

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

**«Η είσοδος και η δραστηριοποίηση των ελληνικών τραπεζικών
επιχειρήσεων στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης»**

Αριάδνη Α. Ξηταβελόνη

Πτυχίο Νομικής Πανεπιστημίου Αθηνών

**Υποβληθείσα για το Μεταπτυχιακό Δίπλωμα
στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (για Στελέχη)**

ΠΕΙΡΑΙΑΣ 2006

ΑΦΙΕΡΩΣΗ

Στην κόρη μου Έλενα

«Η είσοδος και η δραστηριοποίηση των ελληνικών τραπεζικών επιχειρήσεων στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης»

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι ανταγωνιστικές δυνάμεις που αναπτύσσονται στο πλαίσιο της σύγχρονης διεθνοποιημένης επιχειρηματικής πραγματικότητας, σε συνδυασμό με τη σταδιακή ωρίμανση της τραπεζικής αγοράς, οδήγησαν τις ελληνικές τράπεζες στην αναζήτηση νέων ευκαιριών ανάπτυξης, σε αγορές εκτός των συνόρων της χώρας μας.

Στα μέσα της δεκαετίας του 1990, οι ελληνικοί τραπεζικοί όμιλοι, ακολουθώντας το παράδειγμα πολλών άλλων ελληνικών επιχειρήσεων, στράφηκαν στην αγορά της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, η οποία θεωρείται πλέον από τους Έλληνες τραπεζίτες, ως ο «φυσικός χώρος» ανάπτυξης της ελληνικής τραπεζικής επιχειρηματικότητας.

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να εξετάσει ζητήματα σχετικά με την είσοδο και τη δραστηριοποίηση των ελληνικών τραπεζικών επιχειρήσεων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, υπό το πρίσμα της αυξανόμενης διεθνοποίησης των επιχειρήσεων, των ιδιοτεροτήτων των τραπεζικών προϊόντων / υπηρεσιών, αλλά και του χαρακτήρα του μακροπεριβάλλοντος και του τραπεζικού κλάδου στην περιοχή.

Για την εξέταση των παραπάνω, χρησιμοποιούνται στοιχεία από τη σύγχρονη βιβλιογραφία, αρθρογραφία και το επιχειρηματικό γίνεσθαι, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα, σχετικά με τους λόγους της "στροφής" των ελληνικών τραπεζών στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, τις ευκαιρίες αλλά και τους κινδύνους που παρουσιάζονται στη συγκεκριμένη αγορά -και ειδικότερα στον τραπεζικό τομέα-, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της ελληνικής τραπεζικής δραστηριότητας, αλλά και τον εντοπισμό σημείων που χρήζουν προσοχής, σε σχέση με τις μελλοντικές κινήσεις των ελληνικών τραπεζών στην περιοχή.

Συμπερασματικά διαπιστώνεται ότι:

- Το έντονα ανταγωνιστικό επιχειρηματικό κλίμα, σε συνδυασμό με την ωρίμανση της ελληνικής τραπεζικής αγοράς, οδήγησαν τις ελληνικές τράπεζες σε αναζήτηση νέων αγορών.
- Ένας αριθμός παραγόντων παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις ελληνικές τραπεζικές επιχειρήσεις στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- Η αγορά της Νοτιοανατολικής Ευρώπης διακρίνεται από μια σειρά θετικών στοιχείων, τα οποία αποτελούν προϊόν του ανοίγματος των αγορών της περιοχής, των πολιτικών και θεσμικών μεταρρυθμίσεων, των οικονομικών εξελίξεων, αλλά και της στήριξης των χωρών της περιοχής από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Προβλήματα συνεχίζουν να υφίστανται στις χώρες της περιοχής, τα περισσότερα εκ των οποίων αποτελούν συνέχεια καταστάσεων του παρελθόντος, αλλά και μη ολοκλήρωσης των απαραίτητων θεσμικών αλλαγών.
- Ο τραπεζικός τομέας στην περιοχή συνεχίζει να παρουσιάζει σημαντικές ευκαιρίες, καθώς χαρακτηρίζεται από μεγάλα περιθώρια περαιτέρω ανάπτυξης.
- Ως σοβαρότερος κίνδυνος στον τραπεζικό τομέα διαμορφώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος, ενώ ο συναλλαγματικός κίνδυνος απειλεί έμμεσα μόνο τις τράπεζες, εφόσον -υπό συνθήκες- ενισχύει τον πιστωτικό κίνδυνο.
- Η κερδοφορία των ελληνικών τραπεζών από τη δραστηριοποίησή τους στην Νοτιοανατολική Ευρώπη είναι εντυπωσιακή, το μερίδιο ωστόσο των ελληνικών τραπεζών στην περιοχή παραμένει μικρό.
- Το μικρό μέγεθος των ελληνικών τραπεζών εμποδίζει την υλοποίηση του οράματός τους, να καταστούν ισχυρές περιφερειακές δυνάμεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.
- Μία σειρά ζητημάτων απαιτούν την προσοχή των ελληνικών τραπεζικών ομίλων, όσον αφορά στην περαιτέρω επέκταση των δραστηριοτήτων τους στην περιοχή. Τα ζητήματα αυτά σχετίζονται με τη μορφή της διεύρυνσης των δραστηριοτήτων τους, την έγκαιρη κινητοποίηση, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, τις ιδιαιτερότητες των τραπεζικών προϊόντων / υπηρεσιών, και τέλος, την ανάπτυξη μιας διεθνοποιημένης επιχειρηματικής κουλτούρας.