



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
«Ηλεκτρονική Μάθηση»  
Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**  
της Σταματικής Λαζαράκη (ΜΗΜ 2339)

**Σχεδίαση και Ανάπτυξη Διαδικτυακού Μαθήματος με θέμα την Υιοθέτηση της  
Νοοτροπίας Agile και την Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις  
Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile για Practitioners**

**Design and Development of an Online Course on Adopting an Agile Mindset and Cultivating  
an Agile Way of Working based on Agile Methodologies and Techniques for Practitioners**

**Επιβλέπων:**

Δημήτριος Σάμψων

Πειραιάς, Σεπτέμβριος 2024

## **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

### **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Αυτή η Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία υποβάλλεται ως μερική εκπλήρωση των απαιτήσεων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην «Ηλεκτρονική Μάθηση» του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι η συγκεκριμένη Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία έχει συγγραφεί από εμένα προσωπικά και δεν έχει υποβληθεί ούτε έχει αξιολογηθεί στο πλαίσιο κάποιου άλλου μεταπτυχιακού ή προπτυχιακού τίτλου σπουδών, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Η εργασία αυτή έχοντας εκπονηθεί από εμένα, αντιπροσωπεύει τις προσωπικές μου απόψεις επί του θέματος. Οι πηγές στις οποίες ανέτρεξα για την εκπόνηση της συγκεκριμένης διπλωματικής αναφέρονται στο σύνολό τους, δίνοντας πλήρεις αναφορές στους συγγραφείς, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το Διαδίκτυο.

Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου. Σε κάθε περίπτωση, αναληθούς ή ανακριβούς δηλώσεως, υπόκειμαι στις συνέπειες που προβλέπονται τις διατάξεις που προβλέπει η Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ

**Ονοματεπώνυμο:**

**Σταματική Λαζαράκη**

**Αριθμός Μητρώου: ΜΗΜ2339**

**Υπογραφή:** 

## Περιεχόμενα

Περίληψη.....	1
Abstract .....	2
Κεφάλαιο 1. Εισαγωγή.....	3
1.1 Σκοπός.....	3
1.2 Τεκμηρίωση της ανάγκης για την ανάπτυξη της νοοτροπίας Agile .....	6
1.3 Τα MOOCs ως εκπαιδευτική μέθοδος για την Ανάπτυξη Επαγγελματικών Ικανοτήτων .....	8
1.4 Η επιλογή της μικρο-μάθησης για την σχεδίαση του προτεινόμενου μαθήματος (Επιγραμματική Τεκμηρίωση).....	9
1.5 Συνεισφορά της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας στο πεδίο .....	10
Κεφάλαιο 2. Επισκόπηση Ψηφιακών Μαθημάτων για το Agile .....	12
2.1 Το ψηφιακό μάθημα “Agile and Scrum: Understanding the basics easily” .....	12
2.2 Το ψηφιακό μάθημα “Scrum - Step by Step Training Course” .....	13
2.3 Το ψηφιακό μάθημα “Agile Project Management” .....	15
2.4 Το μάθημα “Professional Scrum Master Training” .....	18
2.5 Το ψηφιακό μάθημα “Scrum Master πιστοποίηση” .....	22
2.6 Το ψηφιακό μάθημα “Ευέλικτη οργάνωση” .....	25
2.7 Το ψηφιακό μάθημα “Combining Scrum with Other Agile Methodologies” .....	26
2.8 Το ψηφιακό μάθημα “Certified Professional in Agile Team Facilitation (ICP-ATF)” .....	28
2.9 Το ψηφιακό μάθημα “Certified ScrumMaster” .....	30
2.10 Το ψηφιακό μάθημα “Certified Agile Leadership Training (CAL1) with Michael Sahota” .....	32
2.11 Συμπεράσματα.....	34
Κεφάλαιο 3. Σχεδίαση του διαδικτυακού μαθήματος .....	36
3.1 Τα MOOC ως πρόσφορη εκπαιδευτική μέθοδος για την Ανάπτυξη Προσωπικών ή Επαγγελματικών Ικανοτήτων .....	36
3.2 Προκλήσεις των MOOCs.....	38
3.3 Τεκμηρίωση για την επιλογή της μικρο-μάθησης για την σχεδίαση του προτεινόμενου διαδικτυακού μαθήματος.....	39
3.4 Σχεδίαση του micro-MOOC.....	40
3.4.1 Γενικές Πληροφορίες micro-MOOC.....	40
3.4.2 Γραφική αναπαράσταση εκπαιδευτικού σχεδιασμού micro-MOOC .....	48
3.4.3.Περιγραφή εκπαιδευτικού σχεδιασμού micro-MOOC.....	50
Κεφάλαιο 4. Υλοποίηση του micro-MOOC.....	64
4.1 Το εργαλείο OpenEdX .....	64
4.2 Υλοποίηση-Δομή.....	66
4.3 Υλοποίηση- Χρήση Εργαλείων.....	72

4.3.1 Βίντεο .....	72
4.3.2 Υπερσύνδεσμοι .....	76
4.3.3 Δραστηριότητες από εξωτερικά εργαλεία .....	78
4.3.4 Poll και Word cloud .....	81
4.3.5 Discussion Forums .....	83
4.3.6 Drop Down Problems.....	85
4.3.7 Multiple Choice with Feedback and hints .....	85
4.3.8 Open Response Assessments (ORA).....	87
4.3.9 Multiple Choice Questions.....	88
4.3.10 Συμπεράσματα .....	89
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 . Κριτήρια Αξιολόγησης του micro-MOOC .....	90
5.1 Εισαγωγή.....	90
5.2 Μέρος Α: Σχεδίαση.....	92
5.3 Μέρος Β: Υλοποίηση.....	96
5.3.1 Αποτελεσματική χρήση λειτουργιών Open edX για την παροχή μαθησιακής εμπειρίας .....	96
5.3.2 Περιεχόμενο του micro-MOOC .....	98
Κεφάλαιο 6. Συμπεράσματα και Προτάσεις για Μελλοντική Βελτίωση .....	102
6.1 Συμπεράσματα.....	102
6.2 Προτάσεις για Μελλοντική Βελτίωση.....	106
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	109
Παράρτημα.....	114

## Κατάλογος Εικόνων

Figure 1: Οθόνη Εγγραφής στο Μάθημα .....	66
Figure 2 Υλικό Μαθήματος .....	67
Figure 3: Διδακτικές Ενότητες Μαθήματος .....	67
Figure 4: Βίντεο Καλωσορίσματος.....	73
Figure 5: Βίντεο Παρουσίασης .....	74
Figure 6: Βίντεο Επίδειξης.....	75
Figure 7: Βίντεο Παρουσίασης & Text .....	76
Figure 8:Υπερσύνδεσμος 3.2.2 .....	77
Figure 9: Υπερσύνδεσμος 4.1.2 .....	77
Figure 10: Εξωτερικό Εργαλείο Padlet.....	78
Figure 11: Case Study & Padlet.....	79
Figure 12: Εξωτερικό Εργαλείο Wordwall.....	80
Figure 13: Padet & Woldwall (1).....	81
Figure 14: Padlet & Wordwall (2) .....	81
Figure 15: Το Εργαλείο Poll (Ανακεφαλαίωση) .....	82
Figure 16: Το Εργαλείο Poll (Υπάρχουσα γνώση) .....	82

Figure 17: Το Εργαλείο Wordcloud.....	83
Figure 18: Το Εργαλείο Discussion Forum (1) .....	84
Figure 19: Το Εργαλείο Discussion Forum (2) .....	84
Figure 20: Το Εργαλείο Drop Down Problems.....	85
Figure 21: Το Εργαλείο Multiple Choice with Feedback and hints (5.2.4) .....	86
Figure 22: Το Εργαλείο Multiple Choice with Feedback and hints (6.2.4) .....	87
Figure 23:Το Εργαλείο Open Response Assessments (ORA).....	88
Figure 24: Το Εργαλείο Multiple Choice Questions .....	89
Figure 25 Welcome Video .....	114
Figure 26 Welcome Picture .....	115
Figure 27 Your Progress(1) .....	123
Figure 28 Άποψη Ειδικού .....	125
Figure 29 Δραστηριότητα γνωριμίας.....	126
Figure 30 Agile principles and values in five minutes [5:11] .....	129
Figure 31 Agile vs Waterfall [5:27].....	133
Figure 32 Demystifying Scrum: Values and Pillars of Success [3:46] .....	142
Figure 33 Benefits of SCRUM [4:45] .....	143
Figure 34 What is Scrum?   Scrum under 3 minutes [3:13] .....	145
Figure 35 Scrum Framework .....	150
Figure 36 What is Kanban? - Agile Coach (2019)[5:31].....	155
Figure 37 Kanban vs Scrum   Difference between Kanban and Scrum [3:02] .....	158
Figure 38 5 Benefits of Having Daily Stand-Up Meetings[2:27] .....	166
Figure 39 How to Hold a Daily Stand-up Meeting [4:52] .....	166
Figure 40 5 Effective Tips for your Daily Stand up Meeting .....	168
Figure 41 Communicating With Remote Software Teams [3:33].....	171
Figure 42 Agile60 - The Agile Mindset [0:54] .....	179
Figure 43 Agile Onion.....	179
Figure 44 Doing Agile vs Being Agile   Differences between Doing Agile and Being Agile  CT Academy [2:32].....	182
Figure 45 Your Progress 2 .....	197

## Περίληψη

Μέχρι το 2001, οι περισσότερες επιχειρήσεις χρησιμοποιούσαν το Waterfall μοντέλο για τη διαχείριση έργων και την ανάπτυξη λογισμικού. Αυτό το μοντέλο ακολουθεί μια γραμμική, αυστηρά διαδοχική διαδικασία, με κάθε στάδιο να ολοκληρώνεται πριν ξεκινήσει το επόμενο. Ωστόσο, οι ανάγκες της σύγχρονης αγοράς για ταχύτητα και προσαρμοστικότητα έκαναν αυτό το μοντέλο λιγότερο αποτελεσματικό.

Το 2001, μια ομάδα ειδικών συνέταξε το Agile Μανιφέστο, το οποίο βασίζεται σε τέσσερις κεντρικές αξίες και δώδεκα αρχές που δίνουν έμφαση στη συνεργασία, την ευελιξία και την ταχεία παράδοση αξίας. Από τότε, πολλές εταιρείες υιοθετούν ευέλικτες μεθοδολογίες όπως το Scrum, το Kanban και την τεχνική Daily Stand up Meeting. Ωστόσο, η χρήση μόνο μεθοδολογιών δεν εγγυάται την επιτυχία. Η πραγματική αλλαγή προέρχεται από την υιοθέτηση της Agile Νοοτροπίας (Agile Mindset), η οποία εστιάζει σε στάσεις όπως η αναζήτηση λύσεων αντί της απόδοσης ευθυνών, η έμπνευση, αντί για την απλή πώληση, η υποστήριξη της ομάδας, η ανοιχτή επικοινωνία, η αυτογνωσία, η συνδημιουργία και η ανταλλαγή γνώσεων.

Με σκοπό να προωθηθεί αυτή η νοοτροπία, δημιουργήθηκε ένα Μαζικό Ανοικτό Διαδικτυακό μάθημα (Μοοc), το οποίο εστιάζει στην υιοθέτηση της Agile Νοοτροπίας και στην καλλιέργεια ενός ευέλικτου τρόπου εργασίας, βασισμένο στις αρχές του Professional Competencies for Business Agility V3 (Practitioner - Level 2). Το μάθημα σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα Open edX, προσφέροντας στους συμμετέχοντες τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές για να κατανοήσουν και να ενσωματώσουν τις αρχές του Agile στον επαγγελματικό τους χώρο.

Λέξεις-Κλειδιά: Agile Mindset, Business Agility, ΜΟΟC, Ευέλικτες Μεθοδολογίες, Agile Μετασχηματισμός

## **Abstract**

Until 2001, most businesses used the Waterfall model for project management and software development. This model followed a linear, strictly sequential process, with each stage completed before the next began. However, the modern market's needs for speed and adaptability made this model less effective.

In 2001, a group of experts drafted the Agile Manifesto, which is based on four core values and twelve principles that emphasize collaboration, flexibility, and rapid delivery of value. Since then, many companies have adopted agile methodologies such as Scrum, Kanban and the Daily Standup Meeting technique. However, using methodologies alone does not guarantee success. Real change comes from adopting the Agile Mindset, which focuses on attitudes such as seeking solutions instead of assigning blame, inspiring instead of simply selling, supporting the team, open communication, self-awareness, the co-creation and sharing of knowledge.

In order to promote this mindset, a Massive Open Online Course (Mooc) was created, which focuses on adopting the Agile Mindset and cultivating an agile way of working, based on the principles of Professional Competencies for Business Agility V3 (Practitioner - Level 2) . The course was designed and developed using the Open edX platform, offering participants the appropriate tools and techniques to understand and incorporate Agile principles into their professional environment.

**Keywords:** Agile Mindset, Business Agility, MOOC, Agile Methodologies, Agile Transformation

# Κεφάλαιο 1. Εισαγωγή

## 1.1 Σκοπός

Σκοπός της ΜΔΕ είναι η δημιουργία ενός Μαζικού Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος με θέμα την Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και την Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile.

Το μάθημα απευθύνεται σε ενήλικες που εργάζονται ή αναζητούν εργασία και επιθυμούν να διευρύνουν τις γνώσεις τους στο Agile, να κάνουν τα πρώτα τους βήματα προς την υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile και να συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της Επιχειρηματικής ευελιξίας.

Στην 1<sup>η</sup> ενότητα του ΜΟΟC, οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν τις Αρχές και τις Αξίες του Agile Μανιφέστου, καθώς και τις διαφορές ανάμεσα στο Παραδοσιακό και το Ευέλικτο Μοντέλο Εργασίας.

Η ιστορική αναδρομή στο Agile Μανιφέστο, καθώς και η αναλυτική αναφορά στις αρχές και στις αξίες του Agile, που πραγματοποιείται στην ενότητα αυτή είναι κρίσιμη και αποτελεί θεμελιώδες συστατικό του μαθήματος.

Κρίθηκε απαραίτητο να αναφερθώ στην 1<sup>η</sup> αυτή ενότητα στο Παραδοσιακό Μοντέλο Εργασίας, διότι το μοντέλο αυτό είναι που επιχειρείται να αντικατασταθεί από το Ευέλικτο Μοντέλο. Οι εκπαιδευόμενοι γνωρίζοντας τις διαφορές των 2 μοντέλων εργασίας μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα την ανάγκη για έναν Agile Μετασχηματισμό, καθώς αυτός μπορεί να κάνει την εργασία τους πιο εύκολη και αποτελεσματική και τον οργανισμό που εργάζονται πιο βιώσιμο και κερδοφόρο.

Στην 2<sup>η</sup>, 3<sup>η</sup> και 4<sup>η</sup> ενότητα γίνεται παρουσίαση των βασικών στοιχείων κάποιων πολύ γνωστών Μεθοδολογιών Agile και πιο συγκεκριμένα των Μεθοδολογιών Scrum και Kanban. Σκοπός δεν είναι οι εκπαιδευόμενοι να μάθουν τα πάντα για τις μεθοδολογίες αυτές, ούτε να μπορούν να διευθύνουν ή να συντονίσουν τις ομάδες Agile, στις οποίες συμμετέχουν. Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν ως απλά μέλη μιας ομάδας να βοηθούν στην επίλυση απλών προβλημάτων ρουτίνας, να οργανώνουν και να δίνουν προτεραιότητα στη δική τους εργασία, να εργάζονται με άλλους αποτελεσματικά. Πιο συγκεκριμένα, οι



εκπαιδευόμενοι θα μάθουν να είναι απλά μέλη μιας Scrum Ομάδας και να χρησιμοποιούν έναν απλό πίνακα Kanban.

Με σκοπό την καλύτερη κατανόηση των βασικών στοιχείων των πιο πάνω μεθοδολογιών, γίνεται σύγκριση μεταξύ των μεθοδολογιών.

Στην 5η ενότητα, παρουσιάζεται η Τεχνική Daily Meetings. Τα Daily Meetings είναι ένα αναπόσπαστο μέρος της Agile κουλτούρας και ένα κρίσιμο εργαλείο για την αποτελεσματική διαχείριση και την επιτυχή υλοποίηση των εργασιών και για αυτό δεν θα μπορούσαν να λείπουν από το μάθημά μου. Η τακτική επικοινωνία και η ανοιχτή ανταλλαγή πληροφοριών ενισχύουν τη συνεργασία, βελτιώνουν την αποδοτικότητα και διευκολύνουν τη συνεχή βελτίωση (Stray et al., 2018). Τα Daily Meetings ενισχύουν τη διαφάνεια στην ομάδα, επιτρέποντας σε όλα τα μέλη να γνωρίζουν τι δουλεύει ο καθένας. Επίσης, παρέχουν μια πλατφόρμα για την αναγνώριση και επίλυση προβλημάτων σε καθημερινή βάση, δίνουν στην ομάδα τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη στρατηγική και τις προτεραιότητές της σε πραγματικό χρόνο, ενισχύουν την αίσθηση της ομαδικότητας και της συνεργασίας, βοηθούν στην ενδυνάμωση των σχέσεων εντός της ομάδας και στην προώθηση μιας πιο συνεκτικής εργασιακής ατμόσφαιρας. Τέλος, βοηθούν στην αξιολόγηση αν η ομάδα βρίσκεται εντός χρονοδιαγράμματος και επιτρέπουν την έγκαιρη προσαρμογή του πλάνου δράσης αν χρειαστεί. Η συχνή αναφορά της προόδου δημιουργεί μια αίσθηση δέσμευσης και υπευθυνότητας στα μέλη της ομάδας (Stray et al., 2018).

Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν να συμμετέχουν σε ένα Daily Meeting ως απλά μέλη.

Στην 6<sup>η</sup> ενότητα, γίνεται αναφορά στο Agile Mindset (Ευέλικτη νοοτροπία), μιας και η υιοθέτηση της Agile νοοτροπίας είναι το βασικό στοιχείο του Agile Μετασχηματισμού, αλλά και ο τελικός σκοπός του μαθήματός μου.

Είναι βασικό να αναφερθεί ότι δεν μπορεί κανείς να υιοθετήσει μια οποιαδήποτε νοοτροπία μέσα σε 17 ώρες, μετά την παρακολούθηση ενός μαθήματος. Μπορεί όμως να κατανοήσει την ανάγκη για την υιοθέτηση της εν λόγω νοοτροπίας και να συνεισφέρει στην επιχειρηματική ευελιξία, κάνοντας τα πρώτα του βήματα προς την κατεύθυνση αυτή.

Το μάθημα έχει γίνει με βάση το Professional Competencies for Business Agility V3, Επίπεδο 2.

Τα competency frameworks αποτελούν δομημένα συστήματα που καθορίζουν και περιγράφουν τις βασικές ικανότητες (competencies) που απαιτούνται για την επιτυχή εκτέλεση ενός συγκεκριμένου ρόλου, επαγγελματικής θέσης ή εργασιακού τομέα. Αυτά τα πλαίσια έχουν γίνει ιδιαίτερα σημαντικά στην εκπαίδευση ενηλίκων, την επαγγελματική ανάπτυξη και τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, καθώς προσφέρουν έναν σαφή οδηγό για τις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν οι εργαζόμενοι (Boyatzis, 2008).

Τα βασικά στοιχεία των Competency Frameworks είναι:

-Ορισμός Ικανοτήτων (Competencies):

Οι ικανότητες αναφέρονται σε ένα σύνολο γνώσεων, δεξιοτήτων, συμπεριφορών και στάσεων που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση ενός ρόλου (Torcu, 2021).

-Επίπεδα Απόδοσης και Αξιολόγηση:

Τα πλαίσια αυτά συχνά ορίζουν διάφορα επίπεδα απόδοσης για κάθε ικανότητα, τα οποία μπορεί να κυμαίνονται από βασικό έως προχωρημένο επίπεδο. Αυτό επιτρέπει την αξιολόγηση της προόδου των εκπαιδευόμενων και τον εντοπισμό περιοχών που χρειάζονται βελτίωση (Torcu, 2019, Vu, G. T. H., 2017).

-Ευελιξία:

Αν και τα competency frameworks παρέχουν ένα γενικό πλαίσιο, συχνά προσαρμόζονται στις συγκεκριμένες ανάγκες ενός οργανισμού ή ενός επαγγελματικού κλάδου. Αυτή η ευελιξία εξασφαλίζει ότι οι απαιτούμενες ικανότητες ανταποκρίνονται στις πραγματικές απαιτήσεις του περιβάλλοντος εργασίας ή του εκπαιδευτικού πλαισίου (Torcu, 2021).

-Σαφήνεια:

Παρέχουν μια σαφή εικόνα των προσδοκώμενων δεξιοτήτων και συμπεριφορών, βοηθώντας τόσο τους εργοδότες όσο και τους εργαζομένους να κατανοήσουν τις απαιτήσεις του ρόλου τους (McLagan, 1997).

-Συνεχής Ανάπτυξη:

Προάγουν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, καθώς οι εργαζόμενοι μπορούν να αναγνωρίσουν τα κενά στις ικανότητές τους και να εργαστούν προς την κάλυψή τους (McLagan, 1997).

-Μέτρηση Απόδοσης:

Διευκολύνουν τη δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης, βασισμένη σε σαφώς καθορισμένα κριτήρια (Sanghi, S. 2007).

-Εκπαίδευση:

Βοηθούν στον σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης που στοχεύουν στις συγκεκριμένες ανάγκες των εργαζομένων, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών (Becker & Huselid, 2006).

## 1.2 Τεκμηρίωση της ανάγκης για την ανάπτυξη της νοοτροπίας Agile

Η ανάπτυξη της νοοτροπίας Agile είναι απαραίτητη για τις σύγχρονες επιχειρήσεις, καθώς ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς και των πελατών (Sutherland, 2014). Αυτή η νοοτροπία υποστηρίζει την καινοτομία, βελτιώνει τη συνεργασία, ενδυναμώνει τις ομάδες και προάγει την ευελιξία και την προσαρμοστικότητα (Nineleaps, 2024)<sup>1</sup>. Ως εκ τούτου, η Agile νοοτροπία είναι μια συνολική προσέγγιση για τη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών και την επίτευξη στρατηγικών στόχων.

Η ανάπτυξη της νοοτροπίας Agile δεν είναι απλώς η υιοθέτηση μιας σειράς πρακτικών και τεχνικών, αλλά αφορά την καλλιέργεια ενός τρόπου σκέψης και εργασίας που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις των επιχειρήσεων (Ibrahimi and Benchekroun, 2023).

Η ανάγκη για αυτή τη νοοτροπία αναδεικνύεται από τις εξής κύριες αιτίες:

### 1. Δυναμικό Περιβάλλον Αγοράς

Οι επιχειρήσεις σήμερα λειτουργούν σε ένα περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ταχύτατες αλλαγές στις τεχνολογίες, την αγορά και τις απαιτήσεις των καταναλωτών. Η Agile νοοτροπία, με έμφαση στην ευελιξία και την προσαρμοστικότητα, επιτρέπει στις εταιρείες να αντιδρούν γρήγορα σε αυτές τις αλλαγές, διατηρώντας την ανταγωνιστικότητά τους (Sutherland, 2014).

---

<sup>1</sup> Nineleaps. (2024, March 19). Adopting the Agile Way - Technology at Nineleaps - Medium. Medium. Retrieved August 5, 2024, from <https://medium.com/technology-nineleaps/adopting-the-agile-way-7e12ab26a0fb>

## 2. Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Η Agile φιλοσοφία ενθαρρύνει την ενεργή συμμετοχή των πελατών στη διαδικασία ανάπτυξης προϊόντων, με στόχο τη συνεχή παροχή αξίας. Η νοοτροπία αυτή επικεντρώνεται στην κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, μέσω συνεχούς ανατροφοδότησης και βελτίωσης των προϊόντων ή υπηρεσιών (Nineleaps, 2024).

## 3. Συνεργασία και Ενδυνάμωση των Ομάδων

Μια από τις βασικές αξίες του Agile είναι η ενίσχυση της συνεργασίας και της επικοινωνίας εντός των ομάδων. Αυτό δεν αφορά μόνο την αποδοτικότητα, αλλά και τη δημιουργία ενός θετικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου οι εργαζόμενοι νιώθουν ενδυναμωμένοι και συμμετέχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων (Nineleaps, 2024).

## 4. Αυξημένη Παραγωγικότητα και Αποδοτικότητα

Η Agile νοοτροπία υποστηρίζει την προσέγγιση της συνεχούς παράδοσης μικρών, λειτουργικών τμημάτων του προϊόντος, αντί για τη μαζική παράδοση στο τέλος ενός μακροχρόνιου κύκλου ανάπτυξης. Αυτή η προσέγγιση μειώνει τον χρόνο απόκρισης, ελαχιστοποιεί τα ρίσκα και επιτρέπει την ταχύτερη αξιολόγηση και προσαρμογή (Nineleaps, 2024).

## 5. Καινοτομία και Συνεχής Βελτίωση

Η έμφαση στην ανατροφοδότηση και την ανασκόπηση στις Agile μεθοδολογίες προωθεί μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης. Αυτό ενθαρρύνει τις ομάδες να δοκιμάζουν νέες ιδέες και να βελτιώνουν συνεχώς τα προϊόντα και τις διαδικασίες τους, προάγοντας την καινοτομία (Nineleaps, 2024).

## 6. Μείωση του Ρίσκου και της Αβεβαιότητας

Με την Agile προσέγγιση, τα έργα εκτελούνται σε σύντομους, επαναλαμβανόμενους κύκλους (Sprint), που επιτρέπουν την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση των προβλημάτων. Αυτός ο τρόπος εργασίας μειώνει την αβεβαιότητα και το ρίσκο, διότι επιτρέπει την προσαρμογή του έργου με βάση τις αλλαγές ή τα νέα δεδομένα (Nineleaps, 2024).

## 7. Καλύτερη Ανάπτυξη και Διαχείριση Ταλέντων

Η Agile νοοτροπία προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των μελών της ομάδας μέσω της αυτονομίας και της ευθύνης. Οι ομάδες που υιοθετούν αυτή τη νοοτροπία τείνουν να είναι πιο αφοσιωμένες και ευχαριστημένες, γεγονός που οδηγεί σε χαμηλότερη διαρροή ταλέντων και καλύτερη ανάπτυξη δεξιοτήτων (Nineleaps, 2024).

### **1.3 Τα MOOCs ως εκπαιδευτική μέθοδος για την Ανάπτυξη Επαγγελματικών Ικανοτήτων**

Τα τελευταία χρόνια, οι εργαζόμενοι χρειάζεται να αναπτύξουν μια σειρά από "νέες" ικανότητες και δεξιότητες για να μπορέσουν να επιβιώσουν και να προοδεύσουν στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο.

Η αξιοποίηση των MOOC ως εκπαιδευτική μέθοδος για την Ανάπτυξη Προσωπικών ή Επαγγελματικών Ικανοτήτων έχει σαφή πλεονεκτήματα, ειδικά όσον αφορά την προσβασιμότητα, την ευελιξία και την ευκαιρία για απόκτηση πιστοποιημένων γνώσεων. Αναλυτικότερα, οι εργαζόμενοι μπορούν να τα παρακολουθήσουν με τους δικούς τους ρυθμούς, μιας και δεν έχουν πολύ χρόνο στη διάθεσή τους και συνήθως δεν έχουν την δυνατότητα να δεσμεύσουν συγκεκριμένες ώρες της ημέρας από το πρόγραμμά τους.

Γίνονται on line και έχουν σύντομη διάρκεια. Επιχειρούν να ενώσουν την ακαδημαϊκή γνώση του εργαζομένου με την επαγγελματική του εμπειρία.

Τέλος, αποτελούν ένα νέο τρόπο αναγνώρισης και μέτρησης της μάθησης, γιατί δίνουν πιστοποίηση (5 Ways MOOCs Are Making a Difference to Education, 2024)<sup>2</sup>

Παρά τις προκλήσεις, όπως η ανάγκη για αυτοπειθαρχία και η έλλειψη προσωπικής αλληλεπίδρασης, τα MOOC μπορούν να αποτελέσουν ένα πολύτιμο εργαλείο για την ανάπτυξη τόσο προσωπικών όσο και επαγγελματικών ικανοτήτων, ιδιαίτερα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επαγγελματικό περιβάλλον (Wahid et al., 2020).

---

<sup>2</sup> 5 ways MOOCs are making a difference to education. (2024, September 10). World Economic Forum. Retrieved September 15, 2024, from <https://www.weforum.org/agenda/2015/08/5-ways-moocs-are-making-a-difference-to-education/>

#### 1.4 Η επιλογή της μικρο-μάθησης για την σχεδίαση του προτεινόμενου μαθήματος (Επιγραμματική Τεκμηρίωση)

Τα Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (ΜΟΟC) είναι ιδανικά για την εκπαίδευση της νοοτροπίας Agile λόγω των παρακάτω λόγων:

##### 1. Τα ΜΟΟC είναι Agile

Τα ΜΟΟC ευθυγραμμίζονται με την ευελιξία που προάγεται από τις μεθοδολογίες Agile. Δίνουν τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να επιλέγουν, να προσαρμόζουν και να προχωρούν σε ενότητες με βάση τις ανάγκες τους και τη διαθεσιμότητά τους, ενισχύοντας έτσι την αίσθηση της αυτονομίας και της ευελιξίας (De Amescua Seco et al., 2016).

Ενθαρρύνουν τους μαθητές να διαχειρίζονται τον χρόνο και την πρόοδό τους αυτόνομα (Flynn, 2013b).

##### 2. Η ποικιλία εκπαιδευτικών πόρων

Τα ΜΟΟC προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών υλικών, όπως βίντεο, links, κουίζ και φόρουμ συζητήσεων. Αυτή η ποικιλία προσεγγίσεων ενθαρρύνει την κατανόηση του Agile μέσα από διαφορετικά μέσα (Bossu, 2021).

##### 3. Η αυξημένη εμπλοκή και εφαρμογή

Τα ΜΟΟC, ως σύντομα και πρακτικά που είναι βοηθούν τους μαθητές να εφαρμόζουν άμεσα τις γνώσεις τους σε πραγματικά σενάρια. Αυτό ενισχύει τη σύνδεση θεωρίας και πράξης, κάτι που είναι κρίσιμο για την κατανόηση και την εφαρμογή της νοοτροπίας Agile (Bossu, 2021).

##### 4. Η πρακτική εφαρμογή και η χρήση πραγματικών παραδειγμάτων

Τα ΜΟΟC συχνά περιλαμβάνουν ασκήσεις και παραδείγματα από πραγματικές καταστάσεις, επιτρέποντας στους μαθητές να εφαρμόσουν την θεωρία στην πράξη. Αυτή η πρακτική προσέγγιση είναι κρίσιμη για την κατανόηση του Agile, το οποίο βασίζεται σε επαναλαμβανόμενες διαδικασίες και συνεχή ανατροφοδότηση (Kruse and Pongratz, 2016).

##### 5. Η συνεχής προσαρμογή στις σύγχρονες ανάγκες

Τα ΜΟΟC μπορούν να ανανεώνονται γρήγορα και να προσαρμόζονται στις τρέχουσες τάσεις και τεχνολογίες. Αυτό είναι σημαντικό για την εκπαίδευση στην Agile νοοτροπία, η

οποία απαιτεί ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις και πρακτικές (Rodriguez-Triana et al., 2014).

## 6. Πιστοποιητικά και Επαγγελματική Ανάπτυξη

Πολλά MOOC προσφέρουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά που μπορούν να ενισχύσουν το επαγγελματικό προφίλ των μαθητών. Η απόκτηση πιστοποιητικών σε Agile πρακτικές είναι σημαντική για την επαγγελματική ανάπτυξη και την αναγνώριση στον κλάδο (*Agile Coaching | Για Τις Επιχειρήσεις Που Θέλουν Να Πετύχουν, Επενδύοντας Σε Agile Product Management Και Agile Software Development*, n.d.)<sup>3</sup>.

### 1.5 Συνεισφορά της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας στο πεδίο

Υπάρχει ένας τεράστιος αριθμός MOOC για θέματα Agile που προσφέρονται σε ποικίλες εκπαιδευτικές πλατφόρμες και από πολλούς Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς. Μερικά από αυτά παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο 2 της παρούσας εργασίας. Η Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία μου προσφέρει ένα ακόμη MOOC για την καλλιέργεια του Agile Mindset.

Η βασική συνεισφορά της έγκειται στην επιτυχημένη επιλογή Competency Framework και στην εστίασή της στους Practitioners. Παρά τον τεράστιο αριθμό μαθημάτων για το Agile, δεν υπάρχουν πολλές εκπαιδευτικές πλατφόρμες που να προσφέρουν MOOC ειδικά σχεδιασμένα για Practitioners. Αυτό το κενό η εργασία μου επιδιώκει να καλύψει, προσφέροντας ένα MOOC που ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες των Practitioners και διευκολύνει την καλλιέργεια της Agile νοοτροπίας σε αυτούς.

Παράλληλα, είναι απλό και κατανοητό, φτιαγμένο για επαγγελματίες με μικρή εμπειρία. Αναφέρεται στα βασικά στοιχεία 2 πολύ σημαντικών Agile Μεθοδολογιών. Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάζει το Scrum Framework και τον Kanban πίνακα. Έπειτα παρουσιάζει την διαδομένη τεχνική Daily Meeting. Δεν παραλείπεται η παρουσίαση της τεχνικής από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα, μιας και στο σημερινό περιβάλλον

---

<sup>3</sup> *Agile Coaching | Για τις επιχειρήσεις που θέλουν να πετύχουν, επενδύοντας σε agile product management και agile software development.* (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://www.agilecoaching.gr/>

η απομακρυσμένη εργασία από το σπίτι τείνει να γίνει ο κανόνας. Σιγά σιγά, με σύντομο και συνοπτικό τρόπο και δείχνοντας μόνο τα βασικά, παρουσιάζει με απλά λόγια πώς μπορεί κάποιος να οδηγηθεί στο Agile Mindset.



## Κεφάλαιο 2. Επισκόπηση Ψηφιακών Μαθημάτων για το Agile

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται παραδείγματα άλλων Διαδικτυακών ή μη Μαθημάτων σχετικά με το Agile.

Παρουσιάζονται 10 ενδεικτικά μαθήματα. Τα 9 είναι στα Αγγλικά και 1 είναι στα Ελληνικά. Έχουν επιλεγεί οι πλατφόρμες Udemy, Nobleprog, edX, Coursera και οι οργανισμοί Scrum.org, Εργαστήριο ΤΠΕ Ηρωων, ICAgile και Scrum Alliance. Όλα τα μαθήματα είναι διαδικτυακά, ενώ υπάρχει ένα μάθημα, το οποίο δίνει την επιλογή και της δια ζώσης παρακολούθησης.

### 2.1 Το ψηφιακό μάθημα “Agile and Scrum: Understanding the basics easily”

Το πρώτο μάθημα που επέλεξα είναι το “Agile and Scrum: Understanding the basics easily” από την πλατφόρμα Udemy. Το μάθημα αυτό μιλάει για το Agile Manifesto, το Scrum Framework, τις 5 αξίες του και τους 3 ρόλους του, θέματα που αναπτύσσω στο μάθημά μου, στα κεφάλαια 2 και 3.

Το βασικότερο χαρακτηριστικό του είναι η σύντομη διάρκειά του, αφού διαρκεί μόνο 33 λεπτά. Παρόλα αυτά, παρέχεται δια βίου πρόσβαση στο περιεχόμενο του μαθήματος, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να επιστρέφουν και να ξαναδιαβάσουν το υλικό, εάν δεν επαρκεί ο χρόνος .

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	
Τίτλος Μαθήματος	Agile and Scrum: Understanding the basics easily
Σύντομη Περιγραφή	Μια εισαγωγή στο Agile Manifesto, το Scrum Framework, οι Ρόλοι Scrum και συναντήσεις καθώς και τις αξίες του Scrum
Σε ποιους Απευθύνεται	Αυτό το μάθημα απευθύνεται σε όσους έχουν ακούσει για το agile και το scrum αλλά δεν είναι σίγουροι τι είναι ή πώς ταιριάζουν μεταξύ τους.
Μαθησιακά Αποτελέσματα	Μέχρι το τέλος αυτού του μαθήματος, θα μπορείτε να εξηγήσετε το Agile Manifesto και το Scrum Framework.  Θα γνωρίζετε τις πέντε αξίες Scrum και θα έχετε

	κατανοήσει τους τρεις ρόλους στο Scrum για να ξέρετε ποιος κάνει τι.
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	Online
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	Udemy
<b>URL Μαθήματος</b>	<a href="https://www.udemy.com/course/agile-and-scrum-the-basics/?couponCode=LETSLEARNNOWPP">https://www.udemy.com/course/agile-and-scrum-the-basics/?couponCode=LETSLEARNNOWPP</a>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	Quiz με 10 ερωτήσεις
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	Πιστοποιητικό ολοκλήρωσης
<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	33 λεπτά
<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	33 λεπτά
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Οι μαθητές πρέπει να έχουν ακούσει για το agile και το scrum, αλλά δεν γνωρίζουν τις λεπτομέρειες.
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Udemy
<b>Εκπαιδευτής</b>	Samantha Laing, Agile coach and trainer Karen Greaves, Agile coach and trainer
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	Περιλαμβάνει 18 σελίδες Workbook

## 2.2 Το ψηφιακό μάθημα “Scrum - Step by Step Training Course”

Το μάθημα κάνει σύγκριση ανάμεσα στο Agile και το Waterfall Μοντέλο εργασίας, αναφέρεται στο Agile Manifesto και τις αρχές του και κάνει μια αναλυτική περιγραφή του Scrum Framework (κυλώνες, αξίες, ρόλοι, Scrum Events). Επίσης, μιλάει για το Planning Poker και το διάγραμμα burn-down.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η εκπαίδευση στο μάθημα αυτό βασίζεται στο πιο πρόσφατο επίσημο εγχειρίδιο Scruma (Οδηγός Scrum) που δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2017.

Φαίνεται μια καλή επιλογή για άτομα με ενδιάμεσο επίπεδο που θέλουν να κατανοήσουν το Scrum Framework και είναι μια καλή βάση για όσους θα ήθελαν να συνεχίσουν και να πάρουν το Πιστοποιητικό Scrum Master I.

Το μάθημα έχει λάβει θετικές κριτικές από τους χρήστες, οι οποίοι εκτιμούν την διαδραστικότητά του.

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	
<b>Τίτλος Μαθήματος</b>	Scrum - Step by Step Training Course
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	<p>Αυτό το μάθημα θα σας δώσει αρχικές γνώσεις για τον τρόπο οργάνωσης της εργασίας στο Scrum, πώς πρέπει να είναι οι συναντήσεις, πώς να δημιουργήσετε και να διαχειριστεί τις απαιτήσεις, χρονοδιαγράμματα και πώς να παρακολουθείτε την πρόοδο της εργασίας.</p> <p>Θα μάθετε επίσης τι είναι οι Ιστορίες χρηστών, τι είναι το Planning Poker, τι είναι το διάγραμμα καύσης και πώς δημιουργείται ο ορισμός του "Τέλος".</p> <p>Η εκπαίδευση βασίζεται στο πιο πρόσφατο επίσημο εγχειρίδιο Scrum (Οδηγός Scrum) δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2017</p>
<b>Σε ποιους Απευθύνεται</b>	<p>Project Manager,</p> <p>Product Owner,</p> <p>Software Developer,</p> <p>Technical Team Leader,</p> <p>Business Analyst,</p> <p>System Analyst,</p> <p>Software Tester,</p> <p>UX Designer,</p> <p>Graphic Designer</p>
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>	<p>Στόχος της εκπαίδευσης είναι να καταλάβετε το ευέλικτο προϊόν και το πλαίσιο Scrum. Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, θα μάθετε για τους ρόλους, τα γεγονότα και τα αντικείμενα Scrum και τα άλλα στοιχεία του.</p>

Κατηγορία Μαθήματος	OnLine
Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)	DaDesktop
URL Μαθήματος	<a href="https://www.nobleprog.gr/en/cc/scrumstep">https://www.nobleprog.gr/en/cc/scrumstep</a>
Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης	Συνδυασμός με ασκήσεις και προσομοιώσεις
Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει	NobleProg Certification
Διάρκεια Μαθήματος	14 ώρες
Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος	-
Γλώσσα	Αγγλικά
Προαπαιτούμενα	Βασική γνώση της SCRUM Μεθοδολογίας.
Εκπαιδευτικός Οργανισμός	Nobleprog
Εκπαιδευτής	-
Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο	Για όσους ενδιαφέρονται, είναι δυνατή η παραγγελία κουπονιών που θα επιτρέψει να πάρουν το Scrum Master I.

### 2.3 Το ψηφιακό μάθημα “Agile Project Management”

Η πλατφόρμα edX είναι ο δεύτερος πιο δημοφιλής πάροχος MOOC στον κόσμο με βάση τον αριθμό των μαθητών (πάνω από 86 εκατομμύρια μαθητές) και διαθέτει έναν τρέχοντα κατάλογο με περισσότερα από 3000 διαδικτυακά μαθήματα (edX, n.d., About us).<sup>4</sup>

Παράλληλα προσφέρει μια τεράστια ποικιλία μαθημάτων για το Agile.

<sup>4</sup> edX, n.d., About us. Retrieved July 10, 2024 from <https://www.edx.org/about-us>

Ένα από αυτά είναι το Agile Project Management του University of Maryland, το οποίο το επέλεξα γιατί ήταν Υποψήφιο για το Βραβείο edX 2020.

Η διάρκειά του είναι μεγάλη αφού διαρκεί 5 μήνες αν και απαιτεί μόνο 2-3 ώρες την εβδομάδα φόρτο εργασίας. Αυτό συμβαίνει μάλλον γιατί απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων με πολύ περιορισμένο χρόνο.

Τα στελέχη που θα παρακολουθήσουν αυτό το μάθημα θα έχουν τη δυνατότητα:

- Να μάθουν το Scrum καθώς και άλλα πλαίσια Agile όπως τα SAFe, Disciplined και LeSS.

- Να αποκτήσουν βαθιά κατανόηση των αρχών Agile και πώς να τις εφαρμόζουν σε οποιονδήποτε κλάδο, με μελέτες περιπτώσεων στο λογισμικό, την αεροδιαστημική, τα οικονομικά και τις κατασκευές.

- Να μειώσουν τον κίνδυνο αποτυχίας του έργου υιοθετώντας ευέλικτους ελέγχους που βασίζονται σε αποτελέσματα για να κλείσουν έργα πιο αποτελεσματικά.

- Να αυξήσουν την ταχύτητά τους, χρησιμοποιώντας τεχνικές διαχείρισης ευέλικτης εργασίας που έχει αποδειχθεί ότι αποδίδει ταχύτερα.

- Να βελτιώσουν τα οφέλη του έργου με προσεγγίσεις καινοτομίας και ηγεσίας που ξεκλειδώνουν τις δυνατότητες της ομάδας.

Δυστυχώς, δεν φαίνεται να αναφέρει τίποτα για τον τρόπο αξιολόγησης ή κάποια τελική εξέταση.

Αξίζει να σημειωθεί ότι με την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κερδίσουν 10 μονάδες Professional Development Units (PDU), οι οποίες αναγνωρίζονται από το Project Management Institute (PMI). Οι μονάδες PDU είναι απαραίτητες για όσους επιθυμούν να διατηρήσουν την πιστοποίηση ως Project Management Professionals (PMP).

Πρέπει να αναφερθεί ότι το μάθημα ανήκει στην κατηγορία των Microcredentials.

Οι χρήστες που έχουν παρακολουθήσει το πρόγραμμα γενικά δίνουν θετικά σχόλια για την ποιότητα των μαθημάτων και την πρακτική αξία που προσφέρει. Πολλοί αναφέρουν ότι βελτίωσαν τις δεξιότητές τους στην διαχείριση έργων και ένιωσαν πιο έτοιμοι να εφαρμόσουν τις αρχές του Agile στις δουλειές τους.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	
Τίτλος Μαθήματος	Agile Project Management
Σύντομη Περιγραφή	Σε αυτό το πρόγραμμα Professional Certificate, θα μάθετε τη μηχανική του πώς να σχεδιάζετε και να διευκολύνετε έργα χρησιμοποιώντας τις «καθαρές» τεχνικές Agile Scrum και Lean Kanban. Θα μάθετε επίσης τις ανταλλαγές της χρήσης υβριδικών τεχνικών όπως Lean Startup, Scaled Agile For the Enterprise (SAFe) και Disciplined Agile Development. Στη συνέχεια, θα προχωρήσουμε πέρα από αυτά τα πλαίσια στην επιστήμη και τις βασικές αρχές που θα χρειαστείτε για να διασφαλίσετε ότι θα έχετε τα μεγαλύτερα οφέλη από τις μεθόδους Agile Project Management: Ταχύτητα, Καινοτομία, Ηγεσία και Kaizen (Αλλαγή προς το καλύτερο).
Σε ποιους Απευθύνεται	Engineers, managers, designers, writers, creators, και executers.
Μαθησιακά Αποτελέσματα	Αφού ολοκληρώσετε αυτή τη σειρά μαθημάτων, θα είστε σε θέση να εξηγήτε με σαφήνεια πώς οι Agile τεχνικές αντιμετωπίζουν σφάλματα των παραδοσιακών τεχνικών διαχείρισης έργου, οφέλη και κίνδυνοι αυτών των προσεγγίσεων και πότε είναι καλύτερο να τα εφαρμόσετε για να μεγιστοποιήσετε την αξία για τον οργανισμό.
Κατηγορία Μαθήματος	Online
Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)	edX
URL Μαθήματος	<a href="https://www.classcentral.com/course/umd-usmx-agile-project-management-18390">https://www.classcentral.com/course/umd-usmx-agile-project-management-18390</a>
Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης	Βαθμολογημένες εργασίες και εξετάσεις
Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει	edX Professional Certificate
Διάρκεια Μαθήματος	20 εβδομάδες
Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος	2-3 ώρες την εβδομάδα
Γλώσσα	Αγγλικά (Arabic, German, Spanish, French, Hindi, Indonesian,

	Portuguese, Swahili, Telugu, Turkish, Chinese διαθέσιμα)
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Advanced level
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	University System of Maryland
<b>Εκπαιδευτής</b>	John Johnson, Professional Programs Manager, Clark School of Engineering, University of Maryland
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	Με την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κερδίσουν έως και 50 μονάδες Επαγγελματικής Ανάπτυξης (PDU), 10 μονάδες PDU ανά μάθημα, οι οποίες αναγνωρίζονται από το Project Management Institute (PMI). Οι μονάδες PDU είναι απαραίτητες για όσους επιθυμούν να διατηρήσουν την πιστοποίηση ως Επαγγελματίες Διαχείρισης Έργων (PMP).

#### 2.4 Το μάθημα “Professional Scrum Master Training”

Δεν θα μπορούσε να λείπει ένα μάθημα από το Οργανισμό Scrum.org.

Το Scrum.org, γνωστό και ως το Σπίτι του Scrum, ιδρύθηκε από τον συνδημιουργό του Scrum, Ken Schwaber, με σκοπό να βοηθήσει άτομα και ομάδες να επιλύουν πολύπλοκα προβλήματα. Το επιτυγχάνει επιτρέποντας στους ανθρώπους να εφαρμόζουν το Professional Scrum μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πιστοποιήσεων και συνεχούς μάθησης, όλα βασισμένα σε ένα κοινό μοντέλο ικανοτήτων ((About Scrum.org, n.d.).<sup>5</sup>

Το Scrum περιγράφεται λεπτομερώς στον Οδηγό Scrum, ο οποίος δημιουργήθηκε από τους Ken Schwaber και Jeff Sutherland, που είναι και οι δημιουργοί του Scrum. Ο Οδηγός Scrum έχει μεταφραστεί και είναι διαθέσιμος σε περισσότερες από 30 γλώσσες. Αξίζει να επισυναφθεί ο Οδηγός Scrum 2020 στα Αγγλικά:

<https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf#zoom=100>

Το συγκεκριμένο μάθημα απευθύνεται κυρίως σε Scrum Masters ή στελέχη που ενδιαφέρονται να γίνουν Scrum Masters.

<sup>5</sup> About Scrum.org. (n.d.). Scrum.org. Retrieved July 10, 2024 from <https://www.scrum.org/about>

Είναι εντυπωσιακό το ότι εκτός από on line, υπάρχει και επιλογή για δια ζώσης παρακολούθηση του μαθήματος σε όλες τις χώρες του κόσμου και με εκπαιδευτές Επαγγελματίες του Scrum από όλο τον κόσμο.

Το επόμενο μάθημα που θα διεξαχθεί στη χώρα μας και πιο συγκεκριμένα στην Αθήνα είναι προγραμματισμένο για τις 30 Σεπτεμβρίου - 1 Οκτωβρίου 2024 10:00 π.μ. - 6:00 μ.μ. (EEST), θα λάβει χώρα στις εγκαταστάσεις του Ινστιτούτου εκπαίδευσης Learning Actors και ο εκπαιδευτής θα είναι ο Ralph Jocham ο ιδρυτής του Effective Agile.

Οι συμμετέχοντες έχουν εκφράσει πολύ θετικά σχόλια για την ποιότητα της εκπαίδευσης και την επαγγελματική αξία που προσφέρει. Αναφέρουν ότι το πρόγραμμα βοηθά στην καλύτερη κατανόηση του ρόλου του Scrum Master και βελτιώνει την ικανότητά τους να εφαρμόζουν το Scrum αποτελεσματικά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όσοι συμμετέχοντες ολοκληρώνουν το μάθημα Professional Scrum Master λαμβάνουν έναν κωδικό πρόσβασης για να επιχειρήσουν την αξιολόγηση Professional Scrum Master I (PSM I). Η αναγνωρισμένη από τον κλάδο πιστοποίηση PSM I απαιτεί ελάχιστη βαθμολογία επιτυχίας 85%. Οι συμμετέχοντες που επιχειρούν την αξιολόγηση PSM I εντός 14 ημερών από τη λήψη του δωρεάν κωδικού πρόσβασής τους και δεν έχουν βαθμολογία τουλάχιστον 85% θα λάβουν 2η προσπάθεια χωρίς επιπλέον κόστος.

Το μάθημα περιλαμβάνει επίσης μια δωρεάν προσπάθεια στην παγκοσμίως αναγνωρισμένη εξέταση πιστοποίησης Professional Scrum Master I (PSM I).

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	
Τίτλος Μαθήματος	Professional Scrum Master™ Training
Σύντομη Περιγραφή	Επαγγελματικό Scrum Master™ Το (PSM) είναι ένα διαδραστικό μάθημα βασισμένο σε δραστηριότητες όπου οι μαθητές αποκτούν μια ισχυρή κατανόηση του επαγγελματικού scrum και των ευθυνών του Scrum Master. Μέσω ενός συνδυασμού συζήτησης και ασκήσεων, οι μαθητές αναπτύσσουν μια βαθιά κατανόηση των υποκείμενων αρχών του Scrum και της νοοτροπίας Agile ενώ μαθαίνουν τις πρακτικές που εφαρμόζουν οι επιτυχημένες ομάδες Scrum
Σε ποιους Απευθύνεται	.Practitioners που ενδιαφέρονται να ξεκινήσουν μια καριέρα ως Scrum Master



	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Scrum Masters, Agile/Scrum Coaches και σύμβουλοι που θέλουν να βελτιώσουν τη χρήση του Scrum</li> <li>. Οποιοσδήποτε εμπλέκεται στην παράδοση προϊόντων χρησιμοποιώντας το Scrum</li> </ul>
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>	<p>Μαθησιακοί στόχοι του μαθήματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Βοηθήστε τις ομάδες Scrum να προσφέρουν αξία στον οργανισμό τους</li> <li>. Κατανοήστε τη θεωρία και τις αρχές πίσω από το Scrum και τον εμπειρισμό</li> <li>. Κατανοήστε πώς κάθε μέρος του πλαισίου Scrum συνδέεται με τις αρχές και τη θεωρία</li> <li>. Κατανοήστε την αβεβαιότητα και την πολυπλοκότητα στην παράδοση του προϊόντος</li> <li>. Κατανοήστε τη σημασία του Scrum</li> <li>. Μάθετε τι σημαίνει Έγινε και γιατί είναι ζωτικής σημασίας για τη διαφάνεια</li> <li>. Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε το Product Backlog για προγραμματισμό με ευελιξία</li> <li>. Κατανοήστε τη σημασία των ομάδων αυτοδιαχείρισης, των απαιτούμενων διαπροσωπικών δεξιοτήτων και του ρόλου του Scrum Master</li> <li>. Αποσαφηνίστε τον ηγετικό ρόλο που παίζει ένας Scrum Master στην ομάδα</li> <li>. Μάθετε τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά και τις αλλαγές συμπεριφοράς που απαιτούνται για να είστε Scrum Master</li> </ul>
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	Προσφέρεται και ως Διαδικτυακό και Διαζώσης
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	Zoom
<b>URL Μαθήματος</b>	<a href="https://www.scrum.org/courses/professional-scrum-master-training">https://www.scrum.org/courses/professional-scrum-master-training</a>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	<p>Η αξιολόγηση θα είναι διάρκειας 60 λεπτών.</p> <p>Θα έχετε 80 Ερωτήσεις (Πολλαπλής Επιλογής, Πολλαπλής Απάντησης, Σωστό / Λάθος, Βασισμένο σε Σενάριο) για να απαντήσετε.</p>

	Το ποσοστό επιτυχίας θα είναι 85%.
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	Professional Scrum Certification
<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	2-3 ημέρες (Όταν προσφέρεται αυτοπροσώπως, αυτό το μάθημα παραδίδεται γενικά για δύο συνεχόμενες ημέρες. Όταν προσφέρεται ως ζωντανή εικονική τάξη, το μάθημα μπορεί να χωριστεί σε περισσότερες, μικρότερες ημέρες)
<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	14-16 ώρες
<b>Γλώσσα</b>	Ποικιλία γλώσσων
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Δεν υπάρχει επίπεδο εισόδου για αυτήν την εκπαίδευση. Συνιστούμε να διαβάσετε τον Οδηγό Scrum πριν από την εκπαίδευση.
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Scrum.org
<b>Εκπαιδευτής</b>	Υπάρχει μια λίστα από επαγγελματίες Scrum Trainers
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	<p>Όλοι οι συμμετέχοντες που ολοκληρώνουν το μάθημα Professional Scrum Master θα λάβουν έναν κωδικό πρόσβασης για να επιχειρήσουν την αξιολόγηση Professional Scrum Master I (PSM I). Η αναγνωρισμένη από τον κλάδο πιστοποίηση PSM I απαιτεί ελάχιστη βαθμολογία επιτυχίας 85%. Οι συμμετέχοντες των επίσημων μαθημάτων εκπαίδευσης PSM του Scrum.org που επιχειρούν την αξιολόγηση PSM I εντός 14 ημερών από τη λήψη του δωρεάν κωδικού πρόσβασής τους και δεν έχουν βαθμολογία τουλάχιστον 85% θα λάβουν 2η προσπάθεια χωρίς επιπλέον κόστος.</p> <p>Το μάθημα περιλαμβάνει επίσης μια δωρεάν προσπάθεια στην παγκοσμίως αναγνωρισμένη εξέταση πιστοποίησης Professional Scrum Master I (PSM I).</p> <p>Όλα τα μαθήματά μας είναι διαθέσιμα ζωντανά και διαδικτυακά. Σε ζωντανή εικονική τάξη (LVC)</p>

## 2.5 Το ψηφιακό μάθημα “Scrum Master πιστοποίηση”

Επέλεξα αυτό το μάθημα γιατί είναι ίσως το μόνο, το οποίο προσφέρεται από ελληνικό οργανισμό και πιο συγκεκριμένα από το Εργαστήριο ΤΠΕ Ήρων. Το Εργαστήριο ΤΠΕ Ήρων είναι μια μη κερδοσκοπική εταιρεία με στόχο την ανάδειξη της βαρύτητας των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του τόπου δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και την έρευνα.

Το πρόγραμμα Scrum Master Professional που προσφέρεται από το Εργαστήριο ΤΠΕ Ήρων είναι σχεδιασμένο για να βοηθήσει τους επαγγελματίες να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν τις πρακτικές του Scrum. Το πρόγραμμα παρέχει την πιστοποίηση Scrum Master Professional Certificate (SMPC®) από την CertiProf®. Η CertiProf® είναι ένας διεθνής οργανισμός πιστοποίησης που προσφέρει επαγγελματικές πιστοποιήσεις σε διάφορους τομείς, με έμφαση το Agile.

Να σημειωθεί ότι ενώ μπορεί κανείς να πάρει το Πιστοποιητικό απευθείας από την CertiProf, αξίζει να μεσολαβήσει το ΤΠΕ Ήρων το οποίο δίνει στους εκπαιδευόμενους με την εγγραφή τους, κωδικούς εισόδου σε online εφαρμογή, την ύλη του σεμιναρίου και κανονίζουν ημερομηνία online εξέτασης. Σε περίπτωση αποτυχίας, δίνεται το δικαίωμα και δεύτερης προσπάθειας, χωρίς καμία απολύτως νέα χρέωση.

Κατά την διάρκεια της μελέτης μπορεί ο εκπαιδευόμενος να απευθύνεστε με email στον ακαδημαϊκά υπεύθυνο του προγράμματος τον κο Θανάση Δαβαλά που είναι ερευνητής στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου στο Information Systems Laboratory / Department of Information and Communication Systems Engineering of UoTA.

Η εκπαίδευση είναι εξ αποστάσεως και ασύγχρονη, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να μελετήσουν με τον δικό τους ρυθμό. Οι εξετάσεις γίνονται διαδικτυακά με μορφή πολλαπλής επιλογής, και σε περίπτωση αποτυχίας στην πρώτη εξέταση, δίνεται η δυνατότητα επανεξέτασης χωρίς επιπλέον κόστος εντός 180 ημερών.

Το σεμινάριο καλύπτει μια ευρεία γκάμα θεμάτων, από τη θεωρία του Agile και το Scrum framework μέχρι τη διαχείριση ομάδων και τα Scrum events. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να κατανοήσουν πλήρως τον ρόλο και τις ευθύνες του Scrum Master, και θα είναι έτοιμοι να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πραγματικά έργα.

Το κόστος του σεμιναρίου είναι 155 ευρώ, το οποίο περιλαμβάνει όλο το εκπαιδευτικό υλικό και τα έξοδα της πιστοποίησης. Το ποσό αυτό είναι το κόστος πιστοποίησης από την CertiProf.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	
Τίτλος Μαθήματος	Scrum Master Professional
Σύντομη Περιγραφή	Το σεμινάριο Scrum Master Professional συνοδεύεται από την δική του διακριτή πιστοποίηση Scrum Master Professional Certificate SMPC®.

	<p>Το κόστος του ανέρχεται στα 155 ευρώ και περιλαμβάνει τόσο το υλικό, όσο και το κόστος της εξέτασης και της πιστοποίησης. Αν αποτύχετε στην πρώτη εξέταση, έχετε τη δυνατότητα να δώσετε ξανά εντός 180 ημερών. Το κόστος της δεύτερης εξέτασης συμπεριλαμβάνεται και αυτό στο προαναφερθέν ποσό.</p>
<b>Σε ποιους Απευθύνεται</b>	<p>Αφορά ανθρώπους οι οποίοί διαχειρίζονται ομάδες εργασίας για την παραγωγή τελικού αποτελέσματος.</p>
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>	<p>Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου Scrum Master θα είστε σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Κατανοείτε τον ρόλο ενός Scrum Master με βάση τον Οδηγό Scrum™</li> <li>– Κατανοείτε τις ευθύνες του Scrum Master</li> <li>– Μπορείτε να παίξετε το ρόλο ενός Scrum Master σε έναν οργανισμό που χρησιμοποιεί το Scrum</li> <li>– Κατανοείτε τους βασικούς όρους και τους ορισμούς για να περάσετε με επιτυχία το Scrum Master Professional Certificate SMPC®</li> </ul>
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	<p>Διαδικτυακό, Υβριδικό, Δια ζώσης (Δια Ζώσης Μαθήματα θα πρέπει να επιλεγούν, μόνον κατ' εξαίρεση εφόσον έχει εξαντληθεί οι άλλες επιλογές)</p>
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	<p>Θα λάβετε με την εγγραφή σας στο πρόγραμμα μας κωδικούς εισόδου στην online εφαρμογή μας. Zoom για απορίες</p>
<b>URL Μαθήματος</b>	<p><a href="https://www.labheron.gr/scrum-master-certification/">https://www.labheron.gr/scrum-master-certification/</a></p>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	<p>Λαμβάνετε την ύλη που είναι στα αγγλικά και την μελετάτε με τον δικό σας χρόνο. Η μορφή των εξετάσεων είναι με ερωτήσεις απαντήσεις πολλαπλής</p>

	<p>επιλογής και έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανοιχτό βιβλίο: Όχι</li> <li>- Ερωτήσεις: 40</li> <li>- Γλώσσα: Αγγλικά</li> <li>- Βαθμολογία επιτυχίας: 32/40 ή 80%</li> <li>- Διάρκεια: 60 λεπτά</li> </ul>
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	Scrum Master Professional Certificate SMPC
<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	1 μήνας
<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	Με τους δικούς σας ρυθμούς
<b>Γλώσσα</b>	Η ύλη και η εξέταση στα Αγγλικά
<b>Προαπαιτούμενα</b>	-
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Εργαστήριο ΤΠΕ Ηρων, Ict Lab Heron προσφέρει το Μάθημα, πχ ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΚΠΑ
<b>Εκπαιδευτής</b>	Θανάσης Δαβαλάς, ερευνητής στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου στο Information Systems Laboratory / Department of Information and Communication Systems Engineering of UoT.A.
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	<p>Το Εργαστήριο ΤΠΕ Ήρων προσφέρει e learning σεμινάρια στον τομέα των ΤΠΕ.</p> <p>Το Πιστοποιητικό (SMPC)δίνεται από την CertiProf</p> <p>(SMPC is one of the most demanded certifications.</p> <p>CertiProf Certified professionals worldwide)</p> <p>Το ΤΠΕ Ήρων κάνει τον συντονισμό, δίνει την ύλη, παρέχει on line συμβουλευτική και κανονίζει ημερομηνία online εξέτασης</p>

## 2.6 Το ψηφιακό μάθημα “Ευέλικτη οργάνωση”

Η πλατφόρμα Coursera, η οποία συνεργάζεται με Πανεπιστήμια και Οργανισμούς παρέχει χιλιάδες μαθήματα σχετικά με το Agile.

Το συγκεκριμένο μάθημα παρέχεται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο του Κολοράντο και αναφέρεται στις θεωρίες διαχείρισης αλλαγών. Η διαχείριση αλλαγών είναι κρίσιμη για την επιτυχή εφαρμογή αλλαγών μέσα σε οργανισμούς και την προσαρμογή σε νέες συνθήκες. Στο μάθημά μου δεν έχω αναφερθεί καθόλου σε αυτό το κομμάτι του Agile και το επέλεξα με σκοπό να δω έννοιες που σχετίζονται με το Agile αλλά δεν τις έχω καλύψει καθόλου.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	
Τίτλος Μαθήματος	Agile Organization
Σύντομη Περιγραφή	<p>Η θεωρία του Agile είναι απλή. Ωστόσο, χρειάζεται εμπειρία, γνώση και εξειδίκευση για να επιτευχθεί με επιτυχία.</p> <p>Σε αυτό το μάθημα, θα εστιάσετε στην καθοδήγηση της αλλαγής σε οργανωτικό επίπεδο και στην κατάλληλη κλιμάκωση του Agile.</p> <p>Όταν μελετάτε ιστορίες και θεωρία επιτυχίας εφαρμογών Agile, είναι εύκολο να σκεφτείτε την υιοθέτηση «καλύτερων πρακτικών». Ωστόσο, ό,τι είναι καλύτερο για έναν κλάδο, μια εταιρεία, μια κουλτούρα δεν είναι πάντα το καλύτερο για μια άλλη. Δεν είναι όλες οι πτυχές της επιχείρησης κατάλληλες για την εφαρμογή του Agile. Δεν θα ωφεληθεί κάθε οργανισμός από την υιοθέτηση του Agile και δεν θα πραγματοποιήσει κάθε ηγέτης άλλη μια αλλαγή στην επιτυχία.</p>
Σε ποιους Απευθύνεται	-
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Τι θα μάθετε:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Θα κατανοήσετε πώς να φτάνετε σταδιακά στο Agile</li><li>. Θα αναπτύξετε μια πρακτική γνώση επτά θεωριών διαχείρισης αλλαγών</li></ul>

	. Θα συγκρίνετε και επιλέξετε την καλύτερη θεωρία αλλαγής για τη συγκεκριμένη περίπτωση χρήσης
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	Διαδικτυακό
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	Coursera
<b>URL Μαθήματος</b>	<a href="https://www.coursera.org/learn/agile-leadership-organization">https://www.coursera.org/learn/agile-leadership-organization</a>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	6 quizzes
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	Κερδίστε ένα κοινόχρηστο πιστοποιητικό καριέρας
<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	Ευέλικτο πρόγραμμα Μάθετε με τον δικό σας ρυθμό
<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	9 ώρες (περίπου)
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά (διαθέσιμο σε 22 γλώσσες)
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Επίπεδο αρχαρίων
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	University of Colorado
<b>Εκπαιδευτής</b>	Oxana Trotsenko, Lecturer
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	-

### 2.7 Το ψηφιακό μάθημα “Combining Scrum with Other Agile Methodologies”

Το μάθημα προσφέρεται και αυτό από την πλατφόρμα Coursera. Θεώρησα σημαντικό να το συμπεριλάβω, γιατί περιγράφει άλλες μεθοδολογίες Agile και τις συγκρίνει με την μεθοδολογία Scrum, πράγμα που έχω επιχειρήσει να κάνω και εγώ στην ενότητα 4 του μαθήματός μου.

Το μάθημα προσφέρεται από την LearnQuest. Η LearnQuest είναι ο προτιμώμενος εκπαιδευτικός συνεργάτης των κορυφαίων εταιρειών, οργανισμών και κυβερνητικών φορέων στον κόσμο. Έχει πάνω από 20 χρόνια εμπειρίας στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη

και την παροχή κορυφαίων μαθημάτων τεχνολογίας και επιχειρηματικότητας σε όλο τον κόσμο.

Ο συνδυασμός του Scrum με άλλες μεθόδους όπως Lean, XP, Kanban, κ.λπ.. εξηγείται καλά, σύμφωνα με τις κριτικές των παλαιότερων συμμετεχόντων.

Γενικά, το μάθημα έχει αποσπάσει πολύ καλές κριτικές, με την πλειονότητα των συμμετεχόντων να επισημαίνουν την αποτελεσματικότητα της πρακτικής εφαρμογής των γνώσεων που απέκτησαν.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	
Τίτλος Μαθήματος	Combining Scrum with Other Agile Methodologies
Σύντομη Περιγραφή	Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους αρχάριους του Scrum να γίνουν πιο ικανοί στο Agile Scrum. Αυτό το μάθημα διερευνά την τοποθέτηση άλλων μεθοδολογιών Agile πάνω από το Scrum.
Σε ποιους Απευθύνεται	Beginners
Μαθησιακά Αποτελέσματα	Μέχρι το τέλος αυτού του μαθήματος, θα: <ul style="list-style-type: none"><li>. Μάθετε νέες έννοιες από ειδικούς του κλάδου</li><li>. Αποκτήσετε μια θεμελιώδη κατανόηση ενός θέματος ή ενός εργαλείου</li><li>. Αναπτύξετε δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία με πρακτικά έργα</li><li>. Κερδίσετε ένα κοινόχρηστο πιστοποιητικό καριέρας</li></ul>
Κατηγορία Μαθήματος	Online
Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)	Coursera
URL Μαθήματος	<a href="https://www.coursera.org/learn/combining-scrum-with-other-methodologies#outcomes">https://www.coursera.org/learn/combining-scrum-with-other-methodologies#outcomes</a>
Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης	4 quizzes
Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει	Κερδίζετε ένα πιστοποιητικό καριέρας



<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	6 ώρες (περίπου)
<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	Ευέλικτο πρόγραμμα, Μάθετε με τον δικό σας ρυθμό
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά (διαθέσιμο σε 22 γλώσσες)
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Αυτό είναι το τέταρτο μάθημα στην εξειδίκευση Certified Scrum Master. Συνιστούμε να ολοκληρώσετε τα τρία πρώτα μαθήματα πριν ξεκινήσετε αυτό.
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Learn Quest
<b>Εκπαιδευτής</b>	Jim Sullivan, Master Trainer and Technology Practitioner
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	-

## 2.8 Το ψηφιακό μάθημα “Certified Professional in Agile Team Facilitation (ICP-ATF)”

Το μάθημα αυτό προσφέρει ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό το ICP-ATF από τον ICAgile (International Consortium for Agile) έναν διεθνή οργανισμό που επικεντρώνεται στην εκπαίδευση και την πιστοποίηση επαγγελματιών στον τομέα του Agile:

Το ICP-ATF κάνει Agile Team Facilitation.

Στην ίδια σειρά πιστοποιήσεων ο ICAgile παρέχει:

το ICP (ICAgile Certified Professional), όπου παρέχει βασική πιστοποίηση στις θεμελιώδεις αρχές και αξίες της Agile,

το ICP-ACC που κάνει Agile Coaching,

τα ICP-ENT (Agile Enterprise Coaching) και ICP-CAT (Coaching Agile Transitions), τα οποία βοηθούν οργανισμούς στον Agile μετασχηματισμό.

Η πιστοποίηση ICP-ATF είναι αναγνωρισμένη και αξιόπιστη στην αγορά, επιβεβαιώνοντας τις δεξιότητες και τις γνώσεις που έχουν αποκτηθεί από τους συμμετέχοντες. Η απόκτηση αυτής της πιστοποίησης μπορεί να ενισχύσει το βιογραφικό και τις επαγγελματικές προοπτικές των συμμετεχόντων.

Το μάθημα αυτό που απευθύνεται σε Scrum Masters, Agile Project Managers, Agile Coaches και επίδοξους coaches παρέχει μια εις βάθος κατανόηση του τρόπου με τον οποίο μπορούν

να προγραμματιστούν, να οργανωθούν και να εκτελεστούν οι συνεργατικές δραστηριότητες.

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	
<b>Τίτλος Μαθήματος</b>	Certified Professional in Agile Team Facilitation (ICP-ATF)
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	Το Agile Team Facilitation εστιάζει κυρίως στη νοοτροπία και τον ρόλο ενός ευέλικτου συντονιστή ομάδας, δηλαδή του Scrum Master ή του ευέλικτου προπονητή, ενώ παρέχει επίσης εργαλεία και τεχνικές διευκόλυνσης ομάδας και ομάδων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό συναντήσεων και εργαστηρίων που εμπλέκουν ολόκληρο το κοινό και οδηγούν προς συμφωνημένα αποτελέσματα σε όλο τον κύκλο ζωής του scrum sprint ή του ευέλικτου έργου.
<b>Σε ποιους Απευθύνεται</b>	Agile team leaders ή aspiring team leaders  Scrum Masters, Agile Project Managers, Agile Coaches και aspiring coaches  Product Owners, Business Analysts, και όποιος έχει την επιθυμία να εξερευνήσει τη δύναμη του Agile
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>	Οι συμμετέχοντες σε αυτό το μάθημα θα έχουν την ευκαιρία να ενημερώσουν τις εργαλειοθήκες τους και να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία για να διευκολύνουν συγκεκριμένες ευέλικτες πρακτικές για επιτυχημένα αποτελέσματα ομάδας.
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	Online
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	Zoom
<b>URL Μαθήματος</b>	<a href="https://www.icagile.com/class/40644">https://www.icagile.com/class/40644</a>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	Η εξέταση καθορίζεται από τον πάροχο εκπαίδευσης
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	ICP-ATF Certified Professional
<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	2 ημέρες

<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	8 ώρες
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Το ICAgile δεν έχει κανένα προαπαιτούμενο, αλλά ένας πάροχος εκπαίδευσης μπορεί να έχει τα δικά του. Ελέγξτε τον ιστότοπο του παρόχου εκπαίδευσης για να δείτε εάν υπάρχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις για το μάθημα που σας ενδιαφέρει.
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Agilizing Limited
<b>Εκπαιδευτής</b>	Aray Kaken, Lean Agile and Scaled Agile Trainer
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	Το ICP-ATF & ICP-ACC είναι διεθνώς αναγνωρισμένο

### 2.9 Το ψηφιακό μάθημα “Certified ScrumMaster”

Αυτό είναι ένα ακόμη μάθημα που προσφέρει το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό CSM από τον οργανισμό Scrum Alliance.

Οι δύο βασικές διαδρομές πιστοποίησης ξεκινούν με αυτό το πιστοποιητικό:

( Certified ScrumMaster (CSM®)

Ο πιστοποιημένος ScrumMaster, θα βοηθήσει την υπόλοιπη ομάδα του Scrum να συνεργαστεί για να μάθει και να εφαρμόσει το Scrum. Μαζί με τον Product Owner θα εργαστεί για να προστατεύσει την scrum ομάδα από εσωτερικούς και εξωτερικούς περισπασμούς.

Στην ίδια κατηγορία πιστοποιητικών για επαγγελματίες του Scrum βρίσκονται τα πιστοποιητικά ScrumMaster (A-CMSSM), προηγμένος πιστοποιημένος κάτοχος προϊόντος Scrum (A-CSPOSM), Πιστοποιημένος Scrum Professional®-ScrumMaster (CSP®-SM) και πιστοποιημένος κάτοχος προϊόντος Scrum Professional®(CSP®-PO).

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	
<b>Τίτλος Μαθήματος</b>	Certified ScrumMaster®

<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	Μάθετε πώς να εφαρμόζετε το scrum and gain πρακτικές ευέλικτες δεξιότητες για να οδηγείτε αποτελέσματα σε οποιονδήποτε ρόλο, είτε θέλετε να εργαστείτε ως master scrum είτε να αναπτύξετε τις δυνατότητές σας. Τα μαθήματα CSM® παραδίδονται από εκπαιδευτές πιστοποιημένους από την Scrum Alliance που διαθέτουν βαθιά γνώση του scrum. Όταν ολοκληρώσετε το μάθημα, θα λάβετε διετή επαγγελματική συνδρομή στο Scrum Alliance
<b>Σε ποιους Απευθύνεται</b>	Αυτό το μάθημα απευθύνεται σε όσους θέλουν να εργαστούν ως scrum masters ή επιθυμούν να αναπτύξουν τις δυνατότητές τους
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>	Μέχρι το τέλος των 2 ημερών, οι συμμετέχοντες θα γνωρίζετε: <ul style="list-style-type: none"> <li>. Πώς να ξεκινήσετε/εκτελέσετε ένα έργο στο scrum.</li> <li>. Τρόπος παρακολούθησης, αναφοράς προόδου σε έργα scrum</li> <li>. Πώς να διεξάγετε τελετές scrum</li> <li>. Τρόπος χρήσης/ενημέρωσης Scrum Artifacts</li> <li>. Πώς να προγραμματίσετε Sprints</li> <li>. Πώς να δημιουργήσετε ομάδες αυτοοργάνωσης</li> <li>. Πώς να κάνετε εκτίμηση</li> <li>. Πώς το «να είσαι ευκίνητος» είναι πιο σημαντικό από το «να κάνεις ευκίνητο»</li> </ul>
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	
<b>URL Μαθήματος</b>	<a href="https://www.scrumalliance.org/courses-events/search/coursedetail?id=202405064">https://www.scrumalliance.org/courses-events/search/coursedetail?id=202405064</a>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	CSM exam (Αυτή η εξέταση καθορίζεται από τον training provider)
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	CSM, Certified Scrum Master
<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	2 ημέρες

<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	16 ώρες
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά
<b>Προαπαιτούμενα</b>	-
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Scrum Alliance
<b>Εκπαιδευτής</b>	Μάθετε από 500+ έμπειρους εκπαιδευτές που παρέχουν εξειδικευμένη καθοδήγηση τόσο για ατομική όσο και για οργανωτική ανάπτυξη.
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	Η εμπειρία του scrum είναι κρίσιμη για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις αξίες του scrum, το scrum framework με τον σωστό τρόπο και να το χρησιμοποιήσουν όταν επιστρέψουν στην εργασία τους. Έτσι χρησιμοποιούμε πολλές δραστηριότητες. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να βιώσουν τις έννοιες του scrum πολλές φορές στη διήμερη εκπαίδευση.

## 2.10 Το ψηφιακό μάθημα “Certified Agile Leadership Training (CAL1) with Michael Sahota”

Το μάθημα αυτό συμπεριλαμβάνεται στην παρούσα εργασία, διότι πραγματοποιείται από τον Michael Sahota, τον πιο διάσημο ίσως εκπαιδευτή και σύμβουλο που ειδικεύεται στο Agile.

Είναι ο ιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της SHIFT314 Inc – μία εταιρεία εκπαίδευσης και παροχής συμβουλών για το Agile. Το CAL1 (Certified Agile Leadership Training) της Scrum Alliance είναι ένα εξαιρετικά αναγνωρισμένο πιστοποιητικό και ο Sahota έχει εκπαιδέψει χιλιάδες ηγέτες σε όλο τον κόσμο, ώστε να αποκτήσουν το πιστοποιητικό αυτό.

Είναι επίσης, συγγραφέας 2 βιβλίων που σχετίζονται με το Agile, το “Leading Beyond Change: A Practical Guide to Evolving Business Agility Paperback – August 24, 2021” και το “An Agile Adoption And Transformation Survival Guide Paperback – July 16, 2012”.

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	
<b>Τίτλος Μαθήματος</b>	Certified Agile Leadership Training (CAL1) with Michael Sahota
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	<p>Πώς μπορούμε να καλλιεργήσουμε μια ευέλικτη νοοτροπία για να δημιουργήσουμε έναν ευέλικτο οργανισμό που θα τροφοδοτείται από αφοσιωμένους, καινοτόμους ανθρώπους;</p> <p>Το επίκεντρο αυτής της εκπαίδευσης είναι πολιτισμικό, με μια προοπτική προς το να είσαι</p>

	ευκίνητος. Εξετάζουμε θέματα όπως η ηγεσία, η οργανωτική δομή, η κουλτούρα και η οργανωτική ανάπτυξη. Η εστίασή μας είναι η μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη από μια ολιστική και ολοκληρωμένη προοπτική
<b>Σε ποιους Απευθύνεται</b>	Executives, Managers, Coaches, Leaders, όσους θέλουν να διαμορφώσουν τη δική τους πορεία προς την αποτελεσματική ηγεσία και να οδηγήσουν στο agile τους οργανισμούς στους οποίους εργάζονται.
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>	Μετά από αυτή την εμπειρία οι συμμετέχοντες θα μπορείτε:  Να εξελίξετε την κουλτούρα agile σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.  Να προσδιορίσετε τις αιτίες αντίστασης και να τις εξαλείψετε.  Να προσελκύσετε ηγέτες χρησιμοποιώντας ένα δοκιμασμένο βιβλίο παιχνιδιού βήμα προς βήμα.  Να ενισχύσετε τις δικές σας ηγετικές ικανότητες.  Να εργαστείτε αποτελεσματικά ως διευθυντής και με διευθυντές.  Να αναγνωρίσετε τα πραγματικά προβλήματα που εμποδίζουν την επιτυχία.
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	Online, Hybrid, Lifetime (Τα Lifetime Courses θα πρέπει να επιλέγονται μόνο κατ' εξαίρεση, εάν έχουν εξαντληθεί οι άλλες επιλογές)
<b>Πλατφόρμα Διάθεσης (για τα Διαδικτυακά Μαθήματα)</b>	On Line
<b>URL Μαθήματος</b>	<a href="https://agileexperts.at/en/certified-agile-leadership-michael-sahota/">https://agileexperts.at/en/certified-agile-leadership-michael-sahota/</a>
<b>Προϋποθέσεις Επιτυχούς Ολοκλήρωσης</b>	Οι συμμετέχοντες αναμένεται να συμπληρώσουν 2 ώρες βίντεο και αναγνώσεις πριν από την εκπαίδευση. Ο οδηγός ανάγνωσης θα κοινοποιηθεί στους συμμετέχοντες μετά την εγγραφή.
<b>Είδος Πιστοποιητικού που Προσφέρει</b>	CAL1 Certificate από το Scrum Alliance®

<b>Διάρκεια Μαθήματος</b>	3 ημέρες
<b>Εκτιμώμενος Φόρτος Εργασίας για την Ολοκλήρωση του Μαθήματος</b>	18 ώρες την ημέρα
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Αναμένεται να έχετε βασικές γνώσεις Agile. Αυτό μπορεί να αποκτηθεί μέσω της εμπειρίας του κλάδου, της ανάγνωσης, των συναντήσεων ή της επίσημης εκπαίδευσης. Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί για οποιονδήποτε επιθυμεί να ενισχύσει έναν πιο «ευκίνητο» οργανισμό υψηλών επιδόσεων. Είναι προσβάσιμο και απαραίτητο για τους ηγέτες στην καινοτομία, τους lean, τους ανθρώπινους πόρους κ.λπ. – όχι μόνο το Agile
<b>Εκπαιδευτικός Οργανισμός</b>	Agile Experts
<b>Εκπαιδευτής</b>	Michael K Sahota, Certified Enterprise Coach
<b>Οτιδήποτε άλλο χρήσιμο</b>	Το CAL1 class (Leading Agile Organizations) παρέχει μια ολοκληρωμένη κατανόηση της agile κουλτούρας, της ηγεσίας και της οργανωτικής αλλαγής. Όλα αυτά μιλούν για υψηλές επιδόσεις αλλά από διαφορετικές οπτικές γωνίες. Παρέχουμε μια ολοκληρωμένη άποψη που επιτρέπει την ταχεία οργανωτική ανάπτυξη μέσω ενός δοκιμασμένου βιβλίου παιχνιδιού.

## 2.11 Συμπεράσματα

Θα μπορούσαμε να πούμε ότι το ψηφιακό μάθημα «Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile», Επίπεδο2-Practitioner, το οποίο έχει αναπτυχθεί στην παρούσα εργασία, συνδυάζει στοιχεία από τα παραπάνω μαθήματα, εστιάζοντας όμως σε ένα βασικό επίπεδο.

Τα κοινά χαρακτηριστικά του μαθήματός μου με τα μαθήματα του παρόντος κεφαλαίου είναι:

- Περιγράφονται οι αρχές και οι αξίες του Agile μανιφέστου
- Γίνεται σύγκριση του Agile με το Waterfall μοντέλο εργασίας
- Αναφέρονται οι μεθοδολογίες Scrum και Kanban
- Περιγράφονται αναλυτικά τα Daily Meetings

Οι διαφορές του μαθήματός μου με τα μαθήματα του παρόντος κεφαλαίου είναι:

- Το μάθημά μου εστιάζει αποκλειστικά στο daily scrum και τον πίνακα Kanban, χωρίς να κάνει λεπτομερή περιγραφή των 2 μεθοδολογιών, όπως γίνεται σε πολλά μαθήματα του παρόντος κεφαλαίου
- Το μάθημά μου απευθύνεται σε practitioners, δηλαδή σε επαγγελματίες με μικρή εμπειρία, ενώ κάποια ψηφιακά μαθήματα που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο απευθύνονται και σε επαγγελματίες με μεγάλη εμπειρία και κάποια σε εντελώς αρχάριους.
- Το μάθημά μου δεν προσφέρει κάποιο αναγνωρισμένο πιστοποιητικό, ενώ πολλά ψηφιακά μαθήματα του κεφαλαίου αυτού παρέχουν πιστοποίηση διεθνούς κύρους.

Η ανάγκη, λοιπόν, για το δικό μου ψηφιακό μάθημα έγκειται στην εστίασή του στους Practitioners.



## Κεφάλαιο 3. Σχεδίαση του διαδικτυακού μαθήματος

### 3.1 Τα MOOC ως πρόσφορη εκπαιδευτική μέθοδος για την Ανάπτυξη Προσωπικών ή Επαγγελματικών Ικανοτήτων

Σε μια εποχή οικονομικής, τεχνολογικής και κοινωνικής αναστάτωσης, οι διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης αντιπροσωπεύουν μια χαμηλού κόστους προσέγγιση για την παροχή εξατομικευμένης, έγκαιρης και σχετικής με την εργασία εκπαίδευσης σε ένα πλήθος μαθητών (Laurillard, 2013).

Μέσω της κλιμακούμενης εικονικής παράδοσης, της εξελιγμένης αρχιτεκτονικής δεδομένων και της εστίασης στις αναδυόμενες ψηφιακές δεξιότητες, τα MOOC αντιπροσωπεύουν ένα ευέλικτο θεμέλιο πάνω στο οποίο μπορεί να οικοδομηθεί και να κλιμακωθεί μια σύγχρονη κοινωνία μάθησης για να εξυπηρετεί αποτελεσματικά έναν παγκόσμιο πληθυσμό (Lands & Pasha, 2021).

Το Conference Paper με τίτλο [Enhancing Competence-Based Job Skills Through Moodle: A Paradigm Shift in MOOC Applications](#) προτείνει ένα μοντέλο δεξιοτήτων εργασίας που ενσωματώνει τις ικανότητες στα MOOC, χρησιμοποιώντας το Moodle ως σύστημα διαχείρισης μάθησης. Το μοντέλο χρησιμεύει ως πλαίσιο για την ευθυγράμμιση της επιλογής μαθημάτων με τις επιθυμητές εργασιακές δεξιότητες και ικανότητες. Συνδυάζοντας τα MOOC με τις ικανότητες, τα άτομα μπορούν να αναπτύξουν αποτελεσματικά τις δεξιότητές τους στην ταχέως εξελισσόμενη αγορά εργασίας. Η υπάρχουσα έρευνα υπογραμμίζει τη σημασία της ενσωμάτωσης των ικανοτήτων στα μαθήματα και την ανάπτυξη δεξιοτήτων εργασίας. Αυτή η εργασία βασίζεται σε αυτήν την έρευνα παρουσιάζοντας μια δομημένη προσέγγιση που ξεκινά με μαθήματα, προχωρά στην απόκτηση σχετικών ικανοτήτων και τελικά οδηγεί στην ανάπτυξη δεξιοτήτων εργασίας. Πολλά άτομα αγωνίζονται να επιλέξουν κατάλληλα προγράμματα κατάρτισης για να βελτιώσουν τις εργασιακές τους δεξιότητες. Τα MOOC είναι πολύτιμοι πόροι που μπορούν να καθοδηγήσουν τα άτομα προς την απόκτηση σχετικών ικανοτήτων και εργασιακών δεξιοτήτων (Florou et al., 2024).

Τα MOOCs είναι ιδιαίτερα κατάλληλα για την εκπαίδευση επαγγελματικών ικανοτήτων για διάφορους λόγους που συνδέονται με τις ανάγκες των σύγχρονων επαγγελματιών και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Ας δούμε μερικές βασικές αιτίες:

### **1. Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα στις Επαγγελματικές Ανάγκες**

Τα MOOCs προσφέρουν τη δυνατότητα στους επαγγελματίες να μάθουν νέες δεξιότητες στον δικό τους χρόνο, χωρίς να δεσμεύονται σε σταθερά ωράρια ή παρατεταμένα προγράμματα σπουδών. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για άτομα που εργάζονται και αναζητούν τρόπους να βελτιώσουν τις ικανότητές τους παράλληλα με τις καθημερινές τους υποχρεώσεις (Abu-Shanab and Musleh, 2018).

### **2. Αμεσότητα στις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας**

Οι επαγγελματικές δεξιότητες που προσφέρονται μέσω των MOOCs ανταποκρίνονται άμεσα στις τρέχουσες τάσεις και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Πολυάριθμα μαθήματα επικεντρώνονται σε θέματα όπως ο προγραμματισμός, η διαχείριση έργων, η ανάλυση δεδομένων, η ψηφιακή τεχνολογία και οι δεξιότητες ηγεσίας. Αυτό επιτρέπει στους επαγγελματίες να αποκτούν γνώση για νέες τεχνολογίες και πρακτικές που είναι άμεσα εφαρμόσιμες στη δουλειά τους (Wong et al., 2020)

### **3. Συνεχής Αναβάθμιση Δεξιοτήτων (Upskilling και Reskilling)**

Σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο επαγγελματικό περιβάλλον, οι επαγγελματίες συχνά χρειάζονται συνεχή εκπαίδευση για να διατηρούν τις γνώσεις τους επίκαιρες. Τα MOOCs προσφέρουν μαθήματα που επιτρέπουν στους επαγγελματίες να αναβαθμίσουν υπάρχουσες δεξιότητες (upskilling) ή να αποκτήσουν εντελώς νέες (reskilling), προσαρμόζοντας τις ικανότητές τους στις εξελίξεις της αγοράς (Room, 2024).

### **4. Εξατομικευμένη Μάθηση και Πρακτική Εφαρμογή**

Τα MOOCs επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να επιλέξουν μαθήματα ανάλογα με τις επαγγελματικές τους ανάγκες, δημιουργώντας ένα εξατομικευμένο μονοπάτι μάθησης. Πολλά από αυτά τα μαθήματα περιλαμβάνουν πρακτικές ασκήσεις και έργα που σχετίζονται άμεσα με επαγγελματικές εφαρμογές, διευκολύνοντας την άμεση ενσωμάτωση νέων δεξιοτήτων στην εργασία τους (León-Urritia et al., 2018).

### **5. Συνεργασία με Εταιρείες και Οργανισμούς**

Πολλά MOOCs συνεργάζονται με εταιρείες και οργανισμούς για να προσφέρουν μαθήματα που είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες των επιχειρήσεων. Αυτό καθιστά τα MOOCs ένα πολύτιμο εργαλείο για επαγγελματική ανάπτυξη, καθώς τα μαθήματα αυτά μπορεί να επικεντρώνονται σε ειδικές γνώσεις που απαιτούνται για συγκεκριμένους κλάδους ή επαγγελματικούς ρόλους (Desrujol et al., 2022).

## 6. Πιστοποίηση και Αναγνώριση από την Αγορά

Πολλά MOOCs προσφέρουν πιστοποιήσεις που είναι αναγνωρισμένες από εταιρείες και επαγγελματικούς φορείς. Αυτό ενισχύει το βιογραφικό ενός επαγγελματία και του προσφέρει καλύτερες ευκαιρίες για απασχόληση ή προαγωγή (Coursera | *Online Professional Certificate Programs*, n.d.)<sup>6</sup>.

## 7. Χαμηλό Κόστος και Προσβασιμότητα

Σε σύγκριση με τα παραδοσιακά εκπαιδευτικά προγράμματα, τα MOOCs είναι συνήθως οικονομικά προσιτά, με αρκετά από αυτά να προσφέρονται δωρεάν ή με χαμηλό κόστος. Αυτό καθιστά την εκπαίδευση προσιτή σε επαγγελματίες που θέλουν να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους χωρίς μεγάλες οικονομικές επενδύσεις (Lee and De Vries, 2019).

### Διαδραστικά Εργαλεία και Πρακτική Εφαρμογή

Τα μαθήματα συχνά περιλαμβάνουν forum συζητήσεων, παίξιμο ρόλων, βίντεο, polls και άλλες διαδραστικές δραστηριότητες που επιτρέπουν στους επαγγελματίες να εξασκούν τις διδασκόμενες δεξιότητές (Zhang et al., 2023).

### 3.2 Προκλήσεις των MOOCs

Τα MOOCs (Massive Open Online Courses) έχουν πολλά πλεονεκτήματα, αλλά υπάρχουν επίσης σημαντικά μειονεκτήματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη (De Amescua Seco et al., 2016).

Τα βασικά μειονεκτήματα των MOOCs είναι:

#### 1. Απαιτούν αυτοπειθαρχία και ισχυρό κίνητρο:

Η επιτυχής ολοκλήρωση ενός MOOC απαιτεί ισχυρή αυτοπειθαρχία και κίνητρο, καθώς η ευελιξία μπορεί να οδηγήσει σε αναβολές και εγκατάλειψη. Το ποσοστό ολοκλήρωσης των MOOCs είναι γενικά χαμηλό (Deimann, 2015)

#### 2. Υπάρχει έλλειψη αλληλεπίδρασης και συνεργασίας με τον εκπαιδευτικό

Η αλληλεπίδραση με τον εκπαιδευτικό σε ένα παραδοσιακό εκπαιδευτικό περιβάλλον είναι καθοριστική για την επίλυση αποριών, την παροχή ανατροφοδότησης και την προσωπική καθοδήγηση. Αν και τα MOOCs διαθέτουν φόρουμ και κοινότητες, με σκοπό την

---

<sup>6</sup> Coursera | *Online Professional certificate programs*. (n.d.). Coursera. Retrieved September 5, 2024, from <https://www.coursera.org/professional-certificates>

αλληλεπίδραση μεταξύ των μαθητών, η αλληλεπίδραση με τον Εκπαιδευτικό είναι συχνά περιορισμένη, επιφανειακή ή και ανύπαρκτη. Έτσι οι εκπαιδευόμενοι δεν έχουν την ευκαιρία να συζητήσουν σε βάθος θέματα με τον καθηγητή ή να λάβουν καθοδήγηση προσαρμοσμένη στις προσωπικές τους ανάγκες ή απορίες (Deimann, 2015).

### **3.3 Τεκμηρίωση για την επιλογή της μικρο-μάθησης για την σχεδίαση του προτεινόμενου διαδικτυακού μαθήματος**

Η επιλογή της μικρο-μάθησης για το διαδικτυακό μάθημα με θέμα την «Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας» είναι επιτυχής για διάφορους λόγους.

Ο πυρήνας του Agile επικεντρώνεται στα άτομα και τις αλληλεπιδράσεις, στη συνεργασία και στην ανταπόκριση στις αλλαγές, αξίες που αντικατοπτρίζονται πλήρως στη μικρο-μάθηση. Η μικρο-μάθηση επιτρέπει την ευέλικτη προσαρμογή του περιεχομένου και του ρυθμού με βάση τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των μαθητών, κάτι που συνάδει με την προσαρμοστικότητα του Agile (Giurgiu, 2017).

Επιπλέον, οι μικρές, περιεκτικές ενότητες της μικρο-μάθησης υποστηρίζουν τη συνεχή παράδοση αξίας και την έγκαιρη παράδοση υψηλής αξίας, παρέχοντας στους συμμετέχοντες άμεσα χρήσιμες γνώσεις και δεξιότητες. Η συνεχής ανατροφοδότηση, που είναι βασική στον Agile, ενσωματώνεται στα MOOC, μέσω αλληλεπιδραστικών στοιχείων και αξιολογήσεων που επιτρέπουν στους μαθητές να λαμβάνουν άμεσες απαντήσεις και να βελτιώνουν τις επιδόσεις τους (*Manifesto for Agile Software Development*, n.d.)<sup>7</sup>.

Η διαφάνεια και η συνεχής βελτίωση, κεντρικά στοιχεία του Agile, αντικατοπτρίζονται στη σαφή παρουσίαση του περιεχομένου και στη δυνατότητα των μαθητών να παρακολουθούν την πρόδό τους, ενώ η ευελιξία της μικρο-μάθησης ενισχύει την ικανότητα για συνεχείς βελτιώσεις (Synapse, 2023).

Η συλλογικότητα και η υψηλή ταχύτητα της μικρο-μάθησης επιτυγχάνονται μέσω δραστηριοτήτων που ενθαρρύνουν τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση μεταξύ των

---

<sup>7</sup> *Manifesto for agile software development*. (n.d.). Retrieved August 5, 2024, from <https://agilemanifesto.org/>

συμμετεχόντων, δημιουργώντας ένα καινοτόμο περιβάλλον μάθησης (*Manifesto for Agile Software Development*, n.d.-b)

Οι αξίες του Scrum, όπως η δέσμευση, η εστίαση, η ανοιχτότητα, ο σεβασμός και το θάρρος, ευθυγραμμίζονται με την εμπειρία που προσφέρει η μικρο-μάθηση. Αυτές οι αξίες υποστηρίζουν την ενεργό συμμετοχή των μαθητών, την προσαρμοστικότητα στις ανάγκες τους και την ανοιχτή επικοινωνία, ενώ οι πυλώνες του Scrum—διαφάνεια, επιθεώρηση και προσαρμογή—αναγνωρίζονται στη σαφήνεια των μαθημάτων, την αξιολόγηση της προόδου και την προσαρμογή του περιεχομένου σύμφωνα με τις ανάγκες των συμμετεχόντων (Home | Scrum Guides, n.d.)<sup>8</sup>.

Συνοψίζοντας, η μικρο-μάθηση αποτελεί την ιδανική μέθοδο για τη διδασκαλία της νοοτροπίας Agile και των σχετικών τεχνικών, ενσωματώνοντας τις αρχές του Agile και του Scrum με έναν τρόπο που υποστηρίζει την ευελιξία, την αποτελεσματικότητα και την συνεχή βελτίωση, συμβάλλοντας στην καλλιέργεια ενός ευέλικτου τρόπου εργασίας.

### 3.4 Σχεδίαση του micro-MOOC

#### 3.4.1 Γενικές Πληροφορίες micro-MOOC

##### Τίτλος micro-MOOC

«Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας, με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile για Practitioners»

##### Δημιουργός micro-MOOC

Λαζαράκη Σταματική, Τραπεζική Υπάλληλος

##### Συνοπτική Περιγραφή micro-MOOC

Όλο και πιο πολλές επιχειρήσεις έχουν ξεκινήσει ή πρόκειται να ξεκινήσουν έναν Agile Μετασχηματισμό, καθώς γνωρίζουν τα οφέλη του και το πόσο σημαντικός είναι στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων (Kossek, 2022).

---

<sup>8</sup> Home | Scrum Guides. (n.d.). Retrieved August 5, 2024, from <https://scrumguides.org/>

Παρακολουθείστε το μάθημα "Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile, έτσι ώστε να μάθετε πώς να αξιοποιείται τις Μεθοδολογίες, τις Τεχνικές και τα Εργαλεία Agile και πώς τελικά μπορείτε να αρχίσετε να σκέφτεστε Agile και να υιοθετήσετε την Ευέλικτη νοοτροπία. Η ικανότητα Agile είναι ένα πολύ σημαντικό εφόδιο στην ανεύρεση εργασίας, ενώ παράλληλα μπορεί να σας κάνει ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς στη δουλειά σας. Έτσι, μπορείτε να υποστηρίξετε ακόμη περισσότερο τόσο την προσωπική και επαγγελματική σας ανάπτυξη, όσο και την ανάπτυξη του οργανισμού στον οποίο εργάζεστε ή πρόκειται να εργαστείτε. Εγγραφείτε τώρα στο "Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile" και γίνετε οι πρωτοπόροι της αλλαγής στον χώρο σας! Μην χάσετε την ευκαιρία να μεταμορφώσετε τον τρόπο που εργάζεστε και να οδηγηθείτε στην κορυφή της επιτυχίας!

### **Διάρκεια micro-MOOC**

Το πρόγραμμα διαρκεί 17 ώρες και μπορεί να ολοκληρωθεί σε 7 ημέρες.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα (MA) micro-MOOC**

Professional Competencies for Business Agility V3, Practitioner (Level 2)

{Έχω βασικές γνώσεις και κατανοώ γεγονότα, διαδικασίες και ιδέες που σχετίζονται με την Επιχειρηματική Ευελιξία, μπορώ να εφαρμόσω Agile Μεθοδολογίες, Τεχνικές και Εργαλεία στην εργασία μου, ώστε να λύσω απλά προβλήματα, να δώσω προτεραιότητες και να συνεργαστώ με άλλους και τέλος μπορώ να συμβάλω στην ανάπτυξη του Agile στην εργασία μου}

Professional Competencies for Business Agility V3

Level	Underpinning Knowledge	Agile Competencies	Business Competencies	Personal Competencies
1 Explorer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Has basic factual knowledge related to business agility</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can address very simple agile problems; requires assistance with unexpected problems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can organize own work</li> <li>▶ Can carry out routine activities in an agile environment</li> <li>▶ Has sufficient communication skills for effective teamwork and collaboration with colleagues</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Follows code of conduct, ethics and organizational standards related to business agility</li> <li>▶ Is aware of health and safety issues</li> <li>▶ Complies with essential organizational and personal security practices</li> </ul>
2 Practitioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Has basic knowledge and understanding of facts, procedures and ideas related to business agility</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can apply generic agile knowledge to solve straightforward problems</li> <li>▶ May contribute to routine issue resolution using agile techniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can use agile techniques and practices to organize and prioritize own work within an agile environment</li> <li>▶ Can work with others using basic agile frameworks, tools, and processes</li> <li>▶ Has sufficient communication skills for effective collaboration with customers, suppliers, and partners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contributes to identifying own development opportunities related to business agility</li> </ul>

<p>3 Master</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Has factual, procedural, and theoretical knowledge and understanding of business agility and its application to a field of work</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can use agility to address problems that while defined, may be complex and non-routine</li> <li>▶ Uses discretion in identifying and responding to complex agile issues and assignments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can collaborate with others to work competently within a particular approach to prioritization</li> <li>▶ Works under general levels of empowerment and understands their level of authority within a particular scenario</li> <li>▶ Can demonstrate delivery of business value</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identifies and negotiates own development opportunities related to business agility</li> <li>▶ Can reflect on their personal engagement with business agility</li> <li>▶ Able to successfully mentor others</li> </ul>
---------------------	---	---	---	---



Level	Underpinning Knowledge	Agile Competencies	Business Competencies	Personal Competencies
4 Catalyst	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can apply their knowledge effectively in unfamiliar situations in the context of business agility and actively maintain own knowledge</li> <li>▶ Understands and can evaluate different perspectives and frameworks related to business agility and justify their use in context</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Is able coach and/or train agile frameworks in context</li> <li>▶ Performs an extensive range and variety of complex technical and/or professional work activities using agile techniques</li> <li>▶ Undertakes work which requires the application of fundamental values and principles related to business agility in a wide and often unpredictable range of contexts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Can select appropriately from agile principles, frameworks and tools</li> <li>▶ Can review and reflect on how effective agile approaches and actions have been</li> <li>▶ Is able to build and develop effective teams, working in an agile environment</li> <li>▶ Is able to deliver business value in a wide range of contexts within the organization</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Maintains an awareness of developing agile practices and their application and takes responsibility for driving own development</li> <li>▶ Able to successfully coach others</li> </ul>

<p>5 Thought Leader</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Promotes the application of generic and specific bodies of knowledge related to business agility in own organization</li> <li>▶ Has developed business knowledge of the activities and practices of own organization and those of suppliers, partners, competitors, and clients</li> <li>▶ Critically analyses, interprets, and evaluates complex information, concepts and theories related to business agility in order to produce modified conceptions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Performs highly complex work activities covering technical, financial and quality aspects of business agility</li> <li>▶ Has advanced cognitive and practical skills to address problems in an agile way that have limited definition and involve many interacting factors</li> <li>▶ Inspires the organization with respect to business agility, and influences developments within the industry at the highest levels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Demonstrates creativity, innovation and ethical thinking in applying agile solutions for the benefit of the customer/stakeholder</li> <li>▶ Leads on the formulation and implementation of strategy associated with business agility</li> <li>▶ Makes decisions critical to organizational success</li> <li>▶ Demonstrates thought leadership in context</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Demonstrates good intellect, emotional intelligence, energy and an agile growth mindset</li> <li>▶ Can recognize and promote these characteristics in others</li> </ul>
---------------------------------	---	---	--	--

9

<sup>9</sup> Agile Business Consortium. (n.d.). *Professional competencies for business agility (Version 3)* [PDF]. Retrieved July 5, 2024 from <https://www.agilebusiness.org/static/dd414e08-3b1d-4fb2-840c73c339a83b15/professional-competencies.pdf>

Ο/Η εκπαιδευόμενος/η μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είναι ικανός/η να:

**MA1 [understand/ analyze]:** κατανοεί τις αρχές και τις αξίες που ισχύουν σε ένα ευέλικτο (agile) μοντέλο εργασίας, σε αντίθεση με ένα παραδοσιακό (waterfall) μοντέλο εργασίας.

Το **MA1** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

- **MA1.1** Ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τις αρχές και τις αξίες του agile μανιφέστου και να μπορεί να συνδέει την κάθε αξία με μία ή περισσότερες αρχές.
- **MA1.2** Ο εκπαιδευόμενος να διακρίνει τις διαφορές ανάμεσα στο παραδοσιακό(waterfall) και το ευέλικτο(agile) μοντέλο εργασίας.

**MA2 [evaluate/apply]:** εφαρμόζει την μεθοδολογία Scrum, ώστε να μπορεί να λύνει απλά προβλήματα στην εργασία του.

Το **MA2** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

- **MA2.1** ο εκπαιδευόμενος να αναγνωρίζει βασικά στοιχεία του Scrum και να αξιολογεί τα οφέλη που προσφέρει στις επιχειρήσεις.
- **MA2.2** ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να εργαστεί με άλλους, χρησιμοποιώντας το Scrum Framework.

**MA3 [apply/understand]:** αναγνωρίζει τα βασικά στοιχεία του Kanban και τα εφαρμόζει στην εργασία του, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων ρουτίνας

Το **MA3** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

- **MA3.1** ο εκπαιδευόμενος να χρησιμοποιεί έναν απλό Kanban πίνακα για να οργανώνει και να δίνει προτεραιότητες στην εργασία του.
- **MA3.2** ο εκπαιδευόμενος να διακρίνει τις διαφορές του Kanban από το Scrum.

**MA4 [understand/ apply]:** οργανώνει την εργασία του, εφαρμόζοντας τα βασικά στοιχεία της agile τεχνικής Daily Meeting

Το **MA4** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

- **MA4.1** ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τι είναι η πρακτική daily meeting και πώς να την χρησιμοποιεί στην εργασία του.
- **MA4.2** ο εκπαιδευόμενος να εφαρμόζει στην εργασία του την πρακτική daily meeting από απομακρυσμένες ομάδες.

**MA5 [understand/ create]:** συμβάλει στην υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile στην εργασία του

Το **MA5** αναλύεται σε επιμέρους MA ως εξής:

- **MA5.1** ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τον όρο agile mindset
- **MA5.2** ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τα do και τα don't's που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία.

### **Αξιολόγηση micro-MOOC**

**ΕργΑξιολ1:** [Για την αυτό-αξιολόγηση κάθε μικρομαθήματος έχουν επιλεγεί εργασίες ανοικτής απάντησης – Open Response Assessments (ORA), όπου κάθε εκπαιδευόμενος βαθμολογεί ο ίδιος ο τον εαυτό του με τη βοήθεια ρουμπρίκας.

Πιο συγκεκριμένα και για τις ανάγκες του μαθήματος, έχει επιλεγεί στο τέλος του κάθε μικρο-μαθήματος, να υπάρχει μια εργασία αξιολόγησης ανοικτής απόκρισης την οποία θα βαθμολογήσετε οι ίδιοι με τη βοήθεια κατάλληλης ρουμπρίκας. Συνολικά υπάρχουν 6 τέτοιες εργασίες, όσα και τα μικρομαθήματα. Αυτό-αξιολογούν τους MA1 [2.3.2], MA2[3.3.2], MA3[4.3.2], MA4[5.3.2] και MA5[6.3.2]

**ΕργΑξιολ2:** [Για την αυτό-αξιολόγηση κάθε MA έχουν επίσης επιλεγεί On line Quizzes, Drop Down Problems, Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους, Multiple Choice with Feedback and hints] και πιο συγκεκριμένα:

MA1.1 Δύο Online Quizzes [ 2.1.4 ]

MA1.2 Drop Down Problem[ 2.2.4]

MA2.1 Drop Down Problem [3.1.4]

MA2.2 Online Quiz Ταξινόμησης & Online Quiz Αντιστοίχισης [3.2.4]

MA3.1 Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους [4.1.4]

MA3.2 Drop Down Problem [4.2.4]

MA4.1 Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους [5.1.4]

MA4.2 Multiple Choice with Feedback and hints [5.2.4]

MA5.1 Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους [6.1.4]

MA5.2 Multiple Choice with Feedback and hints [6.2.4]

Σε όλες τις ασκήσεις υπάρχει άμεση ανατροφοδότηση.

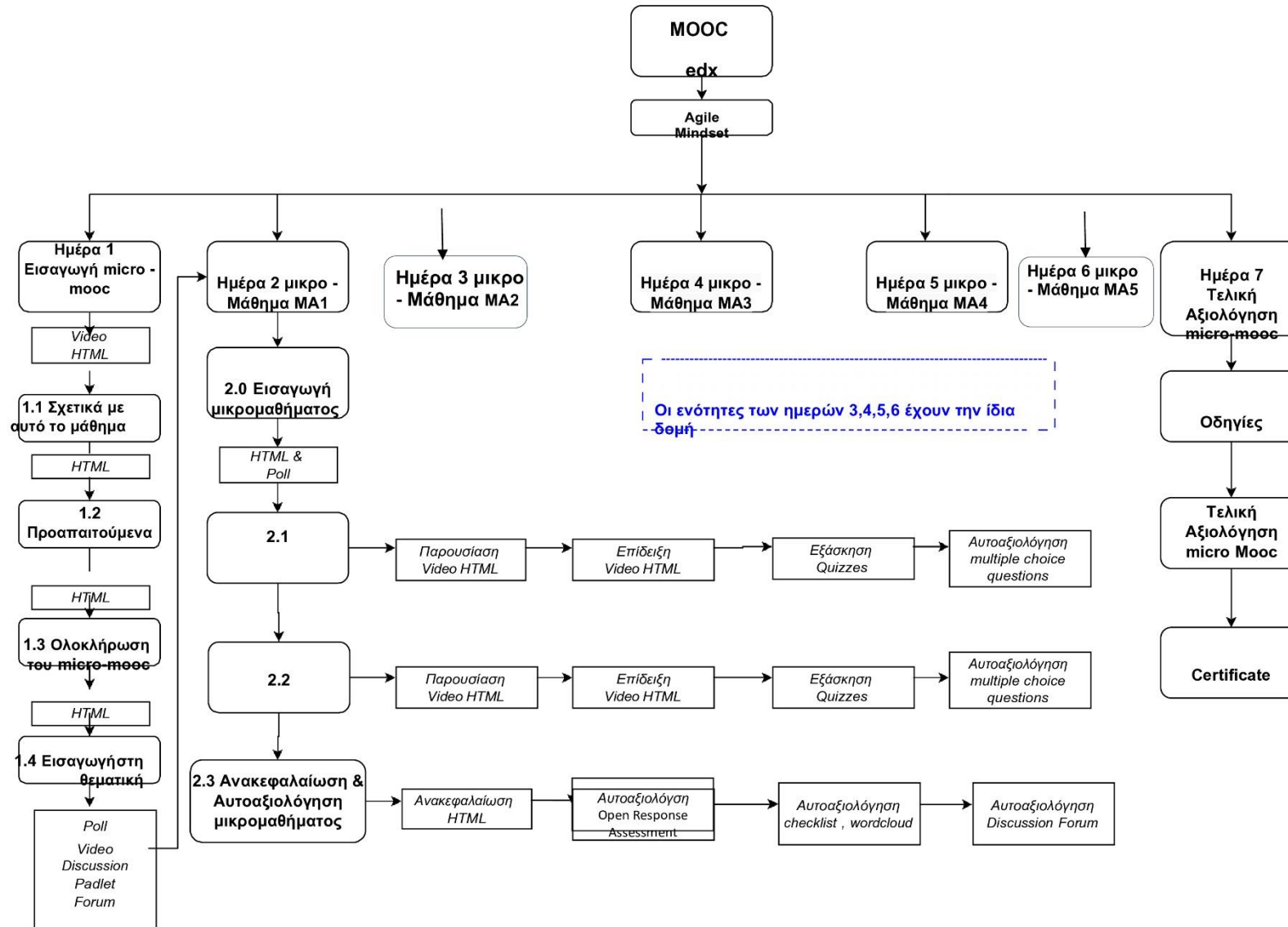
**ΕργΑξιολ3:** [Τελική Αξιολόγηση] Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Multiple Choice Questions, MCQs) που βασίζονται σε πολύπλοκες πρακτικές δραστηριότητες, έτσι ώστε να αξιολογούνται η κατανόηση και οι δεξιότητες των εκπαιδευομένων, επιτρέποντας τους να εφαρμόσουν τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει σε σενάριο προσομοίωσης πρακτικής – Αξιολογεί όλα τα ΜΑ [7.1.1]

### **Προαπαιτούμενες Ικανότητες Εκπαιδευομένων**

Το micro-MOOC αφορά την ανάπτυξη και καλλιέργεια ευέλικτου τρόπου εργασίας και την υιοθέτηση της νοοτροπίας agile, στο επίπεδο του Practitioner (Επίπεδο 2). Ο εκπαιδευόμενος/η θα πρέπει να είναι ήδη ικανός/ή να είναι Explorer (Επίπεδο 1). Πιο συγκεκριμένα να μπορεί να :

- .Διαθέτει βασικές γνώσεις σχετικά με την επιχειρηματική ευελιξία
- .Μπορεί να αντιμετωπίσει πολύ απλά ευέλικτα προβλήματα
- .Μπορεί να οργανώσει τη δική του εργασία
- .Μπορεί να πραγματοποιήσει δραστηριότητες ρουτίνας σε ευέλικτο περιβάλλον
- .Διαθέτει επαρκείς επικοινωνιακές δεξιότητες για αποτελεσματική ομαδική εργασία και συνεργασία με συναδέλφους
- .Ακολουθεί κώδικα δεοντολογίας, ηθικής και οργανωτικά πρότυπα που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία
- .Έχει επίγνωση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας
- .Συμμορφώνεται με βασικές οργανωτικές και προσωπικές πρακτικές ασφάλειας

### **3.4.2 Γραφική αναπαράσταση εκπαιδευτικού σχεδιασμού micro-MOOC**



### 3.4.3.Περιγραφή εκπαιδευτικού σχεδιασμού micro-MOOC

Πίνακας Περιγραφής Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού micro-MOOC (Πηγή: Μάθημα ΨΣ-ΗΜ-721, Εργασία 4, Υποδειγματική Επίλυση [ΣΜ])

Ημέρα 1: Εγγραφή και Εισαγωγή στο micro-MOOC (60')				
<b>1.1</b>	Σχετικά με αυτό το μάθημα (23')			
<b>1.1.1</b>	[Παρουσίαση] Καλωσόρισμα Welcome Video (Created with Vidnoz) <a href="https://youtu.be/bYEitL-fKRU">https://youtu.be/bYEitL-fKRU</a> [1:17]  Ένα μικρό talking head video (~ 2 min) με τον εκπαιδευτή που παρουσιάζει το σκοπό και τα μαθησιακά αποτελέσματα του micro-MOOC καθώς και τους συντελεστές του.	Βίντεο <a href="https://youtu.be/bYEitL-fKRU">https://youtu.be/bYEitL-fKRU</a> [1:17]	5'	-
<b>1.1.2</b>	[Παρουσίαση] Εισαγωγή -Σκοπός Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει το σκοπό του μαθήματος (το μάθημα εισάγει την έννοια/συζητά/ αναγνωρίζει/ παρουσιάζει/ τονίζει κλπ) [όπως ορίστηκαν στο 1.3]	Υπερκείμενο και εικόνα	3'	-
<b>1.1.3</b>	[Παρουσίαση] Μαθησιακά Αποτελέσματα micro-MOOC συνολικά Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα Μαθησιακά Αποτελέσματα του micro-MOOC συνολικά [όπως ορίστηκαν στο 3]	Υπερκείμενο	7'	-
<b>1.1.4</b>	[Παρουσίαση] Δομή του micro-MOOC Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τη δομή του micro-MOOC	Υπερκείμενο	4'	
<b>1.1.5</b>	[Παρουσίαση] Άδεια χρήσης micro-MOOC Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει την άδεια χρήσης του micro-MOOC	Υπερκείμενο και εικόνα	2'	
<b>1.1.6</b>	[Παρουσίαση] Συντελεστές του micro-MOOC	Υπερκείμενο και εικόνα	2'	

	Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα ονόματα της ομάδας με σύντομο CV (max 80 λέξεις/άτομο) και προαιρετικά τις φωτογραφίες τους			
<b>1.2</b>	Προαπαιτούμενα (7')			
<b>1.2.1</b>	[Παρουσίαση] Προαπαιτούμενες Γνώσεις και Δεξιότητες Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τις προαπαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για την συμμετοχή στο micro-MOOC [όπως ορίστηκαν στο 5]	Υπερκείμενο	5'	
<b>1.2.2</b>	[Παρουσίαση] Ελάχιστες Απαραίτητες Υποδομές για την συμμετοχή στο micro-MOOC Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τις Ελάχιστες Απαραίτητες Υποδομές για την συμμετοχή στο micro-MOOC	Υπερκείμενο	2'	
<b>1.3</b>	Ολοκλήρωση του μαθήματος (10')			
<b>1.3.1</b>	[Παρουσίαση] Απαραίτητες ενέργειες Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τις απαραίτητες ενέργειες για την ολοκλήρωση του micro-MOOC και παρακολούθηση της προόδου	Υπερκείμενο	2'	
<b>1.3.2</b>	[Παρουσίαση] Εργασίες αυτοαξιολόγησης ενοτήτων του Micro-MOOC Σελίδα κειμένου που περιγράφει τη διαδικασία ολοκλήρωσης της εργασίας αυτοαξιολόγησης ανοιχτής απάντησης Open Response Assignment (ORA)	Υπερκείμενο	4'	
<b>1.3.3</b>	[Παρουσίαση] Τελική εξέταση του Micro-MOOC Σελίδα κειμένου με την περιγραφή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC	Υπερκείμενο	2'	
<b>1.3.4</b>	[Παρουσίαση] Παραλαβή Πιστοποιητικού του Micro-MOOC Οδηγίες έκδοσης και παραλαβής του πιστοποιητικού του micro-MOOC	Υπερκείμενο	2'	
<b>1.4</b>	Εισαγωγή στη θεματική του micro-MOOC (20')			
<b>1.4.1</b>	[Poll] Τι ξέρω ήδη. Poll activity Συζήτηση στο Forum	Poll & Discussion	5'	



1.4.2	[Video] Άποψη Ειδικού Εξωτερικό υπάρχον video από το YouTube που παρουσιάζει έναν πολύ γνωστό σύμβουλο και εκπαιδευτή να μιλάει για το Agile	Υπερκείμενο και βίντεο	5'	
1.4.3	[Discussion Forum] Δραστηριότητα γνωριμίας Δραστηριότητα γνωριμίας με τη χρήση Padlet: <a href="https://padlet.com/lazarakimatina/padlet-yn5hctlp1lr4gjys">https://padlet.com/lazarakimatina/padlet-yn5hctlp1lr4gjys</a> Συμμετοχή στο forum σε μια δραστηριότητα γνωριμίας: Πείτε λίγα λόγια για τον εαυτό σας και το λόγο που επιλέξατε αυτό το micro-MOOC.	Padlet <a href="https://padlet.com/lazarakimatina/padlet-yn5hctlp1lr4gjys">https://padlet.com/lazarakimatina/padlet-yn5hctlp1lr4gjys</a>	10'	
<b>Ημέρα 2: Μικρο-μάθημα 1 (3 ώρες) Agile και Παραδοσιακό Μοντέλο Εργασίας</b>				
2.0	Εισαγωγή Μικρο-Μαθήματος 1			
2.0.1	[Παρουσίαση] Μαθησιακά Αποτελέσματα Θεματικής Ενότητας 1 (MA-1) + [Poll] Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα επιμέρους μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας 1-4 Polls για την αυτο-αξιολόγηση της πρότερης γνώσης ή/και εμπειρίας ή/και άποψης για τη θεματική της ενότητας. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο poll και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Υπερκείμενο, Poll	10'	
2.1	1η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 1: Οι Αρχές και οι Αξίες του Agile Μανιφέστου (1 ώρα)			
2.1.1	[Παρουσίαση] Ενότητας 2.1 Ποιες οι Αρχές και ποιες οι Αξίες του Agile Μανιφέστου; <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PD_qJmTMjag">Agile principles and values in five minutes [5:11]</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PD_qJmTMjag">https://www.youtube.com/watch?v=PD_qJmTMjag</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA-1.1 Κατανοώ τις αρχές και τις αξίες του Agile Μανιφέστου και συνδέω την κάθε αξία με μία ή περισσότερες αρχές
2.1.2	[Επίδειξη] Ενότητας 2.1 Πώς συνδέεται η κάθε αξία με μια ή περισσότερες αρχές; <a href="https://www.agilealliance.org/agile101/the-agile-manifesto/">https://www.agilealliance.org/agile101/the-agile-manifesto/</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	
2.1.3	[Εξάσκηση] Ενότητας 2.1 Δραστηριότητα Εξάσκησης Check the right Box	Check Box Problem	15'	

2.1.4	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 2.1 2 OnLine Quizzes	Online Quizzes <a href="https://wordwall.net/resource/75625550">https://wordwall.net/resource/75625550</a> <a href="https://wordwall.net/resource/66618332">https://wordwall.net/resource/66618332</a>	15'	
2.2	2η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 1: Διαφορές Παραδοσιακού και Agile Μοντέλου (1 ώρα)			
2.2.1	[Παρουσίαση] Ενότητας 2.2 Τι είναι το Waterfall και τι το Agile Μοντέλο; Agile vs Waterfall [5:27] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5RocT_OdQcA">https://www.youtube.com/watch?v=5RocT_OdQcA</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA-1.2 Διακρίνω τις διαφορές ανάμεσα στο Παραδοσιακό και το Ευέλικτο Μοντέλο Εργασίας
2.2.2	[Επίδειξη] Ενότητας 2.2 Πώς μπορούμε να διακρίνουμε τις διαφορές του Waterfall από το Agile; <a href="https://www.wrike.com/project-management-guide/faq/when-to-use-agile-vs-waterfall/">https://www.wrike.com/project-management-guide/faq/when-to-use-agile-vs-waterfall/</a> <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Waterfall_model">https://en.wikipedia.org/wiki/Waterfall_model</a> <a href="https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CE%AD%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CF%84%CE%B7_%CE%BC%CE%B5%CE%B8%CE%BF%CE%B4%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%AF%CE%B1">https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CE%AD%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CF%84%CE%B7_%CE%BC%CE%B5%CE%B8%CE%BF%CE%B4%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%AF%CE%B1</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	
2.2.3	[Εξάσκηση] Ενότητας 2.2 Ερωτήσεις Αλήθεια ή Ψέματα	Ερωτήσεις Αλήθεια ή Ψέματα	15'	
2.2.4	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 2.2 Drop Down Problem	Drop Down Problem	15'	
2.3	Ανακεφαλαίωση και Αυτό-Αξιολόγηση Μικρο-Μαθήματος 1 (50')			
2.3.1	[Παρουσίαση] Ανακεφαλαίωση Θεματικής Ενότητας (Μικρο-Μάθημα) 1 Σελίδα κειμένου που συνοψίζει το Μικρο-Μάθημα 1	Υπερκείμενο	10'	MA1 Κατανοώ τις Αρχές και τις Αξίες που ισχύουν σε ένα Agile Μοντέλο Εργασίας, σε αντίθεση με ένα Παραδοσιακό Μοντέλο
2.3.2	[Αυτό-αξιολόγηση] Εργασία: Δοκιμάστε την εργασία για να διευρύνετε τις δεξιότητές σας στην ικανότητα MA-1. Εργασία αυτοαξιολόγησης (ORA) της ικανότητας MA-1 με βάση κατάλληλη ρουμπρίκα	Open Response Assessment	30'	
2.3.3	[Αυτοαξιολόγηση] Checklist: Μπορώ να το κάνω...	Poll, Word Cloud	10'	

	<p>Μπορώ να εξηγήσω ...  Μπορώ να διακρίνω ...  Μπορώ να κατατάξω ...  Μπορώ να αξιολογήσω ...  Μπορώ να ...</p> <p>[Poll] Σελίδα κειμένου με 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση των συμμετεχόντων με βάση τη μελέτη τους στο εκπαιδευτικό του μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο forum και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]</p> <p>[Word Cloud Χρήση του word cloud tool για τη συλλογή σύντομων απαντήσεων σε εύκολες ερωτήσεις που συνοψίζουν το βασικό θέμα της μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά μπορούν να επιστρέψουν και αν δουν την ανάπτυξη του word cloud με τις απαντήσεις περισσότερων συμμετεχόντων. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα]</p>			
<b>2.3.4</b>	<p>[Discussion Forum]  Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν περισσότερο τις απαντήσεις τους στο word cloud και το poll συμμετέχοντας σε μια συζήτηση στο forum. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα]</p>	Discussion Forum	10'	
<b>2.4</b>	<b>Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος</b>			
	<p>[Προτάσεις για Επιπλέον Εκπαίδευση]  Κατάλογος Online Courses ή άλλων σημαντικών αναφορών (τουλάχιστον 1)</p>	Υπερκείμενο 1 σελίδα		
<b>Ημέρα 3: Μικρο-μάθημα 2 Η Μεθοδολογία Scrum (3 ώρες)</b>				
<b>3.0</b>	<b>Εισαγωγή Μικρο-Μαθήματος 2 (10')</b>			
<b>3.0.1</b>	<p>[Παρουσίαση] Μαθησιακά Αποτελέσματα Θεματικής Ενότητας 2 + [Poll]  Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα επιμέρους μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας  1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση της πρότερης γνώσης ή/και εμπειρίας ή/και άποψης για τη θεματική της ενότητας. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο poll και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]</p>	Υπερκείμενο, Poll	10'	
<b>3.1</b>	<b>1η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 2 Scrum: Τι είναι και πώς μπορεί να ωφελήσει τις επιχειρήσεις (1 ώρα)</b>			

3.1.1	[Παρουσίαση] Ενότητας 3.1 Τι είναι το Scrum; Demystifying Scrum: Values and Pillars of Success [3:46] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=CoaoQfBG1Nk">https://www.youtube.com/watch?v=CoaoQfBG1Nk</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA-2.1 Αναγνωρίζω τα βασικά στοιχεία του Scrum και αξιολογώ τα οφέλη που προσφέρει στις επιχειρήσεις
3.1.2	[Επίδειξη] Ενότητας 3.1 Πώς το Scrum μπορεί να ωφελήσει μια επιχείρηση; Benefits of SCRUM [4:45] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OJxSypHPf-Q">https://www.youtube.com/watch?v=OJxSypHPf-Q</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	
3.1.3	[Εξάσκηση] Ενότητας 3.1 Padlet: <a href="https://padlet.com/matinalazaraki/scrum-ejf4o7fzlxtai06x">https://padlet.com/matinalazaraki/scrum-ejf4o7fzlxtai06x</a>	Padlet	15'	
3.1.4	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 3.1 Drop Down Problem	Drop Down Problem	15'	
3.2	2 <sup>η</sup> υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 2 Scrum: Πλαίσιο, Ομάδες και Ρόλοι ( 1 ώρα)			
3.2.1	[Παρουσίαση] Ενότητας 3.2 Τι είναι το Scrum Workflow και ποια τα βασικά στοιχεία του; What is Scrum?   Scrum under 3 minutes [3:13] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iJ_sl6J8PRg">https://www.youtube.com/watch?v=iJ_sl6J8PRg</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA-2.2 μπορώ να εργαστώ με άλλους, χρησιμοποιώντας το Scrum Framework
3.2.2	[Επίδειξη] Ενότητας 3.2 Πώς είναι μια ομάδα Scrum; What is Scrum? [1:20] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TRcReyRYIMg&amp;t=12s">https://www.youtube.com/watch?v=TRcReyRYIMg&amp;t=12s</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	
3.2.3	[Εξάσκηση] Ενότητας 3.2 Multiple Choice with feedback and hints	Multiple Choice with feedback and hints	15'	
3.2.4	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 3.2 OnLine Quiz Ταξινόμησης & OnLine Quiz Αντιστοίχισης	2 Online Quizzes <a href="https://wordwall.net/resource/7577478">https://wordwall.net/resource/7577478</a> <a href="https://wordwall.net/resource/7577556">https://wordwall.net/resource/7577556</a>	15'	
3.3	Ανακεφαλαίωση και Αυτό-Αξιολόγηση Μικρο-Μαθήματος 1 (50')			
3.3.1	[Παρουσίαση] Ανακεφαλαίωση Θεματικής Ενότητας (Μικρο-Μάθημα) 1	Υπερκείμενο	5'	

	Σελίδα κειμένου που συνοψίζει το Μικρο-Μάθημα 1			
3.3.2	[Αυτό-αξιολόγηση] Εργασία: Δοκιμάστε την εργασία για να διευρύνετε τις δεξιότητές σας στην ικανότητα MA-2. Εργασία αυτοαξιολόγησης (ORA) της ικανότητας MA-1 με βάση κατάλληλη ρουμπρίκα	Open Response Assessment	30'	MA2 εφαρμόζω την μεθοδολογία Scrum, ώστε να μπορώ να λύνω απλά προβλήματα στην εργασία μου
3.3.3	Αυτοαξιολόγηση] Checklist: Μπορώ να το κάνω... Μπορώ να εξηγήσω ... Μπορώ να διακρίνω ... Μπορώ να κατατάξω ... Μπορώ να αξιολογήσω ... Μπορώ να ... [Poll] Σελίδα κειμένου με 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση των συμμετεχόντων με βάση τη μελέτη τους στο εκπαιδευτικό του μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο forum και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]  [Word Cloud Χρήση του word cloud tool για τη συλλογή σύντομων απαντήσεων σε εύκολες ερωτήσεις που συνοψίζουν το βασικό θέμα της μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά μπορούν να επιστρέψουν και αν δουν την ανάπτυξη του word cloud με τις απαντήσεις περισσότερων συμμετεχόντων. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Poll, Word Cloud	5'	
3.3.4	[Discussion Forum] Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν περισσότερο τις απαντήσεις τους στο word cloud και το poll συμμετέχοντας σε μια συζήτηση στο forum. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Discussion Forum	10'	
3.4	Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος			
	[Προτάσεις για Επιπλέον Εκπαίδευση] Κατάλογος Online Courses ή άλλων σημαντικών αναφορών (τουλάχιστον 1)	Υπερκείμενο 1 σελίδα		
<b>Ημέρα 4: Μικρο-μάθημα 3 Η Μεθοδολογία Kanban(3 ώρες)</b>				
4.0	Εισαγωγή Μικρο-Μαθήματος 3 (10')			
4.0.1	[Παρουσίαση] Μαθησιακά Αποτελέσματα Θεματικής Ενότητας 2 + [Poll] Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα επιμέρους μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας	Υπερκείμενο, Poll	10'	

	1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση της πρότερης γνώσης ή/και εμπειρίας ή/και άποψης για τη θεματική της ενότητας. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο poll και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]			
<b>4.1</b>	<b>1η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 3 Μεθοδολογία Kanban: Τι είναι και πώς εφαρμόζεται (1 ώρα)</b>			
<b>4.1.1</b>	Παρουσίαση] Ενότητας 4.1 Τι είναι η Μεθοδολογία Kanban What is Kanban? - Agile Coach (2019) [5:31] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iVaFVa7HYj4">https://www.youtube.com/watch?v=iVaFVa7HYj4</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA-3.1 χρησιμοποιώ έναν απλό Kanban πίνακα για να οργανώνω και να δίνω προτεραιότητες στην εργασία μου
<b>4.1.2</b>	[Επίδειξη] Ενότητας 4.1 Πώς εφαρμόζεται η Μεθοδολογία Kanban; <a href="https://kanbanzone.com/resources/lean/toyota-production-system/">https://kanbanzone.com/resources/lean/toyota-production-system/</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	
<b>4.1.3</b>	[Εξάσκηση] Ενότητας 4.1 Padlet: <a href="https://padlet.com/matinalazaraki/kanban-df4woxub6y1lhdk8">https://padlet.com/matinalazaraki/kanban-df4woxub6y1lhdk8</a>	Padlet	15'	
<b>4.1.4</b>	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 4.1 Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους	Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους	15'	
<b>4.2</b>	<b>2<sup>η</sup> υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 3 Σύγκριση Μεθοδολογιών Kanban-Scrum (1 ώρα)</b>			
<b>4.2.1</b>	Παρουσίαση] Ενότητας 4.2 Ποιες οι διαφορές του Kanban με το Scrum; <a href="https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-vs-kanban">https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-vs-kanban</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	MA-3.2 Διακρίνω τις διαφορές του Kanban από το Scrum
<b>4.2.2</b>	[Επίδειξη] Ενότητας 4.2 Πώς ξεχωρίζουμε την Μεθοδολογία Kanban από την Μεθοδολογία Scrum; Scrum vs Kanban - What's the Difference? [5:07] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=rIaz-l1Kf8w">https://www.youtube.com/watch?v=rIaz-l1Kf8w</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	
<b>4.2.3</b>	[Εξάσκηση] Ενότητας 4.2 OnLine Quiz Αντιστοίχισης	OnLine Quiz Αντιστοίχισης <a href="https://wordwall.net/resource/73496908">https://wordwall.net/resource/73496908</a>		
<b>4.2.4</b>	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 4.2	Drop Down Problem		

	Drop Down Problem			
<b>4.3</b>	Ανακεφαλαίωση και Αυτό-Αξιολόγηση Μικρο-Μαθήματος 3 (50')			
<b>4.3.1</b>	[Παρουσίαση] Ανακεφαλαίωση Θεματικής Ενότητας (Μικρο-Μάθημα) 1 Σελίδα κειμένου που συνοψίζει το Μικρο-Μάθημα 1	Υπερκείμενο	5'	MA3 αναγνωρίζω τα βασικά στοιχεία του Kanban και τα εφαρμόζω στην εργασία μου, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων ρουτίνας
<b>4.3.2</b>	[Αυτό-αξιολόγηση] Εργασία: Δοκιμάστε την εργασία για να διευρύνετε τις δεξιότητές σας στην ικανότητα MA-1. Εργασία αυτοαξιολόγησης (ORA) της ικανότητας MA-1 με βάση κατάλληλη ρουμπρίκα <Περιγραφή>	Open Response Assessment	30'	
<b>4.3.3</b>	Αυτοαξιολόγηση] Checklist: Μπορώ να το κάνω... Μπορώ να εξηγήσω ... Μπορώ να διακρίνω ... Μπορώ να κατατάξω ... Μπορώ να αξιολογήσω ... Μπορώ να ... [Poll] Σελίδα κειμένου με 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση των συμμετεχόντων με βάση τη μελέτη τους στο εκπαιδευτικό του μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο forum και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]  [Word Cloud Χρήση του word cloud tool για τη συλλογή σύντομων απαντήσεων σε εύκολες ερωτήσεις που συνοψίζουν το βασικό θέμα της μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά μπορούν να επιστρέψουν και αν δουν την ανάπτυξη του word cloud με τις απαντήσεις περισσότερων συμμετεχόντων. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Poll, Word Cloud	5'	
<b>4.3.4</b>	[Discussion Forum] Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν περισσότερο τις απαντήσεις τους στο word cloud και το poll συμμετέχοντας σε μια συζήτηση στο forum. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Discussion Forum	10'	
<b>4.4</b>	Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος			
	Προτάσεις για Επιπλέον Εκπαίδευση] Κατάλογος Online Courses ή άλλων σημαντικών αναφορών (τουλάχιστον 1)	Υπερκείμενο 1 σελίδα		
	Ημέρα 5 Μικρομάθημα 4 Η Agile Τεχνική Daily Stand up Meeting( 3 ώρες)			

<b>5.0</b>	Εισαγωγή Μικρο-Μαθήματος 4 (10')			
<b>5.0.1</b>	[Παρουσίαση] Μαθησιακά Αποτελέσματα Θεματικής Ενότητας 2 + [Poll] Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα επιμέρους μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση της πρότερης γνώσης ή/και εμπειρίας ή/και άποψης για τη θεματική της ενότητας. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο poll και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Υπερκείμενο, Poll	10'	
<b>5.1</b>	1η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 5 Daily Meeting (Ορισμός, πλεονεκτήματα, εμπόδια (1 ώρα))			
<b>5.1.1</b>	[Παρουσίαση] Ενότητας 6.1 Τι είναι το Daily Stand up Meeting; 5 Benefits of Having Daily Stand-Up Meetings [2:27] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=U82IV8MEHjI">https://www.youtube.com/watch?v=U82IV8MEHjI</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA4.1 κατανοώ τι είναι η πρακτική daily meeting και πώς να την χρησιμοποιώ στην εργασία μου
<b>5.1.2</b>	[Επίδειξη] Ενότητας 6.1 Πώς να κάνετε ένα Daily Meeting; How to Hold a Daily Stand-up Meeting [4:52] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=JSFfyse_EXM">https://www.youtube.com/watch?v=JSFfyse_EXM</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	
<b>5.1.3</b>	[Εξάσκηση] Ενότητας 6.1 Infographic	Infographic	15'	
<b>5.1.4</b>	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 6.1 Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους	Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους	15'	
<b>5.2</b>	2 <sup>η</sup> υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 5 Daily Meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα (1 ώρα)			
<b>5.2.1</b>	Παρουσίαση] Ενότητας 6.2 Τι είναι το Remote Daily Meeting; <a href="https://www.cprime.com/resources/blog/daily-scrums-in-a-distributed-world/">https://www.cprime.com/resources/blog/daily-scrums-in-a-distributed-world/</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	MA4.2 εφαρμόζω στην εργασία μου την πρακτική daily meeting από απομακρυσμένες ομάδες.
<b>5.2.2</b>	[Επίδειξη] Ενότητας 6.2 Πώς γίνεται το Daily Meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα; Communicating With Remote Software Teams [3:33] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SVRlvBnKLBw">https://www.youtube.com/watch?v=SVRlvBnKLBw</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	
<b>5.2.3</b>	[Εξάσκηση] Ενότητας 6.2	Padlet	15'	



	Padlet: <a href="https://padlet.com/matinalazaraki/remote-daily-meetings-ibpqt8n6cfroz2j1">https://padlet.com/matinalazaraki/remote-daily-meetings-ibpqt8n6cfroz2j1</a>			
5.2.4	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 6.2 Multiple Choice with feedback and hints	Multiple Choice with feedback and hints	15'	
5.3	Ανακεφαλαίωση και Αυτό-Αξιολόγηση Μικρο-Μαθήματος 4 (50')			
5.3.1	Παρουσίαση] Ανακεφαλαίωση Θεματικής Ενότητας (Μικρο-Μάθημα) 1 Σελίδα κειμένου που συνοψίζει το Μικρο-Μάθημα 1	Υπερκείμενο	5'	MA4 Οργανώνω την εργασία μου, εφαρμόζοντας τα βασικά στοιχεία της agile τεχνικής Daily Meeting
5.3.2	[Αυτό-αξιολόγηση] Εργασία: Δοκιμάστε την εργασία για να διευρύνετε τις δεξιότητές σας στην ικανότητα MA-1. Εργασία αυτοαξιολόγησης (ORA) της ικανότητας MA-1 με βάση κατάλληλη ρουμπρίκα <Περιγραφή	Open Response Assessment	30'	
5.3.3	Αυτοαξιολόγηση] Checklist: Μπορώ να το κάνω... Μπορώ να εξηγήσω ... Μπορώ να διακρίνω ... Μπορώ να κατατάξω ... Μπορώ να αξιολογήσω ... Μπορώ να ... [Poll] Σελίδα κειμένου με 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση των συμμετεχόντων με βάση τη μελέτη τους στο εκπαιδευτικό του μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο forum και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]  [Word Cloud Χρήση του word cloud tool για τη συλλογή σύντομων απαντήσεων σε εύκολες ερωτήσεις που συνοψίζουν το βασικό θέμα της μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά μπορούν να επιστρέψουν και αν δουν την ανάπτυξη του word cloud με τις απαντήσεις περισσότερων συμμετεχόντων. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα	Poll, Word Cloud	5'	
5.3.4	Discussion Forum]	Discussion Forum	10'	
5.4	Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος			
	Προτάσεις για Επιπλέον Εκπαίδευση] Κατάλογος Online Courses ή άλλων σημαντικών αναφορών (τουλάχιστον 1)	Υπερκείμενο 1 σελίδα		
	Ημέρα 6 Μικρομάθημα 5 Agile Τεχνική Mindset ( 3 ώρες)			
6.0	Εισαγωγή Μικρο-Μαθήματος 6 (10')			

<b>6.0.1</b>	[Παρουσίαση] Μαθησιακά Αποτελέσματα Θεματικής Ενότητας 2 + [Poll] Σελίδα κειμένου που παρουσιάζει τα επιμέρους μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση της πρότερης γνώσης ή/και εμπειρίας ή/και άποψης για τη θεματική της ενότητας. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο poll και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]	Υπερκείμενο, Poll	10'	
<b>6.1</b>	1η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 6 Agile Mindset (1 ώρα)			
<b>6.1.1</b>	[Παρουσίαση] Ενότητας 7.1 Τι είναι το Agile Mindset και ποια τα οφέλη του; Agile60 - The Agile Mindset [0:54] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zqEpc2q1mVk">https://www.youtube.com/watch?v=zqEpc2q1mVk</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA5.1 Κατανοώ τον όρο Agile Mindset
<b>6.1.2</b>	[Επίδειξη] Ενότητας 7.1 Πώς το Agile γίνεται νοοτροπία; <a href="https://www.adventureswithagile.com/what-is-the-agile-mindset/">https://www.adventureswithagile.com/what-is-the-agile-mindset/</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	
<b>6.1.3</b>	[Εξάσκηση] Ενότητας 7.1 Padlet: <a href="https://padlet.com/lazarakimatina/agile-onion-bv2dra4spuy4b5a8">https://padlet.com/lazarakimatina/agile-onion-bv2dra4spuy4b5a8</a>	Padlet	15'	
<b>6.1.4</b>	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 7.1 Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους	Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους	15'	
<b>6.2</b>	2η υπο-ενότητα Μικρο-Μαθήματος 6 Καλλιεργώντας την Agile Νοοτροπία (1 ώρα)			
<b>6.2.1</b>	Παρουσίαση] Ενότητας 7.2 Τι σημαίνει Doing Agile και Being Agile; Doing Agile vs Being Agile   Differences between Doing Agile and Being Agile   CT Academy [2:32] <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vQwzc63R6U">https://www.youtube.com/watch?v=vQwzc63R6U</a>	Υπερκείμενο και βίντεο	15'	MA5.2 κατανοώ τα dos και τα don't's που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία
<b>6.2.2</b>	[Επίδειξη] Ενότητας 7.2 Πώς να αναπτύξεις Agile νοοτροπία; <a href="https://evolve2b.com/agile-mindset-journey-to-high-performance/">https://evolve2b.com/agile-mindset-journey-to-high-performance/</a>	Υπερκείμενο και Html	15'	
<b>6.2.3</b>	[Εξάσκηση] Ενότητας 7.2 Online Quiz & Checkbox Activity	Online Quiz & Checkbox Activity <a href="https://wordwall.net/resource/6553892_0">https://wordwall.net/resource/6553892_0</a>	15'	

6.2.4	[Αυτο-Αξιολόγηση] Ενότητας 7.2 Multiple Choice with feedback and hints	Multiple Choice with feedback and hints	15'	
6.3	Ανακεφαλαίωση και Αυτό-Αξιολόγηση Μικρο-Μαθήματος 4 (50')			
6.3.1	Παρουσίαση] Ανακεφαλαίωση Θεματικής Ενότητας (Μικρο-Μάθημα) 1 Σελίδα κειμένου που συνοψίζει το Μικρο-Μάθημα 1	Υπερκείμενο	5'	MA5 συμβάλω στην υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile στην εργασία μου
6.3.2	[Αυτό-αξιολόγηση] Εργασία: Δοκιμάστε την εργασία για να διευρύνετε τις δεξιότητές σας στην ικανότητα MA-1. Εργασία αυτοαξιολόγησης (ORA) της ικανότητας MA-1 με βάση κατάλληλη ρουμπρίκα <Περιγραφή	Open Response Assessment	30'	
6.3.3	Αυτοαξιολόγηση] Checklist: Μπορώ να το κάνω... Μπορώ να εξηγήσω ... Μπορώ να διακρίνω ... Μπορώ να κατατάξω ... Μπορώ να αξιολογήσω ... Μπορώ να ... [Poll] Σελίδα κειμένου με 1-4 Polls για την αυτοαξιολόγηση των συμμετεχόντων με βάση τη μελέτη τους στο εκπαιδευτικό του μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιστρέψουν στο forum και να δουν τα αποτελέσματα, όταν περισσότερα άτομα έχουν απαντήσει. [για την αλληλεπίδραση με την κοινότητα]  [Word Cloud Χρήση του word cloud tool για τη συλλογή σύντομων απαντήσεων σε εύκολες ερωτήσεις που συνοψίζουν το βασικό θέμα της μικρο-μαθήματος. Εναλλακτικά μπορούν να επιστρέψουν και αν δουν την ανάπτυξη του word cloud κε τις απαντήσεις περισσότερων συμμετεχόντων. [αλληλεπίδραση με την κοινότητα	Poll, Word Cloud	5'	
6.3.4	Discussion Forum]	Discussion Forum	10'	
6.4	Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος			
	Προτάσεις για Επιπλέον Εκπαίδευση] Κατάλογος Online Courses ή άλλων σημαντικών αναφορών (τουλάχιστον 1)	Υπερκείμενο 1 σελίδα		
<b>Ημέρα 7: Τελική Αξιολόγηση micro-MOOC (1 ώρα)</b>				

<b>7.0</b>	[Παρουσίαση] Οδηγίες για τη διεξαγωγή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC <i>Σελίδα κειμένου που περιγράφει την ελάχιστη βαθμολογία που θα πρέπει να συγκεντρώσει ο εξεταζόμενος και τις προϋποθέσεις για να θεωρηθεί επιτυχής η εξέταση</i>	Υπερκείμενο	5'	
<b>7.1</b>	[Τελική Αξιολόγηση] 5 MCQs για κάθε Μαθησιακό Αποτέλεσμα Μικρο-Μαθήματος <i>Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Multiple Choice Questions, MCQs) που βασίζονται σε πολύπλοκες πρακτικές δραστηριότητες, έτσι ώστε να αξιολογούνται η κατανόηση και οι δεξιότητες των εκπαιδευομένων, επιτρέποντας τους να εφαρμόσουν τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει σε σενάριο προσομοίωσης πρακτικής - αξιολογεί όλα τα ΜΑ</i>	<Quiz>	50'	ΜΑ1-ΜΑ5 (1-5 ανάλογα με το πλήθος της Ομάδας)
<b>7.2</b>	[Παρουσίαση] Οδηγίες για τη δημιουργία πιστοποιητικού του micro-MOOC <i>Σελίδα κειμένου που περιγράφει τις οδηγίες για την έκδοση και παραλαβή του πιστοποιητικού του micro-MOOC.</i>	Υπερκείμενο	5'	

Ο πίνακας έχει ληφθεί από το μάθημα ΨΣ-ΗΜ-721, Εργασία 4, Υποδειγματική Επίλυση [ΣΜ]

## Κεφάλαιο 4. Υλοποίηση του micro-MOOC

### 4.1 Το εργαλείο OpenEdX

Στο κεφάλαιο αυτό θα γίνει παρουσίαση του υλοποιημένου Μαζικού Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος που επιλέχτηκε, με το εργαλείο OpenEdx.

Υπάρχουν αρκετές πλατφόρμες, μέσω των οποίων προσφέρονται MOOC. Μερικές από αυτές είναι οι Coursera, Udacity, Future Learn, Khan Academy, Udemy, LinkedIn Learning. Στην παρούσα εργασία χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα **Open Edx**.

Το Open edX είναι μια πλατφόρμα ανοιχτού κώδικα για την ανάπτυξη και παροχή διαδικτυακών μαθημάτων, που αρχικά δημιουργήθηκε από το MIT και το Harvard το 2012. Η πλατφόρμα χρησιμοποιείται ευρέως από εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμούς και εταιρείες για τη δημιουργία και διαχείριση μαζικών ανοικτών διαδικτυακών μαθημάτων (MOOCs), καθώς και άλλων μορφών διαδικτυακής εκπαίδευσης. Πάνω από 20.000 μαθήματα έχουν δημοσιευτεί στην πλατφόρμα, με περισσότερους από 86 εκατομμύρια εκπαιδευόμενους να τα έχουν παρακολουθήσει (Open edX, 2024)<sup>10</sup>.

Το OpenEdx αποτελεί μία πολύ καλή επιλογή αυτή τη στιγμή για MOOCs, λόγω των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του. Τα κύρια χαρακτηριστικά της πλατφόρμας, τα οποία την καθιστούν ελκυστική είναι:

#### **-Πληθώρα εργαλείων και επεκτασιμότητα**

Η πλατφόρμα Open edX προσφέρει στους διδάσκοντες μια μεγάλη γκάμα εργαλείων για τη δημιουργία των μαθημάτων τους. Μπορούν να χρησιμοποιήσουν βίντεο, διαδραστικές δραστηριότητες και προσομοιώσεις για να δημιουργήσουν ένα πολυμεσικό περιβάλλον μάθησης. Τα κουίζ που μπορούν να φτιάξουν περιλαμβάνουν ερωτήσεις με checkboxes, dropdown problems, Multiple Choice with Hints and Feedback, αριθμητικά και κειμενικά πεδία εισαγωγής απαντήσεων, drag and drop, Open Response Assessments, μαθηματικές εκφράσεις, και ακόμη πιο προχωρημένα πεδία για γραφή κώδικα Python.

Επιπλέον, εκτός από τα ενσωματωμένα εργαλεία της πλατφόρμας, οι χρήστες μπορούν να προσθέσουν εξωτερικά εργαλεία. Παράλληλα, μπορούν να χρησιμοποιήσουν πρόσθετα

---

<sup>10</sup> Open edX. (2024, September 13). Home - Open EDX. Retrieved August 20, 2024, from <https://openedx.org/>

εργαλεία μέσω των X-blocks. Τα X-blocks είναι προγραμματιστικές μονάδες που μπορούν να αναπτυχθούν για την επέκταση των δυνατοτήτων της πλατφόρμας. Για παράδειγμα, μπορεί κάποιος να δημιουργήσει XBlocks για να αναπαραστήσει μεμονωμένα προβλήματα ή περιεχόμενο HTML. Εάν κάποιος δεν έχει τις απαραίτητες γνώσεις για να δημιουργήσει το δικό του X-block, μπορεί να εγκαταστήσει X-blocks που έχουν αναπτυχθεί από άλλους (*Introduction to XBlocks — XBlock API Guide Documentation, n.d.*)<sup>11</sup>.

### **-Μαθητοκεντρική.Προσέγγιση**

Η πλατφόρμα Open edX σχεδιάστηκε με έμφαση στην εμπειρία του μαθητή, προσφέροντας την καλύτερη δυνατή παρουσίαση του εκπαιδευτικού περιεχομένου. Η πλατφόρμα είναι δομημένη έτσι ώστε η πληροφορία να οργανώνεται σε θεματικές ενότητες, διευκολύνοντας την πλοήγηση του εκπαιδευόμενου. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι οργανωμένα σε μια διαδοχική σειρά, βοηθώντας έτσι τον μαθητή να ακολουθήσει μια συγκεκριμένη πορεία μέσα στο μάθημα. Επιπλέον, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί την πρόοδο ολοκλήρωσης του μαθήματος και να ενημερώνεται για τη βαθμολογία του στις αξιολογούμενες δραστηριότητες (Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Μαθημάτων Του Letstudy – Open Edx – Letstudy, n.d.)<sup>12</sup>.

### **- Ευκολία δημιουργίας και διαχείρισης μαθήματος**

Ο εκπαιδευτικός μπορεί εύκολα να διαμορφώσει τη δομή του μαθήματος και να προσθέσει το περιεχόμενο που επιθυμεί σε διάφορες θεματικές ενότητες. Έχει τη δυνατότητα να δημιουργεί ενότητες και υποενότητες, προκειμένου να οργανώσει το περιεχόμενο του μαθήματος με τον καλύτερο δυνατό τρόπο (Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Μαθημάτων Του Letstudy – Open Edx – Letstudy, n.d.).

---

<sup>11</sup> *Introduction to XBlocks — XBlock API Guide documentation. (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://edx.readthedocs.io/projects/xblock/en/latest/xblock-tutorial/overview/introduction.html>*

<sup>12</sup> *Η πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων του Letstudy – Open Edx – Letstudy. (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://letstudy.gr/letstudy-open-edx-platform/>*

## - Πιστοποιήσεις

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αποκτούν πιστοποιήσεις ολοκλήρωσης μαθημάτων, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επαγγελματικούς ή ακαδημαϊκούς σκοπούς (Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Μαθημάτων Του Letstudy – Open Edx – Letstudy, n.d.)

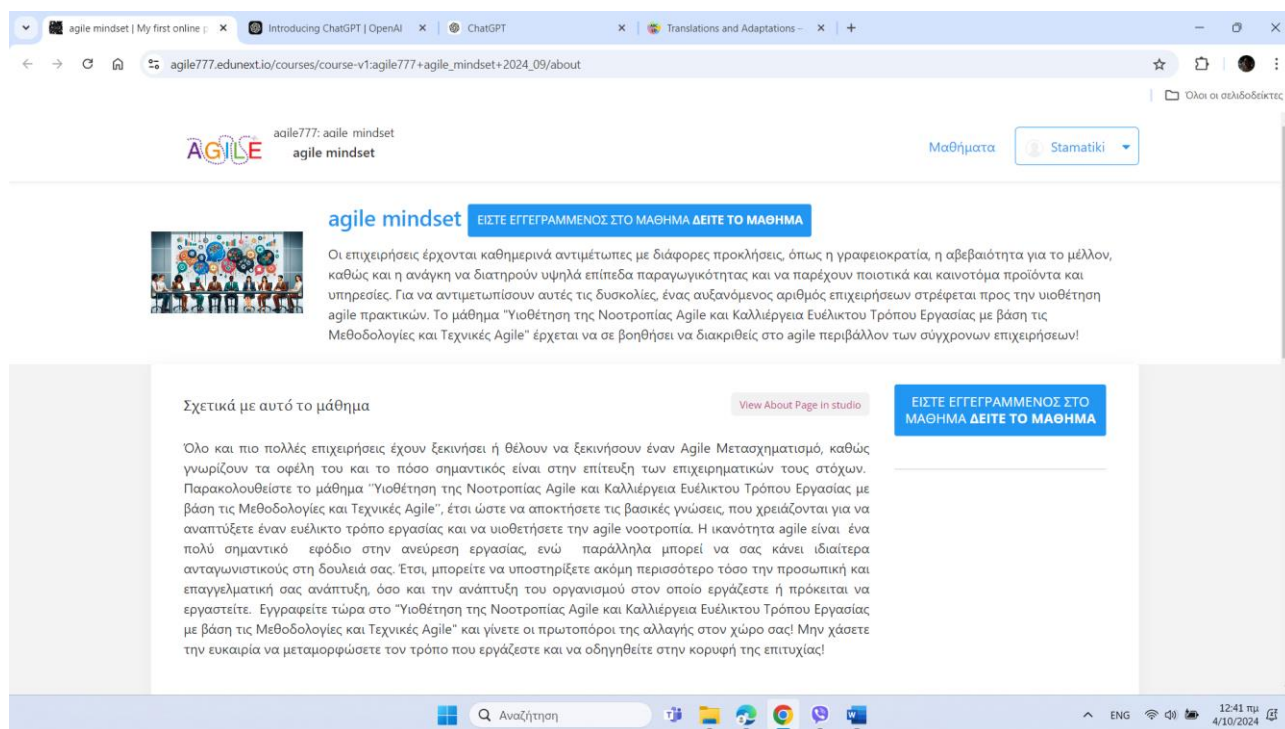
### 4.2 Υλοποίηση-Δομή

Η υλοποίηση του Μαζικού Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος που επέλεξα με θέμα την «Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile», Επίπεδο2-Practitioner, πραγματοποιήθηκε με το εργαλείο OpenEdX.

Ο Υπερσύνδεσμος του μαθήματος είναι :

[https://agile777.edunext.io/courses/course-v1:agile777+agile\\_mindset+2024\\_09/about](https://agile777.edunext.io/courses/course-v1:agile777+agile_mindset+2024_09/about)

και οδηγεί στην κάτωθι οθόνη:



The screenshot shows a web browser window displaying the course page for 'agile mindset' on the OpenEdX platform. The page includes the course title, a description, and a 'View About Page in studio' button. The description states that the course is for business professionals who want to improve their productivity and quality of work. The page also includes a 'View About Page in studio' button and a 'View About Page in studio' button.

Figure 1: Οθόνη Εγγραφής στο Μάθημα

Κάνοντας εγγραφή, οι εκπαιδευόμενοι οδηγούνται στην παρακάτω οθόνη:

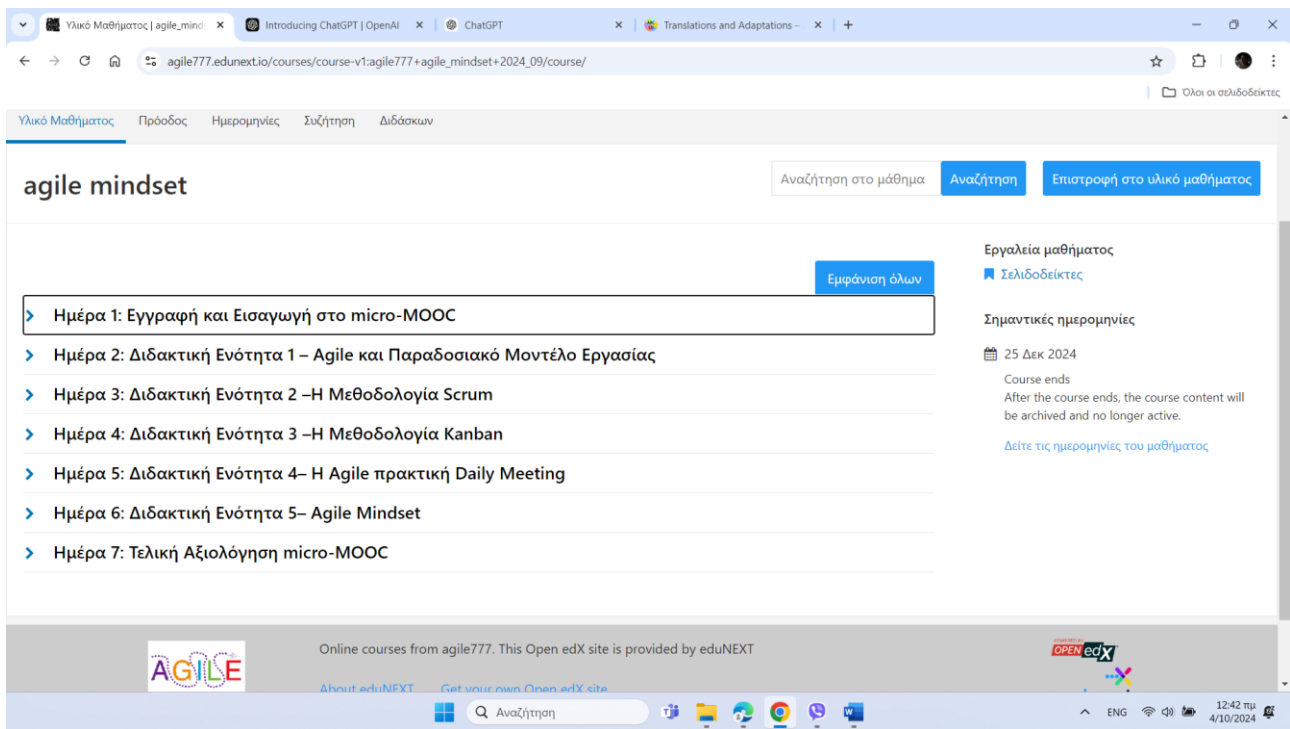


Figure 2 Υλικό Μαθήματος

Εδώ μπορούν να δουν τον τίτλο του MOOC, τους τίτλους των μαθημάτων σε κάθε μια από τις 7 ημέρες του MOOC και σημαντικές ημερομηνίες (Course starts, Course ends).

Με την επιλογή Εμφάνιση όλων, οι εκπαιδευόμενοι βλέπουν αναλυτικά τις υποενότητες για κάθε ημέρα του MOOC.

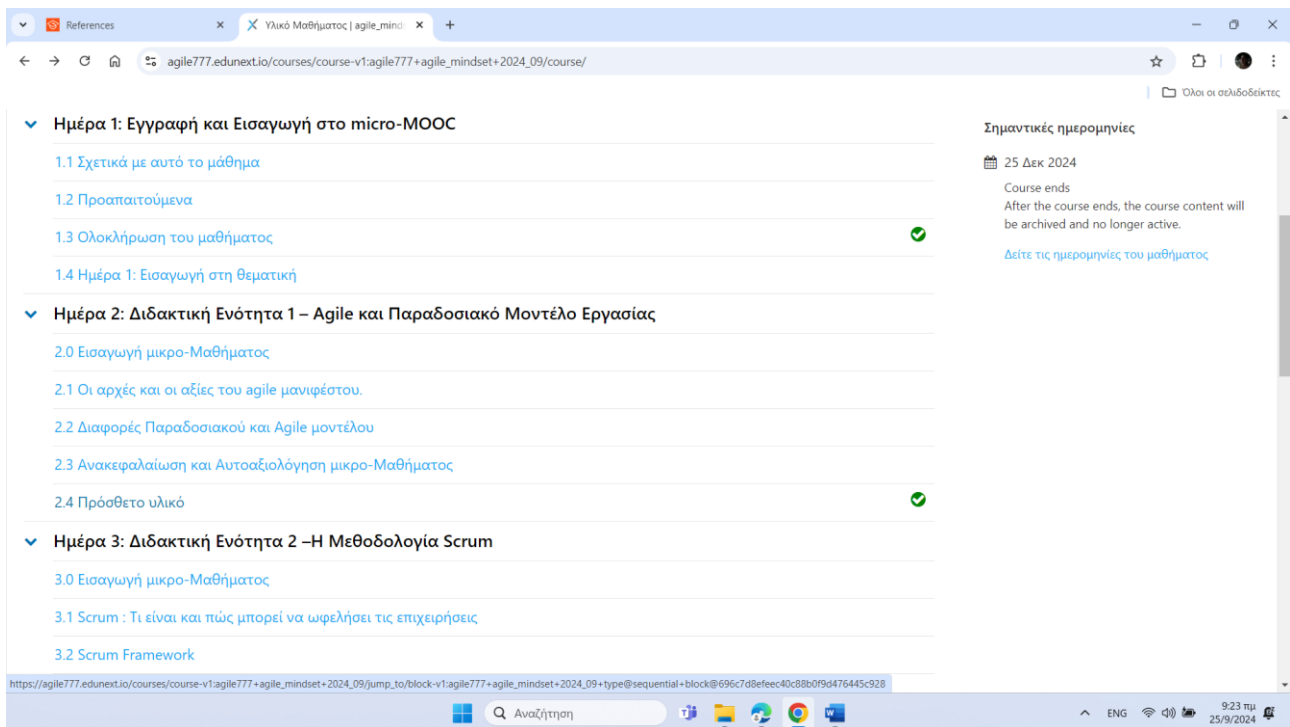


Figure 3: Διδακτικές Ενότητες Μαθήματος



## **Ενότητες του ποοο:**

Ημέρα 1: Εγγραφή και Εισαγωγή στο micro-MOOC (1 ώρα)

Ημέρα 2: Διδακτική Ενότητα 1 – Agile και Παραδοσιακό Μοντέλο Εργασίας ( 3 ώρες)

Ημέρα 3: Διδακτική Ενότητα 2 –Η Μεθοδολογία Scrum (3 ώρες)

Ημέρα 4: Διδακτική Ενότητα 3 –Η Μεθοδολογία Kanban (3 ώρες)

Ημέρα 5: Διδακτική Ενότητα 4– Η Agile πρακτική Daily Meeting (3 ώρες)

Ημέρα 6: Διδακτική Ενότητα 5– Agile Mindset

Ημέρα 7: Τελική Αξιολόγηση micro-MOOC (1 ώρα)

Το συγκεκριμένο micro-MOOC έχει σχεδιαστεί με στόχο να προσφέρει βασικές γνώσεις στην Agile νοοτροπία και τις πρακτικές της, απευθυνόμενο σε επαγγελματίες Practitioners που ξεκινούν να εξερευνούν τον κόσμο του Agile και της Ευέλικτης Εργασίας. Κάθε ενότητα έχει επιλεγεί προσεκτικά για να καλύψει τις πιο θεμελιώδεις αρχές και πρακτικές του Agile, προκειμένου να εξοπλίσει τους εκπαιδευόμενους με τις γνώσεις και τα εργαλεία που χρειάζονται για να κάνουν τα πρώτα τους βήματα προς την υιοθέτηση της Agile νοοτροπίας. Η επιλογή των θεμάτων των ενοτήτων είναι τέτοια που να επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να φτάσουν βήμα βήμα στο Agile Mindset.

## **Υποενότητες:**

Στην 1<sup>η</sup> ημέρα Εγγραφή και Εισαγωγή στο μάθημα, οι υποενότητες είναι:

1.1 Σχετικά με αυτό το μάθημα

1.2 Προαπαιτούμενα

1.3 Ολοκλήρωση του μαθήματος

1.4 Ημέρα 1: Εισαγωγή στη θεματική (1 ώρα)

Για τις ημέρες 2,3,4,5 και 6 οι υποενότητες είναι:

- Εισαγωγή

- ΑνάπτυξηΜΑ\_Χ.1
- ΑνάπτυξηΜΑ\_Χ.2
- Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση

### **Πιο συγκεκριμένα**

Για την 2<sup>η</sup> ημέρα, οι υποενότητες είναι:

- 2.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος
- 2.1 Οι αρχές και οι αξίες του agile μανιφέστου.
- 2.2 Διαφορές Παραδοσιακού και Agile μοντέλου
- 2.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος
- 2.4 Πρόσθετο υλικό

Για την 3<sup>η</sup> ημέρα , οι υποενότητες είναι:

- 3.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος
- 3.1 Scrum : Τι είναι και πώς μπορεί να ωφελήσει τις επιχειρήσεις
- 3.2 Scrum Framework
- 3.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος
- 3.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 2

Για την 4<sup>η</sup> ημέρα, οι υποενότητες:

- 4.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος
- 4.1 Η Μεθοδολογία Kanban
- 4.2 Σύγκριση μεθοδολογιών Kanban και Scrum
- 4.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος
- 4.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 2

Για την 5<sup>η</sup> ημέρα, οι υποενότητες είναι:

5.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος

5.1 Daily Meeting: ορισμός, πλεονεκτήματα, εμπόδια

5.2 Daily Meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα

5.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος

5.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 3

Την 6<sup>η</sup> ημέρα οι υποενότητες:

6.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος

6.1 Agile Mindset

6.2 Καλλιεργώντας την agile νοοτροπία

6.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος

6.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 5

Την 7<sup>η</sup> ημέρα οι υποενότητες είναι:

7.0 Οδηγίες για τη διεξαγωγή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC

7.1 Τελική Αξιολόγηση

7.2 Οδηγίες για τη δημιουργία πιστοποιητικού του micro-MOOC

### **Κεφάλαια:**

Στην υποενότητα 1.1 Σχετικά με αυτό το μάθημα, τα κεφάλαια είναι :

1.1.1 Καλωσόρισμα [Βίντεο]

1.1.2 Εισαγωγή – Σκοπός [Υπερκείμενο και εικόνα]

1.1.3 Μαθησιακά Αποτελέσματα [Υπερκείμενο]

1.1.4 Δομή του micro-MOOC [Υπερκείμενο]

1.1.5 Άδεια χρήσης [Υπερκείμενο και εικόνα]

1.1.6 Συντελεστές του micro-MOOC [Υπερκείμενο]

Στην υποενότητα 1.2 Προαπαιτούμενα, τα κεφάλαια είναι:

1.2.1 Προαπαιτούμενες Γνώσεις και Δεξιότητες και

1.2.2 Απαιτούμενες Υποδομές

Στην υποενότητα 1.3 Ολοκλήρωση του μαθήματος, καταχωρώ τα κεφάλαια:

1.3.1 Απαραίτητες ενέργειες

1.3.2 Εργασίες αυτοαξιολόγησης

1.3.3 Τελική εξέταση

1.3.4 Παραλαβή πιστοποιητικού

Στην υποενότητα 1.4 Ημέρα 1: Εισαγωγή στη θεματική, προσθέτω τα κεφάλαια:

1.4.1 Τι ξέρω ήδη; [Poll & Discussion]

1.4.2 Παράδειγμα Εφαρμογής και Άποψη Ειδικού

1.4.3 Δραστηριότητα γνωριμίας

Στην υποενότητα Εισαγωγή Μικρομαθήματος, υπάρχουν τα κεφάλαια Μαθησιακά Αποτελέσματα και Δομή της Ενότητας για κάθε μια από τις υποενότητες των ενοτήτων 2-6.

Στις επόμενες υποενότητες των ενοτήτων 2-6 υπάρχουν 4 κεφάλαια σε κάθε μια. Το 1<sup>ο</sup> κεφάλαιο κάνει **Παρουσίαση**, το 2<sup>ο</sup> κεφάλαιο κάνει **Επίδειξη**, το 3<sup>ο</sup> κεφάλαιο είναι μια δραστηριότητα **εξάσκησης** και το 4<sup>ο</sup> κεφάλαιο είναι μια δραστηριότητα **αυτοαξιολόγησης**.

Στην 3<sup>η</sup> υποενότητα κάθε ενότητας 2-6, υπάρχουν τα κεφάλαια:

Ανακεφαλαίωση

Εργασία [Open Response Assessment]

Checklist: Μπορώ να το κάνω... [Poll & Word Cloud]

Στην υποενότητα Πρόσθετο υλικό κάθε ενότητας 2-6, προσθέτω μόνο ένα κεφάλαιο το κεφάλαιο: Προτάσεις για επιπλέον Εκπαίδευση

Στην ημέρα 7 τα κεφάλαια είναι:

7.0.1 Οδηγίες για τη διεξαγωγή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC

7.1.1 Τελική Αξιολόγηση [Quiz]

7.2.1 Οδηγίες για τη δημιουργία πιστοποιητικού του micro-MOOC

### **4.3 Υλοποίηση- Χρήση Εργαλείων**

Σε κάθε κεφάλαιο υπάρχουν βίντεο, υπερσύνδεσμοι, δραστηριότητες εξάσκησης, δραστηριότητες αυτοαξιολόγησης και άλλα στοιχεία με σκοπό να γίνει το μάθημα ενδιαφέρον και κατανοητό.

#### **4.3.1 Βίντεο**

Τα βίντεο υποστηρίζουν τη μαθησιακή διαδικασία με τρόπους που άλλα μέσα, όπως οι στατικές εικόνες και το κείμενο δεν θα μπορούσαν να το κάνουν, αφού δίνουν τη δυνατότητα αξιοποίησης διαφόρων τεχνικών (κινούμενη εικόνα, κίνηση σε πραγματικό χρόνο ή σε αργή κίνηση, διαγραμματική κίνηση, συγχρονισμένη αφήγηση, ηχητικά εφέ, κίνηση της κάμερας, ζουμ, μετάβαση σε διαφορετικές λήψεις, οπτικά εφέ, χρονολογική διάταξη και διαδοχή εικόνων και ήχου, οπτική μεταφορά κ.α.) (Giasiranis & Sofos, 2020). Επίσης, τα βίντεο έχουν τη δυνατότητα να οπτικοποιήσουν και να αποσαφηνίσουν δύσκολες έννοιες και να καλλιεργήσουν στάσεις και συμπεριφορές. Γενικά, η χρήση βίντεο μπορεί να υποστηρίξει την απόκτηση γνώσεων, εμπειριών και κινήτρων (Κουμπί, 2006). Επιπλέον, κατά την παρακολούθηση ενός βίντεο ενεργοποιούνται δύο από τις πέντε αισθήσεις μας, η όραση και η ακοή. Ως εκ τούτου, σύμφωνα με τον κώνο του Dale (1969), μπορούν να συγκρατηθούν περισσότερες πληροφορίες, γύρω στο 50%, όσων είδε και άκουσε κάποιος, έναντι του 20% όσων μόνο άκουσε και του 30% όσων μόνο είδε.

Τα βίντεο μπορούν να αξιοποιηθούν στην εκπαιδευτική διαδικασία κατά τη φάση της ενεργοποίησης της προϋπάρχουσας γνώσης, αλλά και κατά τη φάση της παρουσίασης και

επίδειξης της νέας γνώσης στους μαθητές (Merrill, 2002) ενισχύοντας τα κίνητρα, τη συμμετοχή και την καθοδήγηση τους κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας (Hobbs, 2006).

Στην υποενότητα 1.1 και στο κεφάλαιο 1.1.1 Καλωσόρισμα, οι εκπαιδευόμενοι θα παρακολουθήσουν το βίντεο:

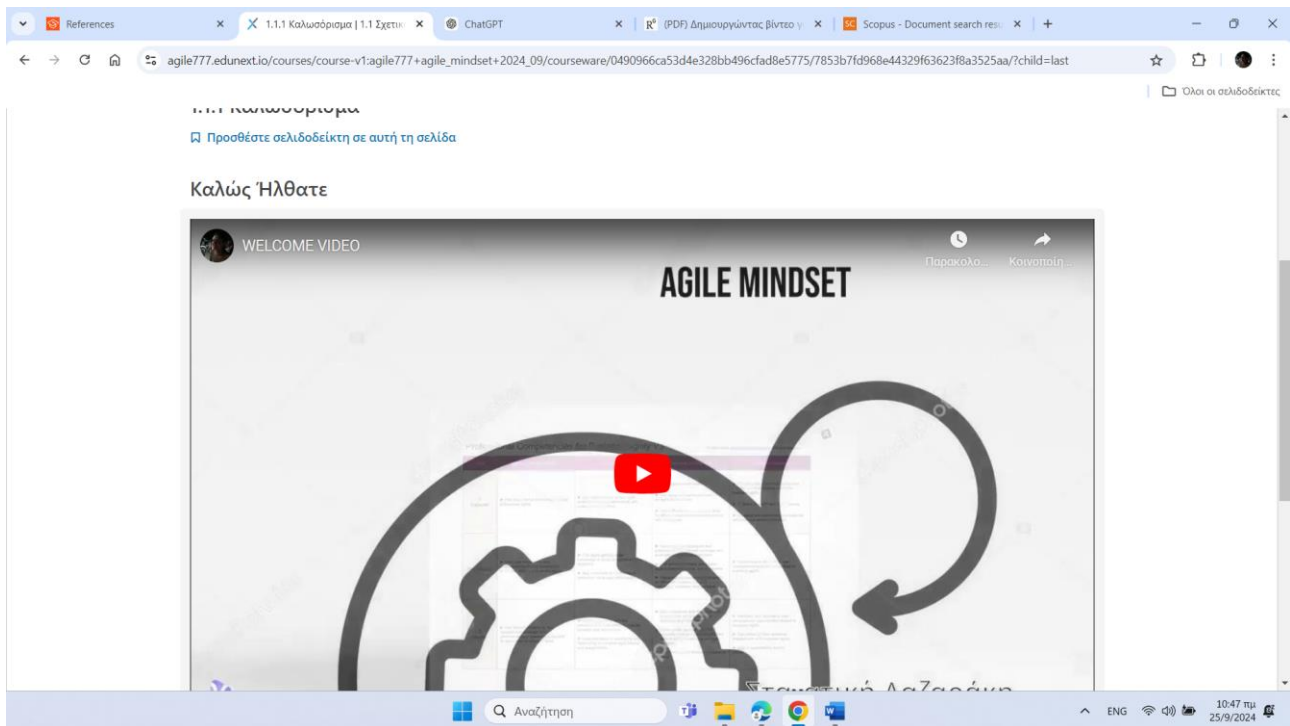


Figure 4: Βίντεο Καλωσορίσματος

Εδώ δημιουργήθηκε ένα πολύ σύντομο βίντεο διάρκειας περίπου 1 λεπτού, το οποίο καλωσορίζει τους μαθητές. Η ύπαρξη αυτού του βίντεο είναι απαραίτητη, μιας και παρουσιάζει τους στόχους του MOOC, καθώς και τη δομή του, στοιχεία απολύτως απαραίτητα για την έναρξη του μαθήματος.

Σε κάθε μια διδακτική ενότητα και στα κεφάλαια Παρουσίασης και Επίδειξης, υπάρχει τουλάχιστον ένα βίντεο, το οποίο καλούνται οι εκπαιδευόμενοι να παρακολουθήσουν.

Η χρήση των βίντεο σε κάθε κεφάλαιο, κρίνεται αναγκαία για την παρουσίαση και επίδειξη γνώσης. Μέσω των βίντεο, σύνθετες έννοιες απλοποιούνται και γίνονται πιο προσιτές στους εκπαιδευόμενους, επιτρέποντας την καλύτερη κατανόησή τους (Giannakos, 2013). Η

διαδραστική φύση των βίντεο ενισχύει τη συμμετοχή και την ενεργή εμπλοκή των μαθητών, (Guo et al.,2014).

Έτσι λοιπόν, στο κεφάλαιο 2.1.1 Ποιες οι αρχές και ποιες οι αξίες του agile μανιφέστου, έχει επιλεγεί ένα βίντεο από το YouTube με τίτλο Agile principles and values in five minutes [5:11]

Πρόκειται για βίντεο παρουσίασης των 4 αξιών και των 12 αρχών του Agile Μανιφέστου:

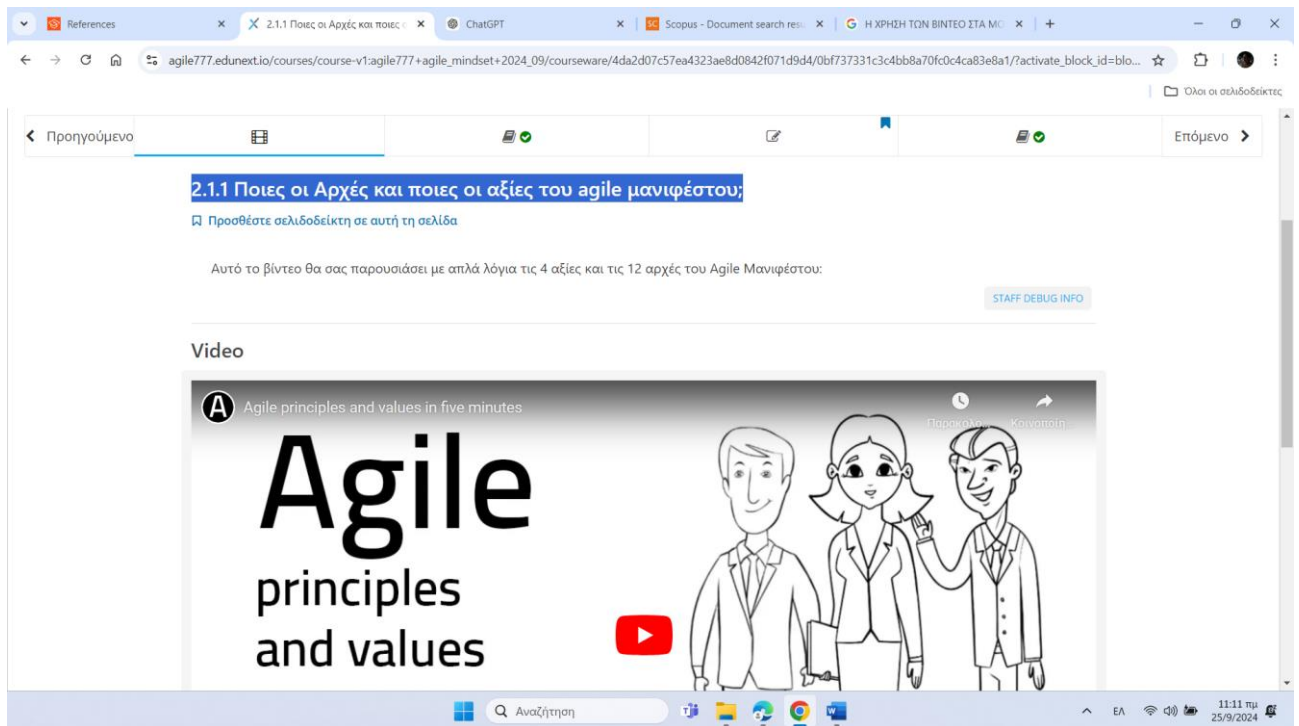


Figure 5: Βίντεο Παρουσίασης

Στο κεφάλαιο 3.1.2 Πώς το Scrum μπορεί να ωφελήσει μία επιχείρηση;

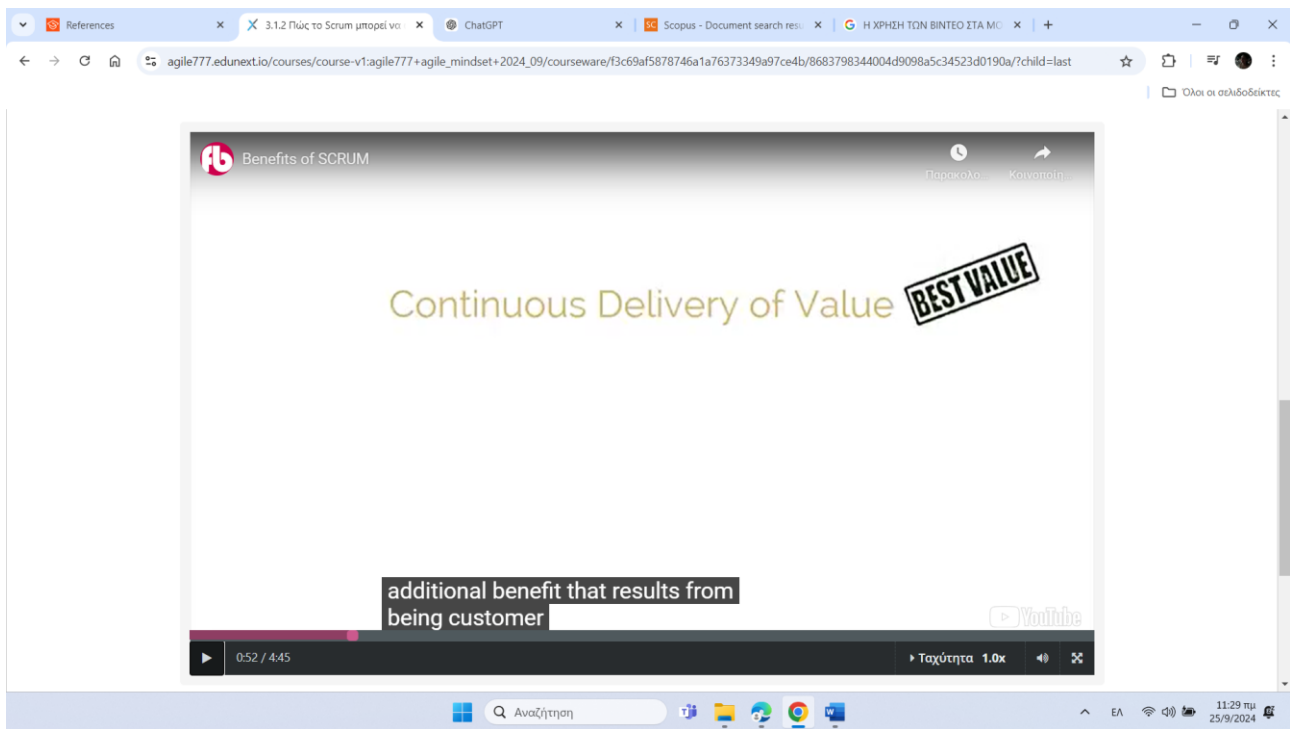


Figure 6: Βίντεο Επίδειξης

έχει επιλεγεί το βίντεο Benefits of SCRUM [4:45], το οποίο κάνει επίδειξη των οφελών του Scrum. Παράλληλα, οι μαθητές μπορούν να διαβάσουν και ένα κείμενο (text), το οποίο δείχνει τα οφέλη του Scrum, σύμφωνα με το βίντεο. Η χρήση κειμένου που περιγράφει με λόγια το βίντεο έχει χρησιμοποιηθεί και σε άλλα σημεία του μαθήματος, για να εξυπηρετήσει τους μαθητές που θέλουν να έχουν γραπτώς την θεωρία. Έτσι, σε δεύτερο χρόνο μπορούν οι εκπαιδευόμενοι να θυμηθούν τι λέει το βίντεο, χωρίς να χρειαστεί να το παρακολουθήσουν ξανά.

Ενδεικτικά αναφέρουμε και το βίντεο παρουσίασης 5.1.1 Τι είναι το Daily Stand-Up Meeting; το οποίο συνοδεύεται από κείμενο:



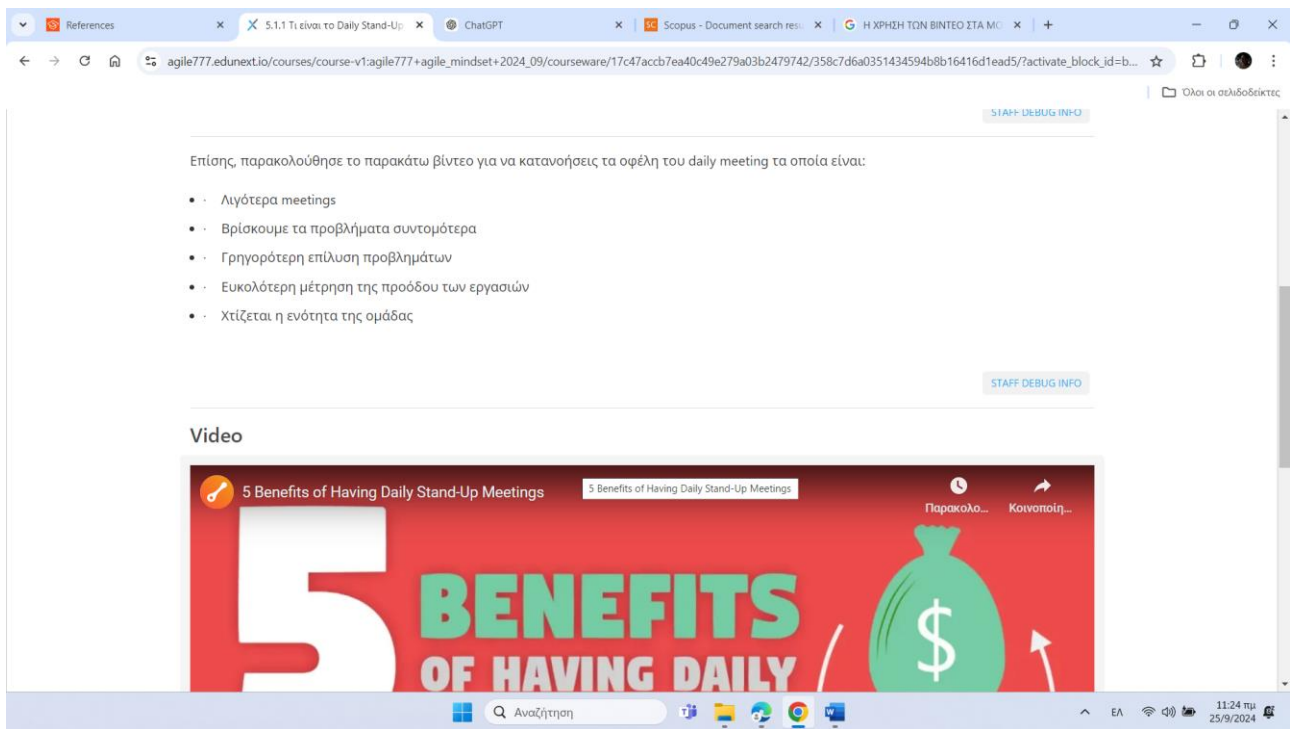


Figure 7: Βίντεο Παρουσίασης & Text

Γενικά, έχουν επιλεγεί βίντεο μικρής διάρκειας, 2-3 λεπτών ή έως 6 λεπτών. Αυτό, γιατί τα μικρά βίντεο μεγιστοποιούν την εμπλοκή των εκπαιδευομένων και τείνουν να παρουσιάζουν το εκπαιδευτικό τους περιεχόμενο με πιο συνοπτικό και περιεκτικό τρόπο (Giasirani & Sofos, 2020).

#### 4.3.2 Υπερσύνδεσμοι

Στα κεφάλαια επίδειξης (2.1.2, 2.2.2, 3.2.2, 4.1.2, 5.1.1, 6.1.2) έχουν επιλεγεί υπερσύνδεσμοι, τους οποίους καλούνται οι μαθητές να επισκεφτούν. Στις περισσότερες περιπτώσεις, υπάρχει και κείμενο που περιγράφει πολύ περιληπτικά το περιεχόμενο του υπερσύνδεσμου για τους μαθητές που θέλουν σε δεύτερο χρόνο να θυμηθούν την θεωρία, χωρίς να επισκεφτούν το link.

Ενδεικτικά παραθέτουμε τους υπερσυνδέσμους των κεφαλαίων 3.2.2 και 4.1.2 :

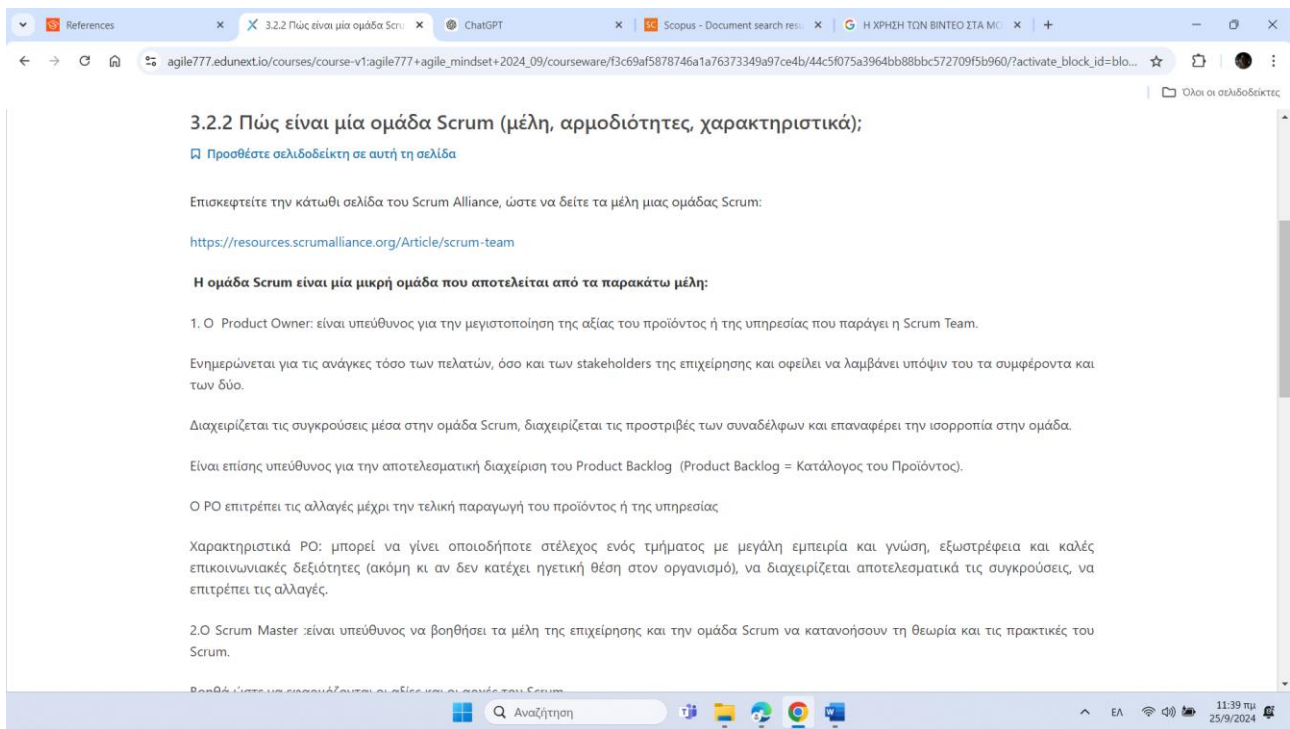


Figure 8:Υπερσύνδεσμος 3.2.2

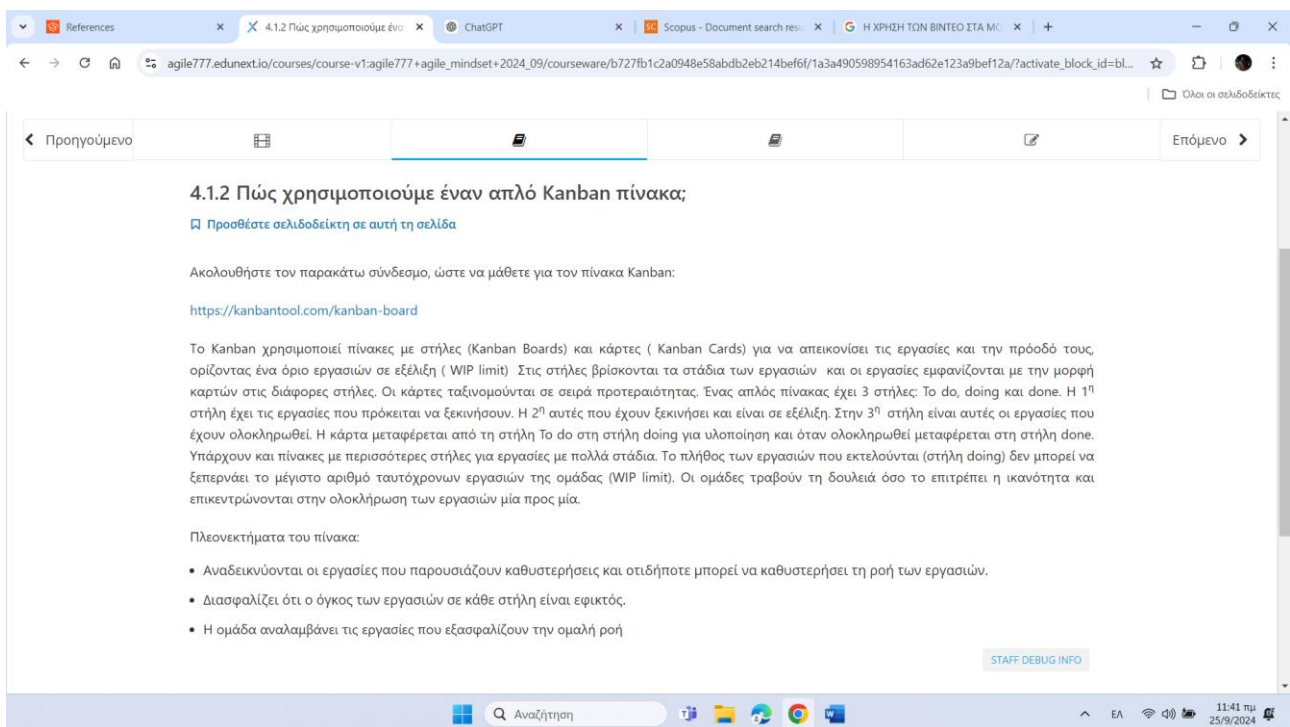


Figure 9: Υπερσύνδεσμος 4.1.2

Η χρήση του εργαλείου αυτού είναι σημαντική, μιας και οι υπερσύνδεσμοι παρέχουν πρόσβαση σε πρόσθετο υλικό, όπως άρθρα, μελέτες και ιστότοπους, που εμπλουτίζουν την κατανόηση των μαθητών για τα θέματα που διδάσκονται (Weller, 2014).

Επίσης, τα links επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να παραμένουν ενημερωμένοι σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις και έρευνες (Haleem et al., 2022). Αυτό παίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στην εκμάθηση του Agile, ενός πεδίου που εξελίσσεται ραγδαία. Η πρόσβαση σε σύγχρονες πηγές πληροφόρησης βοηθά τους μαθητές να παρακολουθούν νέες πρακτικές και τάσεις, ενισχύοντας έτσι την κατανόηση και την εφαρμογή των Agile μεθοδολογιών. Τέλος, η χρήση των υπερσυνδέσμων διευκολύνει την πλοήγηση και την εύκολη αναζήτηση πληροφοριών, μειώνοντας την ανάγκη για τους μαθητές να αναζητούν πληροφορίες σε διαφορετικές πηγές (Haleem et al., 2022).

### 4.3.3 Δραστηριότητες από εξωτερικά εργαλεία

Στο μάθημά έχουν συμπεριληφθεί δραστηριότητες από 2 εξωτερικά εργαλεία το Padlet και το Word wall.

#### Padlet

Στο κεφάλαιο 1.4.3, οι μαθητές επισκέπτονται το padlet σε μια δραστηριότητα γνωριμίας.

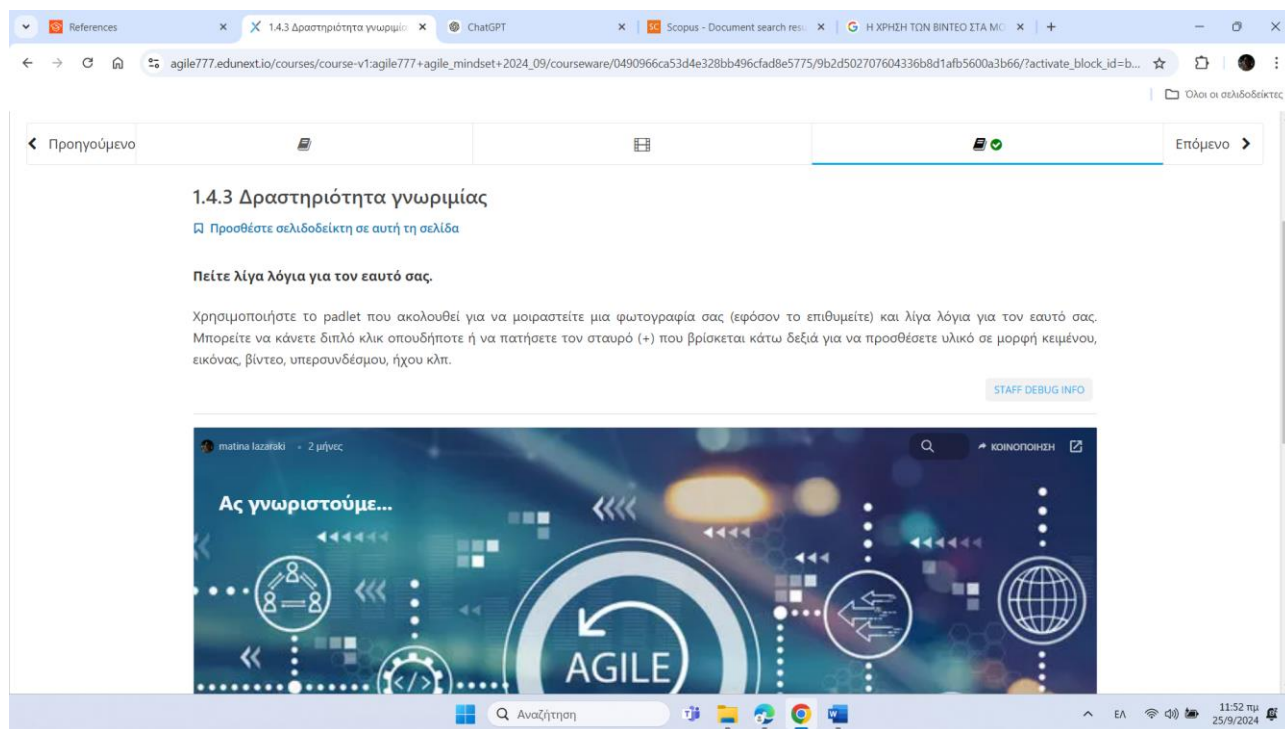


Figure 10: Εξωτερικό Εργαλείο Padlet

Η χρήση του εργαλείου **Padlet** για τη δημιουργία δραστηριοτήτων σε ένα MOOC είναι εξαιρετικά χρήσιμη για πολλούς λόγους. Καταρχάς, επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να συνεργάζονται σε πραγματικό χρόνο, αναρτώντας σχόλια, ιδέες και υλικό σε έναν

κοινόχρηστο πίνακα. Αυτή η δυνατότητα διαδραστικότητας ενισχύει τη συνεργασία και την ενεργή συμμετοχή των μαθητών, κάτι που είναι κρίσιμο για την επιτυχή διεξαγωγή δραστηριοτήτων σε MOOCs (DeWitt et al., 2015).

Επιπλέον, το Padlet διευκολύνει την οπτικοποίηση ιδεών, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να οργανώνουν και να απεικονίζουν τις σκέψεις τους. Αυτή η δομή είναι χρήσιμη για δραστηριότητες όπως ο καταιγισμός ιδεών ή η επίλυση προβλημάτων, βοηθώντας τους μαθητές να κατανοήσουν καλύτερα τα θέματα που καλύπτονται (Vali, 2023).

Το padlet έχει χρησιμοποιηθεί και σε άλλες δραστηριότητες του MOOC για τους ίδιους λόγους.

Ενδεικτικά αναφέρουμε το κεφάλαιο 4.1.3, όπου συνδυάζει ένα πραγματικό παράδειγμα με συζήτηση στο padlet.

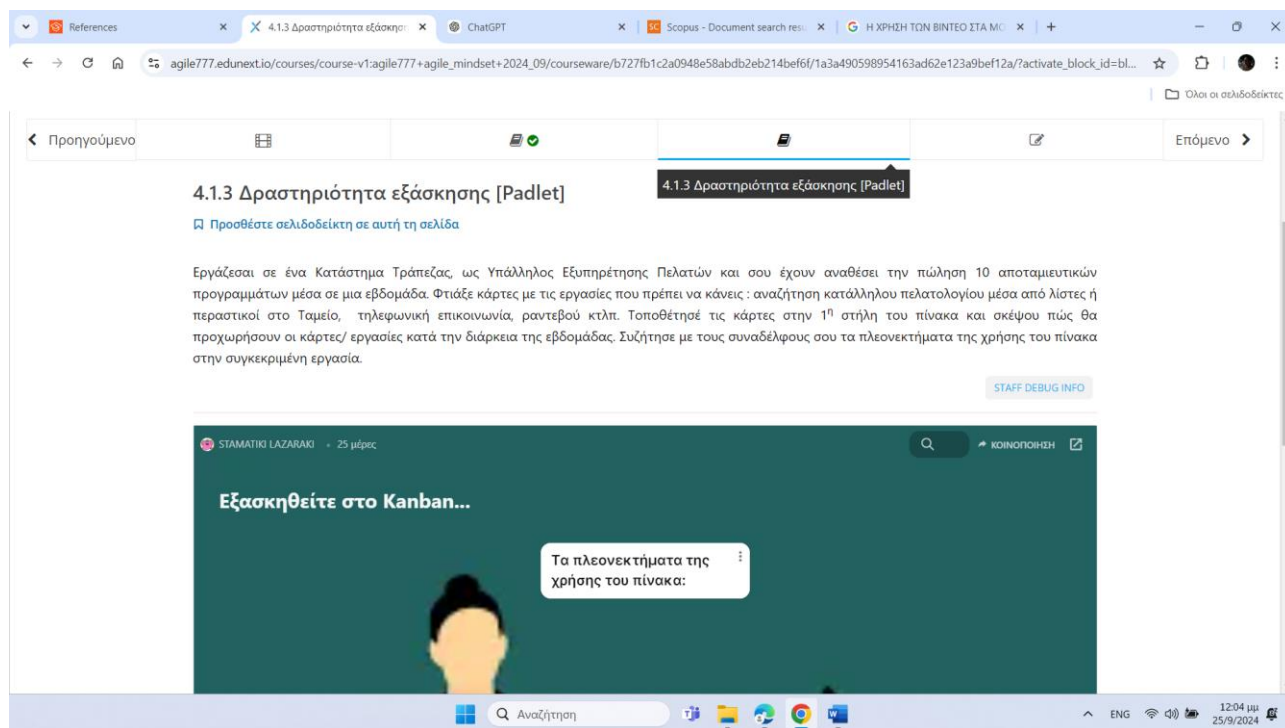


Figure 11: Case Study & Padlet

## Wordwall

Το εργαλείο αυτό έχει χρησιμοποιηθεί σε πολλές δραστηριότητες εξάσκησης και αυτοαξιολόγησης και πιο συγκεκριμένα έχουν επιλεγεί Online Quizzes, Online Quiz Ταξινόμησης & Online Quiz Αντιστοίχισης, Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους. Αξίζει να σημειωθεί ότι

το εργαλείο δίνει από μόνο του ανατροφοδότηση στο μαθητή για την απόδοσή του, αλλά η βαθμολογία αυτή δεν αναγνωρίζεται από το Open edX. Ως εκ τούτου δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την τελική αξιολόγηση.

Το Wordwall, λόγω της απλότητας και της ευχρηστίας του, βοήθησε στη δημιουργία έξυπνων και ενδιαφέρων δραστηριοτήτων.

Ενδεικτικά αναφέρουμε την δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης του κε2.1.4:

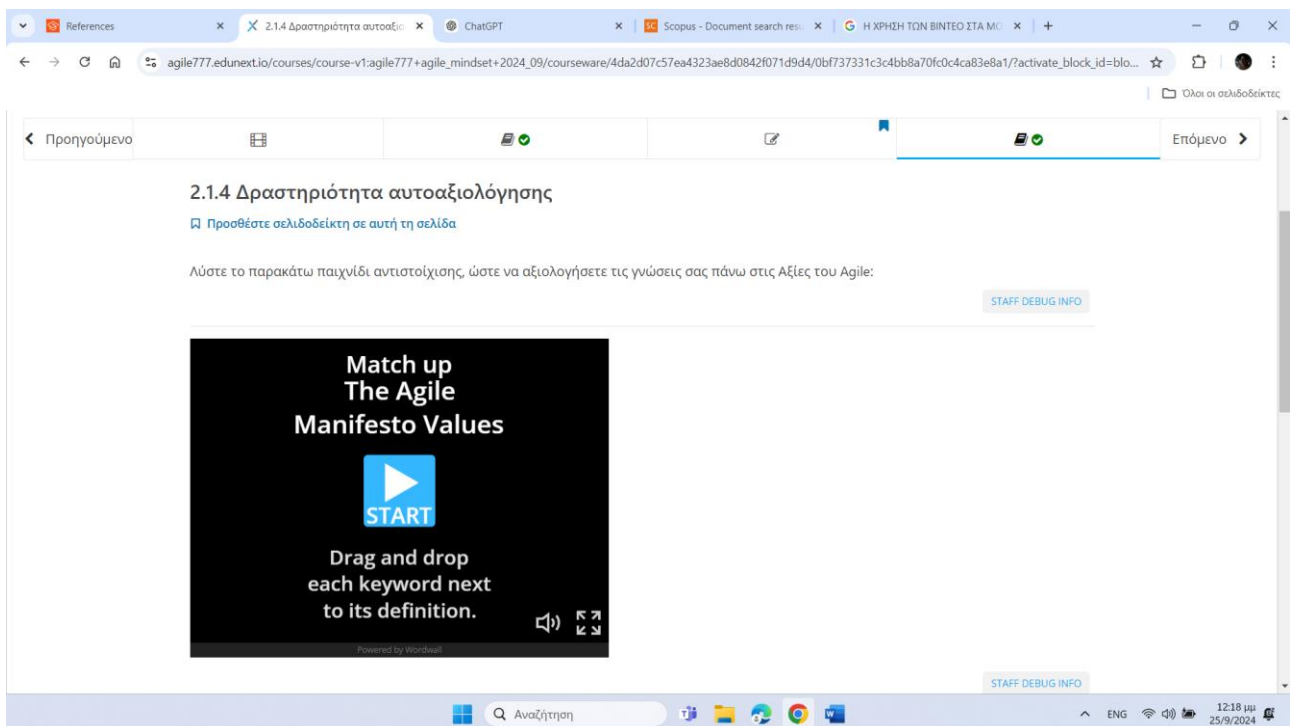


Figure 12: Εξωτερικό Εργαλείο Wordwall

## Padlet & Wordwall

Στο κεφάλαιο 6.1.3 έχει χρησιμοποιηθεί μια δραστηριότητα εξάσκησης, η οποία συνδυάζει και τα δυο εξωτερικά εργαλεία το padlet και το wordwall.

Σύμφωνα με την δραστηριότητα αυτή, οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να επιλύσουν ένα Quiz Αντιστοίχισης από το wordwall (<https://wordwall.net/el/resource/76669885>), βάζοντας στη σειρά τα βήματα του Agile Onion και έπειτα να συζητήσουν στο Padlet για το Agile Onion (<https://padlet.com/lazarakimatina/agile-onion-bv2dra4spuy4b5a8>).

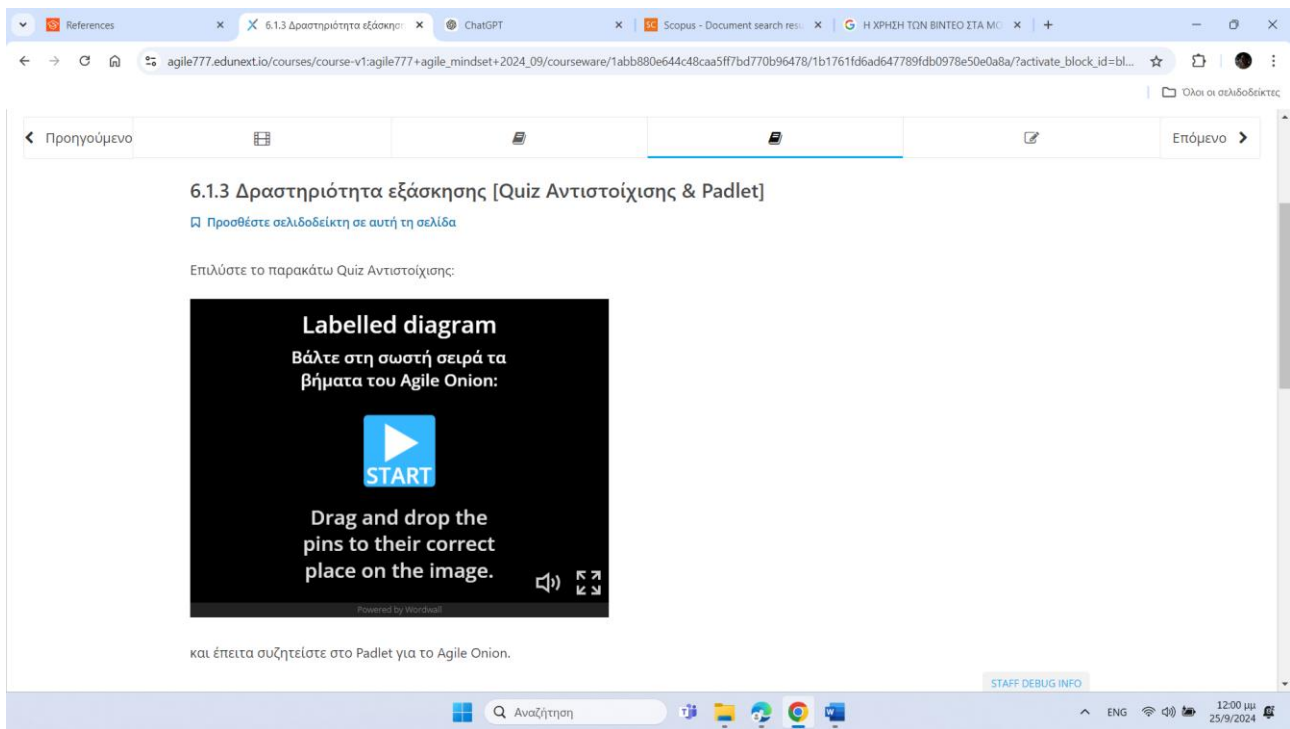


Figure 13: Padet & Woldwall (1)

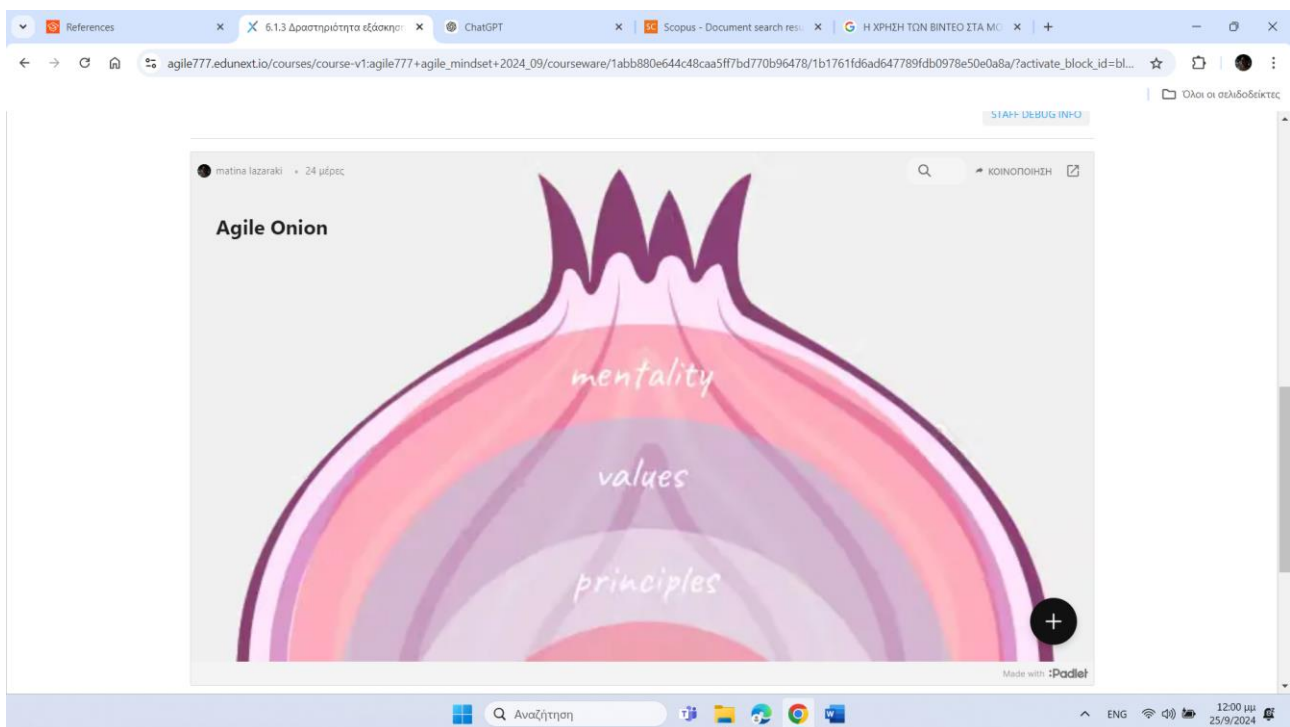


Figure 14: Padlet & Wordwall (2)

#### 4.3.4 Poll και Word cloud

Έχουν χρησιμοποιηθεί polls, προκειμένου να αναδειχθεί η πρότερη γνώση των εκπαιδευομένων στην αρχή των κεφαλαίων, αλλά και στο τέλος κάθε κεφαλαίου,

προκειμένου να αναδειχθεί τι έμαθαν οι εκπαιδευόμενοι μετά την παρακολούθηση των κεφαλαίων.

Υπάρχουν πολλές δραστηριότητες Poll και Word cloud στα Κεφάλαια 2.3.3, 3.3.3, 4.3.3, 5.3.3, 6.3.3.

Ενδεικτικά παρουσιάζω τα παρακάτω poll:

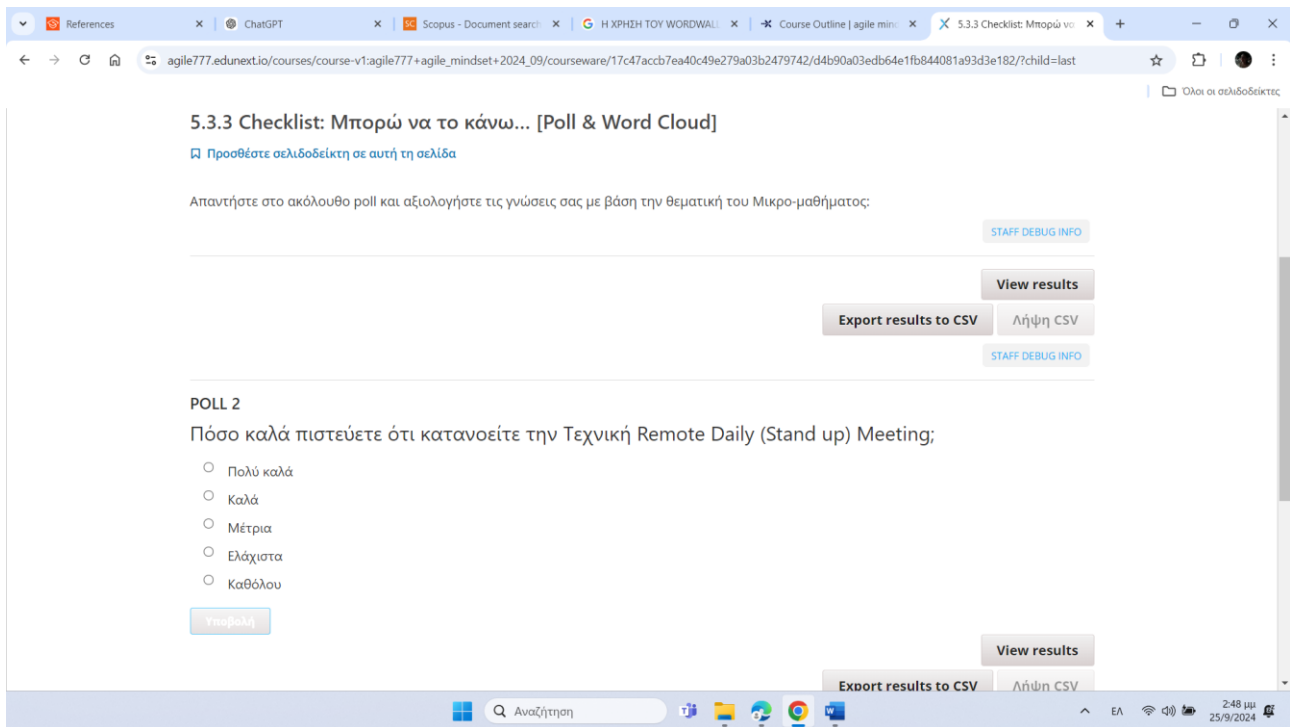


Figure 15: Το Εργαλείο Poll (Ανακεφαλαίωση)

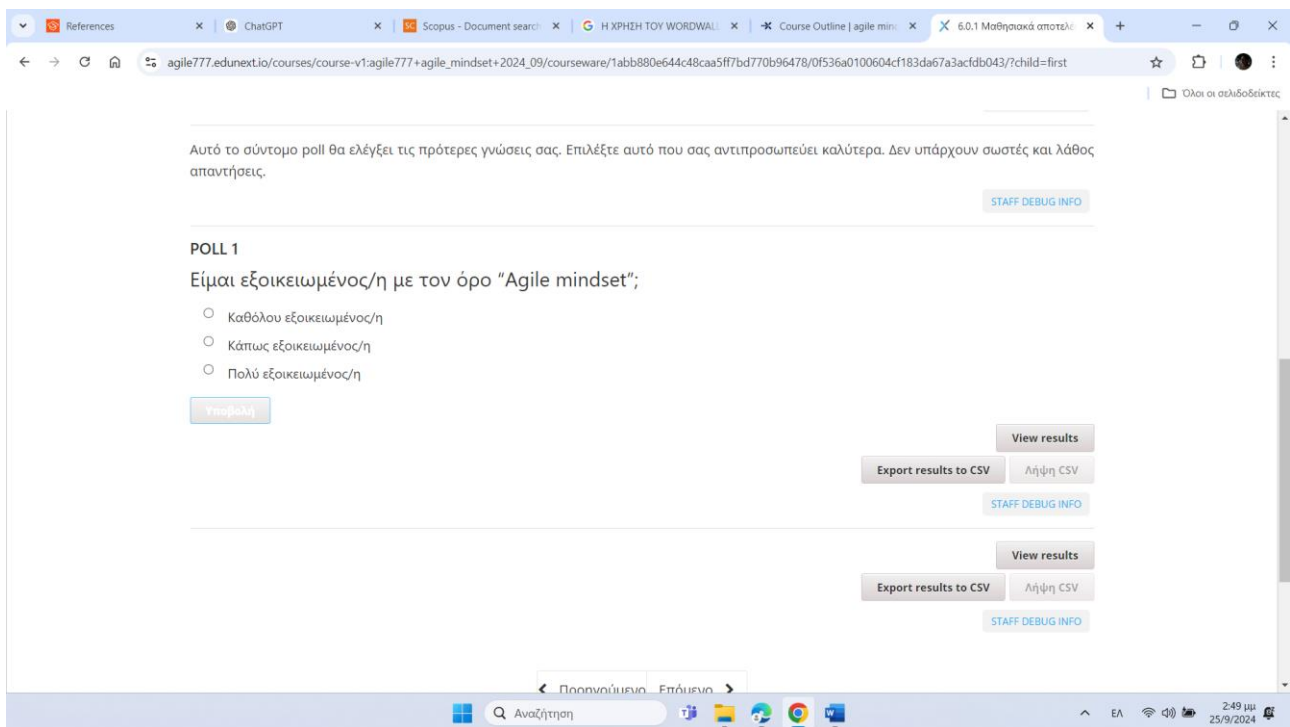


Figure 16: Το Εργαλείο Poll (Υπάρχουσα γνώση)

Η χρήση του εργαλείου roll κρίνεται απαραίτητη γιατί επιτρέπει τόσο στον εκπαιδευτικό, όσο και στον εκπαιδευόμενο να βλέπουν το επίπεδο κατανόησης του περιεχομένου του μαθήματος (Draper and Brown, 2004).

Όσον αφορά τα word cloud έχει τοποθετηθεί στο τέλος κάθε κεφαλαίου, με σκοπό οι εκπαιδευόμενοι να θυμηθούν μερικές (3-4) λέξεις από το μάθημα που παρακολούθησαν.

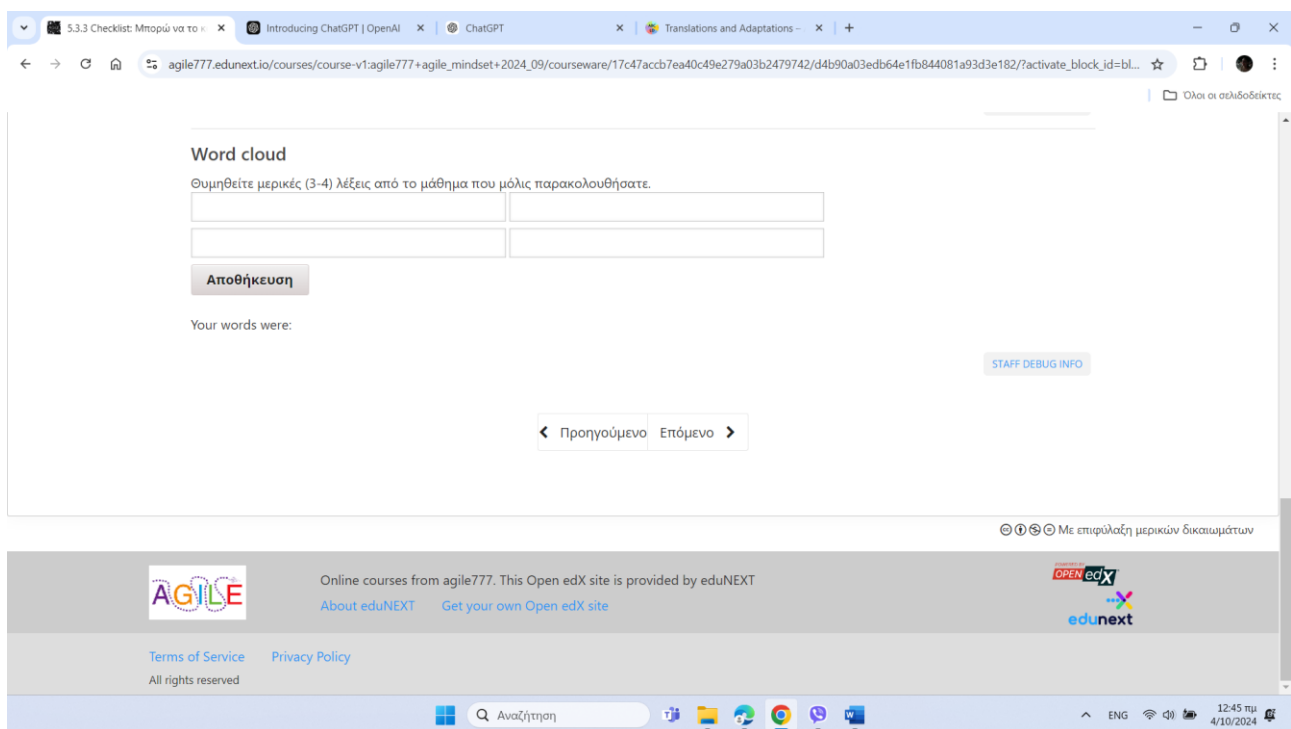


Figure 17: Το Εργαλείο Wordcloud

#### 4.3.5 Discussion Forums

Όλα τα κεφάλαια του MOOC περιλαμβάνουν Discussion Forums.

Η χρήση των discussion forums είναι πολύ σημαντική, καθώς προάγει την αλληλεπίδραση και την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ των μαθητών. Τα forums ενισχύουν την αίσθηση κοινότητας, προσφέρουν χώρο για ερωτήσεις και συζητήσεις, και βοηθούν στη βαθύτερη κατανόηση του θέματος (Akyol & Garrison, 2011).

Παράλληλα, δίνουν στους μαθητές την ευκαιρία να εκφράζουν απόψεις και να συμμετέχουν ενεργά στη μαθησιακή διαδικασία, βελτιώνοντας τη συνολική εμπειρία τους (Newton, 2004).

Ενδεικτικά παρουσιάζουμε τα κάτωθι Discussion Forums:



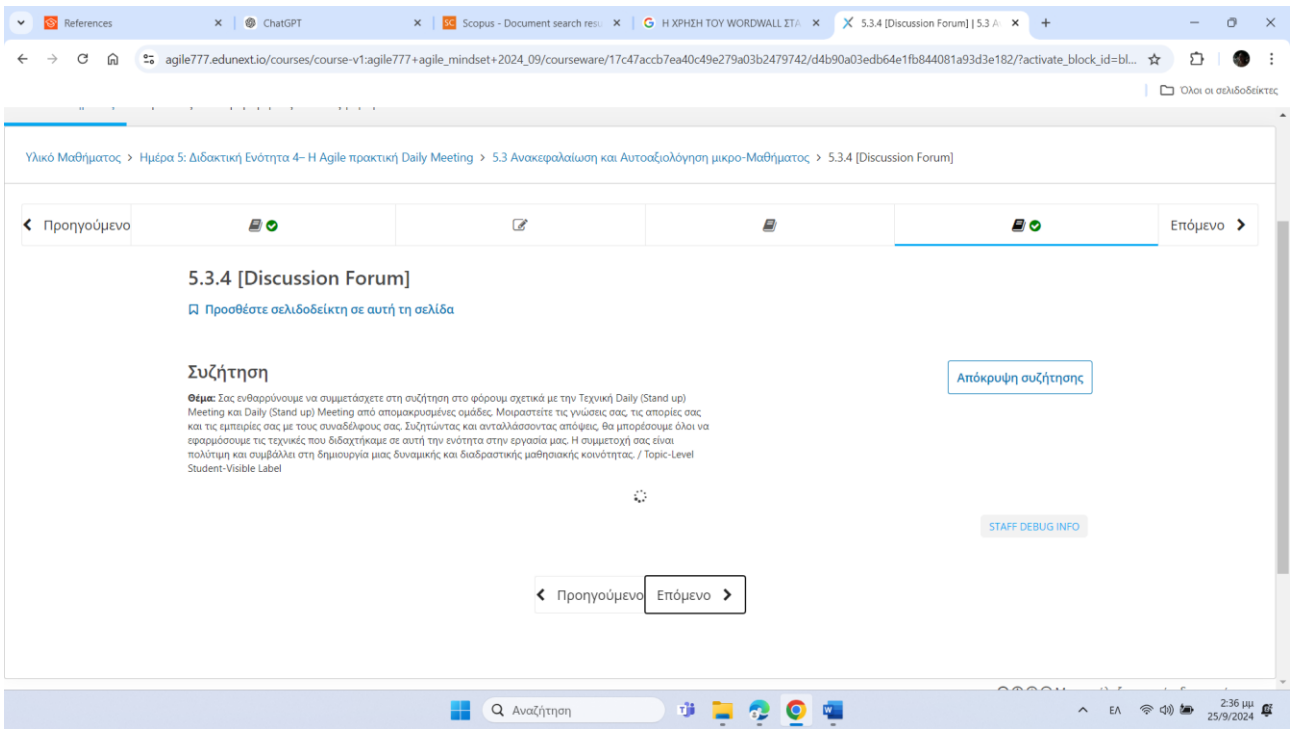


Figure 18: Το Εργαλείο Discussion Forum (1)

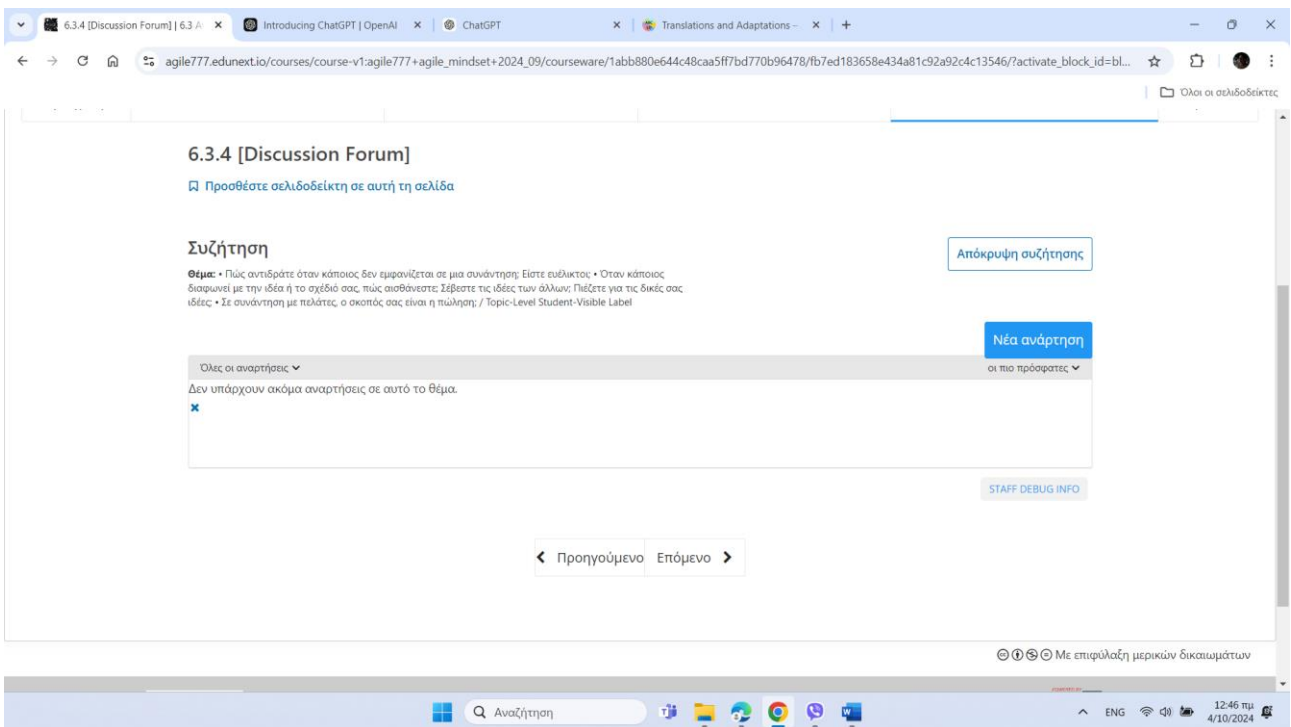


Figure 19: Το Εργαλείο Discussion Forum (2)

### 4.3.6 Drop Down Problems

Drop Down Problems έχουν επιλεγεί στα κεφάλαια 2.2.4, 3.1.4, 4.2.4.

Ενδεικτικά:

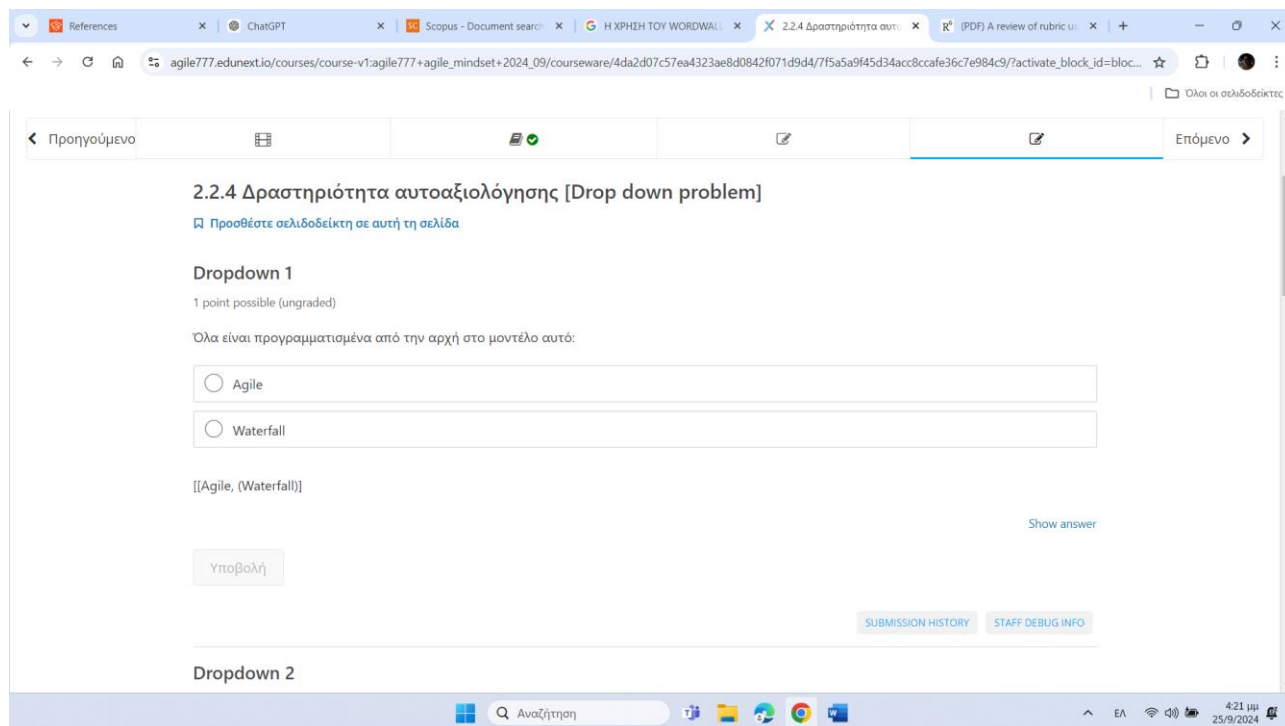


Figure 20: Το Εργαλείο Drop Down Problems

Η χρήση τους κρίνεται αναγκαία για την αξιολόγηση της γνώσης των μαθητών. Τα drop-down problems προσφέρουν ευκαιρίες για άμεση ανατροφοδότηση, επιτρέποντας στους μαθητές να εξασκούν τις γνώσεις τους και να μαθαίνουν από τα λάθη τους σε πραγματικό χρόνο (Horton, 2011). Επιπλέον, είναι εύκολα στη δημιουργία και βοηθούν στην αξιολόγηση της κατανόησης βασικών εννοιών με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο ((Ley et al., 2023).

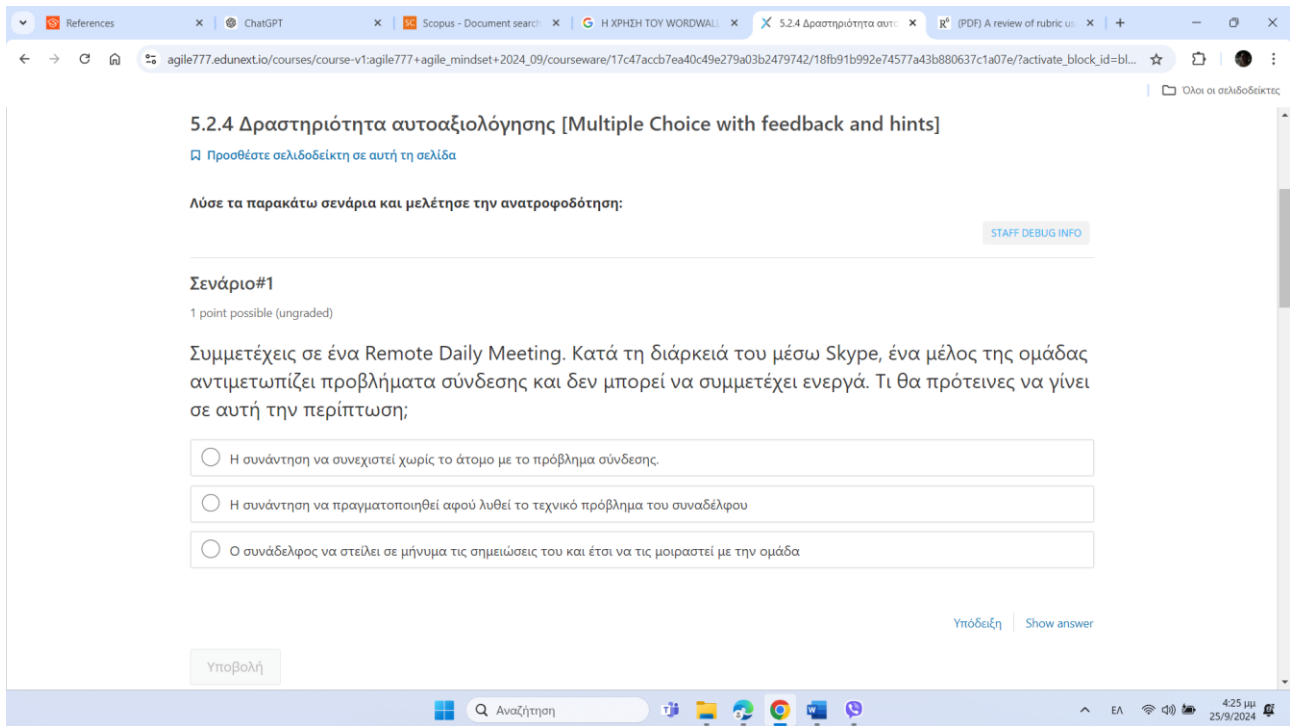
### 4.3.7 Multiple Choice with Feedback and hints

Multiple Choice with Feedback and hints έχουν επιλεγεί στα κεφάλαια 5.2.4 και 6.2.4.

Η χρήση των multiple choice with Feedback and hints είναι εξαιρετικά χρήσιμη, καθώς επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να εξασκούνται σε ρεαλιστικά σενάρια που πιθανώς θα αντιμετωπίσουν στην εργασία τους. Μέσω αυτών, οι μαθητές αποκτούν ουσιαστική γνώση και προετοιμάζονται καλύτερα για πραγματικές καταστάσεις (Merrill, 2002). Επιπλέον, η άμεση ανατροφοδότηση και τα hints βοηθούν τους μαθητές να κατανοούν τα λάθη τους. Ο συγκεκριμένος τύπος δραστηριότητας είναι ιδιαίτερα χρήσιμος στο συγκεκριμένο MOOC, το

οποίο έχει να κάνει με τεχνικές και μεθοδολογίες. Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται ως πραγματικά μέλη Agile ομάδων, να επιλέξουν τι θα κάνουν σε διάφορες καταστάσεις.

Στη δραστηριότητα 5.2.4, οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να συμμετέχουν σε ένα Remote Daily Stand up meeting και να δώσουν λύσεις σε καταστάσεις που θα μπορούσαν να συμβούν.



The screenshot shows a web browser window with several tabs. The active tab is titled "5.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Multiple Choice with feedback and hints]". The URL is "agile777.edunext.io/courses/course-v1:agile777+agile\_mindset+2024\_09/courseware/17c47accb7ea40c49e279a03b2479742/18fb91b992e74577a43b880637c1a07e/?activate\_block\_id=bl...". The page content includes a title "5.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Multiple Choice with feedback and hints]", a link "Προσθέστε σελιδοδείκτη σε αυτή τη σελίδα", and a prompt "Λύσε τα παρακάτω σενάρια και μελέτησε την ανατροφοδότηση:". Below this is a "Σενάριο#1" section with "1 point possible (ungraded)". The scenario text reads: "Συμμετέχεις σε ένα Remote Daily Meeting. Κατά τη διάρκεια του μέσω Skype, ένα μέλος της ομάδας αντιμετωπίζει προβλήματα σύνδεσης και δεν μπορεί να συμμετέχει ενεργά. Τι θα πρότεινες να γίνει σε αυτή την περίπτωση;". There are three radio button options: "Ο συνάντηση να συνεχιστεί χωρίς το άτομο με το πρόβλημα σύνδεσης.", "Ο συνάντηση να πραγματοποιηθεί αφού λυθεί το τεχνικό πρόβλημα του συναδέλφου", and "Ο συνάδελφος να στείλει σε μήνυμα τις σημειώσεις του και έτσι να τις μοιραστεί με την ομάδα". At the bottom right of the question area are "Υπόδειξη" and "Show answer" buttons. At the bottom left is a "Υποβολή" button. The browser's taskbar at the bottom shows the search bar with "Αναζήτηση" and the system tray with the date "4:25 μμ 25/9/2024".

Figure 21: Το Εργαλείο Multiple Choice with Feedback and hints (5.2.4)

Η δραστηριότητα 6.2.4 είναι κομβικής σημασίας, μιας και βάζει τους εκπαιδευόμενους να εργαστούν σε μια Επιχείρηση, η οποία θέλει να είναι σύμφωνη με το Agile Mindset και πρέπει να επιλέξουν τις καταστάσεις που εναρμονίζονται με την Agile Νοοτροπία.

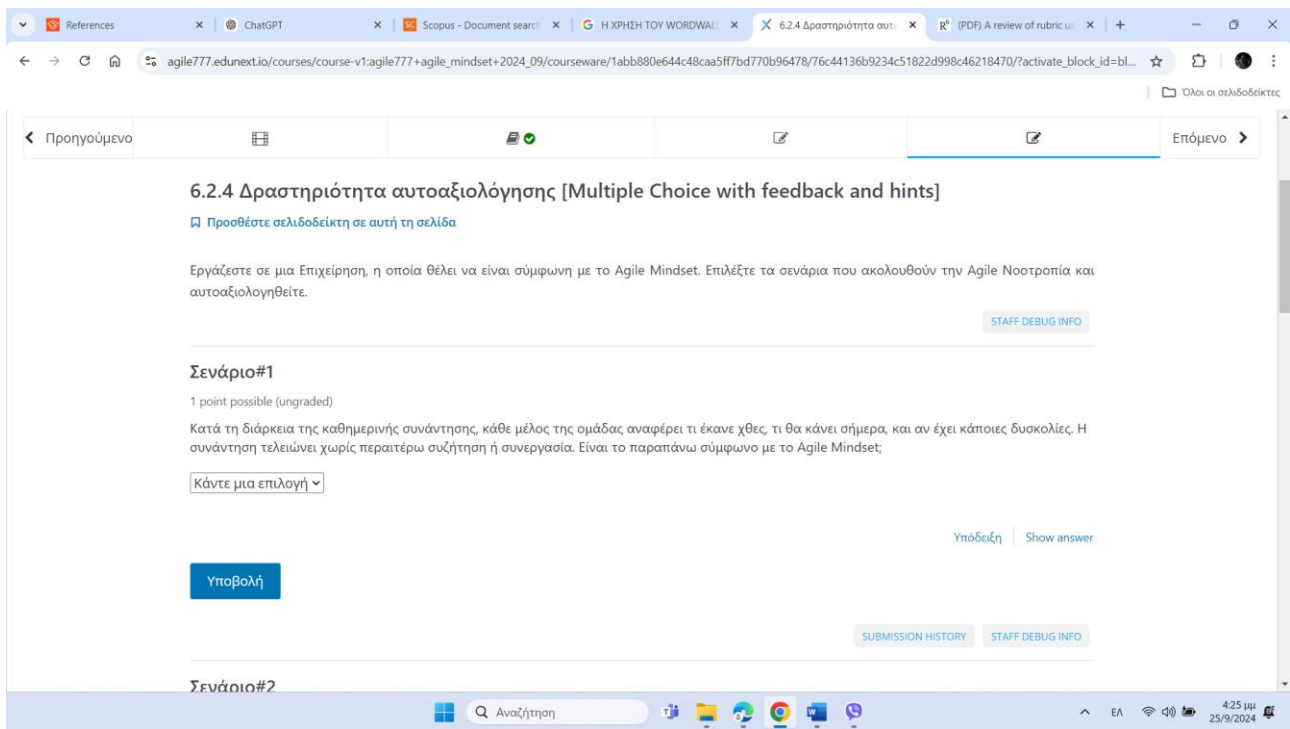


Figure 22: Το εργαλείο Multiple Choice with Feedback and hints (6.2.4)

#### 4.3.8 Open Response Assessments (ORA)

Για την αυτό-αξιολόγηση κάθε μικρομαθήματος έχουν επιλεγεί εργασίες ανοικτής απάντησης Open Response Assessments (ORA), όπου κάθε εκπαιδευόμενος βαθμολογεί ο ίδιος ο τον εαυτό του με τη βοήθεια μιας ρουμπρίκας.

Συνολικά υπάρχουν 6 τέτοιες εργασίες, όσα και τα μικρομαθήματα.

Η χρήση των Open Response Assessments (ORA) είναι σημαντική, καθώς επιτρέπουν στους μαθητές να εκφράσουν ελεύθερα τις σκέψεις τους και να αναπτύξουν κριτική σκέψη μέσω γραπτών απαντήσεων. Παράλληλα, δίνουν άμεση ανατροφοδότηση, με την βοήθεια της ρούμπρικας (Reddy and Andrade (2009). Αυτού του τύπου οι εργασίες δίνουν στους μαθητές συνεχείς ευκαιρίες για βελτίωση (Margaryan et al., 2014).

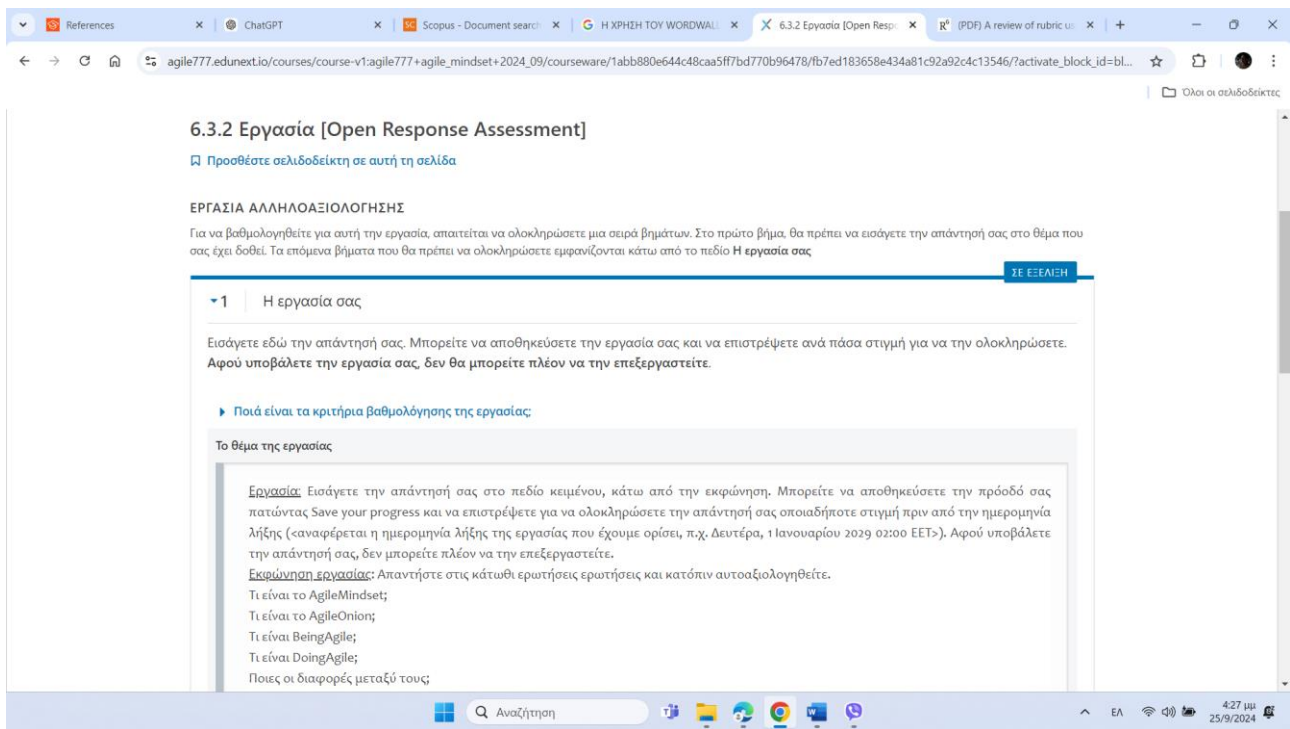


Figure 23:Το Εργαλείο Open Response Assessments (ORA)

#### 4.3.9 Multiple Choice Questions

Έχει επιλεγεί για την Τελική Αξιολόγηση του MOOC ένα ερωτηματολόγιο αποτελούμενο από 25 Multiple Choice Questions.

Τα Multiple Choice Questions (MCQ) είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος αξιολόγησης γνώσεων, καθώς εξοικονομούν χρόνο και διευκολύνουν την αξιολόγηση μέσω προκαθορισμένων επιλογών απαντήσεων. Αυτός ο τύπος ερωτήσεων προσφέρει τυποποίηση και αντικειμενικότητα, αποφεύγοντας ατομικές ερμηνείες και μεροληψία. Είναι ιδανικά για MOOCs, επιτρέποντας την ταυτόχρονη αξιολόγηση μεγάλου αριθμού ατόμων, ενώ παρέχουν άμεση ανατροφοδότηση μέσω αυτόματης βαθμολόγησης (Tripathi, 2023).

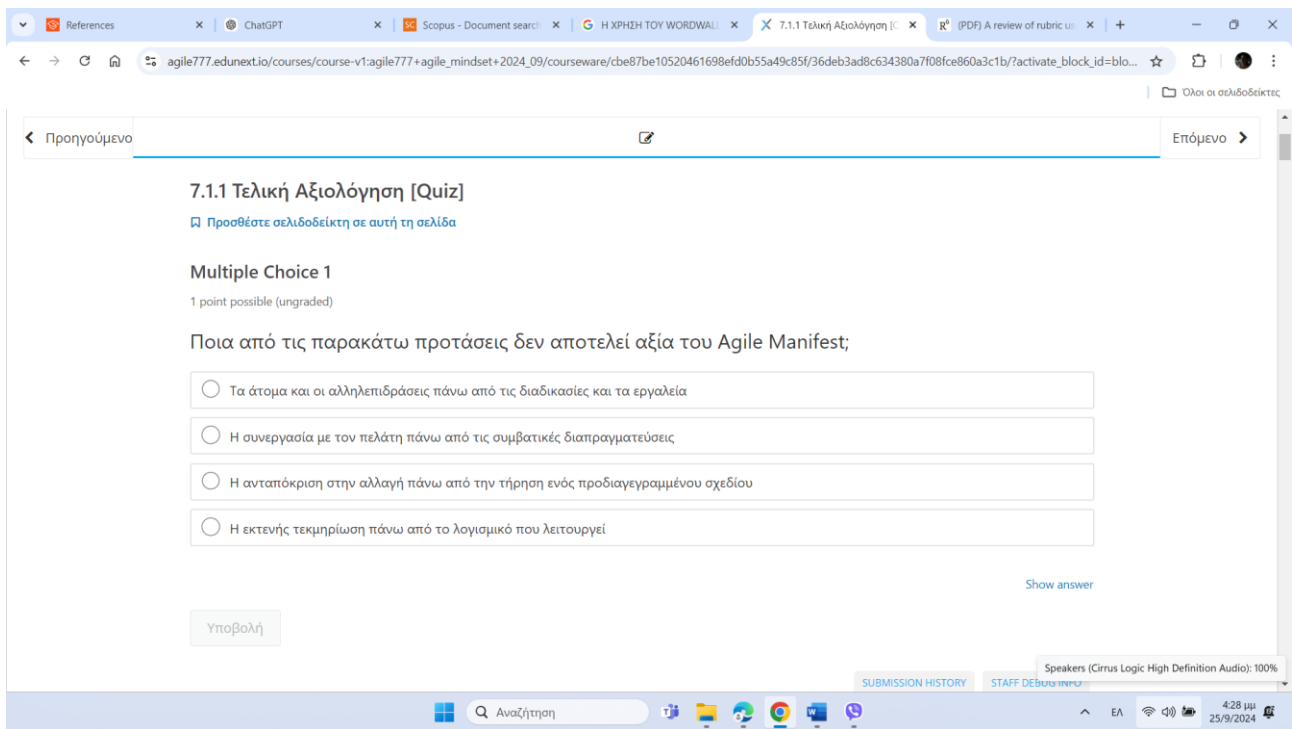


Figure 24: Το Εργαλείο Multiple Choice Questions

#### 4.3.10 Συμπεράσματα

Συμπερασματικά, μπορούμε να πούμε ότι το Open edX αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο για τη δημιουργία MOOCs, προσφέροντας ευελιξία, επεκτασιμότητα και μια πληθώρα λειτουργιών που υποστηρίζουν τόσο τους διδάσκοντες όσο και τους μαθητές. Με την ικανότητά του να προσαρμόζεται στις ανάγκες κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος, το Open edX διευκολύνει την παράδοση υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικού περιεχομένου σε ένα παγκόσμιο κοινό. Η ανοιχτού κώδικα φύση του και η συνεχής υποστήριξη από την κοινότητα, το καθιστούν μια ιδανική πλατφόρμα για όσους επιθυμούν να δημιουργήσουν αποτελεσματικά και διαδραστικά μαθήματα που ενισχύουν την εμπειρία μάθησης και προάγουν την εκπαιδευτική καινοτομία (Dearmer, 2024, Khan, 2024)

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 . Κριτήρια Αξιολόγησης του micro-MOOC

### 5.1 Εισαγωγή

Τα κριτήρια αξιολόγησης που έχουν ληφθεί υπόψη στο παρόν κεφάλαιο, με σκοπό την αξιολόγηση του micro-mooc, είναι επιγραμματικά τα παρακάτω (ΨΣ-ΗΜ-721 Εργασία 4 \*ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ 24.4.2024)<sup>13</sup> :

#### **A: Σχεδίαση**

- 1.Μαθησιακά Αποτελέσματα (καλύπτουν την Ψηφιακή Ικανότητα που έχει επιλεγεί; είναι συμβατά με το αντίστοιχο επίπεδο επάρκειας;)
- 2.Εφαρμογή Constructive Alignment (Μαθησιακά Αποτελέσματα - Εργαλεία Αξιολόγησης)
- 3.Καταλληλότητα της Επιλογής των Ψηφιακών Μέσων / Εργαλείων για τις Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες 3α Παρουσίασης, 3β Επίδειξης, 3γ Εξάσκησης, 3δ Αξιολόγησης
- 4.Διάρκεια και φόρτος εργασίας (κατά πόσο οι σχεδιαζόμενες εκπαιδευτικές δραστηριότητες ανταποκρίνονται στον προβλεπόμενο χρόνο – επαρκείς, ελλιπείς ή υπερβολικές; )
- 5.Σαφήνεια γραφικής αναπαράστασης και συμβατότητα με το επιδειχθέν πρότυπο

#### **B: Υλοποίηση**

##### **B1. Αποτελεσματική χρήση λειτουργιών Open edX για την παροχή μαθησιακής εμπειρίας**

- 1.Πληρότητα ολοκλήρωσης: Η υλοποίηση του μαθήματος στο περιβάλλον του Open EdX είναι συνεπής ως προς το περιεχόμενο του μαθήματος, όπως έχει καταγραφεί στο αντίστοιχο έγγραφο;
- 2.Συνολικό αισθητικό αποτέλεσμα και εμπειρία μάθησης. Ευκολία πλοήγησης, αισθητική ομοιομορφία κλπ:
- 3.Αξιοποίηση ποικιλίας ψηφιακών μέσων/ εργαλείων εκπαιδευτικής τεχνολογίας με έμφαση στην καταλληλότητα και ευχρηστία για τις δραστηριότητες α) παρουσίασης, β)επίδειξης, γ) εξάσκησης, δ) αυτό-αξιολόγησης

---

<sup>13</sup> Τα κριτήρια αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται στο παρόν κεφάλαιο, έχουν αντληθεί από την ΨΣ-ΗΜ-721 Εργασία 4 \*ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ 24.4.2024

4. Οι ερωτήσεις αυτό-αξιολόγησης παρέχουν ανατροφοδότηση στον εκπαιδευόμενο;
5. Ύπαρξη δραστηριοτήτων αλληλεπίδρασης μεταξύ των εκπαιδευομένων π.χ. μέσω forum συζήτησης;

## **B2. Περιεχόμενο του micro-MOOC**

6. Αποτίμηση γενικής επισκόπησης micro-MOOC (ως προς την πληρότητα και την παρουσίαση των απαιτούμενων πληροφοριών)
7. Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι έγκυρο και επίκαιρο και διατυπώνεται με σαφήνεια;
8. Έχουν τηρηθεί οι κανόνες ακαδημαϊκής ηθικής και δεοντολογίας με έμφαση στη διαχείριση των πνευματικών δικαιωμάτων;
9. Οι μαθησιακές δραστηριότητες στοχεύουν στην επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων;
10. Περιλαμβάνονται διαδραστικές μαθησιακές δραστηριότητες που ευνοούν την ενεργό συμμετοχή;
11. Η λίστα αναφορών είναι ενημερωμένη και οι πρόσθετοι πόροι είναι σε άμεση σύνδεση με το μάθημα (σαφήνεια, ποιότητα); Έχει γίνει χρήση ανοικτού περιεχομένου με κατάλληλη αναφορά στο δημιουργό και όλοι οι υπερσύνδεσμοι είναι ενεργοί;

## **B3. Ο εκπαιδευόμενος έχει στη διάθεσή του:**

12. Πληροφορίες για τη χρονική διαθεσιμότητα του μαθήματος (ημερολόγιο μαθημάτων, προγραμματισμένη πρόσβαση στις ενότητες των μαθημάτων και σημαντικές ημερομηνίες, συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων), την αναμενόμενη χρονική δέσμευση, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τα προαπαιτούμενα;
13. Τα κριτήρια βαθμολόγησης και οι απαιτήσεις πιστοποιητικού έχουν αναρτηθεί στο μάθημα;
14. Οδηγίες για τις δραστηριότητες εξάσκησης και (αυτο)αξιολόγησης καθώς και για τη χρήση των φόρουμ, την εθιμοτυπία του φόρουμ.



## 5.2 Μέρος Α: Σχεδίαση

**1.Μαθησιακά Αποτελέσματα** (καλύπτουν την Ικανότητα που έχει επιλεγεί; είναι συμβατά με το αντίστοιχο επίπεδο επάρκειας, όπως αυτό αναφέρεται στο Professional Competencies for Business Agility V3, επίπεδο 2, Practitioner ;)

Έχουν επιλεγεί 5 Μαθησιακά Αποτελέσματα.

Και τα 5 MA καλύπτουν την επιλεγμένη ικανότητα Agile.

Παράλληλα, είναι συμβατά με το αντίστοιχο επίπεδο επάρκειας, όπως αυτό αναφέρεται στο Professional Competencies for Business Agility V3, επίπεδο 2, Practitioner.

**Θυμίζω ότι το Professional Competencies for Business Agility V3, Practitioner (Level 2) έχει τις παρακάτω πτυχές:**

**1<sup>η</sup> πτυχή:** Έχω βασικές γνώσεις και κατανόηση γεγονότων, διαδικασιών και ιδεών που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία

**2<sup>η</sup> πτυχή:** Μπορώ να εφαρμόσω γενικές ευέλικτες γνώσεις για την επίλυση απλών προβλημάτων

**3<sup>η</sup> πτυχή:** Μπορώ να συμβάλω στην επίλυση προβλημάτων ρουτίνας χρησιμοποιώντας ευέλικτες τεχνικές

**4<sup>η</sup> πτυχή:** Μπορώ να χρησιμοποιήσω ευέλικτες τεχνικές και πρακτικές για να οργανώσω και να δώσω προτεραιότητα στη δική μου εργασία μέσα σε ένα ευέλικτο περιβάλλον

**5<sup>η</sup> πτυχή:** Μπορώ να εργαστώ με άλλους χρησιμοποιώντας βασικά ευέλικτα πλαίσια, εργαλεία και διαδικασίες

**6<sup>η</sup> πτυχή:** Διαθέτω επαρκείς επικοινωνιακές δεξιότητες για αποτελεσματική συνεργασία με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

**7<sup>η</sup> πτυχή:** Συμβάλλω στον εντοπισμό ευκαιριών ανάπτυξης που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία

Παρακάτω, αναφέρω τα 5 **Μαθησιακά Αποτελέσματα (MA)** και με ποιες πτυχές του επιλεγμένου Competency Framework είναι συμβατό το κάθε ένα Μαθησιακό Αποτέλεσμα.

**MA1 [understand/analyze]:** κατανοώ τις αρχές και τις αξίες που ισχύουν σε ένα ευέλικτο (agile) μοντέλο εργασίας, σε αντίθεση με ένα παραδοσιακό (waterfall) μοντέλο εργασίας.

**MA1.1** κατανοώ τις αρχές και τις αξίες του agile μανιφέστου και να μπορεί να συνδέει την κάθε αξία με μία ή περισσότερες αρχές.

**MA1.2** διακρίνω τις διαφορές ανάμεσα στο παραδοσιακό(waterfall) και το ευέλικτο(agile) μοντέλο εργασίας.

Όλο το **MA1 (MA1.1, MA1.2)** είναι συμβατό με την **1<sup>η</sup> πτυχή** του Professional Competencies for Business Agility V3, επίπεδο 2, Practitioner, σύμφωνα με την οποία ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να έχει βασικές γνώσεις και κατανόηση γεγονότων, διαδικασιών και ιδεών που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία.

Το **MA2 [evaluate/apply]**: εφαρμόζω την μεθοδολογία Scrum, ώστε να μπορώ να λύνω απλά προβλήματα στην εργασία μου → είναι συμβατό με την **2<sup>η</sup> πτυχή**, σύμφωνα με την οποία ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να εφαρμόζει γενικές ευέλικτες γνώσεις για την επίλυση απλών προβλημάτων.

Το **MA2.1** αναγνωρίζω βασικά στοιχεία του Scrum και αξιολογώ τα οφέλη που προσφέρει στις επιχειρήσεις → είναι συμβατό με την **1<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA2.2** μπορώ να εργαστώ με άλλους, χρησιμοποιώντας το Scrum Framework → είναι συμβατό με την **5<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA3 [apply/understand]**: αναγνωρίζω τα βασικά στοιχεία του Kanban και τα εφαρμόζω στην εργασία μου, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων ρουτίνας → είναι συμβατό με την **3<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA3.1** χρησιμοποιώ έναν απλό Kanban πίνακα για να οργανώνω και να δίνω προτεραιότητες στην εργασία μου → είναι συμβατό με την **4<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA3.2** διακρίνω τις διαφορές του Kanban από το Scrum → είναι συμβατό με την **1<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA4 [understand/ apply]**: οργανώνω την εργασία μου, εφαρμόζοντας τα βασικά στοιχεία της agile τεχνικής Daily Meeting → είναι συμβατό με την **4<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA4.1** κατανοώ τι είναι η πρακτική daily meeting και πώς να την χρησιμοποιώ στην εργασία μου → είναι συμβατό με την **3<sup>η</sup> & 4<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA4.2** εφαρμόζω στην εργασία μου την πρακτική daily meeting από απομακρυσμένες ομάδες → είναι συμβατό με την **3<sup>η</sup> & 4<sup>η</sup> πτυχή**

Το **MA5 [understand/ create]**: συμβάλει στην υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile στην εργασία του → είναι συμβατό με την 7<sup>η</sup> πτυχή

Το **MA5.1** κατανοώ τον όρο agile mindset → είναι συμβατό με την 1<sup>η</sup> & 7<sup>η</sup> πτυχή

Το **MA5.2** κατανοώ τα do και τα don't's που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία → είναι συμβατό με την 1<sup>η</sup> & 7<sup>η</sup> πτυχή.

Βλέπουμε λοιπόν ότι τα MA συνδυάζονται με μία ή και δυο πτυχές του επιλεγμένου Competency Framework.

**Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι η 6<sup>η</sup> πτυχή (διαθέτω επαρκείς επικοινωνιακές δεξιότητες για αποτελεσματική συνεργασία με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες) δεν καλύπτεται από κανένα MA.**

## **2. Εφαρμογή Constructive Alignment (Μαθησιακά Αποτελέσματα - Εργαλεία Αξιολόγησης)**

Σύμφωνα με το Constructive Alignment, θα πρέπει οι στόχοι να ευθυγραμμίζονται με την αξιολόγηση. Στο μάθημά μου, μπορούμε να πούμε ότι υπάρχει ευθυγράμμιση μεταξύ των μαθησιακών αποτελεσμάτων και της αξιολόγησης. Τόσο τα formative assessments όσο και η τελική αξιολόγηση (Summative assessment), που έχουν επιλεγεί βοηθούν τον εκπαιδευόμενο στην απόκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Πιο συγκεκριμένα, για την αυτό-αξιολόγηση κάθε MA έχουν επιλεγεί On line Quizzes, Drop Down Problems, Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους, Multiple Choice with Feedback and hints. Σε όλες τις ασκήσεις υπάρχει άμεση ανατροφοδότηση.

Για την αυτό-αξιολόγηση κάθε μικρομαθήματος έχουν επιλεγεί εργασίες ανοικτής απάντησης – Open Response Assessments (ORA), όπου κάθε εκπαιδευόμενος βαθμολογεί ο ίδιος ο τον εαυτό του με τη βοήθεια ρουμπρίκας.

Η Τελική Αξιολόγηση περιλαμβάνει Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Multiple Choice Questions, MCQs) που βασίζονται σε πολύπλοκες πρακτικές δραστηριότητες, έτσι ώστε να αξιολογούνται η κατανόηση και οι δεξιότητες των εκπαιδευομένων, επιτρέποντας τους να εφαρμόσουν τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει.

## **3. Καταλληλότητα της Επιλογής των Ψηφιακών Μέσων / Εργαλείων για τις Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες Padlet, Word wall, Word cloud, Discussion Forum**

Κάθε Διδακτική Ενότητα περιλαμβάνει:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

Ανακεφαλαίωση που περιλαμβάνει (50'):

Εργασία εφαρμογής Open Response Assignment που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη βοήθεια Ρουμπρίκας Αυτό- αξιολόγησης (30')

**Εργαλεία Παρουσίασης/ Εργαλεία Επίδειξης:** Έχουν επιλεγεί σύντομα βίντεο, επεξηγηματικά κείμενα και χρήσιμοι υπερσύνδεσμοι, που ενισχύουν την κατανόηση των εννοιών του Agile. Είναι σύγχρονα και επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να δουν πρακτικές εφαρμογές σε πραγματικό χρόνο.

**Εργαλεία Εξάσκησης/ Εργαλεία Αυτοαξιολόγησης:** Έχουν επιλεγεί εργαλεία όπως Padlet, Word wall, Word cloud, Discussion Forum και έχουν δημιουργηθεί εργασίες όπως Quizzes, Checkboxes, Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους, Drop down Problems και πραγματικά σενάρια κατάλληλα για το επίπεδο Practitioner.

#### **4. Διάρκεια και φόρτος εργασίας:**

Ο φόρτος εργασίας είναι επαρκής για την κάλυψη του θέματος. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι χρονικά ισορροπημένες, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να εμβαθύνουν χωρίς να υπερφορτώνονται.

#### **5. Σαφήνεια γραφικής αναπαράστασης και συμβατότητα με το επιδειχθέν πρότυπο**

Η γραφική αναπαράσταση του περιεχομένου είναι καθαρή και ακολουθεί το κατάλληλο πρότυπο, διευκολύνοντας την κατανόηση των διαδικασιών και των εννοιών.

## 5.3 Μέρος Β: Υλοποίηση

### 5.3.1 Αποτελεσματική χρήση λειτουργιών Open edX για την παροχή μαθησιακής εμπειρίας

#### 1. Πληρότητα ολοκλήρωσης:

Το μάθημα έχει ολοκληρωθεί με ακρίβεια στο Open edX, ακολουθώντας πιστά το καταγεγραμμένο περιεχόμενο και προσφέροντας μια ολοκληρωμένη μαθησιακή εμπειρία.

Όλα τα βίντεο, τα κείμενα και οι υπερσύνδεσμοι έχουν μεταφερθεί αυτούσια στο open edX. Επίσης, όλες οι δραστηριότητες που κατασκευάστηκαν σε εξωτερικά εργαλεία (Padlet, Word wall) έχουν μεταφερθεί με επιτυχία στο Open edX. Οι εργασίες εξάσκησης και αυτοαξιολόγησης που περιλαμβάνουν Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους, Multiple Choice with feedback and hints και πραγματικά σενάρια έχουν περαστεί στο εργαλείο, με τρόπο που να παρέχουν στους εκπαιδευόμενους άμεση ανατροφοδότηση. Οι Open Response Assessments (ORA) έχουν περαστεί μαζί με την κατάλληλη ρούμπρικα, ώστε οι εκπαιδευόμενοι να μπορούν να αυτοαξιολογηθούν.

#### 2. Συνολικό αισθητικό αποτέλεσμα και εμπειρία μάθησης:

Το αισθητικό αποτέλεσμα είναι ενιαίο και επαγγελματικό, με εύκολη πλοήγηση που ενισχύει την εμπειρία μάθησης. Στο αποτέλεσμα αυτό βοήθησε το ίδιο το εργαλείο. Το **open edX** συνδυάζει λειτουργικότητα και ευχάριστη αισθητική για να δημιουργήσει ένα περιβάλλον που υποστηρίζει την αποτελεσματική μάθηση. Η πλατφόρμα είναι σχεδιασμένη με γνώμονα τη φιλικότητα προς τον χρήστη, προσφέροντας μια καθαρή και οργανωμένη διάταξη που επιτρέπει εύκολη πλοήγηση στα μαθήματα και το εκπαιδευτικό υλικό, τόσο στους εκπαιδευόμενους, όσο και στους εκπαιδευτές.

**3. Αξιοποίηση ποικιλίας ψηφιακών μέσων/ εργαλείων εκπαιδευτικής τεχνολογίας με έμφαση στην καταλληλότητα και ευχρηστία** για τις δραστηριότητες α) παρουσίασης, β) επίδειξης, γ) εξάσκησης, δ) αυτό-αξιολόγησης

Τα ψηφιακά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν είναι κατάλληλα για παρουσίαση, επίδειξη, εξάσκηση και αυτό-αξιολόγηση, παρέχοντας ποικιλία και ευχρηστία στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

**4. Οι ερωτήσεις αυτό-αξιολόγησης παρέχουν ανατροφοδότηση στον εκπαιδευόμενο:**

Όλες οι ερωτήσεις αυτό-αξιολόγησης παρέχουν ουσιαστική ανατροφοδότηση στους εκπαιδευόμενους, βοηθώντας τους να κατανοήσουν καλύτερα τις έννοιες που περιγράφονται και να κάνουν μια ουσιαστική πρακτική εξάσκηση.

**5. Ύπαρξη δραστηριοτήτων αλληλεπίδρασης** μεταξύ των εκπαιδευομένων π.χ. μέσω forum συζήτησης.

Στο τέλος κάθε διδακτικής ενότητας υπάρχει ένα Forum Συζήτησης. Συνολικά οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να συμμετάσχουν σε 6 Forums.

Επίσης, υπάρχουν 5 δραστηριότητες στο Padlet .

Η 1<sup>η</sup> είναι μια δραστηριότητα γνωριμίας κατά την 1<sup>η</sup> ημέρα του μαθήματος. Ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να πουν λίγα λόγια για τον εαυτό τους και να μοιραστούν μια φωτογραφία τους (εφόσον το επιθυμούν).

Η 2<sup>η</sup> είναι μια δραστηριότητα εξάσκησης, που τοποθετείται την 3<sup>η</sup> ημέρα του μαθήματος, σύμφωνα με την οποία οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να εξασκηθούν στο Scrum, απαντώντας σε ερωτήσεις όπως Τι είναι το Scrum, ποια τα κυριότερα πλεονεκτήματα της μεθοδολογίας Scrum και παραδείγματα επιχειρήσεων που εφαρμόζουν την μεθοδολογία Scrum.

Το 3<sup>ο</sup> Padlet βρίσκεται την 4<sup>η</sup> ημέρα και αφορά μια δραστηριότητα εξάσκησης. Ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να συζητήσουν μεταξύ τους τα πλεονεκτήματα της χρήσης του Kanban πίνακα, μέσα από ένα αληθινό σενάριο.

Το 4<sup>ο</sup> Padlet το συναντάμε την 5<sup>η</sup> ημέρα και αφορά μια δραστηριότητα εξάσκησης, η οποία βοηθά τους εκπαιδευόμενους να μοιραστούν τις γνώσεις που αποκτήσαν στην υποενότητα, αναφορικά με τα Remote Daily Meetings.

Το 5<sup>ο</sup> Padlet του μαθήματος πραγματοποιείται την 6<sup>η</sup> ημέρα και είναι μέρος μιας δραστηριότητας εξάσκησης. Οι εκπαιδευόμενοι λύνουν ένα Quiz αντιστοίχισης στο Word wall και συνέχεια μεταφέρονται στο Padlet για να συζητήσουν το περιεχόμενο του Quiz.

Όλες αυτές οι δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ανταλλαγή απόψεων και τη συνεργασία, ενώ παράλληλα βοηθούν στην εξάσκηση.

### 5.3.2 Περιεχόμενο του micro-MOOC

#### 6. Αποτίμηση γενικής επισκόπησης micro-MOOC:

Το micro-MOOC είναι πλήρες και παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, διευκολύνοντας τον εκπαιδευόμενο να κατανοήσει το περιεχόμενο και τις απαιτήσεις του μαθήματος.

**7. Το περιεχόμενο του μαθήματος** είναι έγκυρο και επίκαιρο και διατυπώνεται με σαφήνεια.

Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι σύγχρονο, έγκυρο και διατυπωμένο με σαφήνεια. Συγκεκριμένα, έχουν χρησιμοποιηθεί σχετικά πρόσφατα βίντεο από αξιόπιστους φορείς και οργανισμούς, τα οποία είναι σύντομα και περιεκτικά. Οι υπερσύνδεσμοι που περιλαμβάνονται είναι επίσης από επίσημες σελίδες και οργανισμούς.

Τα βίντεο προέρχονται από αξιόπιστες πηγές, όπως το επίσημο κανάλι της Flexbridge στο YouTube, το επίσημο κανάλι της OeLean, καθώς και από οργανισμούς όπως οι KnowledgeHut και Atlassian.

Επιπλέον, πολλές πληροφορίες έχουν αντληθεί από σελίδες που εξειδικεύονται αποκλειστικά στο Agile, όπως:

[Scrum Alliance](#)

[Kanban Tool](#)

[Kanban Zone](#)

[Agile Alliance](#)

[SourceSeek](#)

[Adventures with Agile](#)

[Wrike](#)

[Agile-Scrum.be](#)

Κάποιες πληροφορίες έχουν επίσης βρεθεί σε σελίδες όπως:

[Cprime](#)

[Wikipedia](#)

[Medium](#)

**8. Έχουν τηρηθεί οι κανόνες ακαδημαϊκής ηθικής και δεοντολογίας με έμφαση στη διαχείριση των πνευματικών δικαιωμάτων.** Οι εικόνες που χρησιμοποιήθηκαν έχουν όλες άδεια Creative Commons.....

Έχουν τηρηθεί οι κανόνες ακαδημαϊκής ηθικής και δεοντολογίας, με σωστή διαχείριση των πνευματικών δικαιωμάτων και κατάλληλες αναφορές σε όλες τις πηγές.

Πιο συγκεκριμένα, η εικόνα στην εισαγωγή του μαθήματος (1.1.2) είναι αδειοδοτημένη υπό την άδεια "Creative Commons Αναφορά Δημιουργού 4.0" (CC BY 4.0).

Η εικόνα που έχει χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες της Άσκησης Ανοικτής Απόκρισης στο κεφάλαιο 3.3.2 έχει ως Πηγή την σελδα: <https://www.scrum.org/resources/scrum-framework-poster>

Το Infographic που έχει χρησιμοποιηθεί ως παράδειγμα στην δραστηριότητα εξάσκησης του κεφαλαίου 5.1.3 προέρχεται από τη σελίδα: <https://jell.com/blog/daily-slack-standups>

Το ίδιο ισχύει και για πληροφορίες που έχουν αντληθεί από άρθρα, βιβλία, conference papers, υποστηρικτικό υλικό και διαφάνειες μαθημάτων και ιστοσελίδες.

## **9. Οι μαθησιακές δραστηριότητες:**

Οι μαθησιακές δραστηριότητες είναι σχεδιασμένες ώστε να επιτυγχάνουν τα μαθησιακά αποτελέσματα, επιτρέποντας την πρακτική εφαρμογή των γνώσεων που αποκτήθηκαν.

Έχουν χρησιμοποιηθεί αληθινά σενάρια με ανατροφοδότηση.

Στην δραστηριότητα εξάσκησης 3.2.3 υπάρχουν 4 σενάρια, στα οποία οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να επιλέξουν τι θα έκαναν ως μέλη μιας ομάδας Scrum.

Στην δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης 5.2.4 υπάρχουν άλλα 4 σενάρια, τα οποία βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν καλύτερα πώς γίνονται τα Daily Stand up Meetings από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα.

Τέλος, στο κεφάλαιο 6.2.4, οι εκπαιδευόμενοι, ως εργαζόμενοι σε μια Επιχείρηση, η οποία θέλει να είναι σύμφωνη με το Agile Mindset, καλούνται να επιλέξουν τα σενάρια που ακολουθούν την Agile Νοοτροπία.

**10. Περιλαμβάνονται διαδραστικές μαθησιακές δραστηριότητες που ευνοούν την ενεργό συμμετοχή**



Περιλαμβάνονται αρκετές διαδραστικές δραστηριότητες που ευνοούν την ενεργό συμμετοχή των εκπαιδευομένων, όπως Discussion Forums και δραστηριότητες στο Padlet. Έχει γίνει αναλυτική περιγραφή αυτών στο #5 του Β μέρους του παρόντος κεφαλαίου.

**11. Η λίστα αναφορών** είναι ενημερωμένη και οι **πρόσθετοι πόροι** είναι σε άμεση σύνδεση με το μάθημα (σαφήνεια, ποιότητα). Έχει γίνει χρήση **ανοικτού περιεχομένου** με κατάλληλη αναφορά στο δημιουργό και όλοι οι **υπερσύνδεσμοι** είναι ενεργοί.

Η λίστα αναφορών είναι ενημερωμένη, γιατί όλες οι πηγές και οι αναφορές που περιλαμβάνονται είναι πρόσφατες και σχετικές με το θέμα.

Οι πρόσθετοι πόροι όπως βίντεο, υπερσύνδεσμοι, infographics, εικόνες είναι άμεσα συνδεδεμένοι με το θέμα που διδάσκεται στο μάθημα.

Έχει γίνει χρήση ανοικτού περιεχομένου με κατάλληλη αναφορά στους δημιουργούς. Έχουν χρησιμοποιηθεί εικόνες που διατίθενται ελεύθερα στο κοινό (ανοικτό περιεχόμενο) και βίντεο, όπου έχουν γίνει οι απαραίτητες αναφορές στους δημιουργούς τους.

Όλοι οι σύνδεσμοι που περιλαμβάνονται στο μάθημα λειτουργούν κανονικά και οδηγούν στις σωστές σελίδες.

**Ο εκπαιδευόμενος έχει στη διάθεσή του:**

**12. Πληροφορίες για τη χρονική διαθεσιμότητα του μαθήματος** (ημερολόγιο μαθημάτων, προγραμματισμένη πρόσβαση στις ενότητες των μαθημάτων και σημαντικές ημερομηνίες, συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων), την αναμενόμενη **χρονική δέσμευση, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τα προαπαιτούμενα.**

Παρέχονται σαφείς πληροφορίες για το ημερολόγιο μαθημάτων, τις προγραμματισμένες ενότητες και τις σημαντικές ημερομηνίες, διευκολύνοντας τον εκπαιδευόμενο στη διαχείριση του χρόνου του.

Στο κεφάλαιο 1, Εγγραφή και Εισαγωγή στο micro-MOOC, υπάρχουν αναλυτικά τα Μαθησιακά Αποτελέσματα και τα προαπαιτούμενα.

Επίσης, στο menu Υλικό Μαθήματος υπάρχουν όλες οι Σημαντικές ημερομηνίες που αφορούν το μάθημα.

**13. Τα κριτήρια βαθμολόγησης και οι απαιτήσεις πιστοποιητικού** έχουν αναρτηθεί στο μάθημα.

Τα κριτήρια βαθμολόγησης και οι απαιτήσεις για την απόκτηση του πιστοποιητικού είναι αναρτημένα και προσβάσιμα στους εκπαιδευόμενους.

Στην υποενότητα 7.0 υπάρχουν οδηγίες για τη διεξαγωγή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC. Αναλυτικότερα, αναφέρεται ότι ο τελικός βαθμός στο μάθημα προκύπτει από το Quiz τελικής εξέτασης. Για να θεωρηθεί επιτυχής η εξέταση θα πρέπει να συγκεντρωθεί βαθμολογία > 80%.

Στην υποενότητα 7.1, υπάρχει το Τελικό Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης, το οποίο αποτελείται από 25 Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής, 5 ερωτήσεις ανά μικρο- μάθημα. Θα χρειαστεί λιγότερο από 45 λεπτά για να ολοκληρωθεί αυτό το κουίζ, αλλά αξίζει αφού μπορεί να οδηγήσει στο πιστοποιητικό.

Στην ενότητα 7.2 υπάρχουν οδηγίες για τη δημιουργία πιστοποιητικού του micro-MOOC.

Στην σχεδίαση του μαθήματος στο Open EdX, **δεν** έχει οριστεί Πιστοποιητικό.

**14. Οδηγίες** για τις δραστηριότητες εξάσκησης και (αυτο)αξιολόγησης καθώς και για τη χρήση των φόρουμ, την εθιμοτυπία του φόρουμ.

Υπάρχουν σαφείς οδηγίες για όλες τις δραστηριότητες εξάσκησης και (αυτο)αξιολόγησης, καθώς και για τη χρήση των φόρουμ. Επίσης, υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για τις ασκήσεις ανοικτής απόκρισης (εν συντομία ORA).

## Κεφάλαιο 6. Συμπεράσματα και Προτάσεις για Μελλοντική Βελτίωση

### 6.1 Συμπεράσματα

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός MOOC για την Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και την Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile, Επίπεδο 2 - Practitioner, αναδείχθηκε η σημασία της Agile νοοτροπίας στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον. Μέσα από την ανάλυση βασικών μεθοδολογιών και τεχνικών, οι συμμετέχοντες εξοικειώθηκαν με πρακτικές που υποστηρίζουν τη συνεργασία, τη συνεχή βελτίωση, την πελατοκεντρική προσέγγιση, την αυτογνωσία, την αυτοοργάνωση.

Οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν την πρόκληση του να επιβιώσουν και να αναπτυχθούν σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Αυτό καθιστά την ικανότητα προσαρμογής πιο κρίσιμη από ποτέ. Δεν είναι τυχαίο που όλο και περισσότεροι οργανισμοί επιλέγουν την προσέγγιση του agile, με στόχο να ενισχύσουν το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα (Agile Project Management, 2023)<sup>14</sup>.

Καταρχήν, θα μπορούσαμε να πούμε ότι επιλέχτηκε ένα κατάλληλο Competence Framework, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε μια επιτυχημένη σύνδεση με το συγκεκριμένο Competence Framework.

Το "Professional Competencies for Business Agility V3, Practitioner (Level 2)" αποτελεί μια εξαιρετική βάση για τη δημιουργία ενός MOOC με θέμα την "Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας", για διάφορους λόγους. Καταρχάς, το επίπεδο Practitioner επικεντρώνεται στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για την ευελιξία, δίνοντας έμφαση σε πρακτικές δεξιότητες που χρειάζονται για την εφαρμογή της Agile νοοτροπίας σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα (Surendra and Nazir, 2018b). Αυτό είναι απόλυτα σύμφωνο με τον σκοπό του MOOC, που είναι να εκπαιδεύσει τους συμμετέχοντες

---

<sup>14</sup> Agile project management. (2023, November 14). HBR. Retrieved September 5, 2024, from <https://hbr.org/topic/subject/agile-project-management>

στο πώς να ενσωματώσουν έναν ευέλικτο τρόπο εργασίας στην καθημερινή τους δραστηριότητα (Scaled Agile, Inc., 2024)<sup>15</sup>, (Agile Business, n.d.)<sup>16</sup>.

Επιπλέον, το μάθημα προσφέρει μια βαθιά κατανόηση των βασικών αρχών και αξιών του Agile, που είναι ζωτικής σημασίας για την υιοθέτηση της ευέλικτης νοοτροπίας. Αυτή η θεωρητική βάση παρέχει στους μαθητές μια ξεκάθαρη εικόνα των θεμελιωδών εννοιών του Agile, οι οποίες αποτελούν το θεμέλιο για την εφαρμογή των ευέλικτων πρακτικών.

Το συγκεκριμένο μάθημα δίνει επίσης έμφαση όχι μόνο στη θεωρία, αλλά και στην πρακτική εφαρμογή των Agile μεθοδολογιών και τεχνικών. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για το MOOC, καθώς στόχος είναι οι εκπαιδευόμενοι να είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν πραγματικές καταστάσεις και να εφαρμόσουν την ευέλικτη νοοτροπία σε ποικίλα περιβάλλοντα.

Επιπλέον, το "Business Agility" προσαρμόζεται στις απαιτήσεις των σύγχρονων επιχειρηματικών αναγκών, βοηθώντας τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν πρακτικές που τους επιτρέπουν να διαχειριστούν τις αλλαγές αποτελεσματικά. Αυτή η ικανότητα προσαρμογής είναι κρίσιμη σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Τέλος, το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για επαγγελματίες με μικρή εμπειρία στις ευέλικτες μεθοδολογίες, καθιστώντας το ιδανικό για ένα MOOC επιπέδου Practitioner. Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορέσουν να εξελίξουν τις γνώσεις τους και να περάσουν σε ένα πιο προχωρημένο επίπεδο κατανόησης και εφαρμογής των Agile πρακτικών.

Όσον αφορά τις ενότητες του MOOC, δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή στη σύγκριση ανάμεσα στο Παραδοσιακό μοντέλο εργασίας και το Agile μοντέλο. Η αναφορά αυτή είχε ως στόχο να δείξει τις βασικές διαφορές μεταξύ των δύο προσεγγίσεων και να αναδείξει τα πλεονεκτήματα που προσφέρει το Agile μοντέλο στην ταχύτερη και πιο προσαρμοστική διαχείριση έργων. Το Παραδοσιακό μοντέλο, το οποίο συχνά αποκαλείται και Waterfall, παρουσιάστηκε ως μια γραμμική και σταδιακή διαδικασία, ενώ το Agile υποστηρίχθηκε ως

---

<sup>15</sup> Scaled Agile, Inc. (2024, April 30). *Business Agility - Scaled Agile framework*. Scaled Agile Framework. Retrieved July 5, 2024, from <https://scaledagileframework.com/business-agility/>

<sup>16</sup> Agile Business. (n.d.). *Agile Business Consortium*. Retrieved September 5, 2024, from <https://www.agilebusiness.org/>

μια πιο ευέλικτη και προσαρμοστική μέθοδος που δίνει έμφαση στην επαναληψιμότητα και τη συνεχή βελτίωση.

Επιπλέον, το MOOC εστίασε σε δύο από τις πιο δημοφιλείς μεθοδολογίες του Agile: το Scrum και το Kanban. Στο πλαίσιο της μεθοδολογίας Scrum, έγινε εκτενής ανάλυση του ρόλου και της λειτουργίας του Daily Scrum, δηλαδή της καθημερινής συνάντησης της ομάδας, κατά την οποία τα μέλη μοιράζονται την πρόοδό τους και εντοπίζουν τυχόν εμπόδια που χρειάζονται άμεση αντιμετώπιση. Αυτή η πρακτική αποτελεί έναν θεμελιώδη πυλώνα του Scrum και βοηθά τις ομάδες να παραμένουν συντονισμένες και να διασφαλίζουν ότι κινούνται προς τη σωστή κατεύθυνση.

Όσον αφορά τη μεθοδολογία Kanban, περιγράφηκε η χρήση ενός απλού πίνακα Kanban, ο οποίος επιτρέπει την οπτική παρακολούθηση της προόδου των εργασιών. Ο πίνακας αυτός οργανώνει τις εργασίες σε διαφορετικές στήλες που αντιπροσωπεύουν τα στάδια μιας διαδικασίας, από την έναρξη έως την ολοκλήρωση. Οι εκπαιδευόμενοι είχαν την ευκαιρία να δουν πώς ο Kanban πίνακας μπορεί να βοηθήσει στην καλύτερη διαχείριση του φόρτου εργασίας και την οπτικοποίηση των ενεργειών που χρειάζονται άμεση δράση.

Από πλευράς τεχνικών, το MOOC αφιέρωσε ένα κεφάλαιο στη λεπτομερή περιγραφή της διαδικασίας του Daily Standup Meeting. Αυτή η τεχνική βοηθά τις ομάδες να συντονίζονται καθημερινά, αναγνωρίζοντας την πρόοδό τους και επιλύοντας τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν. Μάλιστα, σε μια υποενότητα, οι εκπαιδευόμενοι έμαθαν πώς μπορούν να πραγματοποιήσουν το Daily Standup Meeting απομακρυσμένα, κάτι που είναι ιδιαίτερα χρήσιμο σε συνθήκες εξ αποστάσεως εργασίας.

Επιπλέον, εξετάστηκαν τα πιο συνηθισμένα εμπόδια που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια του Agile μετασχηματισμού. Οι εκπαιδευόμενοι είχαν την ευκαιρία να κατανοήσουν τις προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι οργανισμοί όταν προσπαθούν να υιοθετήσουν την Agile νοοτροπία και πρακτικές. Παράλληλα, προσφέρθηκαν χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση αυτών των εμποδίων, δίνοντας στους συμμετέχοντες εργαλεία για να ξεπεράσουν πιθανές αντιστάσεις ή δυσκολίες.

Με αυτή τη δομή και ανάλυση, οι εκπαιδευόμενοι μπόρεσαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη εικόνα των Agile μεθοδολογιών και τεχνικών, καθώς και να κατανοήσουν πώς αυτές μπορούν να εφαρμοστούν στην πράξη για να βελτιώσουν τη συνεργασία, την παραγωγικότητα και την ευελιξία των ομάδων τους.

Συμπερασματικά, μπορούμε να πούμε ότι το MOOC πέτυχε σε μεγάλο βαθμό τα μαθησιακά αποτελέσματα που είχαν τεθεί ως στόχοι. Οι εκπαιδευόμενοι, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, απέκτησαν τη δυνατότητα να κατανοούν και να αναλύουν τις αρχές και αξίες που διέπουν το ευέλικτο (agile) μοντέλο εργασίας, σε αντίθεση με το παραδοσιακό (waterfall) μοντέλο. Μέσα από την ανάλυση των βασικών αξιών του agile μανιφέστου και τη σύγκριση των δύο μοντέλων, οι συμμετέχοντες κατάφεραν να συνδέσουν τις αρχές του Agile με τις πραγματικές επιχειρηματικές ανάγκες.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι ανέπτυξαν τις ικανότητές τους στην εφαρμογή της μεθοδολογίας Scrum, μαθαίνοντας πώς να χρησιμοποιούν το Scrum Framework για την επίλυση απλών προβλημάτων στον εργασιακό τους χώρο. Αναγνώρισαν τα βασικά στοιχεία του Scrum και αξιολόγησαν τα οφέλη που αυτό προσφέρει στις επιχειρήσεις, ενώ παράλληλα βελτίωσαν την ικανότητά τους να συνεργάζονται αποτελεσματικά σε ομάδες.

Παράλληλα, εξοικειώθηκαν με τα βασικά στοιχεία της μεθοδολογίας Kanban, μαθαίνοντας πώς να χρησιμοποιούν έναν απλό Kanban πίνακα για την οργάνωση και την προτεραιοποίηση των εργασιών τους. Αναγνώρισαν, επίσης, τις διαφορές ανάμεσα στο Kanban και το Scrum, κάτι που τους βοήθησε να επιλέγουν τη σωστή προσέγγιση ανάλογα με τις συνθήκες.

Η χρήση της agile τεχνικής του Daily Meeting αποτέλεσε ακόμα έναν σημαντικό τομέα εκπαίδευσης, όπου οι συμμετέχοντες έμαθαν πώς να οργανώνουν την εργασία τους με βάση αυτή την πρακτική και πώς να την εφαρμόζουν ακόμη και σε απομακρυσμένες ομάδες.

Τέλος, το MOOC βοήθησε τους συμμετέχοντες να συμβάλουν στην υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile στον χώρο εργασίας τους. Ενισχύθηκε η κατανόηση της σημασίας της συνεργασίας, της διαφάνειας και της συνεχούς βελτίωσης στο εργασιακό περιβάλλον.

Κατανόησαν πλήρως τον όρο "agile mindset" και απέκτησαν γνώσεις σχετικά με τα do's και dont's που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία, ενισχύοντας την προσαρμοστικότητα και την ανταγωνιστικότητα της ομάδας και του οργανισμού τους.

Αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα επιβεβαιώνουν την επιτυχή ολοκλήρωση των στόχων του MOOC, ενώ θέτουν τις βάσεις για περαιτέρω ανάπτυξη και ενσωμάτωση των Agile πρακτικών στις καθημερινές επαγγελματικές διαδικασίες.

Στον επίλογο του MOOC για την «Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και την Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας», επιβεβαιώνεται η αξία της Agile νοοτροπίας ως αναπόσπαστο κομμάτι της σύγχρονης επιχείρησης.

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από αυτό το MOOC υπογραμμίζουν την ανάγκη των επιχειρήσεων να υιοθετήσουν την Agile νοοτροπία για να προσαρμόζονται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος. Η διαφορά ανάμεσα στο παραδοσιακό Waterfall μοντέλο και το Agile μοντέλο είναι σημαντική, και η μετάβαση απαιτεί όχι μόνο την κατανόηση των τεχνικών, αλλά και μια βαθιά αλλαγή στην κουλτούρα των ομάδων και των οργανισμών

## **6.2 Προτάσεις για Μελλοντική Βελτίωση**

Για τη μελλοντική βελτίωση του MOOC, υπάρχουν αρκετές κατευθύνσεις που θα μπορούσαν να ενισχύσουν τη μαθησιακή εμπειρία και να προσφέρουν μεγαλύτερη πρακτική αξία στους συμμετέχοντες. Καταρχάς, μια σημαντική προσθήκη θα ήταν η εισαγωγή περισσότερων πρακτικών παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων (case studies) από διαφορετικούς κλάδους. Η παρουσίαση συγκεκριμένων εφαρμογών του Agile σε διάφορα περιβάλλοντα θα ενισχύσει την κατανόηση του τρόπου προσαρμογής της Agile μεθοδολογίας ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε οργανισμού. Αυτό θα βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να δουν πιο ρεαλιστικά πώς οι Agile πρακτικές μπορούν να εφαρμοστούν σε ποικίλα αντικείμενα.

Επιπλέον, θεωρώ ότι η ενότητα που αφορά την υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile (Agile mindset) χρειάζεται μεγαλύτερη εμβάθυνση. Η απόκτηση της νοοτροπίας Agile είναι κομβική για την επιτυχία οποιουδήποτε Agile μετασχηματισμού, και γι' αυτό προτείνω το πέμπτο κεφάλαιο να διασπαστεί σε δύο επιμέρους κεφάλαια. Το πρώτο θα επικεντρώνεται στις θεμελιώδεις αρχές της νοοτροπίας αυτής, ενώ το δεύτερο θα είναι πιο πρακτικό, με περισσότερες ασκήσεις και σενάρια που θα βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να καλλιεργήσουν αυτή τη νοοτροπία σε πραγματικές καταστάσεις εργασίας.

Όπως αναφέρθηκε, ο Agile μετασχηματισμός είναι μια απαιτητική διαδικασία, και παρόλο που υπάρχουν πολλές επιτυχίες, πολλές ομάδες αγωνίζονται να πετύχουν τον επιθυμητό στόχο. Σύμφωνα με το Scruminc.com, το 47% των μετασχηματισμών Agile αποτυγχάνει, κάτι που καταδεικνύει τη δυσκολία της διαδικασίας. Γι' αυτό, θα πρέπει να αφιερωθεί περισσότερος χρόνος στην αναφορά των βασικών εμποδίων και, κυρίως, στο τι πρέπει να

γίνει και τι να αποφευχθεί, προκειμένου οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν τη νοοτροπία Agile και να συμβάλουν στον επιτυχημένο μετασχηματισμό της εταιρείας στην οποία εργάζονται. Η εισαγωγή περισσότερων ασκήσεων που σχετίζονται με αυτά τα θέματα θα ήταν επίσης ωφέλιμη.

Θα ήταν, λοιπόν, ωφέλιμο να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην αντιμετώπιση των εμποδίων που συναντώνται κατά τη διάρκεια του Agile μετασχηματισμού. Η διεύρυνση της ενότητας που ασχολείται με τα εμπόδια θα μπορούσε να προσφέρει πιο αναλυτικές στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους, καθώς και επιτυχημένα παραδείγματα από εταιρείες που τα έχουν ξεπεράσει. Αυτό θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση για την εφαρμογή της Agile νοοτροπίας.

Τέλος, ένα σημαντικό βήμα για τη βελτίωση του MOOC είναι η παροχή περισσότερων συμβουλών και πρακτικών tips. Αυτές οι συμβουλές θα πρέπει να καλύπτουν όχι μόνο τη θεωρητική κατανόηση των Agile μεθοδολογιών, αλλά και τον τρόπο εφαρμογής αυτών στην καθημερινή εργασία. Τα tips θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν προτάσεις για τη διαχείριση των κοινών προκλήσεων που προκύπτουν κατά την υιοθέτηση του Agile, όπως η αντίσταση στην αλλαγή, η αποτελεσματική διεξαγωγή συναντήσεων και η ενίσχυση της ομαδικής συνεργασίας.

Είναι σημαντικό αυτά τα tips να προσφέρουν πρακτικές λύσεις για τη βελτίωση της διαφάνειας, τη σωστή κατανομή των εργασιών και τη συνεχή ανατροφοδότηση. Αυτές οι συμβουλές θα βοηθήσουν τους εκπαιδευόμενους να ενσωματώσουν τις Agile πρακτικές στην καθημερινότητά τους με μεγαλύτερη ευκολία και αποτελεσματικότητα.

Συνολικά, προτείνεται να δοθεί περισσότερη έμφαση στη διάχυση της νοοτροπίας Agile και να ενσωματωθούν περισσότερες πρακτικές συμβουλές που θα διευκολύνουν την κατανόηση και την εφαρμογή της από τους συμμετέχοντες.

Επιπλέον, είναι σημαντικό να επισημανθούν τα βήματα που απαιτούνται για την αλλαγή της κουλτούρας ενός οργανισμού, όπως η ενίσχυση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στα μέλη της ομάδας και η καλλιέργεια της διαφάνειας και της συνεχούς ανατροφοδότησης. Μέσω πρακτικών συμβουλών και χρήσιμων tips, θα επιδιωχθεί η κατανόηση ότι το Agile δεν αφορά μόνο τη χρήση συγκεκριμένων εργαλείων και διαδικασιών, αλλά κυρίως την καλλιέργεια μιας νέας νοοτροπίας που επιτρέπει την προσαρμοστικότητα και τη συνεχή βελτίωση.



Το Agile δεν είναι απλώς ένα σύνολο τεχνικών, αλλά μια νοοτροπία που πρέπει να διαπεράσει όλο το φάσμα της εργασίας. Η συνεχής βελτίωση των γνώσεων και της κουλτούρας, μέσα από τη διαρκή μάθηση και πρακτική εφαρμογή, αποτελεί το κλειδί για την επιτυχημένη υιοθέτηση του Agile και την επίτευξη βιώσιμων αποτελεσμάτων (Beck et al., 2001).

## Βιβλιογραφικές Αναφορές

- Abu-Shanab, E. A., & Musleh, S. (2018). The adoption of massive open online courses. *International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies*, 13(4), 62–76. <https://doi.org/10.4018/ijwltt.2018100104>
- About Scrum.org. (n.d.). Scrum.org. Retrieved July 10, 2024, from <https://www.scrum.org/about>
- Agile Alliance. (2023, September 4). *Agile Manifesto for Software Development* | Agile Alliance. Agile Alliance |. Retrieved July 5, 2024, from <https://www.agilealliance.org/agile101/the-agile-manifesto/>
- Agile Business. (n.d.). Agile Business Consortium. Retrieved September 5, 2024, from <https://www.agilebusiness.org/>
- Agile Business Consortium. (n.d.). *Professional competencies for business agility (Version 3) [PDF]*. Retrieved July 5, 2024 from <https://www.agilebusiness.org/static/dd414e08-3b1d-4fb2-840c73c339a83b15/professional-competencies.pdf>
- Agile Coaching | Για τις επιχειρήσεις που θέλουν να πετύχουν, επενδύοντας σε agile product management και agile software development. (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://www.agilecoaching.gr/>
- Agile project management. (2023, November 14). HBR. Retrieved September 5, 2024, from <https://hbr.org/topic/subject/agile-project-management>
- Agile-Scrum.be. (2014, August 13). *What is the Agile Mindset? - Agile Scrum*. Agile Scrum. Retrieved September 5, 2024, from <https://www.agile-scrum.be/agile-software-development/agile-mindset/>
- Agile vs. Waterfall: Which Methodology to Use? | Wrike. (2024, August 19). Retrieved September 5, 2024, from <https://www.wrike.com/project-management-guide/faq/when-to-use-agile-vs-waterfall/>
- Akyol, Z., & Garrison, D. R. (2011). Learning and satisfaction in online communities of inquiry. In *Advances in educational marketing, administration, and leadership book series* (pp. 23–35). <https://doi.org/10.4018/978-1-60960-615-2.ch002>
- Becker, B. E., & Huselid, M. A. (2006). Strategic Human Resources Management: Where do we go from here? *Journal of Management*, 32(6), 898–925. <https://doi.org/10.1177/0149206306293668>
- Beck, K., Beedle, M., Van Bennekum, A., Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., & Thomas, D. (2001). Manifesto for Agile software development. *Journals A-Z*. [http://www.dccia.ua.es/dccia/inf/asignaturas/MADS/lecturas/03\\_1\\_Agile\\_Manifesto.pdf](http://www.dccia.ua.es/dccia/inf/asignaturas/MADS/lecturas/03_1_Agile_Manifesto.pdf)
- Bhuva, H. (2023, March 29). *The benefits and challenges of adopting an agile mindset in the workplace*. <https://www.linkedin.com/pulse/benefits-challenges-adopting-agile-mindset-workplace-hiren-bhuva/>
- Boiser, L. (2024b, May 28). *Kanban vs Scrum: Which One is Better?* Kanban Zone: The Visual Management Platform That Solves Your Workflow Challenges. <https://kanbanzone.com/2019/kanban-vs-scrum/>
- Boyatzis, R. E. (2008). Competencies in the 21st century. *Journal of Management Development*, 27(1), 5–12. <https://doi.org/10.1108/02621710810840730>
- Bossu, A. (2021). Interculturality and agility in MOOC design: The MOOC Step by Step project. In *Springer eBooks* (pp. 71–88). [https://doi.org/10.1007/978-3-030-67314-7\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-030-67314-7_5)
- Coursera | Online Professional certificate programs. (n.d.). Coursera. Retrieved September 5, 2024, from <https://www.coursera.org/professional-certificates>
- Dale, E. (1969). *Audiovisual methods in teaching*. Dryden Press

- De Amescua Seco, A., Rodríguez, J. M. Á., Segura, M. I. S., & Medina-Domínguez, F. (2016). *An agile framework definition for creating an engineering massive open online course from scratch: a case study*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6919331>
- Dearmer, A. (2024, June 21). *Explore the Elite: Top 5 Open EDX examples*. Appsembler. <https://appsembler.com/blog/explore-the-elite-top-5-open-edx-examples/>
- Deimann, M. (2015). The dark side of the MOOC - A critical inquiry on their claims and realities. *FernUniversität in Hagen*, markus.deimann@fernuni-hagen.de, 2(1), 3. <https://scholarworks.umb.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1010&context=ciee>
- Despujol, I., Castañeda, L., & Turró, C. (2022). MOOCs as a massive learning resource for a Higher Education Community. The Universitat Politècnica de València experience using the EdX remote access program. *Education and Information Technologies*, 27(9), 12999–13020. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11140-2>
- DeWitt, D., Alias, N., & Siraj, S. (2015). Collaborative learning: Interactive debates using padlet in a higher education institution. *Saedah Siraj University of Malaya*. <http://eprints.um.edu.my/13630/>
- Draper, S. W., & Brown, M. I. (2004). Increasing interactivity in lectures using an electronic voting system. *Journal of Computer Assisted Learning*, 20(2), 81–94. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2004.00074.x>
- Florou, A., Liagkou, V., & Stylios, C. (2024). Enhancing Competence-Based Job Skills Through Moodle: A Paradigm Shift in MOOC Applications. In *Lecture notes in networks and systems* (pp. 585–596). [https://doi.org/10.1007/978-3-031-53598-7\\_52](https://doi.org/10.1007/978-3-031-53598-7_52)
- Flynn, J. T. (2013b). MOOCs: Disruptive Innovation and the Future of Higher Education. *Christian Education Journal Research on Educational Ministry*, 10(1), 149–162. <https://doi.org/10.1177/073989131301000112>
- Giannakos, M. N. (2013). Exploring the video-based learning research: A review of the literature. *British Journal of Educational Technology*, 44(6). <https://doi.org/10.1111/bjet.12070>
- Giasiranis, S., & Sofos, A. (2020). Δημιουργώντας βίντεο για τα Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (MOOCs). University of the Aegean. [https://www.researchgate.net/publication/351774681\\_Demiourgontas\\_binteo\\_gia\\_ta\\_Mazika\\_Anoikta\\_Diadiktyaka\\_Mathemata\\_MOOCs](https://www.researchgate.net/publication/351774681_Demiourgontas_binteo_gia_ta_Mazika_Anoikta_Diadiktyaka_Mathemata_MOOCs)
- Giurgiu, L. (2017). Microlearning an evolving elearning trend. *Scientific Bulletin*, 22(1), 18–23. <https://doi.org/10.1515/bsaft-2017-0003>
- Guo, P. J., Kim, J., & Rubin, R. (2014). How video production affects student engagement. *Proceedings of the First ACM Conference on Learning @ Scale Conference*. <https://doi.org/10.1145/2556325.2566239>
- Η πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων του Letstudy – Open Edx – Letstudy. (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://letstudy.gr/letstudy-open-edx-platform/>
- Haleem, A., Javaid, M., Qadri, M. A., & Suman, R. (2022). Understanding the Role of Digital Technologies in Education: A review. *Sustainable Operations and Computers*, 3, 275–285. <https://doi.org/10.1016/j.susoc.2022.05.004>
- Home | Scrum Guides. (n.d.). Retrieved August 5, 2024, from <https://scrumguides.org/>
- Hobbs, R. (2006). Non-optimal uses of video in the classroom. *Learning Media and Technology*, 31(1), 35–50. <https://doi.org/10.1080/17439880500515457>
- Horton, W. (2011). *E-Learning by design*. <https://doi.org/10.1002/9781118256039>

- Ibrahimi, G., & Benchekroun, B. (2023). The contribution of agility to an organization's digital transformation. *TEM Journal*, 2361–2369. <https://doi.org/10.18421/tem124-48>
- Introduction to XBlocks — XBlock API Guide documentation. (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://edx.readthedocs.io/projects/xblock/en/latest/xblock-tutorial/overview/introduction.html>
- Kanban Board explained in 6 minutes | Kanban Tool. (n.d.). Kanban Tool. Retrieved September 5, 2024, from <https://kanbantool.com/kanban-board>
- Khan, F. H. (2024, February 15). What is Open edX and Why is it Used Worldwide? Edly. <https://edly.io/blog/what-is-open-edx-and-why-is-it-used-worldwide/>
- Kossek, E. E. (2022b, November 8). *The future of flexibility at work*. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2021/09/the-future-of-flexibility-at-work>
- Koumi, J. (2006). *Designing video and multimedia for open and flexible learning*
- Kruse, A., & Pongratz, H. (2016). Digital Change: How MOOCs transform the educational landscape. *Palgrave Macmillan UK eBooks*, 353–373. [https://doi.org/10.1057/978-1-137-60228-2\\_16](https://doi.org/10.1057/978-1-137-60228-2_16)
- Lands, A., & Pasha, C. (2021). Reskill to Rebuild: Coursera's Global Partnership with Government to Support Workforce Recovery at Scale. In *Education in the Asia-Pacific region* (pp. 281–292). [https://doi.org/10.1007/978-981-16-0983-1\\_19](https://doi.org/10.1007/978-981-16-0983-1_19)
- Laurillard, D. (2013). Teaching as a design science. In *Routledge eBooks*. <https://doi.org/10.4324/9780203125083>
- León-Urritia, M., Cobos, R., & Dickens, K. (2018). MOOCs and their Influence on Higher Education Institutions: Perspectives from the Insiders. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(1), 40–45. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.1.252>
- Lee, C., & De Vries, W. T. (2019). Sustaining a Culture of excellence: massive Open Online Course (MOOC) on land management. *Sustainability*, 11(12), 3280. <https://doi.org/10.3390/su1123280>
- Ley, T., Tammets, K., Pishtari, G., Chejara, P., Kasepalu, R., Khalil, M., Saar, M., Tuvi, I., Väljataga, T., & Wasson, B. (2023). Towards a partnership of teachers and intelligent learning technology: A systematic literature review of model-based learning analytics. *Journal of Computer Assisted Learning*, 39(5), 1397–1417. <https://doi.org/10.1111/jcal.12844>
- Manifesto for Agile software development. (n.d.). Retrieved August 5, 2024, from <https://agilemanifesto.org/>
- Margaryan, A., Bianco, M., & Littlejohn, A. (2014). Instructional quality of Massive Open Online Courses (MOOCs). *Computers & Education*, 80, 77–83. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2014.08.005>
- McDonald, K. (2022, August 29). *Daily meeting / Daily standup | Agile Alliance*. Agile Alliance |. [https://www.agilealliance.org/glossary/dailymeeting/#q=~\(infinite~false~filters~\(postType~\(~'page~'post~'aa\\_book~'aa\\_event\\_session~'aa\\_experience\\_report~'aa\\_glossary~'aa\\_research\\_paper~'aa\\_video\)~tags~\(~'daily\\*2omeeting\)~searchTerm~'~sort~false~sortDirection~'asc~page~1](https://www.agilealliance.org/glossary/dailymeeting/#q=~(infinite~false~filters~(postType~(~'page~'post~'aa_book~'aa_event_session~'aa_experience_report~'aa_glossary~'aa_research_paper~'aa_video)~tags~(~'daily*2omeeting)~searchTerm~'~sort~false~sortDirection~'asc~page~1)
- Mclagan, P. (1997). Competencies: the next generation. *ResearchGate*. [https://www.researchgate.net/publication/234695369\\_Competerencies\\_The\\_Next\\_Generation](https://www.researchgate.net/publication/234695369_Competerencies_The_Next_Generation)
- Merrill, M. D. (2002). First principles of instruction. *Educational Technology Research and Development*, 50(3), 43–59
- Newton, B. (2003). E-tivities: the key to active online learning. *Technovation*, 24(1), 83–84. [https://doi.org/10.1016/s0166-4972\(03\)00143-3](https://doi.org/10.1016/s0166-4972(03)00143-3)

Nineleaps. (2024, March 19). Adopting the Agile Way - Technology at Nineleaps - Medium. *Medium*. Retrieved August 5, 2024, from <https://medium.com/technology-nineleaps/adopting-the-agile-way-7e12ab26a0fb>

Open edX. (2024, September 13). Home - Open EDX. Retrieved August 20, 2024, from <https://openedx.org/>

Powers, S. (2024, May 2). What is the Agile Mindset? AWA Global - Adventures With Agile. <https://www.adventureswithagile.com/what-is-the-agile-mindset/>

Reddy, Y. M., & Andrade, H. (2009). A review of rubric use in higher education. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 35(4), 435–448. <https://doi.org/10.1080/02602930902862859>

Rodriguez-Triana, M. J., Govaerts, S., Halimi, W., Holzer, A., Salzmann, C., Vozniuk, A., De Jong, T., Sotirou, S., & Gillet, D. (2014). Rich open educational resources for personal and inquiry learning: Agile creation, sharing and reuse in educational social media platforms. *Electrical*, 8167, 1–6. <https://doi.org/10.1109/icwoal.2014.7009219>

Room, R. (2024, June 3). Upskilling and reskilling your workforce: a strategic imperative. <https://www.linkedin.com/pulse/upskilling-reskilling-your-workforce-strategic-imperative-rdjwf/>

Sahota, M. K. (2021, November 1). Agile mindset = journey to high performance. Evolve2B. <https://evolve2b.com/agile-mindset-journey-to-high-performance/>

Sahota, M. K. (2022, October 25). How to overcome resistance in your agile Transformation – The power of Invitation. Evolve2B. <https://evolve2b.com/how-to-overcome-resistance-in-your-agile-transformation-the-power-of-invitation/>

Sanghi, S. (2007). The Handbook of Competency Mapping: Understanding, Designing and Implementing competency models in organizations. In SAGE Publications India Pvt Ltd eBooks. <https://doi.org/10.4135/9788132108481>

Scaled Agile, Inc. (2024, April 30). Business Agility - Scaled Agile framework. Scaled Agile Framework. Retrieved July 5, 2024, from <https://scaledagileframework.com/business-agility/>

Scrum Vs. Kanban: How to decide when to use Scrum and when to use Kanban. (n.d.). <https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-vs-kanban>

Synapse. (2023, June 28). Agile Learning: The Complete Guide | Cognota. Cognota. <https://cognota.com/agile-learning-complete-guide/>

Stray, V., Moe, N. B., & Bergersen, G. R. (2017). Are daily stand-up meetings valuable? A survey of developers in software teams. In *Lecture notes in business information processing* (pp. 274–281). [https://doi.org/10.1007/978-3-319-57633-6\\_20](https://doi.org/10.1007/978-3-319-57633-6_20)

Stray, V., Moe, N. B., & Sjoberg, D. I. (2018). Daily Stand-Up meetings: Start breaking the rules. *IEEE Software*, 37(3), 70–77. <https://doi.org/10.1109/ms.2018.2875988>

Surendra, N. C., & Nazir, S. (2018). Agile development: Exploring what practitioners want to know. *Journal of Software Engineering and Applications*, 11(01), 1–11. <https://doi.org/10.4236/jsea.2018.111001>

Sutherland, J. (2014) *Scrum The art of doing twice the work in half the time*. Crown Business, New York. - References – Scientific Research Publishing. (n.d.). <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2191061>

The difference between doing agile and being agile | Wrike. (2024, August 20). Retrieved September 5, 2024, from <https://www.wrike.com/agile-guide/faq/doing-agile-being-agile/>

The Scrum Framework poster. (n.d.). Scrum.org. Retrieved July 5, 2024, from <https://www.scrum.org/resources/scrum-framework-poster>

The Scrum Team | Scrum Alliance. (n.d.). Retrieved September 5, 2024, from <https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-team>

Topcu, M. K. (2019). Competency Framework for the Fourth Industrial Revolution. In *Advances in human and social aspects of technology book series* (pp. 18–43). <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-9810-7.ch002>

Topcu, M. K. (2021). Competency Framework for the Fourth Industrial Revolution. In IGI Global eBooks (pp. 359–379). <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-8548-1.ch019>

Tripathi, S. S. (2023, July 14). The Advantages of Multiple-Choice Questions (MCQs) in the era of NLP and Talent Insights. *Medium*. <https://subhashini-s-tripathi.medium.com/the-advantages-of-multiple-choice-questions-mcqs-in-the-era-of-nlp-and-talent-insights-55bae2d88e26>

Trapani, K. (2023, January 7). *Daily scrums in a distributed world*. Cprime. <https://www.cprime.com/resources/blog/daily-scrums-in-a-distributed-world/>

Vali, I. (2023). The impact of technology on collaborative learning. *European Proceedings of Educational Sciences*, 5, 126–141. <https://doi.org/10.15405/epes.23045.13>

Vu, G. T. H. (2017). A Critical Review of Human Resource Competency Model: Evolvement in required Competencies for human. *Journal of Economics Business and Management*, 5(12), 357–365. <https://doi.org/10.18178/joebm.2017.5.12.539>

Wahid, R., Ahmi, A., & Alam, A. F. (2020). Growth and collaboration in massive open online courses: A bibliometric analysis. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 21(4), 292–322. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v21i4.4693>

5 ways MOOCs are making a difference to education. (2024, September 10). World Economic Forum. Retrieved September 15, 2024, from <https://www.weforum.org/agenda/2015/08/5-ways-moocs-are-making-a-difference-to-education/>

Weller, M. (2014). *The Battle For Open How openness won and why it doesn't feel like victory*. <https://doi.org/10.5334/bam>

Wong, J., Baars, M., De Koning, B. B., & Paas, F. (2020). Examining the use of prompts to facilitate self-regulated learning in Massive Open Online Courses. *Computers in Human Behavior*, 115, 106596. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106596>

Zhang, K., Shao, Z., Lu, Y., Yu, Y., Sun, W., & Wang, Z. (2023). Introducing massive open metaverse course and its enabling technology. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 16(6), 1154–1164. <https://doi.org/10.1109/tlt.2023.3289880>

## Παράρτημα

### Εκπαιδευτικό Υλικό Μαθήματος (Πλήρες)

«Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile», Επίπεδο2-Practitioner

**Ημέρα 1: Εγγραφή και Εισαγωγή στο micro-MOOC (1 ώρα)**

1.1 Σχετικά με αυτό το μάθημα

[Act\\_ID#1.1.1 Καλωσόρισμα \[Βίντεο\]](#)

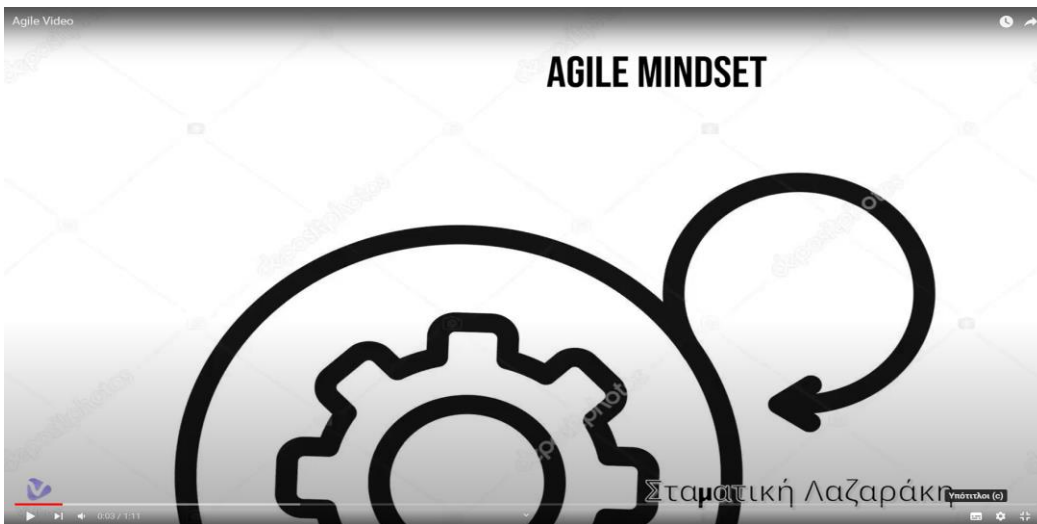


Figure 25 Welcome Video

Welcome Video (Created with Vidnoz), <https://youtu.be/bYEitL-fKRU> [1:17]

## Act\_ID#1.1.2 Εισαγωγή – Σκοπός [Υπερκείμενο και εικόνα]

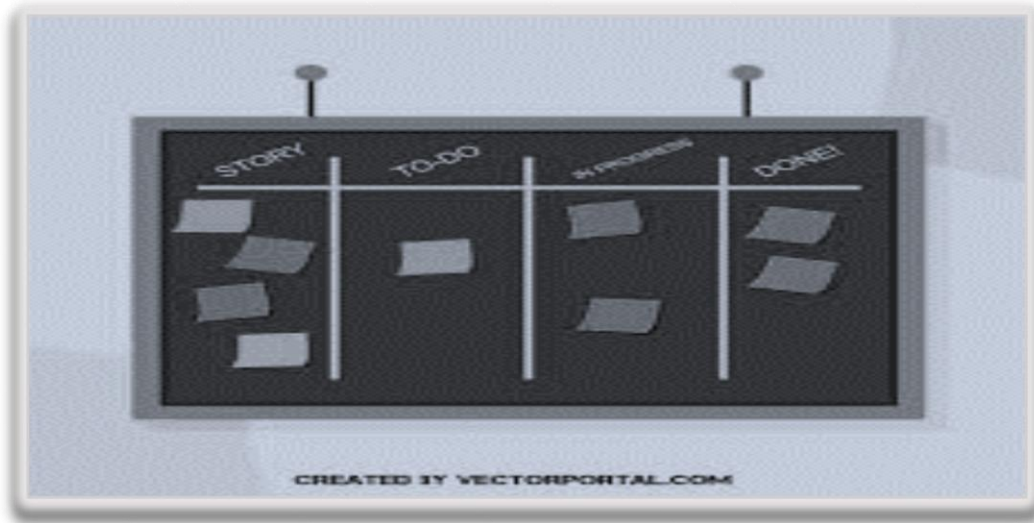


Figure 26 Welcome Picture

**This file is licensed under the CA BY 4.0 <https://images.app.goo.gl/VKrUJBxGRZvw2w9q9>**

Όλο και πιο πολλές επιχειρήσεις έχουν ξεκινήσει ή θέλουν να ξεκινήσουν έναν Agile Μετασχηματισμό, καθώς γνωρίζουν τα οφέλη του και το πόσο σημαντικός είναι στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων. Παρακολουθείστε το μάθημα “Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile”, έτσι ώστε να αποκτήσετε τις βασικές γνώσεις, που χρειάζονται για να αναπτύξετε έναν ευέλικτο τρόπο εργασίας και να υιοθετήσετε την agile νοοτροπία. Η ικανότητα agile είναι ένα πολύ σημαντικό εφόδιο στην ανεύρεση εργασίας, ενώ παράλληλα μπορεί να σας κάνει ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς στη δουλειά σας. Έτσι, μπορείτε να υποστηρίξετε ακόμη περισσότερο τόσο την προσωπική και επαγγελματική σας ανάπτυξη, όσο και την ανάπτυξη του οργανισμού στον οποίο εργάζεστε ή πρόκειται να εργαστείτε. Εγγραφείτε τώρα στο "Υιοθέτηση της Νοοτροπίας Agile και Καλλιέργεια Ευέλικτου Τρόπου Εργασίας με βάση τις Μεθοδολογίες και Τεχνικές Agile" και γίνετε οι πρωτοπόροι της αλλαγής στον χώρο σας! Μην χάσετε την ευκαιρία να μεταμορφώσετε τον τρόπο που εργάζεστε και να οδηγηθείτε στην κορυφή της επιτυχίας!

## Act\_ID#1.1.3 Μαθησιακά Αποτελέσματα [Υπερκείμενο]

Το παρόν μάθημα έχει βασιστεί στο Professional Competencies for Business Agility V3, Επίπεδο



## Professional Competencies for Business Agility V3, Practitioner (Level 2)

[▶ Έχω βασικές γνώσεις και κατανόηση γεγονότων, διαδικασιών και ιδεών που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία

▶ Μπορώ να εφαρμόσω γενικές ευέλικτες γνώσεις για την επίλυση απλών προβλημάτων

▶ Μπορώ να συμβάλω στην επίλυση προβλημάτων ρουτίνας χρησιμοποιώντας ευέλικτες τεχνικές

▶ Μπορώ να χρησιμοποιήσω ευέλικτες τεχνικές και πρακτικές για να οργανώσω και να δώσω προτεραιότητα στη δική μου εργασία μέσα σε ένα ευέλικτο περιβάλλον

▶ Μπορώ να εργαστώ με άλλους χρησιμοποιώντας βασικά ευέλικτα πλαίσια, εργαλεία και διαδικασίες

▶ Διαθέτω επαρκείς επικοινωνιακές δεξιότητες για αποτελεσματική συνεργασία με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

▶ Συμβάλλω στον εντοπισμό ευκαιριών ανάπτυξης που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία]

Ο/Η εκπαιδευόμενος/η μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είναι ικανός/η να:

**MA1 [understand/ analyze]:** κατανοεί τις αρχές και τις αξίες που ισχύουν σε ένα ευέλικτο (agile) μοντέλο εργασίας, σε αντίθεση με ένα παραδοσιακό (waterfall) μοντέλο εργασίας.

Το **MA1** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

**MA1.1** Ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τις αρχές και τις αξίες του agile μανιφέστου και να μπορεί να συνδέει την κάθε αξία με μία ή περισσότερες αρχές.

**MA1.2** Ο εκπαιδευόμενος να διακρίνει τις διαφορές ανάμεσα στο παραδοσιακό(waterfall) και το ευέλικτο(agile) μοντέλο εργασίας.

**MA2 [evaluate/apply]:** εφαρμόζει την μεθοδολογία Scrum, ώστε να μπορεί να λύνει απλά προβλήματα στην εργασία του

Το **MA2** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

**MA2.1** ο εκπαιδευόμενος να αναγνωρίζει βασικά στοιχεία του Scrum και να αξιολογεί τα οφέλη που προσφέρει στις επιχειρήσεις.

**MA2.2** ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να εργαστεί με άλλους, χρησιμοποιώντας το Scrum Framework.

**MA3 [apply/understand]:** αναγνωρίζει τα βασικά στοιχεία του Kanban και τα εφαρμόζει στην εργασία του, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων ρουτίνας

Το **MA3** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

**MA3.1** ο εκπαιδευόμενος να χρησιμοποιεί έναν απλό Kanban πίνακα για να οργανώνει και να δίνει προτεραιότητες στην εργασία του.

**MA3.2** ο εκπαιδευόμενος να διακρίνει τις διαφορές του Kanban από το Scrum.

**MA4 [understand/ apply]:** οργανώνει την εργασία του, εφαρμόζοντας τα βασικά στοιχεία της agile τεχνικής Daily Meeting

Το **MA4** αναλύεται σε επιμέρους MA, ως εξής:

**MA4.1** ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τι είναι η πρακτική daily meeting και πώς να την χρησιμοποιεί στην εργασία του.

**MA4.2** ο εκπαιδευόμενος να εφαρμόζει στην εργασία του την πρακτική daily meeting από απομακρυσμένες ομάδες.

**MA5 [understand/ create]:** συμβάλει στην υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile στην εργασία του

Το **MA5** αναλύεται σε επιμέρους MA ως εξής:

**MA5.1** ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τον όρο agile mindset

**MA5.2** ο εκπαιδευόμενος να κατανοεί τα do's και τα dont's που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία.

#### **Act\_ID#1.1.4 Δομή του micro-MOOC [Υπερκείμενο]**

Το μάθημα είναι συνολικής διάρκειας 17 ωρών και μπορεί να ολοκληρωθεί σε 7 ημέρες.

Το μάθημα αυτό αποτελείται από:

## **Εισαγωγή**

**Διδακτική Ενότητα 1** –Ευέλικτο & Παραδοσιακό Μοντέλο Εργασίας

**Διδακτική Ενότητα 2** – Η Μεθοδολογία Scrum

**Διδακτική Ενότητα 3**- Η Μεθοδολογία Kanban

**Διδακτική Ενότητα 4**-Η Agile Τεχνική Daily Stand up Meeting

**Διδακτική Ενότητα 5**-Agile Mindset

## **Αξιολόγηση του μαθήματος**

Κάθε Διδακτική Ενότητα περιλαμβάνει:

Εισαγωγή (10')

2 υποενότητες διάρκειας 1 ώρας η κάθε μία. Η κάθε υποενότητα αποτελείται από:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

Ανακεφαλαίωση που περιλαμβάνει (50'):

Σύνοψη της ενότητας (5')

Εργασία εφαρμογής Open Response Assignment που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη βοήθεια Ρουμπρίκας Αυτό- αξιολόγησης (30')

Λίστα Ελέγχου (Checklist) επίτευξης μαθησιακών αποτελεσμάτων με τη μορφή Poll και Word Cloud (5')

Forum συζήτησης (10')

## Act\_ID#1.1.5 Άδεια χρήσης [Υπερκείμενο και εικόνα]

Το μάθημα αυτό διατίθεται με άδεια χρήσης:

Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές  
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.el>



Μπορείτε να:

**Μοιραστείτε** — αντιγράψετε και αναδιανέμετε το υλικό με κάθε μέσο και τρόπο για κάθε σκοπό, ακόμα και εμπορικό.

**Προσαρμόστε** — αναμείξτε, τροποποιήστε και δημιουργήστε πάνω στο υλικό για κάθε σκοπό, ακόμα και εμπορικό.

Ο αδειοδότης δεν μπορεί να ανακαλέσει αυτές τις ελευθερίες όσο εσείς ακολουθείτε τους όρους της άδειας.

Υπό τους ακόλουθους όρους:

**Αναφορά Δημιουργού** — Θα πρέπει να καταχωρίσετε αναφορά στο δημιουργό με σύνδεσμο της άδειας, και με αναφορά αν έχουν γίνει αλλαγές. Μπορείτε να το κάνετε αυτό με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υπονοεί ότι ο δημιουργός αποδέχεται το έργο σας ή τη χρήση που εσείς κάνετε.

**Παρόμοια Διανομή** — Αν αναμείξετε, τροποποιήσετε, ή δημιουργήσετε πάνω στο υλικό, πρέπει να διανείμετε τις δικές σας συνεισφορές υπό την ίδια άδεια όπως και το πρωτότυπο.

**Δεν υπάρχουν πρόσθετοι περιορισμοί** — Δε μπορείτε να εφαρμόσετε νομικούς όρους ή τεχνολογικά μέτρα που να περιορίζουν νομικά τους άλλους από το να κάνουν οτιδήποτε επιτρέπει η άδεια.

## Act\_ID#1.1.6 Συντελεστές του micro-MOOC [Υπερκείμενο]

### ΛΑΖΑΡΑΚΗ ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ

Έχω σπουδάσει Στατιστική στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και είμαι κάτοχος του Μεταπτυχιακού Διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για στελέχη, Executive MBA του Πανεπιστημίου Πειραιά. Αυτή την στιγμή είμαι μεταπτυχιακή φοιτήτρια στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Ηλεκτρονική Μάθηση» του ίδιου Πανεπιστημίου. Τα τελευταία δεκαπέντε χρόνια εργάζομαι στην Alpha Bank ως Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Πελατείας στο Δίκτυο Καταστημάτων.

### 1.2 Προαπαιτούμενα

#### Act\_ID#1.2.1 Προαπαιτούμενες Γνώσεις και Δεξιότητες [Υπερκείμενο]

Το micro-MOOC αφορά την ανάπτυξη και καλλιέργεια ευέλικτου τρόπου εργασίας και την υιοθέτηση της νοοτροπίας agile, στο επίπεδο του Practitioner (Επίπεδο 2). Ο εκπαιδευόμενος/η θα πρέπει να είναι ήδη ικανός/ή να είναι Explorer (Επίπεδο 1). Πιο συγκεκριμένα να μπορεί να :

Διαθέτει βασικές γνώσεις σχετικά με την επιχειρηματική ευελιξία

Μπορεί να αντιμετωπίσει πολύ απλά ευέλικτα προβλήματα

Μπορεί να οργανώσει τη δική του εργασία

Μπορεί να πραγματοποιήσει δραστηριότητες ρουτίνας σε ευέλικτο περιβάλλον

Διαθέτει επαρκείς επικοινωνιακές δεξιότητες για αποτελεσματική ομαδική εργασία και συνεργασία με συναδέλφους

Ακολουθεί κώδικα δεοντολογίας, ηθικής και οργανωτικά πρότυπα που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία

Έχει επίγνωση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας

Συμμορφώνεται με βασικές οργανωτικές και προσωπικές πρακτικές ασφάλειας

### **Act\_ID#1.2.2 Απαιτούμενες Υποδομές [Υπερκείμενο]**

Οι ελάχιστες απαιτούμενες υποδομές είναι στοιχειώδεις:

Πρόσβαση στο διαδίκτυο

Ύπαρξη ηλεκτρονικού υπολογιστή

## **1.3 Ολοκλήρωση του μαθήματος**

### **Act\_ID#1.3.1 Απαραίτητες ενέργειες [Υπερκείμενο]**

Για να ολοκληρώσετε το μάθημα αυτό θα πρέπει:

Να παρακολουθήσετε το εκπαιδευτικό υλικό των ενοτήτων 1-6.

Να υλοποιήσετε τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στις ενότητες 1-6 και συγκεκριμένα να ολοκληρώσετε:

τις δραστηριότητες εξάσκησης,

τις δραστηριότητες αυτοαξιολόγησης,

να υλοποιήσετε τις εργασίες ανοικτής απόκρισης (Open Response Assignments – ORA) και να τις αυτοαξιολογήσετε με βάση τη ρουμπρίκα,

να συμμετέχετε στο forum υποβάλλοντας τουλάχιστον μία απάντηση και σχολιάζοντας τουλάχιστον μία ανάρτηση.

Να απαντήσετε στο poll αυτοαξιολόγησης των ενοτήτων 1-6.

Να επιτύχετε βαθμό > 80% στο τελικό quiz Αξιολόγησης του μαθήματος.

**Μπορείτε να παρακολουθείτε την πρόοδό σας ανά πάσα στιγμή από το tab Progress (Πρόοδος).**

### **Act\_ID#1.3.2 Εργασίες αυτοαξιολόγησης [Υπερκείμενο]**

Η αξιολόγηση ανοικτής απόκρισης (εν συντομία ORA) είναι ένας τύπος αξιολόγησης που σας επιτρέπει να υποβάλλετε:

γραπτά δοκίμια

συνημμένα αρχεία, όπως PDF ή εικόνα (διαβάστε περισσότερα: <https://support.edx.org/hc/en-us/articles/360000202148-Submit-a-file-with-your-ORA-response>)

συνδέσμους προς εργασίες εκτός του edX.org (όπως ένα εργαστηριακό τετράδιο).

Όταν υποβάλλετε μια απάντηση σε μια ORA, η υποβολή σας μπορεί να εξεταστεί και να βαθμολογηθεί από:

τον εαυτό σας,

τους συμμαθητές σας στο μάθημα και

τους διδάσκοντες σας.

Για τις ανάγκες του συγκεκριμένου μαθήματος, έχει επιλεγεί στο τέλος του μικρο-μαθήματος, να υπάρχει μια εργασία αξιολόγησης ανοικτής απόκρισης την οποία θα βαθμολογήσετε οι ίδιοι με τη βοήθεια κατάλληλης ρουμπρίκας. Συνολικά υπάρχουν 5 τέτοιες εργασίες, όσα και τα μικρομαθήματα.

### **Act\_ID#1.3.3 Τελική εξέταση [Υπερκείμενο]**

Ο τελικός βαθμός σας στο μάθημα προκύπτει από το Quiz τελικής εξέτασης. Για να θεωρηθεί επιτυχής η εξέταση θα πρέπει να συγκεντρώσετε βαθμολογία > 80%.

Το Quiz αποτελείται από 5 ερωτήσεις ανά μικρο- μάθημα που περιλαμβάνουν:

Πολλαπλή Επιλογή με μία σωστή απάντηση.

Δεν υπάρχει περιορισμός χρόνου.

Θα έχετε δύο προσπάθειες να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις του Quiz.

Μόλις κάνετε κλικ στο κουμπί “Έλεγχος”, θα καταχωρηθεί ως πρώτη προσπάθεια. Αν είναι λάθος, δοκιμάστε ξανά και κάντε κλικ στο κουμπί "Τελικός έλεγχος". Θα χρειαστείτε λιγότερο από 45 λεπτά από το χρόνο σας για να ολοκληρώσετε αυτό το κουίζ, αλλά αξίζει αφού μπορεί να οδηγήσει στο πιστοποιητικό σας.

## Act\_ID#1.3.4 Παραλαβή πιστοποιητικού [Υπερκείμενο και εικόνα]

Όταν ολοκληρώσετε επιτυχώς το μάθημα τότε από την καρτέλα Progress μπορείτε να κατεβάσετε το πιστοποιητικό σας.

### Your progress

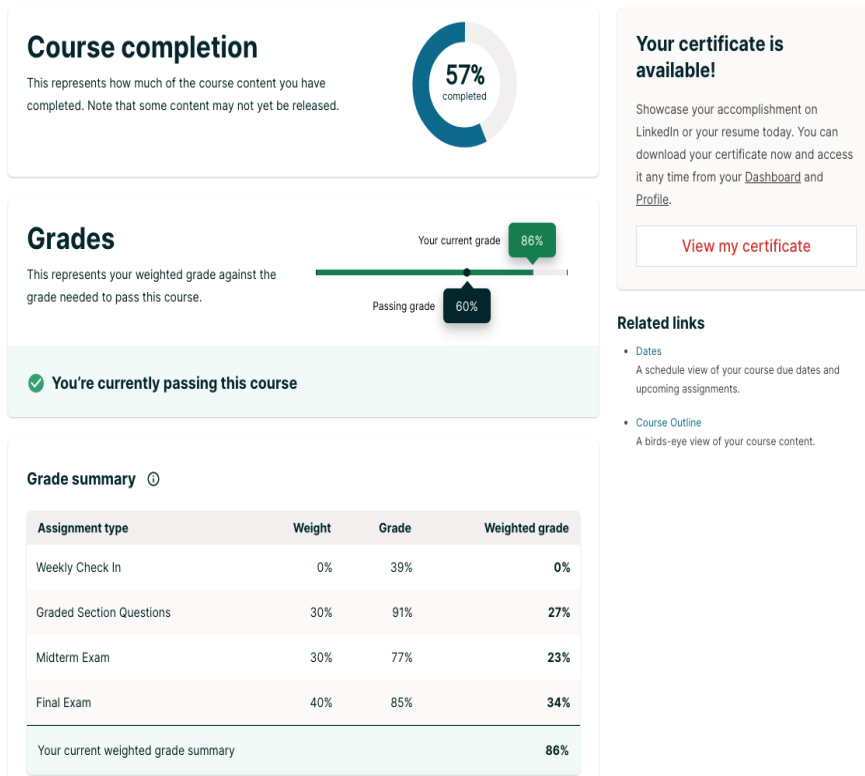


Figure 27 Your Progress(1)

## 1.4 Ημέρα 1: Εισαγωγή στη θεματική (1 ώρα)

### Act\_ID#1.4.1 Τι ξέρω ήδη; [Poll & Discussion]

Αυτό το σύντομο poll θα ελέγξει τις πρότερες γνώσεις σας, ώστε να διασφαλίσει ότι ο κύκλος μαθημάτων θα είναι χρήσιμος για εσάς. Επιλέξτε αυτό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα. Δεν υπάρχουν σωστές και λάθος απαντήσεις.

1. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο Agile Mindset;

ο Καθόλου εξοικειωμένος/η

ο Κάπως εξοικειωμένος/η

ο Πολύ εξοικειωμένος/η



2. Μπορώ να συμμετάσχω σε ένα Daily Scum;

ο Δεν μπορώ

ο Μπορώ με κάποια βοήθεια

ο Σίγουρα μπορώ

3. Γνωρίζω τον όρο Kanban;

ο Καθόλου

ο Τον έχω ακουστά

ο Πολύ καλά

4. Μπορώ να λάβω μέρος σε ένα Daily Stand up Meeting;

ο Δεν μπορώ

ο Μπορώ με κάποια βοήθεια

ο Σίγουρα μπορώ

### **Συζήτηση στο forum**

Σας ενθαρρύνουμε να αναπτύξετε την απάντησή σας σχετικά με την ως τώρα γνώση ή εμπειρία σας στις τεχνικές και μεθοδολογίες Agile. Μπορείτε να συζητήσετε:

Εάν έχετε ποτέ χρησιμοποιήσει στην εργασία σας κάποια μεθοδολογία ή τεχνική Agile, συζητείστε πώς σας φάνηκε.

Εάν όχι, συζητείστε τι έχετε ακούσει για το Agile και εάν θεωρείτε ότι μπορεί να σας βοηθήσει στην εργασία σας.

### ***Act\_ID#1.4.2 Παράδειγμα Εφαρμογής και Άποψη Ειδικού [υπερκείμενο + Video]***

Στη σύγχρονη επιχειρηματική πραγματικότητα, η ικανότητα προσαρμογής στις συνεχείς αλλαγές και η ευελιξία στον τρόπο εργασίας είναι κρίσιμες για την επιτυχία ενός οργανισμού. Το Agile, που έχει τις ρίζες του στην ανάπτυξη λογισμικού, προσφέρει ένα αποδεδειγμένα

αποτελεσματικό πλαίσιο για τη διαχείριση έργων και την προσαρμογή σε νέες συνθήκες. Ωστόσο, η υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile δεν αφορά μόνο την εφαρμογή συγκεκριμένων μεθοδολογιών, αλλά και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης, συνεργασίας και καινοτομίας.

Στο παρόν μάθημα, θα εξετάσουμε πώς μπορείτε να συνεισφέρετε στην υιοθέτηση της νοοτροπίας Agile και να καλλιεργήσετε έναν ευέλικτο τρόπο εργασίας, αξιοποιώντας τις μεθοδολογίες και τεχνικές Agile. Θα αναλύσουμε τις βασικές αρχές και αξίες του Agile, όπως αυτές περιγράφονται στο Agile Manifesto, θα δούμε τις μεθοδολογίες Scrum και Kanban, θα ασχοληθούμε με την τεχνική Daily Meeting.

Παρακολουθείστε στο βίντεο που ακολουθεί την Jasmin Wilkins, σύμβουλο πληροφορικής της Εταιρείας Equinox, η οποία παίρνει συνεντεύξη από τον Michael Sahota τον πιο διάσημο εκπαιδευτή και σύμβουλο σε θέματα Agile. Ο Sahota μας λέει ότι το Agile δεν αφορά μόνο το IT, ούτε είναι απλώς μία τεχνολογία για τη λήψη έργων. Προάγει εργαζομένους που συμμετέχουν ενεργά και όχι παθητικούς εργαζόμενους. Το μυστικό για έναν επιτυχημένο Agile μετασχηματισμό είναι να κοιτάξουμε όλο τον οργανισμό, τι αλλαγές πρέπει να γίνουν για να υποστηριχθεί αυτή η αλλαγή και πώς να δημιουργήσουμε το κατάλληλο περιβάλλον, ώστε να ανθίσει το Agile.



Figure 28 Αποψη Ειδικού

3 min Summary - Michael Sahota on Agile Leadership and High-Performance Organizations [3:36], <https://www.youtube.com/watch?v=WwJeMYOGVKQ>

### Act\_ID#1.4.3 Δραστηριότητα γνωριμίας [εξωτ. εργ. Padlet]

Πείτε λίγα λόγια για τον εαυτό σας.

Χρησιμοποιήστε το padlet που ακολουθεί για να μοιραστείτε μια φωτογραφία σας (εφόσον το επιθυμείτε) και λίγα λόγια για τον εαυτό σας. Μπορείτε να κάνετε διπλό κλικ οπουδήποτε ή να πατήσετε τον σταυρό (+) που βρίσκεται κάτω δεξιά για να προσθέσετε υλικό σε μορφή κειμένου, εικόνας, βίντεο, υπερσυνδέσμου, ήχου κλπ.



Figure 29 Δραστηριότητα γνωριμίας

HTML κώδικας ενσωμάτωσης του padlet:

```
<div class="padlet-embed" style="border:1px solid rgba(0,0,0,0.1);border-radius:2px;box-sizing:border-box;overflow:hidden;position:relative;width:100%;background:#F4F4F4"><p style="padding:0;margin:0"><iframe src="https://padlet.com/embed/yn5hctlp1lr4gjys" frameborder="0" allow="camera;microphone;geolocation" style="width:100%;height:608px;display:block;padding:0;margin:0"></iframe></p><div style="display:flex;align-items:center;justify-content:end;margin:0;height:28px"><a href="https://padlet.com?ref=embed" style="display:block;flex-grow:0;margin:0;border:none;padding:0;text-decoration:none" target="_blank"><div style="display:flex;align-items:center;"></div></a></div></div>
```

## Ημέρα 2: Διδακτική Ενότητα 1 – Agile και Παραδοσιακό Μοντέλο Εργασίας ( 3 ώρες)

### 2.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος

#### Act\_ID#2.0.1 Μαθησιακά αποτελέσματα [Υπερκείμενο+Poll]

Μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είσαι ικανός/η να:

**MA1 [understand/ analyze]:** κατανοείς τις αρχές και τις αξίες που ισχύουν σε ένα ευέλικτο (agile) μοντέλο εργασίας, σε αντίθεση με ένα παραδοσιακό (waterfall) μοντέλο εργασίας. Πιο συγκεκριμένα θα μπορείς:

**MA1.1** να κατανοείς τις αρχές και τις αξίες του agile μανιφέστου και να συνδέεις την κάθε αξία με μία ή περισσότερες αρχές.

**MA1.2** να διακρίνεις τις διαφορές ανάμεσα στο παραδοσιακό(waterfall) και το ευέλικτο(agile) μοντέλο εργασίας.

#### Poll

Αυτό το σύντομο poll θα ελέγξει τις πρότερες γνώσεις σας. Επιλέξτε αυτό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα. Δεν υπάρχουν σωστές και λάθος απαντήσεις.

1.Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “Agile”

ο Καθόλου εξοικειωμένος/η

ο Κάπως εξοικειωμένος/η

ο Πολύ εξοικειωμένος/η

2. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “Waterfall”

ο Καθόλου εξοικειωμένος/η

ο Κάπως εξοικειωμένος/η

ο Πολύ εξοικειωμένος/η

3. Γνωρίζω τις “αξίες agile”

- ο Καμία
- ο Κάποιες
- ο Όλες

### **Act\_ID#2.0.2 Δομή της ενότητας [Υπερκείμενο]**

Η Διδακτική Ενότητα είναι διάρκειας 3 ωρών και περιλαμβάνει:

Εισαγωγή

Υποενότητα 1 – αρχές και αξίες του agile μανιφέστου.

Υποενότητα 2 – παραδοσιακό και agile μοντέλο

Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση, που περιλαμβάνει:

Σύνοψη της ενότητας

Εργασία εφαρμογής με τη μορφή Ερώτησης Ανοικτής Απόκρισης που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση ρουμπρίκας

Αυτοαξιολόγηση σε μορφή roll όπου οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν ποιο/ποια από τα μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας έχουν κατακτήσει

Forum συζήτησης

Οι 2 υποενότητες είναι διάρκειας 1 ώρας η κάθε μία. Η κάθε υποενότητα αποτελείται από:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

### **2.1 Οι αρχές και οι αξίες του agile μανιφέστου.**

**Act\_ID#2.1.1 Ποιες οι Αρχές και ποιες οι αξίες του agile μανιφέστου; [Υπερκείμενο & βίντεο]**

Αυτό το βίντεο θα σας παρουσιάσει με απλά λόγια τις 4 αξίες και τις 12 αρχές του Agile Μανιφέστου:

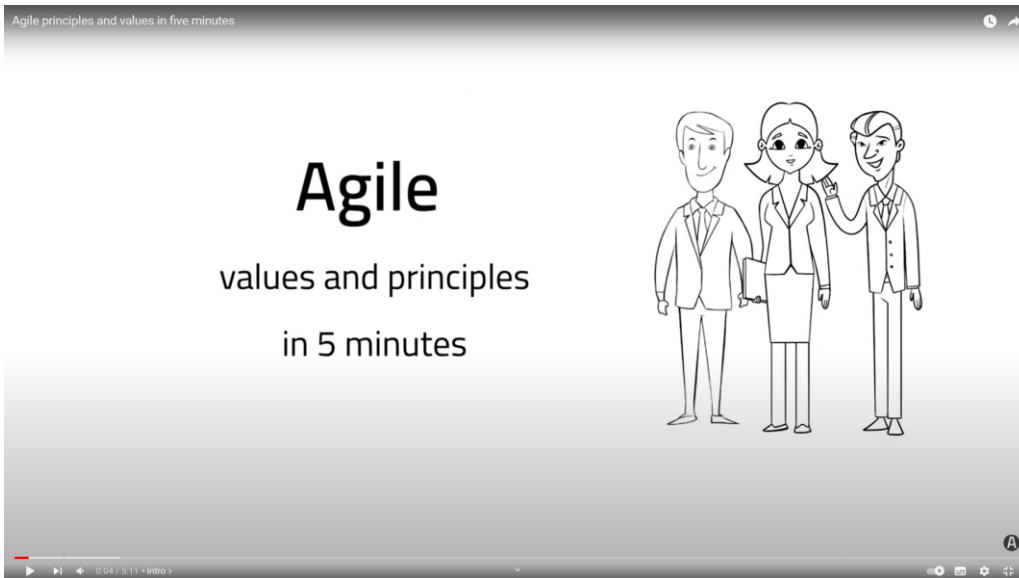


Figure 30 Agile principles and values in five minutes [5:11]

[Agile principles and values in five minutes \[5:11\]](https://www.youtube.com/watch?v=PD_qJmTMjag)

[https://www.youtube.com/watch?v=PD\\_qJmTMjag](https://www.youtube.com/watch?v=PD_qJmTMjag)

**Act\_ID#2.1.2 Πώς συνδέεται η κάθε αξία με μία ή περισσότερες αρχές; [Υπερκείμενο & Html]**

Επισκεφτείτε την σελίδα <https://www.agilealliance.org/agile101/the-agile-manifesto/> προκειμένου να κατανοήσετε καλύτερα τις 4 αξίες και τις 12 αρχές του Agile Manifest.

Η κάθε αξία μπορεί να συνδεθεί με μια ή περισσότερες αρχές.

**Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι δεν υπάρχει μία μοναδική απάντηση για το ποια Αξία συνδέεται με ποια Αρχή. Εξαρτάται από το πώς αντιλαμβάνεται το κάθε άτομο την κάθε αξία.**

**Act\_ID#2.1.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Check Box]**

Τσέκαρε τις αρχές που πιστεύεις ότι ταιριάζουν με την κάθε μία από τις 4 αξίες:

1. Η 1<sup>η</sup> αξία, σύμφωνα με την οποία τα άτομα και οι αλληλεπιδράσεις είναι πάνω από τις διαδικασίες και τα εργαλεία μπορεί να συνδεθεί με τις αρχές:

<input type="checkbox"/>	Η υψηλότερη προτεραιότητά μας είναι η ικανοποίηση του πελάτη μέσω της έγκαιρης και συνεχούς παράδοσης προϊόντων και υπηρεσιών.
<input type="checkbox"/>	Καλωσορίστε τις αλλαγές στις απαιτήσεις, ακόμη και σε προχωρημένα στάδια της ανάπτυξης. Οι ευέλικτες διαδικασίες αξιοποιούν την αλλαγή με σκοπό το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του πελάτη.
<input type="checkbox"/>	Παραδίδετε συχνά λειτουργικά προϊόντα και υπηρεσίες, από μερικές εβδομάδες έως δύο μήνες, με προτίμηση στο μικρότερο χρονοδιάγραμμα.
<input type="checkbox"/>	Οι ομάδες πρέπει να συνεργάζονται καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
<input type="checkbox"/>	Δημιουργήστε έργα γύρω από άτομα με πάθος. Δώστε τους το περιβάλλον και την υποστήριξη που χρειάζονται και εμπιστευτείτε τους για να ολοκληρώσουν τη δουλειά τους.
<input type="checkbox"/>	Η πιο αποδοτική και αποτελεσματική μέθοδος μετάδοσης πληροφοριών προς και εντός μιας ομάδας ανάπτυξης είναι η συνομιλία πρόσωπο με πρόσωπο.
<input type="checkbox"/>	Το προϊόν ή η υπηρεσία που λειτουργεί είναι το πρωταρχικό μέτρο της προόδου.
<input type="checkbox"/>	Οι ευέλικτες διαδικασίες προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι χορηγοί, οι προγραμματιστές και οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να διατηρούν σταθερό ρυθμό επ' αόριστον
<input type="checkbox"/>	Η συνεχής προσοχή στην τεχνική αριστεία και ο καλός σχεδιασμός ενισχύουν την ευελιξία.
<input type="checkbox"/>	Η απλότητα - η τέχνη της μεγιστοποίησης του όγκου της δουλειάς που δεν γίνεται - είναι απαραίτητη.
<input type="checkbox"/>	Οι καλύτερες αρχιτεκτονικές, απαιτήσεις και σχέδια προκύπτουν από αυτοοργανωμένες ομάδες.
<input type="checkbox"/>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα, η ομάδα συζητά πώς να γίνει πιο αποτελεσματική, στη συνέχεια συντονίζει και προσαρμόζει τη συμπεριφορά της ανάλογα.

2. Η 2<sup>η</sup> αξία, σύμφωνα με την οποία το προϊόν ή η υπηρεσία είναι πάνω από την εκτενή τεκμηρίωση μπορεί να συνδεθεί με τις αρχές:

<input type="checkbox"/>	Η υψηλότερη προτεραιότητά μας είναι η ικανοποίηση του πελάτη μέσω της έγκαιρης και συνεχούς παράδοσης προϊόντων και υπηρεσιών.
<input type="checkbox"/>	Καλωσορίστε τις αλλαγές στις απαιτήσεις, ακόμη και σε προχωρημένα στάδια της ανάπτυξης. Οι ευέλικτες διαδικασίες αξιοποιούν την αλλαγή με σκοπό το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του πελάτη.
<input type="checkbox"/>	Παραδίδετε συχνά λειτουργικά προϊόντα και υπηρεσίες, από μερικές εβδομάδες έως δύο μήνες, με προτίμηση στο μικρότερο χρονοδιάγραμμα.
<input type="checkbox"/>	Οι ομάδες πρέπει να συνεργάζονται καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
<input type="checkbox"/>	Δημιουργήστε έργα γύρω από άτομα με πάθος. Δώστε τους το περιβάλλον και την υποστήριξη που χρειάζονται και εμπιστευτείτε τους για να ολοκληρώσουν τη δουλειά τους.
<input type="checkbox"/>	Η πιο αποδοτική και αποτελεσματική μέθοδος μετάδοσης πληροφοριών προς και εντός μιας ομάδας ανάπτυξης είναι η συνομιλία πρόσωπο με πρόσωπο.

<input type="checkbox"/>	Το προϊόν ή η υπηρεσία που λειτουργεί είναι το πρωταρχικό μέτρο της προόδου.
<input type="checkbox"/>	Οι ευέλικτες διαδικασίες προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι χορηγοί, οι προγραμματιστές και οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να διατηρούν σταθερό ρυθμό επ' αόριστον
<input type="checkbox"/>	Η συνεχής προσοχή στην τεχνική αριστεία και ο καλός σχεδιασμός ενισχύουν την ευελιξία.
<input type="checkbox"/>	Η απλότητα - η τέχνη της μεγιστοποίησης του όγκου της δουλειάς που δεν γίνεται - είναι απαραίτητη.
<input type="checkbox"/>	Οι καλύτερες αρχιτεκτονικές, απαιτήσεις και σχέδια προκύπτουν από αυτοοργανωμένες ομάδες.
<input type="checkbox"/>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα, η ομάδα συζητά πώς να γίνει πιο αποτελεσματική, στη συνέχεια συντονίζει και προσαρμόζει τη συμπεριφορά της ανάλογα.

3. Η 3<sup>η</sup> αξία, η οποία βάζει την συνεργασία με τον πελάτη πάνω από τις συμβατικές διαπραγματεύσεις μπορεί να συνδεθεί με τις αρχές:

<input type="checkbox"/>	Η υψηλότερη προτεραιότητά μας είναι η ικανοποίηση του πελάτη μέσω της έγκαιρης και συνεχούς παράδοσης προϊόντων και υπηρεσιών.
<input type="checkbox"/>	Καλωσορίστε τις αλλαγές στις απαιτήσεις, ακόμη και σε προχωρημένα στάδια της ανάπτυξης. Οι ευέλικτες διαδικασίες αξιοποιούν την αλλαγή με σκοπό το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του πελάτη.
<input type="checkbox"/>	Παραδίδετε συχνά λειτουργικά προϊόντα και υπηρεσίες, από μερικές εβδομάδες έως δύο μήνες, με προτίμηση στο μικρότερο χρονοδιάγραμμα.
<input type="checkbox"/>	Οι ομάδες πρέπει να συνεργάζονται καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
<input type="checkbox"/>	Δημιουργήστε έργα γύρω από άτομα με πάθος. Δώστε τους το περιβάλλον και την υποστήριξη που χρειάζονται και εμπιστευτείτε τους για να ολοκληρώσουν τη δουλειά τους.
<input type="checkbox"/>	Η πιο αποδοτική και αποτελεσματική μέθοδος μετάδοσης πληροφοριών προς και εντός μιας ομάδας ανάπτυξης είναι η συνομιλία πρόσωπο με πρόσωπο.
<input type="checkbox"/>	Το προϊόν ή η υπηρεσία που λειτουργεί είναι το πρωταρχικό μέτρο της προόδου.
<input type="checkbox"/>	Οι ευέλικτες διαδικασίες προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι χορηγοί, οι προγραμματιστές και οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να διατηρούν σταθερό ρυθμό επ' αόριστον
<input type="checkbox"/>	Η συνεχής προσοχή στην τεχνική αριστεία και ο καλός σχεδιασμός ενισχύουν την ευελιξία.
<input type="checkbox"/>	Η απλότητα - η τέχνη της μεγιστοποίησης του όγκου της δουλειάς που δεν γίνεται - είναι απαραίτητη.
<input type="checkbox"/>	Οι καλύτερες αρχιτεκτονικές, απαιτήσεις και σχέδια προκύπτουν από αυτοοργανωμένες ομάδες.
<input type="checkbox"/>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα, η ομάδα συζητά πώς να γίνει πιο αποτελεσματική, στη συνέχεια συντονίζει και προσαρμόζει τη συμπεριφορά της ανάλογα.

4. Η 4<sup>η</sup> αξία η οποία ιεραρχεί την ανταπόκριση στην αλλαγή πάνω από την τήρηση ενός προκαθορισμένου πλάνου, μπορεί να συνδεθεί με τις αρχές:



<input type="checkbox"/>	Η υψηλότερη προτεραιότητά μας είναι η ικανοποίηση του πελάτη μέσω της έγκαιρης και συνεχούς παράδοσης προϊόντων και υπηρεσιών.
<input type="checkbox"/>	Καλωσορίστε τις αλλαγές στις απαιτήσεις, ακόμη και σε προχωρημένα στάδια της ανάπτυξης. Οι ευέλικτες διαδικασίες αξιοποιούν την αλλαγή με σκοπό το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του πελάτη.
<input type="checkbox"/>	Παραδίδετε συχνά λειτουργικά προϊόντα και υπηρεσίες, από μερικές εβδομάδες έως δύο μήνες, με προτίμηση στο μικρότερο χρονοδιάγραμμα.
<input type="checkbox"/>	Οι ομάδες πρέπει να συνεργάζονται καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
<input type="checkbox"/>	Δημιουργήστε έργα γύρω από άτομα με πάθος. Δώστε τους το περιβάλλον και την υποστήριξη που χρειάζονται και εμπιστευτείτε τους για να ολοκληρώσουν τη δουλειά τους.
<input type="checkbox"/>	Η πιο αποδοτική και αποτελεσματική μέθοδος μετάδοσης πληροφοριών προς και εντός μιας ομάδας ανάπτυξης είναι η συνομιλία πρόσωπο με πρόσωπο.
<input type="checkbox"/>	Το προϊόν ή η υπηρεσία που λειτουργεί είναι το πρωταρχικό μέτρο της προόδου.
<input type="checkbox"/>	Οι ευέλικτες διαδικασίες προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι χορηγοί, οι προγραμματιστές και οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να διατηρούν σταθερό ρυθμό επ' αόριστον
<input type="checkbox"/>	Η συνεχής προσοχή στην τεχνική αριστεία και ο καλός σχεδιασμός ενισχύουν την ευελιξία.
<input type="checkbox"/>	Η απλότητα - η τέχνη της μεγιστοποίησης του όγκου της δουλειάς που δεν γίνεται - είναι απαραίτητη.
<input type="checkbox"/>	Οι καλύτερες αρχιτεκτονικές, απαιτήσεις και σχέδια προκύπτουν από αυτοοργανωμένες ομάδες.
<input type="checkbox"/>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα, η ομάδα συζητά πώς να γίνει πιο αποτελεσματική, στη συνέχεια συντονίζει και προσαρμόζει τη συμπεριφορά της ανάλογα.

#### Act\_ID#2.1.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [ Online Quiz (2)]

Λύστε το παρακάτω παιχνίδι αντιστοίχισης, ώστε να αξιολογήσετε τις γνώσεις σας πάνω στις Αξίες του Agile:

<https://wordwall.net/resource/75625550>

Συμπληρώστε τα κενά στο παρακάτω παιχνίδι, ώστε να ελέγξετε τις γνώσεις σας πάνω στις Αρχές του Agile:

<https://wordwall.net/resource/66618332>

## 2.2 Διαφορές Παραδοσιακού και Agile μοντέλου

Act\_ID#2.2.1 Τι είναι το παραδοσιακό και τι το ευέλικτο μοντέλο εργασίας; [Υπερκείμενο & βίντεο]

Παρακολουθείστε το κάτωθι βίντεο που περιγράφει το Ευέλικτο και το Παραδοσιακό μοντέλο και τις διαφορές τους (Waterfall vs Agile):

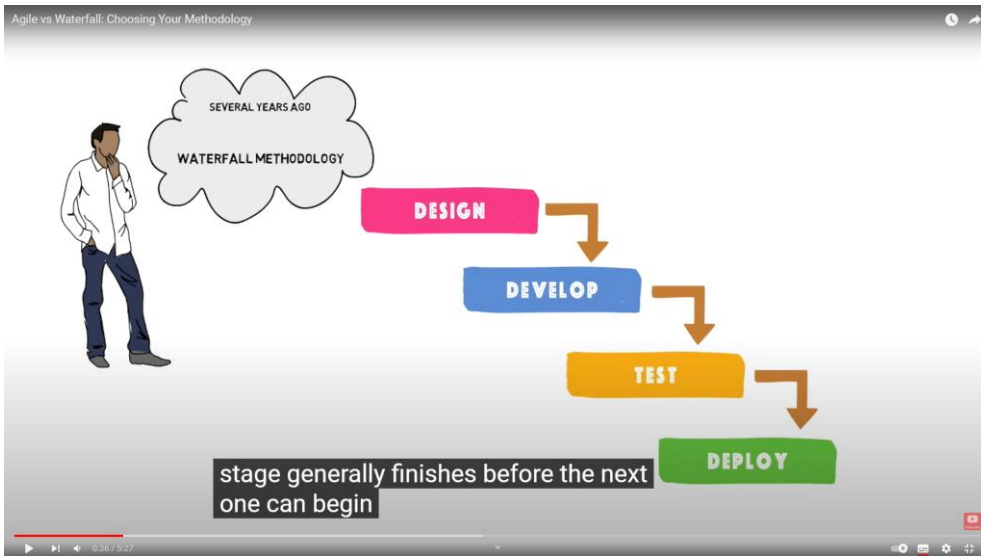


Figure 31 Agile vs Waterfall [5:27]

Agile vs Waterfall [5:27] [https://www.youtube.com/watch?v=5RocT\\_OdQcA](https://www.youtube.com/watch?v=5RocT_OdQcA)

### Act\_ID#2.2.2 Πώς μπορούμε να διακρίνουμε τις διαφορές; [Υπερκείμενο & Html]

Επισκεφτείτε την σελίδα <https://www.wrike.com/project-management-guide/faq/when-to-use-agile-vs-waterfall/>, καθώς και τις κάτωθι σελίδες του wiki, ώστε να κατανοήσετε καλύτερα τις διαφορές του μοντέλου waterfall και του μοντέλου agile :

[https://en.wikipedia.org/wiki/Waterfall\\_model](https://en.wikipedia.org/wiki/Waterfall_model)

[https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CE%AD%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CF%84%CE%B7\\_%CE%BC%CE%B5%CE%B8%CE%BF%CE%B4%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%AF%CE%B1](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CE%AD%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CF%84%CE%B7_%CE%BC%CE%B5%CE%B8%CE%BF%CE%B4%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%AF%CE%B1)

### Act\_ID#2.2.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Ερωτήσεις Αλήθεια ή Ψέματα]

**Να επιλύσετε το παρακάτω Quiz Αλήθεια ή Ψέματα:**

1. Το waterfall μοντέλο είναι πιο κατάλληλό για πιο σύνθετα και πολύπλοκα έργα.

Αλήθεια

Ψέματα

2. Στο μοντέλο Agile, ένα πρόβλημα ή σφάλμα που μπορεί να προκύψει σε μια φάση, ενδέχεται να μην εντοπιστεί μέχρι να προχωρήσουμε στην επόμενη φάση.

Αλήθεια

**Ψέματα**

3. Το μοντέλο **Agile** βασίζεται στη συνεχή επανάληψη της ανάπτυξης και των δοκιμών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός έργου.

Αλήθεια

Ψέματα

4. Η ανάπτυξη του Παραδοσιακού μοντέλου θεωρείται ότι ρέει σταθερά προς τα κάτω, όπως ένας καταρράκτης

Αλήθεια

Ψέματα

5. Στο μοντέλο Agile πραγματοποιούνται αλλαγές κατεύθυνσης, ακόμη και σε μεταγενέστερες φάσεις του έργου

Αλήθεια

Ψέματα

6. Στο Waterfall μοντέλο ο συντονισμός δεν είναι απαραίτητος

Αλήθεια

Ψέματα

7. Το μοντέλο Waterfall είναι μια προσέγγιση που βασίζεται στην επανάληψη

Αλήθεια

Ψέματα

8. Στο Waterfall μοντέλο οι ομάδες μπορούν να εργαστούν ταυτόχρονα σε διαφορετικές φάσεις του έργου, κάτι το οποίο βοηθά στην ταχύτητα παράδοσης του έργου

Αλήθεια

Ψέματα

9. Το Waterfall μοντέλο είναι ακατάλληλο για όλες τις επιχειρήσεις

Αλήθεια

Ψέματα

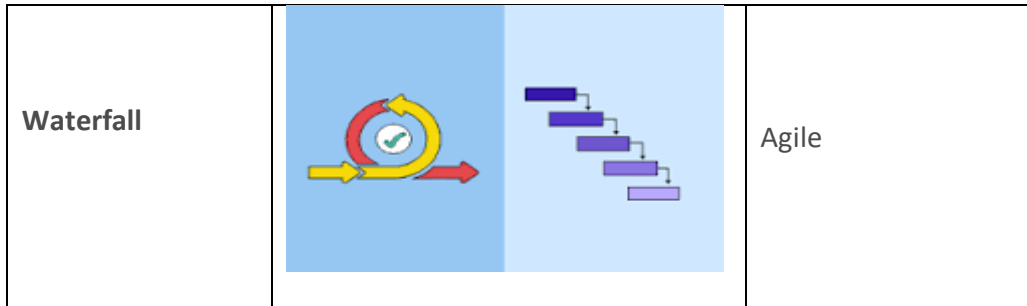
10. Το Agile μοντέλο πραγματοποιεί συνεχείς δοκιμές και βελτιστοποιήσεις κατά την παραγωγή ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας

Αλήθεια

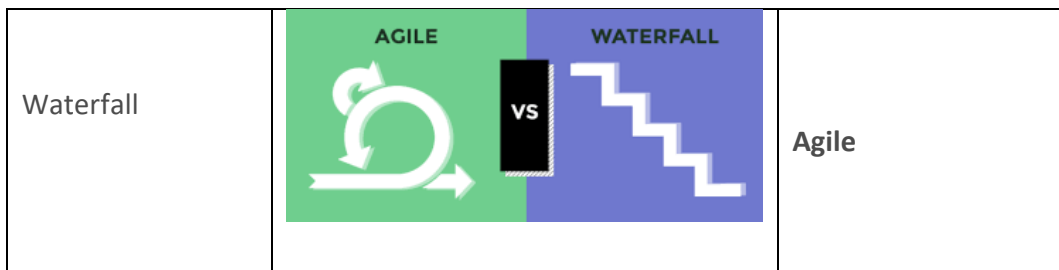
Ψέματα

**Act\_ID#2.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Drop down problem]**

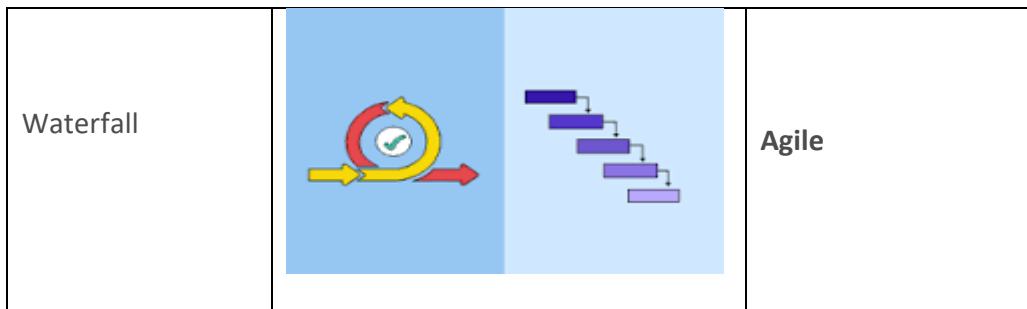
1. Όλα είναι προγραμματισμένα από την αρχή στο μοντέλο αυτό:



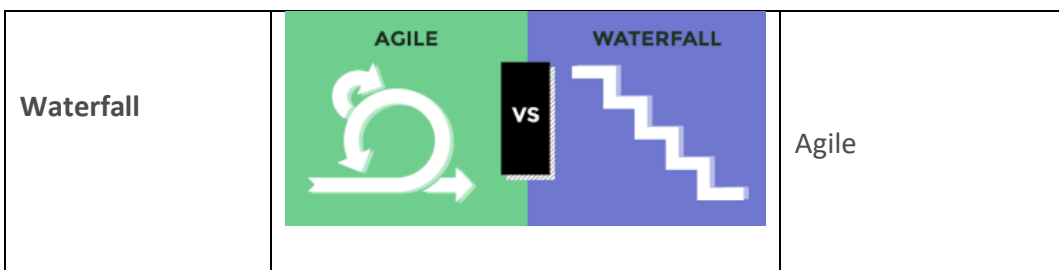
2. Η έγκαιρη ανίχνευση προβλημάτων μειώνει τους κινδύνους αποτυχίας στο μοντέλο αυτό:



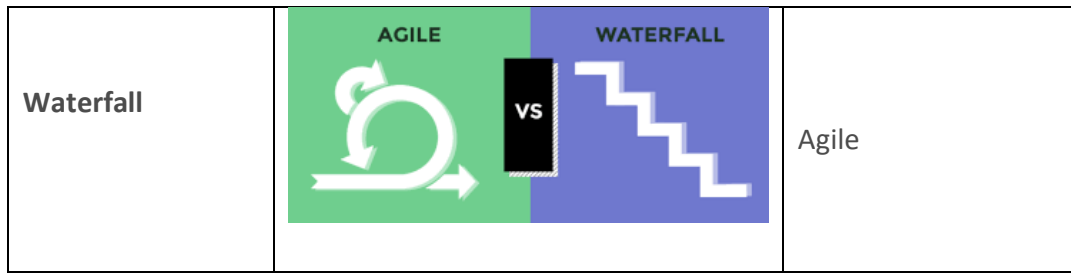
3. Είναι λιγότερο αποτελεσματικό για έργα με στατικές, καθορισμένες απαιτήσεις το μοντέλο αυτό:



4. Είναι το πιο ιδανικό μοντέλο για ομάδες με σαφές όραμα για το πού κατευθύνονται από την αρχή μέχρι το τέλος:



5. Απαιτεί πολλούς πόρους στα αρχικά στάδια το μοντέλο αυτό:



## 2.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος

### Act\_ID#2.3.1 Ανακεφαλαίωση [Υπερκείμενο]

Στο κεφάλαιο αυτό μελετήσαμε

Τις 4 αξίες και τις 12 αρχές του agile manifest

Τις διαφορές ανάμεσα στο waterfall και το agile μοντέλο

και μάθαμε πώς

πώς να συνδέουμε τις αξίες με τις αρχές

να διακρίνουμε ένα ευέλικτο από ένα παραδοσιακό μοντέλο εργασίας

### Act\_ID#2.3.2 Εργασία [Open Response Assessment]

Παρακάτω θα βρείτε 1 εργασία ανακεφαλαίωσης. Εισάγετε την απάντησή σας στο πεδίο κειμένου, κάτω από την κάθε εκφώνηση. Μπορείτε να αποθηκεύσετε την πρόοδό σας πατώντας Save your progress και να επιστρέψετε για να ολοκληρώσετε την απάντησή σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την ημερομηνία λήξης (Δευτέρα, 30 Σεπτεμβρίου 2024 - 11:55 μ.μ.). Αφού υποβάλετε την απάντησή σας, δεν μπορείτε πλέον να την επεξεργαστείτε.

#### Εκφώνηση εργασίας 1

Απαντήστε στις κάτωθι ερωτήσεις και κατόπιν αυτοαξιολογηθείτε.

Μοντέλο waterfall:

Περιγράψτε τι είναι,

Πού εστιάζει,

Ποια η διαφορά του με το μοντέλο agile.

Μοντέλο agile:

Περιγράψτε τι είναι,

Που εστιάζει,

Ποια η διαφορά του με το μοντέλο waterfall.

Agile Manifest:

Περιγράψτε τι είναι,

Πότε έλαβε χώρα,

Πόσοι επιστήμονες το υπέγραψαν.

Αρχές Agile: Ποιες είναι;

Αξίες Agile: Ποιες είναι;

Διαφορές μεταξύ agile και waterfall

### Αυτοαξιολόγηση απάντησης

Η απάντησή σας έχει υποβληθεί. Θα λάβετε το βαθμό σας μετά την ολοκλήρωση όλων των βημάτων και την πλήρη αξιολόγηση της απάντησής σας. Πρέπει ακόμη να ολοκληρώσετε το βήμα της αυτοαξιολόγησης με βάση την ακόλουθη ρουμπρίκα.

### Ρούμπρικα

Κριτήριο	Κακή	Μέτρια	Καλή	Εξαιρετική
<b>Μοντέλο Waterfall</b>	Δεν κατάφερα να απαντήσω τίποτα (0 points)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε ένα υποερώτημα (1 point)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε δύο υποερωτήματα (3 points)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε όλα υποερωτήματα (5 points)
<b>Μοντέλο Agile</b>	Δεν κατάφερα να απαντήσω τίποτα (0 points)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε ένα υποερώτημα (1 point)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε δύο υποερωτήματα (3 points)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε όλα υποερωτήματα (5 points)
<b>Agile Μανιφεστ</b>	Δεν κατάφερα να απαντήσω τίποτα (0 points)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε ένα υποερώτημα (1 point)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε δύο υποερωτήματα (3 points)	Κατάφερα να απαντήσω σωστά σε όλα υποερωτήματα (5 points)

<b>Αρχές Agile</b>	Δεν κατάφερα να βρω καμία αρχή (0 points)	Κατάφερα να βρω 2 αρχές (1 point)	Κατάφερα να βρω 3 αρχές (3 points)	Κατάφερα να βρω όλες τις αρχές(5 points)
<b>Αξίες Agile</b>	Δεν κατάφερα θυμηθώ καμία αξία (0 points)	Κατάφερα να θυμηθώ κάτω από τις μισές αξίες(1 point)	Κατάφερα να θυμηθώ πάνω από τις μισές αξίες (3 points)	Κατάφερα θυμηθώ όλες τις αξίες(5 points)
<b>Agile vs Waterfall</b>	Δεν κατάφερα να αναφέρω καμία διαφορά (0 points)	Κατάφερα να αναφέρω 1 διαφορά (1 point)	Κατάφερα να αναφέρω έως 2 διαφορές (3 points)	Κατάφερα να αναφέρω πάνω από 2 διαφορες(5 points)

### Εμφάνιση του βαθμού σου

Ο βαθμός για αυτό το πρόβλημα καθορίζεται από το βαθμό που συγκεντρώσατε κατά την αυτοαξιολόγησή σας.

[End\_of\_Page]

### [Act\\_ID#2.3.3 Checklist: Μπορώ να το κάνω... \[Poll & Word Cloud\]](#)

Απαντήστε στο ακόλουθο poll και αξιολογήστε αυτά που μάθατε σε αυτή την ενότητα. Κατά πόσο κατανοείτε τις αρχές και τις αξίες του Agile Manifest και κατά πόσο είστε σε θέση να διακρίνετε το παραδοσιακό από το ευέλικτο μοντέλο εργασίας.

1. Μπορώ να διακρίνω ένα Παραδοσιακό από ένα Ευέλικτο Μοντέλο Εργασίας

- Δεν μπορώ
- Μπορώ με λίγη βοήθεια
- Σίγουρα μπορώ να το κάνω αυτό

2. Μπορώ να εξηγήσω τις αξίες που διέπουν το Agile Manifest

- Δεν μπορώ
- Μπορώ με λίγη βοήθεια
- Σίγουρα μπορώ να το κάνω αυτό

3. Μπορώ να κατηγοριοποιήσω τις Αρχές Agile

- Δεν μπορώ
- Μπορώ με λίγη βοήθεια

ο Σίγουρα μπορώ να το κάνω αυτό

Word cloud

Θυμήσου μερικές (3-4) λέξεις που θυμάσαι από το μάθημα που μόλις παρακολούθησες.

#### **Act\_ID#2.3.4 [Discussion Forum]**

Σας ενθαρρύνουμε να αναπτύξετε την απάντησή σας σχετικά το Agile στην ακόλουθη εργασία συζήτησης, δημοσιεύοντας τις σκέψεις σας στον πίνακα συζητήσεων. Μπορείτε να συζητήσετε:

Τα επιχειρήματα που θα χρησιμοποιούσατε για να προωθήσετε τον Agile μετασχηματισμό στην επιχείρησή όπου εργάζεστε.

Μία λίστα με τα κυριότερα πλεονεκτήματα του Agile μοντέλου.

Πόσο ευθυγραμμισμένοι είστε, αλλά και τι πραγματικά σημαίνει η κάθε Αρχή και Αξία για εσάς.

#### **2.4 Πρόσθετο υλικό**

##### **Act\_ID#2.4.1 Προτάσεις για επιπλέον Εκπαίδευση**

<https://agilemanifesto.org/>

<https://www.agilealliance.org/agile101/the-agile-manifesto/>

<https://hbr.org/2023/10/its-time-to-end-the-battle-between-waterfall-and-agile>

[End\_of\_Topic]

### **Ημέρα 3: Διδακτική Ενότητα 2 –Η Μεθοδολογία Scrum (3 ώρες)**

#### **3.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος**

##### **Act\_ID#3.0.1 Μαθησιακά αποτελέσματα [Υπερκείμενο+Poll]**



Μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είσαι ικανός/η να:

**MA2 [evaluate/apply]:** εφαρμόζεις την μεθοδολογία Scrum, ώστε να μπορείς να λύνεις απλά προβλήματα στην εργασία σου και συγκεκριμένα θα μπορείς να:

**MA2.1** αναγνωρίζεις τα βασικά στοιχεία του Scrum και αξιολογείς τα οφέλη που προσφέρει στις επιχειρήσεις.

**MA2.2** εργάζεσαι με άλλους, χρησιμοποιώντας το Scrum Framework

### **Poll**

Αυτό το σύντομο poll θα ελέγξει τις πρότερες γνώσεις σας. Επιλέξτε αυτό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα. Δεν υπάρχουν σωστές και λάθος απαντήσεις.

1. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “Scrum”;

Καθόλου εξοικειωμένος/η

Κάπως εξοικειωμένος/η

Πολύ εξοικειωμένος/η

2. Έχω υπάρξει μέλος μιας “scrum team”;

Ποτέ

Λίγες φορές

Πολλές φορές

3. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “Scrum Framework”;

Καθόλου εξοικειωμένος/η

Κάπως εξοικειωμένος/η

Πολύ εξοικειωμένος/η

## **Act\_ID#3.0.2 Δομή της ενότητας [Υπερκείμενο]**

Η Διδακτική Ενότητα είναι διάρκειας 3 ωρών και περιλαμβάνει:

Εισαγωγή

Υποενότητα 1 – Η Μεθοδολογία Agile: Scrum

Υποενότητα 2 – Scrum workflow: Ομάδες και Ρόλοι

Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση, που περιλαμβάνει:

Σύνοψη της ενότητας

Εργασία εφαρμογής με τη μορφή Ερώτησης Ανοικτής Απόκρισης που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση ρουμπρίκας

Αυτοαξιολόγηση σε μορφή roll όπου οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν ποιο/ποια από τα μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας έχουν κατακτήσει

Forum συζήτησης

Οι 2 υποενότητες είναι διάρκειας 1 ώρας η κάθε μία. Η κάθε υποενότητα αποτελείται από:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

### **3.1 Scrum : Τι είναι και πώς μπορεί να ωφελήσει τις επιχειρήσεις**

#### **Act\_ID#3.1.1 Τι είναι το Scrum (ορισμός, πυλώνες και αξίες); [Υπερκείμενο Html και βίντεο]**

Δείτε το παρακάτω βίντεο που παρουσιάζει ποιοι είναι οι 3 πυλώνες και ποιες είναι οι 5 αξίες του scrum:

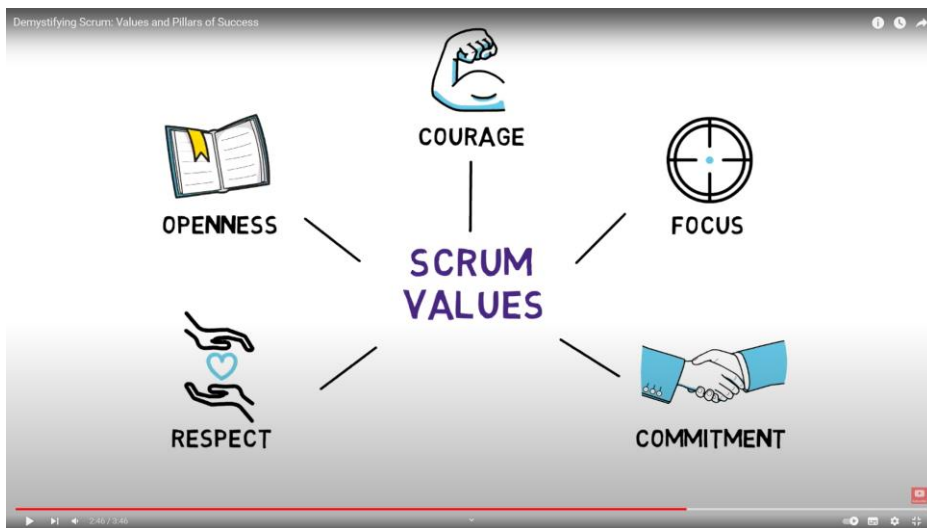


Figure 32 Demystifying Scrum: Values and Pillars of Success [3:46]

Demystifying Scrum: Values and Pillars of Success [3:46]

<https://www.youtube.com/watch?v=CoaoQfBG1Nk>



Ρίξτε μια ματιά στο οδηγό Scrum σκανάροντας το QR Code :

ή εναλλακτικά πατώντας εδώ: [FRAMEWORKS\ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ SCRUM ΕΛΛΗΝΙΚΑ.pdf](#)



Figure 33 Benefits of SCRUM [4:45]

Benefits of SCRUM [4:45], <https://www.youtube.com/watch?v=OJxSypHPf-Q>

Με βάση το παραπάνω βίντεο τα οφέλη του Scrum είναι:

Προσαρμοστικότητα

Πελατοκεντρικότητα

Συνεχής delivery of value

Έγκαιρη παράδοση υψηλής αξίας

Συνεχής ανατροφοδότηση (feedback)

Διαφάνεια

Συνεχής βελτίωση

Βιώσιμος ρυθμός

Αποτελεσματικά παραδοτέα

Ταχύτερη επίλυση έργων

Συλλογικότητα

Υψηλή ταχύτητα

Αποτελεσματική διαδικασία ανάπτυξης

Καινοτόμο περιβάλλον

### Act\_ID#3.1.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Padlet]

Εξασκηθείτε στο Scrum: τι είναι και ποια τα πλεονεκτήματά του.

Απαντήστε στις ερωτήσεις του Padlet και μοιραστείτε γνώσεις και εμπειρίες με άλλους.

Τι είναι το Scrum; Δώστε έναν ορισμό

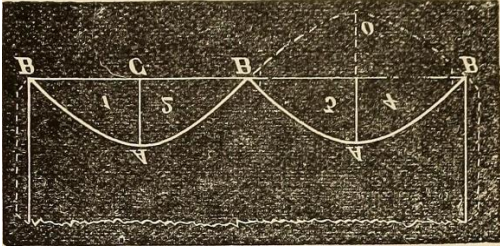
Ποια πιστεύετε ότι είναι τα κυριότερα πλεονεκτήματα της μεθοδολογίας Scrum;

Αναζητείστε στο διαδίκτυο παραδείγματα επιχειρήσεων που εφαρμόζουν την μεθοδολογία Scrum

<https://padlet.com/matinalazaraki/scrum-ejf4o7fzlxtai06x>

### Act\_ID#3.1.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Drop down problem]

1.Σημειώστε τους πυλώνες του Scrum:

<input type="checkbox"/> Κουράγιο, Συνεργασία, Ευελιξία		<input type="checkbox"/> Ειλικρίνεια, Διαφάνεια, Αποτελεσματικότητα
<input type="checkbox"/> Δέσμευση, Ανατροφοδότηση, Κριτική Σκέψη		<input checked="" type="checkbox"/> Διαφάνεια, Επιθεώρηση, Προσαρμογή

2.Σημειώστε τις αξίες του Scrum:

<input type="checkbox"/> Εστίαση στον πελάτη και τις ανάγκες του, Διαχείριση της δουλειάς και όχι των ανθρώπων, Συχνή επανεξέταση των κανόνων		<input checked="" type="checkbox"/> Δέσμευση, Εστίαση, Ειλικρίνεια, Σεβασμός, Θάρρος
---	--	--

<input type="checkbox"/> Ευελιξία, Προσαρμοστικότητα, Εστίαση, Συνεργασία		<input type="checkbox"/> Ακεραιότητα, Αφοσίωση, Δέσμευση, Σεβασμός, Θάρρος
---	--	--

### 3.2 Scrum Framework

Act\_ID#3.2.1 Τι είναι το Scrum Framework και ποια τα βασικά του στοιχεία; [Υπερκείμενο & Video]

Δείτε το κάτωθι βίντεο που παρουσιάζει το Scrum Framework:

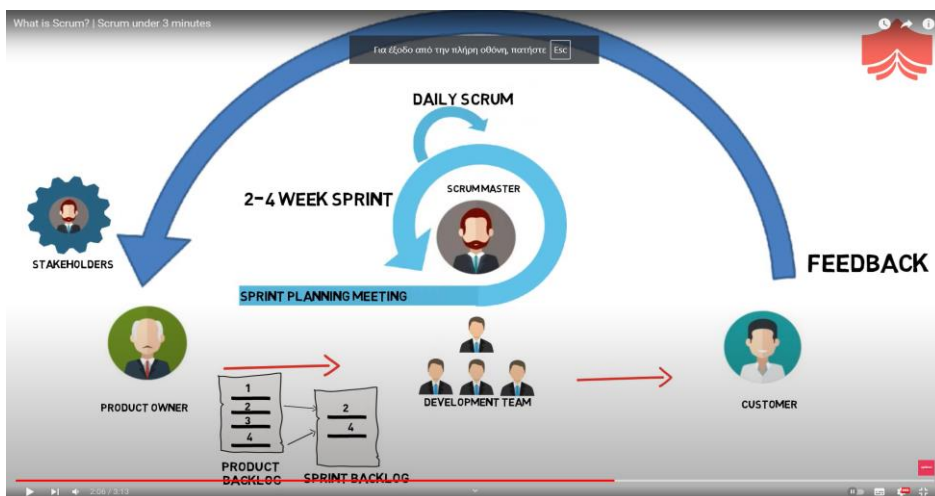


Figure 34 What is Scrum? | Scrum under 3 minutes [3:13]

What is Scrum? | Scrum under 3 minutes [3:13]

[https://www.youtube.com/watch?v=iJ\\_sl6J8PRg](https://www.youtube.com/watch?v=iJ_sl6J8PRg)

Οι εργασίες της ομάδας ανάπτυξης γίνονται κατά τη διάρκεια ενός Sprint (1 κύκλος εργασιών).

Ένα Sprint διαρκεί 1-4 εβδομάδες.

Κατά την διάρκεια του **Sprint planning** δημιουργείται το Sprint Backlog με εργασίες που οδηγούν προς την επίτευξη του Sprint goal.

Κάθε μέρα η ομάδα συναντιέται για 15 λεπτά στο **Daily Scrum** για να συζητήσει.

Καθώς η ομάδα εργάζεται παραδίδει increments.

Στο τέλος του Sprint προσκαλούνται οι stakeholders στο **Sprint Review** (επισκόπηση) για να δουν τα αποτελέσματα.

Μετά το Scrum Review, η ομάδα πραγματοποιεί ένα **Sprint Retrospective** (αναδρομή) , όπου αξιολογεί την πρόοδό της και σκέφτονται πώς θα βελτιωθούν.

[Act\\_ID#3.2.2 Πώς είναι μία ομάδα Scrum \(μέλη, αρμοδιότητες, χαρακτηριστικά\); \[Υπερκείμενο & Html\]](#)

Επισκεφτείτε την κάτωθι σελίδα του Scrum Alliance, ώστε να δείτε τα μέλη μιας ομάδας Scrum:

<https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-team>

Η ομάδα Scrum είναι μία μικρή ομάδα που αποτελείται από τα παρακάτω μέλη:

1. Ο Product Owner: είναι υπεύθυνος για την μεγιστοποίηση της αξίας του προϊόντος ή της υπηρεσίας που παράγει η Scrum Team.

Ενημερώνεται για τις ανάγκες τόσο των πελατών, όσο και των stakeholders της επιχείρησης και οφείλει να λαμβάνει υπόψιν του τα συμφέροντα και των δύο.

Διαχειρίζεται τις συγκρούσεις μέσα στην ομάδα Scrum, διαχειρίζεται τις προστριβές των συναδέλφων και επαναφέρει την ισορροπία στην ομάδα.

Είναι επίσης υπεύθυνος για την αποτελεσματική διαχείριση του Product Backlog (**Product Backlog = Κατάλογος του Προϊόντος**).

Ο PO επιτρέπει τις αλλαγές μέχρι την τελική παραγωγή του προϊόντος ή της υπηρεσίας

Χαρακτηριστικά PO: μπορεί να γίνει οποιοδήποτε στέλεχος ενός τμήματος με μεγάλη εμπειρία και γνώση, εξωστρέφεια και καλές επικοινωνιακές δεξιότητες (ακόμη κι αν δεν κατέχει ηγετική θέση στον οργανισμό), να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις συγκρούσεις, να επιτρέπει τις αλλαγές.

**2.Ο Scrum Master** :είναι υπεύθυνος να βοηθήσει τα μέλη της επιχείρησης και την ομάδα Scrum να κατανοήσουν τη θεωρία και τις πρακτικές του Scrum.

Βοηθά ώστε να εφαρμόζονται οι αξίες και οι αρχές του Scrum.

Εκπαιδευεί την Scrum Ομάδα και όλη την επιχείρηση στο θέμα του Scrum.

Ως μέντορας μεταφέρει σε όλους την γνώση του και την εμπειρία του σχετικά με το Scrum.

Καθοδηγεί την ομάδα στην υλοποίηση ενός έργου με βάση το agile

Ο Scrum Master δεν ασκεί έλεγχο στην ομάδα και δεν λειτουργεί ως διευθυντής (Manager) της.

Προσέχει ώστε να υπάρχει διαφάνεια

Καθοδηγεί και διευκολύνει την ομάδα ανάπτυξης

Ο SM βοηθά ώστε να ξεπεραστούν τα πιο κάτω προβλήματα.

Ο PO αλλάζει τις προτεραιότητες του backlog, προσθέτει επιπλέον εργασίες

Οι stakeholders επεμβαίνουν στις εργασίες της ομάδας ανάπτυξης και προσθέτουν εργασίες που δεν βρίσκονται στο sprint goal.

Απαιτείται συνεργασία με άλλες ομάδες της εταιρείας.

Χαρακτηριστικά: Κοινωνικός, θετικός, ταπεινός, συνειδητοποιημένος, με εν συναίσθηση, ακούει την ομάδα του-καλός ακροατής, δημιουργεί ευχάριστο κλίμα, χωρίς άγχος, χωρίς διακρίσεις και αδικίες, ενθαρρύνει την ομάδα, αποτελεσματικός στην επίλυση προβλημάτων

3.την **Ομάδα Ανάπτυξης**: είναι τα άτομα της ομάδας Scrum τα οποία με αφοσίωση και υπευθυνότητα υλοποιούν το προϊόν και σε κάθε Sprint παραδίδουν ένα πρόσθετο κομμάτι λειτουργικότητας.

Η ομάδα ανάπτυξης γνωρίζει τα τεχνικά χαρακτηριστικά του προϊόντος και τις λεπτομέρειες των εργασιών που απαιτούνται.

### **Act\_ID#3.2.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Multiple Choice with feedback and hints]**

Ανήκεις στην Scrum Ομάδα μιας Επιχείρησης.

#### **Σενάριο #1:**

Ξαφνικά διαπιστώνεις ότι οι απαιτήσεις ενός βασικού χαρακτηριστικού του προϊόντος είναι ασαφείς. Τι κάνεις;

α) Προχωράς με την υλοποίηση όπως είναι και θα επιλύσεις το πρόβλημα αργότερα.

β) Σταματάς την εργασία και ζητάς βοήθεια από τον Product Owner.



γ) Προσπαθείς να ερμηνεύσεις τις απαιτήσεις και να τις διορθώσεις μόνος σου.

Η σωστή απάντηση είναι η β.

**Ανατροφοδότηση:** Στο Scrum Framework, η σαφής κατανόηση των απαιτήσεων είναι κρίσιμη για την επιτυχία του Sprint Goal. Ο Product Owner είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και την καθοδήγηση των απαιτήσεων του προϊόντος και για την επίλυση των προβλημάτων της Scrum Ομάδας.

### **Σενάριο #2:**

Ο Product Owner σου ζητά να προσθέσεις μια νέα σημαντική λειτουργία στο τρέχον Sprint. Τι κάνεις;

α) Ζητάς από τον Product Owner να περιμένει μέχρι το επόμενο Sprint.

β) Παραβλέπεις το αίτημά του και συνεχίζεις χωρίς την προσθήκη της νέας λειτουργίας.

γ) Προσπαθείς να προσθέσεις τη νέα λειτουργία στο υπάρχον Sprint.

Η σωστή απάντηση είναι το α.

**Ανατροφοδότηση:** Οι αλλαγές στο Sprint Backlog πρέπει να αποφεύγονται κατά τη διάρκεια του τρέχοντος Sprint. Οι νέες απαιτήσεις θα πρέπει να προστίθενται σε επόμενο Sprint Planning.

### **Σενάριο #3**

Οι stakeholders επεμβαίνουν στις εργασίες της ομάδας σου και προσθέτουν εργασίες που δεν βρίσκονται στο sprint backlog. Τι κάνεις;

α) Δέχεσαι τις νέες εργασίες και προσπαθείς να τις ολοκληρώσεις κατά τη διάρκεια του τρέχοντος sprint.

β) Συναντάς τους stakeholders και τους εξηγείς την ανάγκη διατήρησης του Sprint Backlog και προτείνεις οι νέες εργασίες να γίνουν στο επόμενο Sprint Planning.

γ) Ενημερώνεις τον Product Owner, έτσι ώστε να δώσει εκείνος λύση στο θέμα.

Η σωστή απάντηση είναι το γ.

**Ανατροφοδότηση:** Ο Product Owner είναι υπεύθυνος να μιλάει με τους stakeholders και να ενημερώνεται για τις ανάγκες τους, μπορεί να αλλάξει το sprint backlog εάν είναι απολύτως απαραίτητο και καθοδηγεί την scrum ομάδα.

#### **Σενάριο #4**

Κατά τη διάρκεια ενός sprint διαπιστώνεις ότι κάποια μέλη της scrum ομάδας σου δεν εργάζονται συναδελφικά και με ομαδικότητα και δημιουργούν προβλήματα στην ομάδα. Τι κάνεις;

α) Ενημερώνεις διακριτικά τον Product Owner.

β) Ενημερώνεις διακριτικά τον Scrum Master.

γ) Αφήνεις την κατάσταση ως έχει. Είναι αντισυναδελφικό να ενημερώσεις τον υπεύθυνο.

Η σωστή απάντηση είναι το α.

**Ανατροφοδότηση:** Ο Product Owner είναι αυτός που διαχειρίζεται τις συγκρούσεις μέσα στην ομάδα Scrum, διαχειρίζεται τις προστριβές των συναδέλφων και επαναφέρει την ισορροπία στην ομάδα.

#### **Act\_ID#3.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [OnLine Quiz Ταξινόμησης & OnLine Quiz Αντιστοίχισης]**

Τοποθετείστε στη σωστή σειρά τα Scrum Events:

<https://wordwall.net/resource/75774785>

Επιλύστε το κάτωθι quiz αντιστοίχισης για να διαπιστώσετε εάν έχετε κατανοήσει τους ρόλους του Product Owner και του Scrum Master:

<https://wordwall.net/resource/75775561>

### **3.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος**

#### **Act\_ID#3.3.1 Ανακεφαλαίωση [Υπερκείμενο]**

Στο κεφάλαιο αυτό μελετήσαμε:

Τα βασικά χαρακτηριστικά του Scrum

To Scrum Framework

και μάθαμε πώς:

να αναγνωρίζουμε την μεθοδολογία Scrum και να την αξιολογούμε,

να ξεχωρίζουμε τους ρόλους και τις ευθύνες μιας Scrum ομάδας,

να εργαζόμαστε αρμονικά μέσα σε μια ομάδα Scrum και να λύνουμε βασικά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν.

[End\_of\_Page]

### Act\_ID#3.3.2 Εργασία [Open Response Assessment]

**Εργασία:** Εισάγετε την απάντησή σας στο πεδίο κειμένου, κάτω από την εκφώνηση. Μπορείτε να αποθηκεύσετε την πρόοδό σας πατώντας Save your progress και να επιστρέψετε για να ολοκληρώσετε την απάντησή σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την ημερομηνία λήξης (<αναφέρεται η ημερομηνία λήξης της εργασίας που έχουμε ορίσει, π.χ. Δευτέρα, 1 Ιανουαρίου 2029 02:00 EET>). Αφού υποβάλετε την απάντησή σας, δεν μπορείτε πλέον να την επεξεργαστείτε.

### Εκφώνηση εργασίας:

Μελετήστε την εικόνα:

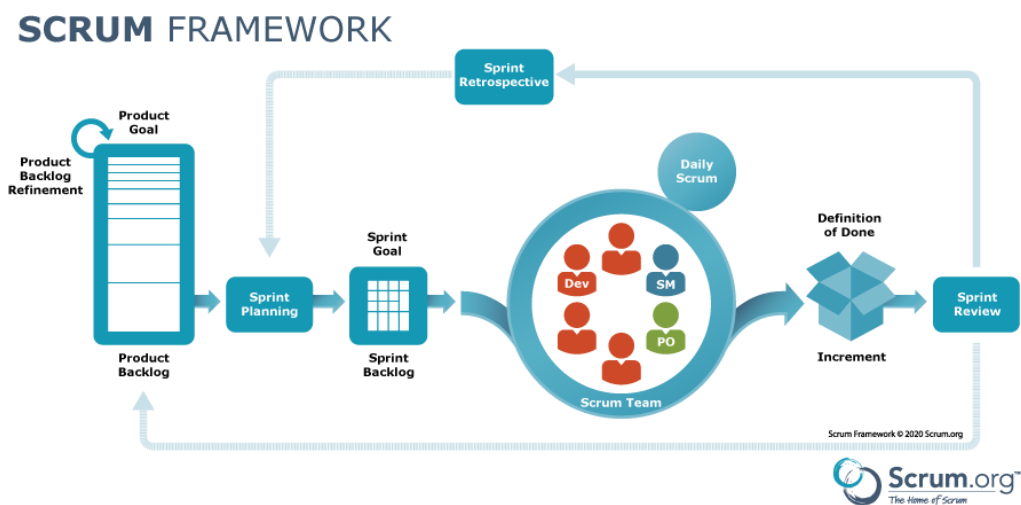


Figure 35 Scrum Framework

Πηγή: <https://www.scrum.org/resources/scrum-framework-poster>

απαντήστε στις κάτωθι ερωτήσεις και κατόπιν αυτοαξιολογηθείτε.

Τι είναι το Scrum;

Ποιοι οι Πυλώνες του Scrum; Ποια είναι τα 5 Scrum Events;

Ποια τα οφέλη του Scrum για μια επιχείρηση; Ποιοι οι βασικοί ρόλοι του Scrum Framework;

Ο Product Owner: Τι είναι; ποιες αρμοδιότητες έχει; ποια τα βασικά χαρακτηριστικά πρέπει να έχει;

Ο Scrum Master : Τι είναι; ποιες αρμοδιότητες έχει; ποια τα βασικά χαρακτηριστικά του;

**Αξιολόγηση απάντησης:** Εφόσον η απάντησή σας έχει υποβληθεί, θα λάβετε το βαθμό σας μετά την ολοκλήρωση της αυτοαξιολόγησης με βάση την ακόλουθη ρουμπρίκα:

### Ρουμπρίκα

Κριτήριο	Επίπεδο 1 (Ανεπαρκές)	Επίπεδο 2 (Μέτριο)	Επίπεδο 3 (Καλό)	Επίπεδο 4 (Άριστο)
<b>Scrum</b>	Δεν μπορώ να εξηγήσω τι είναι το Scrum (0 points)	Μπορώ να δώσω έναν βασικό ορισμό (1 point)	Μπορώ να δώσω έναν βασικό ορισμό και να αναφέρω τους πυλώνες του (3 points)	Μπορώ να δώσω έναν βασικό ορισμό, να αναφέρω τους πυλώνες και να τους εξηγήσω (5 points)
<b>Πλεονεκτήματα Scrum</b>	Δεν μπορώ να βρω κανένα πλεονέκτημα (0 points)	Μπορώ να βρω 1-4 πλεονεκτήματα (1 point)	Μπορώ να απαριθμήσω 5-10 πλεονεκτήματα (3 points)	Μπορώ να απαριθμήσω πάνω από 10 πλεονεκτήματα (5 points)
<b>Scrum Events</b>	Δεν μπορώ να βρω κανένα Scrum Event (0 point)	Μπορώ να βρω 1 Scrum Event (1 point)	Μπορώ να απαριθμήσω 2-4 Scrum Events (3 points)	Μπορώ να απαριθμήσω όλα τα Scrum Events (5 points)
<b>Product Owner</b>	Δεν ξέρω τι είναι (0 point)	Γνωρίζω τι είναι (1 point)	Γνωρίζω τι είναι και ποιες οι βασικές αρμοδιότητές του (3 points)	Γνωρίζω τι είναι, ποιες οι βασικές αρμοδιότητές του και ποια τα βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει (5 points)

<b>Scrum Master</b>	Δεν ξέρω τι είναι (0 point)	Γνωρίζω τι είναι (1 point)	Γνωρίζω τι είναι και ποιες οι βασικές αρμοδιότητές του (3 points)	Γνωρίζω τι είναι, ποιες οι βασικές αρμοδιότητές του και ποια τα βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει (5 points)
---------------------	-----------------------------	----------------------------	---	---

**Εμφάνιση βαθμού:** Ο βαθμός σας καθορίζεται από το βαθμό που συγκεντρώσατε κατά την αυτοαξιολόγησή σας.

### **Act\_ID#3.3 Checklist: Μπορώ να το κάνω... [Poll & Word Cloud]**

Απαντήστε στο ακόλουθο poll και αξιολογήστε τις γνώσεις σας με βάση την θεματική του Μικρο-μαθήματος :

1. Πόσο καλά πιστεύετε ότι διακρίνετε τους ρόλους του Scrum ;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

2. Πόσο καλά πιστεύετε ότι μπορείτε επικοινωνήσετε σε μια ομάδα Scrum ;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

3. Πόσο καλά πιστεύετε ότι μπορείτε να επιλύσετε βασικά προβλήματα που προκύπτουν σε μια ομάδα Scrum;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

**Word cloud:** Θυμηθείτε μερικές (3-4) λέξεις από το μάθημα που μόλις παρακολουθήσατε.

### **Act\_ID#3.3.4 [Discussion Forum]**

Σας ενθαρρύνουμε να συμμετάσχετε στη συζήτηση στο φόρουμ σχετικά με την μεθοδολογία scrum. Μοιραστείτε τις γνώσεις σας, τις απορίες σας και τις εμπειρίες σας με τους συναδέλφους σας. Μετά από την παρακολούθηση αυτής της ενότητας πείτε μας γιατί πιστεύετε ότι είναι δύσκολο να εφαρμοστεί το Scrum σε μια επιχείρηση;

## **3.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 2**

### **Act\_ID#3.4 [Προτάσεις για επιπλέον Εκπαίδευση]**

<https://www.scrum.org/learning-series/what-is-scrum/>

[https://www.scrumalliance.org/ScrumRedesignDEVSite/media/ScrumAllianceMedia/Files%20and%20PDFs/VER5-scrum-framework\\_2020.pdf](https://www.scrumalliance.org/ScrumRedesignDEVSite/media/ScrumAllianceMedia/Files%20and%20PDFs/VER5-scrum-framework_2020.pdf)

<https://scrumguides.org/scrum-guide.html>

[End\_of\_Topic]

## **Ημέρα 4: Διδακτική Ενότητα 3 –Η Μεθοδολογία Kanban (3 ώρες)**

### **4.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος**

#### **Act\_ID#4.0.1 Μαθησιακά αποτελέσματα [Υπερκείμενο+Poll]**

Μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είσαι ικανός/η να:

**MA3[understand/apply]:** αναγνωρίζεις τα βασικά στοιχεία του Kanban και να τα εφαρμόζεις στην εργασία σου, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων ρουτίνας και συγκεκριμένα θα μπορείς να:

**MA3.1** χρησιμοποιείς έναν απλό Kanban πίνακα για να οργανώνεις και να δίνεις προτεραιότητες στην εργασία σου

**MA3.2** διακρίνεις τις διαφορές του Kanban από το Scrum

Αυτό το σύντομο roll θα ελέγξει τις πρότερες γνώσεις σας. Επιλέξτε αυτό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα. Δεν υπάρχουν σωστές και λάθος απαντήσεις.

1. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “kanban”;

Καθόλου εξοικειωμένος/η

Κάπως εξοικειωμένος/η

Πολύ εξοικειωμένος/η

2. Γνωρίζω παραδείγματα επιχειρήσεων που εφαρμόζουν τον Kanban πίνακα;

Καμία

Λίγες

Πολλές

#### **Act\_ID#4.0.2 Δομή της ενότητας [Υπερκείμενο]**

Η Διδακτική Ενότητα είναι διάρκειας 3 ωρών και περιλαμβάνει:

Εισαγωγή

Υποενότητα 1 – Η Μεθοδολογία Kanban και ο Kanban Board

Υποενότητα 2 – Σύγκριση της μεθοδολογίας Kanban με την Scrum

Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση, που περιλαμβάνει:

Σύνοψη της ενότητας

Εργασία εφαρμογής με τη μορφή Ερώτησης Ανοικτής Απόκρισης που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση ρουμπρίκας

Αυτοαξιολόγηση σε μορφή roll όπου οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν ποιο/ποια από τα μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας έχουν κατακτήσει

Forum συζήτησης

Οι 2 υποενότητες είναι διάρκειας 1 ώρας η κάθε μία. Η κάθε υποενότητα αποτελείται από:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

#### 4.1 Η Μεθοδολογία Kanban

**Act\_ID#4.1.1 Τι είναι η Μεθοδολογία Kanban; [Υπερκείμενο και βίντεο]**

Δείτε το παρακάτω βίντεο όπου παρουσιάζει αναλυτικά τα χαρακτηριστικά και τα πλεονεκτήματα της μεθοδολογίας Kanban:



Figure 36 What is Kanban? - Agile Coach (2019)[5:31]

What is Kanban? - Agile Coach (2019)[5:31]

<https://www.youtube.com/watch?v=iVaFVa7HYj4>

**Act\_ID#4.1.2 Πώς χρησιμοποιούμε έναν απλό Kanban πίνακα; [Υπερκείμενο και HTML]**

Ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο, ώστε να μάθετε για τον πίνακα Kanban:

<https://kanbantool.com/kanban-board>

Το Kanban χρησιμοποιεί πίνακες με στήλες (**Kanban Boards**) και κάρτες (**Kanban Cards**) για να απεικονίσει τις εργασίες και την πρόοδό τους, ορίζοντας ένα όριο εργασιών σε εξέλιξη (**WIP**



**limit**) Στις στήλες βρίσκονται τα στάδια των εργασιών και οι εργασίες εμφανίζονται με την μορφή καρτών στις διάφορες στήλες. Οι κάρτες ταξινομούνται σε σειρά προτεραιότητας. Ένας απλός πίνακας έχει 3 στήλες: Το do, doing και done. Η 1<sup>η</sup> στήλη έχει τις εργασίες που πρόκειται να ξεκινήσουν. Η 2<sup>η</sup> αυτές που έχουν ξεκινήσει και είναι σε εξέλιξη. Στην 3<sup>η</sup> στήλη είναι αυτές οι εργασίες που έχουν ολοκληρωθεί. Η κάρτα μεταφέρεται από τη στήλη Το do στη στήλη doing για υλοποίηση και όταν ολοκληρωθεί μεταφέρεται στη στήλη done. Υπάρχουν και πίνακες με περισσότερες στήλες για εργασίες με πολλά στάδια. Το πλήθος των εργασιών που εκτελούνται (στήλη doing) δεν μπορεί να ξεπερνάει το μέγιστο αριθμό ταυτόχρονων εργασιών της ομάδας (WIP limit). Οι ομάδες τραβούν τη δουλειά όσο το επιτρέπει η ικανότητα και επικεντρώνονται στην ολοκλήρωση των εργασιών μία προς μία.

#### **Πλεονεκτήματα του πίνακα:**

Αναδεικνύονται οι εργασίες που παρουσιάζουν καθυστερήσεις και οτιδήποτε μπορεί να καθυστερήσει τη ροή των εργασιών.

Διασφαλίζει ότι ο όγκος των εργασιών σε κάθε στήλη είναι εφικτός.

Η ομάδα αναλαμβάνει τις εργασίες που εξασφαλίζουν την ομαλή ροή

#### **Act\_ID#4.1.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Padlet]**

Εργάζεσαι σε ένα Κατάστημα Τράπεζας, ως Υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών και σου έχουν αναθέσει την πώληση 10 αποταμιευτικών προγραμμάτων μέσα σε μια εβδομάδα. Φτιάξε κάρτες με τις εργασίες που πρέπει να κάνεις : αναζήτηση κατάλληλου πελατολογίου μέσα από λίστες ή περαστικοί στο Ταμείο, τηλεφωνική επικοινωνία, ραντεβού κτλπ. Τοποθέτησέ τις κάρτες στην 1<sup>η</sup> στήλη του πίνακα και σκέψου πώς θα προχωρήσουν οι κάρτες/ εργασίες κατά την διάρκεια της εβδομάδας. Συζήτησε με τους συναδέλφους σου τα πλεονεκτήματα της χρήσης του πίνακα στην συγκεκριμένη εργασία.

<https://padlet.com/matinalazaraki/kanban-df4woxub6y1lhdk8>

#### **Act\_ID#4.1.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους]**

Λύσε το παρακάτω Quiz Σωστό-Λάθος:

1. Η λέξη Kanban είναι ιαπωνική και σημαίνει «πίνακας» ή «σημάδι»

**Σωστό**

Λάθος

2. Το Kanban ορίζει συγκεκριμένους ρόλους, ομάδες και επαναλήψεις με χρονική διάρκεια

**Σωστό**

**Λάθος**

3. Το Kanban είναι δημοφιλές για την προσαρμοστικότητά του

**Σωστό**

Λάθος

4. Η εφαρμογή του Kanban απαιτεί αυστηρή τήρηση προκαθορισμένων σταδίων

**Σωστό**

**Λάθος**

5. Η χρήση του πίνακα Kanban ξεκίνησε από την εταιρεία Tesla για τη βελτίωση της παραγωγής αυτοκινήτων

**Σωστό**

**Λάθος**

6. Το Kanban αυξάνει τις εργασίες σε εξέλιξη

**Σωστό**

**Λάθος**

7. Το Kanban μεγιστοποιεί την αποτελεσματικότητα των εργασιών

**Σωστό**

Λάθος

8. Το Kanban δεν είναι αποτελεσματικό για την υποστήριξη της διαχείρισης ενός συστήματος παραγωγής

Σωστό

Λάθος

9. Ένας Kanban πίνακας αποτελείται από τουλάχιστον 4 στήλες

Σωστό

Λάθος

10. Το πλήθος των εργασιών της στήλης doing δεν μπορεί να ξεπερνά το WIP limit

Σωστό

Λάθος

#### 4.2 Σύγκριση μεθοδολογιών Kanban και Scrum

**Act\_ID#4.2.1 Ποιες είναι οι διαφορές του Kanban με το Scrum; [Υπερκείμενο & Html]**

Επισκεφτείτε την σελίδα του Οργανισμού Scrum Alliance:

<https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-vs-kanban> και μελετήστε τις διαφορές του Scrum και του Kanban

**Act\_ID#4.2.2 Πώς ξεχωρίζουμε το Kanban από το Scrum; [Υπερκείμενο & βίντεο]**

Δείτε το παρακάτω βίντεο για να αξιολογήσετε τις διαφορές ανάμεσα στις 2 μεθοδολογίες:

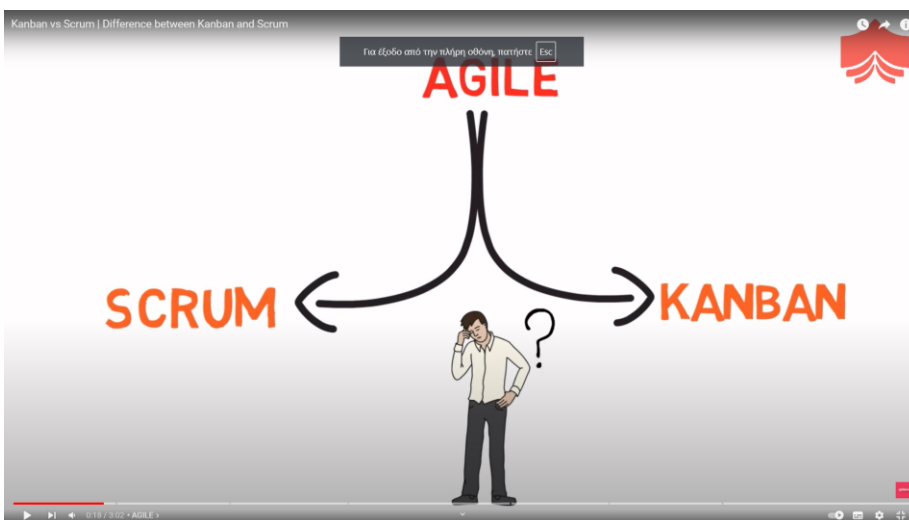


Figure 37 Kanban vs Scrum | Difference between Kanban and Scrum [3:02]

## Kanban vs Scrum | Difference between Kanban and Scrum [3:02]

<https://www.youtube.com/watch?v=F5QIqFEDv2k>

### Act\_ID#4.2.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [OnLine Quiz Αντιστοίχισης]

Λύστε το παρακάτω Quiz αντιστοίχισης:

<https://wordwall.net/resource/73496908>

### Act\_ID#4.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Drop Down Problem]

1.Είναι καλύτερη για εργασίες συνεχούς ροής η μεθοδολογία αυτή:

Scrum	 <small>CREATED BY VECTORPORTAL.COM</small>	Kanban
-------	--	--------


2. Εάν οι ομάδες συνεχίζουν να εργάζονται για το ένα πράγμα μετά το άλλο, χρησιμοποιήστε τη μεθοδολογία αυτή:

Scrum		Kanban
-------	---	--------

3.Εάν το έργο εξελίσσεται συνεχώς και χρειάζεται αυτοσχεδιασμό, χρησιμοποιείτε την μεθοδολογία αυτή:

Scrum		Kanban
-------	---	--------

4.Εαν απαιτείται προγραμματισμός σε τακτά χρονικά διαστήματα, χρησιμοποιείστε την μεθοδολογία αυτή:

Scrum		Kanban
-------	---	--------

5.Εάν η εργασία είναι καθημερινή ρουτίνα και δεν απαιτεί συχνή συμμετοχή των ενδιαφερόντων, χρησιμοποιείστε την μεθοδολογία αυτή:

Scrum		Kanban
-------	--	--------

### 4.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος

#### Act\_ID#4.3.1 Ανακεφαλαίωση [Υπερκείμενο]

Στο κεφάλαιο αυτό μελετήσαμε:

Την μεθοδολογία Kanban και

Τις διαφορές της μεθοδολογίας Kanban από την Scrum

και μάθαμε πώς:

χρησιμοποιούμε έναν απλό Kanban πίνακα και

να διακρίνουμε τις διαφορές ανάμεσα στις δύο βασικές μεθοδολογίες του Agile.

#### Act\_ID#4.3.2 Εργασία [Open Response Assessment]

**Εργασία:** Εισάγετε την απάντησή σας στο πεδίο κειμένου, κάτω από την εκφώνηση. Μπορείτε να αποθηκεύσετε την πρόοδό σας πατώντας Save your progress και να επιστρέψετε για να ολοκληρώσετε την απάντησή σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την ημερομηνία λήξης (<αναφέρεται η ημερομηνία λήξης της εργασίας που έχουμε ορίσει, π.χ. Δευτέρα, 1 Ιανουαρίου 2029 02:00 EET>). Αφού υποβάλετε την απάντησή σας, δεν μπορείτε πλέον να την επεξεργαστείτε.

**Εκφώνηση εργασίας:** Επισκεφτείτε την σελίδα <https://kanbanzone.com/2019/kanban-vs-scrum/>

απαντήστε στις κάτωθι ερωτήσεις και κατόπιν αυτοαξιολογηθείτε.

Τι είναι το Kanban;

Ποια τα κύρια στοιχεία του;

Ποιες οι διαφορές μεταξύ Kanban και Scrum;

Τι είναι ο πίνακας Kanban;

Ποια είναι η προέλευσή του;

Ποια τα πλεονεκτήματά του;

**Αξιολόγηση απάντησης:** Εφόσον η απάντησή σας έχει υποβληθεί, θα λάβετε το βαθμό σας μετά την ολοκλήρωση της αυτοαξιολόγησης με βάση την ακόλουθη ρουμπρίκα:

### Ρουμπρίκα

Κριτήριο	Επίπεδο 1 (Ανεπαρκές)	Επίπεδο 2 (Μέτριο)	Επίπεδο 3 (Καλό)	Επίπεδο 4 (Άριστο)
<b>Kanban</b>	Δεν μπορώ να εξηγήσω τι είναι το Kanban (0 points)	Μπορώ να δώσω έναν βασικό ορισμό του Kanban (1 point)	Μπορώ να εξηγήσω τι είναι το Kanban και ποια τα βασικά του στοιχεία(3 points)	Μπορώ να εξηγήσω τι είναι το Kanban, ποια τα βασικά στοιχεία του και να τα αναλύσω (5 points)
<b>Διαφορές Kanban &amp; Scrum</b>	Δεν γνωρίζω καμία διαφορά (0 points)	Γνωρίζω λίγες διαφορές (1 point)	Γνωρίζω πολλές διαφορές (3 points)	Γνωρίζω τις βασικές διαφορές και μπορώ να τις εξηγήσω (5 points)

<b>Kanban Board</b>	Δεν ξέρω τι είναι (0 points)	Ξέρω τι είναι (1 point)	Ξέρω τι είναι και ποια η προέλευσή του (3 points)	Ξέρω τι είναι, ποια η προέλευσή του και ποια τα οφέλη του (5 points)
---------------------	---------------------------------	----------------------------	--	---

**Εμφάνιση βαθμού:** Ο βαθμός σας καθορίζεται από το βαθμό που συγκεντρώσατε κατά την αυτοαξιολόγησή σας.

### Act\_ID#4.3.3 Checklist: Μπορώ να το κάνω... [Poll & Word Cloud]

Απαντήστε στο ακόλουθο poll και αξιολογήστε τις γνώσεις σας με βάση την θεματική του Μικρο-μαθήματος:

1. Πόσο καλά πιστεύετε ότι μπορείτε να εφαρμόσετε έναν απλό Kanban πίνακα στην εργασία σας;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

2. Πόσο καλά πιστεύετε ότι μπορείτε να διακρίνετε τις διαφορές του Kanban από το Scrum;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

**Word cloud:** Ουμηθείτε μερικές (3-4) λέξεις από το μάθημα που μόλις παρακολουθήσατε.

### Act\_ID#4.3.4 [Discussion Forum]

Σας ενθαρρύνουμε να συμμετάσχετε στη συζήτηση στο φόρουμ σχετικά με την μεθοδολογία kanban. Δημιουργείστε έναν Kanban πίνακα και πειραματιστείτε πάνω σε αυτόν. Συζητείστε τα μειονεκτήματα του Kanban.

#### 4.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 2

*Act\_ID#4.4 [Προτάσεις για επιπλέον Εκπαίδευση]*

<https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban>

<https://kanbanzone.com/resources/kanban/>

<https://kanban.university/>

<https://www.agilealliance.org/glossary/kanban/>

<https://www.scrum.org/scrum-kanban>

[End\_of\_Topic]

### Ημέρα 5: Διδακτική Ενότητα 4– Η Agile πρακτική Daily Meeting (3 ώρες)

#### 5.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος

*Act\_ID#5.0.1 Μαθησιακά αποτελέσματα [Υπερκείμενο+Poll]*

Μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είσαι ικανός/η να:

**MA4 [understand/ apply]:** οργανώνεις την εργασία σου, εφαρμόζοντας τα βασικά στοιχεία της Agile τεχνικής Daily Meeting

Πιο συγκεκριμένα θα μπορείς να

**MA4.1** κατανοείς τι είναι η τεχνική daily meeting και πώς να την χρησιμοποιείς στην εργασία σου.

**MA4.2** εφαρμόζεις στην εργασία σου την πρακτική daily meeting από απομακρυσμένες ομάδες.



Αυτό το σύντομο roll θα ελέγξει τις πρότερες γνώσεις σας. Επιλέξτε αυτό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα. Δεν υπάρχουν σωστές και λάθος απαντήσεις.

1. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “Daily Meeting”;

Καθόλου εξοικειωμένος/η

Κάπως εξοικειωμένος/η

Πολύ εξοικειωμένος/η

2. Έχεις συμμετάσχει σε Daily Stand-up Meeting;

Ποτέ

Λίγες φορές

Πολλές φορές

### [Act\\_ID#5.0.2 Δομή της ενότητας \[Υπερκείμενο\]](#)

Η Διδακτική Ενότητα είναι διάρκειας 3 ωρών και περιλαμβάνει:

Εισαγωγή

Υποενότητα 1 – Τι είναι το Daily Meeting και ποια τα οφέλη του για την επιχείρηση

Υποενότητα 2 – Τι είναι το Remote Daily Meeting

Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση, που περιλαμβάνει:

Σύνοψη της ενότητας

Εργασία εφαρμογής με τη μορφή Ερώτησης Ανοικτής Απόκρισης που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση ρουμπρίκας

Αυτοαξιολόγηση σε μορφή roll όπου οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν ποιο/ποια από τα μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας έχουν κατακτήσει

Forum συζήτησης

Οι 2 υποενότητες είναι διάρκειας 1 ώρας η κάθε μία. Η κάθε υποενότητα αποτελείται από:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

## 5.1 Daily Meeting: ορισμός, πλεονεκτήματα, εμπόδια

*Act\_ID#5.1.1 Τι είναι το Daily Stand-Up Meeting; [Υπερκείμενο, Html & βίντεο]*

Επισκέψου την σελίδα:

[https://www.agilealliance.org/glossary/daily-meeting/#q=~\(infinite~false~filters~\(postType~\(~/page~/post~/aa\\_book~/aa\\_event\\_session~/aa\\_experience\\_report~/aa\\_glossary~/aa\\_research\\_paper~/aa\\_video\)~tags~\(~/daily\\*2omeeting\)\)~searchTerm~/~sort~false~sortDirection~/asc~/page~1\)](https://www.agilealliance.org/glossary/daily-meeting/#q=~(infinite~false~filters~(postType~(~/page~/post~/aa_book~/aa_event_session~/aa_experience_report~/aa_glossary~/aa_research_paper~/aa_video)~tags~(~/daily*2omeeting))~searchTerm~/~sort~false~sortDirection~/asc~/page~1)) και μελέτησε τι είναι το daily meeting και ποιες οι παγίδες του.

Επίσης, παρακολούθησε το παρακάτω βίντεο για να κατανοήσεις τα οφέλη του daily meeting τα οποία είναι:

Λιγότερα meetings

Βρίσκουμε τα προβλήματα συντομότερα

Γρηγορότερη επίλυση προβλημάτων

Ευκολότερη μέτρηση της προόδου των εργασιών

Χτίζεται η ενότητα της ομάδας

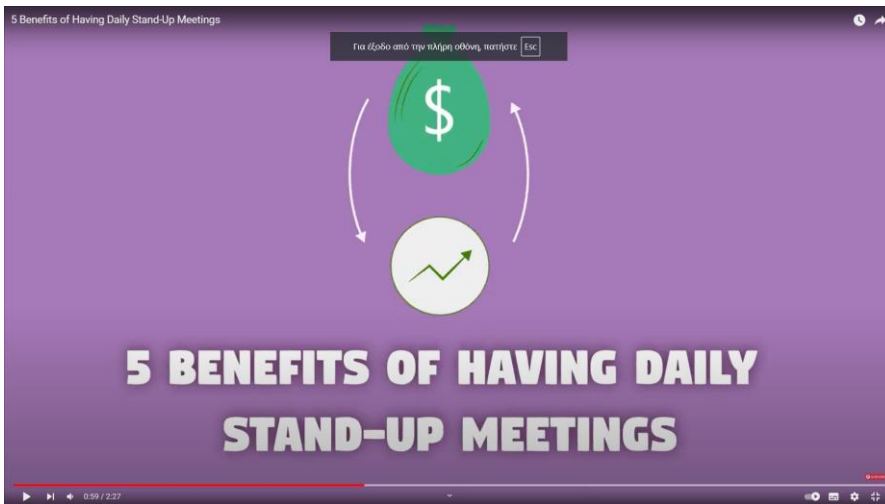


Figure 38 5 Benefits of Having Daily Stand-Up Meetings[2:27]

5 Benefits of Having Daily Stand-Up Meetings[2:27]

<https://www.youtube.com/watch?v=U82lV8MEHjI>

Act\_ID#5.1.2 Πώς να κάνετε ένα Daily Meeting; [Υπερκείμενο, βίντεο και HTML]

Δείτε το παρακάτω βίντεο:



Figure 39 How to Hold a Daily Stand-up Meeting [4:52]

How to Hold a Daily Stand-up Meeting [4:52]

[https://www.youtube.com/watch?v=JSFfyse\\_EXM](https://www.youtube.com/watch?v=JSFfyse_EXM)

Υπάρχουν 2 στιλ daily meeting που χρησιμοποιούνται πιο συχνά.

### **Round Robin**

Σε ένα Round Robin daily meeting, τα μέλη της ομάδας βρίσκονται σε έναν κύκλο και ο συντονιστής ρωτάει κάθε μέλος της ομάδας κάποιες ερωτήσεις και παίρνει απαντήσεις. Οι 3 βασικές ερωτήσεις που κάνει είναι:

Τι πέτυχες εχτές;

Τι σκοπεύεις να πετύχεις σήμερα;

Ποια τα εμπόδια που συναντήσες;

### **Walking the Board**

Ένα Walking the Board daily meeting ξεκινά με έναν Kanban πίνακα και οι εργασίες μεταφέρονται από τα δεξιά στα αριστερά του πίνακα. Κάθε μέλος περπατά κατά μήκος του πίνακα σημειώνοντας αυτά που έκανε, αυτά που είναι σε εξέλιξη και αυτά που ολοκληρώθηκαν. Επίσης, σημειώνουν στον πίνακα πώς θα δουλέψουν μαζί και με ποια σύνθεση ακριβώς, ώστε να λύσουν τα ενδεχόμενα προβλήματα και να κάνουν τις εργασίες τους πιο αποτελεσματικά.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ/ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ:** Το daily meeting ονομάστηκε αρχικά daily stand-up γιατί μια καλή πρακτική είναι να είναι όλοι όρθιοι κατά τη διάρκεια της συνάντησης. Επειδή κανείς δεν θέλει να παραμένει όρθιος για πολύ ώρα, αυτό βοηθά τα μέλη της ομάδας να διατηρούν τη συνάντηση σύντομη. Το ίδιο μπορεί να ισχύει ακόμα και αν η συνάντηση γίνεται απομακρυσμένα.

### **Act\_ID#5.1.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Infographic]**

Φτιάξε ένα infographic σχετικό με αυτά που έμαθες σε αυτή την υποενότητα για τα Daily Stand up Meetings

# 5 Effective Tips For Your Daily Standup Meeting

## Stick to 3 simple questions.

Use these three questions:

1. What did you accomplish yesterday?
2. What do you plan to accomplish today?
3. What challenges stand in your way?



## Choose a morning deadline.

Stick to a consistent schedule. It's easier for everyone and allows the manager to have time to read everyone's response.

## Add reminders for submissions.

Add a reminder to the stand-up channel. Give every team a reminder about an hour before all submissions are due.



## Encourage team members to mention their blockers.

Remind your team that this isn't calling someone out, it's simply letting the team and leader know they are working with someone on a project and it isn't finished yet.

## Use Slack /slash commands.

Manage your stand-ups directly from Slack with these helpful slash commands from Jell.



Figure 40 5 Effective Tips for your Daily Stand up Meeting

Πηγή: <https://jell.com/blog/daily-slack-standups>

#### Act\_ID#5.1.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους]

Συμπληρώστε το παρακάτω Quiz με απαντήσεις Σωστού- Λάθους:

1. Ο σκοπός που γίνεται το Daily Meeting είναι να ελέγξει ο προϊστάμενος την ομάδα.

Σωστό

**Λάθος**

2. Το Daily Meeting δεν έχει σχέση με το Stand up Meeting.

Σωστό

**Λάθος**

3. Ένα βασικό πλεονέκτημα του Daily Meeting είναι η αποφυγή των πολλών meetings.

Σωστό

Λάθος

4. Το Daily Meeting είναι ίδιο με το Daily Scrum.

Σωστό

**Λάθος**

5. Το Round Robin είναι μία μορφή Daily Meeting που χρησιμοποιείται στην Μεθοδολογία Kanban

Σωστό

**Λάθος**

6. Ένα Walking the Board Daily Meeting ξεκινά με έναν Kanban πίνακα.

Σωστό

Λάθος

7. Το Daily Stand up Meeting προέρχεται από την μεθοδολογία XP.

Σωστό

Λάθος

8. Η ιδανική διάρκεια του Daily Meeting είναι μισή ώρα.

Σωστό

**Λάθος**

9. Σε ένα Daily Meeting συμμετέχουν τα μέλη της ομάδας που έχουν χρόνο.

Σωστό

**Λάθος**

10. Η ώρα που πραγματοποιείται το Daily Meeting είναι σταθερή.

Σωστό

Λάθος

## 5.2 Daily Meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα

*Act\_ID#5.2.1 Τι είναι το Remote Daily Stand-up Meeting και ποια τα μειονεκτήματά του  
[Υπερκείμενο & Video]*

Θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην διαφορά στη ζώνη ώρας και στη διαφορά στη γλώσσα

Διάβασε το παρακάτω άρθρο για να αντιληφθείς περισσότερα:

<https://www.cprime.com/resources/blog/daily-scrums-in-a-distributed-world/>

*Act\_ID#5.2.2 Πώς γίνεται το daily meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα  
[Υπερκείμενο & βίντεο]*

Παρακολούθησε το παρακάτω βίντεο:



Figure 41 Communicating With Remote Software Teams [3:33]

Communicating With Remote Software Teams [3:33]

<https://www.youtube.com/watch?v=SVRlvBnKLBw>

#### **Act\_ID#5.2.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Padlet]**

Απαντήστε στις ερωτήσεις του Padlet και μοιραστείτε τις γνώσεις που αποκτήσατε στην υποενότητα αυτή.

<https://padlet.com/matinalazaraki/remote-daily-meetings-ibpqt8n6cfroz2j1>

Τι είναι το Remote Daily Meeting; Δώστε έναν ορισμό

Ποια είναι τα προβλήματα που υπάρχουν σε ένα Daily Meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα;

Με ποιους τρόπους αντιμετωπίζουμε καλύτερα το πρόβλημα της διαφοράς ζώνης ώρας;

#### **Act\_ID#5.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Multiple Choice with feedback and hints]**

Λύσε τα παρακάτω σενάρια και μελέτησε την ανατροφοδότηση:

##### **Σενάριο#1**



Συμμετέχεις σε ένα Remote Daily Meeting. Κατά τη διάρκειά του μέσω Skype, ένα μέλος της ομάδας αντιμετωπίζει προβλήματα σύνδεσης και δεν μπορεί να συμμετέχει ενεργά. Τι θα πρότεινες να γίνει σε αυτή την περίπτωση;

α) Η συνάντηση να συνεχιστεί χωρίς το άτομο με το πρόβλημα σύνδεσης.

β) Η συνάντηση να πραγματοποιηθεί αφού λυθεί το τεχνικό πρόβλημα του συναδέλφου

γ) Ο συνάδελφος να στείλει σε μήνυμα τις σημειώσεις του και έτσι να τις μοιραστεί με την ομάδα

**Απάντηση:** Η σωστή απάντηση είναι η γ.

**Ανατροφοδότηση:** Ζητώντας από το μέλος να στείλει τις ενημερώσεις τους μέσω γραπτού μηνύματος, διασφαλίζετε ότι η συνάντηση συνεχίζεται και ότι όλοι παραμένουν ενημερωμένοι παρά τα τεχνικά προβλήματα.

### **Σενάριο#2**

Είσαι συντονιστής σε μια απομακρυσμένη ομάδα και παρατηρείς ότι κατά τη διάρκεια των Daily Stand-Up Meetings, ορισμένα μέλη δεν συμμετέχουν ενεργά και δεν δίνουν σαφείς ενημερώσεις. Ποια θα ήταν η καλύτερη προσέγγιση για να βελτιωθεί η συμμετοχή τους;

α) Να παραταθεί η διάρκεια των συναντήσεων για να δοθεί περισσότερος χρόνος σε κάθε μέλος.

β) Να ζητηθεί η χρήση κάμερας για να αυξηθεί η αίσθηση παρουσίας και δέσμευσης.

γ) Να περιοριστεί η συνάντηση σε ένα άτομο κάθε φορά.

**Απάντηση:** Η σωστή απάντηση είναι η β.

**Ανατροφοδότηση:** Η χρήση κάμερας μπορεί να αυξήσει την αίσθηση παρουσίας και δέσμευσης, προτρέποντας τα μέλη να συμμετέχουν πιο ενεργά στις συναντήσεις.

### **Σενάριο#3**

Στην ομάδα σου υπάρχουν άτομα που βρίσκονται σε χώρες με 8 ώρες διαφορά και ως εκ τούτου είναι δύσκολο να βρεθεί μια κατάλληλη ώρα για τα Daily Meetings που να βολεύει όλους. Ποια λύση θα πρότεινες;

α) Να επιλεγεί η ώρα που βολεύει τους περισσότερους.

β) Να διεξάγονται δύο ξεχωριστές συναντήσεις για διαφορετικές ζώνες ώρας και ο συντονιστής να καταγράφει και τις δύο.

γ) Να αντικατασταθούν τα σύντομα Daily Meetings με μεγαλύτερες συναντήσεις δύο φορές την εβδομάδα

**Απάντηση:** Σωστές είναι και οι 3

**Ανατροφοδότηση:** Η πρώτη επιλογή είναι η πιο απλή. Το πρόβλημα είναι ότι κάνει τη ζωή δύσκολη για ένα μέρος της ομάδας κάθε μέρα. Το δεύτερο διευκολύνει τη ζωή των περισσότερων μελών, αλλά θέτει σε κίνδυνο την κοινή επίγνωση και τη γρήγορη απάντηση σε ζητήματα. Το τρίτο διευκολύνει επίσης τη ζωή των περισσότερων μελών και μπορεί να είναι αναπόφευκτη όταν η δυσκολία πρόσβασης στη συνάντηση είναι σημαντική για ορισμένα μέλη, αλλά επίσης θέτει σε κίνδυνο τη γρήγορη απάντηση σε ζητήματα. Παρόλα αυτά και οι 3 εναλλακτικές είναι σωστό να χρησιμοποιηθούν.

#### **Σενάριο#4**

Συμμετέχεις σε Daily Meeting όπου υπάρχουν άτομα που δεν νιώθουν άνετα να μιλούν Αγγλικά. Τι προτείνεις;

α) Αυτά τα μέλη της ομάδας να υποβάλουν τις σημειώσεις τους γραπτώς (π.χ. email) εκ των προτέρων, για έλεγχο και συζήτηση στη συνάντηση

β) Να προσληφθεί ένας διερμηνέας

γ) Τα μέλη της ομάδας που δεν νιώθουν άνετα με τα αγγλικά να παρακολουθήσουν μαθήματα αγγλικών

**Απάντηση:** Η σωστή απάντηση είναι η α.

**Ανατροφοδότηση:** Αν υποβάλουν τις ενημερώσεις τους γραπτώς θα πάρουν μέρος στο Daily Meeting χωρίς άγχος.

## **5.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος**

**Act\_ID#5.3.1 Ανακεφαλαίωση [Υπερκείμενο]**

Στο κεφάλαιο αυτό μελετήσαμε:

Τι είναι το Daily Stand up Meeting και

Τι είναι το Remote Daily Stand up Meeting

και μάθαμε πώς:

γίνεται ένα Daily Stand up Meeting και να

εφαρμόζουμε την τεχνική Daily Stand up Meeting από απομακρυσμένες περιοχές.

### **Act\_ID#5.3.2 Εργασία [Open Response Assessment]**

**Εργασία:** Εισάγετε την απάντησή σας στο πεδίο κειμένου, κάτω από την εκφώνηση. Μπορείτε να αποθηκεύσετε την πρόοδό σας πατώντας Save your progress και να επιστρέψετε για να ολοκληρώσετε την απάντησή σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την ημερομηνία λήξης (<αναφέρεται η ημερομηνία λήξης της εργασίας που έχουμε ορίσει, π.χ. Δευτέρα, 1 Ιανουαρίου 2029 02:00 EET>). Αφού υποβάλετε την απάντησή σας, δεν μπορείτε πλέον να την επεξεργαστείτε.

**Εκφώνηση εργασίας:** Απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις και κατόπιν αυτοαξιολογηθείτε

Τι είναι το Daily (Stand up) Meeting;

Ποια τα πλεονεκτήματά του;

Ποια είναι τα 2 στιλ daily meeting που χρησιμοποιούνται πιο συχνά;

Τι είναι το Remote Daily (stand up) Meeting;

Ποια είναι τα εμπόδια που μπορεί να προκύψουν σε ένα Remote Daily (Stand up) Meeting και πώς αντιμετωπίζονται;

**Αξιολόγηση απάντησης:** Εφόσον η απάντησή σας έχει υποβληθεί, θα λάβετε το βαθμό σας μετά την ολοκλήρωση της αυτοαξιολόγησης με βάση την ακόλουθη ρουμπρίκα:

### **Ρουμπρίκα**

Κριτήριο	Επίπεδο 1 (Ανεπαρκές)	Επίπεδο 2 (Μέτριο)	Επίπεδο 3 (Καλό)	Επίπεδο 4 (Άριστο)
----------	--------------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------

<b>Daily (Stand up) Meeting</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι (0 points)	Γνωρίζω τι είναι (1 point)	Γνωρίζω τι είναι και ποια τα εμπόδια (3 points)	Γνωρίζω τι είναι, ποια τα εμπόδια και πώς να τα αντιμετωπίζω (5 points)
<b>Πλεονεκτήματα Remote Daily (Stand Up) Meeting</b>	Δεν γνωρίζω κανένα πλεονέκτημα (0 points)	Μπορώ να εντοπίσω 1 πλεονέκτημα (1 point)	Μπορώ να εντοπίσω 2 πλεονεκτήματα (3 points)	Μπορώ να εντοπίσω πολλά πλεονεκτήματα (5 points)
<b>Remote Daily (Stand Up) Meeting</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι (0 points)	Γνωρίζω τι είναι (1 point)	Γνωρίζω τι είναι και ποια τα πιθανά εμπόδιά του (3 points)	Γνωρίζω τι είναι, ποια τα πιθανά εμπόδιά του και πώς να τα αντιμετωπίζω (5 points)

**Εμφάνιση βαθμού:** Ο βαθμός σας καθορίζεται από το βαθμό που συγκεντρώσατε κατά την αυτοαξιολόγησή σας.

### **Act\_ID#5.3.3 Checklist: Μπορώ να το κάνω... [Poll & Word Cloud]**

Απαντήστε στο ακόλουθο poll και αξιολογήστε τις γνώσεις σας με βάση την θεματική του Μικρο-μαθήματος:

1. Πόσο καλά πιστεύετε ότι κατανοείτε τι είναι την Τεχνική Daily (Stand up) Meeting;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

2. Πόσο καλά πιστεύετε ότι κατανοείτε την Τεχνική Remote Daily (Stand up) Meeting;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

**Word cloud:** Ουμνηθείτε μερικές (3-4) λέξεις από το μάθημα που μόλις παρακολουθήσατε.

### **Act\_ID#5.3.4 [Discussion Forum]**

Σας ενθαρρύνουμε να συμμετάσχετε στη συζήτηση στο φόρουμ σχετικά με την Τεχνική Daily (Stand up) Meeting και Daily (Stand up) Meeting από απομακρυσμένες ομάδες. Μοιραστείτε τις γνώσεις σας, τις απορίες σας και τις εμπειρίες σας με τους συναδέλφους σας. Συζητώντας και ανταλλάσσοντας απόψεις, θα μπορέσουμε όλοι να εφαρμόσουμε τις τεχνικές που διδαχτήκαμε σε αυτή την ενότητα στην εργασία μας. Η συμμετοχή σας είναι πολύτιμη και συμβάλλει στη δημιουργία μιας δυναμικής και διαδραστικής μαθησιακής κοινότητας.

### **5.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 3**

#### **Act\_ID5.4.1 [Προτάσεις για επιπλέον Εκπαίδευση]**

<https://www.agilealliance.org/glossary/daily-meeting/>

<https://www.agile-academy.com/en/scrum-master/daily-standup/>

[End\_of\_Topic]

## **Ημέρα 6: Διδακτική Ενότητα 5– Agile Mindset**

### **6.0 Εισαγωγή μικρο-Μαθήματος**

#### **Act\_ID#6.0.1 Μαθησιακά αποτελέσματα [Υπερκείμενο+Poll]**

Μετά την παρακολούθηση του micro-MOOC θα είσαι ικανός/η να:

**MA5 [analyze/ create]:** συμβάλεις στην υιοθέτηση της Agile νοοτροπίας στην εργασία σου.

Πιο συγκεκριμένα θα μπορείς να

**MA5.1** κατανοείς τον όρο agile mindset

**MA5.2** κατανοείς τα dos και dont's που σχετίζονται με την επιχειρηματική ευελιξία.

### **Poll**

Αυτό το σύντομο poll θα ελέγξει τις πρότερες γνώσεις σας. Επιλέξτε αυτό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα. Δεν υπάρχουν σωστές και λάθος απαντήσεις.

1. Είμαι εξοικειωμένος/η με τον όρο “Agile mindset”;

Καθόλου εξοικειωμένος/η

Κάπως εξοικειωμένος/η

Πολύ εξοικειωμένος/η

2. Κατά πόσο είσαι “Agile”;

Καθόλου

Κάπως

Πολύ

### **Act\_ID#6.0.2 Δομή της ενότητας [Υπερκείμενο]**

Η Διδακτική Ενότητα είναι διάρκειας 3 ωρών και περιλαμβάνει:

Εισαγωγή

Υποενότητα 1 – Agile Mindset

Υποενότητα 2 – Πώς θα γίνεις Agile

Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση, που περιλαμβάνει:

Σύνοψη της ενότητας

Εργασία εφαρμογής με τη μορφή Ερώτησης Ανοικτής Απόκρισης που αυτοαξιολογούν οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση ρουμπρίκας

Αυτοαξιολόγηση σε μορφή poll όπου οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν ποιο/ποια από τα μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας έχουν κατακτήσει

Forum συζήτησης

Οι 2 υποενότητες είναι διάρκειας 1 ώρας η κάθε μία. Η κάθε υποενότητα αποτελείται από:

Δραστηριότητα παρουσίασης (15')

Δραστηριότητα επίδειξης (15')

Δραστηριότητα εξάσκησης (15')

Δραστηριότητα αυτό-αξιολόγησης (15')

## 6.1 Agile Mindset

[Act\\_ID#6.1.1 Τι είναι το Agile mindset και ποια τα οφέλη του; \[Υπερκείμενο, βίντεο & Html\]](#)

Το Agile mindset περιλαμβάνει μια ποικιλία δραστηριοτήτων, όπως ανθρώπινες συμπεριφορές, τρόπους ηγεσίας και επικοινωνίας. Είναι μία αλλαγή της συμπεριφοράς.

Παρακολουθείστε το παρακάτω βίντεο για να δείτε τι είναι το Agile Mindset:

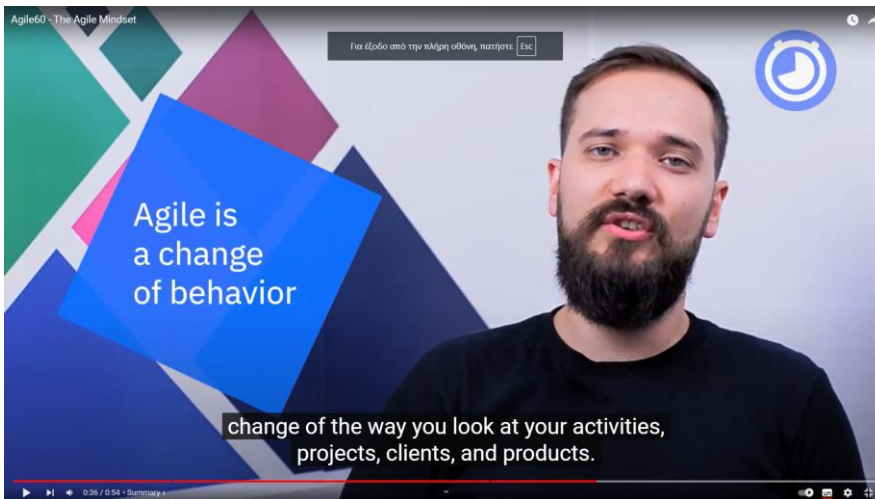


Figure 42 Agile60 - The Agile Mindset [0:54]

Agile60 - The Agile Mindset [0:54], <https://www.youtube.com/watch?v=zqEpc2q1mVk>

Επισκεφτείτε την σελίδα: <https://www.linkedin.com/pulse/benefits-challenges-adopting-agile-mindset-workplace-hiren-bhuva/> και μελετήστε τα οφέλη του Agile Mindset, καθώς και τα συνήθη εμπόδια που μπορεί να προκύψουν κατά την εφαρμογή του.

#### **Act\_ID#6.1.2 Πώς το Agile γίνεται νοοτροπία [Υπερκείμενο, βίντεο και HTML]**

Παρατηρήστε την παρακάτω εικόνα του Agile Onion και μελετήστε τον σύνδεσμο <https://www.adventureswithagile.com/what-is-the-agile-mindset/>

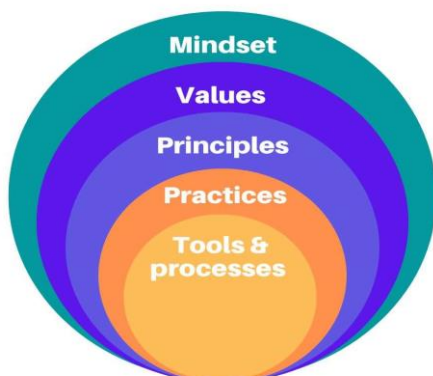


Figure 43 Agile Onion

προκειμένου να κατανοήσετε πώς το agile γίνεται νοοτροπία.



### Act\_ID#6.1.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Quiz Αντιστοίχισης & Padlet]

Επιλύστε το παρακάτω Quiz Αντιστοίχισης:

<https://wordwall.net/el/resource/76669885> και έπειτα συζητείστε στο Padlet για το Agile Onion: <https://padlet.com/lazarakimatina/agile-onion-bv2dra4spuy4b5a8>

### Act\_ID#6.1.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους]

Συμπληρώστε το παρακάτω Quiz με απαντήσεις Σωστού- Λάθους:

1.Ο καθένας μπορεί να βοηθήσει στην ανάπτυξη του Agile Mindset.

**Σωστό**

Λάθος

2.Το Agile Mindset αφορά κυρίως τις διαδικασίες

Σωστό

**Λάθος**

3.Το Agile Mindset είναι κάτι που μπορεί να γίνει σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Σωστό

**Λάθος**

4.Μιά συχνή απεικόνιση του Agile Mindset είναι ένα κρεμμύδι.

**Σωστό**

Λάθος

5.Στο Agile Mindset η έννοια “σύνθετο” ταυτίζεται με την έννοια “πολύπλοκο”.

Σωστό

### **Λάθος**

6.Ο ετήσιος προϋπολογισμός είναι ένα χρήσιμο εργαλείο παρακολούθησης στο Agile Mindset.

Σωστό

### **Λάθος**

7.Τα μέλη που έχουν ευέλικτη νοοτροπία, έχουν την ώθηση να αλληλεπιδράσουν με την ομάδα.

Σωστό

Λάθος

8.Τα μέλη που έχουν ευέλικτη νοοτροπία, δεν φοβούνται να κάνουν λάθη.

Σωστό

Λάθος

9. Η αποδοχή στην αλλαγή είναι μια κοινή πρόκληση κατά την υιοθέτηση της Agile νοοτροπίας.

Σωστό

Λάθος

10. Η αντίσταση στο Agile Mindset, συνήθως προέρχεται από την επιθυμία για λιγότερη επικοινωνία και μεγαλύτερη αυτονομία.

Σωστό

Λάθος

## **6.2 Καλλιεργώντας την agile νοοτροπία**

[Act\\_ID#6.2.1 Τι σημαίνει Being Agile και Doing Agile \[Υπερκείμενο Html & Video\]](#)

Για να είναι επιτυχής ένας μετασχηματισμός προς το Agile, είναι κρίσιμο να δίνεται έμφαση στη νοοτροπία (mindset). Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει μια ποικιλία δραστηριοτήτων, όπως ανθρώπινες συμπεριφορές, τρόπους ηγεσίας και επικοινωνίας. Ένας από τους λόγους αποτυχίας ενός μετασχηματισμού είναι η εστίαση μόνο στις πρακτικές του Agile (όπως το Scrum, το Kanban, τα daily meetings) χωρίς να γίνεται προσπάθεια αλλαγής της νοοτροπίας.

**Το «κάνουμε (Doing) Agile» είναι διαφορετικό από το «είμαστε (Being) Agile».**

Δείτε το παρακάτω βίντεο όπου παρουσιάζει τη διαφορά μεταξύ being agile και doing agile:

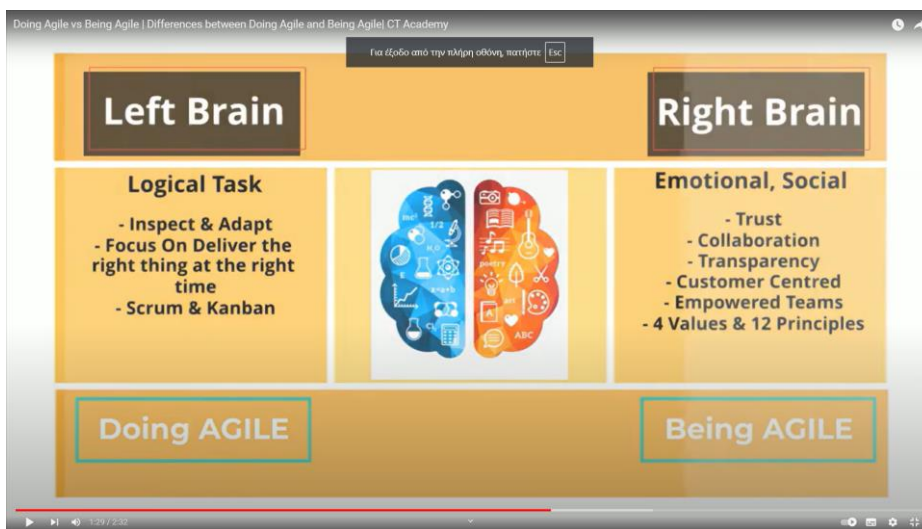


Figure 44 Doing Agile vs Being Agile | Differences between Doing Agile and Being Agile | CT Academy [2:32]

Doing Agile vs Being Agile | Differences between Doing Agile and Being Agile | CT Academy [2:32]

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_vQwzc63R6U](https://www.youtube.com/watch?v=_vQwzc63R6U)

Το να «είμαστε Agile», λοιπόν, είναι ένας στόχος πολύ σημαντικός.

**Ακολουθείστε το link :** <https://www.wrike.com/agile-guide/faq/doing-agile-being-agile/>

για να δείτε τι σημαίνει «κάνουμε (Doing) και «είμαστε (Being) Agile».

**Act\_ID#6.2.2 Πώς μπορείς να αναπτύξεις Agile νοοτροπία (Do & Don't's)**

**[Υπερκείμενο & Html]**

Στο link <https://evolve2b.com/agile-mindset-journey-to-high-performance/>

Θα βρεις πρακτικές συμβουλές που θα σε βοηθήσουν να καλλιεργήσεις την πολυπόθητη νοοτροπία agile.

Προχωρώντας στο link <https://evolve2b.com/how-to-overcome-resistance-in-your-agile-transformation-the-power-of-invitation/> θα δεις αναλυτικά τι να κάνεις και τι να αποφεύγεις, ώστε να γίνεις Agile.

Στην κάτωθι σελίδα θα δεις ποιοι είναι οι δείκτες ότι η ομάδα σου έχει ευέλικτη νοοτροπία <https://www.agile-scrum.be/agile-software-development/agile-mindset/>

### Act\_ID#6.2.3 Δραστηριότητα εξάσκησης [Online Quiz & Checkbox Activity]

A. Επιλύστε το παρακάτω Online Quiz:

<https://wordwall.net/resource/65538920>

B. Τσεκάρετε την σωστή επιλογή στον παρακάτω πίνακα:

<b>Daily Stand-up Meetings</b>	Being Agile	<input type="checkbox"/> Η ομάδα πραγματοποιεί καθημερινές stand-up συναντήσεις όπου κάθε μέλος αναφέρει τι έκανε χθες, τι σχεδιάζει να κάνει σήμερα και τυχόν blockers που έχει.  <input type="checkbox"/> Η ομάδα χρησιμοποιεί καθημερινές stand-up συναντήσεις ως μέσο για συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και λήψη συλλογικών αποφάσεων.
<b>Sprints</b>	Doing Agile	<input type="checkbox"/> Η ομάδα ακολουθεί το Scrum Framework αναλύοντας το έργο

		<p>σε Sprint, το καθένα με ένα σύνολο παραδοτέων προς ολοκλήρωση.</p> <p><input type="checkbox"/> Η ομάδα βλέπει τα Sprint ως μια ευκαιρία να πειραματιστεί, να μάθει και να προσαρμοστεί.</p>
<b>Retrospectives</b>	Being Agile	<p><input type="checkbox"/> Η ομάδα πραγματοποιεί αναδρομικά στο τέλος κάθε Sprint για να συζητήσει τι πήγε καλά, τι όχι και τι μπορεί να βελτιώσει την επόμενη φορά.</p> <p><input type="checkbox"/> Η ομάδα ασπάζεται τη νοοτροπία συνεχούς βελτίωσης πραγματοποιώντας τακτικά αναδρομικά, όχι μόνο στο τέλος ενός Sprint.</p>

#### **Act\_ID#6.2.4 Δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης [Multiple Choice with feedback and hints]**

Εργάζεστε σε μια Επιχείρηση, η οποία θέλει να είναι σύμφωνη με το Agile Mindset. Επιλέξτε τα σενάρια που ακολουθούν την Agile Νοοτροπία και αυτοαξιολογηθείτε.

##### **Σενάριο#1**

Κατά τη διάρκεια της καθημερινής συνάντησης, κάθε μέλος της ομάδας αναφέρει τι έκανε χθες, τι θα κάνει σήμερα, και αν έχει κάποιες δυσκολίες. Η συνάντηση τελειώνει χωρίς περαιτέρω συζήτηση ή συνεργασία.

Είναι το παραπάνω σύμφωνο με το Agile Mindset;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Ανατροφοδότηση:** Κατά τη διάρκεια της καθημερινής συνάντησης, κάθε μέλος της ομάδας αναφέρει τι έκανε χθες, τι θα κάνει σήμερα, και αν έχει κάποιες δυσκολίες. Η ομάδα στη συνέχεια συζητά τα εμπόδια και συνεργάζεται για να βρει λύσεις. Η συνάντηση τελειώνει με την ομάδα να έχει πάρει συλλογικές αποφάσεις για τα επόμενα βήματα.

#### **Σενάριο#2**

Η ομάδα διεξάγει Sprint Retrospectives όχι μόνο στο τέλος κάθε Sprint, αλλά και όποτε είναι απαραίτητο. Στις αναδρομές, η ομάδα επικεντρώνεται στην ταυτοποίηση και την αντιμετώπιση συστημικών ζητημάτων που επηρεάζουν την απόδοσή της, και δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση.

Είναι το παραπάνω σύμφωνο με το Agile Mindset;

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**

**Ανατροφοδότηση:** Η παραπάνω διαδικασία είναι σύμφωνη με το Agile Mindset, γιατί η συνάντηση δεν είναι τυπική, αλλά ο τρόπος που διεξάγεται οδηγεί σε ουσιαστικές αλλαγές.

#### **Σενάριο#3**

Οι διαχειριστές του έργου επιμένουν ότι η ανάπτυξη λογισμικού δεν μπορεί να ξεκινήσει χωρίς να υπογραφεί το στάδιο της ανάλυσης και του σχεδιασμού. Αναμένουν τα λεπτομερή έγγραφα σχεδιασμού και τις αντίστοιχες εγκρίσεις, πριν ξεκινήσουν.

Είναι το παραπάνω σύμφωνο με το Agile Mindset;

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**

**Ανατροφοδότηση:** Οι διαχειριστές του έργου κατανοούν ότι στο Agile, οι λεπτομέρειες του σχεδιασμού μπορούν να εξελίσσονται κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης. Επιτρέπουν στην ομάδα να ξεκινήσει την ανάπτυξη βασιζόμενη σε μια κατευθυντήρια ιδέα, και προσαρμόζονται στις αλλαγές καθώς αυτές προκύπτουν. Έχουν εμπιστοσύνη στην ικανότητα της ομάδας να προσαρμοστεί και να ανταποκριθεί σε νέες πληροφορίες και αλλαγές.

#### **Σενάριο#4**

Η ομάδα ανάπτυξης εργάζεται πάνω σε μια νέα εφαρμογή για κινητά. Το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών στέλνει σε τακτά χρονικά διαστήματα ερωτηματολόγια στους πελάτες , ώστε να λάβει ανατροφοδότηση και να κάνει τις απαραίτητες προσαρμογές.

Είναι το παραπάνω σύμφωνο με το Agile Mindset;

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**

**Ανατροφοδότηση:** Στο Agile Mindset είναι κρίσιμης σημασίας η ικανοποίηση του πελάτη, καθώς επίσης να γίνονται αλλαγές στο προϊόν ακόμη και σε προχωρημένα στάδια της ανάπτυξης. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω της συνεχούς ανατροφοδότησης από αυτόν.

**Σενάριο#5**

Η ομάδα ανάπτυξης εργάζεται πάνω σε ένα έργο e-commerce. Οι επικεφαλής των τμημάτων αρνούνται να δεχτούν νέες απαιτήσεις για τη δυνατότητα προσθήκης επιλογής πληρωμής μέσω PayPal, θεωρώντας ότι αυτή η αλλαγή θα επηρεάσει το χρονοδιάγραμμα.

Είναι το παραπάνω σύμφωνο με το Agile Mindset;

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**

**Ανατροφοδότηση:** Σύμφωνα με το Agile Mindset, δεχόμαστε ανατροφοδοτήσεις από τους πελάτες και προσπαθούμε να τις ενσωματώσουμε στο τελικό προϊόν, σε όποιο στάδιο κι αν βρισκόμαστε.

[End\_of\_Page]

## 6.3 Ανακεφαλαίωση και Αυτοαξιολόγηση μικρο-Μαθήματος

### Act\_ID#6.3.1 Ανακεφαλαίωση [Υπερκείμενο]

Στο κεφάλαιο αυτό μελετήσαμε:

Τι είναι το Agile Mindset

Ποια τα οφέλη του και

Χρήσιμες συμβουλές για να γίνει κάποιος agile

και μάθαμε πώς:

να βρίσκουμε τις διαφορές του Being Agile και Doing Agile

να ενσωματώσουμε την agile νοοτροπία

### **Act\_ID#6.3.2 Εργασία [Open Response Assessment]**

**Εργασία:** Εισάγετε την απάντησή σας στο πεδίο κειμένου, κάτω από την εκφώνηση. Μπορείτε να αποθηκεύσετε την πρόοδό σας πατώντας Save your progress και να επιστρέψετε για να ολοκληρώσετε την απάντησή σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την ημερομηνία λήξης (<αναφέρεται η ημερομηνία λήξης της εργασίας που έχουμε ορίσει, π.χ. Δευτέρα, 1 Ιανουαρίου 2029 02:00 EET>). Αφού υποβάλετε την απάντησή σας, δεν μπορείτε πλέον να την επεξεργαστείτε.

**Εκφώνηση εργασίας:** Απαντήστε στις κάτωθι ερωτήσεις ερωτήσεις και κατόπιν αυτοαξιολογηθείτε.

Τι είναι το Agile Mindset;

Τι είναι το Agile Onion;

Τι είναι Being Agile;

Τι είναι Doing Agile;

Ποιες οι διαφορές μεταξύ τους;

Ποια είναι μερικά χρήσιμα tips για να κάνουμε μία αρχή προς την υιοθέτηση της Agile νοοτροπίας;

Η νοοτροπία της πράσινης λίστας (Dos ): Τι είναι και τι περιλαμβάνει;

Η νοοτροπία της κόκκινης λίστας (Don't's): Τι είναι και τι περιλαμβάνει;



**Αξιολόγηση απάντησης:** Εφόσον η απάντησή σας έχει υποβληθεί, θα λάβετε το βαθμό σας μετά την ολοκλήρωση της αυτοαξιολόγησης με βάση την ακόλουθη ρουμπρίκα:

### Ρουμπρίκα

Κριτήριο	Επίπεδο 1 (Ανεπαρκές)	Επίπεδο 2 (Μέτριο)	Επίπεδο 3 (Καλό)	Επίπεδο 4 (Άριστο)
<b>Agile Mindset</b>	Δεν μπορώ να εξηγήσω τι είναι το Agile Mindset (0 points)	Μπορώ να δώσω έναν ορισμό του Agile Mindset (1 point)	Μπορώ να δώσω έναν ορισμό του Agile Mindset και να αναφέρω μερικά πλεονεκτήματά του (3 points)	Μπορώ να δώσω έναν ορισμό του Agile Mindset και να περιγράψω πολλά πλεονεκτήματά του (5 points)
<b>Agile Onion</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι το Agile Onion (0 points)	Γνωρίζω τι είναι το Agile Onion (1 point)	Γνωρίζω τι είναι το Agile Onion και να αναφέρω τα στάδιά του (3 points)	Γνωρίζω τι είναι το Agile Onion και να περιγράψω τα στάδιά του (5 points)
<b>Being Agile</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι Being Agile (0 points)	Γνωρίζω τι είναι Being Agile (1 point)	Γνωρίζω τι είναι Being Agile και τι περιλαμβάνει (3 points)	Γνωρίζω τι είναι Being Agile, τι περιλαμβάνει και ποιες οι διαφορές του από το Doing Agile (5 points)
<b>Doing Agile</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι Doing Agile (0 points)	Γνωρίζω τι είναι Doing Agile (1 point)	Γνωρίζω τι είναι Doing Agile και τι περιλαμβάνει (3 points)	Γνωρίζω τι είναι Doing Agile, τι περιλαμβάνει και πώς θα ξεκινήσω να το εφαρμόζω (5 points)
<b>Tips</b>	Δεν γνωρίζω κανένα Tip (0 points)	Γνωρίζω τουλάχιστον ένα Tip (1 point)	Γνωρίζω μερικά Tips (3 points)	Γνωρίζω μερικά Tips και θεωρώ ότι μπορώ να τα εφαρμόσω (5 points)
<b>Πράσινη Λίστα</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι (0 point)	Γνωρίζω τι είναι και 1 λέξη που περιλαμβάνει	Γνωρίζω τι είναι και 2 λέξεις που περιλαμβάνει	Γνωρίζω τι είναι και πάνω από 2 λέξεις που περιλαμβάνει
<b>Κόκκινη Λίστα</b>	Δεν γνωρίζω τι είναι (0 point)	Γνωρίζω τι είναι και 1 λέξη που περιλαμβάνει	Γνωρίζω τι είναι και 2 λέξεις που περιλαμβάνει	Γνωρίζω τι είναι και πάνω από 2 λέξεις που περιλαμβάνει

**Εμφάνιση βαθμού:** Ο βαθμός σας καθορίζεται από το βαθμό που συγκεντρώσατε κατά την αυτοαξιολόγησή σας.

### Act\_ID#6.3.3 Checklist: Μπορώ να το κάνω... [Poll & Word Cloud]

Απαντήστε στο ακόλουθο poll και αξιολογήστε τις γνώσεις σας με βάση την θεματική του Μικρο-μαθήματος:

1. Πόσο καλά πιστεύετε ότι κατανοείτε τι είναι το Agile Mindset;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

2. Πόσο καλά πιστεύετε ότι μπορείτε να συνεισφέρετε στο Business Agility ;

Πολύ καλά

Καλά

Μέτρια

Ελάχιστα

Καθόλου

**Word cloud:** Ουμηθείτε μερικές (3-4) λέξεις από το μάθημα που μόλις παρακολουθήσατε.

### Act\_ID#6.3.4 [Discussion Forum]

Πώς αντιδράτε όταν κάποιος δεν εμφανίζεται σε μια συνάντηση; Είστε ευέλικτοι;

Όταν κάποιος διαφωνεί με την ιδέα ή το σχέδιό σας, πώς αισθάνεστε; Σέβαστε τις ιδέες των άλλων; Πιέζετε για τις δικές σας ιδέες;

Σε συνάντηση με πελάτες, ο σκοπός σας είναι η πώληση;

### 6.4 Προτάσεις για επιπλέον εκπαίδευση στο θέμα του Μικρο-Μαθήματος 5

*Act\_ID 6.4.1 [Προτάσεις για επιπλέον Εκπαίδευση]*

<https://www.agilealliance.org/embracing-the-agile-mindset-agiles-core-principles/>

<https://www.scrum.org/resources/blog/growth-mindset-agile-mindset>

<https://resources.scrumalliance.org/article/top-down-agility-tips-coaches-help-business-leaders-agile-transformations>

<https://www.agilealliance.org/how-agile-goes-bad-blame-and-options/>

<https://businessmap.io/blog/doing-agile-vs-being-agile>

[End\_of\_Topic]

## **Ημέρα 7: Τελική Αξιολόγηση micro-MOOC (1 ώρα)**

### **7.0 Οδηγίες για τη διεξαγωγή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC**

*Act\_ID#7.0.1 Οδηγίες για τη διεξαγωγή της τελικής εξέτασης του micro-MOOC [Υπερκείμενο]*

Ο τελικός βαθμός σας στο μάθημα προκύπτει από το Quiz τελικής εξέτασης. Για να θεωρηθεί επιτυχής η εξέταση θα πρέπει να συγκεντρώσετε βαθμολογία > 80%.

Το Quiz αποτελείται από 5 ερωτήσεις ανά μικρο- μάθημα που περιλαμβάνουν:

Πολλαπλή Επιλογή με μία σωστή απάντηση.

Δεν υπάρχει περιορισμός χρόνου.

Θα έχετε δύο προσπάθειες να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις του Quiz.

Μόλις κάνετε κλικ στο κουμπί “Έλεγχος”, θα καταχωρηθεί ως πρώτη προσπάθεια. Αν είναι λάθος, δοκιμάστε ξανά και κάντε κλικ στο κουμπί "Τελικός έλεγχος". Θα χρειαστείτε λιγότερο από 45 λεπτά από το χρόνο σας για να ολοκληρώσετε αυτό το κουίζ, αλλά αξίζει αφού μπορεί να οδηγήσει στο πιστοποιητικό σας.

## 7.1 Τελική Αξιολόγηση

### Act\_ID#7.1.1 Τελική Αξιολόγηση [Quiz]

#### Τελικό Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης

1. Ποια από τις παρακάτω προτάσεις δεν αποτελεί αξία του Agile Manifest;

Τα άτομα και τις αλληλεπιδράσεις πάνω από τις διαδικασίες και τα εργαλεία

Η συνεργασία με τον πελάτη πάνω από τις συμβατικές διαπραγματεύσεις

Η ανταπόκριση στην αλλαγή πάνω από την τήρηση ενός προδιαγεγραμμένου σχεδίου

**Η εκτενής τεκμηρίωση πάνω από το λογισμικό που λειτουργεί**

2. Τι από τα παρακάτω δεν αποτελεί αρχή του Agile Manifest;

Η υψηλότερη προτεραιότητά μας είναι η ικανοποίηση του πελάτη μέσω της έγκαιρης και συνεχούς παράδοσης προϊόντων και υπηρεσιών

**Οι ομάδες πρέπει να συνεργάζονται εβδομαδιαίως καθ' όλη τη διάρκεια του έργου**

Το προϊόν ή η υπηρεσία που λειτουργεί είναι το πρωταρχικό μέτρο της προόδου.

Η συνεχής προσοχή στην τεχνική αριστεία και ο καλός σχεδιασμός ενισχύουν την ευελιξία.

3. Ποιά είναι η κύρια διαφορά μεταξύ Agile και Waterfall Μοντέλου Εργασίας;

Το Waterfall απαιτεί συνεχή συνεργασία μεταξύ των μελών μιας ομάδας, ενώ το Agile όχι

Το Waterfall προσαρμόζεται συνεχώς, ενώ το Agile ακολουθεί αυστηρές φάσεις

Το Waterfall απαιτεί συνεχή εμπλοκή του πελάτη, ενώ το Agile όχι

**Το Waterfall ακολουθεί γραμμική πορεία, ενώ το Agile βασίζεται στην επανάληψη**

4. Ποιο από τα παρακάτω είναι βασικό χαρακτηριστικό ενός Παραδοσιακού Μοντέλου Εργασίας;

**Η κάθε φάση ολοκληρώνεται και έπειτα ξεκινάει η επόμενη**

Δίνει μεγάλη έμφαση και εστίαση στο σχεδιασμό και την τήρηση ενός ευέλικτου σχεδίου για την ολοκλήρωση του έργου

Μετά την ολοκλήρωση ενός σταδίου, υπάρχει σχετικά μεγάλο περιθώριο για αλλαγές

Υπάρχει στενή συνεργασία με τους πελάτες αλλά και με συνεργαζόμενες ομάδες

5. Ποιο από τα παρακάτω χαρακτηρίζει καλύτερα ένα Agile Μοντέλο Εργασίας;

Ρέει σταθερά προς τα κάτω, καθώς αποτελεί ένα μοντέλο συνεχούς ανάπτυξης λογισμικού

Οι φάσεις ανάπτυξης του έργου όπως ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η δοκιμή, πραγματοποιούνται μόνο μία φορά

**Είναι μια δυναμική και επαναληπτική προσέγγιση που εστιάζει στη συνεχή βελτίωση, την ευελιξία και τα υψηλά επίπεδα εμπλοκής της ομάδας.**

Θεωρείται πιο κατάλληλο για μικρά έργα που έχουν σταθερές απαιτήσεις και περιορισμένο πεδίο εφαρμογής.

6. Ποιοι είναι οι τρεις πυλώνες του Scrum;

Διαύγεια, Έλεγχος, Προσαρμοστικότητα

Εναρμόνιση, Σεβασμός, Ευελιξία

**Διαφάνεια, Επιθεώρηση, Προσαρμογή**

Προγραμματισμός, Ταχύτητα, Ποιότητα

7. Πόσο διαρκεί ένα Sprint;

**1-4 εβδομάδες**

1 μήνα

4-8 εβδομάδες

Το πολύ 2 μήνες

8. Τι γίνεται στο Sprint Retrospective;

Δημιουργούνται οι εργασίες που θα οδηγήσουν στο Sprint Goal

Προσκαλούνται οι stakeholders για να δουν τα αποτελέσματα

Η ομάδα εργάζεται και παραδίδει increments

**Η ομάδα αξιολογεί την πρόοδό της και σκέφτεται πώς θα βελτιωθεί**

9. Από ποιους αποτελείται μια ομάδα Scrum;

Πρόεδρος, Γραμματέας, Μέλη

**Product Owner, Scrum Master, Ομάδα Ανάπτυξης**

Team Leader, Solution Tester, Business Analyst

Product Master, Scrum Owner, Ομάδα Ανάπτυξης

**10. Τι είναι το Sprint Backlog;**

**Ένας κατάλογος με όλες τις εργασίες που πρέπει να ολοκληρωθούν σε ένα Sprint**

Ένας κατάλογος με όλες τις απαιτήσεις και χαρακτηριστικά του προϊόντος που αναπτύσσεται

Ένας κατάλογος με όλα τα εμπόδια που έχουν ανακύψει κατά την ανάπτυξη του προϊόντος

Ένας κατάλογος με όλες τις τεχνικές προδιαγραφές του προϊόντος

**11. Τι είναι το WIP limit;**

Το όριο των εργασιών που ολοκληρώθηκαν

**Ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων εργασιών σε εξέλιξη**

Ο ελάχιστος αριθμός ταυτόχρονων εργασιών σε εξέλιξη

Ο μέγιστος αριθμός των εργασιών που πρόκειται να ξεκινήσουν

**12. Ποιό είναι το βασικό χαρακτηριστικό του Kanban;**

Ορίζει ρόλους

**Οπτικοποιεί την εργασία**

Κρατά την ομάδα στο ίδιο Sprint

Ορίζει συγκεκριμένες ομάδες

**13. Ποια γνωστή αυτοκινητοβιομηχανία εφάρμοσε πρώτη το Kanban;**

Η Seat

**Η Toyota**

Η Tesla

Η Honda

14. Ποια από τις παρακάτω είναι βασική διαφορά του Kanban και του Scrum;

**Στο Scrum η εργασία οργανώνεται σε επαναλήψεις σταθερού μήκους, ενώ στο Kanban δεν υπάρχουν καθορισμένες χρονικές περίοδοι**

Στο Kanban η εργασία οργανώνεται σε επαναλήψεις σταθερού μήκους, ενώ στο Scrum δεν υπάρχουν καθορισμένες χρονικές περίοδοι

Το Scrum είναι μία Agile Μεθοδολογία, ενώ το Kanban όχι

Δεν υπάρχουν διαφορές

15. Τι από τα παρακάτω ισχύει για το Kanban;

Το Kanban έχει καθορισμένους ρόλους

Το Kanban απαιτεί την εκτέλεση εργασιών σε Sprint

**Το Kanban επικεντρώνεται στην ροή εργασιών χωρίς καθορισμένα χρονικά πλαίσια**

Το Kanban δεν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με άλλες Agile μεθοδολογίες

16. Πόσο διαρκεί το Daily Meeting;

Ακριβώς 15 λεπτά

**Το πολύ 15 λεπτά**

Τουλάχιστον 15 λεπτά

Όσο αποφασίσει ο Team Leader

17. Ποιο είναι το βασικό χαρακτηριστικό ενός Walking the Board daily meeting;

**Ο Kanban πίνακας**

Ο Scrum πίνακας

Ο Sprint πίνακας

Ο Backlog πίνακας

18. Ποια θέματα καλύπτονται σε ένα Daily Stand up Meeting;

Αξιολόγηση των μελών της ομάδας και του έργου

Καταμερισμός του έργου σε Sprints και παράδοση Increments

Επίλυση προβλημάτων και προγραμματισμός εργασιών

**Εργασίες που ολοκληρώθηκαν, τρέχουσες εργασίες και πιθανά εμπόδια**

**19.** Ποια είναι τα βασικά προβλήματα ενός Daily Stand up Meeting από ομάδες που εργάζονται απομακρυσμένα;

Η αδυναμία προσαρμογής και η έλλειψη ευελιξίας

Η έλλειψη χρόνου και το άγχος

**Η διαφορά της ώρας και η διαφορά στη γλώσσα**

Η διαφορά στην κουλτούρα και τις απόψεις

**20.** Ποιο από τα παρακάτω είναι ένα κύριο χαρακτηριστικό των Daily Stand up Meetings;

Πραγματοποιούνται συνήθως το απόγευμα

Όλα τα μέλη της ομάδας κάθονται γύρω από ένα τραπέζι

**Είναι σύντομα και οι συμμετέχοντες στέκονται όρθιοι**

Περιλαμβάνουν εκτενή έγγραφα και παρουσιάσεις

**21.** Ποιες από τις παρακάτω προτάσεις ταιριάζουν καλύτερα στο Agile Mindset;

Μπορεί να γίνει σε σύντομο χρονικό διάστημα

Αναφέρεται σε Μεθοδολογίες και Τεχνικές

**Είναι μια αλλαγή συμπεριφοράς**

Είναι μια ευέλικτη μέθοδος

**22.** Ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι πιο ακριβής;

**Ο συνδυασμός Being Agile και Doing Agile μπορεί να μας οδηγήσει στα καλύτερα αποτελέσματα του Agile**

Το Being Agile είναι πιο σημαντικό από το Doing Agile



Το Doing Agile είναι πιο σημαντικό από το Being Agile

Το Being Agile μπορεί να οδηγήσει στο Agile Mindset

**23.** Ποιο είναι το πιο σημαντικό σημείο εκκίνησης προς της Agile νοοτροπία;

#### **Η αυτογνωσία**

Η κριτική σκέψη

Η εκπαίδευση

Η διάθεση

**24.** Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει μια πρόκληση του Being Agile;

Εφαρμογή συγκεκριμένων ευέλικτων μεθοδολογιών

Διατήρηση συνεχούς επικοινωνίας με την ομάδα

#### **Αλλαγή νοοτροπίας και φιλοσοφίας**

Χρήση εργαλείων και τεχνικών Agile

**25.** Ποιες από τις παρακάτω είναι λέξεις που ανήκουν στην πράσινη λίστα του Agile Mindset;

#### **Ακούω, Εμπνέω, Συνδημιουργώ**

Πείθω, Οργανώνω, Αναπτύσσομαι

Δημιουργώ, Μοιράζομαι, Προγραμματίζω

Πουλάω, Πείθω, Οδηγώ

## **7.2 Οδηγίες για τη δημιουργία πιστοποιητικού του micro-MOOC**


### **Act\_ID#7.2.1 Οδηγίες για τη δημιουργία πιστοποιητικού του micro-MOOC [Υπερχειμένο]**

Όταν ολοκληρώσετε επιτυχώς το μάθημα τότε από την καρτέλα Progress μπορείτε να κατεβάσετε το πιστοποιητικό σας.

# Your progress

### Course completion

This represents how much of the course content you have completed. Note that some content may not yet be released.



57% completed

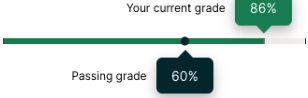
### Your certificate is available!

Showcase your accomplishment on LinkedIn or your resume today. You can download your certificate now and access it any time from your [Dashboard](#) and [Profile](#).

[View my certificate](#)

### Grades

This represents your weighted grade against the grade needed to pass this course.



Your current grade: 86%

Passing grade: 60%

**✔ You're currently passing this course**

### Related links

- [Dates](#)  
A schedule view of your course due dates and upcoming assignments.
- [Course Outline](#)  
A birds-eye view of your course content.

### Grade summary ⓘ

Assignment type	Weight	Grade	Weighted grade
Weekly Check In	0%	39%	0%
Graded Section Questions	30%	91%	27%
Midterm Exam	30%	77%	23%
Final Exam	40%	85%	34%
Your current weighted grade summary			86%

Figure 45 Your Progress 2

[End\_of\_Topic][End\_of\_micro-MOOC]