

# Περίληψη

Η πολύ μεγάλη αύξηση των δεδομένων που είναι διαθέσιμα στο Δίκτυο καθώς και το γεγονός ότι το διαδίκτυο έχει εισβάλλει στην καθημερινότητά μας, έκανε κάθε λογής επιχειρήσεις να προσπαθούν να προβάλλουν και να διακινήσουν όσο περισσότερο γίνεται τα προϊόντα τους σε αυτό. Με αυτό τον τρόπο επεκτείνουν τις επιχειρήσεις τους σε παγκόσμιο επίπεδο και δίνουν την δυνατότητα στον πελάτη να αποφασίζει για τι αγορές του ή και ακόμη να κάνει τις αγορές του από την άνεση του σπιτιού τους. Παράλληλα, οι απαιτήσεις των χρηστών για καλύτερες μεθόδους αναζήτησης και εύρεσης πληροφορίας διαρκώς μεγαλώνουν αναγκάζοντας τις εταιρείες και τις επιχειρήσεις στο Διαδίκτυο να δώσουν προστιθέμενη αξία στις εφαρμογές τους, αυξάνοντας μ' αυτό τον τρόπο άλλωστε και την καθιερωμένη πελατεία τους. Για να κερδίσουν από αυτή την αναπτυσσόμενη αγορά, οι διαχειριστές ιστοσελίδων προσπαθούν να αυξήσουν την κίνηση των χρηστών στην ιστοσελίδα τους, διαμορφώνοντάς τη κατάλληλα έτσι ώστε να ικανοποιεί τις ανάγκες συγκεκριμένων χρηστών. Αυτό επιτυγχάνεται με την αποτελεσματική αναγνώριση των ενδιαφερόντων κάθε χρήστη και την ενσωμάτωση των ενδιαφερόντων του στην παρουσίαση και στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Στόχος της παρούσας εργασίας είναι η δημιουργία μιας ιστοσελίδας μιας ασφαλιστικής εταιρείας, η οποία εκτός από την παρουσίαση όλων των προϊόντων της να μπορεί να κάνει συγκεκριμένες προτάσεις σε κάθε χρήστη. Στόχος της είναι να μπορεί να συμπεράνει τα ενδιαφέροντα ενός χρήστη από το προφίλ του και από τις επιλογές που έκαναν προηγούμενοι χρήστες, στοχεύοντας έτσι όχι σε ομαδικό επίπεδο για την παροχή υπηρεσιών αλλά σε ατομικό επίπεδο. Με αυτόν τον τρόπο θα βελτιστοποιήσει την έκθεση των προϊόντων του στο κοινό συμβάλλοντας αποτελεσματικά στην αύξηση του τζίρου της εταιρείας καθώς και στην διευκόλυνση της επιλογής προϊόντων από τον τελικό χρήστη.

# Περιληπτική περιγραφή εφαρμογής

Το πρόγραμμα που θα αναλύσουμε αφορά μια ιστοσελίδα μιας ασφαλιστικής εταιρείας. Πρόκειται για μια ιστοσελίδα η οποία εκτός από την παρουσίαση όλων των ασφαλιστικών προγραμμάτων, θα έχει την δυνατότητα να κάνει και προτάσεις στον χρήστη. Για να μπορέσει να κάνει προτάσεις στο χρήστη, θα πρέπει αυτός να κάνει εισαγωγή / εγγραφή συμπληρώνοντας κάποια προσωπικά, δημογραφικά. Έτσι λοιπόν θα του προτείνει 4 ή 5 ασφαλιστικά προγράμματα. Στη συνέχεια και αφού ο χρήστης επιλέξει κάποιο από τα προγράμματα θα του ζητάει το σύστημα να συμπληρώσει στοιχεία για να επικοινωνήσουν μαζί του από την ασφαλιστική εταιρεία. Το πρόγραμμα θα καταχωρεί τα προσωπικά στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο χρήστης καθώς και το πρόγραμμα που έδειξε ενδιαφέρον. Θα επεξεργάζεται στατιστικά τις επιλογές των ασφαλιστικών προγραμμάτων σε σχέση με τα προσωπικά στοιχεία που συμπληρώνουν οι χρήστες έτσι ώστε να ενημερώνεται το πρόγραμμα και να επηρεάζονται οι προτάσεις που θα κάνει στον επόμενο χρήστη. Έτσι λοιπόν το σύστημα θα ανατροφοδοτείται από την επιλογή των προηγούμενων χρηστών και θα ενημερώνει τους παραμέτρους χρήστη αυτόματα.

# Οργάνωση εργασίας

- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1:** ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2:** ΘΕΩΡΗΤΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ
- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:** ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4:** ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ
- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5:** ΣΥΝΟΨΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ, ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6:** ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

# Ανασκόπηση πεδίου

- Μοντελοποίηση χρηστών
- Τύποι δεδομένων που αναπαριστούνται στα μοντέλα χρηστών
- Τρόποι δόμησης και αναπαράστασης πληροφορίας στα μοντέλα χρηστών

# Προφίλ χρηστών και εξατομίκευση

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

# Η έννοια της ασφάλειας

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

# Αντίστοιχες εφαρμογές

- Insurance.Office
- Υδρόγειος Ασφάλιστρα
- BlueByte Software
- Insurancemarket.gr

# Παρουσίαση και χρήση εφαρμογής

- Εισαγωγή του χρήστη στην ιστοσελίδα της εταιρείας
- Εγγραφή του χρήστη στο πρόγραμμα
- Αρχικοποίηση του συστήματος
- Ανατροφοδότηση του συστήματος από την επιλογή του προηγούμενου χρήστη



# Περιγραφή ανάπτυξης της εφαρμογής με Διαγράμματα UML

- Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης
- Διαγράμματα τάξεων
- Διάγραμμα αντικειμένων
- Διάγραμμα συνεργασίας
- Διάγραμμα σειράς
- Διάγραμμα καταστάσεων
- Διάγραμμα δραστηριοτήτων
- Διάγραμμα Εξαρτημάτων
- Διάγραμμα Διανομής


# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

localhost/ergasia/

localhost/ergasia/

## INLife Ασφαλιστική

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση



### Η INLife στην Ελλάδα

Η INLife δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1964 και είναι η εταιρία που καθιέρωσε τον θεσμό της ασφάλειας Ζωής στη χώρα μας. Μέσα από μια ευρεία γκάμα ευέλικτων ατομικών και ομαδικών Ασφαλιστικών Προγραμμάτων, καλύπτει αποτελεσματικά τους κλάδους Ζωής, Προσωπικών Ατυχημάτων, Υγείας και Συνταξιοδότησης, παρέχοντας ολοκληρωμένη προστασία σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους, σε κάθε γωνιά της Ελλάδας. Οι άνθρωποι μας, πάντα διαθέσιμοι, με βαθιά γνώση και εμπειρία του ασφαλιστικού αντικειμένου, προσπαθούν καθημερινά να προσφέρουν σε όλους εσάς, συνεργάτες και πελάτες, αξιόπιστες και καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις απόλυτα προσαρμοσμένες στις ιδιαίτερες σας ανάγκες.

### Με σύγχρονα ασφαλιστικά προϊόντα

Για όλα όσα θεωρείτε σημαντικά στεκόμαστε δίπλα σας με ακεραιότητα, αξιοπιστία και με σταθερή οικονομική και αναπτυξιακή στρατηγική σχεδιάζουμε το μέλλον, με επίκεντρο πάντα την ικανοποίηση του πελάτη, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού. Διαθέτοντας περισσότερο από 140 χρόνια εμπειρίας η εταιρεία INLife παρέχει ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής, Προσωπικών Ατυχημάτων και Υγείας, καθώς και συνταξιοδοτικά.

Η τεχνογνωσία μας, οι πόροι μας αλλά και το όραμα που έχουμε μας καθιστούν ικανούς να παρέχουμε οικονομική σιγουριά σε έναν αβέβαιο κόσμο.

### & Υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια

Με μοναδικό στόχο τη δημιουργία πραγματικής αξίας για τον πελάτη και τον συνεργάτη, προσφέρουμε ευέλικτα και ολοκληρωμένα προϊόντα, ξεκάθαρους όρους συμβολαίων, δίκαιη τιμολόγηση, γρήγορη και φιλική εξυπηρέτηση, ταχύτητα στις αποζημιώσεις, μαζί με την εγγύηση της άριστης συνεργασίας με μια εταιρεία που συγκαταλέγεται στις υνιέστερες της Ελλάδας.

### Η INLife Ασφαλιστική είναι μέλος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος,

Αξιοποιώντας τη διεθνή τεχνογνωσία αλλά και την πλούσια εμπειρία που διαθέτει σε τοπικό επίπεδο, έχει συμβάλει καθοριστικά στην ανάπτυξη του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης στη χώρα μας. Αυστηρά προσαρμοσμένη στο πραγματικό

10:19 PM  
4/10/2014

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

localhost/ergasia/all.php x

localhost/ergasia/all.php

## INLife Ασφαλιστική

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση

### Πρόγραμμα υγείας "Προνομακή Προστασία"

Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε σε αποκλειστική συνεργασία με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, προκειμένου να σας προσφέρει κάλυψη όλου το φάσματος των αναγκών σας για πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια περίθαλψη, με προστό κόστος. Τα οφέλη που απολαμβάνετε με το πρό...

[Περισσότερα](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Βασική Προστασία"

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εσάς που επιθυμείτε ένα πρόγραμμα ασφάλισης υγείας με προστό κόστος, που θα σας προσφέρει αξιοπρεπή περίθαλψη σε ιδιωτικό ή δημόσιο νοσοκομείο. Το πρόγραμμα Βασική Προστασία, σας δίνει τη δυνατότητα να αξιοποιήσετε παράλληλα ό...

[Περισσότερα](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Απόλυτη Προστασία"

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εσάς που θέλετε τη μέγιστη δυνατή ασφάλιση των δαπανών υγείας και επιθυμείτε την πλήρη κάλυψη των αγαπημένων σας προσώπων ισοβίως. Σας εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών υγείας σε οποιοδήποτε Νοσηλευτικό Ίδρυμα (ιδιωτικό ή δημ...

[Περισσότερα](#)

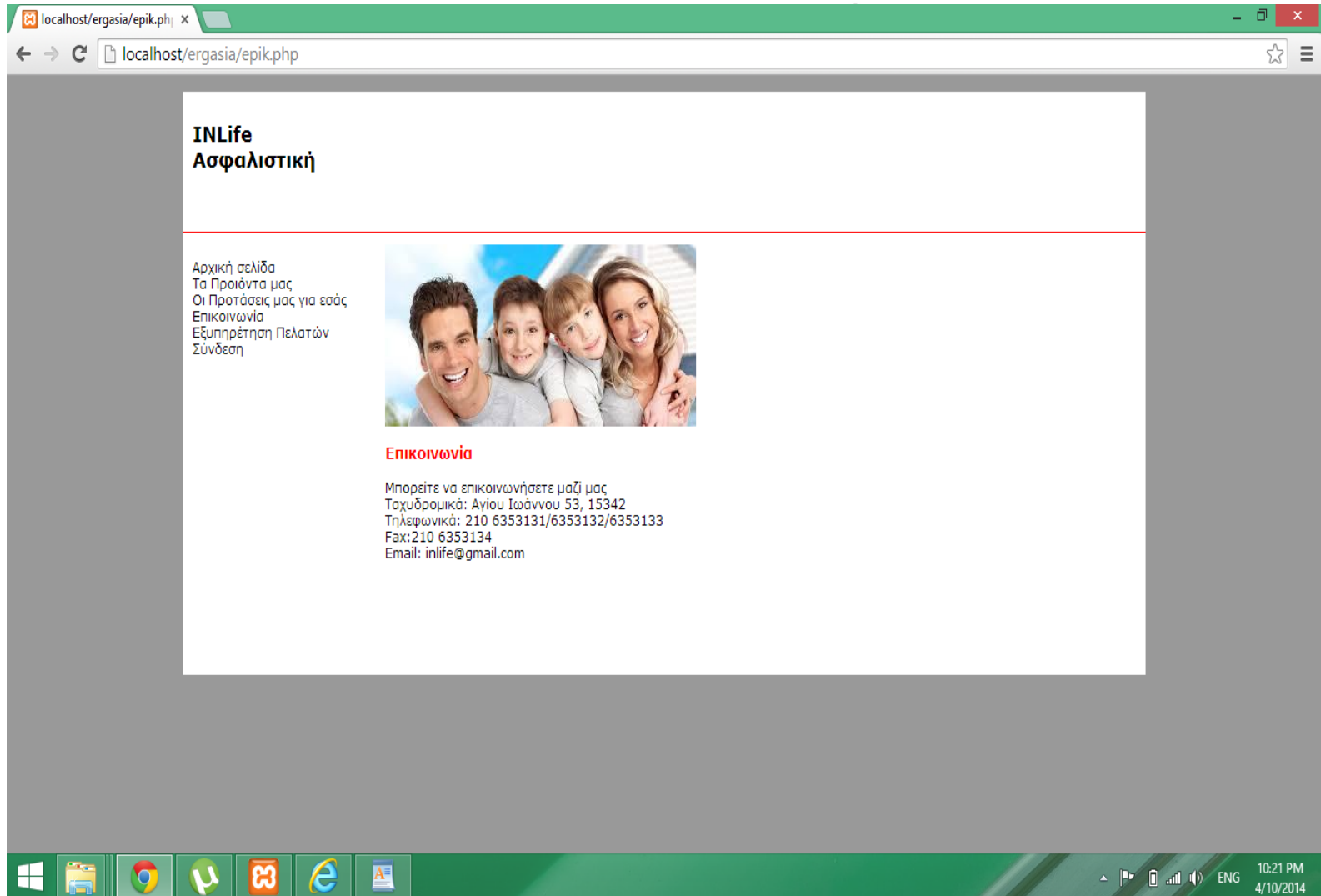
### Πρόγραμμα υγείας "Ολοκληρωμένη Προστασία"

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εσάς που επιθυμείτε κάλυψη των δαπανών νοσηλείας σας, συμπληρωματικά με τη χρήση του κοινωνικού ασφαλιστικού σας φορέα. Με το πρόγραμμα αυτό εξασφαλίζετε συνθήκες αξιοπρεπούς νοσηλείας ακόμη και στην περίπτωση πολύ σοβαρών ασθε...

[Περισσότερα](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Ολοκληρωμένο"

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας




localhost/ergasia/epik.php x

localhost/ergasia/epik.php

## INLife Ασφαλιστική

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση



### Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας  
Ταχυδρομικά: Αγίου Ιωάννου 53, 15342  
Τηλεφωνικά: 210 6353131/6353132/6353133  
Fax: 210 6353134  
Email: inlife@gmail.com

Windows taskbar icons: File Explorer, Google Chrome, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Edge, Microsoft PowerPoint.

System tray: Network, Volume, ENG, 10:21 PM, 4/10/2014

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

localhost/ergasia/eskipirel x

localhost/ergasia/eskipirethsh.php

## INLife Ασφαλιστική

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση



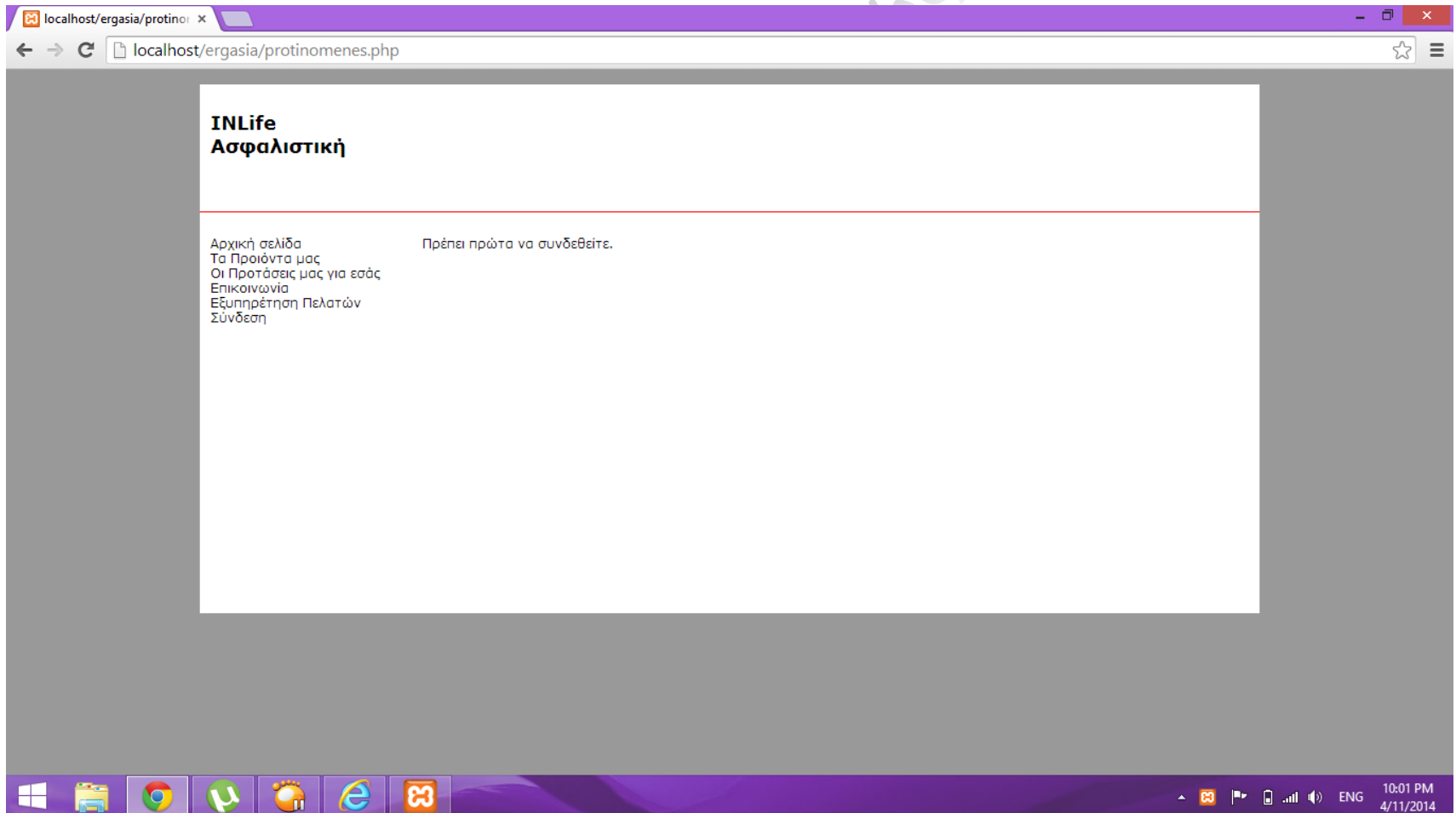
### Εξυπηρέτηση Πελατών

Σας καλωσορίζουμε στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της INLife  
802112223332 από σταθερό  
210 6353135 από σταθερό ή κινητό  
24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ, 7 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ  
Στόχος μας είναι η άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση.

Windows Taskbar: File Explorer, Chrome, Mail, Skype, Internet Explorer, Outlook

System Tray: Signal strength, Speaker, ENG, 10:21 PM, 4/10/2014

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας



localhost/ergasia/protinomenes.php

**INLife**  
**Ασφαλιστική**

---

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση

Πρέπει πρώτα να συνδεθείτε.

10:01 PM  
4/11/2014

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

localhost/ergasia/syndesh x

localhost/ergasia/syndesh.php

## INLife Ασφαλιστική

---

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση

### Εισαγωγή χρήστη

Username:

Password:

[Εγγραφή χρήστη](#)

Windows taskbar: File Explorer, Chrome, Mail, Office, Edge, Internet Explorer

System tray: 10:22 PM, 4/10/2014, ENG

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

localhost/ergasia/xristis.pl x

localhost/ergasia/xristis.php

## INLife Ασφαλιστική

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
Σύνδεση

Username

Password

Επιβεβαίωση Password

Όνομα

Επίθετο

Ηλικία

Φύλλο

Σπουδές

Αριθμός παιδιών

Ηλικία παιδιών

Windows Taskbar: File Explorer, Chrome, Messenger, INLife, Edge, Word

System Tray: ENG, 10:23 PM, 4/10/2014



Όταν λοιπόν κάνουμε σύνδεση, το πρόγραμμα έχει την δυνατότητα να μας προτείνει έως 5 προγράμματα. Για να μας κάνει τις προτάσεις του το πρόγραμμα, εκτελείται ο παρακάτω κώδικας.

```
<?php
session_start();
include_once ("connect.php");
include_once ("login.php");
include_once("pano.php");

function protinomenh($stilh, $value) {
    $query = "SELECT `asfalia`, `` . $stilh . `` , COUNT(`` . $stilh . ``) ";
    $query.= "FROM `endiaferon` ";
    $query.= "GROUP BY `asfalia` ";
    $query.= "HAVING `` . $stilh . `` = " . $value . " ";
    $query.= "ORDER BY COUNT( `` . $stilh . `` ) DESC ";
    $query.= "LIMIT 0, 1";
    $result = mysql_query($query) or die("Query failed : " . mysql_error());
    $nomRows = mysql_num_rows($result);
    if ($nomRows == 0) {
        mysql_free_result($result);
```

Όταν λοιπόν κάνουμε σύνδεση, το πρόγραμμα έχει την δυνατότητα να μας προτείνει έως 5 προγράμματα. Για να μας κάνει τις προτάσεις του το πρόγραμμα, εκτελείται ο παρακάτω κώδικας.

- return 0;
- } else {
- \$row = mysql\_fetch\_array(\$result, MYSQL\_NUM);
- mysql\_free\_result(\$result);
- return \$row[0];
- }
- }
- 
- if (\$logIn != 0) {
- \$sqlIn = protinomenh("hlikia", \$logHlikia);
- \$sqlIn.= ", " . protinomenh("fyllo", \$logFyllo);
- \$sqlIn.= ", " . protinomenh("spoudes", \$logSpoudes);
- \$sqlIn.= ", " . protinomenh("paidia", \$logPaidia);
- \$sqlIn.= ", " . protinomenh("hlikiapaidion", \$logHlikiapaidion);

Όταν λοιπόν κάνουμε σύνδεση, το πρόγραμμα έχει την δυνατότητα να μας προτείνει έως 5 προγράμματα. Για να μας κάνει τις προτάσεις του το πρόγραμμα, εκτελείται ο παρακάτω κώδικας.

```
$query = "SELECT `id`, `title`, LEFT(`text`, 255) ";
$query.= "FROM `asfalia` ";
$query.= "WHERE `id` IN (" . $sqlIn . ") ";
$query.= "ORDER BY `asfalia`.`seira` ASC;";
$result = mysql_query($query) or die("Query failed : " . mysql_error());
while (($row = mysql_fetch_array($result, MYSQL_NUM)) == true) {
    echo "<h3>" . $row[1] . "</h3>\n";
    echo "<p>" . $row[2] . "...</p>\n";
    echo "<a href=\"more.php?id=" . $row[0] . "\">Περισσότερα</a> | \n";
    echo "<a href=\"endiaferomai.php?id=" . $row[0] . "\">Ενδιαφέρομαι</a><br/>\n";
    echo "<hr/>\n";
}
mysql_free_result($result);
} else {
    echo "<p>Πρέπει πρώτα να συνδεθείτε.</p>\n";
}
include_once("kato.php");
?>
```

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

localhost/ergasia/all.php x

localhost/ergasia/all.php

## INLife Ασφαλιστική

Αρχική σελίδα  
Τα Προϊόντα μας  
Οι Προτάσεις μας για εσάς  
Επικοινωνία  
Εξυπηρέτηση Πελατών  
LogOut

### Πρόγραμμα υγείας "Προνομακή Προστασία"

Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε σε αποκλειστική συνεργασία με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, προκειμένου να σας προσφέρει κάλυψη όλου το φάσματος των αναγκών σας για πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια περίθαλψη, με προσιτό κόστος. Τα οφέλη που απολαμβάνετε με το πρό...

[Περισσότερα](#) | [Ενδιαφέρομαι](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Βασική Προστασία"

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εσάς που επιθυμείτε ένα πρόγραμμα ασφάλισης υγείας με προσιτό κόστος, που θα σας προσφέρει αξιοπρεπή περίθαλψη σε ιδιωτικό ή δημόσιο νοσοκομείο. Το πρόγραμμα Βασική Προστασία, σας δίνει τη δυνατότητα να αξιοποιήσετε παράλληλα ό...

[Περισσότερα](#) | [Ενδιαφέρομαι](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Απόλυτη Προστασία"

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εσάς που θέλετε τη μέγιστη δυνατή ασφάλιση των δαπανών υγείας και επιθυμείτε την πλήρη κάλυψη των αγαπημένων σας προσώπων ισόβιως. Σας εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών υγείας σε οποιοδήποτε Νοσηλευτικό Ίδρυμα (ιδιωτικό ή δημ...

[Περισσότερα](#) | [Ενδιαφέρομαι](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Ολοκληρωμένη Προστασία"

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εσάς που επιθυμείτε κάλυψη των δαπανών νοσηλείας σας, συμπληρωματικά με τη χρήση του κοινωνικού ασφαλιστικού σας φορέα. Με το πρόγραμμα αυτό εξασφαλίζετε συνθήκες αξιοπρεπούς νοσηλείας ακόμη και στην περίπτωση πολύ σοβαρών ασθε...

[Περισσότερα](#) | [Ενδιαφέρομαι](#)

### Πρόγραμμα υγείας "Ολοκληρωμένο"

# Περιγραφή λειτουργιών ιστοσελίδας της ασφαλιστικής εταιρείας

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing 'localhost/ergasia/endiageromai.php?id=16'. The page content includes a header for 'INLife Ασφαλιστική' and a navigation menu with links: Αρχική σελίδα, Τα Προϊόντα μας, Οι Προτάσεις μας για εσάς, Επικοινωνία, Εξυπηρέτηση Πελατών, and LogOut. The main content area features a registration form with the following elements:

- Text: Παρακαλούμε να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας για να επικοινωνήσουμε άμεσα μαζί σας
- Text: Γραφήκατε στο ασφαλιστικό Πρόγραμμα υγείας "Προνομιακή Προστασία"
- Form fields: Ονοματεπώνυμο, E-mail, Τηλέφωνο, and Περιγραφή (a large text area).
- Buttons: Εισαγωγή and Καθαρισμός.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 4/10/2014 and time 10:25 PM.

# Αρχιτεκτονική συστήματος

- Πλατφόρμα και Προγραμματιστικά Εργαλεία
- Apache
- PHP
- MySQL
- PhpMyAdmin

# PhpMyAdmin

The screenshot displays the phpMyAdmin interface for a MySQL database named 'asfalia'. The browser address bar shows the URL: localhost/phpmyadmin/#PMAURL-2:db\_structure.php?db=asfalia&table=&server=1&target=&token=cca3bb6744722ed833667b266b738505. The interface is in Greek.

**Database Structure Overview:**

Πίνακας	Ενέργεια	Εγγραφές	Τύπος	Σύνθεση	Μέγεθος	Περίσσεια
asfalia	Περιήγηση   Δομή   Αναζήτηση   Προσθήκη   Άδειασμα   Διαγραφή	34	MyISAM	utf8_general_ci	134,3 KB	872B
endiaferon	Περιήγηση   Δομή   Αναζήτηση   Προσθήκη   Άδειασμα   Διαγραφή	3	MyISAM	utf8_general_ci	2,1 KB	-
epikinonia	Περιήγηση   Δομή   Αναζήτηση   Προσθήκη   Άδειασμα   Διαγραφή	1	MyISAM	utf8_general_ci	2,1 KB	-
xristis	Περιήγηση   Δομή   Αναζήτηση   Προσθήκη   Άδειασμα   Διαγραφή	1	MyISAM	utf8_general_ci	2,1 KB	-
<b>4 πίνακες</b>	<b>Σύνολο</b>	<b>39</b>	<b>InnoDB</b>	<b>utf8_general_ci</b>	<b>140,5 KB</b>	<b>872 B</b>

**Create Table Form:**

Όνομα:  Αριθμός στηλών:

The sidebar on the left shows a tree view of databases: asfalia (expanded), Νέο, asfalia, endiaferon, epikinonia, xristis, cdcol, information\_schema, mysql, performance\_schema, phpmyadmin, test, and webauth.

# Συμπεράσματα και μελλοντικές επεκτάσεις

Πανεπιστήμιο Πειραιώς



# Βιβλιογραφία

1. Koyuncu, Cuneyt and Donald Lien, "E-commerce and consumer's purchasing behavior," Applied Economics, Vol. 35, No. 6, pp.721-726, (2003)
2. Oracle, How to Win Online: Advanced Personalization in E-Commerce, (March 2001)
3. Αλεξόπουλος Α., Λαδογιάννης Γ., Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Υπολογιστών. (2003)
4. Παρασκευή Δ. Τζέκου, "Διαδραστική εξατομίκευση ιστοσελίδων», Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης, (Οκτώβριος 2008)
5. Κούτρικα Γεωργία, "Εξατομίκευση επερωτήσεων σύμφωνα με τις προτιμήσεις του χρήστη", Διατριβή, (2005)
6. Antoniou, G., M. Baldoni, C. Baroglio, V. Patti, R. Baumgartner, T. Eiter, M. Herzog, R. Schindlauer, H. Tompits, F. Bry, S. Schaffert, N. Henze, W. May., Reasoning Methods for Personalization on the Semantic Web. Annals of Mathematics, Computing and Teleinformatics (AMCT) 1(2), Institute for Informatics, Georg-August-Universität Göttingen, pp. 1-24, (2004)
7. Brusilovsky, P., & Millán, E. . User Models for Adaptive Hypermedia and Adaptive Educational Systems. In The Adaptive Web: Methods and Strategies of Web Personalization (pp. 3 – 53). Springer-Verlag Berlin Heidelberg,(2007).
8. Sosnovsky, S., & Dicheva, D., Ontological technologies for user modeling. International Journal on Metadata, Semantics and Ontologies, 5(1), 32-71. (2010).
9. Mathé, N., & Chen, J, User-centered indexing for adaptive information access. User Modeling and User-Adapted Interaction, 6(2-3), 225-261, (1996).
10. Hirashima, T., Hachiya, K., Kashihara, A., & Toyoda, J., Information filtering using user's context on browsing in hypertext. User Modeling and User Adapted Interaction, 7(4), 239-256. (1997).

# Βιβλιογραφία

11. Vassileva, J., A task-centered approach for user modeling in a hypermedia office documentation system. *User Modeling and User-Adapted Interaction*, 6(2-3), 185-. (1996).
12. Ardissono, L., Console, L., & Torre, I., An adaptive system for the personalised access to news. *AI Communications*, 14, 129-147, (2001).
13. Ardissono, L., & Goy, A. Tailoring the interaction with users in Web stores. *User Modeling and User Adapted Interaction*, 10(4), 251-303. , (2000).
14. Not, E., Petrelli, D., Sarini, M., Stock, O., Strapparava, C., & Zancanaro, M., Hypernavigation in the physical space: adapting presentation to the user and to the situational context. *New Review of Multimedia and Hypermedia*, 4, 33-45., (1998).
15. Cheverst, K., Davies, N., & Michell, K., A reflective study of the GUIDE system. 1st workshop on mobile tourism support, (pp. 17-23), (2002).
16. Picard, R. (1997). *Affective Computing*. Cambridge, MA: MIT Press.
17. Carr, B., & Goldstein, I., *Overlays: A Theory of Modelling for Computer Aided Instruction*. Massachusetts Institute of Technology, Artificial Intelligence Lab Publications. (1977).
18. Carbonell, J. R. AI in CAI: an artificial intelligence approach to computer-assisted instruction. *IEEE Transactions on Man-Machine Systems*, 11(4), 190-202. (1970)
19. Brusilovsky, P., *Developing adaptive educational hypermedia systems: From design models to authoring tools*. *Authoring Tools for Advanced Technology Learning Environment*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers. (2003).
20. De Bra, P., & Calvi, L., AHA! An open Adaptive Hypermedia Architecture. *The New Review of Hypermedia and Multimedia*, 4, 115-139. (1998).
21. Mika, P., *Ontologies are us: A unified model of social networks and semantics*. *International Semantic Web Conference* (pp. 522-536). Springer-Verlag. (2005).

# Βιβλιογραφία

22. Cetintemel, U., Franklin, M., & Giles, C., Self-adaptive user profiles for largescale data delivery. 16th International Conference on Data Engineering (pp. 622-633). San Diego, CA, USA: IEEE. (2000).
23. Loh, S., Lorenzi, F., Simoes, G., L.K., W., & de Oliveira, J. Comparing keywords and taxonomies in the representation of users profiles in a content-based recommender system. 2008 ACM symposium on Applied computing (pp. 2030-2034).ACM. (2008)
24. Carro, R., Pulido, E., & Rodríguez, P. Dynamic generation of adaptive Internet-based courses. Journal of Network and Computer Applications, 22(4), 249-257. (1999).
25. Sosnovsky, S., & Brusilovsky, P., Layered Evaluation of Topic-Based Adaptation to Student Knowledge. 4th Workshop on the Evaluation of Adaptive Systems at 10th International User Modeling Conference, (pp. 47-56). (2005)
26. Gauch, S., Speretta, M., Chandramouli, A., & Micarelli, A., User profiles for personalized information access. In The Adaptive Web: Methods and Strategies of Web Personalization. Springer-Verlag, Berlin Heidelberg New York. (2007).
27. Mitrovic, A., Mayo, M., Suraweera, P., & Martin, B., Constraint-based tutors: a success story. 14th International Conference on Industrial and Engineering Applications of Artificial Intelligence and Expert Systems: Engineering of Intelligent Systems, (pp. 931–940). London. (2001)
28. Schafer, J. B., Frankowski, D., Herlocker, J., & Sen, S., Collaborative Filtering Recommender Systems. In The Adaptive Web, (pp. 291 – 324). Springer-Verlag Berlin Heidelberg. (2007).
29. Σηφάκη Σοφία, Κατασκευή του ηλεκτρονικού Καταστήματος "SIFAKIS", σελ. 49-52 (2013)
30. Λαμπρογεώργος Αριστείδης, «Ανάπτυξη Interactive Demos στο WWW», σελ. 9-12
31. Ανδρέας Παναγιωτόπουλος, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη ενός Ηλεκτρονικού Καταστήματος. σελ. 9-11 (2008)
32. Κοντοπίδη Στυλιανή, Ανάλυση στρατηγικών CRM και σχεδιασμός πληροφοριακού συστήματος για τις εταιρείες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. σελ. 16-18

# Ηλεκτρονικές πηγές

<http://el.wikipedia.org>

<http://pacific.jour.auth.gr>

<http://xoops.gr/modules/publisher/item.php?itemid=12>

<http://support.tophost.gr>

<https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/11028/Implicit%20User%20Modeling%20for%20Personalized%20Search.pdf?sequence=2>

[http://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/bitstream/10889/636/1/tzekou\\_thesis.pdf](http://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/bitstream/10889/636/1/tzekou_thesis.pdf)

<http://oatd.org/oatd/record?record=handle%5C:10442%5C%2Fhedi%5C%2F22576>

# Ηλεκτρονικές πηγές

<http://ru6.cti.gr/bouras/ergasies/diplwmatikes/vlahogewrgakopoulos.pdf>

[http://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/bitstream/10889/636/1/tzekou\\_thesis.pdf](http://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/bitstream/10889/636/1/tzekou_thesis.pdf)

<https://dspace.lib.uom.gr/bitstream/2159/15532/6/KapsalisKonstantinosMsc2013.pdf>

[http://www.cs.bme.hu/nagyadat/Recommender\\_systems\\_handbook.pdf](http://www.cs.bme.hu/nagyadat/Recommender_systems_handbook.pdf)

<http://digilib.lib.unipi./dspace/bitstream/unipi/2676/1/Petropoulaki.pdf>

[http://www.cs.bme.hu/nagyadat/Recommender\\_systems\\_handbook.pdf](http://www.cs.bme.hu/nagyadat/Recommender_systems_handbook.pdf)

[http://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/bitstream/10889/4852/6/Nimertis\\_PanagiotakopoulosTh\(ele\).pdf](http://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/bitstream/10889/4852/6/Nimertis_PanagiotakopoulosTh(ele).pdf)

<http://www.insurancemarket.gr>

[www.bluebyte.gr](http://www.bluebyte.gr)

<http://www.safecape.gr/products/InsuranceOffice>

[www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr)