

ERP SYSTEMS

Μεταπτυχιακή Διατριβή
Παππά Χριστίνα
Φωτοπούλου Μαρία

Προηγμένα Συστήματα Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Πειραιά

Σύστημα ERP



Ορισμός Συστημάτων ERP

Ένα σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning):

- Αποτελεί τη θεμελίωση και ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών των πληροφοριακών συστημάτων.
- Παρέχει ολοκληρωμένες πληροφοριακές λύσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση και προγραμματισμό των πόρων
- Δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση να λειτουργήσει συντονισμένα σαν ενιαίο σύνολο, καθοδηγούμενη από τις πληροφορίες που δέχεται από το περιβάλλον.

Γιατί ERP ?

Στόχος του ERP δεν είναι η εξυπηρέτηση των απαιτήσεων ενός τομέα στην επιχείρηση, αλλά η εξυπηρέτηση των διαδικασιών μέσα στην επιχείρηση, στις οποίες διαδικασίες εμπλέκονται οι διάφοροι τομείς. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται μία λογική ενοποίηση των διαδικασιών μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης.

Οι βασικοί λόγοι για την εγκατάσταση ενός ERP σε μία επιχείρηση είναι δύο:

- Η επίλυση υπάρχοντων προβλημάτων και
- Η προσπάθεια για βελτίωση των διαδικασιών στην επιχείρηση.

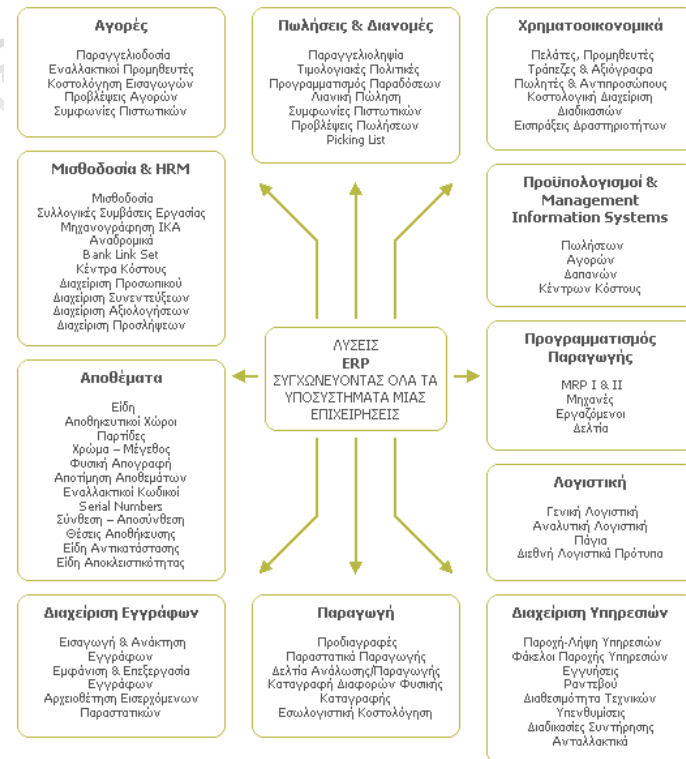
Στόχοι Συστημάτων ERP

- Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Μείωση του συνολικού κόστους σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα.
- Συγκέντρωση όλων των δεδομένων σε μια βάση δεδομένων.
- Μείωση του χρόνου παραγωγής.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.
- Αποτελεσματικότερος συντονισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Βέλτιστη διαχείριση των αποθεμάτων.
- Καλύτερη χρήση τεχνικών data-mining.

Λειτουργία Συστήματος ERP (1)

Η λειτουργία ενός συστήματος ERP αποσκοπεί

- Στη διευκόλυνση και τη βελτίωση της αποδοτικότητας της καθημερινής εργασίας των στελεχών κάθε ιεραρχικού επιπέδου
- Στην αξιοποίηση των συνολικών πόρων της επιχείρησης
- Στην επιτυχημένη απεικόνιση των αποτελεσμάτων όλων των δράσεων και λειτουργιών της επιχείρησης



Λειτουργία Συστήματος ERP (2)

Στο σύνολο της η εφαρμογή

- Καλύπτει πλήρως τις χρηματοοικονομικές λειτουργίες,
- Την εμπορική λειτουργία σε συνδυασμό με τον αυτοματισμό των πωλήσεων,
- Την παραγωγική διαδικασία και την παροχή υπηρεσιών.
- Επιλέγει την πλήρη ή σταδιακή κάλυψη των λειτουργιών της, επιλέγοντας τα συστήματα που χρειάζεται σήμερα αλλά και στο μέλλον. Η υλοποίηση του συστήματος γίνεται συστηματικά και με απόλυτα ελεγχόμενα αποτελέσματα, σε άμεση συνάρτηση με τις απαιτήσεις ολοκλήρωσης των συστημάτων της επιχείρησης.

Πλεονεκτήματα Συστημάτων ERP

- Καλύτερος συντονισμός σε όλη τη ροή των εμπορικών και παραγωγικών λειτουργιών της επιχείρησης, με αποτέλεσμα τη μείωση των χρόνων διεκπεραίωσης
- Με την ενοποίηση των διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων που εφαρμόζονταν σε διαφορετικά τμήματα των επιχειρήσεων επιτυγχάνεται η κατάργηση πολλαπλής εισαγωγής των ίδιων δεδομένων.
- Μείωση χρόνου καταχώρησης των δεδομένων, καθώς η πληροφορία εισέρχεται μία φορά και χρησιμοποιείται από ολόκληρη την εταιρεία.
- Επιτυγχάνεται πληροφορία σε πραγματικό χρόνο καθώς δημιουργεί συνθήκες εύκολης διάχυσης της πληροφορίας και αποφυγής ανεπιθύμητων καταστάσεων.
- Αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη: Το λογισμικό ERP βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών με τη βελτίωση άλλων παραμέτρων, όπως την ταχύτερη εκτέλεση των παραγγελιών με περισσότερη ακρίβεια και συνέπεια στους χρόνους παράδοσης
- Βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων οργανωτικών μονάδων της επιχείρησης, εξαιτίας της ταχύτητας ανταλλαγής πληροφοριών. .

Μειονεκτήματα Συστημάτων ERP

- Η προσαρμογή στις ιδιαίτερες ανάγκες και τον τρόπο λειτουργίας μιας επιχείρησης, συχνά απαιτούν πολυάριθμες αρχικοποιήσεις, διασυνδέσεις με άλλα συστήματα και τροποποιήσεις του επιλεγέντος συστήματος ERP.
- Απαιτούνται συμβουλευτικές υπηρεσίες, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση του κόστους και του χρόνου υλοποίησης του έργου.
- Οι επιχειρήσεις δεν αντιμετωπίζουν την εισαγωγή των ERP ως ευκαιρία για ριζικό ανασχεδιασμό υφιστάμενων αναποτελεσματικών διαδικασιών με αποτέλεσμα αυτές να διαιωνίζονται στο νέο σύστημα.
- Το πλήθος των εξειδικευμένων και έμπειρων στελεχών στον προγραμματισμό και τη διαχείριση συστημάτων ERP είναι περιορισμένο.
- Λόγω μεγάλης επένδυσης για να αποδώσουν τα συστήματα ERP προϋποθέτουν μεγάλους αριθμούς χρηστών και μεγάλο βαθμό επαναλαμβανόμενων εργασιών.
- Σε πολλές περιπτώσεις έχουμε υψηλό κόστος για τη μετέπειτα υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος ERP.

Κριτήρια επιλογής ERP

- Επιλογή και εξουσιοδότηση μίας δια λειτουργικής ομάδας αξιολόγησης, η οποία θα περιλαμβάνει τους καλύτερους και ευφυέστερους από κάθε λειτουργία της επιχείρησης. Αυτά τα άτομα πρέπει να είναι ικανά να αντιλαμβάνονται απόλυτα τις εσωτερικές διεργασίες των αντίστοιχων τμημάτων από τα οποία προέρχονται.
- Πρέπει να γίνει αντιληπτή η παρούσα πληροφορική υποδομή της εταιρείας. Το “κλειδί” εδώ είναι η επικέντρωση σε εκείνες τις περιοχές όπου οι ενδεχόμενοι εμπλουτισμοί θα επηρεάσουν περισσότερο την επιχείρηση.
- Πρέπει να αναλυθούν οι κρίσιμες διαδικασίες και τα θέματα ροής εργασίας μέσα στην επιχείρηση και να αναγνωριστούν οι σημαντικές λειτουργικές αποφάσεις που παίρνονται σε καθημερινή ή συνεχή βάση.
- Είναι αναγκαίο να καθοριστούν τα στοιχεία που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης. Αυτό μπορεί να γίνει με την αναγνώριση των απαιτήσεων για την επιτυχία, οι οποίες στη συνέχεια θα χρησιμοποιηθούν ως κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή μίας λύσης ERP.

Ελληνικοποίηση ERP

Οι στόχοι της Ελληνικοποίησης όσον αφορά τη Λογιστική

- Εγκατάσταση Χώρας (Country install)
- Ενιαίο Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ)
- Φόροι (ΦΠΑ, Παρακρατούμενοι φόροι)
- Κανόνες καταχώρησης βασικών αρχείων (Λογαριασμοί Γενικής Λογιστικής, Πελάτες, Προμηθευτές, Τράπεζες, Πάγια)
- Περιοδικές εργασίες κλείσιμο έτους (αποτίμηση ξένου νομίσματος, μεταφορά υπολοίπων)
- Ελληνικοποίηση σε πολυεθνικές εταιρίες με διπλά λογιστικά σχέδια

Οι στόχοι της Ελληνικοποίησης όσον αφορά τη Εφοδιαστική

- Βασική Παραμετροποίηση διαχείρισης Υλικών
- Φόροι Πωλήσεων - Φορολογική κατηγοριοποίηση υλικών και πελατών
- Λογαριασμοί Εσόδων και Εκπτώσεων Πωλήσεων
- Αποτίμηση Υλικών (Material Valuation) κατά τον Ελληνικό νόμο ομοιότητες και διαφορές
- Βιβλίο Αποθήκης, έννοιες, παραμετροποίηση και κανόνες καταχώρησης
- Βιβλία Παραγωγής Κοστολογίου

ERP Συστήματα στην Ελλάδα

- Singular Logic (Enterprise, Business ERP, Enterprise 4U, Prime ERP)
- Atlantis ERP
- Epsilon Business (Plus, Unit, Value, Λογιστική Διαχείριση, Μισθοδοσία, HRM)
- SAP ERP (Baseline, Business Suite, ERP Financials, HCM, Operations, Corporate Services)

Singular Logic (1)

- Δημιουργία εξατομικευμένου περιβάλλοντος εργασίας
- Ιεραρχικές αλλά και πολλαπλές κατηγορίες ανά οντότητα για άντληση συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων.
- Απεικόνιση οικονομικών στοιχείων.
- Πλήρης προσαρμογή της εφαρμογής στις επιχειρηματικές διαδικασίες της εταιρίας.
- Υψηλά επίπεδα ασφαλείας σε ότι αφορά στην πρόσβαση και τα δικαιώματα στο σύστημα.
- Περιλαμβάνει πλήθος έτοιμων στατιστικών αναφορών και εύχρηστα εργαλεία δημιουργίας αναφορών και εκτυπώσεων SingularLogic Report Generator και Crystal Report.

Singular Logic (2)

- Χρηματοοικονομικοί δείκτες με πλήρη ανάλυση.
- Επικοινωνία με άλλες εφαρμογές για ανταλλαγή στοιχείων και πληροφοριών (Application Programming Interface).
- Αρχιτεκτονική 3 tier, που προσδίδει στην εφαρμογή θεαματική μείωση της κυκλοφορίας των δεδομένων στο δίκτυο (data traffic).
- Εύκολη και με μικρότερο κόστος επεκτασιμότητα (scalability) της εφαρμογής ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης και με τον ρυθμό ανάπτυξής της.
- Ευελιξία & μεταφερισιμότητα (flexibility & portability).
- Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle.

Atlantis ERP (1)

- Ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις στην τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού και εκμεταλλεύεται όλες τις σύγχρονες μεθόδους σχεδιασμού, ανάλυσης και οργάνωσης των λειτουργιών, των δυνατοτήτων και των διαδικασιών ενός ανοικτού πληροφοριακού συστήματος.
- Αξιοποιεί όλες τις εξελίξεις στα μέσα άντλησης, μεταφοράς και ανταλλαγής πληροφοριών, καλύπτοντας ολοκληρωμένα την επικοινωνία της επιχείρησης με όλα τα συνεργαζόμενα μέρη.
- Οι διάφορες ενότητες του ATLANTIS ERP δημιουργούν ένα ενιαίο και ομοιογενές σύνολο, που παρέχει συνοχή και σαφήνεια για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των επιχειρηματικών λειτουργιών.

Atlantis ERP (2)

- Είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής που αξιοποιεί τις εξαιρετικές δυνατότητες των πιο αξιόπιστων συστημάτων βάσεων δεδομένων και μπορεί να λειτουργήσει στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες.
- Ενημερώνει για τα αποτελέσματα κάθε δραστηριότητας, υποδεικνύει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και υποστηρίζει ουσιαστικά κάθε διοικητική απόφαση σε όλα τα επίπεδα.
- Ακλουθεί την εξέλιξη της επιχείρησης και προσαρμόζεται πλήρως σε νέες συνθήκες οργάνωσης, λειτουργίας και χρήσης.
- Παρέχει επιπλέον τη δυνατότητα άμεσης σύνδεσης με το ATLANTIS PAYROLL για τη δημιουργία μιας ενιαίας μηχανογραφικής λύσης.

Epsilon Business (1)

- Ενσωμάτωση και ενοποίηση δεδομένων μέσω της πλατφόρμας των εμπορολογιστικών εφαρμογών Business (Plus, Value) της Epsilon Net.
- Δυνατότητα σύνδεσης με εμπορικές εφαρμογές της αγοράς και ενημέρωση κινήσεων, συναλλασσομένων και λογαριασμών Λ.Σ. μέσω ειδικού αρχείου.
- Ολοκληρωμένη Παρακολούθηση Μητρώου Παγίων.
- Παρακολούθηση Αναλυτικής Λογιστικής.
- Κάλυψη όλων των κατηγοριών βιβλίων του Κ.Β.Σ. με δυνατότητα μέχρι και 16-βάθμιας ενημέρωσης Γενικής ή Αναλυτικής Λογιστικής.
- Γρήγορος Υπολογισμός αποτελεσμάτων χρήσης με σενάρια αυτοελέγχου.

Epsilon Business (2)

- Δυνατότητα ενημέρωσης εγγραφών Listing από Intrastat.
- Διαχείριση εντύπων λογιστικής (περιοδική δήλωση ΦΠΑ, εκκαθαριστική δήλωση ΦΠΑ, Ε3).
- Online υποβολή περιοδικών και εκκαθαριστικών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- Δυνατότητα εκτύπωσης πλήθους πληροφοριών και καταστάσεων ελέγχου.
- Ολοκληρωμένο αρχείο παλαιών και νέων Κ.Α.Δ. με δυνατότητες σύνθετης αναζήτησης και αυτόματης αντιστοίχισης
- Αυτόματη διαδικασία κλεισίματος ισολογισμού και σύνταξης όλων των οικονομικών καταστάσεων μέσω έτοιμων, τυποποιημένων και παραμετροποιήσιμων βημάτων.

Sap ERP (1)

- Υποστήριξη λήψης αποφάσεων
- Βελτιωμένη παραγωγικότητα, απόδοση και ανταπόκριση.
- Μειωμένα κόστη μέσω αύξησης της ευελιξίας
- Προσαρμοστικότητα στον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό
- Καλύτερη Χρηματοοικονομική διαχείριση και συλλογική διακυβέρνηση
- Ελαχιστοποίηση δαπανών για λύσεις πληροφορικής.
- Ταχύτερη, υψηλότερη απόδοση της επένδυσής σας (ROI)
- Υψηλότερο ηθικό του προσωπικού και παραγωγικότητα

Sap ERP (2)

- Υπηρεσίες αυτοεξυπηρέτησης.
- Analytics - επιχειρησιακής ευφυΐας (business intelligence) καθώς και πλατφόρμα διαχείρισης απόδοσης.
- Financials - Λειτουργίες για αυτοματοποίηση των χρηματοοικονομικών και της λογιστικής, της οικονομικής διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Διαχείριση ανθρώπινου κεφαλαίου
- Επιχειρησιακές λειτουργίες
- Εταιρικές Υπηρεσίες - Λειτουργικότητα υποστήριξης των κεντρικών και αποκεντρωμένων υπηρεσιών για διαχείριση της ακίνητης περιουσίας; περιβάλλον, υγιεινή και ασφάλεια (EH&S).