



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Ηλεκτρονική Μάθηση»
Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
της Τσικάκη Αναστασίας (Α.Μ.: 2380)

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗΝ
ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΣΩ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΕΩΝ ΜΕ ΤΕΧΝΗΤΗ
ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ: ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗ ΣΧΟΛΙΚΗ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ**
DEVELOPMENT OF INTERPERSONAL AND COMMUNICATION SKILLS IN
CONFLICT RESOLUTION THROUGH AI SIMULATIONS: AN INNOVATIVE
APPROACH TO SCHOOL COUNSELLING

Επιβλέπουσα:

κ. Παρασκευά Φωτεινή

Η εργασία υποβάλλεται για την μερική κάλυψη των απαιτήσεων με στόχο την απόκτηση του Μεταπτυχιακού
Διπλώματος Σπουδών στην Διδακτική της Τεχνολογίας και τα Ψηφιακά Συστήματα.

Πειραιάς, Ιούνιος 2024

[Πληκτρολογήστε εδώ]

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αυτή η Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία υποβάλλεται ως μερική εκπλήρωση των απαιτήσεων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην «Ηλεκτρονική Μάθηση» του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι η συγκεκριμένη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία έχει συγγραφεί από εμένα προσωπικά και δεν έχει υποβληθεί ούτε αξιολογηθεί στο πλαίσιο κάποιου άλλου μεταπτυχιακού ή προπτυχιακού τίτλου σπουδών, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Η εργασία αυτή έχοντας εκπονηθεί από εμένα, αντιπροσωπεύει τις προσωπικές μου απόψεις επί του θέματος. Οι πηγές στις οποίες ανέτρεξα για την εκπόνηση της συγκεκριμένης διπλωματικής αναφέρονται στο σύνολό τους, δίνοντας πλήρεις αναφορές στους συγγραφείς, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το Διαδίκτυο.

Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου. Σε κάθε περίπτωση, αναληθούς ή ανακριβούς δηλώσεως, υπόκειμαι συνέπειες που προβλέπονται τις διατάξεις που προβλέπει η Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Η ΔΗΛΟΥΣΑ

Όνοματεπώνυμο: Τσικάκη Αναστασία

Αριθμός Μητρώου: 2380

Υπογραφή:



Ευχαριστίες

Η παρούσα εργασία αποτελεί την διπλωματική μου εργασία στο πλαίσιο του Μεταπτυχιακού προγράμματος «Ηλεκτρονική Μάθηση» του τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Η ολοκλήρωση της διπλωματικής μου εργασίας δεν θα ήταν δυνατή χωρίς την υποστήριξη και τη βοήθεια πολλών ανθρώπων, στους οποίους θα ήθελα να εκφράσω τις ειλικρινείς μου ευχαριστίες.

Αρχικά, θα ήθελα να ευχαριστήσω την επιβλέπουσα καθηγήτριά μου, κ. Παρασκευά Φωτεινή, για την πολύτιμη καθοδήγηση, τις εποικοδομητικές παρατηρήσεις και την αμέριστη υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια της διαδικασίας. Η εμπειρία της και οι συμβουλές της ήταν ανεκτίμητες και συνέβαλαν καθοριστικά στην ολοκλήρωση αυτής της εργασίας.

Επίσης, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους διδάσκοντες καθηγητές του Μεταπτυχιακού προγράμματος και κυρίως τους καθηγητές κ. Σάμψων Δημήτριο, κ. Ρετάλη Συμεών και κ. Καμπύλη Παναγιώτη, για τις γνώσεις που μου προσέφεραν κατά τη διάρκεια των σπουδών μου καθώς και για την έμπνευση που μου έδωσαν ώστε να επιδιώξω την συγκεκριμένη έρευνα.

Ένα ιδιαίτερο ευχαριστώ απευθύνω στους συμμετέχοντες στο ερευνητικό μου έργο, που αφιέρωσαν τον πολύτιμο χρόνο τους για να συμβάλλουν στην έρευνά μου. Χωρίς την αφοσίωση και τη συνεργασία τους, η παρούσα εργασία δεν θα μπορούσε να ολοκληρωθεί. Ακόμα, ένα θερμό ευχαριστώ απευθύνω στις συμφοιτήτριες μου, Ιωάννα, Μαριλένα, Κυριακή και Πελαγία, για την πολύτιμη στήριξή τους καθ' όλη την διάρκεια του Μεταπτυχιακού προγράμματος δημιουργώντας ένα περισσότερο ευχάριστο ταξίδι μάθησης!

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένειά μου και τους φίλους μου για την αδιάκοπη στήριξη, την κατανόηση και την ενθάρρυνση που μου παρείχαν κατά τη διάρκεια των σπουδών μου. Η υπομονή και η αγάπη τους μου έδωσαν τη δύναμη να προχωρήσω και να επιτύχω τους στόχους μου. Η διπλωματική μου εργασία είναι αφιερωμένη στον πατέρα μου.

Περιεχόμενα

Κατάλογος Εικόνων	6
Κατάλογος Σχημάτων	7
Περίληψη.....	9
Abstract	11
Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή.....	12
1.1 Θεωρητική Θεμελίωση της Διπλωματικής εργασίας και Παρουσίαση της Προβληματικής	12
1.2 Στόχος Διπλωματικής Εργασίας.....	13
1.3 Καινοτομία Διπλωματικής Εργασίας	14
1.4 Ερευνητικά Ερωτήματα.....	15
1.5 Γενική επισκόπηση της Μεθοδολογίας.....	15
1.6 Οργάνωση της Διπλωματικής Εργασίας	15
Κεφάλαιο 2: Θεωρητική Θεμελίωση της Διπλωματικής	17
2.1 Εισαγωγή στη Σχολική Συμβουλευτική.....	17
2.1.1 Η έννοια της Συμβουλευτικής Ψυχολογίας	17
2.1.2 Ορισμός και σκοπός της Σχολικής Συμβουλευτικής.....	18
2.1.3 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη της Σχολικής Συμβουλευτικής	19
2.1.4 Τρέχουσες τάσεις και προκλήσεις στη Σχολική Συμβουλευτική	20
2.2 Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες	21
2.2.1 Ορισμός και σημασία των Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων	21
2.2.2 Ενεργητική Ακρόαση	22
2.2.3 Ενσυναίσθηση	24
2.2.4 Διεκδικητικότητα	25
2.2.5 Επίλυση συγκρούσεων.....	27
2.2.6 Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία.....	28
2.3 Θεωρητικά Μοντέλα και Προσεγγίσεις	34
2.3.1 Θεωρία Συναισθηματικής Νοημοσύνης	34
2.3.2 Θεωρία της Διεκδικητικότητας	35
2.3.3 Θεωρία Κοινωνικής Μάθησης	35
2.3.4 Μοντέλα Επίλυσης Συγκρούσεων	36
2.4 Η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Εκπαίδευση.....	39
2.4.1 Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).....	39
2.4.2 Προσομοιώσεις με AI για την ανάπτυξη Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων	39
2.5 Μοντέλο CSCL (Computer Supported Collaborative Learning)	40
2.6 Μέθοδος διδασκαλίας PBL (Project-Based-Learning).....	40
2.7 Το μοντέλο ARCS.....	41
2.8 Συνεργατικές στρατηγικές.....	42

2.8.1 Συνεργατική στρατηγική TPS (Think-Pair-Share)	42
2.8.2 Συνεργατική στρατηγική Six Thinking Hats.....	43
2.9 Εκπαίδευση ενηλίκων	44
Κεφάλαιο 3: Μεθοδολογία Έρευνας.....	45
3.1 Στόχος ερευνητικής προσέγγισης	45
3.2 Ερευνητικά ερωτήματα.....	46
3.3 Ερευνητικές υποθέσεις.....	46
3.3.1 Εναλλακτικές υποθέσεις	46
3.4 Ορισμός εννοιολογικών και λειτουργικών ορισμών	46
3.4.1 Εννοιολογικοί ορισμοί.....	46
3.4.2 Λειτουργικοί ορισμοί	47
3.5 Το δείγμα μελέτης	48
3.6 Περιγραφή της διαδικασίας της έρευνας	48
3.7 Το εκπαιδευτικό υλικό για τη διεξαγωγή της έρευνας.....	52
3.8 Το ερευνητικό περιβάλλον	65
3.9 Τα ψηφιακά μέσα της έρευνας	66
3.10 Τα ερευνητικά μέσα	68
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	69
4.1 Έλεγχος Ερευνητικών Ερωτημάτων (RQs).....	69
4.2 Περιγραφική ανάλυση αποτελεσμάτων	70
4.3 Επαγωγική ανάλυση αποτελεσμάτων	83
4.5 Επισκόπηση ευρημάτων	84
4.6 Συζήτηση-Πιθανές αιτίες-Περιορισμοί.....	84
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ & ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ	86
5.1 Επισκόπηση αποτελεσμάτων.....	86
5.2 Συζήτηση-Συμπεράσματα-Περαιτέρω μελέτη & έρευνα.....	86
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ.....	88
Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία:	88
Ελληνική Βιβλιογραφία:.....	92
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	93
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.....	116

Κατάλογος Εικόνων

Εικόνα 1: Διεθνείς εκφράσεις προσώπου.....	27
Εικόνα 2: Ανοιχτή & κλειστή στάση σώματος.....	28
Εικόνα 3: Μορφασμοί χειλιών.....	28
Εικόνα 4: Στάση χεριών.....	29
Εικόνα 5: Ψηφιακό περιβάλλον.....	52
Εικόνα 6: Ψηφιακό περιεχόμενο Εισαγωγής-Γνωριμίας.....	55
Εικόνα 7: Ψηφιακό περιεχόμενο 1 ^{ης} ενότητας.....	56
Εικόνα 8: Ψηφιακό περιεχόμενο 2 ^{ης} ενότητας.....	58
Εικόνα 9: Ψηφιακό περιεχόμενο 3 ^{ης} ενότητας.....	59
Εικόνα 10: Στιγμιότυπο από την προσομοίωση εκπαιδευόμενης.....	60
Εικόνα 11: Ψηφιακό περιεχόμενο 4 ^{ης} ενότητας.....	61
Εικόνα 12: Ψηφιακό περιεχόμενο 5 ^{ης} ενότητας.....	63
Εικόνα 13: Ψηφιακό περιεχόμενο 6 ^{ης} ενότητας.....	64
Εικόνα 14: Ψηφιακό περιεχόμενο Αξιολόγησης.....	65
Εικόνα 15: Τα ψηφιακά μέσα της έρευνας.....	67

Κατάλογος Σχημάτων

Σχήμα 1: Τεχνικές ενεργητικής ακρόασης.....	23
Σχήμα 2: Τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων.....	28
Σχήμα 3: Οι πυλώνες της θεωρίας του Goleman.....	34
Σχήμα 4: Το Μοντέλο Διαμεσολάβησης.....	37
Σχήμα 5: Το Μοντέλο Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης.....	38
Σχήμα 6: Εννοιολογικός σχεδιασμός έρευνας.....	45
Σχήμα 7: Γενικός σχεδιασμός έρευνας.....	50
Σχήμα 8: Εκπαιδευτικός σχεδιασμός έρευνας.....	51
Σχήμα 9: Η πορεία της έρευνας.....	52
Σχήμα 10: Ροή της εισαγωγικής ενότητας.....	53
Σχήμα 11: Ροή 1 ^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας.....	54
Σχήμα 12: Ροή 2 ^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας.....	55
Σχήμα 13: Ροή 3 ^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας.....	56
Σχήμα 14: Ροή 4 ^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας.....	56
Σχήμα 15: Ροή 5 ^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας.....	57
Σχήμα 16: Ροή 6 ^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας.....	58
Σχήμα 17: Ροή της ενότητας τελικής αξιολόγησης.....	58
Σχήμα 18: Γράφημα “Ομάδα στόχος”.....	64
Σχήμα 19: Γράφημα “Τεκμηρίωση αναγκαιότητας και στόχων δράσης”.....	64
Σχήμα 20: Γράφημα “Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης”.....	65
Σχήμα 21: Γράφημα “Αξιολόγηση της δράσης”.....	65
Σχήμα 22: Γράφημα “Περιγραφή σεναρίου-Τεκμηρίωση προβλήματος”.....	65
Σχήμα 23: Γράφημα “Σετ δεξιοτήτων προς ενίσχυση”.....	66
Σχήμα 24: Γράφημα “Εκπαιδευτικό σενάριο”.....	66
Σχήμα 25: Γράφημα “Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μακροσεναρίου”.....	66
Σχήμα 26: Γράφημα “Οντολογία σχεδιασμού”.....	67
Σχήμα 27: Γράφημα “Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μικροσεναρίου”.....	67
Σχήμα 28: Γράφημα “Αξιοποίηση στρατηγικών”.....	67
Σχήμα 29: Γράφημα “Αναλυτική περιγραφή δραστηριοτήτων”.....	68
Σχήμα 30: Γράφημα “Ρόλοι Εκπαιδευτικών-Μαθητών”.....	68
Σχήμα 31: Γράφημα “Τεχνολογικά Εργαλεία-Πόροι”.....	68

Σχήμα 32: Γράφημα “Αξιολόγηση”.....	69
Σχήμα 33: Γράφημα “Οργάνωση περιεχομένου”.....	69
Σχήμα 34: Γράφημα “Ποιότητα περιεχομένου”.....	69
Σχήμα 35: Γράφημα “Σχεδιασμός και Διάταξη Μαθήματος”.....	70
Σχήμα 36: Γράφημα “Διαδραστικότητα και Εμπλοκή”.....	70
Σχήμα 37: Γράφημα “Προσβασιμότητα Υλικών”.....	70
Σχήμα 38: Γράφημα “Τεχνολογικά Εργαλεία-Πόροι”.....	71
Σχήμα 39: Γράφημα “Ανατροφοδότηση και Υποστήριξη Συμμετεχόντων”.....	71
Σχήμα 40: Γράφημα “Ευκολία Πλοήγησης και Χρήσης”.....	71
Σχήμα 41: Γράφημα “Ποιότητα Πολυμέσων”.....	72
Σχήμα 42: Γράφημα “Τεχνική Υποστήριξη”.....	72
Σχήμα 43: Γράφημα “Ποιότητα περιεχομένου”.....	72
Σχήμα 44: Γράφημα “Σενάριο-Δομή και Οργάνωση”.....	73
Σχήμα 45: Γράφημα “Παρουσίαση και Ρυθμός”.....	73
Σχήμα 46: Γράφημα “Οπτική και Ακουστική Ποιότητα”.....	73
Σχήμα 47: Γράφημα “Σαφήνεια Σκοπού”.....	74
Σχήμα 48: Γράφημα “Εμπλοκή και Διαδραστικότητα”.....	74
Σχήμα 49: Γράφημα “Προσβασιμότητα/Διαθεσιμότητα”.....	74
Σχήμα 50: Γράφημα “Αντίκτυπος και Αξία”.....	75
Σχήμα 51: Γράφημα “Βελτίωση στην επικοινωνία”.....	75
Σχήμα 52: Γράφημα “Διεκδικητικότητα & Ενεργητική ακρόαση”.....	75
Σχήμα 53: Γράφημα “Αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων”.....	76
Σχήμα 54: Γράφημα “Αξιοπιστία και λειτουργικότητα πλατφόρμας”.....	76
Σχήμα 55: Γράφημα “Ευκολία στη χρήση”.....	76
Σχήμα 56: Γράφημα “Παραμετροποίηση”.....	77

Περίληψη

Η παρούσα Διπλωματική εργασία πραγματεύεται την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου εκπαιδευτικού προγράμματος, e-course, το οποίο στοχεύει στην βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων για την αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση συγκρούσεων στην Σχολική Συμβουλευτική και απευθύνεται σε Ειδικούς Ψυχικής Υγείας, όπως Ψυχολόγους, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Συμβούλους Ψυχικής Υγείας. Μέσω της παρούσας εργασίας προτείνεται μία καινοτόμος προσέγγιση γύρω από την εκμάθηση δεξιοτήτων στην Σχολική Συμβουλευτική, η ενσωμάτωση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρέχει στους συμμετέχοντες εξάσκηση, στο θεωρητικό υπόβαθρο που θα αποκομίσουν, σε πραγματικές συνθήκες διαχείρισης συγκρούσεων μέσα από ένα ασφαλέστερο και ελεγχόμενο περιβάλλον.

Στο δεύτερο κεφάλαιο της εργασίας, παρουσιάζεται η θεωρητική θεμελίωση αυτής, η οποία στηρίζεται στην θεωρία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης, της Κοινωνικής Μάθησης καθώς και στην θεωρία της Διεκδικητικότητας. Οι θεωρίες αυτές, υπογραμμίζουν τη σημασία των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων στην επίλυση συγκρούσεων. Επιπλέον, γίνεται αναφορά στις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες καθώς και στις σύγχρονες προκλήσεις της Σχολικής Συμβουλευτικής και στην χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης ως εργαλείο εκμάθησης. Ακόμα, παρουσιάζεται το εκπαιδευτικό υπόβαθρο με βάση το οποίο δημιουργήθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Στο τρίτο κεφάλαιο, πραγματοποιείται μία εκτενής παρουσίαση του εκπαιδευτικού σχεδιασμού του προγράμματος καθώς και τα ερευνητικά και ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν. Στο τέταρτο κεφάλαιο, επιδιώκεται να αξιολογηθεί μέσω ρουμπρίκας αξιολόγησης, η αποτελεσματικότητα του e-course στη βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων με τη χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη, καθώς και η αποτελεσματικότητα στη παραμετροποίηση της πλατφόρμας Wix για να υποστηρίξει τις προσομοιώσεις. Τα αποτελέσματα της έρευνας φανερώνουν ότι η ενσωμάτωση προσομοιώσεων επηρεάζει σημαντικά την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων και η παραμετροποίηση στην πλατφόρμα πραγματοποιείται σε έναν ικανοποιητικό βαθμό. Τέλος, προτείνεται περαιτέρω έρευνα στον συγκεκριμένο τομέα, καθώς και ευρύτερη εφαρμογή των αποτελεσμάτων για την γενίκευση αυτών.

Λέξεις-κλειδιά: Διαπροσωπικές & Επικοινωνιακές Δεξιότητες, Σχολικοί Σύμβουλοι, Σχολική Συμβουλευτική, Επίλυση Συγκρούσεων, Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), Συναισθηματική Νοημοσύνη, Κοινωνική Μάθηση, Διεκδικητικότητα

Abstract

This thesis deals with the development of an integrated training program, e-course, which aims to improve Interpersonal and Communication Skills for effective conflict management and resolution in School Counselling and is addressed to Mental Health Specialists, such as Psychologists, Social Workers and Mental Health Counsellors. Through this paper, an innovative approach around skill learning in School Counselling is proposed, the integration of AI simulations. The training program provides participants to practice, on the theoretical background they will gain, in real-life conflict management situations through a safer and controlled environment.

In the second chapter of the paper, the theoretical foundation of this is presented, which is based on the theory of Emotional Intelligence, Social Learning as well as Assertiveness theory. These theories emphasize the importance of Interpersonal and Communication Skills in conflict resolution. In addition, reference is made to Interpersonal and Communication Skills as well as the current challenges of School Counselling and the use of AI as a learning tool. Furthermore, the educational background on the basis of which the training program was created is presented.

In the third chapter, an extensive presentation of the educational design of the project and the research and digital tools used is given. In chapter four, it seeks to evaluate, through an evaluation rubric, the effectiveness of the e-course in improving Interpersonal and Communication Skills using AI simulations, as well as the effectiveness in configuring the Wix platform to support the simulations. The results of the study reveal that the integration of simulations significantly influences the development of participants' skills and the customization on the platform is carried out to a satisfactory degree. Finally, further research in this area is suggested, as well as wider application of the results for generalization.

Keywords: Interpersonal & Communication Skills, School Counselors, School Counseling, Conflict Resolution, Artificial Intelligence (AI), Emotional Intelligence, Social Learning, Assertiveness

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή

1.1 Θεωρητική θεμελίωση της Διπλωματικής εργασίας και Παρουσίαση της Προβληματικής

Στις μέρες μας, η Σχολική Συμβουλευτική αναδεικνύεται ως ένας πολύ κρίσιμος τομέας στην υποστήριξη και την διαχείριση της ψυχικής υγείας των μαθητών στα σχολεία. Οι διαπροσωπικές συγκρούσεις και η διαχείριση αυτών αποτελούν από τους βασικούς παράγοντες οι οποίοι επηρεάζουν το σχολικό κλίμα και την ακαδημαϊκή επιτυχία των μαθητών. Η ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση και αντιμετώπιση των συγκρούσεων στο σχολικό περιβάλλον από τους Σχολικούς Συμβούλους, ολοένα και αυξάνεται, καθώς οι απαιτήσεις της καθημερινότητας οδηγούν σε αυξημένο άγχος και ένταση με αποτέλεσμα το ξέσπασμα αυτών σε έντονες συγκρούσεις ή σε μορφή εκφοβισμού.

Οι Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές δεξιότητες αποτελούν τα θεμέλια για αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων. Σύμφωνα με τον Goleman (1995), οι κοινωνικές και συναισθηματικές δεξιότητες είναι απαραίτητες για τη διαχείριση υγιών σχέσεων και την ανάπτυξη των ατόμων. Όπως περιγράφεται από τον Goleman, η αυτογνωσία, η ενσυναίσθηση, η αυτορρύθμιση και η διαχείριση σχέσεων αποτελούν δεξιότητες της συναισθηματικής νοημοσύνης, οι οποίες είναι κρίσιμες για την επίλυση συγκρούσεων. Η αναγνώριση της Κοινωνικής και Συναισθηματικής Μάθησης (SEL) και της ανάπτυξης επικοινωνιακών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων αποτελούν απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων στο σχολικό περιβάλλον. Μέσω της θεωρίας της Κοινωνικής Μάθησης του Bandura (1977) υπογραμμίζεται η σημασία της μάθησης μέσω της παρατήρησης και της μίμησης, γεγονός που μπορεί να ενισχυθεί μέσω προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη ώστε να αναπτυχθούν οι ανάλογες δεξιότητες.

Επιπρόσθετα, η συναισθηματική νοημοσύνη (EI), σύμφωνα με τον Goleman (1995), είναι θεμελιώδης για την κατανόηση και την διαχείριση των συναισθημάτων, καθώς και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, τα οποία αποτελούν απαραίτητα στοιχεία για την επίλυση συγκρούσεων. Ο Goleman υποστηρίζει ότι η συναισθηματική νοημοσύνη, πολλές φορές, είναι πιο καθοριστική σε σχέση με το IQ για την επιτυχία ενός ατόμου, ιδιαίτερα στην επίλυση συγκρούσεων και στις διαπροσωπικές σχέσεις.

Ακόμα, οι προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη, προσφέρουν ένα καινοτόμο τρόπο ανάπτυξης των παραπάνω δεξιοτήτων, επιτρέποντας στους Ψυχολόγους, τους Συμβούλους Ψυχικής Υγείας και τους Κοινωνικούς Λειτουργούς να εκπαιδευτούν σε πραγματικά σενάρια επίλυσης συγκρούσεων μέσω ενός ασφαλούς και ελεγχόμενου περιβάλλοντος. Η τεχνολογία της Τεχνητής Νοημοσύνης έχει την δυνατότητα να παρέχει προσαρμοσμένη ανατροφοδότηση και ποικιλία καταστάσεων και σεναρίων, συμβάλλοντας κατά αυτόν τον τρόπο στην βελτίωση των διαπροσωπικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων.

Στην σχολική κοινότητα, οι προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι μαθητές, οι οποίες σχετίζονται με την ψυχική υγεία και τις διαπροσωπικές σχέσεις, ποικίλουν. Η ανάγκη για αποτελεσματική Σχολική Συμβουλευτική είναι πιο επιτακτική από ποτέ, καθώς η ένταση των συγκρούσεων μεταξύ των μαθητών, η αύξηση των περιστατικών

εκφοβισμού και η ψυχική πίεση των ακαδημαϊκών απαιτήσεων αυξάνουν την ανάγκη για αποτελεσματικότερη διαχείριση της καθημερινότητας.

Σύμφωνα με των Baker και Smith (2019), η ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση πιθανότατα θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα της Σχολικής Συμβουλευτικής, παρέχοντας εργαλεία σχετικά με την καλύτερη διαχείριση συγκρούσεων και την προαγωγή της συναισθηματικής ευεξίας των μαθητών. Επιπλέον, μέσω της έρευνας των Johnson και Johnson (1995), σχετικά με τη συνεργατική μάθηση και την κοινωνική διαπλοκή, υπογραμμίζεται η σημασία της ανάπτυξης δεξιοτήτων επικοινωνίας και συνεργασίας για την επίλυση συγκρούσεων και την βελτίωση του σχολικού κλίματος.

Εν κατακλείδι, η διαχείριση συγκρούσεων αποτελεί μία από τις πιο κρίσιμες δεξιότητες για τους Σχολικούς Συμβούλους, καθώς επηρεάζει άμεσα την ομαλή λειτουργία του σχολικού περιβάλλοντος και την ακαδημαϊκή και προσωπική ανάπτυξη των μαθητών. Παρά την αναγνώριση της σημασίας αυτών των δεξιοτήτων, η εκπαίδευση των Σχολικών Συμβούλων συχνά δεν παρέχει επαρκή πρακτική εμπειρία και εφαρμογή σε πραγματικές συνθήκες διαχείρισης συγκρούσεων. Η χρήση τεχνολογιών, όπως οι προσομοιώσεις με τεχνητή νοημοσύνη, μπορεί να γεφυρώσει αυτό το κενό, προσφέροντας ένα ασφαλές και ελεγχόμενο περιβάλλον για την ανάπτυξη και ενίσχυση των δεξιοτήτων διαπροσωπικής επικοινωνίας και διαχείρισης συγκρούσεων.

Μελετώντας τη βιβλιογραφία, προκύπτει η ανάγκη για καινοτόμα εκπαιδευτικά εργαλεία που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και προσεγγίσεις. Ο Whiston και ο Sexton (1998) τονίζουν την ανάγκη για αποτελεσματικές πρακτικές Σχολικής Συμβουλευτικής, ενώ ο Savickas (2015) προτείνει ολιστικές προσεγγίσεις στην επαγγελματική ανάπτυξη. Η εφαρμογή συμπεριφοριστικών μοντέλων (Tapod, 2023) και ολιστικών προσεγγίσεων (Hearne et al., 2018) δείχνει ότι η συνεργασία και η τεχνολογία μπορούν να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα των συμβουλευτικών υπηρεσιών. Επιπλέον, η χρήση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών (Awalya, 2023) αναδεικνύεται ως αναγκαία για την αναβάθμιση των υπηρεσιών Συμβουλευτικής. Συνεπώς, η παρούσα εργασία επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ενός e-Course που συνδυάζει τις διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες με την τεχνολογία των προσομοιώσεων AI, στοχεύοντας στην αποτελεσματική εκπαίδευση των Σχολικών Συμβούλων στην επίλυση συγκρούσεων.

1.2 Στόχος Διπλωματικής Εργασίας

Ο στόχος της παρούσας εργασίας είναι να σχεδιάσει, να υλοποιήσει και να αξιολογήσει ένα ολοκληρωμένο e-Course που εστιάζει στις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές δεξιότητες για τη διαχείριση συγκρούσεων στους Σχολικούς Συμβούλους. Συγκεκριμένα, το e-Course θα ενσωματώνει προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη για την εκπαίδευση και την πρακτική εξάσκηση των Συμβούλων σε πραγματικές καταστάσεις διαχείρισης συγκρούσεων. Αναλυτικά, η εργασία στοχεύει:

1. Να διερευνήσει και να αναλύσει τις τρέχουσες προσεγγίσεις και τα μοντέλα Σχολικής Συμβουλευτικής.

2. Να σχεδιάσει ένα e-Course που ενσωματώνει τα ευρήματα από τη βιβλιογραφική ανασκόπηση και τις ανάγκες των επαγγελματιών της εκπαίδευσης.
3. Να υλοποιήσει το e-Course με τη χρήση κατάλληλων εκπαιδευτικών τεχνολογιών και εργαλείων.
4. Να αξιολογήσει την αποτελεσματικότητα του e-Course στη βελτίωση της κατανόησης του ρόλου του Σχολικού Συμβούλου και των δεξιοτήτων επικοινωνίας των συμμετεχόντων μέσω μετρήσιμων δεικτών (όπως ερωτηματολόγια προ- και μετά- αξιολόγησης, ρουμπρίκα).
5. Να διαμορφώσει προτάσεις για τη βελτίωση και την επέκταση του e-Course με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

1.3 Καινοτομία Διπλωματικής Εργασίας

Η καινοτομία της παρούσας εργασίας έγκειται στην ενσωμάτωση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη (AI tool: Replika) στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για Σχολικούς Συμβούλους, με έμφαση στις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές δεξιότητες για την επίλυση συγκρούσεων. Ανταποκρινόμενη στις μελλοντικές προκλήσεις που αναφέρονται στη βιβλιογραφία, η εργασία αξιοποιεί τις δυνατότητες της τεχνολογίας για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και ελεγχόμενου περιβάλλοντος, όπου οι Σύμβουλοι μπορούν να εξασκούνται σε πραγματικές καταστάσεις διαχείρισης συγκρούσεων. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο γεφυρώνει το χάσμα ανάμεσα στη θεωρητική εκπαίδευση και την πρακτική εφαρμογή, αλλά και παρέχει άμεση ανάδραση και προσαρμοστικότητα στις ανάγκες των εκπαιδευομένων. Το καινοτομικό στοιχείο συνδέεται άμεσα με τον στόχο της εργασίας, που είναι η βελτίωση της εκπαιδευτικής εμπειρίας και της επαγγελματικής πρακτικής των Σχολικών Συμβούλων, καθιστώντας τους ικανούς να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις συγκρούσεις και να υποστηρίζουν την ευημερία των μαθητών. Τέλος, οι προσομοιώσεις αυτές προσφέρουν πολλαπλά οφέλη:

1. Καλλιέργεια ενσυναίσθησης: Μέσω των προσομοιώσεων, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν τις συναισθηματικές καταστάσεις και τις οπτικές γωνίες των άλλων.
2. Πραγματική εξάσκηση: Οι προσομοιώσεις παρέχουν ρεαλιστικά σενάρια που προετοιμάζουν τους εκπαιδευόμενους για παρόμοιες καταστάσεις στην πραγματική ζωή.
3. Αυξημένη εμπλοκή: Η διαδραστικότητα των προσομοιώσεων αυξάνει την εμπλοκή και το κίνητρο των εκπαιδευόμενων στην εκπαίδευση.
4. Ανάπτυξη δεξιοτήτων: Οι εκπαιδευόμενοι εξασκούνται σε επικοινωνιακές και προβληματικές δεξιότητες σε ασφαλές περιβάλλον.

Ανάλυση δεδομένων: Οι πλατφόρμες AI συλλέγουν δεδομένα σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών, παρέχοντας πολύτιμα στοιχεία για τη βελτίωση των στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων.

1.4 Ερευνητικά Ερωτήματα

Τα ερευνητικά ερωτήματα που προκύπτουν από τους στόχους είναι τα εξής:

1^ο Ερευνητικό ερώτημα:

Πώς επηρεάζει η χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη τις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές δεξιότητες των εκπαιδευομένων για την επίλυση συγκρούσεων;

2^ο Ερευνητικό ερώτημα:

Ποια είναι η επίδραση του e-course στη συνολική απόδοση και ακαδημαϊκή επιτυχία των εκπαιδευομένων;

1.5 Γενική επισκόπηση της Μεθοδολογίας

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει μία συνδυαστική προσέγγιση, η οποία ενσωματώνει τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές μεθόδους για την ανάπτυξη και αξιολόγηση του e-course που χρησιμοποιεί προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη για την ανάπτυξη Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών δεξιοτήτων στην επίλυση συγκρούσεων. Η μεθοδολογία χωρίζεται σε πέντε βήματα:

- Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού Περιεχομένου: χρήση βιβλιογραφίας και προηγούμενων ερευνών για την ανάπτυξη περιεχομένου βασισμένο σε θεωρητικά μοντέλα, όπως της Κοινωνικής Μάθησης και της Συναισθηματικής Νοημοσύνης.
- Ενσωμάτωση προσομοιώσεων AI: Ανάπτυξη σεναρίων προσομοίωσης χρησιμοποιώντας την Τεχνητή Νοημοσύνη για την δημιουργία ρεαλιστικών περιβαλλόντων διαπραγμάτευσης και σύγκρουσης.
- Πληθυσμιακός στόχος: Επιλογή συμμετεχόντων, κατά βάση Ψυχολόγων, Κοινωνικών Λειτουργών και Συμβούλων Ψυχικής Υγείας που εργάζονται σε σχολικά περιβάλλοντα.
- Δειγματοληψία: Χρήση τυχαίας δειγματοληψίας των επαγγελματιών που θα συμμετάσχουν στην μελέτη.
- Ανατροφοδότηση από τους συμμετέχοντες: Συλλογή ανατροφοδότησης από τους συμμετέχοντες για την βελτίωση του e-course.

1.6 Οργάνωση της Διπλωματικής Εργασίας

Στο πρώτο κεφάλαιο της Διπλωματικής Εργασίας παρουσιάζονται πολύ βασικές έννοιες της θεωρητικής θεμελίωσης καθώς και η προβληματική της εργασίας, γίνεται ανάλυση του σκοπού και των βασικών στόχων της συγκεκριμένης διπλωματικής εργασίας και επισημαίνονται τα σημεία καινοτομίας, τα ερευνητικά ερωτήματα και μία γενική

ανασκόπηση της μεθοδολογίας που ακολουθείται στην εργασία αυτή. Τέλος, γίνεται μία σύντομη αναφορά στην δομή των κεφαλαίων της εργασίας.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, παρουσιάζεται το θεωρητικό πλαίσιο της εργασίας και γίνεται η θεωρητική θεμελίωση αυτής. Μέσω βιβλιογραφικής ανασκόπησης, δίνεται έμφαση στις θεωρίες διαπροσωπικών δεξιοτήτων και επικοινωνίας. Γίνεται ανάλυση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης και της θεωρίας της Κοινωνικής Μάθησης (Bandura, 1977). Στη συνέχεια, γίνεται επισκόπηση των τρόπων με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαιδευτική διαδικασία (Luckin et al., 2016) και γίνεται περιγραφή προηγούμενων ερευνών και εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση. Επιπλέον, παρουσιάζεται η σημασία της Σχολικής Συμβουλευτικής στην επίλυση συγκρούσεων και επισημαίνεται η ανάγκη για αποτελεσματικές δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων, κάνοντας μία επισκόπηση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας στην επίλυση συγκρούσεων στο σχολικό περιβάλλον. Ακόμα, γίνεται αναφορά στο μοντέλο CSCL και ARCS model, καθώς στην μέθοδο PBL (Project-Based-Learning) και στις συνεργατικές στρατηγικές Think-Pair-Share και Six Thinking Hats.

Στο τρίτο κεφάλαιο της εργασίας, γίνεται περιγραφή του εκπαιδευτικού σεναρίου και παρουσιάζεται η μεθοδολογία της έρευνας. Γίνεται ανάπτυξη του εκπαιδευτικού περιεχομένου (e-course) και των προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη (AI tool: Replika) για την ενσωμάτωσή της στην δημιουργία ρεαλιστικών σεναρίων συγκρούσεων. Τέλος, διατυπώνονται τα ερευνητικά ερωτήματα και οι υποθέσεις της μελέτης.

Στο τέταρτο κεφάλαιο, παρουσιάζεται η ανάλυση των δεδομένων της έρευνας καθώς και τα συμπεράσματα αυτής βάσει ρουμπρίκας.

Στο πέμπτο κεφάλαιο, διατυπώνονται τα συμπεράσματα κάνοντας ανασκόπηση των αποτελεσμάτων της μελέτης και δίνονται προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.

Τέλος, ακολουθεί η παράθεση της βιβλιογραφίας (ξενόγλωσση και Ελληνική) και τα παρατήματα της παρούσας διπλωματικής εργασίας.

Κεφάλαιο 2: Θεωρητική Θεμελίωση της Διπλωματικής

Στο κεφάλαιο αυτό, θα αποσαφηνιστούν διάφορες έννοιες για την καλύτερη κατανόηση της θεωρητικής θεμελίωσης της διπλωματικής εργασίας, θα αναλυθούν οι θεωρίες των Διαπροσωπικών δεξιοτήτων και της Επικοινωνίας, αναλύοντας την Συναισθηματική Νοημοσύνη, θα πραγματοποιηθεί επισκόπηση των τρόπων με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαιδευτική διαδικασία και θα γίνει παρουσίαση της σημασίας της Σχολικής Συμβουλευτικής στην επίλυση συγκρούσεων στο σχολικό περιβάλλον.

2.1 Εισαγωγή στη Σχολική Συμβουλευτική

2.1.1 Η έννοια της Συμβουλευτικής Ψυχολογίας

Η Συμβουλευτική Ψυχολογία αποτελεί έναν σαφή και διακριτό κλάδο στην σύγχρονη Ψυχολογία. Οι πυλώνες της στηρίζονται στους κύριους και εφαρμοσμένους κλάδους της Ψυχολογίας, καθώς και σε επιστήμες συμπεριφοράς όπως είναι η Κοινωνιολογική Κοινωνική Ψυχολογία (Berdie, 1959). Αποτελεί μία μη ιατρική ψυχολογική βοήθεια, η οποία προσφέρεται σε υγιή άτομα από ειδικούς ψυχικής υγείας, όπως είναι οι Ψυχολόγοι, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί και οι Σύμβουλοι Ψυχικής Υγείας, με σκοπό την βελτίωση των διαπροσωπικών σχέσεων του ατόμου και της ποιότητας ζωής του (Gelso, 2001).

Ο όρος «Συμβουλευτική» προέρχεται από το ρήμα «βουλεύομαι» και δηλώνει τη διεργασία που λαμβάνει χώρα κατά την συμβουλευτική διαδικασία, η οποία είναι από κοινού διερεύνηση ενός ζητήματος και αναζήτηση τρόπων επίλυσής του (Φυτράκης, 1993). Πιο συγκεκριμένα, η Συμβουλευτική ορίζεται ως «μια διαδικασία κατά την οποία ένας ειδικός συνεξετάζει θέματα που απασχολούν ένα ή και περισσότερα άτομα και διευκολύνει την επίλυση τους» (Δημητρόπουλος, 2000). Ωστόσο, εντοπίζονται διάφοροι ορισμοί της Συμβουλευτικής Ψυχολογίας διαχρονικά. Κοινός παρονομαστής όλων των αναφορών αποτελεί ότι η Συμβουλευτική Ψυχολογία αναπτύχθηκε ως επιστήμη κατά τον 20^ο αιώνα και στην σημερινή εποχή επικεντρώνεται σε διάφορους τομείς συνδυάζοντας πρακτικές και σχολές προσεγγίσεων, με αποτέλεσμα να προσεγγίζει και να εναρμονίζεται στις αλλαγές των αναγκών της σημερινής κοινωνίας. Ακόμα, εστιάζει στο προσωπικό και διαπροσωπικό επίπεδο λειτουργίας των ατόμων σε όλο το ηλικιακό φάσμα. Τέλος αντιμετωπίζει διάφορες ανησυχίες όπως κοινωνικές, εργασιακές, συναισθηματικές, σχολικές και σωματικές που πιθανόν να εκδηλωθούν σε διάφορες φάσεις της ζωής ενός ατόμου εστιάζοντας σε τυπικά στρες της ζωής και σημαντικότερα ψυχικά ζητήματα (McLeod, 2005).

Συνολικά, η Συμβουλευτική Ψυχολογία αποτελεί πολύτιμο εργαλείο στην στήριξη και ενδυνάμωση των ατόμων, βοηθώντας τους να αντιμετωπίσουν και να διαχειριστούν τις προκλήσεις της καθημερινότητας με αυτοπεποίθηση και αποτελεσματικότητα.

2.1.2 Ορισμός και σκοπός της Σχολικής Συμβουλευτικής

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Σχολική Συμβουλευτική αποτελεί κλάδο της Συμβουλευτικής Ψυχολογίας. Στην εκπαιδευτική διαδικασία, η Σχολική Συμβουλευτική αποτελεί ένα από τα σημαντικά πεδία καθώς στοχεύει στην στήριξη της μαθητικής κοινότητας, συμπεριλαμβάνοντας τους ίδιους τους μαθητές, τους εκπαιδευτικούς αλλά και τους γονείς, για να μπορέσει να επιτευχθεί η συναισθηματική, ακαδημαϊκή και κοινωνική ευημερία εντός του σχολικού πλαισίου. Η Σχολική Συμβουλευτική βασίζεται σε αρχές και στόχους, που θα αναλυθούν παρακάτω, οι οποίοι αποσκοπούν στην ολιστική ανάπτυξη των μαθητών.

Η Σχολική Συμβουλευτική θα μπορούσε να οριστεί ως μία επαγγελματική βοήθεια που προσφέρεται από εξειδικευμένους επαγγελματίες, τους Συμβούλους Ψυχικής Υγείας, έχοντας ως σκοπό την στήριξη των μαθητών σε διάφορους τομείς της ζωής τους. Η ακαδημαϊκή καθοδήγηση, η Συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού, η συναισθηματική υποστήριξη καθώς και η διαχείριση και αντιμετώπιση συγκρούσεων και προβλημάτων συμπεριφοράς στο σχολικό πλαίσιο αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σχολικής Συμβουλευτικής (American School Counselor Association, 2020). Σύμφωνα με την Αμερικάνικη Ένωση Σχολικών Συμβούλων, μέσω της Σχολικής Συμβουλευτικής προάγονται θετικές μαθητικές συμπεριφορές και ενισχύονται κοινωνικές δεξιότητες που είναι απαραίτητες στην μετέπειτα ζωή του ατόμου (Sink, 2005).

Ο σκοπός της Σχολικής Συμβουλευτικής είναι πολυδιάστατος και αφορά τα εξής:

1. **Συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη.** Ενισχύει την συναισθηματική υγεία των μαθητών αναπτύσσοντας δεξιότητες όπως η αυτοεκτίμηση, η ενσυναίσθηση και η αυθεντικότητα. Οι Σχολικοί Σύμβουλοι αντιμετωπίζουν ζητήματα όπως συναισθηματικές δυσκολίες, οικογενειακά προβλήματα, διαχείριση άγχους και δυσκολίες στις κοινωνικές σχέσεις των μαθητών (Thompson, 2012).
2. **Ακαδημαϊκή υποστήριξη.** Οι Σχολικοί Σύμβουλοι παρέχουν καθοδήγηση στους μαθητές για την βελτίωση των ακαδημαϊκών τους επιδόσεων, την επιλογή κατάλληλων εκπαιδευτικών διαδρομών καθώς και για την οργάνωση της μελέτης τους με αποτέλεσμα οι μαθητές να διαχειρίζονται καλύτερα τον χρόνο τους και να ξεπερνούν τα εκάστοτε ακαδημαϊκά εμπόδια (Baker & Gerler, 2004).
3. **Πρόληψη και παρέμβαση.** Αναπτύσσονται και εφαρμόζονται προγράμματα πρόληψης και παρέμβασης για καθημερινά ζητήματα στο σχολικό περιβάλλον, όπως ο σχολικός εκφοβισμός, οι παρεμβατικές συμπεριφορές και οι συγκρούσεις μεταξύ των μαθητών. Στόχος των Σχολικών Συμβούλων είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού σχολικού περιβάλλοντος (Gysbers & Henderson, 2014).
4. **Επαγγελματικός προσανατολισμός και σταδιοδρομία.** Διαμόρφωση εκπαιδευτικών και επαγγελματικών σχεδίων, αναγνώριση ενδιαφερόντων και δεξιοτήτων των μαθητών και παροχή πληροφοριών για επαγγελματικές ευκαιρίες αποτελούν βασικές αρμοδιότητες ενός Σχολικού Συμβούλου για την καθοδήγηση και την λήψη αποφάσεων σε συνεργασία με τους μαθητές. Αυτό περιλαμβάνει την βοήθεια στη σύνταξη βιογραφικών σημειωμάτων, την κατανόηση των απαιτήσεων της αγοράς εργασίας και την προετοιμασία για συνεντεύξεις (Dollarhide & Saginak, 2017).
5. **Υποστήριξη γονέων και εκπαιδευτικών.** Οι Σχολικοί Σύμβουλοι συνεργάζονται με τους γονείς και τους εκπαιδευτικούς για να μπορέσουν να αναπτύξουν μαζί τους στρατηγικές που έχουν ως στόχο την ενίσχυση της μαθησιακής και

συναισθηματικής ανάπτυξης των μαθητών/παιδιών τους, παρέχοντας εργαλεία που βοηθούν τους εκπαιδευτικούς και τους γονείς να κατανοήσουν και να στηρίξουν τα παιδιά τους (Carey & Dimmit, 2012).

- 6. Αξιολόγηση και παρακολούθηση προόδου.** Οι Σχολικοί Σύμβουλοι ασχολούνται ενεργά με την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της επίδοσης των μαθητών, χρησιμοποιώντας εργαλεία για την ανάλυση και τη συλλογή δεδομένων. Η διαδικασία αυτή βοηθά στην αναγνώριση των αναγκών και την προσαρμογή των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες των μαθητών. Η διαρκής αξιολόγηση επιτρέπει τον γρήγορο εντοπισμό προβλημάτων και την άμεση εφαρμογή κατάλληλων παρεμβάσεων (Sink, 2005).

Η Σχολική Συμβουλευτική αποτελεί πυλώνα για την ολιστική υποστήριξη και ανάπτυξη των μαθητών, εστιάζοντας τόσο στις ακαδημαϊκές αλλά και στις προσωπικές και κοινωνικές ανάγκες του κάθε μαθητή. Οι Σχολικοί Σύμβουλοι, μέσω στοχευμένης και εξατομικευμένης παρέμβασης, συμβάλλουν στην ανάπτυξη ενός υποστηρικτικού και θετικού σχολικού πλαισίου, όπου κάθε μαθητής μπορεί να επιτύχει το μέγιστο των δυνατοτήτων του.

2.1.3 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη της Σχολικής Συμβουλευτικής

Η ιστορία της Σχολικής Συμβουλευτικής αντανακλά τις αλλαγές στην εκπαίδευση και τις εκπαιδευτικές προτεραιότητες καθώς και τις κοινωνικές ανάγκες κατά τη διάρκεια των δεκαετιών. Η ιστορία της εφαρμοσμένης Σχολικής Συμβουλευτικής ξεκινά γύρω στη πρώτη δεκαετία του 20^{ου} αιώνα στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, με την ίδρυση των πρώτων παιδικών κλινικών με όνομα «Child Guidance Clinic», στη Βοστώνη και στο Σικάγο, οι οποίες παρείχαν Συμβουλευτική και Σχολική Συμβουλευτική σε ζητήματα αγωγής με εξατομικευμένη βοήθεια. Μετέπειτα, ιδρύθηκαν κι άλλες παιδαγωγικές κλινικές, σε διάφορες πόλεις της Αμερικής και της Ευρώπης, για παροχή Συμβουλευτικής. Το 1923, καθιερώθηκε επίσημα ο θεσμός του Σχολικού Ψυχολόγου, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, ενώ ταυτόχρονα ξεκίνησαν να εκπαιδεύονται άτομα στην Συμβουλευτική, για να μπορέσουν να αποκατασταθούν στον χώρο (Μάνος, 1991). Σήμερα, στην Αμερική, η Σχολική Συμβουλευτική αφορά στην αντιμετώπιση ζητημάτων που παρουσιάζονται στο σχολικό περιβάλλον (educational counseling), στον επαγγελματικό προσανατολισμό (vocational counseling) και στην διαχείριση ψυχολογικών προβλημάτων τόσο σε ατομική βάση όσο και σε ομαδικό πλαίσιο.

Στην Ευρώπη, η Σχολική Συμβουλευτική εμφανίστηκε για πρώτη φορά στη Γερμανία στη δεκαετία του '60, εντοπισμένη στο πλαίσιο εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης για την παροχή Συμβουλευτικής στους γονείς, τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς εντός του σχολείου. Η παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής στα σχολεία διαφέρει μεταξύ των Ευρωπαϊκών χωρών και της Αμερικής. Οι διαφορές αυτές εξαρτώνται από την εκπαιδευτική πολιτική που ακολουθείται, τη νομοθεσία της εκάστοτε χώρας καθώς και την πιστοποίηση των προσόντων και τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων των Σχολικών Συμβούλων και Ψυχολόγων στις διάφορες χώρες (Richards, Cooper & Tatar, 2009).

Στην Ελλάδα, ο θεσμός της Συμβουλευτικής εμφανίζεται το 1978, στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, με την καθιέρωση του μαθήματος «Σχολικός Επαγγελματικός

Προσανατολισμός» (Σ.Ε.Π.), ο οποίος στόχευε στην ανάπτυξη της προσωπικότητας των μαθητών, στην πληροφόρησή τους για τις επαγγελματικές διεξόδους στην αγορά εργασίας καθώς και την ενημέρωσή τους για τα μεταβατικά στάδια προς αρμονική ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο. Αργότερα, με τον νόμο 1566/85, ο οποίος αφορά τη δομή και την λειτουργία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αποδόθηκε μεγάλη σημασία στον Σχολικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό, με αποτέλεσμα, το 1999, την ίδρυση των Κέντρων Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕ.ΣΥ.Π) και των γραφείων Σ.Ε.Π., με τα οποία δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη Συμβουλευτική διάσταση του θεσμού αυτού.

Τις δεκαετίες του '70 και του '80, η Σχολική Συμβουλευτική εμφάνισε σημαντική ανάπτυξη και ενσωμάτωση στο εκπαιδευτικό σύστημα. Ξεκίνησαν να εφαρμόζονται ολοκληρωμένα προγράμματα, τα οποία περιλάμβαναν εκτός από επαγγελματικό προσανατολισμό, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και ανάπτυξη δεξιοτήτων ζωής, βασισμένα σε θεωρίες όπως η Ανθρωπιστική Ψυχολογία του Carl Rogers και η Θεωρία Ανάπτυξης του Erik Erikson (Rogers, 1951; Erikson, 1963).

Τέλος, η σημερινή Σχολική Συμβουλευτική αντιμετωπίζει διαρκώς προκλήσεις, όπως η αυξανόμενη ανάγκη για ψυχική υγεία και η αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας. Για την προώθηση της συνολικής ευημερίας των μαθητών δίνεται έμφαση στη δημιουργία ασφαλών και υποστηρικτικών σχολικών περιβαλλόντων με βάση την συνεργασία μεταξύ γονέων, εκπαιδευτικών και κοινοτήτων (Thompson, 2012).

2.1.4 Τρέχουσες τάσεις και προκλήσεις στη Σχολική Συμβουλευτική

Η Σχολική Συμβουλευτική εξελίσσεται διαρκώς τις τελευταίες δεκαετίες και προσαρμόζεται στις καινούργιες ανάγκες που προκύπτουν και στις προκλήσεις των μαθητών και της εκπαιδευτικής κοινότητας. Οι σύγχρονες τάσεις και προκλήσεις αφορούν τις αλλαγές στην κοινωνία και τις εκπαιδευτικές μεταρρυθμίσεις, με έμφαση:

- Στην Ψυχική υγεία και ευημερία. Η Ψυχική υγεία αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις. Οι περισσότεροι μαθητές έρχονται αντιμέτωποι με αυξημένα επίπεδα άγχους, κατάθλιψη και άλλων ψυχικών διαταραχών, γεγονότα που απαιτούν από τους Σχολικούς Συμβούλους να είναι κατάλληλα καταρτισμένοι για την παροχή υποστήριξης. Σύμφωνα με τη Αμερικάνικη Ένωση Σχολικών Συμβούλων, η πρόληψη και η παρέμβαση στην ψυχική υγεία αποτελούν πρωταρχικούς παράγοντες για ένα ασφαλές και υποστηρικτικό σχολικό περιβάλλον (ASCA, 2019).
- Στην χρήση τεχνολογίας και ψηφιακών εργαλείων. Μέσω της ενσωμάτωσης της τεχνολογίας στη Σχολική Συμβουλευτική έχει αλλάξει ο τρόπος με τον οποίο παρέχεται η υποστήριξη στους μαθητές. Οι Σχολικοί Σύμβουλοι παρέχουν πιο ευέλικτες και προσβάσιμες υπηρεσίες μέσω των ψηφιακών εργαλείων, όπως είναι οι διαδικτυακές πλατφόρμες Συμβουλευτικής και οι εφαρμογές διαχείρισης άγχους. Ακόμα, η χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη για την ανάπτυξη δεξιοτήτων αποτελεί μία καινοτόμα πρακτική, η οποία αναγνωρίζεται ευρέως για την αποτελεσματικότητά της (Watson et al., 2020).
- Στην πολυπολιτισμική ευαισθησία και ένταξη. Ολοένα και αυξάνεται η πολυπολιτισμικότητα στα σχολεία, με αποτέλεσμα οι Σχολικοί Σύμβουλοι να πρέπει να είναι ευαισθητοποιημένοι και κατάλληλα καταρτισμένοι για να υποστηρίξουν τους μαθητές από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. Υπάρχουν αρκετές

πολυπολιτισμικές προσεγγίσεις, οι οποίες βοηθούν στην προώθηση της ισότητας και της ένταξης, ενώ παράλληλα βοηθούν στην αντιμετώπιση φυλετικών και πολιτισμικών προκαταλήψεων (Sue & Sue, 2016).

- Στην συνεργασία με τις κοινότητες και τις οικογένειες. Για την επιτυχία των συμβουλευτικών προγραμμάτων στο σχολείο είναι απαραίτητη η συμβολή των οικογενειών των μαθητών αλλά και των τοπικών κοινοτήτων. Οι Σχολικοί Σύμβουλοι εργάζονται μαζί με τους γονείς, τους εκπαιδευτικούς κι άλλους φορείς με σκοπό την δημιουργία ενός υποστηρικτικού δικτύου, το οποίο θα ενισχύσει την ολιστική ανάπτυξη των μαθητών. Η ενεργή συμμετοχή των οικογενειών των μαθητών και η διαμόρφωση ισχυρών σχέσεων με την τοπική κοινότητα ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των συμβουλευτικών προγραμμάτων εντός του σχολείου (Bryan & Henry, 2012).
- Στον εκφοβισμό και στην διαδικτυακή ασφάλεια. Μία από τις συνεχόμενες προκλήσεις στη Σχολική Συμβουλευτική αποτελεί ο εκφοβισμός, τόσο σε φυσικό όσο και σε διαδικτυακό χώρο. Μέσω της Σχολικής Συμβουλευτικής αναπτύσσονται και εφαρμόζονται στρατηγικές πρόληψης και παρέμβασης για την αντιμετώπιση του εκφοβισμού για την δημιουργία ενός φιλόξενου σχολικού πλαισίου. Κάποια από τα βασικά στοιχεία αυτών των στρατηγικών είναι η εκπαίδευση των μαθητών στη διαδικτυακή ασφάλεια και η ενδυνάμωση τους για την αναγνώριση και την αντιμετώπιση του διαδικτυακού εκφοβισμού (Patchin & Hinduja, 2012).

Συμπερασματικά, η Σχολική Συμβουλευτική βρίσκεται σε διαρκή εξέλιξη ανταποκρινόμενη στις διαρκώς νέες προκλήσεις. Οι κύριες τάσεις που την διαμορφώνουν είναι η ψυχική υγεία και ευημερία, η ενσωμάτωση της τεχνολογίας, η πολυπολιτισμική ευαισθησία, η αντιμετώπιση του εκφοβισμού και τέλος, η συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες και τις οικογένειες των μαθητών.

2.2 Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες

2.2.1 Ορισμός και σημασία των Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων

Οι Διαπροσωπικές δεξιότητες (Interpersonal Skills) αφορούν ικανότητες οι οποίες επιτρέπουν στα άτομα να επικοινωνούν και να συνεργάζονται αποτελεσματικά μεταξύ τους. Οι ικανότητες αυτές είναι απαραίτητες για τη δημιουργία και την διατήρηση υγιών σχέσεων τόσο σε ατομικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Περιλαμβάνουν συμπεριφορές και χαρακτηριστικά όπως η επικοινωνία, η ενσυναίσθηση, η συνεργασία, η διαχείριση συγκρούσεων και η ακρόαση. Πιο αναλυτικά, οι δεξιότητες αυτές περιλαμβάνουν:

1. **Επικοινωνία.** Περιλαμβάνει την λεκτική και τη μη λεκτική επικοινωνία και αποτελεί την ικανότητα να εκφράζουμε τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τις ιδέες μας με αποτελεσματικό και σαφή τρόπο (Goleman, 2006).
2. **Ενσυναίσθηση.** Αφορά την ικανότητα να μοιραζόμαστε και να αντιλαμβανόμαστε τα συναισθήματα των άλλων, γεγονός που συμβάλλει στην δημιουργία εμπιστοσύνης και ενισχύει τις διαπροσωπικές σχέσεις (Stein & Book, 2011).
3. **Συνεργασία.** Αποτελεί την ικανότητα να συνεργαζόμαστε, δηλαδή να εργαζόμαστε ομαδικά προς έναν κοινό σκοπό, μοιράζοντας τις ευθύνες με τους συνεργάτες μας και υποστηρίζοντας ο ένας τον άλλον (Johnson & Johnson, 2005).

4. **Διαχείριση συγκρούσεων.** Η δεξιότητα επίλυσης διαφωνιών με θετικό τρόπο, διερευνώντας λύσεις που ικανοποιούν ολιστικά το εκάστοτε ζήτημα (Thomas & Kilmann, 2008).
5. **Ακρόαση.** Η ενεργητική ακρόαση περιλαμβάνει την προσεκτική παρακολούθηση, τη σύνθεση, την ανάλυση και την βαθιά κατανόηση των όσων λένε οι άλλοι, χωρίς διακοπές ή προτάσεις (Riggio, 2014).

Οι δεξιότητες αυτές αποτελούν κρίσιμα χαρακτηριστικά για την επιτυχία σε όλες τις πτυχές της ζωής. Ιδιαίτερα στην Σχολική Συμβουλευτική, οι Διαπροσωπικές Δεξιότητες είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη αποτελεσματικής συμβουλευτικής σχέσης με τους μαθητές, τους γονείς και τους εκπαιδευτικούς. Συγκεκριμένα:

- Δημιουργούν θετικές σχέσεις. Βοηθούν στην δημιουργία σχέσεων βασισμένες στην εμπιστοσύνη και τον σεβασμό, συστατικά απαραίτητα για την αποτελεσματική παροχή Συμβουλευτικής και υποστήριξης των μαθητών.
- Επιλύουν συγκρούσεις. Οι επαρκείς και καλές Διαπροσωπικές Δεξιότητες διευκολύνουν την επίλυση των συγκρούσεων με έναν εποικοδομητικό τρόπο για τους συμμετέχοντες και προάγουν ένα θετικό σχολικό κλίμα.
- Προσδίδουν επαγγελματική ανάπτυξη. Η αποτελεσματική συνεργασία με συναδέλφους και άλλους επαγγελματίες είναι ζωτικής σημασίας για την προαγωγή και ανάπτυξη των Σχολικών Συμβούλων.
- Υποστηρίζουν τόσο σε ακαδημαϊκό όσο και σε προσωπικό επίπεδο. Παρέχεται καλύτερη καθοδήγηση, όταν οι Σχολικοί Σύμβουλοι μπορούν να παρέμβουν με μία πιο ολιστική προσέγγιση του ατόμου.

Συμπερασματικά, οι Διαπροσωπικές Δεξιότητες είναι αυτές που μπορούν να δημιουργήσουν ένα θετικό σχολικό κλίμα και να προάγουν την ομαλή και αποτελεσματική συνεργασία σε όλα τα επίπεδα στην σχολική κοινότητα, επιτρέποντας στους Σχολικούς Συμβούλους να υποστηρίξουν καλύτερα τους μαθητές.

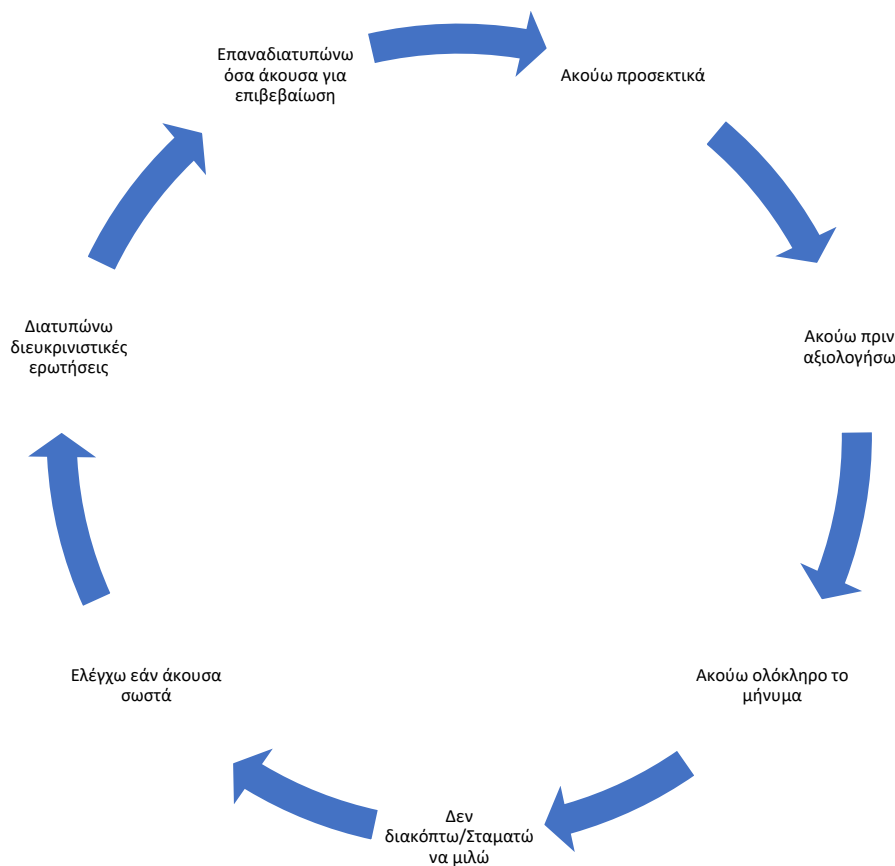
2.2.2 Ενεργητική Ακρόαση

Η ενεργητική ακρόαση είναι μία Διαπροσωπική Δεξιότητα η οποία αφορά την πλήρη συμμετοχή του ατόμου στην ακρόαση του συνομιλητή του. Δεν πρόκειται απλά για την ακρόαση των λέξεων του συνομιλητή, αλλά για την πλήρη κατανόηση του συνολικού μηνύματος, συμπεριλαμβανομένων των μη λεκτικών μηνυμάτων και των συναισθημάτων που εκπέμπονται.

Η ενεργητική ακρόαση ορίζεται ως μία διαδικασία όπου ο ακροατής συμμετέχει ενεργά στην διαδικασία της επικοινωνίας προκειμένου να κατανοήσει πλήρως το μήνυμα του ομιλητή. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τα εξής: παροχή αδιαίρετης προσοχής, χρήση κατάλληλων μη λεκτικών σημάτων και επανάληψη ή παράφραση των όσων έχουν ειπωθεί για την επιβεβαίωση της κατανόησης του μηνύματος (Brownell, 2012).

Αναλυτικά, η ενεργητική ακρόαση είναι “η προσεκτική παρακολούθηση ολόκληρου του μηνύματος του αποστολέα, τόσο του λεκτικού όσο και του μη λεκτικού”. Στην ενεργητική ακρόαση απαιτείται μεγάλη αυτοσυγκέντρωση από τον ενεργητικό ακροατή ώστε να ερμηνεύσει σωστά τα μηνύματα που λαμβάνει, χωρίς να παρεμβάλλονται δικές του

σκέψεις. Δίδεται προσοχή και στα συναισθήματα αλλά και στις λέξεις του ομιλητή. Ένας ενεργητικός ακροατής πρέπει να ακολουθεί συμπεριφορές προσοχής, δηλαδή να στρέφει το πρόσωπο και το σώμα του προς τον ομιλητή, να διατηρεί ανοικτή στάση σώματος, να έχει κλίση του σώματος προς τα εμπρός και τέλος να αντιδρά-απαντά λεκτικά και μη λεκτικά στα μηνύματα που λαμβάνει με ενδιαφέρον ώστε να ενθαρρύνει τον ομιλητή να συνεχίσει. Ο ακροατής ανταποκρίνεται στα διάφορα συναισθήματα και μηνύματα δηλώνοντας τι κατάλαβε για να μπορέσει να ολοκληρωθεί η διαδικασία της ενεργητικής ακρόασης. Επίσης, η δεξιότητα αυτή βοηθά στην βελτίωση της αυτο-εκτίμησης του ομιλητή καθώς αποτελεί δυσεύρετο γεγονός να απολαμβάνει κάποιος την απόλυτη προσοχή ενός ατόμου που δεν θα τον κρίνει για τα λεγόμενά του.



Σχήμα 1: Τεχνικές ενεργητικής ακρόασης

Οι τεχνικές της ενεργητικής ακρόασης αφορούν: την παροχή αδιάσπαστης προσοχής, δηλαδή την απομάκρυνση περισπασμών και την απόλυτη εστίαση στον συνομιλητή (Rogers & Farson, 1957), τη χρήση λεκτικών σημάτων, όπως η χρήση του “ναι” και του “καταλαβαίνω” για να φανεί η ακολουθία στη συζήτηση, την επαναδιατύπωση, επαναλαμβάνοντας και επαναδιατυπώνοντας τα λόγια του ομιλητή ώστε να επιβεβαιωθεί η κατανόηση του μηνύματος (Gordon, 2003), τη διατύπωση διευκρινιστικών ερωτήσεων που βοηθούν στην αποσαφήνιση και στην επέκταση της κατανόησης του μηνύματος και τέλος, τη κατανόηση μη λεκτικών σημάτων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στον τόνο της φωνής, τις εκφράσεις του προσώπου και την γλώσσα του σώματος του συνομιλητή (Egan, 2013).

Στο σημείο αυτό, αξίζει να σημειωθούν τα εμπόδια για ενεργητική ακρόαση. Τα οποία είναι:

- Ακοή χωρίς προσοχή
- Ακούω χωρίς να ακούω (Ψευδό-ακοή)
- Ακοή χωρίς κατανόηση του μηνύματος
- Διακοπή
- Ακοή για συμφωνία

Πιο συγκεκριμένα οι Τύποι Περιορισμένης Ακρόασης αφορούν:

- Τη μη ακρόαση: ο συνομιλητής μιλά, αλλά το μυαλό μας είναι κάπου άλλου και δεν ακούμε
- Τη μερική ακρόαση: ακούμε μερικά κομμάτια της διήγησης, αδιαφορώντας για την συνολική περιγραφή.
- Την ακρόαση-μαγνητόφωνο: καταγράφουμε τις λέξεις, αλλά δεν ακούμε το νόημα, απουσία ως ψυχολογικές οντότητες.
- Την πρόβα: σκεφτόμαστε την απάντηση σε αυτό που λέγεται.

Ακόμα, υπάρχουν οι Τύποι Διαστρεβλωμένης Ακρόασης:

- Η φιλτραρισμένη ακρόαση. Αφορά το κοινωνικό και πολιτισμικό πλαίσιο καθώς και τα προσωπικά βιώματα και αξίες.
- Η αξιολογική ακρόαση. Στηρίζεται στην πανανθρώπινη τάση να αξιολογούμε την κατάσταση στην οποία βρισκόμαστε και κατά συνέπεια και αυτό που ακούμε από τον συνομιλητή μας.
- Η στερεοτυπική ακρόαση. Αφορά την δημιουργία κατηγοριών και ετικετών.
- Η ακρόαση επικεντρωμένη στα γεγονότα. Στηρίζεται στην συλλογή πληροφοριών και γεγονότων χάνοντας το συναισθηματικό νόημα των γεγονότων.
- Η συμπόνοια. Αποτελεί σημαντικό στοιχείο για τις διαπροσωπικές σχέσεις, αλλά στην Συμβουλευτική αποτελεί εμπόδιο καθώς μπορεί να οδηγήσει στην συστράτευση του συμβουλευόμενου.
- Η ακρόαση του εσωτερικού διαλόγου. Η εσωτερική φωνή μπορεί πολλές φορές να είναι δυνατότερη από αυτή που ακούμε με αποτέλεσμα να είναι πιο σημαντικό το εσωτερικό μας αξιακό σύστημα παρά του συνομιλητή μας.

Τέλος, η ενεργητική ακρόαση αποτελεί μία από τις σημαντικότερες Διαπροσωπικές Δεξιότητες και ιδιαίτερα στην Σχολική Συμβουλευτική, καθώς προάγει την αποτελεσματικότερη επικοινωνία, ενισχύοντας τις σχέσεις, επιλύοντας συγκρούσεις και βελτιώνοντας την προσωπική ανάπτυξη του ατόμου.

2.2.3 Ενσυναίσθηση

Η ενσυναίσθηση αποτελεί μία κρίσιμη Διαπροσωπική Δεξιότητα, η οποία επιτρέπει την οικοδόμηση μίας αποτελεσματικής και υποστηρικτικής σχέσης. Στην Σχολική Συμβουλευτική, η ενσυναίσθηση βοηθά τους Σχολικούς Συμβούλους να κατανοήσουν βαθύτερα τις ανάγκες, τα συναισθήματα και τις προκλήσεις των μαθητών, διευκολύνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την επίλυση συγκρούσεων και βελτιώνοντας την σχολική εμπειρία.

Αρχικά, η ενσυναίσθηση περιλαμβάνει δύο βασικά στοιχεία, την γνωστική ενσυναίσθηση και την συναισθηματική ενσυναίσθηση. Η ικανότητα να αναγνωρίζουμε και να

κατανοούμε τα συναισθήματα των άλλων αφορά την γνωστική ενσυναίσθηση, ενώ η ικανότητα να βιώνουμε τα συναισθήματα των άλλων με μία ταύτιση, δηλαδή ως δικά μας συναισθήματα, αφορά την συναισθηματική ενσυναίσθηση.

Σύμφωνα με τον Rogers (1957), η ενσυναίσθηση αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για αποτελεσματική Συμβουλευτική διαδικασία, καθώς επιτρέπει στον Σύμβουλο να παρέχει μία πιο στοχευμένη και υποστηρικτική καθοδήγηση. Επιπλέον, ο Goleman (1995) επισημαίνει ότι ένα από τα κύρια στοιχεία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης είναι η ενσυναίσθηση, η οποία είναι κρίσιμη για την επιτυχία σε διαπροσωπικές και επαγγελματικές σχέσεις.

Οι μέθοδοι και οι πρακτικές που επιδεικνύουν ενσυναίσθηση είναι:

1. Ενεργητική ακρόαση.
2. Αντανάκλαση συναισθήματος. Η μέθοδος αυτή περιλαμβάνει την επανάληψη των συναισθημάτων που εκφράζονται από τον συνομιλητή με παράφραση ώστε να βοηθηθεί η ακριβής κατανόηση και να πραγματοποιηθεί επαλήθευση των συναισθημάτων του άλλου ατόμου (Egan, 2013).
3. Δραστηριότητες ομαδικής συνεργασίας. Η συμμετοχή σε ομαδικές δραστηριότητες που απαιτούν συνεργασία βοηθούν στην ανάπτυξη της ικανότητας να κατανοούν και να εκτιμούν τις απόψεις και τα συναισθήματα των άλλων (Johnson & Johnson, 2009).
4. Αυτοαναστοχασμός. Αφορά μία διαδικασία κατά την οποία τα άτομα εξετάζουν και αξιολογούν τα συναισθήματα, τις σκέψεις και τις συμπεριφορές τους. Η διαδικασία αυτή προσφέρει την δυνατότητα αναγνώρισης των δυνάμεων και των αδυναμιών του κάθε ατόμου, βελτιώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τις δεξιότητές του σε διάφορους τομείς της ζωής (Schon, 1983).

Συνεπώς, η ενσυναίσθηση είναι η ικανότητα ενός ατόμου να αντιλαμβάνεται και να διαχειρίζεται τόσο τα δικά του συναισθήματα όσο και των ανθρώπων γύρω του. Δεν αποτελεί ταυτόσημη έννοια με την συμπόνια, καθώς δεν υποδηλώνει οίκτο για το άτομο αλλά βαθιά κατανόηση και αναγνώριση των συναισθημάτων ενός ατόμου. Θεωρείται από τις πιο σημαντικές δεξιότητες επικοινωνίας καθώς μέσα από αυτή ο ομιλητής αισθάνεται ότι δεν είναι μόνος και λαμβάνει αναγνώριση ως προς την αξία του. Η ανάπτυξη ενσυναίσθησης διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη Σχολική Συμβουλευτική, καθώς επιτρέπει στους Συμβούλους να συνδεθούν καλύτερα με τους μαθητές δημιουργώντας ένα ισορροπημένο σχολικό περιβάλλον.

2.2.4 Διεκδικητικότητα

Ο όρος Διεκδικητικότητα αναφέρεται σε έναν άμεσο, ειλικρινή και κατάλληλο τρόπο επικοινωνίας των συναισθημάτων, των σκέψεων και των πεποιθήσεων ενός ατόμου, ο οποίος δεν παραβιάζει τα δικαιώματα του ίδιου του ατόμου ή των άλλων. Είναι μία από τις βασικές δεξιότητες για αποτελεσματική επικοινωνία στις διαπροσωπικές σχέσεις.

Η Διεκδικητικότητα αφορά την ικανότητα να λέει κανείς "όχι" όταν αυτό είναι απαραίτητο, να εκφράζει χωρίς δισταγμό τις απόψεις και τις σκέψεις του και να αντιμετωπίζει τις συγκρούσεις με θετικό και εποικοδομητικό τρόπο. Αντίθετα με την

παθητική ή επιθετική επικοινωνία και συμπεριφορά, η διεκδικητική επικοινωνία και συμπεριφορά είναι ισορροπημένη και σέβεται τις ανάγκες του ατόμου αλλά και των άλλων (Alberti & Emmons, 2017). Οι συνηθέστεροι φραγμοί για Διεκδικητική Επικοινωνία είναι: οι προσωπικές αυτό-αναιρούμενες πεποιθήσεις, οι ελλείψεις δεξιότητες, το άγχος και η ανησυχία.

Το κλειδί για την Διεκδικητική Συμπεριφορά είναι η καλή αίσθηση του εαυτού. Αυτό σημαίνει, να αναλαμβάνει το άτομο την ευθύνη των σκέψεών του, των συναισθημάτων και των συμπεριφορών του, παρά να κατηγορεί ή να γίνεται επικριτικός απέναντι στους άλλους. Για να μπορέσει να επιτευχθεί αμοιβαιότητα σε μία διαπροσωπική σχέση, θα πρέπει το άτομο να υπερασπίζεται και να εκφράζει τα δικαιώματά του με σεβασμό απέναντι στα δικαιώματα και τις ανάγκες των άλλων. Η προσέγγιση αυτή, απομακρύνεται από το δίπολο “δίκαιο-άδικο” και κατευθύνεται προς την επίτευξη αμοιβαίου συμβιβασμού. Ακόμα, Διεκδικητική Συμπεριφορά σημαίνει η ανάληψη πρωτοβουλίας, παρά την αναμονή των γεγονότων να συμβούν από μόνα τους, γεγονός που οδηγεί σε ένα αίσθημα εσωτερικής δύναμης και διατήρησης του ελέγχου της ζωής.

Τα χαρακτηριστικά της Διεκδικητικότητας είναι:

- Η έκφραση του εαυτού, σεβόμενοι τα δικαιώματα των άλλων.
- Είναι έντιμη.
- Είναι άμεση και σταθερή.
- Οδηγεί στην ισορροπία στις διαπροσωπικές σχέσεις.
- Εκφέρεται λεκτικά (συναισθήματα, γεγονότα, απόψεις, αιτήματα, όρια).
- Εκφέρεται μη λεκτικά (στάση σώματος, τόνος φωνής, εκφράσεις του προσώπου, βλεμματική επαφή, χειρονομίες).
- Είναι προσαρμοσμένη στο άτομο και στην κατάσταση.
- Επιδεικνύει κοινωνική υπευθυνότητα.
- Είναι επίκτητη δεξιότητα.

Οι βασικές τεχνικές για την επίτευξη της Διεκδικητικότητας, είναι οι εξής:

- i. Χρήση “Εγώ-μηνυμάτων”. Οι προτάσεις που ξεκινούν με το “Εγώ” βοηθούν τα άτομα να εκφράσουν τα συναισθήματά τους χωρίς να κατηγορούν τους άλλους (Rosenberg, 2003).
- ii. Εφαρμογή της Ενεργητικής Ακρόασης. Η Ενεργητική Ακρόαση, όπως αναφέρθηκε και νωρίτερα, ενισχύει την Διεκδικητικότητα, καθώς βοηθά στην κατανόηση των αναγκών και στην εύρεση κοινών λύσεων (Gordon, 2000).
- iii. Παίξιμο ρόλων. Η ενεργή συμμετοχή σε ασκήσεις ρόλων βοηθάει τα άτομα να εξασκηθούν στις διεκδικητικές τους συμπεριφορές σε ένα ασφαλέστερο περιβάλλον πριν τις εφαρμόσουν στην πραγματική ζωή (Egan, 2013).
- iv. Η τεχνική της κολλημένης βελόνας. Η τεχνική αυτή αφορά την επιμονή στο αίτημα και η συνεχής και ήρεμη επανάληψη του αιτήματος.
- v. Η άμυνα στην κριτική. Υπάρχουν δύο τρόποι άμυνας στην κριτική, η αποδοχή της κριτικής και η ενθάρρυνση της κριτικής.

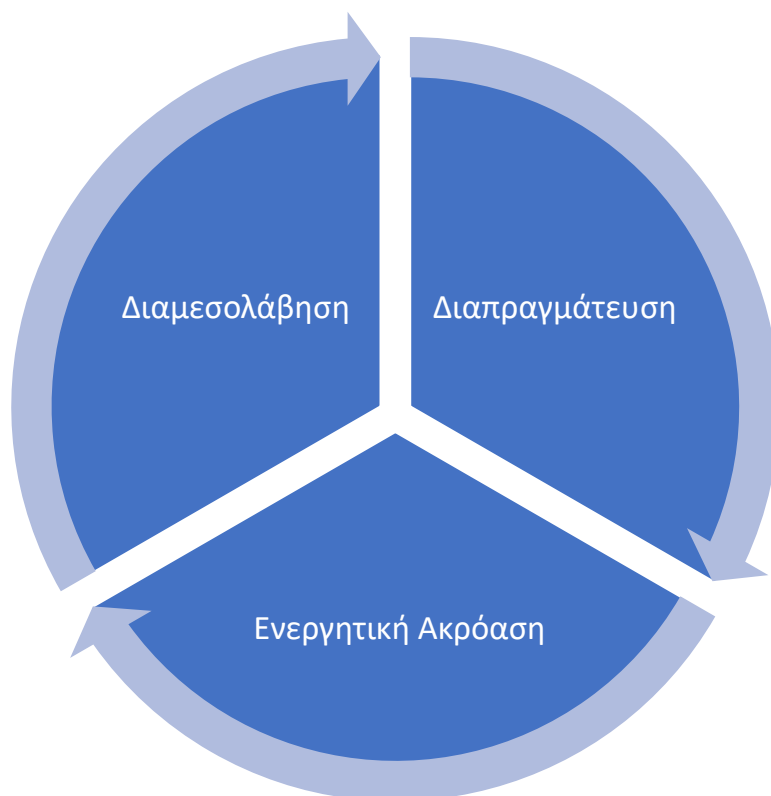
Συνοψίζοντας, η Διεκδικητικότητα μπορεί να εφαρμοστεί σε διάφορους τομείς, ωστόσο στη Σχολική Συμβουλευτική αποτελεί πολύ σημαντικό εργαλείο για τους Σχολικούς Συμβούλους που επιθυμούν να πετύχουν την ανάπτυξη υγιών σχέσεων μεταξύ των μαθητών και την αποτελεσματική διαχείριση των συγκρούσεων (Geldard & Geldard, 2009).

2.2.5 Επίλυση συγκρούσεων

Η επίλυση συγκρούσεων αποτελεί μία ακόμη κρίσιμη Διαπροσωπική Δεξιότητα, η οποία περιλαμβάνει τις ικανότητες αναγνώρισης, αντιμετώπισης και επίλυσης διαφωνιών με τους τρόπους που είναι αποδεκτοί από όλα τα εμπλεκόμενα μέλη. Η αποτελεσματική επίλυση μίας σύγκρουσης οδηγεί στην βελτίωση της διαπροσωπικής σχέσης, στην αυξημένη συνεργασία μεταξύ των ατόμων και στην μείωση των αρνητικών συνεπειών της σύγκρουσης.

Οι βασικές στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων είναι:

1. Συνεργασία (Collaboration). Μέσω της συνεργασίας πραγματοποιείται διερεύνηση μίας λύσης που ικανοποιεί τις ανάγκες όλων των εμπλεκόμενων μελών. Για να μπορέσει να πραγματοποιηθεί αυτή η αμοιβαία επωφελής λύση, θα πρέπει να υπάρχει ανοιχτή επικοινωνία, Ενεργητική Ακρόαση και δημιουργικότητα (Fisher, Ury, & Patton, 2011).
2. Συμβιβασμός (Compromise). Η στρατηγική αυτή είναι αρκετά χρήσιμη όταν ο χρόνος είναι περιορισμένος ή όταν τα μέλη της σύγκρουσης έχουν ισοδύναμα επίπεδα εξουσίας. Αποτελεί μία στρατηγική όπου κάθε μέλος πραγματοποιεί παραχώρηση ώστε να επιτευχθεί μία αποδεκτή λύση για όλους (Pruitt & Kim, 2004).
3. Εναρμόνιση (Accommodation). Περιλαμβάνει την παραχώρηση των αναγκών του ενός μέλους της σύγκρουσης προς όφελος των υπολοίπων. Η στρατηγική αυτή είναι αποτελεσματική όταν η σχέση είναι πιο σημαντική από το αποτέλεσμα της σύγκρουσης, γεγονός που μπορεί αργότερα να οδηγήσει σε ανισότητες και δυσαρέσκεια (Rahim, 2002).
4. Αποφυγή (Avoidance). Η αποφυγή επιτυγχάνεται είτε με την απόσυρση από την κατάσταση της σύγκρουσης είτε με παράβλεψη αυτής. Η αποφυγή μπορεί να είναι χρήσιμη την δεδομένη στιγμή της σύγκρουσης αλλά πολλές φορές μπορεί να οδηγήσει σε ανεπίλυτα προβλήματα και μακροχρόνιες εντάσεις (Thomas & Kilmann, 1974).
5. Ανταγωνισμός (Competition). Σε καταστάσεις που απαιτούν γρήγορες αποφάσεις, ο ανταγωνισμός είναι αποτελεσματικός, διότι το ένα μέλος της σύγκρουσης επιδιώκει να επιβάλει τις επιθυμίες του με οποιοδήποτε κόστος (Blake & Mouton, 1964).



Σχήμα 2: Τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων

Στο παραπάνω σχήμα, εμφανίζονται οι τεχνικές οι οποίες χρησιμοποιούνται για την επίλυση συγκρούσεων. Η Διαμεσολάβηση (Mediation) αφορά την παρέμβαση ενός τρίτου ατόμου, το οποίο βοηθά στην πραγματοποίηση συμφωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μελών, με τον διαμεσολαβητή να παραμένει ουδέτερος και να βοηθά στην διατήρηση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και της εστίασης στο θέμα (Moore, 2014). Η Διαπραγμάτευση (Negotiation) απαιτεί ανοιχτή επικοινωνία και διάθεση για αμοιβαίες υποχωρήσεις μέσω συζήτησης για τις ενδεχόμενες λύσεις στην σύγκρουση (Lewicki, Barry, & Saunders, 2015). Τέλος, η Ενεργητική Ακρόαση (Active Listening), όπως αναφέρθηκε και νωρίτερα, βοηθά στην κατανόηση των συναισθημάτων και των αναγκών των εμπλεκόμενων διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στην επίλυση (Rogers & Farson, 1987).

Τέλος, στη Σχολική Συμβουλευτική, η επίλυση συγκρούσεων είναι εξαιρετικά σημαντική, καθώς οι Σύμβουλοι έρχονται διαρκώς αντιμέτωποι με διαφορές μεταξύ των μαθητών, των γονέων και των εκπαιδευτικών. Έχοντας κατακτήσει τις δεξιότητες για την επίλυση συγκρούσεων μειώνεται το άγχος και βελτιώνεται η ακαδημαϊκή επίδοση (Johnson & Johnson, 1996).

2.2.6 Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία

2.2.6.1 Μη λεκτική επικοινωνία

Σύμφωνα με την Le May (2004), ως μη-λεκτική επικοινωνία μπορούν να οριστούν «όλες οι συμπεριφορές που μας βοηθούν να κατανοήσουμε ένα μήνυμα, χωρίς τη χρήση της προφορικής γλώσσας και οι οποίες βιώνονται συνειδητά και ασυνείδητα κάθε φορά που οι

άνθρωποι αλληλοεπιδρούν». Οι Edwards και Brillhart (1981) συμπεριέλαβαν στην μη-λεκτική επικοινωνία την χρονική καταλληλότητα μιας επικοινωνίας.

Είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζουμε τη μη-λεκτική επικοινωνία, διότι μπορεί να παρέχει περισσότερες πληροφορίες απ' ό,τι οι ίδιες οι λέξεις. Η προσοχή και η Ενεργητική Ακρόαση αποτελούν τύπους της μη-λεκτικής επικοινωνίας. Σύμφωνα με τον Egan, η προσοχή διακρίνεται σε τρία επίπεδα, τα οποία είναι: 1. το επίπεδο των μικρο-δεξιοτήτων, 2. το επίπεδο της γλώσσας του σώματος και 3. το επίπεδο της ανθρώπινης παρουσίας.

Ο Egan (2000) υποστήριξε ότι οι μικρο-δεξιότητες συνοψίζονται στο ακρωνύμιο SOLER. Το γράμμα S (squarely) φανερώνει την λεγόμενη στάση ορθής γωνίας. Αυτή είναι μία στάση που δηλώνει πλήρη ανάμιξη. Ο σκοπός της στάσης αυτής είναι να νιώσει ο συνομιλητής ότι δεν απειλείται, γεγονός που μπορεί να νιώσει με την κατά μέτωπο στάση. Το γράμμα O (open posture) δηλώνει την ανοικτή στάση σώματος, η οποία υποδηλώνει ότι ο συνομιλητής είναι ανοικτός ως προς τον ομιλητή σε ό,τι κι αν εκείνος πει. Η ανοικτή στάση σώματος δεν αφορά σε καμία περίπτωση το σταύρωμα των χεριών ή των ποδιών παρά την άνεση στις στάσεις αυτές, διότι εκπέμπουν λανθασμένα μηνύματα. Στη συνέχεια, το γράμμα L (lean) αναφέρεται στην κάμψη του σώματος προς τον συνομιλητή, το οποίο δείχνει νοιάξιμο και ενδιαφέρον για τα λεγόμενα του ομιλητή καθώς και ότι είναι πρόθυμος να τον ακούσει. Ωστόσο, η έντονη κάμψη του σώματος προς τα εμπρός μπορεί να ερμηνευθεί ως εκφοβισμός έχοντας αρνητική έκβαση στην επικοινωνία. Το γράμμα E (eye contact) αφορά την διατήρηση σταθερής οπτικής επαφής χωρίς αυτή να είναι επίμονη με αποτέλεσμα να προκαλεί αμηχανία, αντίθετα, να μεταφέρει την διατήρηση της Ενεργητικής Ακρόασης. Τέλος, το γράμμα R (relax) αφορά την αντανάκλαση συναισθημάτων.

Μορφές/Τύποι της μη-λεκτικής επικοινωνίας:

- Εκφράσεις του προσώπου

Ο Ekman και οι συνεργάτες του (1972) εντόπισαν επτά εκφράσεις του προσώπου, οι οποίες είναι: η χαρά, η έκπληξη, ο φόβος, η λύπη, το ενδιαφέρον και η αηδία. Οι εκφράσεις του προσώπου, γενικότερα, ενδυναμώνουν τον προφορικό λόγο. Η βασική λειτουργία τους είναι να μεταδίδουν συναισθηματικές καταστάσεις και πεποιθήσεις. Η Le May αναφέρει ότι ένας απλός τρόπος να κρύψει κανείς τα πραγματικά του συναισθήματα είναι να κρύψει τις πραγματικές εκφράσεις του προσώπου του πίσω από μη πραγματικές.

- Βλέμμα

Το βλέμμα χρησιμοποιείται πολύ ως προς την αξιολόγηση της αντίδρασης του συνομιλητή σε αυτά που λέει ο ομιλητής. Τα μάτια και το βλέμμα αποτελούν πολύ καλοί δείκτες εστίασης της προσοχής. Επίσης, η βλεμματική επαφή είναι ένα σημαντικό εργαλείο κατά την αντιμετώπιση μίας απώλειας ή κατά την ανακοίνωση κάποιων δυσάρεστων ειδήσεων. Το παρατεταμένο και απλανές βλέμμα θεωρείται φυσιολογικό στις περιπτώσεις αυτές καθώς δηλώνει ότι το άτομο προσπαθεί να καταλάβει τα άσχημα νέα. Παράλληλα, ένα παρατεταμένο βλέμμα, όταν αυτό είναι στοχευμένο, μπορεί να προκαλέσει ντροπή, δυσαρέσκεια ακόμα και αίσθημα απειλής στο άτομο που το δέχεται. Πολύ σημαντικό είναι ότι η οπτική επαφή ή η προσήλωση του βλέμματος πρέπει να διαρκεί μέχρι περίπου τρία δευτερόλεπτα ώστε να μην δημιουργήσει παρεξηγήσεις. Στα παραπάνω θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψιν και οι πολιτισμικές διαφορές ανάλογα με το εκάστοτε άτομο.

- Το βλέμμα και η οπτική επαφή

Το βλέμμα, όπως προαναφέρθηκε, προδίδει στοιχεία για τα συναισθήματα, τις πεποιθήσεις καθώς και τις διαθέσεις του ατόμου. Τα μάτια, επίσης, δηλώνουν το πως

αισθανόμαστε και πως σχετιζόμαστε με άλλους ανθρώπους. Η στροφή του βλέμματος σε διαφορετικό σημείο ή το κλείσιμο των βλεφάρων δηλώνουν δυσάρεστα συναισθήματα. Τα θετικά ή προκλητικά συναισθήματα εκφράζονται μέσω ανοιχτών βλεφάρων, διεσταλμένων κορών και άμεσης οπτικής επαφής (Givens, 2005).

- ο Κινήσεις σώματος

Οι κινήσεις σώματος εμπλουτίζουν τον προφορικό λόγο κάνοντας τον πιο ενδιαφέρον και εκφραστικό. Το άγγιγμα του προσώπου, για παράδειγμα, εκφράζει συναισθηματική κατάσταση και συγκεκριμένα αίσθημα ανησυχίας. Βέβαια, η ποικιλία των κινήσεων αυτών ποικίλλει ανάλογα με τις διάφορες πολιτισμικές ομάδες. Η λεκτική επικοινωνία ενισχύεται από τα νεύματα της (Argyle, 1994).

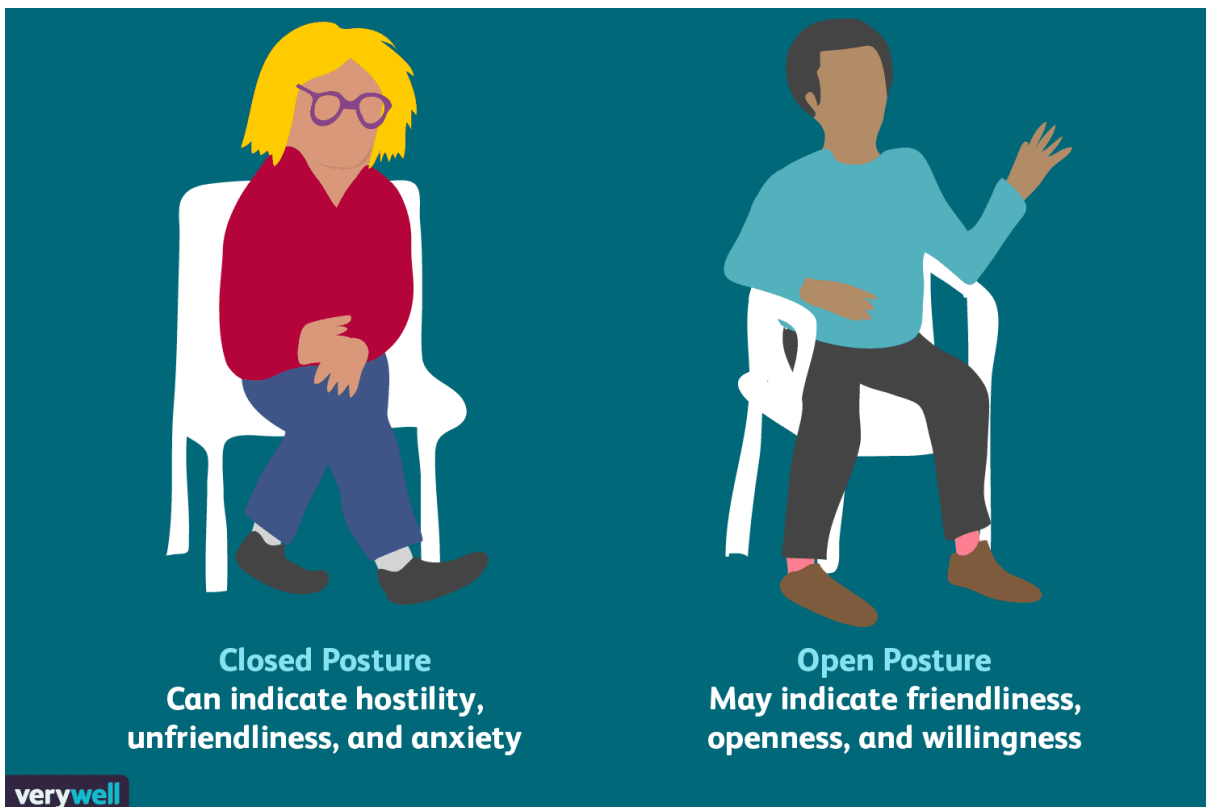
- ο Στάσεις του σώματος

Η στάση του σώματος δεν αποτελεί ενδεικτικό στοιχείο των συναισθημάτων ενός ατόμου. Υπάρχουν ωστόσο εξαιρέσεις, όπως για παράδειγμα ότι ο Bull (1987) διαπίστωσε ότι μέσα από τη στάση του σώματος ενός ατόμου εκφράζεται και το κατά πόσο το άτομο αυτό διαθέτει ενδιαφέρον ή όχι για την επικοινωνιακή αλληλεπίδραση που διεξάγεται. Όταν ένα άτομο νιώθει ένταση κρατά τους ώμους και τους βραχίονές του κλειστούς. Όταν νιώθει άνεση έχει τους ώμους του χαλαρούς προς τα πίσω και δεν έχει τα χέρια του σταυρωμένα. Τα καταθλιπτικά άτομα έχουν μία ιδιαίτερη κυρτή στάση σώματος που αποτελεί χαρακτηριστικό γνώρισμα της νόσου. Το γέρσιμο, όπως αναφέρθηκε και πρωτύτερα, δηλώνει ενδιαφέρον. Ακόμα, η ευθυτενής στάση, το ανασήκωμα της κεφαλής, του στήθους ή των ώμων δηλώνει εμπιστοσύνη στην ικανότητα ενός ατόμου να εκφράζεται με προφορικό λόγο.



Σημείωση: Προσαρμοσμένο από Kendra Cherry, 2020, **Types of Nonverbal Communication**, Verywell Mind (<https://www.verywellmind.com/types-of-nonverbal-communication-2795397>).

Εικόνα 1: Διεθνείς εκφράσεις προσώπου



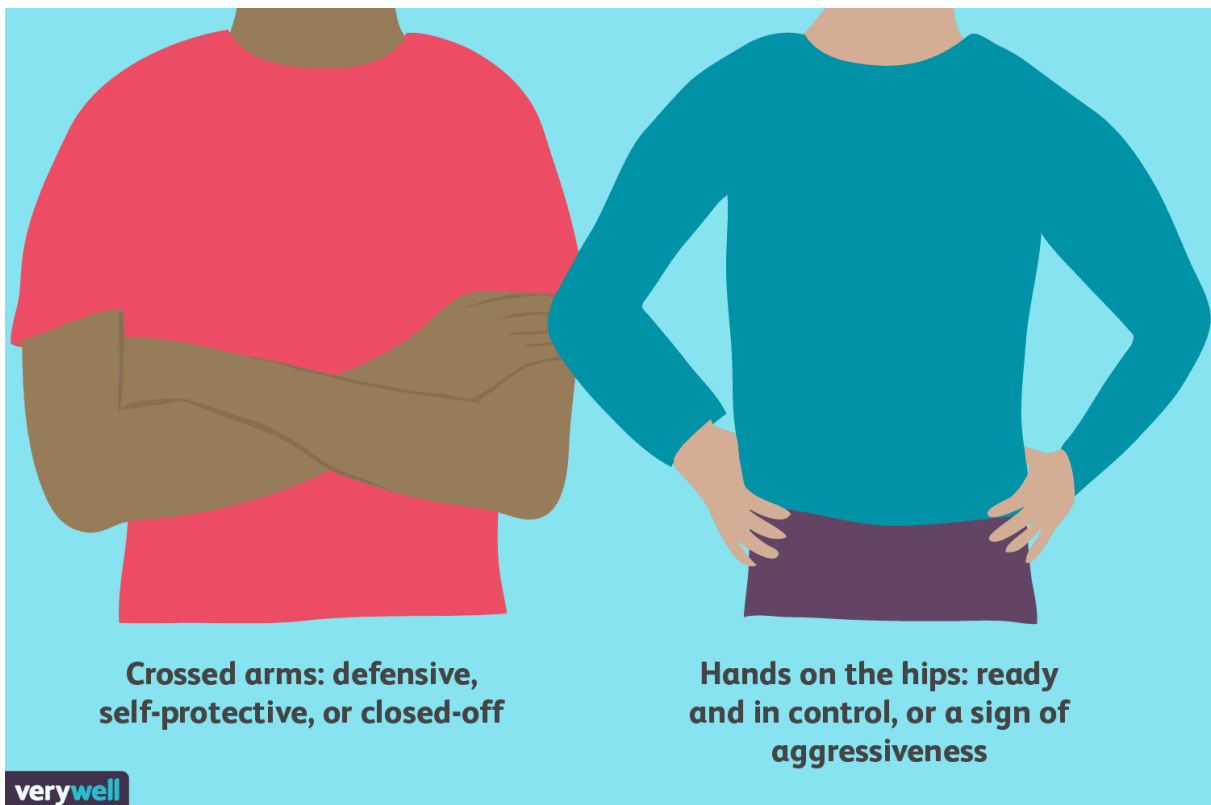
Σημείωση: Προσαρμοσμένο από Kendra Cherry, 2020, **Understanding Body Language and Facial Expressions**, Verywell Mind (<https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228>).

Εικόνα 2: Ανοιχτή & κλειστή στάση σώματος



Σημείωση: Προσαρμοσμένο από Kendra Cherry, 2020, **Understanding Body Language and Facial Expressions**, Verywell Mind (<https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228>).

Εικόνα 3: Μορφασμοί χειλιών



Σημείωση: Προσαρμοσμένο από Kendra Cherry, 2020, [Understanding Body Language and Facial Expressions](https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228), Verywell Mind (https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228).

Εικόνα 4: Στάση χεριών

2.2.6.2 Λεκτική επικοινωνία

Η λεκτική επικοινωνία περιλαμβάνει τα προφορικά μηνύματα καθώς και τον τρόπο που αυτά μεταφέρονται. Σημαντικό να σημειωθεί είναι ότι η λεκτική επικοινωνία μπορεί να μεταβιβάσει ψυχρά δεδομένα και συναισθηματικά μηνύματα, αλλά υστερεί σε μη λεκτικά έμμεσα μηνύματα, τα οποία αποτελούν τις πιο έγκυρες πηγές πληροφοριών όσον αφορά την επικοινωνία. Η λεκτική επικοινωνία χωρίζεται σε ανοικτές και κλειστές ερωτήσεις καθώς και στις δεξιότητες της παράφρασης, αποσαφήνισης και περίληψης/σύνοψης.

- ο Ανοικτές και κλειστές ερωτήσεις

Οι ανοικτές ερωτήσεις είναι αυτές που ξεκινούν με το πώς, με ποιον τρόπο, τι, πότε και που. Επιτρέπουν στον δέκτη να μιλήσει περαιτέρω και να εμβαθύνει στις σκέψεις του, με τον πομπό να ακούει, να τον ενθαρρύνει να αποκαλύψει το πως αισθάνεται και πως αντιμετωπίζει τις καταστάσεις από τη δική του πλευρά. Η ενθάρρυνση αυτή συμβαίνει με τη χρήση επιπλέον ανοικτών ερωτήσεων. Οι κλειστές ερωτήσεις χρησιμοποιούνται κυρίως σε επείγουσες καταστάσεις ή σε ερωτήσεις που έχουν να κάνουν με την καθημερινότητα του δέκτη. Οι ερωτήσεις αυτές αποσκοπούν στην συγκέντρωση πληροφοριών χωρίς περαιτέρω ανάλυση διάφορων θεμάτων. Οι κλειστές ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν με ένα “ναι” ή ένα “όχι”.

Οι ερωτήσεις που έχουν καθοδηγητικό χαρακτήρα όπως αυτές που ξεκινούν με το “δεν νομίζετε..;” θεωρούνται ακατάλληλες διότι καθοδηγούν τον δέκτη να απαντήσει με συγκεκριμένο τρόπο. Ακόμα, οι ερωτήσεις που ξεκινούν με άρνηση ή που συμπληρώνονται

με το “γιατί” πρέπει να αποφεύγονται, καθώς τοποθετούν τον πομπό σε συμβουλευτικό ρόλο και αποτρέπουν τον δέκτη να ανακαλύψει τις δικές του ιδέες και λύσεις.

- ο Δεξιότητες παράφρασης, αποσαφήνισης και σύνοψης

Υπάρχουν στιγμές κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας, όπου ο δέκτης μπορεί να μπερδευτεί ή να μην κατανοήσει πλήρως τις πληροφορίες που λαμβάνει από τον πομπό. Σε αυτές τις στιγμές, βρίσκουν εφαρμογή οι δεξιότητες της παράφρασης, της αποσαφήνισης ή της σύνοψης σε συνδυασμό με τη χρήση ανοικτών ερωτήσεων, μειώνοντας την πιθανότητα παρεξηγήσεων.

Η παράφραση γίνεται όταν ο ακροατής επαναλαμβάνει αυτά που έχει πει ο ομιλητής. Ο ακροατής εκφράζει με δικά του λόγια, με λιγότερες λέξεις από αυτά που έχει πει ο ομιλητής και δεν επαναλαμβάνει αυτούσια τα λόγια του. Η παράφραση είναι πολύ χρήσιμη στην επικοινωνία καθώς και τα δύο μέλη αλληλεπίδρασης ελέγχουν εάν έχουν κατανοήσει σωστά αυτά που έχουν ειπωθεί. Επιπλέον, εξασφαλίζει ότι η πληροφορία που μεταφέρεται από τον δέκτη κατανοείται πλήρως και με τον ίδιο τρόπο και από τον πομπό όσο και από τον ίδιο τον δέκτη. Κατά την παράφραση, ο ακροατής θα πρέπει να προσέχει αυτά που εκφράζει ο ομιλητής είτε αυτά είναι συναισθηματικά φορτισμένες λέξεις ή συναισθήματα που βιώνει την δεδομένη χρονική στιγμή ο ομιλητής. Η πράξη αυτή θα βοηθήσει τον ακροατή να είναι σε θέση να μεταδώσει τα συναισθήματα αυτά πίσω στον ομιλητή. Η μετάδοση των συναισθημάτων αυτών πίσω στο άτομο που τα εξέφρασε δημιουργεί την αίσθηση ενός καθρέφτη. Σε καταστάσεις όπου έχουμε αισθήματα ανησυχίας τείνουμε να μπερδευόμαστε ή να μην αναγνωρίζουμε τα ίδια μας τα συναισθήματα. Στις περιπτώσεις αυτές, μόνο με την αντανάκλαση μπορούν να γίνουν ορατά. Η αντανάκλαση των συναισθημάτων θεωρείται μία μορφή “αντανάκλασης” στην παράφραση.

Όσον αφορά την δεξιότητα της περίληψης/σύνοψης, ο πομπός είναι αυτός που θα συνενώσει όσα έχουν ειπωθεί κατά την αλληλεπίδραση. Αυτό συμβαίνει κυρίως προς το τέλος μίας αλληλεπίδρασης. Η περίληψη διαθέτει πολλά προτερήματα τόσο για τον πομπό όσο και για τον δέκτη. Από την μία πλευρά, ο πομπός κατανοεί την κατάσταση στην οποία βρίσκεται ο δέκτης και από την άλλη, ο δέκτης καταλήγει να αντιλαμβάνεται πλήρως ό,τι συνέβη καθώς και την συναισθηματική του κατάσταση. Η σύνοψη λειτουργεί ως συμπέρασμα σε ό,τι έχει ειπωθεί και οδηγεί στην καλύτερη κατανόηση των συναισθημάτων και των σκέψεων που έχουν συζητηθεί και από τα δύο μέλη της αλληλεπίδρασης.

2.2.6.3 Παραγλώσσα

Μία ακόμα σημαντική πλευρά της επικοινωνίας είναι η παραγλώσσα ή αλλιώς το παραλεκτικό μήνυμα. Η παραγλώσσα είναι το προφορικό στοιχείο της ομιλίας το οποίο όμως δεν αφορά το λεκτικό περιεχόμενο. Η ταχύτητα της φωνής, ο τόνος και ο ρυθμός με τον οποίο ένα άτομο εκφέρει λέξεις ή άλλες γλωσσικές εκφράσεις οι οποίες δεν είναι λέξεις, όμως τα “μμ” και τα “ωχ” είναι παραδείγματα της παραγλώσσας. Έχει διαπιστωθεί ότι το 38% της επικοινωνίας αποτελείται από παραγλωσσικά μηνύματα. Ιδιαίτερα, τα παραγλωσσικά μηνύματα χρησιμοποιούνται όταν κάποιος είναι αρκετά απασχολημένος αλλά πρέπει να ακούσει και κάποιο άλλο άτομο ταυτόχρονα. Αρκετά σημαντική πτυχή της παραγλώσσας είναι ότι προδίδει την εντύπωση της ακρόασης.

Στα πλαίσια της παραγλώσσας υπάρχουν και κάποιοι γενικοί κανόνες, οι οποίοι συμβάλλουν στην καλύτερη κατανόηση αυτών που αισθάνεται και εκφράζει ο ομιλητής. Οι κανόνες αυτοί είναι:

1. Αργός και σε χαμηλό τόνο λόγος. Η εμφάνιση αυτού υποδηλώνει κατάθλιψη.
2. Απότομος λόγος. Λαμβάνει χώρα όταν ένα άτομο αμύνεται λεκτικά.
3. Γρήγορος λόγος/προσωδιακός. Συμβαίνει κυρίως όταν κάποιος είναι θυμωμένος ή ενθουσιασμένος.

Τέλος, οι παράγοντες που επηρεάζουν την επικοινωνία και καθορίζουν την αποτυχία ή την επιτυχία αυτής είναι συνοπτικά:

- Η σχέση των ατόμων που επικοινωνούν.
- Η αντίληψη που διαθέτουν τα άτομα που επικοινωνούν επί του θέματος.
- Οι αξίες, τα ιδανικά, οι πεποιθήσεις των ατόμων που συμμετέχουν στην επικοινωνιακή πράξη.

2.3 Θεωρητικά Μοντέλα και Προσεγγίσεις

2.3.1 Θεωρία Συναισθηματικής Νοημοσύνης

Μία από τις πιο επιδραστικές έννοιες στον τομέα της Ψυχολογίας και της διαπροσωπικής ανάπτυξης αποτελεί η Θεωρία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης. Η θεωρία αυτή εισήχθη από τον Daniel Goleman στο βιβλίο του “Συναισθηματική Νοημοσύνη”, το 1995. Μέσω της θεωρίας του Goleman, υπογραμμίζεται η σημασία της κατανόησης και της διαχείρισης των συναισθημάτων τόσο του ίδιου του ατόμου όσο και των άλλων και τον τρόπο που η κατανόηση αυτή επηρεάζει τις Διαπροσωπικές Δεξιότητες.

Η Συναισθηματική Νοημοσύνη αφορά στην ικανότητα να αναγνωρίζει, να διαχειρίζεται και να κατανοεί κανείς τα συναισθήματά του με θετικούς τρόπους ώστε να απολαμβάνει μία αποτελεσματική επικοινωνία, να κατανοεί τους άλλους και να αντιμετωπίζει προκλήσεις και συγκρούσεις. Ο Goleman (1995), διαμόρφωσε την θεωρία του πάνω σε πέντε πυλώνες:



Μέσω αυτών των πυλώνων, ο Goleman (1995), τονίζει ότι η συναισθηματική νοημοσύνη είναι εξίσου σημαντική με τον δείκτη νοημοσύνης (IQ) για την επίτευξη της επιτυχίας σε διάφορους τομείς και μέσω της ενίσχυσης αυτών των πυλώνων, πραγματοποιείται βελτίωση της επικοινωνίας, ενίσχυση της συνεργατικότητας, αποτελεσματικότερη επίλυση συγκρούσεων και τέλος δημιουργούνται υγιείς διαπροσωπικές σχέσεις.

2.3.2 Θεωρία της Διεκδικητικότητας

Όπως προαναφέρθηκε, η Διεκδικητικότητα αποτελεί την ικανότητα του ατόμου να μπορεί να εκφράσει τις σκέψεις και τα συναισθήματά του με ευθύ και ειλικρινή τρόπο, χωρίς να παραβιάζει τα δικαιώματα των συνομηττών του. Πιο συγκεκριμένα, η Θεωρία της Διεκδικητικότητας αποσκοπεί στην διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ παθητικής και επιθετικής συμπεριφοράς. Οι αρχές που διέπουν την θεωρία αυτή είναι:

1. Αυτοεκτίμηση. Μέσω της διεκδικητικότητας ενισχύεται η αυτοεκτίμηση του ατόμου, δημιουργώντας στο άτομο την αίσθηση της αξίας και της σημαντικότητας (Lazarus, 1971).
2. Ευθύτητα. Η ευθύτητα προάγει την διαφάνεια και την ειλικρίνεια στις διαπροσωπικές σχέσεις.
3. Σεβασμός.
4. Έκφραση του εαυτού.

Η Θεωρία της Διεκδικητικότητας στην πράξη βελτιώνει ποιοτικά την επικοινωνία και την συνεργασία. Κατέχοντας την δεξιότητα της Διεκδικητικότητας, το άτομο είναι σε θέση να διαχειρίζεται και να επιλύει με καλύτερο τρόπο τις εκάστοτε συγκρούσεις τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.

2.3.3 Θεωρία Κοινωνικής Μάθησης

Σύμφωνα με τη Θεωρία της Κοινωνικής Μάθησης του Albert Bandura, το άτομο αποκτά νέες δεξιότητες και συμπεριφορές, μέσω της παρατήρησης των συμπεριφορών και των συνεπειών τους, των άλλων ατόμων. Μέσω αυτής της θεωρίας τονίζεται η σημασία των κοινωνικών επιδράσεων στη διαδικασία της μάθησης. Βασική θεωρητική θεμελίωση αποτελεί η ικανότητα του ατόμου για μίμηση.

Αναλυτικότερα, οι βασικές αρχές της θεωρίας αυτής είναι η παρατήρηση και μίμηση, η ενίσχυση, οι εσωτερικές διεργασίες και η αυτό-αποτελεσματικότητα. Το άτομο παρατηρεί την συμπεριφορά ενός προτύπου καθώς και τις συνέπειες αυτής, επιλέγοντας και επεξεργάζοντας τις πληροφορίες και έπειτα καταλήγει να αξιολογεί, να διαμορφώνει και να ρυθμίζει την δική του συμπεριφορά βάσει τα εσωτερικά του κίνητρα, τις αξίες και τους κανόνες που έχει αποκομίσει από προηγούμενες εμπειρίες του.

Η παρατήρηση και η μίμηση περιλαμβάνουν τέσσερα βασικά βήματα: την προσοχή, τη συγκράτηση, τη παραγωγική διαδικασία και την υποκίνηση. Αρχικά, η προσοχή αφορά τον βαθμό εστίασης του ατόμου στην συμπεριφορά των άλλων, η συγκράτηση αφορά την ικανότητα διατήρησης της αναπαράστασης των συμπεριφορών στην μνήμη, η

παραγωγική διαδικασία αφορά την ικανότητα αξιοποίησης αυτών των αναπαραστάσεων και η υποκίνηση αφορά την χρησιμότητα των όσων έχουν αποκτηθεί μέσω της παρατήρησης (Bandura, 1977).

Η ενίσχυση, μπορεί να είναι θετική ή αρνητική, επηρεάζοντας τη μάθηση των παρατηρούμενων συμπεριφορών. Εάν η ενίσχυση είναι θετική, τότε αυξάνεται η πιθανότητα επανάληψης της παρατηρούμενης συμπεριφοράς. Εάν η ενίσχυση είναι αρνητική, τότε μειώνεται η πιθανότητα επανάληψης.

Οι εσωτερικές διεργασίες αφορούν γνωστικές διαδικασίες και επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο το άτομο θα ερμηνεύσει και θα εφαρμόσει την παρατηρούμενη συμπεριφορά. Η επανάληψη της παρατηρούμενης συμπεριφοράς είναι πιο αποτελεσματική και πιο σταθερή, όταν το πρότυπο μοιάζει με το άτομο που το παρατηρεί διαθέτει κοινωνικό γόητρο και κοινωνική δύναμη.

Η αυτό-αποτελεσματικότητα τονίζει την πίστη του ατόμου στις ικανότητές του να επιτύχει συγκεκριμένους στόχους και καθήκοντα. Επίσης, επηρεάζει τη λήψη αποφάσεων και την αντοχή και ανοχή του ατόμου στις δυσκολίες.

Τέλος, η Θεωρία Κοινωνικής Μάθησης είναι ιδιαίτερα αποτελεσματική στην ερμηνεία και αντιμετώπιση επιθετικής συμπεριφοράς, στην αντιμετώπιση ψυχολογικών διαταραχών, σε επιμορφωτικά σεμινάρια και εκπαιδεύσεις, στην ενίσχυση και διατήρηση της αυτό-αποτελεσματικότητας και στην χρήση της σε νέες τεχνολογίες.

2.3.4 Μοντέλα Επίλυσης Συγκρούσεων

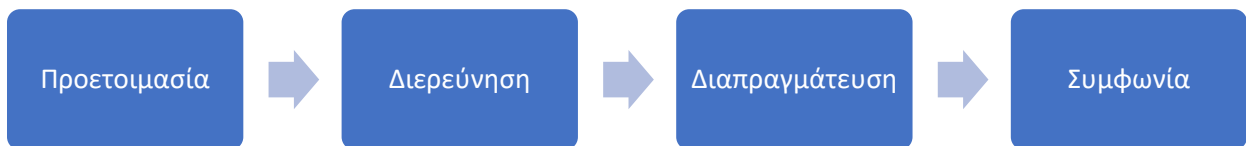
Διάφορα μοντέλα και θεωρητικές προσεγγίσεις έχουν αναπτυχθεί για την διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, προσφέροντας εργαλεία και τεχνικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από Ψυχολόγους, Σχολικούς Σύμβουλους, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Συμβούλους Ψυχικής Υγείας. Η επίλυση συγκρούσεων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους τομείς στην Σχολική Συμβουλευτική και στην αποτελεσματική ανάπτυξη Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων που βοηθούν στην επίλυση συγκρούσεων, καθώς οι Σχολικοί Σύμβουλοι έρχονται αντιμέτωποι καθημερινά με την διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ των μαθητών, των γονέων και των εκπαιδευτικών και ως εκ τούτου αποτελεί βασική δεξιότητα να μπορούν να επιλύουν αποτελεσματικά τις συγκρούσεις.

Τα πιο σημαντικά μοντέλα επίλυσης συγκρούσεων είναι: **το Μοντέλο των πέντε στυλ διαχείρισης συγκρούσεων του Thomas-Kilmann, το Μοντέλο Διαμεσολάβησης και το Μοντέλο Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης**. Αρχικά, **το Μοντέλο των πέντε στυλ διαχείρισης συγκρούσεων** αναπτύχθηκε από τους Kenneth W. Thomas και Ralph H. Kilmann στηρίζεται σε αρχές διεκδικητικότητας και συνεργασίας και αφορά πέντε διαφορετικά στυλ διαχείρισης συγκρούσεων (Thomas & Kilmann, 1974):

- 1) Συμβιβαστικό στυλ. Η χρήση του γίνεται για την εύρεση λύσης που είναι αποδεκτή από όλα τα μέλη της σύγκρουσης και αφορά την μετριασμένη διεκδικητικότητα και συνεργασία.

- 2) Συνεργατικό στυλ. Η χρήση του γίνεται για την εξεύρεση λύσης ή λύσεων που ικανοποιεί όλα τα μέλη της σύγκρουσης και αφορά την υψηλή διεκδικητικότητα και την υψηλή συνεργασία.
- 3) Υποχωρητικό στυλ. Η χρήση του γίνεται όταν το άτομο είναι διατεθειμένο να υποχωρήσει στις ανάγκες των άλλων και αφορά την χαμηλή διεκδικητικότητα και την υψηλή συνεργασία (Thomas, 1992).
- 4) Ανταγωνιστικό στυλ. Η χρήση του γίνεται όταν το άτομο επιθυμεί να επιβάλει την άποψή του και αφορά την υψηλή διεκδικητικότητα και την χαμηλή συνεργασία.
- 5) Αποφεύγον στυλ. Η χρήση του γίνεται όταν το άτομο δεν επιθυμεί να εμπλακεί στην σύγκρουση και επιλέγει να την αποφύγει και αφορά την χαμηλή διεκδικητικότητα και την χαμηλή συνεργασία.

Το **Μοντέλο Διαμεσολάβησης** είναι μία διαδικασία επίλυσης συγκρούσεων αρκετά δομημένη. Αποτελείται από τα μέλη της σύγκρουσης και από ένα ουδέτερο τρίτο μέλος, τον διαμεσολαβητή, ο οποίος βοηθά τα εμπλεκόμενα μέλη να καταλήξουν σε μία αμοιβαία αποδεκτή λύση (Moore, 2014). Το μοντέλο αποτελείται από τέσσερα στάδια:



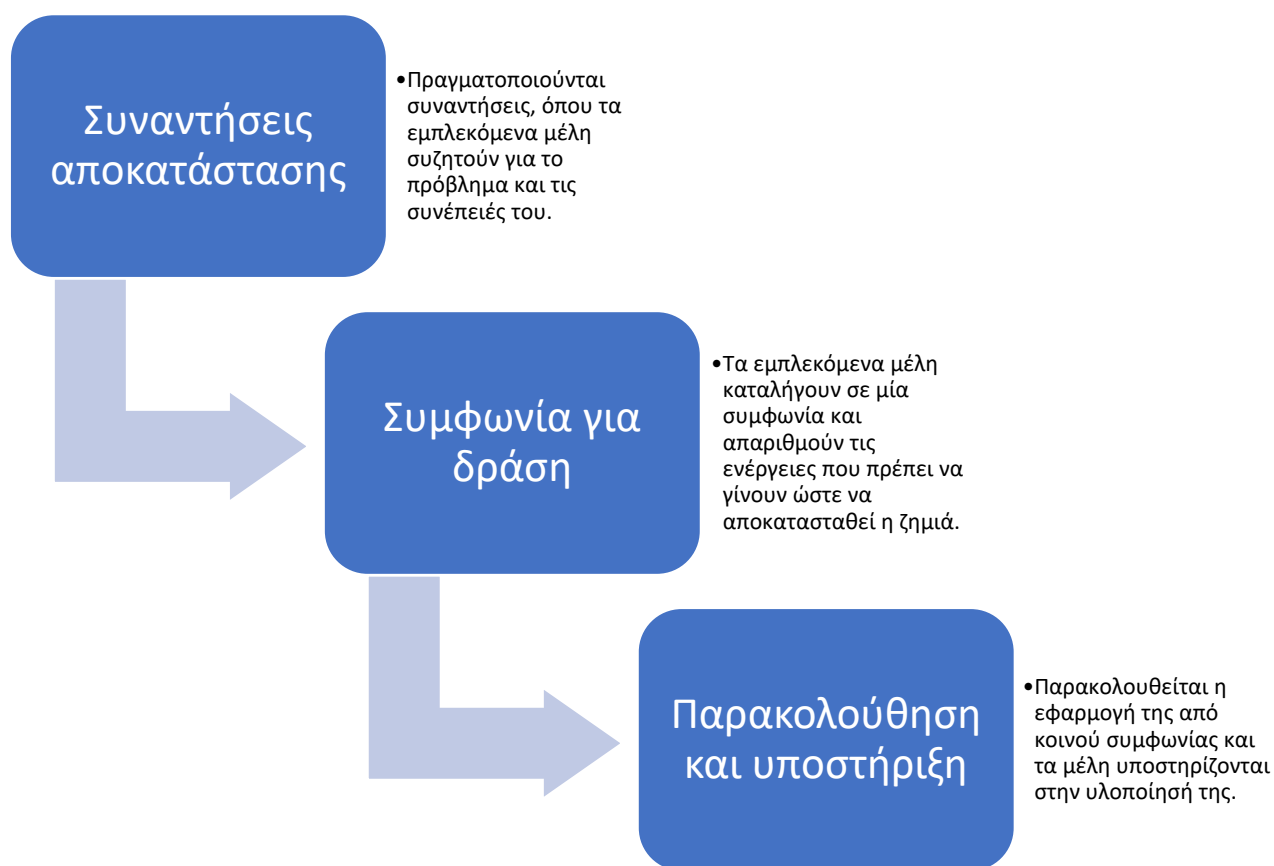
Σχήμα 4: Το Μοντέλο Διαμεσολάβησης

Αρχικά, ο διαμεσολαβητής προετοιμάζει τα εμπλεκόμενα μέλη για την διαδικασία διαμεσολάβησης. Διοργανώνει ξεχωριστές εισαγωγικές συναντήσεις με το κάθε μέλος, ώστε να εξηγήσει την διαδικασία της διαμεσολάβησης, τα στάδια, τον ρόλο του και τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της ουδετερότητας, αναλύοντας τους στόχους που θα επιθυμούν να πετύχουν τα εμπλεκόμενα μέλη και πώς μπορούν να επιτευχθούν μέσω της διαμεσολάβησης. Έπειτα, εκπαιδεύει τα μέλη σε βασικές δεξιότητες που θα χρειαστούν κατά την διαδικασία της διαμεσολάβησης, όπως τεχνικές για Ενεργητική Ακρόαση και κατανόηση των απόψεων του άλλου μέλους και στρατηγικές για συνεργασία και επίλυση προβλημάτων (Fisher, Ury, & Patton, 2011).

Στη συνέχεια, πραγματοποιείται το στάδιο της διερεύνησης, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα εμπλεκόμενα μέλη να εκφράσουν τις απόψεις και τα συναισθήματά τους, παρέχοντας συναισθηματική υποστήριξη και αναγνωρίζοντας και επικυρώνοντας τα συναισθήματα των εμπλεκόμενων μελών ώστε να μειωθεί η ένταση και να αυξηθεί η ετοιμότητα για διαπραγμάτευση (Goldberg, 2009). Ακολουθεί το στάδιο της διαπραγμάτευσης, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέλη να διαπραγματευτούν και να αναζητήσουν λύσεις, ενθαρρύνοντας την διαφάνεια και την ανοιχτή επικοινωνία και δημιουργώντας κοινούς στόχους για τα εμπλεκόμενα μέλη (Bouille & Nestic, 2001). Επίσης, στο στάδιο αυτό, ο διαμεσολαβητής συνεργάζεται με τα μέλη ώστε να καταγράψει τα θέματα που πρέπει να εξεταστούν κατά την διάρκεια της διαμεσολάβησης και βοηθά τα

μέλη να ιεραρχήσουν τα θέματα με βάση τη σημασία και την επείγουσα ανάγκη για επίλυση. Τέλος, στο στάδιο της συμφωνίας τα μέλη καταλήγουν σε μία λύση που ικανοποιεί όλες τις πλευρές.

Το **Μοντέλο Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης** εφαρμόζεται συχνά σε σχολικά περιβάλλοντα καθώς βοηθά στην επίλυση συγκρούσεων και προωθεί την κοινωνική συνοχή. Το μοντέλο αυτό επικεντρώνεται κυρίως στην αποκατάσταση των σχέσεων μεταξύ των εμπλεκόμενων μελών της σύγκρουσης και στην επανόρθωση της ζημιάς που έχει προκληθεί (Zehr, 2002). Η διαδικασία περιλαμβάνει τρεις φάσεις:



Σχήμα 5: Το Μοντέλο Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης

Συμπερασματικά, η εφαρμογή αυτών των Μοντέλων Επίλυσης Συγκρούσεων μπορεί να βοηθήσει τους επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας, στο πλαίσιο της Σχολικής Συμβουλευτικής, να διαχειριστούν τις συγκρούσεις μεταξύ μαθητών, εκπαιδευτικών και γονέων με αποτελεσματικό τρόπο, δημιουργώντας ένα θετικό σχολικό κλίμα.

2.4 Η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Εκπαίδευση

2.4.1 Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)

Η Τεχνητή Νοημοσύνη, στα αγγλικά Artificial Intelligence (AI), αποτελεί κλάδο της Πληροφορικής, ο οποίος εστιάζει στην δημιουργία συστημάτων ικανών να εκτελούν καθήκοντα που απαιτούν ανθρώπινη νοημοσύνη. Τα καθήκοντα αυτά αφορούν την αναγνώριση ομιλίας, την οπτική αντίληψη, την λήψη αποφάσεων και την μετάφραση γλωσσών (Russell & Norvig, 2020).

Οι κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται η Τεχνητή Νοημοσύνη είναι δύο: η στενή ή ασθενής Τεχνητή Νοημοσύνη και η γενική ή ισχυρή Τεχνητή Νοημοσύνη. Η πρώτη, αφορά εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης οι οποίες εκτελούν συγκεκριμένες διεργασίες και καθήκοντα, όπως είναι τα συστήματα αναγνώρισης φωνής στα κινητά τηλέφωνα και οι μηχανές αναζήτησης στο Διαδίκτυο. Η δεύτερη κατηγορία αφορά στην ικανότητα του θεωρητικού συστήματος της Τεχνητής Νοημοσύνης, δηλαδή στην ικανότητα να κατανοεί, να μαθαίνει και να εφαρμόζει γνώσεις και δεξιότητες, όπως η ανθρώπινη νοημοσύνη. Αυτή η μορφή της Τεχνητής Νοημοσύνης παραμένει υποθετική και διερευνάται συνεχώς (Goodfellow, Bengio, & Courville, 2016).

Τέλος, την Τεχνητή Νοημοσύνη την συναντάμε σε πολλούς κλάδους με πολυάριθμες εφαρμογές που συνεχώς αυξάνονται καθώς η τεχνολογία προοδεύει. Μερικές από αυτές τις εφαρμογές είναι η εφαρμογή στην ιατρική διάγνωση, στα αυτόνομα οχήματα, στην αναγνώριση ομιλίας και εικόνας (π.χ. Siri, Google Assistant) (Hinton et.al., 2012), στην διαμόρφωση προσωποποιημένων προτάσεων (π.χ. Netflix, Amazon) (Gomez-Uribe & Hunt, 2015) και στην εκπαίδευση, παρέχοντας εξατομικευμένη μάθηση και βελτιώνοντας τα μαθησιακά αποτελέσματα (Luckin et.al., 2016).

2.4.2 Προσομοιώσεις με AI για την ανάπτυξη Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων

Οι προσομοιώσεις με AI αποτελούν καινοτόμο εργαλείο για την εκπαίδευση και την ανάπτυξη Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων. Οι προσομοιώσεις αυτές, επιτρέπουν στους χρήστες να αλληλοεπιδρούν με εικονικούς χαρακτήρες, οι οποίοι έχουν ρεαλιστική συμπεριφορά, βασισμένη σε πραγματικά δεδομένα και αλγορίθμους μηχανικής μάθησης, προσαρμόζοντας την αντίδραση των εικονικών χαρακτήρων ανάλογα με την συμπεριφορά του χρήστη για μία πιο δυναμική και προσαρμοστική εμπειρία και εκπαίδευση. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να εξασκηθούν σε πραγματικές καταστάσεις σ' ένα ασφαλές και ελεγχόμενο περιβάλλον.

Πιο αναλυτικά, μέσω των προσομοιώσεων με AI προσφέρεται δυναμική ανάδραση και εξατομίκευση, καθώς οι προσομοιώσεις έχουν την δυνατότητα να προσαρμοστούν στις ανάγκες του κάθε χρήστη προσφέροντας εξατομικευμένη ανατροφοδότηση, επιτρέποντας έτσι στους χρήστες να βελτιώσουν συγκεκριμένες δεξιότητες με βάση τα δυνατά τους σημεία και τις ατομικές τους αδυναμίες (Chakraborty et.al., 2021). Ακόμη, προσφέρουν ρεαλιστικά σενάρια, τα οποία προσομοιάζουν καταστάσεις που οι χρήστες είναι πιθανόν να έρθουν αντιμέτωποι στην πραγματική ζωή, ενισχύοντας την ετοιμότητά τους σε πραγματικές συνθήκες (Kim et.al., 2021). Τέλος, οι προσομοιώσεις αυτές προσφέρουν ένα ασφαλές περιβάλλον εκπαίδευσης, όπου οι χρήστες μπορούν να

πειραματιστούν και να κάνουν λάθη χωρίς συνέπειες, γεγονός ιδιαίτερα χρήσιμο για την ανάπτυξη Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων μέσα από ανοιχτή πρακτική και ανατροφοδότηση (Pérez et.al., 2020).

2.5 Μοντέλο CSCL (Computer Supported Collaborative Learning)

Το μοντέλο CSCL (Computer Supported Collaborative Learning) ή αλλιώς “Υποστηριζόμενη από Υπολογιστή Συνεργατική Μάθηση”, βασίζεται στα Υπολογιστικά Συστήματα ως εργαλεία για την υποστήριξη της Συνεργατικής Μάθησης. Περιλαμβάνει τη μελέτη, το σχεδιασμό και την εφαρμογή υπολογιστικών περιβαλλόντων που διευκολύνουν την αλληλεπίδραση και τη συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευομένων.

Οι βασικές αρχές του αποτελούν: η συνεργασία, η αλληλεπίδραση, η υποστήριξη από τεχνολογία και η δομημένη εκπαίδευση με βασικά του στοιχεία τα ψηφιακά περιβάλλοντα μάθησης, τις στρατηγικές μάθησης κυρίως σε διαδικασίες λύσης προβλημάτων (problem-solving activities) καθώς και την αξιολόγηση μέσω συνεργατικών έργων, αλληλοαξιολογήσεων και αυτό-αξιολογήσεων, δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων συνεργασίας.

Μέσω αυτού του μοντέλου προάγεται:

- Η **ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων**. Οι εκπαιδευόμενοι μαθαίνουν να εργάζονται σε ομάδες και να αναπτύσσουν κοινωνικές δεξιότητες.
- Η **βελτίωση της μάθησης**. Μέσω της συνεργασίας, οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να κατανοήσουν βαθύτερα το υλικό μάθησης, καθιστώντας τη μάθηση πιο διαδραστική και αποτελεσματική.
- Η **ευελιξία**. Το CSCL μοντέλο προσφέρει την δυνατότητα ευελιξίας ως προς τον τρόπο και τον χρόνο της μάθησης, επιτρέποντας στον κάθε εκπαιδευόμενο να μάθει με τον δικό του ρυθμό.

2.6 Μέθοδος διδασκαλίας PjBL (Project-Based-Learning)

Η "Μάθηση με βάση το Έργο" (PjBL), αποτελεί μία μέθοδο διδασκαλίας, με την οποία οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν γνώση συμμετέχοντας ενεργά σε πραγματική και ουσιαστική εργασία. Είναι μία μέθοδος διδασκαλίας, κατά την οποία, οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται για ένα εκτεταμένο χρονικό διάστημα για να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα αυθεντικό, ελκυστικό και σύνθετο ερώτημα, πρόβλημα ή πρόκληση.

Η μέθοδος αυτή αποτελεί μία επικοινωνιακή προσέγγιση καθώς βασίζεται στην θεωρία του Κονστρουκτιβισμού, η οποία πρεσβεύει ότι η γνώση κατασκευάζεται ενεργά στο μυαλό του εκπαιδευόμενου όταν ο ίδιος εμπλέκεται στην διαδικασία κατασκευής αντικειμένων μέσω του αναστοχασμού και της κοινοποίησης των έργων σε τρίτους. Αποτελεί, ουσιαστικά, την μάθηση μέσω πράξης.

Τα βασικά χαρακτηριστικά της μεθόδου αυτής είναι ότι εστιάζει σε πραγματικά προβλήματα, με τα οποία οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να ασχοληθούν και να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους με δημιουργικούς τρόπους. Σύμφωνα με τους Barron και Darling – Hammond (2008), η προσέγγιση αυτή βοηθά τους εκπαιδευόμενους να συνδέσουν

την μάθηση της “τάξης” με τον πραγματικό κόσμο. Ακόμα, αποτελεί μία διαθεματική προσέγγιση, καθώς επιτρέπει την κατανόηση διαφορετικών επιστημών και αρχών μέσω της επίλυσης προβλημάτων, διευκολύνοντας και δημιουργώντας μία ολιστική εκπαιδευτική εμπειρία. Επιπρόσθετα, η μέθοδος αυτή είναι μαθητοκεντρική, καθώς οι εκπαιδευόμενοι είναι εκείνοι που αναλαμβάνουν πρωτοβουλία και καθοδηγούν την μαθησιακή τους πορεία, αναπτύσσοντας δεξιότητες αυτό-κατευθυνόμενης μάθησης, με τον ρόλο των εκπαιδευτικών να είναι κυρίως υποστηρικτικός και ελαφρώς καθοδηγητικός πάνω στα έργα τους (Krajcik & Blumenfeld, 2006). Τέλος, επικεντρώνεται στην συνεργασία και την επικοινωνία για την δημιουργία έργων καθώς και στην διαρκή ανατροφοδότηση και αξιολόγηση, προωθώντας κατά αυτόν τον τρόπο μία κουλτούρα συνεχούς μάθησης και βελτίωσης.

Η “Μάθηση με βάση το Έργο” (PjBL), αποτελείται από τρεις βασικές φάσεις, την φάση σχεδιασμού, όπου πραγματοποιείται η παρουσίαση του προβλήματος ή έργου, γίνεται καθορισμός των στόχων και λαμβάνουν χώρα η συλλογή των πληροφοριών και η κατασκευή σχεδίου δράσης. Την φάση δημιουργίας, όπου υλοποιείται το έργο, με βάση την συνεργασία και τη διαχείριση χρόνου. Και τέλος, την τρίτη φάση, της επεξεργασίας, όπου γίνεται συνεχής αξιολόγηση και παρακολούθηση του έργου με σκοπό την ανατροφοδότηση ώστε οι εκπαιδευόμενοι να οδηγηθούν στην παρουσίαση του έργου και στον τελικό αναστοχασμό και αξιολόγηση αυτού.

Συμπερασματικά, η PjBL παρέχει μία δυναμική προσέγγιση μάθησης που βοηθά τους εκπαιδευόμενους να αποκτήσουν πρακτικές δεξιότητες και γνώση μέσα από την διαδικασία της ενεργούς συμμετοχής και εμπλοκής σε ρεαλιστικά προβλήματα, καλλιεργώντας έναν κύκλο μάθησης βασισμένο στην κριτική σκέψη, την καινοτομία και την δια βίου μάθηση.

2.7 Το μοντέλο ARCS

Το ARCS Model είναι ένα εκπαιδευτικό μοντέλο που αναπτύχθηκε από τον John M. Keller, με σκοπό να βελτιώσει το κίνητρο των εκπαιδευόμενων. Το ακρωνύμιο ARCS προέρχεται από τις λέξεις Attention (**Προσοχή**), Relevance (**Σχετικότητα**), Confidence (**Αυτοπεποίθηση**) και Satisfaction (**Ικανοποίηση**), οι οποίες αποτελούν τέσσερις βασικές συνιστώσες του μοντέλου. Το μοντέλο αυτό, επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να το αξιοποιούν ώστε να σχεδιάζουν εμπειρίες που κινητοποιούν και εμπλέκουν τους εκπαιδευόμενους (Keller, 2010).

Ως προς τις συνιστώσες του μοντέλου, η Προσοχή είναι το πρώτο βήμα για την κινητοποίηση των εκπαιδευόμενων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω:

- Της διέγερσης της αντίληψης, χρησιμοποιώντας πολυμέσα και ποικιλία στα μαθησιακά μέσα.
- Της διέγερσης της διάθεσης της έρευνας, θέτοντας προκλητικές ερωτήσεις ή παρουσιάζοντας προβλήματα προς επίλυση.
- Της ποικιλίας, εναλλάσσοντας την προσέγγιση και τον τρόπο διδασκαλίας ώστε να διατηρηθεί το ενδιαφέρον.

Η Σχετικότητα αφορά τη σχέση του περιεχομένου διδασκαλίας με τις εμπειρίες, τις ανάγκες και τους στόχους των μαθητών. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της σύνδεσης του μαθήματος με:

- Προσωπικές εμπειρίες/Αίσθηση Οικειότητας.
- Μελλοντικούς στόχους.
- Συνταίριασμα κινήτρων.

Ακόμα, η Αυτοπεποίθηση αναφέρεται στην πίστη των εκπαιδευόμενων στις ικανότητές τους για την επιτυχία. Επιτυγχάνεται μέσω:

- Του καθορισμού σαφών και ρεαλιστικών στόχων.
- Της σταδιακής δυσκολίας.
- Της ανατροφοδότησης.

Τέλος, η Ικανοποίηση προέρχεται από το αίσθημα ολοκλήρωσης, γεγονός το οποίο θα πρέπει να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους το αίσθημα ότι οι προσπάθειές τους ανταμείβονται και αναγνωρίζονται. Αυτό επιτυγχάνεται με:

- Την δημιουργία δραστηριοτήτων που ενισχύουν την εσωτερική ικανοποίηση.
- Τις εξωτερικές αμοιβές.
- Την ισότητα μέσω της δίκαιης αξιολόγησης ανταποκρινόμενη στις προσπάθειες των εκπαιδευόμενων.

2.8 Συνεργατικές στρατηγικές

2.8.1 Συνεργατική στρατηγική TPS (Think-Pair-Share)

Το Think-Pair-Share είναι μία συνεργατική στρατηγική, η οποία αναπτύχθηκε από την Frank Lyman τη δεκαετία του 1980 και χρησιμοποιείται ευρέως στην εκπαίδευση για την ενίσχυση της ενεργής συμμετοχής, της κριτικής σκέψης, της συνεργασίας και της επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευόμενων. Η διαδικασία περιλαμβάνει τρία στάδια:

1. Ατομικός αναστοχασμός (Think). Οι εκπαιδευόμενοι ξεκινούν την διαδικασία της ατομικής τους σκέψης γύρω από το θέμα-ερώτημα που τους έχει τεθεί από τον/την εκπαιδευτικό. Το στάδιο αυτό δίνει τον χρόνο να επεξεργαστούν τις πληροφορίες και να αναπτύξουν τις ατομικές τους ιδέες, γεγονός που τους προετοιμάζει για πιο εμπειριστατωμένες συζητήσεις (Kagan, 1994).
2. Συζήτηση σε ζεύγη (Pair). Οι εκπαιδευόμενοι αφού μελετήσουν το θέμα-ερώτημα ατομικά, χωρίζονται σε ομάδες των δύο ατόμων και συζητούν σχετικά με το θέμα-ερώτημα που έχει τεθεί. Στη συνέχεια, καταγράφουν τις ιδέες τους για να τις διαμοιραστούν με τους υπόλοιπους εκπαιδευόμενους. Η διαδικασία αυτή τους βοηθά να ανταλλάξουν απόψεις, να εξετάσουν διαφορετικές οπτικές και να κατανοήσουν καλύτερα το θέμα, καλλιεργώντας την ικανότητα της ακρόασης και της ανάδειξης διαφορετικών προοπτικών, καθώς αναλύουν και συνδυάζουν τις απόψεις τους (Millis & Cottell, 1998).
3. Διαμοιρασμός ιδεών (Share). Ένας/μία εκπαιδευόμενος/η από κάθε ομάδα επιλέγεται ώστε να παρουσιάσει την απάντηση στην ολομέλεια. Οι εκπαιδευόμενοι συζητούν όλοι μαζί σχετικά με τις απαντήσεις των ομάδων. Το στάδιο αυτό ενισχύει την αυτοπεποίθηση των εκπαιδευόμενων και τους δίνει την ευκαιρία να ακούσουν και να αξιολογήσουν τις ιδέες των άλλων.

Η στρατηγική Think-Pair-Share αποτελεί ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την προώθηση της ενεργητικής μάθησης και της συνεργασίας στην τάξη. Η δομημένη προσέγγιση της διαδικασίας αυξάνει την αυτοπεποίθηση των μαθητών, ενισχύει την κριτική σκέψη και βελτιώνει τις Επικοινωνιακές Δεξιότητες.

2.8.2 Συνεργατική στρατηγική Six Thinking Hats

Τα "Έξι Καπέλα Σκέψης" είναι μία μέθοδος δημιουργικής σκέψης που αναπτύχθηκε από τον Edward De Bono το 1985 και χρησιμοποιείται για να βελτιώσει την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων. Αυτή η στρατηγική ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους, που έχουν ενταχθεί σε ομάδες, να εξετάσουν ένα πρόβλημα ή μία κατάσταση από έξι διαφορετικές οπτικές γωνίες, χρησιμοποιώντας έξι φανταστικά καπέλα, το καθένα με το δικό του ρόλο και χρώμα. Το κάθε καπέλο αντιπροσωπεύει έναν τρόπο σκέψης και επιτρέπει στα μέλη της ομάδας να επικεντρωθούν σε μία πτυχή κάθε φορά (de Bono, 1985). Τα έξι καπέλα είναι:

- **Λευκό καπέλο**, το οποίο συμβολίζει την αντικειμενικότητα και τα γεγονότα. Οι εκπαιδευόμενοι χρησιμοποιούν αυτό το καπέλο για να επικεντρωθούν σε διαθέσιμες πληροφορίες, δεδομένα και στατιστικά στοιχεία. Η χρήση του είναι απαραίτητη στην αρχική φάση της ανάλυσης των προβλημάτων, όταν απαιτείται σαφής κατανόηση των γεγονότων.
- **Κόκκινο καπέλο**, το οποίο εκπροσωπεί τα συναισθήματα και τη διαίσθηση. Οι εκπαιδευόμενοι το χρησιμοποιούν για να εκφράσουν τα συναισθήματα και τις εσωτερικές τους αντιδράσεις χωρίς να χρειάζεται να τις αιτιολογήσουν. Βοηθά στην αναγνώριση των συναισθηματικών αντιδράσεων και ενστίκτων, τα οποία ενδεχομένως δεν εκφράζονται εύκολα.
- **Μαύρο καπέλο**, το οποίο αντιπροσωπεύει την κριτική και τον κίνδυνο. Χρησιμοποιείται για να επισημανθούν οι πιθανές αδυναμίες, κίνδυνοι και αρνητικές συνέπειες μίας απόφασης ή ιδέας. Ενθαρρύνει την προνοητικότητα και την προετοιμασία για πιθανά αρνητικά ενδεχόμενα.
- **Κίτρινο καπέλο**, το οποίο συμβολίζει την αισιοδοξία και τα οφέλη και χρησιμοποιείται από τους εκπαιδευόμενους ώστε να σκεφτούν τις θετικές πλευρές και τα πιθανά οφέλη μίας πρότασης ή ιδέας. Βοηθά στην ανάδειξη πλεονεκτημάτων και στην ενίσχυση της αισιοδοξίας και της θετικής σκέψης.
- **Πράσινο καπέλο**, το οποίο εκπροσωπεί τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Με αυτό το καπέλο, οι εκπαιδευόμενοι εστιάζουν σε νέες ιδέες, εναλλακτικές λύσεις και δημιουργικές προσεγγίσεις. Ενισχύει την δημιουργικότητα και την καινοτομία σε μία ομάδα.
- **Μπλε καπέλο**, το οποίο συμβολίζει τον έλεγχο και την οργάνωση της σκέψης και χρησιμοποιείται για τη διαχείριση της διαδικασίας της σκέψης, την καθοδήγηση της συζήτησης και την περίληψη των συμπερασμάτων. Χρησιμοποιείται κυρίως από το άτομο που διευθύνει τη συνάντηση ή την συζήτηση για να διασφαλιστεί η δομημένη και αποδοτική ροή της διαδικασίας.

Η μέθοδος των Έξι Καπέλων βοηθά τις ομάδες να εξετάσουν τα ζητήματα ολιστικά και να αποφύγουν την μονόπλευρη σκέψη.

2.9 Εκπαίδευση ενηλίκων

Η εκπαίδευση ενηλίκων είναι ένας τομέας που επικεντρώνεται στην παροχή μαθησιακών ευκαιριών σε ενήλικες, ενισχύοντας την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη. Η εκπαίδευση ενηλίκων διαφοροποιείται από άλλες μορφές εκπαίδευσης λόγω των μοναδικών χαρακτηριστικών και αναγκών των ενηλίκων εκπαιδευόμενων, καθώς και των διαφορετικών μαθησιακών προσεγγίσεων που εφαρμόζονται.

Οι ενήλικοι εκπαιδευόμενοι διαθέτουν μοναδικά χαρακτηριστικά που επηρεάζουν την εκπαιδευτική διαδικασία:

1. Αυτό-κατευθυνόμενη Μάθηση: Οι ενήλικες συνήθως επιδιώκουν την αυτ'οκατευθυνόμενη μάθηση, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη δική τους εκπαίδευση και κατευθύνοντας τη μαθησιακή τους πορεία (Knowles, 1980). Αυτή η αυτονομία σημαίνει ότι οι ενήλικοι μαθητές χρειάζονται ευέλικτα προγράμματα που τους επιτρέπουν να μάθουν με τον δικό τους ρυθμό και χρόνο.
2. Εμπειρική Βάση: Οι ενήλικες φέρνουν μαζί τους έναν πλούτο εμπειριών και γνώσεων που επηρεάζουν τη μάθησή τους. Σύμφωνα με τον Knowles (1980), η εκπαίδευση ενηλίκων πρέπει να αξιοποιεί αυτές τις εμπειρίες, προωθώντας τη σύνδεση μεταξύ θεωρίας και πράξης.
3. Προσανατολισμός στο Πρόβλημα: Οι ενήλικοι μαθητές είναι συχνά πιο προσανατολισμένοι προς την επίλυση προβλημάτων, επιδιώκοντας να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα στην προσωπική ή επαγγελματική τους ζωή (Merriam & Bierema, 2013).
4. Εσωτερικό Κίνητρο: Οι ενήλικες είναι συχνά περισσότερο κινητοποιημένοι από εσωτερικά κίνητρα, όπως η προσωπική ανάπτυξη, η αυτοπραγμάτωση και η επιθυμία για επαγγελματική εξέλιξη, παρά από εξωτερικά κίνητρα όπως βαθμοί ή πιστοποιήσεις.

Υπάρχουν διάφορες θεωρίες που καθοδηγούν την εκπαίδευση ενηλίκων:

- Ανδραγωγική Προσέγγιση: Ο Malcolm Knowles ανέπτυξε την ανδραγωγική προσέγγιση, η οποία τονίζει την ανάγκη για εκπαιδευτικά προγράμματα που βασίζονται στις ανάγκες, τα ενδιαφέροντα και τις εμπειρίες των ενηλίκων μαθητών (Knowles, 1984). Η ανδραγωγία διαφέρει από την παραδοσιακή παιδαγωγία, καθώς οι ενήλικες θεωρούνται συν-σχεδιαστές της μαθησιακής διαδικασίας.
- Μετασχηματιστική Μάθηση: Η θεωρία της μετασχηματιστικής μάθησης, που προτάθηκε από τον Jack Mezirow, επικεντρώνεται στην αλλαγή του τρόπου σκέψης των ενηλίκων μέσω της κριτικής ανάλυσης και του αναστοχασμού (Mezirow, 1991). Αυτή η προσέγγιση ενθαρρύνει τους ενήλικες να επανεξετάσουν τις πεποιθήσεις και τις υποθέσεις τους και να αναπτύξουν νέες προοπτικές.
- Κοινωνική Μάθηση: Η κοινωνική μάθηση τονίζει τη σημασία της μάθησης μέσα από την αλληλεπίδραση και τη συνεργασία με άλλους (Brookfield, 2005). Οι ενήλικοι μαθητές ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε κοινότητες πρακτικής, όπου μοιράζονται εμπειρίες και γνώσεις.

Η εκπαίδευση ενηλίκων είναι ένας δυναμικός και πολυδιάστατος τομέας που απαιτεί προσαρμογή στις ιδιαίτερες ανάγκες και χαρακτηριστικά των ενηλίκων μαθητών. Οι εκπαιδευτές ενηλίκων καλούνται να δημιουργήσουν περιβάλλοντα μάθησης που προωθούν την αυτονομία, τη συνεργασία και την κριτική σκέψη, ενισχύοντας την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των μαθητών τους.

Κεφάλαιο 3: Μεθοδολογία Έρευνας

Στο κεφάλαιο 3 παρουσιάζεται η Μεθοδολογία της Έρευνας και γίνεται αναφορά στο στόχο της ερευνητικής προσέγγισης και αποδίδονται εννοιολογικοί και λειτουργικοί ορισμοί των μεταβλητών. Διατυπώνονται αναλυτικά τα ερευνητικά ερωτήματα και ακολουθεί η αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας της έρευνας, το δείγμα μελέτης και το μέσο συλλογής δεδομένων.

Ακόμα παρουσιάζεται το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε για την διεξαγωγή της έρευνας, το ερευνητικό περιβάλλον της ανάπτυξης της έρευνας και τα ψηφιακά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν. Τέλος, γίνεται αναφορά στο ερευνητικό μέσο της έρευνας.

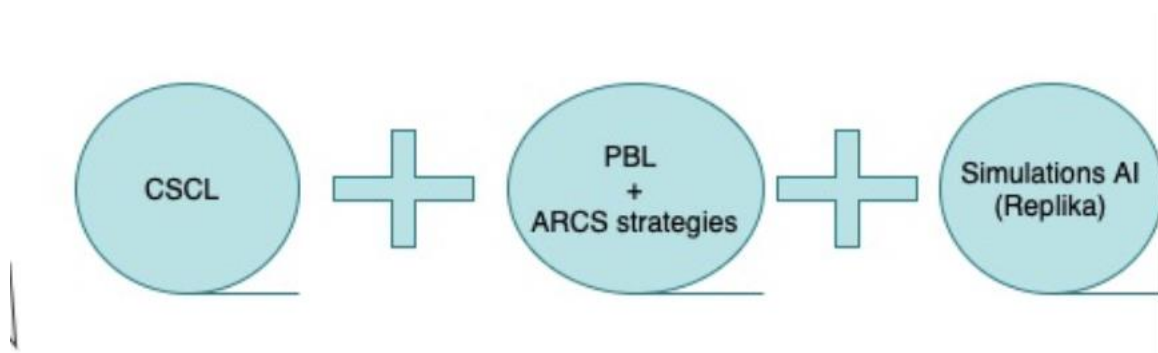
3.1 Στόχος ερευνητικής προσέγγισης

Η συγκεκριμένη μελέτη επιδιώκει να ερευνήσει την επίδραση στην βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών δεξιοτήτων, μέσω διαδραστικών Προσομοιώσεων με AI, στους εκπαιδευόμενους καθώς και την τεχνολογική υποστήριξη αυτών από την πλατφόρμα.

Για τη σχεδίαση και δόμηση του εκπαιδευτικού προγράμματος παραμετροποιήθηκε κατάλληλα η ηλεκτρονική πλατφόρμα και χρησιμοποιήθηκε η “Μάθηση με βάση το έργο” (PBL) καθώς και το μοντέλο κινήτρων ARCS.

Έτσι σύμφωνα με τον γενικό στόχο της έρευνας:

Ο στόχος της παρούσας εργασίας είναι να σχεδιάσει, να υλοποιήσει και να αξιολογήσει ένα ολοκληρωμένο e-Course που εστιάζει στις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές δεξιότητες για τη διαχείριση συγκρούσεων στους Σχολικούς Συμβούλους. Συγκεκριμένα, το e-Course θα ενσωματώνει προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη για την εκπαίδευση και την πρακτική εξάσκηση των συμβούλων σε πραγματικές καταστάσεις διαχείρισης συγκρούσεων.



Σχήμα 6: Εννοιολογικός σχεδιασμός έρευνας

Πιο συγκεκριμένα, στόχος είναι να ερευνηθεί εάν η ενσωμάτωση των προσομοιώσεων με AI σε ένα εκπαιδευτικό σενάριο επηρεάζει την ανάπτυξη διαπροσωπικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων για την επίλυση συγκρούσεων και αν η

πλατφόρμα Wix, μπορεί να παραμετροποιηθεί αποτελεσματικά ώστε να υποστηρίξει την προσομοίωση.

3.2 Ερευνητικά ερωτήματα

Με βάση τους παραπάνω στόχους της έρευνας γίνεται προσπάθεια να απαντηθούν τα εξής ερευνητικά ερωτήματα:

1^ο Ερευνητικό ερώτημα (RQ1):

Υπάρχει επίδραση στην βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων με τη χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη για την επίλυση συγκρούσεων;

2^ο Ερευνητικό ερώτημα (RQ2):

Υποστηρίζονται οι προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη μέσω της παραμετροποίησης της πλατφόρμας Wix;

3.3 Ερευνητικές υποθέσεις

Βάσει των παραπάνω ερευνητικών ερωτημάτων προκύπτουν οι ερευνητικές υποθέσεις, οι οποίες επρόκειτο να επαληθευτούν ή όχι με το πέρας της παρούσας εργασίας.

H_{01} : Δεν επηρεάζονται σημαντικά οι διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες των εκπαιδευόμενων με τη χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη για την επίλυση συγκρούσεων.

H_{02} : Η παραμετροποίηση της πλατφόρμας Wix δεν μπορεί να υποστηρίξει αποτελεσματικά την ενσωμάτωση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη.

3.3.1 Εναλλακτικές υποθέσεις

H_{A1} : Επηρεάζονται σημαντικά οι διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες των εκπαιδευόμενων με τη χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη για την επίλυση συγκρούσεων.

H_{A2} : Η παραμετροποίηση της πλατφόρμας Wix μπορεί να υποστηρίξει αποτελεσματικά την ενσωμάτωση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη.

3.4 Ορισμός εννοιολογικών και λειτουργικών ορισμών

3.4.1 Εννοιολογικοί ορισμοί

Με βάση την βιβλιογραφία αναλύονται οι παρακάτω ορισμοί:

Επίλυση συγκρούσεων: Η επίλυση συγκρούσεων είναι μία διαδικασία κατά την οποία τα μέλη που εμπλέκονται σε μία σύγκρουση εργάζονται για την διερεύνηση μίας μόνιμης λύσης με διάφορες τεχνικές και στρατηγικές, όπως η διαμεσολάβηση, η συνεργασία ή η διαπραγμάτευση, που μετριάζει την αντίθεση και αναγνωρίζει τις ανάγκες και τις επιθυμίες όλων των μελών της σύγκρουσης.

Συνεργασία: Η συνεργασία αφορά μία διαδικασία κατά την οποία δύο ή περισσότερα άτομα ή ομάδες συνεργάζονται ώστε να οδηγηθούν σε κοινούς στόχους, αντιμετωπίζοντας προκλήσεις και επιλύοντας προβλήματα ομαδικά. Στην διαδικασία αυτή, περιλαμβάνεται η αμοιβαία εμπιστοσύνη, ο σεβασμός και η καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος όπου τα μέλη ενθαρρύνονται να μοιράζονται ανοιχτά τις ιδέες και τις απόψεις τους.

Ενσυναίσθηση: Η ενσυναίσθηση αποτελεί μία κρίσιμη διαπροσωπική δεξιότητα καθώς προωθεί την κατανόηση και την ενδυνάμωση των διαπροσωπικών σχέσεων. Περιλαμβάνει δύο βασικές διαστάσεις: την γνωστική ενσυναίσθηση, όπου το άτομο κατανοεί λογικά τι μπορεί να σκέφτεται ή να νιώθει ένα άλλο άτομο και τη συναισθηματική ενσυναίσθηση, όπου το άτομο ανταποκρίνεται συναισθηματικά στα συναισθήματα του άλλου ατόμου.

Αποτελεσματική επικοινωνία: Ως αποτελεσματική επικοινωνία ορίζεται η διαδικασία μετάδοσης πληροφοριών μέσω της λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας με τρόπο τέτοιο ώστε το μήνυμα που μεταδίδεται να μην είναι απλώς κατανοητό, αλλά να μεταδίδεται με τρόπο που να παραλαμβάνεται και να επεξεργάζεται από τον παραλήπτη με τρόπο που προοριζόταν από τον αποστολέα.

Προσομοίωση: Η προσομοίωση είναι μία διαδικασία κατά την οποία δημιουργείται ένα μοντέλο το οποίο αναπαριστά πραγματικές ή υποθετικές καταστάσεις, προκειμένου να πραγματοποιηθούν “πειράματα” σε ασφαλές περιβάλλον για την παρατήρηση συμπεριφοράς ή την μελέτη επιπτώσεων σε διαφορετικές παραμέτρους ή την εκπαίδευση χρηστών. Στην εκπαίδευση, η προσομοίωση χρησιμοποιείται για την παροχή εμπειρικής μάθησης μέσω της μίμησης σε ρεαλιστικά σενάρια.

Διεκδικητικότητα: Η διεκδικητική συμπεριφορά και επικοινωνία περιγράφεται ως την ικανότητα ενός ατόμου να μπορεί να εκφράζει τις σκέψεις και τις απόψεις του με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σεβόμενος τα δικαιώματα των άλλων. Η ικανότητα αυτή βοηθά τα άτομα να διατηρούν ισορροπημένες και υγιείς διαπροσωπικές σχέσεις.

Σχολική Συμβουλευτική: Η Σχολική Συμβουλευτική αποτελεί έναν εξειδικευμένο κλάδο της Συμβουλευτικής Ψυχολογίας, ο οποίος ασχολείται με την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης, αναπτυξιακών και προληπτικών υπηρεσιών σε μαθητές εντός του σχολικού περιβάλλοντος. Οι Σχολικοί Σύμβουλοι βοηθούν τους μαθητές να αντιμετωπίσουν ακαδημαϊκά, κοινωνικά και προσωπικά ζητήματα.

3.4.2 Λειτουργικοί ορισμοί

Επίλυση συγκρούσεων: Στην παρούσα εργασία, η επίλυση συγκρούσεων θα μετρηθεί μέσω της επιτυχίας και της ανατροφοδότησης που θα δοθεί μέσω των εκπαιδευτικών σεναρίων προσομοίωσης με AI. Η ανατροφοδότηση από το εργαλείο AI, περιλαμβάνει την

αξιολόγηση της ικανότητας των συμμετεχόντων να αναγνωρίζουν τις αιτίες των συγκρούσεων, να εφαρμόζουν διάφορα μοντέλα επίλυσης και να προτείνουν λύσεις εφαρμόζοντας τεχνικές διαμεσολάβησης και διαπραγμάτευσης.

Συνεργασία: Στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού σεναρίου, η συνεργασία μετράται μέσω της ικανότητας των ομάδων να επιτυγχάνουν τους στόχους μέσω συντονισμένων προσπαθειών, της αξιοποίησης των ατομικών δεξιοτήτων και της ικανότητας διατήρησης αποτελεσματικής επικοινωνίας και ισορροπημένης ομαδικής δυναμικής. Αυτό αξιολογείται μέσω της συνεισφοράς των μελών στις ομάδες καθώς και μέσω της ποιότητας των εργασιών που παράγονται.

Ενσυναίσθηση: Στην παρούσα εργασία, η ενσυναίσθηση μετράται μέσω των προσομοιώσεων και των ασκήσεων ρόλων, όπου οι συμμετέχοντες πρέπει να ανταποκριθούν σε διάφορα σενάρια συγκρούσεων ή διαπροσωπικών προκλήσεων.

Αποτελεσματική επικοινωνία: Αξιολογείται με την ικανότητα των συμμετεχόντων να διατυπώνουν δομημένα τις σκέψεις τους, συμπεριλαμβάνοντας το συναίσθημα και να ανταποκρίνονται στις ερωτήσεις κατά τη διάρκεια των προσομοιώσεων και των συζητήσεων.

Διεκδικητικότητα: Αξιολογείται μέσω της ικανότητας των συμμετεχόντων να εφαρμόζουν διεκδικητικές τεχνικές σε ρόλους στις ανάλογες προσομοιώσεις, αξιολογώντας με ποιον τρόπο υπερασπίζονται τις απόψεις τους χωρίς να παραβιάζουν τα δικαιώματα των άλλων.

3.5 Το δείγμα μελέτης

Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 15 Ειδικοί Ψυχικής Υγείας, ηλικίας 27-40, οι οποίοι εργάζονται ως Ψυχολόγοι και Κοινωνικοί Λειτουργοί σε δημόσια σχολεία, καθώς και Σύμβουλοι Ψυχικής Υγείας που εργάζονται σε ιδιωτικά σχολεία. Συνολικά συμμετείχαν 10 γυναίκες και 5 άντρες. Η πλειοψηφία δήλωσε ότι κατέχει την μετεκπαίδευση στην Συμβουλευτική Ψυχολογία και ότι κατέχει το βασικό επίπεδο Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων γνωρίζοντας κάποιες βασικές αρχές επίλυσης συγκρούσεων. Από το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα προσδοκούν να κατανοήσουν καλύτερα το θεωρητικό πλαίσιο των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών δεξιοτήτων, ιδιαίτερα στο σχολικό περιβάλλον, καθώς και να μπορούν να εφαρμόζουν τεχνικές ως προς την επίλυση συγκρούσεων.

3.6 Περιγραφή της διαδικασίας της έρευνας

Για την συγκεκριμένη έρευνα επιλέχθηκαν 15 ενήλικες εκπαιδευόμενοι οι οποίοι απασχολούνται στον τομέα της Σχολικής Συμβουλευτικής σε σχολικά περιβάλλοντα. Αρχικά, πραγματοποιήθηκε μία διαδικτυακή ενημέρωση των συμμετεχόντων σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα λάμβαναν μέρος και πραγματοποιήθηκε μία πρώτη έρευνα σχετικά με κάποια χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων, όπως εάν είχαν παρακολουθήσει ξανά κάποια επιμόρφωση ή εξειδίκευση είτε στην εφαρμογή της Σχολικής Συμβουλευτικής είτε γενικότερα στην επίλυση συγκρούσεων. Στη συνέχεια,

πραγματοποιήθηκε μία ανάλυση της τεχνικής της προσομοίωσης και πώς αυτή εντάσσεται στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, πώς θα πρέπει να εργαστούν πάνω στα ερευνητικά κομμάτια καθώς και τα χρονικά περιθώρια του προγράμματος. Τέλος, δόθηκαν οδηγίες σχετικά με την χρήση του AI tool, συγκεκριμένα του Replika καθώς και τις παραμέτρους θα πρέπει να θέσουν στο AI tool κατά την εκτέλεση της προσομοίωσης ώστε να αξιολογηθούν και να λάβουν την κατάλληλη ανατροφοδότηση.

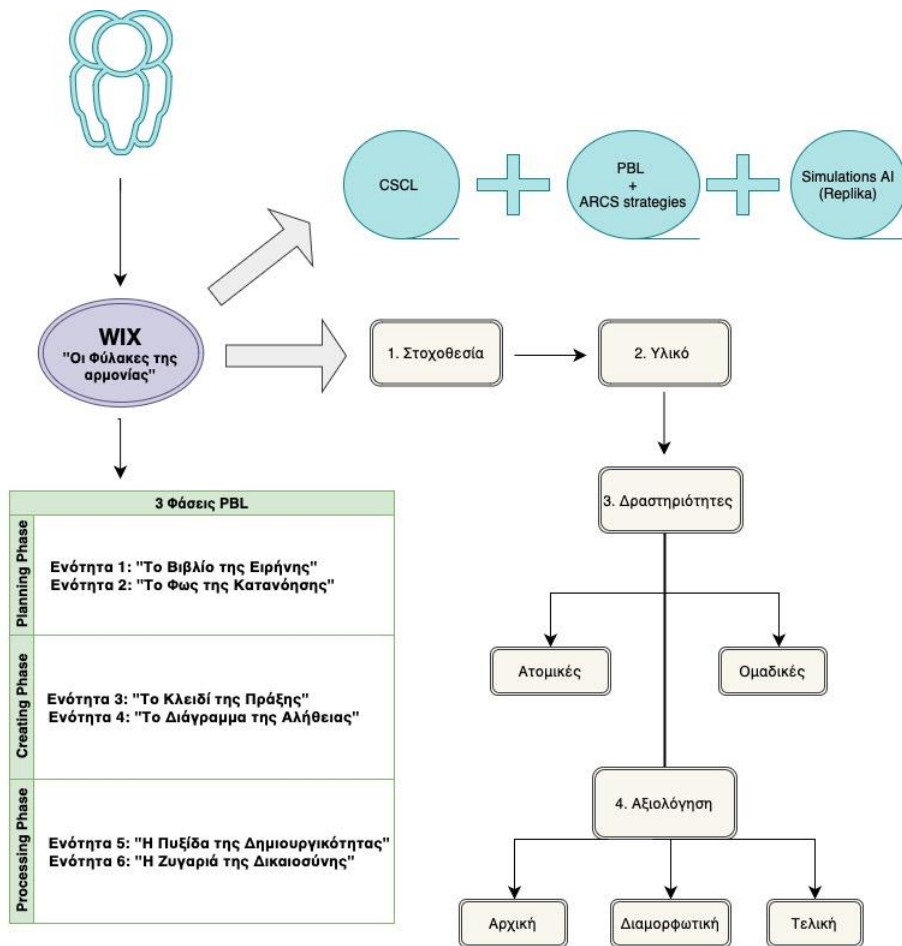
Ο σχεδιασμός της έρευνας έγινε με βάση το μοντέλο CSCL (Computer Supported Collaborative Learning), έτσι ώστε να μπορέσει να αξιοποιηθεί η προσομοίωση με AI στον αποτελεσματικότερο βαθμό. Το μοντέλο αυτό, δεν διαθέτει συγκεκριμένα βήματα εκτέλεσης και σχεδιασμού, οπότε επιλέχθηκε το μοντέλο PBL (Project-Based-Learning), το οποίο χωρίζεται σε τρεις φάσεις σχεδιασμού, την φάση σχεδιασμού, την φάση δημιουργίας και την φάση ανάλυσης/αξιολόγησης. Μέσα στο μοντέλο αυτό εντάχθηκαν: μία ενότητα γνωριμίας, έξι ενότητες δραστηριοτήτων και μία ενότητα αξιολόγησης που οδηγεί στον τερματισμό. Οι δραστηριότητες στηρίχθηκαν στις βασικές συνιστώσες του ARCS model, ώστε να βελτιώσουν το κίνητρο των συμμετεχόντων.

Τα στάδια που περιλαμβάνει η κάθε ενότητα είναι:

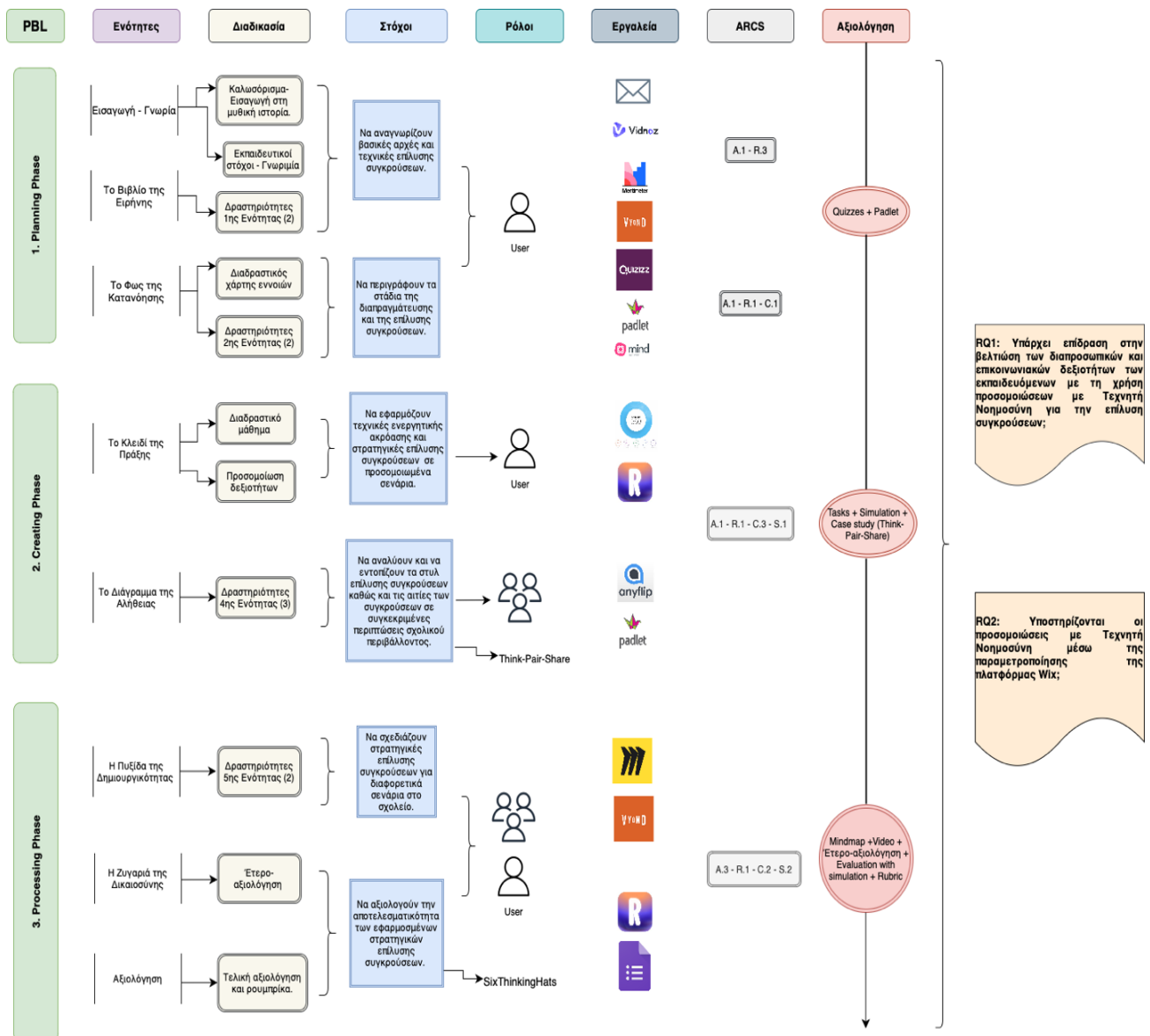
1. Οι στόχοι
2. Το θεωρητικό υλικό
3. Δραστηριότητες

Πιο αναλυτικά, στην αρχή κάθε ενότητας εμφανίζεται το χρονικό περιθώριο εκτέλεσής της και καθορίζεται ο σκοπός-στόχος της ενότητας τόσο σε θεωρητικό επίπεδο όσο και στην απόκτηση κλειδιών/κερδών για να μπορέσουν να περάσουν στην επόμενη ενότητα. Στην εισαγωγική ενότητα αναφέρονται αναλυτικά οι εκπαιδευτικοί στόχοι του προγράμματος. Το θεωρητικό υλικό, αφορά την εκπαίδευση των συμμετεχόντων μέσω διαδραστικού υλικού πάνω στην αντίστοιχη θεματολογία της κάθε ενότητας. Το υλικό περιέχει βίντεο, διαδραστικές παρουσιάσεις μέσω των εργαλείων mindmeister, articulate και anyflip τα οποία εντάχθηκαν στην πλατφόρμα με embed codes. Τέλος, στις δραστηριότητες καθώς και στην αξιολόγηση, οι συμμετέχοντες καλούνται να εκτελέσουν ομαδικές, μέσω των στρατηγικών Think-Pair-Share και Six Thinking Hats, αλλά και ατομικές δραστηριότητες όπως quiz, radlet και προσομοιώσεις. Στις ομαδικές δραστηριότητες, οι συμμετέχοντες ορίζουν την ομάδα τους, μελετούν το πρόβλημα, συζητάνε μεταξύ τους και δημιουργούν την ανάλογη εργασία που τους ζητείτε. Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες πραγματοποιούν ετερό-αξιολόγηση. Φτάνοντας στην τελευταία ενότητα, την ενότητα της αξιολόγησης, οι συμμετέχοντες καλούνται να πραγματοποιήσουν μία τελική προσομοίωση και έπειτα να συμπληρώσουν μία ρουμπρίκα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού σεναρίου.

Σε αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες καλούνται να μάθουν βασικές αρχές και τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων στο σχολικό περιβάλλον αναπτύσσοντας διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες με την βοήθεια προσομοιώσεων AI. Στα παρακάτω σχήματα παρουσιάζεται ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός για τις ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος:



Σχήμα 7: Γενικός σχεδιασμός έρευνας



Σχήμα 8: Εκπαιδευτικός σχεδιασμός έρευνας

Περιγραφή μυθικής ιστορίας/σεναρίου:

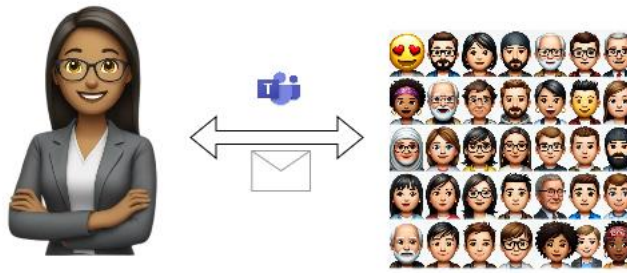
Οι συμμετέχοντες καλούνται με την βοήθεια των Συμβούλων της Ακαδημίας των Νοών, των Φύλακων της Αρμονίας, να κερδίσουν όλα τα κλειδιά/κέρδη για να αποκαταστήσουν την ειρήνη και την αρμονία στην Ακαδημία, διότι έχει προκύψει μια ξαφνική αύξηση συγκρούσεων στην χώρα της Ευδαιμονίας. Καλούνται σε όλη την πορεία τους να κερδίσουν τα αντίστοιχα κλειδιά/κέρδη χρησιμοποιώντας προηγμένες δεξιότητες στην επίλυση συγκρούσεων. Στην αρχή θα γνωρίσουν για την αποστολή τους και στην συνέχεια περνώντας από τις κεντρικές στάσεις θα μάθουν βασικές αρχές και τεχνικές, οι οποίες θα τους βοηθήσουν να αντιμετωπίσουν τις διάφορες προκλήσεις ώστε να οδηγηθούν στα κέρδη και να περνούν στην επόμενη στάση, ώσπου θα καταλήξουν στον τελικό τερματισμό, όπου θα συγκεντρώσουν όλα τα κέρδη και θα καταφέρουν να αποκαταστήσουν την ειρήνη και την αρμονία στην Ακαδημία.



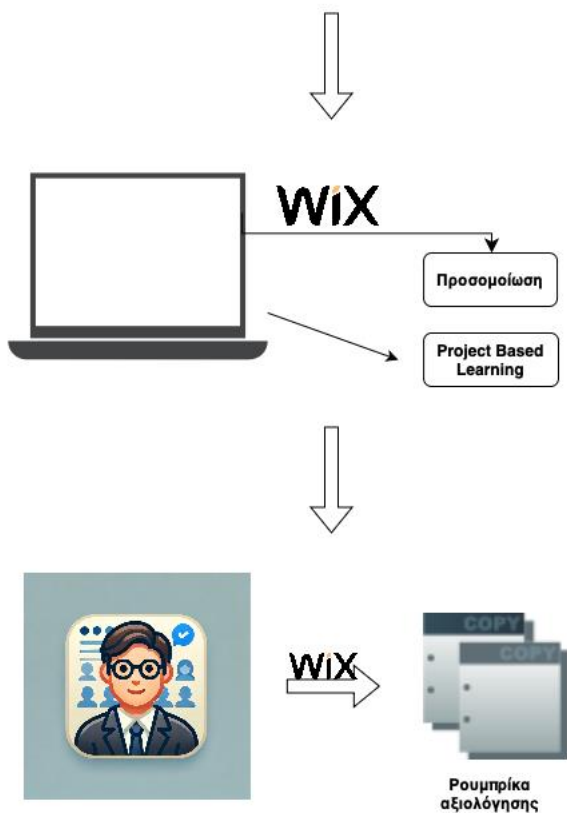
Εικόνα 5: Ψηφιακό περιβάλλον

3.7 Το εκπαιδευτικό υλικό για τη διεξαγωγή της έρευνας

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο και Αύγουστο του 2024. Η έρευνα διεξήχθη σε 15 Ειδικούς Ψυχικής Υγείας, οι οποίοι εργάζονται ως Ψυχολόγοι και Κοινωνικοί Λειτουργοί σε δημόσια σχολεία, καθώς και Σύμβουλοι Ψυχικής Υγείας που εργάζονται σε ιδιωτικά σχολεία. Συνολικά συμμετείχαν 10 γυναίκες και 5 άντρες. Για τις ανάγκες της έρευνας δομήθηκε ένα εκπαιδευτικό σενάριο το οποίο είχε ως σκοπό να εκπαιδεύσει τους συμμετέχοντες σε Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες για την Επίλυση Συγκρούσεων σε σχολικά περιβάλλοντα. Στο παρακάτω σχήμα παρουσιάζεται η πορεία της έρευνας:



- Ενημέρωση σχετικά με το πρόγραμμα
- Έρευνα με κάποια χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων
- Ανάλυση της τεχνικής της προσομοίωσης και πώς εντάσσεται στο πρόγραμμα
- Ερευνητικές ανάγκες
- Οδηγίες



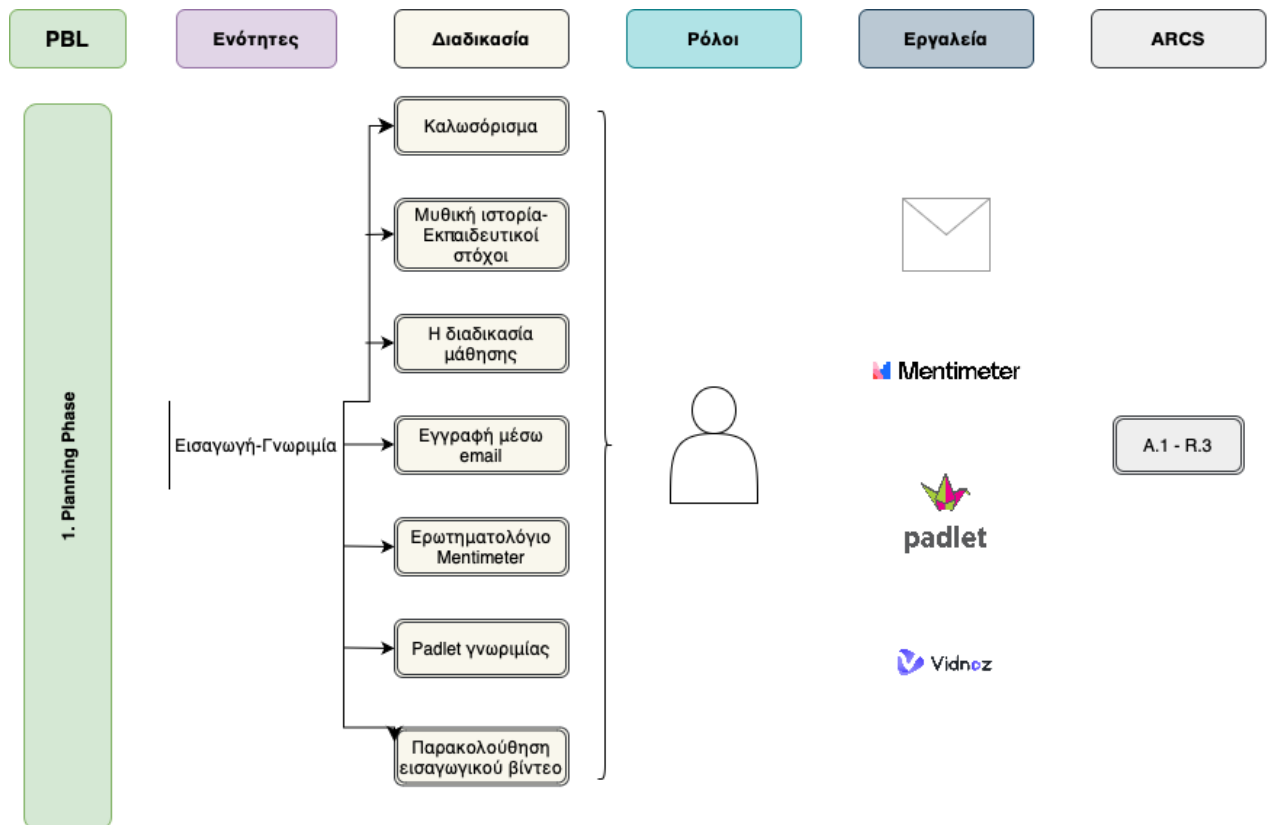
Σχήμα 9: Η πορεία της έρευνας

Στην πρώτη φάση, πριν την έναρξη της ερευνητικής διαδικασίας πραγματοποιήθηκε μία πρώτη επαφή με τους συμμετέχοντες, μέσω Teams, όπου ενημερώθηκαν για το εκπαιδευτικό σενάριο, τον σκοπό του προγράμματος και το χρονικό διάστημα στο οποίο θα λάβει μέρος το πρόγραμμα. Στα πλαίσια της διαδικτυακής αυτής συνάντησης, ενημερώθηκαν σχετικά με την τεχνική της προσομοίωσης καθώς επίσης και για τον τρόπο που θα υλοποιηθούν οι συνεργατικές δραστηριότητες μέσω των μεθόδων Think-Pair-Share και Six Thinking Hats. Ακόμα, έγινε μία μικρή παρουσίαση του κάθε συμμετέχοντα και τους έγιναν ερωτήσεις σχετικά με προηγούμενες εμπειρίες. Ενημερώθηκαν ότι θα τους σταλεί email με οδηγίες σχετικά με την χρήση του AI tool (Replika) καθώς και τις παραμέτρους που θα πρέπει να θέσουν στο AI tool κατά την εκτέλεση της προσομοίωσης ώστε να

αξιολογηθούν και να λάβουν την κατάλληλη ανατροφοδότηση. Τέλος, έγινε μία αναφορά στην περιήγηση τους στο e-course.

Στη συνέχεια, αφού τους στάλθηκε το email οδηγιών, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να εγγραφούν στο e-course “Οι Φύλακες της Αρμονίας” (<https://anastasiatsikaki.wixsite.com/the-harmony-guardian>). Στόχος αυτής της φάσης ήταν η εξοικείωση των συμμετεχόντων με το AI tool, η περιήγηση τους στο e-course καθώς και η εισαγωγή τους στην μυθική ιστορία.

Εισαγωγή-Γνωριμία:




Σχήμα 10: Ροή της εισαγωγικής ενότητας

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα


Σε μια μυθική χώρα που ονομάζεται Ευδαιμονία, όπου κυριαρχούσε η αρμονία και η ειρήνη, μια ξαφνική ατμόσφαιρα των συγκρούσεων απείλη την ηρεμία της σχολής της Ακαδημίας των Νούν. Οι σύμβουλοι της ακαδημίας, γνωστοί ως Φύλακες της Αρμονίας, καλούνται με την βοήθεια σας να αποκαταστήσουν την ειρήνη χρησιμοποιώντας προηγμένες δεξιότητες στην επίλυση συγκρούσεων.

- ▲ Οι εκπαιδευόμενοι να αναγνωρίζουν βασικές αρχές και τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων.
- ▲ Οι εκπαιδευόμενοι να περιγράφουν τα στάδια της διαπραγμάτευσης και της επίλυσης συγκρούσεων.
- ▲ Οι εκπαιδευόμενοι να εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων σε προσομοιωμένα σενάρια.
- ▲ Οι εκπαιδευόμενοι να αναλύουν και να εντορίζουν τα οπτικά επίλυσης συγκρούσεων καθώς και τις αιτίες των συγκρούσεων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις σχολικού περιβάλλοντος.
- ▲ Οι εκπαιδευόμενοι να σχεδιάζουν στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων για διαφορετικά σενάρια στο σχολείο.
- ▲ Οι εκπαιδευόμενοι να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των εφαρμοσμένων στρατηγιών επίλυσης συγκρούσεων.

Η διαδικασία μάθησης



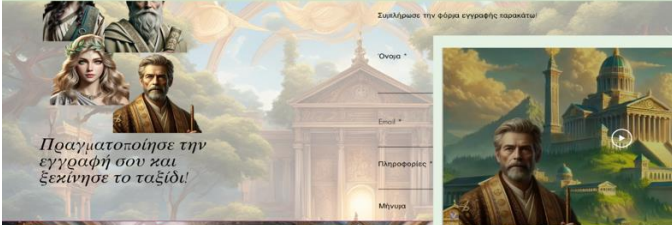
CSCI &
INSTRUCTIONAL
DESIGN



Project Based
Learning




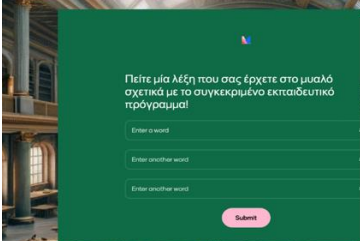
Collaborative
Strategies

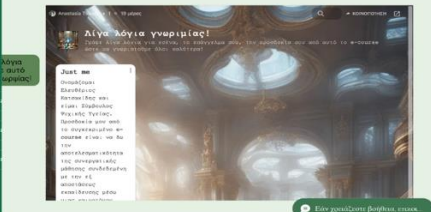


Συμπλήρωσε την φόρμα εγγραφής παρακάτω!

Πραγματοποίησε την εγγραφή σου και ξεκίνησε το ταξίδι!







Εικόνα 6: Ψηφιακό περιεχόμενο Εισαγωγής-Γνωριμίας

Επικοινωνία: Στο κάτω δεξιά μέρος της κάθε σελίδας βρίσκεται πάντα το παράθυρο συνομιλίας, στο οποίο μπορούν να ανατρέξουν οι συμμετέχοντες ανά πάσα ώρα και να απαντηθούν οι απορίες τους εντός ολίγων ωρών.

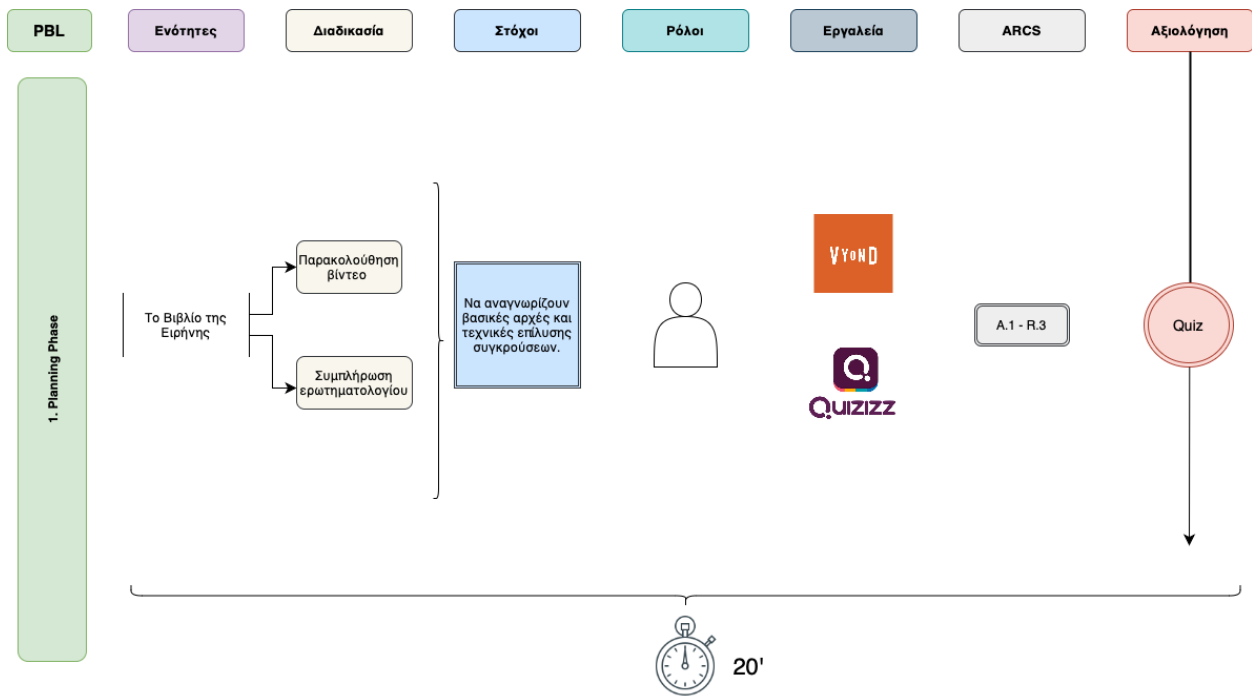
Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες έρχονται σε μία πρώτη επαφή μεταξύ τους και με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Δραστηριότητες: Οι συμμετέχοντες, αφού έχουν πραγματοποιήσει την ενημέρωση στην Teams, μεταβαίνουν στο e-course όπου και διαβάζουν την μυθική ιστορία, τους εκπαιδευτικούς στόχους και την διαδικασία μάθησης με την οποία δημιουργήθηκε το e-course. Έπειτα, πραγματοποιούν την εγγραφή τους στο πρόγραμμα μέσω email και συμπληρώνουν ένα ερωτηματολόγιο εισαγωγής σχετικά με τις σκέψεις τους για το e-course. Ακολουθεί ένας πίνακας γνωριμίας (Padlet) στον οποίο καταγράφουν λίγα λόγια για τον εαυτό τους, το επάγγελμά τους καθώς και τις προσδοκίες τους από το e-course. Τέλος, παρακολουθούν ένα εισαγωγικό βίντεο το οποίο τους εντάσσει στις επόμενες ενότητες.

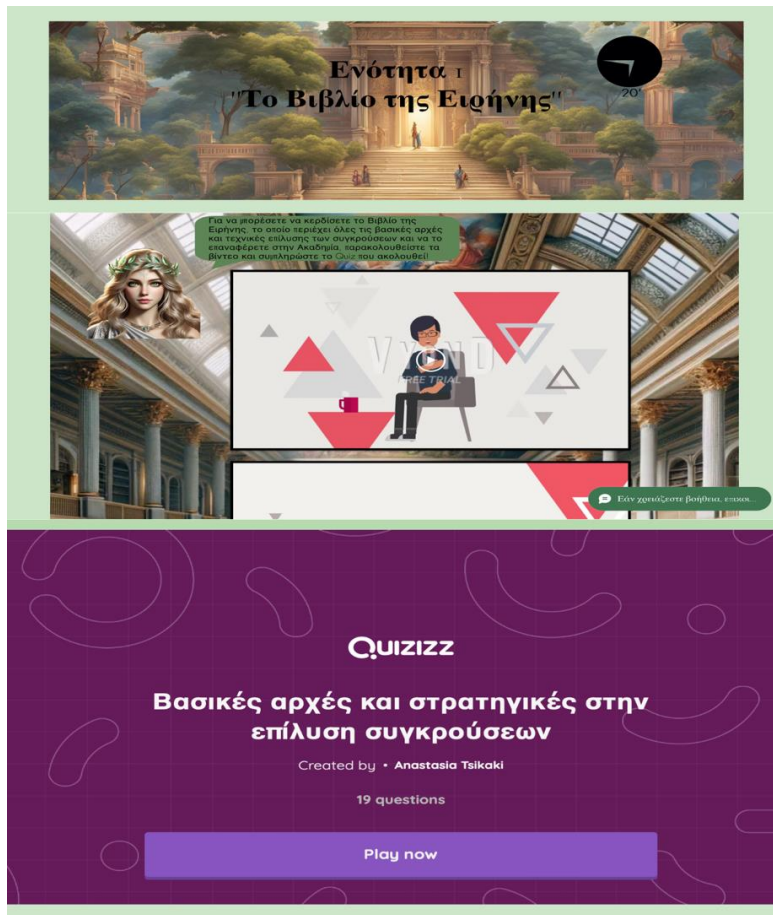
Κατανομή συμμετεχόντων: Ατομικές δραστηριότητες.

55

Ενότητα 1 "Το Βιβλίο της Ειρήνης":



Σχήμα 11: Ροή 1ης εκπαιδευτικής ενότητας



Εικόνα 7: Ψηφιακό περιεχόμενο 1ης ενότητας

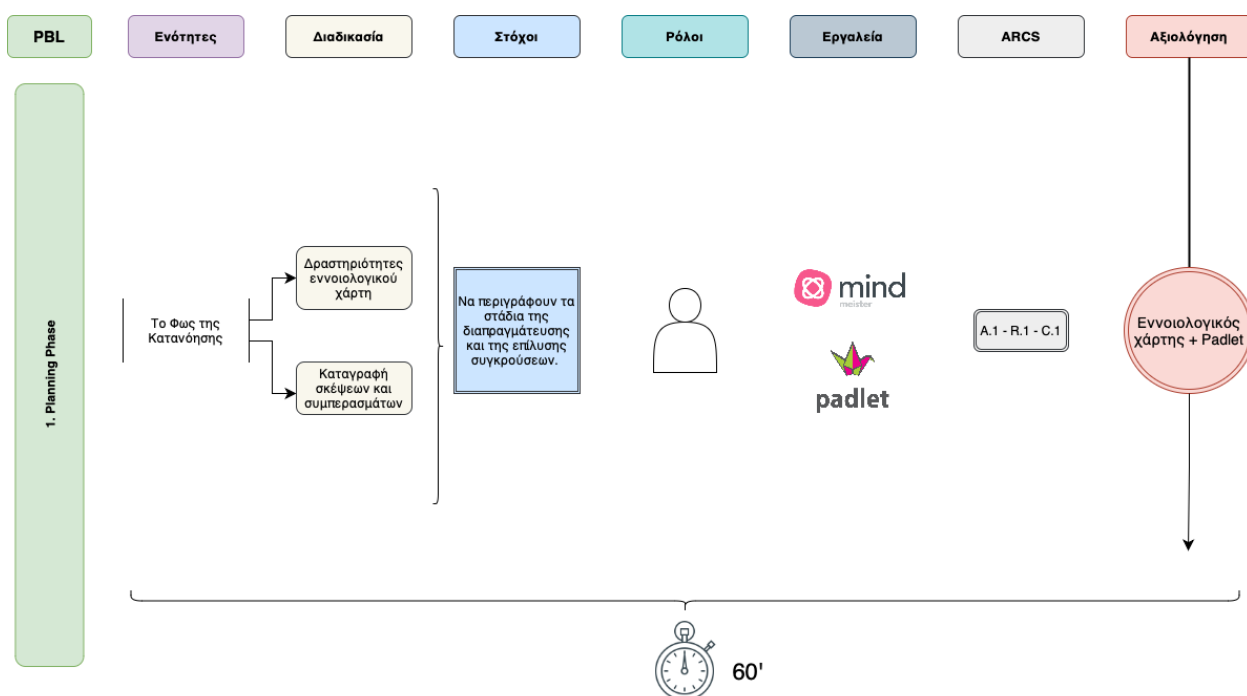
Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες να αναγνωρίζουν βασικές αρχές και τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων.

Δραστηριότητες: Σε αυτήν την ενότητα, οι συμμετέχοντες για να μπορέσουν να κερδίσουν το Βιβλίο της Ειρήνης, παρακολουθούν τρία βίντεο σχετικά με τις βασικές αρχές επίλυσης συγκρούσεων, τις θεωρίες για την επίλυση συγκρούσεων και τα μοντέλα και τις θεωρητικές προσεγγίσεις. Αφού παρακολουθήσουν αυτά τα βίντεο, καλούνται να απαντήσουν σε ένα ερωτηματολόγιο 19 ερωτήσεων σχετικά με τις πληροφορίες που αποκόμισαν. Ολοκληρώνοντας, τους δίνετε το Βιβλίο της Ειρήνης ώστε να μπορέσουν να συνεχίσουν.

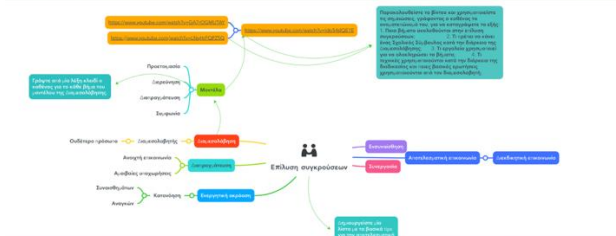
Κατανομή συμμετεχόντων: Ατομικές δραστηριότητες.

Διάρκεια: 20'

Ενότητα 2 “Το Φως της Κατανόησης”:



Σχήμα 12: Ροή 2^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας



Εικόνα 8: Ψηφιακό περιεχόμενο 2^{ης} ενότητας

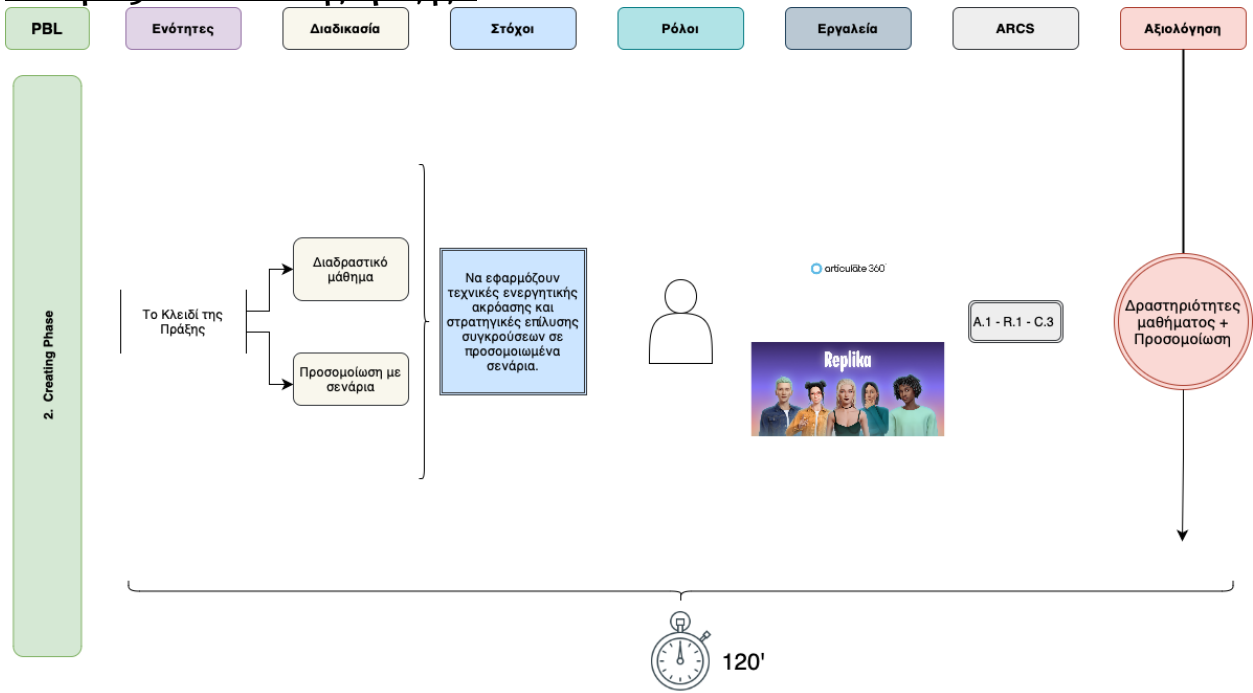
Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες να περιγράψουν τα στάδια της διαπραγμάτευσης και της επίλυσης συγκρούσεων.

Δραστηριότητες: Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν την ροή ενός εννοιολογικού χάρτη και να πραγματοποιήσουν τρεις δραστηριότητες που βρίσκονται μέσα σε αυτόν. Έπειτα, καταγράφουν σε ανοιχτό διάλογο δύο τεχνικές επίλυσης, τις οποίες αισθάνονται άνετα να χρησιμοποιήσουν. Στο τέλος, τους δίνετε το Φως της Κατανόησης για να συνεχίσουν.

Κατανομή δραστηριοτήτων: Ατομικές δραστηριότητες.

Διάρκεια: 60'

Ενότητα 3 “Το Κλειδί της Πράξης”:



Σχήμα 13: Ροή 3ης εκπαιδευτικής ενότητας

The digital content for the 3rd unit is presented in a visually appealing layout with a background of a grand hall and a woman in ancient attire.

Ενότητα 3 "Το Κλειδί της Πράξης"

Σε αυτή την ενότητα, καλείστε να κερδίσετε το Κλειδί της Πράξης για να μπορέσετε να οδηγηθείτε σε νέους δρόμους επίλυσης. Αρχικά θα δούμε ποιες είναι οι Επικοινωνιακές Δεξιότητες και πώς αυτές χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά, ώστε να πετύχουμε την επίλυση συγκρούσεων! Πατήστε τον υπερσύνδεσμο που ακολουθεί!

Διαπροσωπικές & Επικοινωνιακές Δεξιότητες

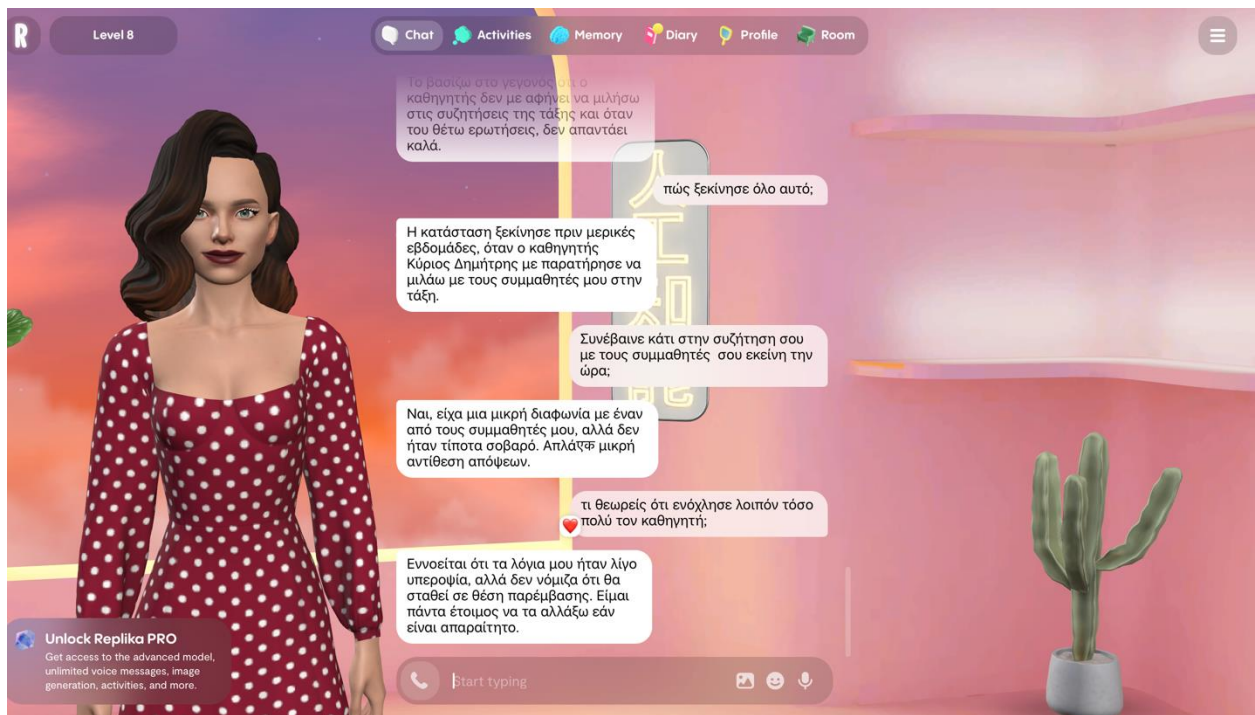
Έχοντας ολοκληρώσει το παραπάνω μάθημα, είστε έτοιμοι να κάνετε την πρακτική σας σε πραγματικά, ρεαλιστικά σεσάρια στο Repika. Πατώντας επάνω μου θα βρείτε τις οδηγίες για την εγγραφή σας στο Repika. Τα σεσάρια στα οποία θα εξασκηθείτε παρέχονται παρακάτω πατώντας το εικονίδιο του συνημμένου!

Σενάρια

Ευδαίμονια

Πατήστε στο Repika πατήστε εδώ:

Εικόνα 9: Ψηφιακό περιεχόμενο 3ης ενότητας



Εικόνα 10: Στιγμιότυπο από την προσομοίωση εκπαιδευόμενη

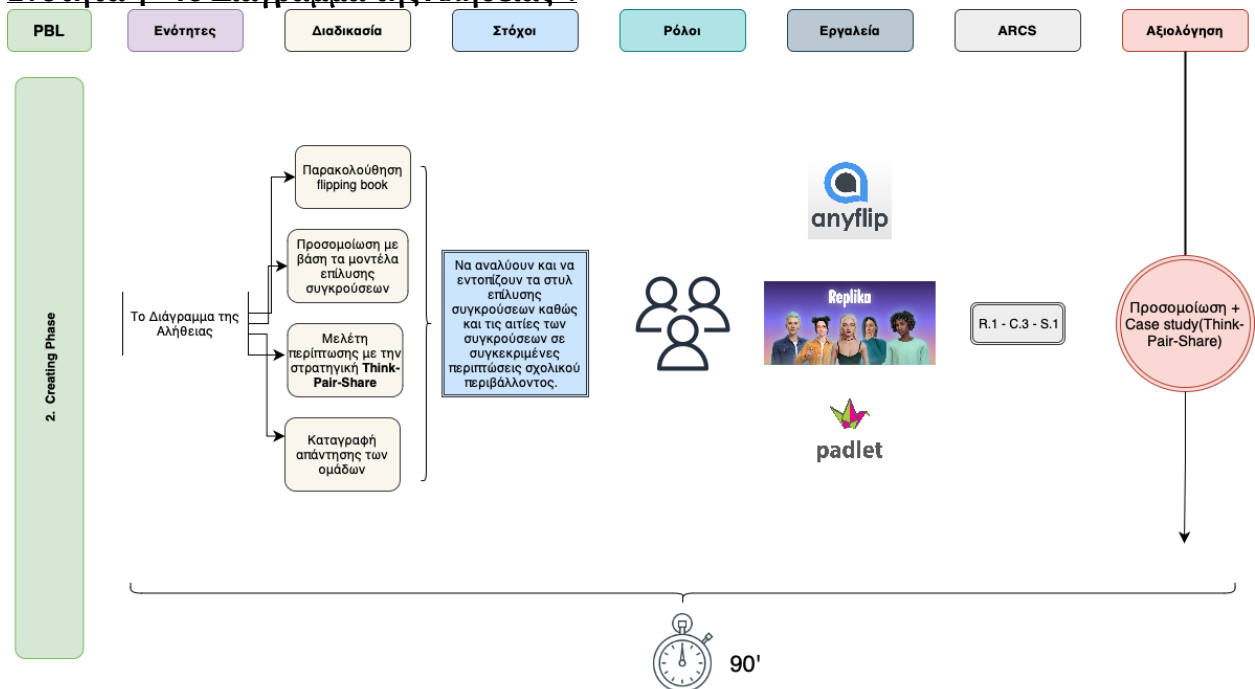
Στόχος ενότητας: Να εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων σε προσομοιωμένα σενάρια.

Δραστηριότητες: Σε αυτήν την ενότητα, οι συμμετέχοντες, προκειμένου να κερδίσουν το Κλειδί της Πράξης, παρακολουθούν ένα διαδραστικό μάθημα σχετικά με τις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες, ολοκληρώνοντας τις δραστηριότητές του. Έπειτα, τους δίνονται οδηγίες για την εγγραφή τους στο Replika και την δημιουργία του avatar τους καθώς και τα σενάρια στα οποία θα εξασκηθούν μέσω της προσομοίωσης.

Κατανομή δραστηριοτήτων: Ατομικές δραστηριότητες.

Διάρκεια: 120'

Ενότητα 4 "Το Διάγραμμα της Αλήθειας":



Σχήμα 14: Ροή 4^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας

Ενότητα 4
"Το Διάγραμμα της Αλήθειας"

90'

Μεταβείτε στον λογαριασμό σας στο BeReal, στο δωμάτιο του διαλόγου και εξασκηθείτε με τα σενάρια της 3ης ενότητας πάνω στα τρία μοντέλα επίλυσης συγκρούσεων!

Στο Γυμνάσιο των Αμπελόκηπων μία ομάδα μαθητών της Β' Γυμνασίου συμμετέχει στον Διαγωνισμό Προγραμματισμού. Η ομάδα αποτελείται από τέσσερις μαθητές, την Μάρια τον Ευάγγελο την Ελένη και τον Αλέξη. Ο διαγωνισμός απαιτεί την κατασκευή μιας εφαρμογής που βοηθά τους μαθητές να οργανώσουν το διαβήμα τους. Η Ελένη και ο Γιώργος διαφωνούν σχετικά με τον καταμερισμό των κομμάτιων. Η Ελένη πιστεύει ότι πρέπει να εργαστούν περισσότερο στην εμφάνιση της εφαρμογής για να είναι πιο ελκυστική, ενώ ο Γιώργος θεωρεί ότι πρέπει να επικεντρωθούν στη λειτουργικότητα και την απλότητα. Οι διαφωνίες έχουν προκαλέσει ένταση στην ομάδα με την Μάρια και τον Αλέξη να αισθάνονται περασμένοι και συγχωμένοι για το ποια κατεύθυνση πρέπει να ακολουθήσουν.

Κλικήστε την εφαρμογή της μελέτης περίπτωσης προκειμένου να αναφέρετε ατομικά υφιστάμενες, συμπληρωματικών των πεπρακτών, όπως η δημιουργία ή η αποτελεσματική διασκόπηση καθώς και τις αιτίες που οδήγησαν στις αναφορές στην αναμενόμενη περίπτωση.

Διαμορφώστε ομάδες των δύο ατόμων, τις οποίες θα διακρίνει ο ρόλος το ποιος από τους Padlet και ακολουθεί. Είναι σημαντικό τις ιδέες σας και ανεπτυγμένες σε ένα κοινό έγγραφο τις καλύτερες προτάσεις για την επίλυση των συγκρούσεων στην μελέτη περίπτωσης.

Παρακολουθήστε τις ιδέες σας νότια από την ομάδα σας στο Padlet. Λαμβάνοντας ανατροφοδότηση και από τις υπόλοιπες ομάδες, συζητήστε μεταξύ σας και ανταλλάξτε τις με αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Think-Pair-Share

Εικόνα 11: Ψηφιακό περιεχόμενο 4^{ης} ενότητας

Επικοινωνία: Προκειμένου να απαντήσουν στην μελέτη περίπτωσης, οι συμμετέχοντες δημιουργούν ομάδες των δύο ατόμων μέσω του Padlet που τους δίνετε.

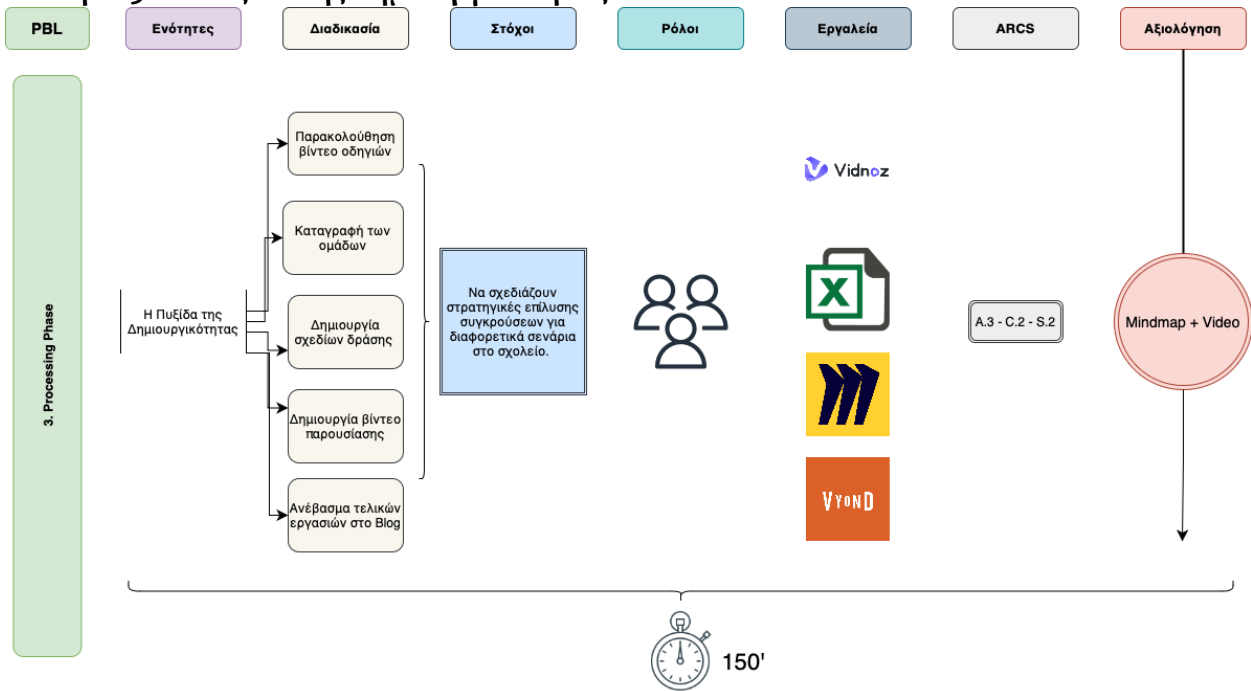
Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες να αναλύουν και να εντοπίζουν τα συγλ επίλυσης συγκρούσεων καθώς και τις αιτίες των συγκρούσεων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις σχολικού περιβάλλοντος.

Δραστηριότητες: Οι συμμετέχοντες καλούνται, για να μπορέσουν να κερδίσουν το Διάγραμμα της Αλήθειας, να αναγνώσουν ένα flipping book σχετικά με τα συγλ επίλυσης συγκρούσεων, στη συνέχεια να πραγματοποιήσουν μία προσομοίωση με τα σενάρια που τους έχουν δοθεί σύμφωνα με τα συγλ επίλυσης. Και τέλος, πραγματοποιούν μία μελέτη περίπτωσης με βάση την στρατηγική Think-Pair-Share. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι συμμετέχοντες επιλέγουν το ταίρι τους και παρουσιάζουν την τελική τους ιδέα στο Padlet που ακολουθεί.

Κατανομή συμμετεχόντων: Ομαδικές δραστηριότητες

Διάρκεια: 90'

Ενότητα 5 “Η Πυξίδα της Δημιουργικότητας”:



Σχήμα 15: Ροή 5^{ης} εκπαιδευτικής ενότητας



- Καταγραφή ομάδων →
- Δημιουργία σχεδίων δράσης →
- Δημιουργία βίντεο →
- Ανέβασμα τελικών εργασιών →

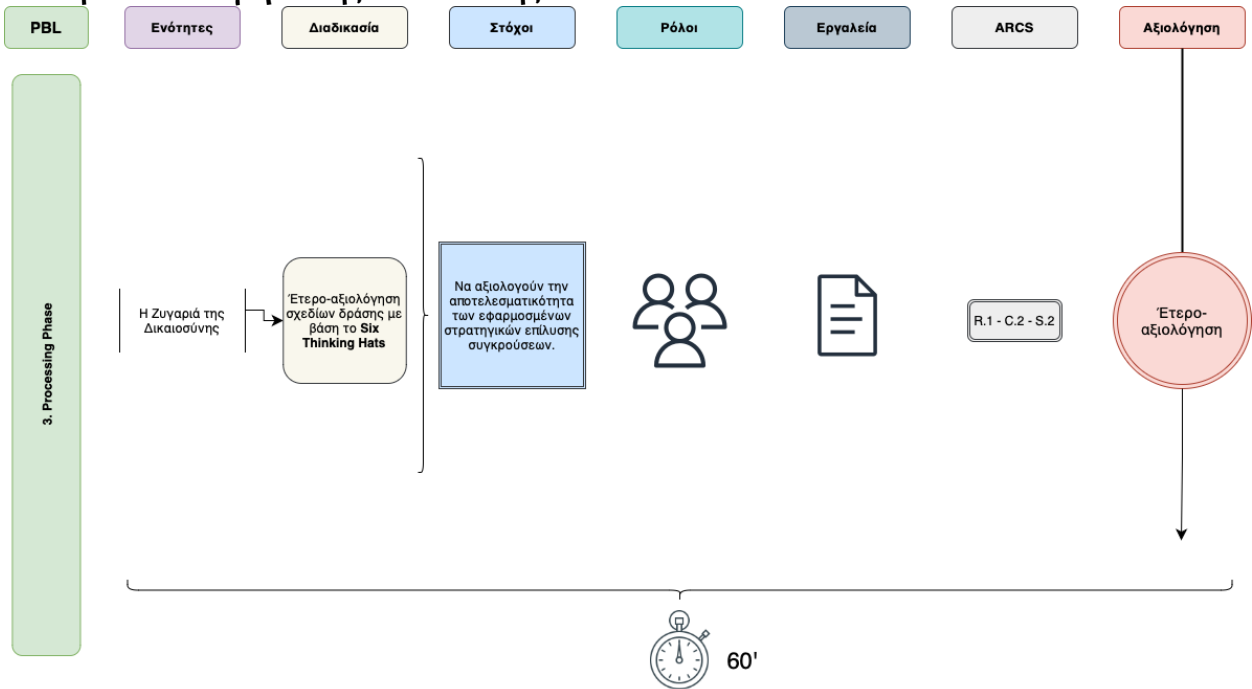
Εικόνα 12: Ψηφιακό περιεχόμενο 5^{ης} ενότητας

Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες να σχεδιάζουν στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων, μέσω σχεδίων δράσης, για διαφορετικά σενάρια στο σχολείο.

Δραστηριότητες: Σε αυτή την ενότητα, οι συμμετέχοντες παρακολουθούν το βίντεο οδηγιών και έπειτα καταγράφουν σε ένα excel, που τους δίνετε, τις ομάδες των τεσσάρων ατόμων που θα δημιουργήσουν, προκειμένου η κάθε ομάδα να δημιουργήσει ένα σχέδιο δράσης με βάση ένα δικό της σενάριο, σε μορφή mindmap. Τέλος, η κάθε ομάδα δημιουργεί

ένα βίντεο παρουσίασης του σχεδίου δράσης της και το αναρτάει στο Blog του Wix. Ολοκληρώνοντας, τους δίνετε η Πυξίδα της Δημιουργικότητας ώστε να προχωρήσουν.
Κατανομή δραστηριοτήτων: Ομαδικές δραστηριότητες.
Διάρκεια: 150'

Ενότητα 6 “Η Ζυγαριά της Δικαιοσύνης”:



Σχήμα 16: Ροή 6ης εκπαιδευτικής ενότητας



Εικόνα 13: Ψηφιακό περιεχόμενο 6ης ενότητας

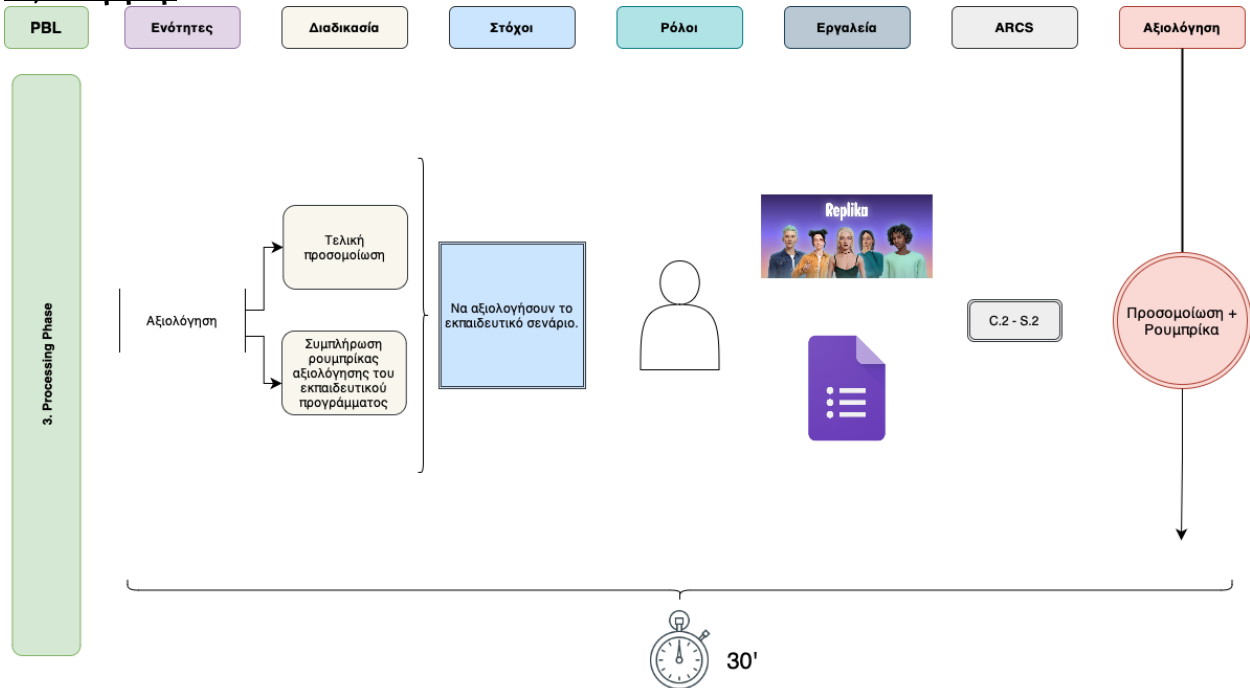
Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των εφαρμοσμένων στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων.

Δραστηριότητες: Σε αυτή την ενότητα, οι συμμετέχοντες με βάση τις ομάδες της προηγούμενης ενότητας, καλούνται να έτερο-αξιολογήσουν τα σχέδια δράσης των υπόλοιπων ομάδων με βάση το Six Thinking Hats. Ολοκληρώνοντας την έτερο-αξιολόγηση τους δίνετε η Ζυγαριά της Δικαιοσύνης ώστε να προχωρήσουν στην τελική ενότητα.

Κατανομή δραστηριοτήτων: Ομαδική δραστηριότητα

Διάρκεια: 60'

Αξιολόγηση:



Σχήμα 17: Ροή της ενότητας τελικής αξιολόγησης

Εικόνα 14: Ψηφιακό περιεχόμενο Αξιολόγησης

Στόχος ενότητας: Οι συμμετέχοντες να αξιολογήσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Δραστηριότητες: Οι συμμετέχοντες καλούνται να πραγματοποιήσουν μία τελική προσομοίωση και έπειτα να συμπληρώσουν την ρουμπρίκα που τους δίνετε ώστε να αξιολογήσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν.

Κατανομή δραστηριοτήτων: Ατομικές δραστηριότητες.

Διάρκεια: 30'

Στα πλαίσια της μυθικής ιστορίας, οι συμμετέχοντες συγκεντρώνουν όλα τα κέρδη/κλειδιά που αποκόμισαν από όλες τις δραστηριότητες με την βοήθεια των Φύλακων της Αρμονίας και αποκαταστούν την αρμονία και την ειρήνη στην Ακαδημία των Νόων. Τέλος, τους δίνετε πιστοποιητικό παρακολούθησης του προγράμματος.

3.8 Το ερευνητικό περιβάλλον

Τα ηλεκτρονικά περιβάλλοντα μάθησης (e-learning) έχουν αναδειχθεί ως κρίσιμα εργαλεία στην εκπαίδευση ενηλίκων, παρέχοντας ευελιξία, προσβασιμότητα και δυνατότητες εξατομίκευσης. Οι τεχνολογίες αυτές επιτρέπουν τη δημιουργία προσαρμοσμένων μαθησιακών εμπειριών που ικανοποιούν τις ανάγκες των μαθητών και ενισχύουν τη συμμετοχή τους μέσω πολυμεσικών εργαλείων, διαδραστικών δραστηριοτήτων και συνεργατικών πλατφορμών. Η επιλογή του Wix για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού μαθήματος που επικεντρώνεται στην ανάπτυξη Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών δεξιοτήτων, ειδικά στην επίλυση συγκρούσεων στο πλαίσιο της Σχολικής Συμβουλευτικής, βασίζεται σε αρκετούς σημαντικούς λόγους:

1. Ενσωμάτωση Προσομοιώσεων με AI

- **Διαδραστικές Προσομοιώσεις:** Το Wix προσφέρει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης διαδραστικών στοιχείων μέσω προσθέτων (plugins) που υποστηρίζουν την Τεχνητή Νοημοσύνη. Αυτές οι προσομοιώσεις μπορούν να αναπαριστούν ρεαλιστικά σενάρια συγκρούσεων και να επιτρέπουν στους χρήστες να εξασκούν τις δεξιότητές τους σε ασφαλές περιβάλλον.
- **Προσαρμογή Σεναρίων:** Οι προσομοιώσεις AI στο Wix μπορούν να προσαρμόζονται για να αντικατοπτρίζουν διαφορετικά σενάρια Σχολικής Συμβουλευτικής, δίνοντας τη δυνατότητα στους μαθητές να αλληλοεπιδρούν με υποθετικούς μαθητές, γονείς και συναδέλφους για την επίλυση συγκρούσεων.

2. Εργαλεία Υποστήριξης Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων

- **Δημιουργία Ρεαλιστικών Σεναρίων:** Το Wix επιτρέπει τη δημιουργία σεναρίων που προσομοιώνουν πραγματικές καταστάσεις, βοηθώντας τους μαθητές να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων.
- **Χρήση Πολυμέσων:** Η πλατφόρμα υποστηρίζει την ενσωμάτωση βίντεο και άλλων πολυμέσων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να παρουσιάσουν παραδείγματα καλών πρακτικών επικοινωνίας και διαχείρισης συγκρούσεων.

3. Εργαλεία Συνεργασίας και Επικοινωνίας

- **Δυνατότητες Συνεργασίας:** Το Wix προσφέρει λειτουργίες όπως φόρουμ συζητήσεων και εργαλεία συνεργασίας, επιτρέποντας στους μαθητές να συζητούν και να ανταλλάσσουν απόψεις πάνω σε διαφορετικά σενάρια συγκρούσεων.

- Διαδραστικές Δραστηριότητες: Μέσω εργαλείων όπως κουίζ και ασκήσεις, οι μαθητές μπορούν να εξασκούν τις επικοινωνιακές δεξιότητες και να λαμβάνουν ανατροφοδότηση σχετικά με την πρόδο τους.

4. Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα

- Προσαρμογή Μαθημάτων: Η ευελιξία του Wix επιτρέπει στους δημιουργούς να προσαρμόζουν το περιεχόμενο σύμφωνα με τις συγκεκριμένες ανάγκες των μαθητών και των εκπαιδευτικών στόχων του μαθήματος.
- Επεκτασιμότητα: Η πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει και να επεκτείνει τα μαθήματα καθώς οι ανάγκες των μαθητών και οι τεχνολογίες εξελίσσονται.

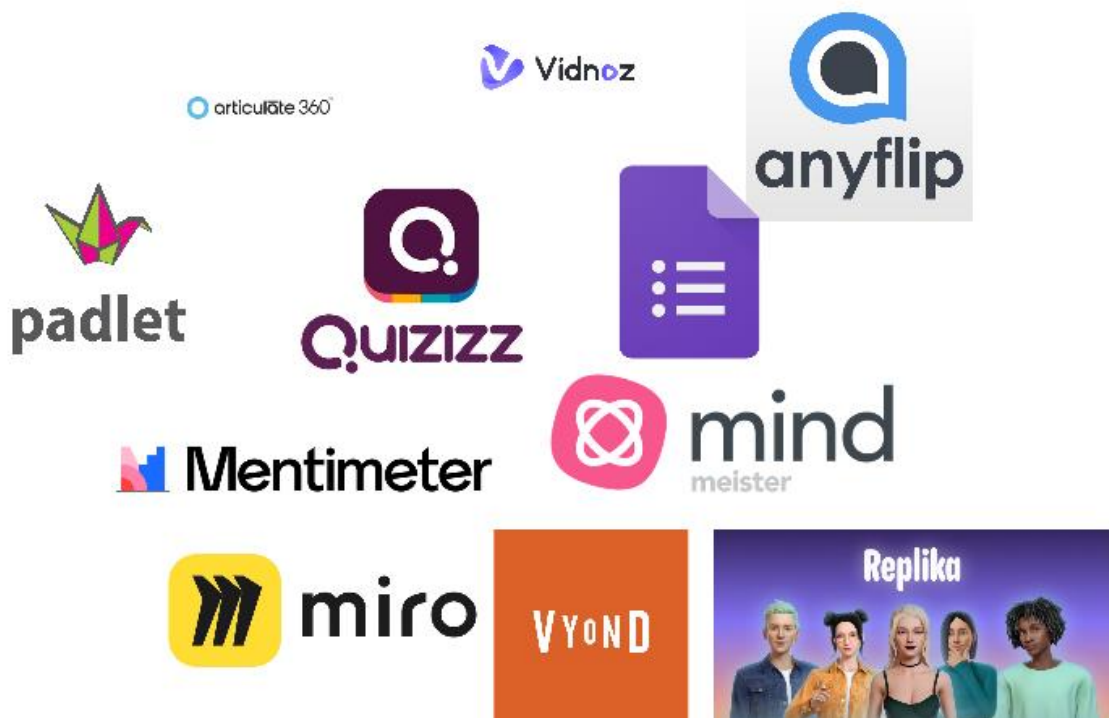
5. Διαχείριση και Ανάλυση Δεδομένων

- Αναλυτικά Εργαλεία: Το Wix προσφέρει εργαλεία ανάλυσης που επιτρέπουν στους εκπαιδευτικούς να παρακολουθούν την πρόοδο των μαθητών και να προσαρμόζουν το περιεχόμενο του μαθήματος βάσει των αναγκών τους.
- Αξιολόγηση Απόδοσης: Οι εκπαιδευτές μπορούν να αξιολογούν την απόδοση των μαθητών και να παρέχουν εξατομικευμένη ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους στην επίλυση συγκρούσεων.

Όπως βλέπουμε, η πλατφόρμα υποστηρίζει την προσομοίωση AI όσο και την εφαρμογή θεωρητικών γνώσεων στην πράξη μέσω πολυμέσων, εντάσσοντας με αυτόν τρόπο τους εκπαιδευόμενους σε ένα καινοτόμο περιβάλλον, το οποίο στοχεύει στην ενεργητική συμμετοχή τους και στην αύξηση των κινήτρων τους μέσω της απόκτησης δεξιοτήτων πάνω στην εργασία τους.

3.9 Τα ψηφιακά μέσα της έρευνας

Τα ψηφιακά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν στην παρούσα έρευνα είναι:



Εικόνα 15: Τα ψηφιακά μέσα της έρευνας

- Το εργαλείο **Vidnoz** αποτελεί μία πλατφόρμα δημιουργίας βίντεο. Κεντρίζει το ενδιαφέρον και την προσοχή με ελκυστικά οπτικοακουστικά μέσα (attention) και βοηθά στη δημιουργία περιεχομένου το οποίο είναι άμεσα σχετικό με τα ενδιαφέροντα των συμμετεχόντων (relevance). Το Vidnoz χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα έρευνα για την παραγωγή βίντεο για εισαγωγικές παρουσιάσεις και εξηγήσεις των διαδικασιών.
- Το **Mentimeter** αποτελεί ένα εργαλείο δημιουργίας διαδραστικών παρουσιάσεων και ψηφοφοριών προσελκύνοντας την προσοχή με διαδραστικές δραστηριότητες (attention) και ενισχύοντας την αυτοπεποίθηση μέσω της ανατροφοδότησης (confidence). Χρησιμοποιήθηκε για να δημιουργηθούν διαδραστικές ερωτήσεις σκέψεων και γρήγορης ανατροφοδότησης.
- Το εργαλείο **Vyond** χρησιμοποιείται για την δημιουργία κινούμενων γραφικών και επεξηγηματικών βίντεο αναπτύσσοντας το ενδιαφέρον (attention) και δημιουργώντας περιεχόμενο το οποίο συνδέεται άμεσα με την εκπαιδευτική ανάγκη (relevance). Χρησιμοποιήθηκε στην εργασία για να ενθαρρύνει την κατανόηση μέσω οπτικοποιημένων σεναρίων.
- Το **Quizizz** αποτελεί μία πλατφόρμα δημιουργίας διαδραστικών κουίζ και αξιολογήσεων αυξάνοντας την προσοχή (attention) και βελτιώνοντας την αυτοεκτίμηση με την άμεση ανατροφοδότηση που προσφέρει (confidence). Χρησιμοποιήθηκε για την εξασφάλιση της κατανόησης και την ανατροφοδότηση για την πρόοδο των συμμετεχόντων.
- Το εργαλείο **Padlet** αφορά έναν διαδικτυακό πίνακα για συλλογή ιδεών, σκέψεων, συνεργασίας και κοινοποίησης περιεχομένου, προσφέροντας οπτικό τρόπο οργάνωσης ιδεών (attention) και συνδέοντας τις ιδέες των συμμετεχόντων με τους στόχους της έρευνας (relevance). Επιλέχθηκε να αξιοποιηθεί στην παρούσα εργασία λόγω της κοινής αποθήκευσης και χρήσης υλικού και πηγών.
- Το **MindMeister** αποτελεί μία εφαρμογή δημιουργίας ψηφιακών χαρτών ιδεών- mind maps, οι οποίοι διευκολύνουν την συνεργασία και την οργάνωση σκέψης, προσελκύνοντας μέσω της οπτικής απεικόνισης των συνδέσεων μεταξύ των ιδεών (attention) και ενισχύοντας την αυτοπεποίθηση με την ξεκάθαρη απεικόνιση της δομής των ιδεών (confidence). Χρησιμοποιήθηκε για να διευκολύνει την κατανόηση σύνθετων εννοιών.
- Το εργαλείο **Articulate 360** αποτελεί μία σουίτα εργαλείων για τη δημιουργία e-learning περιεχομένου, επιτρέποντας τη δημιουργία προσαρμοσμένου εκπαιδευτικού υλικού που είναι σημαντικό για τον κάθε συμμετέχοντα (relevance) και παρέχοντας αμεσότητα στην ανατροφοδότηση και την ικανοποίηση από την επιτυχή εφαρμογή των μαθημάτων (satisfaction). Χρησιμοποιήθηκε για την δημιουργία διδακτικού περιεχομένου, το οποίο είναι προσβάσιμο και εύκολα κατανοητό.
- Το εργαλείο **Replika** αποτελεί μία εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης που προσομοιάζει ανθρώπινες συζητήσεις για εκπαίδευση και ψυχαγωγία, κρατώντας την προσοχή των χρηστών με διαδραστικούς διαλόγους (attention) και αυξάνοντας την ικανοποίηση με την άμεση ανατροφοδότηση στις απαντήσεις των χρηστών (satisfaction). Χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα εργασία για την ενίσχυση της εκμάθησης Διαπροσωπικών Δεξιοτήτων μέσω προσομοιωμένων συνομιλιών.
- Το **Anyflip** αφορά μία πλατφόρμα δημιουργίας διαδραστικών διαδικτυακών περιοδικών και βιβλίων, παρέχοντας σχετικό περιεχόμενο με ελκυστική και εύχρηστη μορφή (relevance) και ενισχύοντας την αυτοπεποίθηση μέσω της δυνατότητας αυτοεξυπηρέτησης και εξερεύνησης του περιεχομένου (satisfaction).

Χρησιμοποιήθηκε για την δημιουργία μίας διαδραστικής εμπειρίας ανάγνωσης για το εκπαιδευτικό υλικό.

- Το **Miro** αποτελεί μία πλατφόρμα δημιουργίας ψηφιακού πίνακα για ομαδική εργασία. Ενισχύει την συγκέντρωση και την εμπλοκή με οπτικά ελκυστικά και διαδραστικά εργαλεία (attention) και παρέχει στους συμμετέχοντες την εμπιστοσύνη να εκφραστούν και να οργανώσουν τις ιδέες τους σε ένα συνεργατικό περιβάλλον (confidence). Χρησιμοποιήθηκε για την υποστήριξη ομαδικής εργασίας με ενσωμάτωση διαδραστικών στοιχείων.
- Το **Google Forms** αποτελεί ένα ψηφιακό εργαλείο δημιουργίας διαδικτυακών ερωτηματολογίων και αξιολογήσεων επιτρέποντας την εύκολη συλλογή και ανάλυση δεδομένων. Στην συγκεκριμένη εργασία χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία ρουμπρίκας αξιολόγησης του e-course στα πλαίσια της έρευνας.

3.10 Τα ερευνητικά μέσα

Ρουμπρίκα αξιολόγησης εκπαιδευτικού προγράμματος (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJx47tdNMzHNCA8FlwZ-wHoV-FvSQjmRSDYd5CUAtrCiU4-Q/viewform?usp=sf_link) : Για την αξιολόγηση του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος χρησιμοποιήθηκε μία ρουμπρίκα με σκοπό οι συμμετέχοντες να αξιολογήσουν τον βαθμό με τον οποίο ενισχύει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα τις γνώσεις και τις δεξιότητες σχετικά με τις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες στην Επίλυση Συγκρούσεων και συγκεκριμένα στην Σχολική Συμβουλευτική, με βάση τις προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη, καθώς και κατά πόσο υποστηρίχθηκε αποτελεσματικά η προσομοίωση μέσω της πλατφόρμας Wix. Η ρουμπρίκα αυτή δημιουργήθηκε στο Google Forms.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στη συγκεκριμένη ερευνητική εργασία, προκειμένου να μετρηθεί η επίδραση στην βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων των συμμετεχόντων με τη χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη για την επίλυση συγκρούσεων καθώς και κατά πόσο υποστηρίζονται οι προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη μέσω της παραμετροποίησης της πλατφόρμας Wix, έγινε χρήση, ως ερευνητικού εργαλείου, μία ρουμπρίκα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού σεναρίου, την οποία συμπλήρωσαν 15 Ειδικοί Ψυχικής Υγείας. Ακολουθεί ο έλεγχος των ερευνητικών ερωτημάτων (RQs) καθώς και η περιγραφική και η επαγωγική ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας.

4.1 Έλεγχος Ερευνητικών Ερωτημάτων (RQs)

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας όπως παρουσιάζονται στην ρουμπρίκα αξιολόγησης, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Google Forms, επιβεβαιώνει την βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων στην επίλυση συγκρούσεων μέσω των προσομοιώσεων με AI.

Ερευνητικά ερωτήματα:

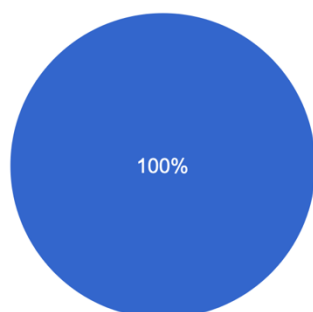
- **1^ο Ερευνητικό ερώτημα (RQ1): Υπάρχει επίδραση στην βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων με τη χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη για την επίλυση συγκρούσεων;**
Συγκεκριμένα το 100% των συμμετεχόντων απάντησε ότι το πρόγραμμα έχει μεγάλο αντίκτυπο και υψηλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία, προωθώντας σημαντικά το παραδοτέο έργο. Επίσης, το 73,3% απάντησε ότι εντόπισε βελτίωση στην επικοινωνία, καθώς οι συμμετέχοντες καταφέρνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους πιο αποτελεσματικά. Ακόμα, το 60% απάντησε ότι οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν με επιτυχία τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και είναι ικανοί να υπερασπίζονται τις απόψεις τους χωρίς να παραβιάζουν τις απόψεις των άλλων. Τέλος, το 80% των συμμετεχόντων απάντησε ότι μπορούν να χρησιμοποιούν τις τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για να διαμεσολαβούν και να διαπραγματεύονται επιτυχώς, οδηγώντας σε αποδεκτές λύσεις για όλα τα μέλη.
- **2^ο Ερευνητικό ερώτημα (RQ2): Υποστηρίζονται οι προσομοιώσεις με Τεχνητή Νοημοσύνη μέσω της παραμετροποίησης της πλατφόρμας Wix;**
Συγκεκριμένα το 100% των συμμετεχόντων απάντησε ότι το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία και πόρους. Το 73,3% των συμμετεχόντων απάντησε ότι τα τεχνολογικά υλικά είναι άριστα προσβάσιμα. Επίσης, το 85,7% των συμμετεχόντων απάντησε ότι εντοπίζει αποτελεσματική ενσωμάτωση τεχνολογίας-άμεση παράδοση περιεχομένου. Ακόμα, το 66,7% απάντησε ότι το πρόγραμμα είναι πλήρως προσβάσιμο σε διάφορες συσκευές και πλατφόρμες. Το 60% των συμμετεχόντων απάντησε ότι η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει απρόσκοπτα τις προσομοιώσεις, χωρίς τεχνικά προβλήματα που να εμποδίζουν τη συμμετοχή. Τέλος, το 53,3% των συμμετεχόντων απάντησε ότι βρίσκουν την πλατφόρμα εύχρηστη και δεν αντιμετωπίζουν προβλήματα στην πλοήγηση και τη χρήση των εργαλείων που παρέχονται για τις προσομοιώσεις καθώς και ότι η πλατφόρμα επιτρέπει την προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, καθιστώντας τις δραστηριότητες σχετικές και προσβάσιμες.

4.2 Περιγραφική ανάλυση αποτελεσμάτων

Στην ενότητα αυτή, παρουσιάζονται αναλυτικότερα όλες οι προτάσεις της Ρουμπρίκας Αξιολόγησης. Η Ρουμπρίκα Αξιολόγησης αποτελείται από 39 προτάσεις με τέσσερα επίπεδα αξιολόγησης το καθένα εκ των οποίων παρέχει τις αντίστοιχες επεξηγήσεις με τους αντίστοιχους βαθμούς επιτυχίας (4 βαθμοί: πλήρως ικανοποιητικό, 3 βαθμοί: ικανοποιητικό, 2 βαθμοί: μερικώς ικανοποιητικό και 1 βαθμός: μη ικανοποιητικό). Η ρουμπρίκα απαντήθηκε από 15 Ειδικούς Ψυχικής Υγείας. Ακολουθούν τα γραφήματα, τα οποία απεικονίζουν την κατανομή των απαντήσεων και σημειώνουν τα κυριότερα ευρήματα, καθώς και την ανάλυση αυτών:

1)

Ομάδα στόχος
15 απαντήσεις

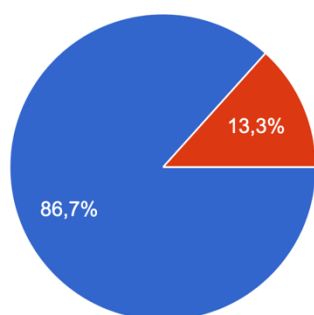


- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης είναι πλήρως συμβατό με την προτεινόμενη ομάδα στόχο. (B...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο, αλλά θα μ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης ενδείκνυται για την πρ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης δεν ενδείκνυται για την...

Σχήμα 18: Γράφημα "Ομάδα στόχος"

2)

Τεκμηρίωση αναγκαιότητας και στόχων δράσης
15 απαντήσεις



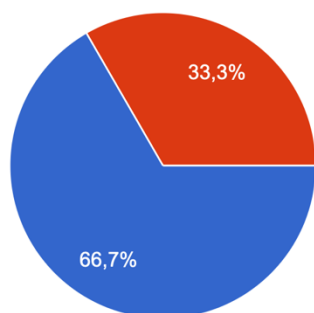
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης τεκμηριώνεται πλήρως και είναι SMART (Specific, M...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης τεκμηριώνεται και διαθέτει μερικώς τα χαρακτηριστικά SMART (S...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης τεκμηριώνεται αλλ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης δεν τεκμηριώνεται. (Βαθμ...

Σχήμα 19: Γράφημα "Τεκμηρίωση αναγκαιότητας και στόχων δράσης"

3)

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της δράσης

15 απαντήσεις



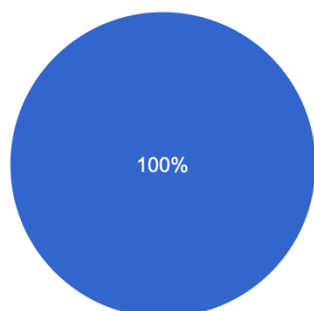
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα που τέθηκε είναι πλήρως ικανοποιητικό για την επίτευξ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα απαιτεί μικρές αλλαγές ως προς το χρόνο και τη διάρκεια της...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα απαιτεί αρκετές αλλα...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα δεν είναι ικανοποιητι...

Σχήμα 20: Γράφημα “Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της δομής”

4)

Αξιολόγηση της δράσης

15 απαντήσεις



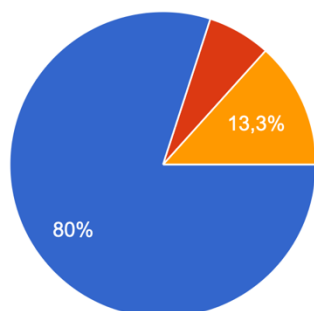
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι πλήρως τεκμηριωμένες. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι τεκμηριωμένες, αλλά παρουσιάζουν ελ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης απαιτούν καλ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Δεν έχουν καταγραφεί διαδικασίες αξιολόγ...

Σχήμα 21: Γράφημα “Αξιολόγηση της δράσης”

5)

Περιγραφή σεναρίου-Τεκμηρίωση προβλήματος

15 απαντήσεις



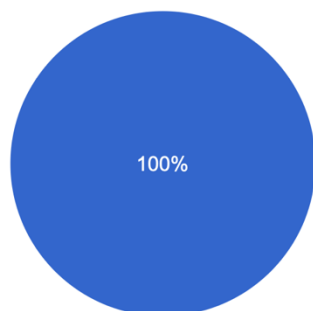
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσης αναφορικά με τους στόχους της UNES...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσης αναφορικά με τους στόχους της UNES...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Είτε το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δρ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσ...

Σχήμα 22: Γράφημα “Περιγραφή σεναρίου-Τεκμηρίωση προβλήματος”

6)

Σετ δεξιοτήτων προς ενίσχυση

15 απαντήσεις



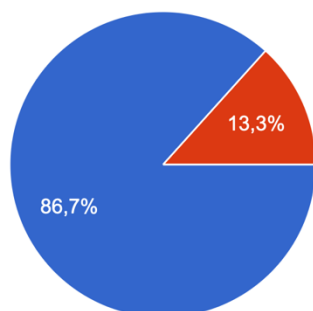
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης περιγράφει πλήρως το σετ δεξιοτήτων που μπορεί να ενισχύσει...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης περιγράφει ικανοποιητικά το σετ δεξιοτήτων που μπορεί να ενισχύσει. (...)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης περιγράφει μερικώς το...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης δεν περιγράφει το σετ δεξιοτή...

Σχήμα 23: Γράφημα "Σετ δεξιοτήτων προς ενίσχυση"

7)

Εκπαιδευτικό σενάριο - "Οι Φύλακες της Αρμονίας"

15 απαντήσεις



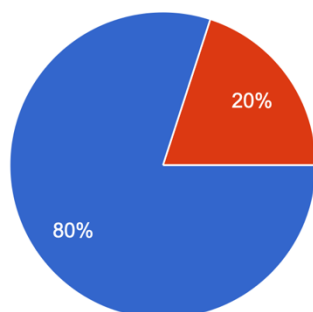
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός έχει βασιστεί πλήρως πάνω σε ένα εκπαιδευτικό σε...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός έχει αξιοποιήσει στοιχεία ενός εκπαιδευτικ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός έχει αξιοποι...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός δεν αξιοποιεί ένα εκπαιδε...

Σχήμα 24: Γράφημα "Εκπαιδευτικό σενάριο"

8)

Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μακροσεναρίου

15 απαντήσεις



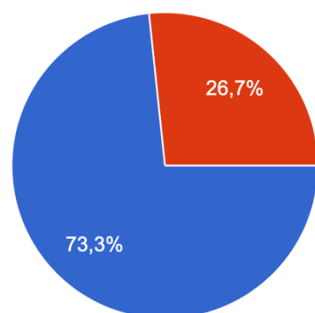
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν καταγραφεί πλήρ...
- Επίπεδο 3 - Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν καταγραφεί (με μικρές ελλείψεις) οι δια...
- Επίπεδο 2 - Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν...
- Επίπεδο 1 - Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν...

Σχήμα 25: Γράφημα "Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μακροσεναρίου"

9)

Οντολογία σχεδιασμού

15 απαντήσεις



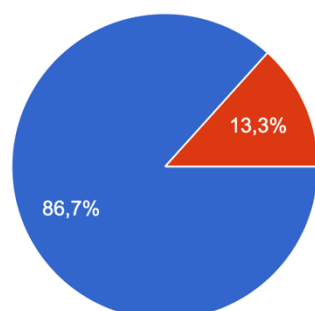
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται πλήρως σε οντολογία και είναι πλήρης και κατανο...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται σε οντολογία και είναι ικανοποιητικός με μικρές ελλε...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται σε οντολογ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται μερικώς σε...

Σχήμα 26: Γράφημα "Οντολογία σχεδιασμού"

10)

Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μικροσεναρίου

15 απαντήσεις



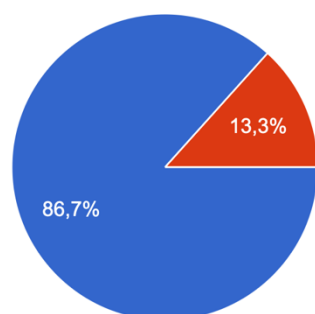
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής της ΡjBL έχουν καταγραφεί πλήρως οι...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής της ΡjBL έχουν καταγραφεί (με μικρές ελλείψεις...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής...

Σχήμα 27: Γράφημα "Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μικροσεναρίου"

11)

Αξιοποίηση στρατηγικών

15 απαντήσεις



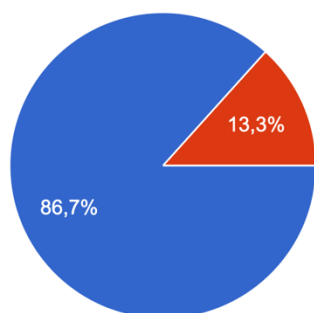
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάνει σε σημαντικό βαθμό στρατηγικές διδα...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάνει σε ικανοποιητικό βαθμό στρατηγικές δ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάν...
- Επίπεδο 1 - Ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβά...

Σχήμα 28: Γράφημα "Αξιοποίηση στρατηγικών"

12)

Αναλυτική περιγραφή δραστηριοτήτων

15 απαντήσεις



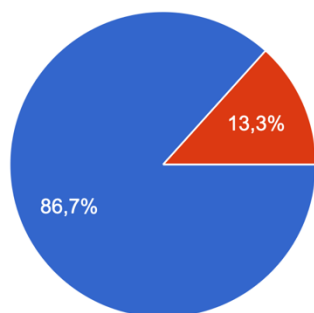
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η επιλογή των δραστηριοτήτων έγινε με βάση την αξιοποίηση των στρατηγικών...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η επιλογή των δραστηριοτήτων έχει γίνει με βάση την αξιοποίηση των στρατηγικών και τ...
- Επίπεδο 2 - Η επιλογή των δραστηριοτήτων δεν έγινε με κάποια σ...
- Επίπεδο 1 - Η επιλογή των δραστηριοτήτων δεν έγινε με βάση το...

Σχήμα 29: Γράφημα "Αναλυτική περιγραφή δραστηριοτήτων"

13)

Ρόλοι Εκπαιδευτικών-Μαθητών/ Αλληλεπίδραση συμμετεχόντων - εκπαιδευτικού περιβάλλοντος

15 απαντήσεις



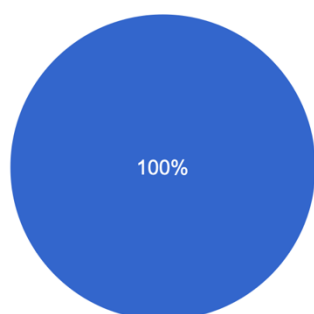
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικοί. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και των εκπαιδευτικών καθώς και η αλ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και των εκπαιδευτικών καθώς και η αλληλεπίδ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικοί. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικοί. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και τ...

Σχήμα 30: Γράφημα "Ρόλοι Εκπαιδευτικών-Μαθητών"

14)

Τεχνολογικά Εργαλεία/Πόροι

15 απαντήσεις



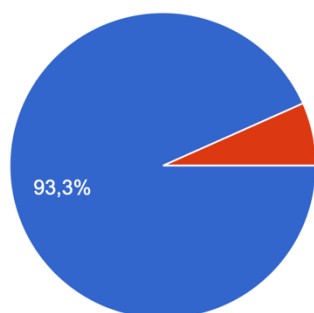
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Για την αποτελεσματική επίτευξη των επιλεχθεισών στρατηγικών/τεχνικών τ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Για την αποτελεσματική επίτευξη των επιλεχθεισών στρατηγικών/τεχνικών τ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Για την αποτελεσματική επίτευξη των επιλ...
- Επίπεδο 1 - Δεν έχουν επιλεγεί κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία/πόρο...

Σχήμα 31: Γράφημα "Τεχνολογικά Εργαλεία/Πόροι"

15)

Αξιολόγηση

15 απαντήσεις



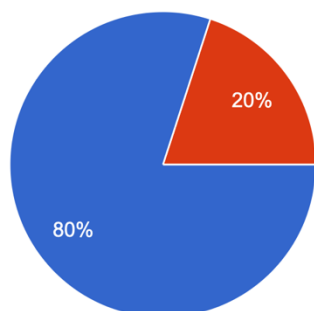
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι πλήρως τεκμηριωμένες συμπεριλαμβανομένης...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι τεκμηριωμένες, αλλά παρουσιάζουν ελ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης απαιτούν καλ...
- Επίπεδο 1 - Ικανοποιητική. Δεν έχουν κατατεθεί διαδικασίες αξιολόγησης. (B...

Σχήμα 32: Γράφημα “Αξιολόγηση”

16)

Οργάνωση Περιεχομένου

15 απαντήσεις



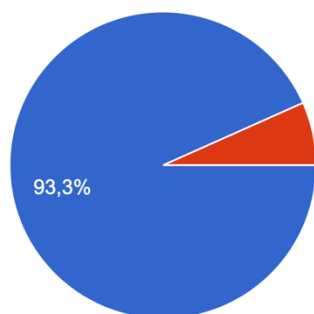
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Ευθυγράμμιση με τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό, πλήρης παρουσίαση των...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Το περιεχόμενο είναι καλά οργανωμένο με σαφή δομή. Υπάρχουν ελάχιστες ασυ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια εκτενές περιεχόμενο με αρκετέ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Το περιεχόμενο είναι αταξινόμητο και χασο...

Σχήμα 33: Γράφημα “Οργάνωση Περιεχομένου”

17)

Ποιότητα Περιεχομένου

15 απαντήσεις



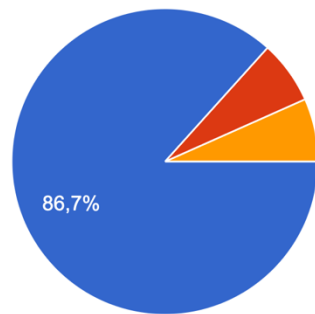
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Εκτενές και ενημερωμένο περιεχόμενο, πλήρως ευθυγραμμισμένο με τους εκ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Κατά κύριο λόγο εκτενές και ενημερωμένο περιεχόμενο, γενικά ευθυγραμμισμένο...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Μέτρια εκτενές περιεχόμενο με κάποιε...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Ανεπαρκές και παρωχημένο περιεχόμε...

Σχήμα 34: Γράφημα “Ποιότητα Περιεχομένου”

18)

Σχεδιασμός και Διάταξη Μαθήματος

15 απαντήσεις



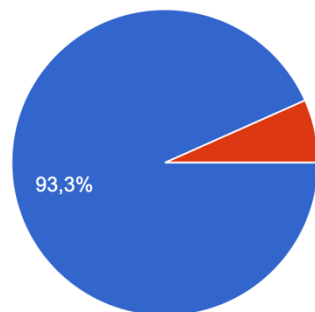
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Καλώς σχεδιασμένο με συνεπή και ελκυστική διάταξη, κατάλληλη χρήση γ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Καλά σχεδιασμένο με αρκετά συνεπή διάταξη, ικανοποιητική χρήση γραφικών και πο...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Μέτρια σχεδιασμένο με κάποιες ασυνέ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Κακώς σχεδιασμένο με ασυνεπή και μη ελκυσ...

Σχήμα 35: Γράφημα "Σχεδιασμός και Διάταξη Μαθήματος"

19)

Διαδραστικότητα και Εμπλοκή

15 απαντήσεις



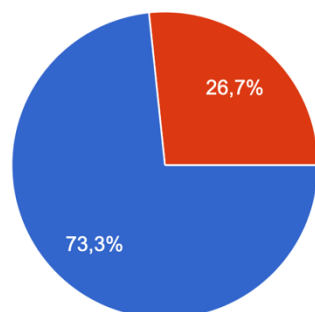
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Πολύ διαδραστικό με χρήση κουίζ, συζητήσεων και προσομοιώσεων, ενθ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Διαδραστικό με κάποιες δραστηριότητες, προωθεί τη συμμετοχή, ικανοποιητική χρήση πολυ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Περιορισμένη διαδραστικότητα, μικρή...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Έλλειψη διαδραστικότητας, αποτυχία εμπλοκής...

Σχήμα 36: Γράφημα "Διαδραστικότητα και Εμπλοκή"

20)

Προσβασιμότητα Υλικών

15 απαντήσεις



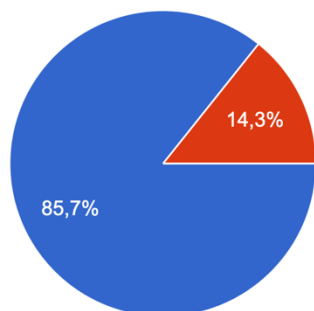
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Τα υλικά είναι άριστα προσβάσιμα και συμμορφώνονται με τα πρότυπα προ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Τα υλικά είναι καλά προσβάσιμα στους περισσότερους μαθητές. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Τα υλικά είναι μερικώς προσβάσιμα, με κ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Τα υλικά δεν είναι προσβάσιμα για όλους τους...

Σχήμα 37: Γράφημα "Προσβασιμότητα Υλικών"

21)

Τεχνολογικά Εργαλεία/Πόροι

14 απαντήσεις



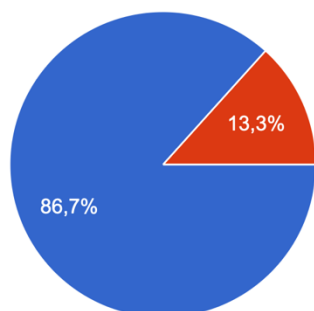
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Αποτελεσματική ενσωμάτωση τεχνολογίας - άμεση παράδοση περιεχ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή ενσωμάτωση τεχνολογίας - αρκετά άμεση παράδοση περιεχομένου. (Βαθ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια ενσωμάτωση τεχνολογίας - σχ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Μη αποτελεσματική ενσωμάτωση τεχνολο...

Σχήμα 38: Γράφημα "Τεχνολογικά Εργαλεία/Πόροι"

22)

Ανατροφοδότηση και Υποστήριξη Συμμετεχόντων

15 απαντήσεις



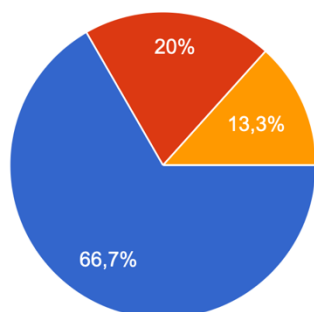
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Άριστη ανατροφοδότηση και υποστήριξη συνεχώς. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή ανατροφοδότηση και υποστήριξη. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Ελάχιστη ανατροφοδότηση και υποστ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Δεν υπάρχει ανατροφοδότηση ή υποστήρι...

Σχήμα 39: Γράφημα "Ανατροφοδότηση και Υποστήριξη Συμμετεχόντων"

23)

Ευκολία Πλοήγησης και Χρήσης

15 απαντήσεις



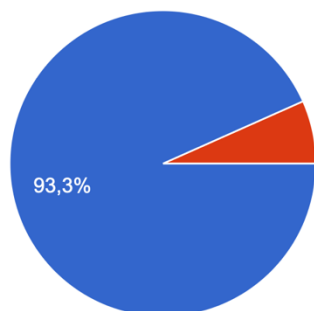
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η πλατφόρμα είναι πολύ εύκολη στη χρήση και την πλοήγηση. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η πλατφόρμα είναι σχετικά εύκολη στη χρήση και την πλοήγηση. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Η πλατφόρμα έχει κάποιες δυσκολίες στ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Η πλατφόρμα είναι πολύ δύσκολη στη χ...

Σχήμα 40: Γράφημα "Ευκολία Πλοήγησης και Χρήσης"

24)

Ποιότητα Πολυμέσων

15 απαντήσεις



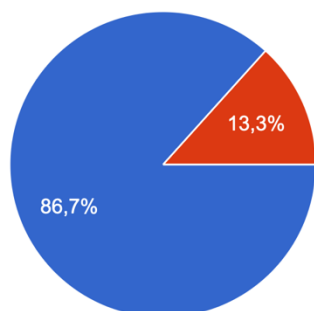
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι άριστης ποιότητας και βελτιώνουν την εμπειρία μάθησης. (Βαθμολογία 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι καλής ποιότητας και υποστηρίζουν το περιεχόμενο. (Βαθμολογία 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι μέτριας ποιότητας με κάποιες ελλείψεις.
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι χαμηλής ποιότητας ή απουσιάζουν.

Σχήμα 41: Γράφημα “Ποιότητα Πολυμέσων”

25)

Τεχνική Υποστήριξη

15 απαντήσεις



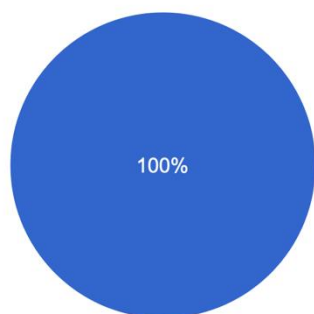
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Υπάρχει άριστη τεχνική υποστήριξη άμεσα διαθέσιμη. (Βαθμολογία 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Υπάρχει καλή τεχνική υποστήριξη με μικρές καθυστερήσεις. (Βαθμολογία 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Υπάρχει ελάχιστη τεχνική υποστήριξη.
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Δεν υπάρχει τεχνική υποστήριξη ή είναι ανεπαρκής.

Σχήμα 42: Γράφημα “Τεχνική Υποστήριξη”

26)

Ποιότητα περιεχομένου

15 απαντήσεις



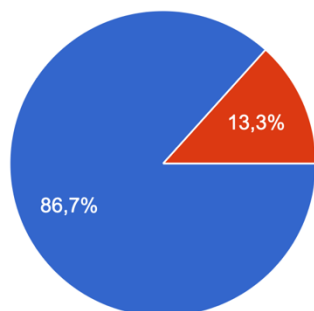
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Περιεκτικό και ακριβές περιεχόμενο που εξηγεί πλήρως το παραδοτέο έργο και είναι εύκολο στην κατανόηση.
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Κατά κύριο λόγο εκτενές και ακριβές περιεχόμενο που εξηγεί τα βασικά στοιχεία του παραδοτέου έργου.
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια εκτενές περιεχόμενο με κάποιες ελλείψεις.
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Ανεπαρκές περιεχόμενο που δεν εξηγεί το παραδοτέο έργο.

Σχήμα 43: Γράφημα “Ποιότητα περιεχομένου”

27)

Σενάριο - Δομή και Οργάνωση

15 απαντήσεις



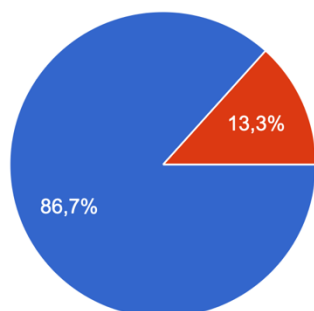
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Άριστη δομή με ξεκάθαρη εισαγωγή, ανάπτυξη και συμπέρασμα· λογική ροή...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή δομή με σχετικά ξεκάθαρη εισαγωγή, ανάπτυξη και συμπέρασμα· καλή ροή...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια δομή με ασυνέχειες στην εισαγ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Κακή δομή με ελλείψεις σε εισαγωγή, ανάπτ...

Σχήμα 44: Γράφημα "Σενάριο-Δομή και Οργάνωση"

28)

Παρουσίαση και Ρυθμός

15 απαντήσεις



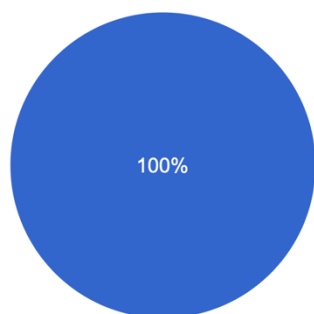
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Εξαιρετική παρουσίαση με κατάλληλο ρυθμό· σαφής και κατανοητός λόγος·...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή παρουσίαση με γενικά καλό ρυθμό· σαφής λόγος· ενδιαφέρουσα παρουσί...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια παρουσίαση με ασυνεπή ρυθμ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Κακή παρουσίαση με ακατάλληλο ρυθμό· α...

Σχήμα 45: Γράφημα "Παρουσίαση και Ρυθμός"

29)

Οπτική και Ακουστική Ποιότητα

15 απαντήσεις



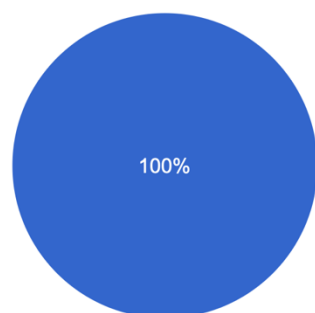
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Υψηλή ποιότητα εικόνας και ήχου· καθαρά και ευδιάκριτα γραφικά· εξαιρε...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή ποιότητα εικόνας και ήχου· ευδιάκριτα γραφικά· καλή καθαρότητα ήχου. (Βαθ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια ποιότητα εικόνας και ήχου· γρα...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Χαμηλή ποιότητα εικόνας και ήχου· ασαφή γρα...

Σχήμα 46: Γράφημα "Οπτική και Ακουστική Ποιότητα"

30)

Σαφήνεια Σκοπού

15 απαντήσεις



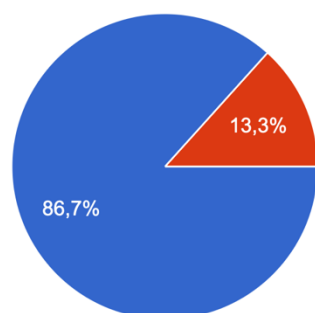
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Απόλυτα σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα α...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα αποτελέσματα π...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια σαφής σκοπός του εκπαιδευτικ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Μη σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προ...

Σχήμα 47: Γράφημα "Σαφήνεια Σκοπού"

31)

Εμπλοκή και Διαδραστικότητα

15 απαντήσεις



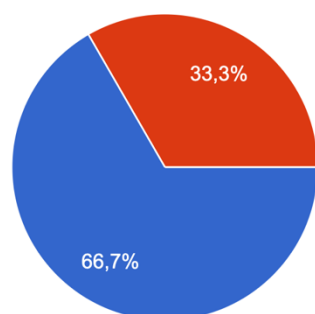
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Υψηλό επίπεδο εμπλοκής και διαδραστικότητας· χρήση ερωτήσεων,...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλό επίπεδο εμπλοκής· χρήση κάποιων διαδραστικών στοιχείων· γενικά διατη...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτριο επίπεδο εμπλοκής· περιορισμέ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Χαμηλό επίπεδο εμπλοκής· ελάχιστη ή καθόλο...

Σχήμα 48: Γράφημα "Εμπλοκή και Διαδραστικότητα"

32)

Προσβασιμότητα/ Διαθεσιμότητα

15 απαντήσεις



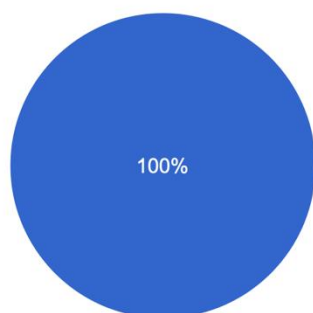
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Πλήρως προσβάσιμο σε διάφορες συσκευές και πλατφόρμες· συμμορφώ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Προσβάσιμο στις περισσότερες συσκευές και πλατφόρμες· συμμορφώνεται με τα πε...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Περιορισμένη προσβασιμότητα· μερικ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Μη προσβάσιμο σε διάφορες συσκευές· μ...

Σχήμα 49: Γράφημα "Προσβασιμότητα/Διαθεσιμότητα"

33)

Αντίκτυπος και Αξία

15 απαντήσεις



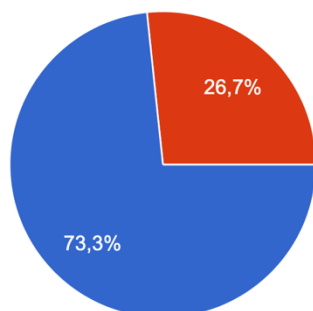
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Μεγάλος αντίκτυπος· υψηλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· προ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Σημαντικός αντίκτυπος· καλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· προωθεί αρκετά το...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτριος αντίκτυπος· επαρκής εκπαιδε...
- Επίπεδο 1 - Μικρός αντίκτυπος· χαμηλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· ελ...

Σχήμα 50: Γράφημα "Αντίκτυπος και Αξία"

34)

Βελτίωση στην επικοινωνία

15 απαντήσεις



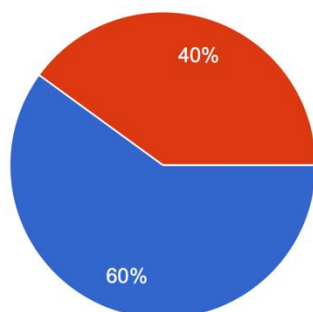
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες καταφέρνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους πιο αποτε...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες καταφέρνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες προσπαθούν να εκφρά...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν καταφέρνουν να εκ...

Σχήμα 51: Γράφημα "Βελτίωση στην επικοινωνία"

35)

Διεκδικητικότητα & Ενεργητική ακρόαση

15 απαντήσεις



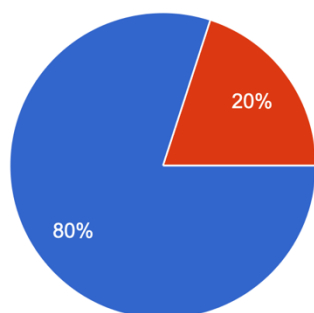
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν με επιτυχία τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και είν...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και είναι ικανοί...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν τεχνικές ε...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν εφαρμόζουν τεχνικ...

Σχήμα 52: Γράφημα "Διεκδικητικότητα & Ενεργητική ακρόαση"

36)

Αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων

15 απαντήσεις



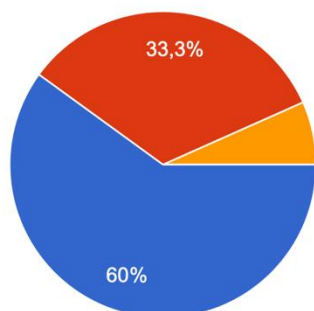
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν τις τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για ν...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν κάποιες τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για ν...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν ελάχιστ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν χρησιμοποιούν τεχ...

Σχήμα 53: Γράφημα "Αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων"

37)

Αξιοπιστία και λειτουργικότητα πλατφόρμας

15 απαντήσεις



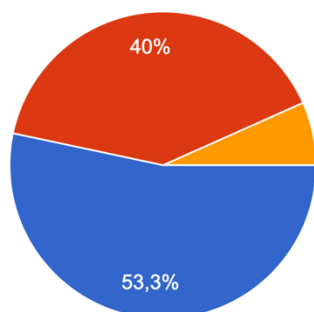
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει απρόσκοπτα τις προσομοιώσεις, χωρί...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει τις προσομοιώσεις, χωρίς τεχνικά προβλ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει τις προσ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix δεν υποστηρίζει επιτυ...

Σχήμα 54: Γράφημα "Αξιοπιστία και λειτουργικότητα πλατφόρμας"

38)

Ευκολία στη χρήση

15 απαντήσεις



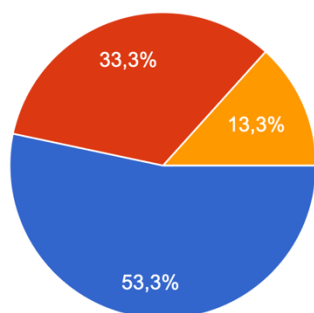
- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες βρίσκουν την πλατφόρμα εύχρηστη και δεν αντιμετωπίζουν προ...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν αντιμετωπίζουν προβλήματα στην πλοήγηση και χρήσ...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες αντιμετωπίζουν κάποια...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν βρίσκουν την πλατ...

Σχήμα 55: Γράφημα "Ευκολία στη χρήση"

39)

Παραμετροποίηση

15 απαντήσεις



- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η πλατφόρμα επιτρέπει την προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με τις...
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η πλατφόρμα επιτρέπει την προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με τις...
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Η πλατφόρμα επιτρέπει την μερική προ...
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Η πλατφόρμα δεν επιτρέπει την προσαρ...

Σχήμα 56: Γράφημα "Παραμετροποίηση"

4.3 Επαγωγική ανάλυση αποτελεσμάτων

Η ανάλυση των δεδομένων που προκύπτουν από τις αξιολογήσεις των συμμετεχόντων, όπως καταγράφηκαν στην ρουμπρίκα, παρουσιάζουν ότι:

- I. Υπάρχει βελτίωση στις Διαπροσωπικές Επικοινωνιακές Δεξιότητες. Τα στοιχεία από τα γραφήματα, όπως το Σχήμα 51, 52 & 53, υποδεικνύουν σημαντική βελτίωση στις δεξιότητες των συμμετεχόντων, ιδιαίτερα σε περιβάλλοντα όπου η Τεχνητή Νοημοσύνη χρησιμοποιείται ως μέσο προσομοίωσης.
- II. Η πλατφόρμα Wix ως επί το πλείστον υποστηρίζει το εργαλείο προσομοίωσης. Τα δεδομένα από τα γραφήματα, όπως το Σχήμα 54, 55 & 56, δείχνουν ότι η πλατφόρμα είναι αποτελεσματική σε μεγάλο βαθμό ως προς την στήριξη των προσομοιώσεων καθώς και ότι οι συμμετέχοντες βρήκαν την πλατφόρμα Wix αξιόπιστη και εύχρηστη.

Στηριζόμενοι στα παραπάνω ευρήματα, μπορούμε να εξετάσουμε εάν αυτά τα δεδομένα μπορούν να εφαρμοστούν σε άλλα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Αρχικά, τα στοιχεία από την ρουμπρίκα επιβεβαιώνουν ότι υπάρχει ισχυρή συσχέτιση μεταξύ της χρήσης προσομοιώσεων Τεχνητής Νοημοσύνης και της βελτίωσης των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων των συμμετεχόντων στην επίλυση συγκρούσεων, γεγονός το οποίο υποδηλώνει ότι η χρήση αυτών των τεχνολογιών μπορεί να είναι ευεργετική και σε άλλα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Ακόμα, η επιτυχής παραμετροποίηση της πλατφόρμας και η θετική ανατροφοδότηση από τους συμμετέχοντες, υποδεικνύουν ότι αντίστοιχες εκπαιδευτικές ρυθμίσεις θα μπορούσαν να εφαρμοστούν σε διάφορα πλαίσια.

Συμπερασματικά, η ανάλυση των αποτελεσμάτων φανερώνει ότι τα ευρήματα είναι εφικτό να γενικευθούν, με προσοχή, σε άλλα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Ωστόσο, προτείνεται η διεξαγωγή περαιτέρω έρευνας για να μπορέσει να επιβεβαιωθεί η γενίκευση των αποτελεσμάτων, ιδίως σε περιβάλλοντα που διαφέρουν σημαντικά από το πλαίσιο της παρούσας έρευνας.

4.5 Επισκόπηση ευρημάτων

Στην παρούσα μελέτη, αναπτύχθηκε και αξιολογήθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα (e-course) “Οι Φύλακες της Αρμονίας”, το οποίο είχε ως σκοπό την επιμόρφωση των Ειδικών Ψυχικής Υγείας, που εργάζονται σε σχολεία, στην ανάπτυξη Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων στην επίλυση συγκρούσεων στην Σχολική Συμβουλευτική. Το πρόγραμμα στηρίχθηκε στο CSCL model και δομήθηκε με βάση την PjBL method. Τα ευρήματα της έρευνας αποδεικνύουν την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος καθώς φανερώνουν ότι προσέφερε τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες στους συμμετέχοντες χρησιμοποιώντας κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία και πόρους, οδηγώντας σε μία επιτυχημένη εμπειρία μάθησης.

Πιο συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη είχε θετική επίδραση στην βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων, καθώς το **73,3%** έμεινε πλήρως ικανοποιημένο σε σχέση με την **αποτελεσματική επικοινωνία** ενώ το **60%** έμεινε πλήρως ικανοποιημένο σε σχέση με τις δεξιότητες της **Διεκδικητικότητας και της Ενεργητικής ακρόασης**. Ακόμα, το **80%** δήλωσε πλήρως ικανοποιημένο σχετικά με τις **Τεχνικές Επίλυσης συγκρούσεων και την αποτελεσματική επίλυση**. Επίσης, η πλατφόρμα αναδείχθηκε ικανοποιητική ως προς την υποστήριξη των προσομοιώσεων. Τα ευρήματα δείχνουν ότι ως προς την **Λειτουργικότητα και την Αξιοπιστία**, οι συμμετέχοντες έμειναν πλήρως ικανοποιημένοι κατά **60%** και κατά **53,3%** όσον αφορά την **Ευκολία στη χρήση της πλατφόρμας**.

Εν κατακλείδι, τα αποτελέσματα από την ρουμπρίκα αξιολόγησης αναδεικνύουν ότι το e-course, με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης για τη δημιουργία προσομοιώσεων, είναι αποτελεσματικό ως προς την ανάπτυξη Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων, γεγονός που μπορεί να εφαρμοστεί και σε άλλα εκπαιδευτικά πλαίσια. Τέλος, αποδείχθηκε ότι η πλατφόρμα Wix προσφέρει μία ικανοποιητική ευελιξία και τεχνολογική υποστήριξη για την ενσωμάτωση προσομοιώσεων. Τα ευρήματα αυτά θα μπορούσαν να αποτελέσουν τη βάση για περαιτέρω έρευνες και την ανάπτυξη παρόμοιων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

4.6 Συζήτηση-Πιθανές αιτίες-Περιορισμοί

Τα ευρήματα της έρευνας αποδεικνύουν ότι η χρήση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη, σε συνδυασμό με την πλατφόρμα Wix, αποτελεί έναν τρόπο θετικής επίδρασης στη βελτίωση των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων των συμμετεχόντων. Εντοπίζονται τρεις βασικοί παράγοντες που συνέβαλαν σε αυτά τα αποτελέσματα, ένας εκ των οποίων είναι η αποτελεσματικότητα της Τεχνητής Νοημοσύνης, καθώς η χρήση της επέτρεψε στους συμμετέχοντες να εξασκηθούν στις δεξιότητές τους σε ασφαλές περιβάλλον και να επαναλάβουν τα σενάρια όσες φορές επιθυμούν με άμεση ανατροφοδότηση. Ένας άλλος παράγοντας είναι η ευελιξία της πλατφόρμας Wix καθώς παρέχει ένα φιλικό για τον χρήστη περιβάλλον, το οποίο επέτρεψε στους συμμετέχοντες να εστιάσουν στις δραστηριότητες του προγράμματος χωρίς τεχνικές δυσκολίες. Αυτή η ευκολία είναι πιθανό να ενίσχυσε την εμπλοκή και την απόδοσή τους. Τέλος, τον τρίτο παράγοντα αποτελεί η προηγούμενη εμπειρία των

συμμετεχόντων, δηλαδή το επίπεδο δεξιοτήτων που ήδη κατείχαν οι συμμετέχοντες. Πιθανόν οι συμμετέχοντες με εμπειρία στις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες να ωφελήθηκαν περισσότερο από το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Αναφορικά με τις πιθανές αιτίες, το e-course φάνηκε να παρουσιάζει αποτελεσματική προσαρμογή στις ανάγκες των συμμετεχόντων, γεγονός που συνέβαλε στην θετική επίδραση της εκπαίδευσης. Η προσαρμοστικότητα της πλατφόρμας, επίσης, μπορεί να εξηγεί την επιτυχία του εκπαιδευτικού προγράμματος. Ακόμα, η εντατική χρήση AI στις προσομοιώσεις, μέσω του ψηφιακού εργαλείου Replika, παρείχε πρωτόγνωρη εμπειρία για τους συμμετέχοντες, το οποίο ενίσχυσε την μάθησή τους. Το τεχνολογικό κομμάτι διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στο να επιτρέψει την εξάσκηση σε σενάρια τα οποία σε πραγματικό χρόνο ίσως ήταν δύσκολο να αναπαραχθούν.

Οι περιορισμοί του προγράμματος αφορούν:

1. Το μικρό μέγεθος του δείγματος, το οποίο περιορίζει την δυνατότητα γενίκευσης των ευρημάτων.
2. Η περιορισμένη χρονική διάρκεια της μελέτης, η οποία μπορεί να μην επιτρέπει την πλήρη ανάπτυξη των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων.
3. Η εξάρτηση από τα τεχνολογικά μέσα, γεγονός με το οποίο μπορεί οι συμμετέχοντες να μην είναι εξοικειωμένοι.
4. Η επίδραση των εξωτερικών παραγόντων, καθώς η έρευνα δεν έλαβε καθόλου υπόψη εξωτερικούς παράγοντες όπως το περιβάλλον εργασίας των συμμετεχόντων, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την απόδοσή τους στις προσομοιώσεις.

Συμπερασματικά, τα αποτελέσματα της μελέτης παρέχουν σημαντικές ενδείξεις για την αποτελεσματικότητα της χρήσης προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη και της πλατφόρμας Wix, στην εκπαίδευση Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων. Παρά τους περιορισμούς, η μελέτη φανερώνει τη δυνατότητα εφαρμογής των παραπάνω και σε άλλα εκπαιδευτικά πλαίσια, χρειάζεται ωστόσο περαιτέρω έρευνα σε μεγαλύτερη κλίμακα ώστε να μπορέσουν να επιβεβαιωθούν πλήρως τα αποτελέσματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ & ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

5.1 Επισκόπηση αποτελεσμάτων

Για τις ανάγκες της παρούσας εργασίας σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα στη πλατφόρμα Wix με σκοπό την εκμάθηση Ειδικών Ψυχικής Υγείας στις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες στην Επίλυση Συγκρούσεων στην Σχολική Συμβουλευτική. Το πρόγραμμα διαμορφώθηκε με βάση το μοντέλο CSCL και ειδικότερα με την μέθοδο PjBL ώστε να αυξηθεί η εμπλοκή και η διαδραστικότητα του προγράμματος, συνδυάζοντας τμηματικά και το μοντέλο ARCS.

Κατά την ερευνητική διαδικασία, κλήθηκαν 15 Ειδικοί Ψυχικής Υγείας, οι οποίοι εργάζονται σε σχολεία, να πραγματοποιήσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και να απαντήσουν σε μία ρουμπρίκα αξιολόγησης με συνάφεια ως προς τα ερευνητικά ερωτήματα της μελέτης. Η ρουμπρίκα αξιολόγησης διαμορφώθηκε έτσι ώστε να πραγματοποιηθεί μία πρώτη αξιολόγηση ως προς την δομή, τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του προγράμματος και έπειτα να αξιολογηθεί το πρόγραμμα με βάση τα ερευνητικά ερωτήματα.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην ρουμπρίκα, τα ευρήματα έδειξαν ότι:

1. Βελτιώνεται σημαντικά η ανάπτυξη των Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων των συμμετεχόντων με τη χρήση προσομοιώσεων Τεχνητής Νοημοσύνης.
2. Η πλατφόρμα Wix προσφέρει τεχνολογική υποστήριξη, σε ικανοποιητικό βαθμό, για την ενσωμάτωση προσομοιώσεων.

Συμπερασματικά, βελτιώνονται σημαντικά οι δεξιότητες των Ειδικών Ψυχικής Υγείας μέσω προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη.

5.2 Συζήτηση-Συμπεράσματα-Περαιτέρω μελέτη & έρευνα

Η παρούσα έρευνα αποδεικνύει με σημαντικό ποσοστό ότι η ενσωμάτωση προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαίδευση και ιδίως στον τομέα ανάπτυξης δεξιοτήτων επιδρά θετικά στην βελτίωση και ανάπτυξη Διαπροσωπικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων. Το γεγονός αυτό, φανερώνει ότι οι προσομοιώσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως ένα αποτελεσματικό εργαλείο στον τομέα της εκπαίδευσης. Οι συμμετέχοντες κατάφεραν να αναπτύξουν τις Διαπροσωπικές και Επικοινωνιακές τους Δεξιότητες μέσω της εξάσκησης σε ένα ασφαλές και ελεγχόμενο περιβάλλον, γεγονός που ενίσχυσε την εμπιστοσύνη και την απόδοσή τους σε πραγματικές συνθήκες. Ακόμα, σημαντικό ρόλο διαδραμάτισε η λειτουργικότητα της πλατφόρμας Wix, που υποστήριξε την ενσωμάτωση των προσομοιώσεων δημιουργώντας ένα διαδραστικό εκπαιδευτικό περιβάλλον.

Τα αποτελέσματα από τα ευρήματα της έρευνας οδηγούν στην δημιουργία αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων με χρήση παρόμοιων τεχνολογιών σε ευρύτερα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, όπως πανεπιστήμια και σχολεία. Σημαντικό θα ήταν, για να μπορέσουν τα αποτελέσματα της έρευνας να γενικευθούν, να πραγματοποιηθεί επέκταση του δείγματος και ποικιλία εκπαιδευτικών βαθμίδων ώστε να μπορέσουν να

επιβεβαιωθούν τα ευρήματα. Επίσης, θα ήταν χρήσιμο να διεξαχθεί μία μακροπρόθεσμη αξιολόγηση ως προς την διατήρηση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, γεγονός που θα προσφέρει δεδομένα για την ανθεκτικότητα των δεξιοτήτων. Επιπλέον, θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί σύγκριση της πλατφόρμας Wix με άλλες πλατφόρμες, καταλήγοντας σε πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα τα οποία θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για καλύτερη προσαρμογή στις ανάγκες των συμμετεχόντων. Τέλος, σημαντικό θα ήταν να εξεταστούν κι άλλοι παράγοντες, όπως το φύλο, η ηλικία, η πολιτισμική προέλευση καθώς και η προηγούμενη εμπειρία και πώς αυτοί επηρεάζουν την αποδοτικότητα των προσομοιώσεων.

Κλείνοντας, η παρούσα έρευνα θέτει τα θεμέλια για περαιτέρω μελέτη στον τομέα της ψηφιακής μάθησης με την εφαρμογή προσομοιώσεων με Τεχνητή Νοημοσύνη, παρέχοντας πολύτιμες αρχικές πληροφορίες για μία πιλοτική εφαρμογή.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία:

Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2017). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships*. New Harbinger Publications.

American School Counselor Association. (2020). *The role of the school counselor*. ASCA. Retrieved from asca.org

American School Counselor Association (ASCA). (2019). *The ASCA national model: A framework for school counseling programs*. ASCA.

Argyle, M. (1994). *The psychology of interpersonal behaviour* (5th ed.). Penguin.

Baker, S. B., & Gerler, E. R. (2004). *School counseling for the twenty-first century*. Pearson.

Baker, T., & Smith, L. (2019). *Educ-AI-tion rebooted? Exploring the future of artificial intelligence in schools and colleges*. NESTA.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice-Hall.

Barron, B., & Darling-Hammond, L. (2008). Teaching for meaningful learning: A review of research on inquiry-based and cooperative learning.

Berdie, R. (1959). Counseling principles and presumptions. *Journal of Counseling Psychology*, 6(3), 175–182.

Blake, R. R., & Mouton, J. S. (1964). *The managerial grid: The key to leadership excellence*. Gulf Publishing Company.

Boulle, L., & Nestic, M. (2001). *Mediation: Principles process practice*. Butterworths.

Brookfield, S. D. (2005). *The power of critical theory for adult learning and teaching*. McGraw-Hill Education.

Brown, D., & Trusty, J. (2005). *Designing and leading comprehensive school counseling programs: Promoting student competence and meeting student needs*. Cengage Learning.

Brownell, J. (2012). *Listening: Attitudes, principles, and skills*. Pearson.

Bryan, J., & Henry, L. (2012). A model for building school-family-community partnerships: Principles and process. *Journal of Counseling & Development*, 90(4), 408-420.

Bull, P. E. (1987). *Posture and gesture* (Vol. 16). Pergamon Press.

Carey, J., & Dimmitt, C. (2012). *Counseling for college and career readiness: A family-centered approach*. Routledge.

Chassignol, M., Khoroshavin, A., Klimova, A., & Bilyatdinova, A. (2018). Artificial intelligence trends in education: A narrative overview. *Procedia Computer Science*, 136, 16-24.

Chakraborty, A., Bhattacharyya, R., & Bhaumik, C. (2021). AI-driven simulation-based training: Revolutionizing workforce development. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 12(2), 45-52.

Cherry, K. (2020). **Universal facial expressions** [Εικόνα]. Verywell Mind. <https://www.verywellmind.com/types-of-nonverbal-communication-2795397>

Cherry, K. (2020). **Open and closed posture** [Εικόνα]. Verywell Mind. <https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228>

Cherry, K. (2020). **Expressions of the mouth in body language** [Εικόνα]. Verywell Mind. <https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228>

Cherry, K. (2020). **Body language of arms and legs** [Εικόνα]. Verywell Mind. <https://www.verywellmind.com/understand-body-language-and-facial-expressions-4147228>

de Bono, E. (1985). *Six thinking hats*. Penguin Books.

Dollarhide, C. T., & Saginak, K. A. (2017). *Comprehensive school counseling programs: K-12 delivery systems in action*. Pearson.

Egan, G. (2000). *The skilled helper: A problem management approach to helping*. Brooks/Cole.

Egan, G. (2013). *The skilled helper: A problem-management and opportunity-development approach to helping*. Brooks/Cole.

Edwards, B., & Bilhart, J. (1981). *Communication in nursing practice*. Mosby.

Ekman, P., Friesen, W. V., & Ellsworth, P. (1972). *Emotion in the human face: Guidelines for research and an integration of findings*. Pergamon Press.

Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in*. Penguin Books.

Gelso, C. (2001). Clinical implications of research on countertransference: Science informing practice. *Journal of Clinical Psychology*, 57(8), 1041–1051.

Geldard, K., & Geldard, D. (2009). *Counseling adolescents: The proactive approach for young people*. SAGE Publications.

Givens, D. B. (2005). Centre for Nonverbal Studies. <http://members.aol.com/nonverbal2/flashbul.htm>

- Goldberg, S. B. (2009). *Mediation: A practice guide for mediators and attorneys*. National Institute for Trial Advocacy.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2006). *Social intelligence: The new science of human relationships*. Bantam.
- Gomez-Uribe, C. A., & Hunt, N. (2015). The Netflix recommender system: Algorithms, business value, and innovation. *ACM Transactions on Management Information Systems (TMIS)*, 6(4), 1-19.
- Gordon, T. (2000). *Parent effectiveness training: The proven program for raising responsible children*. Three Rivers Press.
- Gordon, T. (2003). *Teacher effectiveness training: The program proven to help teachers bring out the best in students of all ages*. Three Rivers Press.
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep learning*. MIT Press.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hinton, G., Deng, L., Yu, D., Dahl, G. E., Mohamed, A., Jaitly, N., ... & Kingsbury, B. (2012). Deep neural networks for acoustic modeling in speech recognition: The shared views of four research groups. *IEEE Signal Processing Magazine*, 29(6), 82-97.
- Johnson, D. W., & Johnson, F. P. (2009). *Joining together: Group theory and group skills*. Pearson.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1995). Social interdependence: Cooperative learning in education. In B. B. Bunker & J. Z. Rubin (Eds.), *Conflict cooperation and justice: Essays inspired by the work of Morton Deutsch* (pp. 205-251). Jossey-Bass.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1996). *Conflict resolution and peer mediation programs in elementary and secondary schools: A review of the research*. *Review of Educational Research*, 66(4), 459-506.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2005). *Joining together: Group theory and group skills*. Pearson.
- Keller, J. M. (2010). *Motivational design for learning and performance: The ARCS model approach*. Springer.
- Kim, Y. J., Park, S., & Yoon, H. S. (2021). An AI-based simulation training system for enhancing interpersonal communication skills. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 14(2), 21-35.
- Kirschner, P. A., & Erkens, G. (2013). Toward a framework for CSCL research. *Educational Psychologist*, 48(1), 1-8.

- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*. Cambridge Adult Education.
- Knowles, M. S. (1984). *Andragogy in action: Applying modern principles of adult learning*. Jossey-Bass.
- Lazarus, A. A. (1971). *Behavior therapy and beyond*. McGraw-Hill.
- Le May, A. (2004). Building rapport through non-verbal communication. *Nursing and Residential Care*, 6(10), 488-491.
- Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2015). *Negotiation*. McGraw-Hill Education.
- Lewin, K. (1947). Group decision and social change. In T. M. Newcomb & E. L. Hartley (Eds.), *Readings in social psychology* (pp. 330-344). Henry Holt.
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*. Pearson.
- Lyman, F. (1981). The responsive classroom discussion: The inclusion of all students. *Mainstreaming Digest*, 109-113.
- Mezirow, J. (1991). *Transformative dimensions of adult learning*. Jossey-Bass.
- Merriam, S. B., & Bierema, L. L. (2013). *Adult learning: Linking theory and practice*. John Wiley & Sons.
- Millis, B. J., & Cottell, P. G. (1998). *Cooperative learning for higher education faculty*. American Council on Education.
- Moore, C. W. (2014). *The mediation process: Practical strategies for resolving conflict*. Jossey-Bass.
- Patchin, J. W., & Hinduja, S. (2012). *Cyberbullying prevention and response: Expert perspectives*. Routledge.
- Pérez, M. V., Martín, D. A., & García, J. E. (2020). AI in education: Adaptive learning and training systems. *Computers & Education*, 142, 103641.
- Pruitt, D. G., & Kim, S. H. (2004). *Social conflict: Escalation, stalemate, and settlement*. McGraw-Hill.
- Rahim, M. A. (2002). Toward a theory of managing organizational conflict. *International Journal of Conflict Management*, 13(3), 206-235.
- Richards, K., Cooper, M., & Tatar, M. (2009). Editorial. *Counseling and Psychotherapy Research*, 9(3), 135-136.
- Riggio, R. E. (2014). *Introduction to industrial/organizational psychology*. Pearson.

Rogers, C. R., & Farson, R. E. (1957). *Active listening*. Industrial Relations Center of the University of Chicago.

Rogers, C. R., & Farson, R. E. (1987). Active listening. In R. G. Newman, M. A. Danzinger, & M. Cohen (Eds.), *Communicating in business today* (pp. 202-208). D.C. Heath.

Rosenberg, M. B. (2003). *Nonviolent communication: A language of life*. PuddleDancer Press.

Russell, S., & Norvig, P. (2020). *Artificial intelligence: A modern approach*. Pearson.

Schon, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.
Spector, J. M., Ifenthaler, D., Sampson, D. G., Yang, L., & Kinshuk (Eds.). (2016). *Competencies in teaching, learning, and educational leadership in the digital age: Papers from CELDA 2014*. Springer.

Stein, S. J., & Book, H. E. (2011). *The EQ edge: Emotional intelligence and your success*. Jossey-Bass.

Sue, D. W., & Sue, D. (2016). *Counseling the culturally diverse: Theory and practice*. John Wiley & Sons.

Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (1974). *Thomas-Kilmann conflict mode instrument*. CPP Inc.

Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (2008). *Thomas-Kilmann conflict mode instrument*. Xicom, a subsidiary of CPP Inc.

Thompson, R. A. (2012). *Professional school counseling: Best practices for working in the schools*. Brooks/Cole.

Watson, M., Creed, P. A., & Patton, W. (2020). *Career development and systems theory: Connecting theory and practice*. Sense Publishers.

Woolf, B. P., Lane, H. C., Chaudhri, V., & Kolodner, J. (2013). AI grand challenges for education. *AI Magazine*, 34(4), 66-84.

Zehr, H. (2002). *The little book of restorative justice*. Good Books.

Ελληνική Βιβλιογραφία:

Δημητρόπουλος, Ε. (2000). *Συμβουλευτική: Προσανατολισμός Α' - Συμβουλευτική ψυχολογία*. Γρηγόρη.

Μάνος, Κ. Γ. (1991). *Ψυχοπαιδαγωγική συμβουλευτική Ι*. Αθήνα: Αυτοέκδοση.

McLeod, J. (2005). *Εισαγωγή στη συμβουλευτική*. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Φυτράκης, Τ. (1993). *Ελληνικό λεξικό: Ορθογραφικό, ερμηνευτικό, ετυμολογικό, συνώνυμων, αντίθετων, κύριων ονομάτων*. Αθήνα: Ελευθεροτυπία.

Εργαλεία:

Articulate 360. (n.d.). Articulate 360. Articulate. Retrieved from <https://articulate.com/360>

AnyFlip. (n.d.). AnyFlip. AnyFlip. Retrieved from <https://anyflip.com/>

Google Forms. (n.d.). Google Forms. Google. Retrieved from <https://www.google.com/forms/about/>

Mentimeter. (n.d.). Mentimeter. Mentimeter. Retrieved from <https://www.mentimeter.com/>

MindMeister. (n.d.). MindMeister. MeisterLabs. Retrieved from <https://www.mindmeister.com/>

Miro. (n.d.). Miro. Miro. Retrieved from <https://miro.com/>

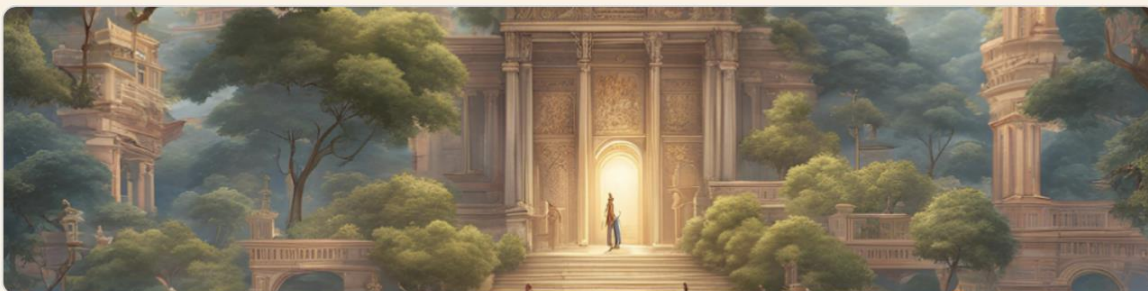
Padlet. (n.d.). Padlet. Padlet. Retrieved from <https://padlet.com/>

Quizizz. (n.d.). Quizizz. Quizizz Inc. Retrieved from <https://quizizz.com/>

Replika. (n.d.). Replika. Luka, Inc. Retrieved from <https://replika.com/>

Vidnoz. (n.d.). Vidnoz. Vidnoz. Retrieved from <https://vidnoz.com/>

Vyond. (n.d.). Vyond. Vyond. Retrieved from <https://www.vyond.com/>



Ρουμπρίκα Αξιολόγησης

A. Σχεδιασμός της δράσης

[Συνδεθείτε στο Google](#), για να αποθηκεύσετε την πρόοδό σου. [Μάθετε περισσότερα](#)

Ομάδα στόχος

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης είναι πλήρως συμβατό με την προτεινόμενη ομάδα στόχο. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο, αλλά θα μπορούσε να ταιριάζει περισσότερο σε μια διαφορετική ομάδα στόχο. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο αλλά ταιριάζει περισσότερο σε μια διαφορετική ομάδα στόχο. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης δεν ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο. (Βαθμός 1)

Τεκμηρίωση αναγκαιότητας και στόχων δράσης

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης τεκμηριώνεται πλήρως και είναι SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant). (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης τεκμηριώνεται και διαθέτει μερικώς τα χαρακτηριστικά SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant). (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης τεκμηριώνεται αλλά δεν είναι SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant). (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Ο στόχος της δράσης δεν τεκμηριώνεται. (Βαθμός 1)

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της δράσης

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα που τέθηκε είναι πλήρως ικανοποιητικό για την επίτευξη της δράσης. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα απαιτεί μικρές αλλαγές ως προς το χρόνο και τη διάρκεια της δράσης. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα απαιτεί αρκετές αλλαγές ως προς το χρόνο και τη διάρκεια της δράσης. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Το χρονοδιάγραμμα δεν είναι ικανοποιητικό. Δεν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί και να ολοκληρωθεί η δράση. (Βαθμός 1)

Αξιολόγηση της δράσης

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι πλήρως τεκμηριωμένες. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι τεκμηριωμένες, αλλά παρουσιάζουν ελλείψεις. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης απαιτούν καλύτερη τεκμηρίωση διότι παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Δεν έχουν καταγραφεί διαδικασίες αξιολόγησης. (Βαθμός 1)

Επόμενο

Εκκαθάριση φόρμας

Αυτό το περιεχόμενο δεν έχει δημιουργηθεί και δεν έχει εγκριθεί από την Google. [Αναφορά κακής χρήσης - Όροι Παροχής Υπηρεσιών - Πολιτική απορρήτου](#)

Google Φόρμες

B. Ανάπτυξη της δράσης (Εισαγωγικές Πληροφορίες)

Περιγραφή σεναρίου-Τεκμηρίωση προβλήματος

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσης αναφορικά με τους στόχους της UNESCO για την βιώσιμη ανάπτυξη έχει τεκμηριωθεί. Το μακροσενάριο περιγράφεται συνοπτικά. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσης αναφορικά με τους στόχους της UNESCO για την βιώσιμη ανάπτυξη έχει μερικώς τεκμηριωθεί. Το μακροσενάριο περιγράφεται πολύ συνοπτικά. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Είτε το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσης αναφορικά με τους στόχους της UNESCO για την βιώσιμη ανάπτυξη έχει μερικώς τεκμηριωθεί, είτε το μακροσενάριο περιγράφεται πολύ συνοπτικά. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Το πρόβλημα που επιλύει το σχέδιο δράσης αναφορικά με τους στόχους της UNESCO για την βιώσιμη ανάπτυξη δεν έχει τεκμηριωθεί. Το μακροσενάριο δεν περιγράφεται ούτε καν συνοπτικά. (Βαθμός 1)

Σετ δεξιοτήτων προς ενίσχυση

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης περιγράφει πλήρως το σετ δεξιοτήτων που μπορεί να ενισχύσει. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης περιγράφει ικανοποιητικά το σετ δεξιοτήτων που μπορεί να ενισχύσει. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης περιγράφει μερικώς το σετ δεξιοτήτων που μπορεί να ενισχύσει. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Το σχέδιο δράσης δεν περιγράφει το σετ δεξιοτήτων που μπορεί να ενισχύσει. (Βαθμός 1)

Γ. Ανάπτυξη της δράσης (Εκπαιδευτικός σχεδιασμός)

Εκπαιδευτικό σενάριο - "Οι Φύλακες της Αρμονίας"

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός έχει βασιστεί πλήρως πάνω σε ένα εκπαιδευτικό σενάριο το οποίο περιγράφεται αναλυτικά. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός έχει αξιοποιήσει στοιχεία ενός εκπαιδευτικού σεναρίου (δεν υπάρχει αναλυτική περιγραφή για όλη την εκπαιδευτική πορεία). (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός έχει αξιοποιήσει ελάχιστα στοιχεία ενός εκπαιδευτικού σεναρίου (δεν υπάρχει αναλυτική περιγραφή αλλά κάποιες ενδείξεις για την εκπαιδευτική πορεία). (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός δεν αξιοποιεί ένα εκπαιδευτικό σενάριο. (Βαθμός 1)

Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μακροσεναρίου

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν καταγραφεί πλήρως οι διαδικασίες. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν καταγραφεί (με μικρές ελλείψεις) οι διαδικασίες. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν καταγραφεί (με αρκετές ελλείψεις) οι διαδικασίες. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Για κάθε φάση/υποφάση της διδακτικής του PjBL method έχουν καταγραφεί (με πολλές ελλείψεις) οι διαδικασίες. (Βαθμός 1)

Οντολογία σχεδιασμού

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται πλήρως σε οντολογία και είναι πλήρης και κατανοητός. Οι αντιστοιχίσεις οριζόντια των φάσεων - διαδικασιών - δραστηριοτήτων κλπ. προβάλλουν όλη την πληροφορία. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται σε οντολογία και είναι ικανοποιητικός με μικρές ελλείψεις. Οι αντιστοιχίσεις οριζόντια των φάσεων - διαδικασιών - δραστηριοτήτων κλπ. σε κάποια σημεία δεν είναι κατανοητές. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται σε οντολογία αλλά παρουσιάζει πολλές ελλείψεις. Οι αντιστοιχίσεις οριζόντια των φάσεων - διαδικασιών - δραστηριοτήτων κλπ. σε πολλά σημεία δεν είναι κατανοητές. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικός. Ο σχεδιασμός αποτυπώνεται μερικώς σε οντολογία επομένως παρουσιάζει σημαντικές ελλείψεις. Οι αντιστοιχίσεις οριζόντια των φάσεων - διαδικασιών - δραστηριοτήτων κλπ. δεν είναι κατανοητές. (Βαθμός 1)

Περιγραφή των διαδικασιών σε επίπεδο μικροσεναρίου

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής της PjBL έχουν καταγραφεί πλήρως οι διαδικασίες σε τουλάχιστον 2 διδακτικές ώρες. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής της PjBL έχουν καταγραφεί (με μικρές ελλείψεις) οι διαδικασίες σε τουλάχιστον 2 διδακτικές ώρες. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής της PjBL έχουν καταγραφεί (με αρκετές ελλείψεις) οι διαδικασίες σε τουλάχιστον 2 διδακτικές ώρες. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Για κάποια φάση/υποφάση της διδακτικής της PjBL έχουν καταγραφεί (με σημαντικές ελλείψεις) οι διαδικασίες. (Βαθμός 1)

Αξιοποίηση στρατηγικών

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάνει σε σημαντικό βαθμό στρατηγικές διδασκαλίας/μάθησης συμπεριλαμβανομένων των συνεργατικών στρατηγικών. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάνει σε ικανοποιητικό βαθμό στρατηγικές διδασκαλίας/μάθησης συμπεριλαμβανομένων των συνεργατικών στρατηγικών. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάνει κάποιες στρατηγικές διδασκαλίας/μάθησης συμπεριλαμβανομένων ή όχι των συνεργατικών στρατηγικών. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Ικανοποιητικός. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός περιλαμβάνει δεν περιλαμβάνει καθόλου στρατηγικές. (Βαθμός 1)

Αναλυτική περιγραφή δραστηριοτήτων

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η επιλογή των δραστηριοτήτων έγινε με βάση την αξιοποίηση των στρατηγικών και των στόχων που έχετε θέσει. Οι δραστηριότητες ακολουθούν πλήρως τη ροή των διαδικασιών της PjBL και αποτυπώνονται με σειριακή μορφή. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η επιλογή των δραστηριοτήτων έχει γίνει με βάση την αξιοποίηση των στρατηγικών και των στόχων που έχετε θέσει, ωστόσο παρουσιάζονται μικρές ελλείψεις στη ροή των διαδικασιών της PjBL και στην σειριακή αποτύπωση τους. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Η επιλογή των δραστηριοτήτων δεν έγινε με κάποια σχεδιαστικά κριτήρια. Παρουσιάζονται αρκετές ελλείψεις στη ροή των διαδικασιών της PjBL και στην σειριακή αποτύπωση τους. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Η επιλογή των δραστηριοτήτων δεν έγινε με βάση το προτεινόμενο σενάριο και σχεδιασμό. Παρουσιάζονται σημαντικές ελλείψεις. (Βαθμός 1)

Εκπαιδευτικών-Μαθητών/ Αλληλεπίδραση συμμετεχόντων - εκπαιδευτικού περιβάλλοντος

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικοί. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και των εκπαιδευτικών καθώς και η αλληλεπίδραση έχουν περιγραφεί αναλυτικά σε κάθε διαδικασία (συνεργατική και μη) ακόμη και σε σχέση με το περιβάλλον μάθησης. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και των εκπαιδευτικών καθώς και η αλληλεπίδραση έχουν περιγραφεί με μικρές ελλείψεις σε κάθε διαδικασία (συνεργατική και μη) ακόμη και σε σχέση με το περιβάλλον μάθησης. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικοί. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και των εκπαιδευτικών καθώς και η αλληλεπίδραση έχουν περιγραφεί με αρκετές ωστόσο ελλείψεις σε κάθε διαδικασία (συνεργατική και μη) ακόμη και σε σχέση με το περιβάλλον μάθησης. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικοί. Οι ρόλοι των συμμετεχόντων της ομάδας και των εκπαιδευτικών καθώς και η αλληλεπίδραση δεν έχουν περιγραφεί ή παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις. (Βαθμός 1)

Τεχνολογικά Εργαλεία/Πόροι

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Για την αποτελεσματική επίτευξη των επιλεχθεισών στρατηγικών/τεχνικών του σχεδιασμού και την εκπόνηση των δραστηριοτήτων έχουν επιλεγεί και αντιστοιχηθεί κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία και πόροι. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Για την αποτελεσματική επίτευξη των επιλεχθεισών στρατηγικών/τεχνικών του σχεδιασμού και την εκπόνηση δραστηριοτήτων έχουν επιλεγεί μερικώς τεχνολογικά εργαλεία/πόροι. Η αντιστοίχιση δραστηριότητας - εργαλείου παρουσιάζει μικρές ελλείψεις. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Για την αποτελεσματική επίτευξη των επιλεχθεισών στρατηγικών/τεχνικών του σχεδιασμού και την εκπόνηση δραστηριοτήτων έχουν επιλεγεί μερικώς τεχνολογικά εργαλεία/πόροι. Η αντιστοίχιση δραστηριότητας - εργαλείου παρουσιάζει αρκετές ελλείψεις. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Δεν έχουν επιλεγεί κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία/πόροι και η αντιστοίχιση δραστηριότητας - εργαλείου, θεωρείται ανεπαρκής. (Βαθμός 1)

Αξιολόγηση

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι πλήρως τεκμηριωμένες συμπεριλαμβανομένης της αυθεντικής αξιολόγησης (αρχική - διαμορφωτική και αυθεντική - τελική - 3 πεδία έχουν συμπληρωθεί). (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης είναι τεκμηριωμένες, αλλά παρουσιάζουν ελλείψεις (2 πεδία από τα 3 έχουν συμπληρωθεί). (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι διαδικασίες αξιολόγησης απαιτούν καλύτερη τεκμηρίωση διότι παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις (μόνο 1 πεδίο έχει συμπληρωθεί). (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Ικανοποιητική. Δεν έχουν κατατεθεί διαδικασίες αξιολόγησης. (Βαθμός 1)

[Πίσω](#)[Επόμενο](#)[Εκκαθάριση φόρμας](#)

Δ. Υλοποίηση της δράσης - eCourse

Οργάνωση Περιεχομένου

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Ευθυγράμμιση με τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό, πλήρης παρουσίαση των απαιτούμενων πληροφοριών (στόχοι, διάρκεια, αλληλεπίδραση, οδηγίες μαθήματος). (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Το περιεχόμενο είναι καλά οργανωμένο με σαφή δομή. Υπάρχουν ελάχιστες ασυνέπειες σχετικά με τον σχεδιασμό του. Υπάρχει όμως συνοχή και συνεχής ροή στο μάθημα παρότι μπορεί να απουσιάζουν κάποιες απαιτούμενες πληροφορίες. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια εκτενές περιεχόμενο με αρκετές ελλείψεις, μερικώς ευθυγραμμισμένο με τον σχεδιασμό. Υπάρχουν αρκετές ασυνέπειες ή κενά που μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση στους μαθητές. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Το περιεχόμενο είναι αταξινόμητο και χαοτικό. Δεν υπάρχει σαφής δομή ή σειρά παρουσίασης των θεμάτων, ούτε ακολουθεί τον σχεδιασμό του. Οι μαθητές δυσκολεύονται να βρουν και να παρακολουθήσουν το υλικό. (Βαθμός 1)

Ποιότητα Περιεχομένου

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Εκτενές και ενημερωμένο περιεχόμενο, πλήρως ευθυγραμμισμένο με τους εκπαιδευτικούς στόχους, χρήση ποικιλίας και αξιόπιστων πηγών. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Κατά κύριο λόγο εκτενές και ενημερωμένο περιεχόμενο, γενικά ευθυγραμμισμένο με τους εκπαιδευτικούς στόχους, χρήση αξιόπιστων πηγών, γενικά καλή δομή και πλοήγηση. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Μέτρια εκτενές περιεχόμενο με κάποιες ελλείψεις, μερικώς ευθυγραμμισμένο με τους εκπαιδευτικούς στόχους, περιορισμένη χρήση αξιόπιστων πηγών, μέτρια δομή και πλοήγηση. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Ανεπαρκές και παρωχημένο περιεχόμενο, μη ευθυγραμμισμένο με τους εκπαιδευτικούς στόχους, έλλειψη αξιόπιστων πηγών, κακή δομή και δύσκολη πλοήγηση. (Βαθμός 1)

Σχεδιασμός και Διάταξη Μαθήματος

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητικό. Καλώς σχεδιασμένο με συνεπή και ελκυστική διάταξη, κατάλληλη χρήση γραφικών και πολυμέσων, διακριτή και καθαρή παρουσίαση. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητικό. Καλά σχεδιασμένο με αρκετά συνεπή διάταξη, ικανοποιητική χρήση γραφικών και πολυμέσων, καθαρή παρουσίαση. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητικό. Μέτρια σχεδιασμένο με κάποιες ασυνέπειες στη διάταξη, περιορισμένη χρήση γραφικών και πολυμέσων, μερικώς καθαρή παρουσίαση. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητικό. Κακώς σχεδιασμένο με ασυνεπή και μη ελκυστική διάταξη, έλλειψη γραφικών και πολυμέσων, κακή παρουσίαση. (Βαθμός 1)

Διαδραστικότητα και Εμπλοκή

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Πολύ διαδραστικό με χρήση κουίζ, συζητήσεων και προσομοιώσεων, ενθαρρύνει την ενεργή συμμετοχή ατομικά και ομαδικά, αποτελεσματική χρήση πολυμέσων. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Διαδραστικό με κάποιες δραστηριότητες, προωθεί τη συμμετοχή, ικανοποιητική χρήση πολυμέσων. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Περιορισμένη διαδραστικότητα, μικρή συμμετοχή μαθητών, μέτρια χρήση πολυμέσων. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Έλλειψη διαδραστικότητας, αποτυχία εμπλοκής μαθητών, λίγη ή καθόλου χρήση πολυμέσων. (Βαθμός 1)

Προσβασιμότητα Υλικών

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Τα υλικά είναι άριστα προσβάσιμα και συμμορφώνονται με τα πρότυπα προσβασιμότητας. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Τα υλικά είναι καλά προσβάσιμα στους περισσότερους μαθητές. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Τα υλικά είναι μερικώς προσβάσιμα, με κάποιες δυσκολίες. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Τα υλικά δεν είναι προσβάσιμα για όλους τους μαθητές. (Βαθμός 1)

Τεχνολογικά Εργαλεία/Πόροι

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Αποτελεσματική ενσωμάτωση τεχνολογίας - άμεση παράδοση περιεχομένου. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή ενσωμάτωση τεχνολογίας - αρκετά άμεση παράδοση περιεχομένου. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια ενσωμάτωση τεχνολογίας - σχεδόν άμεση παράδοση περιεχομένου. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Μη αποτελεσματική ενσωμάτωση τεχνολογίας - όχι άμεση παράδοση περιεχομένου. (Βαθμός 1)

Ανατροφοδότηση και Υποστήριξη Συμμετεχόντων

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Άριστη ανατροφοδότηση και υποστήριξη συνεχώς. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή ανατροφοδότηση και υποστήριξη. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Ελάχιστη ανατροφοδότηση και υποστήριξη. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Δεν υπάρχει ανατροφοδότηση ή υποστήριξη. (Βαθμός 1)

Ευκολία Πλοήγησης και Χρήσης

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η πλατφόρμα είναι πολύ εύκολη στη χρήση και την πλοήγηση. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η πλατφόρμα είναι σχετικά εύκολη στη χρήση και την πλοήγηση. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Η πλατφόρμα έχει κάποιες δυσκολίες στη χρήση και την πλοήγηση. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Η πλατφόρμα είναι πολύ δύσκολη στη χρήση και την πλοήγηση. (Βαθμός 1)

Ποιότητα Πολυμέσων

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι άριστης ποιότητας και βελτιώνουν την εμπειρία μάθησης. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι καλής ποιότητας και υποστηρίζουν το περιεχόμενο. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι μέτριας ποιότητας με κάποιες ελλείψεις. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Τα πολυμέσα είναι χαμηλής ποιότητας ή ανύπαρκτα. (Βαθμός 1)

Τεχνική Υποστήριξη

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Υπάρχει άριστη τεχνική υποστήριξη άμεσα διαθέσιμη. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Υπάρχει καλή τεχνική υποστήριξη με μικρές καθυστερήσεις. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Υπάρχει ελάχιστη τεχνική υποστήριξη με καθυστερήσεις. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Δεν υπάρχει τεχνική υποστήριξη ή είναι ανεπαρκής. (Βαθμός 1)

[Πίσω](#)

[Επόμενο](#)

[Εκκαθάριση φόρμας](#)

Ποιότητα περιεχομένου

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Περιεκτικό και ακριβές περιεχόμενο που εξηγεί πλήρως το παραδοτέο έργο και τα αποτελέσματά του. (Βαθμοί 4)
 - Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Κατά κύριο λόγο εκτενές και ακριβές περιεχόμενο που εξηγεί τα βασικά στοιχεία του παραδοτέου έργου και τα αποτελέσματά του. (Βαθμοί 3)
- Embedded Content
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια εκτενές περιεχόμενο με κάποιες ελλείψεις στις λεπτομέρειες του παραδοτέου έργου και των αποτελεσμάτων του. (Βαθμοί 2)
 - Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Ανεπαρκές περιεχόμενο που δεν εξηγεί σωστά το παραδοτέο έργο και τα αποτελέσματά του. (Βαθμός 1)

Σενάριο - Δομή και Οργάνωση

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Άριστη δομή με ξεκάθαρη εισαγωγή, ανάπτυξη και συμπέρασμα· λογική ροή των πληροφοριών. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή δομή με σχετικά ξεκάθαρη εισαγωγή, ανάπτυξη και συμπέρασμα· καλή ροή των πληροφοριών. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια δομή με ασυνέχειες στην εισαγωγή, ανάπτυξη και το συμπέρασμα· μερικές ασυνέπειες στη ροή των πληροφοριών. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Κακή δομή με ελλείψεις σε εισαγωγή, ανάπτυξη και συμπέρασμα· ασυνεπής ροή των πληροφοριών. (Βαθμός 1)

Παρουσίαση και Ρυθμός

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Εξαιρετική παρουσίαση με κατάλληλο ρυθμό· σαφής και κατανοητός λόγος· δυναμική και ενδιαφέρουσα παρουσίαση. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή παρουσίαση με γενικά καλό ρυθμό· σαφής λόγος· ενδιαφέρουσα παρουσίαση. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια παρουσίαση με ασυνεπή ρυθμό· μερικές φορές ασαφής λόγος· λιγότερο ενδιαφέρουσα παρουσίαση. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Κακή παρουσίαση με ακατάλληλο ρυθμό· ασαφής λόγος· μη ενδιαφέρουσα παρουσίαση. (Βαθμός 1)

Οπτική και Ακουστική Ποιότητα

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Υψηλή ποιότητα εικόνας και ήχου· καθαρά και ευδιάκριτα γραφικά· εξαιρετική καθαρότητα ήχου. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλή ποιότητα εικόνας και ήχου· ευδιάκριτα γραφικά· καλή καθαρότητα ήχου. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια ποιότητα εικόνας και ήχου· γραφικά που είναι αρκετά ευδιάκριτα· μέτρια καθαρότητα ήχου. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Χαμηλή ποιότητα εικόνας και ήχου· ασαφή γραφικά· κακή καθαρότητα ήχου. (Βαθμός 1)

Σαφήνεια Σκοπού

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Απόλυτα σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα αποτελέσματα παρουσιάζονται με σαφήνεια και ακρίβεια. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα αποτελέσματα παρουσιάζονται με καλή σαφήνεια. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτρια σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα αποτελέσματα παρουσιάζονται μερικώς σαφώς. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Μη σαφής σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα αποτελέσματα δεν παρουσιάζονται σαφώς. (Βαθμός 1)

Εμπλοκή και Διαδραστικότητα

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Υψηλό επίπεδο εμπλοκής και διαδραστικότητας· χρήση ερωτήσεων, κουίζ και ασκήσεων· διατήρηση ενδιαφέροντος. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Καλό επίπεδο εμπλοκής· χρήση κάποιων διαδραστικών στοιχείων· γενικά διατηρεί το ενδιαφέρον. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτριο επίπεδο εμπλοκής· περιορισμένη χρήση διαδραστικών στοιχείων· κάπως διατηρεί το ενδιαφέρον. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Χαμηλό επίπεδο εμπλοκής· ελάχιστη ή καθόλου χρήση διαδραστικών στοιχείων· δεν διατηρεί το ενδιαφέρον. (Βαθμός 1)

Προσβασιμότητα/ Διαθεσιμότητα

Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Πλήρως προσβάσιμο σε διάφορες συσκευές και πλατφόρμες· συμμορφώνεται με τα πρότυπα προσβασιμότητας· υπότιτλοι και μεταγλωττισμός διαθέσιμοι. (Βαθμοί 4)

- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Προσβάσιμο στις περισσότερες συσκευές και πλατφόρμες· συμμορφώνεται με τα περισσότερα πρότυπα προσβασιμότητας· υπότιτλοι διαθέσιμοι. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Περιορισμένη προσβασιμότητα· μερική συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας· λίγοι ή καθόλου υπότιτλοι. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Μη προσβάσιμο σε διάφορες συσκευές· μη συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας· καθόλου υπότιτλοι. (Βαθμός 1)

Αντίκτυπος και Αξία

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Μεγάλος αντίκτυπος· υψηλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· προωθεί σημαντικά το παραδοτέο έργο. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Σημαντικός αντίκτυπος· καλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· προωθεί αρκετά το παραδοτέο έργο. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Μέτριος αντίκτυπος· επαρκής εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· προωθεί κάπως το παραδοτέο έργο. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μικρός αντίκτυπος· χαμηλή εκπαιδευτική και ενημερωτική αξία· ελάχιστη ή καθόλου προώθηση του παραδοτέου έργου. (Βαθμός 1)

[Πίσω](#)

[Επόμενο](#)

[Εκκαθάριση φόρμας](#)

Βελτίωση στην επικοινωνία

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες καταφέρνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους πιο αποτελεσματικά. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες καταφέρνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες προσπαθούν να εκφράζουν τις απόψεις τους. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν καταφέρνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους. (Βαθμός 1)

Διεκδικητικότητα & Ενεργητική ακρόαση

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν με επιτυχία τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και είναι ικανοί να υπερασπίζονται τις απόψεις τους χωρίς να παραβιάζουν τις απόψεις των άλλων. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και είναι ικανοί να υπερασπίζονται τις απόψεις τους χωρίς να παραβιάζουν τις απόψεις των άλλων. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και είναι ικανοί να υπερασπίζονται τις απόψεις τους. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και δεν μπορούν να υπερασπιστούν τις απόψεις τους χωρίς να παραβιάζουν τις απόψεις των άλλων. (Βαθμός 1)

Αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων

Embedded Content

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν τις τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για να διαμεσολαβούν και να διαπραγματεύονται επιτυχώς, οδηγώντας σε αποδεκτές λύσεις για όλα τα μέρη. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν κάποιες τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για να διαμεσολαβούν και να διαπραγματεύονται επιτυχώς, οδηγώντας σε αποδεκτές λύσεις για όλα τα μέρη. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν ελάχιστες τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για να διαμεσολαβούν και να διαπραγματεύονται επιτυχώς, οδηγώντας σε αποδεκτές λύσεις για όλα τα μέρη. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν χρησιμοποιούν τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων. (Βαθμός 1)

Αξιοπιστία και λειτουργικότητα πλατφόρμας

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει απρόσκοπτα τις προσομιώσεις, χωρίς τεχνικά προβλήματα που να εμποδίζουν τη συμμετοχή. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει τις προσομιώσεις, χωρίς τεχνικά προβλήματα που να εμποδίζουν τη συμμετοχή. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix υποστηρίζει τις προσομιώσεις, με κάποια τεχνικά προβλήματα που εμποδίζουν τη συμμετοχή. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Η πλατφόρμα Wix δεν υποστηρίζει επιτυχώς τις προσομιώσεις. (Βαθμός 1)

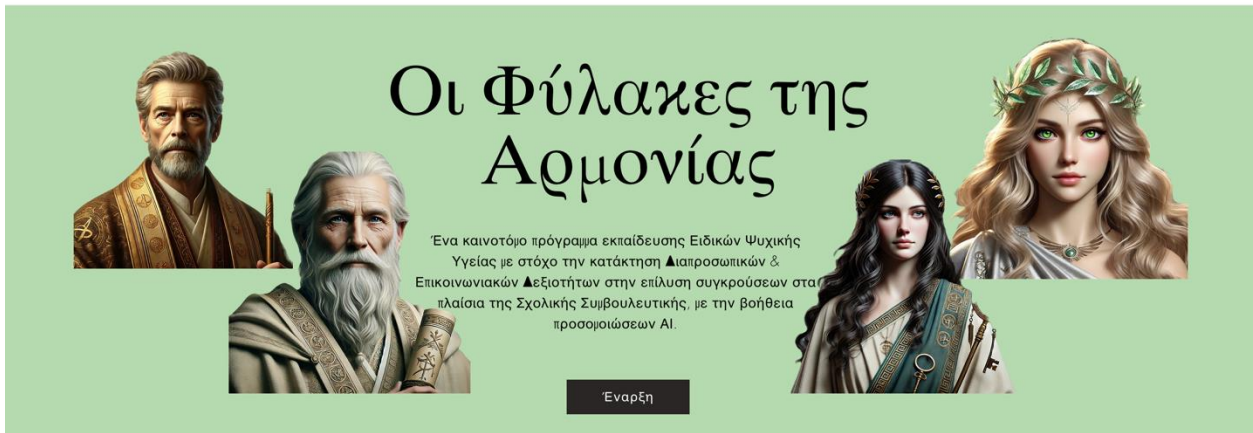
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες βρίσκουν την πλατφόρμα εύχρηστη και δεν αντιμετωπίζουν προβλήματα στην πλοήγηση και χρήση των εργαλείων που παρέχονται για τις προσομοιώσεις. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν αντιμετωπίζουν προβλήματα στην πλοήγηση και χρήση των εργαλείων που παρέχονται για τις προσομοιώσεις. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες αντιμετωπίζουν κάποια προβλήματα στην πλοήγηση και χρήση των εργαλείων που παρέχονται για τις προσομοιώσεις. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Οι συμμετέχοντες δεν βρίσκουν την πλατφόρμα εύχρηστη και αντιμετωπίζουν προβλήματα στην πλοήγηση και χρήση των εργαλείων που παρέχονται για τις προσομοιώσεις. (Βαθμός 1)

Παραμετροποίηση

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Η πλατφόρμα επιτρέπει την προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, καθιστώντας τις δραστηριότητες σχετικές και προσβάσιμες. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Η πλατφόρμα επιτρέπει την προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με τις περισσότερες ανάγκες των εκπαιδευόμενων, καθιστώντας τις δραστηριότητες σχετικές και προσβάσιμες. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Η πλατφόρμα επιτρέπει την μερική προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με κάποιες ανάγκες των εκπαιδευόμενων. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Η πλατφόρμα δεν επιτρέπει την προσαρμογή των προσομοιώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων. (Βαθμός 1)

[Πίσω](#)[Υποβολή](#)[Εκκαθάριση φόρμας](#)



Οι Φύλακες της Αρμονίας

Ένα καινοτόμο πρόγραμμα εκπαίδευσης Ειδικών Ψυχικής Υγείας με στόχο την κατάκτηση Διπροσωπικών & Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων στην επίλυση συγκρούσεων στα πλαίσια της Σχολικής Συμβουλευτικής, με την βοήθεια προσομοιώσεων AI.

Έναρξη



Εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Σε μια μυθική χώρα που ονομάζεται Ευδαμονία, όπου κυριαρχούσε η αρμονία και η ειρήνη, μια ξαφνική αύξηση των συγκρούσεων απειλεί την ηρεμία της σχολής της Ακαδημίας των Νοών. Οι σύμβουλοι της Αρμονίας, γνωστοί ως Φύλακες της Αρμονίας, καλούνται με την βοήθεια σας, να αποκαταστήσουν την ειρήνη χρησιμοποιώντας προηγμένες δεξιότητες στην επίλυση συγκρούσεων.

- Οι εκπαιδευόμενοι να αναγνωρίζουν βασικές αρχές και τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων.
- Οι εκπαιδευόμενοι να περιγράφουν τα στάδια της διαπραγμάτευσης και της επίλυσης συγκρούσεων.
- Οι εκπαιδευόμενοι να εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων σε προσομοιωμένα σενάρια.
- Οι εκπαιδευόμενοι να αναλύουν και να εντοπίζουν τα στυλ επίλυσης συγκρούσεων καθώς και τις αιτίες των συγκρούσεων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις σχολικού περιβάλλοντος.
- Οι εκπαιδευόμενοι να σχεδιάζουν στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων για διαφορετικά σενάρια στο σχολείο.
- Οι εκπαιδευόμενοι να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των εφαρμοσμένων στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

Η διαδικασία μάθησης



CSCL



Project Based Learning



Collaborative Strategies



ARCS Model



AI Simulations



Evaluation

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

Συμπλήρωσε την φόρμα εγγραφής παρακάτω!

Όνομα *

Επώνυμο *

Email *

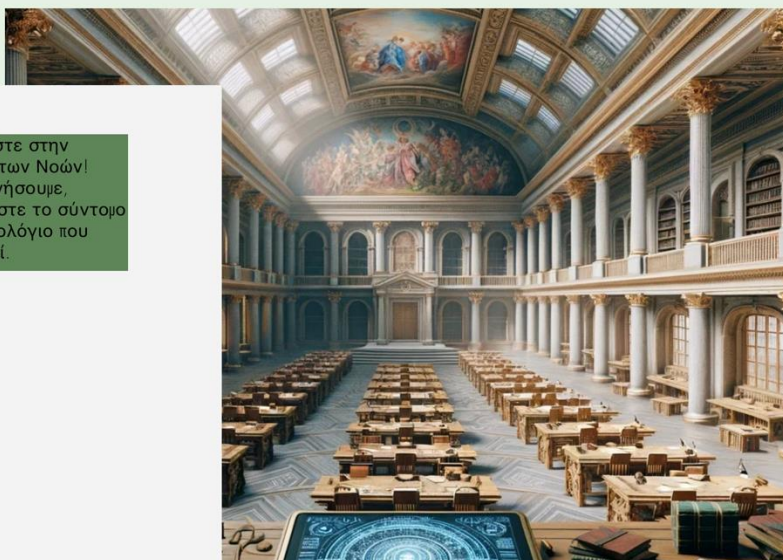
Πληροφορίες *

Μήνυμα

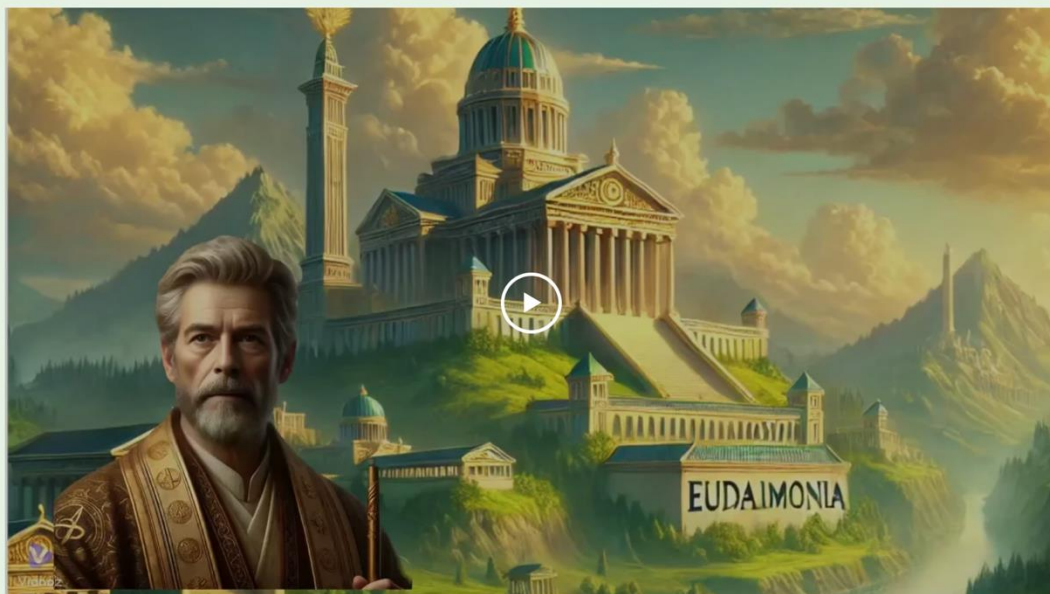
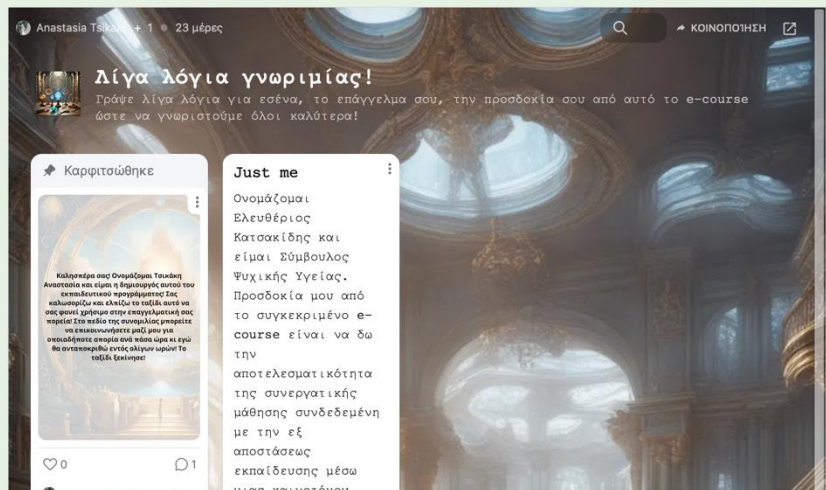
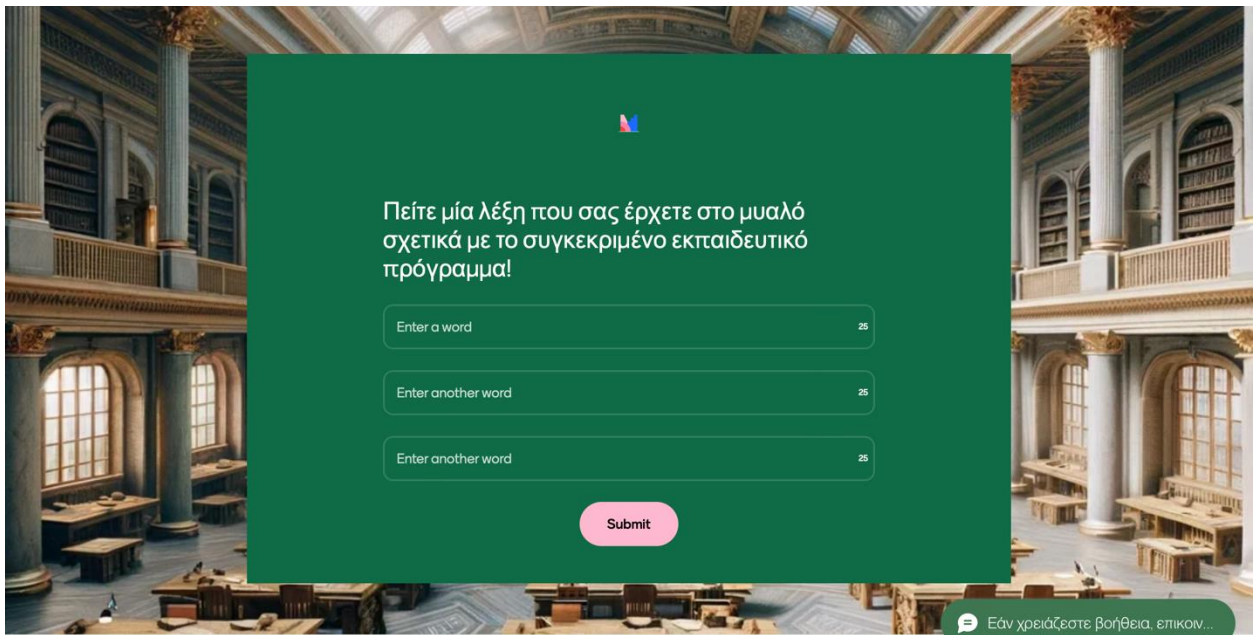
Εγγραφή

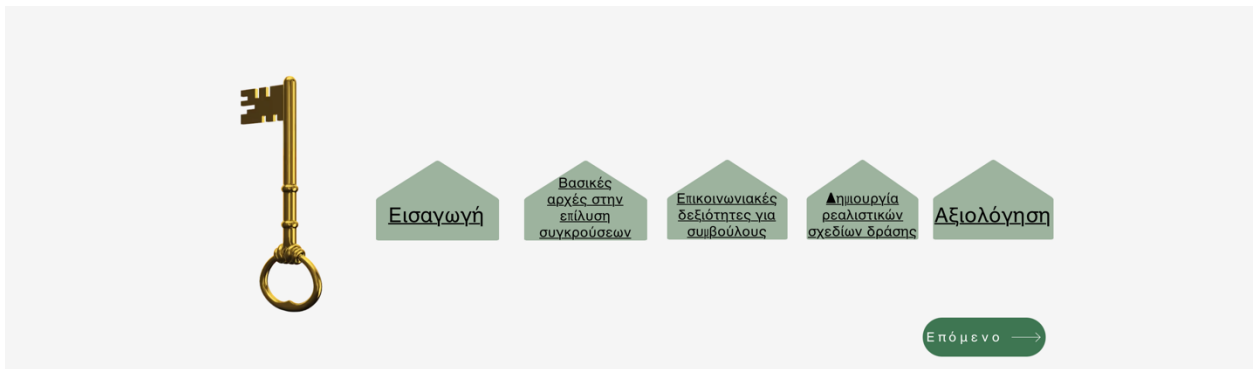
Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

Πραγματοποίησε την εγγραφή σου και ξεκίνησε το ταξίδι!



Βρισκόμαστε στην Ακαδημία των Νοών! Πριν ξεκινήσουμε, συμπληρώστε το σύντομο ερωτηματολόγιο που ακολουθεί.





THE HARMONY GUARDIANS

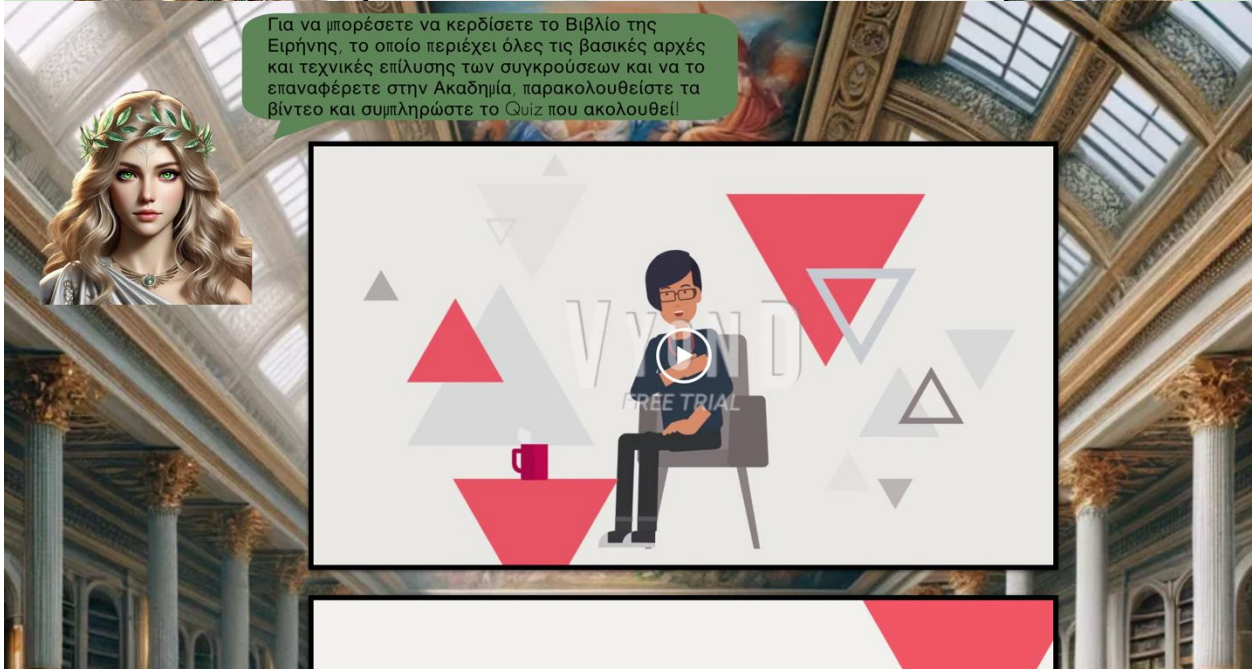
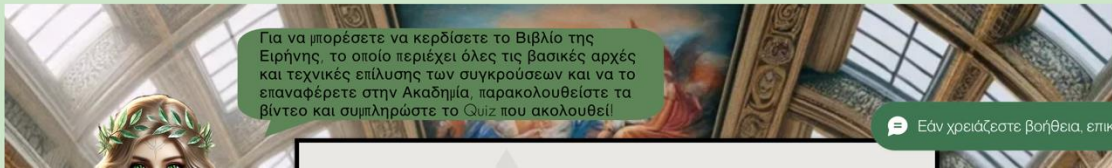
2104142000

@unipi.gr

Μ. Καραολή & Α. Δημητρίου
18534 Πειραιάς

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...





QUIZIZZ

Βασικές αρχές και στρατηγικές στην επίλυση συγκρούσεων

Created by • Anastasia Tsikaki

19 questions

Play now



Συγχαρητήρια!! Κέρδισες το Βιβλίο της Ειρήνης!

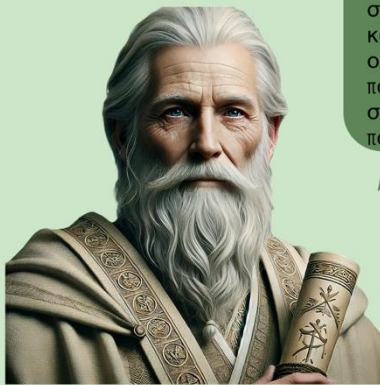


Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

Ενότητα 2

"Το Φως της Κατανόησης"





Για να μπορέσετε να κερδίσετε το Φως της Κατανόησης και να επαναφέρετε το φως στις συζητήσεις πατήστε τον παρακάτω υπερσύνδεσμο και παρακολουθείστε την ροή του χάρτη εννοιών ολοκληρώνοντας τις αντίστοιχες δραστηριότητες που υπάρχουν μέσα στον χάρτη. Στη συνέχεια, συζητείτε τις σκέψεις και τις ιδέες σας στο Padlet που ακολουθεί!

Ἐννοιολογικός χάρτης-MindMap

Embedded Content
Tsikaki • ένα μήνα

Καταγράψτε δύο τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων που νιώθετε άνετα να χρησιμοποιήσετε!

Αναρτήστε την απάντησή σας στο θέμα της συζήτησης κάνοντας κλικ στο εικονίδιο συν παρακάτω.

Τεχνικές + ...

+



Συγχαρητήρια!! Κέρδισες το Φως της Κατανόησης!



← Προηγούμενο

Επόμενη > Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...



Σε αυτή την ενότητα, καλείστε να κερδίσετε το Κλειδί της Πράξης για να μπορέσετε να οδηγηθείτε σε νέους δρόμους επίλυσης. Αρχικά, θα δούμε ποιες είναι οι Επικοινωνιακές Δεξιότητες και πώς αυτές χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά, ώστε να πετύχουμε την επίλυση συγκρούσεων! Πατήστε τον υπερσύνδεσμο που ακολουθεί!

Διαπροσωπικές & Επικοινωνιακές Δεξιότητες




Έχοντας ολοκληρώσει το παραπάνω μάθημα, είστε έτοιμοι να κάνετε την πρακτική σας σε πραγματικά, ρεαλιστικά σενάρια στο Replika. Πατώντας επάνω μου θα βρείτε τις οδηγίες για την εγγραφή σας στο Replika. Τα σενάρια στα οποία θα εξασκηθείτε παρέχονται παρακάτω πατώντας το εικονίδιο του συνημμένου!

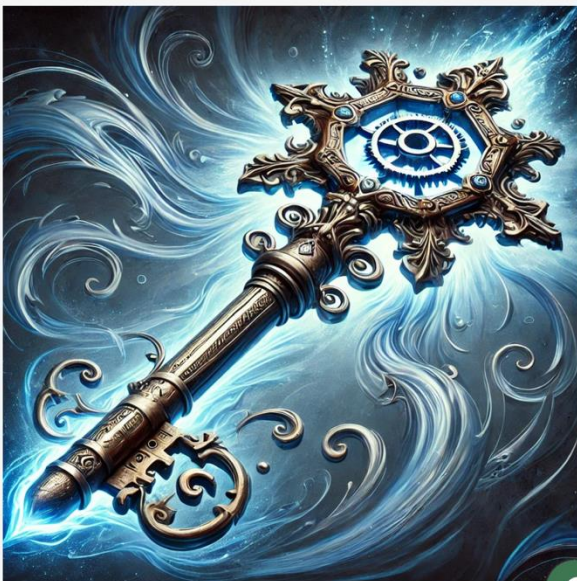
60'

Σενάρια

Για να μεταβείτε στο Replika πατήστε εδώ: 



Συγχαρητήρια!! Κέρδισες το Κλειδί της Πράξης!

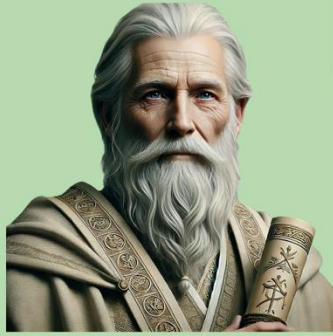


Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε με την υποστήριξη.

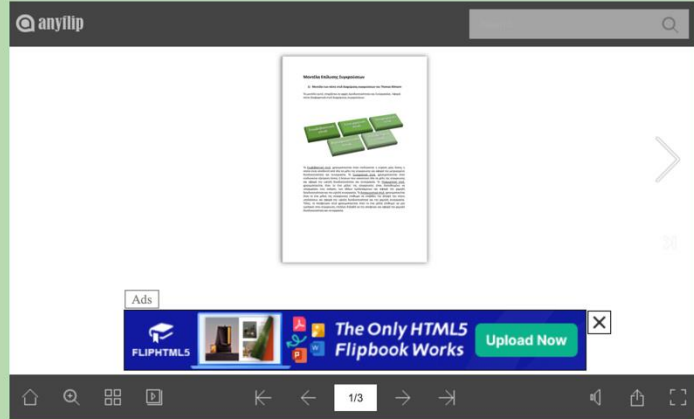


Ενότητα 4
"Το Διάγραμμα της Αλήθειας"

90'



Χρειαζόμαστε το **▲**γάμμα της Αλήθειας, το οποίο αποκαλύπτει όλες τις ρίζες των προβλημάτων! Για να το κερδίσετε, θα πρέπει να μελέτησε το υλικό που ακολουθεί, να πραγματοποιήσετε την προσομοίωση και να συζητήσετε στο forum, με βάση την στρατηγική ThinkPairShare.



Μεταβείτε στον λογαριασμό σας στο Replika, στο δωμάτιο του διαλόγου και εξασκηθείτε με τα σενάρια της 3ης ενότητας πάνω στα τρία μοντέλα επίλυσης συγκρούσεων!



Στο Γυμνάσιο των Αμπελόκηπων, μία ομάδα μαθητών της Β' Γυμνασίου, συμμετέχει στον **▲**ιαγωνισμό Προγραμματισμού. Η ομάδα αποτελείται από τέσσερις μαθητές: την Μαρία, τον Γιώργο, την Ελένη και τον **▲**ημήτρη. Ο διαγωνισμός απαιτεί την κατασκευή μίας εφαρμογής που βοηθά τους μαθητές να οργανώνουν το διάβασμά τους. Η Ελένη και ο Γιώργος διαφωνούν σχετικά με τον καταμερισμό των καθηκόντων. Η Ελένη πιστεύει ότι πρέπει να εργαστούν περισσότερο στην εμφάνιση της εφαρμογής για να είναι πιο ελκυστική, ενώ ο Γιώργος θεωρεί ότι πρέπει να επικεντρωθούν στη λειτουργικότητα και την απόδοση. Οι διαφωνίες έχουν προκαλέσει ένταση στην ομάδα, με την Μαρία και τον **▲**ημήτρη να αισθάνονται πιεσμένοι και συγχυσμένοι για το ποια κατεύθυνση πρέπει να ακολουθήσουν.

Think-Pair-Share

1. Think

Διαβάστε την περιγραφή της μελέτης περίπτωσης προσεκτικά και σκεφτείτε ατομικά πιθανές λύσεις, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών, όπως η διαμεσολάβηση ή η αποκαταστατική δικαιοσύνη καθώς και τις αιτίες που οδήγησαν στις συγκρούσεις στην συγκεκριμένη περίπτωση.

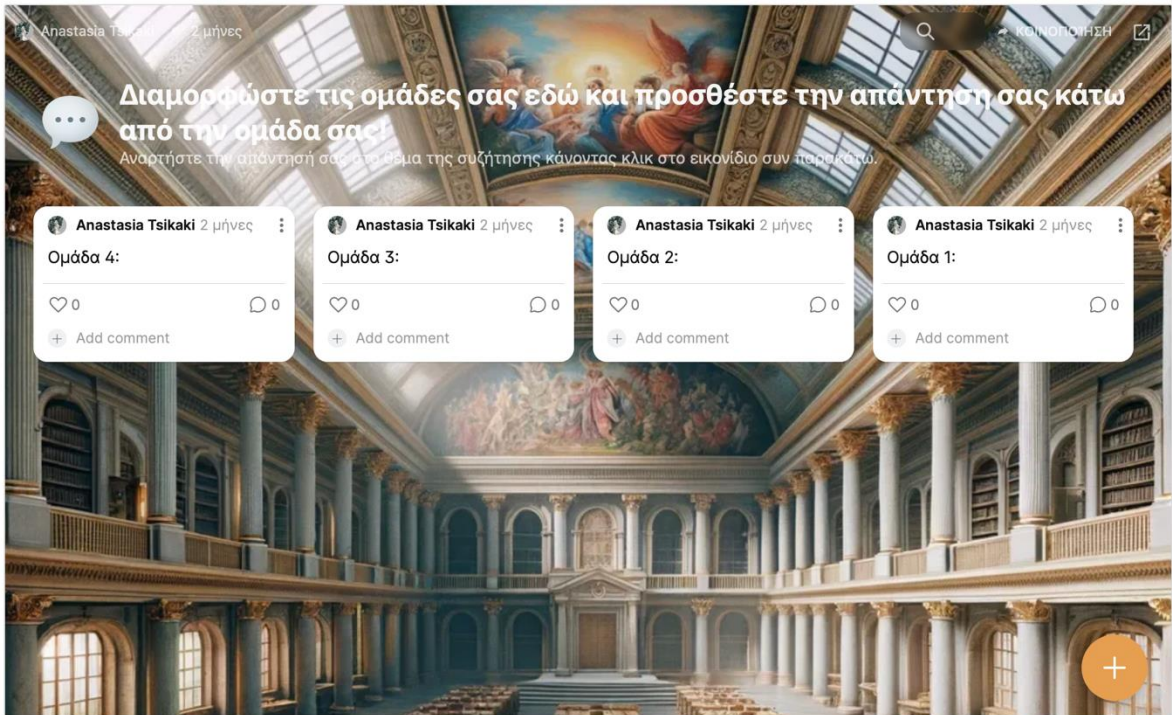
2. Pair

Δημιουργήστε ομάδες των δύο ατόμων, τις οποίες θα δηλώσετε ο καθένας το ταίρι του στο Padlet που ακολουθεί. Έπειτα, συζητήστε τις ιδέες σας και συγκεντρώστε σε ένα κοινό έγγραφο τις καλύτερες προτάσεις για την επίλυση των συγκρούσεων στην μελέτη περίπτωσης.

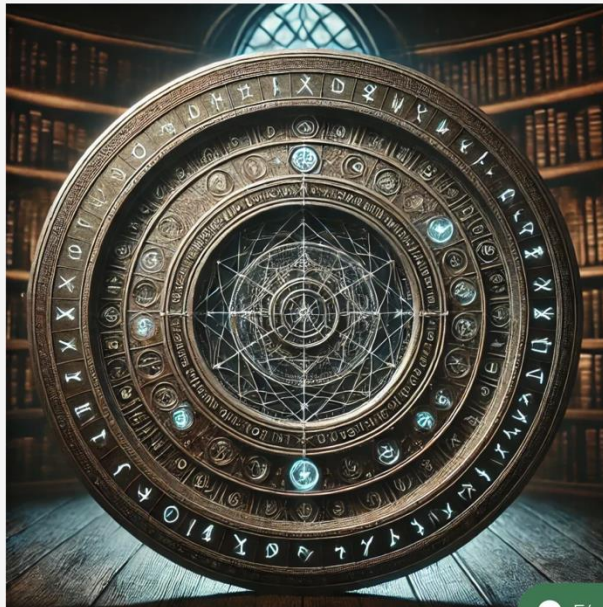
3. Share

Παρουσιάστε τις ιδέες σας κάτω από την ομάδα σας στο Padlet, λαμβάνοντας ανατροφοδότηση και από τις υπόλοιπες ομάδες, σε μορφή σχόλιου κάτω από την ανάρτησή σας, διερευνώντας τη συζήτηση και καταλήγοντας σε μία ολοκληρωμένη λύση.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

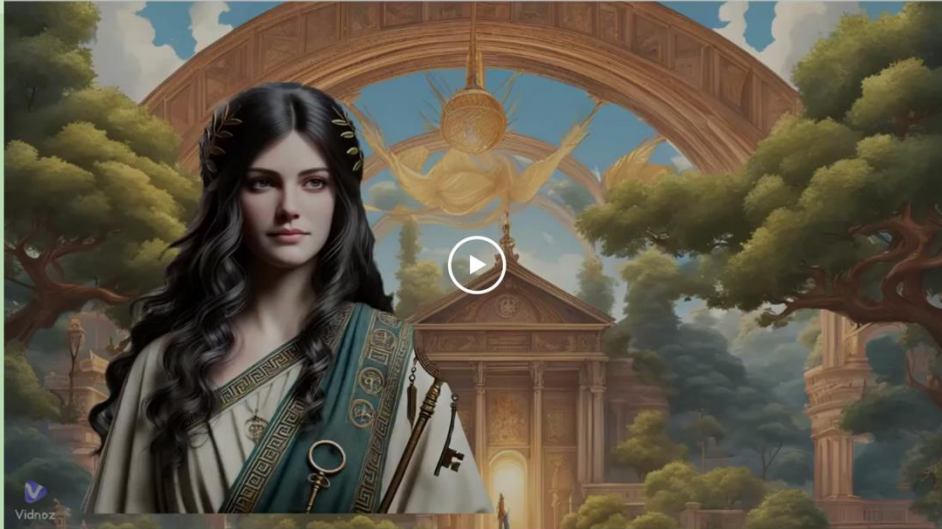


Συγχαρητήρια!! Κέρδισες το **▲**ιάγραμμα της Αλήθειας!



Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...





Καταγραφή ομάδων



Δημιουργία σχεδίων
δράσης



Δημιουργία βίντεο



Ανέβασμα τελικών
εργασιών





Συγχαρητήρια!! Κέρδισες την Πυξίδα της Δημιουργικότητας!



Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...



Εγότητα 6

"Η Ζυγαριά της Δικαιοσύνης"









Φτάσατε κι όλες στο τελικό κλειδί την Ζυγαριά της Δικαιοσύνης! Για να μπορέσετε να την αποκτήσετε, θα πρέπει να έτερο-αξιολογήσετε τα σχέδια δράσης των υπόλοιπων ομάδων σύμφωνα με το SixThinkingHats!

Six Thinking Hats

Έτερο-αξιολόγηση:



Six Thinking Hats
Create questions about your topic to represent each type of thinking.

 facts & details	 examines the negative
 focuses on the positive	 emotions & feelings
 requires imagination	 focuses on reflection

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...



Συγχαρητήρια!! Κέρδισες την Ζυγαριά της Δικαιοσύνης!



Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

Προηγούμενο

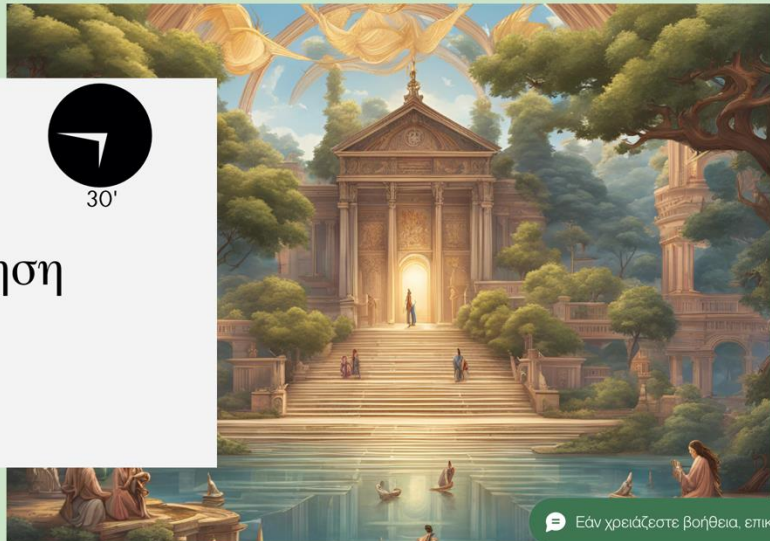
Επόμενη στήλη

THE HARMONY GUARDIANS

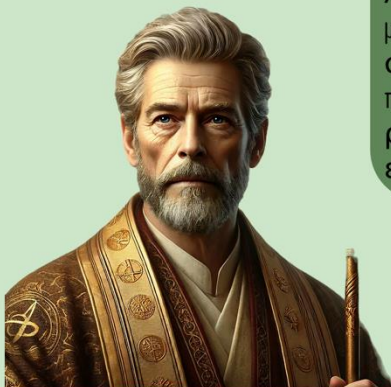
Αρχική Ας γνωριστούμε! More Search...

30'

Αξιολόγηση



Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...



Συγχαρητήρια! Φτάσατε στην τελική Αξιολόγηση με επιτυχία! Σας αξίζουν πολλά μπράβο! Το μόνο που μένει είναι να πατήσετε στο εικονίδιο του Replika για την τελική σας προσομοίωση και έπειτα να συμπληρώσετε την ρουμπρίκα αξιολόγησης που ακολουθεί για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα!





Ρουμπρίκα Αξιολόγησης

Α. Σχεδιασμός της δράσης


[Συνδεθείτε στο Google](#), για να αποθηκεύσετε την πρόδοό σου. [Μάθετε περισσότερα](#)


Ομάδα στόχος

- Επίπεδο 4 - Πλήρως ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης είναι πλήρως συμβατό με την προτεινόμενη ομάδα στόχο. (Βαθμοί 4)
- Επίπεδο 3 - Ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο, αλλά θα μπορούσε να ταιριάζει περισσότερο σε μια διαφορετική ομάδα στόχο. (Βαθμοί 3)
- Επίπεδο 2 - Μερικώς ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο αλλά ταιριάζει περισσότερο σε μια διαφορετική ομάδα στόχο. (Βαθμοί 2)
- Επίπεδο 1 - Μη ικανοποιητική. Το σχέδιο δράσης δεν ενδείκνυται για την προτεινόμενη ομάδα στόχο. (Βαθμός 1)

 Εάν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε...

Τα κατάφερες!! Ολοκλήρωσες επιτυχώς όλες τις προκλήσεις! Χάρη σε εσένα υπάρχει ολοκληρωτική επαναφορά της ειρήνης και της αρμονίας στην Ακαδημία των Νοών!!!






Εάν χρειάζεστε βοήθεια, ελπικον...

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΠΟΝΕΜΕΤΑΙ:

ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΟΙ ΦΥΛΑΚΕΣ ΤΗΣ ΑΡΜΟΝΙΑΣ" ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΣΧΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ.



Εάν χρειάζεστε βοήθεια, ελπικον...