



Πανεπιστήμιο Πειραιώς – Τμήμα Πληροφορικής  
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
«Προηγμένα Συστήματα Πληροφορικής»

**Μεταπτυχιακή Διατριβή**

<b>Τίτλος Διατριβής</b>	Λογισμικό Διαχείρισης Έργων - Project Management Software, Ανάπτυξη εφαρμογής Simple Tasks
<b>Ονοματεπώνυμο Φοιτητή</b>	Ψαρράκος Αθανάσιος
<b>Πατρώνυμο</b>	Θεόδωρος
<b>Αριθμός Μητρώου</b>	ΜΠΣΠ / 10048
<b>Επιβλέπων</b>	Δέσποινα Πολέμη, Επίκουρος Καθηγήτρια
<b>Εξεταστές</b>	Δουληγέρης Χρήστος, Καθηγητής Αποστόλου Δημήτριος, Επίκουρος Καθηγητής

Οκτώβριος 2013

*Απαγορεύεται η αναπαραγωγή ολόκληρου ή τμήματος του  
κειμένου χωρίς την έγγραφη άδεια του συγγραφέα.*

## Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	3
Περίληψη .....	7
Abstract.....	8
Εισαγωγή .....	9
Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις.....	11
Παράγοντας 1 <sup>ος</sup> - Χρονική Στιγμή (timing).....	13
Παράγοντας 2 <sup>ος</sup> - Επιχειρηματικό Μοντέλο .....	14
Παράγοντας 3 <sup>ος</sup> - Χρηματοδότηση .....	14
Παράγοντας 5 <sup>ος</sup> – Διαχείριση Έργων .....	15
Project-Task Management, Διαχείριση Έργων-Εργασιών .....	16
Ορισμός .....	16
Ιστορικά.....	16
Διαχείριση Έργων και Διαχειριστές στην Ελλάδα .....	17
Διαδικασίες Διαχείρισης Έργου.....	18
Αρχικοποίηση.....	18
Σχεδιασμός .....	19
Παραγωγή ή εκτέλεση.....	19
Παρακολούθηση και έλεγχος .....	20
Λήξη.....	21
Λογισμικό Διαχείρισης Έργων, Project Management Software .....	22
Διαχείριση Έργου.....	22
Διαχείριση εργασιών .....	22
Συνεργασία, διαμοιρασμός αρχείων .....	22
Διαμοιρασμός ημερολογίων και κατάλογοι επαφών .....	23
Χειρισμός προβλημάτων.....	23
Παρακολούθηση χρόνου.....	23
Τύποι λογισμικού διαχείρισης έργων .....	24
Εφαρμογή υπολογιστή γραφείου .....	24
Ενσωματωμένα .....	24
Προσωπικός βοηθός.....	24
Διαδικτυακή εφαρμογή.....	24
Ανάλυση αγοράς, Ανταγωνιστικές εφαρμογές .....	26
Κριτήρια αξιολόγησης εφαρμογών.....	26
Διαχείριση Έργου.....	27
Διαχείριση Πόρων .....	27
Συνεργασία .....	27
Ευκολία Χρήσης.....	27
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	27
Τenrox.....	29
Εργαλεία Διαχείρισης Έργου .....	30
Διαχείριση Πόρων .....	30
Συνεργασία .....	31
Ευκολία Χρήσης.....	31
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	32
Συνοπτικά .....	32

Θετικά .....	32
Αρνητικά.....	32
Ετυμηγορία .....	33
<b>Dartiv PPM .....</b>	<b>34</b>
Εργαλεία Διαχείρισης Έργου .....	35
Διαχείριση Πόρων .....	35
Συνεργασία .....	36
Ευκολία Χρήσης.....	36
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	36
Συνοπτικά .....	37
Θετικά .....	37
Αρνητικά.....	37
Ετυμηγορία .....	37
<b>Project Manager .....</b>	<b>38</b>
Εργαλεία Διαχείρισης Έργου .....	39
Διαχείριση Πόρων .....	39
Συνεργασία .....	40
Ευκολία Χρήσης.....	40
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	40
Συνοπτικά .....	41
Θετικά .....	41
Αρνητικά.....	41
Ετυμηγορία .....	41
<b>Genius Project .....</b>	<b>42</b>
Εργαλεία Διαχείρισης Έργου .....	43
Διαχείριση Πόρων .....	44
Συνεργασία .....	44
Ευκολία Χρήσης.....	44
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	44
Συνοπτικά .....	45
Θετικά .....	45
Αρνητικά.....	46
Ετυμηγορία .....	46
<b>AtTask.....</b>	<b>47</b>
Εργαλεία Διαχείρισης Έργου .....	48
Διαχείριση Πόρων .....	49
Συνεργασία .....	49
Ευκολία Χρήσης.....	50
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	50
Συνοπτικά .....	50
Θετικά .....	51
Αρνητικά.....	51
Ετυμηγορία .....	51
<b>Project Insight .....</b>	<b>52</b>
Εργαλεία Διαχείρισης Εργασιών .....	53
Διαχείριση Πόρων .....	53
Συνεργασία .....	54
Ευκολία Χρήσης.....	55
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	55

Συνοπτικά .....	56
Θετικά .....	56
Αρνητικά.....	57
Ετυμηγορία .....	57
Celoxis .....	58
Εργαλεία Διαχείρισης Εργασιών .....	59
Διαχείριση Πόρων .....	59
Συνεργασία .....	60
Ευκολία Χρήσης.....	61
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες .....	61
Συνοπτικά .....	62
Θετικά .....	62
Αρνητικά.....	62
Ετυμηγορία .....	62
Πίνακας Αξιολόγησης Εφαρμογών Διαχείρισης Έργων.....	63
SimpleTasks .....	64
Ανάλυση Εφαρμογής SimpleTasks.....	66
Στόχοι Υλοποίησης .....	67
Σενάρια Χρήσης .....	68
Login - Είσοδος στο σύστημα .....	68
Επαναφορά κωδικού .....	68
Εγγραφή Νέου Χρήστη .....	69
Βασική Οθόνη Έργων - Projects.....	69
Ειδοποιήσεις .....	71
Μενού επιλογών .....	71
Σημειώσεις .....	71
Επεξεργασία λογαριασμού .....	72
Διαχείριση Χρηστών.....	73
Έργο .....	74
Δημιουργία Έργου .....	75
Επεξεργασία Έργου.....	75
Επιπλέον επιλογές.....	76
Εργασία .....	77
Επεξεργασία Εργασίας .....	78
Στατιστικά.....	79
Αναφορές Χρόνου.....	80
Σύγκριση Αγοράς με το Simple Tasks .....	82
Επιχειρηματικό Σχέδιο .....	83
Πλεονεκτήματα εφαρμογής.....	83
Ανάλυση Ανταγωνισμού Βασιζόμενοι στο μοντέλου του Porter.....	84
Οικονομικοί Στόχοι.....	85
Άμεσοι.....	85
Έμμεσοι .....	85
Ενδεχόμενοι Περιορισμοί και ζητήματα και Τρόποι Αντιμετώπισης.....	86
Χρησιμοποιούμενη Τεχνολογία.....	86
Στρατηγική Πωλήσεων.....	86
Στρατηγικές Προώθησης.....	87
Στρατηγική για Διατήρηση και Επέκταση στην Αγορά .....	87

Στρατηγική Εξόδου .....	87
Το μέλλον στις εφαρμογές Διαχείρισης Έργων .....	88
Βιβλιογραφία.....	90

## Περίληψη

Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις έχουν συνεχώς μεταβολές τα τελευταία 10 χρόνια. Η ταχεία ανάπτυξη και η συνεχής αύξηση των πελατών τους, κάνει επιτακτική την ανάγκη να δημιουργηθεί ένα ενιαίο εταιρικό διαδικτυακό σύστημα για τη διαχείριση των καθημερινών εργασιών (λογισμικό διαχείρισης έργων), προκειμένου να επιτευχθεί μια καλύτερη, αποτελεσματικότερη λειτουργία της εταιρείας.

Ένα λογισμικό Διαχείρισης Έργου και Εργασιών (λογισμικό διαχείρισης έργων) πρέπει να περιλαμβάνει υπηρεσίες, όπως η αξιολόγηση, ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, ο έλεγχος του κόστους, η κατανομή των πόρων και η επικοινωνία, τα οποία απαιτούνται για την αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας των έργων.

Ο σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να αξιολογήσει την αγορά για το λογισμικό διαχείρισης έργου και να εξετάσει τις πιο δημοφιλείς διαθέσιμες λύσεις, προκειμένου να δημιουργηθεί μια εφαρμογή που συμπληρώνει αυτά τα κενά που έχει η αγορά σήμερα.

Το σύστημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- Κεντρική σελίδα με όλα τα έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη και ο αριθμός των εργασιών σε αυτές
- Περιοχή σε κάθε έργο με λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με αυτό, όπως οι στατιστικές, ο καταμερισμός της εργασίας για τους εργαζομένους, η δυναμική εξέλιξη του έργου, στατικές πληροφορίες, όπως το όνομα του πελάτη, η τοποθεσία, αριθμούς τηλεφώνου, κωδικούς πρόσβασης, κλπ.
- Αλληλεπίδραση του χρήστη με το σύστημα (ανανέωσης της κατάστασης της εργασίας, σχόλια, επικοινωνία, κλπ.)
- Υλοποίηση με Open Source τεχνικές (ανοιχτού κώδικα)

Έχουμε επίσης δημιουργήσει ένα επιχειρηματικό σχέδιο που θα μπορούσε να ακολουθήσει την εφαρμογή και να την βοηθήσει να εισχωρήσει στην αγορά πολύ γρήγορα και με τα κατάλληλα αποτελέσματα.

Κύριο πλεονέκτημα μας είναι ότι το σύστημα μπορεί να είναι εύκολο στη χρήση, αλλά με πολλές βοηθητικές λειτουργίες την ίδια στιγμή. Οι λειτουργίες που χρησιμοποιούνται πιο συχνά, όπως η ανάθεση εργασιών και οι αλλαγές κατάστασης εργασιών ή το χρονοδιάγραμμα των δραστηριοτήτων αυτών, έχουν σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο που επιτρέπουν στο χρήστη να δαπανά ελάχιστο χρόνο για να τις ολοκληρώσει. Από την άλλη πλευρά, έχουμε δημιουργήσει ένα περιβάλλον που επιτρέπει στους χρήστες, να παρακολουθούν λεπτομερή στατιστικά στοιχεία, τα οποία μπορούν να φιλτράρονται από ένα πολύ ευρύ φάσμα επιλογών.

Δεν υπάρχει αντίστοιχο open source προϊόν που να διατίθεται από ελληνική εταιρεία. Αυτό καθιστά αυτόματα την πλατφόρμα μας, έναν ηγέτη για την ελληνική αγορά διαχείρισης έργου.

## Abstract

Small enterprises have been constantly changing through the last 10 years. The rapid development and continuous growth of customers set the imperative to create a single corporate web system for the management of everyday tasks (Project Management Software), in order to achieve a better operation of the company.

A Software Project Management and Operations (Project Management Software) must include services such as assessment, planning, scheduling, cost control, resource allocation and communication, which are used to address the complexity of projects.

The purpose of this thesis, is to evaluate the market for project management software and rate the most popular currently available solutions, in order to create an application fills in the gaps, that the market currently has.

We have created an application that exceeds the present standards and aims to outperform the competition.

The system includes the following key features and characteristics:

- Main page with all the works in progress and the number of jobs in these
- Footer on every project with detailed information about it, such as statistics, division of work to employees, dynamic evolution project, static information such as name of client, location, phone numbers, passwords etc.
- User interaction with the system (renewal status of work, contract reviews, etc.)
- Implementation with Open Source techniques

We have also created a business plan that could follow the application in its lifecycle and help it advance in the market really quickly and with appropriate results.

Our main advantage is that our system can be easy to use but with many utilities at the same time. The operations that are most commonly used, such as task assigning and task status changes or timing these activities, have been designed in a way that lets the user spend the minimum of time to accomplish. On the other hand, we have created an environment that lets users, get detailed statistics, filtered by a very interesting list of aspects.

There is no corresponding Open Source product that is made available by a Greek company. This automatically makes our platform a leader for the Greek Industry, which would automatically make us a leader at the Greek Market for Project Management Tools.



## Εισαγωγή

Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν τουλάχιστον το 95% των επιχειρήσεων παγκοσμίως και το 60%-70% της απασχόλησης [13]. Ο όρος “startup” κατακλύζει όλα τα επιχειρησιακά άρθρα, ενώ στην ουσία δεν πρόκειται για τίποτε άλλο από μια νεοσυσταθείσα επιχείρηση λίγων ατόμων που σκοπό έχει να πετύχει το στόχο της με το μικρότερο δυνατό κόστος στο συντομότερο χρόνο [31]. Ίσως να φαίνεται πως το μόνιμο πρόβλημα αυτών των επιχειρήσεων, είναι η χρηματοδότηση, στην πραγματικότητα όμως, υπάρχει κάτι που απαιτεί μεγαλύτερη προσοχή. Ένα αναπόσπαστο κομμάτι, που δίχως αυτό κανένας στόχος δε μπορεί να επιτευχθεί, ούτε γρήγορα, ούτε αποτελεσματικά. Είναι ο λόγος που πολλές επιχειρήσεις χάνουν τον έλεγχο, σπαταλώντας χρόνο και χρήμα. Πρόκειται για την καθημερινή οργάνωση των εργασιών και των έργων τους στο σύνολο.

Μια νέα επιχείρηση αποτελείται συνήθως από δημιουργικά άτομα, με πολύ όρεξη, που καθημερινά εκτελούν πολλές διεργασίες χάνοντας πρακτικά την ικανότητα οργάνωσης του έργου τους συνολικά. Ακόμη, άτομα σε ηγετικές θέσεις, αδυνατούν να ελέγξουν την παραγωγικότητα των υφιστάμενων τους, με αποτέλεσμα την στασιμότητα ενός έργου και την καθυστέρηση επίτευξης των στόχων τους. Καθημερινά, χάνουμε πολύτιμο χρόνο στο να οργανωθούμε ή να προσπαθήσουμε να βάλουμε σε τάξη αυτά που έχουμε να κάνουμε.

Πως θα ήταν τα πράγματα αν μία εφαρμογή, μας έλυνε αυτά τα προβλήματα; Αν μπορούσαμε να έχουμε όλες μας τις υποχρεώσεις μαζί; Αν θα έκανε τη συνεργασία μεταξύ εργαζομένων πιο εύκολη; Αν μας έδινε την δυνατότητα να δούμε στατιστικά των εργασιών μας και να οργανωθούμε καλύτερα για το μέλλον;

Το ουσιαστικό πρόβλημα πηγάζει από την έλλειψη οργάνωσης και από το χάος της καθημερινότητας. Ο τρόπος για να λυθεί αυτό, είναι η Διαχείριση Εργασιών. Η διοίκηση - διαχείριση έργων (project management) περιλαμβάνει την εφαρμογή γνώσεων, ικανοτήτων, εργαλείων για την επίτευξη προκαθορισμένων στόχων σε ένα εύρος δραστηριοτήτων [4]. Αυτά τα έργα μπορεί να περιλαμβάνουν σχεδόν κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας (τεχνικά έργα, έργα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, ευρωπαϊκά προγράμματα, δημόσια διοίκηση κλπ.)

Ακόμα και έτσι όμως η διαχείριση εργασιών δε λύνει το πρόβλημα, παρά μόνο όταν εφαρμοστεί σωστά και με τον ίδιο τρόπο για όλους. Εδώ έρχεται να μας βοηθήσει ο τομέας της τεχνολογίας. Μια εφαρμογή που θα είχε αρκετές δυνατότητες αλλά και ευκολία στη χρήση, δίνει τη δυνατότητα να έχουμε πλήθος πληροφοριών, εύκολα και γρήγορα προσβάσιμο. Μας δίνει τη δυνατότητα να αφοσιωθούμε στις πραγματικές εργασίες μας και το δημιουργικό τους κομμάτι ενώ αφαιρεί το χρόνο που σπαταλάμε στην συγκέντρωση όλων αυτών των πληροφοριών και την αρχειοθέτησή τους.

Η αγορά, πλέον έχει κατακλυστεί από τέτοιου είδους εφαρμογές [23]. Το παράδοξο όμως είναι, ότι δεν υπάρχουν αρκετές εφαρμογές που να συνδυάζουν λειτουργικότητα σε όλα τα πεδία. Αντιθέτως, κάθε εφαρμογή, ειδικεύεται σε κάποιο τομέα συγκεκριμένο, όπως διαχείριση μεγάλων έργων, εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού ή απλή ατομική χρήση. Ακόμα περισσότερο, δεν υπάρχουν ελληνικές εφαρμογές που να βρίσκονται κοντά στις σταθερές του εξωτερικού.

Ο σκοπός αυτής της εργασίας, είναι να δημιουργηθεί μια εφαρμογή, που θα περιέχει όλη αυτή τη λειτουργικότητα, καλύπτοντας τους περισσότερους τομείς, αλλά παράλληλα με πολύ απλή χρήση έτσι ώστε η εκμάθηση να απαιτεί ελάχιστο χρόνο.

Θα αναλύσουμε τις ανάγκες των επιχειρήσεων, ποιες είναι και πως μπορούν να καλυφθούν. Εν συνεχεία, θα αναλύσουμε τη διαχείριση έργων και εργασιών και πως αυτές μπορούν να βοηθήσουν μια επιχείρηση να αναπτύξει τις λειτουργίες τις. Ακόμα, θα αναφερθούμε στην υπάρχουσα αγορά λογισμικού διαχείρισης έργων και τέλος θα αναφερθούμε στην λύση που

προτείνουμε και πιστεύουμε ότι θα λύσει όλα αυτά τα προβλήματα που υπάρχουν και ιδιαίτερα αυτά που δε καλύπτουν οι σημερινές λύσεις, εφαρμογές.

## Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

Αν και ο όρος επιχειρήσεις έχει αλλάξει πολύ στις μέρες μας, κάποιες βασικές ιδιότητες παραμένουν ίδιες. Πριν από λίγα χρόνια θα λέγαμε ότι μια επιχείρηση (επίσης γνωστή ως εταιρεία) ορίζεται μια οργάνωση που ασχολείται με την πώληση αγαθών, υπηρεσιών, ή και τα δύο για τους καταναλωτές [15]. Είθισται, αυτές οι επιχειρήσεις να κυριαρχούν στις καπιταλιστικές οικονομίες, όπου οι περισσότερες από αυτές ήταν ιδιοκτήτες και είχαν ως βασική λειτουργία, να προσφέρουν σε πελάτες με σκοπό το κέρδος. Βέβαια, οι επιχειρήσεις μπορούν επίσης να είναι μη κερδοσκοπικές ή κρατικές. Μια επιχείρηση που ανήκει από πολλά άτομα μπορεί να αναφέρεται και ως εταιρεία, αν και ο δεύτερος αυτός όρος έχει μια πιο συγκεκριμένη έννοια.

Σήμερα οι επιχειρήσεις έχουν πάρει μια διαφορετική διάσταση. Οι επιχειρήσεις μπορούν να έχουν από ελάχιστους έως και μόνο έναν εργαζόμενο, για παράδειγμα, τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης. Αυτό το είδος επιχειρήσεων ονομάζεται "Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις".

Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ή μικρομεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και παραλλαγές των όρων αυτών) είναι εταιρίες με αριθμό προσωπικού που πέφτει κάτω από ορισμένα όρια. Η σύντμηση "ΜΜΕ" χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο στην Ευρωπαϊκή Ένωση και από διεθνείς οργανισμούς, όπως η Παγκόσμια Τράπεζα, τα Ηνωμένα Έθνη και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου (ΠΟΕ). Οι μικρές επιχειρήσεις ξεπερνούν αριθμητικώς σε πολύ μεγάλο βαθμό μεγάλες εταιρίες, αλλά και απασχολούν πολύ περισσότερους ανθρώπους συνολικά. Ακόμα πιο σημαντικό όμως είναι ότι οι ΜΜΕ, ηγούνται στην προώθηση της καινοτομίας και του ανταγωνισμού σε πολλούς οικονομικούς τομείς [19].

Κράτη μέλη της ΕΕ είχαν επιμέρους ορισμούς για το τι συνιστά ΜΜΕ. Για παράδειγμα, ο ορισμός στη Γερμανία είχε ένα όριο 255 εργαζομένων, ενώ στο Βέλγιο θα μπορούσε να ήταν 100. Τον Ιούλιο του 2011, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε ότι θα ανοίξει μια διαβούλευση σχετικά με τον ορισμό των ΜΜΕ το 2012 [15].

Στην Ευρώπη, υπάρχουν τρεις γενικές παραμέτρους που καθορίζουν τις ΜΜΕ:

- Πολύ μικρές επιχειρήσεις είναι εταιρίες που απασχολούν έως 10 εργαζόμενους
- Μικρές επιχειρήσεις αυτές που απασχολούν έως 50 εργαζόμενους
- Μεσαίες επιχειρήσεις που έχουν έως 250 εργαζόμενους

"Η κατηγορία των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) αποτελείται από επιχειρήσεις που απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζόμενους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και / ή ετήσιο συνολικό ισολογισμό που δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ." Αυτός είναι ο επίσημος ορισμός που δίνεται από την ευρωπαϊκή ένωση.

Σύμφωνα με τον Γερμανό οικονομολόγο Hans-Heinrich Bass [19], "εμπειρική έρευνα για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και πολιτικές για την προώθηση των ΜΜΕ έχουν μακρά παράδοση στην Δυτική Γερμανία, που χρονολογείται από τον 19ο αιώνα. Μέχρι τα μέσα του 20ου αιώνα, οι περισσότεροι ερευνητές θεωρούσαν ότι οι ΜΜΕ αποτελούν εμπόδιο για την περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη και οι αρχές τους ήταν σχεδιασμένες στο πλαίσιο των κοινωνικών αρχών. Μόνο η ορθο-φιλελεύθερη σχολή, ιδρυτές της κοινωνικής οικονομίας της αγοράς της Γερμανίας, ανακάλυψε τις δυνάμεις τους, θεώρησαν τις ΜΜΕ ως λύση για τα προβλήματα στα μέσα του 20ου αιώνα (μαζική ανεργία, κατάχρησης της οικονομικής εξουσίας), και έθεσε τα θεμέλια για την προώθηση των ΜΜΕ» [7].

Υπάρχει όμως και ένας άλλος τύπος επιχείρησης, που σήμερα είναι το πιο διαδεδομένο είδος και συναντάται στις περισσότερες νεοσύστατες εταιρείες. Είναι οι λεγόμενες "Start-up companies" (Νεοφυείς Επιχειρήσεις).

Νεοφυής επιχείρηση είναι μια επιχείρηση ή ένας προσωρινός οργανισμός με στόχο να αναπτύξει ένα κλιμακούμενο επιχειρηματικό μοντέλο. Οι εταιρείες αυτές ήρθαν πρόσφατα στο προσκήνιο και βρίσκονται σε στάδιο ανάπτυξης και έρευνας για τις περισσότερες αγορές. Ο όρος νεοφυής επιχείρηση (Start-up company) έγινε γνωστός όταν πλήθος επιχειρήσεων με κατάληξη ονόματος ".com", ιδρύθηκε μέσα από το διαδίκτυο. Τον τελευταίο καιρό, ο όρος νεοφυής επιχείρηση έχει συνδεθεί κυρίως με τις τεχνολογικές επιχειρήσεις που έχουν ως χαρακτηριστικό την μεγάλη δυναμική ανάπτυξης. Ο Paul Graham, ιδρυτής μιας από τις κορυφαίες νεοφυείς επιχειρήσεις του κόσμου, ορίζει ως νεοφυή επιχείρηση "την εταιρεία που έχει σχεδιαστεί ώστε να αυξηθεί ταχύτατα. Το να είναι μια επιχείρηση νεοσύστατη δεν σημαίνει ότι εντάσσεται στα πλαίσια της νεοφυούς. Το μόνο σημαντικό πράγμα για μια νεοφυή επιχείρηση είναι ο ρυθμός ανάπτυξης."

Ας θυμηθούμε όμως το φαινόμενο dot-com, πριν έρθουμε στο σήμερα. Μια dot-com(.com) εταιρεία ή απλά ένα dot-com, είναι μια εταιρεία που κάνει μεγαλύτερο μέρος των δραστηριοτήτων της στο Διαδίκτυο, συνήθως μέσω μιας ιστοσελίδας που χρησιμοποιεί το δημοφιλέστερο top-level κατάληξη domain ". com" (με τη σειρά της προέρχεται από τη λέξη «εμπορική», commercial) [33].

Αν και ο όρος θα μπορούσε να αναφέρεται και σε σημερινές εταιρείες, χρησιμοποιείται ιδιαίτερα για τις εταιρείες με αυτό το επιχειρηματικό μοντέλο που τέθηκε σε λειτουργία στα τέλη της δεκαετίας του 1990. Πολλές τέτοιες εταιρείες σχηματίστηκαν για να επωφεληθούν από το πλεόνασμα χρηματοδότησης από επιχειρηματικά κεφάλαια, που υπήρχε τότε. Πολλές ξεκίνησαν με ασήμαντα επιχειρηματικά σχέδια και μερικές φορές με τίποτα περισσότερο από μια ιδέα και ένα πιασάρικο όνομα. Ο δεδηλωμένος στόχος ήταν συχνά, να "πάρει μεγάλες διαστάσεις γρήγορα", δηλαδή να συλλέξει ένα μεγάλο μερίδιο της αγοράς, στην οποία εισερχόταν. Η στρατηγική εξόδου περιλάμβανε συνήθως μια δημόσια εγγραφή και μία μεγάλη εξόφληση για τους ιδρυτές. Άλλες, επαναπροσδιόριζαν τους εαυτούς τους ως εταιρείες του Διαδικτύου, πολλές από αυτές άλλαζαν τα ονόματά τους για να ενσωματώσουν την .Com κατάληξη.

Γύρω στο 2000, μαζί με το χρηματιστηριακό κραχ, έληξε και η φούσκα dot-com. Πολλές αποτυχημένες dot-com εταιρείες, αναφέρονταν συχνά ως dot-bombs ή dot-gones [33]. Οι περισσότερες όμως από αυτές που επιβίωσαν, έβγαλαν την κατάληξη .com από τα ονόματά τους.

Μερικές αποτυχημένες εταιρείες dot-com είναι οι:

- **boo.com**: ένα κατάστημα ρούχων που ξόδεψε \$135.000.000 σε 18 μόλις μήνες, αργότερα ρευστοποιήθηκε
- **Flooz.com**: Μια υπηρεσία διαφημισμένη ως "ηλεκτρονικό-νόμισμα" που ξεκίνησε στο ύψος της άνθησης του dot-com, στα τέλη της δεκαετίας του 1990. Τελικά, διαλύεται το 2001, λόγω έλλειψης της αποδοχής των καταναλωτών. Διάσημο για το γεγονός ότι χρησιμοποίησαν την Whoopi Goldberg ως εκπρόσωπο τους.

Στην αντίπερα όχθη βρίσκονται, εταιρείες όπως:

- Hotmail
- Internet Movie Database (γνωστό και ως IMDB)
- PayPal

Επανερχόμενοι όμως στα start-ups, ο όρος "start-up" μπορεί να συνδεθεί με πλήθος επιχειρήσεων, κυριότερα όμως, χρησιμοποιείται για να περιγράψει επιχειρήσεις που συνδέονται με υψηλή ανάπτυξη, έχουν τεχνολογικό προσανατολισμό και πολλές από αυτές επιδιώκουν να δημιουργήσουν μια νέα αγορά ή να εξελίξουν δυναμικά μια υπάρχουσα. Οι επενδυτές έλκονται συχνότερα από αυτού του είδους τις επιχειρήσεις και τις διακρίνουν από την αναλογία ρίσκου/οφέλους και τις δυνατότητες επεκτασιμότητας. Αυτό σημαίνει ότι παρουσιάζουν χαμηλό κόστος υλοποίησης σε συνδυασμό με υψηλό ρίσκο και υψηλή απόδοση σε περίπτωση επιτυχίας. Οι επιτυχημένες νεοφυείς επιχειρήσεις παρουσιάζουν μεγαλύτερη δυνατότητα επέκτασης σε σχέση με μια τυπική επιχείρηση δεδομένου ότι μπορούν να αυξηθούν ραγδαία με μικρή δαπάνη του κεφαλαίου και περιορισμένες ανάγκες σε εργατικό δυναμικό και εγκαταστάσεις.

Τα "start-ups" έχουν διάφορες επιλογές χρηματοδότησης που ξεκινούν από απλούς επενδυτές και καταλήγουν σε μεγάλες εταιρείες επιχειρηματικών κεφαλαίων, γνωστές και ως Venture capital. Στην πραγματικότητα, οι περισσότερες από τις νεοφυείς επιχειρήσεις χρηματοδοτούνται από τους ιδρυτές τους ενώ, ορισμένες μπορεί να στηριχθούν στη διαδικασία του Factoring ή του Crowd funding [18].

Ένα κρίσιμο σημείο για τη δημιουργία μιας επιχείρησης είναι η διεξαγωγή έρευνας για την επικύρωση, την αξιολόγηση και την ανάπτυξη των ιδεών πάνω στις οποίες στηρίζεται η επιχείρηση. Η επιχείρηση καλείται να κατανοήσει βαθύτερα τις ανάγκες της αγοράς στην οποία προσπαθεί να αναπτυχθεί και να αξιολογήσει το σύνολο των πιθανών κινδύνων.

Εάν η επιχείρηση στηρίζεται σε εφαρμογές τεχνολογίας, είναι απαραίτητο πολλές φορές οι ιδιοκτήτες της να προβούν στην απαιτούμενη κατοχύρωση της πνευματικής ιδιοκτησίας των παραγόμενων από την επιχείρηση προϊόντων. Το περιοδικό Economist εκτιμά ότι έως και το 75% της αξίας των αμερικανικών δημόσιων επιχειρήσεων βασίζεται πλέον στον τομέα της πνευματικής ιδιοκτησίας τους (ενώ το 1980 το ποσοστό ήταν 40%). Πολύ συχνά, το 100% μιας νεοφυούς επιχείρησης στηρίζεται στη διασφάλιση της πνευματικής της ιδιοκτησίας καθιστώντας με τον τρόπο αυτό απαραίτητη την χάραξη μιας ορθής στρατηγικής πάνω στη διασφάλιση της πνευματικής ιδιοκτησίας.

Οι νεοφυείς επιχειρήσεις, ιδιαίτερα αυτές που σχετίζονται με τη νέα τεχνολογία, δίνουν μερικές φορές τεράστιες αποδόσεις στους δημιουργούς και τους επενδυτές τους - ένα πρόσφατο παράδειγμα μιας τέτοιας ήταν η Google, οι δημιουργοί της οποίας είναι τώρα δισεκατομμυριούχους μέσω των μετοχών που διαθέτουν. Ωστόσο, το ποσοστό αποτυχίας σε μια νεοφυή επιχείρηση είναι πολύ υψηλό.

Αυτό είναι ίσως και το σημαντικότερο, να κατανοήσουμε πως μπορεί να αποτύχει μια επιχείρηση. Στην ουσία, μια επιχείρηση πρέπει να επιβιώσει μέσα σε ένα πλαίσιο ασαφών συνθηκών αβεβαιότητας, δίχως να χάσει το όραμα της ή το στόχο της. Συνήθως υπάρχει μεγάλος ανταγωνισμός, σε όποια αγορά και αν προσπαθήσει να εισέλθει μια εταιρεία, που αυτομάτως την φέρνει σε μειονεκτική θέση. Κάθε ένα τέτοιο πρόβλημα, θα πρέπει να εφιστά την προσοχή, σε κάθε επίδοξο επιχειρηματία, μιας και αυτά τα προβλήματα, εάν αποφευχθούν, σχηματίζουν μια στρατηγική επιτυχίας για την εταιρεία. Ας δούμε όμως πιο αναλυτικά τους παράγοντες επιτυχίας μιας νεοφυούς επιχείρησης [34].

## Παράγοντας 1<sup>ος</sup> - Χρονική Στιγμή (timing)

Ο πρώτος λοιπόν σημαντικός λόγος, είναι ότι μια εταιρεία εισέρχεται μικρή στην αγορά ή δεν υπάρχει αγορά για το προϊόν που έχει δημιουργήσει. Πολλές φορές, δεν υπάρχει μια σημαντική πρόταση αγοράς, για να ελκύσει αρκετά τον καταναλωτή. Ένας καλός πωλητής, θα μας έλεγε πως για να πάρουμε μια παραγγελία μες τις σημερινές δύσκολες συνθήκες, θα πρέπει να έχουμε αγοραστές που "καίγονται" να αγοράσουν το προϊόν. Μπορεί επίσης να ακούσουμε για το αν

ένα προϊόν, ανήκει στα “θα-μπορούσα-να-έχω” (βιταμίνες) ή στα “πρέπει-να-έχω”, αλλά αυτό που έχει σημασία είναι η συγκεκριμένη χρονική στιγμή που βγαίνει ένα προϊόν στην αγορά. Μπορεί ένα προϊόν, να είναι πολύ μπροστά από την εποχή του, ή απλά οι καταναλωτές να μην είναι έτοιμοι για μια πρωτοπορία την δεδομένη στιγμή. Δυστυχώς εκεί χρειάζεται να υπάρχει το κεφάλαιο, να διατηρήσει την εταιρεία μέχρι την ανάκαμψη. Το συμπέρασμα που βγάζουμε είναι πως μια εταιρεία, πρέπει να έχει σαφή εικόνα της χρονικής στιγμής, κατά την οποία εισέρχεται σε μία αγορά [13].

## Παράγοντας 2<sup>ος</sup> - Επιχειρηματικό Μοντέλο

Ένας σημαντικός λόγος για τον οποίο αποτυγχάνουν πολλές επιχειρήσεις, είναι ότι είναι πολύ αισιόδοξες όσον αφορά στο να αποκτήσουν πελάτες. Υποθέτουν ότι επειδή θα οικοδομήσουν μια ενδιαφέρουσα ιστοσελίδα, προϊόν ή υπηρεσία, οι πελάτες θα βρεθούν απευθείας στην πόρτα τους. Αυτό μπορεί να συμβεί στην αρχή, αλλά μετά, το να προσελκύσεις και να κερδίσεις πελάτες, γίνεται γρήγορα ένα ακριβό έργο και σε πολλές περιπτώσεις το κόστος απόκτησης του πελάτη είναι στην πραγματικότητα μεγαλύτερο από την αξία “διάρκειας ζωής” του πελάτη. Ωστόσο, η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρηματιών παραλείπουν να δώσουν την απαραίτητη προσοχή για μια ρεαλιστική αξιολόγηση κόστους απόκτησης νέων πελατών. Άρα το συμπέρασμα μας είναι, πως πρέπει το επιχειρηματικό μας μοντέλο, να είναι ενημερωμένο σχετικά με το κόστος ανεύρεσης πελατών αλλά και την αξία ζωής των πελατών τους, την αξία δηλαδή που θα επιστρέψουν στην επιχείρηση μέσω των αγορών τους. Πρακτικά, μιλάμε για την ουσία ενός business model, που βρίσκεται σε δύο βασικές ερωτήσεις:

- Μπορούμε να βρούμε μία κλιμακούμενη μέθοδο, για να αποκτούμε πελάτες;
- Μπορούμε έπειτα, να αποκομίζουμε κέρδος, σημαντικά μεγαλύτερο από το κόστος απόκτησης των πελατών μας;

Ένας άτυπος κανόνας λέει, πως πρέπει μέσα σε ένα χρόνο να μας έχει επιστραφεί σε κέρδος το κόστος απόκτησης ενός πελάτη, από τον ίδιο.

## Παράγοντας 3<sup>ος</sup> - Χρηματοδότηση

Ένα σημαντικό καθήκον ενός επιχειρηματία είναι να ξέρει πόσα χρήματα έχουν απομείνει στα ταμιά της εταιρείας και αν αυτά θα φέρουν την εταιρεία σε ένα στάδιο που θα φέρει μια επιτυχημένη χρηματοδότηση ή να διατηρεί θετικές ταμιακές ροές.

Οι εκτιμήσεις των εταιρειών δεν αλλάζουν γραμμικά σε σχέση με το χρόνο. Το ότι μια εταιρεία χρηματοδοτήθηκε με ένα Α ποσό για μια δεδομένη στιγμή, δε σημαίνει ότι μετά από 12 μήνες, η αξία της θα έχει αυξηθεί. Συνήθως αυτό που συμβαίνει, είναι οι επιχειρήσεις να αποτυγχάνουν να φτάσουν έναν σημαντικό στόχο, προτού τελειώσουν τα χρηματικά τους αποθέματα.

Ακόμα πιο σημαντικό όμως, είναι να ξέρουμε πότε μια επιχείρηση πρέπει να ξοδέψει περισσότερα και πότε όχι. Στα πρώτα στάδια, που η εταιρεία βρίσκεται στο στάδιο της ανάπτυξης, δεν υπάρχει λόγος για μεγάλα σχέδια marketing και διαφήμισης, μιας και το “προϊόν” δεν έχει πάρει ακόμα την τελική του μορφή ή δεν έχει καλύψει ακόμα τις ανάγκες της αγοράς. Είναι ένα πολύ σύνθητες λάθος και οδηγεί σε γρήγορη αποτυχία και μεγάλη απογοήτευση.

Αργότερα όμως, που το προϊόν έχει πάρει σάρκα και οστά και είναι σχετικά ώριμο, έχει έρθει η στιγμή της επιτάχυνσης. Τότε είναι που πρέπει να δοθούν σημαντικά ποσά στη προώθηση των προϊόντων. Είναι η στιγμή που θα πρέπει να ξέρει ένας επιχειρηματίας, ότι

πρέπει να επενδύσει επιθετικά για την εταιρεία του. ενδεχομένως και περισσότερο απ' ό τι του αποφέρουν τα κέρδη της εταιρείας.

### **Παράγοντας 5<sup>ος</sup> – Διαχείριση Έργων**

Ακόμα πιο σύνθητες πρόβλημα, είναι η έλλειψη σωστής διαχείρισης. Ακόμα και μια σωστή διαχείριση, στην ουσία μπορεί να καλύψει τους προηγούμενους παράγοντες. Αυτό που μπορεί να κάνει ένας επιχειρηματίας για να πετύχει το στόχο του, είναι να δημιουργήσει μια σωστή στρατηγική σχετικά με την είσοδο του προϊόντος του στην αγορά. Θα πρέπει να δημιουργεί τέτοιες συνθήκες για την εταιρεία του ώστε να μην φεύγει τίποτα εκτός ελέγχου και όλες οι απαιτούμενες εργασίες να διεκπεραιώνονται και μάλιστα στην ώρα τους.

Ειδικά στην αρχή, μια επιχείρηση έχει ως στόχο να μεγιστοποιήσει την αποτελεσματικότητα με ελάχιστους πόρους. Κάθε απλή διεργασία της είναι σημαντική και θα πρέπει να γίνεται ελεγχόμενα και κάτω από ένα πολύ συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα Αυτό καθιστά την ύπαρξη ενός συστήματος διαχείρισης πολύ σημαντικό για την εταιρεία. Η κατάλληλη και προσεγγμένη διαχείριση των εργασιών μπορεί να φέρει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Έτσι θα πρέπει να εστιάσουμε στην “Διαχείριση Εργασιών” και ποια είναι τα πραγματικά της οφέλη, το πως μπορεί να μας δώσει τα εργαλεία που χρειάζεται μια επιχείρηση για να οργανώσει τα μέλη της και να εκτελεστούν όλες οι εργασίες της με έλεγχο και τη σωστή στιγμή.

# Project-Task Management, Διαχείριση Έργων-Εργασιών

## Ορισμός

Ένας ορισμός του έργου θα ήταν ότι είναι ένα μια δουλειά που έχει μια συγκεκριμένη ώρα έναρξης, μια προγραμματισμένη ώρα λήξης, ένα επιδιωκόμενο αποτέλεσμα και ότι θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα καθορισμένο πεδίο εργασιών, έναν προϋπολογισμό, και το προσωπικό που ορίζεται για την εκτέλεση των εργασιών. Αυτό που διακρίνει ένα έργο από τις απλά καθημερινές εργασίες είναι ότι είναι πολλαπλών εργασιών εκ φύσεως και όχι επαναλαμβανόμενη εργασία [4].

Η «διαχείριση έργου», γνωστή στα Αγγλικά με τον όρο «Project Management», προσπαθεί να δώσει απαντήσεις σε ερωτήσεις που αφορούν στα «γιατί», «τι», «πώς», «ποιος», «πόσο κοστίζει» και «πότε» ενός έργου (κατασκευαστικού, πληροφορικής, ανάπτυξης νέου προϊόντος κλπ.) από την εποχή σύλληψης της αναγκαιότητάς του μέχρι την καταστροφή, εγκατάλειψη ή αντικατάστασή του. Έτσι, η διαχείριση έργου περιλαμβάνει τη συμπλήρωση των τεχνικών δελτίων, την ένταξη του έργου για χρηματοδότηση, τη διαχείριση των μελετών, την επιλογή των μεθόδων υλοποίησης, τις αναγκαίες εκτιμήσεις χρόνου και κόστους, το πρόγραμμα ποιότητας, το σχέδιο ασφάλειας και υγείας, τη διαχείριση των κινδύνων αλλά και οποιαδήποτε άλλη οργανωτική ή ελεγκτική ενέργεια απαιτείται για τη σχεδίαση, υλοποίηση και λειτουργία του έργου σε όλη την ωφέλιμη «ζωή» του. Επιπρόσθετα, ορισμένοι (πχ. η ερευνητική ομάδα του Καθηγητή Roland Gareis στο Πανεπιστήμιο της Βιέννης) ισχυρίζονται ότι η διαχείριση έργου και πιο συγκεκριμένα η θεώρηση ΚΠΕ (Κοινωνία Προσανατολισμένη κατά Έργα), μπορεί να αποτελέσει τη βάση για τη διοίκηση της κοινωνίας γενικότερα. Σύμφωνα με τη θεώρηση ΚΠΕ οι περισσότερες ανθρώπινες δραστηριότητες από το σχολείο των παιδιών, τις εισαγωγικές εξετάσεις στο Πανεπιστήμιο, την οργάνωση ενός ταξιδιού, ή μιας φιλανθρωπικής εκδήλωσης μπορούν να θεωρηθούν και να αντιμετωπιστούν ως έργα. Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατόν να επιτευχθεί οικονομία χρόνου, κόστους και κόπυ και άρα, σε επέκταση, σημαντικό όφελος για την κοινωνία γενικότερα [4].

## Ιστορικά

Μέχρι το 1900 τα έργα πολιτικών μηχανικών, διαχειρίζονταν εν γένει από δημιουργικούς αρχιτέκτονες, μηχανικούς και πρωτομάστορες, για παράδειγμα, ο Βιτρούβιος (πρώτος αιώνας π. Χ.), Christopher Wren (1632-1723), Thomas Telford (1757-1834) και Isambard Kingdom Brunel (1806 - 1859). Μόλις το 1950, οι οργανώσεις άρχισαν να εφαρμόζουν συστηματικά εργαλεία διαχείρισης έργου και τεχνικές για σύνθετα έργα μηχανικής [17].

Ως επιστήμη, η διαχείριση έργου αναπτύχθηκε από διάφορους τομείς εφαρμογής, περιλαμβανομένων των αστικών κατασκευών, της μηχανικής, και τη βαριά δραστηριότητα άμυνας. Δύο πρόγονοι της διαχείρισης του έργου είναι ο Henry Gantt, που ονομάζεται ο πατέρας του σχεδιασμού και των τεχνικών ελέγχου, ο οποίος είναι διάσημος για τη χρήση του γραφήματος Gantt ως εργαλείο διαχείρισης έργου (εναλλακτικά το Harmonogram προτάθηκε για πρώτη φορά από τον Karol Adamiecki [19]) και Henri Fayol για τις πέντε λειτουργίες διαχείρισης που αποτελούν τη βάση του σώματος των γνώσεων που σχετίζονται με το έργο και το πρόγραμμα διαχείρισης. Οι Gantt και Fayol ήταν μαθητές των θεωριών Frederick Winslow Taylor της επιστημονικής διαχείρισης. Το έργο του είναι ο πρόδρομος για τα σύγχρονα εργαλεία διαχείρισης του έργου, συμπεριλαμβανομένης της αναλυτικής δομής εργασιών (WBS) και την κατανομή των πόρων.



Το 1950 σηματοδότησε την αρχή της σύγχρονης εποχής διαχείρισης του έργου, όπου βασικοί τομείς της μηχανικής έρχονται μαζί για να εργαστούν ως μία. Η διαχείριση του έργου άρχισε να αναγνωρίζεται ως ξεχωριστή επιστήμη που προκύπτει από την λειτουργία της διαχείρισης με το μοντέλο της μηχανικής. Στις Ηνωμένες Πολιτείες, πριν από τη δεκαετία του 1950, τα έργα αντιμετωπίστηκαν σε ad-hoc βάση, χρησιμοποιώντας κυρίως τα διαγράμματα Gantt και άτυπες τεχνικές και εργαλεία. Εκείνη την στιγμή, δύο μαθηματικά μοντέλα προγραμματισμού έργου αναπτύχθηκαν. Η «Κρίσιμη μέθοδος Path" (CPM) αναπτύχθηκε ως μια κοινοπραξία μεταξύ της DuPont Corporation και της Remington Rand Corporation για τη διαχείριση των έργων συντήρησης φυτών. Και το "Πρόγραμμα Τεχνική Αξιολόγηση και αναθεώρηση» ή PERT, αναπτύχθηκε από την Booz Allen Hamilton, στο πλαίσιο των Ηνωμένων Πολιτειών, για τους πυραύλους Polaris Ναυτικού (σε συνδυασμό με την Lockheed Corporation). Αυτές οι μαθηματικές τεχνικές γρήγορα εξαπλώθηκαν σε πολλές ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Την ίδια στιγμή, ενώ μοντέλα σχεδίου-προγραμματισμού αναπτύσσονταν, η τεχνολογία για την εκτίμηση του κόστους του έργου, τη διαχείριση του κόστους, και την οικονομία της μηχανικής εξελισσόταν, με την πρωτοποριακή εργασία του Hans Lang και άλλων. Το 1956, η Αμερικανική Ένωση Μηχανικών (σήμερα AACE) διαμορφώθηκε από τους πρώτους επαγγελματίες της διαχείρισης του έργου και των συναφών ειδικοτήτων του, τον σχεδιασμό και τον προγραμματισμό, την εκτίμηση του κόστους και του ελέγχου κόστους. Η AACE συνέχισε την πρωτοποριακή εργασία του και το 2006 κυκλοφόρησε την πρώτη ολοκληρωμένη διαδικασία για χαρτοφυλάκια, το πρόγραμμα και τη διαχείριση του έργου (Πλαίσιο Διαχείρισης Κόστους Έργου).

Η International Project Management Association (IPMA) ιδρύθηκε στην Ευρώπη το 1967 [19], ως ομοσπονδία των διαφόρων εθνικών οργανώσεων διαχείρισης του έργου. IPMA διατηρεί ομοσπονδιακή δομή μέχρι σήμερα και περιλαμβάνει πλέον ομοσπονδίες μέλη σε όλες τις ηπείρους εκτός από την Ανταρκτική. Η IPMA προσφέρει ένα τετραετές πρόγραμμα πιστοποίησης τεσσάρων επιπέδων με βάση το Baseline IPMA Competence (ICB). Η ICB καλύπτει τις τεχνικές, τα συμφραζόμενα, και τις συμπεριφορικές ικανότητες.

Το 1969, το Project Management Institute (PMI) διαμορφώθηκε στις ΗΠΑ. Το PMI δημοσιεύει έναν οδηγό για τον Φορέα Διαχείρισης Έργου της Γνώσης (PMBOK Guide), ο οποίος περιγράφει τις πρακτικές διαχείρισης του έργου που είναι κοινές στα «περισσότερα έργα, τις περισσότερες φορές". Το PMI προσφέρει πολλαπλές πιστοποιήσεις

## **Διαχείριση Έργων και Διαχειριστές στην Ελλάδα**

Η διαχείριση έργων στην Ελλάδα ξεκίνησε να διδάσκεται ως ξεχωριστό μάθημα στο Ε. Μ. Πολυτεχνείο περίπου στις αρχές της δεκαετίας του 1970. Το αντικείμενο του μαθήματος περιελάμβανε τη μαθηματική θεώρηση της διαχείρισης έργων, δηλαδή τις μεθόδους χρονικού και οικονομικού προγραμματισμού, γεγονός που απεικόνιζε τις αντιλήψεις της εποχής εκείνης. Επαγγελματικά το αντικείμενο δεν προσέφερε αυτοτελείς ευκαιρίες απασχόλησης γεγονός που παγίωσε και τις ακαδημαϊκές αναζητήσεις, τόσο διδακτικά όσο και ερευνητικά. Το αντικείμενο συνεχίζει να διδάσκεται ανελλιπώς στο Ε.Μ.Π. αλλά και προοδευτικά σε πολλά άλλα Πανεπιστήμια και ΤΕΙ στην Ελλάδα. Σήμερα, μάλιστα, υπάρχει ειδικός Τομέας στο Ε. Μ. Πολυτεχνείο (Τομέας Προγραμματισμού & Διαχείρισης Τεχνικών Έργων) αλλά και αυτοτελές Τμήμα στα ΤΕΙ (Λάρισας).[1]

Στον επαγγελματικό τομέα η κατάσταση με την πάροδο των χρόνων και την υλοποίηση μεγάλων έργων με κοινοτική χρηματοδότηση άλλαξε άρδην. Από τα μέσα της δεκαετίας του 1980, η υποβολή χρονοδιαγραμμάτων αποτελεί συμβατική απαίτηση όλων των έργων. Επιπρόσθετα, ο κορεσμός σε ορισμένες ειδικότητες μηχανικών, λόγω της κρίσης στη

βιομηχανία και η ταυτόχρονη διόγκωση του κατασκευαστικού τομέα που ξεπερνά το 20% του ΑΕΠ «οδηγούν» πολλούς μηχανικούς στην αναζήτηση επαγγελματικών λύσεων στη διαχείριση έργων. Η κύρια ασχολία τους είναι η σύνταξη και επικαιροποίηση χρονοδιαγραμμάτων, η παρακολούθηση του κόστους, των μέσων παραγωγής κλπ. Βέβαια, η όλη διαδικασία δεν είναι χωρίς προβλήματα. Το χρονοδιάγραμμα υπάρχει γιατί το ζητάει ο Κύριος του Έργου, ο Φορέας Παρακολούθησης ή οποιοσδήποτε άλλος έχει την εξουσία να το κάνει (Υπουργείο, Ευρωπαϊκή Ένωση κλπ.). Συνήθως, είναι ιδιαίτερα υψηλού επιπέδου (δηλαδή πολύ συνοπτικό), δεν περιέχει μέσα παραγωγής και οι διάφορες κοστολογικές αναφορές γίνονται σε λογιστικά φύλλα τύπου Excel. Δεν υπάρχει ενιαία αντιμετώπιση των δραστηριοτήτων (ακόμα και για έργα του ίδιου φορέα), ούτε κωδικοποίηση (τα σχετικά πρότυπα ISO, οι κωδικοποιήσεις τύπου Uniclass ή ακόμα CI/SfB ποτέ δεν «εφαρμόστηκαν» στην Ελλάδα). Γενικά υπάρχει ελευθερία στην περιοχή. Γι' αυτή καθαυτή τη δημιουργία του χρονοδιαγράμματος χρησιμοποιούνται πακέτα της αγοράς και κυρίως τα Primavera και Microsoft Project. Στην παραγωγή των ιδιωτικών έργων, όπως, για παράδειγμα, στην έκδοση οικοδομικών αδειών, ο χρονικός προγραμματισμός του έργου είναι συνήθως απλά μια κακέκτυπη επαναλαμβανόμενη φωτοτυπία ενός διαγράμματος Gantt [1].

Η κατάσταση αυτή σε συνδυασμό με την έλλειψη επαγγελματικής πιστοποίησης και την περιορισμένη ακαδημαϊκή εξέλιξη του αντικειμένου οδήγησε στην παγίωση της αντίληψης, τουλάχιστον μεταξύ των νεώτερων συναδέλφων, ότι η διαχείριση έργου αφορά κυρίως στο χρονικό προγραμματισμό μέσω μεθόδων δικτυωτής ανάλυσης.

Το αντικείμενο της διαχείρισης των έργων αναλαμβάνεται, είτε από πολύ ακριβοπληρωμένους και συνήθως ξένους συμβούλους είτε από μεσαία και κατώτερα στελέχη εταιρειών.

Πως γίνεται όμως η διαχείριση εργασιών; Πως μπορεί μια επιχείρηση να την προσεγγίσει και να αξιοποιήσει τις αρχές της;

## Διαδικασίες Διαχείρισης Έργου

Παραδοσιακά, η διαχείριση έργου περιλαμβάνει μια σειρά από στοιχεία: πέντε με τέσσερις ομάδες εργασιών, καθώς και ένα σύστημα ελέγχου. Ανεξάρτητα από τη μεθοδολογία ή ορολογία που χρησιμοποιείται, οι ίδιες βασικές διαδικασίες διαχείρισης του έργου θα χρησιμοποιηθούν. Μεγάλες ομάδες διεργασιών[19] γενικά περιλαμβάνουν:

- Αρχικοποίηση
- Σχεδιασμός
- Παραγωγή ή εκτέλεση
- Παρακολούθηση και έλεγχος
- Λήξη

Σε περιβάλλοντα έργων που αφορούν κάποιο πολύ συγκεκριμένο τομέα (πχ., έρευνα και ανάπτυξη), αυτά τα στάδια μπορεί να συμπληρωθούν φάσεις λήψεις αποφάσεων, κατά τις οποίες, η συνέχιση του έργου θα συζητηθεί και θα αποφασιστεί.

## Αρχικοποίηση

Η έναρξη των διαδικασιών, καθορίζει τη φύση και την έκταση του έργου. Αν αυτό το στάδιο, δεν υλοποιηθεί ομαλά, είναι απίθανο το έργο να είναι επιτυχές ή να ικανοποιήσει τις ανάγκες της επιχείρησης. Τα βασικά στοιχεία ελέγχου του έργου που απαιτούνται σε αυτό το στάδιο, είναι η κατανόηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και η διασφάλιση ότι όλοι οι αναγκαίοι έλεγχοι

ενσωματώνονται στο έργο. Τυχόν ελλείψεις θα πρέπει να σημειωθούν και κατόπιν να υπάρξει σχέδιο για τη διόρθωση αυτών.

Το αρχικό στάδιο θα πρέπει να περιλαμβάνει τους ακόλουθους τομείς:

- την ανάλυση των επιχειρηματικών αναγκών / απαιτήσεων σε μετρήσιμους στόχους
- επανεξέταση των τρεχόντων εργασιών
- οικονομική ανάλυση του κόστους και των παροχών, συμπεριλαμβανομένων έναν προϋπολογισμό
- ανάλυση των ενδιαφερόμενων ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών και των ατόμων που θα εργαστούν για το έργο
- καταστατικός χάρτης του έργου συμπεριλαμβανομένων των εξόδων, τα καθήκοντα, τα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα

### Σχεδιασμός

Μετά το στάδιο έναρξης, το έργο έχει προγραμματιστεί σε αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο. Ο κύριος σκοπός είναι να προγραμματιστεί ο χρόνος, το κόστος και οι πόροι για να εκτιμηθεί επαρκώς η εργασία που απαιτείται και η απαιτούμενη διαχείριση κινδύνου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου. Όπως και με την Αρχικοποίηση, ένας σωστός προγραμματισμός μειώνει σημαντικά τις πιθανότητες αποτυχίας του έργου να πετύχει τους στόχους.

Ο σχεδιασμός ενός έργου αποτελείται από:

- καθορισμός του τρόπου σχεδίασης (πχ. βαθμός λεπτομέρειας)
- ανάπτυξη του βασικού στόχου
- επιλογή της ομάδας σχεδιασμού
- τον προσδιορισμό των παραδοτέων και τη δημιουργία δομής ανάλυσης της εργασίας
- τον προσδιορισμό των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση των παραδοτέων και τη οργάνωση των δραστηριοτήτων σε μία λογική σειρά
- εκτίμηση των αναγκαίων πόρων για τις δραστηριότητες
- εκτίμηση του χρόνου και του κόστους των δραστηριοτήτων
- ανάπτυξη χρονοδιαγράμματος
- εκτίμηση προϋπολογισμού
- ανάλυση κινδύνων
- επίσημη έγκριση να ξεκινήσουν οι εργασίες

Πρόσθετες διαδικασίες, όπως είναι ο σχεδιασμός της επικοινωνίας και τη διαχείριση του πεδίο εφαρμογής, τον προσδιορισμό των ρόλων και των ευθυνών, τον προσδιορισμό των αρχικών αναγκών με ένα kick-off meeting είναι επίσης γενικά καλό.

Για τα έργα ανάπτυξης ενός νέου προϊόντος, εννοιολογικός σχεδιασμός της λειτουργίας του τελικού προϊόντος μπορεί να πραγματοποιηθεί παράλληλα με τις δραστηριότητες σχεδιασμού του έργου και μπορεί να βοηθήσει την ομάδα σχεδιασμού κατά τον προσδιορισμό των παραδοτέων και τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων.

### Παραγωγή ή εκτέλεση

Η εκτέλεση αποτελείται από τις διαδικασίες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση των εργασιών που με τη σειρά τους ορίστηκαν στο σχεδιασμό του προγράμματος ώστε να επιτευχθούν οι απαιτήσεις του έργου. Η διαδικασία εκτέλεσης περιλαμβάνει το συντονισμό ανθρώπων και πόρων, καθώς και την ενσωμάτωση και την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του έργου σύμφωνα με το σχέδιο διαχείρισης του έργου. Τα παραδοτέα παράγονται ως εκροές από τις διαδικασίες

που εκτελούνται, όπως ορίζονται στο σχεδιασμό του έργου και σε άλλα πλαίσια στα οποία υπόκειται το έργο.

Οι διαδικασίες εκτέλεσης, αποτελούνται από:

- διαχείριση εκτέλεσης του έργου
- διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων
- δημιουργία, ανάπτυξη και διαχείριση της ομάδας έργου
- διανομή των πληροφοριών
- διαχείριση προσδοκιών των ενδιαφερομένων
- διεξαγωγή εφοδιασμού προμηθειών
- αξιολόγηση των παραδοτέων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό

### Παρακολούθηση και έλεγχος

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος αποτελείται από αυτές τις διαδικασίες που εκτελούνται για να παρατηρούν την εκτέλεση του έργου, έτσι ώστε πιθανά προβλήματα να εντοπιστούν έγκαιρα και να ληφθούν τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα, όταν αυτό είναι απαραίτητο. Το βασικό πλεονέκτημα, είναι ότι η απόδοση του έργου παρατηρείται και μετριέται τακτικά για να προλάβει αποκλίσεις από το σχέδιο διαχείρισης του έργου.

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος περιλαμβάνουν:

- Μέτρηση των εν εξελίξει δραστηριοτήτων του έργου
- Παρακολούθηση των μεταβλητών του έργου (κόστος, προσπάθεια, πεδίο εφαρμογής, κλπ.) σε σχέση με το σχέδιο διαχείρισης του έργου και τη βάση απόδοσης του έργου
- Προσδιορισμός διορθωτικών ενεργειών για την σωστή αντιμετώπιση προβλημάτων και κινδύνων
- Προσδιορισμός παραγόντων που θα μπορούσαν να παρακάμψουν τον έλεγχο, ώστε να εφαρμόζονται πολύ εγκεκριμένες αλλαγές

Σε έργα περισσότερων φάσεων, η διαδικασία παρακολούθησης και ελέγχου παρέχει επίσης ανατροφοδότηση μεταξύ των φάσεων του έργου, προκειμένου να εφαρμοστούν διορθωτικά ή προληπτικά μέτρα για να επανέλθει το έργο σε συμφωνία με το σχέδιο διαχείρισης του έργου.

Η συντήρηση του έργου είναι μια συνεχής διαδικασία και περιλαμβάνει:

- Συνεχόμενη υποστήριξη των τελικών χρηστών
- Διόρθωση λαθών
- Ενημερώσεις των διαγραμμάτων με την πάροδο του χρόνου

Σε αυτό το στάδιο, οι ελεγκτές θα πρέπει να δώσουν προσοχή στο πόσο αποτελεσματικά και γρήγορα επιλύονται τα προβλήματα των χρηστών.

Κατά τη διάρκεια δημιουργίας ενός έργου, το εύρος εργασιών μπορεί να αλλάξει. Η αλλαγή είναι ένα φυσιολογικό και αναμενόμενο μέρος της διαδικασίας. Οι αλλαγές μπορεί να είναι το αποτέλεσμα των αναγκαίων τροποποιήσεων της μελέτης, διαφορετικές συνθήκες του έργου, τη διαθεσιμότητα υλικών, αλλαγές που ζητήθηκαν από τον ανάδοχο και των επιπτώσεων από τρίτους, απλά για να αναφέρουμε μερικές. Πέρα από την εκτέλεση της αλλαγής, η αλλαγή πρέπει να τεκμηριώνεται για να δείξει αυτό που πραγματικά άλλαξε. Ως εκ τούτου, ο ιδιοκτήτης συνήθως απαιτεί ένα τελικό αρχείο για να δει όλες τις αλλαγές και πιο συγκεκριμένα, τις μεταβολές που τροποποιούν τα απτά τμήματα του τελικού έργου. Η συγγραφή γίνεται με τη συλλογή υποχρεώσεων αλλά δε περιορίζεται κατ' ανάγκην στα αρχικά σχέδια.

Όταν υπάρξουν αλλαγές στο αρχικό σχέδιο, η βιωσιμότητα του έργου θα πρέπει να επανεκτιμηθεί. Είναι σημαντικό να μην ξεφύγουμε από τους αρχικούς στόχους του έργου. Όταν σημειωθούν πολλές αλλαγές, το προβλεπόμενο αποτέλεσμα μπορεί να μην δύναται να δικαιολογήσει την αρχική προτεινόμενη επένδυση για το έργο.

## Λήξη

Η λήξη περιλαμβάνει την επίσημη αποδοχή του έργου. Διοικητικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν την αρχειοθέτηση των αρχείων και την τεκμηρίωση του έργου.

Η φάση αυτή αποτελείται από:

- **Κλείσιμο της σύμβασης:** Ολοκλήρωση συμβολαίων (συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης των ανοιχτών προβλημάτων)
- **Ολοκλήρωση του έργου:** Οριστικοποίηση των δραστηριοτήτων σε όλες τις ομάδες διαδικασιών για να κλείσει επισήμως το έργο

Ένα πρόγραμμα ελέγχου θα πρέπει να καθιερωθεί ως μια ανεξάρτητη λειτουργία στο πλαίσιο της διαχείρισης του έργου. Υλοποιεί την επαλήθευση και τον έλεγχο λειτουργίας κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας του σχεδίου, προκειμένου να ενισχύσει την καθορισμένη απόδοση και τους επίσημους στόχους.

Αυτό μπορούμε να το επιτύχουμε μόνο με ένα λογισμικό διαχείρισης έργου. Ένα λογισμικό διαχείρισης έργων έχει την ικανότητα να βοηθήσει το σχέδιο, την οργάνωση και τη διαχείριση αναγκών. Ανάλογα με την πολυπλοκότητα του λογισμικού, οι ανάγκες μπορεί να περιλαμβάνουν την κατανομή των πόρων και το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, τον έλεγχο κόστους και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, την επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων αλλά και τη διαχείριση ποιότητας και τεκμηρίωσης του έργου. Σήμερα, πολλά πακέτα λογισμικού διαχείρισης έργων υπάρχουν και βρίσκουν το δρόμο τους σε σχεδόν κάθε τύπο επιχείρησης.

# Λογισμικό Διαχείρισης Έργων, Project Management Software

Το λογισμικό διαχείρισης έργου θα βοηθήσει έναν οργανισμό να διαχειριστεί τα έργα από την αρχή μέχρι το τέλος, να επιτρέπει στους υπαλλήλους μιας εταιρείας να συνεργάζονται σε διάφορα επίπεδα και να οργανώσει τις καθημερινές διεργασίες τους. Πρακτικές χρήσεις για το λογισμικό διαχείρισης του έργου περιλαμβάνουν τον προγραμματισμό του κόστους, διαχείριση πόρων και τον προγραμματισμό των επιμέρους διεργασιών. Πληροφορίες, όπως η ροή εργασίας, ο προϋπολογισμός και κρίσιμες προθεσμίες έχουν ενσωματωθεί για να δημιουργηθεί ένα λειτουργικό σχέδιο διαχείρισης, το οποίο διαμορφώνεται για έναν συγκεκριμένο στόχο. Ακόμη, τα δεδομένα που μπορούν να μας δοθούν μέσα από ένα τέτοιο λογισμικό ευνοούν τον προσεκτικό σχεδιασμό της ροής εργασίας και μας δίνουν μια πληρέστερη εικόνα του έργου μέσα από ημερολόγια, γραφήματα και πίνακες[20]. Ο βασικός όμως σκοπός ενός τέτοιου λογισμικού για μία εταιρεία, παραμένει στο να χειριστεί όλες τις πτυχές και την πολυπλοκότητα των μεγάλων έργων και να βοηθήσει στο να διαχειριστούμε το κόστος σε χαμηλά επίπεδα. Ας δούμε όμως ποιες είναι οι βασικές λειτουργίες ενός λογισμικού διαχείρισης έργων [3].

## Διαχείριση Έργου

Μία εφαρμογή δεν μπορεί να αυτοαποκαλείται ένα εργαλείο διαχείρισης έργου αν δεν επιτρέπει το να χαρτογραφηθούν οι εργασίες ενός έργου και να εμφανίσει το πώς αυτές συνδέονται. Αυτό το είδος σχεδίου του προγράμματος, παρέχει ένα ισχυρό τρόπο για να καθοριστεί το χρονοδιάγραμμα του έργου, να κατανοηθεί η κρίσιμη διαδρομή ενός έργου και να αξιολογηθούν και να κατανεμηθούν οι ανθρώπινοι πόροι. Περιλαμβάνει γενικά:

- Λεπτομερής ανάλυση των εργασιών που πρέπει να ολοκληρωθούν
- Αναθέσεις εργασιών, προσδιορίζοντας ποιος είναι υπεύθυνος για ποιες πτυχές του έργου
- Εκτίμηση χρόνου εκτέλεσης για κάθε εργασία.
- Δεσμοί μεταξύ των εξαρτώμενων εργασιών

## Διαχείριση εργασιών

Η διαχείριση εργασιών, η δυνατότητα να καθοριστεί μια εργασία, να εκχωρηθεί σε κάποιον, να δημιουργηθεί μια προθεσμία και το να ξέρουμε πότε είναι ολοκληρωμένη, είναι γενικά η πιο επιθυμητή και η πανταχού παρούσα δυνατότητα σε ένα λογισμικό διαχείρισης έργων [5]. Η αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών απαιτεί την διαχείριση όλων των πτυχών του έργου, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης του, την προτεραιότητα του, το χρόνο που χρειάζεται η ολοκλήρωση του αλλά και τις αναθέσεις στα κατάλληλα πρόσωπα, τις κοινοποιήσεις και ούτω καθεξής. Η κατάσταση των εργασιών μπορεί να περιγραφεί από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- Έτοιμο
- Ανατέθηκε
- Υπό εξέλιξη
- Τερματισμός
- Αποδοχή
- (Προαιρετικά) Αποτυχία

## Συνεργασία, διαμοιρασμός αρχείων

Κάθε ομάδα που εργάζεται σε κάποιο έργο, έχει έγγραφα ή αρχεία που επεξεργάζεται. Αν υπάρχει μια κεντρική τοποθεσία για να αποθηκεύονται και να ανταλλάσσονται, μπορεί να αυξήσει σημαντικά την παραγωγικότητα της ομάδας. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τις γεωγραφικά απομακρυσμένες ομάδες, για τους οποίες η συνεργασία και η αποστολή εγγράφων, μπορεί εύκολα να μετατραπεί σε εφιάλη των συνημμένων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μπερδεμένες αναθεωρήσεις. Το βασικό πλεονέκτημα είναι ότι με αυτό τον τρόπο, κάθε μέλος της ομάδας μπορεί να είναι ενημερωμένο την κάθε στιγμή και να επεμβαίνει γρήγορα σε θέματα που προκύπτουν [3].

### **Διαμοιρασμός ημερολογίων και κατάλογοι επαφών**

Η καλή διαχείριση των ημερολογίων και οι κατάλογοι επαφών μπορεί να είναι σημαντικά για την παραγωγικότητα του έργου. Επειδή όλοι θα βλέπουν τις ίδιες πληροφορίες, κάθε άτομο θα είναι εξίσου υπεύθυνο για την ενημέρωση των προθεσμιών του έργου ή μεταφέροντας σημαντικά μηνύματα. Αν χρειαστεί για παράδειγμα, να προγραμματίσετε μια συνάντηση με πολλά διαφορετικά μέλη της ομάδας, το να έχουν πρόσβαση σε κάθε ένα από τα ημερολόγια όλων, μπορεί να εξοικονομήσει ένα τεράστιο ποσό του χρόνου. Ακόμα περισσότερο, η συνάντηση αυτή, οργανώνεται πιο εύκολα όταν το μόνο που χρειάζεται να εισάγετε τις πληροφορίες σε ένα μέρος και είναι όλες μαζί διαθέσιμες, αντί να πρέπει να θυμηθείτε να στείλετε email σε κάθε προσκεκλημένο μέλος της ομάδας ξεχωριστά.

Τα κοινόχρηστα ημερολόγια μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν και ως απλές λίστες εργασιών. Με την σημείωση προθεσμιών των βημάτων που πρέπει να ακολουθηθούν για να εκπληρωθούν οι στόχοι, ο καθένας ξέρει τι πρέπει να κάνει και προς ποια κατεύθυνση θα πρέπει να εργάζεται. Είναι δύσκολο να μοιράζεις τέτοιες πληροφορίες μέσω email και να ελπίζεις πως όλα αυτά τα δεδομένα θα αποθηκευτούν σωστά σε κάθε ημερολόγιο των εργαζομένων. Με ένα κεντρικό ημερολόγιο που είναι προσβάσιμο από όλους, μπορούμε να είμαστε σίγουροι, ότι δε παραλειφθούν σημαντικές ημερομηνίες, όπως μια προθεσμία ή μία συνάντηση. Όταν όλοι σε μια ομάδα είναι το ίδιο ενημερωμένοι σχετικά με το έργο, η τήρηση των προθεσμιών και η ολοκλήρωση των εργασιών έχουν γίνει πολύ πιο ομαλά.

### **Χειρισμός προβλημάτων**

Αν και μια εργασία είναι συνήθως απλά μια φράση με έναν υπεύθυνο, μια κατάσταση και μια προθεσμία, πολλές εργασίες απαιτούν ένα εργαλείο που θα παρακολουθεί επίσης τις παρατηρήσεις και συζητήσεις των προσώπων που εμπλέκονται, τις προτεραιότητες ή δυσκολίες, τις ενημερώσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλες συμμετοχές σε ένα θέμα, ή την επισύναψη πρόσθετων εγγράφων για την εξέλιξη της εργασίας. Το κύριο όφελος ενός συστήματος που χειρίζεται προβλήματα είναι να παράγει μια σαφή κεντρική επισκόπηση των αιτήσεων προβλημάτων αλλά και την κατάσταση στην οποία βρίσκονται. Η λίστα προτεραιότητας των εκκρεμών στοιχείων παρέχει πολύτιμη βοήθεια στο να ολοκληρώνονται οι εργασίες αποτελεσματικά χωρίς να παραβλέπουμε ή να προσπερνάμε μικρά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν.

### **Παρακολούθηση χρόνου**

Η παρακολούθηση χρόνου μέσω λογισμικού, επιτρέπει στους χρήστες να καταγράφουν το χρόνο που δαπανάται στην κάθε εργασία ξεχωριστά και λεπτομερώς. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο όταν ένα έργο κοστολογείται σε άνθρωπο-ώρες. Μπορεί να αντιπροσωπεύσει τις ηλεκτρονικές εκδόσεις των φύλλων κατανομής χρόνου. Ακόμα μας δίνεται η δυνατότητα να κατανοήσουμε καλύτερα ποιες είναι οι εργασίες που απαιτούν περισσότερο χρόνο και

ενδεχομένως προκαλούν καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση του έργου. Αυτό πρακτικά μας επιτρέπει να αυξήσουμε την παραγωγικότητα των εργαζομένων διότι μας αφήνει το περιθώριο να επιλέξουμε την προτεραιότητα των εργασιών αλλά και την κατανομή αυτών στα κατάλληλα πρόσωπα.

Συνολικά θα λέγαμε ότι ένα λογισμικό διαχείρισης εργασιών μας προσφέρει κεντρικά τις εξής πληροφορίες και λειτουργίες:

- Επισκόπηση του χρονοδιαγράμματος των εργασιών και τις διάφορες καταστάσεις από τις οποίες περνάνε
- Έγκαιρη ενημέρωση για τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν
- Καταγραφή των λειτουργιών που εκτελέστηκαν, για να προσδιοριστεί η συσχέτιση μεταξύ των προγραμματισμένων και των πραγματικών επιδόσεων
- Βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων
- Συντήρηση κόστους
- Άμεση επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων στις εργασίες αλλά και με τους ενδιαφερόμενους του έργου, όπως πελάτες.

## Τύποι λογισμικού διαχείρισης έργων

### Εφαρμογή υπολογιστή γραφείου

Εφαρμογές τέτοιου τύπου, συνήθως χρησιμοποιούνται από έναν χρήστη στον υπολογιστή του. Τυπικά τα δεδομένα αποθηκεύονται σε αρχεία μέσα στον υπολογιστή και δεν είναι άμεσα διαθέσιμα παρά μόνο αν αποσταλούν από το χρήστη.

### Ενσωματωμένη

Μια ενσωματωμένη εφαρμογή, υπάρχει σε μια μεγαλύτερη εφαρμογή που συνδυάζει τη διαχείριση του έργου και το σχεδιασμό του έργου, με πολλές άλλες πτυχές των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Για παράδειγμα, οι ταμειακές λειτουργίες μαζί με τη διαχείριση πελατών μπορεί να υπάρχουν σε μία εφαρμογή που επιπλέον περιέχει ένα απλό σύστημα διαχείρισης εργασιών.

### Προσωπικός βοηθός

Μια προσωπική εφαρμογή διαχείρισης εργασιών, είναι μια εφαρμογή που συνήθως χρησιμοποιείται στο σπίτι, για τη βελτιστοποίηση του τρόπου ζωής. Η χρήση της περιορίζεται σε καθημερινές δραστηριότητες και εργασίες που απαιτούν οργάνωση.

### Διαδικτυακή εφαρμογή

Το λογισμικό διαχείρισης έργων μπορεί να υλοποιηθεί και ως μια διαδικτυακή εφαρμογή. Αυτές οι εφαρμογές είναι προσβάσιμες μέσω ενός τοπικού δικτύου ή μέσω του διαδικτύου, χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο, φυλλομετρητή. Τα οφέλη που προσφέρουν τέτοιου είδους εφαρμογές, περιλαμβάνουν το γεγονός ότι δεδομένα του έργου μπορούν να προσπελαστούν από οποιοδήποτε τύπο υπολογιστή, χωρίς εγκατάσταση λογισμικού. Το λογισμικό είναι επίσης αυτόματα ενημερωμένο και διατηρείται από χρήστες της εφαρμογής καθώς και η φύση του συστήματος το καθιστά φυσικά διαθέσιμο για πολλαπλή και ταυτόχρονη χρήση. Ακόμα, αυτές οι εφαρμογές δίνουν το περιθώριο στο χρήστη να τις χρησιμοποιεί με κόστος ανάλογο της χρήσης, όπως μηνιαίο ή ετήσιο, και δε τον υποχρεώνει να αγοράσει σε μεγαλύτερο κόστος την εφαρμογή. Απλά το μειονέκτημα που μπορεί να προκύψει, είναι ότι αυτές οι εφαρμογές δεν επιτρέπουν στο χρήστη να εργαστεί χωρίς την ύπαρξη δικτύου.



Σήμερα υπάρχουν πολλές τέτοιες εφαρμογές και θα προσπαθήσουμε να αναλύσουμε μερικές από τις καλύτερες έτσι ώστε να δούμε σε τι βαθμό καλύπτουν τις απαιτήσεις μας και μπορούν να απαντήσουν στα σημερινά προβλήματα διαχείρισης έργων. Οι πιο διαδεδομένες λύσεις είναι διαδικτυακές εφαρμογές, γιατί δίνουν αυτόματα τη δυνατότητα στο χρήστη να μπορεί να εργαστεί από οπουδήποτε, ακόμα και από το κινητό του τηλέφωνο ή ένα tablet.

## Ανάλυση αγοράς, Ανταγωνιστικές εφαρμογές

Ορισμένες εταιρείες εκτιμούν την αύξηση της παραγωγής τους κατά τουλάχιστον 30%, μετά την υιοθέτηση ενός συστήματος διαχείρισης έργου. Αυτό σημαίνει ότι θα μπορούσε να δεχτούν ενδεχομένως 30% περισσότερα έργα και να έχουν 30% περισσότερα έσοδα χρησιμοποιώντας τους ίδιους πόρους που έχουν τώρα. Εάν για μία εταιρεία, η συλλογή υπολογιστικών φύλλων και εργαλεία συνεργασίας περιορισμένων δυνατοτήτων, γίνονται δυσκίνητα και αναποτελεσματικά, τότε είναι καιρός να εξετάσει μια διαδικτυακή λύση διαχείρισης του έργου. Τα κορυφαία λογισμικά διαχείρισης έργου λειτουργούν παράλληλα με τρέχουσες επιχειρηματικές λύσεις, συμπεριλαμβανομένων των Outlook, SAP, ERM, CRM, άλλα λογισμικά λογιστικής και Salesforce, είτε μέσω άμεσης σύνδεσης είτε δια μέσου προηγμένων προγραμματιστικών διεπαφών (API's).

Οι καλύτερες online λύσεις διαχείρισης έργου μπορούν να βοηθήσουν τους διαχειριστές έργων, στη διαχείριση πολλαπλών έργων παράλληλα, από την αρχική αίτηση υποβολής ενός έργου έως και την ολοκλήρωση και την παράδοση του. Σήμερα, οι περισσότερες από αυτές τις υπηρεσίες που υπάρχουν, παρέχουν ακόμα και εφαρμογές κινητών συσκευών, σύγχρονα εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης, την παρακολούθηση των εξόδων, ενημερώσεις κατάστασης των εργασιών και ασφαλή συνεργασία της ομάδας. Οι πιο ικανές λύσεις παρέχουν επίσης δωρεάν διεπαφές πελάτη, έτσι ώστε οι πελάτες σας να μπορούν, να υποβάλουν αιτήσεις και να παρακολουθούν σε τι κατάσταση είναι τα έργα. Απομακρυσμένες ομάδες μπορούν να επωφεληθούν από την πάντα διαθέσιμη πρόσβαση μέσω διαδικτύου, καθώς και εταιρείες που θέλουν να έχουν τον έλεγχο των δεδομένων, να εγκαταστήσουν τη λύση εντός των δικών της εγκαταστάσεων. Άπειρες, προσαρμοσμένες επιλογές αναφοράς, μπορούν να βοηθήσουν στην προετοιμασία για την επικοινωνία των στελεχών με τον πελάτη.

### Κριτήρια αξιολόγησης εφαρμογών

Κατά την εξέταση αυτών των προϊόντων, αξιολογήθηκαν βασικά εργαλεία διαχείρισης έργου, καθώς η διαχείριση των πόρων και τα εργαλεία συνεργασίας. Κάναμε όμως κάτι περισσότερο, αξιολογήσαμε τις εταιρείες εν γένει, γιατί το να υιοθετήσεις μια εταιρεία, μια λύση διαχείρισης έργου είναι συχνά μια μακροπρόθεσμη εταιρική σχέση και είναι σημαντικό ότι η εταιρεία του λογισμικού έχει ένα αποδεδειγμένο ιστορικό για την υποστήριξη των προϊόντων της και των πελατών της. Αναζητήσαμε για κάθε εταιρεία ποια είναι τα νέα χαρακτηριστικά που έχουν προστεθεί κατά το παρελθόν έτος και ποια είναι τα νέα χαρακτηριστικά που βρίσκονται σε εξέλιξη. Θεωρήσαμε, επίσης, τη σημασία τους, με βάση τις απαντήσεις στα ακόλουθα ερωτήματα:

- Έχουν δημιουργήσει ένα χρήσιμο προϊόν που απευθύνεται στην αγορά και τη ζήτηση των πελατών;
- Εξελίσσονται με αναδυόμενες τεχνολογίες;
- Παρέχουν υποστήριξη;
- Παρέχουν προσωπική εκπαίδευση;

Οι καλύτερες εταιρείες εκτιμούν την διατήρηση των πελατών τους και προσπαθούν να παρέχουν εξαιρετικές υπηρεσίες.

Ακολουθούν τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν για την αξιολόγηση online υπηρεσιών διαχείρισης έργου.

## Διαχείριση Έργου

Οι καλύτερες εφαρμογές, παρέχουν ιδεολογίες παραδοσιακής διαχείρισης έργων αλλά ενσωματώνουν και αναδυόμενες τεχνολογίες. Για παράδειγμα, μια εφαρμογή θα πρέπει να είναι σε θέση να χειριστεί εύκολα τις παραδοσιακές μεθοδολογίες, όπως Μοντέλο Καταρράκτη, Ευέλικτη, PRINCE2 και τις μεθόδους Αλυσίδας, έχουν την ικανότητα να υιοθετήσουν προσαρμοσμένες διαδικασίες. Πρέπει επίσης να εξεταστεί κατά πόσο τα εργαλεία διαχείρισης έργου μπορούν να χειριστούν όλες τις βασικές λειτουργίες όπως η διαχείριση αιτήσεων, προϋπολογισμού, προβλήματα, εκτίμηση των κινδύνων και τη διαχείριση των εργασιών. Ακόμη θα πρέπει να προσφέρει πολλές επιλογές για αναφορές πληροφοριών και εύκολους τρόπους για να μοιράζονται αυτές τις αναφορές τα ενδιαφερόμενα μέρη με άλλες ενδιαφερόμενες ομάδες, όπως πελάτες.

## Διαχείριση Πόρων

Τα διαθέσιμα εργαλεία εκτιμήθηκαν, για τη διαχείριση και κατανομή των πόρων από τους διαχειριστές του έργου, συμπεριλαμβανομένων των μελών της ομάδας, τους εξωτερικούς πόρους, πόρους γενικής χρήσης, εγγράφων και υλικών πόρων. Επιπλέον, η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει τα εργαλεία για την παρακολούθηση των εξόδων και των φύλλων αναφοράς χρόνου. Εξετάσαμε επίσης αν υπάρχουν, προηγμένα εργαλεία αναζήτησης για το φιλτράρισμα των πόρων, έτσι ώστε οι διαχειριστές του έργου να μπορούν να βρουν πόρους που όχι είναι απλώς διαθέσιμοι, αλλά συμβαδίζουν και σε επίπεδο εμπειρίας και τιμής με τις απαιτήσεις των έργων.

## Συνεργασία

Παρά το γεγονός ότι η σύγκριση αυτή επικεντρώνεται σε εργαλεία που χρησιμοποιεί ο διαχειριστής του έργου, εξετάσαμε το πώς τα μέλη της ομάδας μπορούν να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και ποια εργαλεία παρέχουν διεπαφή, για να μπορούν να παρακολουθούν τα έργα, οι πελάτες τους. Τα εργαλεία συνεργασίας περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά όπως συζητήσεις ή κανάλια επικοινωνίας, εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης, κοινή χρήση αρχείων και ανακοινώσεις. Εξετάσαμε επίσης, το αν υπηρεσίες προσφέρονται δωρεάν για ελεύθερη χρήση, όπως η προβολή αναφορών και λογαριασμούς μόνο για επίβλεψη.

## Ευκολία Χρήσης

Τα υψηλά ποσοστά υιοθέτησης τέτοιων λογισμικών, είναι άμεσα συνδεδεμένα με την ευκολία χρήσης τους. Εάν το λογισμικό είναι δύσκολο στη χρήση, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί, πράγμα που θα επηρεάσει άμεσα την επιστροφή της επένδυσης της εταιρείας (ROI). Επίσης, δυσνόητο λογισμικό δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο μέγιστο δυναμικό του. Ψάξαμε για τα χαρακτηριστικά ευκολίας, όπως τα πρότυπα του έργου, τις επιλογές προσαρμογής, εργαλεία εισαγωγής, αυτοματοποιημένες λειτουργίες και περισσότερο για να καθορίσει πόσο εύκολο και βολικό είναι για κάθε διαχειριστή έργου. Η υπηρεσία θα πρέπει επίσης να παρέχει άφθονη εκπαίδευση μέσα από σεμινάρια, τεκμηρίωση, βίντεο, ακόμα και πρόσωπο με πρόσωπο για να βοηθήσει την ομάδα της ενδιαφερόμενης εταιρείας να μάθει πώς να χρησιμοποιεί το λογισμικό όσο πιο γρήγορα.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Την υιοθέτηση μιας λύσης διαχείρισης έργου, δεν είναι μια απλή αγορά μιας εφαρμογής. Είναι μια εταιρική σχέση. Είναι επιτακτική ανάγκη να υπάρχει μια εταιρεία που θα παρέχει υπηρεσίες,

όπως προσαρμοσμένες λύσεις, επί τόπου εκπαίδευση και την άμεση υποστήριξη. Οι καλύτερες εφαρμογές δημιουργούν προσαρμοσμένα σχέδια εφαρμογής, παρέχουν one-on-one κατάρτιση σε θέματα διαχείρισης και συνδέουν τις εταιρείες-πελάτες τους με ένα ειδικό διαχειριστή του λογαριασμού (συνήθως όταν πρόκειται για συμβάσεις μεγάλων έργων). Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου και οι ομάδες υποστήριξης θα πρέπει να είναι αφιερωμένες για να βοηθήσουν την εταιρεία να επιλύσει όλα τα ζητήματα που προκύπτουν, προς την ικανοποίησή τους. Ακολουθούν οι αξιολογήσεις μας για 7 προϊόντα που θεωρούνται κορυφαία και είναι ίσως τα πιο διαδεδομένα στην αγορά.

## Tenrox

Η εταιρεία που έχει δημιουργήσει το Tenrox, έχει κάνει σημαντικά πράγματα μέσα στο 2013, εργάζεται για τη βελτίωση των προϊόντων της, καθώς και τη δομή της ίδιας της εταιρείας. Η μητρική εταιρεία, η οποία ήταν “Silverback Enterprise Groups”, λέγεται πλέον “Upland Software”, η οποία προσφέρει το “EPM Live”. Το Tenrox είναι μία κορυφαία cloud-based λύση διαχείρισης έργων. Μπορεί να ενσωματωθεί με πολλές επιχειρηματικές λύσεις, παρέχει πάνω από 150 προ-ρυθμισμένες αναφορές και προσφέρει σύνθετο προγραμματισμό κατανομής πόρων. Λειτουργεί με το SharePoint για τη συνεργασία της ομάδας, πολλές λογιστικές λύσεις για την μισθοδοσία και την παρακολούθηση των εξόδων και υποστηρίζει τα περισσότερα από τα κορυφαία εργαλεία μισθοδοσίας, όπως το ADP και το Paychex.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.tenrox.com/>

Στο παρελθόν, το Tenrox ήταν κυρίως κατάλληλο για μεγαλύτερες επιχειρήσεις, αλλά η εταιρεία εισήγαγε πρόσφατα ένα πακέτο Express που είναι κατάλληλο για 30 έως 50 χρήστες. Έχει προστεθεί επίσης ένα εργαλείο που ονομάζεται Quick Connect, το οποίο είναι μια πλατφόρμα για την εύκολη δημιουργία προσαρμοσμένων επιλογών. Ακόμα προσφέρει λειτουργίες για την σύνδεση με “τρίτες” επιχειρηματικές εφαρμογές. Android, iPhone και iPad εφαρμογές είναι επίσης διαθέσιμες.

Υπάρχουν αρκετά χαρακτηριστικά που κάνουν το Tenrox να ξεχωρίζει στο σχεδιασμό του έργου, συμπεριλαμβανομένων των γραφικών ρών εργασίας πολλαπλών έργων, σύνθετου

φιλτραρίσματος και ταξινόμησης, σχεδόν απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής και αυτό που η εταιρεία που αναφέρει είναι, πως είναι η μόνη εφαρμογή που βασίζει τις λειτουργίες τις στο workflow του έργου. Πέρα από το σχεδιασμό του έργου, διαχειρίζεται επίσης το χρόνο και τα έξοδα, οικονομικά στοιχεία του έργου και των διαθέσιμων πόρων. Είναι σε θέση να διαχειρίζεται μικρές ομάδες και παγκόσμιες επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από τις ζώνες ώρας, νομίσματα ή την τοποθεσία. Το Tenrox παρέχει επίσης παγκόσμια υποστήριξη 24 ώρες το 24ώρο, 365 μέρες, στα αγγλικά και τα γαλλικά.

## Εργαλεία Διαχείρισης Έργου

Το Tenrox παρέχει όλα τα απαραίτητα εργαλεία σχεδιασμού του έργου, ειδικά για εκείνους που πρέπει να ασχοληθούν με τις αυστηρές συνθήκες διαχείρισης, τις απαιτήσεις του προϋπολογισμού, πιθανών ελέγχων, την υποβολή εκθέσεων, την παρακολούθηση του κόστους και την πρόβλεψη. Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης του έργου παρέχει επίσης όλα τα βασικά εργαλεία σχεδιασμού, όπως διαδραστικά διαγράμματα Gantt, παρακολούθηση προβλημάτων, διαχείριση αιτήσεων, διαχείριση έγκρισης και την υποβολή αναφορών. Μπορεί να υποστηρίξει τις παραδοσιακές ιδεολογίες διαχείρισης έργου, καθώς και σε εσωτερικές πρακτικές της εκάστοτε εταιρείας.

Μία από τις πτυχές που κάνουν το Tenrox να υπερέχει του ανταγωνισμού είναι οι προηγμένες λειτουργίες αναφορών και τα χρηματοοικονομικά εργαλεία. Εργαλεία που βοηθούν στην ανάλυση των δεδομένων από οποιοδήποτε οπτική και για οποιαδήποτε οντότητα, μεταξύ άλλων την ομάδα, την επιχειρησιακή μονάδα, τη θέση, το έργο, το είδος εργασίας, τα σημεία ορόσημα και οποιοδήποτε άλλο σημείο εισροής δεδομένων. Οι αναφορές μπορούν να εμφανιστούν σε μια ποικιλία μορφών, συμπεριλαμβανομένων των στατικών εκθέσεων, συγκεντρωτικοί πίνακες, γραφήματα και διαγράμματα. Το Tenrox ακόμα περιλαμβάνει πάνω από 150 προκαθορισμένες αναφορές και πρότυπα αρχικής οθόνης.

Τα χρηματοοικονομικά του εργαλεία βοηθούν τους διαχειριστές του έργου να παραμένουν εντός αυστηρών προϋπολογισμών. Για να διευκολύνει την τήρηση του προϋπολογισμού, το Tenrox διαθέτει προηγμένα εργαλεία για την πρόβλεψη εξόδων και δαπανών. Μπορεί επίσης να υπολογίζει τα έσοδα από την εξοικονόμηση χρόνου και υλικού, σταθερές τιμές και το ποσοστό ολοκλήρωσης έργων. Ενημερώνει ότι το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη και προσαρμόζει πραγματικά χρεώσιμες εργασίες του έργου και τιμολογούμενα έξοδα.

## Διαχείριση Πόρων

Η λύση αυτή, μπορεί να διαχειριστεί μεγάλες διαθεσιμότητες πόρων, σύνθετο προγραμματισμό, το χρόνο και τα έξοδα, προηγμένη κατανομή των πόρων, και ποικίλες λειτουργίες χρέωσης. Μπορεί να διαχειριστεί τους πόρους, ανεξάρτητα από τη ζώνη ώρας, την τοποθεσία, το πρόγραμμα διακοπών, το σύνολο ικανοτήτων ή μισθούς. Οι Διαχειριστές του έργου μπορούν επίσης να εξασφαλίσουν την επιτυχία του έργου, επιβλέποντας προηγούμενα δεδομένα στην διαχείριση πόρων και από τις αναφορές απόδοσης για την καλύτερη μέτρηση της πραγματική απόδοσης της ομάδας. Επιπλέον, οι χρονοβόρες εργασίες έχουν εξαλειφθεί επειδή το Tenrox συνεργάζεται άμεσα με δημοφιλή CRM, HR και μισθοδοσίας συστήματα.

Οι κατάλογοι πόρων μπορεί να αποθηκεύουν μεγάλο όγκο πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων ικανοτήτων, επίπεδα δεξιοτήτων, επίπεδα μισθών, γεωγραφικές θέσεις, προγράμματα διακοπών και άλλα. Οι Διαχειριστές έργων μπορούν εύκολα να αναζητήσουν την καλύτερη επιλογή για μια θέση με βάση όχι μόνο τη διαθεσιμότητα αλλά και σχετικά με τις δεξιότητες και το κόστος. Μπορεί να καταγράψει χρόνους, όχι μόνο με την ώρα, αλλά και με την ημέρα ή σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE). Το Tenrox μπορεί να διαχειριστεί αιτήματα επιπλέον χρόνου και ημερολόγια. Ακόμα, παράγει χρωματικά κωδικοποιημένες

εκθέσεις για να βοηθήσει τον διαχειριστή να παρακολουθήσει προβλήματα όπως υπερφόρτωση, λανθασμένης κατανομής πόρων και διαφοροποιήσεις από το χρονοδιάγραμμα. Για να διευκολυνθεί ο προγραμματισμός, το Tenrox μπορεί να χρησιμοποιήσει ρόλους ή γενικότερες παροχές για τον προγραμματισμό κατανομής των πόρων. Όταν ένα σχέδιο επί χάρτου, γίνεται ένα πραγματοποιήσιμο σχέδιο, οι ρόλοι μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν με τους αντίστοιχους πόρους και να είναι διαθέσιμοι μέσω των φύλλων χρηστών.

## Συνεργασία

Το Tenrox μπορεί να είναι ένα πολύ καλό προϊόν διαχείρισης του έργου. Ωστόσο όμως, όπως και μερικά άλλα εργαλεία διαχείρισης, βασίζεται στο SharePoint για τη συνεργασία των ομάδων. Δεδομένου ότι πολλές ομάδες χρησιμοποιούν ήδη το SharePoint, δεν είναι δύσκολο να συνεργαστούν σε έργα χρησιμοποιώντας αυτό το εργαλείο. Άλλες υπηρεσίες, παρέχουν εργαλεία κοινωνικών δικτύων και συνεργασίας της ομάδας, ενσωματωμένα στα προϊόντα διαχείρισης έργων, το οποίο είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για μικρές ομάδες και μικρούς οργανισμούς. Το Tenrox παρέχει κάποια λύση σύνδεσης με το SharePoint. Όταν ένα έργο έχει δημιουργηθεί στο Tenrox, δημιουργείται αυτόματα ένας χώρος εργασίας του SharePoint 2010 για τα μέλη της ομάδας. Το SharePoint 2013 δεν παρέχει χώρους εργασίας, αλλά παρέχει πιο κοινωνικά εργαλεία ενημέρωσης, όπως το εταιρικού επιπέδου κοινωνικό εργαλείο, Yammer.

Προς το παρόν, τα μέλη της ομάδας μπορούν να αφήσουν σημειώσεις που συνοδεύουν τις εργασίες του έργου και να δημιουργηθούν αυτόματα, υπομνήματα του έργου. Τα σχέδια του έργου μπορούν να εγκριθούν ή να απορριφθούν ή και να τροποποιηθούν. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να παρακολουθούν τις αλλαγές, να έχουν πρόσβαση σε αναφορές, να παρακολουθούν την πρόοδο του έργου, τα προβλήματα και την κατάσταση στην οποία βρίσκονται οι εργασίες. Επιπλέον, οι περισσότερες εργασίες μπορούν να έχουν μηνύματα που συνδέονται με αυτές. Το Tenrox δεν παρέχει δωρεάν εξωτερικούς λογαριασμούς ή πελατών, αλλά οι διαχειριστές του έργου μπορούν να ελέγξουν τα δικαιώματα των λογαριασμών και να παρέχουν πρόσβαση σε αυτούς τους λογαριασμούς, αν χρειαστεί. Στο μεγαλύτερο του κομμάτι, το Tenrox έχει μια προσέγγιση “από κάτω προς τα πάνω” για την επικοινωνία. Οι Διαχειριστές του έργου μπορούν να μοιραστούν πληροφορίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά το Tenrox στηρίζεται σε άλλα εργαλεία για να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους τα μέλη της ομάδας.

## Ευκολία Χρήσης

Ένα από τα χαρακτηριστικά που κάνουν Tenrox ένα από τα ευκολότερα στη χρήση, είναι οι δυνατότητες ολοκλήρωσης του. Λειτουργεί άμεσα με πολλές δημοφιλείς λύσεις και δεν απαιτεί μια ομάδα ανάπτυξης λογισμικού για τη σύνδεση χρησιμοποιώντας APIs. Από την προοπτική των διαχειριστών έργου, αυτοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν πολλές δυνατότητες εξοικονόμησης χρόνου που ελαχιστοποιούν τις ανεπάρκειες και τους πλεονάζοντες πόρους, όπως πρότυπα έργων, εργαλεία drag-and-drop, σύνδεση εργασιών, εισαγωγή δεδομένων, γρήγορη αναζήτηση, φιλτράρισμα και πολλά άλλα. Το περιβάλλον χρήσης για κάθε μέλος της ομάδας μπορεί να προσαρμοστεί και απαιτούν λίγα βήματα στην καμπύλη εκμάθησης για να αποκτηθούν οι βασικές λειτουργίες της εφαρμογής. Αν χρειάζεται βοήθεια, τα διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της ομάδας μπορούν να έχουν πρόσβαση στα θέματα βοήθειας απευθείας από το περιβάλλον, και οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες μέσω ενός φόρουμ της κοινότητας.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Το Tenrox παρέχει ενσωματωμένες και πιστοποιημένα εργαλεία σύνδεσης για πολλές επιχειρηματικές λύσεις και μια εύκολη πλατφόρμα ενοποίησης μέσω Quick Connect και APIs για τη δημιουργία προσαρμοσμένων συνδέσεων. Οι ενσωματωμένες συνδέσεις περιλαμβάνουν την ικανότητα να ανταλλάσσονται δεδομένα μεταξύ του Tenrox και δημοφιλών λογισμικών λογιστικής, όπως το Great Plains της Microsoft, καθώς και Sage, QuickBooks και Intacct. Συμβατές λύσεις μισθοδοσίας περιλαμβάνονται όπως ADP, Ceridian και Paychex. SAP, Oracle, Microsoft CRM, Salesforce και Taleo είναι επίσης συμβατά.

Στις αρχές του 2013, το Tenrox παρουσίασε το Quick Connect ως πλατφόρμα ενοποίησης. Αυτό το εργαλείο βοηθά επαγγελματικές ομάδες να δημιουργούν αμφίδρομες απευθείας συνδέσεις με τρίτες επιχειρηματικές λύσεις, όπως λογιστική, ERP, μισθοδοσίας, το σχεδιασμό του έργου και λογισμικό CRM. Το Quick Connect μειώνει σημαντικά το χρόνο ενσωμάτωσης των εξατομικευμένων υπηρεσιών στο 30%, όπως αναφέρεται. APIs και παραμετροποιημένες λύσεις ενσωματώσεις είναι επίσης διαθέσιμες.

Παρέχεται εξαιρετική βασική υποστήριξη πελατών αλλά και επαγγελματικές υπηρεσίες υποστήριξης. Οι επαγγελματικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν βοήθεια κατά την υιοθέτηση της εφαρμογής, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες υποστήριξης σε παγκόσμιο επίπεδο και υπηρεσίες cloud. Οι υπηρεσίες ενσωμάτωσης περιλαμβάνουν προσαρμοσμένη βοήθεια στην εκάστοτε εταιρεία και σχέδια εφαρμογής. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν τα πάντα, από την ανάλυση των αναγκών έως βοήθεια εγκατάστασης και επί τόπου εκπαίδευση. Το Tenrox είναι εξοπλισμένο για την παροχή κάθε είδους επαγγελματικής υπηρεσίας που βασίζεται σε συγκεκριμένες ανάγκες της επιχείρησης.

## Συνοπτικά

Το να προσθέσει μια επιχείρηση το Tenrox δεν θα δημιουργήσει μεγάλα προβλήματα ούτε θα διαταράξει την τρέχουσα ροή εργασίας. Πρόκειται για μία λύση υψηλού επιπέδου που έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί με τις τεχνολογίες επιχειρήσεων για την παροχή προηγμένων σχεδιασμών έργου, τον προϋπολογισμό και την πρόβλεψη του κόστους και την πολύπλοκη διαχείριση των πόρων σε μικρό επιχειρησιακό επίπεδο αλλά και για παγκόσμιους οργανισμούς. Χρησιμοποιώντας το Tenrox, οι διαχειριστές μπορούν να διαθέσουν καλύτερα τους πόρους, να έχουν κάνουν παρακολούθηση προϋπολογισμών και δαπανών και τους παρέχει χρήσιμες αναφορές διατηρώντας παράλληλα τις αυστηρές απαιτήσεις του εκάστοτε έργου. Το Tenrox έχει καλή υποστήριξη, εξασφαλίζει όλα τα δεδομένα και τις μεταδόσεις αυτών, έχει πιστοποιηθεί από πολλούς φορείς και τα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων βρίσκονται σε cloud-based λογαριασμούς. Σε γενικές γραμμές θα λέγαμε, πως πρόκειται για ένα σχετικά πλήρες λογισμικό που απευθύνεται κυρίως σε σχετικά μεγάλους οργανισμούς.

## Θετικά

Το Tenrox παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες για όλα τα επίπεδα, ισχυρά εργαλεία Διαχείρισης Έργων, απεριόριστες επιλογές προσαρμοστικότητας και μια ισχυρή μονάδα αναφοράς. Περιλαμβάνει αναφορές χρόνου, εκθέσεις εξόδων και ασφάλεια μέσω εργαλείων περιορισμού.

## Αρνητικά

Αυτό το προϊόν, βασίζεται στα εργαλεία συνεργασίας του SharePoint, για να διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ των ομάδων. Ωστόσο, το SharePoint έχει προσθέσει πρόσφατα εργαλεία



κοινωνικής δικτύωσης ειδικά για εταιρείες που σκοπεύουν να χρησιμοποιήσουν επαγγελματικά τέτοια εργαλεία υψηλών προδιαγραφών.

### **Ετυμηγορία**

Οι έμπειροι διαχειριστές έργων και ενεργοί χρήστες του SharePoint θα εκτιμήσουν αυτά που έχει να προσφέρει το Tenrox. Περιλαμβάνει ευέλικτα εργαλεία διαχείρισης έργου, απεριόριστες δυνατότητες παραμετροποίησης και τα εργαλεία διαχείρισης των πόρων και εξοικονόμησης χρόνου. Μπορεί να υποστηρίξει τις μικρές ομάδες των 30-50 ατόμων ή ομάδες διασκορπισμένες σε διάφορα μέρη, που αριθμούν σε εκατοντάδες.

## Daptiv PPM

Το Daptiv έχει πετύχει σημαντικά πράγματα τα τελευταία δύο χρόνια. Η εταιρεία αύξησε σημαντικά το μερίδιο αγοράς της στη Βόρεια Αμερική επιλέχθηκε ως φιναλίστ για το βραβείο Codie, έλαβε βαθμολογία "Leader" στο 2012 Gartner Magic Quadrant για Cloud-Based IT Υπηρεσίες Project και Portfolio και αναγνωρίστηκε ως ηγέτης στην 2012 Forrester Wave έκθεση σχετικά με εφαρμογές Διαχείρισης έργου/χαρτοφυλακίου. Η εφαρμογή αυτή ειδικεύεται σε online διαχείριση του χαρτοφυλακίου των έργων και τώρα υποστηρίζει περισσότερα από 100,000 συνδρομητές σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων πελατών όπως η Honeywell, Ikon, Assurant και Ohio Health.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.daptiv.com/>

Οι καινοτόμες υπηρεσίες διαχείρισης έργου του Daptiv επικεντρώνονταν πάντα σε διαδικτυακές λύσεις, οι οποίες πλέον επικρατούν των Desktop εφαρμογών και άλλων ιδιόκτητων λύσεων. Η εταιρεία έχει βελτιώσει επίσης την υποστήριξη της σε "mobile" πλατφόρμες, με τη δημιουργία μιας HTML5 έκδοσης που υποστηρίζουν οι κινητές συσκευές, επιτρέποντας τους να διαχειρίζονται φύλλα κατανομής χρόνου, καθήκοντα και εγκρίσεις εργασιών. Τώρα οι χρήστες μπορούν να δουν τις εκθέσεις, τους πίνακες αποτελεσμάτων, τις αρχικές οθόνες και σε αυτές τις συσκευές.

Το Daptiv PPM είναι εξαιρετικά προσαρμόσιμο και παρέχει μια υπηρεσία "Daptiv Connect" για τη δημιουργία ενσωματωμένων λύσεων συνδέσεις με κάθε επιχειρηματική λύση.

Περισσότεροι από 150 προσαρμογείς για τα συστήματα των επιχειρήσεων είναι ήδη διαθέσιμοι, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που προσθέτουν συμβατότητα με ERP και CRM λύσεις. Αφού, το Dartiv φιλοξενείται σε δικό του περιβάλλον, μια εταιρεία δε χρειάζεται να ανησυχεί για διαθέσιμους πόρους. Υπηρεσίες ενσωμάτωσης και εκπαίδευσης της ομάδας είναι διαθέσιμες για να χρησιμοποιήσει η εταιρεία σωστά την εφαρμογή, όσο το δυνατόν πιο άμεσα.

## Εργαλεία Διαχείρισης Έργου

Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης του έργου, που έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί πολλά έργα παράλληλα. Οι διαχειριστές έργων μπορούν να δουν εύκολα καταστάσεις του έργου και αν το έργο βγαίνει εκτός προγραμματισμού. Περιλαμβάνει επίσης ισχυρά εργαλεία πρόβλεψης και εκτίμησης κινδύνων για να βοηθήσει τους διαχειριστές του έργου να παίρνουν σωστές αποφάσεις. Αυτή η λύση διαχείρισης περιλαμβάνει όλες τις σημαντικές λειτουργίες και την ικανότητα να διαχειρίζεται αιτήματα, προβλήματα, χρονοδιαγράμματα, κίνδυνους, προϋπολογισμούς, καθήκοντα, εξαρτήσεις, αναφορές και τα οικονομικά.

Το διαδραστικό γράφημα Gantt που παρέχεται, επιτρέπει στους διαχειριστές να έχουν μια γρήγορη επισκόπηση των εργασιών του έργου και του χρονοδιαγράμματος. Εργαλεία Drag-and-drop υπάρχουν, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να επεξεργαστούν τα καθήκοντα, τι σημαντικές φάσεις και τα χρονοδιαγράμματα. Το διάγραμμα ενημερώνεται αυτόματα το ποσοστό της εργασίας που ολοκληρώθηκε και ενημερώνει τα μέλη της ομάδας όταν γίνονται αλλαγές. Τα μέλη της ομάδας μπορούν επίσης να δουν τα καθήκοντά τους μεμονωμένα, σε ένα γράφημα Gantt επίσης.

Το Dartiv περιλαμβάνει ένα χαρακτηριστικό που ονομάζεται “δυναμικές εφαρμογές”, το οποίο επιτρέπει στους οργανισμούς να ενσωματώσουν μοναδικές διαδικασίες και πρότυπα. Ειδικό κανόνες μπορούν να ενσωματωθούν, και όλες οι πληροφορίες μπορούν να προσεγγιστούν μέσω αναφορών και οθονών χρήσης. Το Dartiv μπορεί επίσης να διαχειριστεί επίσημες διαδικασίες ροής εργασιών του έργου, εύκολα. Τέλος, το Dartiv PPM περιλαμβάνει μια τεχνολογία που ονομάζεται “Intelligence Work”, η οποία είναι μια ισχυρή λύση δημιουργίας αναφορών που μπορεί να βοηθήσει τους διαχειριστές του έργου να αποφασίσουν ποια έργα αξίζουν, να επενδύσουν τις προσπάθειες και τους πόρους τους.

## Διαχείριση Πόρων

Τα εργαλεία διαχείρισης πόρων, περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα για να διαχειριστεί ένα μεγάλο, παγκόσμιο απόθεμα πόρων. Το Dartiv μπορεί να βοηθήσει τους διαχειριστές του έργου να διαχειρίζονται όλους τους τύπους των πόρων, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών, των εργαζομένων και των γενικότερων πόρων. Οι διαχειριστές μπορούν να χρησιμοποιήσουν την προηγμένη ικανότητα διαμοίρασης πόρων, να ταιριάζει την προσφορά με τη ζήτηση, να επεξεργαστεί πόρους, να διαχειριστεί εργασία εκτός έργου, να εκτελέσει “what-if” αναλύσεις και περισσότερα. Διαγράμματα Gantt, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να αναδιοργανώσουμε πόρους.

Άλλα χαρακτηριστικά της διαχείρισης των πόρων, περιλαμβάνουν την ικανότητα διαχείρισης του χρόνου και των εξόδων, του προγραμματισμού και υλικών στοιχείων. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να υποβάλουν χρόνους φύλλων ή μέσω των κινητών τηλεφώνων τους. Η εφαρμογή μπορεί να χειριστεί χρόνο συνολικά του έργου, χρόνο εκτός του έργου, χρεώσιμο και μη χρεώσιμο χρόνο, τις διακοπές και το χρόνο των διακοπών και πολλά άλλα. Επειδή το Dartiv PPM συνδέεται με πολλές εφαρμογές, τα δεδομένα του χρόνου μπορεί να διαμοιραστούν με εφαρμογές HR και άλλες λογιστικές.

## Συνεργασία

Το Daptiv PPM παρέχει ένα πλήρες φάσμα εργαλείων συνεργασίας για τα διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της ομάδας. Το Daptiv παρακολουθεί τις εργασίες, τα έγγραφα (με σύστημα διαφορετικών εκδόσεων και εγκρίσεις), προβλήματα, ημερολόγια, συζητήσεις, δημοσίευση νέων και δημοσκοπήσεις. Οι χρήστες μπορούν να έχουν πλήρως παραμετροποιήσιμους πίνακες με τις ροές ειδήσεων και πρόσβαση στα αποτελέσματα των δημοσκοπήσεων και ανοιχτών συζητήσεων. Ακόμα, το Daptiv υποστηρίζει, ενσωμάτωση με το Outlook, η οποία επιτρέπει στους χρήστες να συγχρονίσουν τις εργασίες και συναντήσεις τους με Daptiv.

Αυτή η online υπηρεσία διαχείρισης του έργου, δεν παρέχει δωρεάν λογαριασμούς πελατών, αλλά παρέχει έναν τρόπο για τους πελάτες να υποβάλουν τις αιτήσεις και τα προβλήματα τους. Χρησιμοποιώντας το Daptiv, μπορείτε να δημιουργήσετε οποιοδήποτε τύπο φόρμας, συμπεριλαμβανομένου και έντυπο αίτησης προβλήματος για πελάτες ή άλλους. Οι ελεύθεροι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν αυτές τις φόρμες να υποβάλουν αιτήσεις προβλημάτων. Λογαριασμοί περιορισμένης πρόσβασης, δεν είναι επίσης διαθέσιμη στην εφαρμογή, αλλά μπορούν να διαπραγματευτούν με την εταιρεία του Daptiv.

## Ευκολία Χρήσης

Το Daptiv είναι ευέλικτο, προσαρμόσιμο, το οποίο οδηγεί σε μία πιο μεγάλη καμπύλη μάθησης από την πλευρά των διαχειριστών του έργου. Ωστόσο, αυτή η κατά παραγγελία λύση διαχείρισης του έργου υποστηρίζει πρακτικές διαχείρισης, με τις οποίες θα πρέπει οι διαχειριστές του έργου να είναι εξοικειωμένοι, και το λογισμικό κάνει ό,τι θα περίμενε κανείς. Μόλις ο διαχειριστής έχει πλήρη γνώση του λογισμικού, υπάρχουν μερικοί περιορισμοί ως προς το τι μπορεί να επιτύχει με το Daptiv. Για να βοηθήσει τους διαχειριστές του έργου να μάθουν πώς να μεγιστοποιήσουν την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν τις δυνατότητες του Daptiv, η εταιρεία παρέχει βιβλία οδηγιών, μελέτες περιπτώσεων, βίντεο, σεμινάρια μέσω web και blogs. Προσφέρει 24/7 υποστήριξη όταν χρειάζεται βοήθεια η εταιρεία.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Το Daptiv παρέχει on-demand υπηρεσία ενσωμάτωσης, που ονομάζεται Daptiv Connect. Η υπηρεσία αυτή παρέχει μια βιβλιοθήκη με περισσότερες από 150 προ-ενσωματωμένη υποδοχές για την ενσωμάτωση με συστήματα ERP και CRM. Άλλες ενσωματώσεις περιλαμβάνουν τη δυνατότητα να μοιράζονται δεδομένα με Salesforce, Microsoft Dynamics, SAP, NetSuite και Oracle. Παρόλο που το Daptiv PPM είναι μία on-demand λύση, οι εντάξεις μπορούν να λειτουργήσουν με εγκατεστημένο και on-demand λογισμικό. Παρόμοια με άλλες αντίστοιχου επιπέδου λύσεις διαχείρισης, το Daptiv PPM έχει σχεδιαστεί για να συνεργάζεται με άλλα λογισμικά των επιχειρήσεων και να μην παρεμβαίνει σε άλλα συστήματα που ήδη λειτουργούν καλά για την εταιρεία.

Η εταιρεία του Daptiv ακούει ό,τι θέλουν οι πελάτες της και οι πελάτες της ήθελαν εφαρμογές κινητών συσκευών. "Ανταποκριθήκαμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, με μία εύκολη στη χρήση εφαρμογή για κινητά που τους δίνει τις λειτουργίες του Daptiv και ότι έχουν να περιμένουν, ανεξάρτητα από την πλατφόρμα ή τη συσκευή," είπε ο John Baldwin, Διευθύνων Σύμβουλος της Daptiv. Πρόσφατα, η εταιρεία του Daptiv ανακοίνωσε την κυκλοφορία του Daptiv Mobile, το οποίο είναι μια HTML5-based διαδικτυακή εφαρμογή που μπορεί να λειτουργεί σχεδόν σε οποιαδήποτε κινητή συσκευή.

Με το Daptiv Mobile, οι χρήστες μπορούν να διαχειριστούν φύλλα χρόνου, τα καθήκοντα και τις εγκρίσεις τους. Μια ανησυχία για πολλές εταιρείες σε ένα BYOD περιβάλλον είναι η ασφάλεια. Οι λύσεις Daptiv SaaS είναι SO 27001 και SSAE 16 πιστοποιημένες. Όλα τα

δεδομένα που έχουν εισαχθεί στο PPM Daptiv εξετάζονται σε πραγματικό χρόνο και όλα τα ίχνη των πληροφοριών χάνονται μόλις κλείσει η εφαρμογή. Ως εκ τούτου, ακόμη και αν το κινητό τηλέφωνο ή το tablet του χρήστη χαθεί ή κλαπεί, τα δεδομένα που έγιναν προσβάσιμα, δεν έχουν τεθεί σε κίνδυνο.

Το Daptiv παρέχει προσαρμοσμένες επαγγελματικές υπηρεσίες που περιλαμβάνουν την υιοθέτηση της εφαρμογής, την κατάρτιση, την ολοκλήρωση των υπηρεσιών, συμβουλευτικών υπηρεσιών PPM, τη διαμόρφωση παραμετροποιήσεων, δημιουργία αναφορών και άλλες συνδρομητικές υπηρεσίες. Το μεγαλύτερο κομμάτι της εκπαίδευσης είναι διαδικτυακό, αλλά η εταιρεία μπορεί να διαπραγματευτεί με την Daptiv για άλλους τύπους υπηρεσιών ή κατάρτισης.

### **Συνοπτικά**

Αν σε μια εταιρεία υπάρχουν συστήματα που ήδη έχουν ενσωματωθεί, όπως NetSuite, Microsoft Dynamics ή Salesforce, το Daptiv PPM είναι μια λογική επιλογή, διότι μπορεί να αναπτυχθεί χωρίς να διαταράξει τις τρέχουσες διαδικασίες. Στην πραγματικότητα, θα κάνει πολλές πτυχές των τρεχουσών διαδικασιών ευκολότερες, διότι, για παράδειγμα, μπορεί να μοιραστεί δεδομένα φύλλων κατανομής χρόνου με λογιστικές και HR λύσεις, μαζί με πολλές άλλες συνδέσεις. Για τους διαχειριστές του έργου, περιλαμβάνει πολλά ισχυρά εργαλεία για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να αυξήσουν την αποδοτικότητά τους χρησιμοποιώντας εξαιρετικά εργαλεία συνεργασίας.

### **Θετικά**

Το Daptiv είναι μία από τις πιο ολοκληρωμένες λύσεις σε απευθείας σύνδεση διαχείριση του έργου στον κλάδο. Συνεχίζει να προσθέσει νέες συμβατότητες και παρέχει πλέον περισσότερες από 150 άμεσες συνδέσεις. Από την άποψη της διαχείρισης του έργου, το Daptiv PPM μπορεί να διαχειριστεί σχεδόν οποιοδήποτε είδος του έργου, μέγεθος ομάδας και είδος έργου. Παρέχει πλήρη άποψη, ιδιαίτερα εξατομικευμένων αναφορών και διαδραστικών διαγραμμάτων offline.

### **Αρνητικά**

Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης έργου δεν παρέχει επιλογή για εφαρμογή στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, για όσους θέλουν να ελέγξουν την ασφάλεια των δεδομένων τους. Η εταιρεία δεν έχει ακόμη αναπτύξει εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης ή μέσα ενημέρωσης, όπου το μεγαλύτερο κομμάτι της αγοράς απαιτεί τώρα.

### **Ετυμηγορία**

Εάν η ενδιαφερόμενη εταιρεία, ψάχνει για μια λύση διαχείρισης έργων που μπορεί να ενσωματωθεί με καθιερωμένα συστήματα των δραστηριοτήτων της, το Daptiv ίσως είναι ιδανικό. Είναι συμβατό με τα κορυφαία προϊόντα των επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων των NetSuite, SAP, Salesforce και Microsoft CRM. Μπορεί επίσης να χειριστεί όλες τις τυπικές μεθοδολογίες διαχείρισης έργων και παρέχει ένα υψηλό επίπεδο προσαρμογής για τους διαχειριστές του έργου που θέλουν να δημιουργήσουν τις δικές τους διαδικασίες.

## Project Manager

Το Project Manager συνεχίζει να εξελίσσει το προϊόν του, με βάση τις απαιτήσεις της αγοράς και με την γνώση ότι πολλοί διαχειριστές του έργου που επιθυμούν να μετακινηθούν από το Microsoft Project ή μια ποικιλία από Google Apps σε μια πιο προσιτή ή έμπειρη λύση διαχείρισης. Μπορεί να εισάγει δεδομένα από το Microsoft Project και είναι συμβατό με τα Google Apps. Για να βοηθήσει στην υποστήριξη ομάδων ανά το κόσμο, η διεπαφή χρήσης του Project Manager είναι διαθέσιμη σε πολλές γλώσσες, και υποστηρίζει πολλαπλά νομίσματα και πολιτιστικές προτιμήσεις. Αυτή η online υπηρεσία διαχείρισης του έργου μπορεί να διαχειριστεί εύκολα πολλαπλά έργα, τα έξοδα, την παρακολούθηση του χρόνου, τα προβλήματα, τους κινδύνους, τις αλλαγές, το φόρτο εργασίας, τους πόρους, τις εκθέσεις και έγγραφα.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.projectmanager.com/>

Νέα χαρακτηριστικά που προστέθηκαν κατά το τελευταίο έτος περιλαμβάνουν την πλήρη ένταξη των Google Apps. Το μερίδιο αγοράς του Google Chrome είναι πλέον περισσότερο από 50%, έτσι το Project Manager, πρόσθεσε με τον φυλλομετρητή Chrome. Δίνεται η δυνατότητα να ενημερωθούν οι εργασίες χρησιμοποιώντας το Gmail, να προστεθούν αρχεία από το Google Docs, την εισαγωγή επαφών με το Google Contacts, ή συμβάντα από το Google Calendar. Περιλαμβάνει επίσης νέες συνδέσεις με το Microsoft Outlook, καθώς και δωρεάν iPad / iPhone εφαρμογές στους συνδρομητές

Το Project Manager, προσφέρει προσιτές τιμές για τους μικρούς οργανισμούς ή ομάδες μέσα σε οργανισμούς. Η έκδοση Starter υποστηρίζει από μία έως πέντε άδειες χρήσεις σε \$25 ανά μήνα, ανά χρήστη. Η έκδοση Team (έξι έως δέκα χρήστες) είναι μόνο \$20 ανά μήνα, ανά χρήστη. Η έκδοση Business (για δέκα ή περισσότερους χρήστες) είναι μόνο \$15 ανά μήνα, ανά χρήστη. Η εταιρεία παρέχει ακόμα πιο γενναιόδωρες εκπτώσεις για τις μεγάλες ομάδες. Όλοι οι λογαριασμοί περιλαμβάνουν απεριόριστα προγράμματα και δωρεάν συνδέσεις πελάτη. Ομάδες με περισσότερους από 100 χρήστες μπορούν να επωφεληθούν από τιμές τόσο χαμηλές όσο \$10 ανά μήνα, ανά χρήστη. Προπληρωμένοι λογαριασμοί μπορούν να λαμβάνουν μειωμένες τιμές έως και 30%.. Σήμερα το Project Manager, υποστηρίζει περισσότερους από 30.000 χρήστες σε 100 χώρες, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών και οργανισμών όπως η NASA, η Ταχυδρομική Υπηρεσία Ηνωμένων Πολιτειών, Ralph Lauren και Volvo.

## Εργαλεία Διαχείρισης Έργου

Το Project Manager, έχει όλα τα χαρακτηριστικά που χρειάζονται οι διαχειριστές του έργου, για να διαχειριστούν πολλαπλά έργα. Η προσαρμόσιμη οθόνη του έργου μπορεί εύκολα να δώσει στους διαχειριστές μια γρήγορη άποψη των καταστάσεων των εργασιών και της προόδου του έργου, τους κινδύνους, τους προϋπολογισμούς και τα χρονοδιαγράμματα. Υποστηρίζει πολλαπλές οθόνες έργου, για να βοηθήσει τους διαχειριστές να διαχειρίζονται πολλά έργα ταυτόχρονα, ακόμη και εκατοντάδες. Προσαρμοσμένες αναφορές περιλαμβάνουν 2D και 3D επιλογές γραφήματος.

Αυτή η εφαρμογή περιλαμβάνει πρότυπα έργων. Μπορεί να εισάγει τα έργα από το Microsoft Project και μπορεί να αποθηκεύσει τα σχέδια προτύπων και τα γκρουπ ομάδων. Όταν δημιουργείτε ένα έργο, είναι εύκολο να προσθέσετε πόρους, τις εργασίες και τα χρονοδιαγράμματα. Το Project Manager περιλαμβάνει ένα διαδραστικό γράφημα Gantt. Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης, θα παρακολουθεί την προγραμματισμένη πρόοδο σε σχέση με την πραγματική πρόοδο και θα συγκρίνει τον προβλεπόμενο προϋπολογισμό με τον πραγματικό.

Ανεξάρτητα από όλα αυτά, θέματα πρόκειται να προκύψουν. Το Project Manager, μπορεί να μετατρέψει γρήγορα τους κινδύνους σε εργασίες και email για τα ενδιαφερόμενα μέλη αμέσως. Περιλαμβάνει επίσης, εργαλεία παρακολούθησης προβλημάτων. Τα προβλήματα, μπορούν να βαθμολογηθούν και να ανατεθούν εργασίες πολύ εύκολα αν χρειαστεί. Τα προβλήματα μπορούν ακόμα να επιβλέπονται.

Οι αλλαγές είναι επίσης αναμενόμενες. Αυτό το λογισμικό διαχείρισης, περιλαμβάνει εργαλεία διαχείρισης αλλαγών με τη δυνατότητα να ταξινομήσει τις αλλαγές. Ο καθένας στην ομάδα μπορεί να δηλώσει προβλήματα, να προτείνει αλλαγές ή να εντοπίζει τους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων των λογαριασμών με περιορισμένη χρήση.

## Διαχείριση Πόρων

Οι καλύτερες υπηρεσίες που προσφέρει το Project Manager, είναι οι υπηρεσίες διαχείρισης πόρων και το να δημιουργεί χρονοδιαγράμματα χρόνου και εξόδων. Χρησιμοποιώντας τα εργαλεία διαχείρισης πόρων, οι διαχειριστές μπορούν να παρακολουθούν τους πόρους, τις δεξιότητες, τα επίπεδα εμπειρίας, τη διαθεσιμότητα και περισσότερο σε πολλά έργα παράλληλα. Ο προγραμματιστής πόρων μπορεί να βοηθήσει στο να ισορροπήσει τους πόρους, στο φόρτο εργασίας εύκολα για να εξασφαλίσει την επιτυχία του έργου. Μπορεί να διαχειριστεί επίσης πιο γενικές παροχές.

Ο χρόνος μπορεί να καταγραφεί on-line ή μέσω κινητών συσκευών. Αναφορές ωρών μπορούν να φιλτραριστούν, και μπορεί να αντιγραφεί χρόνος από μία εβδομάδα στην επόμενη. Οι αναφορές δείχνουν τη σύγκριση των προσχεδιασμένων διαγραμμάτων χρόνου με τον

πραγματικό χρόνο που χρειάστηκε, το ποσοστό ολοκλήρωσης, τις προγραμματισμένες ημερομηνίες ολοκλήρωσης και περισσότερο. Η ανάλυση δαπανών, μπορεί να διαχειριστεί κάθε είδους έξοδο, συμπεριλαμβανομένων μοναδιαίου κόστους και χρόνου. Μπορεί επίσης να διαχειρίζεται επαναλαμβανόμενα έξοδα και αποθηκεύει εικόνες αποδείξεων. Αναφορές εξόδων μπορούν να συγκρίνουν τον προϋπολογισμό με το κόστος μέχρι σήμερα.

## Συνεργασία

Το Project Manager, περιλαμβάνει εργαλεία συνεργασίας για τα μέλη της ομάδας και τους πελάτες. Εργαλεία συνεργασίας ομάδας, περιλαμβάνουν συζητήσεις και μηνύματα τύπου Twitter. Οι συζητήσεις μπορούν επίσης να υποστηρίξουν τα συνημμένα αρχεία. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να μοιραστούν ημερολόγια, σημειώσεις και εικόνες. Οι λογαριασμοί στο Project Manager, έρχονται με απεριόριστες δωρεάν συνδέσεις πελάτη για συνεργασία με τους πελάτες. Οι συνδέσεις πελάτη είναι λογαριασμοί περιορισμένης χρήσης, αλλά μπορούν να είναι χρήσιμοι για την ανταλλαγή εκθέσεων και την ενημέρωση της κατάστασης του έργου με τους πελάτες σε πραγματικό χρόνο. Όλες οι συνδέσεις είναι ασφαλείς, και οι μεταφορές δεδομένων εξασφαλίζονται με κρυπτογράφηση 128-bit.

## Ευκολία Χρήσης

Ο σχεδιασμός έργου, περιλαμβάνει προσαρμόσιμες οθόνες χρήσης, drag-and-drop λειτουργίες και απλά στη χρήση εργαλεία εισαγωγής δεδομένων. Η διαδικασία για τη δημιουργία νέων έργων είναι σύντομη και απλή. Όπως αναφέρθηκε, αυτό το εργαλείο μπορεί να εισάγει τα έγγραφα από το Google Docs και το Microsoft Office. Μπορεί να διαχειριστεί πολλαπλές ζώνες ώρας, πάνω από εκατό γλώσσες και πολλαπλά νομίσματα. Η καμπύλη μάθησης από την πλευρά της ομάδας είναι ελάχιστη, και τα νέα εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης και συνεργασίας είναι άνετα στη χρήση, ακόμη και για τους νέους χρήστες.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Το Project Manager είναι συμβατό με το λογισμικό της Microsoft και του Google Drive (το οποίο περιλαμβάνει το Google Docs). Μπορεί να εισάγει άμεσα έργα από το Microsoft Project, καθώς και το Word και το Excel. Η ενσωμάτωση με το Google, περιλαμβάνει την ικανότητα να σύνδεσης με το Gmail, το Google Calendar, Google Docs και Chrome. Η εργασία με το Google είναι μια μεγάλη δυνατότητα για τις ομάδες που ελαχιστοποιούν τα έξοδα με τη χρήση δωρεάν εργαλείων της Google. Όσον αφορά τις κινητές συσκευές, το Project Manager παρέχει εφαρμογές για το iPhone, iPad και Android κινητά τηλέφωνα. Οι εφαρμογές κινητών συσκευών, επιτρέπουν να ελέγξουμε τις καταστάσεις των έργων, τις εργασίες και να καταγράψουμε το χρόνο. Αυτό το εργαλείο διαχείρισης, δεν παρέχει άμεση σύνδεση για λύσεις επιχειρήσεων, όπως το Microsoft Dynamics ή Sage ή άλλου λογισμικού λογιστικής.

Οι επαγγελματικές υπηρεσίες που περιλαμβάνονται, είναι προσαρμοσμένες ενσωματώσεις, APIs, επί τόπου εκπαίδευση (για την έκδοση server μόνο), προσωπικούς υπεύθυνους λογαριασμού, τηλεφωνική υποστήριξη πελατών και ενεργές ιστοσελίδες κοινωνικών μέσων. Οι περισσότερες επαγγελματικές υπηρεσίες είναι για μεγάλους πελάτες. Ωστόσο, υπάρχουν και άλλα είδη εξατομικευμένων υπηρεσιών, που είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος. Οι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης της εταιρείας, διαχειρίζονται από μέλη του προσωπικού και είναι εξαιρετικά ενεργές. Τα Newsletters καλύπτουν ενδιαφέροντα θέματα διαχείρισης έργων, προβάλλοντας τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, καθώς και την παροχή κατάρτισης σε θέματα διαχείρισης έργων. Η δωρεάν online βοήθεια περιλαμβάνει εκπαιδευτικά βίντεο, eBooks, ένα blog και ηλεκτρονικά σεμινάρια.



## **Συνοπτικά**

Το Project Manager είναι η ιδανική επιλογή για όσους επιθυμούν να ελαχιστοποιήσουν το κόστος λογισμικού και των πόρων που απαιτούνται για τη διαχείριση του έργου. Είναι μια εναλλακτική λύση σε σχέση με το ακριβό Microsoft Project και λειτουργεί με πολλά δωρεάν εργαλεία της Google. Επιπλέον, η λύση αυτή, έρχεται με απεριόριστες δωρεάν συνδέσεις πελάτη, έτσι ώστε να μπορούμε εύκολα να έχουμε τους πελάτες μας ενημερωμένους. Η υπηρεσία είναι ασφαλής, δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων και τελικά θα αυξήσει την ικανότητά μας να αναλάβουμε περισσότερα έργα, πιο αποτελεσματικά.

## **Θετικά**

Αυτή η online υπηρεσία διαχείρισης έργου, εξακολουθεί να προσθέτει λειτουργίες που της ζητούνται. Είναι ευέλικτο, λειτουργεί για απομακρυσμένες τοποθεσίες εργασίας και υποστηρίζει εργαλεία για κινητές συσκευές. Το Project Manager παρέχει επίσης όγκο εκπαίδευσης και κατάρτισης για τα μέλη της ομάδας και τους διαχειριστές. Μπορεί να διαχειριστεί πολυάριθμα έργα, απεριόριστους πόρους και προϋπολογισμούς.

## **Αρνητικά**

Το Project Manager δεν είναι ακόμη διαθέσιμο για συσκευές Android, και οι λειτουργίες τιμολόγησης δεν θα είναι διαθέσιμες μέχρι το 4ο τρίμηνο του 2013. Ωστόσο, δεδομένου ότι αυτό είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία, οι νέες δυνατότητες θα είναι διαθέσιμες σε όλα τα μέλη από τη στιγμή που κυκλοφορήσουν.

## **Ετυμηγορία**

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τα πάντα που χρειάζεται ένας απασχολημένος διαχειριστής, από διαγράμματα πολλαπλών έργων και κατανομή πόρων έως τον προϋπολογισμό και την παρακολούθηση των εξόδων. Το Project Manager περιλαμβάνει δωρεάν iPhone και iPad εφαρμογές. Έχει απεριόριστη ικανότητα να διαχειρίζεται αμέτρητα έργα και παρέχει δωρεάν λογαριασμούς πελατών, το οποίο το καθιστά μια προσιτή επιλογή για κάθε εταιρεία.

## Genius Project

Το Genius Project, περιλαμβάνει ό,τι μπορούμε να φανταστούμε, από πολύπλοκα, διαδραστικά γραφήματα Gantt έως απλά στη χρήση εργαλεία κοινωνικών μέσων δικτύωσης. Αυτό το λογισμικό διαχείρισης έργου μπορεί να βοηθήσει τους διαχειριστές και τις ομάδες να διαχειρίζονται έργα, πόρους, εργασίες, καθήκοντα, αιτήματα, το χρόνο και την παρακολούθηση των εξόδων, τους προϋπολογισμούς, τα έγγραφα, τα αιτήματα, τα τιμολόγια και άλλα. Μπορεί να δημιουργήσει ροές εργασίας, ενσωματώσεις και αιτήματα μέσω γραφείων. Το βραβείο “Silver Award” του TopTenREVIEWS δόθηκε στο Genius, κερδίζοντας στην κατηγορία εργαλείων διαχείρισης έργου, αφού περιλαμβάνει σύγχρονα εργαλεία διαχείρισης έργου, που χρησιμοποιούν προχωρημένοι διαχειριστές έργων για να ελέγχουν πολλαπλά έργα και ακόμα παρέχει την προβολή και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.geniusinside.com/>

Τα περισσότερα από τα χαρακτηριστικά που έχουν προστεθεί πρόσφατα στο εργαλείο Genius Project, έχουν σκοπό την αύξηση στα ποσοστά ενσωμάτωσης και την ευκολία χρήσης. Το Genius Inside, πρόσθεσε ακόμα μία νέα οθόνη χρήσης, προσαρμοσμένες προβολές και μια βελτιωμένη κοινωνική πλατφόρμα μέσω μαζικής ενημέρωσης. Περιλαμβάνει νέους τρόπους διαχείρισης πόρων όπως ο υπολογισμός του φόρτου εργασίας με ανάλυση του έργου και με καθυστερήσεις. Τα εργαλεία κοινωνικών μέσων έχουν ιδιαίτερη ζήτηση και είναι διαθέσιμα σε πολλαπλές κινητές συσκευές. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να δουν όλα τα κανάλια σε μία

προβολή ή να τα ταξινομήσουν τις προβολές αν χρειαστεί. Οι χρήστες μπορούν να φιλτράρουν τις προβολές του έργου ανά στήλη και να χρησιμοποιήσουν εργαλεία drag-and-drop και να εφαρμόσουν φίλτρα σε περισσότερες στήλες. Αυτό επιτρέπει στους χρήστες να δουν γρήγορα τις πληροφορίες που είναι σημαντικές για αυτούς τη δεδομένη στιγμή.

Το Genius Project μπορεί να χρησιμοποιηθεί με μια ποικιλία τρόπων. Μπορεί να παρέχεται ως Software-as-a-Service (SaaS), το οποίο το καθιστά προσβάσιμο από οπουδήποτε, μέσω οποιασδήποτε συσκευής, συμπεριλαμβανομένων PC και Mac. Η cloud-based έκδοση του εργαλείου διαχείρισης έργου, απαιτεί μια ετήσια συνδρομή και περιλαμβάνει υποστήριξη. Το Genius Inside μπορεί να εγκατασταθεί στα γραφεία της εταιρείας, αλλά στη συνέχεια η ομάδα της εταιρείας θα πρέπει να το διατηρήσει. Αυτή η έκδοση του Genius, προϋποθέτει μια άδεια χρήσης και αμοιβή σε ετήσια βάση για υποστήριξη.

## Εργαλεία Διαχείρισης Έργου

Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης έργων μιας επιχείρησης παρέχει ότι χρειάζεται ένας διαχειριστής όπως: τη διαχείριση πολλαπλών έργων, τους πόρους, τον προϋπολογισμό, τους κινδύνους, τις διαδικασίες έγκρισης, τα φύλλα παρουσιών και τον προγραμματισμό. Το Genius παρέχει τη δυνατότητα στους διαχειριστές να χειρίζονται ένα προσαρμοσμένο πίνακα δεδομένων που καταγράφονται τα έργα τους για τον οποίο έχουν τα πλήρη δικαιώματα πρόσβασης. Για την εξασφάλιση της επιτυχίας και της μέγιστης αποδοτικότητας του έργου, το Genius περιλαμβάνει ισχυρά εργαλεία αξιολόγησης καθώς και εργαλεία κινδύνου. Μέσω αυτής της υπηρεσίας μπορούν να εκτελεστούν βασικές συγκρίσεις, να καταγραφούν εκθέσεις KPI, να πραγματοποιηθούν αναλύσεις για προβλέψεις, να εκτελεστούν “What if” σενάρια και να αξιολογηθούν οι επιπτώσεις αυτών. Παρέχει επίσης τα διαγράμματα Gantt τα οποία μπορούν να συμπεριλαμβάνουν περισσότερα από ένα έργο. Το Genius Project διαθέτει ένα σύστημα καταγραφής των θεμάτων που προκύπτουν και κατ’ επέκταση τη δυνατότητα αλλαγής των εργαλείων που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση ενός έργου. Αποτελεί μια υπηρεσία που διαθέτει όλα όσα χρειάζεται μια εταιρεία για να εκτιμηθεί ο κίνδυνος, να κατανεμηθούν οι πόροι καθώς και να ελεγχθεί ο προϋπολογισμός.

Το να δημιουργήσουμε ένα έργο στο Genius είναι πολύ απλό. Μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα έργο απ’ την αρχή, από ένα πρότυπο ή από ένα ήδη υπάρχων έργο. Τα έργα μπορούν να δημιουργηθούν χρησιμοποιώντας γενικούς, εξωτερικούς ή πραγματικούς πόρους. Αφού το έργο δημιουργηθεί, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το διάγραμμα Gantt ως εργαλείο για να αλλάξουμε τις αναθέσεις, τους στόχους, τις εξαρτήσεις, τα κύρια σημεία και τις βασικές γραμμές που εμείς επιθυμούμε. Αυτή η εφαρμογή, μας δίνει μικρές και απλές προβολές όλων των έργων αλλά και λειτουργίες drag-and-drop για εύκολη επεξεργασία των έργων. Φυσικά, σε περίπτωση που οι στόχοι και οι αναθέσεις ενός έργου τροποποιούνται, τα άτομα που συμμετέχουν στην ενδιαφερόμενη ομάδα ενημερώνονται.

Όσον αφορά την υποβολή αναφορών, το Genius διαθέτει πάνω από 500 επιλογές αναφορών καθώς και τη δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων προβολών. Οι αναφορές μπορούν να εξαχθούν σε μορφή συμβατή με το Excel, Word, PDF ή Crystal reports. Το Genius Project συμπεριλαμβάνει ένα εργαλείο αυτομάτων αναφορών και διαγραμμάτων. Για να παραμένουν οι πελάτες μόνιμα ικανοποιημένοι, μέσω της εφαρμογής μπορεί κανείς να δημιουργήσει απεριόριστους λογαριασμούς, οι οποίοι θα έχουν μόνο τη δυνατότητα ανάγνωσης συγκεκριμένων αναφορών που θα τους έχει δοθεί πρόσβαση. Εναλλακτικά, μπορούμε να προσθέσουμε τους πελάτες στον κατάλογο ούτως ώστε να τους ενημερώνουμε τακτικά.

## Διαχείριση Πόρων

Το Genius Project διαχειρίζεται εσωτερικούς, εξωτερικούς, γενικούς και φυσικούς πόρους. Περιλαμβάνει ένα δυνατό εργαλείο υπολογισμού κατανομής πόρων και οπτικοποίησης του φόρτου εργασίας. Οι πόροι μπορούν να ομαδοποιηθούν, να οργανωθούν και να ταξινομηθούν. Το Genius διαθέτει ένα σύνθετο εργαλείο αναζήτησης/φίλτρων που μπορεί να διαχειριστεί το σύνολο των ικανοτήτων, τη διαθεσιμότητα, τη τοποθεσία, τις ζώνες ώρας και το ποσοστό της διαθεσιμότητας. Αυτό το εργαλείο διαχείρισης έργου, μπορεί επίσης να διαχειριστεί το χρόνο που ένας χρήστης είναι εκτός καθώς και το αν κάποιος είναι απών. Οι προγραμματισμένες άδειες ή ρεπό του χρήστη απεικονίζονται αυτόματα στο σύστημα, καθώς υπάρχει η δυνατότητα να δηλωθούν μέσω του προγράμματος.

## Συνεργασία

Αυτή η λύση διαχείρισης, παρέχει εργαλεία για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τέσσερις τύπους χρηστών. Η πλατφόρμα κοινωνικού δικτύου ονομάζεται Genius Live και παρέχει εργαλεία συνεργασίας παρόμοια με αυτά που οι περισσότεροι είναι εξοικειωμένοι να χρησιμοποιούν όπως το Facebook, το Twitter και το LinkedIn. Το Genius Live έχει υψηλό ποσοστό απήχησης δεδομένου ότι δεν υπάρχει ουσιαστικά καμία καμπύλη εκμάθησης και είναι πιο αποδοτικό απ' τις προβληματικές συνδέσεις του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Χρησιμοποιώντας αυτό το εργαλείο, τα μέλη μιας ομάδας, μπορούν εύκολα να δουν τις εργασίες που τους έχουν ανατεθεί, τα ημερολόγια, τις νέες αναθέσεις, και τις ροές μηνυμάτων τους.

Υπάρχουν επίσης επίπεδα πρόσβασης χρηστών για να μπορούν να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα, στην πλατφόρμα κοινωνικού δικτύου, στα αιτήματα του έργου, στις εργασίες και στις εγκρίσεις. Όπως και σε κάθε λογαριασμό χρήστη, ο διαχειριστής του έργου ορίζει τα δικαιώματα του κάθε χρήστη. Για παράδειγμα μπορεί ο διαχειριστής να επιθυμεί ένας χρήστης να διαβάσει ένα έγγραφο αλλά να μην έχει δυνατότητα να το τροποποιήσει. Το Genius προσφέρει στους διαχειριστές των project τη δυνατότητα, να δημιουργούν απεριόριστους λογαριασμούς μόνο για ανάγνωση. Αυτό αποτελεί ένα εξαιρετικό χαρακτηριστικό σε σύγκριση με άλλες υπηρεσίες που ακόμη και για αυτούς τους λογαριασμούς απαιτείται συνδρομή επί πληρωμή.

## Ευκολία Χρήσης

Το Genius Inside κατανοεί ότι τα δύσκολα σε χρήση εργαλεία δεν θα επιλεχθούν από τον χρήστη. Το Genius Project είναι απλό στη χρήση του και μπορεί να καυχιέται για το μεγάλο ποσοστό αφομοίωσης του. Για τους διαχειριστές των έργων περιλαμβάνει εργαλεία για να βοηθήσει εύκολα να αναπαράγονται διαδικασίες και εργασίες. Μέσω της υπηρεσίας μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα έργο από την αρχή ή να χρησιμοποιήσουμε ένα πρότυπο από τα αποθηκευμένα πρότυπα. Οι αναφορές είναι εύκολο να παραχθούν, η διεπαφή επικοινωνίας της υπηρεσίας υποστηρίζει τη "drag-and-drop" λειτουργία και περιλαμβάνει εύκολα στη χρήση εργαλεία εξαγωγής δεδομένων. Το Genius Project για να βοηθήσει τους νέους χρήστες του, τους παρέχει flash tutorials, white papers, webcasts και FAQs.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Το Genius Project λειτουργεί με όλα τα δημοφιλή λογισμικά, συμπεριλαμβανομένου του Microsoft Project, του Salesforce, λογιστικών προγραμμάτων και μέσω των εργαλείων API της εταιρείας και με οποιαδήποτε άλλη ιδιόκτητη λύση. Οι ενσωματωμένες λειτουργίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λειτουργούν με Outlook, Gmail, Yahoo, Hotmail και με

οποιοδήποτε άλλο πρωτόκολλο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συμπεριλαμβανομένου του LDAP. Η εγκατεστημένη έκδοση λειτουργεί με τα περισσότερα συστήματα χωρίς πρόβλημα συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων ERP και CRM.

Το Genius παρέχει επίσης μια πλατφόρμα σύνδεσης, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δημιουργήσει εύκολα οποιοδήποτε τύπο σύνδεσης. Αυτή η πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να καθορίσει τη ροή της δουλειάς μεταξύ των εφαρμογών, για να επεκτείνει τις νέες εφαρμογές γρήγορα και για να προστατεύσει τις ήδη υπάρχουσες εργασίες των επιχειρήσεων από τη διαδικασία ενσωμάτωσης. Η πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία προσαρμοσμένων ολοκληρώσεων μεταξύ του Genius Project και του Oracle, του Salesforce, της SAP, του Lotus Notes, των Google Apps, του SharePoint και περισσότερων.

Η ηλεκτρονική έκδοση διαχείρισης έργου μπορεί να προσεγγιστεί μέσω οποιασδήποτε διαδικτυακής συσκευής. Τρία χρόνια πριν, το Genius πρόσθεσε επίσης συγκεκριμένες δυνατότητες για συσκευές όπως το iPhone και iPad της Apple. Τα εργαλεία που είναι συμβατά με την Apple μπορούν να χειριστούν περισσότερες λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης χαρτοφυλακίου, πόρων και εγγράφων. Υποστηρίζει επίσης την ομαδική συνεργασία, τη παρακολούθηση του έργου, του κόστους καθώς και την παρακολούθηση του προϋπολογισμού, τη διαχείριση της ζήτησης, τους κινδύνους και τις αλλαγές και τέλος την υποβολή αναφορών. Το Genius Inside δεν υποστηρίζεται ακόμη για Android συσκευές.

Οι επαγγελματικές υπηρεσίες που προσφέρει το Genius Inside περιλαμβάνουν υπηρεσίες υλοποίησης, καθώς και καθοδηγούμενη διαδικτυακή εκπαίδευση. Οι υπηρεσίες υλοποίησης περιλαμβάνουν επαγγελματικές συμβουλές απ τον σχεδιασμό μέχρι την εκτέλεση του έργου και μέσω της βελτιστοποίησης. Η εκπαίδευση που διατίθεται περιλαμβάνει σεμινάρια, τεκμηριώσεις, εκπαίδευση ένας προς έναν, διαδικτυακή ομαδική εκπαίδευση και το Genius University (διαδικτυακή self-paced εκπαίδευση). Επίσης υπάρχει άμεση εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικής υποστήριξης κατά τις ώρες λειτουργίας.

## **Συνοπτικά**

Το Genius Project αποτελεί μια πλήρη λύση διαχείρισης ενός project. Παρέχει μια καλή ισορροπία μεταξύ των παραδοσιακών τρόπων διαχείρισης ενός έργου και της ζήτησης καινοτόμων τεχνολογιών. Παρέχει στα μέλη της ομάδας απλά στη χρήση εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης και ευέλικτες επιλογές αναφοράς για τους διαχειριστές. Για να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις των πελατών του, προσφέρει απεριόριστους λογαριασμούς “μόνο για ανάγνωση” για τα συμβαλλόμενα μέλη που ενδιαφέρονται να παρακολουθούν τη κατάσταση του έργου. Το Genius Inside παρέχει όλα τα εργαλεία που χρειάζονται οι διαχειριστές ενός έργου για να έχουν τον απόλυτο έλεγχο του έργου ούτως ώστε να πετύχουν τη μέγιστη αποδοτικότητα και τέλος την ικανοποίηση των πελατών τους.

## **Θετικά**

Το Genius Project είναι ευέλικτο και εύκολα προσαρμόσιμο για κάθε επιχείρηση. Υποστηρίζει μια ποικιλία από επιλογές ανάπτυξης, μπορεί να παράγει περισσότερες από 500 αναφορές, υποστηρίζει παραδοσιακές ροές εργασιών και ενσωματώνει σύγχρονα εργαλεία απ' τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Το Genius Inside παρέχει τις λύσεις για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, για τα τμήματα IT, για επαγγελματικές υπηρεσίες, καθώς και για άλλους τύπους ομαδικών έργων.

## **Αρνητικά**

Αν και μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε λογαριασμούς στο Genius Project χρησιμοποιώντας διαδικτυακές συσκευές, δεν είναι ακόμη διαθέσιμο σε εφαρμογή για Android, ούτε υπάρχει 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση.

## **Ετυμηγορία**

Το Genius Inside γνωρίζει πολύ καλά ότι το ποσοστό της επιτυχίας ενός έργου σχετίζεται άμεσα με το ποσοστό υιοθέτησης απ τους χρήστες. Η επιχείρηση συνεχίζει να κάνει τις βελτιώσεις στο προϊόν της για να κρατήσει μικρή την καμπύλη εκμάθησης και παράλληλα τα εργαλεία διαχείρισης δυνατά, για να ικανοποιήσει τόσο τους ήδη εκπαιδευμένους διαχειριστές όσο και τους πρόσφατα εξελισσόμενους διαχειριστές έργων. Συμπεριλαμβάνει τα πρότυπα έργων, τις αναπτυσσόμενους τύπους λογαριασμών και το Lotus Notes και Domino εκδόσεις.

## AtTask

Το AtTask επικεντρώνεται στη συνεργασία και την παρακολούθηση του έργου σε πραγματικό χρόνο. Χρησιμοποιώντας το AtTask, μπορούμε να μειώσουμε σημαντικά το χρόνο που δαπανάται σε περιττές συναντήσεις και το να ψάχνουμε τη κατάσταση των μελών της ομάδας. Οι περισσότεροι διαχειριστές αναφέρουν σημαντική αύξηση της παραγωγής και στο να επιτυγχάνουν τον στόχο πριν την προθεσμία μετά την υιοθέτηση του AtTask, καθώς και τα μέλη της ομάδας εκτιμούν την απλότητα των εργαλείων συνεργασίας. Το AtTask ως λύση διαχείρισης έργου έχει αποδειχθεί ότι έχει υψηλά ποσοστά υιοθέτησης και διατήρησης λόγω της ευκολίας της χρήσης και της πρακτικής διεπαφής χρήστη.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.attask.com/>

Το AtTask επικεντρώνεται στη συνεργασία και την παρακολούθηση του έργου σε πραγματικό χρόνο. Χρησιμοποιώντας το AtTask, μπορούμε να μειώσουμε σημαντικά το χρόνο που δαπανάται σε περιττές συναντήσεις και το να ψάχνουμε τη κατάσταση των μελών της ομάδας. Οι περισσότεροι διαχειριστές αναφέρουν σημαντική αύξηση της παραγωγής και στο να επιτυγχάνουν τον στόχο πριν την προθεσμία μετά την υιοθέτηση του AtTask, καθώς και τα μέλη της ομάδας εκτιμούν την απλότητα των εργαλείων συνεργασίας. Το AtTask ως λύση διαχείρισης έργου έχει αποδειχθεί ότι έχει υψηλά ποσοστά υιοθέτησης και διατήρησης λόγω της ευκολίας της χρήσης και της πρακτικής διεπαφής χρήστη.

Πολλές λύσεις διαχείρισης έργου αρχίζουν με μια top-down προσέγγιση από τον διαχειριστή του έργου στα μέλη της ομάδας και επικεντρώνονται περισσότερο στις αναφορές απ' ότι στην αύξηση της αποτελεσματικότητας της ομάδας. Το AtTask έχει περισσότερο μία κυκλική προσέγγιση στην οποία τα μέλη της ομάδας μπορούν να ελέγξουν το φόρτο εργασίας τους και τις προθεσμίες για να βοηθήσει τους διαχειριστές να έχουν μια ρεαλιστική άποψη για τις ημερομηνίες ολοκλήρωσης. Επίσης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν αιτήσεις και σημειώσεις σχετικά με τα έργα τους. Το AtTask διατηρεί όλους τους τρόπους επικοινωνίας του έργου σε ένα μέρος και μπορεί να βοηθήσει τους διαχειριστές του έργου να εξαλείψουν τα αναποτελεσματικά emails, σημειώσεις που θα χαθούν και κουραστικές αναφορές.

Το AtTask διατίθεται σε τέσσερις διαφορετικούς τύπους άδειας χρήσης:

- Αιτών (Requester)
- Μόνο για προβολή (View-only)
- Μέλος της ομάδας (Team member)
- Πλήρης χρήση (Full User)

Οι άδειες Requester δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες να υποβάλουν αιτήσεις, να προσθέτουν έγγραφα και σημειώσεις και να παρακολουθούν και να συνεργάζονται σχετικά με τις αιτήσεις. Οι άδειες “μόνο για προβολή” επιτρέπουν το να παρακολουθούμε την πρόοδο, τις αναφορές και τις διάφορες οθόνες χρήσης. Αυτή είναι μια καλή άδεια για στελέχη που θέλουν να δουν τι συμβαίνει, αλλά δεν πρέπει απαραίτητα να αλληλεπιδρούν με το έργο σαν ένα μέλος της ομάδας ή σαν τον διαχειριστή του έργου. Οι άδειες “Team member”, περιλαμβάνουν αναφορές χρόνου και την υποβολή αναφορών εξόδων, την πρόσβαση σε εργασίες και την ενσωμάτωση με το Outlook. Οι “Full user” άδειες είναι για τους διαχειριστές του έργου και περιλαμβάνουν τα πάντα, όπως πόρους, προβλήματα, την έγκριση και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου.

## Εργαλεία Διαχείρισης Έργου

Η δημιουργία έργου μέσω του AtTask είναι απλή. Για να δημιουργήσουμε ένα νέο έργο στο AtTask, συμπληρώνουμε τις σχετικές πληροφορίες και ορίζουμε συγκεκριμένους στόχους για τις ομάδες και τα άτομα μέσω των εξελισσόμενων πεδίων. Μπορούμε επίσης να δώσουμε προτεραιότητα σε κάθε στόχο ή έργο και να στέλνουμε αυτόματα ηλεκτρονικά μηνύματα εάν ένας στόχος είναι εκπρόθεσμος ή αν αλλάξουν οι προτεραιότητες. Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό του AtTask είναι η οθόνη χρήσης. Μπορούμε να προσαρμόσουμε κάθε οθόνη χρήσης, επιλέγοντας από μια λίστα προκαθορισμένων επιλογών. Αυτό επιτρέπει σε κάθε μεμονωμένο χρήστη να προσαρμόζει την εμφάνιση και να χρησιμοποιεί μόνο τις πληροφορίες και τα εργαλεία πλοήγησης που τον αφορούν.

Το AtTask διαθέτει επίσης ένα γράφημα κινδύνου/οφελών. Η διαφοροποίηση των χρωμάτων που χρησιμοποιούνται στο γράφημα, απεικονίζουν το όφελος του έργου που υπολογίζεται με βάση τους στόχους της επιχείρησης, τον κίνδυνο και το κόστος. Το διάγραμμα κινδύνου/οφελών δημιουργεί μια οπτική απεικόνιση των πιθανών σχεδίων που πρέπει να ακολουθήσει η επιχείρηση και καθιστά ευκολότερο για τον διαχειριστή το να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με το ποια έργα θα συνεχιστούν και με ποια σειρά.

Αυτό το εργαλείο διαχείρισης διαθέτει όλες τις ενότητες που χρειάζεται ο διαχειριστής συμπεριλαμβανομένων του προϋπολογισμού, την παρακολούθηση έκδοσης, διαχείρισης των αιτήσεων, διαδραστικά γραφήματα Gantt, την υποβολή εκθέσεων και την προηγμένη διαχείριση των εργασιών. Η πλήρης άδεια χρήσης δίνει πρόσβαση σε κάθε εργαλείο, όπως στην



ικανότητα σχεδιασμού, στην ευθυγράμμιση του χαρτοφυλακίου, στη ροή εργασιών και στις εγκρίσεις διαχείρισης και παρακολούθησης του κόστους.

Τα εργαλεία του AtTask Agile είναι ιδιαίτερα ευέλικτα. Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά Agile εργαλεία, το AtTask μπορεί να χειριστεί την ίδια εργασία και τα δευτερεύοντα προγράμματα τα οποία χρησιμοποιούν τα μέλη της ομάδας εκτός των συγκεκριμένων έργων. Αυτά τα εργαλεία διαχείρισης έργων μπορούν να υπολογίσουν και να παρακολουθήσουν όλα αυτά τα μικρά πράγματα που επηρεάζουν την κατάσταση του έργου. Μπορεί επιπλέον να δώσει προτεραιότητα μεταξύ των έργων, να διαχειριστεί αιτήματα, να διαχειριστεί τις ανεκτέλεστες εργασίες και να δημιουργήσει πίνακες καταστάσεων. Υποστηρίζει επίσης το μοντέλο καταρράκτη, το υβριδικό μοντέλο και άλλες προσαρμοσμένες μεθοδολογίες

## Διαχείριση Πόρων

Όταν προσθέσουμε χρήστες στο λογισμικό διαχείρισης του έργου, μπορούμε επίσης να προσθέσουμε τα στοιχεία επαφής τους και να τους καταχωρήσουμε σε συγκεκριμένες επιχειρήσεις ή ομάδες. Μπορούμε να προσαρμόσουμε τις ρυθμίσεις για κάθε χρήστη ή ακόμη να δημιουργήσουμε μια ομάδα χρηστών που θα έχουν συγκεκριμένες ρυθμίσεις. Το AtTask επίσης έχει μια ικανότητα για το σχεδιασμό που επιτρέπει να προσθέτουμε ένα έργο σε ένα χρονοδιάγραμμα και να υπολογίσουμε εάν είναι εφικτό να επιτευχθεί κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης περιόδου. Αυτό το χαρακτηριστικό γνώρισμα συγκρίνει τους πόρους που έχουμε με τους πόρους που απαιτούνται. Μπορούμε εύκολα να κάνουμε “drag-and-drop” ένα έργο για κάποια άλλη στιγμή, υπολογίζοντας έτσι το καλύτερο χρονικό πλαίσιο για να συνεχίσουμε με το έργο.

Το TeamHome αποτελεί μια οθόνη διεπαφής που έχει σχεδιαστεί για τα μέλη της ομάδας, το οποίο δίνει στους εργαζόμενους ένα αίσθημα ιδιοκτησίας επειδή οι ίδιοι εισάγουν τις προθεσμίες και μπορούν έτσι εύκολα να επικοινωνήσουν μεταξύ τους σε περίπτωση που αντιμετωπίσουν κάποια δυσκολία. Κατά αυτό το τρόπο δε διχάζονται ποτέ για το τι είναι αυτό που πρέπει να κάνουν ή σε τι θα πρέπει να δουλέψουν μετέπειτα. Καθώς τα μέλη της ομάδας μπορούν να παρακολουθούν οποιαδήποτε εργασία διαχειρίζονται, ακόμη και εκείνες οι οποίες είναι εν μέρη σημαντικές αλλά δεν είναι μέρος του έργου για το οποίο ο διαχειριστής είναι αρμόδιος. Οι διαχειριστές του έργου έχουν την πλήρη εικόνα για όλες τις αρμοδιότητες του κάθε εργαζομένου. Το AtTask δίνει προσοχή στη σημασία της ανθρώπινης πτυχής σχετικά με τη διαχείριση ενός έργου. Δηλαδή μέσω του TeamHome καταγράφονται όλες οι ολοκληρωμένες και επιτυχημένες εργασίες των μελών, κάτι που βοηθάει τους διαχειριστές να παρακολουθούν την πρόοδο των μελών της ομάδας χωρίς να τους “κυνηγάνε” για αναφορές κατάστασης. Επιπλέον, διευκολύνει τους διαχειριστές να αναγνωρίσουν τα μεμονωμένα επιτεύγματα του καθένα.

## Συνεργασία

Το AtTask ήταν μια από τις πρώτες λύσεις διαχείρισης ενός έργου που εφάρμοσε εύκολα στη χρήση εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης για επικοινωνία ανάμεσα στα μέλη της ομάδας. Εάν τα μέλη των ομάδων ξέρουν πώς να χρησιμοποιήσουν το Facebook και το Twitter, τότε μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα εργαλεία συνεργασίας του AtTask το ίδιο εύκολα. Η υπηρεσία αυτή παρέχει επίσης ένα πολύ ισχυρό εργαλείο γλωσσικού ελέγχου. Χρησιμοποιώντας το AtTask, τα μέλη μιας ομάδας μπορούν εύκολα δουν εικόνες και να σχολιάσουν άμεσα, να εγκρίνουν, να επεξεργαστούν ή να προτείνουν αρχεία και να τα μοιραστούν εύκολα. Αυτή η λειτουργία είναι σημαντική για ομάδες μάρκετινγκ και σχεδιασμού γραφικών.

Η υπηρεσία αντανάκλα στη βαθιά κατανόηση της ψυχολογίας της δυναμικής μιας ομάδας. Τα μέλη της ομάδας είναι αρμόδια να αποφασίζουν σχετικά με τις προθεσμίες τους αντί να

περιμένουν να τους αναθέσουν τις προθεσμίες οι διαχειριστές του έργου. Ο διαχειριστής αντί να πρέπει να μαντέψει ποιος είναι διαθέσιμος για να αναλάβει μια εργασία, μπορεί να δημοσιεύει μια λίστα με όλες τις εργασίες που πρέπει να γίνουν και τα μέλη της ομάδας που είναι διαθέσιμα να επιλέξουν απ' τη λίστα. Οι διαχειριστές των έργων, έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη ροή επικοινωνίας και να έχουν εικόνα της επικρατούσας κατάστασης.

## Ευκολία Χρήσης

Το AtTask έχει εξαιρετικά υψηλά ποσοστά υιοθέτησης και διατήρησης της εφαρμογής. Η ομάδα του AtTask έχει δουλέψει σκληρά για να καταστήσει την υπηρεσία όσο το δυνατόν απλούστερη να χρησιμοποιηθεί, ειδικά για ομάδες. Περιλαμβάνει πολλές λειτουργίες ενός κλικ, της συνολικής επεξεργασίας σε μια σελίδα (single-page edits), εργαλεία drag-and-drop, προβολές καταστάσεων των εργασιών και σε ημερολόγια. Για να επιταχύνει τη δημιουργία του έργου, το AtTask παρέχει πρότυπα έργων, παράλληλα όμως μπορούμε να δημιουργήσουμε και δικά μας. Το AtTask περιλαμβάνει επίσης τις προ διαμορφωμένες λύσεις για τη διαχείριση εταιρικής εργασίας, την εμπορική οργάνωση και τις ομάδες IT.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Το AtTask είναι συμβατό με μια σειρά δημοφιλών επιχειρησιακών λύσεων συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών υπηρεσιών αποθήκευσης, των εργαλείων πωλήσεων και των πλατφορμών συνεργασίας. Οι διαδικτυακές υπηρεσίες αποθήκευσης μπορούν να ενσωματωθούν με Box, Dropbox και Google Docs. Συνδέεται επίσης με Salesforce, Jira και ProofHQ. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε API's για να δημιουργήσετε προσαρμοσμένες συνδέσεις. Εφαρμογές για κινητά είναι διαθέσιμες για iOS και Android πλατφόρμες. Επί του παρόντος, το AtTask εργάζεται για την δημιουργία περισσότερων ενσωματώσεων σε εταιρικό επίπεδο, όπως η συμβατότητα με το Office 365.

Αυτή διαδικτυακή επιχείρηση διαχείρισης έργων παρέχει μια πλήρη σειρά επαγγελματικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσωπο με πρόσωπο εκπαίδευσης αλλά και εκπαίδευση στις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Το AtTask μπορεί να δημιουργήσει προσαρμοσμένες ενσωματώσεις για κάθε επιχείρηση και μπορεί να βοηθήσει στην εφαρμογή της και τις βέλτιστες πρακτικές. Το AtTask παρέχει 24/7 τηλεφωνική υποστήριξη. Το διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό του περιλαμβάνει σεμινάρια, άρθρα, οδηγίες χρήσης, βίντεο διδασκαλίας και blog.

## Συνοπτικά

Εάν για μια ομάδα απαιτείται πολύ συνεργασία, το AtTask είναι η κατάλληλη λύση. Αποτελεί ένα ευέλικτο διαδικτυακό εργαλείο διαχείρισης έργων. Είναι ιδανικό για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι και οι διαχειριστές θα μπορούν εύκολα να είναι ενήμεροι σχετικά με την πρόοδο των έργων. Τα μέλη της ομάδας που χρησιμοποιούν αυτό το προϊόν είναι πιθανό να νιώθουν ότι έχουν περισσότερο τον έλεγχο των αρμοδιοτήτων τους και είναι λιγότερο πιθανό να υποφέρουν από το άγχος το οποίο συνήθως εμφανίζεται σε ομαδικά έργα που διοικούνται από πάνω προς τα κάτω, χωρίς τη συμβολή των μελών της ομάδας για να τεθούν ρεαλιστικές προθεσμίες. Η υπηρεσία αυτή καταδεικνύει πώς οι επιχειρήσεις μπορούν να είναι πιο αποτελεσματικές και πιο ευχάριστες εφαρμόζοντας ανθρωπιστικές αξίες μέσω των ανθρώπινων πόρων.

## **Θετικά**

Το AtTask μειώνει κατά πολύ το ποσοστό αποτυχίας ενός έργου υπολογίζοντας όλα αυτά τα μικρά πράγματα που επηρεάζουν τη καθυστέρηση ενός έργου, όπως οι δευτερεύουσες εργασίες, οι ειδικές εργασίες, οι επιβαρυνμένοι πόροι και άλλους περισπασμούς. Παρέχοντας πλήρη ορατότητα και προηγμένα εργαλεία συνεργασίας, το AtTask βοηθάει τους διαχειριστές να βλέπουν όλα αυτά που συμβαίνουν μέσα σε ένα πρόγραμμα ούτως ώστε να λαμβάνουν τις σφότερες και καλύτερα ενημερωμένες αποφάσεις για το σχεδιασμό του έργου τους.

## **Αρνητικά**

Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης του προγράμματος δεν περιλαμβάνει εργαλεία τιμολόγησης, εντούτοις, μπορούμε να δημιουργήσουμε μια προσαρμοσμένη ενσωμάτωση στο λογιστικό σύστημα ως λύση, εάν υπάρχουν οι πόροι.

## **Ετυμηγορία**

Εάν θέλουμε μια υπηρεσία διαχείρισης έργων με άριστα εργαλεία συνεργασίας που η ομάδα θα μπορέσει να χρησιμοποιήσει αμέσως, το AtTask αξίζει την προσοχή μας. Αυτή η διαδικτυακή λύση διαχείρισης έργων μπορεί εύκολα να υποστηρίξει μικρές και μεγάλες ομάδες με εκατοντάδες έργα. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για τις ομάδες προώθησης και του σχεδιασμού διότι περιλαμβάνει προηγμένα εργαλεία γλωσσικού ελέγχου σε συνδυασμό με εικόνες και σχέδια.

## Project Insight

Το Project Insight είναι πλήρως προσβάσιμο μέσω μιας κινητής συσκευής, καθιστώντας το ιδανικό για τις ομάδες που κινούνται συχνά. Τα περισσότερα διαδικτυακά λογισμικά διαχείρισης έργου παρέχουν εφαρμογές κινητών για κάποιες μόνο λειτουργίες. Ωστόσο η διεπαφή σύνδεσης του Project Insight έχει ξεδιπλώσει τη χρήση HTML5 τεχνολογίας για να είναι συμβατό με όλες τις φορητές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των iPad και tablet. Το Project Insight περιλαμβάνει εξαιρετικά εργαλεία για τη διαχείριση των πόρων, των εξόδων, των έγγραφων, των πρότυπων και του προϋπολογισμού.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.projectinsight.net/>

Η τελευταία έκδοση περιλαμβάνει πολλά χαρακτηριστικά ευκολίας συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας και της σύνδεσης μέσω ενός κοινωνικού δικτύου. Μπορούμε επίσης να προσθέσουμε τώρα τα δικά μας εικονίδια, να τροποποιήσουμε τη γραμματοσειρά και να προσθέσουμε γλώσσες στην οθόνη διεπαφής. Το "Metafuse, Inc", ο πάροχος του Project Insight, πρόσθεσε επίσης μια βελτιωμένη δυνατότητα σχεδιασμού, το να περιλαμβάνονται χάρτες στην οθόνη εργαλείων. Η εταιρεία θα κυκλοφορήσει σύντομα ένα ολοκαίνουργιο οδηγό εργασίας που θα βοηθά να δημιουργήσουμε γρήγορα διαδικασίες εργασιών.

Το Project Insight φιλοξενείται ολοκληρωτικά στο δικό του Cloud Metafuse κέντρο δεδομένων επιπέδου 3, ανακουφίζοντας έτσι την ομάδα IT από οποιαδήποτε συντήρηση υλικού ή λογισμικού. Ωστόσο, το Project Insight μπορεί επίσης να φιλοξενηθεί

χρησιμοποιώντας ένα κέντρο δεδομένων της προτίμησής μας, ή επιτόπου, εφόσον αυτό απαιτείται για λόγους ασφαλείας. Η ηλεκτρονική έκδοση απαιτεί μια μηνιαία αμοιβή, αλλά περιλαμβάνεται σε αυτή και το κόστος της συντήρησης. Αν φιλοξενήσουμε εμείς την εφαρμογή, μια σύμβαση παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας είναι απαραίτητη.

## Εργαλεία Διαχείρισης Εργασιών

Το Project Insight αναπτύχθηκε με τις μεθοδολογίες του ιδρύματος διαχείρισης προγράμματος (PMI). Μπορεί να διαχειριστεί παραδοσιακές ιδεολογίες και διαδικασίες ενός έργου, καθώς και προσαρμοσμένες εργασίες. Όσον αφορά τα εργαλεία διαχείρισης έργου, το Metafuse δεν έχει παραλείψει τίποτα. Το Project Insight συνεχίζει να εξελίσσεται με νέες τεχνολογίες και σε πρακτικές που προκύπτουν. Το Project Insight μπορεί να διαχειριστεί όλους τους στόχους διαχείρισης του έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού, της διαχείρισης ζητημάτων και αιτήματος, της σύνταξης προϋπολογισμού, των κινδύνων, της υποβολής αναφορών, των εγκρίσεων, των ημερολογίων, των αδειών και της διαχείρισης χαρτοφυλακίων. Οι διαχειριστές του έργου μπορούν να μάθουν πως να μεγιστοποιήσουν τη χρήση του Project Insight με το να εκμεταλλευτούν περισσότερες από 150 ώρες εκπαίδευσης πάνω στο προϊόν, να παρακολουθήσουν εκπαιδεύσεις σχετικά με τη διαχείριση του έργου και να παρακολουθήσουν 12 ζωντανά διαδικτυακά σεμινάρια ανά μήνα.

Οι προσαρμοσμένες οθόνες εργαλείων που διαθέτει η υπηρεσία δίνουν τη δυνατότητα στους διαχειριστές του έργου να έχουν μια γενική εικόνα για τις περιλήψεις των έργων αλλά και πρόσβαση σε περισσότερες από 100 προσαρμοσμένες αναφορές. Οι κοινές εργασίες, όπως η δημιουργία έργων, τα ορόσημα και τα καθήκοντα του κάθε χρήστη μπορούν να καταγραφούν στην οθόνη εργαλείων. Τα διαδραστικά γραφήματα Gantt μπορούν να βοηθήσουν τους διαχειριστές να επεξεργαστούν εργασίες, να δουν συνημμένα αρχεία, να μετακινήσουν πόρους, να αλλάξουν τα χρονοδιαγράμματα, να συγκρίνουν τις ροές εργασιών και να διαχειριστούν τις ειδοποιήσεις. Τα Gantt διαγράμματα μπορούν να τροποποιηθούν χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες μεταφοράς και απόθεσης ή κάνοντας δεξί κλικ στο πεδίο επιλογής. Τέλος ειδοποιήσεις για τυχόν αλλαγές μπορούν να σταλούν όταν οριστικοποιηθεί μια τροποποίηση.

Τέλος τα εργαλεία εντοπισμού λαθών περιλαμβάνουν λεπτομέρειες του λάθους, αξιολόγηση σημαντικότητας, αναθέσεις έργων, ημερομηνίες εύρεσης του λάθους.

## Διαχείριση Πόρων

Το Project Insight παρέχει μια πλήρη διοικητική ακολουθία των πόρων συμπεριλαμβανομένου της ικανότητας του σύνθετου προγραμματισμού. Μπορεί να διαχειριστεί τα σύνθετα φύλλα παρουσιών, τις δαπάνες, μια ποικίλη χρονική τιμολόγηση και να κατανέμει τους πόρους. Το Project Insight μπορεί να χειριστεί τις ανάγκες της αγοράς, μεγάλες ομάδες με τη βοήθεια των σύνθετων φίλτρων των πόρων, εργαλεία εισαγωγών των πόρων, να ορίσει μαζικές δυνατότητες καθώς και τα εργαλεία διαχείρισης μιας ομάδας. Οι σύνθετοι πόροι μπορούν να αποδειχθούν αρκετά χρήσιμοι όταν δουλεύεις με πολυάριθμες ομάδες. Το Project Insight μπορεί να φιλτράρει τους πόρους από προκαθορισμένα κριτήρια ή προσαρμοσμένα πεδία. Μπορείτε να κάνετε αναζήτηση πόρων με βάση: το τμήμα, το σύνολο των ικανοτήτων, το είδος των πόρων, τις προγραμματισμένες ώρες εργασίας, το ποσοστό της εργάσιμης ημέρας που διατίθενται και με άλλα προσαρμοσμένα πεδία, όπως το επίπεδο εκπαίδευσης, το επίπεδο εμπειρίας ή τη τοποθεσία.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να διαχειριστεί όλα τα είδη πόρων συμπεριλαμβανομένων των γενικών, των εξωτερικών και των εσωτερικών πόρων. Ωστόσο μόνο οι λογαριασμοί που είναι επί πληρωμή μπορούν να υποβάλουν το χρόνο και τα έξοδα και ούτω καθεξής. Αν διαχειρίζεστε ένα σύνολο από ελεύθερους επαγγελματίες ή συμβούλους, μπορείτε να

ενεργοποιείτε/απενεργοποιείτε τους λογαριασμούς τους όταν αυτό απαιτείται. Το Project Insight μπορεί να βρει την ισορροπία μεταξύ του φόρτου εργασίας, του καταμερισμού εργασίας, της διαχείρισης των πόρων στα τμήματα και να παρέχει την υποβολή αναφορών/λογιστικών στοιχείων. Περιλαμβάνει ένα κατάλογο αναζήτησης πόρων που μπορούν να ταξινομηθούν και να φιλτραριστούν.

Το Project Insight χαρακτηρίζεται για τα δύο ισχυρά εργαλεία του: τον σχεδιασμό και τον καθορισμό των προτεραιοτήτων προγράμματος. Χρησιμοποιώντας αυτά τα εργαλεία, μπορείτε να δημιουργήσετε προσαρμοσμένους πίνακες στοχοθεσίας στο οποίο μπορείτε να ορίσετε στόχους, κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και βασικούς δείκτες επιδόσεων. Κάθε ένα από αυτά τα στοιχεία μπορεί να εκτιμηθεί και να σταθμιστεί βασισμένο στις προτιμήσεις σας. Μόλις αυτό ρυθμιστεί πλήρως, το Project Insight μπορεί να δώσει προτεραιότητα στις εργασίες σας με βάση τις προτιμήσεις σας. Αυτό αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο όταν πρόκειται να ανακαλύψετε τα καλύτερα νέα έργα που θέλετε να αναθέσετε στην ομάδα σας καθώς και όταν θα πρέπει να δουλέψουν σε πολύ σημαντικά έργα άμεσα. Αυτό το στοιχείο, που συνδυάζεται με τα ευφυή εργαλεία σχεδίου, αποβάλλει τη πίεση απ τους διαχειριστές του έργου και τους βοηθάει να λαμβάνουν εξυπνότερες αποφάσεις κατά τη διαχείριση των χαρτοφυλακίων και των πόρων του έργου τους.

## Συνεργασία

Το Project Insight διαθέτει τα εργαλεία για να διατηρεί τους διαχειριστές του προγράμματος, τους ανώτερους υπαλλήλους, τα μέλη ομάδων και τους πελάτες σε λειτουργία. Οι αμοιβές για την εν λόγω υπηρεσία βασίζονται στον αριθμό των ενεργών χρηστών, ο οποίος περιλαμβάνει επίσης τους λογαριασμούς των πελατών. Εντούτοις, δεν είναι απαραίτητο να προσθέσουμε μια συνδρομή κάθε φορά που προσθέτουμε νέους πελάτες. Μπορούμε να ενεργοποιούμε και να απενεργοποιούμε τους λογαριασμούς των μελών και να πληρώνουμε μόνο για τον αριθμό των ενεργών χρηστών. Η εταιρεία προσφέρει έκπτωση για κάθε επιπλέον ομάδα των 10 χρηστών. Εάν για παράδειγμα αρχίσουμε με 20 λογαριασμούς, θα έχουμε δύο επίπεδα έκπτωσης. Μόλις φτάσουμε τους 30 χρήστες θα μπορούμε να λάβουμε άλλο ένα επίπεδο έκπτωσης.

Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης έργων παρέχει μια ποικιλία από τύπους λογαριασμών. Οι διαχειριστές του έργου μπορούν να ορίσουν συγκεκριμένα επίπεδα δικαιωμάτων και να δημιουργήσουν μοναδικούς πίνακες εργαλείων. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να επικοινωνούν με πολλούς τρόπους, όπως αφήνοντας σημειώσεις σε ένα συγκεκριμένο αρχείο, έργο ή φάκελο. Οι διαχειριστές επίσης μπορούν να δουν το ιστορικό των εκδόσεων και να διαχειριστούν τις εγκρίσεις. Μέσα απ' της πύλες, τα μέλη μπορούν να δουν τα καθήκοντα, τα σχέδια, τα θέματα και τις λίστες που πρέπει να ολοκληρώσουν. Τα μέλη μπορούν ακόμη και να αναθέσουν εργασίες μεταξύ τους και να μοιράζονται τις αναφορές. Η πιο πρόσφατη έκδοση περιλαμβάνει σχόλια τύπου κοινωνικών δικτύων και ειδοποιήσεις.

Όλο και περισσότερο οι πελάτες ζητούν να έχουν πρόσβαση στα εργαλεία διαχείρισης του έργου, απ' την άλλη πλευρά οι δυνητικοί πελάτες ζητούν αποδείξεις ότι το έργο τους μπορεί να υλοποιηθεί. Χρησιμοποιώντας το Project Insight μπορούμε να δημιουργήσουμε προσαρμοσμένες οθόνες του πελάτη με το δικό του branding. Μέσω των portal πελατών, οι πελάτες και οι δυνητικοί πελάτες μπορούν να δουν τις εκθέσεις, τις θέσεις του έργου, τα προγράμματα, τα ζητήματα, τους στόχους και περισσότερα, ανάλογα με το τύπο άδειας που θα τους δώσουμε. Η υπηρεσία μπορεί να παρουσιάζει σε ένα δυνητικό πελάτη το τρόπο με τον οποίο μπορεί η ομάδα να χειριστεί ένα έργο με ακριβείς ημερομηνίες ολοκλήρωσης καθώς και τον ακριβή προϋπολογισμό μέσω των οποίων μπορούν να προσφέρουν σίγουρα ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, όταν προσπαθούν να αποκτήσουν μια σύμβαση με την εταιρεία.

Για να βοηθήσει τα μέλη μιας διασκορπισμένης γεωγραφικά ομάδας να συνεργαστούν στα έργα, η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στα Ισπανικά, στα Κορεάτικα και στα Αγγλικά. Μπορούμε επίσης να εισάγουμε μια άλλη γλώσσα και να αλλάξουμε τη γλώσσα διεπαφής. Το λογισμικό περιλαμβάνει επίσης πολιτιστικές ρυθμίσεις και μπορούμε να αλλάξουμε τις προεπιλογές νομίσματος.

## Ευκολία Χρήσης

Το Project Insight δημιουργήθηκε χρησιμοποιώντας PMI πρότυπα διαχείρισης έργου και περιλαμβάνει εργαλεία γνωστά στους πεπειραμένους, επίσημα εκπαιδευμένους διαχειριστές έργων. Ωστόσο, η εταιρεία έχει επίσης παρατηρήσει ότι περίπου το ήμισυ των ανθρώπων που χρησιμοποιούν τα εργαλεία διαχείρισης έργου δεν είναι τυπικά εκπαιδευμένοι διαχειριστές με αποτέλεσμα η υπηρεσία να παρέχει εκτεταμένες δυνατότητες κατάρτισης για να βοηθήσει να μάθουμε πως να χρησιμοποιούμε το σύστημα καθώς και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση του έργου γενικά. Στην πραγματικότητα, η εταιρεία προσφέρει ακόμη και μαθήματα μεθοδολογίας που βασίζονται στην αξία του έργου διαχείρισης (VBPM) Wisdom Workshops.

Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης έργου είναι ιδιαίτερα προσαρμόσιμη και μπορεί να ρυθμιστεί ώστε να τρέχει ακριβώς όπως θέλουμε να την εκτελέσουμε. Ως επί το πλείστον, τα μέλη της ομάδας και οι πίνακες εργαλείων των πελατών είναι εύκολα στη χρήση, αλλά οι διαχειριστές του έργου θα ωφεληθούν από την αξιόπιστη κατάρτιση και συμβουλές διαχείρισης έργων που προσφέρει η υπηρεσία για να τους βοηθήσουν να δημιουργήσουν μια προσαρμοσμένη λύση που ταιριάζει την επιχείρησή τους. Οι ομάδες ανάπτυξης μπορούν επίσης να συσχεφθούν με το Metafuse για να δημιουργήσουν τις απαραίτητες ενσωματώσεις. Τέλος οι ομάδες IT, μπορούν να έχουν βοήθεια όσον αφορά στην εγκατάσταση νέων εκδόσεων.

Σχετικά με τις συντομεύσεις και άλλα χαρακτηριστικά γνωρίσματα ευκολίας, το Project Insight είναι καλά εξοπλισμένο. Περιλαμβάνει το εργαλείο μεταφοράς και απόθεσης (drag-and-drop), την επιλογή του δεξί κλικ (right-click options), τη δημιουργία αντιγράφων του έργου (project cloning), εργαλεία εισαγωγής, ειδοποιήσεις και ενημερώσεις, προσαρμογή του πίνακα εργαλείων, στιγμιότυπα αναφορών και περισσότερα. Έχει ακόμη και εργαλεία για τους νέους χρήστες ή τους πελάτες ομάδων που είναι ιδιαίτερα ανθεκτικοί στην εκμάθηση των νέων τεχνολογιών. Για παράδειγμα, αν έχουμε πελάτες ή μέλη ομάδας που είναι επίμονα δεμένοι στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ως τρόπο επικοινωνίας, μπορούμε να σώσουμε εκείνα τα ηλεκτρονικά μηνύματα σε ένα έργο γι' αυτούς ή να δημιουργήσουμε εργασίες ή θέματα γι' αυτούς χωρίς την απαίτηση να μάθουν πως λειτουργεί το Project Insight.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Το Project Insight αναπτύχθηκε από τη Metafuse, έναν πιστοποιημένο συνεργάτη της Microsoft. Αυτό το εργαλείο διαχείρισης έργων λειτουργεί απευθείας με Outlook, Microsoft Office, Sage CRM, SharePoint, Microsoft Dynamics (GP και SL) και πολλά άλλα. Το Metafuse έχει δημιουργήσει επίσης και άλλες ενσωματώσεις για άλλα λογιστικά λογισμικά όπως Sage και QuickBooks. Μπορεί επίσης να εισάγει και να εξάγει έργα στο Microsoft Project. Η υπηρεσία είναι συμβατή με Mac και PC.

Δεδομένου ότι είναι μια διαδικτυακή λύση διαχείρισης του έργου, το Project Insight δεν απαιτεί κάτι από τον πελάτη εκτός απ' το να έχει εγκατεστημένο το Outlook Connector. Για προσαρμοσμένη ενσωμάτωση, το Metafuse παρέχει διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) και κιτ ανάπτυξης λογισμικού (SDK) για την εγκατεστημένη έκδοση. Εάν δεν έχουμε το χρόνο ή την ομάδα ανάπτυξης για να δημιουργήσουμε προσαρμοσμένες ενσωματώσεις, το Metafuse παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες ανάπτυξης για τη δημιουργία των απαραίτητων

ενσωματώσεων. Παρέχονται υπηρεσίες μεταφοράς, αν χρειαστεί να μετακινήσουμε τα δεδομένα μας από Basecamp στο Project Insight.

Το Outlook Connector είναι ένα εύχρηστο εργαλείο που προσφέρει εξοικονόμηση χρόνου. Μέσω αυτού μπορούμε να συγχρονίσουμε τις εργασίες μεταξύ Project Insight και Outlook, καθώς και τη διαχείριση καταχωρήσεων του χρόνου και των ποσοστών για ολοκληρωθεί το έργο. Ένα χαρακτηριστικό που θεωρείται ιδιαίτερα χρήσιμο είναι η δυνατότητα να ανεβάσουμε τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Outlook στο Project Insight. Χρησιμοποιώντας αυτή τη λειτουργία, μπορούμε να αποθηκεύσουμε όλα τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρονται σε ένα έργο, με αυτό το τρόπο δε θα χάσουμε ποτέ ξανά ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και παράλληλα όλα τα μέλη της ομάδας θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στην επικοινωνία εάν αυτό χρειαστεί. Μπορούμε επίσης να δημιουργήσουμε εργασίες και θέματα απευθείας από το Outlook με βάση ένα συγκεκριμένο e-mail. Για παράδειγμα, αν ο πελάτης αποστέλλει ένα e-mail για μια συγκεκριμένη αλλαγή, μπορούμε να δημιουργήσουμε μια εργασία ή ένα θέμα απ' το e-mail που παραλάβαμε και να αποθηκεύσουμε το σχετικό e-mail στη νέα εργασία ή το θέμα που δημιουργήσαμε.

Η τελευταία έκδοση του Project Insight χρησιμοποιεί HTML5 γλώσσα σήμανσης η οποία είναι συμβατή με ένα μεγάλο φάσμα συσκευών. Αντί να δημιουργήσουμε ειδικές εφαρμογές για τις συσκευές η Metafuse αποφάσισε να χρησιμοποιήσει συμβατικές τεχνολογίες ώστε τα μέλη της ομάδας που κινούνται συχνά να μπορούν να δουν τα καθήκοντα, να υποβάλουν το χρόνο και τα έξοδα, και να βλέπουν τις ειδοποιήσεις, ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιούν ένα iPad, iPhone, Android τηλέφωνο ή άλλου τύπου smartphone ή tablet. Φυσικά, μπορούν επίσης να συνδεθούν με το λογαριασμό τους στο Outlook μέσω μιας κινητής συσκευής και να δουν τις εργασίες που τους έχουν ανατεθεί και από εκεί. Μπορούμε ακόμη και να χρησιμοποιήσουμε τον κατάλογο επαφών των κινητών εργαλείων του Project Insight για να καλέσουμε άμεσα τα μέλη ομάδων από την εφαρμογή χρησιμοποιώντας το κινητό τηλέφωνό σας.

Το Project Insight παρέχει εκτεταμένη εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένης της δωρεάν εκπαίδευσης για τα μέλη της ομάδας. Η κατάρτιση περιλαμβάνει σεμινάρια, βίντεο, πρόσωπο με πρόσωπο εκπαίδευση, εταιρική διαδικασία εκπαίδευσης και μεθοδολογίας κατάρτισης. Οι ομάδες υποστήριξης παρέχουν επίσης υποστήριξη για την εφαρμογή, να βοηθήσουν με τη δημιουργία προσαρμοσμένων ενσωματώσεων καθώς και επί τόπου εκπαίδευση, αν αυτό χρειαστεί.

## **Συνοπτικά**

Το Metafuse είναι μία από τις πρώτες εταιρείες λογισμικού που αναγνώρισε την ανάγκη και τη ζήτηση των πελατών για εργαλεία συνεργασίας. Συνεχίζει να προσδιορίζει τις ανάγκες της αγοράς και έχουν ως στόχο να εφαρμόζουν νέες συμβατότητες και λειτουργίες, όπως η συμβατότητα του κινητού, τα σχόλια κοινωνικών δικτύων και οι ειδοποιήσεις και ενσωματώσεις με τις λογιστικές εφαρμογές. Η εταιρεία παρέχει πλήρη εργαλεία SDK και API για προσαρμοσμένη ενσωμάτωση, και μπορούμε να αναπτύξουμε το Project Insight με οποιοδήποτε τρόπο χρειάζεται για να ικανοποιήσουμε τις απαιτήσεις. Αν ψάχνουμε για μια λύση διαχείρισης του έργου για μια μεσαία επιχείρηση το Project Insight είναι μια κατάλληλη υπηρεσία για να διαχειριστούμε τις εργασίες μας!

## **Θετικά**

Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία διαχείρισης έργων παρέχει πλήρη πρόσβαση από κινητές συσκευές, υποστηρίζει τις παραδοσιακές και ιδιόκτητες μεθοδολογίες, έχει πιστοποίηση της Microsoft και περιλαμβάνει δωρεάν εκπαίδευση. Είναι συμβατή με το λογιστικό πρόγραμμα



Sage καθώς επίσης και με τις CRM και ERP λύσεις. Το Metafuse προσθέτει συνεχώς νέες λειτουργίες με στόχο τη βελτίωση της ευκολίας χρήσης, της κινητικότητας και της προβολής.

### **Αρνητικά**

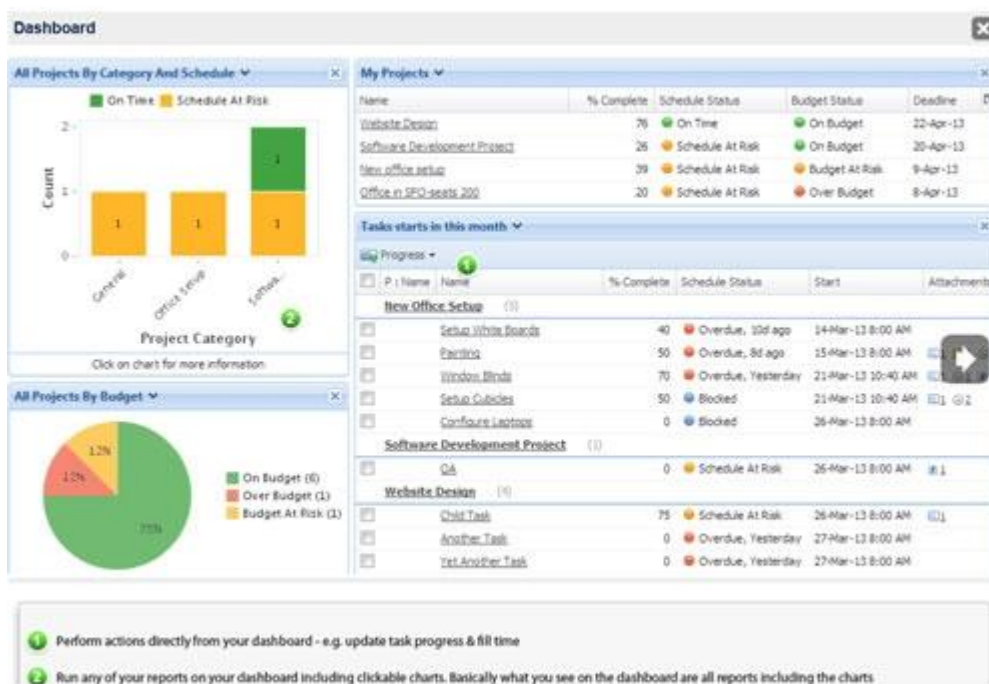
Οι λογαριασμοί στο Project Insight δεν περιλαμβάνουν ελεύθερη είσοδο για τα μέλη. Ωστόσο, αιτήσεις για το έργο μπορεί να πραγματοποιηθούν χρησιμοποιώντας προσαρμοσμένες φόρμες. Επιπλέον, μπορούμε να κλείσουμε τους γενικούς λογαριασμούς μελών και πάνω σε αυτούς να φιλοξενήσουμε εξωτερικούς συνεργάτες ή πελάτες για συγκεκριμένα έργα.

### **Ετυμηγορία**

Εάν η ομάδα μας κινείται συχνά, χρησιμοποιεί tablets ή τα μέλη της έχουν διασκορπιστεί γεωγραφικά, το Project Insight είναι ιδανικό. Ολόκληρη η εφαρμογή της οθόνης διεπαφής χρησιμοποιεί την τεχνολογία κωδικοποίησης HTML5 για να προσαρμόζεται σε όλες τις κινητές συσκευές και για να υπάρχει η δυνατότητα μετάφρασης της διεπαφής σε οποιαδήποτε γλώσσα. Το Project Insight παρέχει ευφυή προγραμματισμό, υποστηρίζει την κατανομή των πόρων μεταξύ έργων, παρέχει προκαθορισμένες και διαμορφωμένες επιλογές αναφοράς και αυτοματοποιημένη ιεράρχηση.

## Celoxis

Το Celoxis είναι κατάλληλο για τις μεγάλες επιχειρήσεις. Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία διαχείρισης έργου μπορεί να διαχειριστεί πλέον έργα υψηλού εταιρικού επιπέδου. Μπορεί να διαχειριστεί εργασίες εκατοντάδων χρηστών και πάνω από 10.000 εργασίες ανά έργο. Μπορεί να υποστηρίξει ακόμη και παγκόσμιες ομάδες με διαφορετικές γλώσσες. Το Celoxis αναφέρει ότι έχει το ταχύτερο διαδραστικό γράφημα Gantt και τα πιο εύκολα σε χρήση φύλλα καταγραφής χρόνων στο κλάδο. Όλοι οι διαδικτυακοί εγγεγραμμένοι χρήστες καταβάλουν ένα μικρό, μηνιαίο ποσό. Το Celoxis υποστηρίζει απεριόριστους δωρεάν λογαριασμούς πελατών.



Κεντρική οθόνη χρήσης, <http://www.celoxis.com/>

Το Celoxis έχει ασχοληθεί με τη βελτίωση της εφαρμογής του, τον τελευταίο χρόνο και είναι έτοιμο να ξεκινήσει να ενημερώνει το περιεχόμενο της ιστοσελίδας με κάποια χαρακτηριστικά ζήτησης όπως τη τιμολόγηση, την ενσωμάτωση με το Salesforce και το QuickBooks, τις οδηγίες σχεδιασμού και τη βελτίωση της κατανομής αναφορών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Πρόσφατα, η εταιρεία πρόσθεσε την υποστήριξη της υπηρεσίας σε πολλαπλές γλώσσες, την ενσωμάτωση του Google Apps, τη δυνατότητα να διαχειρίζονται επιχειρησιακού επιπέδου έργα, τη προσαρμογή της οθόνης των πελατών και μια βελτιωμένη οθόνη διεπαφής χρήσης για κινητές συσκευές.

Το Celoxis διαχειρίζεται πολύπλοκες παραδοσιακές μεθοδολογίες διαχείρισης έργου με ευκολία, αλλά παράλληλα βοηθάει στο να αναπτύξουμε αναπαραγωγικές διαδικασίες για να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις συμμόρφωσης της επιχείρησής μας ή τις ιδιόκτητες διαδικασίες. Τα εργαλεία διαχείρισης του έργου είναι πολύπλοκα ακόμη αλλά δεν είναι πάρα πολύ δύσκολο να εξοικειωθούμε. Οι λογαριασμοί των μελών της ομάδας και των πελατών είναι εύκολο να χρησιμοποιηθούν γρήγορα και βοηθούν στο να υπάρχουν όλοι οι τρόποι επικοινωνίας της ομάδας σχετικά με ένα έργο, σε ένα μέρος. Το Celoxis περιορίζει τις ανεπάρκειες που συνδέονται με το παραδοσιακό ζήτημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την παρακολούθηση προβλημάτων τρίτων εφαρμογών.

## Εργαλεία Διαχείρισης Εργασιών

Το Celoxis περιλαμβάνει όλες τις ενότητες διαχείρισης ενός έργου, συμπεριλαμβανομένων τον προγραμματισμό, την διαχείριση του προϋπολογισμού, τη διαχείριση έργου, τη διαχείριση χαρτοφυλακίου, τον εντοπισμό σφαλμάτων, την υποβολή αναφορών την παρακολούθηση προβλημάτων και χρέωσης του πελάτη. Τα εργαλεία διαχείρισης του έργου περιλαμβάνουν διαδραστικά γραφήματα Gantt, αυτόματο προγραμματισμό, εργαλεία κλιμάκωσης και επιλογές προσαρμογής. Το Celoxis έχει σχεδιαστεί για να είναι σε θέση να διαχειρίζεται τις μοναδικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε εταιρείας. Ωστόσο, μπορεί επίσης να χειριστεί επίσημες μεθοδολογίες διαχείρισης έργων. Παρέχει σε πραγματικό χρόνο KPI's(key performance indicator) στοιχεία για το κόστος και τη προβλεπόμενη ολοκλήρωση ενός έργου έτσι ώστε οι διαχειριστές να μπορούν να αναφέρουν και να διαχειρίζονται τη συνολική απόδοση του έργου.

Τα διαδραστικά διαγράμματα Gantt αποτελούν ένα από τα αγαπημένα εργαλεία των διαχειριστών του έργου. Παρέχουν μια γρήγορη οπτική αναπαράσταση ενός έργου, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων, τις εργασίες, την διαχείριση πόρων, τις εξαρτήσεις και τις καταστάσεις. Χρησιμοποιώντας το διάγραμμα Gantt του Celoxis, οι διαχειριστές έργου μπορούν να εκχωρήσουν τους πόρους, να ενημερωθούν για τη πρόοδο του έργου, να ενημερωθούν για τα αιτήματα, την ανάθεση εργασιών, τις αλλαγές στις ημερομηνίες, να αλλάξει τις εξαρτήσεις και τα δεδομένα ταξινόμησης. Το γράφημα Gantt μπορεί να εμφανίσει επίσης κρίσιμες διαδρομές και είναι σε θέση να εμφανίζει περισσότερα από ένα, έργα παράλληλα.

Οι αναφορές διαγραμμάτων αποτελούν λεπτομερή έρευνα και οι αναφορές μπορούν να μοιραστούν μέσω e-mail χωρίς να απαιτείται από τους χρήστες να συνδεθούν με τους λογαριασμούς τους. Οι αναφορές μπορούν να ταξινομηθούν βάση κριτηρίων και η διάταξη των αναφορών μπορεί να μεταβληθεί. Οι αναφορές μπορούν να οργανωθούν σε μορφή πίνακα, γραφικού διαγράμματος, Gantt ή σε στυλ ημερολογίου. Τα κριτήρια των αναφορών μπορούν να αποθηκευτούν ως αγαπημένα και να επαναληφθούν αργότερα για νεότερα δεδομένα. Επειδή αυτό το λογισμικό διαχείρισης έργου επιτρέπει τα προσαρμοσμένα πεδία, μπορούμε να δημιουργήσουμε μια αναφορά γύρω από οποιαδήποτε σημείο δεδομένων. Τελικές αναφορές μπορούν να μοιραστούν ως σύνδεσμοι, HTML αρχεία, υπολογιστικά φύλλα, e-mail ή μέσω της προβολής του πίνακα εργασιών.

## Διαχείριση Πόρων

Το Celoxis παρέχει μια πλήρη ακολουθία εργαλείων διαχείρισης πόρων που περιλαμβάνουν ένα εντυπωσιακό διαδραστικό γράφημα πόρων-φορτίων. Μπορεί να διαχειριστεί πόρους γενικής χρήσης, ώρες μη-εργασίας, υλικών στοιχείων, εξωτερικούς πόρους, προγράμματα διακοπών και μη-συνδεδεμένους πόρους. Μια νέα προσθήκη στο Celoxis είναι η ικανότητα να δημιουργούνται προσαρμοσμένες τομείς για τους πόρους, έτσι ώστε να μπορεί να συλλάβει και να υποβάλει αναφορές σχετικά με κάθε τύπο δεδομένων. Το διαδραστικό διάγραμμα φορτίου

θα δώσει μια σαφή εικόνα του τρόπου χρήσης των πόρων που διατίθενται, είτε υπέρ ή υποχρησιμοποιούνται, το χρόνο των διακοπών των εργαζομένων, τις προγραμματισμένες μέρες που δεν εργάζονται, τα καθήκοντα τους και περισσότερα. Κάθε αντικείμενο μπορεί να επεξεργαστεί με το διάγραμμα φορτίου, συμπεριλαμβανομένων των καθηκόντων, των αδειών, τα στοιχεία των πόρων και ειδοποιήσεις.

Αυτό το εργαλείο διαχείρισης πόρων υποστηρίζει απεριόριστα γενικούς πόρους, έτσι ώστε οι διαχειριστές του έργου να μπορούν να προγραμματίσουν την κατανομή των πόρων του έργου πριν ανατεθούν τα καθήκοντα. Ο χρονικός προγραμματισμός των έργων με τη χρήση γενικών πόρων αποτελεί πολύτιμο χαρακτηριστικό, επειδή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αποδειχθεί στους πελάτες πως η ομάδα ολοκληρώνει με επιτυχία ένα έργο κατά τη διαδικασία υποβολής προσφορών, για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας. Το Celoxis υποστηρίζει προσαρμοσμένα φίλτρα ώστε να μπορούμε να ταξινομήσουμε άμεσα μεγάλες λίστες πόρων με σκοπό να βρούμε την τέλεια πηγή για να ολοκληρωθεί μια εργασία. Εάν η εταιρεία μας έχει μια μακρά λίστα πόρων, μπορούμε να εισαγάγουμε ένα αρχείο CSV που περιέχει αυτούς τους πόρους στο Celoxis.

Το Celoxis θεωρείται, ότι διαθέτει τη πιο εύκολη χρήση φύλλων καταγραφής χρόνου στη βιομηχανία και αυτό βοηθάει στην αύξηση της παραγωγής και στη μείωση της απόσπαση της προσοχής. Τα φύλλα καταγραφής χρόνου περιλαμβάνουν σχέδιο ενημέρωσης, τις εργασίες και οι κωδικοί του χρόνου που μπορούν να ταξινομηθούν και φιλτραριστούν. Αυτό το εργαλείο διαχείρισης έργου μπορεί να διαχειριστεί ένα εύρος χρόνου για την τιμολόγηση και τη μισθοδοσία, όπως τις ωριαίες αμοιβές, τις σταθερές τιμές, την απουσία για λόγους υγείας και τα ποσοστά των διακοπών και τέλος τις ώρες εκτός εργασίας. Τα απομακρυσμένα μέλη της ομάδας μπορούν να εισάγουν τις ώρες τους και τα έξοδά τους μέσω ενός κινητού ή μέσω email.

Αυτή η διαδικτυακή λύση διαχείρισης έργου υποστηρίζει έξι γλώσσες και επιτρέπει στα μέλη της ομάδας που δεν μιλούν την ίδια γλώσσα να συνεργαστούν. Με την εφαρμογή της εσωτερικοποίησης και του εντοπισμού (i18n), οι γλώσσες που υποστηρίζονται είναι τα ισπανικά, τα γαλλικά, τα γερμανικά, τα πορτογαλικά, τα αγγλικά και τα κινέζικα.

## Συνεργασία

Αυτή η υπηρεσία διαχείρισης του έργου προσφέρει εξαιρετικά εργαλεία συνεργασίας για τους διαχειριστές, τα μέλη της ομάδας και τους πελάτες. Εφαρμογές διαχείρισης έργου χωρίς εργαλεία συνεργασίας δεν είναι τίποτα περισσότερο από ό, τι εργαλεία αναφοράς. Δεν βοηθούν τις ομάδες να κάνουν τη δουλειά τους. Τα εργαλεία συνεργασίας του Celoxis βοηθούν τις ομάδες να εργαστούν πιο αποτελεσματικά, κρατώντας τα πάντα σε ένα μέρος και περιορίζοντας τα μη αποδοτικά email καθώς και την υπηρεσία κοινής χρήσης αρχείων. Μέσα απ' την οθόνη εργαλείων τα μέλη μιας ομάδας και οι πελάτες μπορούν να δουν γρήγορα τις συζητήσεις, τις πρόσφατες δραστηριότητες, τις αναφορές και τις καταστάσεις του έργου. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να μοιραστούν τα ημερολόγια, τις προσκλήσεις και να παρακολουθούν τις δραστηριότητες μέσω μιας ροής ειδήσεων RSS. Οι πελάτες που έχουν δωρεάν λογαριασμούς έχουν πλέον την ικανότητα να δημιουργούν προσαρμοσμένες οθόνες εργαλείων.

Αυτό το εργαλείο διαχείρισης έργου μπορεί επίσης να διαχειρίζεται την ανταλλαγή εγγράφων με το πλήρες ιστορικό της έκδοσης. Μπορεί να διαχειρίζεται τις άδειες, τις εγκρίσεις και τα check-ins/check-outs. Οι συζητήσεις μπορούν να συνδεθούν με τα έγγραφα, και μπορούν να προστεθούν στα "αγαπημένα" αν θέλουμε να παρακολουθούμε τις δραστηριότητες που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο έγγραφο. Οι πελάτες που διαθέτουν δωρεάν λογαριασμούς, έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν αρχεία, να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και

να υποβάλουν θέματα, σφάλματα και εγκρίσεις. Αυτό αποτελεί ένα εξαιρετικό χαρακτηριστικό όταν πολλές υπηρεσίες παρέχουν μόνο επί πληρωμή λογαριασμούς πελατών.

## Ευκολία Χρήσης

Το Celoxis είναι απόλυτα προσαρμόσιμο, πράγμα που σημαίνει ότι είναι πολύπλοκο και απαιτεί ένα κομμάτι έρευνας απ' τους διαχειριστές του έργου στην αρχή. Ωστόσο, από τη στιγμή που θα εξοικειωθούν με τα εργαλεία, θα διαπιστώσουν ότι το λογισμικό ανταποκρίνεται ακριβώς στο τρόπο που επιθυμούν να εργαστούν και ότι μπορεί να υποστηρίξει οποιοδήποτε είδος διαδικασίας. Με λίγα λόγια, ό,τι μπορούμε να φανταστούμε πως ένα εργαλείο διαχείρισης έργου μπορεί να υλοποιήσει, το Celoxis μπορεί να το κάνει. Μπορεί ακόμη και να εφαρμόσει μεθόδους ασφαλείας σε προσαρμοσμένα πεδία, όπως τα οικονομικά στοιχεία στα οποία δεν επιτρέπεται να έχει ο καθένας πρόσβαση. Για να βοηθήσει τους διαχειριστές του έργου να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν το Celoxis, η εταιρεία παρέχει εκπαιδευτικά βίντεο, ένα πλήρες εγχειρίδιο, φόρουμ και άλλα έγγραφα οδηγιών. Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι άμεση στήριξη παρέχεται από την Ινδία και μπορεί να μην εξυπηρετεί αρκετά. Κατά τη διάρκεια των δοκιμών, δεν χρειάζεται να συμβουλευτούμε το εγχειρίδιο βοήθειας για να δημιουργήσουμε ένα νέο έργο, να δημιουργήσουμε εργασίες, να προσθέσουμε μέλη και να εκτελέσουμε άλλες βασικές εργασίες που απαιτούνται.

Σχετικά με το τι παρέχει το λογισμικό για να είναι τόσο εύκολο στη χρήση, περιλαμβάνει τη λειτουργία drag-and-drop, διαθέτει εργαλεία εισαγωγής, την επιλογή να αντιγράφουν ρυθμίσεις σε νέο έργο, να προσαρμόζει την οθόνη εργαλείων και άλλα πολλά. Αν και δεν περιλαμβάνουν «επαναλαμβανόμενες εργασίες» όπως λέγεται, μπορούμε μέσω της δυνατότητας της αντιγραφής των έργων να επαναχρησιμοποιηθούν κάτι που αποτελεί μια παρόμοια λειτουργία. Για να βοηθήσει στο συντονισμό τις απομακρυσμένες ομάδες, το Celoxis μπορεί να διαχειριστεί αυτόματα ζώνες ώρας, έτσι ώστε τα μέλη της ομάδας σας να μην αναγκάζονται να χάνουν χρόνο υπολογίζοντας την διαφορά στην ώρα. Μπορεί επίσης να διαχειριστεί μια ποικιλία από ημερολόγια εργασίας, όπως προγράμματα διακοπών για περισσότερο από μία χώρα, το οποίο αποτελεί ακόμη ένα ωραίο χαρακτηριστικό εξοικονόμησης χρόνου μεταξύ πολλών.

Από την πλευρά του πελάτη ή ενός μέλους της ομάδας, το λογισμικό θεωρείται σχετικά απλό στη χρήση. Επιπλέον, μπορούμε εύκολα να ρυθμίσουμε τα επίπεδα αδειών και να προσαρμόσουμε την οθόνη εργαλείων κάθε μέλους, έτσι ώστε να έχει πρόσβαση μόνο σε ό,τι χρειάζεται. Τα απομακρυσμένα μέλη της ομάδας θα εκτιμήσουν το γεγονός ότι το λογισμικό δεν απαιτεί “κατέβασμα” από τη μεριά του πελάτη και ότι λειτουργεί σε Mac και PC, καθώς και με όλα τα δημοφιλή προγράμματα περιήγησης.

## Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες

Για το μεγαλύτερο μέρος, το Celoxis απαιτεί από τους πελάτες να δημιουργήσουν τις δικές τους ενσωματώσεις χρησιμοποιώντας το API που τους παρέχεται. Το API είναι διαθέσιμο για το διαδίκτυο και για τις εσωτερικές εκδόσεις. Χρησιμοποιώντας το API, μπορούμε να δημιουργήσουμε τις ενσωματώσεις που απαιτούνται για τα λογισμικά όπως το Outlook, Salesforce και για λογισμικά λογιστηρίου. Το Celoxis παρέχει μια βιβλιοθήκη PHP για να επιταχυνθεί η διαδικασία δημιουργίας κώδικα για PHP-based προγράμματα. Εναλλακτικά, μπορούμε να δημιουργήσουμε εξαγωγή αρχεία CSV για να μεταφέρουμε τα δεδομένα σε άλλο λογισμικό.

Το Celoxis έρχεται με μερικές out-of-the-box ενσωματώσεις, συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας να επεξεργαστεί απλές εντολές όπως η δημιουργία έργων και εργασιών χρησιμοποιώντας τα e-mail πελατών μέσω του Thunderbird ή του Outlook Express. Επιπλέον, αξιοποιώντας την υποστήριξη του iCal, μπορούμε να δούμε τα ημερολόγια, τα καθήκοντα και

τις ημερομηνίες ενός έργου στο Google Calendar ή σε οποιαδήποτε άλλη ημερολογιακή εφαρμογή που υποστηρίζεται από το iCal viewer. Το Celoxis είναι πλέον συμβατό με τα Google Apps που χρησιμοποιούν πρόσβαση μέσω API με το «Google Apps σενάριο» (beta).

Τα κινητά τηλέφωνα που υποστηρίζουν την υπηρεσία είναι τα iPhone, Blackberry, Android και Nokia. Μέσω του κινητού, μπορούμε να δημιουργήσουμε αναφορές και να διαχειριστούμε τις εργασίες μας. Τα μέλη μιας ομάδας που είναι απομακρυσμένα μπορούν να συνεχίσουν να έχουν τον έλεγχο των εργασιών τους με τη διαχείριση του χρόνου, το φόρτωμα/λήψη των εγγράφων, το να συμμετέχουν στις συζητήσεις και τις δραστηριότητες παρακολούθησης μέσω RSS feed. Η υπηρεσία χρησιμοποιεί την νεότερη αυτόματη κλιμάκωση τεχνολογιών για να εμφανίζονται διαγράμματα ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιείται.

### **Συνοπτικά**

Το Celoxis παρέχει ισχυρή αλλά και ευέλικτη διαχείριση ενός έργου, χρόνο και εξόδων παρακολούθησης, προϋπολογισμούς, υποβολή αναφορών, συνεργασία και παρακολούθηση ζητημάτων. Είναι επίσης μία από τις πιο προσιτές λύσεις όσων αφορά το οικονομικό και εξοικονομεί απ' τους πελάτες ένα σημαντικό χρηματικό ποσό με την παροχή δωρεάν λογαριασμούς πελατών. Το μόνο μειονέκτημα που μπορεί να αποτρέψει κάποιους ανθρώπους από την υιοθέτηση του Celoxis είναι η έλλειψη άμεσων ενσωματώσεων με λογισμικά λογιστικής και το Outlook. Από την άλλη πλευρά, πολλοί θα εκτιμήσουν τα δωρεάν εργαλεία API που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία προσαρμοσμένων ενσωματώσεων χωρίς κόπο. Εάν έχουμε διαθέσιμη ομάδα που μπορεί να δημιουργεί ενσωματώσεις που μπορεί να χρειάζεται το Celoxis για να δουλέψει με το λογιστικό λογισμικό ή το λογισμικό του HR, το Celoxis αξίζει να διερευνηθεί.

### **Θετικά**

Το Celoxis μπορεί να διαχειριστεί πάνω από 10.000 εργασίες ανά έργο άνετα. Περιέχει ισχυρά διαδραστικά γραφήματα Gantt, δωρεάν σύνδεση πελατών και δημιουργία ηλεκτρονικής διεύθυνσης, επιλογή από έξι γλώσσες και διαδικτυακή εκπαίδευση. Έχει ένα εξαιρετικό αυτόματο προγραμματισμό και εργαλεία διαχείρισης των πόρων

### **Αρνητικά**

Προς το παρόν οι περισσότερες προσαρμοσμένες ενσωματώσεις πρέπει να δημιουργηθούν χρησιμοποιώντας το API της εταιρείας. Εάν έχουμε τους πόρους για να δημιουργήσουμε προσαρμοσμένες ενσωματώσεις για την επιχείρησή μας, θα εκτιμήσουμε την δυνατότητα πρόσβασης σε εργαλεία ανάπτυξης Celoxis.

### **Ετυμηγορία**

Το Celoxis θεωρείται επεκτάσιμο, προσφέρει καλές τιμές και προσαρμόζεται εύκολα στις ανάγκες της επιχείρησης. Μπορεί να βοηθήσει τις ομάδες όλων των μεγεθών να οργανωθούν καλύτερα και να ανταποκριθούν καλύτερα στις ανάγκες των πελατών τους. Οι πελάτες αναφέρουν πως έπειτα από την εφαρμογή του Celoxis στην επιχείρησή τους είχαν μια αύξηση ύψους 40% στην απόδοση της εταιρείας τους. Ο διαχειριστής του έργου μπορεί να βοηθήσει όλους τους τύπους ομάδων, απ' τις ομάδες IT, τις εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού έως και μεγάλους οργανισμούς υγείας.

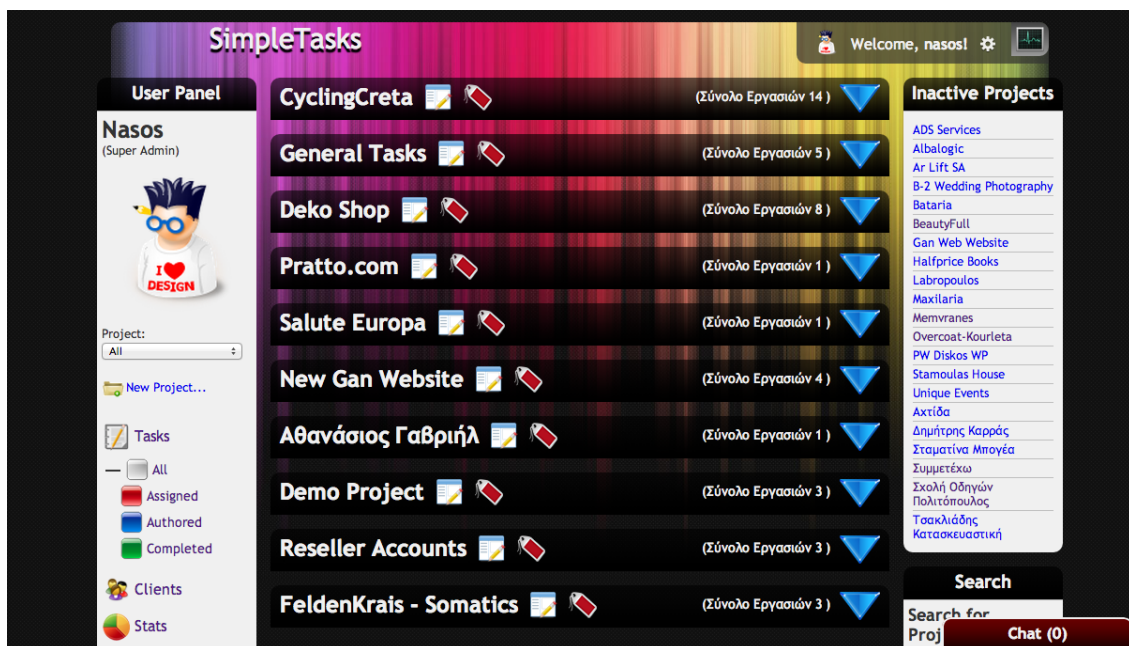
## Πίνακας Αξιολόγησης Εφαρμογών Διαχείρισης Έργων

	Tenrox	Daptiv PPM	Project Manager	Genius Project	AtTask	Project Insight	Celoxis
Διαχείριση Έργου	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6.5</b>	<b>8.5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6.5</b>
Διαχείριση Πόρων	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Συνεργασία	<b>5</b>	<b>6.5</b>	<b>6.5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6.5</b>	<b>8</b>
Ευκολία Χρήσης	<b>8</b>	<b>6.5</b>	<b>6.5</b>	<b>6.5</b>	<b>6</b>	<b>5.5</b>	<b>7.5</b>
Ενσωμάτωση & Επαγγελματικές Υπηρεσίες	<b>6.5</b>	<b>4.5</b>	<b>7.5</b>	<b>4.5</b>	<b>8</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>
Σύνολο	<b>7.1</b>	<b>6.7</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>7</b>	<b>6.7</b>	<b>6.9</b>

## SimpleTasks

Μετά από την εκτενή σύγκριση και αξιολόγηση των προηγούμενων εφαρμογών, είναι εύκολο να διακρίνει κανείς, ότι υπάρχει έλλειψη από μία εφαρμογή που είναι καλή ταυτόχρονα σε όλα. Αυτό μπορεί να ακούγεται υπερβολικό ή ουτοπικό αλλά είναι απλοί και συγκεκριμένοι οι λόγοι που κάνουν τις περισσότερες εφαρμογές να αποτύχουν στο να καλύπτουν ανάγκες όλων των ειδών επιχείρησης.

Ο πρώτος λόγος είναι η πολυπλοκότητα. Οι προσεγγίσεις των περισσότερων εφαρμογών, είναι ακραίες, που σημαίνει πως επιλέγουν να εξυπηρετούν τους πολύ έμπειρους διαχειριστές έργων ή τους τελείως άπειρους. Αυτό μπορεί να λυθεί αν το σύστημα είναι αρκετά “έξυπνο” ώστε να ξέρει πότε να παρουσιάσει επιπλέον επιλογές και πότε να τις αφήσει κρυμμένες για μεταγενέστερη χρήση. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει η οθόνη διεπαφής χρήστη να είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες αλλά και στις ικανότητες του χρήστη.



Αρχική Οθόνη Χρήσης του Simple Tasks

Κατόπιν, το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν ή δημιουργούν οι περισσότερες εφαρμογές είναι οι συνδέσεις με άλλες εφαρμογές λογιστικές, HR ή άλλων τομέων. Η ουσία βρίσκεται στο ότι πρέπει η κάθε εφαρμογή να εξυπηρετεί το σκοπό της και να διευκολύνει τους χρήστες της. Το να υλοποιήσουμε στην εφαρμογή μας κάτι πολύ περίπλοκο που θα παίρνει όλα τα δεδομένα από πολλές εφαρμογές και θα τα παρουσιάζει κάπως και να ευελπιστούμε στη συνέχεια ο, τι αυτό θα ικανοποιήσει μια εταιρεία, είναι ουτοπικό. Η κάθε εταιρεία έχει τις δικές της λειτουργίες και έτσι πρέπει να παραμείνει, εκτός αν αποφασίσει η ίδια να αλλάξει τις διαδικασίες της. Ο σκοπός μιας εφαρμογής διαχείρισης έργων είναι να διευκολύνει την εταιρεία και σε δεύτερο επίπεδο να τη διδάξει στις πρακτικές διαχείρισης έργων. Άρα αυτό που θα πρέπει να έχει μια εφαρμογή διαχείρισης έργων είναι απλά εργαλεία συνδέσεων με αρχεία και δεδομένα χρήσιμα για το έργο, απλά για προβολή και όχι για υπερβολική επεξεργασία και υπολογισμούς, αυτό γίνεται από άλλες εφαρμογές που θα το κάνουν για πάντα καλύτερα όσο και αν προσπαθούμε εμείς να τις αντικαταστήσουμε. Δεν γίνεται να φτιαχτεί σήμερα μια εφαρμογή που θα καλύψει τις δυνατότητες ενός Excel προγράμματος, πόσο μάλλον ένα μέρος κάποιας εφαρμογής διαχείρισης εργασιών.



Τέλος, μια απλή στη χρήση εφαρμογή, μπορεί να στηρίζεται αποκλειστικά σε μια καλή οθόνη χρήσης, user interface. Αν το user interface της εφαρμογής είναι κατανοητό εξ αρχής, ακόμα και για τον πιο αρχάριο, αυτό είναι μια σίγουρη επιτυχία. Αυτό που πρέπει να ξέρουμε, είναι πως οι κατανοητές για το χρήστη οθόνες διεπαφής, στηρίζονται στις συνήθειες του χρήστη. Οπότε αυτό που μένει είναι να ξέρουμε τις ιστοσελίδες που χρησιμοποιεί το κοινό στο οποίο απευθυνόμαστε και να δημιουργήσουμε μια οθόνη χρήσης κοντά σε αυτές ή τουλάχιστον αν υπάρχουν κοινές λειτουργίες να τις υλοποιήσουμε με τον ίδιο τρόπο. Αυτό θα φέρει το χρήστη πιο εύκολα στο επιθυμητό αποτέλεσμα και έτσι έχουμε κερδίσει σε δυο τομείς. Αρχικά στο να χρειάζεται ιδιαίτερη, χρονοβόρα και πολύπλοκη εκπαίδευση ο πελάτης και κατ' επέκταση στο ότι του δίνουμε τη δυνατότητα να χειριστεί πιο γρήγορα το πρόγραμμα και να πετύχει έτσι πιο άμεσα τους στόχους των έργων του.

Το SimpleTasks είναι η δική μας πρόταση στο χώρο της διαχείρισης έργων. Ονομάστηκε έτσι λόγω του ότι βασίζεται στην ευκολία και στην αμεσότητα με το χρήστη. Είναι κάτι στο οποίο υπερέχει σε σχέση με όλα τα άλλα λογισμικά, αλλά παράλληλα προσπαθήσαμε να πετύχουμε εκεί που τα άλλα λογισμικά δε μπόρεσαν για διάφορους λόγους.

Στη συνέχεια θα αναλύσουμε την εφαρμογή μέσα από τις λειτουργίες της, θα αναφέρουμε τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσε αυτή η εφαρμογή στην αγορά με ένα συγκεκριμένο business plan και τέλος θα ασχοληθούμε με τις μελλοντικές λειτουργίες και τι μπορεί να γίνει για να είναι αυτή η εφαρμογή εξελίξιμη και διαρκώς καλύτερη από τον ανταγωνισμό.

## Ανάλυση Εφαρμογής SimpleTasks

Ένα Λογισμικό Διαχείρισης Έργων και Εργασιών (Project Management Software) πρέπει να συμπεριλαμβάνει υπηρεσίες όπως την εκτίμηση, τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, τον έλεγχο κόστους, την κατανομή πόρων και την επικοινωνία, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας των έργων.

Το σύστημα θα περιλαμβάνει τις εξής βασικές δυνατότητες και χαρακτηριστικά:

- Βασική σελίδα με όλα τα έργα σε εξέλιξη και τον αριθμό εργασιών σε αυτά
- Υποσελίδα για κάθε Έργο με αναλυτικές πληροφορίες για αυτό, όπως στατιστικά στοιχεία, καταμερισμός εργασιών σε υπαλλήλους, δυναμική εξέλιξη έργου, στατικές πληροφορίες όπως επωνυμία πελάτη, έδρα, τηλέφωνα, κωδικούς πρόσβασης κ.α.
- Αλληλεπίδραση του χρήστη με το σύστημα (ανανέωση status εργασίας, συγγραφή σχολίων κ.α.)
- Υλοποίηση με Open Source τεχνικές

Η δυνητική αγορά για το προϊόν είναι πολύ ελπιδοφόρα. Καθημερινά αυξάνεται στις εταιρείες η ανάγκη της καλύτερης διαχείρισης των εργασιών τους και μάλιστα από οπουδήποτε. Την λύση στο πρόβλημα αυτό δίνει το διαδίκτυο και η εύκολη πρόσβαση σε αυτό χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς και από πολλά μέσα (H/Y, laptop, netbook, κινητά τηλέφωνα, tablets).

Η επιλογή της κατασκευής ενός Διαδικτυακού συστήματος και όχι ενός desktop προγράμματος έγινε για τους εξής λόγους:

- Μπορεί να είναι προσπελάσιμο από οποιοδήποτε τύπο υπολογιστή και λειτουργικού συστήματος μέσω φυλλομετρητή χωρίς ξεχωριστές εγκαταστάσεις σε υπολογιστές
- Εύκολο στην πρόσβαση
- Υποστηρίζει από την φύση του πολλούς χρήστες
- Ανάγκη μόνο ενός server και μίας εγκατάστασης του συστήματος
- Ένας κεντρικός χώρος αποθήκευσης δεδομένων

Αυτά που θέλουμε να στοχεύσουμε με την εφαρμογή μας, είναι:

- Πιο απλή σε χρήση
- Δυνατότητα παρακολούθησης και από τους πελάτες
- Δυνατότητα επέκτασης για άλλους κλάδους επαγγελματιών
- Αποφυγή πάγιου εξόδου προς τρίτους
- Κατασκευή με σκοπό την μελλοντική εμπορευματοποίηση του

Η εφαρμογή μας θα περιέχει οθόνες χρήσης για τα έργα και τις εργασίες αυτών. Ακόμα, θα μπορούμε να επεξεργαστούμε αυτές τις διεργασίες και να προσθέσουμε άλλες λεπτομέρειες για κάθε μια ξεχωριστά όπως σχόλια και πληροφορίες άμεσα σχετικές με την εκάστοτε εργασία.

Οι τύποι χρηστών που υπάρχουν στο σύστημα είναι οι εξής:

- Χρήστης Πελάτη (CLIENT\_LEVEL)
- Υπάλληλος (EMPLOYEE\_LEVEL)
- Διαχειριστής Έργων (PROJECT\_ADMIN\_LEVEL)
- Διαχειριστής (ADMIN\_LEVEL)
- Διαχειριστής Συστήματος (SUPER\_ADMIN\_LEVEL)

Το πρώτο επίπεδο χρήσης, πελάτη, έχει ως σκοπό να δώσει τη δυνατότητα στην εταιρεία που χρησιμοποιεί την εφαρμογή μας, να δίνει πρόσβαση σε πελάτες της, να δουν τα έργα και τις διεργασίες τους σε άμεσο χρόνο, χωρίς να επιτρέπουν την διάδραση με τα έργα ή τις διεργασίες.

Το επίπεδο Υπάλληλος, είναι για του υπαλλήλους τις εταιρείας και συγκεκριμένα αυτούς που έχουν μερική πρόσβαση στα έργα που τους έχουν ανατεθεί. Συγκεκριμένα μπορούν να δουν τις διεργασίες που τους έχουν αναθέσει ή να θέσουν εργασίες στον εαυτό τους. Δε μπορούν να δουν κάποιο έργο αν δε τους ανατεθεί ή να επεξεργαστούν διεργασίες που δεν τους έχουν ανατεθεί. Μπορούν όμως να δουν τις διεργασίες ενός έργο στο οποίο συμμετέχουν.

Οι διαχειριστές έργων, μπορούν να δουν και να επεξεργαστούν όλες τις εργασίες στα έργα, για τα οποία είναι υπεύθυνοι. Μπορούν να αναθέσουν εργασίες και να επεξεργαστούν όλες εκείνες που υπάρχουν μέσα στα έργα τους. Τέλος μπορούν να αναθέσουν κάποιο έργο σε περισσότερους χρήστες ή να αφαιρέσουν χρήστες από αυτό.

Οι διαχειριστές, μπορούν να κάνουν όλα τα προηγούμενα αλλά και να δημιουργήσουν έργα και να τα επεξεργαστούν και φυσικά να τα αναθέσουν σε οποιοδήποτε χρήστη. Έχουν αυτόματα πρόσβαση πάντα, σε όλα τα έργα και μπορούν να επεξεργαστούν οποιοδήποτε από αυτά, δε χρειάζεται να τους ανατεθεί κάτι.

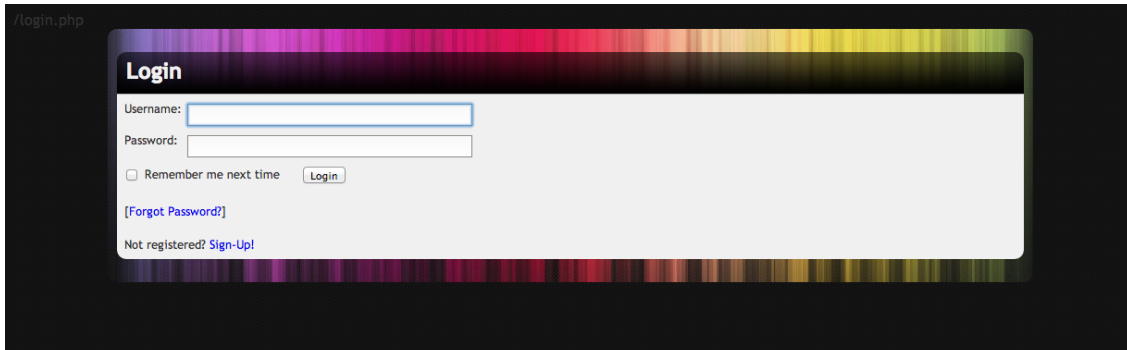
Το τελευταίο επίπεδο, Διαχειριστές συστήματος, είναι εκείνοι οι χρήστες μπορούν να επεξεργαστούν και τους υπόλοιπους χρήστες του συστήματος. Να τους αλλάξουν το επίπεδο χρήσης ή να προσθαφαιρέσουν δικαιώματα. Εδώ, να τονίσουμε ότι ο διαχειριστής συστήματος, δεν είναι διαχειριστής της εφαρμογής της ίδιας, αλλά της εκάστοτε εγκατάστασης από την εταιρεία που υιοθετεί το σύστημα.

## **Στόχοι Υλοποίησης**

1. Η πρώτη beta έκδοση να είναι έτοιμη σε 6 μήνες με 3 εκδόσεις δοκιμής μέσα σε αυτό το χρονικό πλαίσιο
2. Τελική έκδοση σε 9 μήνες
3. Έτοιμο να προσφερθεί στην αγορά σε 1 χρόνο
4. Να γίνει απόσβεση του budget μέσα στα 2 πρώτα χρόνια λειτουργίας

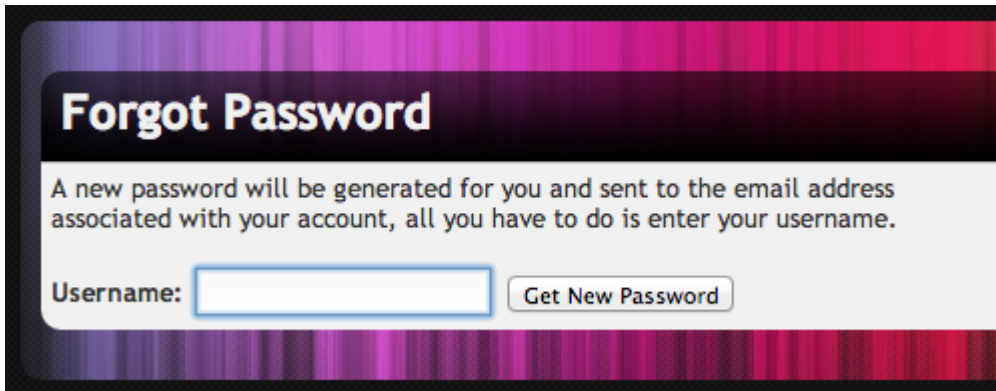
## Σενάρια Χρήσης

### Login - Είσοδος στο σύστημα



Μέσα από την οθόνη εισόδου ο χρήστης μπορεί να εισάγει το όνομα χρήστη και τον κωδικό του και να εισέλθει στο πρόγραμμα. Σε περίπτωση που θέλει να σώσουμε τα στοιχεία του στον φυλλομετρητή, μπορεί να τικάρει το κουτάκι από κάτω που λέει “Να με θυμάσαι” και αυτόματα την επόμενη φορά που θα εισέλθει στην εφαρμογή, ο φυλλομετρητής θα μας δώσει τα στοιχεία του και θα εισέλθει. Υπάρχει ακόμα η λειτουργία επαναφοράς κωδικού και εγγραφής στο σύστημα.

### Επαναφορά κωδικού



Ο χρήστης πληκτρολογώντας το όνομα χρήσης του, μπορεί να δημιουργήσει έναν νέο κωδικό, ο οποίος θα σταλεί στο email του και στη συνέχεια με ένα σύνδεσμο από το συγκεκριμένο email, θα μπορεί να εισέλθει με τον νέο κωδικό.

## Εγγραφή Νέου Χρήστη

Ο χρήστης μπορεί να εισάγει όνομα χρήστη, κωδικό και email για να εγγραφεί στο σύστημα μας. Στη συνέχεια θα του έρθει ένα email με ένα σύνδεσμο, τον οποίο θα πρέπει να επισκεφθεί για να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του και να έχει έναν ενεργό λογαριασμό στο σύστημα μας.

## Βασική Οθόνη Έργων - Projects

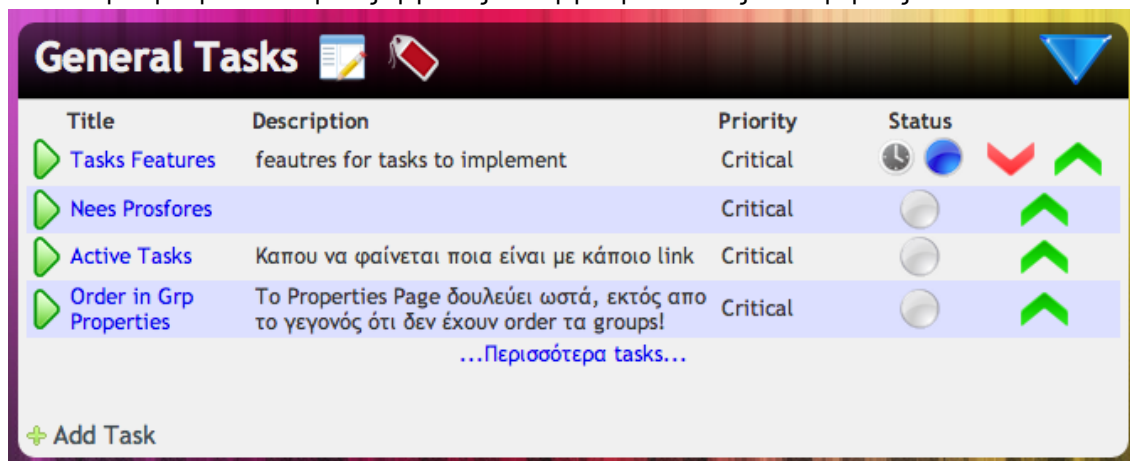
Στο αριστερό μέρος, έχουμε το βασικό μενού και πληροφορίες του χρήστη. Στο πάνω μέρος αυτού του κομματιού, βρίσκεται το όνομα του χρήστη, ο ρόλος του στο σύστημα και μία εικόνα (avatar). Από κάτω υπάρχει ένα μενού επιλογής έργου, με το οποίο μπορούμε να περιηγηθούμε σε ένα μόνο έργο και να δούμε πληροφορίες μόνο για το συγκεκριμένο. Συνεχίζουμε με ένα σύνδεσμο για τη δημιουργία νέου έργου και τέλος το βασικό μενού.

Το μενού αποτελείται από:

- Εργασίες
  - Όλες
  - Αυτές που μου έχουν ανατεθεί
  - Αυτές που έχω δημιουργήσει
  - Ολοκληρωμένες
- Πελάτες, σύνδεσμος σε CRM σύστημα
- Στατιστικά, όπου μπορούμε να δούμε στατιστικά για τους χρήστες και για τα έργα
- Αναφορές Χρόνου, όπου μπορούμε να δημιουργήσουμε προσαρμοσμένες αναφορές για να δούμε τον χρόνο που χρειάστηκαν για να εκτελεστούν οι διάφορες εργασίες

Στο κέντρο, έχουμε όλα τα έργα σε ελαχιστοποιημένη μορφή με κάποιες πληροφορίες και κάποιους συνδέσμους. Οι πληροφορίες είναι ο τίτλος του έργου και το σύνολο των ανολοκλήρωτων εργασιών του. Οι σύνδεσμοι που υπάρχουν είναι για να:

- Επεξεργαστούμε το έργο όταν έχουμε την άδεια, σε επίπεδο ιδιοτήτων, όπως όνομα, περιγραφή αλλά και τους χρήστες οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε αυτό
- Διάφορες επιπλέον πληροφορίες του έργου, όπως κωδικούς, ετικέτες και άλλα
- Ανοίξουμε ή να κλείσουμε τις εργασίες του έργου, αν χρησιμοποιήσουμε το διακόπτη μπορούμε να δούμε τις εργασίες του έργου με κάποιες λεπτομέρειες



Ακόμα, το όνομα του έργου είναι ταυτόχρονα σύνδεσμος για να δούμε αυτό το έργο μεμονωμένα χωρίς να αποσπάμε την προσοχή μας τα υπόλοιπα έργα.

Ακόμα να αναφέρουμε πως στο κάτω μέρος της οθόνης μας υπάρχει ένα ταμπλό για επικοινωνία με άλλους συνδεδεμένους χρήστες μέσω συνομιλίας, chat. Αυτή η συνομιλία λειτουργεί ασύγχρονα και δίνει τη δυνατότητα να επικοινωνήσουμε διαδραστικά και πολύ άμεσα και χωρίς καμία καθυστέρηση.

## Ειδοποιήσεις

**Web Internet Solutions Project Management Software**

Welcome, nasos!

**CyclingCreta** (Σύνολο)

Title	Description	Priority
▶ Άρθρα About Us		Critical
▶ Menu Gallery	with Images and videos	Critical
▶ Legend PSD	new legend	Critical
▶ Mouseover	να καταγραφούν οι διαδρομές που δν έχουν mouseover εικόνα	Critical
▶ Ξεσκάρταρισμα	εύρεση διαδρομών που δεν είναι διαθέσιμες στο νέο site	Critical
▶ Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες	Είναι ένα ωραίο παράδειγμα και θα προσπαθήσουμε να το φέρουμε όσο πιο κοντά γίνεται	Critical
▶ Ξένες Γλώσσες		Daily Checked
▶ Αποτελέσματα αναζήτησης	Να ελεγχθεί το template για τυχό παραλήψεις	Critical
▶ Εικόνες Χάρτη	να φτιαχτούν οι εικόνες για κάθε διαδρομή που φαίνεται που είναι η διαδρομή στην κρήτη	Critical
▶ Νέοι Διαδραστικοί Φτιάξιμο		Critical
▶ Site New		Critical
▶ Νέο Άρθρο (Recurring)		Critical

Recent Notifications:

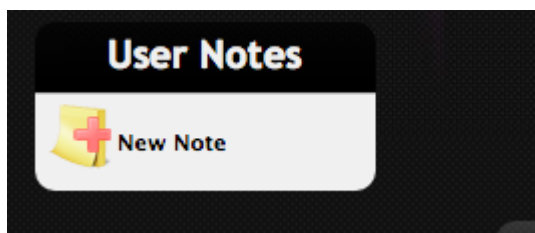
- Gandemo downgraded task 'Upload Φωτογραφιών' on project 'Demo Project' Friday 20:17, 13/9/'13
- Gandemo upgraded task 'Upload Φωτογραφιών' on project 'Demo Project' Friday 20:17, 13/9/'13
- Nasos created task 'Άρθρα About Us' on project 'CyclingCreta' Monday 11:01, 2/9/'13
- Nasos upgraded task 'Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες' on project 'CyclingCreta' Sunday 22:00, 1/9/'13
- Nasos upgraded task 'Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες' on project 'CyclingCreta' Sunday 21:59, 1/9/'13
- Nasos commented on task 'Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες' on project 'CyclingCreta' Sunday 21:59, 1/9/'13
- Nasos downgraded task 'Menu Gallery' on project 'CyclingCreta' Sunday 21:58, 1/9/'13
- Nasos downgraded task 'Menu Gallery' on project 'CyclingCreta' Sunday 21:58, 1/9/'13

Οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης μπορεί να δει μια λίστα τελευταίων ειδοποιήσεων και να μεταφερθεί άμεσα σε αυτές μέσω συνδέσμων. Για παράδειγμα αν ένας χρήστης αλλάξει την κατάσταση μιας εργασίας, ενημερωνόμαστε και μας δίνεται η δυνατότητα να μεταφερθούμε στην σελίδα της συγκεκριμένης εργασίας και να δούμε την κατάσταση που ισχύει.

## Μενού επιλογών

Από το μενού επιλογών δίπλα από τις ειδοποιήσεις, μπορούμε να μεταφερθούμε στο κέντρο διαχείρισης χρηστών, αν είμαστε Super Διαχειριστές και στην οθόνη εξεργασίας τους λογαριασμού μας.

## Σημειώσεις



Με της σημειώσεις μπορούμε να έχουμε σε κάθε οθόνη έως και 3 σημειώσεις για να είναι διαθέσιμες σε όλη μας την περιήγηση και χρήση της εφαρμογής.

## Επεξεργασία λογαριασμού

The screenshot displays the 'User Account Edit' page for user 'nasos'. The interface is divided into three main sections:

- User Panel:** Located on the left, it shows the user's name 'Nasos (edit)', a profile picture of a character with blue hair and glasses, and a 'Logout' button. It also displays the last login time as '2013-09-18 23:04:04' and provides links for 'History', 'Back to Main Menu', and 'Admin Center'.
- User Account Edit : nasos:** The central area contains form fields for 'Current Password', 'New Password', 'Email' (pre-filled with 'nasospsa@gan-web.gr'), and 'Avatar URL'. Below these fields is a grid of eight predefined avatar icons, including a blue character, a graduate, a woman in a white shirt, a person in a hoodie, a man in a suit, a blonde woman, a witch, and a firefighter. Navigation buttons 'Previous', 'Page 1 of 3', and 'Next' are located below the grid.
- Gan-Web:** On the right, there is a clock showing the time '23:04:24' and the date '18/9/2013'.

An 'Edit Account' button is located at the bottom right of the central form area.

Από αυτή την οθόνη μπορούμε να αλλάξουμε τον κωδικό πρόσβασης μας, το email μας αλλά και την εικόνα μας. Για την εικόνα μπορούμε να διαλέξουμε ανάμεσα σε κάποιες διαθέσιμες, ή να εισάγουμε τη δική μας, μέσω ενός συνδέσμου.



## Διαχείριση Χρηστών

The screenshot shows the 'Admin Center' interface. At the top, there are navigation tabs: 'My Tasks', 'All', 'Authored', 'Completed', and 'Admin Center'. Below the tabs, the 'Admin Center' header is displayed. The main content area shows the user is logged in as 'nasos' and provides a 'Back to [Main Page]' link. A section titled 'Users Table Contents:' contains a table with the following data:

Username	Level	Email	Last Active
arissiempis	7	aris@aris.gr	2011-09-22 22:49:14
bogeas	7	7	2011-10-10 15:28:39
gandemo	3	7	2013-09-15 23:11:18
kardaris	2	gkardaris@gan-web.gr	2013-04-01 03:35:24
aris	0	asiempis@gmail.com	2013-09-09 21:56:12
nasos	0	nasospsa@gan-web.gr	2013-09-18 23:07:17

Below the table, there are three sections for user management:

- Update User Level:** Includes a 'Username:' input field, a 'Level:' dropdown menu currently set to '0', and an 'Update Level' button.
- Delete User:** Includes a 'Username:' input field and a 'Delete User' button.
- Delete Inactive Users:** Includes a 'Days:' dropdown menu currently set to '3' and a 'Delete All Inactive' button. A note below states: 'This will delete all users (not administrators), who have not logged in to the site within a certain time period. You specify the days spent inactive.'

Από το μενού διαχείρισης χρηστών, μπορούμε να αλλάξουμε το ρόλο των χρηστών, να διαγράψουμε κάποιον χρήστη συγκεκριμένα ή να διαγράψουμε αυτούς που είναι ανενεργοί τις τελευταίες μέρες.

## Έργο

The screenshot displays the Gan Web Internet Solutions Project Management Software interface. The main content area shows a list of tasks for the project 'CyclingCreta (14)'. The tasks are as follows:

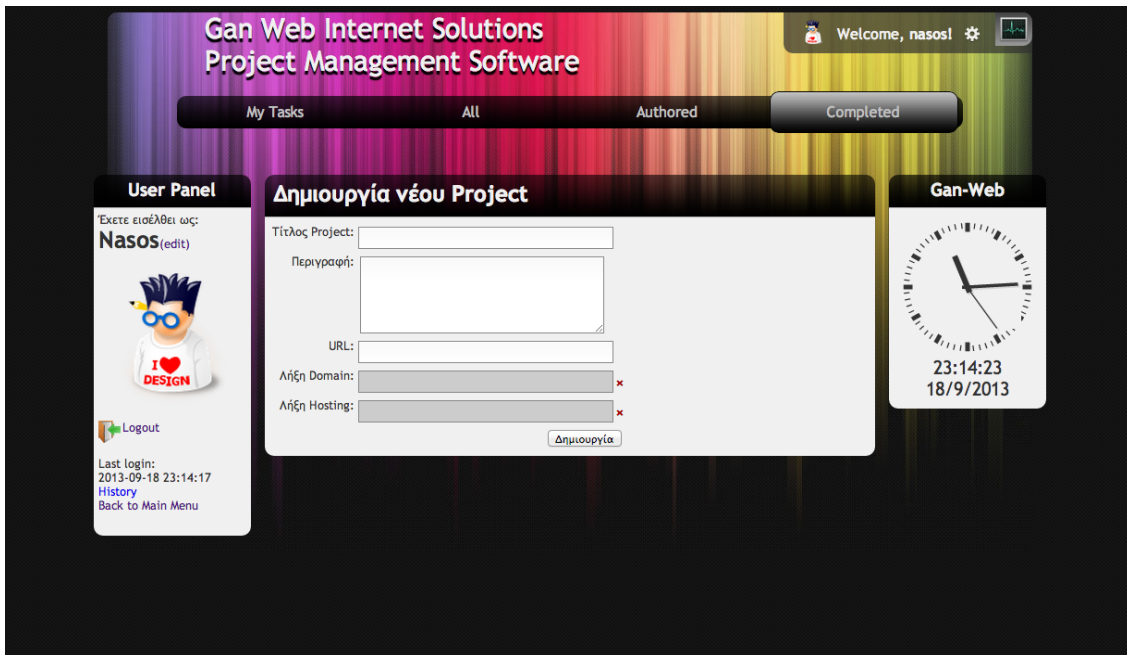
Title	Description	Priority	Status
Άρθρα About Us		Critical	On Track
Menu Gallery	with Images and videos	Critical	On Track
Legend PSD	new legend	Critical	On Track
Mouseover	να καταγραφούν οι διαδρομές που δεν έχουν mouseover εικόνα	Critical	On Track
Εσκαρταρισμα	εύρεση διαδρομών που δεν είναι διαθέσιμες στο νέο site	Critical	On Track
Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες	Είναι ένα ωραίο παράδειγμα και θα προσπαθήσουμε να το φέρουμε όσο πιο κοντά γίνεται	Critical	Delayed
Ένες Γλώσσες		Daily Checked	On Track
Αποτελέσματα αναζήτησης	Να ελεγχθεί το template για τυχό παραλήψεις	Critical	On Track
Εικόνες Χάρτη	να φτιαχτούν οι εικόνες για κάθε διαδρομή που φαίνεται που είναι η διαδρομή στην κρήνη	Critical	On Track
Νέοι Διαδραστικοί Φτιάξιμο		Critical	On Track
Site New		Critical	On Track
Νέο Άρθρο (Recurring)		Critical	On Track
Νέα Διαδρομή (Recurring)		Critical	On Track
Αλλαγή Χάρτη Trekking		Critical	On Track

Σε αυτή την οθόνη μπορούμε να δούμε όλες τις ανολοκλήρωτες εργασίες του έργου με κάποιες πληροφορίες. Μπορούμε να δούμε τον τίτλο της εργασίας, ένα μέρος της περιγραφής της, το βαθμό προτεραιότητας, την κατάσταση αλλά και να αλλάξουμε την κατάσταση της.

Επίσης υπάρχει στην αρχή ένας διακόπτης που ουσιαστικά μπορεί να θέσει την εργασία εν ενεργεία και να αρχίσουμε να καταγράφουμε χρόνο που δαπανάται σε αυτήν.

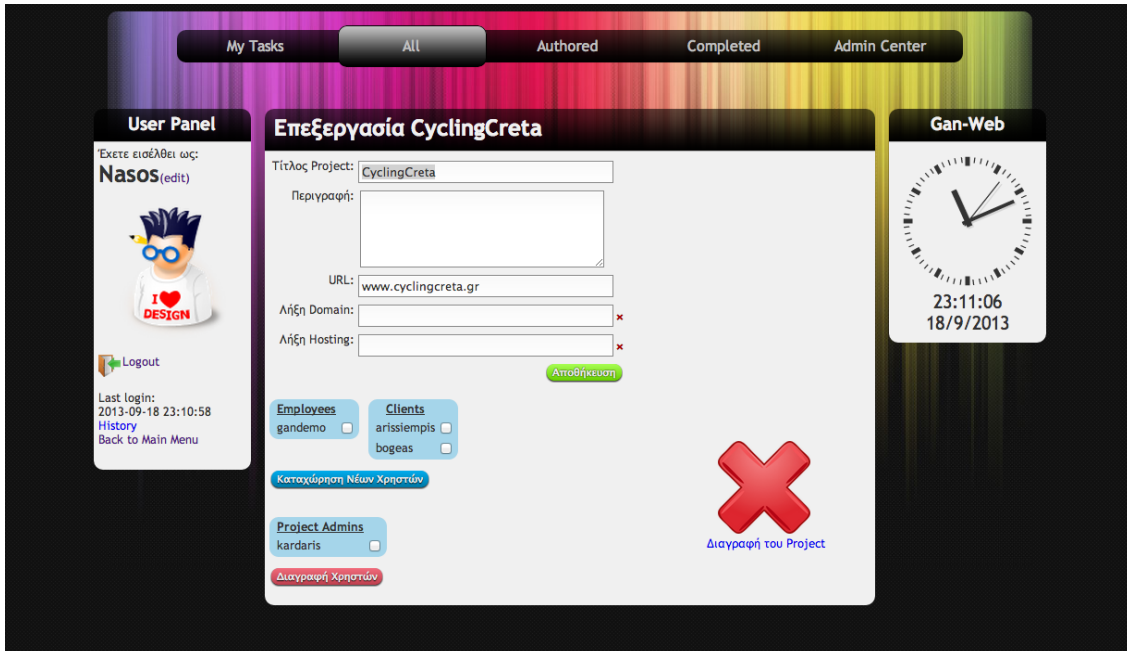
Τέλος σε αυτή την οθόνη όπως και στην προηγούμενη, μπορούμε να δημιουργήσουμε μια νέα εργασία με όλα της τα χαρακτηριστικά. Πατώντας το “Νέα εργασία”, εμφανίζεται μια φόρμα όπου συμπληρώνουμε, τον τίτλο της εργασίας, την περιγραφή της, το βαθμό προτεραιότητας και τους χρήστες στους οποίους θα ανατεθεί. Στην περίπτωση που κάποιος χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος με το έργο, αλλά θέλουμε να του αναθέσουμε κάποια εργασία, υπάρχει επιπλέον σύνδεσμος για να επεξεργαστούμε το έργο και να δώσουμε δικαιώματα και σε άλλους χρήστες.

## Δημιουργία Έργου



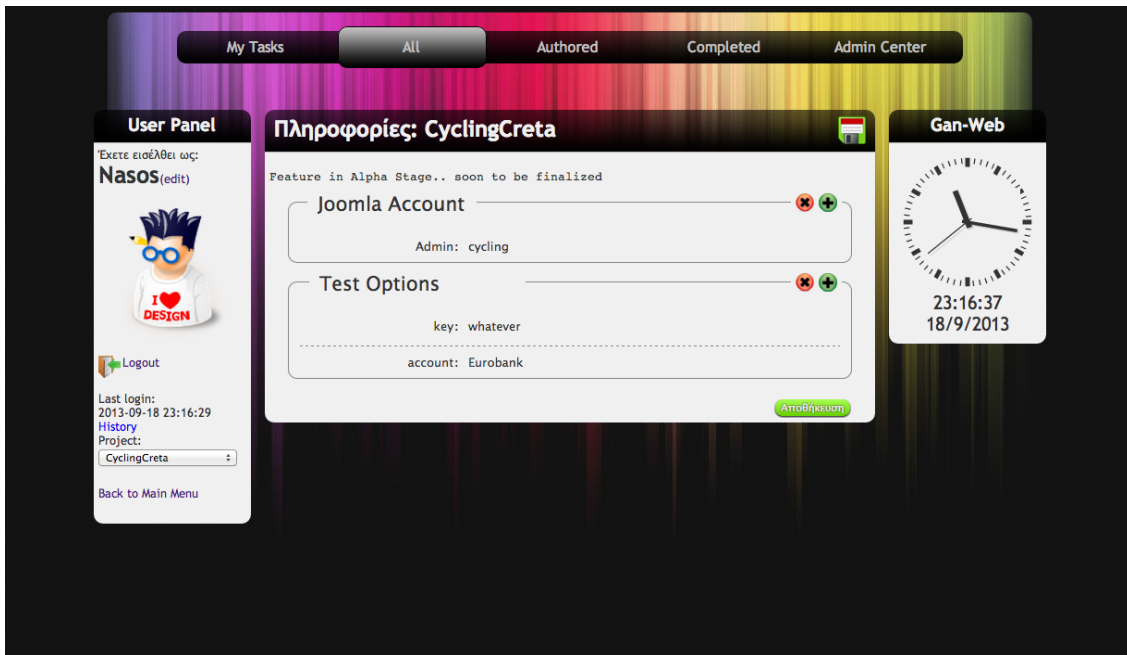
Στην οθόνη δημιουργίας, μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα νέο έργο, εισάγοντας τον τίτλο του, την περιγραφή του και άλλα.

## Επεξεργασία Έργου



Στην οθόνη επεξεργασίας του έργου μπορούμε να αλλάξουμε τον τίτλο του έργου, την περιγραφή, τους χρήστες στους οποίους έχει ανατεθεί το έργο και κάποιες άλλες πληροφορίες. Ακόμα μπορούμε αν θέλουμε να διαγράψουμε το έργο.

## Επιπλέον επιλογές



Στην οθόνη των επιπλέον επιλογών μπορούμε να προσθέσουμε γκρουπ επιλογών ή να διαγράψουμε. Οι επιλογές αποτελούνται από το κλειδί(key) και από την αξία(value). Επίσης για να είναι πιο ευδιάκριτες αυτές οι επιλογές, μπορούμε να προσθέσουμε διαχωριστικές γραμμές. Όλες αυτές τις επιλογές μπορούμε να τις ανακατατάξουμε ανά πάσα στιγμή και τέλος να τις αποθηκεύσουμε.

## Εργασία

The screenshot displays the Gan Web Internet Solutions Project Management Software interface. At the top, it says "Gan Web Internet Solutions Project Management Software" and "Welcome, nasos!". The interface is divided into several sections:

- User Panel:** Shows the user "Nasos (edit)" with a profile picture and a "Logout" button. It also displays the last login time: "2013-09-18 22:37:52" and a "History" section for "CyclingCreta".
- Main Task Area:** Titled "Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες" (CyclingCreta). It contains a description: "Περιγραφή: Είναι ένα ωραίο παράδειγμα και θα προσπαθήσουμε να το φέρουμε όσο πιο κοντά γίνεται". It also shows the creation date "10/08/12, 10:39:03", status "In Progress", priority "Critical", and assignee "nasos". There are buttons for "Add Custom Timer", "Update Status", and "Downgrade".
- Comments:** A section for adding comments with a text input field and a "Submit Comment" button. It shows a test comment: "Test comment to showcase! nasos | 2 weeks ago" and a link: "http://incrediblecrete.gr/1186/index.el.html Ωραίο Παράδειγμα nasos | 1 year ago".
- Latest Tasks:** A list of tasks including "Αρθρα About Us", "Μεγαλύτεροι Διαδραστικοί Χάρτες", "Menu Gallery", "Legend PSD", "Mouseover", "Εισακταρισμα", "Εένες Γλώσσες", "Αποτελέσματα αναζήτησης", "Εικόνες Χάρτη", and "Νέοι Διαδραστικοί Φτιάξιμο".
- Projects:** A section for "CyclingCreta (14)".
- Project Info:** Shows the title "CyclingCreta", URL "www.cyclingcreta.gr", and author "aris".

Σε αυτή την οθόνη, ο χρήστης μπορεί να δει αναλυτικά την εργασία και να πραγματοποιήσει κάποιες επιπλέον λειτουργίες όπως το να προσθέσει συγκεκριμένο χρόνο που δαπανήθηκε για την εργασία χωρίς να πρέπει να χρονομετρήσει. Επίσης υπάρχει και η δυνατότητα σχολίων στην εργασία για να έχει ο χρήστης μια καλύτερη εικόνα για την κατάσταση της εργασίας. Τα σχόλια αποθηκεύονται ασύγχρονα και ο χρήστης δε χρειάζεται να κάνει reload στη σελίδα για να αλληλεπιδράσει με άλλους χρήστες μέσω σχολίων.

Ακόμα, στα αριστερά αυτής της οθόνης, ο χρήστης μπορεί να δει τις τελευταίες εργασίες που δημιουργήθηκαν σε αυτό το έργο, να επιλέξει κάποιο άλλο έργο και να δει τις λεπτομέρειες και πληροφορίες του έργου στο οποίο ανήκει η συγκεκριμένη εργασία.

## Επεξεργασία Εργασίας

### Επεξεργασία Εικόνες Χάρτη


Τίτλος Task:


Περιγραφή:

aris

kardaris

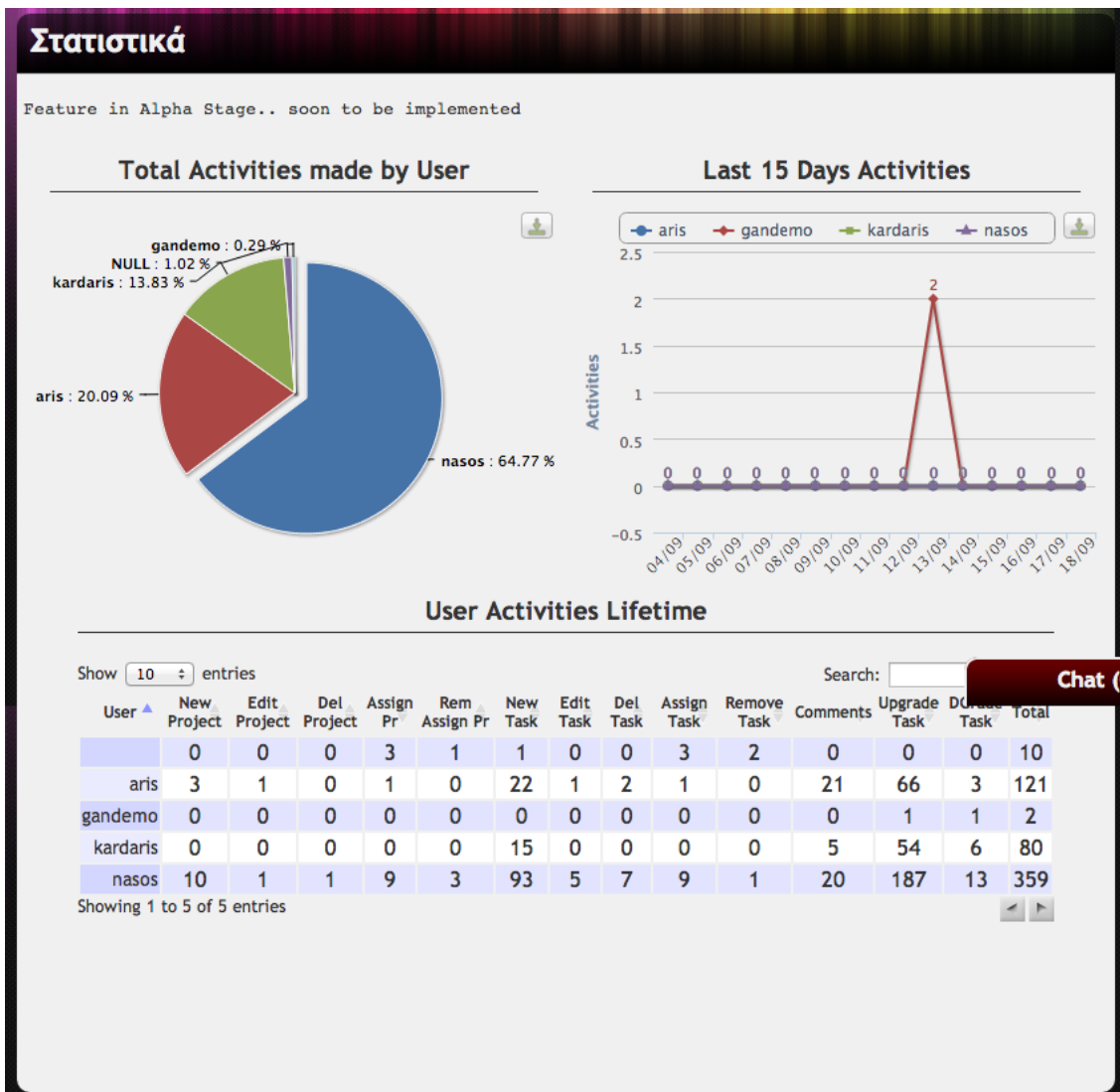
Self (nasos)

  
Διαγραφή του Task

 Assign Project to more..

Με την επεξεργασία της εργασίας, μπορούμε να αλλάξουμε τον τίτλο της, την περιγραφή, να προσθέσουμε νέους χρήστες ή να αφαιρέσουμε κάποιους. Τέλος υπάρχει και ο σύνδεσμος διαγραφής, όπου διαγράφουμε οριστικά την εργασία από το έργο. Σε περίπτωση που θέλουμε να προσθέσουμε κάποιο χρήστη και αυτός δεν εμφανίζεται εδώ, σημαίνει ότι δεν του έχει ανατεθεί το έργο, οπότε μας προσφέρετε ο σύνδεσμος για να επεξεργαστούμε το έργο και να προσθέσουμε όποιον ή όποιους χρήστες θέλουμε.

## ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ



Εδώ μας δίνεται η δυνατότητα να παρακολουθήσουμε 3 διαγράμματα.

- Συνολικές εργασίες ανά χρήστη
- Εργασίες των τελευταίων 15 ημερών
- Εργασίες των χρηστών λεπτομερειακά στο σύνολο τους

## Αναφορές Χρόνου

**Timesheets** Feature in Alpha Stage

**1. Select:**

- Project
- Task
- User
- None

**2. Analyzed by:**

--

**3. Dates:**

From:

Until:

Εδώ μπορούμε να δημιουργήσουμε αναφορές ανά συγκεκριμένα χαρακτηριστικά.

Ανά:

- Έργο
- Εργασία
- Χρήστη

Στη συνέχεια, ανάλογα με τον τύπο της αναφοράς (έργο, εργασία, χρήστης) μπορούμε να επιλέξουμε το γκρουπάρισμα των δεδομένων. Πχ αν θέλουμε να δούμε αναφορά χρόνου για ένα έργο μπορούμε να επιλέξουμε την προβολή ανά εργασία αυτού του έργου ή ανά χρήστη για να δούμε πόσο χρόνο δαπάνησαν οι χρήστες για το συγκεκριμένο έργο. Ακόμα μπορούμε να μην επιλέξουμε κάποιο διαθέσιμο γκρουπάρισμα και να δούμε ομαδικά, όλες τις καταχωρήσεις χρόνου.

**Project: CyclingCreta** (From 01/01/2010 to 18/09/2013)

user	duration	earliest activity	latest activity
aris	01:30	2011-11-16 10:05:48	2011-11-16 12:27:18
kardaris	24:31	2011-12-21 13:57:35	2012-02-06 19:20:40
nasos	38:27	2011-11-11 16:46:25	2013-09-01 21:59:06

Total Duration: 64:28

Αναφορά Χρόνου για συγκεκριμένο έργο, ανά χρήστη



**User: nasos** (From 01/01/2010 to 18/09/2013)

project	duration	earliest activity	latest activity
Albalogic	01:25	2012-03-08 13:07:14	2012-03-08 14:32:05
Bataria	00:17	2011-12-12 14:04:12	2011-12-12 14:21:22
CyclingCreta	38:27	2011-11-11 16:46:25	2013-09-01 21:59:06
Deko Shop	01:45	2011-12-20 11:43:38	2011-12-22 14:40:24
FeldenKrais - Somatics	04:53	2011-11-29 14:21:06	2012-01-20 13:31:19
General Tasks	191:28	2011-11-09 15:55:35	2012-05-21 14:31:05
Halfprice Books	20:21	2011-11-15 14:17:21	2011-11-22 13:50:25
New Gan Website	00:22	2011-11-11 18:54:29	2011-11-12 15:17:15
Overcoat-Kourleta	01:03	2011-11-21 12:53:26	2011-11-25 15:41:21
Pratto.com	00:04	2011-11-30 16:33:22	2011-11-30 16:37:18
Reseller Accounts	02:15	2012-03-26 13:40:25	2012-03-26 15:55:24
Salute Europa	11:16	2011-11-14 13:56:28	2011-12-11 21:59:50
Stamoulas House	05:16	2011-12-21 14:57:15	2012-01-23 12:53:07
Αθανάσιος Γαβριήλ	01:35	2011-11-15 11:12:25	2011-11-15 12:47:49
Total Duration: 280:26			

Αναφορά Χρόνου για χρήση ανά έργο

## Σύγκριση Αγοράς με το Simple Tasks

Το Simple Tasks, δημιουργήθηκε με γνώμονα όλες τις εφαρμογές που αναφέραμε και αυτό που είχε ως σκοπό, ήταν να υπερκεράσει όλες τις δυσκολίες ή δυσλειτουργίες που μπορεί να είχε η εκάστοτε εφαρμογή.

Η εφαρμογή Simple Tasks περιλαμβάνει ότι είναι απαραίτητο για την αποδοτική, οξυδερκή διαχείριση χαρτοφυλακίων. Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργικές μονάδες που ο διαχειριστής του έργου χρησιμοποιεί, όπως τον προϋπολογισμό, τον προγραμματισμό, την παρακολούθηση του χρόνου, τη διαχείριση στόχου, την υποβολή έκθεσης, τη διαχείριση αιτήματος, την έκδοση και τη διαχείριση σφαλμάτων καθώς και τα οικονομικά ζητήματα.

Το βασικό του πλεονέκτημα εν σχέση με τις άλλες εφαρμογές, είναι η ευκολία στη χρήση και το γεγονός ότι το σύστημα αυτόματα καταλαβαίνει τι είναι πιο σημαντικό για τον χρήστη και του το παρουσιάζει όταν αυτός το χρειάζεται. Οι οθόνες χρήσης των έργων και των διεργασιών είναι απλές στη χρήση και στην κατανόηση σε βαθμό που ο χρήστης δύναται να τις κατανοήσει χωρίς να δαπανήσει έξτρα χρόνο εκμάθησης.

Η ακριβής σύνταξη προϋπολογισμού και οι εκτιμήσεις επηρεάζουν κατά πολύ τη δυνατότητα επιτυχίας των έργων. Το Simple Tasks μπορεί να διαχειριστεί ποικίλες δαπάνες ποσοστού, συμπεριλαμβανομένων των σταθερών επιτοκίων, τα ωριαία ποσοστά και τα χρεωτέα/μη-χρεωτέα θέματα εργασίας. Ακόμα, το Simple Tasks μπορεί να συγκρίνει τις αναμενόμενες και πραγματικές δαπάνες, τα ποσοστά δαπανών και του εισοδήματος, καθώς και τον προϋπολογισμό έναντι των πραγματικών δαπανών. Σχετικά με τις αναφορές, παρέχει μεγάλο αριθμό προ-ρυθμισμένων επιλογών για αναφορές, οι οποίες είναι πλήρως εξατομικεύσιμες και προσβάσιμες. Τέλος περιλαμβάνει έναν προηγμένο πρόγραμμα σύνταξης εκθέσεων, εκθέσεις των βέλτιστων πρακτικών, αναφορές συμβατές με Excel και πίνακες που μπορούμε να φιλτράρουμε εκθέσεις από οποιοδήποτε στοιχείο του πεδίου.

Οι αναφορές χρόνου είναι πλήρως παραμετροποιήσιμες και η δυνατότητα που μας δίνεται, να ομαδοποιούμε τα δεδομένα ανά οποιαδήποτε οντότητα, δίνει την αίσθηση του πλήρη ελέγχου στον χρήστη της εφαρμογής.

Σχεδόν όλα τα χαρακτηριστικά της εφαρμογής, έχουν σχεδιαστεί για να καλύψουν όλες τις ανάγκες μιας μεγάλης εταιρείας που αναλαμβάνει έργα κατά συρροή αλλά και πιο μικρών εταιρειών που θέλουν να αυτοματοποιήσουν τις περισσότερες διαδικασίες του και να τις κάνουν όσο το δυνατόν πιο απλές.

## Επιχειρηματικό Σχέδιο

Κατά την διάρκεια της έρευνας μας παρατηρήσαμε ότι υπάρχουν πολλά αξιόλογα προγράμματα Project Management με το μερίδιο τους στην αγορά να αυξάνεται συνεχώς. Επίσης, παρατηρήσαμε ότι ο βασικός ανταγωνισμός προέρχεται από το εξωτερικό σε σχέση με Open Source προγράμματα. Για αυτό τον λόγο φτάσαμε στα εξής συμπεράσματα:

- Ότι υπάρχει πρόσφορο έδαφος για μία τέτοια επένδυση λόγω της τωρινής ανάγκης
- Ότι υπάρχει συνεχής ανάπτυξη λόγω του ότι δεν υπάρχει ακόμα κάποιο λογισμικό το οποίο έχει ξεχωρίσει. Κανένα ακόμα δεν καλύπτει επαρκώς τους χρήστες και δεν έχει την δυνατότητα εφαρμογής σε πολλούς κλάδους της αγοράς.

Η ανάγκη χρήσης τέτοιου είδους προγραμμάτων ξεπερνάει τους κλάδους της Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και εισχωρεί σιγά σιγά σε όλους τους κλάδους της αγοράς, ακόμα και σε ατομικό επίπεδο. Είναι χρήσιμο τόσο σε όλους τους επαγγελματίες ανεξαρτήτως κλάδου, όσο και σε νοικοκυρές που θέλουν να οργανώσουν τις δουλειές τους.

Η αύξηση αυτή στην δυνητική αγορά οδηγεί στην εξαγωγή γενικών στατιστικών με γνώμονα τους χρήστες [7]. Η χρήση προγραμμάτων διαχείρισης εργασιών επικεντρώνεται κυρίως σε χρήστες:

- Φύλο: 75% άνδρες, 25% γυναίκες
- Εκπαίδευση: 90% έχουν ανώτερη ή ανώτατη εκπαίδευση
- Ηλικία: 40% είναι 41-50 ετών
- 60% είναι μεταξύ των ηλικιών 31 και 40
- Το 85% σχεδιάζει να αποκτήσει ένα τέτοιο σύστημα

### Πλεονεκτήματα εφαρμογής

Το σύστημα το οποίο σχεδιάζουμε να υλοποιήσουμε περιλαμβάνει όλους τους τομείς που υπερτερούν οι ανταγωνιστές και καινοτομεί στους εξής τομείς:

- **Πιο απλό σε χρήση**  
Ο σχεδιασμός γίνεται με βάση την απλότητα. Οι περισσότερες πλατφόρμες προσπαθούν να έχουν all-in-one interfaces τα οποία καταλήγουν πολύπλοκα κοστίζοντας χρόνο στον χρήστη.
- **Πλήρη διαχείριση περιεχομένου από τον χρήστη**  
Τα περισσότερα πεδία θα δίνουν την δυνατότητα στον χρήστη να τα τοποθετεί και να τα οργανώνει όπως ο ίδιος θέλει. Οργάνωση των Project και τοποθέτηση οπουδήποτε στη σελίδα και με οποιαδήποτε σειρά. Αυτή η δυνατότητα δημιουργεί τον προσωπικό χώρο του χρήστη στο σύστημα προσωποποιώντας το interface ξεχωριστά για τον καθένα, με στόχο την μείωση του χρόνου αλληλεπίδρασης με το σύστημα και την αύξηση του χρόνου εργασίας.
- **Πολλαπλοί Ρόλοι**  
Ένας χρήστης μπορεί να κατέχει πολλαπλούς ρόλους στο σύστημα και αυτό να προσαρμόζεται ανάλογα σε αυτούς. Για παράδειγμα, μπορεί ένας Project Manager να εργάζεται σε ένα άλλο Project ως σύμβουλος του Project Manager. Οι πολλαπλοί ρόλοι κάνουν πιο εύχρηστο το περιβάλλον το οποίο προσαρμόζει τις εμφανίσεις και τα δικαιώματα, μειώνοντας τις περιττές πληροφορίες.

- **Δυνατότητα Client View**  
Η πλατφόρμα θα προσφέρει την δυνατότητα στις επιχειρήσεις να δίνουν πρόσβαση στους πελάτες τους έτσι ώστε να παρακολουθούν ζωντανά τις εξελίξεις στο έργο τους.
- **Χωρίς περιορισμούς σε Group Αγοραστών**  
Η πλατφόρμα δεν θα απευθύνεται μόνο σε εταιρείες Πληροφορικής οι οποίες κατέχουν το μεγαλύτερο μερίδιο χρηστών, αλλά κάνει άνοιγμα και σε χρήστες άλλων κλάδων, ακόμα και νοικοκυριών. Πλήρως δυναμική σχεδίαση για να προσαρμόζεται στο περιεχόμενο του χρήστη.
- **Παραμετροποιήσιμο**  
Η πλατφόρμα θα δίνει την δυνατότητα της εύκολης παραμετροποίησης μέσω plugin, χωρίς την ανάγκη αλλαγής μεγάλου μέρους του κώδικα.
- **Πλήρη συμβατότητα με Smartphones και Tablets**  
Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας θα γίνει βασισμένος πάνω σε όλα τα standards και θα δοκιμαστεί πλήρως έτσι ώστε να είναι εύκολα διαθέσιμος και προσπελάσιμος από οποιαδήποτε κινητή συσκευή ή tablet.
- **Ασφάλεια**  
Το σύστημα είναι σχεδιασμένο με γνώμονα την ασφάλεια του. Είναι ότι πιο ασφαλές μπορεί να κυκλοφορήσει στο εμπόριο σε Διαδικτυακή εφαρμογή. Όλα τα δεδομένα είναι κωδικοποιημένα με 128bit encryption.
- **Μοναδική Ελληνική Open Source Πλατφόρμα Διαχείρισης Διεργασιών**  
Το σύστημα θα είναι το πρώτο Open Source Project Management System το οποίο θα παράγεται από ελληνική εταιρεία και θα διατεθεί στην ελληνική αγορά.

## Ανάλυση Ανταγωνισμού Βασιζόμενοι στο μοντέλου του Porter

Ένα από τα πλεονεκτήματα που διαθέτουμε είναι ότι δεν υπάρχει αντίστοιχο Open Source προϊόν το οποίο να διατίθεται από ελληνική εταιρεία. Αυτό αυτόματα καθιστά την πλατφόρμα μας πρωτοπόρα για τα ελληνικά δεδομένα κάτι το οποίο θα μας έκανε αυτομάτως leader στον χώρο της ελληνικής αγοράς λόγω μη ύπαρξης παρόμοιου ελληνικού προϊόντος.

Ο υφιστάμενος ανταγωνισμός από προϊόντα του εξωτερικού είναι ένα δύσκολο εμπόδιο λόγω της μη μεγάλης διαφοροποίησης του προϊόντος και μη μεγάλης διαφοράς κόστους αλλαγής για τους πελάτες. Υπάρχουν όμως βασικοί λόγοι οι οποίοι θα μπορούσαμε γρήγορα να περάσουμε το εμπόδιο αυτό όσον αφορά την Ελληνική αγορά:

1. Κοινή γλώσσα
2. Κοινή κουλτούρα
3. Κοινή φιλοσοφία
4. Κοινός τόπος διαμονής

Προσφέρουμε Ελληνικό προϊόν σε εταιρείες στην Ελλάδα. Αυτόματα τους δίνουμε εύκολη πρόσβαση σε εμάς. Μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα είμαστε εδώ να τους βοηθήσουμε και να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη τους.

Ακόμα, η διαφορετική τιμολόγηση και η προώθηση των καινοτόμων χαρακτηριστικών μας μέσω διαφημίσεων θα μας έδινε την δυνατότητα να κερδίσουμε μεγάλο μερίδιο της αγοράς.

Η καινοτομία που μπορούμε να προσφέρουμε ως ελληνική εταιρεία μπορεί όμως να μας απειλήσει αργότερα. Τα εμπόδια εισόδου μια άλλης ελληνικής εταιρείας στην παραγωγή ενός τέτοιου προϊόντος είναι χαμηλά, άρα λογικό είναι η απειλή εισόδου νέων ανταγωνιστών να είναι μεγάλη.

Οι απειλές που μπορεί να αντιμετωπίσουμε είναι:

1. Μείωση τιμών
2. Απώλεια μεριδίου αγοράς

Η αύξηση του ελληνικού ανταγωνισμού πρέπει να καθυστερήσει από εμάς τους ίδιους. Θα πρέπει να είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά. Η συνεχής προσαρμογή της πλατφόρμας στις αλλαγές και η αφοσίωση στους πελάτες μας θα ενισχύσει την εμπιστοσύνη τους προς το πρόσωπο της εταιρείας μας, κάτι το οποίο θα δυσκολέψει νέους ανταγωνιστές να εισέλθουν. Επίσης, επιτυγχάνοντας τον στόχο αυτό αυτόματα θα έχουμε την ευχέρεια να μειώσουμε τις τιμές μας έχοντας αποκτήσει πλεονέκτημα κόστους απέναντι στον ανταγωνισμό αναγκάζοντάς τον να έχει μεγαλύτερες απαιτήσεις σε κεφάλαιο.

Η δυνατότητα που μας προσφέρεται να γίνουμε μία ηγετική εταιρεία στον χώρο αυτό στην χώρα μας, αυτόματα μας δίνει το δικαίωμα να αντιμετωπίσουμε εμπόδια εισαγωγής νέων ανταγωνιστών από το εξωτερικό. Η δημιουργία ενός ισχυρού brand name σε μικρό χρονικό διάστημα θα εμπόδιζε νέους ανταγωνιστές από το εξωτερικό να μειώσουν το μερίδιο που θα κατέχουμε στην ελληνική αγορά.

Η ύπαρξη ξένων υποκατάστατων αποτελεί την μεγαλύτερη απειλή προς την πλατφόρμα μας. Πρέπει να πείσουμε τους εγχώριους πελάτες ότι δεν υπάρχουν πλεονεκτήματα απέναντι στην δική μας υπηρεσία. Υπάρχουν προϊόντα ποιοτικά τα οποία προσφέρονται σε χαμηλές τιμές με το κόστος αλλαγής στον πελάτη να ελαχιστοποιείται. Η όσον το δυνατόν καλύτερη προώθηση της πλατφόρμας μας στο εξωτερικό θα μπορούσε να ανεβάσει κατακόρυφα το brand name μας στην ελληνική αγορά, μειώνοντας την απειλή απώλειας πελατών. Η χρησιμοποίηση της πλατφόρμας μας από εταιρείες του εξωτερικού θα μείωνε την αξία παρόμοιων ξένων προϊόντων στην ελληνική αγορά, κάτι το οποίο θα έστρεφε το κοινό στην λύση την οποία προσφέρουμε μόνο εμείς.

## Οικονομικοί Στόχοι

Η εταιρεία θα προσφέρει την δυνατότητα της αγοράς της πλατφόρμας ή τις ενοικίασης της με λιγότερα χαρακτηριστικά. Οι οικονομικοί στόχοι που έχουν τεθεί είναι:

### Άμεσοι

- 30% του τζίρου της εταιρείας να προέρχεται από την πώληση της πλατφόρμας
- 15% του τζίρου να προέρχεται από τις μηνιαίες συνδρομές ενοικίασης της πλατφόρμας

### Έμμεσοι

- Αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων μέσω της χρήσης της
- 10% αύξηση κερδών από χώρο διαφημίσεων μέσα στην πλατφόρμα
- 60% αύξηση των πωλήσεων των επιπλέον υπηρεσιών της εταιρείας μέσα στον 1 χρόνο κυκλοφορίας της

## Ενδεχόμενοι Περιορισμοί, Ζητήματα και Τρόποι Αντιμετώπισης

Ένα μειονέκτημα που μπορεί να αντιμετωπίσει η πλατφόρμα είναι ότι η υλοποίηση της ασφάλειας του συστήματος κοστίζει σε ταχύτητα ιδιαίτερα σε εγκαταστάσεις με πολύ μεγάλο φόρτο εργασιών. Ως τρόπος αντιμετώπισης προτείνεται η φιλοξενία της εφαρμογής σε μεγαλύτερους και γρηγορότερους server αποκλειστικά για τις εταιρείες με τον φόρτο αυτό, χωρίς να αλλάξουν οι ρυθμίσεις ασφάλειας του συστήματος.

Επίσης, είναι επιτακτική η ανάγκη διαμόρφωσης «έξυπνων» διαφημίσεων. Η εταιρεία μπορεί να αντιμετωπίσει μείωση πελατολογίου αν στον χώρο διαφημίσεων εμφανίζονται αντίπαλες εταιρείες. Ως, λύση προτείνεται η υλοποίηση αλγορίθμου ο οποίος θα αποτρέπει την εμφάνιση αυτών των διαφημίσεων και θα προωθεί την εμφάνιση διαφημίσεων οι οποίες μπορούν να αφορούν την φύση των εταιρειών-χρηστών αυξάνοντας τα κέρδη της εταιρείας από τις διαφημίσεις.

## Χρησιμοποιούμενη Τεχνολογία

Όλες οι τεχνολογίες ανάπτυξης που χρησιμοποιήθηκαν είναι Ανοιχτού Κώδικα. Με αυτό τον τρόπο περιορίζουμε την ανάγκη για αγορά ειδικού εξοπλισμού, (πχ. λειτουργικών Windows και ειδικών προγραμμάτων αν χρησιμοποιούσαμε C#). Επίσης, με την χρήση ανοιχτού κώδικα είναι πολύ μεγαλύτερο το feedback σε περιπτώσεις που πρέπει να αντιμετωπίσουμε κάποιο πρόβλημα λόγω της ύπαρξης μεγάλων και ενεργών κοινοτήτων.

Αναλυτικότερα:

- Η συγγραφή του κώδικα έχει γίνει σε γλώσσα PHP
- Η βάση δεδομένων υλοποιήθηκε σε MySQL.
- Η λειτουργικότητα και η εμφάνιση έχει γίνει αποκλειστικά με την χρήση νέων τεχνολογιών όπως JQuery, Ajax, HTML-5 και CSS3
- Επίσης η πλατφόρμα περιλαμβάνει πολλά χαρακτηριστικά Web 2.0.
  - Υπάρχει Chat System το οποίο θα επιτρέπει στους χρήστες να επικοινωνούν σύγχρονα μέσω της πλατφόρμας.
  - Υπάρχει Comment System σε κάθε διεργασία ξεχωριστά έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να αναφέρουν τυχόν προβλήματα ή προτάσεις υλοποίησης ασύγχρονα.
  - Αναπτυγμένο Notification System το οποίο θα στέλνει αυτόματα Email όταν κάποιο Project ή Task δημιουργείται. Υπάρχει παντού στις σελίδες έτσι ώστε οι χρήστες να παραμένουν ενήμεροι για τις εξελίξεις σε κάποια εργασία.
  - Η ύπαρξη Note System για κάθε χρήστη του δίνει την δυνατότητα να κρατάει σημειώσεις που μπορεί να δει και να επεξεργαστεί μόνο αυτός.
  - Η ύπαρξη wiki pages για κάθε πελάτη έτσι ώστε να δίνεται σε κάθε χρήστη η δυνατότητα να διαμορφώσει γνώμη και άποψη για τον πελάτη που χρηματοδοτεί το Project.

## Στρατηγική Πωλήσεων

Η πλατφόρμα θα έχει δύο βασικούς τρόπους πώλησης:

1. Την εφάπαξ αγορά (one time purchase) της πλατφόρμας
2. Την μηνιαία συνδρομή (monthly subscription) σε έκδοση πιο lite από την κανονική

## Στρατηγικές Προώθησης

Οι στρατηγικές που θα ακολουθήσουμε στην προώθηση της πλατφόρμας είναι οι εξής:

- Καμπάνια αποστολής email αρχικά στους πελάτες μας με ειδική έκπτωση και στην συνέχεια σε ευρύτερο κοινό
- Έντυπη διαφήμιση σε ειδικά περιοδικά
- Ηλεκτρονικές καμπάνιες προώθησης μέσω Google, Facebook, Twitter
- Προώθηση μέσω ηλεκτρονικών διαφημίσεων σε ιστοσελίδες
- Χορηγία σε συνέδρια και εκθέσεις σχετικές με την πλατφόρμα
- Απευθείας πώληση με πωλητές οι οποίοι θα αναλάβουν την προώθηση σε επιχειρήσεις

## Στρατηγική για Διατήρηση και Επέκταση στην Αγορά

Για την διατήρηση και την αύξηση του μεριδίου μας στην αγορά μετά το πέρας της υλοποίησης η εταιρεία θα διατηρήσει μία ομάδα προγραμματιστών οι οποίοι σε συνεργασία με έναν market analyst θα παρακολουθούν τις εξελίξεις και θα προσαρμόζουν το σύστημα σε αυτές. Ακόμα, σε περιόδους που θα εισέρχεται στην αγορά ένα παρόμοιο προϊόν το τμήμα πωλήσεων θα αυξάνει το budget της διαφήμισης και θα διενεργούνται ειδικές προσφορές για νέους χρήστες με σκοπό την προσέλκυση τους. Άμεση υλοποίηση iPhone, android, iPad εφαρμογών για πλήρη κάλυψη των χρηστών smartphone συσκευών.

Αναφορικά, τα μελλοντικά στοιχεία επέκτασης της εφαρμογής θα είναι:

- Εφαρμογές Κινητών συσκευών
- Εξαγωγή Δεδομένων για άλλες πλατφόρμες (για Business Intelligence)
- Προσωποποιημένες Προτιμήσεις για κάθε χρήστη ξεχωριστά
- Ανάπτυξη των οθονών χρήσης μέσα από τα στατιστικά χρήσης
- Μεγαλύτερα Κανάλια Προώθησης. Κοινωνικά Δίκτυα

## Στρατηγική Εξόδου

Στρατηγική εξόδου είναι η απόκτηση της πλατφόρμας από μια μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής λογισμικού.

## Το μέλλον στις εφαρμογές Διαχείρισης Έργων

Οι σημερινοί οργανισμοί τεχνολογίας πληροφοριών ανταποκρίνονται στην πιο δύσκολη ύφεση που έχει υπάρξει ποτέ. Οι ενέργειές τους κυμαίνονται από τον κλασσικό περιορισμό των εξόδων έως την καινοτομία και τη βελτίωση των υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας. Μια βασική προστιθέμενη αξία της στρατηγικής για τις πιο αποτελεσματικές οργανώσεις είναι η περαιτέρω βελτίωση της διαχείρισης του έργου. Εν όψει αυτής της στρατηγικής, το μέλλον της βιομηχανίας λογισμικού διαχείρισης έργου φαίνεται ιδιαίτερα ελπιδοφόρο. Κατά τη διάρκεια της παγκόσμιας ύφεσης, βιομηχανικές χώρες σε όλο τον κόσμο αφιέρωσαν δισεκατομμύρια σε χρηματοδοτήσεις για τις υποδομές και άλλα έργα. Αυτό έχει δημιουργήσει μεγάλη ζήτηση για το λογισμικό διαχείρισης του έργου.

Για την ακρίβεια, η αγορά για το λογισμικό διαχείρισης έργου και των υπηρεσιών ανέρχεται σε περίπου 1,2 δισ. ευρώ ετησίως [21], σύμφωνα με τη Forrester Research. Η αγορά για το λογισμικό διαχείρισης χαρτοφυλακίου (PPM), ανήλθε σε 2,9 δισ. δολάρια το 2008, σύμφωνα με την IDC, η οποία αναμένει το PPM λογισμικό και τις υπηρεσίες της αγοράς να φθάσουν 4.200 εκατομμύρια δολάρια μέχρι το 2013 [23]. Επιχειρήσεις και κυβερνητικοί οργανισμοί που ασχολούνται σοβαρά με τη διαχείριση έργου έχουν αναγνωρίσει εδώ και χρόνια ότι δεν μπορούν να διαχειριστούν τα μεγάλα έργα και τα προγράμματα αποτελεσματικά χωρίς την κατάλληλη υποστήριξη λογισμικού.

Πράγματι, το λογισμικό διαχείρισης έργου, βοηθά στην ανάλυση, τη βελτιστοποίηση και διαχείριση έργων, και αυτό επιτρέπει στους οργανισμούς να καθορίζουν το σωστό μείγμα των έργων και των πόρων για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων τους. Χωρίς λογισμικό διαχείρισης έργου, οι οργανώσεις θεωρούν ότι είναι δύσκολο να εντοπίσουν τα επιμέρους έργα, τους πόρους που διατίθενται σε αυτά και τα έξοδα που συνδέονται με αυτά. Ομοίως, χωρίς το λογισμικό διαχείρισης του έργου χαρτοφυλακίου, είναι σχεδόν αδύνατο να διαχειρίζονται χαρτοφυλάκια των έργων και τις εξαρτήσεις μεταξύ τους.

Έτσι, ποια είναι η προοπτική για το λογισμικό διαχείρισης έργου τα επόμενα 10 με 15 χρόνια; Για την απάντηση, θα πρέπει να εξετάσουμε διάφορες τάσεις που παίζουν σημαντικό ρόλο στη βιομηχανία λογισμικού διαχείρισης έργων και παίζουν κρίσιμο ρόλο στο μέλλον της.

Από τεχνικής πλευράς, το λογισμικό ως υπηρεσία, ή SaaS, μοντέλων παροχής υπηρεσιών κάνουν το λογισμικό διαχείρισης έργων πιο προσιτή λύση σε περισσότερους οργανισμούς, ιδίως στους μικρότερους. Επιπλέον, η αύξηση των Web-based social media - από το Facebook έως το Twitter - έχει δώσει μεγαλύτερη έμφαση στο να κάνουν το λογισμικό διαχείρισης έργου πιο συνεργατικό, ευέλικτο και φιλικό προς το χρήστη. Το σημερινό λογισμικό διαχείρισης επιταχύνει την επικοινωνία, μέσα σε μια αίθουσα ή ακόμα και σε μεγάλες αποστάσεις, και βελτιώνει τα επιχειρηματικά αποτελέσματα.

Μια άλλη εξέλιξη που ωφελεί το λογισμικό διαχείρισης, είναι το open-source κίνημα. Στην αγορά λογισμικού διαχείρισης, αυτό περιλαμβάνει open-source εκδόσεις του Project Workbench, ενός από τα πιο δημοφιλή εργαλεία λογισμικού διαχείρισης έργων από τη δεκαετία του 1980 και κλώνους στη λειτουργία των πιο δημοφιλή λογισμικών διαχείρισης έργων σήμερα (OpenProj).

Το κίνημα ανοιχτού κώδικα παρέχει μια εναλλακτική λύση που μειώνει σημαντικά το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας για το λογισμικό διαχείρισης. Δίνει, επίσης, ένα εμπορικό κίνητρο στο να καινοτομεί και να βελτιωθεί η πρόταση αξίας προς τους πελάτες. Μακροπρόθεσμα, το κίνημα του ανοιχτού κώδικα αναπτύσσει σε σημαντικό βαθμό την αγορά επειδή εκείνοι που χρησιμοποιούν τις δωρεάν εκδόσεις, τελικά τις ξεπερνούν και προχωρούν σε πιο επαγγελματικές λύσεις.



Από την πλευρά της διαχείρισης, οι οργανισμοί, με αργά αλλά σταθερά βήματα, στρέφονται σε μία προσέγγιση προσανατολισμένη στο έργο, έτσι ώστε να μειωθεί το κόστος και να προστεθεί αξία. Λόγω της συγκράτησης του κόστους και των ρυθμιστικών πιέσεων, ο κύκλος των κεντρικών συστημάτων διαχείρισης αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή και πάλι. Αυτό θα προκαλέσει ισχυρότερα γραφεία διαχείρισης έργου (ΓΔΕ), το οποίο με τη σειρά του μπορεί να μειώσει τον αριθμό των έργων, εφόσον οι οργανώσεις αναγνωρίσουν τα προβλήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία πάρα πολλών έργων ταυτόχρονα (ειδικά αν δεν έχουν αρκετές ομάδες για κάθε έργο). Τα ΓΔΕ, θα χρειαστούν τα λογισμικά διαχείρισης έργων και χαρτοφυλακίων για να τους βοηθήσουν να πάρουν αυτές τις αποφάσεις.

Κάθε οργανισμός έχει τη δυνατότητα να βελτιώσει την απόδοση της διαχείρισης του έργου από μια τάξη μεγέθους ή 10 φορές για κάθε περίοδο 5 έως 10 ετών, υπό τον όρο ότι αφοσιώνεται σε αυτόν τον στόχο. Λαμβάνοντας υπόψη μας, αυτό το πιθανό όφελος, μαζί με οικονομικές και τεχνολογικές τάσεις, η ζήτηση για διαχείριση έργου και λογισμικό διαχείρισης χαρτοφυλακίου είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα αυξηθεί τα επόμενα 10 με 15 χρόνια.

## Βιβλιογραφία

1. Θεωρία και Πράξη στη Διαχείριση Έργου (Project Management), Π. Μ. ΠΑΝΤΟΥΒΑΚΗΣ, Επίκουρος Καθηγητής Ε. Μ. Π., Τομέας Προγραμματισμού & Διαχείρισης Τεχνικών Έργων, Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος  
[http://portal.tee.gr/portal/page/portal/PUBLICATIONS/BYMONTHLY\\_PUBLICATIONS/dimoniaia\\_2003/trito\\_tefhos/pantoybakhs.PDF](http://portal.tee.gr/portal/page/portal/PUBLICATIONS/BYMONTHLY_PUBLICATIONS/dimoniaia_2003/trito_tefhos/pantoybakhs.PDF)
2. Project Management for Beginners | PCWorld  
<http://www.pcworld.com/article/45341/article.html>
3. Collabtive Project Management Software for Small Business  
<http://www.smallbusinesscomputing.com/ProductReviews/Software/collabtive-project-management-software-for-small-business.html>
4. Project Management for Small Business - An Introduction  
<http://paulmaplesden.hubpages.com/hub/Project-Management-for-Small-Business-Introduction>
5. Task management - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Task\\_management#Task\\_management\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Task_management#Task_management_software)
6. Time tracking software - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Time\\_tracking\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Time_tracking_software)
7. Small Business Owners Have A Project Management Problem — Tech News and Analysis  
<http://gigaom.com/2010/08/17/small-business-owners-have-a-project-management-problem/>
8. Best Small Business Construction Project Management  
[http://construction-project-management-software.findthebest.com/saved\\_search/Best-Small-Business-Construction-Project-Management](http://construction-project-management-software.findthebest.com/saved_search/Best-Small-Business-Construction-Project-Management)
9. 3 Project Management Tools All Small Businesses Need  
[http://www.yast.com/time\\_management/3-project-management-tools-small-businesses/](http://www.yast.com/time_management/3-project-management-tools-small-businesses/)
10. Basecamp 2013 Review: Project Management Tools for Small Businesses • Inspired Magazine  
<http://inspiredm.com/basecamp-2013-review-project-management-tools-for-small-businesses/>
11. Apollo 2013 Review: Project Management Tools for Small Businesses • Inspired Magazine  
<http://inspiredm.com/apollo-2013-review-project-management-tools-for-small-businesses>
12. Software Project Management, Carnegie Mellon University, Software Engineering Institute  
<http://www.sei.cmu.edu/reports/89cm021.pdf>
13. Small and Medium-sized Enterprises: Local Strength, Global Reach  
<http://www.oecd.org/regional/leed/1918307.pdf>

14. Στην Ελλάδα δεν υπάρχει εταιρική κουλτούρα για διοίκηση έργων, Project Management  
<http://www.12pm.biz/el-gr/News.aspx?ElementID=9fce8a19-96de-493f-8201-157de4119b24>
15. Small and Medium Enterprises | Project Management - QFINANCE  
<http://www.qfinance.com/business-strategy-best-practice/project-planning-techniques-for-small-and-medium-enterprises?page=1>
16. Εφαρμογή Παρακολούθησης και Διαχείρισης Έργων, για τη Δ.Ε.Σ.Ε. Π.Δ.Ε. - SilkTech  
<http://www.silktech.gr/portfolio/item/dese-monitoring-work>
17. Διοίκηση και Διαχείριση Έργου - Βικιπαίδεια  
[http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%94%CE%B9%CE%BF%CE%AF%CE%BA%CE%B7%CF%83%CE%B7\\_%CE%BA%CE%B1%CE%B9\\_%CE%94%CE%B9%CE%B1%CF%87%CE%B5%CE%AF%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%B7\\_%CE%88%CF%81%CE%B3%CE%BF%CF%85](http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%94%CE%B9%CE%BF%CE%AF%CE%BA%CE%B7%CF%83%CE%B7_%CE%BA%CE%B1%CE%B9_%CE%94%CE%B9%CE%B1%CF%87%CE%B5%CE%AF%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%B7_%CE%88%CF%81%CE%B3%CE%BF%CF%85)
18. Small Start-Up Companies Should Use Project Management Software from the Start - ProTasker Project & Task Management Software : Professional Online Task Management Software  
<http://www.protasker.com/r/project-management-resources/general/small-start-up-companies-should-use-project-management-software-from-the-start>
19. Project management - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Project\\_Management](http://en.wikipedia.org/wiki/Project_Management)
20. What is Project Management Software? | PMSdEMO  
<http://pmsdemo.com/what-is-project-management-software>
21. Six Views of Project-Management Software  
<http://www.techsoup.org/support/articles-and-how-tos/six-views-of-project-management-software>
22. Project Management Software Advantages and Disadvantages - Yahoo Small Business Advisor  
<http://smallbusiness.yahoo.com/advisor/project-management-software-advantages-disadvantages-144914106.html>
23. Online Project Management Review 2013 | Best Project Management Tools | Project Planning & Tracking - TopTenREVIEWS  
<http://online-project-management-review.toptenreviews.com/>
24. Project management software – Essential Guide  
<http://www.computerweekly.com/feature/Project-management-software-Essential-Guide>
25. Project management software - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Project\\_management\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Project_management_software)
26. AGILE Project Management και πιστοποίηση κατά PMI-ACP, ♦ Agile Project Management, Εκπαίδευση PMP | Πιστοποίηση PMP | Σεμινάρια PMP | Project Management | Σεμινάρια  
<http://www.12pm.biz/el-gr/Document.aspx?ElementID=8e3924ec-6923-4901-9d92-81de461e4da9>

27. Project Management | Εκπαίδευση PROJECT MANAGEMENT | Πιστοποίηση PROJECT MANAGEMENT | Διαχείριση Έργων | PMP | Project Manager  
<http://www.umflint.edu/csep/Documents/MastersThesisFormat.pdf>
28. The Future of IT Project Management Software - Computerworld  
[http://www.computerworld.com/s/article/9143195/The\\_Future\\_of\\_IT\\_Project\\_Management\\_Software?taxonomyId=14&pageNumber=2](http://www.computerworld.com/s/article/9143195/The_Future_of_IT_Project_Management_Software?taxonomyId=14&pageNumber=2)
29. Benefits of Using Project Management Software, Miranda Brookins, Demand Media  
<http://smallbusiness.chron.com/benefits-using-project-management-software-2196.html>
30. How To Keep Your Startup On Track With Project Management  
<http://women2.com/how-to-keep-your-startup-on-track-with-project-management/>
31. Small and medium enterprises - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Small\\_and\\_medium\\_enterprises](http://en.wikipedia.org/wiki/Small_and_medium_enterprises)
32. Dot-com company - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Dot-com\\_company](http://en.wikipedia.org/wiki/Dot-com_company)
33. Startup company - Wikipedia, the free encyclopedia  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Startup\\_company](http://en.wikipedia.org/wiki/Startup_company)
34. Key Business Success Factors | Chron.com  
<http://smallbusiness.chron.com/key-business-success-factors-2787.html>