	2.363.929

Τέλος, στο επόμενο κεφάλαιο της αξιολόγησης του επενδυτικού μας σχεδίου, θα ακολουθήσουν υπολογισμοί και για τα τρία αυτά πιθανά μας σενάρια.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Σκοπός της ανάλυσης και της αξιολόγησης του επενδυτικού μας σχεδίου που θα διενεργήσουμε, είναι να εντοπίσουμε πιθανές αδυναμίες, ώστε να μπορέσουμε να τις αντιμετωπίσουμε έγκαιρα ή και να τις αποφύγουμε, με όσο το δυνατόν μικρότερο επιχειρηματικό κίνδυνο.

7.1 Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης, είναι η λογιστική κατάσταση, η οποία παρουσιάζει περιληπτικά όλους τους παράγοντες, που προσδιορίζουν το οικονομικό αποτέλεσμα μιας λογιστικής περιόδου και εμφανίζει το αποτέλεσμα (κέρδος ή ζημιά) της οικονομικής μονάδας κατά τη διάρκεια μιας περιόδου. Με τον τρόπο αυτό παρέχει όλες τις χρήσιμες πληροφορίες στο ενδιαφερόμενο κοινό. Τέλος, με βάση τα αποτελέσματα στις περιόδους που εμφανίζεται κέρδος, αυτό φορολογείται κι έτσι προκύπτουν τα Καθαρά Κέρδη της Επιχείρησης (Βασιλείου και Ηρειώτης, 2009).

Πίνακας 7.1
Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη

Κατηγορίες	1 ^{ος} χρόνος	2 ^{ος} χρόνος	3 ^{ος} χρόνος	4 ^{ος} χρόνος	5 ^{ος} χρόνος
Έσοδα	2.250.000	2.480.625	2.734.889	3.015.215	3.324.275
Κόστος Λειτουργίας	1.178.300	1.237.215	1.299.076	1.364.030	1.432.231
Αποσβέσεις	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	664.900	836.610	1.029.013	1.244.386	1.485.244
Τόκοι	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	654.280	825.990	1.018.393	1.233.766	1.474.624
Φόροι	189.741	239.537	295.334	357.792	427.641
Καθαρά Κέρδη	464.539	586.453	723.059	875.974	1.046.983

Για την συμπλήρωση του παραπάνω πίνακα 7.1 "Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη", ακολουθήσαμε τις παρακάτω ενέργειες.

Αρχικά, τα έσοδά μας προέκυψαν με βάση τα στοιχεία του πίνακα 6.4 και το σενάριο της πιο πιθανής πρόβλεψης, αναφορικά με την επισκεψιμότητα και τα μέσα έσοδα ανά πελάτη μας. Το κόστος λειτουργίας μας υπολογίστηκε προσθέτοντας το σύνολο των ετήσιων αμοιβών (1.042.500) και το σύνολο των λειτουργικών δαπανών (135.800) των διαγνωστικών μας κέντρων, υπολογίζοντας για κάθε έτος μία προσαύξηση της τάξεως του 5%.

Οι αποσβέσεις, όπως τις υπολογίσαμε στην ενότητα 6.1.1 "Υπολογισμός Παγίων Στοιχείων", ανέρχονται σε 406.800€, ύστερα από πρόσθεση των κτιριακών δαπανών και των δαπανών εξοπλισμού (πίνακας 6.1.5), επί του σταθερού συντελεστή 20%.

Τα Κ.Π.Τ.Φ. (κέρδη προ τόκων και φόρων), υπολογίστηκαν αφαιρώντας από τα έσοδα, το κόστος λειτουργίας και τις αποσβέσεις, ενώ οι τόκοι είχαν υπολογιστεί στο προηγούμενο κεφάλαιο ως 10.620€.

Τα Κ.Π.Φ. (κέρδη προ φόρων), υπολογίστηκαν αφαιρώντας από τα Κ.Π.Τ.Φ. τους τόκους.

Οι φόροι, οι οποίοι σήμερα ανέρχονται σε 29%, υπολογίστηκαν πολλαπλασιάζοντας τα Κ.Π.Φ. με τον φορολογικό συντελεστή 29% και τέλος, για τον υπολογισμό των καθαρών κερδών, αφαιρέσαμε από τα Κ.Π.Φ. τους φόρους.

Αντίστοιχα υπολογίζουμε την Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για την Καλύτερη Πρόβλεψη, καθώς και για την Χειρότερη Πρόβλεψη.

Πίνακας 7.1.1

Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Καλύτερη Πρόβλεψη

Κατηγορίες	1 ^{ος} χρόνος	2 ^{ος} χρόνος	3 ^{ος} χρόνος	4 ^{ος} χρόνος	5 ^{ος} χρόνος
Έσοδα	3.000.000	3.307.500	3.646.519	4.020.287	4.432.366
Κόστος Λειτουργίας	1.178.300	1.237.215	1.299.076	1.364.030	1.432.231
Αποσβέσεις	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	1.414.900	1.663.485	1.940.643	2.249.457	2.593.335
Τόκοι	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	1.404.280	1.652.865	1.930.023	2.238.837	2.582.715

Φόροι	407.241	479.331	559.707	649.263	748.987
Καθαρά Κέρδη	997.039	1.173.534	1.370.316	1.589.575	1.833.728

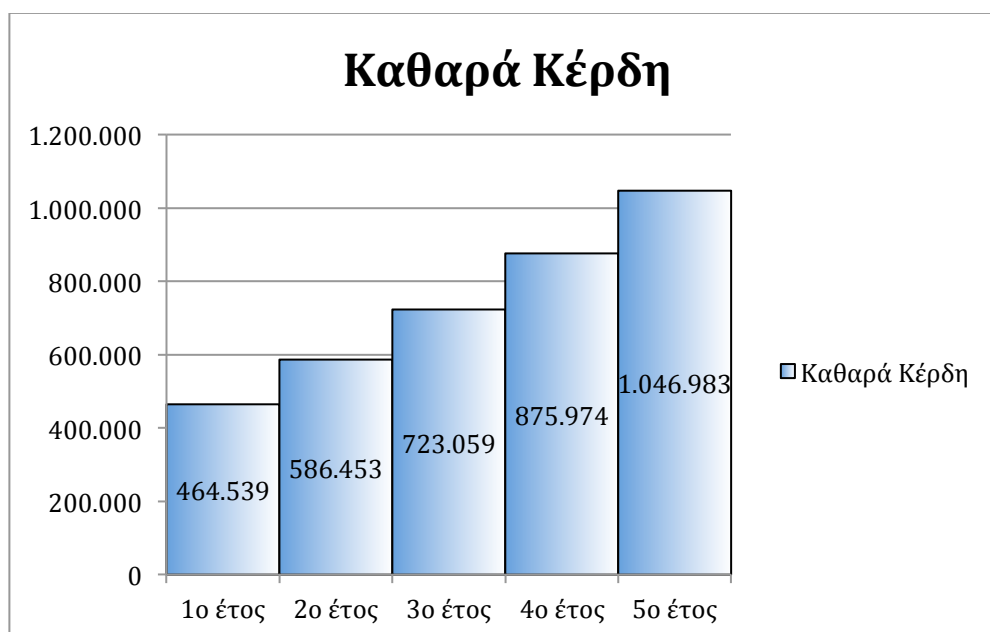
Πίνακας 7.1.2

Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης 5 ετών για Χειρότερη Πρόβλεψη

Κατηγορίες	1 ^{ος} χρόνος	2 ^{ος} χρόνος	3 ^{ος} χρόνος	4 ^{ος} χρόνος	5 ^{ος} χρόνος
Έσοδα	1.600.000	1.764.000	1.944.810	2.144.153	2.363.929
Κόστος Λειτουργίας	1.178.300	1.237.215	1.299.076	1.364.030	1.432.231
Αποσβέσεις	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	14.900	119.985	238.934	373.323	524.898
Τόκοι	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	4.280	109.365	228.314	362.703	514.278
Φόροι	1.241	31.716	66.211	105.184	149.141
Καθαρά Κέρδη	3.039	77.649	162.103	257.519	365.137

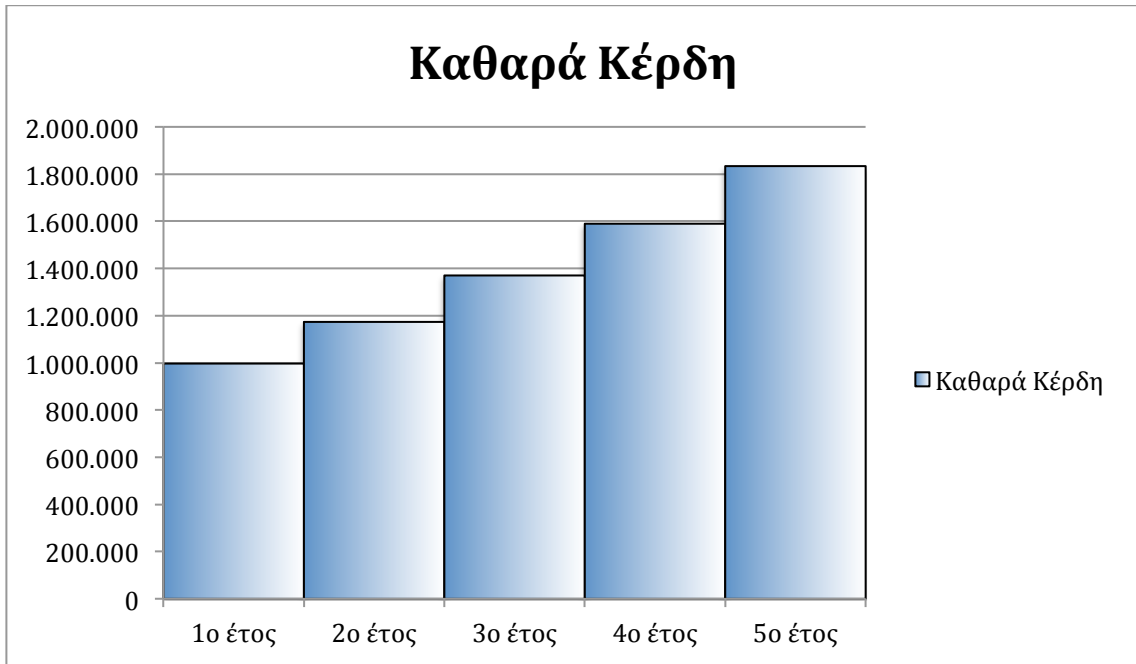
Διάγραμμα 7.1

Καθαρά Κέρδη ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη



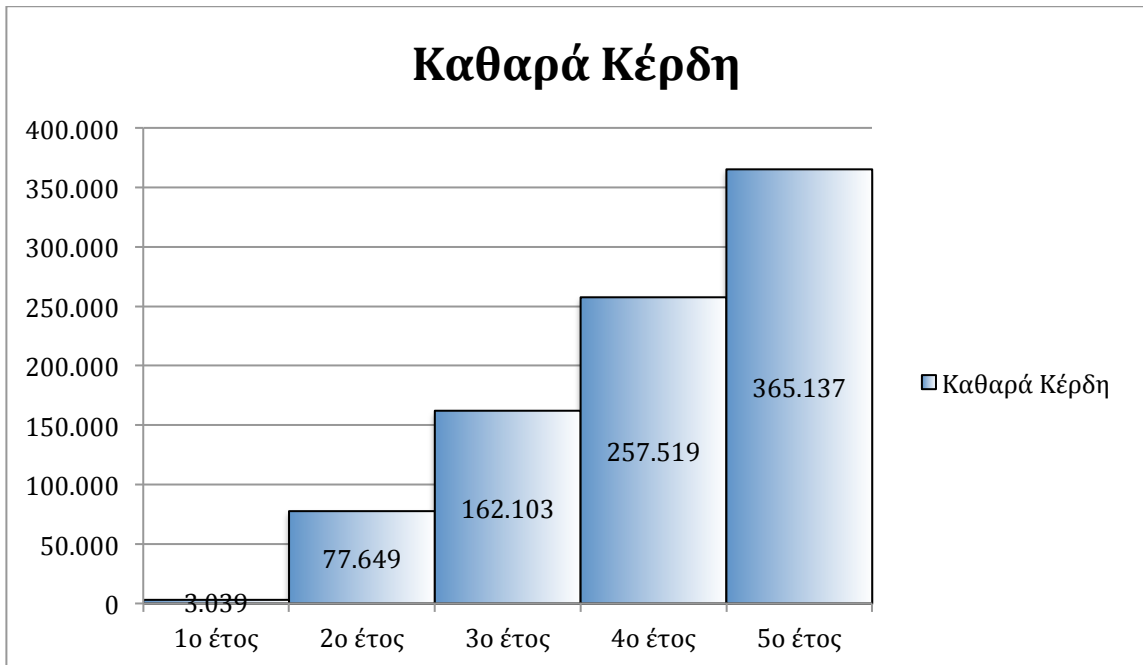
Διάγραμμα 7.1.1

Καθαρά Κέρδη ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Καλύτερη Πρόβλεψη



Διάγραμμα 7.1.2

Καθαρά Κέρδη ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Χειρότερη Πρόβλεψη



Όπως παρατηρούμε στους παραπάνω πίνακες αλλά και στα διαγράμματα, τα Καθαρά Κέρδη της επιχείρησής μας για τα Σενάρια της Καλύτερης, αλλά και της Πιο

Πιθανής Πρόβλεψης, είναι πολύ ικανοποιητικά και αυξάνονται με το πέρασμα των χρόνων, ενώ για της Χειρότερης Πρόβλεψης δεν είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικά.

Για να υπολογίσουμε τώρα την αποδοτικότητα της επιχείρησής μας, θα πρέπει πρώτα να υπολογίσουμε τον αριθμοδείκτη Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων, ο οποίος εκφράζεται από το πηλίκο της διαιρέσεως των Καθαρών Λειτουργικών Κερδών της χρήσης με το Σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Επιχείρησης (Αλεξιάκης, 2015).

$$\frac{\text{Καθαρό Κέρδος}}{\text{Ίδιο Κεφάλαιο}} * 100$$

Ένας υψηλός αριθμοδείκτης αποδοτικότητας, φανερώνει ότι η επιχείρηση ευημερεί, ενώ αντίθετα, ένας χαμηλός αριθμοδείκτης είναι ενδεικτικός του ότι η επιχείρηση πάσχει σε κάποιο τομέα της (Αλεξιάκης, 2015).

Πίνακας 7.1.3

Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων για 5ετή Λειτουργία ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Πιο Πιθανή Πρόβλεψη

Καθαρά Κέρδη	464.539	586.453	723.059	875.974	1.046.983
Ίδιο Κεφάλαιο	1.890.000				
Δείκτης Αποδοτικότητας	24,57	31,03	38,25	46,34	55,39

Πίνακας 7.1.4

Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων για 5ετή Λειτουργία ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Καλύτερη Πρόβλεψη

Καθαρά Κέρδη	997.039	1.173.534	1.370.316	1.589.575	1.833.728
Ίδιο Κεφάλαιο	1.890.000				
Δείκτης Αποδοτικότητας	52,75	62,09	72,50	84,10	97,02

Πίνακας 7.1.5
Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων για 5ετή Λειτουργία
ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟΥ για Χειρότερη Πρόβλεψη

Καθαρά Κέρδη	3.039	77.649	162.103	257.519	365.137
Ίδιο Κεφάλαιο	1.890.000				
Δείκτης Αποδοτικότητας	0,16	4,10	8,57	13,62	19,31

Όπως παρατηρούμε στους πίνακες 7.1.3, 7.1.4 και 7.1.5, οι Αριθμοδείκτες Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων για τα πέντε πρώτα χρόνια λειτουργίας της επιχείρησής μας φαίνονται να είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικοί, αφού αυξάνονται με γοργούς ρυθμούς, κυρίως στην Καλύτερη και στην Πιο Πιθανή Πρόβλεψη.

7.2 Περίοδος Αποπληρωμής Κεφαλαίου

Η περίοδος Αποπληρωμής του Κεφαλαίου (pay-back period) αποτελεί μία από τις πιο απλές μεθόδους αξιολόγησης μιας νέας επένδυσης. Με την συγκεκριμένη μέθοδο παρουσιάζεται ο αριθμός των ετών που απαιτούνται για να επανεισπραχθεί το κόστος του κεφαλαίου της επένδυσης που πραγματοποιήσαμε, μέσω των Καθαρών Κερδών και των Καθαρών Ταμειακών Ροών, για τα υπό εξέταση έτη (Σαμπράκος, 2016).

Πίνακας 7.2
Καθαρές Ταμειακές Ροές Πιο Πιθανούς Πρόβλεψης

	Περίοδος πριν την έναρξη	1^ο έτος	2^ο έτος	3^ο έτος	4^ο έτος	5^ο έτος
Κόστος Επένδυσης	2.136.375					
Έσοδα	0	2.250.000	2.480.625	2.734.889	3.015.215	3.324.275
Κόστος Λειτουργίας	0	1.178.300	1.237.215	1.299.076	1.364.030	1.432.231
Αποσβέσεις	0	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	0	664.900	836.610	1.029.013	1.244.386	1.485.244

Τόκοι	0	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	0	654.280	825.990	1.018.393	1.233.766	1.474.624
Φόροι	0	189.741	239.537	295.334	357.792	427.641
Καθαρά Κέρδη	0	464.539	586.453	723.059	875.974	1.046.983
Καθαρές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	878.879	1.000.793	1.137.399	1.290.314	1.461.323
Αθροιστικές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	-1.257.496	-256.703	880.697	<u>2.171.010</u>	3.632.333

Στην επένδυσή μας, όπως φαίνεται κι από τα αθροιστικά ταμειακά υπόλοιπα του πίνακα 7.2 για την Πιο Πιθανή Πρόβλεψη, στη διάρκεια του τέταρτου έτους, παρατηρούμε ότι θα πραγματοποιηθεί η επανείσπραξη των 1.890.000€, που ήταν και η αρχική μας επένδυση, καθώς και των 2.136.375€ που ήταν το συνολικό κόστος της επένδυσής μας.

Για την ακρίβεια, το 3^ο έτος θα έχουμε ανακτήσει τα 880.697€ από τα 1.890.000€ της αρχικής μας επένδυσης. Τα υπόλοιπα 1.009.303€ θα τα ανακτήσουμε κατά τη διάρκεια του 4^{ου} έτους, όπου $1.009.303 / 2.171.010 = 0,46$. Άρα η περίοδος επαναιίσπραξης της αρχικής μας επένδυσης θα είναι ακριβώς 3,46 έτη και η περίοδος επαναιίσπραξης του συνολικού κόστους επένδυσης θα είναι: $2.136.375 - 880.697 = 1.255.678$ και $1.255.678 / 2.136.375 = 0,59$

Άρα θα είναι ίση με 3,59 έτη ακριβώς.

Βάση λοιπόν αυτής της μεθόδου, η παρούσα επένδυση φαίνεται ιδιαίτερα ελκυστική και συμφέρουσα, αφού στις μέρες μας δεν είναι πολλές οι επιχειρήσεις που καταφέρνουν να επιβιώνουν και πόσο μάλλον να επιφέρουν και τόσο γρήγορα το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης των μετόχων τους.

Πίνακας 7.2.1

Καθαρές Ταμειακές Ροές Καλύτερης Πρόβλεψης

	Περίοδος πριν την έναρξη	1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
Κόστος Επένδυσης	2.136.375					

Έσοδα	0	3.000.000	3.307.500	3.646.518	4.020.286	4.432.366
Κόστος Λειτουργίας	0	1.178.300	1.237.215	1.299.076	1.364.030	1.432.231
Αποσβέσεις	0	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	0	1.414.900	1.663.485	1.940.643	2.249.457	2.593.335
Τόκοι	0	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	0	1.404.280	1.652.865	1.930.023	2.238.837	2.582.715
Φόροι	0	407.241	479.331	559.707	649.263	748.987
Καθαρά Κέρδη	0	997.039	1.173.534	1.370.316	1.589.575	1.833.728
Καθαρές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	1.414.459	1.590.954	1.787.736	2.006.995	2.251.148
Αθροιστικές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	-721.916	869.038	<u>2.656.774</u>	4.663.769	6.914.917

Στην επένδυσή μας, όπως φαίνεται κι από τα αθροιστικά ταμειακά υπόλοιπα του πίνακα 7.2.1 για την Καλύτερη Πρόβλεψη, στη διάρκεια του τρίτου έτους, παρατηρούμε ότι θα πραγματοποιηθεί η επανείσπραξη των 1.890.000€, που ήταν και η αρχική μας επένδυση, καθώς και των 2.136.375€ που ήταν το συνολικό κόστος της επένδυσής μας.

Για την ακρίβεια, το 2^ο έτος θα έχουμε ανακτήσει τα 869.038€ από τα 1.890.000€ της αρχικής μας επένδυσης. Τα υπόλοιπα 1.020.962€ θα τα ανακτήσουμε κατά τη διάρκεια του 3^{ου} έτους, όπου $1.020.962 / 2.656.774 = 0,38$. Άρα η περίοδος επανείσπραξης της αρχικής μας επένδυσης θα είναι ακριβώς 2,38 έτη και η περίοδος επανείσπραξης του συνολικού κόστους επένδυσης θα είναι:

$$2.136.375 - 869.038 = 1.267.337 \text{ και } 1.267.337 / 2.136.375 = 0,59$$

Άρα θα είναι ίση με 2,59 έτη ακριβώς.

Βάση λοιπόν αυτής της μεθόδου, η παρούσα επένδυση φαίνεται ακόμα πιο ελκυστική και συμφέρουσα από αυτή της Πιο Πιθανής Πρόβλεψης, αφού μας επιφέρει ένα χρόνο νωρίτερα το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης των μετόχων μας.

Πίνακας 7.2.2

Καθαρές Ταμειακές Ροές Χειρότερης Πρόβλεψης

	Περίοδος πριν την έναρξη	1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
Κόστος Επένδυσης	2.136.375					
Έσοδα	0	1.600.000	1.764.000	1.944.810	2.144.153	2.363.928
Κόστος Λειτουργίας	0	1.178.300	1.237.215	1.299.076	1.364.030	1.432.231
Αποσβέσεις	0	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	0	14.900	119.985	238.934	373.323	524.897
Τόκοι	0	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	0	4.280	109.365	228.314	362.703	514.278
Φόροι	0	1.241	31.716	66.211	105.184	149.141
Καθαρά Κέρδη	0	3.039	77.649	162.103	257.519	365.137
Καθαρές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	420.459	495.069	579.523	674.939	782.557
Αθροιστικές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	-1.715.916	-1.220.847	-641.324	33.616	816.173

Τέλος, όπως παρατηρούμε από τον πίνακα 7.2.2 της Χειρότερης Πρόβλεψης, η επένδυση δε συμφέρει την επιχείρησή μας, αφού δεν μας επιφέρει το αρχικό μας κεφάλαιο τουλάχιστον για τα πρώτα πέντε χρόνια λειτουργίας της.

7.3 Καθαρή Παρούσα Αξία

Σύμφωνα με τη μέθοδο της Καθαρής Παρούσας Αξίας, όλες οι καθαρές ταμειακές ροές πρέπει να προεξοφληθούν στο σήμερα, με συντελεστή προεξόφλησης την ελάχιστη αποδεκτή απόδοση.

Εάν το προεξοφλητικό επιτόκιο αντανακλά το κόστος ευκαιρίας του επενδυόμενου κεφαλαίου, η επένδυση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εάν η παρούσα αξία των αναμενόμενων πλεονασμάτων είναι μεγαλύτερη από το αρχικό κόστος επένδυσης ή

αλλιώς αν η Καθαρή Παρούσα Αξία είναι θετική (Χατζηδήμα, 2016, Σαμπράκος, 2016).

Ο τύπος που ισχύει είναι ο εξής:

$$\text{Κ.Π.Α} = \frac{(\Omega - K)_0}{1} + \frac{(\Omega - K)_1}{1+i} + \frac{(\Omega - K)_2}{(1+i)^2} + \dots + \frac{(\Omega - K)_n}{(1+i)^n}$$

Όπου:

Ω = ωφέλειες ή θετικές χρηματικές ροές

K = κόστη ή αρνητικές χρηματικές ροές και περιλαμβάνει τις κεφαλαιουχικές δαπάνες της επένδυσης

i = το ύψος του επιτοκίου προεξόφλησης

n = ο αριθμός των ετών

Για το διαγνωστικό μας κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ προκύπτει ο παρακάτω πίνακας ταμειακών ροών και παρούσων αξιών, για το πιο ρεαλιστικό σενάριο της Πιο Πιθανής Πρόβλεψης.

Πίνακας 7.3
Ταμειακές Ροές και Παρούσες Αξίες

	Περίοδος πριν την έναρξη	1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
Κόστος Επένδυσης	-2.136.375					
Έσοδα	0	2.250.000	2.480.625	2.734.889	3.015.215	3.324.275
Κόστος Λειτουργίας	0	1.178.300	1.237.215	1.299.075	1.364.029	1.432.231
Αποσβέσεις	0	406.800	406.800	406.800	406.800	406.800
Κ.Π.Τ.Φ.	0	664.900	836.610	1.029.013	1.244.386	1.485.244
Τόκοι	0	10.620	10.620	10.620	10.620	10.620
Κ.Π.Φ.	0	654.280	825.990	1.018.393	1.233.766	1.474.624
Φόροι	0	189.741	239.537	295.334	357.792	427.641
Καθαρά Κέρδη	0	464.539	586.453	723.059	875.974	1.046.983

Καθαρές Ταμειακές Ροές	-2.136.375	878.879	1.000.793	1.137.399	1.290.314	1.461.323
Προεξοφλημένες Ταμειακές Ροές	-2.136.375	843.543	921.936	1.005.651	1.094.984	1.190.246
Κ.Π.Α.	2.919.985					

Για να υπολογίσουμε τις προεξοφλημένες ταμειακές μας ροές, χρησιμοποιούμε ως συντελεστή προεξόφλησης το 4,189% [5,90%*(1-29%)] και με βάση αυτόν, πολλαπλασιάσαμε τις καθαρές ταμειακές μας ροές.

Όπως παρατηρούμε στον παραπάνω πίνακα 7.3, η Κ.Π.Α, η οποία υπολογίστηκε αφαιρώντας από το σύνολο των προεξοφλημένων μας ροών, το κόστος επένδυσης, ανέρχεται στα 2.919.985, που είναι ποσό πολύ μεγαλύτερο του μηδενός.

Ως εκ τούτου, το επενδυτικό μας σχέδιο είναι ιδιαίτερα συμφέρον και οφείλει να γίνει αποδεκτό.

7.4 Εσωτερικός Συντελεστής Απόδοσης

Ο Εσωτερικός Συντελεστής Απόδοσης ή αλλιώς Ε.Σ.Α. είναι το υπολογιζόμενο επιτόκιο, όπου η παρούσα αξία των ταμειακών εισροών είναι ίση με την παρούσα αξία των ταμειακών εκροών ή για να το πούμε διαφορετικά, είναι το επιτόκιο, όπου η Καθαρή Παρούσα Αξία είναι ίση με το μηδέν (Σαμπράκος, 2016, Χατζηδήμα, 2016).

Όταν το επιτόκιο προεξόφλησης για μια συγκεκριμένη χρηματοροή αυξάνει, η ΚΠΑ αξία της χρηματοροής μειώνεται. Ο Εσωτερικός Συντελεστής Απόδοσης λοιπόν του κεφαλαίου, μπορεί να οριστεί, ως το επιτόκιο προεξόφλησης που μηδενίζει τη χρηματοροή, δηλαδή εκείνο το επιτόκιο, το οποίο εξισώνει την αρχική επένδυση με την αξία όλων των μελλοντικών ταμειακών ροών.

Η διαφορά μεταξύ του επιτοκίου που δίνεται από τον ΕΣΑ και του επιτοκίου της προεξόφλησης, έγκειται στο γεγονός ότι το πρώτο προσδιορίζεται από τα χαρακτηριστικά του πίνακα των ταμειακών ροών και για τον λόγο αυτό καλείται και εσωτερική απόδοση, ενώ το επιτόκιο προεξόφλησης καθορίζεται εξωγενώς από τον επενδυτικό φορέα. Ο τύπος που δίνει τον ΕΣΑ είναι ο ακόλουθος (Δαμίγος και Καλιαμπάκος, 2008):

$$ΚΠΑ = 0 = \sum_{v=1}^n \frac{KTP}{(1+EΣΑ)^v} - E_0$$

Όπου:

KTP = Η Καθαρή Ταμειακή Ροή

E0 = Η αρχική επένδυση το χρόνο 0

v = η διάρκεια ζωής του επενδυτικού σχεδίου

ΕΣΑ = Το Επιτόκιο Προεξόφλησης για ΚΠΑ = 0

Σύμφωνα με υπολογισμούς, ο IRR που μηδενίζει την Καθαρή Παρούσα Αξία μας είναι 41% και παρουσιάζεται στον πίνακα 7.4.

Πίνακας 7.4
Υπολογισμός Εσωτερικού Συντελεστή Απόδοσης

Αρχική Επένδυση	-2.136.375
Έτος	Καθαρές Ταμειακές Ροές
1	878.879
2	1.000.793
3	1.137.399
4	1.290.314
5	1.461.323
IRR	41%

Όπως παρατηρούμε από τον παραπάνω πίνακα, ο Εσωτερικός Συντελεστής Απόδοσης (IRR) που μηδενίζει την Καθαρά Παρούσα Αξία μας υπολογίζεται σε 41% και είναι μεγαλύτερος του προεξοφλητικού επιτοκίου 4,189%, άρα η επένδυσή μας θεωρείται αποδεκτή και συμφέρουσα.

Με βάση τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη χρηματοοικονομική αξιολόγηση της παρούσας επένδυσης, προκύπτει ότι η υλοποίηση του συγκεκριμένου επιχειρηματικού σχεδίου για το διαγνωστικό μας κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΙΤΟ, αναμένεται να είναι κερδοφόρα και μάλιστα σε σύντομο χρονικό διάστημα, αλλά και με μεγάλες προοπτικές για μελλοντικά κέρδη.

7.5 Συμπεράσματα

Το προτεινόμενο επιχειρηματικό μας σχέδιο, έχει ως αντικείμενό του, τη δημιουργία ενός διαγνωστικού κέντρου στην πόλη της Θεσσαλονίκης κι ενός ακόμη παραρτήματός του στην πόλη της Πτολεμαΐδας. Σκοπός και των δύο αυτών κέντρων είναι να παρέχουν υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στο χώρο της βιοπαθολογίας και της διαγνωστικής, καθώς επίσης και στην διάγνωση, αλλά και θεραπεία του καρκίνου, μιας και η Πτολεμαΐδα, κυρίως λόγω των μονάδων παραγωγής λιγνίτη της Δ.Ε.Η, πλήττεται με υψηλά ποσοστά καρκίνου, βασιζόμενα, τόσο στα αρτιότερα διαγνωστικά μέσα που θα έχουν στη διάθεσή τους, όσο και στο έμπειρο προσωπικό που θα τα στελεχώνει.

Το ΙΑΤΡΟΣΠΗΤΟ αποσκοπεί να εξυπηρετεί καθημερινά μεγάλο όγκο πελατών, λόγω των ανταγωνιστικών τιμών, του κατάλληλου εξοπλισμού και του εξειδικευμένου του προσωπικού. Δεδομένου ότι η επιχείρησή μας τώρα ξεκινάει, θα πρέπει να επενδύσουμε πολύ σε μια προσεγμένη διαφημιστική στρατηγική, η οποία θα καταφέρει να μας εγγυηθεί την επιτυχή είσοδο του διαγνωστικού μας κέντρου, στο χώρο της υγείας.

Στηριζόμενοι λοιπόν σε μια λεπτομερή στρατηγική μάρκετινγκ, αλλά και στο εξαιρετικά ικανό ανθρώπινο δυναμικό, η επιχείρησή μας έχει ως στόχο κατά το πρώτο έτος λειτουργίας της και σύμφωνα με τις πιο πιθανές προβλέψεις, έσοδα της τάξεως των 2.250.000€, τα οποία θα αυξάνονται κάθε χρόνο κατά 5%. Λαμβάνοντας υπόψη μας τις προβλέψεις των εσόδων σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις της επιχείρησής μας σε πάγια και λειτουργικά έξοδα, υπολογίζεται ότι τα καθαρά μας κέρδη θα ανέρχονται σε 464.539€ και θα αυξάνονται συνεχώς. Η περίοδος επανείσπραξης του κόστους επένδυσής μας υπολογίζεται στα 3,59 έτη, γεγονός που την καθιστά ιδιαίτερα ελκυστική και συμφέρουσα, μιας και ο κλάδος αυτός εμπεριέχει πολλούς κινδύνους, ιδιαίτερα εξαιτίας του μεγέθους της επένδυσης, οι οποίοι όμως μπορούν να αντιμετωπιστούν με επιτυχία όπως φαίνεται και στο παρόν επιχειρηματικό σχέδιο.

Συνοψίζοντας λοιπόν, καταλήγουμε στο συμπέρασμα, ότι το Επιχειρηματικό μας Σχέδιο για το Διαγνωστικό Κέντρο ΙΑΤΡΟΣΠΗΤΟ γίνεται αποδεκτό, αφού είναι ιδιαίτερα αποδοτικό και μπορεί να στηρίξει μία κερδοφόρα επιχείρηση στον ιδιαίτερα ανταγωνιστικό χώρο της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προϋποθέσεις νόμιμης λειτουργίας διαγνωστικών εργαστηρίων και εργαστηρίων φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης (Εφημερίς της Κυβερνήσεως):

Άρθρο 1 Ορισμοί:

1. Ιδιωτικά διαγνωστικά εργαστήρια είναι μόνο τα διαγνωστικά εργαστήρια βιολογικών υλικών, τα εργαστήρια απεικονίσεων και τα εργαστήρια πυρηνικής ιατρικής, ως εξής:

α. Διαγνωστικό εργαστήριο βιολογικών υλικών είναι χώρος κατάλληλα διαρρυθμισμένος και εξοπλισμένος, σύμφωνα με τα παραρτήματα Α' και Β' του Π. Δ/τος 84/01, όπου γίνονται δεκτοί οι ασθενείς από ιατρό με ειδικότητα βιοπαθολογίας ή κυτταρολογίας ή παθολογοανατομικής, προς εξέταση, στο πλαίσιο άσκησης διαγνωστικής εργαστηριακής ιατρικής, σε βιολογικά υλικά, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής επιστήμης.

β. Διαγνωστικό εργαστήριο απεικονίσεων είναι χώρος κατάλληλα διαρρυθμισμένος και εξοπλισμένος, σύμφωνα με τα παραρτήματα Α και Β, του Π. Δ/τος 84/01, όπου γίνονται δεκτοί οι ασθενείς από ιατρό με ειδικότητα ακτινοδιαγνωστικής, προς εξέταση, στο πλαίσιο άσκησης της διαγνωστικής εργαστηριακής ιατρικής με τα σύγχρονα μέσα απεικόνισης της βιοϊατρικής τεχνολογίας, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής επιστήμης.

γ. Διαγνωστικό εργαστήριο πυρηνικής ιατρικής είναι χώρος κατάλληλα διαρρυθμισμένος και εξοπλισμένος, σύμφωνα με τα παραρτήματα Α και Β του Π. Δ/τος 84/01, όπου γίνονται δεκτοί οι ασθενείς από ιατρό με ειδικότητα πυρηνικής ιατρικής, προς εξέταση, στο πλαίσιο άσκησης διαγνωστικής εργαστηριακής ιατρικής με ανοικτή πηγή ιοντίζουσας ακτινοβολίας, τόσο για *in vivo* όσο και για *in vitro* διαγνωστικές μελέτες, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής επιστήμης.

2. Ιδιωτικό εργαστήριο φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης είναι χώρος κατάλληλα διαρρυθμισμένος και εξοπλισμένος, σύμφωνα με τα παραρτήματα Α' και Β' του Π.Δ. 84/01, όπου παρέχονται υπηρεσίες φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής επιστήμης και τέχνης, από ιατρό αντίστοιχης ειδικότητας.

Άρθρο 2 Προϋποθέσεις νόμιμης λειτουργίας

1. Για τη νόμιμη λειτουργία διαγνωστικού εργαστηρίου και εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης απαιτείται βεβαίωση λειτουργίας. Από 01-07-2014 η

βεβαίωση λειτουργίας χορηγείται από τους κατά τόπον Ιατρικούς Συλλόγους μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από την αναγγελία έναρξης λειτουργίας του φορέα με την κατάθεση όλων των σχετικών δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσης. Εντός του ιδίου χρονικού διαστήματος απορρίπτεται η σχετική αίτηση με αιτιολογημένη απόφαση αν δεν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις. Ο οικείος Σύλλογος ελέγχει την πληρότητα των δικαιολογητικών κατά την κατάθεσή τους. Σε περίπτωση ελλείψεων, ζητείται η συμπλήρωσή τους.

2. Όμοιες βεβαιώσεις απαιτούνται και σε περίπτωση μεταστέγασης, επέκτασης ή μείωσης του αντικειμένου των ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών Π.Φ.Υ. των προηγούμενων παραγράφων.

3. Η αναγγελία έναρξης λειτουργίας διαγνωστικού εργαστηρίου και εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης κοινοποιείται αυθημερόν από τον κατά τόπο Ιατρικό Σύλλογο στην οικεία Υγειονομική Περιφέρεια (Υ.Πε.), προκειμένου η τελευταία να διατυπώσει γνώμη σχετικά με τη λειτουργία του συγκεκριμένου φορέα στη χωρική της αρμοδιότητα. Εφόσον ο Ιατρικός Σύλλογος δεν λάβει γνώμη της Δ.Υ.Πε. (Διοίκησης Υγειονομικής Περιφέρειας) εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του διαβιβαστικού εγγράφου της αναγγελίας έναρξης λειτουργίας του φορέα, τεκμαίρεται η θετική γνώμη αυτής.

Άρθρο 3 Δικαιούχοι

1. Βεβαίωση λειτουργίας ιδιωτικού διαγνωστικού εργαστηρίου και εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης χορηγείται:

α. Σε φυσικά πρόσωπα, που διαθέτουν άδεια ή βεβαίωση άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος.

β. Σε φυσικά πρόσωπα με την προϋπόθεση ότι για τη λειτουργία του διαγνωστικού εργαστηρίου και εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης ορίζεται επιστημονικά υπεύθυνος για κάθε παροχή υπηρεσίας, ιατρός κάτοχος άδειας ή βεβαίωσης άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος.

γ. Σε νομικά πρόσωπα, που συνιστώνται και λειτουργούν σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών Π.Φ.Υ. και με την τήρηση των ειδικών προϋποθέσεων του άρθρου 11 και των λοιπών διατάξεων του Π.Δ. 84/01.

δ. Σε αστικούς συνεταιρισμούς ελευθέρων επαγγελματιών, ιατρών εργαστηριακής διάγνωσης, βιοπαθολογίας, κυτταρολογίας και παθολογικής ανατομίας για την κάλυψη των αναγκών των μελών τους.

ε. Είναι δυνατή η χορήγηση μίας (κοινής) βεβαίωσης λειτουργίας σε δύο ή περισσότερους ιατρούς της αυτής ειδικότητας, στην περίπτωση που χρησιμοποιούν τον ίδιο χώρο και τον ίδιο εξοπλισμό αλλά σε καθορισμένους διαφορετικούς χρόνους υποδοχής των ασθενών.

ζ. Απλή συστέγαση στον ίδιο χώρο, χωρίς εταιρική σχέση, με αυτοτελείς βεβαιώσεις λειτουργίας, δύο (2) ή περισσότερων ιατρών της αυτής ή διαφορετικής ειδικότητας, καθώς επίσης και δύο (2) ή περισσότερων ιατρών ή οδοντιάτρων επιτρέπεται μόνο με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διατιθέμενων χώρων κύριας χρήσης επαρκεί για τη χορήγηση ξεχωριστών βεβαιώσεων λειτουργίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Α΄ του Π.Δ. 84/01.

2. Βεβαιώσεις λειτουργίας ιδιωτικών διαγνωστικών εργαστηρίων και εργαστηρίων φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης δεν χορηγούνται σε όσους έχουν καταδικαστεί για ποινικό αδίκημα που συνεπάγεται ανικανότητα κτήσης της δημοσιοϋπαλληλικής ιδιότητας ή για παράβαση της νομοθεσίας για τα ναρκωτικά.

Άρθρο 4 Δικαιολογητικά για τη λειτουργία διαγνωστικού εργαστηρίου

1. Για τη χορήγηση βεβαίωσης λειτουργίας διαγνωστικού εργαστηρίου απαιτείται αναγγελία έναρξης λειτουργίας των δικαιούχων, όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 3 της παρούσης ή του νομίμου εκπροσώπου σε περίπτωση νομικού προσώπου ή αστικού συνεταιρισμού. Στις περιπτώσεις της κοινής βεβαίωσης λειτουργίας ή απλής συστέγασης, οι δικαιούχοι υποβάλλουν την αναγγελία έναρξης λειτουργίας από κοινού καθώς και ιδιωτικό συμφωνητικό για τον έλεγχο των όρων συνεργασίας και την τήρηση των διατάξεων για την άσκηση του επαγγέλματος και την ιατρική δεοντολογία.

2. Η αναγγελία έναρξης λειτουργίας διαγνωστικού εργαστηρίου πρέπει να συνοδεύεται από τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

α. Αντίγραφο άδειας άσκησης ιατρικού επαγγέλματος ή βεβαίωσης άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος, αντίγραφο τίτλου ειδικότητας των επιστημονικά υπευθύνων και βεβαίωση εγγραφής σε Ιατρικό Σύλλογο, στην περίπτωση που ο δικαιούχος ή ο επιστημονικά υπεύθυνος δεν είναι μέλος του Συλλόγου στην Περιφέρεια του οποίου αιτείται τη βεβαίωση λειτουργίας.

β. Βεβαίωση από την Πολεοδομία ή από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό ή αρχιτέκτονα από την οποία να προκύπτει ότι δεν απαγορεύεται από τις πολεοδομικές διατάξεις και τους κανονισμούς ακτινοπροστασίας ή από άλλες ειδικές διατάξεις η χωροθέτηση της συγκεκριμένης χρήσης στον προβλεπόμενο χώρο.

- γ. Κανονισμό συνιδιοκτησίας σε περίπτωση στέγασης σε πολυκατοικία, από όπου προκύπτει ότι δεν απαγορεύεται ρητά η χρήση του χώρου για τη λειτουργία του φορέα.
- δ. Πιστοποιητικό καταλληλότητας ακτινολογικού εξοπλισμού από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (Ε.Ε.Α.Ε.) σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
- ε. Συμβόλαιο αγοράς, ή συμφωνητικό μίσθωσης, ή παραχώρησης χρήσης με, ή χωρίς αντάλλαγμα, του ακινήτου, όπου θα στεγάζεται ο εν λόγω φορέας.
- στ. Άδεια οικοδομική ή βεβαίωση από την αρμόδια αρχή για το νομίμως υφιστάμενο κτίριο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 παρ. 1 του Ν. 4067/2012 (Ν.Ο.Κ.)
- ζ. Διάγραμμα κάτοψης του διατεθειμένου χώρου κλίμακας 1/50, σε δύο αντίγραφα με τις διαστάσεις των χώρων και την επεξήγηση του προορισμού τους, θεωρημένο από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό, ή αρχιτέκτονα, ο οποίος βεβαιώνει ότι οι χρησιμοποιούμενοι χώροι είναι κύριας χρήσης και πιστοποιεί ότι πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές ορίζονται στο παράρτημα Α΄ του Π.Δ. 84/2001 (ΧΚΧ, ή ΧΚΧ*), καθώς και ότι οι φορείς λειτουργούν υποχρεωτικά μέσα στο ίδιο κτίριο ή σε συνεχόμενα κτίρια και σε χώρους αποκλειστικής χρήσης.
- η. Βεβαίωση από διπλωματούχο ηλεκτρολόγο-μηχανολόγο ή διπλωματούχο ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη από την οποία θα προκύπτει ότι η ηλεκτρική εγκατάσταση είναι κατάλληλη και επαρκής για τη χρήση του συγκεκριμένου εξοπλισμού.
- θ. Πιστοποιητικό πυρασφάλειας.
- ι. Κατάλογο όλων των μηχανημάτων που περιλαμβάνονται στον επιστημονικό εξοπλισμό του εργαστηρίου, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Β΄ του Π.Δ. 84/2001.
- κ. Υποβολή επίσημων αντιγράφων των νόμιμων παραστατικών κτήσης της κυριότητας, ή παραχώρησης, ή της διαρκούς κατοχής, ή αποκλειστικής χρήσης του επιστημονικού εξοπλισμού.
- κα. Πιστοποιητικό σήμανσης CE για τον χρησιμοποιούμενο ιατρικό εξοπλισμό κατά την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- κβ. Το προβλεπόμενο από τις διατάξεις της παρ. 6 της υποπαρ. ΙΒ.3. του άρθρου πρώτου του Ν. 4093/2012 (ΦΕΚ 222 τ.Α΄) παράβολο ύψους τετρακοσίων (400) ευρώ.
- κγ. Απόσπασμα ποινικού Μητρώου του αιτούντος και του επιστημονικά υπευθύνου. Σε περίπτωση νομικού προσώπου ή αστικού ιατρικού συνεταιρισμού, απόσπασμα ποινικού Μητρώου του διαχειριστή ή του νόμιμου εκπροσώπου ή των μελών του Δ.Σ. (σε περίπτωση ανωνύμου εταιρείας) και του επιστημονικά υπευθύνου.

κδ. Βεβαίωση από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό περί της στατικής επάρκειας του ακινήτου, στο οποίο στεγάζεται το διαγνωστικό εργαστήριο, εφόσον πρόκειται για Μαγνητικό Τομογράφο για χώρο εκτός ισογείου ή υπογείου.

κε. Προσκόμιση ειδικής άδειας λειτουργίας, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς ακτινοπροστασίας, εφόσον θα χρησιμοποιούνται τεχνικές ή μηχανήματα ionτίζουσας ακτινοβολίας. Η παραπάνω άδεια εκδίδεται είτε στο όνομα της εταιρείας είτε στο όνομα του εταίρου, που εισφέρει τον εξοπλισμό κατά χρήση.

κστ. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 του δικαιούχου και του επιστημονικά υπευθύνου ότι δεν τους απαγορεύεται η άσκηση ιδιωτικά του ιατρικού ή οδοντιατρικού επαγγέλματος.

3. Για τη χορήγηση βεβαίωσης λειτουργίας ιδιωτικού διαγνωστικού εργαστηρίου που λειτουργεί με τη μορφή νομικού προσώπου ή αστικού συνεταιρισμού, εκτός των δικαιολογητικών των περιπτώσεων (α) έως και (κε) της ανωτέρω παραγράφου, απαιτείται επιπλέον:

α. Καταστατικό του νομικού προσώπου ή του αστικού συνεταιρισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Π.Δ. 84/01 και βεβαίωση του Ιατρικού Συλλόγου περί εγκρίσεως αυτού και εγγραφής της εταιρίας στα Μητρώα του, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 5 του άρθρου 11 του ανωτέρω Π.Δ/τος. Εάν ο Ιατρικός Σύλλογος δεν απαντήσει μέσα στην προθεσμία των εξήντα (60) ημερών, που ορίζεται στην παραπάνω διάταξη, αρκεί η προσκόμιση αντιγράφου της αίτησης μαζί με την απόδειξη της ημερομηνίας κατάθεσής της.

β. Ονομαστική κατάσταση του επιστημονικού προσωπικού και υπεύθυνη δήλωση ότι σε περίπτωση διακοπής της εργασιακής σχέσης, θα γνωστοποιείται το όνομα του αντικαταστάτη εντός δέκα πέντε (15) ημερών.

γ. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 των επιστημονικά υπευθύνων και των ιατρών ή οδοντιάτρων εταίρων ή μετόχων ότι δεν τους απαγορεύεται η άσκηση ιδιωτικά του ιατρικού ή οδοντιατρικού επαγγέλματος.

δ. Σε περίπτωση Ανώνυμης Εταιρείας, ονομαστικός κατάλογος των μετόχων.

Άρθρο 5

Δικαιολογητικά για τη λειτουργία εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης

1. Για τη χορήγηση βεβαίωσης λειτουργίας εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης απαιτείται αναγγελία έναρξης λειτουργίας των δικαιούχων, όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 3 της παρούσης ή του νομίμου εκπροσώπου σε περίπτωση

νομικού προσώπου ή αστικού συνεταιρισμού. Στις περιπτώσεις της κοινής βεβαίωσης λειτουργίας ή απλής συστέγασης, οι δικαιούχοι υποβάλλουν την αναγγελία έναρξης λειτουργίας από κοινού καθώς και ιδιωτικό συμφωνητικό για τον έλεγχο των όρων συνεργασίας και την τήρηση των διατάξεων για την άσκηση του επαγγέλματος και την ιατρική δεοντολογία.

2. Η αναγγελία έναρξης λειτουργίας εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης πρέπει να συνοδεύεται από τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

α. Αντίγραφο άδειας άσκησης ιατρικού επαγγέλματος ή βεβαίωσης άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος, αντίγραφο τίτλου ειδικότητας των επιστημονικά υπευθύνων και βεβαίωση εγγραφής σε Ιατρικό Σύλλογο, στην περίπτωση που ο δικαιούχος ή ο επιστημονικά υπεύθυνος δεν είναι μέλος του Συλλόγου στην Περιφέρεια του οποίου αιτείται τη βεβαίωση λειτουργίας.

β. Βεβαίωση από την Πολεοδομία ή από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό ή αρχιτέκτονα από την οποία να προκύπτει ότι δεν απαγορεύεται από τις πολεοδομικές διατάξεις η χωροθέτηση της συγκεκριμένης χρήσης στον προβλεπόμενο χώρο.

γ. Κανονισμό συνιδιοκτησίας σε περίπτωση στέγασης σε πολυκατοικία, από όπου προκύπτει ότι δεν απαγορεύεται ρητά η χρήση του χώρου για τη λειτουργία του φορέα.

δ. Συμβόλαιο αγοράς, ή συμφωνητικό μίσθωσης, ή παραχώρησης χρήσης με, ή χωρίς αντάλλαγμα, του ακινήτου, όπου θα στεγάζεται ο εν λόγω φορέας.

ε. Άδεια οικοδομική ή βεβαίωση από την αρμόδια αρχή για το νομίμως υφιστάμενο κτίριο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 παρ. 1 του Ν. 4067/2012 (Ν.Ο.Κ.)

στ. Διάγραμμα κάτοψης του διατεθειμένου χώρου κλίμακας 1/50, σε δύο αντίγραφα με τις διαστάσεις των χώρων και την επεξήγηση του προορισμού τους, θεωρημένο από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό, ή αρχιτέκτονα, ο οποίος βεβαιώνει ότι οι χρησιμοποιούμενοι χώροι είναι κύριας χρήσης και πιστοποιεί ότι πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές ορίζονται στο παράρτημα Α΄ του Π.Δ. 84/2001 (ΧΚΧ, ή ΧΚΧ*) καθώς και ότι οι φορείς λειτουργούν υποχρεωτικά μέσα στο ίδιο κτίριο ή σε συνεχόμενα κτίρια και σε χώρους αποκλειστικής χρήσης.

ζ. Βεβαίωση από διπλωματούχο ηλεκτρολόγο-μηχανολόγο ή διπλωματούχο ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη από την οποία θα προκύπτει ότι η ηλεκτρική εγκατάσταση είναι κατάλληλη και επαρκής για τη χρήση του συγκεκριμένου εξοπλισμού.

η. Πιστοποιητικό πυρασφάλειας.

θ. Κατάλογο όλων των μηχανημάτων που περιλαμβάνονται στον επιστημονικό εξοπλισμό του εργαστηρίου, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Β΄ του Π.Δ. 84/2001.

ι. Υποβολή επίσημων αντιγράφων των νόμιμων παραστατικών κτήσης της κυριότητας, ή παραχώρησης, ή της διαρκούς κατοχής, ή αποκλειστικής χρήσης του επιστημονικού εξοπλισμού.

κ. Πιστοποιητικό σήμανσης CE για τον χρησιμοποιούμενο ιατρικό εξοπλισμό κατά την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. κα. Το προβλεπόμενο από τις διατάξεις της παρ. 6 της υποπαρ. ΙΒ.3. του άρθρου πρώτου του Ν. 4093/2012 (ΦΕΚ 222 τ.Α΄) παράβολο ύψους τετρακοσίων (400) ευρώ. κβ. Απόσπασμα ποινικού Μητρώου του αιτούντος και του επιστημονικά υπευθύνου. Σε περίπτωση νομικού προσώπου ή αστικού ιατρικού συνεταιρισμού, απόσπασμα ποινικού Μητρώου του διαχειριστή ή του νόμιμου εκπροσώπου ή των μελών του Δ.Σ. (σε περίπτωση ανωνύμου εταιρείας) και του επιστημονικά υπευθύνου.

κγ. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 του δικαιούχου και του επιστημονικά υπευθύνου ότι δεν τους απαγορεύεται η άσκηση ιδιωτικά του ιατρικού ή οδοντιατρικού επαγγέλματος.

3. Για τη χορήγηση βεβαίωσης λειτουργίας ιδιωτικού εργαστηρίου φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης που λειτουργεί με τη μορφή νομικού προσώπου ή αστικού συνεταιρισμού, εκτός των δικαιολογητικών των περιπτώσεων (α) έως και (κβ) της ανωτέρω παραγράφου, απαιτείται επιπλέον:

α. Καταστατικό του νομικού προσώπου ή του αστικού συνεταιρισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Π.Δ. 84/01 και βεβαίωση του Ιατρικού Συλλόγου περί εγκρίσεως αυτού και εγγραφής της εταιρίας στα Μητρώα του, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 5 του άρθρου 11 του ανωτέρω Π.Δ/τος. Εάν ο Ιατρικός Σύλλογος δεν απαντήσει μέσα στην προθεσμία των εξήντα (60) ημερών, που ορίζεται στην παραπάνω διάταξη, αρκεί η προσκόμιση αντιγράφου της αίτησης μαζί με την απόδειξη της ημερομηνίας κατάθεσής της.

β. Ονομαστική κατάσταση του επιστημονικού προσωπικού και υπεύθυνη δήλωση ότι σε περίπτωση διακοπής της εργασιακής σχέσης, θα γνωστοποιείται το όνομα του αντικαταστάτη εντός δέκα πέντε (15) ημερών.

γ. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 των επιστημονικά υπευθύνων και των ιατρών ή οδοντιάτρων εταίρων ή μετόχων ότι δεν τους απαγορεύεται η άσκηση ιδιωτικά του ιατρικού ή οδοντιατρικού επαγγέλματος.

δ. Σε περίπτωση Ανώνυμης Εταιρείας, ονομαστικός κατάλογος των μετόχων.

Άρθρο 6 Τεχνικές Προδιαγραφές

Για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσης ισχύουν οι τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στα παραρτήματα Α΄ και Β΄ του Π.Δ. 84/01, όπως ισχύει. Ο εξοπλισμός που αποκτήθηκε πριν την ισχύ του Π.Δ. 84/01 εξαιρείται της υποχρέωσης να φέρει πιστοποιητικό σήμανσης CE.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ

Άρθρο 7 Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις επί μέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2014

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ ΒΟΡΙΔΗΣ

(Εφημερίς της Κυβερνήσεως, 2014).

Δικαιολογητικά για τη λειτουργία Διαγνωστικού Εργαστηρίου:

1. Για τη χορήγηση βεβαίωσης λειτουργίας διαγνωστικού εργαστηρίου απαιτείται αναγγελία έναρξης λειτουργίας των δικαιούχων, όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 3 της παρούσης ή του νομίμου εκπροσώπου σε περίπτωση νομικού προσώπου ή αστικού συνεταιρισμού. Στις περιπτώσεις της κοινής βεβαίωσης λειτουργίας ή απλής συστέγασης, οι δικαιούχοι υποβάλλουν την αναγγελία έναρξης λειτουργίας από κοινού καθώς και ιδιωτικό συμφωνητικό για τον έλεγχο των όρων συνεργασίας και την τήρηση των διατάξεων για την άσκηση του επαγγέλματος και την ιατρική δεοντολογία.

2. Για τη χορήγηση της βεβαίωσης της αναγγελίας έναρξης πρέπει να υποβληθεί φάκελος με τα ακόλουθα δικαιολογητικά:
 - α. Βεβαίωση του ιατρικού συλλόγου περί εγγραφής και άσκησης της ειδικότητας για τον δικαιούχο ιατρό ή τους επιστημονικά υπεύθυνους ιατρούς του Νομικού Προσώπου ΜΟΝΟ στην περίπτωση που ο δικαιούχος ή οι επιστημονικά υπεύθυνοι δεν είναι μέλη του Συλλόγου στην περιφέρεια του οποίου αιτούνται τη βεβαίωση λειτουργίας.
 - β. Συμβόλαιο αγοράς, ή συμφωνητικό μίσθωσης, ή παραχώρησης χρήσης με, ή χωρίς αντάλλαγμα, του ακινήτου, όπου θα στεγάζεται ο εν λόγω φορέας.
 - γ. Κανονισμό συνιδιοκτησίας σε περίπτωση στέγασης σε πολυκατοικία, από όπου προκύπτει ότι δεν απαγορεύεται ρητά η χρήση του χώρου για τη λειτουργία του φορέα. Εκτός εάν από επίσημο έγγραφο αποδεικνύει ότι το ιατρείο λειτουργούσε πριν την ισχύ του ΠΔ 84/2001.
 - δ. Βεβαίωση από την Πολεοδομία ή από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό ή αρχιτέκτονα από την οποία να προκύπτει ότι δεν απαγορεύεται από τις πολεοδομικές διατάξεις η χωροθέτηση της συγκεκριμένης χρήσης στον προβλεπόμενο χώρο (Βεβαίωση χρήσης Γής).
 - ε. Διάγραμμα κάτοψης του διατιθέμενου χώρου κλίμακας 1/50, σε δύο αντίγραφα με τις διαστάσεις των χώρων και την επεξήγηση του προορισμού τους, θεωρημένο από διπλωματούχο πολιτικό μηχανικό, ή αρχιτέκτονα, ο οποίος βεβαιώνει ότι οι χρησιμοποιούμενοι χώροι είναι κύριας χρήσης, πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές ορίζονται στο παράρτημα Α του Π.Δ. 84/2001 καθώς και του Κτιριοδομικού Κανονισμού όπως αυτά έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα (ΧΚΧ, ή ΧΚΧ*, ή ΧΧ**, όπως απαιτείται από το παράρτημα Α) καθώς και ότι οι φορείς λειτουργούν υποχρεωτικά σε χώρους αποκλειστικής χρήσης.

ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Οι χώροι κύριας χρήσης πρέπει να διαθέτουν φυσικό φωτισμό και αερισμό.

στ. Άδεια οικοδομική ή βεβαίωση από την αρμόδια αρχή για το νομίμως υφιστάμενο κτίριο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 παρ. 1 του Ν. 4067/2012 (Ν.Ο.Κ.)

ζ. Βεβαίωση από διπλωματούχο ηλεκτρολόγο-μηχανολόγο ή διπλωματούχο ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη από την οποία θα προκύπτει ότι η ηλεκτρική εγκατάσταση είναι κατάλληλη και επαρκής για τη χρήση του συγκεκριμένου εξοπλισμού.

η. Πιστοποιητικό πυρασφάλειας (από Πυροσβεστικό Σώμα).

θ. Πιστοποιητικό καταλληλότητας ακτινολογικού εξοπλισμού από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (Ε.Ε.Α.Ε.) σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ι. Κατάλογο όλων των μηχανημάτων που περιλαμβάνονται στον επιστημονικό εξοπλισμό του εργαστηρίου, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Β του Π.Δ. 84/2001.

ια. Υποβολή επίσημων αντιγράφων (θεωρημένων από δικηγόρο) των νόμιμων παραστατικών κτήσης της κυριότητας, ή παραχώρησης, ή της διαρκούς κατοχής, ή αποκλειστικής χρήσης του επιστημονικού εξοπλισμού.

ιβ. Πιστοποιητικό σήμανσης CE για τον χρησιμοποιούμενο ιατρικό ή οδοντιατρικό εξοπλισμό κατά την ισχύουσα εκάστοτε νομοθεσία. Εκτός εάν από επίσημο έγγραφο αποδειχτεί ότι το ιατρείο λειτουργούσε πριν την ισχύ του ΠΔ 84/2001.

ιγ. Προσκόμιση ειδικής άδειας λειτουργίας, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς ακτινοπροστασίας, εφόσον θα χρησιμοποιούνται τεχνικές ή μηχανήματα ιοντίζουσας ακτινοβολίας. Η παραπάνω άδεια εκδίδεται είτε στο όνομα της εταιρείας είτε στο όνομα του εταίρου, που εισφέρει τον εξοπλισμό κατά χρήση.

κ. Απόδειξη Ιατρικού Συλλόγου, στην περιφέρεια στην οποία αιτείται τη βεβαίωση λειτουργίας για την καταβολή του ποσού των τετρακοσίων (400) ευρώ.

λ. Απόσπασμα ποινικού Μητρώου του αιτούντος και του επιστημονικά υπευθύνου. Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου ή αστικού ιατρικού συνεταιρισμού, απόσπασμα ποινικού Μητρώου του διαχειριστή ή του νόμιμου εκπροσώπου ή των μελών του Δ.Σ. (σε περίπτωση ανωνύμου εταιρείας) και του επιστημονικά υπευθύνου.

μ. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 του δικαιούχου και του επιστημονικά υπευθύνου στην οποία θα δηλώνονται ότι δεν τους απαγορεύεται η άσκηση ιδιωτικά του ιατρικού επαγγέλματος και δεν κατέχουν πάνω από δύο επιστημονικές υπευθυνότητες σε ΠΦΥ, με θεωρημένο από αρμόδια αρχή το γνήσιο της υπογραφής.

ν. Φωτοτυπία Αστυνομικής Ταυτότητας και Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) του δικαιούχου και του επιστημονικά υπευθύνου.

3. Για τη χορήγηση βεβαίωσης λειτουργίας ιδιωτικού διαγνωστικού εργαστηρίου που λειτουργεί με τη μορφή νομικού προσώπου ή αστικού συνεταιρισμού, εκτός των δικαιολογητικών των περιπτώσεων (α) έως και (κε) της ανωτέρω παραγράφου, απαιτείται επιπλέον:

α. Καταστατικό του νομικού προσώπου ή του αστικού συνεταιρισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Π.Δ.84/01 και βεβαίωση του Ιατρικού Συλλόγου περί εγκρίσεως αυτού και εγγραφής της εταιρείας στα Μητρώα του, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 5 του άρθρου 11 του ανωτέρω Π.Δ/τος. Εάν ο Ιατρικός Σύλλογος δεν απαντήσει μέσα στην προθεσμία των εξήντα (60) ημερών, που ορίζεται στην παραπάνω διάταξη, αρκεί η προσκόμιση αντιγράφου της αίτησης μαζί με την απόδειξη της ημερομηνίας κατάθεσής της.

β. Ονομαστική κατάσταση του επιστημονικού προσωπικού στην οποία θα ορίζεται αντικαταστάτης σε περίπτωση απουσίας του επιστημονικά υπευθύνου ιατρού της ίδιας ειδικότητας και υπεύθυνη δήλωση ότι σε περίπτωση διακοπής της εργασιακής σχέσης, θα γνωστοποιείται το όνομα του αντικαταστάτη εντός δέκα πέντε (15) ημερών.

γ. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 των επιστημονικά υπευθύνων και των ιατρών ή οδοντιάτρων εταίρων ή μετόχων ότι δεν τους απαγορεύεται η άσκηση ιδιωτικά του ιατρικού ή οδοντιατρικού επαγγέλματος.

δ. Σε περίπτωση Ανώνυμης Εταιρείας, ονομαστικός κατάλογος των μετόχων.

Διευκρινίζεται ότι:

Εάν ο φάκελος δεν είναι πλήρης δεν θα χορηγείται βεβαίωση αναγγελίας ιατρείου.

Η θεώρηση των νομίμων παραστατικών κτήσης του επιστημονικού εξοπλισμού θα πρέπει να γίνεται από δικηγόρο. Υπεύθυνη δήλωση του Ν 1599/86, περί της γνησιότητας των φωτοαντιγράφων δεν γίνεται αποδεκτή (Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών, 2016).

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική Βιβλιογραφία

Αλεξιάκης, Χ., (2015), Χρηματοοικονομική Ανάλυση, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

Αλεξόπουλος, Α., Β., (2007), Οδηγός Νέων Επιχειρηματιών, Τμήμα Εφαρμοσμένης Έρευνας & Καινοτομίας, ALBA Graduate Business School.

Βασιλείου, Δ. και Ηρειώτης, Ν., (2009), Ανάλυση Επενδύσεων και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.

Κόκκορης, Θ., Δ., (1995), Το Επιχειρηματικό Σχέδιο, Πρακτικός Οδηγός για τις Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις, Εκδόσεις Kokkoris Marketing International.

Νιφόρος, Θ., (2012), Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και τα 10 Συχνότερα Λάθη Νέων και όχι μόνο Επιχειρηματιών, Χρηματοοικονομικός Αναλυτής Εταιρικής Ανάπτυξης και Σχεδιασμού, Equator Capital & Vision.

Σαλάβου, Ε., (2008), Σύνταξη Επιχειρηματικού Σχεδίου, Πρόγραμμα Γυναικείας Επιχειρηματικότητας, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Σαμπράκος, Ε., (2016), Αξιολόγηση Επενδύσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

Χατζηδήμα, Σ., (2016), Αξιολόγηση Επενδύσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

Χουντάλας, Π. (2015), Επιχειρηματικά Σχέδια Business Plans, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

Ξένη Βιβλιογραφία

Finch, B. (2006), Πώς να Καταρτίσετε ένα Business Plan, Ειδικές Εκδόσεις Ελευθερουδάκης, Αθήνα.

Διαδικτυακές Πηγές

Ασκληπιός Διάγνωσης, (2016), «Προληπτικός Έλεγχος», Ανακτήθηκε στις 19-11-2016, από: <http://www.asklipiosmedi.gr/departments/chekup.html>

ΒΙΟΤΥΠΟΣ, (2016), «Τμήματα & Εξετάσεις», Ανακτήθηκε στις 19-11-2016, από: <http://www.biotypos.gr/tmimata-eksetaseis/tmima-paidiatriko.html#>

Δαμίγος, Δ. και Καλιαμπάκος, Δ., (2008), «Χρηματοοικονομική και Κοινωνικοοικονομική Αξιολόγηση Επενδύσεων», Ανακτήθηκε στις 20-03-2017, από: http://mycourses.ntua.gr/courses/PSTGR1094/document/Investment_analysis_notes.pdf

Διαδραστικά Σχολικά Βιβλία, (2016), «Εισαγωγή στην έννοια του οργανωτικού σχεδιασμού», Ανακτήθηκε στις 01-09-2016, από: <http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php/DSGL-C122/38/220,1109/>

ΕΔΟΕΑΠ, (2016), «Συμβεβλημένα Διαγνωστικά Κέντρα Θεσσαλονίκης», Ανακτήθηκε στις 18-11-2016, από: <http://www.edoeap.gr/%CF%83%CF%85%CE%BC%CE%B2%CE%B5%CE%B2%CE%BB%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CE%B1-%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%B3%CE%BD%CF%89%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CE%BA%CE%AD%CE%BD%CF%84%CF%81%CE%B1-%CE%B8%CE%B5%CF%83/>

ΕΕΤΤ, (2016), «Ερωτήσεις για Καταχωρούμενους», Ανακτήθηκε στις 24-11-2016, από: http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/FAQS/DomainNames/FAQ_kataxoroumenon.html

ΕΛΣΤΑΤ, (2016), «Απογραφή Κέντρων Υγείας 2014», Ανακτήθηκε στις 18-11-2016, από: <http://www.statistics.gr/documents/20181/1659300/%CE%91%CF%80%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%B1%CF%86%CE%AE+%CE%9A%CE%AD%CE%BD%CF%84%CF%81%CF%89%CE%BD+%CE%A5%CE%B3%CE%B5%CE%AF%CE%B1%CF%82+%28+2014+%29/945d0396-b1cc-4f9d-b30a-94f31b5334a5?version=1.0>

Ευρετήριο Οικονομικών Όρων, (2016), «Έσοδο», Ανακτήθηκε στις 10-09-2016, από:
<http://www.euretirio.com/2010/06/esodo.html#ixzz3D5pxZXKc>

Εφημερίς της Κυβερνήσεως, (2014), «Προϋποθέσεις νόμιμης λειτουργίας
διαγνωστικών εργαστηρίων και εργαστηρίων φυσικής ιατρικής και αποκατάστασης»
Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://www.isathens.gr/images/entypa/fek1802.pdf>

Η Καθημερινή, (2016), «Υποχώρησαν κατά 6,5% τα έσοδα των ιδιωτικών υπηρεσιών
υγείας το 2015», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από:
<http://www.kathimerini.gr/855671/article/oikonomia/epixeirhseis/yproxwrhsan-kata-65--ta-esoda-twn-idiwtikwn-yphresiwn-ygeias-to-2015>

Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών, (2016), «Δικαιολογητικά για τη λειτουργία Διαγνωστικού
Εργαστηρίου», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από:
<http://www.isathens.gr/dikaiologitika-entypa.html>

Ιατρικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης, (2016), «Νοσοκομεία Θεσσαλονίκης», Ανακτήθηκε
στις 18-11-2016, από: <http://www.isth.gr/?page=2631>

Ιατρόπολις, (2017), «Μαγνητική Τομογραφία», Ανακτήθηκε στις 01-03-2017, από:
<https://www.iatropoli.gr/gr/%CE%BC%CE%B1%CE%B3%CE%BD%CE%B7%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CF%84%CE%BF%CE%BC%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%B1%CF%86%CE%AF%CE%B1#magnetom-skyra-3t>

Καραμπάγιας, Χ. (2016), «Υπόδειγμα Καταστατικού Εταιρείας Περιορισμένης
Ευθύνης», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από:
http://xkarampagias.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=382:2013-02-01-18-35-16&catid=57:2013-01-23-11-48-40&Itemid=201

KEMEL, (2013), «Η Ανάλυση SWOT», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από:
http://www.kemel.gr/sites/default/files/files/1_swot_pestel_1.pdf

Ναυτεμπορική, (2016), «750 εκατ. ευρώ η σωρευτική αιμορραγία τζίρου των
κλινικών», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από:

<http://www.naftemporiki.gr/finance/story/1155276/750-ekat-euro-i-sorreatiki-aimorragia-tzirou-ton-klinikon>

Όμιλος Ευρωκλινικής, (2017), «Τμήμα Παθολογικής Ογκολογίας», Ανακτήθηκε στις 03-03-2017, από: <http://www.euroclinic.gr/department/oncology-athens/>

Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, (2017), «Ακτινοθεραπευτικό», Ανακτήθηκε στις 03-03-2017, από:

<http://www.iatrikokentro.gr/el/content/%CE%B1%CE%BA%CF%84%CE%B9%CE%BD%CE%BF%CE%B8%CE%B5%CF%81%CE%B1%CF%80%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%BF>

Παπαδάκης, Β. (2013), «Στρατηγική των Επιχειρήσεων», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: http://www.ode.aueb.gr/papadakis/images/downloads/02-Summary_Strategy_gr_SITE.pdf

Παπαδομανωλάκης, Δ. (2014), «Μεθοδολογία και υποδείγματα κατάρτισης επιχειρηματικού σχεδίου», Ανακτήθηκε στις 24-11-2016, από: http://www.oeetak.gr/downloads/Simeivseis_seminariou_12_6_2014.pdf

Παπαϊωάννου, (2016), «Το μοντέλο των πέντε δυνάμεων του Porter», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://www.pap-ba.gr/greek/business-tools/btoolsArticle-content/btools-tools/5-forces>

Φροντίδα Υγείας, (2017), «Εξετάσεις Μικροβιολογικού, Ακτινολογικού, Καρδιολογικού», Ανακτήθηκε στις 01-03-2017, από: <http://www.frontida-ygeias.gr/index.php/services/emergency-care-4.html>

Alpha Bank, (2017), «Υπολογισμός Μηνιαίων Δόσεων Δανείου», Ανακτήθηκε στις 22-03-2017, από: <http://www.alphabank.com.cy/computer2a.shtm>

BCL, (2014), «28 τακτικές μάρκετινγκ για να αυξήσετε τις πωλήσεις σας αυτό το καλοκαίρι», Ανακτήθηκε στις 24-11-2016, από: <http://www.businesscoachinglab.gr/page.aspx?itemID=SPG178>

Epixeirin.gr, (2009), «Πως θα εφαρμόσετε μια Ανάλυση SWOT στην επιχείρησή σας», Ανακτήθηκε στις 20-12-2016, από: <http://epixeirein.gr/2009/07/31/swot-analysis-efarmogi/>

EURO2day, (2015), «ICAP: Clawback και rebate τσάκισαν τον κλάδο ιδιωτικής υγείας», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://www.euro2day.gr/news/economy/article/1315170/tsekoyri-apo-clawback-rebate-sta-megethh-toy-klad.html>

Iefimerida, (2012), «Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών 2011, Νόμιμος Πληθυσμός (δημότες)», Ανακτήθηκε στις 18-11-2016, από: <http://www.iefimerida.gr/sites/default/files/apografi-2011.pdf>

Marketing in Greece, (2016), «Τι είναι το Marketing? – Ορισμός-», Ανακτήθηκε στις 24-11-2016, από: <http://marketingr.info/marketing/ti-einai-marketing/>

Medical.gr, (2017), «Διαγνωστικές Συσκευές», Ανακτήθηκε στις 01-03-2017, από: <https://medical.gr/iatrikes-syskeyes-iatrika-ergaleia/metrites-diagnostika-test-roche-hemocue-accutrend-plus-ua-sure.html>

NewPost, (2016), «Ο καρκίνος του λγνίτη επιστρέφει σε τρεις περιοχές της Ελλάδας», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://newpost.gr/politiki/24899/o-karkinos-toy-ligniti-epistrefei-se-treis-perioxes-tis-elladas>

Oikologos.gr, (2016), «Η Δ.Ε.Η σκοτώνει...», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: http://www.oikologos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=321:0383&catid=34:climate&Itemid=190

StartupGreece, (2016), «Διαδικασία Ίδρυσης – Σύστασης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://startupgreece.gov.gr/el/procedures-laws-regulations/διαδικασία-ιδρυσης-σύστασης-εταιρείας-περιορισμένης-ευθύνης-επε#epe-8>

Strategy Train, (2010), «Τι είναι το μοντέλο των πέντε δυνάμεων του Porter», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://st.merig.eu/?id=97&L=4>

Taxlaw, (2015), «Βασικά Έξοδα Σύστασης ΕΠΕ», Ανακτήθηκε στις 16-11-2016, από: <http://www.taxlaw.gr/el/idika-themata/246-limited-liability-company-basic-expenses>

Vrisko.gr, (2016), «Ιατρικά – Διαγνωστικά Κέντρα & Κλινικές Πτολεμαΐδας», Ανακτήθηκε στις 18-11-2016, από: <http://www.vrisko.gr/dir/iatrika-diagnostika-kentra-klinikes/ptolemaida/>