

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
“ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ - MASTER IN LAW AND ECONOMIC”

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«Η λειτουργία των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων υπό το πρίσμα του νέου
θεσμικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων»**

**“The operation of financial institutions in the light of the new institutional
framework for the protection of personal data”**

Της φοιτήτριας: Ευγενίας Κοκκαλιάρη

A.M.: ΜΔΟ 1934

Επιβλέπων καθηγητής: Μιχαήλ Σφακιανάκης

**Κοσμήτωρ της Σχολής Οικονομικών Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών
του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

ΠΕΙΡΑΙΑΣ 2021



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ»

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δηλώνω υπεύθυνα ότι η διπλωματική εργασία για τη λήψη του μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών, του Πανεπιστημίου Πειραιώς, «Δίκαιο και Οικονομία» με τίτλο «Η λειτουργία των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων υπό το πρίσμα του νέου θεσμικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων», έχει συγγραφεί από εμένα αποκλειστικά και στο σύνολό της. Δεν έχει υποβληθεί ούτε έχει εγκριθεί στο πλαίσιο κάποιου άλλου μεταπτυχιακού προγράμματος ή προπτυχιακού τίτλου σπουδών, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, ούτε είναι εργασία ή τμήμα εργασίας ακαδημαϊκού ή επαγγελματικού χαρακτήρα.

Δηλώνω επίσης υπεύθυνα ότι οι πηγές στις οποίες ανέτρεξα για την εκπόνηση της συγκεκριμένης εργασίας, αναφέρονται στο σύνολό τους, κάνοντας πλήρη αναφορά στους συγγραφείς, τον εκδοτικό οίκο ή το περιοδικό, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο. Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου.

Υπογραφή Μεταπτυχιακής Φοιτήτριας:

Όνοματεπώνυμο: Ευγενία Κοκκαλιάρη

Ημερομηνία 15 / 07 / 2021

Ευχαριστίες

Θεωρώ υποχρέωσή μου να ευχαριστήσω ιδιαίτερος τον επιβλέποντα καθηγητή μου Μιχαήλ Σφακιανάκη Κοσμήτορα της Σχολής Οικονομικών Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την πολύτιμη καθοδήγησή του στην εκπόνηση της διπλωματικής μου εργασίας. Επιπλέον θα ήθελα να ευχαριστήσω και όλους του καθηγητές του μεταπτυχιακού προγράμματος για τις εξαιρετικές γνώσεις που απέκτησα καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησής μου. Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένειά μου για την ηθική στήριξη που μου παρείχαν στις σπουδές μου και στην εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στο άρθρο 8 παράγραφος 1 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («Χάρτης») και στο άρθρο 16 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) ορίζεται, ότι κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν πρόσωπα, που είτε έχουν ταυτοποιηθεί, είτε μπορούν να ταυτοποιηθούν και είναι εν ζωή.

Τα προσωπικά δεδομένα είναι οι απλές, βασικές πληροφορίες όπως είναι το ονοματεπώνυμο, αλλά και πιο ιδιαίτερες, όπως τα πολιτικά φρονήματα.

Προσωπικά δεδομένα μπορεί επίσης να είναι κάθε πληροφορία που χαρακτηρίζει ένα φυσικό πρόσωπο όπως το ύψος, το βάρος ή το χρώμα των, καθώς και υποκειμενικές πληροφορίες, όπως προσωπικές πεποιθήσεις, απόψεις και δηλώσεις.

Με την παρούσα διπλωματική εργασία γίνεται παρουσίαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, ήτοι του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΠΔ). Εστιάζει δε «στην λειτουργία των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων υπό το πρίσμα του νέου θεσμικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων».

Η διπλωματική εργασία διακρίνεται σε έξι κεφάλαια.

Το πρώτο κεφάλαιο περιλαμβάνει την εισαγωγή.

Στο δεύτερο κεφάλαιο προσδιορίζονται οι έννοιες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του υποκειμένου των δεδομένων, των απλών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και της ψευδωνυμοποίησης.

Το τρίτο κεφάλαιο αναφέρεται στην ιστορική αναδρομή της νομοθετικής κατοχύρωσης της προστασίας δεδομένων.

Το τέταρτο κεφάλαιο αναφέρεται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ - GDPR). Προσδιορίζονται οι βασικές αρχές του ΓΚΠΔ και γίνεται παρουσίαση και κατηγοριοποίηση των άρθρων του GDPR.

Στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στα προσωπικά δεδομένα και τραπεζικά ιδρύματα. Αναφέρεται στο τραπεζικό απόρρητο, στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τα τραπεζικά ιδρύματα, στα αρχεία προσωπικών δεδομένων τραπεζικών ιδρυμάτων.

Το έκτο κεφάλαιο της διπλωματικής εργασίας αναφέρεται σε έρευνα που διενεργήθηκε σε πολίτες, με σκοπό τη διερεύνηση της στάσης τους απέναντι στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, σε σχέση με τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσονται.

Τέλος παρατίθενται τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ - GDPR).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΕΛΙΔΕΣ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	3
ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	5

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	11
----------------------	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο

ΕΝΝΟΙΕΣ

Προσωπικά δεδομένα.....	13
Επεξεργασία.....	13
Υποκείμενο δεδομένων.....	14
Ψευδωνυμοποίηση.....	15
Απλά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.....	15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

3.1 Ιστορική αναδρομή νομοθετικής κατοχύρωσης της προστασίας δεδομένων.....	19
---	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4ο

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ - GDPR)

Εισαγωγή στον ΓΚΠΔ.....	23
Οι βασικές αρχές του ΓΚΠΔ.....	23
Παρουσίαση και Κατηγοριοποίηση των άρθρων του GDPR.....	24
Γενικές Διατάξεις του GDPR.....	24
Τα δικαιώματα του υποκειμένου (Άρθρα 12-23).....	26
Βασικές Υποχρεώσεις Υπευθύνων Επεξεργασίας (Άρθρα 24-31).....	27
Ασφάλεια Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Άρθρα 32-36).....	28
Θεσμός Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 37-39).....	29
Κώδικες Δεοντολογίας και Μηχανισμοί Πιστοποίησης (Άρθρα 40-43).....	29

Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων προς Τρίτες Χώρες ή Διεθνείς Οργανισμούς (Άρθρα 44-50).....	30
Ανεξάρτητες Εποπτικές Αρχές (Άρθρα 51-59).....	31
Μηχανισμοί Συνεργασίας και Συνεκτικότητας (Άρθρα 60-76).....	32
Καθεστώς Προσφυγών, Ευθύνης και Κυρώσεων (Άρθρα 77-84).....	33
Ειδικές Περιπτώσεις Επεξεργασίας (Άρθρα 85-91).....	34
Κατ' Εξουσιοδότηση και Εκτελεστικές Πράξεις (Άρθρο 92).....	35
Τελικές Διατάξεις (Άρθρα 94-99).....	35

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5ο

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Τραπεζικό απόρρητο.....	37
Κατάρτιση προφίλ πελατών.....	37
Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τα τραπεζικά ιδρύματα.....	38
Τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες.....	39
Προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών.....	39
Έρευνα ικανοποίησης πελατών.....	39
Δημόσιες σχέσεις.....	39
Αρχεία προσωπικών δεδομένων τραπεζικών ιδρυμάτων.....	40
Αρχείο αναφοράς.....	40
Αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς.....	41
Αρχείο απολεσθέντων – κλεμμένων δελτίων ταυτοτήτων και διαβατηρίων.....	41
Αρχείο καταγγελθεισών συμβάσεων επιχειρήσεων.....	42
Αρχείο εκχωρημένων απαιτήσεων από συμβάσεις / πιστοποιήσεις εκτέλεσης δημοσίων έργων.....	42
Αρχείο δεδομένων εταιρειών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ.....	42
Αρχείο συστήματος βαθμολόγησης πιστοληπτικής συμπεριφοράς.....	43
Εκτελούντες την επεξεργασία αρχείων προσωπικών δεδομένων.....	43
Προστασία και ασφάλεια αρχείων προσωπικών δεδομένων.....	44

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6ο

ΕΡΕΥΝΑ

Χαρακτηριστικά έρευνας.....	45
Ανάλυση έρευνας.....	45
Περιγραφική στατιστική ανάλυση – έρευνας Πολίτες.....	45

Συμπεράσματα έρευνας.....	72
Συμπεράσματα.....	72
Βιβλιογραφία.....	74
Παράρτημα.....	73

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Όσο προχωρά και εξελίσσεται η τεχνολογία τόσο μειώνεται το ποσοστό διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων.

Ο General Data Protection Regulation (GDPR) Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) είναι ένας κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτικότητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ). Αναφέρεται επίσης στη μεταφορά προσωπικών δεδομένων εκτός των χωρών της ΕΕ και του ΕΟΧ. Πρωταρχικός στόχος του GDPR είναι να δώσει στα άτομα τον έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων και να απλοποιήσει το ρυθμιστικό περιβάλλον για τις διεθνείς επιχειρήσεις, ενοποιώντας τον κανονισμό εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο εν λόγω κανονισμός περιέχει διατάξεις, που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ατόμων (που ονομάζονται υποκειμένα δεδομένων ΓΚΠΔ), που βρίσκονται στον ΕΟΧ και ισχύει για οποιαδήποτε επιχείρηση (ανεξάρτητα από την τοποθεσία, την υπηκοότητα ή την κατοικία των υποκειμένων των δεδομένων), που επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των ατόμων εντός του ΕΟΧ.

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο πρόσωπο του κάθε ατόμου, όπως: το όνομα και το επάγγελμά του, η οικογενειακή του κατάσταση, η ηλικία του, ο τόπος κατοικίας, η φυλετική του προέλευση, τα πολιτικά του φρονήματα, η θρησκεία που πιστεύει, οι φιλοσοφικές του απόψεις, η συνδικαλιστική του δράση, η υγεία του, η ερωτική του ζωή και οι τυχόν ποινικές του διώξεις και καταδίκες.

Συνεπώς, σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ για την προστασία προσωπικών δεδομένων, η επεξεργασία πρέπει να γίνεται με θεμιτό και σύννομο τρόπο, για έναν συγκεκριμένο και νόμιμο σκοπό και να καλύπτει μόνο τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την επίτευξη αυτού του σκοπού.

Σήμερα η απώλεια ψηφιακών δεδομένων αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες απειλές και απρόβλεπτες ζημιές που είναι πιθανό να προκληθούν κατά τη χρήση του διαδικτύου και γενικότερα των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η προστασία των δεδομένων από ποικίλους διαδικτυακούς κινδύνους και η διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων αποτελεί πρωταρχικό μέλημα για διεθνείς οργανισμούς και κράτη. Η νομοθεσία καλείται να ανταποκριθεί άμεσα στις σύγχρονες εξελίξεις και αλλαγές και ταυτόχρονα να

διαχειριστεί την αύξηση της πολυπλοκότητας, όσον αφορά στην παρακολούθηση των δεδομένων. Συνεπώς είναι απαραίτητη η λήψη κατάλληλων μέτρων για την προστασία από τους κίνδυνους που εισάγει η τεχνολογία της πληροφορίας, τόσο για τα φυσικά πρόσωπα, όσο και για τις επιχειρήσεις και τις δημόσιες αρχές από την πρόσβαση και παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι θεμελιώδες δικαίωμα. Το άρθρο 8 παράγραφος 1 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («Χάρτης») και το άρθρο 16 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) ορίζουν, ότι κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Οι αρχές και οι κανόνες για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους θα πρέπει, ανεξάρτητα από την ιθαγένεια ή τον τόπο διαμονής τους, να σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες τους, ιδίως το δικαίωμά τους στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

Στις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε εφαρμογή ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Με τις διατάξεις του άρθρου 94 αυτού καταργήθηκε η οδηγία 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

ΕΝΝΟΙΕΣ

Προσωπικά δεδομένα

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων ΓΚΠΔ) «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Το **ταυτοποιήσιμο** φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως σε όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ειδικότερα, ως «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» χαρακτηρίζεται κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ένα άτομο και μπορεί να το περιγράψει, όπως είναι στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, ηλικία, κατοικία, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση), φυσικά χαρακτηριστικά, εκπαίδευση, εργασία (προϋπηρεσία, εργασιακή συμπεριφορά), οικονομική κατάσταση (μισθός, έσοδα, έξοδα, περιουσιακά στοιχεία, οικονομική συμπεριφορά), ενδιαφέροντα, δραστηριότητες, συνήθειες, δημοσιεύσεις σε ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης, IP διεύθυνση, δεδομένα θέσης, όνομα χρήστη (username), κωδικό (password), ιστορικό περιήγησης.

Επεξεργασία

«**Επεξεργασία**» είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η

διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή. (άρθρο 4 παρ.2).

Υποκείμενο δεδομένων

"Υποκείμενο των δεδομένων" είναι το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, δηλαδή μπορεί να προσδιορισθεί αμέσως ή εμμέσως, ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ενός ή περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόσταση του από άποψη φυσική, βιολογική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική, πολιτική ή κοινωνική.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.1 του Κανονισμού το φυσικό πρόσωπο, κάθε ηλικίας, φύλου, φυλής ή προέλευσης, που ζει σε κάποιο κράτος μέλος της Ε.Ε., στο οποίο ανήκουν και αναφέρονται τα δεδομένα, ονομάζεται **υποκείμενο των δεδομένων**.

Ειδικότερα τα δεδομένα αφορούν φυσικά πρόσωπα. Δεν νοούνται προσωπικά δεδομένα για νομικά πρόσωπα όπως εταιρείες, σωματεία ή δημόσιες αρχές. Για να αφορά ένα φυσικό πρόσωπο το δεδομένο, πρέπει να σχετίζεται άμεσα με εκείνο. Επιπλέον, ένα πρόσωπο μπορεί να ταυτοποιηθεί, όταν ξεχωρίζει από κάποιο άλλο πρόσωπο. Η ταυτοποίηση επιτυγχάνεται μέσω ειδικών χαρακτηριστικών γνωρισμάτων, τα οποία είναι συνδεδεμένα με ένα συγκεκριμένο άτομο, όπως στοιχεία εμφάνισης.

Ένα φυσικό πρόσωπο μπορεί να ταυτοποιηθεί άμεσα μέσω του ονόματός του, από τον τηλεφωνικό του αριθμό, τον ΑΦΜ του, τον αριθμό της αστυνομικής του ταυτότητας ή έναν συνδυασμό που ξεχωρίζει το άτομο από την ομάδα. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση του ονόματος, μαζί με κάποια χαρακτηριστικά που οδηγούν σε ένα μόνο πρόσωπο, είναι ο βασικός παράγοντας στην άμεση ταυτοποίηση ενός προσώπου.

Η ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών και οι νέες μορφές διαφήμισης και ηλεκτρονικών συναλλαγών οδήγησαν σε μεγαλύτερη ζήτηση προσωπικών πληροφοριών από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Οι προσωπικές πληροφορίες, οι οποίες αναφέρονται σε κάθε είδους προσωπική είτε επαγγελματική δραστηριότητα του ατόμου, ονομάζονται προσωπικά δεδομένα. Δεν απαιτείται οι πληροφορίες να είναι αληθείς και εξακριβωμένες.

Προσωπικά δεδομένα που, μετά από επεξεργασία, έχουν καταστεί ανώνυμα ή έχουν κρυπτογραφηθεί ή ψευδωνυμοποιηθεί, αλλά ταυτοχρόνως μπορούν να χρησιμοποιηθούν για

να ταυτοποιήσουν ένα πρόσωπο, εξακολουθούν να θεωρούνται προσωπικά δεδομένα και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ψευδωνυμοποίηση

«**Ψευδωνυμοποίηση**» είναι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (άρθρο 4 παρ. 5).

Απλά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα, γνωστά ως προσωπικές πληροφορίες ταυτοποίησης (Personally Identifying Information, PII) ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (Sensitive Personal Information, SPI), είναι οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με ένα πρόσωπο με δυνατότητα αναγνώρισης. Η συντομογραφία PII είναι ευρέως αποδεκτή στις Ηνωμένες Πολιτείες. Σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και άλλα καθεστάτα προστασίας δεδομένων, τα οποία επικεντρώνονται κυρίως στον Κανονισμό Γενικής Προστασίας Δεδομένων (GDPR), ο όρος "προσωπικά δεδομένα" είναι ευρύτερος και καθορίζει το πεδίο εφαρμογής του ρυθμιστικού καθεστώτος.

Το Εθνικό Ινστιτούτο Προτύπων και Τεχνολογίας, ορίζει τις πληροφορίες ταυτοποίησης ως «οποιαδήποτε πληροφορία για ένα άτομο που διατηρείται από μια υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε πληροφοριών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διάκριση ή τον εντοπισμό της ταυτότητας ενός ατόμου, όπως το όνομα, τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης, το πατρικό όνομα της μητέρας και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που συνδέονται με ένα άτομο, όπως ιατρικές, εκπαιδευτικές, οικονομικές πληροφορίες και πληροφορίες για την απασχόληση». Η διεύθυνση IP ενός χρήστη δεν ταξινομείται ως πληροφορία ταυτοποίησης - PII από μόνη της. Ωστόσο, στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η διεύθυνση IP ενός συνδρομητή Διαδικτύου μπορεί να χαρακτηριστεί ως προσωπικό δεδομένο.

Η έννοια της προσωπικής πληροφορίας ταυτοποίησης - PII έχει γίνει διαδεδομένη, καθώς η τεχνολογία της πληροφορίας και το Διαδίκτυο έχουν διευκολύνει τη συλλογή δεδομένων και

πληροφοριών ταυτοποίησης, που οδηγεί σε μια κερδοφόρα αγορά συλλογής και μεταπώλησης της πληροφορίας ταυτοποίησης. Η πληροφορία ταυτοποίησης μπορεί επίσης να αξιοποιηθεί από τους εγκληματίες για να καταδιώξουν ή να κλέψουν την ταυτότητα ενός προσώπου ή να βοηθήσουν στο σχεδιασμό εγκληματικών πράξεων. Ως αντίδραση σε αυτές τις απειλές, πολλές πολιτικές απορρήτου ιστοσελίδων ασχολούνται ειδικά με τη συγκέντρωση του προσωπικών δεδομένων και νομοθέτες όπως το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο έχουν θεσπίσει μια σειρά νομοθετικών ρυθμίσεων όπως ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) για τον περιορισμό της διανομής και της προσβασιμότητας των προσωπικών δεδομένων.

Τα προσωπικά δεδομένα διακρίνονται σε απλά και σε ευαίσθητα, αναφορικά με την βαρύτητά τους σε σχέση με την ιδιωτικότητα. Ο νόμος χρησιμοποιεί μόνο τον όρο ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ως ειδική κατηγορία της ευρύτερης έννοιας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για την επεξεργασία των απλών προσωπικών δεδομένων αρκεί η προφορική συγκατάθεση του υποκειμένου, ενώ για την επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων απαιτείται η γραπτή συγκατάθεση του. Συνεπώς, σκοπός της διάκρισης των προσωπικών δεδομένων, σε απλά και σε ευαίσθητα, είναι η ύπαρξη μιας ενισχυμένης νομικής προστασίας.

Στα **απλά προσωπικά δεδομένα** ανήκουν τα στοιχεία που δεν απαριθμούνται στον νόμο, στον οποίο αναφέρονται μόνο τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Παραδείγματα απλών προσωπικών δεδομένων συνιστούν το όνομα, το επώνυμο, η κατοικία, το επάγγελμα, το μορφωτικό επίπεδο, η IP διεύθυνση κ.ά.

Ως ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ορίζονται οι πληροφορίες οι οποίες συνδέονται άμεσα με την πλέον ιδιωτική ζωή του ατόμου. Είναι εκείνα τα στοιχεία που συνδέονται εκ της φύσεώς τους με θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες του ατόμου και χρήζουν ειδικής και αυξημένης προστασίας, αναφέρονται δε στο παρελθόν, το παρόν και το μέλλον και αφορούν:

- φυλετική ή εθνική προέλευση (η υπηκοότητα ή ιθαγένεια δεν αποτελεί ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο)
- πολιτικά φρονήματα
- θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, όπως μέλος σε σωματείο εργαζομένων
- ιατρικά δεδομένα, υγεία και πληροφορίες για τη φυσική, ψυχική ή πνευματική κατάσταση, για χρήση ναρκωτικών ή κατάχρηση οινόπνευματος, για αναπηρίες ή για λήψη φαρμάκων

- κοινωνική πρόνοια
- ερωτική ζωή και σεξουαλικό προσανατολισμό
- ποινικές διώξεις ή καταδίκες (ποινικό μητρώο)
- συμμετοχή σε ενώσεις προσώπων και σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες
- γενετικά δεδομένα, κληρονομικά χαρακτηριστικά ή πρότυπα κληρονομικότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Ιστορική αναδρομή νομοθετικής κατοχύρωσης της προστασίας δεδομένων

Από τα μέσα του 20ού αιώνα, η Ευρωπαϊκή Ένωση είχε αναγνωρίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων ως ένα από σημαντικότερα θεμελιώδη δικαιώματα των ανθρώπων.

Οι πρώτες προσπάθειες προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έγιναν σε διεθνές επίπεδο και όχι σε επίπεδο κράτους.

Η νομοθετική κατοχύρωση της προστασίας προσωπικών δεδομένων και η εξασφάλιση της νόμιμης επεξεργασίας από το κράτος και τις επιχειρήσεις πραγματοποιήθηκε ως λογικό επακόλουθο της εξέλιξης της βιομηχανικής κοινωνίας σε κοινωνία της πληροφορίας και ψηφιακής πραγματικότητας.

Αιτία για την νομοθετική ρύθμιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων ήταν το γεγονός ότι τα μέσα για τη μαζική παρακολούθηση είναι διαθέσιμα και βρίσκονται καθημερινά σε λειτουργία. Αυτή η μαζική και συνεχής υποκλοπή πραγματοποιείται από διάφορες υπηρεσίες, όπως

- Τις μυστικές υπηρεσίες που μπορούν να κατασκοπεύσουν κάθε πληροφορία που διακινείται στον πλανήτη.
- Την αστυνομία που μπορεί να κατασκοπεύσει κάθε πληροφορία που διακινείται γενικώς και άπτεται των «ενδιαφερόντων» της.
- Παρόχους Υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Provider, ISP) που μπορούν να κατασκοπεύσουν κάθε πληροφορία που διακινείται μέσω Διαδικτύου.
- Εργοδότες οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να κατασκοπεύουν κάθε πληροφορία που διακινείται στην εταιρεία.

Ειδικότερα στο FBI χρησιμοποιείται το διάσημο πρόγραμμα “Carnivore” και διάφορα παρόμοια προγράμματα με τη χρήση του Internet, αποτελώντας κίνδυνο για την προστασία των δεδομένων των φυσικών προσώπων. Δεδομένου ότι το πρόγραμμα αυτό χρησιμοποιείται και από την ελληνική αστυνομία, δημιουργούνται ανησυχίες για την προστασία των δεδομένων και στην Ελλάδα. Επιπλέον, αποτελεί άμεσο προβληματισμό και η παρακολούθηση των δεδομένων των υπαλλήλων από τους εργοδότες, καθώς η τεχνολογία επιτρέπει την πλήρη υποκλοπή όλων των δεδομένων που διακινούνται από τον υπολογιστή μας.

Περαιτέρω ο κλάδος στον οποίο ο προσωπικός χώρος του πολίτη παραβιάζεται σε πολύ μεγάλο βαθμό είναι ο τόπος εργασίας. Η παρακολούθηση των δεδομένων από τον εργοδότη ή και από τον συνάδελφο αφορά τον καθένα, καθώς καθίσταται σαφές ότι κάθε υπάλληλος αποτελεί στόχο. Συγχρόνως η τεχνολογία επιτρέπει την πλήρη υποκλοπή όλων των δεδομένων που διακινούνται από τον υπολογιστή του χώρου εργασίας. Επιπλέον, η συχνότερη δικαιολογία των εταιρειών σχετίζεται με τον έλεγχο των υπαλλήλων ως προς την κακόπιστη χρήση των υπολογιστών και του δικτύου τους, στοχεύοντας στη διαφύλαξη της φήμης και των επιχειρηματικών τους μυστικών και δραστηριοτήτων. Στην πραγματικότητα, όμως, γίνεται χρήση ενός σύγχρονου μέσου για να ελέγχουν την παραγωγικότητα, την προσωπικότητα, την αποτελεσματικότητα και την επιχειρηματική πίστη τους.

Τέλος, πολλοί χρήστες θεωρούν ότι τα δεδομένα τους είναι πιο ασφαλή στο χώρο του σπιτιού τους, έχοντας ιδιωτική πρόσβαση υπηρεσιών διαδικτύου. Ωστόσο, οι εταιρείες πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (Internet Service Provider, ISP) προειδοποιούν τους πελάτες τους σχετικά με το απαραβίαστο των μηνυμάτων τους. Οι περισσότερες εταιρείες είναι προγραμματισμένες να αποθηκεύουν όλα τα μηνύματα και δεδομένα που διακινούν.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων έγινε για πρώτη φορά το 1947, όταν η Μεγάλη Βρετανία και οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής υπέγραψαν ένα μυστικό σύμφωνο με την ονομασία UKUSA (U.K. και U.S.A.). Με το σύμφωνο αυτό οι δύο χώρες ανέλαβαν την ευθύνη της παρακολούθησης από κοινού διαφόρων πληροφοριών σε επιλεγμένες περιοχές του πλανήτη.

Στα τέλη της δεκαετίας του 1960, δημιουργήθηκε το Echelon, ένα δίκτυο από δορυφόρους που παρείχε τη δυνατότητα διηπειρωτικών τηλεπικοινωνιών.

Τα κράτη – μέλη της UKUSA, μέσω των μυστικών υπηρεσιών τους, δημιούργησαν τις δικές τους μυστικές επίγειες βάσεις, σε άριστα επιλεγμένο σημείο από επιστημονική άποψη, έτσι ώστε να υποκλέπτουν συνομιλίες και τηλεοματικές επικοινωνίες (telex) μέσω των δορυφόρων Intelsat και Inmarsat. Επιπρόσθετα, το δίκτυο Echelon συμπεριλαμβάνει υποδομή, κατασκευαστικούς δορυφόρους και εξοπλισμό για την υποκλοπή ραδιοσημάτων των επίγειων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, μέσω του μυστικού δικτύου από ραντάρ που είναι εγκατεστημένο στις διάφορες βάσεις ανά τον κόσμο.

Το Echelon φτιάχτηκε με σκοπό τη σύνδεση υπολογιστών που προϋπάρχουν και σαρώνουν κείμενα για λέξεις - κλειδιά, έτσι ώστε να επικοινωνούν και να λειτουργούν σαν ένα ολοκληρωμένο σύνολο. Μέχρι τότε, οι πληροφορίες ανταλλάσσονταν μεταξύ των μυστικών υπηρεσιών αποσπασματικά. Με το Echelon η κάθε μυστική υπηρεσία είχε πλέον πρόσβαση στο σύνολο των λέξεων - κλειδιών κάθε υπολογιστή που την αφορούσε.

Σημείο αφετηρίας στα νομοθετήματα προστασίας δεδομένων αποτέλεσε η Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου. Ήταν το πρώτο βήμα και έμπνευση για τους εθνικούς νομοθέτες. Το 1950, το Συμβούλιο της Ευρώπης υπέγραψε την Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, το οποίο αποτέλεσε μια διεθνή συμφωνία και τέθηκε επισήμως σε εφαρμογή το 1953.

Από τα τέλη της δεκαετίας του 1960 έως τη δεκαετία του 1980, πολλές χώρες στην Ευρώπη, πήραν το πρωτοβουλία θέσπισης νομοθεσίας με στόχο τον έλεγχο της χρήσης των προσωπικών δεδομένων από κυβερνητικούς οργανισμούς και εταιρείες. Σε αυτές εντάσσονται η Αυστρία, η Δανία, η Γαλλία, η Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας, το Λουξεμβούργο, η Νορβηγία και η Σουηδία. Ακόμη και στην Ισπανία, την Πορτογαλία και την Αυστρία, η προστασία των δεδομένων είχε ενσωματωθεί στο σύνταγμά τους ως θεμελιώδες δικαίωμα.

Στις 28η Ιανουαρίου 1981, η συνθήκη για την προστασία των ατόμων όσον αφορά την αυτοματοποιημένη επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων υπογράφηκε ως Σύμβαση 108 του Συμβουλίου της Ευρώπης και τέθηκε σε ισχύ από την 1η Οκτωβρίου 1985. Εξαιρουμένης της Τουρκίας, τα 47 μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης επικύρωσαν τη συνθήκη.

Το 1995 εκδόθηκε η Οδηγία 95/46/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 1995 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Ο στόχος της Οδηγίας ήταν να εξασφαλιστεί η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των ατόμων με την ελεύθερη ροή δεδομένων μεταξύ των κρατών μελών.

Η Οδηγία 95/46/EK συνέβαλε καθοριστικά στην προστασία των πολιτών έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και στην ισορροπία της σχέσης της προστασίας των δεδομένων με την απαραίτητη διασυννοριακή ροή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών. Η Οδηγία αποτυπώνει τα δικαιώματα των υποκειμένων σε σχέση με την επεξεργασία που υφίστανται τα δεδομένα τους. Επιπλέον η Οδηγία επισήμανε τη σημαντικότητα της ίδρυσης ανεξάρτητων εποπτικών αρχών, με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών.

Στις 7 Δεκεμβρίου 2000, στη Νίκαια της Γαλλίας, ανακηρύχθηκε και υπογράφηκε επίσημα ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Επιτροπή για λογαριασμό των θεσμικών οργάνων τους.

Στην Ελλάδα, η πρώτη προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων έγινε με την επιτροπή Χαλαζωνίτη το 1985, στην οποία έγινε αναφορά στα υπερευαίσθητα δεδομένα. Το 1992 πραγματοποιήθηκε Κύρωση της Ευρωπαϊκής Σύμβασης 108 του Συμβουλίου της Ευρώπης, χωρίς ωστόσο να θεσπιστούν νομοθετικά μέτρα αντίστοιχης διάταξης στο ελληνικό δίκαιο. Η Ελλάδα επικύρωσε τη Σύμβαση 108 με την ψήφιση του ν. 2068/1992.

Το 1997, με το ν. 2472/1997 (ΦΕΚ 50 Α΄) «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ξεκίνησε η διαδικασία προσαρμογής της Κοινοτικής Οδηγίας 95/46/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα ελληνικά δεδομένα. Στο Σύνταγμα της χώρας η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελούσε πλέον πρωταρχικό μέλημα της ελληνικής νομοθεσίας. Σύμφωνα με το άρθρο 9Α του Συντάγματος, “καθένας έχει δικαίωμα προστασίας από τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση, ιδίως με ηλεκτρονικά μέσα, των προσωπικών του δεδομένων, όπως νόμος ορίζει. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζεται από ανεξάρτητη αρχή, που συγκροτείται και λειτουργεί, όπως νόμος ορίζει”.

Στο ν. 2472/1997 ορίζεται και η ίδρυση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), ως αρμόδιας ανεξάρτητης εποπτικής αρχής, η οποία είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή. Η λειτουργία της Αρχής ξεκίνησε στις 10 Νοεμβρίου 1997. Σκοπός της Αρχής είναι ο σεβασμός και η προστασία της αξιοπρέπειας, της ιδιωτικής ζωής και της ελεύθερης ανάπτυξης της προσωπικότητας.

Τέλος ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ψηφίστηκε στις 27 Απριλίου 2016 και τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ - GDPR)

Εισαγωγή στον ΓΚΠΔ

Στις 27 Απριλίου 2016, με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ψηφίστηκε ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - ΓΚΠΔ (GDPR) και τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018. Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation - GDPR), αποτελεί το νέο κανονιστικό πλαίσιο, στο οποίο θα πρέπει να εναρμονιστούν όλες οι επιχειρήσεις, κερδοσκοπικοί και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί, οι οποίοι έχουν δραστηριότητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διαχειρίζονται δεδομένα. Ο ΓΚΠΔ αντικατέστησε τον "Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων" της οδηγίας 95/46/ΕΚ.

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ 2016/679, με τον όρο "δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα - personal data" όπως έχουμε ήδη αναφέρει, είναι οι πληροφορίες που αφορούν ένα φυσικό πρόσωπο, το οποίο είναι ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο και του οποίου η ταυτότητα προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, μέσα από αναγνωριστικά μοντέλα ταυτοποίησης, όπως είναι το όνομα, ο αριθμός ταυτότητας, ο τηλεφωνικός αριθμός, η διεύθυνση κατοικίας, η διεύθυνση επιχείρησης, η ηλεκτρονική διεύθυνση, η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου, τα δεδομένα θέσης, τα επιγραμματικά αναγνωριστικά ταυτότητας ή παράγοντες οι οποίοι παρουσιάζουν σωματικά, φυσιολογικά, γενετικά, ψυχολογικά, οικονομικά, πολιτιστικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά ταυτότητας του προσώπου.

Η "επεξεργασία των δεδομένων", αφορά πράξεις που πραγματοποιούνται με ή χωρίς αυτοματοποιημένα μέσα, πάνω σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων. Οι πράξεις αυτές μπορεί να αφορούν τη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση δεδομένων, χρήση, μεταφορά, διάδοση, καθώς και κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτισης, συνδυασμού, περιορισμού ή διαγραφής αυτών.

Οι βασικές αρχές του ΓΚΠΔ

Οι αρχές που διέπουν τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων - ΓΚΠΔ (GDPR), εστιάζουν στον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων. Οι έννοιες που χαρακτηρίζουν τον ΓΚΠΔ είναι της νομιμότητας, της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας (Άρθρο 5 του ΓΚΠΔ).

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται με καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς (Άρθρο 5 του ΓΚΠΔ).
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να είναι κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («ελαχιστοποίηση των δεδομένων (Άρθρο 5 του ΓΚΠΔ)»).
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να είναι ακριβή και όταν είναι αναγκαίο, να επικαιροποιούνται. Πρέπει δε να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία δεν είναι ακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας («ακρίβεια») (Άρθρο 5 του ΓΚΠΔ).
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διατηρούνται, υπό μορφή ταυτοποίησης των υποκειμένων, μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τους σκοπούς της επεξεργασίας, ενώ αποθηκεύονται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικών και ιστορικών ερευνών ή για στατιστικές χρήσεις. (Άρθρο 5 του ΓΚΠΔ).
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία με τέτοιο τρόπο και με τα κατάλληλα μέσα που να εγγυώνται τη ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένα μέλη ή την παράνομη επεξεργασία τους. Επίσης θα πρέπει να διαφυλάσσονται από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Με αυτό τον τρόπο διαφυλάσσεται η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων (Άρθρο 5 και του ΓΚΠΔ).
- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι εκείνος που φέρει ευθύνη και εγγυάται την συμμόρφωση με τις παραπάνω αρχές. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείτε μια ακόμη αρχή, αυτή της λογοδοσίας (Άρθρο 5 παρ. 2 του ΓΚΠΔ).

Παρουσίαση και Κατηγοριοποίηση των άρθρων του GDPR

Γενικές Διατάξεις του GDPR (Άρθρα 1 - 9)

Το **άρθρο 1** του GDPR ορίζει το αντικείμενο του GDPR και θέτει τους τρεις θεμελιώδεις στόχους του:

- Ο παρών κανονισμός θεσπίζει κανόνες που αφορούν την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κανόνες που αφορούν την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- Ο παρών κανονισμός προστατεύει θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των φυσικών προσώπων και ειδικότερα το δικαίωμά τους στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Η ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της Ένωσης δεν περιορίζεται ούτε απαγορεύεται για λόγους που σχετίζονται με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Το **άρθρο 2** προσδιορίζει το ουσιαστικό πεδίο εφαρμογής του GDPR.

Το **άρθρο 3** προσδιορίζει το εδαφικό πεδίο εφαρμογής του GDPR.

Το **άρθρο 4** παρέχει τους βασικούς ορισμούς για την εφαρμογή των διατάξεων του GDPR.

Ενώ ορισμένοι ορισμοί λαμβάνονται ακέραιοι από την Οδηγία 95/46/EK, άλλοι τροποποιούνται, συμπληρώνονται ή θεσπίζονται για πρώτη φορά, όπως «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», «γενετικά δεδομένα», «βιομετρικά δεδομένα», «δεδομένα που αφορούν την υγεία», «κύρια εγκατάσταση», «εκπρόσωπος», «επιχείρηση», «όμιλος επιχειρήσεων», «δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες», «παιδί» και «αρχή ελέγχου».

Το **άρθρο 5** ορίζει τις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οι οποίες αντιστοιχούν σε εκείνες που απαριθμούνταν στο άρθρο 6 της Οδηγίας 95/46/EK.

Το **άρθρο 6** ορίζει τα κριτήρια της σύννομης επεξεργασίας απλών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προσδιορίζονται περαιτέρω όσον αφορά το κριτήριο της στάθμισης συμφερόντων και τη συμμόρφωση προς τις νομικές υποχρεώσεις και το δημόσιο συμφέρον.

Το **άρθρο 7** προσδιορίζει τις προϋποθέσεις που πρέπει να συντρέχουν, ώστε η συγκατάθεση να είναι έγκυρη ως νομική βάση της σύννομης επεξεργασίας.

Το **άρθρο 8** θέτει προϋποθέσεις για τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παιδιών σε σχέση με τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας, που προσφέρονται άμεσα σε αυτά.

Τα **άρθρα 9 και 10** θέτουν τη γενική απαγόρευση της επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ευαίσθητων δεδομένων) και τις εξαιρέσεις από τον γενικό αυτό κανόνα. Στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ευαίσθητα δεδομένων) περιλαμβάνονται ρητά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την υγεία του προσώπου, τα γενετικά δεδομένα και τα βιομετρικά δεδομένα.

Τα **άρθρα 11** ρυθμίζει την επεξεργασία η οποία δεν απαιτεί εξακρίβωση ταυτότητας.

Τα Δικαιώματα του Υποκειμένου (Άρθρα 12 - 23)

Τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατοχυρώνονται στα **άρθρα 12επ.** του GDPR.

Το **άρθρο 12** θεσπίζει την υποχρέωση των υπευθύνων επεξεργασίας να παρέχουν διάφανη και εύκολα προσβάσιμη και κατανοητή ενημέρωση. Οι νέες ρυθμίσεις του GDPR θεσπίζουν την υποχρέωση για τον υπεύθυνο επεξεργασίας να προβλέπει διαδικασίες και μηχανισμούς για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων μέσω υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων, με υποχρέωση απάντησης στο αίτημα του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα εντός καθορισμένης προθεσμίας και με αιτιολόγηση των αρνήσεων.

Τα **άρθρα 13 και 14** ρυθμίζουν την υποχρέωση των υπευθύνων επεξεργασίας να ενημερώνουν τα υποκείμενα των δεδομένων για την επεξεργασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα, ανάλογα με το εάν τα δεδομένα έχουν συλλεγεί από τα υποκείμενα των δεδομένων ή όχι.

Το **άρθρο 15** κατοχυρώνει στο υποκείμενο των δεδομένων το δικαίωμα να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, το δικαίωμα πρόσβασης και στις ακόλουθες πληροφορίες, όπως τους αποδέκτες στους οποίους κοινολογήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα, το δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής, καθώς και υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή.

Το **άρθρο 16** κατοχυρώνει το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Το **άρθρο 17** κατοχυρώνει το Δικαίωμα διαγραφής, «δικαίωμα στη λήθη» /Right to be forgotten). Το δικαίωμα αυτό ουσιαστικά δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας, λαμβανομένων υπόψη των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου αυτού.

Το **άρθρο 18** κατοχυρώνει το δικαίωμα του υποκειμένου στον περιορισμό της επεξεργασίας.

Το **άρθρο 19** κατοχυρώνει την υποχρέωση γνωστοποίησης, όσον αφορά τη διόρθωση ή τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τον περιορισμό της επεξεργασίας σε κάθε αποδέκτη στον οποίο γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Το **άρθρο 20** κατοχυρώνει το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων στη φορητότητα των δεδομένων, δηλαδή στη μεταφορά δεδομένων από ένα ηλεκτρονικό σύστημα

επεξεργασίας σε ένα άλλο, χωρίς να εμποδίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας να πράξει κάτι τέτοιο.

Το **άρθρο 21** κατοχυρώνει το δικαίωμα εναντίωσης του υποκειμένου.

Το **άρθρο 22** αφορά το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων να μην υπάγεται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Το δικαίωμα αυτό ουσιαστικά δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας, λαμβανομένων υπόψη των διατάξεων του άρθρου αυτού και των όρων και προϋποθέσεων, που αυτές θέτουν για την εφαρμογή του εν λόγω δικαιώματος.

Το **άρθρο 23** αποσαφηνίζει την εξουσία της ΕΕ ή των κρατών μελών να διατηρούν ή να θεσπίζουν περιορισμούς στις αρχές που προβλέπονται στο άρθρο 5 και στα δικαιώματα των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα, τα οποία προβλέπονται στα άρθρα 12 έως 22 και στο άρθρο 34.

Βασικές Υποχρεώσεις Υπευθύνων Επεξεργασίας (Άρθρα 24 - 31)

Οι βασικές υποχρεώσεις των υπευθύνων επεξεργασίας, από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας και των εκτελούντων την επεξεργασία ρυθμίζονται από τις διατάξεις των **άρθρων 24επ.** του GDPR.

Το **άρθρο 24**, ορίζει ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει, ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.

Το **άρθρο 25** προσδιορίζει τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας, οι οποίες απορρέουν από τις αρχές της προστασίας των δεδομένων εφαρμόζοντας αποτελεσματικά κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας, όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας.

Το **άρθρο 26** αναφέρεται στους από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας και αποσαφηνίζει τις ευθύνες τους, τόσο όσον αφορά στην εσωτερική σχέση τους, όσο και έναντι του υποκειμένου των δεδομένων.

Το **άρθρο 27** υποχρεώνει, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, τους υπευθύνους επεξεργασίας που δεν είναι εγκαταστημένοι στην ΕΕ, εάν ο κανονισμός εφαρμόζεται στις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελούν, να ορίζουν ένα εκπρόσωπο εντός της ΕΕ.

Το **άρθρο 28** αποσαφηνίζει τη θέση και τις υποχρεώσεις των εκτελούντων την επεξεργασία, εισάγοντας καινοτομίες, όπως ότι εάν ένας εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται δεδομένα πέραν των εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας πρέπει να θεωρείται από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας. Από το σύνολο των διατάξεων του GDPR προκύπτει ρητά σειρά ολόκληρη

συγκεκριμένων υποχρεώσεων των εκτελούντων την επεξεργασία καθώς και η ευθύνη τους έναντι της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η αρχή της λογοδοσίας καλύπτει εν τέλει και τον εκτελούντα την επεξεργασία, στο βαθμό που του αναλογεί.

Το **άρθρο 29** θεσπίζει τον κανόνα ότι ο εκτελών την επεξεργασία και κάθε πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, το οποίο έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα μόνον κατ' εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο από το δίκαιο της ΕΕ ή του κράτους μέλους.

Το **άρθρο 30** θεσπίζει την υποχρέωση των υπευθύνων επεξεργασίας και των εκτελούντων την επεξεργασία να διατηρούν τόσο έγγραφη όσο και ηλεκτρονική τεκμηρίωση των πράξεων επεξεργασίας, που εκτελούνται υπό την ευθύνη τους, αντί της γενικής κοινοποίησης (γνωστοποίησης) προς την αρχή ελέγχου, που απαιτούνταν από το **άρθρο 18** παρ. 1 και το **άρθρο 19** της Οδηγίας 95/46/EK και, αντίστοιχα, το **άρθρο 6** του Ν. 2472/1997.

Το **άρθρο 31** ρυθμίζει τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία για τη συνεργασία με την αρχή ελέγχου.

Ασφάλεια Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Άρθρα 32 - 36)

Τα **άρθρα 32επ.** του GDPR αφορούν ειδικότερα στην ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Το **άρθρο 32** υποχρεώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία να εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια της επεξεργασίας. Επιπλέον ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών την επεξεργασία λαμβάνουν μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία το οποίο έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα επεξεργάζεται μόνο κατ' εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο από το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους.

Τα **άρθρα 33 και 34** θεσπίζουν, αντίστοιχα, υποχρέωση γνωστοποίησης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ανακοίνωσης στα υποκείμενα των δεδομένων, παραβιάσεων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά το πρότυπο της κοινοποίησης των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που προβλέπεται στο **άρθρο 4** παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/58/EK για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Το **άρθρο 35** θεσπίζει την υποχρέωση των υπευθύνων επεξεργασίας, συνεπικουρούμενων από τους εκτελούντες την επεξεργασία εφόσον υπάρχουν, να διενεργούν εκτίμηση επιπτώσεων (DPIA) σχετικά με την προστασία των δεδομένων, ήδη από το σχεδιασμό και οπωσδήποτε πριν από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον αυτή εγκυμονεί υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων.

Το **άρθρο 36** ορίζει ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας ζητεί τη γνώμη της εποπτικής αρχής πριν από την επεξεργασία, όταν η δύναμη του άρθρου 35 εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων υποδεικνύει, ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Θεσμός Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 37 - 39)

Τα **άρθρα 37 επ.** του GDPR αναφέρονται στον, υπό προϋποθέσεις, υποχρεωτικό θεσμό του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO).

Το **άρθρο 37** θεσπίζει την υποχρέωση διορισμού ενός Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO) για κάθε φορέα του δημοσίου τομέα και στον ιδιωτικό τομέα οσάκις οι βασικές δραστηριότητες του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία περιλαμβάνουν πράξεις επεξεργασίας, οι οποίες απαιτούν τακτική και συστηματική παρακολούθηση, ή συνιστούν μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων (ευαίσθητων δεδομένων) προσωπικού χαρακτήρα κατά το άρθρο 9 και δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα που αναφέρονται στο άρθρο 10.

Το **άρθρο 38** καθορίζει τη θέση του υπευθύνου προστασίας δεδομένων.

Το **άρθρο 39** προβλέπει τα βασικά καθήκοντα του υπευθύνου προστασίας δεδομένων.

Κώδικες Δεοντολογίας και Μηχανισμοί Πιστοποίησης (Άρθρα 40 - 43)

Τα **άρθρα 40 επ.** του GDPR αναφέρονται στους κώδικες δεοντολογίας και στους μηχανισμούς πιστοποίησης, σε σχέση με υπευθύνους επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία.

Το **άρθρο 40** αφορά στους κώδικες δεοντολογίας. Ορίζει ότι τα κράτη μέλη, οι εποπτικές αρχές, το Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων και η Επιτροπή ενθαρρύνουν την εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας, που έχουν ως στόχο να συμβάλουν στην ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, λαμβάνοντας υπόψη τα ειδικά χαρακτηριστικά των διάφορων τομέων επεξεργασίας και τις ειδικές ανάγκες των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων.

Το **άρθρο 41** αφορά στην παρακολούθηση των εγκεκριμένων κωδίκων δεοντολογίας.

Τα **άρθρα 42** ορίζει ότι τα κράτη μέλη, οι εποπτικές αρχές, το Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων και η Επιτροπή παροτρύνουν, ιδίως σε ενωσιακό επίπεδο, τη θέσπιση μηχανισμών πιστοποίησης προστασίας δεδομένων και σφραγίδων και σημάτων προστασίας δεδομένων, με σκοπό την απόδειξη της συμμόρφωσης προς τον παρόντα κανονισμό των πράξεων επεξεργασίας από τους υπευθύνους επεξεργασίας και τους εκτελούντες την επεξεργασία.

Το **άρθρο 43** ορίζει ότι οι φορείς πιστοποίησης που διαθέτουν το ενδεδειγμένο επίπεδο εμπειρογνομosύνης σε σχέση με την προστασία των δεδομένων, αφού ενημερώσουν την εποπτική αρχή χορηγούν και ανανεώνουν πιστοποιήσεις.

Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων προς Τρίτες Χώρες ή Διεθνείς Οργανισμούς (Άρθρα 44 - 50)

Τα **άρθρα 44 επ.** του GDPR αναφέρονται στις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

Το **άρθρο 44** θέτει, ως γενική αρχή, ότι η συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του κεφαλαίου αυτού του GDPR είναι υποχρεωτική για τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία σχετικά με κάθε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, καθώς και για περαιτέρω διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την τρίτη χώρα ή τον διεθνή οργανισμό σε άλλη τρίτη χώρα ή άλλο διεθνή οργανισμό.

Το **άρθρο 45** καθορίζει τα κριτήρια, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη λήψη απόφασης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την επάρκεια σχετικά με τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό. Τα κριτήρια, τα οποία λαμβάνονται υπόψη για την αξιολόγηση από την Επιτροπή του επαρκούς ή μη επιπέδου προστασίας, περιλαμβάνουν ρητώς το κράτος δικαίου, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, τη σχετική νομοθεσία, τόσο τη γενική όσο και την τομεακή, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη δημόσια ασφάλεια, την άμυνα, την εθνική ασφάλεια και το ποινικό δίκαιο και την πρόσβαση των δημόσιων αρχών σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, το δικαίωμα προσφυγής στη δικαιοσύνη και τον ανεξάρτητο έλεγχο. Το άρθρο επιβεβαιώνει πλέον ρητώς τη δυνατότητα της Επιτροπής να αξιολογεί το επίπεδο προστασίας που παρέχει ένα έδαφος ή ένας τομέας επεξεργασίας σε μια τρίτη χώρα.

Το **άρθρο 46** απαιτεί για τις διαβιβάσεις προς τρίτες χώρες, εφόσον δεν έχει ληφθεί απόφαση περί επάρκειας από την Επιτροπή, την προσθήκη κατάλληλων εγγυήσεων και ειδικότερα τυποποιημένων ρητρών προστασίας των δεδομένων, δεσμευτικών εταιρικών κανόνων και συμβατικών ρητρών.

Το **άρθρο 47** περιγράφει λεπτομερέστερα τις προϋποθέσεις για τις διαβιβάσεις στη βάση δεσμευτικών εταιρικών κανόνων (BCRs), κατά το πρότυπο των ισχυουσών πρακτικών και απαιτήσεων των αρχών ελέγχου.

Το **άρθρο 48** ρυθμίζει διαβιβάσεις ή κοινοποιήσεις που δεν επιτρέπονται από το δίκαιο της Ένωσης.

Το **άρθρο 49** προσδιορίζει και αποσαφηνίζει τις παρεκκλίσεις στη διαβίβαση δεδομένων. Αυτό ισχύει ειδικότερα για τις αιτηθείσες διαβιβάσεις δεδομένων που είναι αναγκαίες για την

προστασία σημαντικών λόγων δημόσιου συμφέροντος (για παράδειγμα, σε περιπτώσεις διεθνών διαβιβάσεων δεδομένων μεταξύ αρχών ανταγωνισμού, φορολογικών ή τελωνειακών αρχών ή μεταξύ υπηρεσιών αρμόδιων για θέματα κοινωνικής ασφάλισης ή για τη διαχείριση της αλιείας). Επιπλέον, σε περιορισμένες περιπτώσεις, μια διαβίβαση δεδομένων μπορεί να δικαιολογείται βάσει του έννομου συμφέροντος του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, αλλά μόνον αφού αξιολογηθούν και τεκμηριωθούν οι συνθήκες της συγκεκριμένης πράξης διαβίβασης.

Το **άρθρο 50** προβλέπει ρητά μηχανισμούς διεθνούς συνεργασίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μεταξύ της Επιτροπής και των αρχών ελέγχου τρίτων χωρών, και ιδίως εκείνων που θεωρούνται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας.

Ανεξάρτητες Εποπτικές Αρχές (Άρθρα 51 - 59)

Τα **άρθρα 51 επ.** του GDPR αφορούν στις ανεξάρτητες εποπτικές αρχές.

Το **άρθρο 51** ορίζει ότι κάθε κράτος μέλος διασφαλίζει ότι μία ή περισσότερες ανεξάρτητες δημόσιες αρχές επιφορτίζονται για την παρακολούθηση της εφαρμογής του GDPR, με σκοπό την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τα αφορούν και τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Ένωση («εποπτική αρχή»).

Το **άρθρο 52** ορίζει τις προϋποθέσεις της ανεξαρτησίας των εποπτικών αρχών.

Το **άρθρο 53** ορίζει τις γενικές προϋποθέσεις για τον διορισμό και την άσκηση των προσόντων των μελών της εποπτικής αρχής (αρχής ελέγχου).

Το **άρθρο 54** θεσπίζει τους κανόνες για τη σύσταση της εποπτικής αρχής, οι οποίοι θα προβλεφθούν από τα κράτη μέλη διά νόμου. Επίσης, θεσπίζει υποχρέωση τήρησης επαγγελματικού απορρήτου για τα μέλη και τους υπαλλήλους της αρχής ελέγχου.

Το **άρθρο 55** ορίζει ότι κάθε εποπτική αρχή είναι αρμόδια να εκτελεί τα καθήκοντα και να ασκεί τις εξουσίες, που της ανατίθενται, σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό στο έδαφος του κράτους μέλους της.

Οι εποπτικές αρχές δεν είναι αρμόδιες να ελέγχουν πράξεις επεξεργασίας, οι οποίες διενεργούνται από δικαστήρια στο πλαίσιο της δικαιοδοτικής τους αρμοδιότητας.

Το **άρθρο 56** ορίζει ότι η εποπτική αρχή της κύριας ή της μόνης εγκατάστασης του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία είναι αρμόδια να ενεργεί ως επικεφαλής εποπτική αρχή για τις διασυνοριακές πράξεις επεξεργασίας του εν λόγω υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία.

Το **άρθρο 57** προβλέπει τα καθήκοντα της αρχής ελέγχου, τα οποία περιλαμβάνουν την εξέταση και τη διερεύνηση καταγγελιών και την προώθηση της ευαισθητοποίησης του κοινού για τους κινδύνους, τους κανόνες, τις εγγυήσεις και τα δικαιώματα.

Το **άρθρο 58** προβλέπει τις εξουσίες της αρχής ελέγχου.

Το **άρθρο 59** ορίζει ότι κάθε εποπτική αρχή καταρτίζει ετήσια έκθεση των δραστηριοτήτων της.

Μηχανισμοί Συνεργασίας και Συνεκτικότητας (Άρθρα 60 - 76)

Τα **άρθρα 60 επ.** του GDPR αφορούν στους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας.

Το **άρθρο 60** θεσπίζει ρητούς κανόνες για την υποχρεωτική συνεργασία μεταξύ της επικεφαλής εποπτικής αρχής (lead authority) και των άλλων ενδιαφερόμενων εποπτικών αρχών.

Το **άρθρο 61** ορίζει ότι οι εποπτικές αρχές παρέχουν η μια στην άλλη σχετικές πληροφορίες και αμοιβαία συνδρομή, ώστε να υλοποιηθούν και να εφαρμόσουν τον κανονισμό με συνεκτικό τρόπο, και θεσπίζουν μέτρα για την αποτελεσματική συνεργασία τους.

Το **άρθρο 62** θεσπίζει κανόνες σχετικά με κοινές επιχειρήσεις των εποπτικών αρχών, και κοινές έρευνες και κοινά μέτρα επιβολής, στα οποία συμμετέχουν μέλη ή υπάλληλοι από εποπτικές αρχές άλλων κρατών μελών.

Το **άρθρο 63** θεσπίζει ένα μηχανισμό συνεκτικότητας (consistency mechanism), προκειμένου να διασφαλίζεται ενιαία εφαρμογή όσον αφορά πράξεις επεξεργασίας, οι οποίες ενδέχεται να αφορούν πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα σε περισσότερα κράτη μέλη.

Το **άρθρο 64** καθορίζει τις διαδικασίες και τις προϋποθέσεις για την έκδοση γνώμης από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (European Data Protection Board).

Το **άρθρο 65** (Επίλυση διαφορών από το Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων) ρυθμίζει την αρμοδιότητα του το Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και συνεκτική εφαρμογή του GDPR σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, να εκδίδει δεσμευτική απόφαση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Το **άρθρο 66** προβλέπει τη δυνατότητα λήψης προσωρινών μέτρων στο πλαίσιο επείγουσας διαδικασίας.

Το **άρθρο 67** ρυθμίζει τα σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών με ηλεκτρονικά μέσα μεταξύ εποπτικών αρχών και μεταξύ εποπτικών αρχών και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, στο πλαίσιο του μηχανισμού συνεκτικότητας.

Το **άρθρο 68** θεσπίζει το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), το οποίο απαρτίζεται από τους προϊσταμένους της αρχής ελέγχου κάθε κράτους μέλους και τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων. Το ΕΣΠΔ αντικαθιστά την ομάδα για την προστασία των προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία συστάθηκε βάσει του άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ. Διευκρινίζεται ότι η Επιτροπή δεν είναι μέλος του ΕΣΠΔ, αλλά δικαιούται να συμμετέχει στις δραστηριότητές της και να εκπροσωπείται σε αυτήν.

Το **άρθρο 69** υπογραμμίζει και αποσαφηνίζει την ανεξαρτησία του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

Το **άρθρο 70** περιγράφει τα καθήκοντα του ΕΣΠΑ. Η αποστολή του ΕΣΠΑ συνίσταται στη διασφάλιση της συνεκτικής εφαρμογής του ΓΚΠΑ και τα καθήκοντα, που του απονέμονται, αποσκοπούν στην εκπλήρωση αυτής της αποστολής. Για να είναι σε θέση να αντιδρά σε επείγουσες καταστάσεις, η Επιτροπή μπορεί να ζητεί την έκδοση γνώμης εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.

Το **άρθρο 71** υποχρεώνει το ΕΣΠΑ να υποβάλει ετήσια έκθεση για τις δραστηριότητές της.

Τα **άρθρα 72-75** καθορίζουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του ΕΣΠΑ, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης θέσπισης εσωτερικού κανονισμού, ο οποίος πρέπει να εκτείνεται επίσης σε επιχειρησιακές ρυθμίσεις, διατάξεις για τον πρόεδρο και τους αντιπροέδρους του και τα σχετικά καθήκοντα, καθώς και τη γραμματεία του.

Το **άρθρο 76** προβλέπει κανόνες για την εμπιστευτικότητα.

Καθεστώς Προσφυγών, Ευθύνης και Κυρώσεων (Άρθρα 77 - 84)

Τα **άρθρα 77 επ.** του GDPR αφορούν το καθεστώς προσφυγών, ευθύνης και κυρώσεων.

Το **άρθρο 77** θεσπίζει το δικαίωμα κάθε υποκειμένου δεδομένων να υποβάλει καταγγελία (διοικητική προσφυγή) σε αρχή ελέγχου (εποπτική αρχή / ΑΠΔΠΧ), σε περίπτωση που θεωρεί ότι επεξεργασία δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα παραβιάζει διατάξεις του GDPR. Για τον προσδιορισμό του ποια εποπτική αρχή είναι αρμόδια για την υποβολή διοικητικής προσφυγής, προτείνονται – κατά τρόπο ενδεικτικό και όχι αποκλειστικό – τρία κριτήρια: είτε η εποπτική αρχή του κράτους μέλους, στο οποίο το υποκείμενο έχει τη συνήθη διαμονή του, είτε η εποπτική αρχή του κράτους μέλους, στο οποίο το υποκείμενο έχει τον τόπο εργασίας του, είτε η εποπτική αρχή του κράτους μέλους, όπου βρίσκεται ο τόπος τον τόπο της εικαζόμενης παράβασης.

Το **άρθρο 78** θεσπίζει ότι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο έχει το δικαίωμα πραγματικής δικαστικής προσφυγής κατά νομικά δεσμευτικής απόφασης αρχής ελέγχου (εποπτικής αρχής) που το αφορά.

Το **άρθρο 79** αφορά το δικαίωμα δικαστικής προσφυγής κατά υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία. Η προβλεπόμενη δικαστική προσφυγή κατά υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία ασκείται ενώπιον των δικαστηρίων του κράτους μέλους στο οποίο ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία έχουν εγκατάσταση. Εναλλακτικά, η εν λόγω προσφυγή δύναται να ασκηθεί ενώπιον των δικαστηρίων του κράτους μέλους, στο οποίο το υποκείμενο των δεδομένων έχει τη συνήθη διαμονή του, εκτός εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία είναι δημόσια αρχή κράτους μέλους η οποία ενεργεί κατά την άσκηση των δημόσιων εξουσιών της. Εάν εκκρεμεί διαδικασία για την ίδια υπόθεση στο μηχανισμό συνεκτικότητας, το δικαστήριο μπορεί να αναστείλει τη διαδικασία, εκτός εάν πρόκειται για επείγουσα υπόθεση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 81.

Το **άρθρο 80** προβλέπει ρητά τη δυνατότητα εκπροσώπησης του υποκειμένου των δεδομένων από μη κερδοσκοπικούς φορείς, οργανώσεις ή ενώσεις, που έχουν συσταθεί νομίμως σύμφωνα με το δίκαιο κράτους μέλους, διαθέτουν καταστατικούς σκοπούς γενικού συμφέροντος και δραστηριοποιούνται στον τομέα της προστασίας των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων σε σχέση με την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα, να υποβάλουν την καταγγελία για λογαριασμό του και να ασκήσουν τα δικαιώματα που αναφέρονται στα άρθρα 77, 78 και 79 για λογαριασμό του και να ασκήσουν το δικαίωμα αποζημίωσης που αναφέρεται στο άρθρο 82 εξ ονόματός του, εφόσον προβλέπεται από το δίκαιο του κράτους μέλους.

Το **άρθρο 81** θεσπίζει μία διαδικασία αναστολής των διαδικασιών ενώπιον δικαστηρίων, σε περίπτωση που εκκρεμεί διαδικασία για την ίδια υπόθεση στον μηχανισμό συνεκτικότητας

Το **άρθρο 82** θεσπίζει το δικαίωμα του υποκειμένου σε αποζημίωση και τα ζητήματα σχετικά με την αστική ευθύνη. Ρητά επεκτείνει το δικαίωμα του υποκειμένου σε αποζημίωση και έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία. Επιπλέον, ρυθμίζει τα ζητήματα ευθύνης σε περίπτωση υπευθύνων επεξεργασίας από κοινού (συνυπεύθυνων επεξεργασίας) (joint controllers) ή εκτελούντων την επεξεργασία από κοινού (joint processors).

Το **άρθρο 83** θεσπίζει τους γενικούς όρους επιβολής διοικητικών προστίμων. Κάθε αρμόδια αρχή ελέγχου (εποπτική αρχή) έχει την εξουσία να επιβάλλει κυρώσεις για τα διοικητικά παραπτώματα, που απαριθμούνται στους καταλόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου αυτού, επιβάλλοντας πρόστιμα έως μέγιστα ποσά, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις συνθήκες κάθε μεμονωμένης περίπτωσης.

Το **άρθρο 84** υποχρεώνει τα κράτη μέλη να θεσπίζουν κανόνες σχετικά με ποινές, για την κύρωση παραβάσεων διατάξεων του GDPR, και να διασφαλίζουν την εφαρμογή τους.

Ειδικές Περιπτώσεις Επεξεργασίας (Άρθρα 85 - 91)

Τα **άρθρα 85 επ.** του GDPR αφορούν ειδικές περιπτώσεις επεξεργασίας.

Το **άρθρο 85** θεσπίζει υποχρέωση για τα κράτη μέλη να θεσπίζουν εξαιρέσεις και παρεκκλίσεις από τις ειδικές διατάξεις του GDPR, κάθε φορά που απαιτείται από τις περιστάσεις, προκειμένου να επέρχεται συγκερασμός ανάμεσα στο δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το δικαίωμα ελευθερίας έκφρασης (το οποίο καλύπτει, εν προκειμένω, δημοσιογραφικούς σκοπούς ή σκοπούς ακαδημαϊκής, καλλιτεχνικής ή λογοτεχνικής έκφρασης).

Το **άρθρο 86** θεσπίζει υποχρέωση για τα κράτη μέλη να θεσπίσουν κατάλληλες εγγυήσεις για το συγκερασμό του δικαιώματος πρόσβασης του κοινού σε δημόσια έγγραφα με το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει του GDPR.

Το **άρθρο 87** προβλέπει τη δυνατότητα για τα κράτη μέλη να καθορίζουν περαιτέρω τις ειδικές προϋποθέσεις για την επεξεργασία εθνικού αριθμού ταυτότητας ή άλλου

αναγνωριστικού στοιχείου ταυτότητας γενικής εφαρμογής. οποίηση του συγκεκριμένου φυσικού προσώπου για σκοπούς παροχής υπηρεσιών υγείας.

Το **άρθρο 88** παρέχει τη δυνατότητα στα κράτη μέλη να θεσπίσουν – μέσω της νομοθεσίας ή μέσω των συλλογικών συμβάσεων – ειδικές ρυθμίσεις για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των εργασιακών σχέσεων.

Το **άρθρο 89** παρέχει τη δυνατότητα στα κράτη μέλη να θεσπίζουν κατάλληλες εγγυήσεις και παρεκκλίσεις σχετικά με την επεξεργασία για σκοπούς αρχειοθέτησης για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς.

Το **άρθρο 90** παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να θεσπίζουν ειδικούς κανόνες για τον καθορισμό των εξουσιών των ελεγκτικών αρχών, οι οποίες προβλέπονται στο άρθρο 58 παράγραφος 1 στοιχ. (ε) και (στ), σε σχέση με υπευθύνους επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία οι οποίοι υπέχουν, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους ή των κανόνων που θεσπίζονται από αρμόδιους εθνικούς φορείς, υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου ή άλλες αντίστοιχες υποχρεώσεις τήρησης του απορρήτου, εάν αυτό είναι αναγκαίο και αναλογικό, προκειμένου να συμβιβαστεί το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου.

Το **άρθρο 91**, επιτρέπει, υπό το πρίσμα του άρθρου 17 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη συνεχή εφαρμογή των ισχυόντων συνολικών κανόνων για την προστασία των δεδομένων εκκλησιών και θρησκευτικών ενώσεων, εφόσον οι κανόνες αυτοί εναρμονισθούν με το GDPR.

Κατ' Εξουσιοδότηση και Εκτελεστικές Πράξεις (Άρθρο 92)

Τα **άρθρα 92 επ.** του GDPR αφορούν τις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις και εκτελεστικές πράξεις.

Το **άρθρο 92** αναθέτει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξουσία έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξεων.

Τελικές Διατάξεις (Άρθρα 94 - 99)

Τα **άρθρα 94 επ.** του GDPR περιλαμβάνουν τις Τελικές Διατάξεις.

Το **άρθρο 94** καταργεί, από τις 25 Μαΐου 2018, την Οδηγία 95/46/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 1995, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Το **άρθρο 95** διευκρινίζει τη σχέση των διατάξεων του GDPR με εκείνες της Οδηγία 2002/58/EK.

Το **άρθρο 96** διευκρινίζει τη σχέση του GDPR με διεθνείς συμφωνίες, που περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, οι οποίες συνήφθησαν από τα κράτη μέλη πριν από τις 24 Μαΐου 2016. Αυτές εξακολουθούν να ισχύουν μέχρις ότου τροποποιηθούν, αντικατασταθούν ή ανακληθούν.

Το **άρθρο 97** θεσπίζει την υποχρέωση της Επιτροπής να υποβάλει εκθέσεις σχετικά με την αξιολόγηση και την αναθεώρηση του GDPR.

Το **άρθρο 98** θεσπίζει διακριτική ευχέρεια για την Επιτροπή, εφόσον αυτή το κρίνει σκόπιμο, να υποβάλει νομοθετικές προτάσεις για την τροποποίηση άλλων νομικών πράξεων της ΕΕ σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομοιόμορφη και συνεπής προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας.

Το **άρθρο 99** θεσπίζει τα σχετικά με την έναρξη ισχύος και την εφαρμογή του GDPR.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Τραπεζικό απόρρητο

Ο όρος του τραπεζικού απορρήτου αναφέρεται στη δέσμευση εχεμύθειας ενός τραπεζικού ιδρύματος σχετικά με τη διατήρηση όλων των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται στο πλαίσιο λειτουργίας του, σε όλα τα επίπεδα της σχέσης του με τους πελάτες.

Το τραπεζικό απόρρητο διασφαλίζεται και από την ελληνική νομοθεσία, τόσο στο αστικό δίκαιο με το άρθρο 57 του αστικού κώδικα για το δικαίωμα στην προσωπικότητα, όσο και το ποινικό δίκαιο με το άρθρο 371 του ποινικού κώδικα περί παραβίασης της επαγγελματικής εχεμύθειας.

Τα τραπεζικά ιδρύματα εμπίπτουν στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, επειδή τα προσωπικά δεδομένα που παραδίδει ο πελάτης σε ένα τραπεζικό ίδρυμα οδηγούν άμεσα στην ταυτοποίησή του.

Παρότι τα χρηματοοικονομικά δεδομένα δεν είναι ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα κατά την έννοια της Σύμβασης 108 ή της Οδηγίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η επεξεργασία τους απαιτεί ιδιαίτερες εγγυήσεις ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια και η ασφάλεια των δεδομένων.

Τα ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμών πρέπει να διαθέτουν ενσωματωμένα συστήματα προστασίας των δεδομένων, η λεγόμενη προστασία της ιδιωτικής ζωής από το σχεδιασμό.

Κατάρτιση προφίλ πελατών

Βασική προϋπόθεση της κατάρτισης προφίλ από τα τραπεζικά ιδρύματα αποτελεί η τήρηση των αρχών θεμιτής επεξεργασίας, διαφάνειας, ενημέρωσης, συμβατότητας με τον σκοπό, ελαχιστοποίησης δεδομένων, ακρίβειας, διαδικασιών επαλήθευσης, επικαιροποίησης και για συγκεκριμένο χρόνο τήρησης ανάλογα με τον σκοπό, όπως προβλέπεται και από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα, τα τραπεζικά ιδρύματα πρέπει να είναι σε θέση να εξηγήσουν στην Αρχή και στα ίδια τα υποκείμενα την ανάγκη χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την κατάρτιση του προφίλ των υποκειμένων, ενώ σε αντίθετη περίπτωση οφείλουν να χρησιμοποιούν δεδομένα που να μην προσδίδουν χαρακτηριστικά προσωπικής ταυτοποίησης (Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019).

Το προφίλ των πελατών των τραπεζικών ιδρυμάτων συμβάλει στην αποφυγή πιστωτικών κινδύνων και αφερεγγυότητας των πελατών τους, ως προς την αποπληρωμή των υποχρεώσεών τους σε αυτά.

Τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν όλα τα απαραίτητα δεδομένα για τους πελάτες τους από τα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς του ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., αλλά και άλλων πηγών, εάν κρίνεται αναγκαίο και δημιουργούν ένα συνολικό προφίλ για κάθε πελάτη αξιολογώντας την πιστοληπτική του ικανότητα, καθώς και άλλες πτυχές των δεδομένων του. Η διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων για την κατάρτιση του προφίλ των πελατών μπορεί να ανατεθεί σε άλλους φορείς, που λειτουργούν νόμιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και έχουν τη δυνατότητα άντλησης τέτοιων πληροφοριών, αφού προηγουμένως ενημερωθεί το υποκείμενο από το τραπεζικό ίδρυμα για αυτή την ανάθεση λειτουργίας (Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019).

Βάσει νομοθεσίας, υποχρέωση των τραπεζικών ιδρυμάτων είναι να συλλέγουν πληροφορίες καταρτώντας το προφίλ των πελατών τους με σκοπό την πρόληψη του μαύρου χρήματος, αντιμετώπιση της παραοικονομίας και εντοπισμού χρηματοδότησης τρομοκρατικών δράσεων (Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019).

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τα τραπεζικά ιδρύματα

Βασική υποχρέωση των τραπεζικών ιδρυμάτων, για την Ελληνική Ένωση Τραπεζών (2019), αποτελεί η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται, καθώς και η διασφάλιση ότι τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων που συλλέγονται είναι τα απολύτως απαραίτητα, ενώ προσδιορίζονται καθαρά και μόνο για νόμιμη και θεμιτή χρήση.

Βασική δραστηριότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων αποτελεί η χορήγηση δανείων και η συλλογή καταθέσεων σε μια οικονομία. Οι δραστηριότητες αυτές μπορούν να εμπλουτιστούν με συμπληρωματικές και λοιπές λειτουργίες, όπως η παροχή υπηρεσιών επενδυτικού σκοπού. Έτσι, τα τραπεζικά ιδρύματα και με γνώμονα την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση και προάσπιση των έννομων συμφερόντων των υποκειμένων, αλλά και των ιδίων, είναι σε θέση να επεξεργάζονται μια σειρά από προσωπικά δεδομένα προ και μετά συμβατικού επιπέδου (Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019).

Οι κύριες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών των τραπεζικών ιδρυμάτων είναι:

- Τα καταθετικά προϊόντα και οι πράξεις πληρωμών
- Τα χορηγητικά προϊόντα
- Τα επενδυτικά προϊόντα και οι υπηρεσίες φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης τίτλων
- Προϊόντα μικτών χαρακτηριστικών

ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών

Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα τραπεζικά ιδρύματα κατά τη διαδικασία προώθησης τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών εμπίπτει στο έννομο συμφέρον των πιστωτικών ιδρυμάτων να διεκδικούν μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς, επεκτείνοντας το πελατολόγιο τους, καθώς και στο να διαθέτουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους στους ήδη υπάρχοντες πελάτες τους (Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019).

Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Οι έρευνες αγοράς και ικανοποίησης των πελατών των τραπεζικών ιδρυμάτων, ακόμη και αν ακολουθούνται από την κατάρτιση του προφίλ των υποκειμένων και απευθύνονται σε συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών βάσει του ατομικού τους προφίλ, δεν επηρεάζουν σημαντικά τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων, γεγονός που συνεπάγεται την μη ύπαρξη έννομων συνεπειών.

Η συμμετοχή των υποκειμένων στις έρευνες είναι προαιρετική.

Δημόσιες σχέσεις

Στα πλαίσια των δημοσίων σχέσεων των τραπεζικών ιδρυμάτων και πιο συγκεκριμένα για σκοπούς ενίσχυσης της δημόσιας προβολής των δραστηριοτήτων τους και του εταιρικού τους προφίλ, καθίσταται δυνατή η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποκειμένων πελατών και μη, κατόπιν ενημέρωσής και έμπρακτης συγκατάθεσής τους. Τέτοια παραδείγματα είναι:

- Η επεξεργασία δεδομένων κειμένων εκπροσώπων ΜΜΕ
- Η επεξεργασία δεδομένων υποκειμένων που ευεργετούνται από δράσεις χορηγιών, παροχές αριστείας, καθώς και φιλανθρωπικές και κοινωνικές δράσεις
- Η επεξεργασία δεδομένων υποκειμένων που αφορούν το τραπεζικό ίδρυμα και προάγουν το κοινό συμφέρον, όπως η προάσπιση του περιβάλλοντος, η ανάπτυξη και η εταιρική κοινωνική ευθύνη

(Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019)

Αρχεία προσωπικών δεδομένων τραπεζικών ιδρυμάτων

Τα τραπεζικά ιδρύματα διατηρούν μια σειρά από πλήρως εκσυγχρονισμένες βάσεις δεδομένων, διαφοροποιημένες ως προς τον σκοπό τήρησής τους, τις κατηγορίες των δεδομένων που συλλέγονται, τις πηγές των δεδομένων, το χρόνο τήρησής τους, καθώς και τους αποδέκτες των δεδομένων. Οι βάσεις αυτές διαχειρίζονται δεδομένα αναφοράς, οικονομικής συμπεριφοράς, απολεσθέντων - κλεμμένων δελτίων ταυτότητας και διαβατηρίων, καταγγελθεισών συμβάσεων επιχειρήσεων, εκχωρημένων απαιτήσεων από συμβάσεις / πιστοποιήσεις εκτέλεσης δημοσίων έργων, εταιρειών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ και βαθμολόγησης πιστοληπτικής συμπεριφοράς, ενώ διασυνδέονται και φιλοξενούνται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε, η οποία έχει την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Αρχείο αναφοράς

Σκοπός του αρχείου αναφοράς αποτελεί η ορθή και επικαιροποιημένη αποτύπωση των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα να ταυτοποιούνται επακριβώς τα φυσικά πρόσωπα.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά τη διατήρηση του αρχείου αναφοράς είναι:

- Ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)
- Ο αριθμός δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ) ή διαβατηρίου
- Το ονοματεπώνυμο του φυσικού προσώπου ή η επωνυμία της επιχείρησης
- Το πατρώνυμο
- Η διεύθυνση κατοικίας (δήμος, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας)
- Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου
- Ο αριθμός του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ)

Οι αποδέκτες των δεδομένων του αρχείου αναφοράς είναι οι (tiresias - web):

- Τράπεζα της Ελλάδος
- Πιστωτικά ιδρύματα
- Εταιρείες παροχής πιστώσεων
- Εταιρείες διαχείρισης δανειακών και πιστωτικών απαιτήσεων
- Χρηματοδοτικά ιδρύματα (εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έκδοσης και διαχείρισης μέσω πληρωμών)

- Φορείς του δημοσίου τομέα, οι οποίοι έχουν προφανές έννομο συμφέρον

Αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς

Το τραπεζικό ίδρυμα συλλέγει δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς είτε εσωτερικά, με απ' ευθείας προσκόμιση τους από τον πελάτη, είτε εξωτερικά, με τη χρήση των τυποποιημένων βάσεων δεδομένων. Με αυτό τον τρόπο συλλέγονται δεδομένα για τον καταναλωτή, με σκοπό την αποφυγή της σύναψης ζημιογόνων δανειακών συμβάσεων για τα τραπεζικά ιδρύματα.

Τα δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς συμβάλουν στη διαφάνεια και περιορίζουν σημαντικά την παραοικονομία και το "μαύρο χρήμα" σε μια οικονομία.

Το αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς διαχωρίζεται σε τρία αρχεία ήτοι της αθέτησης υποχρεώσεων και υποθηκών, του ελέγχου κινδύνου και της συγκέντρωσης χορηγήσεων.

Αρχείο απολεσθέντων - κλεμμένων δελτίων ταυτοτήτων και διαβατηρίων

Σκοπός του αρχείου απολεσθέντων και κλεμμένων δελτίων ταυτοτήτων και διαβατηρίων είναι να περιοριστούν οι απάτες και να αυξηθεί η προστασία των πολιτών από τους κινδύνους κατάρτισης τραπεζικών συμβάσεων, με απολεσθέντα ή κλεμμένα στοιχεία των υποκειμένων.

Το αρχείο απολεσθέντων - κλεμμένων δελτίων ταυτοτήτων και διαβατηρίων διατηρεί μια βάση δεδομένων δίχως χρονικό περιορισμό, που ενημερώνεται αναφορικά με τις δηλώσεις πολιτών σχετικά με:

- Κλοπή, απώλεια και αντικατάσταση δελτίων αστυνομικής ταυτότητας και διαβατηρίων
- Αριθμούς απολεσθέντων, κλεμμένων και ανενεργών δελτίων αστυνομικής ταυτότητας και διαβατηρίων

Τα δεδομένα συλλέγονται και ενημερώνονται από τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, καθώς και από το αρχείο του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Αποδέκτες του αρχείου απολεσθέντων - κλεμμένων δελτίων ταυτοτήτων και διαβατηρίων είναι οι :

- Τράπεζα της Ελλάδος
- Πιστωτικά ιδρύματα
- Εταιρείες παροχής πιστώσεων
- Εταιρείες διαχείρισης δανειακών και πιστωτικών απαιτήσεων
- Χρηματοδοτικά ιδρύματα (εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έκδοσης και διαχείρισης μέσω πληρωμών)
- Φορείς του δημοσίου τομέα, οι οποίοι έχουν προφανές έννομο συμφέρον

Αρχείο καταγγελθεισών συμβάσεων επιχειρήσεων

Σκοπός του αρχείου καταγγελθεισών συμβάσεων επιχειρήσεων είναι το να περιοριστούν οι απάτες με χρήση πιστωτικών, χρεωστικών ή άλλων καρτών και να εξασφαλιστεί ένα ασφαλέστερο περιβάλλον για αυτές τις συναλλαγές.

Τα δεδομένα του αρχείου καταγγελθεισών συμβάσεων επιχειρήσεων συλλέγονται από τα πιστωτικά ιδρύματα και τις εταιρείες που εκδίδουν και διαχειρίζονται κάρτες, ενώ τηρούνται στο αρχείο για μια πενταετία. Τα δεδομένα που συλλέγονται, σχετίζονται με τις καταγγελίες συμβάσεων μεταξύ τραπεζικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων για αποδοχή πιστωτικών καρτών και για λόγους που συνιστούν παράνομη συμπεριφορά από την επιχείρηση. Παραδείγματα παράνομης συμπεριφοράς από την επιχείρηση είναι η αποδοχή κλεμμένων καρτών, οι εικονικές αγοροπωλησίες, η παραβίαση συναλλαγών κλπ.

Οι πηγές και οι αποδέκτες του αρχείου καταγγελθεισών συμβάσεων επιχειρήσεων αποτελούν τα ίδια τα πιστωτικά ιδρύματα, καθώς και οι εταιρείες που εκδίδουν και διαχειρίζονται κάρτες, συνάπτοντας συμβάσεις αποδοχής με τις επιχειρήσεις.

Αρχείο εκχωρημένων απαιτήσεων από συμβάσεις / πιστοποιήσεις εκτέλεσης δημοσίων έργων

Ο σκοπός του αρχείου εκχωρημένων απαιτήσεων από συμβάσεις / πιστοποιήσεις εκτέλεσης δημοσίων έργων είναι να προασπίζεται η πίστη και η εξυγίανση στις συναλλαγές, καθώς και να περιορίζεται η απάτη στις τραπεζικές συναλλαγές, ενώ λειτουργεί προς το δημόσιο συμφέρον.

Τα δεδομένα του αρχείου εκχωρημένων απαιτήσεων από συμβάσεις / πιστοποιήσεις εκτέλεσης δημοσίων έργων συλλέγονται από τα πιστωτικά ιδρύματα και διατηρούνται στο αρχείο για τρεις μήνες από την ολική εξόφληση της εκχωρηθείσας απαίτησης (tiresias - web). Αποδέκτες του αρχείου εκχωρημένων απαιτήσεων από συμβάσεις / πιστοποιήσεις εκτέλεσης δημοσίων έργων είναι τα ίδια τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα που εξασφαλίζονται με εκχωρήσεις απαιτήσεων από την συμμετοχή σε δημόσια έργα.

Αρχείο δεδομένων εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ

Σκοπός του αρχείου δεδομένων εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ είναι να εξασφαλιστεί η τήρηση των δικαιωμάτων ελεύθερης, έγκαιρης και ακριβούς πληροφόρησης και οικονομικής συνδιαλλαγής των αποδεκτών, διευκολύνοντας έτσι την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, μέσω δεδομένων που είναι δημοσιευμένα στα ΦΕΚ και ΓΕΜΗ .

Οι πηγές που εκχωρούν τα δεδομένα στο αρχείο δεδομένων εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ αποτελούν το ίδιο το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ, ενώ ο χρόνος τήρησής τους είναι μια δεκαετία.

Το αρχείο δεδομένων εταιρειών ΦΕΚ και ΓΕΜΗ συλλέγει δεδομένα που είναι καταχωρημένα σε δημοσιευμένες πράξεις και δημοσιευμένα στοιχεία εταιρειών που έχουν να κάνουν με τη σύσταση τους, την ίδρυση υποκαταστημάτων, τις μετατροπές και τις συγχωνεύσεις, διασπάσεις, λύσεις κλπ, περιλαμβάνοντας αριθμό φύλλου ΦΕΚ και ημερομηνία, κωδικό αριθμό, καθώς και από ΓΕΜΗ ημερομηνία καταχώρισης, αριθμό ΓΕΜΗ, ΑΡΜΑΕ και ΑΦΚ επιχείρησης, μορφή, επωνυμία, έδρα, εταιρικό κεφάλαιο, στοιχεία ΔΣ και λοιπά μέλη ΔΣ, διαχειριστές, ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εταιρειών κλπ. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις που δημοσιεύουν οι επιχειρήσεις, αναλύονται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ως προς τα βασικά οικονομικά μεγέθη και αριθμοδείκτες .

Αποδέκτες του αρχείου δεδομένων εταιρειών ΦΕΚ και ΓΕΜΗ είναι οι :

- Τράπεζα της Ελλάδος
- Πιστωτικά ιδρύματα
- Εταιρείες παροχής πιστώσεων
- Χρηματοδοτικά ιδρύματα (εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έκδοσης και διαχείρισης μέσων πληρωμών)
- Φορείς του δημοσίου τομέα, οι οποίοι έχουν προφανές έννομο συμφέρον
- Επιτηδευματίες - αποδέκτες του αρχείου ελέγχου κινδύνων

Αρχείο συστήματος βαθμολόγησης πιστοληπτικής συμπεριφοράς (scoring)

Σκοπός του συστήματος βαθμολόγησης πιστοληπτικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., το οποίο λειτουργεί κατ' εντολή των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, είναι να εκτιμώνται αποτελεσματικότερα οι εκλαμβανόμενοι πιστωτικοί κίνδυνοι σε ένα τραπεζικό ίδρυμα, μειώνοντας τις επισφάλειες.

Το σύστημα βαθμολόγησης πιστοληπτικής συμπεριφοράς συλλέγει δεδομένα από το αρχείο δεδομένων αθέτησης υποχρεώσεων, το αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων και από συγκεκριμένα στατιστικά μοντέλα, τα οποία αναλύουν την παρελθοντική συναλλακτική συμπεριφορά φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων.

Αποδέκτης του συστήματος βαθμολόγησης πιστοληπτικής συμπεριφοράς είναι τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα .

Εκτελούντες την επεξεργασία αρχείων προσωπικών δεδομένων

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. συνεργάζεται, μέσω συμβάσεων μερικής ή συνολικής πρόσβασης, με εταιρείες που λειτουργούν για λογαριασμό της, για πράξεις επεξεργασίας. Αναλυτικότερα, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. συνεργάζεται με :

- Εταιρείες ορκωτών λογιστών για πραγματοποίηση ελέγχων
- Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών

- Εταιρείες διάθεσης υπολογιστικών κέντρων για τη φιλοξενία των συστημάτων της
- Εταιρείες ταχυμεταφορών για τη διακίνηση της αλληλογραφίας
- Εταιρείες διαχείρισης φυσικού αρχείου για την κάλυψη σχετικών επιχειρησιακών αναγκών
- Εταιρείες παροχής υποστηρικτικών συστημάτων και εξοπλισμού, λογισμικών, εφαρμογών, πληροφοριακών συστημάτων κλπ, για την κάλυψη σχετικών επιχειρησιακών αναγκών

Η σύναψη συμβάσεων με τις παραπάνω εταιρείες συμπεριλαμβάνει αυστηρές ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας, καθώς και μέτρα διασφάλισης της συμμόρφωσης των εταιρειών που εκτελούν την επεξεργασία, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Προστασία και ασφάλεια αρχείων προσωπικών δεδομένων

Βασικός σκοπός της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. είναι να ενημερώνει άμεσα τους ενδιαφερόμενους, αναφορικά με τα στοιχεία που τους αφορούν, καθώς και να παρέχεται το σύνολο των πληροφοριών που συλλέγονται και επεξεργάζονται σε οικονομικές δοσοληψίες, κατόπιν πρωτοβουλίας του υποκειμένου.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, που με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), συμμορφώνει τις λειτουργίες της, εφαρμόζοντας συστήματα φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας των πληροφοριών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6°

ΕΡΕΥΝΑ

Χαρακτηριστικά έρευνας

Στο πλαίσιο της παρούσας διπλωματικής εργασίας κρίθηκε αναγκαία η πραγματοποίηση της έρευνας που ακολουθεί. Η έρευνα απευθύνεται σε πολίτες, με σκοπό τη διερεύνηση της στάσης τους απέναντι στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, σε σχέση με τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσονται.

Η έρευνα ξεκίνησε συγκεντρώνοντας αριθμό δείγματος 83 ατόμων, ενώ το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε είναι αυτό των ερωτηματολογίων. Για λόγους διευκόλυνσης του ερευνητή, η επικοινωνία με τους πολίτες πραγματοποιήθηκε στην πόλη της Αθήνας, έξω από κεντρικά καταστήματα τραπεζών με απλή τυχαία δειγματοληψία.

Ανάλυση έρευνας

Περιγραφική στατιστική ανάλυση - έρευνας

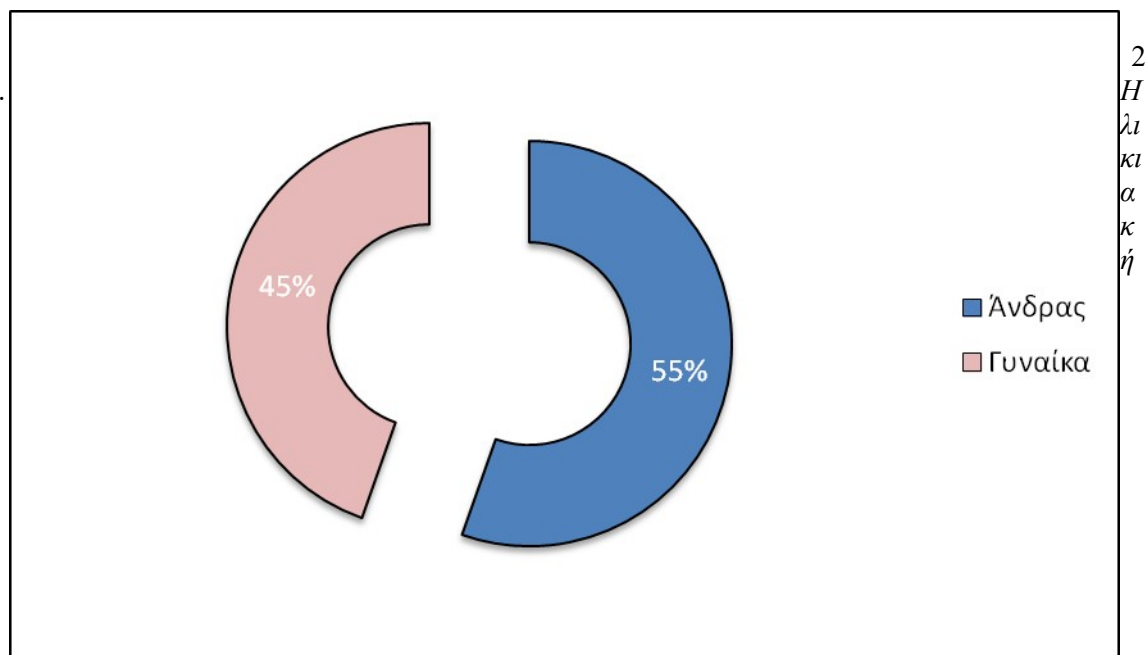
1. Φύλο

Ο Πίνακας 1 και το Διάγραμμα 1 παρουσιάζουν τα ποσοστά του δείγματος που συμμετείχε στην έρευνα, ως προς το φύλο. Πιο συγκεκριμένα, οι άνδρες αποτελούν το 55,4% του δείγματος, ενώ οι γυναίκες το 44,6%.

Πίνακας 1: Φύλο

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Άνδρας	46	55,4	55,4	55,4
Γυναίκα	37	44,6	44,6	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 1: Φύλο



2
Η
λι
κι
α
κή

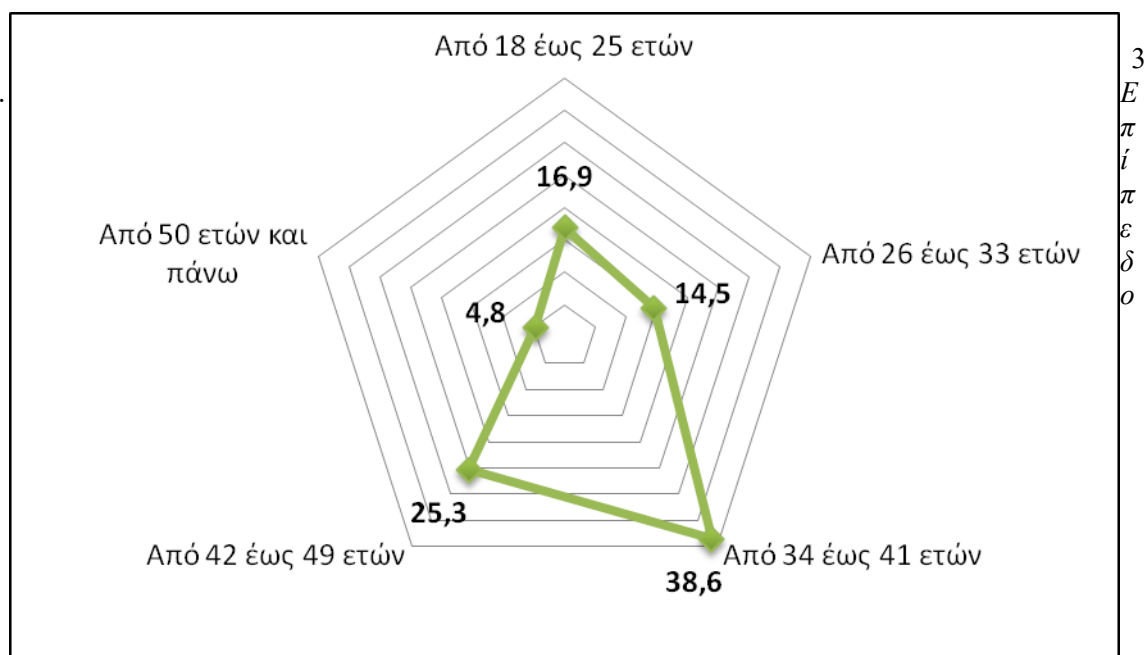
ομάδα

Ο Πίνακας 2 και το Διάγραμμα 2 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την ηλικιακή ομάδα του δείγματος. Αναλυτικότερα, το 38,6% των ερωτηθέντων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 34 έως 41 ετών, ενώ το 25,3% ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 42 έως 49 ετών.

Πίνακας 2: Ηλικιακή ομάδα

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Από 18 έως 25 ετών	14	16,9	16,9	16,9
Από 26 έως 33 ετών	12	14,5	14,5	31,3
Από 34 έως 41 ετών	32	38,6	38,6	69,9
Από 42 έως 49 ετών	21	25,3	25,3	95,2
Από 50 ετών και πάνω	4	4,8	4,8	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 2: Ηλικιακή ομάδα



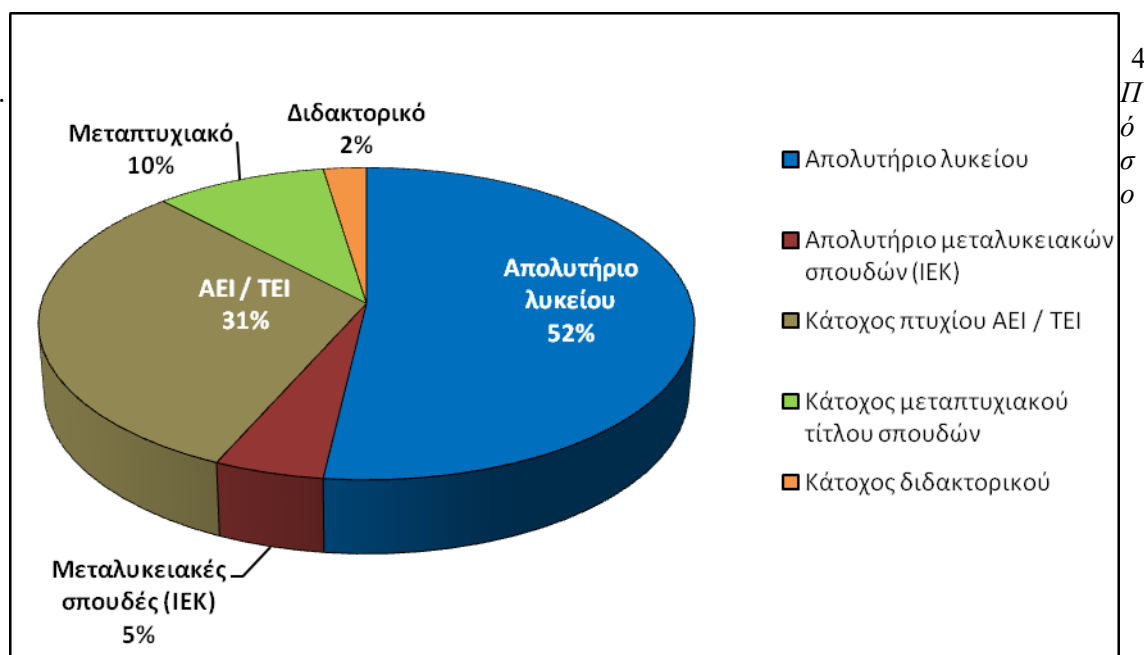
εκπαίδευσης

Ο Πίνακας 3 και το Διάγραμμα 3 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με το επίπεδο εκπαίδευσης του δείγματος που συμμετείχε στην έρευνα. Αναλυτικότερα, το 51,8% των ερωτηθέντων είναι κάτοχος απολυτήριου λυκείου, ενώ το 31,3% είναι κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ / ΤΕΙ.

Πίνακας 3: Επίπεδο εκπαίδευσης

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Απολυτήριο λυκείου	43	51,8	51,8	51,8
Απολυτήριο μεταλυκειακών σπουδών (ΙΕΚ)	4	4,8	4,8	56,6
Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ / ΤΕΙ	26	31,3	31,3	88,0
Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών	8	9,6	9,6	97,6
Κάτοχος διδακτορικού	2	2,4	2,4	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 3: Επίπεδο εκπαίδευσης



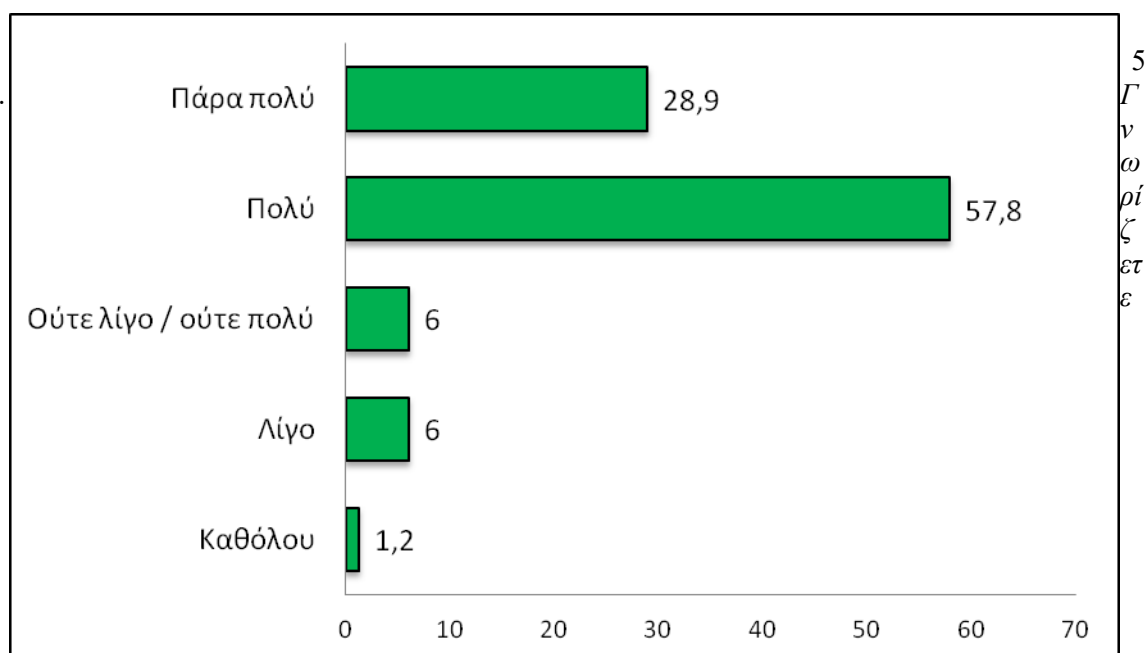
συχνά χρησιμοποιείτε το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του;

Ο Πίνακας 4 και το Διάγραμμα 4 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του;". Αναλυτικότερα, το 57,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι χρησιμοποιεί το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του πολύ συχνά, ενώ το 28,9% ότι τα χρησιμοποιεί πάρα πολύ συχνά.

Πίνακας 4: Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	1,2	1,2	1,2
Λίγο	5	6,0	6,0	7,2
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	5	6,0	6,0	13,3
Πολύ	48	57,8	57,8	71,1
Πάρα πολύ	24	28,9	28,9	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 4: Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του;



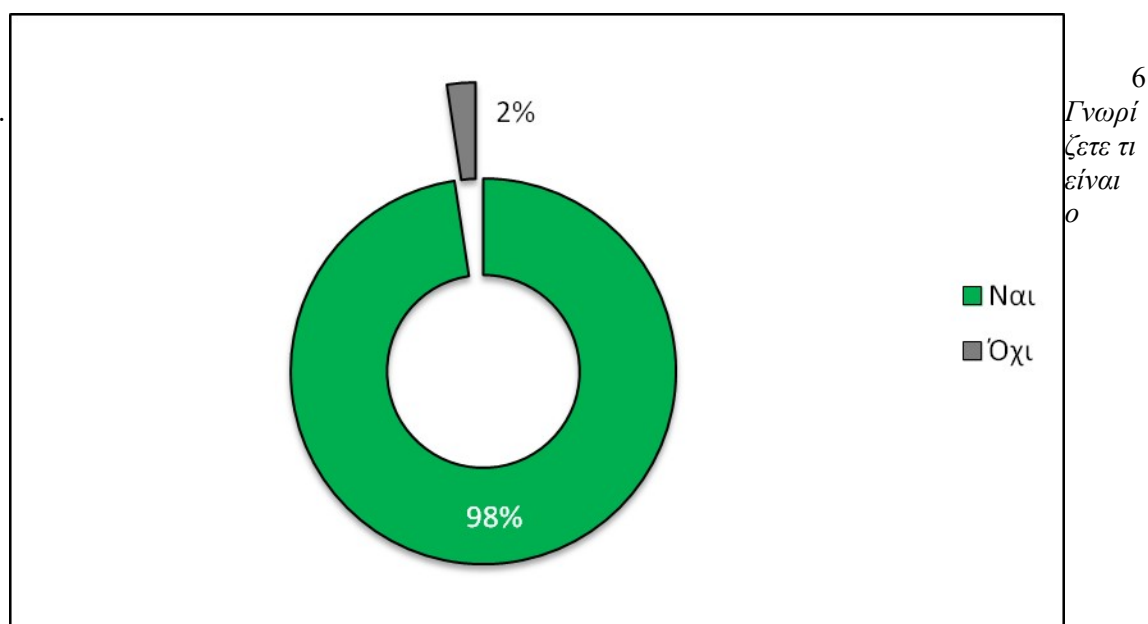
τον όρο προσωπικά δεδομένα;

Ο Πίνακας 5 και το Διάγραμμα 5 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "γνωρίζετε τον όρο προσωπικά δεδομένα;". Αναλυτικότερα, το 97,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι γνωρίζει τον όρο "προσωπικά δεδομένα", ενώ το 2,4% ότι δεν το γνωρίζει.

Πίνακας 5: Γνωρίζετε τον όρο Προσωπικά δεδομένα;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	81	97,6	97,6	97,6
Όχι	2	2,4	2,4	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 5: Γνωρίζετε τον όρο Προσωπικά δεδομένα;



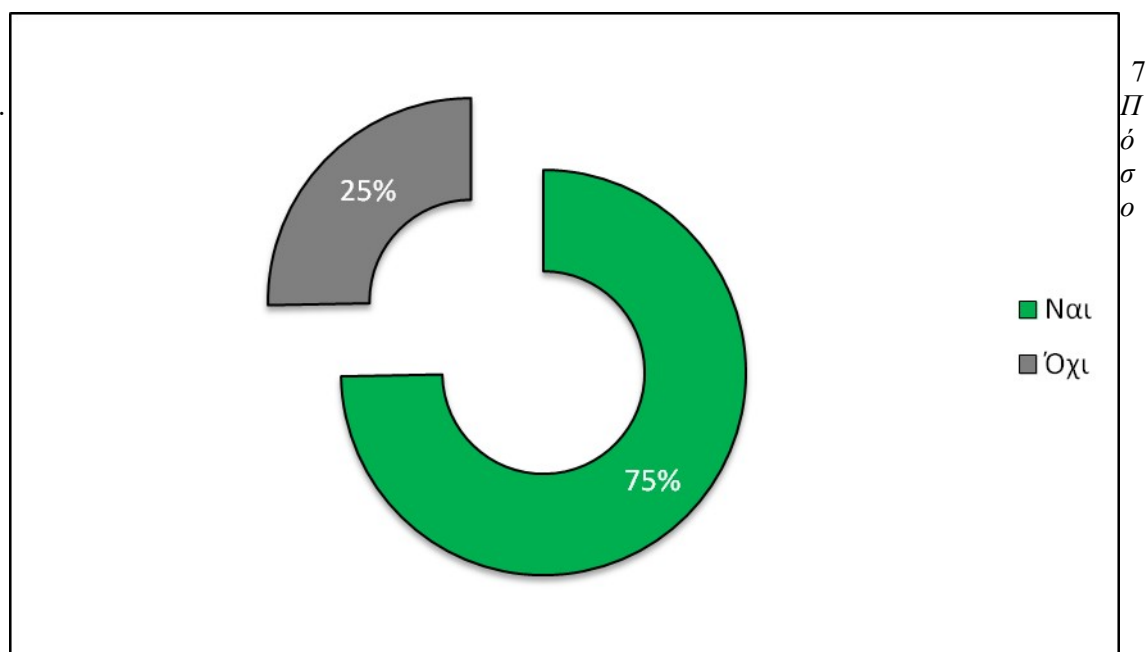
Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR;

Ο Πίνακας 6 και το Διάγραμμα 6 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "γνωρίζετε τι είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR;". Αναλυτικότερα, το 74,7% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι γνωρίζει τι είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR, ενώ το 25,3% ότι δεν το γνωρίζει.

Πίνακας 6: Γνωρίζετε τι είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	62	74,7	74,7	74,7
Όχι	21	25,3	25,3	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 6: Γνωρίζετε τι είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR;



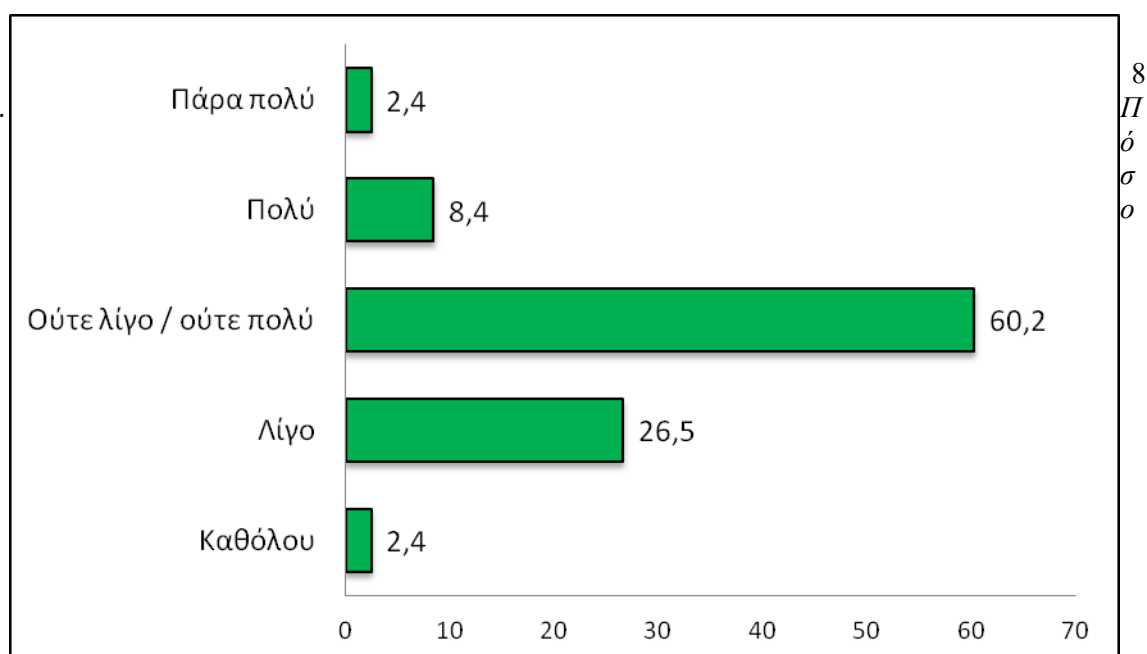
ενημερωμένοι είστε αναφορικά με το GDPR;

Ο Πίνακας 7 και το Διάγραμμα 7 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση " πόσο ενημερωμένοι είστε αναφορικά με το GDPR;". Αναλυτικότερα, το 60,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι ούτε λίγο / ούτε πολύ ενημερωμένος αναφορικά με το GDPR, ενώ το 26,5% ότι είναι λίγο ενημερωμένοι.

Πίνακας 7: Πόσο ενημερωμένοι είστε αναφορικά με το GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	2	2,4	2,4	2,4
Λίγο	22	26,5	26,5	28,9
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	50	60,2	60,2	89,2
Πολύ	7	8,4	8,4	97,6
Πάρα πολύ	2	2,4	2,4	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 7: Πόσο ενημερωμένοι είστε αναφορικά με το GDPR;



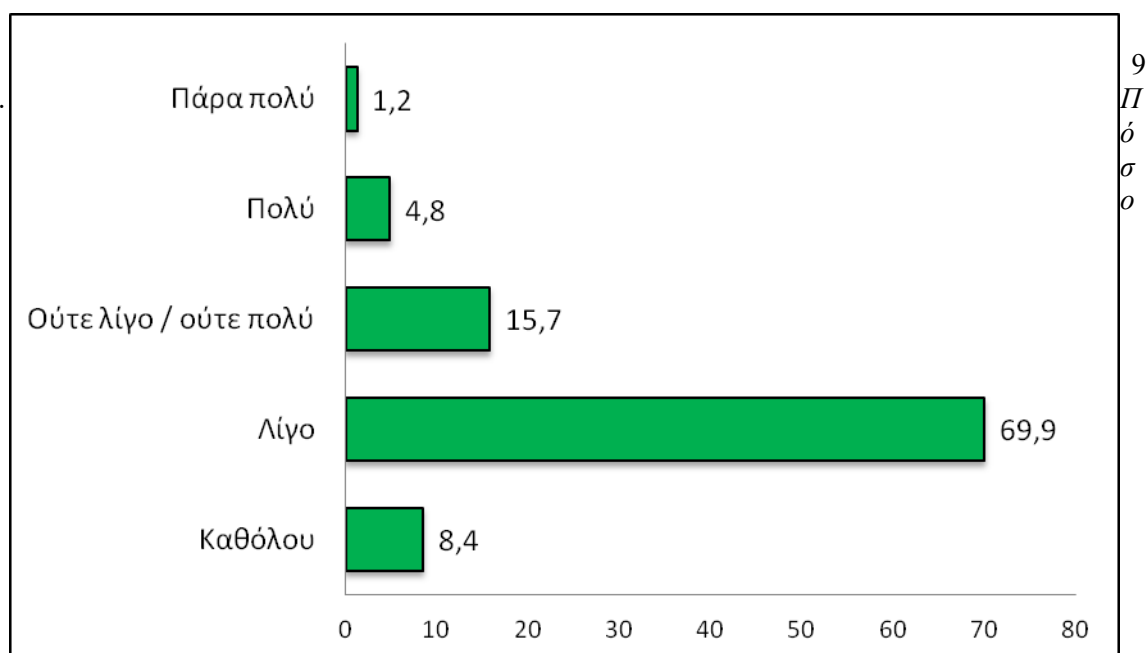
ενημερωμένοι είστε γύρω από τις αξίες που προσβέυει το GDPR;

Ο Πίνακας 8 και το Διάγραμμα 8 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση " πόσο ενημερωμένοι είστε γύρω από τις αξίες που προσβέυει το GDPR;". Αναλυτικότερα, το 69,9% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι λίγο ενημερωμένοι αναφορικά με τις αξίες που προσβέυει το GDPR, ενώ το 15,7% ότι είναι ούτε λίγο / ούτε πολύ ενημερωμένοι.

Πίνακας 8: Πόσο ενημερωμένοι είστε γύρω από τις αξίες που προσβέυει το GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	7	8,4	8,4	8,4
Λίγο	58	69,9	69,9	78,3
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	13	15,7	15,7	94,0
Πολύ	4	4,8	4,8	98,8
Πάρα πολύ	1	1,2	1,2	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 8: Πόσο ενημερωμένοι είστε γύρω από τις αξίες που προσβέβει το GDPR;



ενημερωμένοι είστε για τα δικαιώματά σας, σε σχέση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο;

Ο Πίνακας 9 και το Διάγραμμα 9 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση " πόσο ενημερωμένοι είστε για τα δικαιώματά σας, σε σχέση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο;". Αναλυτικότερα, το 50,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι λίγο ενημερωμένοι αναφορικά με τα δικαιώματά από το GDPR, ενώ το 21,7% ότι είναι ούτε λίγο / ούτε πολύ ενημερωμένοι.

Πίνακας 9: Πόσο ενημερωμένοι είστε για τα δικαιώματά σας, σε σχέση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	8	9,6	9,6	9,6
Λίγο	42	50,6	50,6	60,2
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	18	21,7	21,7	81,9
Πολύ	12	14,5	14,5	96,4
Πάρα πολύ	3	3,6	3,6	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 9: Πόσο ενημερωμένοι είστε για τα δικαιώματά σας, σε σχέση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο;

10. Η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές σας συναλλαγές;

Ο Πίνακας 10 και το Διάγραμμα 10 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές σας συναλλαγές;". Αναλυτικότερα, το 67,5% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές του συναλλαγές, ενώ το 32,5% ότι δεν τις έχει επηρεάσει.

Πίνακας 10: Η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές σας συναλλαγές;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	56	67,5	67,5	67,5
Όχι	27	32,5	32,5	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 10: Η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές σας συναλλαγές;

11. Χαρακτηρίστε τα παρακάτω αναφορικά με τη σημαντικότητά τους στη σχέση σας με τα τραπεζικά ιδρύματα που συνεργάζεστε και με τα προσωπικά σας δεδομένα

Ο Πίνακας 11 και το Διάγραμμα 11 παρουσιάζουν τα ποσοστά και τους μέσους όρους των απαντήσεων του δείγματος, αναφορικά με τη σημαντικότητα των παραγόντων που παρατίθενται, σε αναλογία με τη σχέση των τραπεζικών ιδρυμάτων που συναλλάσσονται και με τα προσωπικά τους δεδομένα. Αναλυτικότερα, οι παράγοντες που εμφανίζουν υψηλότερο μέσο όρο σημαντικότητας είναι η "ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα διαφύλαξης δεδομένων" και η "νομιμότητα" με μέσο όρο σημαντικότητας 4,7831 και 4,4819 αντίστοιχα, ενώ ο παράγοντας που εμφανίζει μικρότερο μέσο όρο σημαντικότητας είναι η "ακρίβεια δεδομένων" με μέσο όρο σημαντικότητας 3,7711.

Πίνακας 11: Χαρακτηρίστε τα παρακάτω αναφορικά με τη σημαντικότητά τους στη σχέση σας με τα τραπεζικά ιδρύματα που συνεργάζεστε και με τα προσωπικά σας δεδομένα

A/A	Παράγοντας	Καθόλου σημαντικός	Λίγο σημαντικός	Ούτε λίγο / ούτε πολύ σημαντικός	Πολύ σημαντικός	Πάρα πολύ σημαντικός	M.O
1	Νομιμότητα	0,0	0,0	0,0	51,8	48,2	4,48
2	Αντικειμενικότητα	0,0	1,2	18,1	49,4	31,3	4,11
3	Διαφάνεια	0,0	1,2	10,8	62,7	25,3	4,12
4	Περιορισμός σκοπών συλλογής δεδομένων	0,0	1,2	31,3	47,0	20,5	3,87
5	Ελαχιστοποίηση δεδομένων	0,0	1,2	6,0	50,6	42,2	4,34
6	Ακρίβεια δεδομένων	0,0	9,6	21,7	50,6	18,1	3,77

7	Περιορισμός χρονικής διάρκειας αποθήκευσης δεδομένων	0,0	6,0	14,5	45,8	33,7	4,07
8	Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα α διαφύλαξης δεδομένων	0,0	0,0	0,0	21,7	78,3	4,78
9	Λογοδοσία	0,0	0,0	13,3	59,0	27,7	4,15

Διάγραμμα 11: Χαρακτηρίστε τα παρακάτω αναφορικά με τη σημαντικότητά τους στη σχέση

μεταξύ των παραπάνω ιδιοτήτων που αναφέρονται και με τα ποσοτικά και με τα ποσοτικά και με τα ποσοτικά και με τα ποσοτικά



12. Ως πελάτης, θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσετε λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο Πίνακας 12 και το Διάγραμμα 12 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "ως πελάτης, θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσετε λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;". Αναλυτικότερα, το 43,4% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσεται λαμβάνουν ούτε λίγο / ούτε πολύ τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων, ενώ το 33,7% ότι λαμβάνουν πολύ τα κατάλληλα μέτρα.

Πίνακας 12: Ως πελάτης, θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσετε λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	3	3,6	3,6	3,6
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	36	43,4	43,4	47,0
Πολύ	28	33,7	33,7	80,7
Πάρα πολύ	16	19,3	19,3	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 12: Ως πελάτης, θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσετε λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

13. Έχει αυξηθεί η εμπιστοσύνη σας στο τραπεζικό σύστημα, αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων, μετά την εφαρμογή του GDPR;

Ο Πίνακας 13 και το Διάγραμμα 13 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "έχει αυξηθεί η εμπιστοσύνη σας στο τραπεζικό σύστημα, αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων, μετά την εφαρμογή του GDPR;". Αναλυτικότερα, το 47% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα έχει αυξηθεί πολύ η εμπιστοσύνη του στο τραπεζικό σύστημα, αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών του δεδομένων μετά την εφαρμογή του GDPR, ενώ το 32,5% ότι έχει αυξηθεί η εμπιστοσύνη του πάρα πολύ.

Πίνακας 13: Έχει αυξηθεί η εμπιστοσύνη σας στο τραπεζικό σύστημα, αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων, μετά την εφαρμογή του GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	17	20,5	20,5	20,5
Πολύ	39	47,0	47,0	67,5
Πάρα πολύ	27	32,5	32,5	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 13: Έχει αυξηθεί η εμπιστοσύνη σας στο τραπεζικό σύστημα, αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων, μετά την εφαρμογή του GDPR;

14. Αισθάνεστε πιο ασφαλής για τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη συνεργασία σας με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR;

Ο Πίνακας 14 και το Διάγραμμα 14 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "αισθάνεστε πιο ασφαλής για τα προσωπικά σας

δεδομένα κατά τη συνεργασία σας με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR;". Αναλυτικότερα, το 95,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι αισθάνεται πιο ασφαλής για τα προσωπικά του δεδομένα κατά τη συνεργασία του με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR, ενώ το 4,8% ότι δεν αισθάνεται πιο ασφαλής.

Πίνακας 14: Αισθάνεστε πιο ασφαλής για τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη συνεργασία σας με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	79	95,2	95,2	95,2
Όχι	4	4,8	4,8	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 14: Αισθάνεστε πιο ασφαλής για τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη συνεργασία σας με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR;

15. Πιστεύετε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε;

Ο Πίνακας 15 και το Διάγραμμα 15 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "πιστεύετε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε;". Αναλυτικότερα, το 50,6% των ερωτηθέντων

δήλωσε ότι πιστεύει πως τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε, ενώ το 49,4% ότι δεν συλλέγουν παραπάνω.

Πίνακας 15: Πιστεύετε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	42	50,6	50,6	50,6
Όχι	41	49,4	49,4	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 15: Πιστεύετε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε;

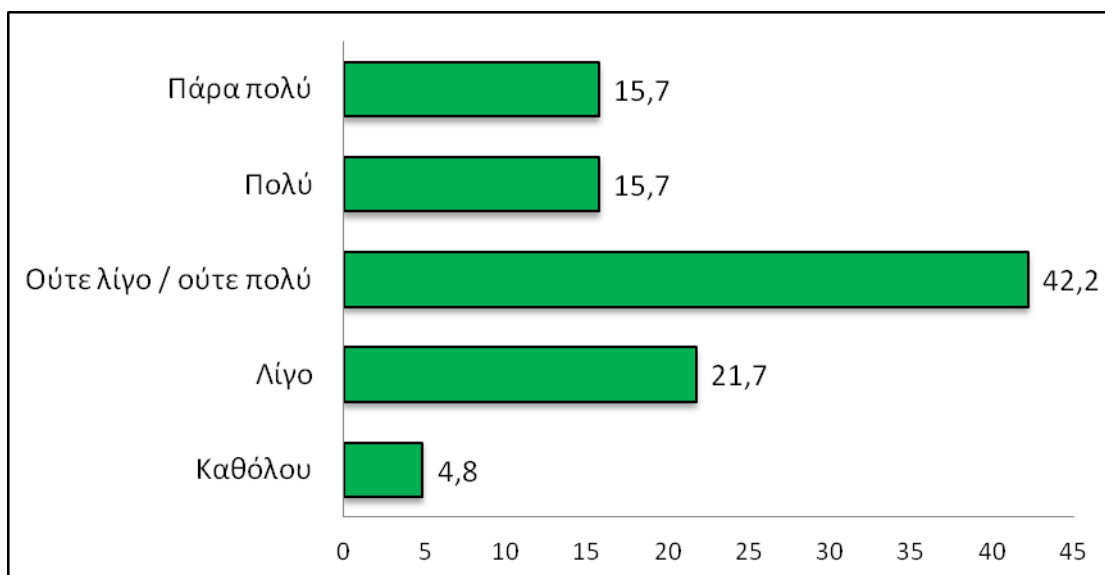
16. Θεωρείτε ότι θίγεστε μερικές φορές από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για εσάς;

Ο Πίνακας 16 και το Διάγραμμα 16 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "θεωρείτε ότι θίγεστε μερικές φορές από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για εσάς;". Αναλυτικότερα, το 42,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι θίγεται ούτε λίγο / ούτε πολύ από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για τους ίδιους, ενώ το 21,7% ότι θίγεται λίγο.

Πίνακας 16: Θεωρείτε ότι θίγεστε μερικές φορές από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για εσάς;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	4	4,8	4,8	4,8
Λίγο	18	21,7	21,7	26,5
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	35	42,2	42,2	68,7
Πολύ	13	15,7	15,7	84,3
Πάρα πολύ	13	15,7	15,7	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 16: Θεωρείτε ότι θίγεται μερικές φορές από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για εσάς;



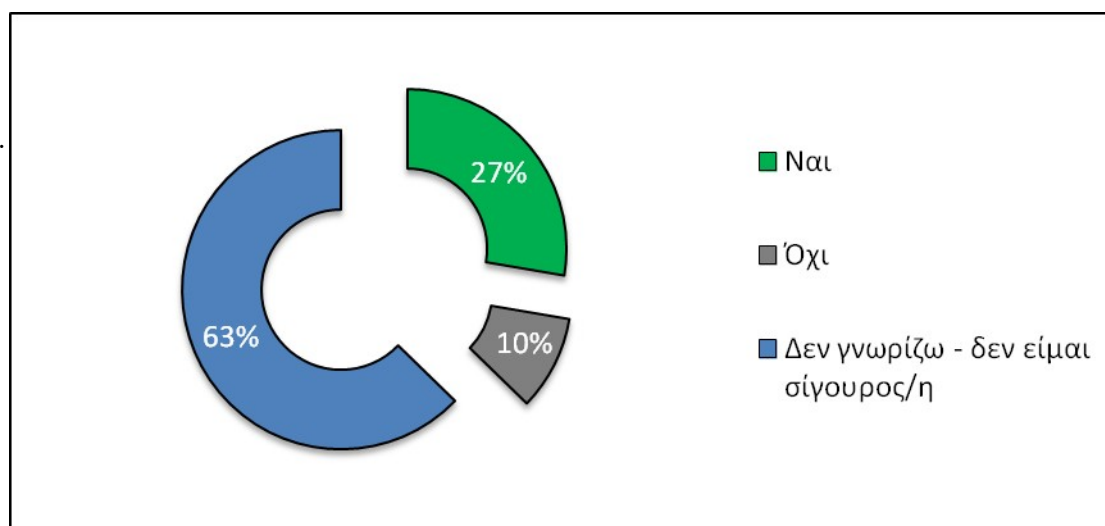
17. Έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Ο Πίνακας 17 και το Διάγραμμα 17 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας;". Αναλυτικότερα, το 62,7% των ερωτηθέντων δήλωσε δεν γνωρίζει - δεν είναι σίγουρος για το αν έχει δώσει τη συγκατάθεση του στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του, ενώ το 27,7% ότι την έχει δώσει.

Πίνακας 17: Έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	23	27,7	27,7	27,7
Όχι	8	9,6	9,6	37,3
Δεν γνωρίζω - δεν είμαι σίγουρος/η	52	62,7	62,7	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 17: Έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας;



έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο Πίνακας 18 και το Διάγραμμα 18 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "σας έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;". Αναλυτικότερα, το 63,9% των ερωτηθέντων δήλωσε δεν γνωρίζει - δεν είναι σίγουρος για το αν του έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων, ενώ το 22,9% ότι του έχουν γνωστοποιηθεί..

Πίνακας 18: Σας έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	19	22,9	22,9	22,9
Όχι	11	13,3	13,3	36,1
Δεν γνωρίζω - δεν είμαι σίγουρος/η	53	63,9	63,9	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 18: Σας έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

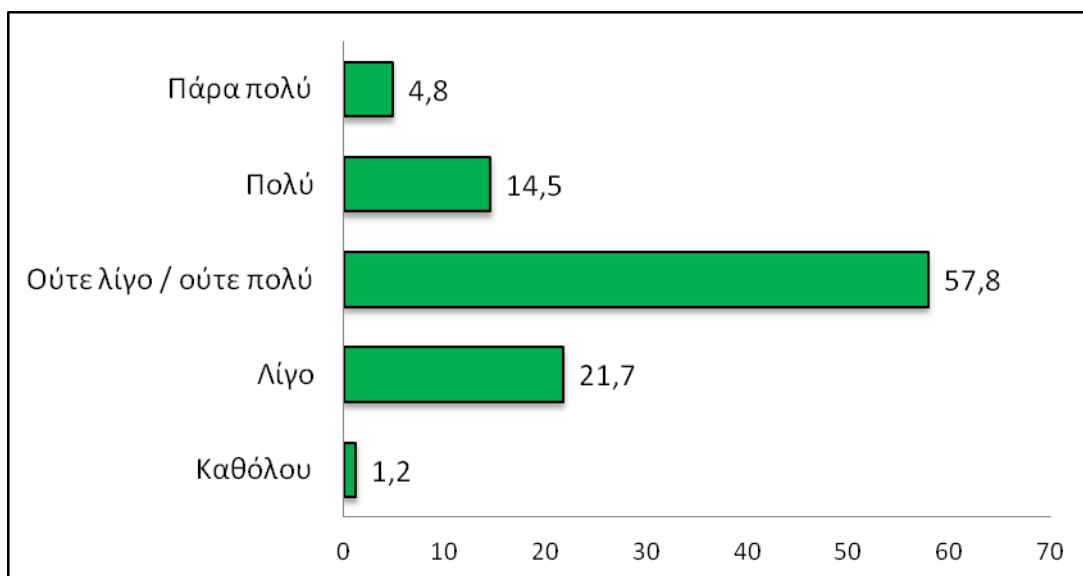
19. Θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;

Ο Πίνακας 19 και το Διάγραμμα 19 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;". Αναλυτικότερα, το 57,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα θεωρεί ότι έχουν συμμορφωθεί ούτε λίγο / ούτε πολύ με το GDPR, ενώ το 21,7% ότι έχουν συμμορφωθεί λίγο.

Πίνακας 19: Θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	1,2	1,2	1,2
Λίγο	18	21,7	21,7	22,9
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	48	57,8	57,8	80,7
Πολύ	12	14,5	14,5	95,2
Πάρα πολύ	4	4,8	4,8	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 19: Θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;



20. Έχετε γνώση του που μπορείτε να απευθυνθείτε σε περίπτωση που διαπιστώσετε κάποια παράνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ο Πίνακας 20 και το Διάγραμμα 20 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "έχετε γνώση του που μπορείτε να απευθυνθείτε σε περίπτωση που διαπιστώσετε κάποια παράνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;". Αναλυτικότερα, το 77,1% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει το που μπορεί να απευθυνθεί σε περίπτωση που διαπιστώσει κάποια παράνομη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, ενώ το 22,9% ότι γνωρίζει.

Πίνακας 20: Έχετε γνώση του που μπορείτε να απευθυνθείτε σε περίπτωση που διαπιστώσετε κάποια παράνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	19	22,9	22,9	22,9
Όχι	64	77,1	77,1	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 20: Έχετε γνώση του που μπορείτε να απευθυνθείτε σε περίπτωση που διαπιστώσετε κάποια παράνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;

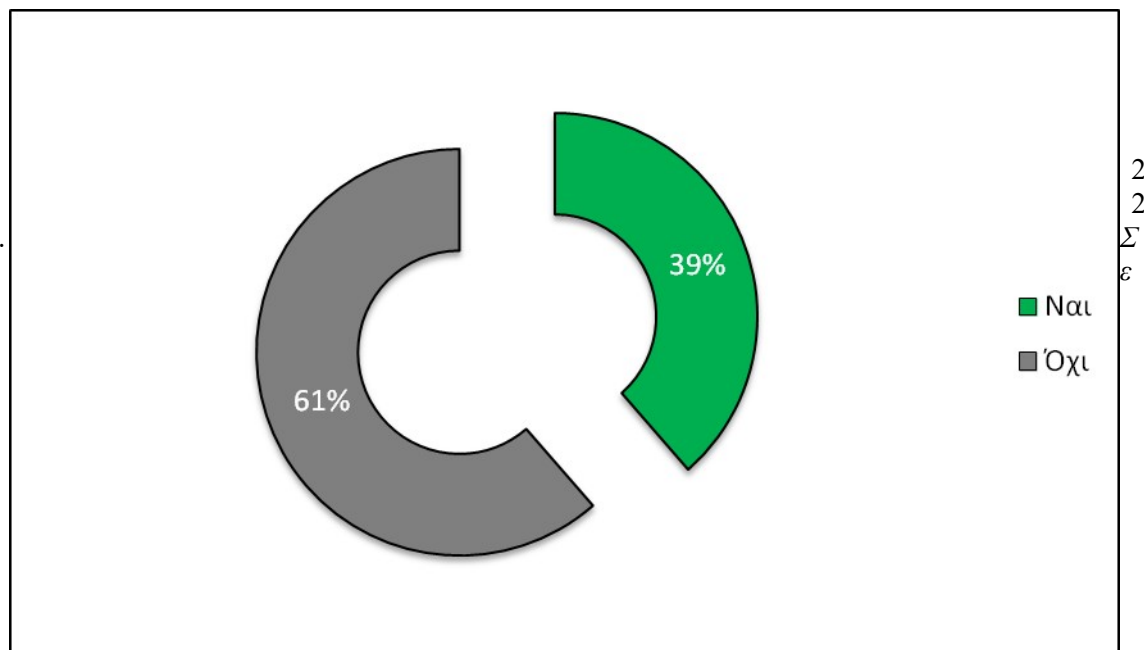
21. Γνωρίζετε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;

Ο Πίνακας 21 και το Διάγραμμα 21 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά των απαντήσεων του δείγματος στην ερώτηση "γνωρίζετε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;". Αναλυτικότερα, το 61,4% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενώ το 38,6% ότι την γνωρίζει.

Πίνακας 21: Γνωρίζετε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ναι	32	38,6	38,6	38,6
Όχι	51	61,4	61,4	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 21: Γνωρίζετε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;



ποιο βαθμό σας ικανοποιεί η ύπαρξη του GDPR στις τραπεζικές σας συναλλαγές;

Ο Πίνακας 22 και το Διάγραμμα 22 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "σε πιο βαθμό σας ικανοποιεί η ύπαρξη του GDPR στις τραπεζικές σας συναλλαγές;". Αναλυτικότερα, το 39,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η ύπαρξη του GDPR ικανοποιεί σε πολύ μεγάλο βαθμό τις τραπεζικές του συναλλαγές, ενώ το 30,1% ότι τις ικανοποιεί σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό.

Πίνακας 22: Σε πιο βαθμό σας ικανοποιεί η ύπαρξη του GDPR στις τραπεζικές σας συναλλαγές;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	4	4,8	4,8	4,8
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	21	25,3	25,3	30,1
Πολύ	33	39,8	39,8	69,9
Πάρα πολύ	25	30,1	30,1	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 22: Σε πιο βαθμό σας ικανοποιεί η ύπαρξη του GDPR στις τραπεζικές σας συναλλαγές;

23. Θεωρείτε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι ευαισθητοποιημένη αρκετά στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων;

Ο Πίνακας 23 και το Διάγραμμα 23 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "θεωρείτε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι ευαισθητοποιημένη αρκετά στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων;". Αναλυτικότερα, το 39,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι λίγο ευαισθητοποιημένη στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ το 38,6% ότι είναι ούτε λίγο / ούτε πολύ ευαισθητοποιημένη.

Πίνακας 23: Θεωρείτε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι ευαισθητοποιημένη αρκετά στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	18	21,7	21,7	21,7
Λίγο	33	39,8	39,8	61,4
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	32	38,6	38,6	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 23: Θεωρείτε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι ευαισθητοποιημένη αρκετά στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων;

24. Θεωρείτε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί περισσότερο η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR;

Ο Πίνακας 24 και το Διάγραμμα 24 παρουσιάζουν τις συχνότητες και τα ποσοστά αναφορικά με την απάντηση του δείγματος στην ερώτηση "θεωρείτε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί περισσότερο η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR;". Αναλυτικότερα, το 53% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί πολύ παραπάνω η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR, ενώ το 45,8% ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί πάρα πολύ παραπάνω.

Πίνακας 24: Θεωρείτε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί περισσότερο η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Ούτε λίγο / ούτε πολύ	1	1,2	1,2	1,2
Πολύ	44	53,0	53,0	54,2
Πάρα πολύ	38	45,8	45,8	100,0
Σύνολο	83	100,0	100,0	

Διάγραμμα 24: Θεωρείτε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί περισσότερο η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR;

Στατιστική Ανάλυση έρευνας

Έρευνα - Πολίτες (μέγεθος δείγματος 83 άτομα)

Το 55,4% του δείγματος είναι άνδρες, ενώ το 44,6% γυναίκες. Το 38,6% των ερωτηθέντων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 34 έως 41 ετών, ενώ το 25,3% ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 42 έως 49 ετών. Επιπλέον, το 51,8% των ερωτηθέντων είναι κάτοχος απολυτήριου λυκείου, ενώ το 31,3% είναι κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ / ΤΕΙ. Τέλος, το 57,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι χρησιμοποιεί το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του πολύ συχνά.

- Το 97,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι γνωρίζει τον όρο "προσωπικά δεδομένα"
- Το 74,7% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι γνωρίζει τι είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR, ενώ το 25,3% ότι δεν το γνωρίζει
- Το 60,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι ούτε λίγο / ούτε πολύ ενημερωμένος αναφορικά με το GDPR, ενώ το 26,5% ότι είναι λίγο ενημερωμένος
- Το 69,9% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι λίγο ενημερωμένος αναφορικά με τις αξίες που πρεσβεύει το GDPR
- Το 50,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι λίγο ενημερωμένος αναφορικά με τα δικαιώματα από το GDPR
- Το 67,5% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές του συναλλαγές

- Το 43,4% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσεται λαμβάνουν ούτε λίγο / ούτε πολύ τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων, ενώ το 33,7% ότι λαμβάνουν πολύ τα κατάλληλα μέτρα
- Το 47% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα έχει αυξηθεί πολύ η εμπιστοσύνη του στο τραπεζικό σύστημα, αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών του δεδομένων μετά την εφαρμογή του GDPR
- Το 95,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι αισθάνεται πιο ασφαλής για τα προσωπικά του δεδομένα κατά τη συνεργασία του με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR
- Το 50,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι πιστεύει πως τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε, ενώ το 49,4% ότι δεν συλλέγουν παραπάνω
- Το 42,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι θίγεται ούτε λίγο / ούτε πολύ από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για τους ίδιους, ενώ το 21,7% ότι θίγεται λίγο
- Το 62,7% των ερωτηθέντων δήλωσε δεν γνωρίζει - δεν είναι σίγουρος για το αν έχει δώσει τη συγκατάθεση του στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του, ενώ το 27,7% ότι την έχει δώσει
- Το 63,9% των ερωτηθέντων δήλωσε δεν γνωρίζει - δεν είναι σίγουρος για το αν του έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων, ενώ το 22,9% ότι του έχουν γνωστοποιηθεί
- Το 57,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα θεωρεί ότι έχουν συμμορφωθεί ούτε λίγο / ούτε πολύ με το GDPR, ενώ το 21,7% ότι έχουν συμμορφωθεί λίγο
- Το 77,1% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει το που μπορεί να απευθυνθεί σε περίπτωση που διαπιστώσει κάποια παράνομη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων
- Το 61,4% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Το 39,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η ύπαρξη του GDPR ικανοποιεί σε πολύ μεγάλο βαθμό τις τραπεζικές του συναλλαγές, ενώ το 30,1% ότι τις ικανοποιεί σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό
- Το 39,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι λίγο ευαισθητοποιημένη στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ το 38,6% ότι είναι ούτε λίγο / ούτε πολύ ευαισθητοποιημένη

- Το 53% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί πολύ παραπάνω η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR, ενώ το 45,8% ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί πάρα πολύ παραπάνω

Τέλος, οι παράγοντες που εμφανίζουν υψηλότερο μέσο όρο σημαντικότητας για τους πολίτες, αναφορικά με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων είναι η "ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα διαφύλαξης δεδομένων" και η "νομιμότητα" με μέσο όρο σημαντικότητας 4,7831 και 4,4819 αντίστοιχα (min = 1 / max = 5), ενώ ο παράγοντας που εμφανίζει μικρότερο μέσο όρο σημαντικότητας για τους πολίτες είναι η "ακρίβεια δεδομένων" με μέσο όρο σημαντικότητας 3,7711 (min = 1 / max = 5).

Επιπλέον, από την συγκριτική στατιστική ανάλυση που πραγματοποιήθηκε, έχουμε:

Φύλο

Διαφοροποίηση του φύλου του δείγματος σε σχέση με την ερώτηση "θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;". Αναλυτικότερα, το 47,8% των ανδρών θεωρεί ότι τα τραπεζικά ιδρύματα έχουν συμμορφωθεί ούτε λίγο / ούτε πολύ με τα πρότυπα του GDPR και το 32,6% θεωρεί ότι έχουν συμμορφωθεί λίγο, ενώ το 70,3% των γυναικών θεωρεί ότι τα τραπεζικά ιδρύματα έχουν συμμορφωθεί ούτε λίγο / ούτε πολύ με τα πρότυπα του GDPR και το 18,9% ότι έχουν συμμορφωθεί πολύ (sig. = 0,044).

Βαθμός ενημέρωσης του δείγματος αναφορικά με το GDPR

- Στατιστική σημαντική αρνητική συσχέτιση του βαθμού ενημέρωσης του δείγματος (πολιτών) αναφορικά με το GDPR, με την ερώτηση "σας έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;". Αναλυτικότερα, όσο μεγαλύτερος παρουσιάζεται ο βαθμός ενημέρωσης του δείγματος για το GDPR, τόσο πιο πολύ μικραίνει η άγνοια και η αβεβαιότητα του, σχετικά με την γνωστοποίηση των τρόπων επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων από τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσεται (sig. = 0,000).
- Στατιστική σημαντική θετική συσχέτιση του βαθμού ενημέρωσης του δείγματος (των πολιτών) αναφορικά με το GDPR, με την ερώτηση "θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;". Αναλυτικότερα, όσο μεγαλύτερος παρουσιάζεται ο βαθμός ενημέρωσης του δείγματος για το GDPR, τόσο μεγαλύτερη προσπάθεια συμμόρφωσης αναγνωρίζουν ότι κάνουν τα τραπεζικά ιδρύματα έτσι ώστε να συμμορφωθούν επαρκώς με το GDPR (sig. = 0,000).

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι θεμελιώδες δικαίωμα, με βάση το οποίο κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Οι αρχές και οι κανόνες για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους θα πρέπει, ανεξάρτητα από την ιθαγένεια ή τον τόπο διαμονής τους, να σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες τους, ιδίως το δικαίωμά τους στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ένα ποσοστό που προσεγγίζει το 75% δηλώνει ότι γνωρίζει τι είναι το GDPR, ενώ σχεδόν όλοι (97,6%) δηλώνουν ότι γνωρίζουν τον όρο Προσωπικά Δεδομένα. Με βάση την έρευνα που διεξήχθη τουλάχιστον ο μισός πληθυσμός όσον αφορά στις τραπεζικές συναλλαγές δηλώνει ότι δεν είναι τόσο ενημερωμένος, αναφορικά με τα δικαιώματα και τις αξίες που πρεσβεύει ο GDPR. Με βάση τα ανωτέρω θα έπρεπε να υπάρξει μια προσπάθεια πλήρους ενημέρωσης των πολιτών τόσο για τα δικαιώματα όσο και τις αξίες που πρεσβεύει το GDPR.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- 1) Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου
- 2) https://edps.europa.eu/data-protection/data-protection/legislation/history-general-data-protection-regulation_en
- 3) Βικιπαίδεια
- 3) Ελληνική Ένωση Τραπεζών, 2019 «κώδικας δεοντολογίας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο τραπεζικό σύστημα»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Α. Ερωτηματολόγιο πολιτών

1. Φύλο

Άνδρας	Γυναίκα
--------	---------

2. Ηλικία

- Από 18 έως 25 ετών
- Από 26 έως 33 ετών
- Από 34 έως 41 ετών
- Από 42 έως 49 ετών
- Από 50 ετών και πάνω

3. Επίπεδο εκπαίδευσης

- Απολυτήριο λυκείου
- Απολυτήριο μεταλυκειακών σπουδών (ΙΕΚ)
- Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ / ΤΕΙ
- Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών
- Κάτοχος διδακτορικού

4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείται το τραπεζικό σύστημα ή προϊόντα του;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

5. Γνωρίζετε τον όρο Προσωπικά δεδομένα;

Ναι	Όχι
-----	-----

6. Γνωρίζετε τι είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR;

Ναι	Όχι
-----	-----

7. Πόσο ενημερωμένοι είστε αναφορικά με το GDPR;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

8. Πόσο ενημερωμένοι είστε από τις αξίες που πρεσβεύει το GDPR;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

9. Πόσο ενημερωμένοι είστε για τα δικαιώματά σας, σε σχέση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

10. Η ισχύς του GDPR έχει επηρεάσει τις τραπεζικές σας συναλλαγές;

Ναι	Όχι
-----	-----

11. Χαρακτηρίστε τα παρακάτω αναφορικά με τη σημαντικότητά τους, στη σχέση σας με τα τραπεζικά ιδρύματα που συνεργάζεστε και με τα προσωπικά σας δεδομένα:

Παράγοντας	Καθόλου σημαντικός παράγοντας	Λίγο σημαντικός παράγοντας	Ούτε λίγο / ούτε πολύ σημαντικός παράγοντας	Πολύ σημαντικός παράγοντας	Πάρα πολύ σημαντικός παράγοντας
Νομιμότητα					
Αντικειμενικότητα					
Διαφάνεια					
Περιορισμός σκοπών συλλογής δεδομένων					
Ελαχιστοποίηση δεδομένων					
Ακρίβεια δεδομένων					
Περιορισμός χρονικής διάρκειας αποθήκευσης δεδομένων					
Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα					

διαφύλαξης δεδομένων					
Λογοδοσία					

12. Ως πελάτης, θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα που συναλλάσσετε λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	--------------------------	------	-----------

13. Πως έχει επηρεαστεί η εμπιστοσύνη σας στο τραπεζικό ίδρυμα, αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα μετά την εφαρμογή του GDPR;

Μειώθηκε πολύ	Μειώθηκε	Ούτε μειώθηκε / ούτε αυξήθηκε	Αυξήθηκε	Αυξήθηκε πολύ
---------------	----------	----------------------------------	----------	---------------

14. Αισθάνεστε πιο ασφαλής για τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη συνεργασία σας με τα τραπεζικά ιδρύματα μετά την εφαρμογή του GDPR;

Ναι	Όχι
-----	-----

15. Πιστεύετε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα συλλέγουν παραπάνω δεδομένα από αυτά που θα έπρεπε;

Ναι	Όχι
-----	-----

16. Θεωρείτε ότι θίγεστε μερικές φορές από τις πληροφορίες που διακατέχουν τα τραπεζικά ιδρύματα για εσάς;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	--------------------------	------	-----------

17. Έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας στα τραπεζικά ιδρύματα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
-----	-----	-------------

18. Σας έχουν γνωστοποιηθεί οι τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
-----	-----	-------------

19. Θεωρείτε ότι τα τραπεζικά ιδρύματα στην Ελλάδα έχουν συμμορφωθεί επαρκώς με τα πρότυπα του GDPR;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

20. Έχετε γνώση του που μπορείτε να απευθυνθείτε σε περίπτωση που διαπιστώσετε κάποια παράνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ναι	Όχι
-----	-----

21. Γνωρίζετε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;

Ναι	Όχι
-----	-----

22. Σε πιο βαθμό σας ικανοποιεί η ύπαρξη του GDPR στις τραπεζικές σας συναλλαγές;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

23. Θεωρείτε ότι η Ελληνική κοινωνία είναι ευαισθητοποιημένη αρκετά στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------

24. Θεωρείτε ότι θα έπρεπε να ενημερωθεί περισσότερο η Ελληνική κοινωνία αναφορικά με το GDPR;

Καθόλου	Λίγο	Ούτε λίγο / ούτε πολύ	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	-----------------------	------	-----------