



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MBA)

Διπλωματική Εργασία

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΕΝΑΝ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

Ευάγγελος Δουκάκης ΜΔΕ1711

Επιβλέπων Καθηγητής: Κοπανάκη Ευαγγελία

Πειραιάς, 2023

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι η διπλωματική εργασία για τη λήψη του μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών, του Πανεπιστημίου Πειραιώς, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων : MBA» με τίτλο:

«Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΝΑΝ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ»

έχει συγγραφεί από εμένα αποκλειστικά και στο σύνολό της. Δεν έχει υποβληθεί ούτε έχει εγκριθεί στο πλαίσιο κάποιου άλλου μεταπτυχιακού προγράμματος ή προπτυχιακού τίτλου σπουδών, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, ούτε είναι εργασία ή τμήμα εργασίας ακαδημαϊκού ή επαγγελματικού χαρακτήρα.

Δηλώνω επίσης υπεύθυνα ότι οι πηγές στις οποίες ανέτρεξα για την εκπόνηση της συγκεκριμένης εργασίας, αναφέρονται στο σύνολό τους, κάνοντας πλήρη αναφορά στους συγγραφείς, τον εκδοτικό οίκο ή το περιοδικό, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο. Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου»

Υπογραφή Μεταπτυχιακού Φοιτητή Ονοματεπώνυμο

ΔΟΥΚΑΚΗΣ Ευάγγελος



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή.....	3
Μεθοδολογία Έρευνας και Σκοπός Διπλωματικής	7
Συστήματα.....	10
Ορισμός του Συστήματος.....	10
Εισροές και Εκροές.....	12
Διαδικασία Μετασχηματισμού και Ανατροφοδότησης.....	14
Κατηγορίες συστημάτων.....	15
Περιγραφή Συστημάτων.....	19
Πληροφοριακά Συστήματα	21
Ορισμός Πληροφοριακών Συστημάτων.....	21
Η ιστορία των Πληροφοριακών Συστημάτων.....	23
Δραστηριότητες Πληροφοριακών Συστημάτων.....	26
Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων.....	29
Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων.....	31
Κριτήρια Επιλογής Πληροφοριακών Συστημάτων.....	32
Στατιστικά εργαλεία για καταμέτρηση αποδοτικότητας πληροφοριακού συστήματος.....	34
Συστήματα στις κοινωνικές και διοικητικές επιστήμες.....	37
Στόχοι των Πληροφοριακών Συστημάτων.....	39
Λειτουργία ΔΟΜ ως Σύστημα του ΟΗΕ.....	42
Ρόλος του ΔΟΜ στη μελλοντική λειτουργία του ΟΗΕ.....	43
Πληροφοριακά συστήματα του ΔΟΜ.....	44
Τα ERP συστήματα και η χρήση τους.....	45
Τα οφέλη του ERP σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.....	49
Τα βασικά χαρακτηριστικά του ERP για να είναι αποτελεσματικό.....	50
Εισαγωγή στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.....	55
Βασικά Όργανα του ΟΗΕ.....	57
Πληροφοριακά Συστήματα στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.....	59
Κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων στον ΟΗΕ.....	60
Ερευνητικά και Υποστηρικτικά Συστήματα.....	60
Τα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΗΕ στην Ελλάδα.....	75
Διάκριση Πληροφοριακού Ελληνικού Συστήματος από τον ΟΗΕ.....	82
Συμπεράσματα.....	84
Βιβλιογραφία – Πηγές.....	85

Εισαγωγή

Αναμφίβολα, η σημερινή εποχή χαρακτηρίζεται από έναν «καταιγιισμό πληροφοριών» που αντιμετωπίζουν καθημερινά οι άνθρωποι σε όλα τα περιβάλλοντα μέσα στα οποία βρίσκονται, είτε τα οικογενειακά, είτε τα κοινωνικά, είτε τα εργασιακά. Οι πληροφορίες, πλέον και με τη χρήση του διαδικτύου, διαχέονται με απίστευτη ταχύτητα, ανά τον κόσμο, προκαλώντας πολλές φορές «πληροφοριακό χάος», καθώς οι δέκτες που τις λαμβάνουν προσπαθούν να επεξεργαστούν και να αφομοιώσουν όσες περισσότερες μπορούν, με αποτέλεσμα να δημιουργείται σύγχυση και άγχος. Όλα τα παραπάνω έχουν αντίκτυπο, όπως είναι φυσικό, στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς, που διαχειρίζονται και «εργάζονται» με πληροφορίες και με δεδομένα.

Σε αυτό ακριβώς το σημείο, εντοπίζεται ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων ο οποίος είναι εξαιρετικά χρήσιμος ως προς τη λήψη, την επεξεργασία, την αφομοίωση, τη διαμόρφωση των πληροφοριών και των δεδομένων. Συγκεκριμένα, το πληροφοριακό σύστημα, το οποίο στην ουσία λειτουργεί ως επιχειρησιακό, κάνει την επεξεργασία των δεδομένων τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού περιβάλλοντος της εκάστοτε επιχείρησης ή οργανισμού αντίστοιχα, ενώ ταυτόχρονα παρέχει πληροφορίες στη διοίκηση με σκοπό την έγκυρη και αποτελεσματική λήψη των αποφάσεων. Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί που χρησιμοποιούν τα πληροφοριακά συστήματα αυξάνουν την αποδοτικότητα και τα οφέλη τους, ενώ παράλληλα συμβαδίζουν με τις επιταγές της τεχνολογικής εξέλιξης. Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, που όπως προαναφέρθηκε υποστηρίζουν τη λήψη και τον έλεγχο των αποφάσεων, παρέχεται βοήθεια στα ανώτερα μέλη και το ανθρώπινο

δυναμικό μιας επιχείρησης σχετικά με την ανάλυση των προβλημάτων, την εξεύρεση λύσεων αλλά και τον σχηματισμό καινοτόμων προϊόντων ή ιδεών.

Όπως είναι αναμενόμενο, η εισαγωγή των πληροφοριακών συστημάτων στους οργανισμούς και στις επιχειρήσεις έχει αρκετές και ποικιλόμορφες επιδράσεις στους εργαζομένους και στην κοινωνία, ενώ θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στους τύπους των πληροφοριακών συστημάτων που θα επιλέξει ένας οργανισμός ώστε να ενταχθεί ομαλά στους κόλπους του, χωρίς να διαταράζει την υπόλοιπη λειτουργία του και να δημιουργηθούν αναστατώσεις στο προσωπικό. Η ουσία είναι ότι το πληροφοριακό σύστημα με όλες τις αλληλεπιδράσεις τις οποίες χρησιμοποιεί για να είναι αποδοτικό και προσοδοφόρο θα πρέπει να λειτουργεί εν μέρει και αυτόνομα, ενώ ταυτόχρονα να χειρίζεται με τον πιο κατάλληλο τρόπο, προς όφελος της επιχείρησης ή του οργανισμού που ανήκει.

Στην παρούσα εργασία, λοιπόν, πραγματοποιείται μια προσέγγιση της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων σε έναν διεθνή οργανισμό, όπως είναι ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.). Αρχικά, μελετώνται και αναλύονται οι ορισμοί των απλών συστημάτων με όλα τα χαρακτηριστικά τους, όπως είναι παραδείγματος χάριν οι εκροές και οι εισροές του, οι μετασχηματισμοί και οι ανατροφοδοτήσεις στις οποίες προχωρά, όταν αλληλοεπιδρούν τα μέρη του. Στη συνέχεια, αναλύονται οι κατηγορίες των συστημάτων, όπως είναι τα ανοιχτά, τα κλειστά, τα τεχνητά, τα δυναμικά κ.ο.κ. και οι ρόλοι που επιτελούν στη γενικότερη λειτουργία του.

Στην επόμενη ενότητα, προσεγγίζεται ο ορισμός του πληροφοριακού συστήματος ο οποίος και αναλύεται διεξοδικά, όπως επίσης και οι ιστορικές καταβολές του, οι δραστηριότητες στις οποίες προχωράει βάσει περιβάλλοντος του οποίου συναντάται, καθώς και οι βασικοί πόροι που κατέχει. Εν συνεχεία, η εργασία

καταπιάνεται με τους ιδιαίτερους τύπους ενός πληροφοριακού συστήματος και στο πως αυτοί επιδρούν στους οργανισμούς από τους οποίους χρησιμοποιούνται, ενώ ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων καθώς και στα κριτήρια της επιλογής τους. Προς το τέλος της εν λόγω ενότητας, αναφέρονται εκτενώς τα στατιστικά εργαλεία για την καταμέτρηση της αποδοτικότητας του πληροφοριακού συστήματος, ο ρόλος των συστημάτων στις κοινωνικές και στις διοικητικές επιστήμες και η σημασία της ύπαρξής του σε αυτές, ενώ παράλληλα διευκρινίζονται για το ποιοι είναι οι στόχοι των πληροφοριακών συστημάτων. Η ενότητα κλείνει με τον ορισμό και τη συμβολή των ERP συστημάτων και των βασικών χαρακτηριστικών του, όπως και με τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους.

Στην συνέχεια, η εργασία υπεισέρχεται σε έναν παγκόσμιο οργανισμό, ο οποίος χρησιμοποιεί κατά κόρον συγκεκριμένα πληροφοριακά συστήματα, με σκοπό την επίτευξη της ομαλής λειτουργίας του αλλά και την διευκόλυνση του συνολικού του έργου, τόσο σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό το οποίο εργάζεται σε αυτό, όσο και για τους χρήστες του, που είναι όλα τα κράτη της υφελίου. Λόγος γίνεται για τον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών, ο οποίος ήδη από το 1945 εξυπηρετεί με την ενεργή παρουσία και λειτουργία του όλα τα κράτη, εφαρμόζοντας κανόνες ειρήνης και ανθρωπισμού. Αρχικά, στην εισαγωγή αναφέρονται σημαντικά στοιχεία που αφορούν ιστορικά γεγονότα, καθώς και το πως λειτουργεί ο Οργανισμός. Έπειτα, προσεγγίζονται τα βασικά όργανα του Ο.Η.Ε., όπως είναι η Γενική Συνέλευση και το Συμβούλιο Ασφαλείας. Προς το μέσο της ενότητας, γίνεται λόγος για τα πιο σημαντικά πληροφοριακά συστήματα (έτσι θεωρήσαμε τις οργανώσεις που παρέχουν τις πληροφορίες στον εν λόγω οργανισμό), τις κατηγορίες των πληροφοριακών συστημάτων αλλά και τα ερευνητικά και υποστηρικτικά συστήματα, τα οποία υφίστανται εδώ και αρκετά χρόνια στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών, όπως είναι,

μεταξύ άλλων, η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών, ο Όμιλος Παγκόσμιας Τράπεζας, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και το Γραφείο του Ο.Η.Ε. για τις υπηρεσίες προγραμμάτων και το Πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον. Έπειτα, στην εργασία γίνεται αναφορά για τα πληροφοριακά συστήματα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στην Ελλάδα, όπως είναι το Γραφείο της Ύπατης Αρμοστείας του Ο.Η.Ε., η Οργάνωση του Περιβάλλοντος, η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας αλλά και ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης.

Η εργασία ολοκληρώνεται με τη διάκριση που πέτυχε το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη, το οποίο είναι το πληροφοριακό ελληνικό σύστημα από τον Ο.Η.Ε., με τα συμπεράσματα της παρούσας εργασίας, τα οποία παρουσιάζονται στο τελευταίο κεφάλαιο, αλλά και με όσες βιβλιογραφικές αναφορές χρησιμοποιήθηκαν και στάθηκαν αρωγοί για την ολοκλήρωσή της.

Μεθοδολογία Έρευνας και Σκοπός Διπλωματικής

Κατ' αρχάς να διευκρινιστεί ότι το ζήτημα το οποίο μελετάται στην παρούσα εργασία είναι τα πληροφοριακά συστήματα σε έναν διεθνή οργανισμό. Συγκεκριμένα, ο διεθνής οργανισμός που επιλέχθηκε για καταγραφή και εκτενή ανάλυση είναι ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, ο οποίος και εμπεριέχει πολλά συστήματα στους κόλπους του τα οποία λειτουργούν είτε αυτόνομα το ένα από το άλλο, είτε αλληλεπιδραστικά. Όλα τα προαναφερόμενα αναπτύσσονται στο τελευταίο κεφάλαιο της εργασίας, καθώς στα πρώτα αναλύθηκαν οι ορισμοί των πληροφοριακών συστημάτων και όλα τα στοιχεία τα οποία εμπεριέχουν.

Η βιβλιογραφία, η οποία είναι το πιο βασικό «όργανο» της μεθοδολογίας της έρευνας, για την προσέγγιση, την ανάπτυξη και την εξέλιξη του παρόντος θέματος, έγινε βάσει της λειτουργικότητά της και της άμεσης εξυπηρέτησης που παρέχει για την ανάλυση των βασικών όρων που χρησιμοποιήθηκαν προς όφελος της ερευνητικής διαδικασίας για την εργασία. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιήθηκαν αναφορές από σχολικά εγχειρίδια για την ανάλυση των συστημάτων και των βασικών κατηγοριών τους, όπως είναι τα τεχνητά ή τα δυναμικά, ενώ στη συνέχεια η βιβλιογραφία προχωρά με την χρήση επιστημονικών συγγραμμάτων, τόσο Ελλήνων, όσο και ξένων συγγραφέων, ώστε να αναπτυχθούν οι έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων, των δραστηριοτήτων τους και των στατιστικών εργαλείων που χρησιμοποιούν. Να σημειωθεί επίσης, ότι για όλα τα παραπάνω η βιβλιογραφία εισχώρησε και σε επιστημονικά άρθρα τα οποία έχουν δημοσιευτεί κατά καιρούς σε εφημερίδες και επίσημους ιστοτόπους και τα οποία φέρουν τις υπογραφές επιστημόνων και καθηγητών της πληροφορικής. Όσον αφορά, τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, στη μεθοδολογία της βιβλιογραφίας χρησιμοποιήθηκαν κατά κύριο λόγο οι αναλύσεις

που εμπεριέχονται στις επίσημες σελίδες του Ο.Η.Ε. σχετικά με όλα τα συστήματα τα οποία εγκολπώνει και βάσει των οποίων λειτουργεί σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα παρόντα συστήματα θεωρήθηκαν ως «πληροφοριακά» εξαιτίας των πληροφοριών και των δεδομένων που παρέχουν αλλά και της «εργασίας» την οποία επιτελούν μέσω της ανατροφοδότησης και των αλληλεπιδράσεων που έχουν μεταξύ τους.

Αδιαμφισβήτητα, η έρευνα για την παρούσα εργασία χαρακτηρίζεται ως περιγραφική, ερμηνευτική αλλά και μελέτη περίπτωσης σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα τα οποία λειτουργούν στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών, καθώς από τη μια περιγράφονται αναλυτικά όλα τα συστήματα τα οποία και ερμηνεύονται ανάλογα με την λειτουργία την οποία επιτελούν και από την άλλη, θεωρείται και μια μελέτη περίπτωσης ενός θέματος, το οποίο αν και φαντάζει θεωρητικό, περιέχει πολλά στοιχεία πρακτικής εφαρμογής τα οποία εξυπηρετούν συγκεκριμένους σκοπούς. Όλα τα παραπάνω αναπτύχθηκαν και μέσα από την ανάλυση ντοκουμέντων, καθώς οι αναφορές για τους ρόλους και τις εργασίες των πληροφοριακών συστημάτων του Ο.Η.Ε. θεωρήθηκαν ως ντοκουμέντα και αποδείξεις για την μεθοδολογία της έρευνας. Σαφώς και αντιμετωπίστηκαν δυσκολίες αναφορικά με την εξέλιξη της έρευνας, δεδομένου ότι ο Ο.Η.Ε. δεν είναι ένας κλασικός οργανισμός που χρησιμοποιεί τα πληροφοριακά συστήματα όπως αυτά υφίστανται σε μια παγκόσμια επιχείρηση, αλλά είναι περισσότερο θεωρητική η βάση του. Ωστόσο, η προσέγγιση έγινε με γνώμονα να διευκρινιστούν με ξεκάθαρη οπτική όλα τα λειτουργικά του μέρη και τα υποσύνολα τα οποία συνιστούν τον προαναφερθέντα οργανισμό.

Τέλος, ο σκοπός της έρευνας και της συγκεκριμένης διπλωματικής εργασίας είναι να καταδείξει με έννοιες, ορισμούς, αναφορές, παραδείγματα και στοιχεία το τι είναι τα πληροφοριακά συστήματα και πως αυτά λειτουργούν στα περιβάλλοντα τα οποία ανήκουν. Επίσης, να καταφανεί με εκτενείς περιγραφές η

επιρροή και ο ρόλος που διαδραματίζουν στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών, που είναι μια παγκόσμια ανθρωπιστική οργάνωση με διεθνή χαρακτήρα που έχει ως στόχο μέσα από την παρουσία και τη λειτουργία του να προστατεύει τα έθνη και να προφυλάσσει την παγκόσμια ειρήνη.

Συστήματα

Ορισμός του Συστήματος

Αρχικά να διευκρινιστεί ότι, ως σύστημα ορίζουμε ένα σύνολο από επιμέρους συνιστώσες οι οποίες μπορούν να αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους, έχοντας ως σκοπό την επίτευξη ενός προκαθορισμένου στόχου. Οι συνιστώσες αυτές μπορούν να έχουν την οποιαδήποτε μορφή και να είναι είτε υλικές είτε ιδεατές. Η απαραίτητη προϋπόθεση είναι οι συγκεκριμένες συνιστώσες, τα στοιχεία δηλαδή ή τα μέρη, να συνδέονται άρρηκτα μεταξύ τους και να αποτελούν μια ολότητα. Εάν δεν υπάρχει καμία σύνδεση, τότε τα στοιχεία- μέρη- συνιστώσες δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα καθώς δεν βοηθούν στην ορθή λειτουργία τους.

Επιπλέον, τα δομικά και λειτουργικά στοιχεία ενός συστήματος, ονομάζονται υποσύνολα τα οποία είναι μικρότερα υποσυστήματα και στο σύνολό τους, δομούν το αρχικό και μεγαλύτερο σύστημα. Ορισμένα παραδείγματα συστημάτων είναι οτιδήποτε θεωρείται ως όλον, όπως είναι ο γαλαξίας, οι πλανήτες, η γη, η φύση, το δέντρο, η εκπαίδευση, το σχολείο η σχολική αίθουσα, ο υπολογιστής, το κινητό, το αυτοκίνητο, η μοτοσικλέτα κ.α.. Όλα τα παραπάνω αποτελούνται από διάφορα μέρη και υπό-μέρη τα οποία και λειτουργούν αρμονικά σε ένα πλέγμα σχέσεων, καθώς το ένα συμπληρώνει το άλλο, καθορίζονται ταυτόχρονα και επανακαθορίζονται βάσει λειτουργικότητας.

Οποιοδήποτε σύνολο για να θεωρηθεί σύστημα, πρέπει να αναπτύσσεται, να λειτουργεί και να αλληλοεπιδρά μαζί με άλλα συστήματα σε ένα συγκεκριμένο περιβάλλον και όχι κάπου συγκεχυμένα χωρίς όρια και έλεγχο. Επίσης, είναι σημαντικό για την ορθή λειτουργία ενός συστήματος το στοιχείο της

ανατροφοδότησης, καθώς τα στοιχεία και τα μέρη αναπτύσσουν μεταξύ τους αλληλεξαρτώμενες σχέσεις. Επιπλέον, κάθε σύστημα συμπεριλαμβάνει μια είσοδο από την οποία δέχεται δεδομένα και αφού τα επεξεργαστεί με την συνδρομή των επεξεργαστών, μετασχηματίζεται σε έξοδο. Η αλληλοεπίδραση μεταξύ των υποσυστημάτων μπορεί να επιτευχθεί όταν χρησιμοποιείται ως είσοδος του ενός συστήματος η έξοδος ενός άλλου συστήματος.

Ακόμη, αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι κάθε σύστημα οφείλει να διέπεται από συγκεκριμένα σύνορα, έτσι ώστε να οριοθετείται σε συνάρτηση πάντα με το περιβάλλον μέσα στο οποίο βρίσκεται. Φυσικά τα σύνορα του κάθε συστήματος είναι μια έννοια αρκετά σχετική διότι κάθε σύστημα όπως και υποσύστημα, αποτελεί ένα μικρότερο στοιχείο ενός μεγαλύτερου συστήματος, μέσα στο οποίο ανήκει. Επομένως, το να οριστούν τα σύνορα, είναι ζήτημα του στόχου του κάθε συστήματος. ένα παράδειγμα κατανόησης είναι το σύστημα του αυτοκινήτου, το οποίο αποτελείται από ειδικά εξαρτήματα, όπως το τιμόνι, ο λεβιές των ταχυτήτων, το πεντάλ του φρένου, το πεντάλ του γκαζιού, τον συμπλέκτη, το διαφορικό κ.α., Δηλαδή από συγκεκριμένες συνιστώσες οι οποίες αποτελούνται από μικρότερα στοιχεία και όλα μαζί στο σύνολό τους, έχουν ως στόχο- αποτέλεσμα τη σωστή και την ασφαλή λειτουργία του συστήματος.

Αναμφίβολα, ο στόχος του κάθε συστήματος, επηρεάζει άμεσα τη λειτουργία του εκάστοτε συστήματος. Σύμφωνα με το προαναφερθέν παράδειγμα, αν ο στόχος ενός αυτοκινήτου/οδηγού είναι μόνο η γρήγορη λειτουργία του οχήματος, τότε τα όρια-σύνορα του συστήματος περιορίζονται στον λεβιέ των ταχυτήτων, στο πεντάλ του συμπλέκτη και του γκαζιού. Αντίθετα, αν ο στόχος είναι ένα αυτοκίνητο το οποίο απλά να κινείται με χαμηλές ταχύτητες, τα σύνορα, επίσης οριοθετούνται διαφορετικά,

δηλαδή απαιτούνται η λειτουργία του πεντάλ του φρένου και του συμπλέκτη. Άρα, κάθε σύστημα περιλαμβάνει διαδικασία (process), εισόδου-εισροές (inputs) και εξόδου-εκροές (outputs). Συνεπώς, όποιο σύστημα αναλύεται με τέτοιον τρόπο καλείται καθολικό υπόδειγμα συστημάτων (universal systems model).

(Πηγή: Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - Σχολικό Εγχειρίδιο/Βιβλίο Γ' Λυκείου, επιστημονικό άρθρο «*An introduction to Whole Systems*»)

Εισροές και Εκροές

Όλα τα παραπάνω, τα οποία αναφέρθηκαν στην προηγούμενη ενότητα, προκειμένου να ισχύουν χρειάζεται να υπάρχουν και να λειτουργούν εντός και εκτός του συστήματος, δηλαδή να υφίστανται τόσο οι εισροές όσο και οι εκροές των στοιχείων.

Αναλυτικά, οι εισροές είναι όσα στοιχεία εισέρχονται εντός του συστήματος, διαμέσου του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο «γεννάται» και αναπτύσσεται το οποιοδήποτε σύστημα και φυσικά επηρεάζουν άλλες φορές σε μείζονα και άλλες σε ελάσσονα βαθμό τη λειτουργία του. Στην ουσία, οι εισροές είναι άκρως απαραίτητες για την ύπαρξη του συστήματος, καθώς λειτουργούν ως «πόροι» μέσα από τους οποίους το σύστημα λειτουργεί σωστά μέσα στο περιβάλλον στο οποίο ανήκει. Σε περίπτωση που οι εισροές ενός συστήματος δεν έχουν κανένα περιορισμό, τότε ενδέχεται να έχουν και οποιαδήποτε μορφή, να είναι δηλαδή ενέργεια, ύλη, δεδομένα, πληροφορίες, ανθρώπινο δυναμικό, χρήματα κ.ο.κ. Να σημειωθεί ότι και οι εισροές είναι ετερόκλητα στοιχεία άλλων συστημάτων, αποτελούν δηλαδή εκροές άλλων. Επί

προσθέτως, ο χαρακτήρας και η ταυτότητά τους, ποικίλουν ανάλογα με το περιβάλλον μέσα στο οποίο βρίσκονται και αναπτύσσονται, για παράδειγμα μπορεί να είναι, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, εξαρτήματα, ενεργειακά στοιχεία, βιβλία, γνώσεις, πληροφορίες, πλανήτες κ.α.

Εν αντιθέσει, ως εκροές ονομάζονται όσα στοιχεία εξέρχονται από το εκάστοτε σύστημα, ξεπερνούν τα όριά του και υπεισέρχονται στον περιβάλλοντα χώρο. Συγκεκριμένα, οι εκροές είναι στην ουσία οι «συνέπειες» της ορθής και αποδοτικής λειτουργίας ενός συστήματος, δηλαδή οι εισροές που έχουν μετασχηματιστεί ή επεξεργαστεί, και που το σύστημα παραχωρεί στο περιβάλλον μέσα στο οποίο βρίσκεται, αποτελώντας εισροές άλλων συστημάτων. Κατά βάση, οι εκροές ενός συστήματος - συνόλου αποτελούν με την σειρά τους εισροές άλλων συστημάτων του ίδιου περιβάλλοντος. Επίσης, θεωρούνται ως η ανταμοιβή των εισροών εκείνων που για το σύστημα είναι απόλυτα αναγκαίες, ώστε να λειτουργεί και να επιβιώνει. Επομένως, παίζουν πολύ σημαντικό ρόλο για την ολότητα του συστήματος.

Ο συνδετικός κρίκος μεταξύ εισροών και εκροών ενός συστήματος είναι η επεξεργασία, καθώς πρόκειται για την μετατροπή από εισροές σε εκροές. Αυτή, λοιπόν, ενδέχεται να είναι ή επεξεργασία φυσική ή επεξεργασία πληροφοριών. Στην επόμενη ακριβώς ενότητα θα περιγραφεί αναλυτικά η διαδικασία του μετασχηματισμού και της ανατροφοδότησης τα οποία πραγματοποιούνται στα μέρη των συστημάτων και αποτελούν τις βασικές επεξεργασίες.

(Πηγές: Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - Σχολικό Εγχειρίδιο/Βιβλίο Γ' Λυκείου, Korotayev A., Malkov A., Khaltourina D. (2006). «Introduction to Social Macrodynamics: Compact Macromodels of the World System Growth».)

Διαδικασία Μετασχηματισμού και Ανατροφοδότησης

Αναλυτικά με τη διαδικασία της επεξεργασίας ή αλλιώς του μετασχηματισμού, όταν αλληλοεπιδρούν τα στοιχεία/ μέρη του, το σύστημα αναπτύσσει ορισμένες και πολύ συγκεκριμένες λειτουργίες, οι οποίες και επεξεργάζονται τις εισροές. Στην ουσία, τις μετατρέπουν διαρκώς, ενώ αυτή η διαδικασία της επεξεργασίας είναι ένα σύνολο πολλών και διαφορετικών δραστηριοτήτων, οι οποίες και απαρτίζουν την λειτουργία όλου του συστήματος. Να σημειωθεί ότι, όταν οι λειτουργίες κινούνται σε ένα ορθό πλαίσιο και είναι γνωστές, τότε η επεξεργασία λαμβάνει το όνομα «λευκό κουτί». Στον αντίποδα βρίσκονται τα στοιχεία τα οποία είναι άγνωστα και έτσι λαμβάνουν την ονομασία «μαύρο κουτί». Στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι απαραίτητη η διαρκής μελέτη, επεξήγηση και η παρακολούθηση όλων των σχέσεων που ενυπάρχουν σε ένα σύστημα. Φυσικά, ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στις εισροές και εκροές του συστήματος καθώς η αλληλοεξαρτώμενη σχέση τους θεωρείται η «αιχμή του δόρατος» για όλο το μεγαλύτερο σύστημα.

Τέλος, η ανατροφοδότηση (feedback) είναι ένας μηχανισμός που εμπεριέχεται μέσα στο σύστημα, ο οποίος συγκεντρώνει μέσα του πληροφορίες για το περιβάλλον μέσα στο οποίο αναπτύσσεται. Η ανατροφοδότηση έχει να κάνει κυρίως με τις «αντιδράσεις σχετικά με το περιβάλλον προς τις εκροές του». Ακόμα, είναι ο «ισορροπιστής» των σχέσεων ανάμεσα σε εισροές και εκροές, καθώς και η ισορροπία είναι άκρως απαραίτητη για την λειτουργία του συστήματος. Εν ολίγοις, η ανατροφοδότηση είναι ένας έλεγχος στο σύστημα και στην πορεία που ακολουθεί ώστε να φτάσει στην υλοποίηση των στόχων του ή στην απομάκρυνσή του από αυτούς. Η

ανατροφοδότηση στα μέρη των συστημάτων θα γίνει περισσότερο κατανοητή και στην επόμενη παράγραφο κατά την οποία θα αναλυθούν οι κατηγορίες των συστημάτων.

(Πηγές: Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - Σχολικό Εγχειρίδιο/Βιβλίο Μαθητή Γ' Λυκείου, Hertz H. (1956). Principles of Mechanics. Dover, USA.)

Κατηγορίες συστημάτων

Πολύ σημαντικό για τα συστήματα είναι η κατάταξή τους σε συγκεκριμένες κατηγορίες, ανάλογα με τον ορισμό τους. Συγκεκριμένα, ο τρόπος δημιουργίας τους, οι ιδιότητές τους αλλά και οι διαστάσεις τους, τα κατηγοριοποιούν και φυσικά δίνουν το στίγμα για τον ιδιαίτερο χαρακτήρα και την ταυτότητά τους. Απαραίτητη κρίνεται η ενδελεχής μελέτη πάνω στις ιδιότητές τους διότι με αυτόν τον τρόπο, εξηγείται και προβλέπεται η μετέπειτα συμπεριφορά τους.

Αρχικά, ως προς τον τρόπο δημιουργίας τους διακρίνονται στις ακόλουθες δυο κατηγορίες:

1 Φυσικά: Τα συγκεκριμένα δημιουργούνται χωρίς την επέμβαση του ανθρώπου ή χωρίς την συνειδητή και εκούσια παρέμβασή του. Τα συστήματα αυτά ελέγχονται από φυσικούς νόμους. Ένα παράδειγμα είναι το σύμπαν και η φύση, τα οποία ως συστήματα με υποσυστήματα και ακόμα μικρότερα στοιχεία/ μέρη, δημιουργήθηκαν χωρίς την παρουσία του ανθρώπου, διέπονται από συγκεκριμένους νόμους χωρίς να απαιτείται η συνδρομή του ανθρώπου σε αυτά. Μάλιστα, ο άνθρωπος στέκεται πολλές φορές «αδύναμος» στο να τους ελέγξει όπως π.χ. σε έναν κομήτη που τρέχει πάνω στη γη ή σε μια φυσική καταστροφή,

όπως είναι ο τυφώνας. Ωστόσο, η ανθρώπινη παρουσία είναι ικανή να καταστρέψει ένα φυσικό σύστημα, ε την αδιαφορία πάνω στην επιβίωσή του και με λανθασμένες κινήσεις.

2 **Τεχνητά:** Τα τεχνητά συστήματα τα δημιουργεί ο άνθρωπος για να επιτευχθεί ένας στόχος του και να «ικανοποιηθούν» κάποιες ανάγκες του. Συγκεκριμένα, τα τεχνητά συστήματα, μπορούν, επίσης να καταταχθούν και σε άλλες υποκατηγορίες ανάλογα με τους στόχους του κάθε ανθρώπου και τις βλέψεις του. Ένα παράδειγμα τεχνητού συστήματος είναι ο υπολογιστής, ο οποίος εμπεριέχει συγκεκριμένα υποσυστήματα και μέρη με σκοπό να είναι λειτουργικός και να είναι βασικό εργαλείο δουλειάς για τους ανθρώπους. Τα υποσυστήματά του, οι εισροές και οι εκροές, είναι έτσι δημιουργημένα από τους ανθρώπους ώστε να εξυπηρετούν τον σκοπό τους, δηλαδή να καθιστούν τον υπολογιστή όσο πιο λειτουργικό - απλό γίνεται ή πιο επαγγελματικό. Επομένως δημιουργείται αμέσως η υποκατηγορία στο τεχνητό σύστημα, της «λειτουργικότητας» και του «επαγγελματικού». Τέλος, να υπογραμμιστεί ότι εφόσον τα τεχνητά συστήματα είναι «γεννημένα» από ανθρώπους, μπορούν να καταστραφούν επίσης από τους ανθρώπους. (Το ίδιο, βέβαια σε ένα μεγάλο ποσοστό, ισχύει και για τα φυσικά συστήματα).

Αναφορικά με τον βαθμό με τον οποίο αλληλοεπιδρούν τα συστήματα με το περιβάλλον στο οποίο βρίσκονται διακρίνονται σε:

1 **Ανοιχτά ή κλειστά συστήματα:** Ανοιχτό είναι ένα σύστημα το οποίο βρίσκεται σε άμεση αλληλεπίδραση με το περιβάλλον του. Αντίθετα, κλειστό είναι το σύστημα το οποίο δεν έχει καμιά σχέση αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον μέσα στο οποίο

βρίσκεται. Να διευκρινιστεί ότι, οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ συστήματος και περιβάλλοντος είναι οι εισροές και οι εκροές, οτιδήποτε, δηλαδή έχει να κάνει με το κομμάτι της ανταλλαγής. Ωστόσο, κανένα σύστημα- σχεδόν- δεν είναι ολοκληρωτικά ανοιχτό ή κλειστό. Παράδειγμα το σχολείο είναι ένα περισσότερο ανοιχτό σύστημα με μεγαλύτερη ελευθερία σε σύγκριση με τις φυλακές, όπου η ελευθερία είναι σαφώς πιο περιορισμένη. Εν ολίγοις, ένα σύστημα λιγότερο ανοιχτό και περισσότερο κλειστό κινείται σε συγκεκριμένα όρια και θέτει το ίδιο, στο περιβάλλον μέσα στο οποίο διαμορφώνεται και εξελίσσεται σύνορα, με αποτέλεσμα να μην είναι τόσο λειτουργικό.

2 **Δυναμικά ή στατικά:** Σε αυτήν την κατηγορία εμπίπτουν τα συστήματα τα οποία βάσει ρυθμού εξελίσσονται στον χρόνο. Συγκεκριμένα, η δυναμικότητα ή στατικότητα των συστημάτων, καθορίζει τον χρόνο και τις αλλαγές οι οποίες λαμβάνουν χώρα στα δομικά στοιχεία του, τη λειτουργία αλλά και τις σχέσεις του συστήματος με το περιβάλλον του. Επομένως, όπως και παραπάνω, υπάρχουν συστήματα περισσότερο ή λιγότερο δυναμικά, όπως και περισσότερο ή λιγότερο στατικά. Ωστόσο, τα δυναμικά συστήματα, μπορούν να εξελιχθούν και συγκεκριμένα είτε να αναπτυχθούν, είτε να φθίνουν και λόγω της φύσης τους που είναι με περισσότερη ένταση μπορούν να διακριθούν και σε άλλες υποκατηγορίες όπως είναι:

- Δυναμικά συστήματα με έλεγχο, τα οποία χαρακτηρίζονται από το ότι ελέγχονται από τους ανθρώπους,
- Δυναμικά χωρίς έλεγχο συστήματα, τα οποία τα χαρακτηρίζει το ότι δεν ελέγχονται από τους ανθρώπους αλλά από φυσικές νομοθεσίες και νομοτέλειες.

Σχετικά με τα στατικά συστήματα, δίνουν την εντύπωση, την εικόνα και την αντίληψη ότι δεν μεταβάλλονται και ότι μένουν στάσιμα ή απλά ότι μετασχηματίζονται με πολύ αργό τρόπο, ο οποίος δεν γίνεται εύκολα κατανοητός. Μάλιστα, η κατανόηση του τρόπου μεταβολής τους γίνεται με την σύγκρισή τους σε απόσταση μεγάλων χρονικών διαστημάτων.

•**Πολύπλοκα ή απλά**: Σε αυτήν την κατηγορία ανήκουν συστήματα τα οποία δεν αλληλοεπιδρούν έντονα ή σε μεγάλο βαθμό με το περιβάλλον. Εν ολίγοις, δέχονται ελάχιστες εισόδους και προσφέρουν ελάχιστες εξόδους. Η πολυπλοκότητα ή η απλότητα ενός συστήματος εκφράζουν «την ποσότητα των μερών ή υποσυστημάτων που το αποτελούν και την ποσότητα των σχέσεων που αναπτύσσονται μεταξύ αυτών». Μάλιστα, η πολυπλοκότητα είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το μέγεθος των ποσοτήτων. Να επισημανθεί ότι, η συγκεκριμένη ιδιότητα, χρήζει μεγάλου ενδιαφέροντος όσον αφορά τη μελέτη του συστήματος, καθώς τα συστήματα μεγάλης πολυπλοκότητας οδηγούν σε άλλα βήματα, όπως είναι οι απλουστεύσεις και οι αφαιρέσεις, κάτι που ελλοχεύει πολλούς κινδύνους (Πηγές: Επιστημονικό άρθρο «Conceptual Systems vs. Physical Systems», Hertz H. (1956). Principles of Mechanics. Dover, USA).

Περιγραφή Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα που έχουν αναλυθεί σε παραπάνω ενότητα βοηθούν στις εταιρικές σχέσεις και παρέχουν μια σημαντική πλατφόρμα για την προώθηση της συνεργασίας στον τομέα της μετανάστευσης. Ο ΔΟΜ διαδραματίζει βασικό ρόλο στην υποστήριξη των εταιρικών σχέσεων και των μέσων συνεργασίας σε εθνικό, περιφερειακό και παγκόσμιο επίπεδο για καλύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση της μετανάστευσης.

Ο ΔΟΜ κάνει προώθηση του άτυπου διαλόγου ανάμεσα στα κράτη και της συνεργασίας ανάμεσα στους φορείς, εμπλέκοντας διάφορους μεταξύ τους, συμπεριλαμβανομένων της κοινωνίας και των μεταναστών, είτε ως υποκείμενα είτε ως φορείς μετανάστευσης. Επιπλέον, προσφέρει σημαντική, ειδικευμένη και οργανωτική βοήθεια τόσο στην κυβέρνηση όσο και σε άλλα ιδρύματα, συνεισφέροντας στην άνθιση και ενδυνάμωση των εταιρικών σχέσεων για το μεταναστευτικό ζήτημα.

Την ευθύνη της υποστήριξης και του συντονισμού μεταξύ του ΔΟΜ και των κρατών μελών του, των διακυβερνητικών οργανισμών και της κοινωνίας την έχει το Τμήμα Εξωτερικών Σχέσεων (DER). Το τμήμα, αυτό, φέρει την ηγεσία και το συντονισμό των εξωτερικών δεσμεύσεων του ΔΟΜ, όπου μεταξύ άλλων συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη του ΔΟΜ για οικουμενικές και περιφερειακές παραιναιτικές διαδικασίες. Επιπροσθέτως, είναι υπεύθυνο συντονισμού για τη συμμετοχή του Οργανισμού σε πολυσυνθέτους χειρισμούς, ημερίδες, συνέδρια και διαδικασίες, καθώς επίσης, και για την παρακολούθηση σημαντικών οικουμενικών πρωτοβουλιών, όπως το Παγκόσμιο Σύμφωνο. Επιπλέον, προσφέρει καθοδήγηση και στήριξη για θεσμικές συνεργασίες κυβερνητικών ή ιδιωτικών χορηγών, και έχει την ευθύνη ανάπτυξης πολιτικών και στρατηγικών για τη συγκέντρωση κεφαλαίων.

Ο ΔΟΜ σε συνεργασία με την κυβέρνηση υλοποιεί δράσεις για εθελούσιες επιστροφές, απευθυνόμενος σε λαούς τρίτων χωρών που θέλουν να γυρίσουν στην πατρίδα τους. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα του ΔΟΜ δίνει τη δυνατότητα για επαναπατρισμό, δίχως να απαιτείται αίτημα ασύλου, με ασφάλεια. Μάλιστα, το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης χρηματοδοτεί τη δράση αυτή με 75%, ενώ ένα 25% χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους. Επίσης, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης προσφέρει βοήθεια σε οικονομικό επίπεδο, ύψους 1000€ σε εκείνους που κατοικούν στην ενδοχώρα και 500€ σε εκείνους που κατοικούν στις νησιωτικές περιοχές (Πηγές: <https://www.iom.int/partnerships>, <https://migration.gov.gr/gas/d-o-m/>).

Πληροφοριακά Συστήματα

Ορισμός Πληροφοριακών Συστημάτων

Θα μπορούσαν να δοθούν πολλοί ορισμοί για το τι είναι πληροφοριακό σύστημα, αλλά ως πιο κατάλληλος θα ήταν ότι, το Πληροφοριακό σύστημα είναι ένα επιχειρηματικό σύστημα που έχει σχεδιαστεί για να συλλέγει δεδομένα τόσο εντός όσο και εκτός της επιχείρησης, έτσι ώστε οι διευθυντές και γενικότερα τα ανώτερα στελέχη να μπορούν να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις γρήγορα.

Ένα πληροφοριακό σύστημα βοηθά τις επιχειρήσεις να εντοπίζουν και να καλύπτουν ανάγκες πληροφοριών, να επιλέγουν σχετικά δεδομένα από ένα ευρύτερο σύνολο δεδομένων εσωτερικά και εξωτερικά της επιχείρησης, να δημιουργούν πληροφορίες από αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιώντας τα σωστά εργαλεία, και στη συνέχεια να αποστέλλουν αυτές οι πληροφορίες στους χρήστες που τις χρειάζονται (Πηγή: Πληροφοριακά Συστήματα για την Διοίκηση Επιχειρήσεων, Οικονόμου Γεώργιος, Γεωργόπουλος Νικόλαος, εκδ. Ευγ. Μπένου).

Να σημειωθεί ότι, κάθε πληροφοριακό σύστημα δεν είναι μονολιθικό, μονόπλευρο και δογματικό αλλά αποτελείται από διάφορα μικρότερα υποσυστήματα, όπως άλλωστε και κάθε σύστημα. Το μέγεθος αλλά και το ποιόν των πληροφοριακών συστημάτων είναι απόρροια δύο παραγόντων, όπως είναι η ποιότητα της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται αλλά και της ποιότητας της διοίκησης του συστήματος.

Τα πληροφοριακά συστήματα, επίσης, αποτελούν τον «οδηγό», την «πυξίδα», για μια ισορροπημένη σχέση ύπαρξης, ανατροφοδότησης αλλά και συνεργασίας, μεταξύ των ανθρώπων που το περιβάλλουν και των τεχνολογιών της πληροφορίας και των τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ). Τα προαναφερθέντα συστήματα, «γεννήθηκαν» ως μέσο

ένωσης μεταξύ της επιστήμης της Πληροφορικής, η οποία όλο και εξελίσσεται με ραγδαίο ρυθμό, και του επιχειρηματικού κόσμου. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούνται κατά κύριο λόγο από τις επιχειρήσεις και ιδίως σε κάθε επίπεδο της διοικητικής πυραμίδας, καθώς οι κύριοι στόχοι των επιχειρήσεων είναι ο καταμερισμός των ευθυνών και η υλοποίηση των ελέγχων (Πηγή: «Εφαρμογές Πληροφορικής Υπολογιστών» - Σχολικό εγχειρίδιο Α', Β', Γ' Λυκείου).

Φυσικά, εάν εξεταστεί η παρουσία της Πληροφορικής στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων, θα διαπιστωθεί ότι η εισαγωγή της είναι άκρως επιτυχημένη και φέρνει πολλά και θετικά αποτελέσματα, κυρίως σε εργασίες που απαιτούν την επαφή με τους υπολογιστές, άρα βασίζονται κυρίως στην πλήρη οργάνωση, όπως για παράδειγμα η εργασία σε μια τράπεζα. Αυτονόητο θεωρείται ότι, η εισαγωγή των πληροφοριακών συστημάτων έχει «λύσει» τα χέρια σε όλες τις εξελιγμένες χώρες σχετικά με την καταπολέμηση τόσο της διαφθοράς, όσο και της γραφειοκρατίας, διότι μέσα από συγκεκριμένα πληροφοριακά συστήματα, οι πολίτες είναι καταχωρημένοι κι έτσι το κράτος είναι δυνατόν να ασκεί έλεγχο, οποιαδήποτε στιγμή θελήσει, για παράδειγμα στη φορολογική τους απεικόνιση, ενώ από την πλευρά τους οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να χειρίζονται τις κρατικές υποθέσεις τους διαδικτυακά (online), όπως για παράδειγμα την καταχώρηση της φορολογικής τους δήλωσης, μέσα από το TaxisNet. Επίσης, ένα κράτος μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εκάστοτε συστήματα πληροφοριών και τηλεπικοινωνιών, προς όφελος του τομέα της Υγείας, ο οποίος σε πολλές χώρες είναι μια «ανοιχτή πληγή», με στόχο να αποφευχθεί η συνεχιζόμενη ταλαιπωρία των πολιτών. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι και στον χώρο της εκπαίδευσης, και μάλιστα της ανώτερης, πλέον παρέχονται εξειδικευμένα πτυχία (bachelors) αλλά και μεταπτυχιακά (masters), σε πολλά τμήματα Πληροφορικής, έτσι ώστε η εκπαίδευση των φοιτητών και των μελλοντικών εργαζομένων πάνω σε αυτόν τον κλάδο να είναι

άρτια, ορθή, γεμάτη τεχνογνωσία, με σκοπό να αποτελέσουν το ανθρώπινο δυναμικό ενός πληροφοριακού συστήματος, όπως για παράδειγμα, σε μια τράπεζα, σε μια εταιρία παροχής λογισμικών προγραμμάτων ή υποστήριξης λογισμικού (IT).

Επομένως, ένα σύστημα που υπάγεται στην κατηγορία των πληροφοριακών συστημάτων, είναι στην ουσία, μια επίσημη μορφή επικοινωνίας μέσα στην οποία όλες οι πληροφορίες, δέχονται μια συγκεκριμένη επεξεργασία ώστε να φθάσουν στο επίπεδο της κοινωνικής μνήμης. Τέλος, ένα πληροφοριακό σύστημα θεωρείται ως μια όχι και τόσο επίσημη γλώσσα, που έχει ως στόχο τις ορθές λήψεις αποφάσεων και όλες τις δράσεις στις οποίες και λαμβάνει μέρος. Παρόλα αυτά για να κατανοηθεί ένα πληροφοριακό σύστημα, είναι αναγκαίο να γίνει εκτενής αναφορά στις ιστορικές καταβολές του, κάτι που πραγματοποιείται στην αμέσως επόμενη ενότητα (Πηγή: «Εφαρμογές Πληροφορικής Υπολογιστών»- Σχολικό εγχειρίδιο Α', Β', Γ' Λυκείου, Εργασία «Πληροφορικά Συστήματα» του Χρήστου Παπαθεοδώρου, Ιόνιο Πανεπιστήμιο, τμήμα Αρχαιονομίας- Βιβλιοθηκονομίας).

Η ιστορία των Πληροφοριακών Συστημάτων

Αδιαμφισβήτητα, το ιστορικό των πληροφοριακών συστημάτων συγγενεύει με το ιστορικό της συστηματοποιημένης γνώσης της Πληροφορικής, που εμφανίστηκε κατά το πέρας του 19ου αιώνα. Παρόλα αυτά, ο συνδετικός κρίκος μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων και της «έξαρσης» της χρήσης των υπολογιστών είναι η χρήση των πρώτων εφαρμογών των υπολογιστών στις επιχειρήσεις, όσον αφορά τις παραλαβές των εμπορευμάτων, τις τιμολογήσεις, καθώς και τις μισθοδοσίες του προσωπικού. Στο συγκεκριμένο ακριβώς σημείο υπάρχουν οι επαναλαμβανόμενοι

υπολογισμοί σε ένα πολύ μεγάλο αριθμό δεδομένων. Μάλιστα, το εναρκτήριο έτος ήταν το 1950, όταν και εισήχθησαν όλα τα παραπάνω, σε ένα πρώιμο στάδιο, στις επιχειρήσεις αλλά και στους οργανισμούς.

Με την αλλαγή της δεκαετίας, το 1960 δηλαδή, άρχισε η «ανάπτυξη συστημάτων, τα οποία είχαν τη δυνατότητα να διαχειριστούν δεδομένα σχετικά με τη λήψη αποφάσεων», ενώ η δημιουργία υπολογιστών σε πιο οικονομικές τιμές και με πιο εύκολη χρήση έδωσε την ώθηση στις επιχειρήσεις να αντιληφθούν τα μεγάλα οφέλη που θα λάβουν μέσα από τη χρήση τους. Η κύρια ιδιαιτερότητα αυτών των συστημάτων έγκειται στο να παρουσιάζουν στους χρήστες τις περιοδικές αναφορές. Από τον ιστορικό χαρακτήρα που είχαν αρχικά, πέρασαν στην πιο υπό-λογιστική τους πλευρά με σκοπό την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων με όσο το δυνατόν καλύτερο τρόπο.

Όσο περνούσαν οι δεκαετίες, τόσο τα πληροφοριακά συστήματα έπαιρναν μεγαλύτερη ανάπτυξη και ώθηση και κατά συνέπεια ήταν και πιο λειτουργικά και πιο χρήσιμα στις επιχειρήσεις. Το 1970, και συγκεκριμένα κατά την αφετηρία της δεκαετίας, τα υπολογιστικά συστήματα ξεκίνησαν να χρησιμοποιούν το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, παραδείγματος χάριν για την κράτηση θέσης σε θέατρα, αεροπλάνα, τρένα, κ.α.. Επίσης, την ίδια δεκαετία, έκανε την εμφάνισή της η «έννοια του συστήματος στήριξης αποφάσεων με βασικό στόχο την υποστήριξη πολύπλοκων αποφάσεων», έχοντας ως συνέπεια, όμως, πολύ υψηλά κόστη με αποτέλεσμα να μην μπορεί να στηριχθεί από τις επιχειρήσεις. Όλα αυτά ανατράπηκαν, άμα τη εμφανίσει των μικροϋπολογιστών, κάτι που έγινε το 1980, με αποτέλεσμα πολλοί χρήστες να δημιουργήσουν τα προσωπικά τους συστήματα, καθώς υπήρχε και φθινό κόστος στα συστήματα αλλά και μια ευκολία στη χρήση τους.

Να επισημανθεί ότι, μέσα από την πρόοδο των επιστημών της Πληροφορικής και της Τεχνολογίας, δημιουργήθηκε ο τομέας της Τεχνητής Νοημοσύνης. Συγκεκριμένα, τη δεκαετία του 1980, και μόλις, στο μέσο της, διαμορφώθηκαν νέα, πιο ολοκληρωμένα και άρτια συστήματα, ενώ μεγαλύτερη αποδοχή, τόσο από τις επιχειρήσεις/οργανισμούς, όσο και από τους χρήστες, έλαβαν τα πιο έμπειρα συστήματα. Τα συγκεκριμένα συστήματα είναι κατά κύριο λόγο συμβουλευτικά και «εντελώς διαφορετικά από τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (που δίνουν έμφαση στα δεδομένα) και από τα συστήματα διοίκησης και υποστήριξης αποφάσεων» (με βαρύτητα στην κατεργασία πληροφοριών).

Εν κατακλείδι, κομβική δεκαετία για την ακόμα πιο ολοκληρωμένη διαμόρφωση και εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων, στάθηκε η δεκαετία του 1990, όταν εμφανίστηκαν τα πρώτα Windows, δηλαδή τα πρώτα και κύρια λειτουργικά συστήματα, τα οποία και προσέφεραν ένα γραφικό περιβάλλον διεπαφής. Μέσω των Windows, έγινε δυνατή η χρήση υπολογιστών ακόμα και από χρήστες που δεν είχαν ιδιαίτερες και εξειδικευμένες γνώσεις πάνω στο κομμάτι της διαχείρισης των υπολογιστών, λόγω της βαθιάς επαφής τους με το συγκεκριμένο γραφικό περιβάλλον. Με αυτόν τον τρόπο εξαπλώθηκε η χρήση των υπολογιστών ενώ ταυτόχρονα, παρουσιάστηκαν και οι περίφημες «desktop» εφαρμογές, με άλλα λόγια «λογισμικό το οποίο εγκαθίσταται και λειτουργεί αυτόνομα σε έναν προσωπικό υπολογιστή χωρίς να απαιτείται αλληλεπίδρασή του με κάποιο άλλο σύστημα». Στην αυγή της νέας χιλιετίας, έγινε η εμφάνιση και του διαδικτύου (internet), που στην αρχή με δειλά βήματα και άμεση εξάρτηση διαβίωσης από άλλα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, όπως είναι οι τηλεφωνικές συνδέσεις και οι συσκευές, φιλοξενούσε σελίδες με ένα στατικό περιεχόμενο. Ωστόσο, στην πορεία «μεταλλάχθηκε» σε ένα χώρο με τελείως ολοκληρωμένα υπολογιστικά συστήματα και με απίστευτες ταχύτητες εναλλαγής τους

(Πηγή: [https://repository.kallipos.gr > bitstream-](https://repository.kallipos.gr/bitstream-) Κεφάλαιο 1 – Βασικές Έννοιες Πληροφορικής).

Δραστηριότητες Πληροφοριακών Συστημάτων

Καταρχήν να διευκρινιστεί ότι, απαραίτητη προϋπόθεση για μια επιτυχημένη εισαγωγή ενός πληροφοριακού συστήματος στην εκάστοτε εταιρεία ή Οργανισμό, παίζει το να έχει μια υγιή σχέση με τα χαρακτηριστικά της οποιαδήποτε δομής, όπως είναι το οργανωτικό σχήμα. Η συνεργασία τους θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από συγκεκριμένους «κανόνες» και να είναι αρμονική, έτσι ώστε οι λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος και της δομής να μην εναλλάσσονται διαρκώς.

Να σημειωθεί ότι, το καθένα πληροφοριακό σύστημα, προχωράει σε συγκεκριμένες δραστηριότητες για συγκεκριμένους σκοπούς. Αναλυτικά, το κάθε σύστημα προσλαμβάνει, μετασχηματίζει και δημιουργεί δεδομένα/πληροφορίες, τα οποία κι έχουν να κάνουν άμεσα με τις απαιτήσεις των διαφόρων χρηστών, καθώς και της τεχνολογικής πορείας γενικότερα. Μάλιστα, για να θεωρηθεί «επιτυχημένο» ένα σύστημα θα πρέπει τα δεδομένα/ πληροφορίες να είναι τα κατάλληλα, ώστε να αποδώσουν καρπούς. Χαρακτηριστικό είναι ότι τα εκάστοτε δεδομένα τα οποία χρησιμοποιούνται ως «τροφή» για τα πληροφοριακά συστήματα, διαθέτουν ορισμένα στοιχεία τα οποία με τη σειρά τους ενστερνίζονται άλλα μικρότερα υπό-στοιχεία. Συγκεκριμένα, τα δεδομένα, περιλαμβάνουν ορισμένα στάδια, όπως είναι η «γέννησή» (δημιουργία) τους, η αποθήκευση και η επεξεργασία τους, η οποία με τη σειρά της περικλείει υπολογισμούς, συγκρίσεις, ταξινομήσεις και κατηγοριοποιήσεις, η μεταφορά τους σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο, που έχει διάφορες μορφές όπως

είναι οι φόρμες, τα μηνύματα, τα γραφιστικά, οι αναφορές. Επίσης, την αναπαραγωγή και ανάλυσή τους, την στοιχειοθέτηση και φυσικά την καταστροφή τους.

Ένας διαφορετικός εξαιρετικά ουσιαστικός συντελεστής για την ευδοκίμηση του πληροφοριακού συστήματος εννοείται ότι είναι το ανθρώπινο δυναμικό. Οι άνθρωποι οι οποίοι συμμετέχουν ενεργά, δηλαδή εκπαιδεύονται ή εργάζονται σε μια δομή, σε μια επιχείρηση, σε έναν οργανισμό, οφείλουν να βρίσκονται στη θέση να χρησιμοποιήσουν σωστά το πληροφοριακό σύστημα προς όφελος της εργασίας τους. Επομένως, η αλληλεπίδραση δεδομένων και ανθρώπινου δυναμικού είναι βαρύνουσας σημασίας για την περαιτέρω λειτουργικότητα του κάθε συστήματος.

Συμπερασματικά, το κάθε πληροφοριακό σύστημα διαθέτει ορισμένους πόρους, μέσα από τους οποίους πορεύεται, δρα και αλληλοεπιδρά μαζί με άλλα συστήματα, μέσα σε έναν αέναο κύκλο επεξεργασίας και συνεργασίας.

Οι βασικοί πόροι των πληροφοριακών συστημάτων είναι οι εξής:

- Οι ανθρώπινοι πόροι, οι οποίοι είναι οι τελικοί χρήστες αλλά και οι εξειδικευμένοι στην Πληροφορικής. Συγκεκριμένα, κάθε πληροφοριακό σύστημα εμπεριέχει άτομα και γι' αυτόν το λόγο παρουσιάζεται σαν «κοινωνικό σύστημα». Το ανθρώπινο δυναμικό παίζει ρόλο τελικού χρήστη ή ειδικού πληροφορικής ενός πληροφοριακού συστήματος. Τελικός χρήστης θεωρείται αυτός που χρησιμοποιεί τις πληροφορίες και τα δεδομένα που δίνει το πληροφοριακό σύστημα. Ο ίδιος ενδέχεται να εργάζεται ως μηχανικός ή υπάλληλος μέχρι και λογιστής ή διοικητικός υπάλληλος. Από την άλλη, ο ειδικός της Πληροφορικής αναπτύσσει και χειρίζεται το πληροφοριακό

σύστημα. Σε αυτόν τον τομέα εντάσσεται και ο αναλυτής συστημάτων, ο προγραμματιστής και ο χειριστής ηλεκτρονικού υπολογιστή.

- Επίσης, υπάρχουν και υλικοί πόροι, οι οποίοι είναι το άθροισμα των ηλεκτρονικών συσκευών που χρησιμοποιούνται για την εισαγωγή των δεδομένων/πληροφοριών. Οι υλικοί πόροι περιλαμβάνουν το γνωστό «hardware». Εν ολίγοις, το hardware, είναι το σύστημα του υπολογιστή, το οποίο αποτελείται από το κεντρικό σύστημα επεξεργασίας, από διάφορες περιφερειακές συσκευές (οθόνες, εκτυπωτές), αλλά και από τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και τα μέσα αποθήκευσης (π.χ. σκληρούς δίσκους, μαγνητική ταινία, χαρτί κ.α.).
- Η κατεργασία και η αποθήκευση δεδομένων.
- Οι πόροι του λογισμικού, που είναι οι μέθοδοι και οι διαδικασίες. Πιο αναλυτικά, οι πόροι λογισμικού συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το λογισμικό των ηλεκτρονικών υπολογιστών, δηλαδή το λειτουργικό τους σύστημα, το οποίο ασκεί έλεγχο και υποστήριξη στις λειτουργίες των υπολογιστών, στις εφαρμογές λογισμικού που χρησιμοποιούν οι χρήστες στις εργασίες τους, παραδείγματος χάριν στις αναλύσεις πωλήσεων, αλλά και στις οδηγίες που δίνονται στους χρήστες του εκάστοτε πληροφοριακού συστήματος, όπως, δηλαδή, οι υποδείξεις χρήσης ενός προγράμματος.
- Οι πόροι δεδομένων, οι οποίοι είναι η βάση δεδομένων, η βάση μοντέλων και η βάση γνώσεων. Να σημειωθεί ότι τα δεδομένα συγκροτούν έναν από τους σημαντικότερους πόρους μιας επιχείρησης και η αποτελεσματική διαχείριση και αξιοποίηση τους είναι εξαιρετικής σημασίας. Τα δεδομένα υπάρχουν σε διάφορες και διαφορετικές μορφές όπως είναι το κείμενο, η εικόνα, ο ήχος. Επίσης, τα δεδομένα/πληροφορίες οργανώνονται σε άλλες υποκατηγορίες όπως

είναι οι βάσεις δεδομένων που αποθηκεύουν και διαχειρίζονται οργανωμένα δεδομένα, οι βάσεις προτύπων που αποθηκεύουν μαθηματικά και λογικά πρότυπα και οι βάσεις γνώσεων που αποθηκεύουν γεγονότα και κανόνες για διάφορα προβλήματα.

Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων

Αφού αναλύθηκαν οι δραστηριότητες των πληροφοριακών συστημάτων, στην παρούσα ενότητα θα αναλυθούν οι τύποι του πληροφοριακού συστήματος. Συγκεκριμένα, ένα πληροφοριακό σύστημα, κάθε είδους, χωρίζεται σε διαφορετικές κατηγορίες και τύπους ανάλογα με τα ξεχωριστά γνωρίσματά του. Η κατάταξή του είναι δυνατόν να παραχθεί με βάση τα εξής κριτήρια:

- Τύπος συστήματος, βάσει υποσυστήματος που υποστηρίζει. Πιο αναλυτικά, οι εταιρείες απαρτίζονται από πιο μικρά τμήματα και υπο - τμήματα, έτσι ώστε να διοικούνται με μεγαλύτερη ευχέρεια. «Όλα τα επιμέρους αυτά τμήματα δίνουν αναφορά σε ένα κεντρικό τμήμα που συνήθως είναι το τμήμα διοίκησης της επιχείρησης. Συνεπώς, ένας τρόπος να οργανωθεί ένα πληροφοριακό σύστημα είναι να ακολουθήσει την ιεραρχική δομή των επιχειρήσεων. Έτσι μπορούν να δημιουργηθούν υποσυστήματα για διευθύνσεις, ομάδες ή ακόμα και συγκεκριμένους εργαζόμενους».

Συγκεκριμένα, είναι δυνατόν να υπάρξουν τα ακόλουθα συστήματα αναφορικά με τη διαίρεσή τους βάσει της ιεραρχικής τους δομής:

- Συστήματα για κάθε τμήμα της εταιρείας. Κάθε τμήμα του οργανισμού έχει ένα ή περισσότερα υποσυστήματα, και τα υποσυστήματα αυτά έχουν συχνά κάποιο επίπεδο συνέπειας μεταξύ τους.
- Συστήματα για την ολότητα του οργανισμού. Η περίπτωση αυτή παρουσιάζει μια σειρά ολοκληρωμένων λειτουργιών που καλύπτουν τις αρμοδιότητες όλων των επιχειρηματικών λειτουργιών της επιχείρησης. Ένα τέτοιο σύστημα αποτελείται από τη δημιουργία και τον προγραμματισμό της χρήσης των πόρων όλου του οργανισμού.
- Διεπιχειρηματικά πληροφοριακά συστήματα. Τα περίπλοκα αυτά συστήματα άπτονται σε διάφορες επιχειρήσεις. (Kakouris, Polychronopoulos, 2005).
- Τύποι πλατφορμών - συστημάτων αναλόγως με το τι επιχειρηματικές δραστηριότητες εξυπηρετούν. Υπάρχουν συστήματα πληροφοριών που υποστηρίζουν μόνο μία δραστηριότητα και έχουν πολύ συγκεκριμένο σκοπό για την εταιρεία. Ενδέχεται να έχουμε ένα πληροφοριακό σύστημα που αφορά το λογιστικό τμήμα της εταιρείας, την παραγωγή, την πώληση και το κομμάτι του μάρκετινγκ. Επίσης, αυτά τα συστήματα κατηγοριοποιούν διάφορες δράσεις εκτελώντας προκαθορισμένες ενέργειες ρουτίνας που είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργία του οργανισμού.
- Τύποι συστημάτων αναλόγως του είδους βοήθειας που προσφέρουν. Εδώ κατά βάση περιλαμβάνεται η εξέταση του βαθμού υποστήριξης που παρέχει ένα σύστημα πληροφοριών. Συνήθως, βάσει ταξινόμησης, τα συστήματα ομαδοποιούνται σε δύο μεγάλες κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία είναι τα συστήματα πληροφοριών που λειτουργούν υποστηρικτικά στους χειρισμούς της επιχείρησης, τα οποία μπορεί να είναι τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing system), τα συστήματα αυτοματοποίησης

γραφείου (office automation system). Η δεύτερη κατηγορία είναι τα πληροφοριακά συστήματα που υποστηρίζουν τη διοίκηση, όπως είναι τα συστήματα αναφορών (information reporting systems), τα συστήματα λήψης αποφάσεων (decision support systems) και τα έμπειρα συστήματα (expert systems) (Πηγή: <https://repository.kallipos.gr-bitstream-> Κεφάλαιο 1 – Βασικές Έννοιες Πληροφορικής).

Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων

Σε αυτό ακριβώς το σημείο, η εργασία θα επεκταθεί στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων αλλά και στα κριτήρια της επιλογής τους. Όλα τα στοιχεία αλλά και οι κατηγορίες της πληροφορικής επιστήμης, ασκούν επιρροή σε πολύ σημαντικό επίπεδο, στη γενικότερη εξάπλωση των τεχνολογιών της πληροφορίας και στη συνεχόμενη τοποθέτησή της σε δομές, επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ακριβώς τότε, εμφανίζονται και χρησιμοποιούνται μια σειρά από συγκεκριμένες διαδικασίες με σκοπό να αναπτυχθεί περαιτέρω ένα σύστημα πληροφοριών. Μάλιστα, αρκετοί επαγγελματίες προγραμματιστές, βαδίζουν σε ένα νέο και διαφορετικό μονοπάτι, όπως είναι η Ανάπτυξη του Συστήματος Κύκλου Ζωής (SDLC), που πρόκειται για μια «συστηματική διαδικασία για την ανάπτυξη ενός συστήματος πληροφοριών μέσα από τα στάδια που εμφανίζονται στη σειρά. Ένα σύστημα πληροφοριών μπορεί να αναπτυχθεί στο χώρο (εντός του οργανισμού), είτε να ανατίθενται. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την εξωτερική ανάθεση ορισμένων συστατικών ή ολόκληρου του συστήματος. Μια ειδική περίπτωση είναι η γεωγραφική κατανομή της ανάπτυξης (Offshoring , Παγκόσμιο Πληροφοριακό Σύστημα)».

Αναλυτικά, ένα κομπιούτερ που στηρίζεται σε ένα πληροφοριακό σύστημα, κατά τον ορισμό της Langefors, αποτελεί από τη μια, μια τεχνολογικά εφαρμοσμένη μέθοδο για να καταγράφει, αποθηκεύει και διαδίδει τις γλωσσικές εκφράσεις, κι από την άλλη ένα μέσο για την εξαγωγή συμπερασμάτων τέτοιου είδους εκφράσεων που μέσω μορφοποίησης θα μπορούν να λειτουργούν ως ένα γενικευμένο πληροφοριακό σύστημα δημιουργίας μαθηματικών προγραμμάτων. Να σημειωθεί ότι, η δημιουργία ενός πληροφοριακού συστήματος, σύμφωνα με την Langefors μπορεί να γίνει με κριτήριο τον κύκλο ζωής του μοντέλου:

- Μελέτη διερεύνησης: εντοπίζει το πρόβλημα και θέτει προδιαγραφές
- Μελέτη Σκοπιμότητας: συγκεντρώνει πληροφορίες
- Ανάλυση Απαιτήσης: ανάλυση των προδιαγραφών και των απαιτήσεων του καινούργιου συστήματος
- Σχεδιασμός: σχεδίαση του συστήματος
- Υλοποίηση: δημιουργία του συστήματος
- Εγκατάσταση: εκτέλεση του συστήματος
- Συντήρηση: αποτίμηση και διατήρηση

Κριτήρια Επιλογής Πληροφοριακών Συστημάτων

Καταρχήν, για να επιλεγεί ένα σύστημα, πρέπει πρώτα να αξιολογηθεί προκειμένου να γίνει ο απαραίτητος έλεγχος για το αν ταιριάζει στις ανάγκες και στις απαιτήσεις της δομής, της επιχείρησης ή της οργάνωσης. Η αξιολόγηση είναι μια διαδικασία καταμέτρησης όπου κάποιος παρατηρεί αν πληρούνται οι απαιτήσεις του από την «οντότητα» που αξιολογεί.

Όταν γίνεται σύγκριση δύο διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων, προς επιλογή του επιθυμητού για τις ανάγκες του ενδιαφερόμενου, ουσιαστικά γίνεται σύγκριση ενός προτεινόμενου πληροφοριακού συστήματος από ένα ειδικό, με αυτό που επιθυμεί και αναμένει ο ενδιαφερόμενος.

Οπότε, ο αγοραστής του συστήματος αναζητάει τα χαρακτηριστικά εκείνα που επιθυμεί προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του. Για την επιλογή αυτή χρήσιμη είναι η καταγραφή των χαρακτηριστικών αυτών σε μια λίστα. Αυτό μπορεί να βοηθήσει τον αγοραστή του συστήματος να ελέγξει σε οποιαδήποτε φάση, το αν τα χαρακτηριστικά που αναζητά πληρούνται και αν όχι όλα, τότε ποιο ποσοστό αυτών βρίσκεται σε επάρκεια και ποια είναι η απόκλιση τους από το επίπεδο που αναμένονταν και επιθυμούσε.

Φυσικά, χρήσιμο θα ήταν να αναφερθεί ότι, δεν υπάρχει κάποιο πληροφοριακό σύστημα ικανό να ικανοποιήσει τις ανάγκες κάθε αγοραστή και οπότε η έννοια του «καλού» πληροφοριακού συστήματος είναι υποκειμενική. Στον τομέα των επιχειρήσεων, των διεθνών οργανισμών και άλλων αντίστοιχων μεγάλων μονάδων και πλαισίων ένα πληροφοριακό σύστημα θεωρείται «καλό» όταν μπορεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες της διεύθυνσης και αποδοτικό όταν καλύπτει τις απαιτήσεις όλων των χειριστών του.

Η ανάγκη επιλογής σωστών και αποδοτικών πληροφοριακών συστημάτων οδήγησε στην έρευνα σχετικά με αυτό και τελικά στην δημιουργία λίστας αναφορικά με τα παραπάνω. Τα κριτήρια στα οποία κατέληξαν οι περισσότεροι ερευνητές είναι τα ακόλουθα:

1. Οικονομικά οφέλη από την χρήση του συστήματος,

2. Φιλικότητα πληροφοριακού συστήματος ιδιαίτερα όσον αφορά τους χρήστες του,
3. Ποιότητα πληροφοριακού συστήματος,
4. Βαθμός ικανοποίησης του πελάτη από το σύστημα,
5. Ο τρόπος επίδρασης στις δράσεις του πελάτη

Στατιστικά εργαλεία για καταμέτρηση αποδοτικότητας πληροφοριακού συστήματος

Όπως είναι λογικό για κάθε σύστημα, έτσι και για τα πληροφοριακά υπάρχουν ορισμένα εργαλεία, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καταγραφή της παραγωγικότητας του κάθε πληροφοριακού συστήματος. Τα συγκεκριμένα, στατιστικά κατά βάση, εργαλεία, προσφέρουν στους χρήστες αλλά και στις επιχειρήσεις, τις δομές και τις οργανώσεις, οι οποίες τα αξιοποιούν, έγκυρα αποτελέσματα για το αν τα πληροφοριακά συστήματά τους δύνανται να πετύχουν τους αναμενόμενους σκοπούς, σε πόσο χρονικό διάστημα μπορεί να γίνει αυτό, κάτω υπό ποιες προϋποθέσεις και ποιες είναι οι απαιτήσεις.

Αρχικά, λοιπόν, θα πρέπει να αναφερθεί το πρόγραμμα FANN Tool. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα με την ονομασία FANN Tool ή διαφορετικά Fast Artificial Neural Network Library είναι, στην ουσία, μια βιβλιοθήκη τεχνητών δικτύων με δωρεάν υλικό. Υποστηρίζει πλήρη και συνδεδεμένα δίκτυα και περιλαμβάνει ένα πλαίσιο για να γίνεται με εύκολο τρόπο ο χειρισμός του κάθε δεδομένου εκπαίδευσης. Το FANN Tool δίνει την δυνατότητα διεπαφής αλλά και την δυνατότητα της εύκολης

πρόσβασης του χρήστη. Το εργαλείο αυτό έχει πληθώρα εφαρμογών και σήμερα χρησιμοποιείται σε πληθώρα έργων. Επιπλέον επιτρέπει τις ακόλουθες λειτουργίες:

1. Εισαγωγή νέων δεδομένων στην βιβλιοθήκη του,
2. Σχεδιασμό ενός νέου τεχνητού νευρωνικού δικτύου,
3. Εκπαίδευση ενός τεχνητού νευρωνικού δικτύου,
4. Δοκιμή του εκπαιδευόμενου νευρωνικού δικτύου,
5. Εκτέλεση του εκπαιδευόμενου προγράμματος.

Ένα άλλο στατιστικό εργαλείο, εξίσου, σημαντικό με το πρώτο είναι το λογισμικό πρόγραμμα SPSS Statistics. Αναλυτικά, το SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Statistics είναι ένα λογισμικό πρόγραμμα που χρησιμοποιείται καθαρά και μόνο για στατιστική ανάλυση. Η χρήση του γίνεται για συγγραφή αλλά και ανάπτυξη ερευνών, εξόρυξη δεδομένων, επεξεργασία πληροφοριών κ.α. Χρησιμοποιείται, κυρίως, από πολλούς επαγγελματικούς κλάδους και είναι ιδιαίτερα διαδεδομένο στις μέρες μας. Το SPSS θεωρείται ένα ιδιαίτερα εργαλείο με μεγάλη επιρροή καθώς επιτρέπει σε κάθε ερευνητή να κάνει την δική του στατιστική ανάλυση. Επιπλέον προσφέρει πληθώρα δυνατοτήτων στον τομέα της διαχείρισης δεδομένων και καταγραφής τους. Στην ουσία, είναι το εργαλείο που κυριαρχεί τα τελευταία χρόνια στην αγορά όσον αφορά τα συστήματα διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων. Οι προτιμήσεις των χρηστών δείχνουν να προσεγγίζουν φανερά το SPSS, ενώ παράλληλα κάποιοι παλαιότεροι ανταγωνιστές του, παραδείγματος χάριν τα λογισμικά AMOS, SYSTAT, και BMDP, ανήκουν πλέον στην SPSS Incorporation. Παράλληλα, σημαντική προτίμηση φαίνεται να του έχουν και τα ακαδημαϊκά ιδρύματα. Παρακάτω θα αναλυθούν τα βήματα που ακολουθούνται με σκοπό την ανάλυση δεδομένων

χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα SPSS, καθώς πρόκειται για ένα εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε για την ανάπτυξη της βάσης δεδομένων.

1. Εισαγωγή αρχείων δεδομένων στο SPSS

Εφόσον τα αρχεία δεδομένων που επρόκειτο να επεξεργαστούν είναι αρχεία SPSS, τότε μπορούν να ανοιχθούν κατευθείαν στον Data Editor με πρόσβαση σε όλα τα διαθέσιμα δεδομένα τους (τιμές και ονόματα μεταβλητών κ.τ.λ.). Εάν αυτά είναι λογιστικού φύλου ισχύουν κάποιοι περιορισμοί, οι οποίοι αφορούν κυρίως τα ονόματα κάποιων μεταβλητών. Το ίδιο ισχύει και αντιστοιχεί σε αρχεία που προέρχονται από άλλα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων. Οι παραπάνω διεργασίες γίνονται μέσα από το μενού File του Data Editor .

2. Μετασχηματισμός δεδομένων.

Μερικές φορές τα δεδομένα κάποιου αρχείου πρέπει να μετασχηματιστούν και άλλες είναι απαραίτητο να αναδομηθεί όλο το αρχείο και τελικά μπορεί να ενωθεί με κάποιο άλλο αρχείο προς παραγωγή ενός νέου. Οι διεργασίες αυτές κάποιες φορές είναι απαραίτητες για να εργαστούμε με το λογισμικό αυτό εργαλείο ενώ κάποιες φορές μπορεί να είναι ιδιαίτερα περίπλοκες και δύσκολες στην εφαρμογή τους. Πραγματοποιούνται στο SPSS μέσω Data και Transform.

3. Χρησιμοποίηση στατιστικών μεθόδων.

Για να αναλυθούν τα δεδομένα πρέπει να γίνει διαλογή και εφαρμογή κάποιων διαδικασιών στατιστικής, οι οποίες μπορούν να βρεθούν μέσω του μενού Analyze. Επιπλέον, υφίσταται και το μενού Graphs που παράγει διαγράμματα και γραφήματα. Όταν διεξάγεται χρήση του στατιστικού προγράμματος SPSS η εστίαση γίνεται στις

μεταβλητές που επρόκειτο να επεξεργαστούν, στην καταλληλότητά τους ως προς τις προϋποθέσεις των αναλύσεων, καθώς και στη μέθοδο με την οποία θα γίνει η κωδικοποίησή τους. Η είσοδος της εκάστοτε μεταβλητής στη στατιστική διεργασία μπορεί να επιτευχθεί με την χρήση πλαισίων διαλόγου.

4. Διαχείριση αποτελεσμάτων στατιστικής ανάλυσης.

Τα αποτελέσματα που ακολουθούν μιας διαδικασίας στο SPSS εμφανίζονται στον Viewer. Διαχειρίσιμα μπορούν να γίνουν μέσα από το Pivot Table Editor, καθώς και το Chart Editor με πληθώρα τρόπων, παρότι παράλληλα δύνανται να μεταφερθούν και σε Word με την χρήση της αντιγραφής – επικόλλησης.

Συστήματα στις κοινωνικές και διοικητικές επιστήμες

Αφού αναλύθηκαν τα στατιστικά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, η προσοχή θα στραφεί στα συστήματα που υφίστανται στις κοινωνικές και στις διοικητικές επιστήμες.

Αναμφίβολα, σχεδόν όλοι οι κοινωνικοί, οι ανθρωπιστικοί και οι γνωστικοί επιστημονικοί κλάδοι, έχουν ως αντικείμενο μελέτης τα μοντέλα των κοινωνιών, ως ένα μεγαλύτερο σύστημα, όπως επίσης και τα μικρότερα υποσυστήματα, τα οποία μπορεί να είναι οι ηθικές συμπεριφορές, τα συστήματα νοητικών διεργασιών, οι βασικές αλλά και οι πιο σύνθετες εγκεφαλικές λειτουργίες. Όλα αυτά τα συστήματα και τα υποσυστήματα, θέτονται επί τάπητος, ώστε να εξεταστούν, να μελετηθούν και να δώσουν ένα οριστικό αποτέλεσμα βάσει ανάλυσης δεδομένων.

Σύμφωνα με όλα τα παραπάνω, όλες οι ανθρώπινες οργανώσεις, που μπορεί να είναι μια Μη Κυβερνητική Οργάνωση, μέχρι μια μικρή ημερίδα του δήμου μιας πόλης,

η οποία ασχολείται με την έρευνα αλλά και τον άνθρωπο, αντιμετωπίζονται από την διοικητική επιστήμη και την επιχειρησιακή έρευνα ως εννοιολογικά συστήματα. Κομβικό σημείο εδώ είναι το γεγονός ότι, μπαίνουν στο μικροσκόπιο, αλληλοεπιδρώντα στοιχεία, υποσυστήματα, και άλλες μικρότερες κατηγορίες, οι οποίες αποτελούν φορείς πολλών πολύπλοκων λειτουργιών αλλά και διαφορετικών δομών.

Να σημειωθεί ότι, ο θεωρητικός Peter Senge, προήγαγε την άποψη ότι ο οργανισμός συγκροτεί σύστημα στο βιβλίο του «Η Πέμπτη Αρχή» («The Fifth Discipline»). Αναλυτικά, η συστημική σκέψη οδηγεί σε άμεσο συλλογισμό αλλά, επίσης, συμβάλλει και στη διευθέτηση προβλημάτων, τα οποία αρχίζουν να επιλύονται όταν γίνονται φανερά τα κοινά γνωρίσματα μέσα σε ένα σύστημα ή σε περισσότερα τα οποία, όμως, αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους. Μάλιστα, ορισμένοι άνθρωποι έχουν τη δεινότητα να συλλογίζονται με οικουμενικούς όρους, αλλά και να λαμβάνουν υπόψιν τις επιδράσεις που φέρουν οι κρίσεις τους σε διαφορετικά τμήματα καθολικότερων μοντέλων. Κάτι, το οποίο καθιστά τη βάση της συστημικής συμβουλευτικής (systemic coaching) στον τομέα της ψυχολογίας.

Ακόμη, αξίζει να διευκρινιστεί τι ακριβώς επιτελεί «συστημική διεργασία», καθώς είναι πολύ σημαντική για την υλοποίηση της μεθόδου ενός έργου. Από τη στιγμή που μια επιτυχής μέθοδος υλοποίησης ενός έργου έχει τελειοποιηθεί ή έστω είναι πολύ κοντά στην τελειοποίηση, και δύναται να εφαρμοστεί ξανά και ξανά, συγκροτεί μία «συστημική διεργασία» υλοποίησης έργων τέτοιου τύπου. Αναλυτικά, το Εθνικό Βραβείο Ποιότητας «Malcolm Baldrige» αφηγείται τη συστημική επιστήμη ως «προσεγγίσεις που είναι δυνατόν να επαναληφθούν και που χρησιμοποιούν δεδομένα και πληροφορίες ούτως ώστε η βελτίωση και η μάθηση να είναι δυνατές. Αυτοί οι τύποι συστημάτων εκτέλεσης έργων χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουν την ικανότητα

επανάληψης της λειτουργίας των ανθρώπων και του εξοπλισμού». Επίσης, συχνά γίνεται καταγραφή με τη μορφή μιας συμβατικής διαδικασίας, με σκοπό το προσωπικό να έχει τη δυνατότητα να εκπαιδεύεται για να κάνει χρήση του συστήματος. Με αυτόν τον τρόπο, ορισμένοι «εξωτερικοί παρατηρητές» έχουν την επιλογή να χρησιμοποιούν την ίδια μέθοδο για να εκτελούν παρεμφερείς εργασίες. Πολλά συστήματα έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν, με σκοπό να βελτιωθεί η λειτουργικότητα. Τέτοια είναι τα Έξι Σίγμα, η Διαχείριση Ολικής Ποιότητας, η Ανάλυση Αιτιών και ο Έλεγχος Στατιστικών Διαδικασιών. Σχετικά με τους στόχους των πληροφοριακών συστημάτων, θα αναλυθούν εκτενώς στην αμέσως επόμενη παράγραφο (Πηγή: Διπλωματική εργασία με τίτλο «Αξιολόγηση Έργων Πληροφοριακών Συστημάτων», της Μοσχολιδάκη Χριστίνας- Ευαγγελίας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, Τεχνοοικονομική Διοίκηση και Ασφάλεια Ψηφιακών Συστημάτων).

Στόχοι των Πληροφοριακών Συστημάτων

Κοινός τόπος αποτελεί πλέον, το γεγονός ότι η μάθηση των πληροφοριακών συστημάτων κρίνεται αναγκαία για τα στελέχη, τους υπαλλήλους, ακόμα και των εκπαιδευόμενων των εταιρειών, καθώς στην πλειοψηφία τους οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη τα πληροφοριακά συστήματα με σκοπό να αναπτύσσονται και να εξελίσσονται ολοένα και περισσότερο.

Συγκεκριμένα, ένα πληροφοριακό σύστημα έχει τη δυνατότητα να επεκτείνει την απήχηση των εταιρειών σχετικά με τις μακρινές τοποθεσίες, να συμβάλλει διαρκώς στην παροχή καινούργιων προϊόντων και υπηρεσιών, να αναδιαμορφώνει συνεχώς τη ροή και τα πόστα εργασίας και ενδεχομένως να βοηθά στην άρδην αλλαγή του τρόπου

με τον οποίο γίνεται η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας. «Αλλάζουν και ανασχηματίζονται ακόμα και οι βασικές δομές των επιχειρήσεων, αφού πολύ συχνά η εξυπηρέτηση πελατών, οι λειτουργίες της επιχείρησης και οι στρατηγικές ανάπτυξης προϊόντος και μάρκετινγκ βασίζονται είτε εξ' ολοκλήρου είτε λιγότερο στην πληροφοριακή τεχνολογία και τα πληροφοριακά συστήματα».

Όσον αφορά τα παλαιότερα χρόνια, στα οποία δεν υπήρχε η έξαρση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι απαιτήσεις των επιχειρήσεων ή και των μικρότερων δομών, έγκειτο ιδίως στη συγκέντρωση, την αποθήκευση και την κατεργασία δεδομένων, τα οποία κρίνονταν αναγκαία για συναλλαγές καθημερινής φύσεως. Εν αντιθέσει, σήμερα, ο αυξημένος και πολλές φορές ο ατελείωτος ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων, «ωθεί» τις επιχειρήσεις στο να παρέχουν όσο γίνεται ορθότερη και πιο άμεση πληροφόρηση από τους ανταγωνιστές της. Αφενός, η εν λόγω επιχείρηση, η οποία ρίχνεται στο στίβο του ανταγωνισμού μπορεί να αποκτήσει σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, ενώ αντίστοιχα παραπλήσια κέρδη υπάρχει δυνατότητα να συντελεστούν με τη διεύρυνση της αξίας της, ενώνοντας αλλιώτικες εταιρείες μεταξύ τους ή επιπλέον και εναλλακτικούς κλάδους της βιομηχανίας. Άρα, είναι πασιφανές, το ότι το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε οργανισμού οφείλει να στοχεύει «στην ικανοποίηση όχι μόνο των πληροφοριακών αναγκών για τις αποφάσεις ρουτίνας και τις λειτουργικές αποφάσεις, αλλά και των πληροφοριακών αναγκών για τις στρατηγικές αποφάσεις».

Ανακεφαλαιώνοντας, το ζήτημα που προκύπτει είναι ότι τα πληροφορικά συστήματα έχουν πολύ σημαντικούς στόχους οι οποίοι είναι, μεταξύ άλλων, οι εξής: ο μετασχηματισμός, έπειτα από ειδική επεξεργασία, της συγκέντρωσης και αποθήκευσης των δεδομένων σε ωφέλιμες πληροφορίες αλλά και η δυνατότητα υποστήριξης λειτουργικού ελέγχου στους υπαλλήλους της εκάστοτε εταιρείας μέσω της χορήγησης

λειτουργικής γνώσης - πληροφόρησης. Επίσης, η δυνατότητα για στρατηγική ενημέρωση - πληροφόρηση των διευθυντικών στελεχών του οργανισμού με τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε να ευδοκιμεί η βέλτιστη υποστήριξη των στρατηγικών σχεδιασμών. Τέλος, και η διεύρυνση μέτρησης της αξίας του οργανισμού. «Το συγκεκριμένο, επιτυγχάνεται με τη σύνδεση του πληροφοριακού συστήματος της επιχείρησης με εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα και ιδιαίτερα με εκείνα των προμηθευτών, των ενδιάμεσων και των αγοραστών, προκειμένου να δημιουργηθούν οφέλη από την απόκτηση της πρόσθετης πληροφόρησης».

Λειτουργία ΔΟΜ ως Σύστημα του ΟΗΕ

Η ίδρυση του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης έγινε το 1951 και αποτελεί τον κυριότερο διακυβερνητικό Οργανισμό στο κομμάτι της μετανάστευσης. Κυβερνητικοί, διακυβερνητικοί και μη κυβερνητικοί εταίροι έχουν στενή συνεργασία μαζί του, και είναι υπεύθυνος για τα κράτη μέλη του. Τη σημερινή εποχή διαθέτει 193 κράτη - μέλη, τα οποία είναι μέλη του ΟΗΕ, και γραφεία σε πάνω από 100 χώρες, αποκτώντας σημαίνουσα παρουσία. Βάσει του Καταστατικού του, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης οφείλει να προωθεί την ομαλή και αρμονική μετανάστευση προσφέροντας υπηρεσίες και νουθεσίες σε κυβερνήσεις και μετανάστες.

Στο πλαίσιο του ΠΣΜ, έχει οριστεί ο ρόλος του ΔΟΜ μέσω μιας συμφωνίας ανάμεσα σε αυτόν και τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, όπου θα αποτελεί μια δομή που θα σχετίζεται με τον ΟΗΕ και θα έχει τη λειτουργία του συντονιστή και της γραμματείας του υπό διαμόρφωση δικτύου μετανάστευσής του. Αυτό το συμφωνητικό έχει σκοπό να προσδιορίσει τα δεδομένα βάσει των οποίων θα γίνεται η σύνδεση μεταξύ του ΔΟΜ και του ΟΗΕ, ενώ στόχος του είναι ενδυναμωθεί η συνεργασία, καθώς και η δεινότητα υλοποίησης των αντίστοιχων συμβάσεων για την ωφέλεια των μεταναστών και των κρατών μελών. Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης αναγνωρίζεται από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών ως ο Οργανισμός όπου σε οικουμενικό επίπεδο κατέχει ηγετικό ρόλο στο μεταναστευτικό κομμάτι. Από την άλλη, ο ΔΟΜ κατανοεί τις υποχρεώσεις του ΟΗΕ στα πλαίσια του Χάρτη, καθώς και αυτές άλλων οργανισμών, οργάνων και οργανώσεων του στο κομμάτι της μετανάστευσης (Πηγή: Μαυρόπουλος Γ. Ηλίας. (2019). «Παγκόσμιο Σύμφωνο για την ασφαλή, ομαλή & νόμιμη μετανάστευση του ΟΗΕ: από την υπογραφή στην εφαρμογή»).

Ρόλος του ΔΟΜ στη μελλοντική λειτουργία του ΟΗΕ

Ο ΔΟΜ αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους διακυβερνητικούς Οργανισμούς του ΟΗΕ, μάλιστα μέσω της πλήρους ψηφιοποίησής του, δύναται να φέρει πολλά πλεονεκτήματα τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό κομμάτι του. Η τεχνολογία δίνει τη δυνατότητα καλύτερης αλληλεπίδρασης σε εξωτερικό επίπεδο, ενώ εσωτερικά συμβάλλει στη βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών, καθιστώντας τις πιο αποτελεσματικές. Η Προσωπική θυρίδα, περιοχή του OneDrive, διευκολύνει την αποθήκευση και μεταφορά ευαίσθητων και σημαντικών αρχείων και φωτογραφιών μέσω ισχυρής μεθόδου ελέγχου ταυτότητας. Μάλιστα, το επίπεδο ασφαλείας είναι τέτοιο που διατηρεί τα αρχεία ασφαλή ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος εισβάλλει στην εκάστοτε συσκευή ή λογαριασμό.

Η ψηφιοποίηση αφορά κατά βάση τη δυνατότητα εξέλιξης και τροποποίησης λειτουργιών, διαδικασιών και δράσεων, αξιοποιώντας τις ψηφιακές τεχνολογίες. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός περιέχει αναθεωρήσεις, σχόλια και ενημερώσεις που έχουν να κάνουν με το στόχο, το σκοπό, τη στρατηγική, τη διαδικασία, τη μέτρηση, καθώς και την τεχνολογία. Η πιο πρόσφατη τεχνολογία είναι η βάση για όλες αυτές τις αλλαγές, που πλέον δείχνει πιο προσιτή και διαθέσιμη από ποτέ (Πηγή: Κούτρα Α. (2019). «Ψηφιοποίηση στις επιχειρήσεις και τα οφέλη της ψηφιακής επικοινωνίας σε ένα καινοτόμο εργασιακό περιβάλλον»).

Πληροφοριακά συστήματα του ΔΟΜ

Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης του ΟΗΕ ιδρύθηκε το 1951 και συνεργάζεται στενά με κυβερνητικούς, διακυβερνητικούς και μη-κυβερνητικούς εταίρους.

Με 175 κράτη-μέλη, 8 επιπλέον χώρες που κατέχουν το καθεστώς του παρατηρητή και γραφεία σε περισσότερες από 100 χώρες, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης είναι αφοσιωμένος στη διαχείριση της μετανάστευσης με ανθρώπινους όρους και λειτουργικό τρόπο, προς όφελος όλων. Αυτά επιτυγχάνονται κυρίως με την παροχή υπηρεσιών και συμβουλών σε κυβερνήσεις και μετανάστες.

Ο ΔΟΜ δραστηριοποιείται με στόχο να διασφαλίσει την εύρυθμη και ανθρώπινη μετανάστευση και την προώθηση της διεθνούς συνεργασίας σε θέματα μετανάστευσης, να βοηθήσει στην αναζήτηση πρακτικών λύσεων στα μεταναστευτικά προβλήματα και να παρέχει ανθρωπιστική βοήθεια σε μετανάστες που έχουν ανάγκη, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων και των εσωτερικά εκτοπισμένων ατόμων.

Για να καλυφθούν οι ανάγκες της διάχυσης των πληροφοριών ο ΔΟΜ χρησιμοποιεί τα παρακάτω πληροφοριακά συστήματα προκειμένου να μην υπάρχει πρόβλημα στην μεταφορά της πληροφορίας:

- Outlook (μεταφορά δεδομένων μέσω emails)
- SAP (πληροφοριακό σύστημα μέσω του οποίου καταχωρούνται τα στοιχεία του προσωπικού όσον αφορά προσωπικά δεδομένα, στοιχεία μισθοδοσίας, ιστορικό αδειών κλπ.)

- ATERMON TimeManagement (πληροφοριακό σύστημα μέσω του οποίου γίνονται καταχωρήσεις ως προς το ωράριο εργασίας του προσωπικού)
- E-Filing (σύστημα μέσω του οποίου γίνεται η ψηφιοποίηση των εγγράφων του προσωπικού)
- Microsoft Teams (πληροφοριακό σύστημα μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών είτε εσωτερικά του κάθε τμήματος είτε εξωτερικά)

Τα ERP συστήματα και η χρήση τους

Τα ERP (Enterprise Resource Planning) είναι πλήρως διαμορφωμένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία φέρουν ως κύρια επιδίωξη την εφαρμογή και την υποστήριξη όλων των δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα είτε σε μια επιχείρηση είτε σε έναν οργανισμό. Συγκεκριμένα, τα εν λόγω συστήματα προχωρούν στην ενοποίηση όλων των σημαντικών αλληλεπιδράσεων, δραστηριοτήτων και διαδικασιών των επιχειρήσεων και των οργανισμών που τα χρησιμοποιούν, σε μια κεντρική μονάδα ελέγχου η οποία και παρέχει την πλήρη εικόνα όλων των λειτουργιών.

Ο προάγγελος των ERP συστημάτων, είναι τα συστήματα MRP (Material Requirement Planning - Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικού), τα οποία εμφανίστηκαν μέσα στη δεκαετία του 1970 και μέσα στην μετέπειτα δεκαετία δημιουργήθηκαν τα συστήματα MRP N (προγραμματισμός πόρων παραγωγής), που ως πιο εξελιγμένα εμπεριείχαν και άλλες λειτουργίες, οι οποίες εξαπλώθηκαν ακόμα και στον χρηματοοικονομικό τομέα. Κατά την πάροδο των ετών, τα MRP II «γέννησαν» τα συστήματα ERP, τα οποία ξεπέρασαν τα λειτουργικά σημεία των προηγούμενων συστημάτων και ακόμα και σήμερα επιτελούν το κολοφώνα στην υποστήριξη των

επιχειρήσεων και των οργανισμών, καθώς χρησιμοποιούν μια κοινή βάση δεδομένων δια μέσου της οποίας αυτοματοποιούν λειτουργίες και ενοποιούν διαδικασίες.

Μέσα από το σύστημα ERP εκτελούνται διάφορα λειτουργικά προγράμματα (functional modules) ενώ ταυτόχρονα προσφέρει την κατάλληλη υποστήριξη και οργάνωση δεδομένων και πληροφοριών που αφορούν αρκετούς τομείς όπως είναι η Χρηματοοικονομική και Λογιστική (Financial Accounting), το Ανθρώπινο Δυναμικό (Human Resources), ο Σχεδιασμός Παραγωγής (Production Planning), η Διαχείριση Ροής Εργασιών (Work flow Management), η Διαχείριση Υλικών & Αποθεμάτων (Inventory & Materials Management), η Διαχείριση Αγορών & Προμηθειών (Purchasing Management), η Διαχείριση Πωλήσεων & Διανομών (Sales & Distribution), η Γενική Λειτουργικότητα & ο Έλεγχος (Functionality & Control) και η Διαχείριση Ποιότητας (Quality Management) (Πολλάλης – Γιαννακόπουλος - Παπουτσή 2004).

Αξίζει να σημειωθεί ότι, ένα σύστημα ERP έχει μεγάλη χρησιμότητα ως προς τη διαχείριση των λειτουργιών και των πληροφοριών και επί της ουσίας κρίνεται πλέον απαραίτητο για την ορθή λειτουργία ενός γενικότερου πληροφοριακού συστήματος, διότι παρέχει την επικοινωνία ανάμεσα σε όλα τα επιμέρους τμήματα. Συγκεκριμένα, ορισμένα βασικά χαρακτηριστικά του ERP τα οποία αποτελούν και λόγους για να εγκατασταθούν στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς είναι- μεταξύ άλλων- τα ακόλουθα:

- Όλες οι μηχανογραφικές διαδικασίες ενοποιούνται σε ένα ενιαίο σύστημα μηχανογράφησης.
- Βελτιώνεται η ποιότητα και αυξάνεται η παραγωγικότητα και η αποδοτικότητα

- Μειώνεται το κόστος ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας (αποθέματα, προμήθειες, logistics, πληροφοριακοί πόροι)
- Αυξάνεται η ταχύτητα αλλά και η εγκυρότητα των ειδήσεων

(Πολλάλης - Γιαννακόπουλος - Παπουτσής 2004)

Ωστόσο, θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι το ERP για να είναι αποδοτικό θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί με τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις του εκάστοτε πληροφοριακού συστήματος. Όπως κάθε σύστημα, έτσι και το ERP έχει θετικές αλλά και αρνητικές πτυχές, οι οποίες οφείλουν να αναλυθούν για τη σκιαγράφηση της συνολικότερης εικόνας του. Όσον αφορά τα πλεονεκτήματα του συστήματος ERP είναι άκρως σημαντικά, κυρίως αν σχεδιασμός του πραγματοποιήθηκε με συστηματικό τρόπο. Αναλυτικά, λοιπόν, τα πλεονεκτήματα των ERP είναι -μεταξύ άλλων- τα κάτωθι:

- Δίνουν μια ολοκληρωμένη εικόνα των οικονομικών στοιχείων, καθώς όλες οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες εισάγονται στο σύστημα μέσω κάθε τμήματος της επιχείρησης ή του οργανισμού. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες μετασχηματοποιούνται σαν μια ξεχωριστή μονάδα και παρέχουν με ταχύτητα δεδομένα σε όσους χρήστες έχουν δυνατότητα πρόσβασης.
- Παρέχουν πλήρη συστηματοποίηση των διαδικασιών και τους χειρισμών, καθώς μέσα από το ERP όλες οι διαδικασίες αυτοματοποιούνται και γίνονται πιο απλές και ξεκάθαρες για κάθε τμήμα του συστήματος. Με αυτόν τον τρόπο, η πρόσβαση του κάθε χρήστη σε ορισμένα δεδομένα, γίνεται με μεγαλύτερη ταχύτητα και η εξυπηρέτηση των πελατών με μεγαλύτερη ποιότητα.
- Στηρίζουν την οργάνωση και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς αυτοματοποιούν όλες τις σχετικές διαδικασίες, προσφέρουν άμεσες και καίριες πληροφορίες και διευκολύνουν την ανθρώπινη επικοινωνία και τη συνεργασία

ανάμεσα στο προσωπικό που απαρτίζει μια εταιρία. Μάλιστα, η ανάγκη της ύπαρξης του ERP είναι ακόμα μεγαλύτερη, όσο μεγαλύτερος είναι και ο οργανισμός ή η επιχείρηση, λόγω μεγάλο αριθμό στελεχών.

- Δίνουν τις πληροφορίες σε άμεσο και πραγματικό χρόνο, καθώς δημιουργεί το κατάλληλο έδαφος για την εξάπλωση της κάθε πληροφορίας ενώ ταυτόχρονα αποφεύγονται οι ανεπιθύμητες καταστάσεις. Συγκεκριμένα, περιορίζεται η ώρα της εισαγωγής των δεδομένων, καθώς εντάσσονται μόνο μια φορά και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλα τα στελέχη. Επίσης, η ενοποίηση των πληροφοριών στην ουσία διευκολύνει σε σημαντικό βαθμό σχεδόν όλες τις επιμέρους λειτουργίες της εκάστοτε εταιρίας, επιχείρησης ή οργανισμού.
- Γίνεται πιο ομαλή και εύκολη η συμμόρφωση σε υποχρεωτικά πρότυπα, καθώς αρκετά πληροφορικά συστήματα παρουσιάζουν δυσκολίες στη υιοθέτηση των διάφορων προτύπων. Επομένως, το ERP σύστημα διαμέσου της μοντελοποίησης δίνει τη δυνατότητα για άμεση και έγκυρη μετάβαση.
- Τέλος, μειώνονται τα λάθη και αυξάνεται ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών καθώς βελτιώνονται πολλοί παράμετροι όπως είναι η ταχύτερη εκτέλεση παραγγελιών αλλά και η αλλαγή στην εργασιακή συμπεριφορά του προσωπικού.

Σχετικά με τα μειονεκτήματα που έχει ένα σύστημα ERP σχετίζονται άμεσα και με την κάθε επιχείρηση ή οργανισμό και συγκεκριμένα με την εκπαίδευση και την ετοιμότητα την οποία θα επιδείξουν τα στελέχη ώστε να αντιμετωπίσουν το εκάστοτε πρόβλημα. Αναλυτικά, τα μειονεκτήματα στα συστήματα ERP είναι τα εξής:

- Ορισμένες εταιρίες πώλησης συστημάτων ERP δεν έχουν την απαραίτητη εμπειρία για να αντιμετωπίσουν προβλήματα προσαρμογής του συστήματος ως

προς τις εταιρίες που το διαθέτουν, καθώς κάθε πελάτης-εταιρία είναι στην ουσία κάτι νέο σχετικά με την εγκατάσταση του ERP.

- Έχουν αρκετά μεγάλη αξία αγοράς αλλά και εκγύμνασης των υπαλλήλων. Επίσης, μαζί με το ERP είναι απαραίτητη και η αλλαγή ή η αναβάθμιση του αντίστοιχου εξοπλισμού hardware, κάτι που επίσης έχει υψηλό κόστος.
- Τέλος, απαιτούν μεγάλο χρόνο εγκατάστασης αλλά και τελειοποίησης της εφαρμογής. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα ότι ενδεχομένως να επιβραδύνονται οι καθημερινές λειτουργίες και οι εργασίες του οργανισμού ή της επιχείρησης. Βέβαια και εδώ, σημαντικό ρόλο έχει και το ανθρώπινο δυναμικό και το σε τι βαθμό μπορεί να υποστηρίξει τυχόν καθυστερήσεις και προβλήματα.

Τα οφέλη του ERP σε επιχειρήσεις και οργανισμούς

Αδιαμφισβήτητα, ένα πρόγραμμα ERP είναι άκρως απαραίτητο σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, καθώς όλες οι σύγχρονες μέθοδοι αλλά και οι τακτικές διοίκησης που εφαρμόζονται, έχουν δημιουργήσει την επιτακτική ανάγκη για αναζήτηση των βέλτιστων πρακτικών, ούτως ώστε να είναι εφικτή η ανταπόκριση στον συνεχή ανταγωνισμό και στις αυξανόμενες απαιτήσεις. Έτσι, με τη χρήση των ERP εφαρμογών, οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι μεγαλύτερες αλλά και όλοι οι οργανισμοί έχουν τη δυνατότητα να αξιοποιούν τους διαθέσιμους πόρους της εταιρείας με τον πιο ολοκληρωμένο τρόπο, ενώ ταυτόχρονα μπορούν να έχουν, ταυτόχρονα, και ξεκάθαρη εικόνα για το ανθρώπινο δυναμικό τους, τις πληροφορίες που διαρκώς εναλλάσσονται στους κόλπους της και όλα τα δεδομένα που επεξεργάζονται γενικότερα. Αποτέλεσμα όλων αυτών είναι οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί να λειτουργούν με μεγαλύτερη οικονομία αλλά και με αξιοπιστία σε όλα τα ζητήματα παροχής υπηρεσιών. Το

τελευταίο στοιχείο μάλιστα αποτελεί και ένα από τα πιο βασικά χαρακτηριστικά των ERP συστημάτων, τα οποία θα προσφέρουν την άμεση πρόσβαση σε όλο τον όγκο της πληροφόρησης και των δεδομένων, κάτι που θα βοηθήσει εξαιρετικά όλες τις εσωτερικές λειτουργίες επιχειρήσεων και οργανισμών. (Mksoftware and ERP solutions, ERP: Αναζητώντας την πληροφορία. http://www.mksoftware.gr/what_is_erp.htm, πρόσβαση 17/12/2007).

Τα βασικά χαρακτηριστικά του ERP για να είναι αποτελεσματικό

Στη συνέχεια της εργασίας θα αναφερθούν αναλυτικά όλα τα βασικά χαρακτηριστικά ενός ERP συστήματος με σκοπό να είναι αποτελεσματικό και λειτουργικό. Να σημειωθεί ότι τα βασικά στοιχεία αναφέρονται σύμφωνα με τους Vinod Kumar , 2014 και Donagher J, 2013.

Κατ' αρχάς, ένα σύστημα ERP επιβάλλεται να είναι ευέλικτο αλλά και εύχρηστο. Συγκεκριμένα, η εφαρμογή ενός συστήματος ERP, όπως έχει τονιστεί και παραπάνω, απαιτεί ως προϋπόθεση την ύπαρξη πολλών και σημαντικών αλλαγών που πρέπει να γίνουν μέσα στην επιχείρηση και στον οργανισμό. Φυσικά, μια από τις πρώτες μετατροπές που ενδείκνυται να πραγματοποιηθούν αφορούν στο hardware του λογισμικού, ενώ σημαντικό είναι το σύστημα ERP να είναι όσο πιο κατάλληλα σχεδιασμένο γίνεται για να ταιριάζει και να προσαρμόζεται στις ανάγκες των εκάστοτε επιχειρήσεων και οργανισμών, ώστε να πραγματοποιηθεί η πλήρης συμβατότητα. Ωστόσο, να επισημανθεί ότι για να ενταχθεί εκατό τοις εκατό ένα σύστημα ERP ενδέχεται να περάσουν χρόνια, έτσι ώστε να αποκτήσει την λειτουργικότητα που πρέπει σε όλα τα τμήματα και τις θέσεις. Για όλο το διάστημα μέχρι της απόλυτης

προσαρμογής του, «θα πρέπει να υπάρχει συμβατότητα για τα κομμάτια που λειτουργούν γιατί ακόμα και ένα κομμάτι με ασύμβατο λογισμικό θα μπορούσε να μπλοκάρει όλο το σύστημα» (Donagher J, 2013).

Στα σημερινά χρόνια, λόγω της συνεχούς μεταβαλλόμενης φύσης της τεχνολογικής προόδου, γίνεται επιτακτική η ανάγκη της επανεξέτασης του πληροφοριακού συστήματος μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, με σκοπό να διαπιστωθεί εάν υποστηρίζει τις ανάγκες τους. Εν ολίγοις, όλες οι τεχνολογικές εξελίξεις και αλλαγές αναγκάζουν κατ' ουσίαν τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να μεταβληθούν, καθώς αλλάζουν και οι δραστηριότητές τους, κι επομένως όλες οι διαχειρίσεις των διαδικασιών, οι οποίες πραγματοποιούνται με συστήματα ERP χρειάζεται να χαρακτηρίζονται από ιδιάζουσα ευελιξία. (Brandford M., 2015).

Όταν αναφερόμαστε στην ευελιξία των συστημάτων ERP, αυτό συνεπάγεται ότι όλες οι δομές των δεδομένων, έχουν τη δυνατότητα να σχεδιαστούν ανάλογα με τις απαιτήσεις που υπάρχουν. Να τονιστεί, ωστόσο, ότι όλες οι προαναφερόμενες αλλαγές δεν είναι δυνατόν να εκτελεστούν από όλους τους χρήστες του συστήματος, αλλά μόνο από εξειδικευμένα άτομα και κυρίως από ειδικούς τεχνικούς, κάτι που συνεπάγεται ότι θα υπάρχει και το αντίστοιχο κόστος. Μπορεί τα δεδομένα και κυρίως οι δομές τους να είναι δημιουργημένα με τέτοιο τρόπο που να μην χρειαστεί να αλλάξουν, όμως όταν υπάρξουν οι νέες πληροφορίες, θα είναι αναγκαίο να εφαρμοστούν από συγκεκριμένο μηχανισμό διαμόρφωσης ή από κάποιους διαμορφωμένους πίνακες.

Ένα σύστημα ERP που χαρακτηρίζεται από ευελιξία μας δίνει τη δυνατότητα να μετατρέπουμε τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων, χρησιμοποιώντας μέχρι και πλασματικές υποθέσεις. «Τέλος, η ευελιξία του ERP συνεπάγεται και την ύπαρξη νέων δεδομένων τα οποία δεν θα πρέπει να οδηγήσουν σε αδιέξοδο, λόγω του ότι δεν θα

μπορούν να προσαρμοστούν στις νέες απαιτήσεις και θα πρέπει να αντικατασταθεί το σύστημα με άλλο. Παρόλα αυτά, η ευελιξία έχει σίγουρα το κόστος της και τα διευθυντικά στελέχη πρέπει να γνωρίζουν αυτή την πτυχή της ευελιξίας» (Leon Alexis, 2014).

Προχωρώντας στα στοιχεία που θα πρέπει να έχει ένα σύστημα ERP, με σκοπό τέτοιο, που να μπορεί να χαρακτηρίζεται από αποτελεσματικότητα, δεν μπορούμε να παραλείψουμε το στοιχείο εκείνο της σπονδυλωτής δομής. Αναλυτικά, ένα βασικό χαρακτηριστικό είναι το ERP να βασίζεται πάνω σε αυθυπόστατα τμήματα που δύνανται να προσαρτιούνται με ίδιο τρόπο (ανεξάρτητα). Η κάθε ενότητα ενός λογισμικού αποτελεί μέρος ενός προγράμματος, ενώ τα συγκεκριμένα προγράμματα συγκροτούνται από μια ή και παραπάνω ενότητες που δημιουργούνται και μπαίνουν σε λειτουργία όντας ανεξάρτητες, παρότι στο σύστημα εμφανίζονται συνδεδεμένες. Ένα ERP σύστημα, κατά κανόνα, συντίθεται από πολλές και ποικίλες ενότητες λογισμικών επιχειρήσεων ή οργανισμών που πιθανόν να έχουν αγοραστεί μεμονωμένα, με κριτήριο το τι αρμόζει περισσότερο στις ξεχωριστές ανάγκες αλλά και τεχνικές δυνατότητες του οργανισμού. Να σημειωθεί ότι το εκάστοτε τμήμα ενός modular λογισμικού, εκπληρώνει με εντελώς διαφορετικό τρόπο τις υποχρεώσεις καθενός συγκεκριμένου τμήματος μιας επιχείρησης.

Επομένως, όταν διατίθενται μια λύση λογισμικού που είναι σε θέση να «τρέξει» κάθε επιμέρους πρόγραμμα, είναι πολύ απλούστερο να σχεδιαστεί και να παρακολουθείται στενά ο χειρισμός του κάθε οργανισμού και της κάθε εταιρείας. Εάν δεν υπάρχει αυτή η λύση, τότε το κάθε τμήμα θα είναι υποχρεωμένο να «τρέξει» το δικό του ξεχωριστό αλλά και, αρκετά συχνά, μη συμβατό λογισμικό. Μια, λοιπόν, από τις πιο σημαντικές πληροφορίες που οφείλει να έχει ένα λειτουργικό σύστημα ERP είναι μια ανοιχτή αρχιτεκτονική δομή, κάτι που σημαίνει ότι αν υπάρχει κι ένα λάθος

σε κάποια ενότητα, είναι εφικτή η διόρθωσή του μόνο με την επέμβαση σε αυτό το συγκεκριμένο, ενώ οι υπόλοιπες ενότητες μπορούν να λειτουργούν κανονικά (Koble Matt, 2012). Ακόμη, είναι δυνατόν, να γίνει αγορά σε πρώτη φάση του κορμού του ERP και να προστεθούν αργότερα τα επιμέρους κομμάτια του, ανάλογα πάντα με τις ισχύουσες ανάγκες.

Επί προσθέτως, ένα καλό σύστημα ERP οφείλει να έχει ενιαία βάση δεδομένων, έτσι ώστε τα ξεχωριστά και ποικίλα σπονδυλωτά τμήματα του λογισμικού του να μην θέλουν πολύ χρόνο και προσπάθεια, ώστε να πλησιάσουν και να αναλύσουν όλες τις απαραίτητες γνώσεις, οι οποίες θα εντοπίζονται εντός διαφορετικών βάσεων δεδομένων. Το μοντέλο, επιτρέπει πιο ευχερή αλληλεπίδραση και ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα σε πολλά τμήματά του, κι έτσι συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη επιτέλεση των χειρισμών, ενώ προσφέρει και αυξημένη απόδοση μέσα από τον χειρισμό ειδικών τμημάτων λογισμικού που, βέβαια, ενεργούν ως μια ολότητα.

Εν συνεχεία, ένα σύστημα ERP οφείλει να είναι περιεκτικό και να προηγείται των απαιτήσεων της επιχείρησης ή του οργανισμού, κάτι που φανερώνει πως η πλειοψηφία των λειτουργικών κινήσεων θα χρειάζεται να πραγματοποιούνται μέσα από το σύστημα ERP. Να υπογραμμιστεί ότι στην περίπτωση που υποστηρίζεται ένας μόνο μικρός αριθμός δραστηριοτήτων μέσω ERP και όλες οι υπόλοιπες υποστηρίζονται μέσα από ξεχωριστές εφαρμογές, τότε το ERP συστήματος έχει τοποθετηθεί λανθασμένα. Κάθε λειτουργία του οργανισμού οφείλει να καλύπτεται από τη χωρητικότητα που διαθέτει το σύστημα ERP.

Σημαντικό στοιχείο είναι και η διασυνδεσιμότητα, δηλαδή η ύπαρξη της ικανότητας σύζευξης ενός συστήματος ERP και με διαφορετικά λογισμικά. Η

συγκεκριμένη ιδιότητα δηλώνει πως το σύστημα ERP, το οποίο έχει εγκατασταθεί σε έναν οργανισμό ή μια εταιρεία είναι δυνατόν να συζευχτεί με διαφορετικά συστήματα που είναι διαθέσιμα στον περίγυρο και να κάνει μαζί τους ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων. Αδιαμφισβήτητα, πρόκειται για ένα σημαντικό γνώρισμα, το οποίο ωστόσο φαίνεται ιδιαίτερος χρήσιμη για τις επιχειρήσεις-κολοσσούς καθώς και για τους οργανισμούς με πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο βεληνεκές και τα οποία λειτουργούν σε διαφορετικά πληροφοριακά περιβάλλοντα. Επίσης, πολύ βοηθητικό στοιχείο είναι να υφίσταται μια βιβλιοθήκη με τις αυτόματες λειτουργίες του ERP, καθώς με τους συγκεκριμένους αυτόματους χειρισμούς, όλο το στήσιμο του προγράμματος κερδίζει εξαιρετικό χρόνο. Ένα παράδειγμα αυτόματης λειτουργίας είναι η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων ή η ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων. Ακόμη, η αποτελεσματικότητα ενός συστήματος ERP θα φαίνεται στη βελτιστοποίηση των δεδομένων για αποτελεσματικότερη καταβολή προηγούμενων πόρων της εταιρείας ή του οργανισμού. Φυσικά, υπάρχουν και λειτουργούν ορισμένα πιο ισχυρά συστήματα ERP, τα οποία δύνανται να επεκταθούν σε βελτιστοποίηση δεδομένων, έχοντας σκοπό την ελάττωση των κοστών ή των απειλών.

Εν κατακλείδι, ένα δυνατό σύστημα ERP επιβάλλεται να διαθέτει περιθώρια πολυεπίπεδης τοποθέτησης, γεγονός που δηλώνει πως υπάρχει πιθανότητα να παρέχει υπηρεσία σε πολλά και διαφορετικά νομίσματα, σε πολυ-πλατφόρμες είτε ακόμα και σε πολλαπλές γλώσσες. Σημαντικό είναι, επίσης, να λειτουργεί και μια βιβλιοθήκη βέλτιστων πρακτικών, καθώς οι δράσεις ξεχωριστών τμημάτων ενός οργανισμού ή μιας εταιρείας στηρίζονται σε μακρά υποδείγματα ποιότητας. Εν ολίγοις, τα συστήματα ERP χρειάζεται να τα φέρουν στη βιβλιοθήκη τους αλλά και να βρίσκονται πληροφορημένα σε ό,τι αφορά τα συγκεκριμένα υποδείγματα. Τέλος, το σύστημα ERP, το οποίο θα διαλεχθεί, χρειάζεται να είναι αυτό που ονομάζεται «φιλικό», έτσι ώστε να

ταιριάζουν αμέσως οι καταληκτικοί χρήστες. Έχει ζωτική σημασία οι χρήστες να νιώθουν φιλικά και βολικά με τους συγκεκριμένους χειρισμούς, καθώς είναι κάτι που θα ενισχύσει και την έγκριση του πληροφοριακού συστήματος από εκείνους.

Εισαγωγή στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών

Ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) είναι ένας οικουμενικός οργανισμός διεθνούς απήχησης, ο οποίος ιδρύθηκε τον Οκτώβριο του 1945, από 51 κράτη- μέλη, με σκοπό να διατηρηθεί η ασφάλεια και η ειρήνη, διαμέσου της συνεργασίας τους αλλά και της όμορης γειτνίασης και διαβίωσης. Συγκεκριμένα, ο ΟΗΕ, ιδρύθηκε από τα 5 μόνιμα μέλη του Συμβουλίου Ασφαλείας, όπως είναι η Δημοκρατία της Κίνας, η Γαλλία, η Σοβιετική Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής αλλά και πολλές ακόμα χώρες. Να επισημανθεί ότι, η Ελλάδα βρισκόταν στις χώρες που έγιναν μέλη του ΟΗΕ, καθώς «εισήχθη» στον Οργανισμό στις 25 Οκτωβρίου του 1945.

Η αφορμή της ίδρυσης του ΟΗΕ ήταν ο Β΄ Παγκόσμιος Πόλεμος καθώς οι χώρες οι οποίες βγήκαν αλώβητες από τη φρικαλεότητα του πολέμου, αποφάσισαν να δημιουργήσουν έναν παγκόσμιο οργανισμό, ο οποίος θα εξασφάλιζε την ειρήνη ανάμεσα στα κράτη αλλά και τη αποτροπή σε μια μελλοντική πολεμική σύρραξη. Να σημειωθεί ότι, πριν τη «γέννηση» του ΟΗΕ, ο οποίος σήμερα αριθμεί 193 κράτη- μέλη, με τελευταία την προσχώρηση του Νοτίου Σουδάν, υπήρχε η Κοινωνία των Εθνών (ΚτΕ), που, επίσης, είχε ιδρυθεί ύστερα από τον Α΄ Παγκόσμιο Πόλεμο, ως απαίτηση των εθνών για διεθνή ειρήνη. Όταν ένα κράτος προσχωρεί ως μέλος στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, συμφωνεί στις δεσμεύσεις, οι οποίες καθορίζονται από τον Καταστατικό Χάρτη του ΟΗΕ, ο οποίος και υπεγράφη τον Ιούνιο του 1945, στο Σαν

Φρανσίσκο, στο τέλος της Συνδιάσκεψης του ΟΗΕ για τη Διεθνή Οργάνωση, ενώ άρχισε να ισχύει τον Οκτώβριο του 1945. Ο Καταστατικός Χάρτης αποτελεί στην πραγματικότητα την οικουμενική σύμβαση η οποία αναπαριστά τις κύριες αρχές των διεθνών σχέσεων, ενώ το Καταστατικό του Διεθνούς Δικαστηρίου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Χάρτη.

Σύμφωνα, λοιπόν, με τον Χάρτη, κάθε κράτος - μέλος των Ηνωμένων Εθνών, έχει συγκεκριμένους σκοπούς, όπως η διαφύλαξη της οικουμενικής ειρήνης και της προστασίας, η δημιουργία συμμαχικών σχέσεων ανάμεσα στα έθνη, η συνεργία για την διευθέτηση των οικουμενικών δυσκολιών, καθώς και η προώθηση και ο αγώνας για την εκτίμηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με ταυτόχρονη την αξιοποίηση των ενεργειών των κυβερνήσεων.

Αναφορικά με τη χρηματοδότηση, τα Ηνωμένα Έθνη λαμβάνουν ορισμένα κονδύλια από συγκεκριμένες και εθελούσιες εισφορές από χώρες μέλη. Η προσφορά του κάθε κράτους - μέλους εμπίπτει κατά βάση στην οικονομική ικανότητα και διαθεσιμότητα της κάθε χώρας στο να ενισχύει τον ΟΗΕ, με το ΑΕΠ κάθε μέλους να αναπροσαρμόζεται ως προς τα εξωτερικά χρέη και το κατά κεφαλήν εισόδημα.

Να σημειωθεί ότι, ο ΟΗΕ δεν μπορεί να νομοθετεί καθώς δεν λειτουργεί στο πλαίσιο μιας παγκόσμιας κυβέρνησης. Παρ' όλα αυτά, παρέχει σε όλα τα κράτη- μέλη του όλα τα ένδικα, νόμιμα, θεμιτά μέσα με σκοπό τη διευθέτηση οικουμενικών διαμαχών. Παράλληλα, σχηματίζει συγκεκριμένες κοινές πολιτικές σε φλέγοντα ζητήματα, τα οποία ταλανίζουν παγκοσμίως τα κράτη, όπως είναι για παράδειγμα το προσφυγικό. Το κύριο χαρακτηριστικό του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, είναι ο πλουραλισμός και η πολυφωνία, καθώς όλα τα μέλη του έχουν τις δικές τους «προσωπικές» απόψεις και φωνές για τα διάφορα κοινωνικά, πολιτικά, οικονομικά

θέματα, ωστόσο όλα γίνονται μια φωνή, όταν θα παραστεί η ανάγκη για κάτι πολύ σημαντικό, όπως είναι μια ενδεχόμενη πολεμική επίθεση σε μια χώρα. Επομένως, δεν υφίσταται, εντός του κόλπου του ΟΗΕ, κανένας συγκρουσιακός χαρακτήρας, παρά μονάχα η ομοψυχία και η ομοιογένεια, τα οποία πηγάζουν από τον εποικοδομητικό διάλογο, τις δράσεις και από όλα τα συστήματα, πληροφοριακά και μη, που ανήκουν και λειτουργούν στα Ηνωμένα Έθνη.

Μέσα στις επόμενες υποενότητες θα εξεταστούν αναλυτικά τα βασικά όργανα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, όπως φυσικά και τα πιο βασικά του πληροφοριακά συστήματα (Πηγή: Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών <https://www.unric.org/el/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=10, «Member States | United Nations». www.un.org).

Βασικά Όργανα του ΟΗΕ

Καταρχάς, να διευκρινιστεί ότι ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, αποτελείται από έξι συγκεκριμένα και κύρια όργανα, όπως είναι: Η Γενική Συνέλευση, το Συμβούλιο Ασφαλείας, το Κοινωνικό - Οικονομικό Συμβούλιο, το Συμβούλιο Κηδεμονίας, το Διεθνές Δικαστήριο και η Γραμματεία. Επιπροσθέτως, ο ΟΗΕ συνενώνει εξειδικευμένες οργανώσεις, ταμεία αλλά και προγράμματα, τα οποία και συνιστούν το συνολικό σύστημα των Ηνωμένων Εθνών. Σε αυτό το σημείο να σημειωθεί ότι, η βασική μέριμνα διαφύλαξης της οικουμενικής ειρήνης ανήκει στο ενδεκαμελές Συμβούλιο Ασφαλείας, το οποίο απαρτίζεται από 5 μόνιμα μέλη, καθώς όλα τα άλλα είναι εκλεγμένα, και πιο συγκεκριμένα, εκλέγονται ανά δύο έτη. Μάλιστα,

το διάστημα 2005 - 2006, η Ελλάδα υπήρξε μεταβλητό μέλος του Συμβουλίου Ασφαλείας.

Λόγω της υπεράριθμης οργάνωσής του, ο ΟΗΕ, πέρα από τα κύρια όργανά του διασπάται και σε δύο υπό σύνολα:

Τομείς, και πιο συγκεκριμένα προγράμματα, τμήματα, ταμεία, ινστιτούτα, τα οποία ιδρύθηκαν από τη Γενική Συνέλευση. Αξίζει να διευκρινιστεί ότι, η Γενική Συνέλευση είναι ένα πρωταρχικό όργανο του ΟΗΕ, και μέσω αυτής γίνεται η εκπροσώπηση όλων των κρατών μελών με τα ίδια δικαιώματα, μάλιστα είναι αυτή, η οποία λαμβάνει και τις αποφάσεις βάσει πλειοψηφίας. Ο οργανισμός ως Γενικό Γραμματέα του καθιστά ένα κεντρικό πολιτικό πρόσωπο, το οποίο λειτουργεί και ως ο κύριος εκπρόσωπός του. Ο διορισμός του γίνεται από τη Γενική Συνέλευση και μέσω εισήγησης του Συμβουλίου Ασφαλείας, και, φυσικά, δεν είναι εξαρτημένος με κυβερνήσεις. Ακόμη, η λειτουργία της Γενικής Συνέλευσης γίνεται μέσω 6 επιτροπών, η σημαντικότερη είναι η πρώτη Πολιτική Επιτροπή, η οποία επιδίδεται σε περιεχόμενο που αφορά την ασφάλεια αλλά και τη διεθνή πολιτική.

Οι διάφοροι τομείς που έχουν συγκροτηθεί μέσω της Γενικής Συνέλευσης είναι οι εξής:

- UNICEF, UNIDIR, UNDP, UNRWA, UNU, WFP, UNEP, UNCHR, UNCHS, UNDCP, UNCTAD, UNIFEM, INSTRAW, UNFPA, UNRISD, UNICRI, UNCTAD/GATT/ITC, UNNGLS, καθώς και 5 περιφερειακές επιτροπές (ECA, ECE, ECLAC, ESCAP ESCWA). «Επιπλέον, υφίσταται και ένας αριθμός επιτροπών, ερευνητικών ιδρυμάτων και άλλων ειδικευμένων σωμάτων που έχει δημιουργηθεί από τη Γενική Συνέλευση για να ασχοληθούν με συγκεκριμένα θέματα».

Τέλος, υπάρχουν διάφορες οργανώσεις, που είναι σχεδόν ανεξάρτητες και αυτοδιοίκητες, ενώ η αλληλεπίδρασή τους με τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, καθοδηγείται από συγκεκριμένες ενδοκυβερνητικές συμφωνίες. Οι εν λόγω οργανώσεις, φέρουν βαρύτερες ευθύνες σε αρκετούς τομείς όπως είναι οι οικονομικοί, κοινωνικοί, πολιτιστικοί, προσφυγικοί κ. ο .κ., στις οποίες δρουν δικά τους μέλη, εκτελεστικά όργανα, γραμματείες κ.τ.λ. Φυσικά, όλες οι παραπάνω οργανώσεις βρίσκονται κάτω από την «ομπρέλα» του ΟΗΕ, ενώ πολλές φορές, όταν υπάρχει άμεση ανάγκη, συνεργάζονται αρμονικά μέσα από το συντονιστικό μηχανισμό που τους παρέχει το Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο (ECOSOC). Επιπλέον, εδώ ανήκουν και οι: UNESCO, ILO, ICAO, IMF, WHO, World Bank, UPU, ITU, IFAD, WMO, IMO, WIPO, UNIDO, FAO. Ενώ, ακόμη 2 παρεμφερείς, αλλά διαφορετικές υπηρεσίες είναι οι WTO και IAEA.

Πληροφοριακά Συστήματα στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών

- ❖ (Στο σημείο αυτό λόγω της δυσκολίας συλλογής πληροφοριών σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΗΕ, θα θεωρήσουμε τις οργανώσεις που παρέχουν πληροφορίες στον οργανισμό αυτό ως τα πληροφοριακά του συστήματα)

Τα Πληροφοριακά Συστήματα, όπως προαναφέρθηκε, κρίνονται ζωτικά και απαραίτητα τόσο σε μια εταιρεία, επιχείρηση, κλάδο, όσο και σε έναν παγκόσμιο οργανισμό, καθώς εξυπηρετούν όχι μόνο τις βασικές ανάγκες των ιθύνοντων, του προσωπικού, των εκπαιδευόμενων αλλά και των μελών, πολιτών που τα απαρτίζουν. Είναι μείζονος σημασίας καθώς με αυτόν τον τρόπο συλλέγονται και επεξεργάζονται

τα δεδομένα και όλες οι απαραίτητες πληροφορίες, ενώ ταυτόχρονα γίνονται διάφοροι υπολογισμοί, ταξινομήσεις, προγραμματισμοί και έλεγχοι.

Όλες αυτές οι κινήσεις είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για να λειτουργήσει σωστά, ορθά και δίκαια ένας παγκόσμιος οργανισμός, με τον χαρακτήρα και το ύφος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, ο οποίος και έχει ως βασικό ρόλο την προστασία όλων των μελών του, τόσο από τις πολεμικές συγκρούσεις, όσο και από τα κοινωνικά φαινόμενα τα οποία πολλές φορές είναι απόρροια της δεινής οικονομικής κατάστασης, στην οποία και έχει περιέλθει το μεγαλύτερο ποσοστό του πλανήτη. Επίσης, τα πληροφοριακά συστήματα, δίνουν τη δυνατότητα στον ΟΗΕ, να κατηγοριοποιεί τις πολυάριθμες οργανώσεις, δράσεις και μελέτες που γίνονται στο πλαίσιο της διεθνούς ασφάλειας και εξασφάλισης της παγκόσμιας ειρήνης αλλά και της αρμονικής συμβίωσης των κρατών- μελών, ακόμα και αν δεν είναι όμορα κράτη, με κοινά πολιτισμικά στοιχεία.

Κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων στον ΟΗΕ

Ερευνητικά και Υποστηρικτικά Συστήματα

- ❖ (Στο σημείο αυτό λόγω της δυσκολίας συλλογής πληροφοριών σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΗΕ, θα θεωρήσουμε τις οργανώσεις που παρέχουν πληροφορίες στον οργανισμό αυτό ως τα πληροφοριακά του συστήματα)

Τα Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία υφίστανται στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, είναι πάνω από εξήντα (60), κι έχουν διαφορετικές ταυτότητες, καθώς ορισμένα

έχουν ως ρόλο τη λειτουργία δικτύων, τη θέσπιση ορισμένων κανόνων, την ερευνητική δραστηριότητα, την υποστηρικτή παρακολούθηση, την επεξεργασία και την ορθή χρήση δεδομένων κ.ο.κ.

Με αυτόν τρόπο, θα μπορούσε κάποιος να κατατάξει τα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΗΕ, ανάλογα πάντα με το ύφος, τον χαρακτήρα και τους σκοπούς του, σε δυο υποκατηγορίες, και συγκεκριμένα, στα 1) ερευνητικά συστήματα, τα οποία απαιτούν κατά κύριο λόγο, την ύπαρξη ηλεκτρονικών βάσεων, για την συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων και 2) υποστηρικτικά, τα οποία απαιτούν κατά βάση την ύπαρξη, τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση όλου του ανθρώπινου δυναμικού που ανήκει στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Αναλυτικά, ορισμένα από τα πιο σημαντικά ερευνητικά πληροφοριακά συστήματα είναι τα ακόλουθα:

- Η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), είναι εξειδικευμένη οργάνωση του ΟΗΕ, και σύμφωνα με αυτήν τόσο η κυβέρνηση όσο κι ο ιδιωτικός τομέας του κάθε κράτους - μέλους, κάνουν το συντονισμό της ίδρυσης αλλά και της λειτουργίας του δικτύου και των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας. Ο συγκεκριμένος τομέας, φέρει την ευθύνη για τις ρυθμίσεις, τις τυποποιήσεις, τους συντονισμούς, καθώς και τη βελτίωση της διεθνούς τηλεπικοινωνίας αλλά και την εναρμόνιση της εθνικής πολιτικής.
- Ο Όμιλος Παγκόσμιας Τράπεζας, είναι ίσως το πιο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του ΟΗΕ, ο οποίος χωρίζεται επίσημα, σε άλλα μικρότερα υποσυστήματα. Αναλυτικά, χωρίζεται στους ακόλουθους τομείς:
 1. Στην Διεθνή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (IDA - International Development Association)

2. Στην Διεθνή Εταιρία Ανάπτυξης (IFC - International Finance Corporation)
3. Στην Διεθνή Εταιρία Χρηματοδότησης (MIGA - Multilateral Investment Guarantee Agency)
4. Στην Υπηρεσία Εγγύησης Πολυμερών Επενδύσεων (ICSID - International Center For Settlement of Investment Disputes)
5. Στο Διεθνές Κέντρο για την διευθέτηση Επενδυτικών Διαφορών.

Να σημειωθεί ότι, ο Όμιλος Παγκόσμιας Τράπεζας, κατέχει τρεις σημαντικούς ρόλους, όπως είναι η άμεση καταπολέμηση της μακροχρόνιας φτώχειας, η προσφορά της βοήθειας στην ανεξαρτησία των ατόμων, καθώς και του περίγυρού τους, δίπλα στον οποίο ζουν και αλληλοεπιδρούν οι άνθρωποι/κάτοικοι/πολίτες. Η Παγκόσμια Τράπεζα, είναι σε θέση να καλύψει τους απαραίτητους πόρους, δίνοντας στους ανθρώπους τις κατάλληλες γνώσεις και την απαραίτητη τεχνογνωσία, δημιουργώντας συνεργασίες μεταξύ των δημόσιων και ιδιωτικών τομέων κάθε κράτους. Τέλος, είναι ένας θεσμός που στηρίζεται, κατά βάση, στις ικανότητες και στις δεξιότητες των ανθρώπων, παρά στο οικονομικό όφελος και την υφαρπαγή χρημάτων.

- Το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (IMF), το οποίο είναι ένα από τα μεγαλύτερα πληροφοριακά συστήματα, εντός του ΟΗΕ, έχει ως σκοπό την εξυπηρέτηση των διεθνών νομισματικών συνεργασιών ανάμεσα στα μέλη του. Αναλυτικά, τους παρέχει ένα μόνιμο διεθνές φόρουμ, τόσο για συμβουλές, όσο και για καθοδήγηση σε βασικές οικονομικές πολιτικές. Ακόμη, παρέχει τεχνική βοήθεια και εκπαίδευση, καθώς και μια προσωρινή οικονομική βοήθεια, κάτι που έγινε με την εισαγωγή της Ελλάδας στο ΔΝΤ, το 2010. Στο Διεθνές Νομισματικό Ταμείο, εντάσσονται και τα Συστήματα Διάχυσης Δεδομένων (DDS). Να σημειωθεί ότι, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) ξεκίνησε τη δημιουργία πρότυπου για διάχυση δεδομένων (data dissemination) το 1995,

έχοντας ως σκοπό την καθοδήγηση των χωρών - μελών στο να κάνουν δημοσιοποίηση των οικονομικών τους στοιχείων στο πλήθος. «Τα πρότυπα προσυπογράφηκαν από τη Διεθνή Νομισματική και Οικονομική Επιτροπή (ΔΝΟΕ), και διαιρούνται σε 2 συστήματα, εκείνο της Διάχυσης Γενικών Δεδομένων (GDDS - General Data Dissemination System), και εκείνο του Προτύπου Διάχυσης Ειδικών Δεδομένων (SDDS - Special Data Dissemination Standard). Τέλος, το 1996 το SDDS, και το 1997 το GDDS εγκρίθηκαν από το Εκτελεστικό Συμβούλιο του ΔΝΤ, ενώ έπειτα έγιναν ορισμένες μεταβολές που η έκδοσή τους έγινε στον αναθεωρημένο «Οδηγό στο Σύστημα Διάχυσης Γενικών Δεδομένων», (Guide to the General Data Dissemination System). Το πληροφοριακό σύστημα αφορά ως επί το πλείστον το επάγγελμα των στατιστικολόγων, ενώ έχει ως στόχο τη βελτίωση διαφόρων πτυχών των στατιστικών συστημάτων των κρατών.

- Ένα πολύ σημαντικό και ζωτικό πληροφοριακό σύστημα των Ηνωμένων Εθνών είναι η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας, καθώς σχεδόν από την ίδρυσή της, το 1945, πρόκειται για τον κύριο θεσμό του ΟΗΕ, ο οποίος εργάζεται αποκλειστικά πάνω στο κομμάτι της υγείας. Ο σκοπός του συγκεκριμένου συστήματος αφορά βασικά στην καλύτερη δυνατή εκτέλεση των επιπέδων υγείας σε όλον τον κόσμο. Σε αυτό το σύστημα υπάρχουν μέσω πληροφοριακού συστήματος ειδικοί σχεδιασμοί, αξιολογήσεις, διαχειρίσεις όλων των εθνικών προγραμμάτων υγείας. Επίσης, το σύστημα Υγείας του ΟΗΕ, αναπτύσσει και μεταφέρει τόσο την κατάλληλη τεχνολογία και ειδική πληροφόρηση, όσο και πρότυπα υγείας.
- Από την πλευρά του, το Πανεπιστήμιο των Ηνωμένων Εθνών (UNU) είναι μια «διεθνής κοινότητα επιστημόνων που ασχολούνται με την έρευνα, τη

μεταπτυχιακή εκπαίδευση και τη διάδοση γνώσεων σχετικών με τα πιεστικά παγκόσμια προβλήματα της ανθρώπινης επιβίωσης, ανάπτυξης και ευημερίας που είναι και μέριμνα του ΟΗΕ και των οργάνωσών του». Το αξιοσημείωτο είναι ότι η συγκεκριμένη οργάνωση, λειτουργεί ως «σύνδεσμος» ανάμεσα στον ΟΗΕ και της Διεθνούς Ακαδημαϊκής Κοινότητας καθώς και ως δεξαμενή σκέψης για το σύστημα του ΟΗΕ.

- Η Επιτροπή του ΟΗΕ για τον Έλεγχο, την Επαλήθευση και την Επιθεώρηση (UNMOVIC), ιδρύθηκε στην ουσία κατόπιν αιτήματος του Συμβουλίου Ασφαλείας, μέσα από απόφαση που υπεγράφη το 1999, με σκοπό να αντικαταστήσει την Ειδική Επιτροπή του ΟΗΕ. Ο κύριος στόχος της συγκεκριμένης επιτροπής είναι η εξάλειψη των Ιρακινών όπλων μαζικής καταστροφής (χημικά και βιολογικά όπλα) και βλημάτων με ακτίνα πάνω από 150 χιλιόμετρα. Επίσης, το να διασφαλίσει πως το Ιράκ δεν θα ξαναποκτήσει όπλα και δυνατότητες πολεμικών συρράξεων. Όλα τα παραπάνω επιτυγχάνονται μέσα από επεξεργασίες σε βάσεις δεδομένων και κατόπιν ειδικής έρευνας στα πολεμικά όπλα.
- Η Υπηρεσία Αρωγής και Έργων του ΟΗΕ, που αφορά πρόσφυγες από την Παλαιστίνη και την Εγγύς Ανατολή (UNRWA) είναι ο βασικός «δότης» συγκεκριμένων υπηρεσιών, όπως είναι η παιδεία, υγεία, η ανακούφιση και η παροχή σε κοινωνικές υπηρεσίες. Μάλιστα, εξυπηρετεί πάνω από 3,6 εκατομμύρια εγγεγραμμένους Παλαιστίνιους πρόσφυγες στις πέντε επιχειρησιακές ζώνες της οργάνωσης: Ιορδανία, Λίβανο, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Δυτική Όχθη και Λωρίδα της Γάζας
- Το Ινστιτούτο Έρευνας του ΟΗΕ για την Κοινωνική Ανάπτυξη (UNRISD) εξετάζει κυρίως τις κοινωνικές διαστάσεις όλων των προβλημάτων που

επηρεάζουν την ανάπτυξη σε μια χώρα - μέλος. «Συγκεκριμένα, το Ινστιτούτο παρέχει σε κυβερνήσεις με τις οποίες συνεργάζεται, αναπτυξιακές οργανώσεις, οργανώσεις βάσης και επιστήμονες, καλύτερη κατανόηση του τρόπου που οι πολιτικές ανάπτυξης και οι διαδικασίες οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών αλλαγών επηρεάζουν διαφορετικές κοινωνικές ομάδες»

- Το Γραφείο του ΟΗΕ για τις Υπηρεσίες Προγραμμάτων (UNOPS), φέρει την ευθύνη για τη διαχείριση πόρων προγραμμάτων, ούτως ώστε να στέκεται δίπλα στις αναπτυσσόμενες χώρες όταν προχωρούν σε αιτήματα για ειρήνη, οικονομική ανάπτυξη, αειφόρο ανάπτυξη και κοινωνική σταθεροποίηση. Το UNOPS προσφέρει στη διεθνή κοινότητα μια ευρεία κλίμακα υπηρεσιών, από τη συνολική διαχείριση προγραμμάτων μέχρι την παροχή ανεξάρτητων εισφορών.
- Το Ινστιτούτο του ΟΗΕ, το οποίο αφορά την Εκπαίδευση και Έρευνα (UNITAR), «εργάζεται» κατά βάση για την εξασφάλιση και την αποτελεσματικότητα της ύπαρξης της ειρήνης, της ασφάλειας και της ανάπτυξης. Πρώτα απ' όλα, το UNITAR προσφέρει ειδική διαπαιδαγώγηση, με σκοπό να προσφέρει βοήθεια στα κράτη, έτσι ώστε να ανταπεξέλθουν σε προκλήσεις του 21ου αιώνα. Επίσης, διενεργεί συνέχεια νέες έρευνες, ώστε να εντοπίζει προοδευτικές θεωρίες μόρφωσης, αλλά και καινούργιες γεφυρώσεις για τον σχηματισμό δεξιοτήτων. Επιπλέον, κάνει συνεργασία με άλλους οργανισμούς του ΟΗΕ, διάφορα κράτη και μη - κυβερνητικούς οργανισμούς, έχοντας ως στόχο να αναπτύξει και να εφαρμόσει προγράμματα εκπαίδευσης, αλλά και ανάπτυξης ικανοτήτων, τα οποία θα παρέχουν κάλυψη των αναγκών αυτών των κρατών.

- Ακόμη ένα σημαντικό σύστημα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών συγκροτεί ο Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), που έχει ως κύριο ρόλο να ρυθμίζει τις διεθνείς αερομεταφορές. Ως τμήμα του ΟΗΕ υφίσταται από το 1947, έπειτα από τη σύμβαση του Σικάγου, το 1944. Τα μέλη του είναι περισσότερες από 190 χώρες και η έδρα του στον Καναδά και συγκεκριμένα στο Μόντρεαλ. Σχετικά με τις κυριότερες υποχρεώσεις του, αυτές επιγραμματικά είναι οι εξής: η προστασία της αεροπλοΐας, η διευθέτηση του διεθνούς αεροπορικού δικαίου, η δημιουργία επιτακτικών υποδομών μέσω κοινών προγραμμάτων υποστήριξης για τα μέλη σε ό,τι αφορά τη χρηματοδότησή τους, η διανομή και διαχείριση των αναγνωρισμένων κωδικών (κωδικών ICAO) για τους αερολιμένες, τα αεροπλάνα και τις αεροπορικές εταιρείες στα διεθνή πρότυπα, η δημιουργία προτύπων για τα ταξιδιωτικά έγγραφα σε οικουμενικό ενιαίο χαρακτήρα, και ο ορισμός του ανεκτού επιπέδου θορύβου των αεροσκαφών. Τέλος, αναφορικά με την οργάνωσή του, ο Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας αποτελείται από τη Γενική Συνέλευση κατά την οποία λαμβάνουν μέρος οι αντιπρόσωποι από όλα τα κράτη - μέλη. Επίσης, από το Συμβούλιο, του οποίου η εκλογή γίνεται από τη Γενική Συνέλευση με θητεία τα 3 έτη, και που απαρτίζεται από 36 κράτη - μέλη, ενώ ταυτόχρονα παραχωρεί όλους τους βασικούς κατευθυντήριους άξονες στο έργο του Οργανισμού, καθώς ακόμη και από τη Γραμματεία, με επικεφαλής τον Γενικό Γραμματέα. Να σημειωθεί ότι εκτός από τα προαναφερθέντα μέρη του Οργανισμού, υπάρχει ακόμα η Αεροναυτική Επιτροπή, η Επιτροπή Αερομεταφορών και η Νομική Επιτροπή. Μάλιστα, η τελευταία έχει ρόλο την εκτενή συνδιάλεξη όλων των ζητημάτων, που φέρουν την προσοχή και το ενδιαφέρον των μελών αλλά και τη δημιουργία σχεδίων οικουμενικών συμβάσεων που μοιράζονται στα μέλη ως διερεύνηση και αποδοχή.

- Το Ερευνητικό Ίδρυμα του ΟΗΕ για το Διαπεριφερειακό Έγκλημα και τη Δικαιοσύνη (UNICRI), ιδρύθηκε έχοντας σκοπό να προλαμβάνει και να ελέγχει τη δράση του ΟΗΕ αναφορικά με την παιδική και την ενήλικη εγκληματικότητα. Το εν λόγω σύστημα, ερευνά διαρκώς ώστε να καθιερώσει μια ολοένα και πιο αξιόπιστη πηγή δεδομένων πάνω στο οργανωμένο έγκλημα, να δημιουργεί νέες στρατηγικές μεθόδους πρόληψης και ελέγχου του εγκλήματος αλλά και να διαμορφώνει υποσυστήματα πιο πρακτικά, έτσι ώστε να παρέχουν υποστήριξη στη διαμόρφωση, εφαρμογή και αξιολόγηση πολιτικών.
- Το Ερευνητικό Ινστιτούτο του ΟΗΕ για την Κοινωνική Ανάπτυξη (UNRISD) ασχολείται κατά βάση με την έρευνα πάνω στην κοινωνική διάσταση των προβλημάτων που μπορεί να επηρεάζουν την ανάπτυξη σε μια χώρα-μέλος. Το συγκεκριμένο ινστιτούτο παρέχει σε κυβερνήσεις, αναπτυξιακές οργανώσεις, οργανώσεις βάσης και επιστήμονες, καλύτερη κατανόηση του τρόπου που οι πολιτικές ανάπτυξης και οι διαδικασίες οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών αλλαγών επηρεάζουν διαφορετικές κοινωνικές ομάδες
- Το Πρόγραμμα του ΟΗΕ για το Περιβάλλον (UNEP), αρχικά, «γεννήθηκε» με σκοπό να παίξει πρωταγωνιστικό ρόλο στις συνεργασίες μεταξύ των χωρών, για τη φροντίδα του περιβάλλοντος. Στην ουσία, το UNEP ορίζει τη διεθνή agenda σε ό,τι αφορά το περιβάλλον, ενώ ακόμα προχωρά σε Συνόδους Κορυφής, υποστηρίζει συγκροτημένες εφαρμογές περιβαλλοντικών διαστάσεων για την αειφόρο ανάπτυξη στα συστήματα του ΟΗΕ και εργάζεται ως εξουσιοδοτημένος συνήγορος για το διεθνές περιβάλλον.
- Στους κόλπους του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, ανήκει και ο Παγκόσμιος Μετεωρολογικός Οργανισμός (World Meteorological Organization, WMO),

του οποίου η ίδρυση έγινε το 1950, και συγκροτεί ένα από τα πιο αξιόπιστα και εξειδικευμένα συστήματα του ΟΗΕ, με έδρα τη Γενεύη και με μέλη όλα τα κράτη του κόσμου. Ο βασικός στόχος του Παγκόσμιου Μετεωρολογικού Οργανισμού είναι η άμεση συνεργασία ανάμεσα στα κράτη - μέλη, έτσι ώστε να προσφέρει πληρέστερες πληροφορίες για τη ναυτιλία και την αεροπορία μέσω της ανάπτυξης των δικτύων των μετεωρολογικών σταθμών. Επίσης, ενημερώνει μέσω παρατηρήσεων τους τομείς της αεροπλοΐας, της ναυσιπλοΐας και της γεωργίας, όπως επίσης διατηρεί και αναπτύσσει ολοκληρωμένες μεθόδους γρήγορης ανταλλαγής δεδομένων παρατηρήσεων, και ταυτόχρονα προάγει και την εξέταση αλλά και τη μελέτη για την εξέλιξη του αντικειμένου του. Σχετικά με τα βασικά όργανα του Παγκόσμιου Μετεωρολογικού Οργανισμού, αυτά απαρτίζονται από το Παγκόσμιο Μετεωρολογικό Συνέδριο, το οποίο και συγκεντρώνεται κάθε 4 έτη, την Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία απαρτίζεται από 24 κράτη - μέλη και τη Γενική Γραμματεία. Να υπογραμμιστεί ότι ένα σημαντικό κομμάτι του Π.Μ.Ο. αποτελεί η «Επιτροπή Ναυτιλιακής Μετεωρολογίας».

- Το Κέντρο του ΟΗΕ για την Περιφερειακή Ανάπτυξη (UNCRD), έχει μια ιδιαιτερότητα, καθώς δεν διοικείται από τα μέλη του ΟΗΕ, καθότι δημιουργήθηκε μετά από συμφωνία μεταξύ του ΟΗΕ και της Κυβέρνησης της Ιαπωνίας. Με τη δέσμευση προς την περιφερειακή ανάπτυξη στις αναπτυσσόμενες χώρες, το πληροφοριακό σύστημα UNCRD έχει στόχο να λειτουργήσει ως ένα εκπαιδευτικό και ερευνητικό κέντρο για τις χώρες αυτές, να τους παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και να τις βοηθά στην προώθηση

ανταλλαγής δεδομένων καθώς και στο να συνεργάζονται με άλλους οργανισμούς εθνικούς και διεθνείς.

- Ένα ακόμα σύστημα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, το οποίο μάλιστα δημιουργήθηκε αρχικά αυτόνομα το 1874, με τη συνθήκη της Βέρνης, είναι η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Union Postale Universelle, Universal Post Union), η οποία είναι ένας οικουμενικός οργανισμός, που πλέον συμπεριλαμβάνεται στις εξειδικευμένες συντάξεις του ΟΗΕ. Ο σκοπός του συγκεκριμένου οργανισμού είναι οι πιο συντονισμένες ταχυδρομικές αποστολές, κατά βάση στην Ευρώπη, ενώ παράλληλα η προσοχή στρέφεται και στην αποφυγή των αποστολών των απαγορευμένων ειδών, όπως είναι τα ναρκωτικά και τα όπλα. Να σημειωθεί μάλιστα ότι η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση εισχώρησε στους κόλπους του ΟΗΕ, το 1947 όπου και έλαβε τη σημερινή ονομασία της, ενώ με την πάροδο των ετών τα μέλη της είναι όλα τα κράτη - μέλη του ΟΗΕ. Μια από τις πιο βασικές επιδιώξεις είναι η αέναη πρόοδος και εξέλιξη της ταχυδρομικής υπηρεσίας αλλά και η αναβάθμιση της διεθνούς συνεργασίας, καθώς με αυτόν τον τρόπο η κάθε χώρα - μέλος καταπιάνεται με την υλοποίηση των αλληλογραφιών των άλλων κρατών, βασισόμενη στα πιο εξελιγμένα και γρήγορα συστήματα που έχει στη διάθεσή της για να αλληλογραφήσει εσωτερικά. Ολοκληρώνοντας, τα βασικά όργανα της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης είναι το Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο, το οποίο και οργανώνεται κάθε 5 έτη, το Εκτελεστικό Συμβούλιο, το οποίο απαρτίζεται από 40 μέλη που η εκλογή τους γίνεται βάσει γεωγραφικής αντιπροσώπευσης και τέλος το Διεθνές Γραφείο, το οποίο συγκροτεί τη συνεχή Γενική Γραμματεία της Ένωσης, όπου ηγείται ο Γενικός Διευθυντής της UPU.

- Η Οργάνωση Τροφίμων και Γεωργίας του ΟΗΕ (FAO) συγκροτήθηκε με σκοπό τη βελτίωση της σίτισης αλλά και της ποιότητας ζωής των πολιτών που ανήκουν στον ΟΗΕ. Επίσης, έχει τη μέριμνα του τομέα της γεωργικής παραγωγικότητας, και των συνθηκών διαβίωσης του πληθυσμού των αγροτών, ενώ ταυτόχρονα προωθεί την πρόοδο της γεωργίας, τη βελτίωση της διατροφής και τη διερεύνηση για την εξασφάλιση του φαγητού. Εν ολίγοις, ο FAO, είναι ένα σημαντικό πληροφοριακό σύστημα που δεν σταματάει να «εργάζεται» ποτέ, καθώς «προσφέρει άμεση βοήθεια ανάπτυξης, συλλέγει, αναλύει και στέλνει παντού πληροφορίες, προσφέρει συμβουλές πολιτικής και προγραμματισμού σε κυβερνήσεις και δρα ως ένα διεθνές φόρουμ για συζητήσεις πάνω σε θέματα τροφίμων και γεωργίας»
- Το Ταμείο του ΟΗΕ για την Ανάπτυξη Κεφαλαίου (UNCDF) είναι μια δομή η οποία αποτελείται από διάφορους και διαφορετικούς χορηγούς, υπό τη διοίκηση του Προγράμματος του ΟΗΕ για την Ανάπτυξη (UNDP). Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, εργάζεται για τη μείωση της φτώχειας στις λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες (LDCs), μέσα από μια ποικιλία καινοτόμων προσεγγίσεων. «Το Ταμείο επίσης παρέχει την αειφόρο χρήση φυσικών πόρων μέσα από προγράμματα τοπικής ανάπτυξης και εργάζεται για να αυξήσει τους μηχανισμούς που προσφέρουν οικονομικές υπηρεσίες στους φτωχούς»
- Ένα από τα πιο καίρια πληροφοριακά συστήματα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, το οποίο να μεν έχει ερευνητική φύση, αλλά εξαρτάται, κατά ένα μεγάλο ποσοστό, από το ανθρώπινο δυναμικό το οποίο το απαρτίζει, αποτελεί η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους πρόσφυγες (UNHCR). Η τελευταία βρίσκεται υπό την αιγίδα του Οργανισμού, με σκοπό ο ΟΗΕ να ηγείται και να κοντρολάρει την οικουμενική δραστηριότητα για την προφύλαξη

των μεταναστών σε παγκόσμια κλίμακα, όπως επίσης και να επιλύει τα φλέγοντα προβλήματα των προσφύγων. Ο πρωταρχικός σκοπός του UNHCR έγκειται στο να διαφυλάσσει την ευημερία, καθώς και κάθε δικαίωμα των μεταναστών. Δίνει καθημερινές μάχες για την εξασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων, και για το ότι ο κάθε πρόσφυγας να έχει τη δυνατότητα να ζητά καταφύγιο και να βρίσκει άσυλο σε κάθε κράτος, όπως επίσης και να μπορεί να επαναπατριστεί. Να σημειωθεί, μάλιστα, ότι το 1954, σχεδόν δέκα χρόνια μετά την ίδρυση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, το Βραβείο Νόμπελ Ειρήνης «αποκτήθηκε» από την Ύπατη Αρμοστεία εξαιτίας του πρωτοποριακού της καθήκοντος για το προσφυγικό στην Ευρώπη. Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, το 1956, κατά τη διάρκεια της Ουγγρικής Επανάστασης, 200.000 άνθρωποι τράπηκαν σε φυγή στη γειτονική Αυστρία. Η Αρμοστεία, αναγνωρίζοντας τους Ούγγρους ως πρόσφυγες «prima facie» (πρώτης όψεως) ηγήθηκε των προσπαθειών για την επανεγκατάστασή τους. Η εξέγερση αυτή και οι συνέπειές της διαμόρφωσαν τον τρόπο που θα αντιμετώπιζαν οι ανθρωπιστικοί οργανισμοί τις προσφυγικές κρίσεις στο μέλλον. Το 1981 τιμήθηκε ξανά με ένα δεύτερο Βραβείο Νόμπελ Ειρήνης για την παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας στους πρόσφυγες παγκοσμίως. Στην αυγή του 21ου αιώνα, η Ύπατη Αρμοστεία βοήθησε σε μεγάλες προσφυγικές κρίσεις στην Αφρική, στη Μέση Ανατολή και στην Ασία. Αξίζει ν' αναφερθεί ότι, στην Αφρική και τη Λατινική Αμερική, μέσω της Αρμοστείας, συγκεκριμένα περιφερειακά νομικά κείμενα ενδυνάμωσαν τη Σύμβαση για τους Πρόσφυγες του 1951. Σήμερα, η Ύπατη Αρμοστεία διαθέτει πλέον περισσότερα από 10.966 μέλη προσωπικού τα οποία εργάζονται συνολικά σε 130 χώρες. Ο

προϋπολογισμός της έχει αυξηθεί από 300.000 δολάρια τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της σε 6,54 δισεκατομμύρια δολάρια το 2016.

Τα πιο μείζονα υποστηρικτικά πληροφοριακά συστήματα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, τα οποία όπως προαναφέρθηκε στηρίζονται στην ανθρώπινη παρουσία αλλά και στην αλληλεπίδραση έρευνας και ανθρώπων είναι τα εξής:

- Η Παγκόσμια Οργάνωση Εμπορίου (WTO), αν και δεν είναι επίσημος φορέας του ΟΗΕ, είναι η μοναδική οργάνωση σε διεθνές επίπεδο, που έχει ως κύριο στόχο να ακολουθούνται οι παγκόσμιοι κανόνες εμπορίου μεταξύ των κρατών. Φυσικά, ο ρόλος της έγκειται στην εξασφάλιση της ομαλής και ελεύθερης ροής του εμπορίου. Αντίστοιχα, και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού (WTO), κατέχει καίρια και κύρια θέση στα ζητήματα του τουρισμού, ενώ ταυτόχρονα λειτουργεί ως ένας παγκόσμιος «οδηγός» για την τουριστική πολιτική που πρέπει να ακολουθούνε τα κράτη-μέλη.
- Μείζονος σημασίας είναι και η Διεθνής Υπηρεσία Ατομικής Ενέργειας (International Atomic Energy Agency), η οποία είναι αναγνωρισμένη και ως ΙΑΕΑ και πρόκειται για έναν ανεξάρτητο και εξειδικευμένο παγκόσμιο οργανισμό, ο οποίος σχετίζεται άρρηκτα με τον ΟΗΕ. Η Δ.Υ.Α.Ε. ιδρύθηκε το 1957, με έδρα τη Βιέννη και μέχρι πριν ένα χρόνο απαριθμούσε 167 κράτη - μέλη, να σημειωθεί ωστόσο πως το 1994 έγινε η επίσημη αποχώρηση της Βόρειας Κορέας, ενώ το 2003 και της Καμπότζης. Παρόλα αυτά, το 2003 απονεμήθηκε στον οργανισμό αλλά και στον διευθυντή της, το Νόμπελ Ειρήνης. Κύρια Όργανα της Διεθνούς Υπηρεσίας Ατομικής Ενέργειας αποτελούν τα ακόλουθα: η Γενική Διάσκεψη, που απαρτίζεται από τους κύριους αντιπροσώπους κάθε κράτους - μέλους της οργάνωσης. Να σημειωθεί μάλιστα ότι Γενική Συνέλευση συνέρχεται σε τακτική ετήσια σύνοδο ενώ

υπάρχει περίπτωση να συνεδριάζει λόγω εκτάκτων καταστάσεων. Επίσης, έχει τη δυνατότητα να καλύπτει οποιοδήποτε θέμα που αφορά τον οργανισμό. Έπειτα, υπάρχει και το Συμβούλιο των Διοικητών της ΙΑΕΑ, που ονομάζεται και Διεθνής Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, απαρτίζεται από 35 κράτη - μέλη και έχει την ευθύνη της εκτελεστικής λειτουργίας και την εκτέλεσης του χρέους της οργάνωσης. Η εκλογή των μελών του γίνεται μέσω της Γενικής Διάσκεψης. Καθήκοντα Γενικού Διευθυντή της ΙΑΕΑ έχει ο ύπατος διοικητικός αξιωματούχος της. Ο συγκεκριμένος τοποθετείται μέσω του προαναφερόμενου Συμβουλίου των Διοικητών, ύστερα από έγκριση της Γενικής Διάσκεψης. Σκοπός της ΙΑΕΑ, και σύμφωνα και με το καταστατικό της, είναι από τη μια το να επιταχύνει και να διευρύνει τη συμβολή των ατομικών ενεργειών ως προς την οικουμενική ειρήνη, την ευρωστία και την ευζωία όλου του πληθυσμού της γης, κι από την άλλη, το να διασφαλίσει πώς κάθε παρεχόμενο βοήθημα, το οποίο έχει τη δυνατότητα να προσφέρει δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για πολεμικές επιδιώξεις.

- Η Παγκόσμια Οργάνωση Πνευματικής Ιδιοκτησίας (WIPO) έχει ως κύριο στόχο την προώθηση και την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, μάλιστα σε παγκόσμιο επίπεδο, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από την αλληλοεπίδραση (feedback) και, σαφώς, την συνεργασία των κρατών. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη νομική και διοικητική πλευρά της πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Ένα πολύ ζωτικό πληροφοριακό σύστημα του ΟΗΕ, το οποίο είναι περισσότερο ανθρωποκεντρικό, είναι η οργάνωση «Εθελοντές του ΟΗΕ» (UNV), που δημιουργήθηκε έπειτα από παράκληση των χωρών. Στην ουσία είναι, ένα ισχυρό μέσο εξυπηρέτησης το οποίο αφού αξιολογεί τους εθελοντές

της, έπειτα τους τοποθετεί σε «περιφερειακά και τοπικά έργα ανάπτυξης, ανθρωπιστικής βοήθειας και προώθησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της δημοκρατίας»

- Η Σχολή για το Προσωπικό του Συστήματος του ΟΗΕ (UNSSC) εργάζεται για πολύ συγκεκριμένο σκοπό καθώς προσπαθεί, διαρκώς, να υποστηρίζει την «διαδικασία ανασχηματισμού και αλλαγής του ΟΗΕ καθώς και του συστήματος των οργανώσεών του, για να αναπτύξει καινοτόμες μορφές μάθησης και ευκαιρίες εκπαίδευσης, να προωθήσει μια κοινή νοοτροπία διαχείρισης και μια περισσότερο αποτελεσματική συνεργασία σε όλο το φάσμα των οργανώσεων του ΟΗΕ για την επιδίωξη της ειρήνης και της ανάπτυξης»
- Το Ταμείο Ανάπτυξης του ΟΗΕ για τις Γυναίκες (UNIFEM) έχει ως κύριο ρόλο την υποστήριξη σε ρηξικέλευθες και πειραματικές δραστηριότητες προς όφελος των γυναικών. Μάλιστα, λειτουργεί ως μοχλός ανάπτυξης με σκοπό την εξασφάλιση της αρμόζουσας ανάμειξης των γυναικών σε κύριες δραστηριότητες ανάπτυξης, όσο το δυνατόν συχνότερα σε προ-επενδυτικό στάδιο, καθώς και να παίζει καινοτόμο και καταλυτικό ρόλο σε σχέση με το συνολικό σύστημα του ΟΗΕ για την αναπτυξιακή συνεργασία
- Το Κέντρο Πρόληψης του Διεθνούς Εγκλήματος (CICP), το οποίο αποτελεί τμήμα των Ηνωμένων Εθνών με σκοπό την άσκηση Ελέγχου για τα Ναρκωτικά και την Πρόληψη κατά του Εγκλήματος (UNODC), συγκροτεί το γραφείο εκείνο που φέρει υποχρέωση για την αποτροπή των εγκλημάτων, για την ποινική νομιμότητα και την αναδιάρθρωση της ποινικής νομοθεσίας. Ιδιαίτερη είναι η αφοσίωση που δίνεται για την εξάλειψη του συστηματικού εγκλήματος σε παγκόσμια κλίμακα, του εκφυλισμού και της παράνομης διακίνησης ανθρώπων.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΗΕ στην Ελλάδα

- ❖ (Στο σημείο αυτό λόγω της δυσκολίας συλλογής πληροφοριών σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΗΕ, θα θεωρήσουμε τις οργανώσεις που παρέχουν πληροφορίες στον οργανισμό αυτό ως τα πληροφοριακά του συστήματα)

Μια χώρα, όπως η Ελλάδα, η οποία εντάχθηκε στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, λίγα έτη από την ίδρυσή του, δεν θα ήταν δυνατόν να μην μεταφερθούν αυτούσια ορισμένα πληροφοριακά συστήματα, είτε ερευνητικής φύσεως, είτε υποστηρικτικής. Μάλιστα, το ελληνικό κράτος έχει βοηθήσει και έχει συνδράμει ουκ ολίγες φορές, με την στέρεα παρουσία του, σε μείζονα ζητήματα που ταλανίζουν τα κράτη- μέλη του ΟΗΕ, όπως είναι το προσφυγικό θέμα, το οποίο υφίσταται από «κτίσεως» του Οργανισμού, είτε είναι η βαθιά οικονομική κρίση, στην οποία έχουν περιέλθει αρκετά κράτη. Ωστόσο, τα πιο αξιοσημείωτα πληροφοριακά συστήματα τα οποία «πέρασαν» από τα Ηνωμένα Έθνη στη Ελλάδα και τα οποία «ζουν» και αναπτύσσονται μέσα από τη συνεργασία, τόσο του ανθρώπινου δυναμικού και των υλικών πόρων, όσο και μεταξύ των κρατών- μελών.

Αναλυτικά, τα πληροφοριακά συστήματα μαζί με όλα τα υποσυστήματα τα οποία συμπεριλαμβάνουν είναι τα ακόλουθα:

- Το Γραφείο της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για το προσφυγικό στην Ελλάδα. Το συγκεκριμένο βρίσκεται, κιόλας, σε λειτουργία από το 1952, μήνα Μάρτιο, και συμπράττει με κυβερνήσεις κρατών, με μη κυβερνητικούς

οργανισμούς και με διάφορους ακόμα φορείς, με στόχο να διασφαλίσει την προστασία των προσφύγων κι όσων ζητούν άσυλο. Σημαντικό είναι ότι προσπαθεί να δημιουργήσει το κατάλληλο έδαφος γύρω από το προσφυγικό ζήτημα, έτσι ώστε όλοι οι πολίτες, αν είναι δυνατόν, να αποκτήσουν μια ευαισθητοποίηση γύρω από το θέμα και να δείχνουν ανοχή αλλά και σεβασμό στα δικαιώματα των προσφύγων, οι οποίοι ενδεχομένως να εγκατέλειψα τη χώρα τους εξαιτίας πολέμου, όπως για παράδειγμα οι Σύριοι πρόσφυγες. Επομένως, είναι κατά βάση ένα υποστηρικτικό, συμβουλευτικό, πληροφοριακό σύστημα, το οποίο όμως απαιτεί και την ύπαρξη βάσεις δεδομένων για επεξεργασία, αποθήκευση, μετάδοση πληροφοριών. Να σημειωθεί ότι το 2015, εξαιτίας της «έκρηξης» των ροών προσφύγων που δέχτηκε το ελληνικό κράτος, και σε συνάρτηση με τη βαθιά, πενταετή σχεδόν, οικονομική ύφεση, η ελληνική κυβέρνηση αλλά και η Ευρωπαϊκή Ένωση, αιτήθηκαν την αρωγή της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ με σκοπό να ανταπεξέλθουν. Με αυτόν τον τρόπο, η Ύπατη Αρμοστεία της Ελλάδας, «ενδυνάμωσε το προσωπικό και την παρουσία της στα βασικά σημεία εισόδου (νησιά Αιγαίου) αλλά και στην ενδοχώρα. Ανέλαβε να στηρίξει πιο δυναμικά, υπηρεσίες σε τομείς που καλύπτονται, κατ' αρχήν, από το κράτος, όπως στη διανομή ειδών πρώτης ανάγκης στους πρόσφυγες, τη βελτίωση των καταλυμάτων και των υποδομών, την παροχή υπηρεσιών προστασίας προς τους πλέον ευάλωτους, την παροχή ενημέρωσης, διερμηνείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, καθώς και παρεμβάσεις στους τομείς της υγείας και της εκπαίδευσης». Επί προσθέτως, η Ύπατη Αρμοστεία της Ελλάδος συμπράττει, πλέον, πολύ στενά, με το ελληνικό κράτος και τους μη κυβερνητικούς οργανισμούς για τη χορήγηση στέγης στους πρόσφυγες (hotspot) και τη στήριξη μέσω προπληρωμένων καρτών όσων αναζητούν άσυλο

εντός των ελληνικών συνόρων. Σήμερα, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών αριθμεί σχεδόν 330 μέλη προσωπικό για τους πρόσφυγες στο ελληνικό κράτος, και έχει δυναμική παρουσία σε πόλεις, όπως η Αθήνα, η Θεσσαλονίκη, τα Γιάννενα και ο Έβρος αλλά και σε νησιά, όπως Λέσβο, Σάμο, Χίο, Κω, Λέρο και Ρόδο (Πηγή: Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, κατηγορία: «Ο ΟΗΕ στην Ελλάδα», https://www.unric.org/el/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=14).

- Ένα εξίσου σημαντικό πληροφοριακό σύστημα, κυρίως έρευνας, το οποίο έχει «μεταφερθεί» από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, στην Ελλάδα, είναι η οργάνωση του Περιβάλλοντος του ΟΗΕ, η οποία και έχει αποκτήσει τεράστια σημασία για όλα τα κράτη, εξαιτίας των έντονων κλιματικών αλλαγών που επηρεάζουν άμεσα πια όλο τον πλανήτη. Συγκεκριμένα, ένας από τους τομείς που δραστηριοποιείται ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) που φέρει τον γενικό τίτλο της «βιωσιμότητας». «Τον κύριο ρόλο στον τομέα του περιβάλλοντος είναι η Διεύθυνση Περιβάλλοντος που παρέχει στις κυβερνήσεις την αναλυτική βάση για τη διαμόρφωση πολιτικών που θα είναι αποτελεσματικές και ταυτόχρονα οικονομικά αποδοτικές. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιεί εργαλεία, όπως εκθέσεις περιβαλλοντικών επιδόσεων των χωρών μελών του, συλλογή στοιχείων, ανάλυση πολιτικών, διαμόρφωση προβολών και μοντέλων, και διαμόρφωση κοινών προσεγγίσεων». Πρωταγωνιστικό ρόλο κατέχει η Επιτροπή Πολιτικής Περιβάλλοντος (ΕΡΟC). Μάλιστα, η Ελλάδα μετέχει στον ΟΟΣΑ από τη σύστασή του, το 1961. Τη διετία 2008-2009 διεξήχθη η Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Επιδόσεων της Ελλάδας, από την αντίστοιχη ομάδα του

ΟΟΣΑ. Τα αποτελέσματά της εκδόθηκαν σε βιβλίο (στην Αγγλική, Γαλλική και Ελληνική) και παρουσιάστηκαν σε ημερίδα τον Μάρτιο του 2010 στην Αθήνα. «Παράλληλα, η Ελλάδα είναι μέλος της Επιτροπής Αναπτυξιακής Συνεργασίας του ΟΟΣΑ (DAC) από το 1999 και στο πλαίσιο αυτό το ΥΠΕΚΑ εκπόνησε Πρόγραμμα Αναπτυξιακής Συνεργασίας και Βοήθειας για το Περιβάλλον, το οποίο ήταν 3ετούς διάρκειας (1999-2002) και εστίαζε στην παροχή αναπτυξιακής συνεργασίας και βοήθειας στον τομέα του περιβάλλοντος σε χώρες-εταίρους που ανήκουν στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή των Βαλκανίων, της Μεσογείου, του Ευξείνου Πόντου και της Κασπίας Θάλασσας. Οι δράσεις αυτές δεν αφορούσαν στην κατασκευή έργων υποδομής, αλλά εστίαζαν στην ανάπτυξη ικανοτήτων, σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες των ίδιων των αναπτυσσομένων χωρών, βοηθώντας στην ανάπτυξη του κατάλληλου πλαισίου και υποβάθρου ώστε στη συνέχεια να μπορεί να προχωρήσει κανείς σε μεγαλύτερες πιο τεχνικές παρεμβάσεις», όπως αναφέρεται χαρακτηριστικά στον επίσημο ιστότοπο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΚΑ).

- Μια ακόμα δομή, η οποία έχει «μεταλαμπαδευτεί» από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών στην Ελλάδα, είναι η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας (WHO), για την οποία το ελληνικό Υπουργείο Υγείας έχει υπογράψει ειδικό συμφωνητικό, έχοντας σκοπό την εφαρμογή προγράμματος στήριξης της μεταρρύθμισης της υγείας για την περίοδο 2013 - 2015. Η συμφωνία υπεγράφη στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας του υπουργείου για την υγεία στην πράξη. Ο στόχος του έργου είναι να εξασφαλίσει καλύτερη υγεία και ευημερία για τους κατοίκους της Ελλάδας μέσω της συνολικής μεταρρύθμισης του συστήματος υγείας. Επομένως, είναι ένα σύστημα το οποίο στηρίζεται κατά βάση στην

συνεχόμενη και διαρκώς εξελισσόμενη έρευνα, καθώς το κομμάτι της Υγείας δεν έχει ποτέ οριστικές λύσεις, ενώ παράλληλα ενισχύεται από την ανθρώπινη παρουσία, η οποία στέκεται ως βασικός σύνδεσμος για μια σωστή και επιτυχημένη πορεία όλου του προγράμματος

- Ένα εξίσου σημαντικό σύστημα του ΟΗΕ είναι ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (IOM), ο οποίος εξαιτίας της έξαρσης του μεταναστευτικού ζητήματος, που σημειώθηκε τις τελευταίες δεκαετίες, «πέρασε» σε πολλά κράτη - μέλη με σκοπό την εξασφάλιση ομαλών συνθηκών διαβίωσης των μεταναστών και της ισότιμης «μεταφοράς» τους στην κοινωνία του εκάστοτε κράτους. Αναφορικά με την Ελλάδα, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης έχει προσηλωθεί στο ότι οι φυσιολογικές συνθήκες μετοικεσίας δημιουργούν όφελος τόσο στους πρόσφυγες όσο και στην ίδια την κοινωνία. Ο ΔΟΜ, ως ο πιο μεγάλος παγκόσμιος οργανισμός μετανάστευσης, διενεργεί μαζί με συνεργάτες του έχοντας ως κύριο μέλημά του την προστασία των προσφύγων για:

- ✓ Να αντιμετωπίσει τις αυξανόμενες λειτουργικές προκλήσεις με σκοπό να διαχειριστεί τη μετανάστευση.
- ✓ Να κατανοήσει άμεσα τους λόγους μετανάστευσης.
- ✓ Να ενθαρρύνει τις οικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις μέσω του μεταναστευτικού.

Μέρος της στρατηγικής του είναι, μεταξύ άλλων:

- ✓ Το να παρέχει αξιόπιστες ευέλικτες και οικονομικά αποδοτικές υπηρεσίες σε όσους έχουν ανάγκη διεθνούς βοήθειας.

- ✓ Το να ενισχύσει την ορθή και αποτελεσματική διαχείριση του μεταναστευτικού, σεβόμενος τα ανθρώπινα δικαιώματα βάσει του διεθνούς δικαίου.
- ✓ Το να προσφέρει εξειδικευμένους συμβούλους και προσωπικό. Να παρέχει τεχνική συνεργασία και βοήθεια σε επιχειρησιακό βαθμό σε μέλη, κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς οργανισμούς, καθώς και όλους τους ενδιαφερόμενους με σκοπό τη δημιουργία παγκόσμιων δυνατοτήτων για τη διευκόλυνση της οικουμενικής συνεργασίας σε μεταναστευτικά ζητήματα.
- ✓ Το να δημιουργήσει ένα σημείο αναφοράς για παροχή πληροφοριών ερευνών βέλτιστων πρακτικών και συλλογές δεδομένων για κοινή χρήση.
- ✓ Το να προωθήσει, να διευκολύνει και να ενισχύσει τον περιφερειακό και οικουμενικό διάλογο σε σχέση με το μεταναστευτικό μέσω του Διεθνούς Διαλόγου με σκοπό να γίνει προώθηση της κατανόησης κάθε ευκαιρίας και πρόκλησης που εμφανίζεται, να αναγνωριστούν και να αναπτυχθούν αποτελεσματικές πολιτικές με σκοπό την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων, όπως και να εντοπιστούν ολοκληρωμένες προσεγγίσεις και μέτρα, για να προωθηθεί η διεθνής συνεργασία.
- ✓ Το να αναλάβει προγράμματα που θα διευκολύνουν τον εθελούσιο επαναπατρισμό, την επανένταξη των μεταναστών και των προσφύγων, ατόμων που έχουν διωχθεί, καθώς και ανθρώπων που χρειάζονται τέτοιου είδους υπηρεσίες, συνεργαζόμενος με διάφορους οικουμενικούς φορείς και έχοντας υπόψιν κάθε ανάγκη και ανησυχία της τοπικής κοινωνίας.

Για να επιτύχει τα παραπάνω ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης χρησιμοποιεί το SAP ως σύστημα για να παρέχει τις ανάλογες πληροφορίες στα κεντρικά της γραφεία στην Γενεύη.

Μέσω του συστήματος αυτού οι χρήστες του SAP δημιουργούν προσωπικούς αριθμούς (personal numbers) για τον κάθε εργαζόμενο όπου ο κάθε ένας είναι μοναδικός και μέσω μιας σειράς ενεργειών καταχωρούνται τα προσωπικά στοιχεία, ο μισθός και η θέση που κατέχει με βάση το οργανόγραμμα του Οργανισμού.

Επίσης, όταν έρθει η στιγμή που θα αποχωρήσει ένας εργαζόμενος, μέσω του SAP ο χρήστης εκτελεί συγκεκριμένες εντολές και έτσι παύει ο εργαζόμενος να υπάρχει στο οργανόγραμμα.

Τέλος, το σύστημα SAP δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να χρησιμοποιούν δεκάδες εντολές ανάλογα με το τμήμα στο οποίο εργάζονται. Τα παραπάνω αφορούν το τμήμα του HR.

Για να επιτευχθεί η σωστή επικοινωνία και η ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στον ΔΟΜ, οι εργαζόμενοι χρησιμοποιούν το outlook ώστε να είναι γρήγορη και άμεση η μετάδοση της πληροφορίας από το ένα τμήμα στο άλλο.

Διαβάζοντας κανείς για τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης μπορεί να συνειδητοποιήσει ότι αυτό που προσφέρει στους πρόσφυγες/μετανάστες είναι πολύ μεγάλο. Έως και σήμερα έχει βοηθήσει πολλούς να επιστρέψουν στην χώρα καταγωγής τους (αν αυτή θεωρείται ασφαλής) και η επιστροφή αυτή γίνεται μέσω αεροπορικών εταιρειών. Για την κράτηση εισιτηρίων ο οργανισμός χρησιμοποιεί το σύστημα AMADEUS όπου καταχωρούνται τα στοιχεία των ανθρώπων που εθελούσια θέλουν να επιστρέψουν στην χώρα τους αλλά και τα στοιχεία που αφορούν την πτήση τους

(εισιτήρια, αεροπορική εταιρεία κ.α.). Οι χρήστες του συστήματος αυτού έχουν τίτλο AMADEUS users.

Τέλος, ένα ακόμα σύστημα το οποίο χρησιμοποιείται στον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης είναι το σύστημα του ATERMON (time management). Το σύστημα αυτό δίνει στον χειριστή την δυνατότητα να ελέγχει την ώρα εισόδου και εξόδου του κάθε υπαλλήλου μέσα στο κτήριο του οργανισμού. Την στιγμή που ο εργαζόμενος «χτυπάει» την κάρτα του, αυτόματα καταγράφεται η ώρα που εισήλθε στο κτήριο και αντίστοιχα γίνεται κατά την έξοδο από τις εγκαταστάσεις. Στο τέλος κάθε μήνα ο χειριστής δημιουργεί τα παρουσιολόγια (timesheets) και έτσι υπάρχει μια συγκεντρωτική εικόνα για το πόσες ώρες κάποιος δούλεψε σε μηνιαία βάση (Πηγές: Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, κατηγορία: «Ο ΟΗΕ στην Ελλάδα», https://www.unric.org/el/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=14).

Διάκριση Πληροφοριακού Ελληνικού Συστήματος από τον ΟΗΕ

Μια σημαντική διάκριση πέτυχε το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη, το οποίο έγκειται στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, καθώς κέρδισε το Παγκόσμιο βραβείο από τον ΟΗΕ, εξαιτίας της γρήγορης εκδούλευσης των πολιτών. Η συγκεκριμένη διάκριση, η οποία σχετίζεται με ειδικό πάροχο τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, «ανεβάζει» το επίπεδο της χώρας στον παγκόσμιο χάρτη των τηλεπικοινωνιών, ενώ ταυτόχρονα το πληροφοριακό του σύστημα ενισχύει την πρόοδο της καθημερινότητας του κόσμου, και κατά κύριο λόγο αφορά ό,τι έχει να κάνει με τις δοσοληψίες του με δημόσιους φορείς.

Με σκοπό το παραπάνω, η τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πολιτών, βοηθάει στην αποφυγή της ελληνικής γραφειοκρατίας, καθώς «δέχεται τηλεφωνικά αιτήσεις για έκδοση πιστοποιητικών, οι οποίες καταχωρούνται σε ειδικό πληροφοριακό σύστημα και διαβιβάζονται αυτόματα, OnLine, στην αρμόδια δημόσια υπηρεσία σε οποιοδήποτε σημείο της ελληνικής επικράτειας. Στη συνέχεια, ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να παραλάβει τα εν λόγω πιστοποιητικά, είτε προσωπικά από τη δημόσια αρχή στην οποία απευθύνθηκε είτε μέσω ταχυδρομείου».

Η συγκεκριμένη υπηρεσία έχει πιστοποιηθεί με ISO 9002 για τη λειτουργία της, ενώ η απαρχή της χρονολογείται από το 1998. Να επισημανθεί ότι, για την επιτυχία του τηλεφωνικού πληροφοριακού συστήματος διαδραμάτισαν ρόλο όλα τα στοιχεία τα οποία και απαιτούνται, όπως προαναφέρθηκε παραπάνω, για μια υγιή σχέση μεταξύ ανθρώπινου δυναμικού και υλικοτεχνικών πόρων. Αναλυτικά, ο οργανισμός λόγω της τεχνογνωσίας του, του έμπειρου και εξειδικευμένου προσωπικού του, της διαρκούς εκπαίδευσης και των υλικοτεχνικών υποδομών οδηγήθηκε στην εξέλιξη των υπηρεσιών του παρόχου τηλεπικοινωνίας, κάτι που επιβεβαιώνεται - σύμφωνα με τον πάροχο - από τον αδιάληπτο πολλαπλασιασμό των κλήσεων που δέχεται η υπηρεσία και των πιστοποιητικών που εκδίδονται. Ενδεικτικά, στη διάρκεια του έτους 2002 γίνεται αναφορά πως, το τηλεφωνικό κέντρο δέχθηκε 658.870 κλήσεις, για τις οποίες 338.991 έγινε έκδοση πιστοποιητικών (Πηγή: Άρθρο από τον επίσημο ιστότοπο του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου με τίτλο «Διεθνής Διάκριση του ΟΗΕ για το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη»- <https://www.ekt.gr/el/news/9617>).

Συμπεράσματα

Τα συμπεράσματα τα οποία προκύπτουν από την παρούσα διπλωματική εργασία σχετίζονται άμεσα με την αναγκαιότητα της ύπαρξης των πληροφοριακών συστημάτων τόσο στις μικρομεσαίες και μεγαλύτερες επιχειρήσεις, όσο και στους οργανισμούς, κυρίως όταν αυτοί διαθέτουν ένα παγκόσμιο κύρος.

Συγκεκριμένα, ένας από τους προαναφερθέντες οργανισμούς είναι ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, ο οποίος και επελέγη ως θέμα προσέγγισης, ανάλυσης, έρευνας και διεξοδικής μελέτης, αναφορικά με όλα τα σημαντικά συστήματα διαθέτει. Προφανώς ο χαρακτήρας του δεν παρουσιάζει εγγύτητα με τον χαρακτήρα άλλων οργανισμών, όπως είναι οι οικονομικοί οργανισμοί, ή με επιχειρήσεις - κολοσσούς, οι οποίοι και διαθέτουν τα ανάλογα πληροφοριακά συστήματα. Ωστόσο, λόγω της εξαιρετικής σημασίας και του πρωταγωνιστικού ρόλου που διαδραματίζει ο ΟΗΕ σε παγκόσμιο επίπεδο, αναφορικά με τα θέματα ασφάλειας και ειρήνης όλων των χωρών, επιλέχθηκε ως το βασικό αντικείμενο έρευνας σχετικά με τους τομείς, τις ενότητες και όλων των συστημάτων που διαθέτει.

Παρόλα αυτά, η παρούσα έρευνα προσέκρουσε πάνω στη δυσκολία του να προσεγγιστούν τα συστήματα του ΟΗΕ ως αμιγώς πληροφοριακά και γι' αυτό ακριβώς τον λόγο αναλύθηκαν και διερευνήθηκαν πάνω στις πραγματικές τους αξίες και άξονες. Να σημειωθεί επίσης, ότι εξαιτίας της παραπάνω δυσκολίας, ενδέχεται η έρευνα να παρουσιάζει ορισμένες αδυναμίες ή κενά όσον αφορά την προσέγγιση και την ανάλυση των «πληροφοριακών» συστημάτων του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Ωστόσο μέσα από τη μεθοδολογία πάνω στην οποία στηρίχθηκε η παρούσα έρευνας και βάσει της βιβλιογραφίας, έχει επιτευχθεί η πληρότητα, η αξιοπιστία και όλα τα αντικειμενικά κριτήρια, στα οποία στηρίχθηκε όχι μόνο ο βασικός κορμός, αλλά αυτούσια όλη η εργασία.

Εν κατακλείδι, το παρόν θέμα της διπλωματικής εργασίας θα μπορούσε να αποτελέσει αφορμή και έναυσμα για μελλοντικές έρευνες οι οποίες με τη διεξαγωγή τους θα συντελούσαν, επίσης, στην πιο ολοκληρωμένη και πληρέστερη ανάλυση των συστημάτων του ΟΗΕ υπό την πλευρά αμιγούς πληροφοριακής ουσίας.

Βιβλιογραφία – Πηγές

- Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών - Σχολικό Εγχειρίδιο/Βιβλίο Μαθητή Γ' Λυκείου.
- Hertz H. (1956). Principles of Mechanics. Dover, USA.
- Korotayev A., Malkov A., Khaltourina D. (2006). «Introduction to Social Macrodynamics: Compact Macromodels of the World System Growth». Moscow: URSS. ISBN 5-484-00414-4.
- Πηγή: Κούτρα Α. (2019). «Ψηφιοποίηση στις επιχειρήσεις και τα οφέλη της ψηφιακής επικοινωνίας σε ένα καινοτόμο εργασιακό περιβάλλον».
- Πηγή: Μαυρόπουλος Γ. Ηλίας, (2019). «Παγκόσμιο Σύμφωνο για την ασφαλή, ομαλή & νόμιμη μετανάστευση του ΟΗΕ: από την υπογραφή στην εφαρμογή».
- Πηγή: Πληροφοριακά Συστήματα για την Διοίκηση Επιχειρήσεων, Οικονόμου Γεώργιος, Γεωργόπουλος Νικόλαος, εκδ. Ευγ. Μπένου
- Γιάννης, Α& Πολλάλης, Δ., Γιαννακόπουλος, Ι., Παπουτσής, Ι. (2004), *Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων*, Αθήνα, Εκδόσεις: Αθ .Σταμούλη.
- Πηγή: Διπλωματική εργασία με τίτλο «Αξιολόγηση Έργων Πληροφοριακών Συστημάτων», της Μοσχολιάκη Χριστίνα- Ευαγγελία, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, Τεχνοοικονομική Διοίκηση και Ασφάλεια Ψηφιακών
- Επιστημονικό άρθρο- μελέτη «An introduction to Whole Systems»
- Mkssoftware and ERP solutions, ERP: Αναζητώντας την πληροφορία. <http://www.mksoftware.gr/what-is-erp.htm> (πρόσβαση 17/12/2007)
- Πηγή: «Εφαρμογές Πληροφορικής Υπολογιστών»- Σχολικό εγχειρίδιο Α', Β', Γ' Λυκείου

- Donagher, J. (2013). The Importance of Senior Management Commitment to ERP Projects. Retrieved on January 26, 2015 from <http://www.lumeniaconsulting.com/blog/john-donagher>
- Vinod Kumar, 2014; 10 Characteristics of a Good ERP System; <http://www.svtuition.org/2014/02/10-characteristics-of-good-erp-system.html>
- Bradford Marianne, 2015: Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems : lulu.com (January 2, 2015)
- Λουρίδας Παναγιώτης, Αρχιτεκτονική Λογισμικού, Οικονομικό Παν/μειο Αθηνών louridas@aueb.gr (15)
- Leon Alexis, (2014) : ERP Demystified, McGraw Hill Education (India) 3/e
- Ed. Koble Matt, (2012); Components of an ERP System; http://www.ehow.com/list_6886218_
- Πηγή: <https://repository.kallipos.gr-bitstream-> Κεφάλαιο 1 – Βασικές Έννοιες Πληροφορικής.
- Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, UNITED NATION- <https://www.un.org/en/>
- Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, κατηγορία: «Ο ΟΗΕ στην Ελλάδα»,
- https://www.unric.org/el/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=14
- <https://www.iom.int/partnerships>
- <https://migration.gov.gr/gas/d-o-m/>
- Επίσημο portal του ΟΗΕ για το προσφυγικό ζήτημα- OPERATION PORTAL REFUGGE SITUATION <https://data2.unhcr.org/en/situations>

- Επίσημος ιστότοπος WORLD HEALTH ORGANIZATION-
<https://www.who.int/zoonoses/institutions/mzcp/en/>
- Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον-
UN-Environment- <http://web.unep.org/unepmap/>
- Επίσημος ιστότοπος του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στην Ελλάδα για την
Ύπατη Αρμοστεία- UN Refugee Agency- <https://www.unhcr.org/gr/>
- Επίσημος ιστότοπος Υπουργείου Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος- ΥΠΕΚΑ-
Θέμα: Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης F-GASES & ODS.-
<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=967&language=el-GR>
- Γενική Γραμματεία Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων- Οργανισμός
Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ)- Ψήφισμα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη-
http://www.ggk.gov.gr/?page_id=5515
- Grant, Thomas D. (2009). Admission to the United Nations: Charter Article 4
and the Rise of Universal Organization. Legal Aspects of International
Organization. 50. Leiden, Netherlands: Martinus Nijhoff Publishers. ISBN 978-
900417363-7. ISSN 0924-4883.
- Ball, Howard (2011). Genocide: A Reference Handbook. Contemporary World
Issues. Santa Barbara, California: ABC-CLIO. ISBN 978-1-59884-488-7.
- Coulon, Jocely (1998). Soldiers of Diplomacy: The United Nations,
Peacekeeping, and the New World Order. University of Toronto Press. ISBN
978-0-8020-0899-2.
- Παραπομπή: «Regular Budget 2012–2013» (PDF). United Nations.
Ανακτήθηκε στις 9 Νοεμβρίου 2013.
- Πηγή: Επίσημος ιστότοπος του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας
(ΥΠΕΚΑ).-<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=459&language=el-GR>

- Πηγή: Άρθρο από τον επίσημο ιστότοπο του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου με τίτλο «Διεθνής Διάκριση του ΟΗΕ για το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη»- <https://www.ekt.gr/el/news/9617>)