



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Δ Ι Π Λ Ω Μ Α Τ Ι Κ Η Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α

«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (Δ.Ο.Π.) ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ: ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ Δ.Ο.Π. ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ
ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΣ ΑΠΟ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ»

Βασίλειος Αναργύρου Ζώσης

Πτυχίο Σχολής Επιστημών της Αγωγής, Τμήμα Δασκάλων, Πανεπιστήμιο
Κρήτης

MSc in Management with Human Resource Management, School of
Management, University of Bath, UK

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 2005

Αφιερώνεται στους γονείς μου, Αργύρη και Γιωργία

Ευχαριστίες

Η παρούσα διπλωματική εργασία εκπονήθηκε στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Για την ολοκλήρωσή της είχα τη βοήθεια και την ηθική στήριξη καθηγητών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Συγκεκριμένα, θα ήθελα να ευχαριστήσω τους καθηγητές μου στο τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς, οι οποίοι με δίδαξαν τις αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Ιδιαίτερα θα ήθελα να ευχαριστήσω:

Την επιβλέπουσα καθηγήτρια της εργασίας αυτής, κα. Αίτσα Νικολάου - Σμοκοβίτη

Τα μέλη της συμβουλευτικής επιτροπής, τον καθηγητή του Ευρωπαϊκού Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων-Διοίκηση Ολικής Ποιότητας κ. Σωτήρη Καρβούνη και τον επίκουρο καθηγητή κ. Δημήτρη Γεωργακέλλο

Τη Διεύθυνση, το διδακτικό προσωπικό, τους γονείς και τους μαθητές της Σχολής Χατζήβη για τη συνεργασία τους στα πλαίσια της έρευνας στο σχολείο τους

Τον υποψήφιο διδάκτορα του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς κ. Λουκά Άντινο για την πολύτιμη βοήθεια, συμπαράσταση και συνεργασία κατά τη διάρκεια εκπόνησης της εργασίας