



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Η κρισιμότητα της ασφάλειας
στη βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών
του Ελληνικού Ηλεκτρονικού Εμπορίου**

Ανδρέας-Αριστοφάνης Χ. Κολοκυθάς
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός & Μηχανικός Τεχνολογίας Η/Υ
Πανεπιστημίου Πατρών

ΑΘΗΝΑ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2005-6