

ΕΛΕΓΧΟΣ

**«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΟΥ LOGISTICS SUPPORT
ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004»**

Η εργασία υποβάλλεται για τη μερική κάλυψη των απαιτήσεων με
στόχο την απόκτηση του διπλώματος

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ :
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
(LOGISTICS)**

από

ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΤ. ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ



00140636

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
ΑΡ. ΕΙΣ.	40636
Ε.Ο.Μ.Π.	24.316 ή 22783
ΤΑΞΙΝ.	658 5 ΔΕ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	

**ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 2002**

«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ
ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΟΥ LOGISTICS SUPPORT ΠΟΥ
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ
ΑΓΩΝΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004»

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΤ. ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΟΣ ΧΗΜΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Ε.Μ.Π

Υποβληθείσα για το Μεταπτυχιακό Δίπλωμα του Διατμηματικού
Μεταπτυχιακού Προγράμματος στην Οργάνωση
και Διοίκηση Βιομηχανικών Συστημάτων με ειδίκευση Logistics
του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του
Πανεπιστημίου Πειραιώς και
του Τμήματος Χημικών Μηχανικών του Ε.Μ.Π

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002

Ευχαριστώ θερμά τον Επιβλέποντα Καθηγητή της διπλωματικής εργασίας κ. Νικόλαο Μπλέσιο Καθηγητή του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς, τόσο για την ευκαιρία που μου προσέφερε να ασχοληθώ με την παρούσα εργασία, όσο και για την πολύτιμη βοήθειά του κατά το χρονικό διάστημα εκπόνησης της.

Θερμά ευχαριστήρια, οφείλω στον Επιστημονικό Υπεύθυνο της διπλωματικής εργασίας κ. Ανδρέα Παστρουμά, Logistics Engineer, για την αμέριστη συμπαράσταση και την ουσιαστική συμβολή του σε όλα τα στάδια εκπόνησης της παρούσας εργασίας.

Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω τον Πρόεδρο της Ελληνικής Εταιρίας Logistics και Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας Business Logistics Services (BLS) κ. Ευάγγελο Αγγελετόπουλο, Logistics Engineer, για την παραχώρηση πολύτιμων στοιχείων, απαραίτητων για την ολοκλήρωση της παρούσας μελέτης.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω την συνεργάτη και συνάδελφο κα Καλλιόπη Βασιλειάδου Πτυχιούχο του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για την καθοριστική συμβολή της στην εκπόνηση της παρούσας εργασίας.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Αφιερωμένη στους γονείς μου

«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ
ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΟΥ LOGISTICS SUPPORT ΠΟΥ
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΤΗΣ
ΑΘΗΝΑΣ 2004»

Γεώργιος Αντ. Δελατόλλας

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη έχει ως στόχο την αποτύπωση και τον προσδιορισμό των δραστηριοτήτων Logistics, που απαιτούνται για την επιτυχή οργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας του 2004. Η μελέτη βασίστηκε, στην αναλυτική καταγραφή των δραστηριοτήτων Logistics που πραγματοποιήθηκαν στους Ολυμπιακούς Αγώνες του Σύδνευ 2000 και στη χαρτογράφηση των υπαρχόντων υποδομών Logistics στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής. Στο πρώτο μέρος της μελέτης, γίνεται μια αναφορά στην αποστολή και στο έργο της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών της Αθήνας 2004, περιγράφεται, η φιλοσοφία των λειτουργιών Logistics, τα πεδία και επίπεδα εξυπηρέτησης της συγκεκριμένης Διεύθυνσης. Επίσης προδιαγράφεται το πλαίσιο συνεργασίας με τους χρήστες και περιγράφονται οι φάσεις προγραμματισμού και υλοποίησης του συνολικού έργου του τομέα Εφοδιασμού και Προμηθειών. Στη συνέχεια, καταγράφονται οι δραστηριότητες και οι απαιτήσεις σε Logistics του Σύδνευ 2000 σε ότι έχει σχέση με αποθηκευτικούς χώρους, εξοπλισμό των αποθηκευτικών χώρων, ειδικό εξοπλισμό διαχείρισης υλικών, μεταφορά και διανομή, αποκομιδή απορριμμάτων κλπ., ανά event και εγκατάσταση. Αυτό αποτέλεσε το βασικό εργαλείο χαρτογράφησης και προσδιορισμού των απαιτήσεων σε Logistics για την υποστήριξη των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004.

Στο δεύτερο μέρος της μελέτης, έγινε ομαδοποίηση των δραστηριοτήτων του Logistics Support της Αθήνας 2004, σύμφωνα με τα επιχειρησιακά σχέδια και το στρατηγικό σχεδιασμό, τοποθετώντας τις δραστηριότητες αυτές σε προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια, ώστε να καλύπτονται όλες οι φάσεις

υλοποίησης του προγράμματος Logistics. Στη συνέχεια, μελετήθηκε το επιχειρησιακό περιβάλλον συνεργασίας της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς και περιγράφηκε το πλαίσιο συνεργασίας με τις αντίστοιχες δραστηριότητες του. Κατόπιν, έγινε μελέτη των υποδομών Logistics των ιδιωτικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο τομέα αυτό, στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής. Η έρευνα οδήγησε σε χρήσιμα συμπεράσματα για τους υπάρχοντες πόρους, το ανθρώπινο δυναμικό και τις υποδομές Logistics, οι οποίες θα μπορούσαν να καλύψουν τις ανάγκες της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών της Αθήνας 2004.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	I
ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΤΙΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	II
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ.....	III
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΧΗΜΑΤΩΝ.....	IV
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004	
1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
1.2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....	9
1.2.1 Χρήστες.....	10
1.2.2 Πεδία Εξυπηρέτησης.....	12
1.2.3 Επίπεδα Εξυπηρέτησης.....	13
1.3 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	14
1.3.1 Εμπλεκόμενοι Εσωτερικοί Χρήστες και εξωτερικοί Συνεργάτες....	14
1.3.2 Το Πλαίσιο Συνεργασίας.....	15
1.4 ΦΑΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....	20
1.4.1 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης.....	20

1.5 ΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....	22
1.5.1 Το πεδίο δράσης της Διεύθυνσης- Εγκαταστάσεις.....	22
1.5.2 Εξοπλισμός.....	22
1.5.3 Προσωπικό.....	23
1.5.4 Τεχνολογία.....	23
1.6 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ.....	24

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	27
2.2 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	28
2.2.1 Βασικά Στοιχεία της Φιλοσοφίας των Λειτουργιών Logistics.....	30
2.3 ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΕ ΠΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ.....	31
2.3.1 Οι ανάγκες των Πελατών –Χρηστών.....	31
2.3.2 Γενική Περιγραφή των Αναγκών.....	32
2.3.3 Συσχέτιση και Ανάλυση των Δεδομένων.....	35
2.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ.....	37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ LOGISTICS SUPPORT ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΗΘΗΚΕ ΣΤΟΥΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ ΤΟΥ SYDNEY 2000

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	38
-------------------	----

3.2 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ.....	41
3.2.1 Test Events.....	42
3.2.2 Opening Ceremonies.....	47
3.2.3 Competition Venues.....	52
3.2.4 Closing Ceremonies.....	56
3.2.5 Non Competition Venues.....	61
3.3 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.....	66
3.3.1 Απαιτήσεις σε Υλικά.....	66
3.3.2 Απαιτήσεις Αποθήκευσης.....	67
3.3.3 Απαιτήσεις σε Εξοπλισμό.....	68
3.3.4 Απαιτήσεις Διανομής.....	71
3.3.5 Οι Φάσεις Ανάλυσης Προσδιορισμού των Απαιτήσεων σε Logistics...72	
3.3.6 Γενική Καταγραφή Απαιτήσεων.....	73
3.3.7 Καταγραφή Απαιτήσεων ανά Ομάδα Δραστηριοτήτων.....	76
3.3.8 Αναλυτική Καταγραφή Απαιτήσεων Logistics Support ανά Δραστηριότητα.....	79
3.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ.....	87
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.....	89
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.....	90
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3.....	97
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4.....	104

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ LOGISTICS SUPPORT ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004

4.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

4.2 ΟΙ ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ LOGISTICS SUPPORT

ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ.....	105
4.2.1 Περίοδος 1 ^η – Ελεύθερης Πρόσβασης.....	106
4.2.2 Περίοδος 2 ^η – Ελεγχόμενης Πρόσβασης.....	107
4.3 ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΕ LOGISTICS.....	111
4.3.1 Υλικά, Μηχανήματα, Λοιπά Αγαθά.....	113
4.3.2 Αποθηκευτικοί και Λοιποί Χώροι.....	120
4.3.2.1 Συνολική Εκτίμηση Αποθηκευτικών Χώρων.....	121
4.3.2.2 Επί μέρους Εκτίμηση Αποθηκευτικών Χώρων.....	122
4.3.3 Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων.....	128
4.3.4 Μέσα Μεταφοράς Φορτίων.....	131
4.4 ΛΟΙΠΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ...	134
4.4.1 Συστήματα Παρακολούθησης Παγίων.....	134
4.4.2 Σύστημα Δρομολόγησης Οχημάτων Μεταφοράς Φορτίων.....	135
4.5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ.....	137

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004

5.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	139
5.2 ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ.....	141
5.3 ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ LOGISTICS ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ.....	145
5.4 ΣΧΟΛΙΟ.....	150

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΜΕΛΕΤΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ LOGISTICS ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

6.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	151
6.2 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ LOGISTICS	
ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ.....	154
6.2.1 Ταυτότητα της Έρευνας.....	154
6.2.2 Μεθοδολογία της Έρευνας.....	156
6.3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ.....	162
6.3.1 Ενότητα Α- Logistics και Ολυμπιακοί Αγώνες 2004.....	162
6.3.2 Ενότητα Β- Στοιχεία Εταιρείας.....	166
6.3.3 Ενότητα Γ- Customer Service και Λειτουργία.....	175
6.3.4 Ενότητα Δ- Επεξεργασία των Παραγγελιών.....	177
6.3.5 Ενότητα Ε – Πληροφοριακά Συστήματα.....	181
6.3.6 Ενότητα Ζ – Μεταφορική Δυναμικότητα.....	184
6.3.7 Ενότητα Η – Αποθηκευτική Δυναμικότητα.....	193
6.3.8 Ενότητα Θ – Ανθρώπινο Δυναμικό.....	202
6.3.9 Ενότητα Ι – Materials Handling Equipment.....	206
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1	208
(ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ).....	209

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ – GAP ANALYSIS- ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

7.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	226
7.2 ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ GAP ANALYSIS.....	228
7.3 ΣΧΟΛΙΑ- ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	229
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	235

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ

Σελίδα

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1	Αριθμός Χρηστών της Διεύθυνσης Εφοδιασμού.....	11
ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2	Ενέργειες της Διεύθυνσης Εφοδιασμού.....	21
ΠΙΝΑΚΑΣ 3.1	Φάσεις Υλοποίησης των έργων του Logistics Support στο Sydney 2000.....	72
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.1	Φάσεις Υλοποίησης του Logistics Support στην Αθήνα.....	106
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.2	Απαιτήσεις σε Logistics της Υπηρεσίας Τροφοδοσίας.....	113
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3	Απαιτήσεις σε Logistics για την Λαμπαδηδρομία.....	114
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.4	Απαιτήσεις σε Logistics της Υπηρεσίας Διαπίστευσης.....	114
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.5	Απαιτήσεις σε Logistics της Ολυμπιακής Οικογένειας.....	115
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.6	Απαιτήσεις σε Logistics για Στολισμό.....	116
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.7	Απαιτήσεις σε Logistics του Κέντρου Ένδυσης.....	116
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.8	Απαιτήσεις σε Logistics για την Τεχνολογία.....	117
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.9	Απαιτήσεις σε Logistics Υπηρεσιών Υγείας.....	118
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.10	Απαιτήσεις σε Logistics των Αθλημάτων.....	118
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.11	Απαιτήσεις σε Logistics Υπηρεσιών Καθαρισμού.....	119
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.12	Συνολική Εκτίμηση Αποθηκευτικών Χώρων.....	121
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.13 - 4.24	Επιμέρους Εκτίμηση Αποθηκευτικών Χώρων...122-127	
ΠΙΝΑΚΑΣ 5.1	Φάσεις Συνεργασίας και Δραστηριότητες.....	147
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.1	Προσφερόμενες Υπηρεσίες Logistics.....	167
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.2	Εξειδίκευση Εταιρειών.....	168
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.3	Εκτελούμενες Μεταφορές.....	170
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.4	Πιστοποίηση.....	171
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.5	Customer Service.....	176

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.6	Επεξεργασία Παραγγελιών.....	177
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.7	Σύστημα Παρακολούθησης Αποστολών.....	178
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.8	Τρόπος Επεξεργασίας Παραγγελιών.....	180
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.9	Πληροφοριακά Συστήματα.....	181
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.10	Τεχνολογίες Ηλεκτρονικού Εμπορίου.....	182
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.11	Χρήση LIS.....	183
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.12- 6.13	Μεταφορική Δυναμικότητα.....	184 & 187
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.14	Οχήματα Ειδικής Μεταφοράς.....	189
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.15	Συστήματα Επικοινωνίας.....	190
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.16	Ηλικία Στόλου Οχημάτων.....	191
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.17 – 6.20	Αποθηκευτική Δυναμικότητα.....	193 -194
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.21 – 6.23	ABC Ανάλυση στεγασμένων Αποθηκών.....	196
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.26	Ανθρώπινο Δυναμικό.....	202
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.27	Λειτουργία Αποθήκης.....	204
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.28- 6.29	ΜΗΕ.....	206 - 207
ΠΙΝΑΚΑΣ 7.1	Gap Analysis.....	228
ΠΙΝΑΚΑΣ 7.2	Αποθηκευτικοί Χώροι στα Venues.....	233

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΧΗΜΑΤΩΝ

Σελίδα

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4.2 Εποχικότητα των Οχημάτων Μεταφοράς.....	133
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.1 Εκτελούμενες Μεταφορές.....	169
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.2 ABC Ανάλυση στο Κύκλο Εργασιών.....	174
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.3 ABC Ανάλυση στεγασμένων Αποθηκών.....	195
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.4 Ποσοστό στεγασμένου Χώρου προς παραχώρηση.....	197
ΣΧΗΜΑ 5.1 Πλαίσιο Συνεργασίας Αθήνα 2004.....	141
ΣΧΗΜΑ 5.2 Στρατηγικά Σημεία Επαφής Επιχειρησιακών Προγραμμάτων..	148

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1896 «Η ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ»

Η καταγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων χάνεται μέσα στα βάθη των αιώνων, αλλά εκεί που συγκλίνουν όλοι, είναι η θρησκευτική προέλευσή τους. Όταν ακόμα λατρευόταν ή έννοια της Μητέρας-Γης, κατά τη διάρκεια του εορτασμού της, υπήρχαν οι πρώτες αναφορές αγώνων. Οι άνθρωποι στέκονταν σε απόσταση σταδίου από το βωμό, το Γαίο. Όποιος έφθανε πρώτος σε αυτόν, έπαιρνε από τον ιερέα την αναμμένη δάδα και πυροδοτούσε το βωμό, ανακηρυσσόμενος βασιλιάς της βλαστήσεως. Σε ανάλογο αγώνα, ανακηρυσσόταν νεαρή παρθένα, με την οποία ο νεαρός βασιλιάς, ερχόταν σε συμβολικό γάμο, για την ευδοκίμηση της συγκομιδής.

Υπάρχει βέβαια και η εκδοχή της προέλευσης των Αγώνων από το απλό παιχνίδι. Οι νέοι για να διασκεδάσουν, έτρεχαν, πετούσαν πέτρες μακριά ή έριχναν το ακόντιο στο στόχο. Ο Όμηρος πίστευε, ότι δεν υπάρχει για τον άνδρα μεγαλύτερη δόξα, από τα κατορθώματά του με τα πόδια ή με τα χέρια. Με το συναγωνισμό λοιπόν στα παιχνίδια, γεννήθηκαν και οι Αγώνες.

Στους ιστορικούς χρόνους, ο ιδρυτής φέρεται ο Ώξυλος και ανακαινιστής των Αγώνων, ο απόγονος του Ίφιτος, ο οποίος με χρησμό του Δελφικού Μαντείου, τους κατέστησε πελοποννησιακό γεγονός. Πανελλήνιο εξάλλου χαρακτήρα, έλαβαν από τα τέλη του 7^{ου} αιώνα π.Χ. Οι αγώνες δεν ήταν μόνο σωματικοί αλλά και μουσικοί. Από το 396 π.Χ., στην Ολυμπία, πριν τους Ολυμπιακούς Αγώνες γίνονταν και αγώνες σαλπιγκτών και κηρύκων. Οι νικητές

αποχτούσαν το δικαίωμα να σαλπίζουν και να προαναγγέλλουν τα ονόματα των νικητών. Αλλά και οι συγγραφείς και ποιητές της εποχής, έβρισκαν την ευκαιρία να δίνουν δημοσιότητα στα έργα τους, όπως ο Ηρόδοτος και ο Θουκυδίδης.

Υπήρξαν λοιπόν προσπάθειες αναβίωσης των Αγώνων, ήδη κατά την αρχαιότητα. Η αναθεώρησή τους, σύμφωνα με τις φάσεις της ιστορικής εξέλιξης, βοήθησε την επιβίωσή τους και την αποκρυστάλλωση του Ολυμπιακού Ιδεώδους της κλασικής περιόδου και ιδιαίτερα κατά την περίοδο των ελληνοπερσικών πολέμων, οπότε έφθασαν στην μεγαλύτερή τους ακμή.

Ο άνθρωπος που συνέλαβε την ιδέα της αναβίωσης των Ολυμπιακών Αγώνων, ήταν ο βαρώνος Πιέρ ντε Κουμπερτέν γόνος αριστοκρατικής οικογένειας, ο οποίος είχε από μικρός την τάση να δημιουργήσει κάτι μεγάλο και σημαντικό. Ήταν θαυμαστής της ελληνικής αρχαιότητας και της αγγλικής παιδείας, ενώ μετά την ολοκλήρωση των σπουδών του ασχολήθηκε με την ξιφασκία και την πυγμαχία.

Το 1890 σε διάλεξη που έδωσε στο Μπέρμινγχαμ της Αγγλίας, άφησε να εννοηθεί ότι σκεπτόταν την αναβίωση των Ολυμπιακών Αγώνων. Δική του ιδέα ήταν να διοργανωθεί στο Παρίσι, το «Α΄ Διεθνές Αθλητικό Συνέδριο» το Καλοκαίρι του 1894.

Στις αθηναϊκές εφημερίδες, δημοσιεύθηκε η είδηση τον Απρίλιο εκείνης της χρονιάς και μεταξύ των θεμάτων, θα ήταν η δημιουργία διεθνών αγώνων οι

οποίοι θα τελούνταν κατά το πρότυπο των Ολυμπιακών Αγώνων της αρχαιότητας. Είχε προσκληθεί και ο Πανελλήνιος Γυμναστικός Σύλλογος εκ μέρους της Ελλάδας και ο Πρόεδρος του, Ιωάννης Φωκιανός, είχε ανακηρυχθεί επίτιμος Αντιπρόεδρος του Συνεδρίου.

Τα οικονομικά προβλήματα που μάστιζαν τον Αθηναϊκό Σύλλογο λόγω της επικείμενης ανέγερσης του γυμναστηρίου του, τον εμπόδισαν να στείλει εκπρόσωπο από την Ελλάδα.

Η λύση που βρέθηκε, ήταν ο Δημήτριος Βικέλας, γόνος παλιάς οικογένειας εμπόρων, είχε γεννηθεί στην Ερμούπολη της Σύρου, το 1835. Ο Δημήτριος Βικέλας στην αρχή σκέφθηκε να αρνηθεί, αδαής όπως ήταν με τα αθλητικά θέματα. Ωστόσο για να μην δυσαρεστήσει τους φίλους του, αλλά και για να δημιουργήσει νέες σχέσεις με επιφανείς ανθρώπους δεν εκδήλωσε την αντίθεσή του.

Το Διεθνές Αθλητικό Συνέδριο συνήλθε στις 16 Ιουνίου του 1894, στο μεγάλο αμφιθέατρο της Σορβόνης στο Παρίσι, με ακροατήριο 2000 ατόμων, πήραν μέρος 79 αντιπρόσωποι από την Αγγλία, Αυστρία, Αυστραλία, Βέλγιο, Βοημία, Γαλλία, Ελλάδα, ΗΠΑ, Ισπανία, Ιταλία, Ουγγαρία, Ρωσία και Σουηδία.

Το Συνέδριο κράτησε τρεις ημέρες. Αποφάσισε την ανασύσταση των Ολυμπιακών Αγώνων, καθόρισε τις τεχνικές διατάξεις, τον ορισμό του φιλάθλου, τα αθλήματα του προγράμματος και αποφάσισε ομόφωνα, ύστερα

από την πρόταση Πιέρ ντε Κουμπερτέν, οι πρώτοι Αγώνες να τελεσθούν στην Αθήνα, δύο χρόνια αργότερα.

Ο Δημήτριος Βικέλας παίρνοντας τον λόγο, μετά την εισήγηση του Γάλλου αριστοκράτη, τόνισε: «Αι Αθήναι δικαιούνται της τιμής να οργανώσουν τους πρώτους Ολυμπιακούς Αγώνες. Δεν έχομεν βεβαίως τα μέσα να τελέσωμε εορτάς μεγαλοπρεπείς αλλά το εγκάρδιον της υποδοχής θα αναπληρώσει τα πολλές ελλείψεις μας. Εχομεν να δείξωμε τα μνημεία και τα ερείπια της αρχαιότητας. Θα οδηγήσουμε τους ξένους μας εκεί που οι πρόγονοί μας αρχαίοι Έλληνες ετέλουν τους ένδοξους αγώνας των εις τα Ολύμπια, τα Ίσθμια, τους Δελφούς, την Επίδαυρον».

Πριν λήξουν οι εργασίες του Συνεδρίου εξελέγη η 1^η Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή στην οποία ανετέθη η διοργάνωση των Α΄ Ολυμπιακών Αγώνων. Πρόεδρος ανακηρύχθηκε ο Έλληνας Δημήτριος Βικέλας και Γενικός Γραμματέας ο Γάλλος Πιέρ ντε Κουμπερτέν. Ολόκληρος ο ελληνισμός πανηγύρισε την ανάθεση των Α΄ σύγχρονων Ολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα, αφού είδε μετά από εκατοντάδες χρόνια, την μικρή Ελλάδα να ζει ένδοξες στιγμές.

Σημαντικός ήταν και ο ρόλος της ιδιωτικής πρωτοβουλίας στη σωστή διοργάνωση τους, αφού η Κυβέρνηση δεν ήταν ακόμη σε θέση να πραγματοποιήσει τα πάντα μόνη της. Ειδικά η ομογένεια, βοήθησε την κατάσταση με παροχές πολλών ειδών, σύμφωνα με όσα έγραφαν εκείνη την εποχή οι αθηναϊκές εφημερίδες.

Έναν αιώνα μετά, η Ελλάδα καλείται να πραγματοποιήσει και πάλι τους Ολυμπιακούς Αγώνες το 2004, με περιορισμένες οικονομικές δυνατότητες αλλά και με πληθυσμιακό δυναμικό πολύ μικρότερο σε σχέση με άλλες χώρες που διοργάνωσαν Ολυμπιακούς Αγώνες κατά το παρελθόν.

Για πρώτη φορά η Ελλάδα σήμερα, βρίσκεται αντιμέτωπη με παρόμοιας κλίμακας γεγονός. Το ελληνικό management θα κριθεί σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα μεγέθη πιθανόν δεν έχουν ακόμη συνειδητοποιηθεί και οι πόροι που διαθέτει η ελληνική αγορά είναι πεπερασμένοι.

Οι «Ολυμπιακοί αριθμοί» από μόνοι τους τρομάζουν. Η Ολυμπιακή οικογένεια αποτελείται από 18.000 αθλητές, 10.000 επισήμους, 22.000 δημοσιογράφους, 60.000 καλεσμένους των χορηγών, 100.000 εργαζόμενους, συνολικά, περίπου 230.000 ανθρώπους. Αυτό σημαίνει ότι ο πληθυσμός μιας πόλης όπως η Πάτρα και σχεδόν όλος ο νομός Αχαΐας θα μεταφερθεί στην Αττική μαζί, για μερικές μέρες. Επίσης σε αυτούς τους αριθμούς θα πρέπει να προσθέσουμε 380.000 θεατές σε ημερήσια προσέλευση. Στους Αγώνες υπολογίζονται να πωληθούν περίπου 5,5 εκατομμύρια εισιτήρια. Συνεπώς εάν στην Ολυμπιακή Οικογένεια προσθέσουμε και τους θεατές, τότε στην Αθήνα έρχονται εκείνες τις μέρες και όλος ο πληθυσμός της Κρήτης. Όλοι αυτοί μαζί με τους – έστω και μειωμένους λόγω Αυγούστου- κατοίκους της Αθήνας, θα πρέπει να μετακινηθούν, να φάνε, να εξυπηρετηθούν, να διανυκτερεύσουν και να μεταφερθούν την κατάλληλη χρονική στιγμή.

Το σύνδρομο του Ελληνικού Management «ξεκινάμε και θα τα καταφέρουμε», δεν έχει θέση σε Ολυμπιακούς Αγώνες. Είναι κατανοητό, ότι τα ελληνικά Logistics, θα διαδραματίσουν έναν πρωτεύοντα ρόλο στην επιτυχή ή όχι έκβαση του εγχειρήματος. Αξίζει να σημειώσουμε εδώ, πως δυνατότητα διορθωτικών επεμβάσεων στην Ολυμπιάδα δεν υπάρχει και η εμπειρία σε τόσο μεγάλα γεγονότα είναι περιορισμένη. Στους Ολυμπιακούς Αγώνες περίοδοι χάριτος δεν υφίστανται. Για παράδειγμα, η τελετή έναρξης έχει μια αυστηρά προγραμματισμένη και προκαθορισμένη ώρα. Εάν τα απαραίτητα προϊόντα και υλικά που θα χρησιμοποιηθούν στην τελετή, δεν φθάσουν στην ακριβώς προγραμματισμένη ώρα, τότε σίγουρα θα υπάρξει μεγάλο πρόβλημα, χωρίς χρόνο αντίδρασης.

Το έργο του εφοδιασμού της Ολυμπιάδας χαρακτηρίζεται τόσο από μεγάλη κλίμακα, όσο και απίστευτη πολυπλοκότητα. Ενδεικτικά, αναμένεται να διακινηθούν, να εγκατασταθούν και να αποκομισθούν σε διάφορα σημεία της πόλης:

- 500.000 έπιπλα και ηλεκτρικά είδη
- 150.000 καθίσματα εξωτερικού χώρου
- 100.000 πτυσσόμενα καθίσματα
- 30.000 κρεβάτια και στρώματα
- 380.000 πετσέτες
- 1.000.000 εξειδικευμένα αθλητικά είδη
- 7.000 στόχοι τοξοβολίας
- 300 άλογα ιππασίας
- 3.400.000 αυγά

Έχει υπολογισθεί με βάση την διεθνή εμπειρία ότι θα απαιτηθούν:

- Στεγασμένες αποθήκες 50.000-100.000 τ.μ
- Υπαίθριες αποθήκες 50.000-100.000 τ.μ
- 400-600 Φορτηγά διαφόρων τύπων

Η Διεύθυνση Logistics της Ολυμπιάδας έχει αναλάβει ένα πολύ δύσκολο έργο, διότι μέχρι την τελευταία στιγμή τα μεγέθη θα διαφοροποιούνται και θα επηρεάζονται από αποφάσεις τόσο του εσωτερικού περιβάλλοντος του Οργανωτικού Φορέα, όσο και του εξωτερικού περιβάλλοντος της Αγοράς. Ένας βασικός και απαραίτητος παράγοντας της επιχείρησης «Ολυμπιακά Logistics» είναι, ο ευέλικτος και όχι ο κλειστός σχεδιασμός.

Πανεπιστήμιο Πατρών

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Διεύθυνση Προμηθειών και Εφοδιασμού είναι μία από τις βασικές διευθύνσεις υποστήριξης των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004 και είναι υπεύθυνη για:

- Την προμήθεια όλων των Υλικών, Αγαθών και Προϊόντων, την ανάθεση και παρακολούθηση όλων των Υπηρεσιών που χρειάζονται, αφενός μεν για την εύρυθμη λειτουργία της Οργανωτικής Επιτροπής Ολυμπιακών Αγώνων (Ο.Ε.Ο.Α.) Αθήνα 2004, αφετέρου δε για την άριστη διεξαγωγή των Test Events και των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων το έτος 2004, με κριτήρια τη μέγιστη ικανοποίηση των αναγκών όλων των εσωτερικών (Προγραμμάτων της Ο.Ε.Ο.Α. Αθήνα 2004) και εξωτερικών (IOC, NOCs, Χορηγών, Μ.Μ.Ε. κλπ) συνεργατών της, σε ποιότητα, εξυπηρέτηση και κόστος ακολουθώντας την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Τον εφοδιασμό δηλαδή την παραλαβή, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή, εγκατάσταση, συντήρηση, παρακολούθηση και επανάκτηση όλων των υλικών, αγαθών και προϊόντων που χρειάζονται για την

άσφογη λειτουργία της Ο.Ε.Ο.Α. Αθήνα 2004, όπως και όλα τα υλικά, αγαθά και προϊόντα που θα χρειαστούν για την άσφογη διεξαγωγή των Test Events, των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων το έτος 2004, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις για έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση, με ελαχιστοποίηση του κόστους μεταφοράς και αποθήκευσης.

- Την προμήθεια και παροχή επιπλέον Αγαθών και Υπηρεσιών (από αυτά που υποχρεούται να προσφέρει βάσει του συμβολαίου Φιλοξενούσης Πόλεως Δωρεάν), στις καλύτερες τιμές της Αγοράς, Πρόγραμμα Διαπίστευσης προς τους συνεργάτες (IOC, NOCs, Χορηγών, ΜΜΕ, Προμηθευτές, κλπ) που θα συμμετάσχουν στους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες το έτος 2004. Η Διεύθυνση Εφοδιασμού θα πρέπει να καθορίσει την πολιτική τιμών, την πολιτική προμήθειας (αγορά /ενοικίαση), την πολιτική εξυπηρέτησης, την πολιτική διαχείρισης και τις λειτουργικές διαδικασίες.

1.2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η Διεύθυνση Προμηθειών και Εφοδιασμού συνεργάζεται με, τις Διευθύνσεις Χορηγίας, Οικονομικών Υπηρεσιών, Διαχείρισης Κινδύνων, Αθλημάτων, Υποστήριξης Αγώνων, Τεχνολογίας, Ασφάλειας, Δημοσίων Σχέσεων, Μεταφορών και γενικά με όλες τις Διευθύνσεις της Οργανωτικής Επιτροπής της Αθήνας 2004. Επίσης θα πρέπει να συνεργαστεί με Εμπορικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια, Προμηθευτές Αγαθών και Υπηρεσιών, Χορηγούς,

Διεθνείς Αθλητικές Ομοσπονδίες, Εθνικές Ολυμπιακές Αντιπροσωπίες, Τελωνεία και άλλους Κρατικούς Φορείς, όπως Τοπική Αυτοδιοίκηση κλπ.

1.2.1 Χρήστες

Η Διεύθυνση Εφοδιασμού και Προμηθειών θα παρέχει τις υπηρεσίες της προς όλες τις λειτουργικές περιοχές του Αθήνα 2004, κατά την διάρκεια της περιόδου πριν τους Αγώνες, κατά την διάρκεια των Test Events, κατά την περίοδο και μετά το πέρας των Αγώνων.

Οι μεγάλες οικογένειες χρηστών των Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Προμηθειών και Εφοδιασμού κατά την διάρκεια των Αγώνων της Αθήνας 2004 θα είναι, οι Εθνικές Ολυμπιακές Αντιπροσωπίες, οι Διεθνείς Αθλητικές Οργανώσεις, οι Εθνικές Παραολυμπιακές Αντιπροσωπίες και Δημοσιογραφικές Οργανώσεις. Στον πίνακα 1.1 που ακολουθεί, προβλέπεται βάσει των εμπειριών του Sydney 2000, ο αριθμός των χρηστών ανά κατηγορία για τα έτη 2001-2004 να είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1

Κατηγορία	2001	2002	2003	2004
Οργανωτική Επιτροπή Αθήνα 2004	850	1.700	2.500	3.500
Αθλητές και Επίσημοι Συνοδοί			2.000	24.000
Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή Οικογένεια				9.750
Προσωπικό του Τομέα Εφοδιασμού και Εθελοντών				1.200
Διαιτητές και Κριτές			100	4.250
Χορηγοί και Λοιποί Προμηθευτές	1.000	2.000	3.000	21.000
Διαπιστευμένα Μέλη ΜΜΕ				23.000
Θεατές			100.000	6.000.000

Ερμηνεύοντας τον παραπάνω πίνακα 1.1 που αφορά το πλήθος χρηστών της διεύθυνσης Προμηθειών και Εφοδιασμού, έγιναν οι εξής υποθέσεις:

- Για την Οργανωτική Επιτροπή οι αριθμοί αναφέρονται στους υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες που θα απασχοληθούν κατά την διάρκεια της προετοιμασίας και διεξαγωγής των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.
- Ο αριθμός των Αθλητών και επίσημων συνοδών είναι βάση των προβλεπομένων Test Events για το 2003 και συγκεντρωτικά για τους Ολυμπιακούς (17.000) και Παραολυμπιακούς (7.000) το 2004.

- Ομοίως για όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες, Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή Οικογένεια, Διαιτητές και Κριτές και Εργατικό Δυναμικό που αφορούν κυρίως τους Αγώνες.
- Το πλήθος των Προμηθευτών και Χορηγών αφορά επαφές του τομέα Προμηθειών για τα έτη προετοιμασίας και τους Χορηγούς για την περίοδο των Αγώνων.
- Το πλήθος των Διαπιστευμένων Μελών των ΜΜΕ αφορά το Rate Card Program για την περίοδο των Αγώνων.

1.2.2 Πεδία Εξυπηρέτησης

Η Διεύθυνση καλείται να εξυπηρετήσει:

- Όλες τις τοποθεσίες διεξαγωγής των Αθλημάτων, περίπου 20
- Τα κεντρικά γραφεία της Οργανωτικής Επιτροπής
- Το Κυρίως Κέντρο Τύπου
- Το Διεθνές Κέντρο Μετάδοσης των Αγώνων
- Το Ολυμπιακό Χωριό
- Το Κέντρο Διαμονής Δημοσιογράφων
- Περίπου 60 κέντρα Προπόνησης

1.2.3 Επίπεδα Εξυπηρέτησης

Ο τομέας Προμηθειών πρέπει να έχει την διοικητική ευθύνη για τον σχεδιασμό και τον Προγραμματισμό όλων των προμηθειών, αγαθών και αναθέσεων υπηρεσιών. Θα πρέπει να έχουν καθοριστεί οι αρμοδιότητες του τομέα αυτού καθώς και τα επίπεδα ευθύνης σε σχέση με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις της Οργανωτικής Επιτροπής.

Ο τομέας του Εφοδιασμού, θα πρέπει να συνάψει συμβόλαια και συμφωνίες με προμηθευτές και χορηγούς για όλες τις υπηρεσίες και αγαθά που απαιτούνται για την άψογη διοργάνωση και τέλεση των Αγώνων, με βάση τις παρακάτω αρχές:

- Ελάχιστου Κόστους
- Επιθυμητής Ποιότητας
- Άρτιας Εξυπηρέτησης
- Εναρμόνιση των Υπαρχόντων Κανονισμών της Ελληνικής νομοθεσίας με τις αντίστοιχες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο τομέας Εφοδιασμού θα πρέπει να προσδιορίσει και να εκτιμήσει τις απαιτήσεις σε :

1. Αποθηκευτικούς χώρους
2. Σύστημα διαχείρισης Αποθηκών και Παγίων
3. Επίπεδα αποθεμάτων Ασφαλείας
4. Εργατικό Δυναμικό και Εθελοντές και την σχέση εργασίας τους

5. Εξοπλισμό διαχείρισης Υλικών
6. Διαδικασίες παραλαβής, μεταφοράς και παρακολούθησης των ειδών
7. Διαδικασίες Παραλαβής και παρακολούθησης των Υπηρεσιών

1.3 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

1.3.1 Εμπλεκόμενοι Εσωτερικοί Χρήστες και Εξωτερικοί Συνεργάτες

A) Οι κύριοι εσωτερικοί χρήστες της Διεύθυνσης Προμηθειών και Εφοδιασμού είναι όλα τα προγράμματα της Οργανωτικής Επιτροπής που συμμετέχουν στις διαδικασίες:

- Προδιαγραφής και ποσοτικοποίησης των αναγκών σε αγαθά και υπηρεσίες
- Προγραμματισμού για την υλοποίηση των προμηθειών και αναθέσεων
- Εντοπισμού των ικανών χορηγών και προμηθευτών
- Κατάρτισης Συμβάσεων με προμηθευτές και χορηγούς

B) Οι εξωτερικοί συνεργάτες είναι τα συνεργαζόμενα υπουργεία και οι κρατικοί φορείς όπως η Τοπική Αυτοδιοίκηση, η Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, τα Εμπορικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια της Ελλάδας και της Ευρώπης, οι Διεθνείς Αθλητικές Ομοσπονδίες, οι Εθνικές Ολυμπιακές Επιτροπές, η Διεθνής Οργανωτική Επιτροπή, η Διεθνής Παραολυμπιακή Επιτροπή καθώς και όλοι οι Χορηγοί και Προμηθευτές.

1.3.2 Το πλαίσιο Συνεργασίας

Οι σχέσεις με όλες τις αρμόδιες Διευθύνσεις Υποστήριξης των Αγώνων και με τους Προμηθευτές και Χορηγούς, θα πρέπει να αποσαφηνίζονται και να προδιαγράφουν το πλαίσιο συνεργασίας, δηλαδή τα όρια αρμοδιότητας και τις υποχρεώσεις όλων των προγραμμάτων που εμπλέκονται στην διαδικασία προετοιμασίας των Αγώνων.

Επίσης θα πρέπει να καθορισθεί το πλαίσιο συνεργασίας με τους Δημόσιους Φορείς, τα ΜΜΕ, τις Ολυμπιακές Επιτροπές κλπ.

Το πλαίσιο συνεργασίας της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, προϋποθέτει τα παρακάτω:

1. Κάθε πρόγραμμα ή Τομέας Υποστήριξης των Αγώνων θα πρέπει να διευκρινίζει:

- Τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του προγράμματος
- Το κόστος
- Τις διάφορες παραμέτρους του συμβολαίου
- Το πλαίσιο προμήθειας αγαθών /ανάθεσης υπηρεσιών
- Τη σαφή περιγραφή των ειδών /υπηρεσιών
- Τα Ποιοτικά χαρακτηριστικά
- Την Ποσότητα
- Τους όρους και την ημερομηνία παράδοσης και εγκατάστασης
- Τον τόπο παράδοσης

2. Η αρμόδια Διεύθυνση Χορηγών θα πρέπει να παραδώσει έναν κατάλογο των αποδεκτών Χορηγών και να διευκρινίσει το πλαίσιο συνεργασίας με αυτούς, καταγράφοντας λεπτομερώς τις ανάγκες τους που αφορούν τον Τομέα Εφοδιασμού σε σχέση με την Μεταφορά, την Αποθήκευση, τη Διακίνηση και την Εγκατάσταση. Ο Τομέας Εφοδιασμού αξιολογεί τις προσφορές των Χορηγών σε σχέση με ανταγωνιστικές προσφορές άλλων προμηθευτών.

3. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των προγραμμάτων και το σχεδιασμό της Διεύθυνσης Χορηγιών, πρέπει να καθορίσει:

- Τις κατηγορίες Αγαθών προς προμήθεια και Υπηρεσιών προς Ανάθεση
- Τα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, σε συνεργασία με τα υπόλοιπα προγράμματα

4. Σε συνεργασία με το Νομικό και Οικονομικό Τομέα πρέπει να καθορίσει τις εσωτερικές διαδικασίες Προμηθειών των Αγαθών και Ανάθεσης των Υπηρεσιών και στη συνέχεια να ενημερώσει όλες τις Διευθύνσεις της Οργανωτικής Επιτροπής.

5. Με βάση τις συμφωνίες που έχει κάνει με Χορηγούς και Προμηθευτές θα πρέπει να καθορισθούν:

- Οι αρμοδιότητες των Προμηθευτών και Χορηγών
- Οι αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων στους Αγώνες της

Οργανωτικής Επιτροπής και ιδιαίτερα της Διεύθυνσης Εφοδιασμού.

- Το πρόγραμμα παραδόσεων των αγαθών και των υπηρεσιών
- Τα επίπεδα εξυπηρέτησης και ποιότητας των παρεχομένων αγαθών και υπηρεσιών.
- Τα εναλλακτικά σχέδια υλοποίησης.

6. Η Διεύθυνση Εφοδιασμού και Προμηθειών σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ολυμπιακών Έργων, την Διεύθυνση Μεταφορών και τους Εξωτερικούς Φορείς, θα πρέπει να καθορίσει:

- Εάν θα χρησιμοποιηθούν Κεντρικές Αποθήκες ή όχι και σε πιο βαθμό
- Τη χωροθέτηση των αποθηκευτικών χώρων
- Το είδος των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων (στεγασμένες, υπαίθριες, χώροι εναπόθεσης containers)
- Το καθεστώς ιδιοκτησίας των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων (Ενοικίαση, κατασκευή)
- Την εξεύρεση ή κατασκευή ή ανακατασκευή των αναγκαίων αποθηκευτικών χώρων.

7. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών θα πρέπει να καθορίσει:

- Τις λειτουργικές διαδικασίες σε θέματα προμηθειών
- Το σύστημα παρακολούθησης των παγίων
- Τις ασφαλιστικές καλύψεις των αγαθών και του προσωπικού που θα χρησιμοποιηθεί κατά την διάρκεια των Αγώνων.

8. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων πρέπει να καθορίσει:

- Τον αριθμό του εργατικού δυναμικού ανάλογα με τα επίπεδα μόρφωσης
- Τον αριθμό των εθελοντών
- Το πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού.

9. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Διαπίστευσης θα πρέπει να καθορίσει:

- Τα επίπεδα Διαπίστευσης ανά κατηγορία εργαζομένων στους αγωνιστικούς και μη αγωνιστικούς χώρους

10. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ασφάλειας θα πρέπει να καθορίσει:

- Τις διαδικασίες ελέγχου των μέσων μεταφοράς και των φορτίων κατά την διάρκεια των Αγώνων.

11. Σε συνεργασία με τα Τελωνεία θα πρέπει να καθορίσει:

- Τις διαδικασίες εισαγωγής, καραντίνας και εξαγωγής εμφύχων ειδών (αλόγων) και ειδικού αθλητικού εξοπλισμού (κανό, κωπηλατικές λέμβοι, κλπ).

12. Σε συνεργασία με τους Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης θα πρέπει να καθορίσει:

- Τις διαδικασίες καθαρισμού των Ολυμπιακών Αθλητικών εγκαταστάσεων και του Ολυμπιακού Χωριού.
- Τις διαδικασίες αποκομιδής, μεταφοράς, ανακύκλωσης και τελικής διάθεσης κάθε είδους απορριμμάτων.

13. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Μεταφορών και τη Διεύθυνση Αγώνων, θα πρέπει να καθορίσει:

- Τις διαδικασίες προγραμματισμού των διακινήσεων για την ανατροφοδοσία των αγωνιστικών και μη αγωνιστικών χώρων.
- Τις αρμοδιότητες των υπευθύνων και του προσωπικού Εφοδιασμού που θα εργαστεί στους αγωνιστικούς και μη αγωνιστικούς χώρους.

14. Με την υποστήριξη του Τομέα Τεχνολογίας θα πρέπει να καθορίσει:

- Το σύστημα διαχείρισης Συμβάσεων και Προμηθευτών
- Το σύστημα διαχείρισης Παγίων
- Το σύστημα προγραμματισμού των διακινήσεων για την ανατροφοδοσία των αγωνιστικών και μη χώρων.

15. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Υπηρεσιών Διατροφής πρέπει να καθορίσει:

- Τις αρμοδιότητες του εφοδιασμού για τις υπηρεσίες διατροφής σε όλα τα Ολυμπιακά Χωριά και τις σχέσεις με τους προμηθευτές
- Το πλαίσιο συνεργασίας με τους Χορηγούς και τους Προμηθευτές.

1.4 ΦΑΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

1.4.1 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Η Διεύθυνση Προμηθειών και Εφοδιασμού της Αθήνας 2004, βασίζεται στο χρονοδιάγραμμα που έχει καθορίσει η Οργανωτική Επιτροπή των Αγώνων.

Στον παρακάτω πίνακα 1.2 παρουσιάζονται επιγραμματικά οι σημαντικότερες Ενέργειες της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών για τα έτη 2001-2004.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2

Έτος προγραμματισμού	Ενέργειες
2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατάρτιση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Διεύθυνσης ▪ Οριστικοποίηση των Εσωτερικών διαδικασιών Προμηθειών ▪ Κατάρτιση του αρχικού λειτουργικού προγράμματος ▪ Κατάρτιση του αρχικού προϋπολογισμού των Αγώνων ▪ Κατάρτιση του αρχικού Επιχειρησιακού Πλαισίου-Concept of Operations ▪ Κατάρτιση της πολιτικής Διακίνησης και Εφοδιασμού ▪ Κατάρτιση των αρχικών απαιτήσεων του προγράμματος Διαπίστευσης ▪ Επεξεργασία του λειτουργικού σχεδίου των Venues για την Διεύθυνση Προμηθειών και Εφοδιασμού ▪ Αποτύπωση των αναγκαίων Αποθηκευτικών Χώρων και αρχικές συμφωνίες για την υλοποίηση των Αποθηκευτικών αναγκών
2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναθεώρηση του αρχικού λειτουργικού Προγράμματος ▪ Αναθεώρηση του αρχικού προϋπολογισμού σε έμψυχους και άψυχους πόρους ▪ Αναθεώρηση του αρχικού Concept of Operations ▪ Εξασφάλιση των αναγκαίων αποθηκευτικών Χώρων και αρχικές συμφωνίες για την κάλυψη των αποθηκευτικών αναγκών
2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σύνταξη τελικού επιχειρησιακού προγράμματος της Διεύθυνσης ▪ Τελικός προϋπολογισμός σε έμψυχους και άψυχους πόρους ▪ Συμμετοχή στα Test Events και τελική αναθεώρηση των επιχειρησιακών σχεδίων
2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σύνταξη τελικού επιχειρησιακού προγράμματος και τελικός κατάλογος χρηστών του προγράμματος Διαπίστευσης για τους Αγώνες ▪ Συμμετοχή στους Αγώνες

1.5 ΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

1.5.1 Το Πεδίο δράσης της Διεύθυνσης- Εγκαταστάσεις

Το προσωπικό της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών θα έχει συμμετοχή και παρουσία:

- Στα Κεντρικά Γραφεία της ΟΕΟΑ Αθήνα 2004
- Στα Competition Venues
- Στο Κέντρο Τύπου
- Στο Διεθνές Κέντρο Μεταδόσεων
- Στο Ολυμπιακό Χωριό
- Στο Κέντρο Διαμονής των Δημοσιογράφων
- Σε Κέντρα Προπόνησης
- Στο Κέντρο επιχειρησιακού Ελέγχου
- Στο Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και στο Λιμάνι του Πειραιά

1.5.2 Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός που θα χρειαστεί για την επιτέλεση του έργου της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών, σχετίζεται με τον Εξοπλισμό Διαχείρισης Υλικών (Material Handling Equipment), ο οποίος θα είναι ανάλογος των απαιτήσεων του Λειτουργικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου της Διεύθυνσης.

1.5.3 Προσωπικό

Μια Αρχική προσέγγιση σχετικά με το προσωπικό που θα χρειαστεί πριν και κατά την διάρκεια των Αγώνων καθώς και το χρονοδιάγραμμα προσλήψεων και την προσέλκυση και εκπαίδευση των εθελοντών που θα απασχοληθούν, θα ακολουθήσει με την κατάρτιση του Λειτουργικού Προγράμματος και του Λειτουργικού σχεδίου των Venues.

Υπολογίζεται με βάση την εμπειρία από το Sydney η απασχόληση περίπου 25 στελεχών Εφοδιασμού κατά την περίοδο 2001 έως αρχές του 2003. Μια αρχική εκτίμηση των αναγκών κατά την διάρκεια του 2004 σε προσωπικό Εφοδιασμού, είναι 1.200 άτομα μεταξύ των στελεχών της Οργανωτικής Επιτροπής και εθελοντών.

1.5.4 Τεχνολογία

Τα κυριότερα τεχνολογικά συστήματα που θα χρειαστούν για την εκτέλεση του έργου της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών είναι:

- Σύστημα Ελέγχου και Διαχείρισης των Μεταφορών
- Σύστημα Παρακολούθησης και Διαχείρισης Παγίων
- Σύστημα παρακολούθησης και Διαχείρισης Αποθηκών (WMS)
- Σύστημα Διαχείρισης Συμβολαίων και Συμβάσεων με τους Προμηθευτές
- Σύστημα Διαχείρισης του Προγράμματος Διαπίστευσης

1.6 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Στο κεφάλαιο αυτό έγινε περιγραφή των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών, στις οποίες περιλαμβάνονται, η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης σε όλους τους πελάτες της, η διαχείριση της διαδικασίας του εφοδιασμού σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας, η εύρεση των πηγών προμήθειας των ειδών, στις καλύτερες τιμές της αγοράς και εντός του πλαισίου και των περιορισμών του προϋπολογισμού, με στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Οργανωτικής Επιτροπής.

Ο τομέας Εφοδιασμού και Προμηθειών, έχει την ευθύνη του συνολικού προγραμματισμού και της διαχείρισης των παρεχομένων υπηρεσιών, σε διάφορα πεδία και επίπεδα εξυπηρέτησης, για μια μεγάλη ομάδα χρηστών – πελατών του, όπως οι Αθλητές, τα μέλη της Οργανωτικής Επιτροπής, η Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή οικογένεια, οι Χορηγοί κλπ. εκπληρώνοντας τις βασικές αρχές, του ελάχιστου κόστους, της επιθυμητής ποιότητας, της άρτιας εξυπηρέτησης, στο πλαίσιο της κείμενης Νομοθεσίας.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα της Διεύθυνσης Προμηθειών και Εφοδιασμού για να ολοκληρωθεί και να λειτουργήσει, θα πρέπει να υπάρχει στενή συνεργασία και διασύνδεση με τα υπόλοιπα επιχειρησιακά προγράμματα των άλλων λειτουργικών τμημάτων, καθώς επίσης και συνεργασία με κρατικούς φορείς που αναμένεται να αναμιχθούν στο έργο των Αγώνων.

Η συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων και Φορέων τόσο από το εσωτερικό όσο και από το εξωτερικό περιβάλλον της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών, προϋποθέτει την οριοθέτηση του πλαισίου αυτής της συνεργασίας, δηλαδή την εκχώρηση των ανάλογων αρμοδιοτήτων σε κάθε Τομέα, των καθορισμό των συμβατικών τους υποχρεώσεων και δικαιωμάτων, έτσι ώστε να μπορέσουν να καταγραφούν λεπτομερώς οι ανάγκες των Τμημάτων που αφορούν το τομέα Εφοδιασμού, να προδιαγραφούν οι λειτουργικές διαδικασίες, να καθοριστούν τα επίπεδα εξυπηρέτησης και να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις τους.

Το Τμήμα Προμηθειών και Εφοδιασμού, πριν και κατά την περίοδο των Αγώνων, αναμένεται να λειτουργήσει σε 24ωρη βάση, σε ένα εντελώς επιχειρησιακό περιβάλλον ζήτησης. Μερικά από τα θέματα που μπορεί να προκύψουν είναι, η ανεπάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού, η έλλειψη της τοπικής επιχειρηματικής εμπειρίας από την πλευρά της αγοράς, η αδυναμία κάλυψης όλων των αποθηκευτικών αναγκών. Υπάρχουν συγκεκριμένες αρχές που πρέπει να ακολουθήσει ο τομέας του Εφοδιασμού για επιτελέσει το έργο του, μια σημαντική αρχή από αυτές είναι, η ορθή διαχείριση των απαιτήσεων και η κατανόηση των προσδοκιών των πελατών του, για να μπορέσει, με τον καλύτερο και πιο αποτελεσματικό τρόπο, να καλύψει αυτές τις απαιτήσεις με τις υπηρεσίες που θα του ζητηθούν.

Οι πολλαπλές εγκαταστάσεις, αθλητικές και μη, θα ανεγείρουν σημαντικά προβλήματα σχεδιασμού τα οποία ο τομέας εφοδιασμού θα κληθεί να επιλύσει.

Οι υπηρεσίες που θα ζητηθούν από το Τμήμα Εφοδιασμού και Προμηθειών θα προέλθουν από τις διαφορετικές ομάδες πελατών-χρηστών και θα πρέπει να είναι σαφώς προσδιορισμένες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και την προτιμώμενη μέθοδο διανομής. Έχοντας καθορίσει τις υπηρεσίες που θα παρέχει το τμήμα εφοδιασμού, θα μπορέσει να σχεδιάσει καλύτερα τα επιχειρησιακά του πλάνα, θα προβλέψει καλύτερα τους ενδεχόμενους κινδύνους και θα σχεδιάσει τα μέτρα αντιμετώπισης τους.

Το Τμήμα Εφοδιασμού και Προμηθειών δεν αποτελεί ένα μέσο δημιουργίας εσόδων, αλλά αποτελεί ένα κέντρο κόστους παροχής εξυπηρέτησης, που όμως με το σωστό προγραμματισμό των ζητούμενων υπηρεσιών και την ορθή διαχείριση των πόρων, μπορεί να αποτελέσει ένα κέντρο εξοικονόμησης σημαντικών εσόδων.

Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο αντικειμενικός σκοπός αυτού του κεφαλαίου είναι να διευκρινίσει την έννοια των λειτουργιών Logistics της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών της Αθήνας του 2004, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν κατά την διάρκεια της προετοιμασίας των Αγώνων, των Test Events, της περιόδου των Αγώνων καθώς και μετά τους Αγώνες.

Η φιλοσοφία των λειτουργιών Logistics έχει ως στόχο:

- Τη Περιγραφή του σκοπού της Διανομής και τον τρόπο πραγματοποίησης της
- Τη μελέτη των αλληλεπιδράσεων των σημαντικότερων χρηστών, την καταγραφή των πολιτικών και διαδικασιών, την αποτύπωση της υποδομής και των απαιτήσεων σε πόρους
- Την επίτευξη συνεργασίας ανά λειτουργικό τμήμα και φορέα
- Την αποδοχή από την κεντρική διοίκηση και τα στελέχη της Οργανωτικής Επιτροπής του έργου του τομέα εφοδιασμού

- Την παροχή μιας μεθόδου που θα διευκολύνει τη καταγραφή «από κάτω προς τα πάνω» των απαιτήσεων σε πόρους
- Τη δημιουργία με κάθε λεπτομέρεια του λειτουργικού σχεδιασμού

Επιπλέον, η φιλοσοφία των λειτουργιών Logistics θα αποτελέσει ένα αξιόλογο εργαλείο επικοινωνίας, πληροφόρησης και εκπαίδευσης όλων των άλλων λειτουργικών τμημάτων και εξωτερικών φορέων, καθώς επίσης και του νέου προσωπικού που θα συμμετέχει στο έργο της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών της Αθήνας 2004.

Η καταγραφή της φιλοσοφίας των λειτουργιών Logistics (Concept of Logistics Operations) έπεται χρονικά του Στρατηγικού Σχεδιασμού ο οποίος ολοκληρώθηκε το έτος 2001 και αποτέλεσε το πλαίσιο για την ανάπτυξη αυτού του λειτουργικού τμήματος για τα επόμενα τρία χρόνια και κυρίως του έτους της περιόδου των Αγώνων.

2.2 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Η βασική αποστολή της καταγραφής των λειτουργιών Logistics είναι η παροχή συνολικής εξυπηρέτησης «Total end-to-end service» η οποία περιλαμβάνει:

1. Δημιουργία Στρατηγικής Προμήθειας, εύρεση πηγής προμήθειας, απόκτηση αγαθών και υπηρεσιών, διενέργεια και παρακολούθηση συμβάσεων, διασφάλιση σε συγκεκριμένα χρονικά πλαίσια της

διανομής των Αγαθών και Υπηρεσιών με αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο, παροχή συντήρησης, αποκομιδής των αγαθών πριν, κατά την διάρκεια και μετά την περίοδο των αγώνων.

2. Ως αναπόσπαστο τμήμα μιας συντονισμένης διαδικασίας διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, το Πρόγραμμα Logistics είναι υπεύθυνο για τη παραλαβή, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή, εγκατάσταση και συντήρηση, διαχείριση, προγραμματισμό, παρακολούθηση, έλεγχο και αποκομιδή όλου του εξοπλισμού και των υλικών, που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των Αγώνων.
3. Την παροχή Υπηρεσιών για την υποστήριξη των Venues κατά τις φάσεις, εξοπλισμού, μετασκευής και αποκομιδής των ειδών

Ο αντικειμενικός σκοπός των λειτουργιών Logistics είναι η μέγιστη ικανοποίηση όλων απαιτήσεων των λειτουργικών περιοχών και εξωτερικών συνεργατών (Χορηγών, Εθνικών Ολυμπιακών Επιτροπών, κλπ), λαμβάνοντας υπόψη την ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος στα πλαίσια της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

2.2.1 Βασικά στοιχεία της φιλοσοφίας των λειτουργιών Logistics

Τα κυριότερα στοιχεία της φιλοσοφίας των λειτουργιών της Εφοδιαστικής αλυσίδας, είναι:

- Κατανόηση της Ολυμπιακής εμπειρίας, έτσι ώστε να παρέχεται με ομαλή ροή και χωρίς διακοπές, η εξυπηρέτηση προς όλους τους πελάτες.
- Κατανόηση των αναγκών κάθε λειτουργικής περιοχής κατά το αρχικό στάδιο, διαμέσου της διαρκούς επικοινωνίας και εκπαίδευσης.
- Σταδιακή ανάπτυξη μιας ομάδας με εμπειρα στελέχη και βαθιά γνώση του αντικειμένου τους. Η ομάδα αυτή περιλαμβάνει το προσωπικό της Οργανωτική Επιτροπής των Αγώνων, Προμηθευτές, Χορηγούς και Κυβερνητικούς Φορείς.
- Σχεδιασμό και χρήση των πιο κατάλληλων τεχνολογικών συστημάτων για την υποστήριξη των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας, περιλαμβανομένων και των συστημάτων αντιμετώπισης απρόβλεπτων καταστάσεων, ως αναπόσπαστο κομμάτι του συστήματος σχεδιασμού.

2.3 Η ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΕ ΠΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

2.3.1 Οι ανάγκες των Πελατών-Χρηστών

Η αποτύπωση των αναγκών σε πόρους τη Εφοδιαστικής Αλυσίδας για τους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας 2004, είναι «πελατοκεντρική», δηλαδή βασίζεται στην αποτύπωση των αναγκών των πελατών της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών, έτσι όπως αυτές εκτιμήθηκαν μέχρι σήμερα.

Οι εκτιμήσεις βασίζονται στα πλαίσια λειτουργίας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της Οργανωτικής Επιτροπής της Αθήνας 2004 (ΟΕΟΑ) και στις προδιαγεγραμμένες ανάγκες των Χορηγών και των Προμηθευτών της.

Για την αποτύπωση των απαιτήσεων σε πόρους έγινε: Χαρτογράφηση των απαιτήσεων των Ολυμπιακών Αγώνων του Sydney 2000), το οποίο αποτελεί το βασικό εργαλείο αποτύπωσης και προσδιορισμού των Logistics Support Requirements.

2.3.2 Γενική Περιγραφή των Αναγκών

Όπως ήδη αναφέρθηκε η αποτύπωση των αναγκών σε πόρους της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι βασισμένο στις εκτιμήσεις των αναγκών των Λειτουργικών Προγραμμάτων της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004.

Τα βασικότερα πεδία, που θα χρησιμοποιήσουν κατά 80% και πλέον τους πόρους της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι τα παρακάτω :

- Εξοπλισμός Αθλημάτων (Sports Equipment)
- Εξοπλισμός σε Έπιπλα κλπ (FF&E)
- Τροφοδοσία (Catering)
- Τηλεοπτικές Αναμεταδόσεις (Broadcasting-AOB)
- Καθαριότητα και Αποκομιδή Απορριμμάτων (Cleaning & Waste Management)
- Προσωρινές κατασκευές (Overlays)
- Έντυπος Τύπος (Press Operations)
- Ασφάλεια (Security)
- Διαχείριση Ολυμπιακών Χώρων (Venue Management)
- Τεχνολογία Πληροφορικής (Information Technology)
- Τεχνολογία Επικοινωνιών (Telecommunications)
- Μεταφορές (Transportation)
- Υπηρεσία Καθαρισμού Ρούχων (Linen & Laundry)
- Τελετές Έναρξης και Λήξης (Opening & Closing Ceremonies)
- Ολυμπιακό Χωριό (Olympic Village)

- Δημοσιογραφικά Χωριά (Media Villages)
- Κέντρο Τύπου (Main Press Center)
- Κέντρο Διαχείρισης Στολών
- Υπηρεσία Rate Card

Οι ανάγκες των πελατών σε πόρους της Εφοδιαστικής Αλυσίδας που αναφέρθηκαν παραπάνω σχετίζονται με:

- Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004.
- Τους Χορηγούς.
- Τους Προμηθευτές.

Οι ανάγκες αυτές προσδιορίζονται σε :

A. Ανάγκη σε αποθηκευτικούς χώρους η οποία αναλύεται στα εξής:

- Εμβαδόν (μ2)
- Προδιαγραφές Αποθήκης (Στεγασμένη, υπαίθρια, άλλο)
- Χρόνος Λειτουργίας (πριν, κατά την διάρκεια, μετά τους αγώνες, ημερομηνίες)
- Συχνότητα πρόσβασης (ημερήσια, κτλ.)
- Είδη και τρόπος αποθήκευσης (παλέτες, κιβώτια, όγκος, βάρος.)
- Χωροταξική διάταξη
- Άλλα επιθυμητά χαρακτηριστικά (ύψος, σύστημα οργάνωσης, κλπ)

Β. Ανάγκη σε Μεταφορικά Μέσα Εμπορευμάτων η οποία αναλύεται ως εξής:

- Τύπος (golf cart, van, pickup truck, truck, κτλ.)
- Όγκος (m³/ ton)
- Συχνότητα μεταφοράς (καθημερινά, κτλ)
- Ανάγκη ακριβούς γεωγραφικού εντοπισμού
- Χρόνος λειτουργίας
- Τόπος (α) Φόρτωσης
- Τόπος (β) Παράδοσης

Γ. Ανάγκη σε Μέσα Ενδοδιακίνησης Εμπορευμάτων όπου πρέπει να είναι γνωστός ο τύπος (Forklift, Reach Truck, κτλ.)

Δ. Ανάγκη σε Χώρους Γραφείων και Συστήματα Υποστήριξης

- Γραφεία (θέσεις εργασίας, αίθουσα παρουσιάσεων, κλπ.)
- Σύστημα διαχείρισης Αποθηκών
- Σύστημα σχεδιασμού δρομολογίων
- Άλλα συστήματα

2.3.3 Συσχέτιση και Ανάλυση των δεδομένων

Όλα τα δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί, συσχετίζονται και ταξινομούνται ώστε να εκτιμηθούν οι ανάγκες σε πόρους της Εφοδιαστικής Αλυσίδας που θα χρειασθούν για την εκτέλεση του έργου της Διεύθυνσης Εφοδιασμού της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004.

Κατά το στάδιο αυτό εκτιμώνται οι ανάγκες σε:

- **Αποθηκευτικούς Χώρους** και η επιθυμητή/ προτεινόμενη τοποθεσία τους σε σχέση με την χωροθέτηση των Ολυμπιακών Αγωνιστικών και μη Αγωνιστικών Χώρων (Competition & Non competition Venues), καθώς και των σχεδιαζόμενων Αποθηκευτικών Χώρων στα διάφορα Venues. Οι αποθηκευτικοί χώροι είναι χωρισμένοι σε δύο (2) κατηγορίες:

1) Βάσει των απαιτήσεων των Χορηγών και/ ή Προμηθευτών (συμβατικές υποχρεώσεις) και

2) Βάσει των εκτιμήσεων από τους όγκους των υλικών, μηχανημάτων και άλλων αγαθών που θα χρησιμοποιηθούν από τα διάφορα Επιχειρησιακά Προγράμματα της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004. Βασική προϋπόθεση για την ακριβή εκτίμηση των αναγκών σε αποθηκευτικούς χώρους, είναι η πλήρης καταγραφή των υλικών, μηχανημάτων και άλλων αγαθών από τους χρήστες τους σε μονάδες: **μέτρησης, αποθήκευσης και διακίνησης.**

- **Για την Εφαρμογή ενός συστήματος Παρακολούθησης Παγίων,** βάσει της αξίας κτήσεως και υποχρέωσης επιστροφής/ επανάκτησης των αγαθών που θα χρησιμοποιηθούν.
- **Μέσα Μεταφοράς Εμπορευμάτων,** καθώς και ο χρόνος χρήσης τους, θα υπολογισθούν κατ' αρχήν βάσει του είδους των υλικών και μηχανημάτων που θα μεταφερθούν και των περιόδων μεταφοράς και του τύπου των μέσων μεταφοράς, δυναμικότητας σε βάρος/ όγκο και είδος χρήσης (δηλαδή εάν υπάρχουν εξειδικευμένες ανάγκες όπως π.χ. Golf carts, μοτοσικλέτες, ποδήλατα κλπ).
- **Μέσα Ενδοδιακίνησης,** λήφθηκαν υπόψη πρότυπα και εμπειρικές μελέτες του χώρου των Logistics, για να προσδιορισθούν οι ανάγκες σε μηχανήματα ενδοδιακίνησης φορτίων (ΜΗΕ) εντός των αποθηκευτικών χώρων και των χώρων παραδόσεως των υλικών / μηχανημάτων στα Venues.
- **Συστήματα Υποστήριξης.** Από τον συνδυασμό των χαρακτηριστικών των Αποθηκευτικών Χώρων σε σχέση με τις ανάγκες Εφοδιασμού, καθορίζονται και τα ειδικά εργαλεία (Software, Hardware, κλπ) που θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν για τον Προγραμματισμό και την Υλοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

2.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Στο παρόν κεφάλαιο έγινε μια γενική περιγραφή της φιλοσοφίας των λειτουργιών Logistics της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και Προμηθειών οι οποίες θα λάβουν χώρα πριν, κατά την διάρκεια και μετά το πέρας των αγώνων.

Η καταγραφή των λειτουργιών Logistics αποτελεί το Concept of Operation της αρμόδιας Διεύθυνσης διότι μέσω αυτού διευκολύνεται το έργο που έχει να επιτελέσει το τμήμα, αποτυπώνονται οι υπάρχουσες υποδομές και οι απαιτήσεις σε πόρους, με σκοπό την αποτελεσματική διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων και φορέων που θα συμβάλλουν στο επιχειρησιακό σχέδιο πραγματοποίησης των αγώνων.

Η κύρια αποστολή των επιχειρησιακού προγράμματος των Logistics είναι η παροχή συνολικής εξυπηρέτησης σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας των αγώνων.

Ο αντικειμενικός σκοπός των λειτουργιών Logistics είναι η μέγιστη ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων των λειτουργικών τμημάτων και εξωτερικών συνεργατών στη μέγιστη ποιότητα εξυπηρέτησης, με ελάχιστο κόστος, στο πλαίσιο της κείμενης νομοθεσίας. Μία από τις βασικές αποστολές της Διεύθυνσης Logistics του Αθήνα 2004, είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη αποτύπωση των απαιτήσεων των πελατών του δηλαδή, των χρηστών οι οποίοι θα απαιτήσουν υπηρεσίες ή θα υποστηρίξουν το έργο της Διεύθυνσης σε, Αποθηκευτικούς χώρους, μεταφορικά μέσα, Εξοπλισμό Διαχείρισης Υλικών και Τεχνολογικά Συστήματα Υποστήριξης .

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ LOGISTICS SUPPORT ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΗΘΗΚΕ ΣΤΟΥΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ ΤΟΥ SYDNEY 2000

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η καταγραφή των δραστηριοτήτων και του Logistics Support που απαιτήθηκε στους Ολυμπιακούς Αγώνες Sydney 2000, αποτελεί το βασικό εργαλείο αποτύπωσης, χαρτογράφησης και προσδιορισμού των απαιτήσεων σε Logistics για την υποστήριξη των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας το 2004, στα ακόλουθα αθλητικά και μη αθλητικά γεγονότα και εγκαταστάσεις :

- Test Events
- Opening Ceremonies
- Competition Venues
- Closing Ceremonies
- Competition Venues
- Non Compétition Venues

σε ότι έχει σχέση με:

- Αποθηκευτικούς Χώρους
- Εξοπλισμό των Αποθηκευτικών Χώρων
- Ειδικό Εξοπλισμό σε Materials Handling Equipment (ΜΗΕ) για το Logistics Support των Venues

- Μεταφορά – Διανομή
- Waste Management
- Laundry Management

Η αποτύπωση των απαιτήσεων σε Logistics, στηρίζεται στις βασικές αρχές τις επιστήμης των Logistics και διέπεται από την παρακάτω φιλοσοφία:

1. Προσδιορισμός και Καταγραφή Δεδομένων

Έγινε προσδιορισμός:

- Δραστηριοτήτων σε όλη την διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων:
 - Δραστηριότητα (Τι έγινε).
 - Χωροταξικός Προσδιορισμός (Που).
 - Χρονικός Προσδιορισμός και Προγραμματισμός (Πότε).
- Υλικού (Consumables¹, FF&E ² κλπ) Inbound και Outbound:
 - Τι υλικό χρησιμοποιήθηκε.
 - Χαρακτηριστικά του σε όρους Logistics³.
 - Χωροταξική Διασπορά (Πού).
 - Χρονικός Προσδιορισμός (Πότε).
- Patterns of Material & Information Flow:
 - Διανομή και Μεταφορά υλικών.
 - Ροή των Παραστατικών

¹ **Consumables:** Αναλώσιμα

² **FF&E:** Furniture, Fixtures & Equipment

³ Χαρακτηριστικά Υλικού σε Όρους Logistics: (Non) Rackable – (Non) Stackable, Fragile, Oversized, Pilferage, non specific items, general commodities κλπ.

- Υποδομών και Εξοπλισμού:
 - ο Υποδομές και Εξοπλισμός που χρησιμοποιήθηκε (Τι).
 - ο Μέγεθος και Διαμόρφωση (Πόσο).
 - ο Χωροταξική Διασπορά (Που).
 - ο Χρονοδιάγραμμα Ανάπτυξης (Πότε).
- Πολιτικής Outsourcing.
- Reverse Logistics.

2. Επεξεργασία Συσχέτιση και Ανάλυση Δεδομένων Αναφοράς

Όλα τα δεδομένα που ήταν διαθέσιμα, συγκεντρώθηκαν, καταγράφηκαν, συσχετίστηκαν, ταξινομήθηκαν και κατηγοριοποιήθηκαν προκειμένου το προϊόν της ανάλυσης να προσδιορίζει το Logistics Support που απαιτήθηκε.

Συγκεκριμένα έγινε συσχέτιση:

- Δραστηριοτήτων σε όλη την διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων.
- Υλικού.
- Υποδομών και Εξοπλισμού.
- Patterns of Material & Information Flow.
- Πολιτικής Outsourcing.
- Reverse Logistics.

3. Προσδιορισμός Logistics Support που Απαιτήθηκε

Με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης των παραπάνω στοιχείων προσδιορίστηκαν οι απαιτήσεις σε Logistics Support οι οποίες παρουσιάζονται αναλυτικά παρακάτω.

3.2 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Προκειμένου να γίνει ο προσδιορισμός του Logistics Support που απαιτήθηκε είναι απαραίτητο να γίνει προσδιορισμός, των δραστηριοτήτων Logistics και ο τρόπος που υποστηρίχθηκε η κάθε μια δραστηριότητα.

Οι δραστηριότητες προσδιορίστηκαν για το κάθε ένα ξεχωριστά από τα παρακάτω Events και εγκαταστάσεις:

- Test Events
- Opening Ceremonies
- Competition Venues
- Closing Ceremonies
- Non-Competition Venues

Η κάθε μια από τις παραπάνω δραστηριότητες αναλύεται ως ακολούθως:

3.2.1 Test Events

Έγινε προσδιορισμός για τα Test Events των παρακάτω δεδομένων:

- Test Event (Ποιο είναι).
- Χρόνος / Διάρκεια
- Venue
- Athletic Complex
- Περιοχή
- Χαρακτηριστικά Περιοχής εφ όσον επηρεάζουν τις δραστηριότητες Logistics
- Logistics Support που απαιτήθηκε:
 - ο Χρόνος /Διάρκεια
 - ο Υλικά για τα οποία ακολουθήθηκε zero warehouse policy:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης (M/M)
 - Ποσότητα (QTY)
 - Unit of Issue (U/I). Μονάδα συσκευασίας που παραδίδεται το υλικό
 - Κατηγορία (CATEG). Κατηγορία υλικού που προσδιορίζει την μεταφορά την αποθήκευση το recovery κλπ για παράδειγμα FF&E, Αναλώσιμο κλπ
 - Recovery Status – REC. STATUS. Τα υλικά που δεν επανακτήθηκαν πχ αναλώσιμα χαρακτηρίζονται Non-Recovery, ενώ για τα υλικά που επανακτήθηκαν θα

- ακολουθηθεί η λογική (Last In – First Out - LIFO με κριτήριο αξία, ελκτικότητα (pilferage) όγκο κλπ
- Estimated Delivery Date (EDD) (Εκτιμώμενη Ημερομηνία Παράδοσης) του υλικού.
 - Estimated Shipment Date (Εκτιμώμενη Ημερομηνία Φόρτωσης) που έγινε το recovery υλικών.
- ο Υλικά για τα οποία χρειάστηκε αποθήκευση:
- Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Unit of Issue
 - Κατηγορία
 - Warehousing Status - (WER. ST). Θα πρέπει να προσδιορίζεται αν το υλικό αποθηκεύτηκε:
 - Μόνον στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center.
 - Μόνον στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Test Event
 - Διαδοχικά στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center και στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Test Event

- Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date
- ο Αποθηκευτικοί Χώροι που εξυπηρέτησαν το Test Event. Καταγράφηκαν οι Αποθηκευτικοί Χώροι από τους οποίους εξυπηρετήθηκε το κάθε Test Event.
- Σε περίπτωση του το Test Event εξυπηρετήθηκε συνολικά από το Olympic Logistics Center αναφέρεται ο τρόπος κάλυψης των αποθηκευτικών αναγκών.
 - Σε περίπτωση που το Test Event εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που αυτό διενεργήθηκε, θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Ονομασία
 - Χρήση
 - Επιφάνεια
 - Ύψος
 - Τρόπος κήσης (Διάθεση, Ενοικίαση, Κατασκευή)
 - Χρήση του Αποθηκευτικού Χώρου κατά αποκλειστικότητα ή όχι.

- ο Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων. Σε περίπτωση που το Test Event εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στην εγκατάσταση που αυτό διενεργήθηκε, θα πρέπει να προσδιορίζονται:
 - Συστήματα αποθήκευσης.
 - Μέσα Ενδοδιακίνησης.
 - Γραφεία.
 - Information Technology – Data Capture.
 - Ειδικός Εξοπλισμός σε Materials Handling & Storage Equipment (MH&SE)

- ο Ειδικός Εξοπλισμός που πρέπει να υπάρχει στο Venue για την υποστήριξη του Test Event, θα πρέπει να προσδιορίζονται τα εξής:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- ο Μεταφορά – Διανομή - Αναπλήρωση Θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Τύπος Μεταφορικών Μέσων
 - Capacity (CAP)
 - Qty
 - Cargo Type
 - Αριθμός Παραδόσεων
 - Τρόπος Κτήσης

- ο Waste Management, θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Μονάδα Συλλογής (Δοχεία, Τανκ κλπ)
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Τρόπος Κτήσης
 - Μεταφορικά Μέσα, θα πρέπει να προσδιορίζεται:
 - Τύπος Μεταφορικού Μέσου
 - Capacity
 - Αριθμός Επισκέψεων
 - Waste Type – W.T. (Είδος Απορριμμάτων) Γυαλί, Χαρτί, κλπ
 - Τρόπος Κτήσης

3.2.2 Opening Ceremonies

Έγινε προσδιορισμός για τα Opening Ceremonies των παρακάτω δεδομένων:

- Opening Ceremony
- Χρόνος / Διάρκεια
- Venue
- Athletic Complex
- Περιοχή
- Χαρακτηριστικά Περιοχής εφ όσον επηρεάζουν τις δραστηριότητες Logistics
- Logistics Support που απαιτήθηκε:
 - Χρόνος /Διάρκεια
 - Υλικά για τα οποία ακολουθήθηκε zero warehouse policy:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης (M/M)
 - Ποσότητα (QTY)
 - Unit of Issue (U/I). Μονάδα συσκευασίας που παραδίδεται το υλικό
 - Κατηγορία (CATEG). Κατηγορία υλικού που προσδιορίζει την μεταφορά την αποθήκευση το recovery κλπ για παράδειγμα FF&E, Αναλώσιμο κλπ
 - Recovery Status – REC. STATUS. Τα υλικά που δεν επανακτήθηκαν πχ αναλώσιμα, χαρακτηρίζονται Non-Recovery, ενώ για τα υλικά που επανακτήθηκαν θα

- ακολουθηθεί η λογική (Last In – First Out - LIFO με κριτήριο αξία, ελκτικότητα (pilferage) όγκο κλπ
 - Estimated Delivery Date (EDD) (Εκτιμώμενη Ημερομηνία Παράδοσης) του υλικού.
 - Estimated Shipment Date που έγινε το recovery υλικών.
- ο Υλικά για τα οποία χρειάστηκε αποθήκευση:
- Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Unit of Issue
 - Κατηγορία
 - Warehousing Status - (WER. ST). Θα πρέπει να προσδιορίζεται αν το υλικό αποθηκεύτηκε:
 - Μόνον στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center.
 - Μόνον στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Opening Ceremony
 - Διαδοχικά στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center και στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Opening Ceremony

- Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date
- ο Αποθηκευτικοί Χώροι που εξυπηρέτησαν το Opening Ceremony. Θα πρέπει να προσδιορίζονται οι Αποθηκευτικοί Χώροι από τους οποίους εξυπηρετήθηκε το κάθε Opening Ceremony.
- Σε περίπτωση που το Opening Ceremony εξυπηρετήθηκε συνολικά από το Olympic Logistics Center θα πρέπει να αναφέρεται ο τρόπος κάλυψης των αποθηκευτικών αναγκών.
 - Σε περίπτωση που το Opening Ceremony εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που αυτό διενεργήθηκε, θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Ονομασία
 - Χρήση
 - Επιφάνεια
 - Ύψος
 - Τρόπος κτήσης (Διάθεση, Ενοικίαση, Κατασκευή)
 - Χρήση του Αποθηκευτικού Χώρου κατά αποκλειστικότητα ή όχι.

- ο Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων. Σε περίπτωση που το Opening Ceremony εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στην εγκατάσταση που αυτό διενεργήθηκε θα πρέπει να προσδιορίζονται:
 - Συστήματα αποθήκευσης.
 - Μέσα Ενδοδιακίνησης.
 - Γραφεία.
 - Information Technology – Data Capture.
 - Ειδικός Εξοπλισμός σε Materials Handling & Storage Equipment (MH&SE)

- ο Ειδικός Εξοπλισμός που πρέπει να υπάρχει στο Venue για την υποστήριξη του Opening Ceremony θα πρέπει να αναφέρονται τα εξής:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- Μεταφορά – Διανομή - Αναπλήρωση. Θα πρέπει να προσδιορίζονται τα εξής:
 - Τύπος Μεταφορικών Μέσων
 - Capacity (CAP)
 - Qty
 - Cargo Type
 - Αριθμός Παραδόσεων
 - Τρόπος Κτήσης

- Waste Management. Θα πρέπει να αναφέρονται τα εξής:
 - Μονάδα Συλλογής (Δοχεία, Τανκ κλπ)
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Τρόπος Κτήσης
 - Μεταφορικά Μέσα. Θα πρέπει να προσδιορίζεται:
 - Τύπος Μεταφορικού Μέσου
 - Capacity
 - Αριθμός Επισκέψεων
 - Waste Type – W.T (Είδος Απορριμμάτων) Γυαλί, Χαρτί, κλπ
 - Τρόπος Κτήσης

3.2.3 Competition Venues

Έγινε προσδιορισμός για τα Sports των παρακάτω δεδομένων:

- Sport.
- Χρόνος / Διάρκεια
- Venue
- Athletic Complex
- Περιοχή
- Χαρακτηριστικά Περιοχής εφ όσον επηρεάζουν τις δραστηριότητες Logistics
- Logistics Support που απαιτήθηκε:
 - Χρόνος /Διάρκεια
 - Υλικά για τα οποία ακολουθήθηκε zero warehouse policy:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης (M/M)
 - Ποσότητα (QTY)
 - Unit of Issue (U/I). Μονάδα συσκευασίας που παραδίδεται το υλικό
 - Κατηγορία (CATEG). Κατηγορία υλικού που προσδιορίζει την μεταφορά την αποθήκευση το recovery κλπ για παράδειγμα FF&E, Αναλώσιμο κλπ
 - Recovery Status – REC. STATUS. Τα υλικά που δεν επανακτήθηκαν πχ αναλώσιμα χαρακτηρίζονται Non-Recovery, ενώ για τα υλικά που επανακτήθηκαν θα ακολουθηθεί η λογική (Last In – First Out - LIFO με κριτήριο αξία, ελκτικότητα (pilferage) όγκο κλπ

- Estimated Delivery Date (EDD) (Εκτιμώμενη Ημερομηνία Παράδοσης) του υλικού.
- Estimated Shipment Date που έγινε το recovery υλικών.
- Υλικά για τα οποία χρειάστηκε αποθήκευση:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Unit of Issue
 - Κατηγορία
 - Warehousing Status - (WER. ST). Θα πρέπει να προσδιορίζεται αν το υλικό αποθηκεύτηκε:
 - Μόνον στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center.
 - Μόνον στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Sport
 - Διαδοχικά στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center και στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Sport
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- ο Αποθηκευτικοί Χώροι που εξυπηρετήσαν το Sport. Περιγράφονται οι Αποθηκευτικοί Χώροι από τους οποίους εξυπηρετήθηκε το κάθε Sport.

- Σε περίπτωση που το Sport εξυπηρετήθηκε συνολικά από το Olympic Logistics Center αναφέρεται ο τρόπος κάλυψής των αποθηκευτικών αναγκών.
- Σε περίπτωση που το Sport εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex θα πρέπει να καταγράφεται:
 - Ονομασία
 - Χρήση
 - Επιφάνεια
 - Ύψος
 - Τρόπος κτήσης (Διάθεση, Ενοικίαση, Κατασκευή)
 - Χρήση του Αποθηκευτικού Χώρου κατά αποκλειστικότητα ή όχι.

- ο Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων. Σε περίπτωση που το Sport εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στην εγκατάσταση όπου αυτό διενεργήθηκε θα πρέπει να προσδιορίζονται:

- Συστήματα αποθήκευσης.
- Μέσα Ενδοδιακίνησης.
- Γραφεία.

- Information Technology – Data Capture.
- Ειδικός Εξοπλισμός σε Materials Handling & Storage Equipment (MH&SE)

- Ειδικός Εξοπλισμός που πρέπει να υπάρχει στο Venue για την υποστήριξη του Sport. Αναφέρονται τα εξής:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- Μεταφορά – Διανομή - Αναπλήρωση.
Θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Τύπος Μεταφορικών Μέσων
 - Capacity (CAP)
 - Qty
 - Cargo Type
 - Αριθμός Παραδόσεων
 - Τρόπος Κτήσης

- Waste Management. Θα πρέπει να προσδιορίζεται:
 - Μονάδα Συλλογής (Δοχεία, Τανκ κλπ)
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Τρόπος Κτήσης
 - Μεταφορικά Μέσα:
 - Τύπος Μεταφορικού Μέσου
 - Capacity
 - Αριθμός Επισκέψεων
 - Waste Type – W.T (Είδος Απορριμμάτων) Γυαλί, Χαρτί, κλπ
 - Τρόπος Κτήσης

3.2.4 Closing Ceremonies

Έγινε προσδιορισμός για τα Closing Ceremonies των παρακάτω δεδομένων:

- Closing Ceremony.
- Χρόνος / Διάρκεια
- Venue
- Athletic Complex
- Περιοχή
- Χαρακτηριστικά Περιοχής εφ όσον επηρεάζουν τις δραστηριότητες Logistics

- Logistics Support που απαιτήθηκε:
 - Χρόνος /Διάρκεια

 - Υλικά για τα οποία ακολουθήθηκε zero warehouse policy:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης (M/M)
 - Ποσότητα (QTY)
 - Unit of Issue (U/I). Μονάδα συσκευασίας που παραδίδεται το υλικό
 - Κατηγορία (CATEG). Κατηγορία υλικού που προσδιορίζει την μεταφορά την αποθήκευση το recovery κλπ για παράδειγμα FF&E, Αναλώσιμο κλπ
 - Recovery Status – REC. STATUS. Τα υλικά που δεν επανακτήθηκαν πχ αναλώσιμα χαρακτηρίζονται Non-Recovery, ενώ για τα υλικά που επανακτήθηκαν θα ακολουθηθεί η λογική (Last In – First Out - LIFO με κριτήριο αξία, ελκτικότητα (pilferage) όγκο κλπ
 - Estimated Delivery Date (EDD) (Εκτιμώμενη Ημερομηνία Παράδοσης) του υλικού.
 - Estimated Shipment Date που έγινε το recovery υλικών.

 - Υλικά για τα οποία χρειάστηκε αποθήκευση:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα

- Unit of Issue
- Κατηγορία
- Warehousing Status - (WER. ST). Θα πρέπει να καταγράφεται αν το υλικό αποθηκεύτηκε:
 - Μόνον στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center.
 - Μόνον στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Closing Ceremony
 - Διαδοχικά στον Κεντρικό Αποθηκευτικό Χώρο του Olympic Logistics Center και στον Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που διενεργήθηκε το Closing Ceremony
- Recovery Status
- Estimated Delivery Date
- Estimated Shipment Date

ο Αποθηκευτικοί Χώροι που εξυπηρέτησαν η Closing Ceremony. περιλαμβάνει την καταγραφή των Αποθηκευτικών Χώρων από τους οποίους εξυπηρετήθηκε η κάθε Closing Ceremony.

- Σε περίπτωση που το Closing Ceremony εξυπηρετήθηκε συνολικά από το Olympic Logistics Center πρέπει να αναφέρεται ο τρόπος κάλυψής των αποθηκευτικών αναγκών.

- Σε περίπτωση που το Closing Ceremony εξυπηρετήθηκε από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στο συγκεκριμένο Venue ή στο Athletic Complex που αυτό διενεργήθηκε θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Ονομασία
 - Χρήση
 - Επιφάνεια
 - Ύψος
 - Τρόπος κτήσης (Διάθεση, Ενοικίαση, Κατασκευή)
 - Χρήση του Αποθηκευτικού Χώρου κατά αποκλειστικότητα ή όχι.

- ο Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων. Σε περίπτωση του το Closing Ceremony εξυπηρετήθηκε από ή και από Αποθηκευτικό Χώρο που υπήρχε στην εγκατάσταση που αυτό διενεργήθηκε θα πρέπει να αναφέρονται:
 - Συστήματα αποθήκευσης.
 - Μέσα Ενδοδιακίνησης.
 - Γραφεία.
 - Information Technology – Data Capture.
 - Ειδικός Εξοπλισμός σε Materials Handling & Storage Equipment (MH&SE)

- ο Ειδικός Εξοπλισμός που πρέπει να υπάρχει στο Venue για την υποστήριξη του Closing Ceremony. Θα πρέπει να αναφέρονται τα εξής:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- ο Μεταφορά – Διανομή - Αναπλήρωση. Θα πρέπει να αναφέρονται τα εξής:
 - Τύπος Μεταφορικών Μέσων
 - Capacity (CAP)
 - Qty
 - Cargo Type
 - Αριθμός Παραδόσεων
 - Τρόπος Κτήσης

- ο Waste Management:
 - Μονάδα Συλλογής (Δοχεία, Τανκ κλπ)
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα

- Τρόπος Κτήσης
- Μεταφορικά Μέσα:
 - Τύπος Μεταφορικού Μέσου
 - Capacity
 - Αριθμός Επισκέψεων
 - Waste Type – W.T (Είδος Απορριμμάτων) Γυαλί, Χαρτί, κλπ
 - Τρόπος Κτήσης

3.2.5 Non-Competition Venues

Για τα Non-Competition Venues έγινε προσδιορισμός των παρακάτω στοιχείων:

- Venue:
 - Χρόνος / Διάρκεια Λειτουργίας
 - Περιοχή
 - Χαρακτηριστικά Περιοχής εφ όσον επηρεάζουν τις
 - δραστηριότητες Logistics
 - Υλικό που Διακινήθηκε

- Υλικά για τα οποία ακολουθήθηκε zero warehouse policy:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης (M/M)
 - Ποσότητα (QTY)

- Unit of Issue (U/I). Μονάδα συσκευασίας που παραδίδεται το υλικό
 - Κατηγορία (CATEG). Κατηγορία υλικού που προσδιορίζει την μεταφορά την αποθήκευση το recovery κλπ για παράδειγμα FF&E, Αναλώσιμο κλπ
 - Recovery Status – REC. STATUS. Τα υλικά που δεν επανακτήθηκαν πχ αναλώσιμα χαρακτηρίζονται Non-Recovery, ενώ για τα υλικά που επανακτήθηκαν θα ακολουθηθεί η λογική (Last In – First Out - LIFO με κριτήριο αξία, ελκτικότητα (pilferage) όγκο κλπ
 - Estimated Delivery Date (EDD) (Εκτιμώμενη Ημερομηνία Παράδοσης) του υλικού.
 - Estimated Shipment Date που έγινε το recovery υλικών.
- ο Υλικά για τα οποία χρειάστηκε αποθήκευση:
- Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα
 - Unit of Issue
 - Κατηγορία
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- Αποθηκευτικοί Χώροι. Θα πρέπει να αναφέρεται:
 - Ονομασία
 - Χρήση
 - Επιφάνεια
 - Ύψος
 - Τρόπος κτήσης (Διάθεση, Ενοικίαση, Κατασκευή)

- Λοιποί Χώροι (πχ, Marshaling Yard, Containers Storage, Field Shops κλπ) που καλύπτουν δραστηριότητες Logistics ως εξής:
 - Ονομασία
 - Χρήση
 - Επιφάνεια
 - Ύψος
 - Τρόπος κτήσης (Διάθεση, Ενοικίαση, Κατασκευή)

- Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων. ως εξής:
 - Συστήματα αποθήκευσης.
 - Μέσα Ενδοδιακίνησης.
 - Γραφεία.
 - Information Technology – Data Capture.
 - Ειδικός Εξοπλισμός σε Materials Handling & Storage
 - Equipment (MH&SE)

- Ειδικός Εξοπλισμός που πρέπει να υπάρχει στο Venue. Θα πρέπει να αναφέρονται τα εξής:
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - Estimated Delivery Date
 - Estimated Shipment Date

- Μεταφορά – Διανομή - Αναπλήρωση. Θα πρέπει να προσδιορίζονται τα εξής:
 - Τύπος Μεταφορικών Μέσων
 - Capacity (CAP)
 - Qty
 - Cargo Type
 - Αριθμός Παραδόσεων
 - Τρόπος Κτήσης

- Waste Management. Θα καταγραφούν τα εξής:
 - Μονάδα Συλλογής (Δοχεία, Τανκ κλπ)
 - Περιγραφή
 - Μονάδα Μέτρησης
 - Ποσότητα

- Τρόπος Κτήσης
- E.D.D- E.S.D

➤ Μεταφορικά Μέσα. Θα πρέπει να προσδιορίζονται τα εξής:

- Τύπος Μεταφορικού Μέσου
- Capacity
- Αριθμός Επισκέψεων
- Waste Type – W.T (Είδος Απορριμμάτων) Γυαλί, Χαρτί, κλπ
- Τρόπος Κτήσης

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

3.3 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο προσδιορισμός του Logistics Support του Sydney 2000, περιλαμβάνει τις παρακάτω τέσσερις (4) κατηγορίες απαιτήσεων που αναλύονται παρακάτω:

- Απαιτήσεις σε Υλικά
- Απαιτήσεις σε Αποθηκευτικούς και Λοιπούς Βοηθητικούς Χώρους (Απαιτήσεις Αποθήκευσης)
- Απαιτήσεις σε Εξοπλισμό
- Απαιτήσεις σε Μεταφορικά Μέσα (Απαιτήσεις Διανομής)

3.3.1 Απαιτήσεις σε Υλικά

Οι απαιτήσεις σε υλικά αφορούν τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες των Olympic Games Sydney 2000. Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται τα παρακάτω στοιχεία:

- Περιγραφή Υλικών
- Κωδικός Υλικού εφ όσον αυτά έχουν αναγνωρίζονται και κωδικοποιούνται με κάποια φιλοσοφία κωδικοποίησης.
- Μονάδα Μέτρησης
- Ποσότητα
- Unit of Issue
- Κατηγορία Υλικού
- Warehousing Status
- Estimated Delivery Date

- Estimated Shipment Date
- Event που υποστήριξε
- Venue που έγινε το event.
- Factional Area από όπου προήλθε η ανάγκη.
- Zero Warehouse Support για τα υλικά που ακολουθήθηκε η εν λόγω πολιτική.
- Supplier

3.3.2 Απαιτήσεις Αποθήκευσης

Οι απαιτήσεις σε αποθήκευση αφορούν όλους τους Αποθηκευτικούς και Λοιπούς Χώρους όπως, Field Shops, Marshaling Yards, Hardstand Areas κλπ που χρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες των Olympic Games Sydney 2000 τόσο στις εγκαταστάσεις του Olympic Logistics Center (OLC) όσο και στο σύνολο των Venues (Competition & Non Competition). Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονομασία Χώρου
- Χρήση
- Τοποθεσία
- Venue στο οποίο ευρίσκεται
- Αν είναι Στεγασμένος ή Ανοιχτός Χώρος
- Κύρια Εγκατάσταση στην οποία ανήκει
- Διαστάσεις –και συγκεκριμένα:
 - Επιφάνεια
 - Πλάτος

- Μήκος
- Ύψος
- Τρόπος Κτήσης
- Είδος Κατασκευής
- Χρόνος Λειτουργίας

3.3.3 Απαιτήσεις σε Εξοπλισμό

Οι απαιτήσεις σε εξοπλισμό αφορούν τον Εξοπλισμό των Logistics Facilities (Αποθηκευτικοί Χώροι, Βοηθητικοί Χώροι, Field Shops, Marshaling Yards, Hardstand Areas κλπ) που χρησιμοποιήθηκε για τις ανάγκες των Olympic Games Sydney 2000 τόσο στις εγκαταστάσεις του Olympic Logistics Center (OLC) όσο και στο σύνολο των Venues (Competition & Non Competition). Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται τα παρακάτω στοιχεία:

- Συστήματα Αποθήκευσης
 - Capacity Συστήματος π.χ. αριθμός παλετοθέσεων κλπ
 - Επιφάνεια που καταλαμβάνει στον αποθηκευτικό χώρο
 - Αποθηκευτικός Χώρος που είναι εγκατεστημένα
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - E.D.D
 - E.S.D

- Μέσα Ενδοδιακίνησης.
 - Είδος
 - Τύπος
 - QTY
 - Load Capacity
 - Maximum Freight Height (MFH)
 - Τύπος Κινητήρα πχ ηλεκτρικό, βενζίνη κλπ
 - Αποθηκευτικός Χώρος που χρησιμοποιήθηκε σε (m²) .
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - E.D.D
 - E.S.D

- Information Technology (I/T)
 - Περιγραφή
 - Τύπος
 - QTY
 - Αποθηκευτικός Χώρος που χρησιμοποιήθηκαν.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - E.D.D
 - E.S.D

- Συστήματα Data Capture
 - Περιγραφή
 - Τύπος
 - QTY
 - Αποθηκευτικός Χώρος που χρησιμοποιήθηκαν.
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - E.D.D
 - E.S.D

- Special Equipment (Ειδικός Εξοπλισμός που απαιτήθηκε)
 - Περιγραφή
 - Τύπος
 - QTY
 - Αποθηκευτικός Χώρος που χρησιμοποιήθηκε
 - Τρόπος Κτήσης
 - Recovery Status
 - E. D. D / E.S.D

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

3.3.4 Απαιτήσεις Διανομής

Οι απαιτήσεις διανομής αφορούν τα Μεταφορικά Μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες των Olympic Games Sydney 2000, τόσο στις εγκαταστάσεις του Olympic Logistics Center (OLC), όσο και στο σύνολο των Venues (Competition & Non Competition) συγκεντρωτικά και αναλυτικά για όλες τις φάσεις των αγώνων. Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται τα παρακάτω στοιχεία:

- Τύπος Μεταφορικού Μέσου
- Capacity Μεταφορικού Μέσου
- QTY
- Τύπος Φορτίου (πχ FF&E, Waste, Linen, κλπ)
- Αριθμός Παραδόσεων / Φάση / Venue

3.3.5 Οι Φάσεις ανάλυσης προσδιορισμού των απαιτήσεων σε Logistics

Με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης των στοιχείων, ο προσδιορισμός των Απαιτήσεων σε Logistics Support που απαιτήθηκε στο Sydney 2000, αναλύεται σε τρία (3) επίπεδα:

- Γενική Καταγραφή των Απαιτήσεων σε Logistics.
- Καταγραφή Απαιτήσεων του Logistics Support ανά Ομάδα Δραστηριοτήτων.
- Αναλυτική Καταγραφή Απαιτήσεων Logistics Support ανά Δραστηριότητα.

Στον παρακάτω πίνακα 3.1 φαίνονται αναλυτικά οι φάσεις υλοποίησης των έργων που αφορούσαν το Logistics Support στο Sydney 2000:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.1

MASTER DELIVERY SCHEDULE						
15AUG00 - 31DEC00						
NON EXCLUSIVE ACCESS PHASE			EXCLUSIVE ACCESS PHASE			
3JAN00- 14AUG00			15AUG00-31DEC00			
PHASE 1	PHASE 2	PHASE 3	PHASE 4	PHASE 5	PHASE 6	PHASE 7
OPERATIONAL PLANNING	TEST EVENTS	VENUE ACCESS	VENUE OPERATIONS OLYMPICS	VENUE TRANSITION	VENUE OPERATIONS PARALYMPICS	EXCLUSIVE COLLECTIONS DISPOSAL
JAN- DEC 99	APR99-APR00	JUN-SEP00	SEP00	SEP-OCT00	OCT00	NOV-MAY01

3.3.6 Γενική Καταγραφή Απαιτήσεων

Η Γενική Καταγραφή Απαιτήσεων αποτελεί το 1^ο επίπεδο ανάλυσης.

Στο 1^ο επίπεδο ανάλυσης καταγράφονται **μόνο** γενικά στοιχεία Logistics Support που απαιτήθηκαν στο Sydney και για τα οποία δεν είναι δυνατή η περαιτέρω ανάλυση ή αντιστοίχιση σε υψηλότερο επίπεδο ανάλυσης ήτοι σε ομάδα Δραστηριοτήτων ή συγκεκριμένη Δραστηριότητα λόγω έλλειψης δεδομένων.

Η Γενική Καταγραφή των Απαιτήσεων ακολουθεί την παρακάτω δομή ανά κατηγορία απαιτήσεων ως εξής:

- Υλικά
- Αποθηκευτικοί Χώροι
- Λοιποί Χώροι
- Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων
- Ειδικός Εξοπλισμός
- Μεταφορά – Διανομή – Replenishment
- Waste Management
- Laundry Management

Στην ανάλυση που ακολουθεί παραλείπονται οι κατηγορίες Logistics Support που δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία.

> **Υλικά**

- Τηλέφωνα: 15.000 τεμάχια
- Κινητά τηλέφωνα GSM: 5.000 τεμάχια
- Samsung Pagers: 2.300 τεμάχια. Από αυτά το 50% κρατήθηκε για τις ανάγκες των Paralympics.
- Ακουστικά τηλεφώνων: 700 τεμάχια
- Work Force Uniforms: 1.000.000 items απαιτήθηκαν από 18 Ιουλίου 2000 μέχρι 22 Οκτωβρίου 2000.

> **Μεταφορά-Διανομή-Replenishment**

- Containers: 6000
- Αποστολές για Olympics & Paralympics μέσω MY: 70-80% του συνολικού αριθμού των αποστολών
- Sea Freight για Olympics & Paralympics: 3.500 containers
- Αερομεταφορά Υλικών: 2000 τόνοι, από τα οποία 900 τόνοι ήταν Sports Equipment & Furniture
- Semi Trailers για διανομή για όλα τα Venues εκτός του SOP: 700 οχήματα
- Αποστολές υλικών προς τα Venues για τους αγώνες κατά την διάρκεια του bump in: 5.000 αποστολές
- Νυχτερινές Αποστολές προς το SOP: 500 κατά μέσο όρο

> **Υλικά**

- Τηλέφωνα: 15.000 τεμάχια
- Κινητά τηλέφωνα GSM: 5.000 τεμάχια
- Samsung Pagers: 2.300 τεμάχια. Από αυτά το 50% κρατήθηκε για τις ανάγκες των Paralympics.
- Ακουστικά τηλεφώνων: 700 τεμάχια
- Work Force Uniforms: 1.000.000 items απαιτήθηκαν από 18 Ιουλίου 2000 μέχρι 22 Οκτωβρίου 2000.

> **Μεταφορά-Διανομή-Replenishment**

- Containers: 6000
- Αποστολές για Olympics & Paralympics μέσω ΜΥ: 70-80% του συνολικού αριθμού των αποστολών
- Sea Freight για Olympics & Paralympics: 3.500 containers
- Αερομεταφορά Υλικών: 2000 τόνοι, από τα οποία 900 τόνοι ήταν Sports Equipment & Furniture
- Semi Trailers για διανομή για όλα τα Venues εκτός του SOP: 700 οχήματα
- Αποστολές υλικών προς τα Venues για τους αγώνες κατά την διάρκεια του bump in: 5.000 αποστολές
- Νυχτερινές Αποστολές προς το SOP: 500 κατά μέσο όρο

Στο Παράρτημα 1: Στοιχεία Μεταφοράς Radio/TV, Press, Sponsors & Suppliers παρατίθενται συγκεντρωτικά στοιχεία για τις εν λόγω κατηγορίες Υλικών

➤ **Waste Management**

Ανακυκλώθηκαν πάνω από 650 τόνοι υλικών

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

3.3.7 Καταγραφή Απαιτήσεων Ανά Ομάδα Δραστηριοτήτων

Για την καταγραφή των απαιτήσεων ανά ομάδα δραστηριοτήτων, η ανάλυση γίνεται σε επίπεδο δραστηριοτήτων ως εξής:

- Test Events
- Opening Ceremonies
- Competition Venues
- Closing Ceremonies
- Non Compétition Venues

Για κάθε μια από τις ομάδες δραστηριοτήτων εντοπίστηκαν και καταγράφηκαν τα διαθέσιμα στοιχεία ανά κατηγορία Logistics Support που απαιτήθηκε σε:

- Υλικά
- Αποθηκευτικούς Χώρους
- Λοιπούς Χώρους
- Εξοπλισμό Αποθηκευτικών Χώρων
- Ειδικό Εξοπλισμό σε ΜΗΕ
- Μεταφορά – Διανομή – Replenishment
- Waste Management
- Laundry Management

Στην ανάλυση που ακολουθεί παραλείπονται οι ομάδες δραστηριοτήτων ή οι κατηγορίες Logistics Support που δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία.

➤ Test Events

Υλικά

- Rolls of Film (τηλεοπτικό): 200.000 τεμάχια
- Work Force Uniforms: 29.000 items περίπου

Μεταφορά – Διανομή - Replenishment

- Sea Freight: 200 tons
- Air Freight: 60 tons
- Επιβεβαίωση παραγγελίας για κάθε προμηθευτή: 14 ημέρες πριν την διανομή

➤ OPENING CEREMONIES

Υλικά

- Υλικά Audience Participation Kits: 900 Παλέτες
- Πυροτεχνήματα: 200 Διαφορετικά Είδη

Μεταφορά- Διανομή- Replenishment

- Οχήματα για μεταφορά σκηνικών : 300 Νταλίκες μη προσδιοριζόμενου μεγέθους και αριθμού συρμών.
- Λοιπά Οχήματα διαφόρων τύπων: 150 οχήματα μη προσδιοριζόμενου τύπου.

> COMPETITION VENUES

Μεταφορά -Διανομή-Replenishment

Κατά την διάρκεια των Olympics Games διακινήθηκαν:

- Olympic Freight: 43.000 τόνοι
- Αριθμός Αποστολών σε 135 Venues: 86.400
- Μοτοσικλέτες (Harley Davidson): 60
- Terrain Vehicles (ATVs): 60
- Scooters (Piaggio): 15

> CLOSING CEREMONIES

Υλικά

Υλικά Audience Participation Kits: 400 Παλέτες

Μεταφορά -Διανομή-Replenishment

Οχήματα διαφόρων τύπων: 450 οχήματα μη προσδιοριζόμενου τύπου.

3.3.8 Αναλυτική Καταγραφή Απαιτήσεων Logistics Support ανά Δραστηριότητα

Για την καταγραφή των απαιτήσεων ανά ομάδα δραστηριοτήτων, οι δραστηριότητες ομαδοποιούνται ως εξής:

- Test Events
- Opening Ceremonies
- Competition Venues
- Closing Ceremonies
- Paralympics
- Non Competition Venues

Για κάθε μια από τις ομάδες δραστηριοτήτων εντοπίστηκαν και καταγράφηκαν στοιχεία ανά Κατηγορία Logistics Support που απαιτήθηκε σε:

- Υλικά
- Αποθηκευτικούς Χώρους
- Λοιπούς Χώρους
- Εξοπλισμό Αποθηκευτικών Χώρων
- Ειδικό Εξοπλισμό σε ΜΗΕ
- Μεταφορά – Διανομή – Replenishment
- Waste Management
- Laundry Management

Στην ανάλυση που ακολουθεί παραλείπονται οι δραστηριότητες για τις οποίες δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία.

Στο Παράρτημα 2: List of Activities & Events παρουσιάζονται για το σύνολο των δραστηριοτήτων και για κάθε δραστηριότητα τα παρακάτω στοιχεία:

- Ημερομηνία Έναρξης
- Ημερομηνία Λήξης
- Activity
- Venue
- Αθλητικό Συγκρότημα
- Τοποθεσία
- Απόσταση του Venue από το Olympic Center.

Στο Παράρτημα 3: List of Activities & Events Logistics Support παρουσιάζονται για το σύνολο των δραστηριοτήτων και για κάθε δραστηριότητα τα διαθέσιμα στοιχεία:

- Ημερομηνία Έναρξης
- Ημερομηνία Λήξης
- Activity
- Αριθμός Line Items
- Αποθήκευση
- Λοιποί Χώροι
- Εξοπλισμός
- Μεταφορά - Διανομή
- Waste Management
- Τοποθεσία

Επίσης στην συνέχεια δίνονται κάποια συμπληρωματικά στοιχεία για τις παρακάτω δραστηριότητες:

➤ CEREMONIES

Torch Relay

- Δάδες: 800 τεμάχια
- Στολές διαφόρων ειδών: 2.000

➤ COMPETITION VENUES

Ιππασία

- Άλογα: Μεταφέρθηκαν αεροπορικώς 266 άλογα. Σε κάθε αεροπορική πτήση μεταφέρονταν 50-55 άλογα, με 2 Boeing 747 της LUF
- Σέλες και Χαλινάρια (εξοπλισμός αλόγων): 100 τόνοι
- Διατροφή Αλόγων: 15.000 τόνοι

➤ NON- COMPETITION VENUES

Catering

- Φρούτα: 4.200.000 τεμ.
- Κρέας (Χοιρινό, Αρνίσιο, Βοδινό): 400 τόνοι
- Κοτόπουλο: 450 τόνοι
- Αυγά: 3.400.000 τεμ.
- Γάλα: 160.000 λίτρα
- Καφές: 24 τόνοι
- Rolls: 3.5000.000 τεμ.
- Ψωμί: 262.000 τεμ (καρβέλια)

- Croissant: 2.500.000 τεμ
- Θαλασσινά: 280 τόνοι
- Λαχανικά: 760 τόνοι
- Γεύματα: 12.000.000

S.O.B.O

- Αποθηκευτικοί Χώροι: 15.000 μ²

Εξοπλισμός:

- Ράμπες: 5
- Αποθηκευτικά Συστήματα: Block Stacking

Υλικό που Αποθηκεύτηκε

- Κάμερες: 700 τεμάχια
- Videotapes: 400 τεμάχια
- TV (Outside Broadcast Units): 50 τεμάχια

O.L.C

- Χρόνος Ανεφοδιασμού: από 24:00 έως 06:00
- Αριθμός Semi Trailers: 350 οχήματα
- Υλικά προς Διανομή: 2.500 τόνοι
- Διανομή στο Sydney Olympic Park: από 50 σημεία
- Συνολική Έκταση: 125.000 μ²
- Άξια Αθλητικού Εξοπλισμού που αποθηκεύτηκε OLC: 55 million \$ AUS.
- Χώρος που απαιτήθηκε στο OLC για αποθήκευση Γενικού Εξοπλισμού της SOGOG και Αναλώσιμων: 12.000 m² .
- Διάφορα Έπιπλα και Εγχώριος Ηλεκτρικός Εξοπλισμός: 600.000 τεμάχια

Στο συνημμένο Παράρτημα 4: OLC Month by Month Utilization παρέχονται στοιχεία που αφορούν τη χρήση του OLC

Marshaling Yard

- Λειτουργία : Συνεχής σε 24 ωρη βάση επτά ημέρες την εβδομάδα.
- Αποστολές: Στο χρονικό διάστημα από 24:00 έως 06:00 πραγματοποιούταν το 75 % των αποστολών μέσω του ΜΥ.
- Αριθμός οχημάτων ανά ώρα: 70 οχήματα κατά μέσο όρο
- Αριθμός οχημάτων που ελέγχθηκαν και διακινήθηκαν: 9.000 οχήματα

Logistics Command Centre

- Λειτουργία LCC: Συνεχής σε 24 ωρη βάση επτά ημέρες την εβδομάδα
- Χρόνος Ανεφοδιασμού: από 24:00 έως 06:00
- Line items: 170.000
- Value of line items: 60 million \$AUS

Αεροδρόμιο

Συνολική Έκταση Αποθηκευτικού Χώρου: 5.000 μ²

Αριθμός Παλετών που αποθηκεύτηκαν: πάνω από 1.000

Εξοπλισμός:

- Ράμπες: 1
- Αποθηκευτικά Συστήματα: Block Stacking

I.B.C

- Cameras: 900
- Video machines: 400

Ενδεικτικά αναφέρεται μερικές ανάγκες ότι για κάθε μεγάλο τηλεοπτικό σταθμό

- ZDF: Χρειάσθηκαν
 - 1000 Monitors
 - 600 PC Work Places
 - 1 μονάδα Broadcast
- CBC (CANADIAN BROADCASTING CENTER)
 - Βάρος υλικού: 100 τόνοι
 - Υλικό: 2.500 Items.

Olympic Village

- Υλικά:
- FF&E and Technology: 1.500.000 pieces
- Βάρος Kitchen Equipments: 13.000 tn
- Τέντες Διαφόρων Ειδών (Προέλευση Γαλλία) : 600 Containers
- Αριθμός Κρεβατιών: 16.421 (412 handed back beds)
- Διάφορα Clothing Items: 1.500.000 τεμάχια
 - ✓ Αριθμός Μαξιλαριών: 25.000 τεμάχια
 - ✓ Σεντόνια: 15.000 τεμάχια
 - ✓ Μαξιλαροθήκες: 7.250 τεμάχια
- Διάφορα είδη υποδημάτων: 4.540 τεμάχια

- Καλώδιο διαφόρων τύπων: 100 km
- Πλαστικά Γάντια: 100.000 τεμάχια
- Λουλούδια: 2.000 μπουκέτα
- Olympic Village Library:
 - ✓ Βιβλία διάφορα: 500 τεμάχια
 - ✓ Περιοδικά διάφορα: 1000 τεμάχια
 - ✓ CD Μουσικής διάφορα: 500 τεμάχια
 - ✓ CD Walkmans: 40 τεμάχια
 - ✓ Βιντεοταινίες διάφορες: 1.500 τεμάχια
- Θέσεις στα Dining Facilities:
 - ✓ Main Dining Hall: 4.900 θέσεις περίπου
 - ✓ Casual Dining Facility: 500 θέσεις περίπου.
- ο Αποθηκευτικοί Χώροι
- Linen Warehouse:
 - ✓ Επιφάνεια: 918 μ²
 - ✓ Ήταν ειδικά σχεδιασμένο για την παραλαβή, ταξινόμηση, το bagging και την διανομή των καθαρών linen στα οικήματα, καθώς και για την συγκέντρωση και την αποστολή των ακαθάρτων.
- General Storage Warehouse.
 - ✓ Επιφάνεια: 672 μ²
 - ✓ Παραλαβή αποθήκευση και διανομή του συνόλου των υλικών.

Main Press Center

- Βιβλία διάφορα: 1. 500 τεμάχια
- Βιντεοταινίες διάφορες: 400 τεμάχια
- Video Playback Stations: 6

Media Village

- Linen Distribution. Σε καθημερινή βάση οι εισερχόμενες ποσότητες linen (σεντόνια, πετσέτες, μαξιλαροθήκες, clean linen bags) στο Olympic και Media Village ανέρχονταν σε 160 παλέτες.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

3.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Στο Κεφάλαιο αυτό έγινε καταγραφή των δραστηριοτήτων και των απαιτήσεων σε Logistics των Ολυμπιακών Αγώνων του Sydney 2000, ώστε αυτό να αποτελέσει τη βάση για την αποτύπωση και τον προσδιορισμό του Logistics Support της Αθήνας 2004.

Έγινε Ομαδοποίηση των αθλητικών και μη αθλητικών γεγονότων και εγκαταστάσεων σε σχέση με τις απαιτήσεις τους σε Logistics, όπως Αποθηκευτικοί Χώροι, Εξοπλισμό των Αποθηκευτικών Χώρων, Μεταφορά, Αποκομιδή κλπ.

Για τον προσδιορισμό των δραστηριοτήτων Logistics, έγινε αναφορά των δεδομένων και παραμέτρων ανάλυσης που περιλαμβάνει η κάθε δραστηριότητα ανά Event και Εγκατάσταση.

Για τον προσδιορισμό των απαιτήσεων σε Logistics, έγινε διαχωρισμός των απαιτήσεων σε τέσσερις (4) κατηγορίες, όπως: απαιτήσεις σε Υλικά, Αποθήκες, Εξοπλισμό και Μεταφορικά Μέσα και έγινε αναφορά των δεδομένων και παραμέτρων ανάλυσης που περιλαμβάνει η κάθε κατηγορία απαιτήσεων.

Με βάση τα αποτελέσματα ανάλυσης των παραπάνω στοιχείων, ο προσδιορισμός του Logistics Support που απαιτήθηκε αναλύθηκε σε τρία (3) επίπεδα, σύμφωνα με τα στοιχεία που ήταν διαθέσιμα :

- Γενική καταγραφή των απαιτήσεων
- Καταγραφή των απαιτήσεων ανά ομάδα δραστηριοτήτων
- Καταγραφή των απαιτήσεων ανά δραστηριότητα

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Παράρτημα 1: Στοιχεία Μεταφοράς Radio/TV, Press, Sponsors & Suppliers

ZDF/ARD	20x20' + 40 tons	20x20' + 35 tons
CBC	12x40' + 50 tons	1 charter - 110 tons
ABU/Spain	3x20'	3x20'
Camera Corps	6x20' + 22 tons	46 tons
France Television	20 tons	20 tons
Charter Broadcast	2x40' + 40 tons	40 tons
Gear house Broadcast	17 tons	17 tons

Freight Volume TV/Radio		
Customer	Import Sea / Air	Export Sea / Air

Freight Volume Press		
Associate Press	14,0 tons	12,0 tons
Reuters	10,0 tons	9,0 tons
D.P.A (Deutsche Presse Agentur)	30,0 tons	25,0 tons
USA Today	1,8 tons	1,5 tons
Los Angeles Times	1,1 tons	1,0 tons
Sports Illustrated	4,0 tons	3,5 tons
L' Equipe	1,0 tons	1,0 tons

Freight Volume Sponsors and Suppliers		
Generate Location (Structures & Seating)	380x40' + 50 tons	350x40'
Ramler (Furniture for Village and SOGOG)	150 x 40'	
Swiss Timing (Timing Equipment)	30x20' + 150 tons	8x40' + 60 tons
Nike (Official Provider for Uniforms)	100 tons	20 tons
Adidas (Official Provider for Uniforms)	15x20' + 50 tons	30 tons
Samsung	6 tons	4 tons
Frazer Nash (Official Supplier for Golf Buggy's)	20x40' + 1x20' + 22 tons	20 tons

Freight Volume Others		
Harley Davidson	2x40' + 3x20'	2 tons + 5 tons
Nuessli (Seating Structure)	80 x 40'	80 x 40'
Power Museum	1 x 40'	10 tons + 3 tons antique

Παράρτημα 2: List of Activities & Events

TEST EVENTS

A/a	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
1	3/11/1999	Baseball Test Event - 1999 XIV IBA Intercontinental Cup	Baseball Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
2	3/11/1999	Baseball Test Event - 1999 XIV IBA Intercontinental Cup	Baseball Centre	Aquilina Reserve		
3	27/11/1999	Judo Test Event - Sydney Challenge	Sydney Exhibition Halls, Darling Harbour	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
4	4/12/1999	Taekwondo Test Event - WTF International Invitation	State Sports Centre, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Bask: 18.000 gym: 15.000	
5	5/12/1999	Boxing Test Event - Boxing International Invitation	Sydney Exhibition Halls, Darling Harbour	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
6	8/12/1999	Cycling Track Test Event - Oceania International Cycling Grand Prix	Dunc Gray Velodrome, Bankstown		Bankstown, Sydney	13 km
7	14/12/1999	Cycling Road Test Event - Oceania International Cycling Grand Prix	Bringelly			
8	7/1/2000	Tennis Test Event - Sydney International	Tennis Centre, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
9	13/1/2000	Table Tennis Test Event - ITTF Pro Tour Final	State Sports Centre, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Bask: 18.000 gym: 15.000	
10	15/1/2000	Softball Test Event - Australian Women's Fastpitch Softball Championships	Softball Centre, Aquilina Reserve	Blacktown Olympic Centre	Aquilina Reserve, Blacktown	26 km
11	22/1/2000	Fencing Test Event - FIE World Cup/Challenge Australia	Sydney Exhibition Halls, Darling Harbour	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
12	25/1/2000	Diving Test Event - XII FINA Diving World Cup	Sydney International Aquatic Centre, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	

α/α	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
13	21/2/2000	Gymnastics Test Event - International Gymnastics Challenge	Sydney SuperDome, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
14	24/2/2000	Athletics Test Events - Australian Track and Field Championships	Olympic Stadium, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
15	24/3/2000	Shooting Test Event - ISSF World Cup Shooting	Sydney International Shooting Centre, Cecil Park		Cecil Park, Sydney	35 km
16	25/3/2000	Weightlifting Test Event - International Weightlifting Challenge	Sydney Convention Centre, Darling Harbour	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	14 km
17	3/4/2000	Torch Relay Test Event				
18	10/4/2000	Synchronized Swimming Test Event - FINA Synchro 2000 Olympic Qualifying Open	Sydney International Aquatic Centre, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
19	14/4/2000	Royal Easter Show	Showgrounds, Sydney Olympic Park			
20	16/4/2000	Triathlon Test Event - Energy Australia Triathlon - ITU World Cup Sydney	Triathlon Course, Sydney Opera House		23 500 Tickets - unlimited free	
21	30/4/00	Athletics - Marathon Test Event - Reebok Celebrating Sport 2000 Sydney Marathon	Marathon Course, Sydney		Commences in Miller Street, North Sydney, progresses through city and eastern suburbs to finish at Sydney Olympic Park	
22	13/5/00	Swimming Test Event - Telstra Australian Open Championships & Olympic Team Selection Trials	Sydney International Aquatic Centre, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
23	12/6/00	Basketball Test Event - Oz Basket 2000	Sydney SuperDome, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
24	17/6/00	Water Polo Test Event - Women's 6 Team Challenge	Ryde Aquatic Leisure Centre		Ryde	11 km
25	16/8/00	Athletics Test Event - Australian Selection Trials	Olympic Stadium, Sydney Olympic Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	

α/α	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
26		Badminton				
27		Kan Cay / Slalom				
28		Kan Cay / Slalom Sprint				
29		Cycling Mountain Bike				
30		Archery				
31		Equestrian				
32		Handball				
33		Hockey				
34		Sailing				
35		Gymnastics Rhythmic				
36		Rowing				
37		Volleyball				
38		Beach Volleyball				
39		Wrestling				

OPENING CEREMONIES – SPORTS – CLOSING CEREMONIES

α/α	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
1	15/9/2000	Ceremony	Olympic Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
2	17/9/2000	Archery	Sydney International Archery Park	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
3	22/9/2000	Athletics	Olympic Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
4	16/9/2000	Badminton	Ross Pavilion (Pavilion 2)	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
5	17/9/2000	Baseball	Baseball Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
5	17/9/2000	Baseball	Baseball Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
6	16/9/2000	Basketball	Sydney SuperDome	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
6	16/9/2000	Basketball	The Dome	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
7	16/9/2000	Beach Volleyball	Beach Volleyball Centre		Bondi Beach, Sydney	21 km
8	16/9/2000	Boxing	Sydney Exhibition Centre Hall 3	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
8	16/9/2000	Boxing	Sydney Exhibition Centre Hall 4	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
9	17/9/2000	Canoe/Kayak Slalom	Penrith Whitewater Stadium		Penrith Lakes	47 km
9	17/9/2000	Canoe/Kayak Slalom	Sydney International Regatta Centre		Penrith Lakes	47 km
10	23/9/2000	Cycling Mountain Bike	Mountain Bike Course		Fairfield City Farm, Abbotsbury	32 km
11	26/9/2000	Cycling Road	CY - Road Course		Driver Avenue, Moore Park, Centennial Park, Queens Park, Waverly, Bronte	
12	16/9/2000	Cycling Track	Dunc Gray Velodrome		Bankstown, Sydney	13 km
13	22/9/2000	Diving	Sydney International Aquatic Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	

α/α	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
14	16/9/2000	Equestrian	Equestrian Centre		Horsley Park, Sydney	
14	16/9/2000	Equestrian	Equestrian Endurance Centre			
15	16/9/2000	Fencing	Sydney Exhibition Centre Hall 4	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
15	16/9/2000	Fencing	Sydney Exhibition Centre Hall 5	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
16	13/9/00	Football	Brisbane Cricket Ground		Woolloongabba, Brisbane	
16	13/9/00	Football	Bruce Stadium		Canberra	
16	13/9/00	Football	Bruce Stadium		Canberra	
16	13/9/00	Football	Hindmarsh Stadium		Hindmarsh, Adelaide	
16	13/9/00	Football	Melbourne Cricket Ground		Melbourne	
16	13/9/00	Football	Olympic Stadium		Homebush Bay	
16	13/9/00	Football	Sydney Football Stadium		Moore Park	17 km
17	16/9/2000	Gymnastics Artistic	Sydney SuperDome		Homebush Bay	
18	28/9/2000	Gymnastics Rhythmic	Ross Pavilion (Pavilion 2)		Homebush Bay	
19	22/9/2000	Gymnastics Trampoline	Sydney SuperDome		Homebush Bay	
20	16/9/2000	Handball	Binnie Pavilion (Pavilion 3)		Homebush Bay	
20	16/9/2000	Handball	The Dome		Homebush Bay	
21	16/9/2000	Hockey	State Hockey Centre		Homebush Bay	
22	16/9/2000	Judo	Sydney Exhibition Centre Halls 1 & 2		Darling Harbour	15 km
23		Marathon				
24	30/9/2000	Modern Pentathlon	Baseball Stadium		Homebush Bay	
24	30/9/2000	Modern Pentathlon	Modern Pentathlon		Homebush Bay	

α/α	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
25	17/9/2000	Rowing	Sydney International Regatta Centre		Pernith Lakes	
26	17/9/2000	Sailing	Sydney Harbour		Rushcutters Bay, Sydney	15 km
27	16/9/2000	Shooting	Sydney International Shooting Centre		Cecil Park, Sydney	
28	17/9/2000	Softball	Softball Centre	Blacktown Olympic Centre		26 km
29	16/9/2000	Swimming	Sydney International Aquatic Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
30	24/9/2000	Synchronized Swimming	Sydney International Aquatic Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
31	16/9/2000	Table Tennis	State Sports Centre	Sydney Olympic Park	Basik: 18.000 gym: 15.000	
32	27/9/2000	Taekwondo	State Sports Centre	Sydney Olympic Park	Basik: 18.000 gym: 15.000	
33	19/9/2000	Tennis	Tennis Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
34	16/9/2000	Triathlon	Triathlon Course		23.500 Tickets - unlimited free	
35	16/9/2000	Volleyball	Buring Pavilion (Pavilion 4)	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
35	16/9/2000	Volleyball	Sydney Entertainment Centre		Darling Harbour	14 km
36	16/9/2000	Water Polo	Ryde Aquatic Leisure Centre		Ryde	11 km
36	16/9/2000	Water Polo	Sydney International Aquatic Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
37	16/9/2000	Weightlifting	Sydney Convention Centre	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	14 km
38	24/9/2000	Wrestling	Sydney Exhibition Centre Halls 1 & 2	Sydney Convention & Exhibition Centre	Darling Harbour	15 km
39	1/10/2000	Ceremony	Olympic Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	

PARALYMPICS

α/α	Date	Sport	Venue	Athletic Complex	Location	Dist. Form SOP
1	18/10/2000	Ceremony	Olympic Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
2	28/10/2000	Athletics	Olympic Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
3	27/10/2000	Basketball (wheelchair)	Sydney SuperDome	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
4	29/10/2000	Football	State Hockey Center	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
5	29/10/2000	Goalball	Pavilion 2	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
6	28/10/2000	Powerlifting	Downes Pavilion	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
7	28/10/2000	Swimming	Sydney International Aquatic Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
8	27/10/2000	Tennis	NSW Tennis Centre	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
9	28/10/2000	Volleyball (sitting)	Pavilion 3	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
10	29/10/2000	Wheelchair Rugby	The Dome	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
11	29/10/2000	Ceremony	Olympic Stadium	Sydney Olympic Park	Homebush Bay	
12		Diving				
13		Archery				
14		Boccia				
15		Cycling				
16		Fencing				
17		Judo				
18		Table tennis				

Παράρτημα 3: List of Activities & Events Logistics Support

TEST EVENTS									
Date	SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT		
3/11/1999	Baseball Test Event - 1999 XIV IBA Intercontinental Cup	49							
27/11/1999	Judo Test Event - Sydney Challenge	24							
4/12/1999	Taekwondo Test Event - WTF International Invitation	13							
5/12/1999	Boxing Test Event - Boxing International Invitation	28							
8/12/1999	Cycling Track Test Event - Oceania International Cycling Grand Prix	*							
14/12/1999	Cycling Road Test Event - Oceania International Cycling Grand Prix	*							
7/1/2000	Tennis Test Event - Sydney International	10							
13/1/2000	Table Tennis Test Event - ITTF Pro Tour Final	4							
15/1/2000	Softball Test Event - Australian Women's Fastpitch Softball Championships	23							
22/1/2000	Fencing Test Event - FIE World Cup/Challenge Australia	39							
25/1/2000	Diving Test Event - XII FINA Diving World Cup	24							
21/2/2000	Gymnastics Test Event - International Gymnastics Challenge	23							
24/2/2000	Athletics Test Events - Australian Track and Field Championships	**							
24/3/2000	Shooting Test Event - ISSF World Cup Shooting	43							

Date	SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT
25/3/2000	Weightlifting Test Event - International Weightlifting Challenge	20					
3/4/2000	Torch Relay Test Event	Not Available					
10/4/2000	Synchronized Swimming Test Event - FINA Synchro 2000 Olympic Qualifying Open	4					
14/4/2000	Royal Easter Show	Not Available					
16/4/2000	Triathlon Test Event - Energy Australia Triathlon - ITU World Cup Sydney	11					
30/4/2000	Athletics - Marathon Test Event - Reebok Celebrating Sport 2000 Sydney Marathon	**					
13/5/2000	Swimming Test Event - Telstra Australian Open Championships & Olympic Team Selection Trials	Not Available					
12/6/2000	Basketball Test Event - Oz Basket 2000	13					
17/6/2000	Water Polo Test Event - Women's 6 Team Challenge	13					
16/8/2000	Athletics Test Event - Australian Selection Trials	**					
	Badminton	15					
	Kan Cay / Slalom	61					
	Kan Cay / Slalom Sprint	93					
	Cycling Mountain Bike	15					

Date	SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT
	Archery	40					
	Equestrian	63					
	Handball	15					
	Hockey	17					
	Sailing	341					
	Gymnastics Rhythmic	2					
	Rowing	20					
	Volleyball	34					
	Beach Volleyball	39					
	Wrestling	19					

* Total Cycling: 11 (Cycling Track + Cycling Road)

** Athletics Test Event Total: 139 (Marathon + Athletics Selection Trials + Australian Track and Field)

COMPETITION VENUES

Date		SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT
17/9/2000	22/9/2000	Archery	42					
22/9/2000	30/9/2000	Athletics	*					
16/9/2000	23/9/2000	Badminton	17					
17/9/2000	27/9/2000	Baseball	51					
16/9/2000	1/10/2000	Basketball	19					
16/9/2000	26/9/2000	Beach Volleyball	41					
16/9/2000	1/10/2000	Boxing	28					
17/9/2000	1/10/2000	Canoe/Kayak Slalom	70					
17/9/2000	1/10/2000	Canoe/Kayak Slalom Sprint	99					
23/9/2000	24/9/2000	Cycling Mountain Bike	19					
26/9/2000	30/9/2000	Cycling Road	**					
16/9/2000	21/9/2000	Cycling Track	**					
22/9/2000	30/9/2000	Diving	36					
16/9/2000	1/10/2000	Equestrian	240					

Date		SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT
16/9/2000	24/9/2000	Fencing	40					
13/9/00	30/9/00	Football	12					
16/9/2000	26/9/2000	Gymnastics Artistic	***					
28/9/2000	1/10/2000	Gymnastics Rhythmic	4					
22/9/2000	23/9/2000	Gymnastics Trampoline	***					
16/9/2000	1/10/2000	Handball	16					
16/9/2000	30/9/2000	Hockey	20					
16/9/2000	22/9/2000	Judo	31					
		Marathon	.					
30/9/2000	1/10/2000	Modern Pentathlon	Not Available					
17/9/2000	24/9/2000	Rowing	24					
17/9/2000	30/9/2000	Sailing	359					
16/9/2000	23/9/2000	Shooting	43					
17/9/2000	26/9/2000	Softball	26					
16/9/2000	23/9/2000	Swimming	Not Available					
24/9/2000	29/9/2000	Synchronized Swimming	6					

Date		SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT
16/9/2000	25/9/2000	Table Tennis	19					
27/9/2000	30/9/2000	Taekwondo	24					
19/9/2000	28/9/2000	Tennis	20					
16/9/2000	17/9/2001	Triathlon	26					
16/9/2000	1/10/2000	Volleyball	39					
16/9/2000	1/10/2000	Water Polo	47					
16/9/2000	26/9/2000	Weightlifting	24					
24/9/2000	1/10/2000	Wrestling	32					

- Athletics Total: 165 (Athletics + Marathon)
- Total Cycling: 34 (Cycling Track + Cycling Road)
- Total Gymnastics (Artistic + Trampoline)

PARALYMPICS GAMES

Date	SPORT	LINE ITEMS	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	ΛΟΙΠΟΙ ΧΩΡΟΙ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗ REPLENISHMENT	WASTE MANAGEMENT
28/10/2000	Athletics	158					
27/10/2000	Basketball (wheelchair)	21					
29/10/2000	Football	12					
29/10/2000	Goalball	20					
28/10/2000	Powerlifting	19					
28/10/2000	Swimming	Not Available					
27/10/2000	Tennis	16					
28/10/2000	Volleyball (sitting)	47					
29/10/2000	Wheelchair Rugby	12					
	Diving	27					
	Archery	41					
	Boccia	18					
	Cycling	23					
	Fencing	40					
	Judo	30					
	Table tennis	20					

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ LOGISTIC SUPPORT ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004

4.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Διεύθυνση Εφοδιασμού και Προμηθειών της Αθήνας 2004, για τον καλύτερο προγραμματισμό του έργου των Logistics, ομαδοποίησε τις δραστηριότητες του Logistics Support που θα απαιτηθεί, ανάλογα με τα επιχειρησιακά σχέδια και τον Στρατηγικό Σχεδιασμό, τοποθετώντας τις δραστηριότητες αυτές σε προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια, ώστε να καλύπτονται όλες οι φάσεις υλοποίησης του Προγράμματος Logistics.

4.2 ΟΙ ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ LOGISTICS SUPPORT ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

Στον παρακάτω πίνακα 4.1 περιγράφονται συνοπτικά οι περίοδοι και οι χρονικές φάσεις υλοποίησης του έργου που αφορούν το Logistics Support κατά την διάρκεια των Test Events, των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.1

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΦΟΡΤΙΩΝ						
20 ΙΟΥΝ-30ΔΕΚ 2004						
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ			ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ			
ΜΕΧΡΙ 20 ΙΟΥΛΙΟΥ 2004			20 ΙΟΥΛΙΟΥ – 30 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2004			
ΦΑΣΗ 1	ΦΑΣΗ 2	ΦΑΣΗ 3	ΦΑΣΗ 4	ΦΑΣΗ 5	ΦΑΣΗ 6	ΦΑΣΗ 7
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ	TEST EVENTS	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΧΩΡΩΝ	ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ	ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ	ΠΑΡΑ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ	ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ
ΙΑΝ03-ΜΑΙΟΣ04	ΙΑΝ-ΜΑΙΟΣ 04	ΜΑΙΟΣ-ΙΟΥΛ 04	13-29 ΑΥΓ 04	29ΑΥΓ-10ΣΕΠ 04	10-25 ΣΕΠ 04	ΣΕΠ-ΔΕΚ 04

Ο παραπάνω πίνακας 4.1 χωρίζεται σε δύο (2) ομάδες χρονικών περιόδων:

- της Ελεύθερης Πρόσβασης στις αθλητικές και μη αθλητικές εγκαταστάσεις
- της Ελεγχόμενης Πρόσβασης στις αθλητικές και μη αθλητικές εγκαταστάσεις

4.2.1 Περίοδος 1^η – Ελεύθερης Πρόσβασης

Ως περίοδος Ελεύθερης Πρόσβασης προσδιορίζεται η περίοδος κατά την οποία η πρόσβαση στους Ολυμπιακούς Χώρους (Αθλητικοί χώροι, Χωριά, Ξενοδοχεία, κλπ.) σε Προμηθευτές, Χορηγούς και Εργολάβους, θα είναι ελεύθερη χωρίς ελέγχους ασφαλείας σε φορτία, οδηγούς και μέσα μεταφοράς,

εκτός από τους ελέγχους που θα πραγματοποιούν οι υπεύθυνοι των έργων στους συγκεκριμένους χώρους. Η περίοδος αυτή θα χρησιμοποιηθεί για την αποπεράτωση των κατασκευαστικών έργων και των Ολυμπιακών μετατροπών, όπου έχουν προγραμματισθεί.

Κατά την περίοδο αυτή δεν αναμένεται μεγάλος φόρτος εργασίας για την Διεύθυνση Εφοδιασμού εκτός από την μεταφορά υλικών και μηχανημάτων τα οποία ανήκουν στην ΟΕΟΑ, π.χ γιγαντοσθόνες.

Η περίοδος αυτή καλύπτει την χρονική περίοδο από τον Ιανουάριο 2003 μέχρι λίγο πριν την έναρξη των Αγώνων και περιλαμβάνει τις τρεις (3) πρώτες φάσεις υλοποίησης, του επιχειρησιακού σχεδίου, των Test Events και προετοιμασίας των Ολυμπιακών Χώρων.

4.2.2 Περίοδος 2η –Ελεγχόμενης Πρόσβασης

Κατά την περίοδο της Ελεγχόμενης Πρόσβασης δεν θα είναι δυνατή για κανένα και για οποιονδήποτε λόγο η πρόσβαση στους Ολυμπιακούς Χώρους χωρίς τις απαραίτητες διαπιστεύσεις φορτίων, μεταφορικών μέσων και οδηγών.

Η περίοδος αυτή χωρίζεται στις παρακάτω φάσεις:

Φάση 1^η –Αποπεράτωση

Η φάση της αποπεράτωσης των Ολυμπιακών εγκαταστάσεων, κατά την οποία εγκαθίσταται η επίπλωση, οι ηλεκτρικές συσκευές και τα αναλώσιμα είδη, αποτελεί το μεσοδιάστημα που μεσολαβεί της περιόδου μετάβασης από την περίοδο Ελεύθερης Πρόσβασης στην Περίοδο Ελεγχόμενης Πρόσβασης.

Η φάση αυτή είναι και η πιο απαιτητική για τα Logistics, διότι θα πρέπει να προγραμματισθεί με προσοχή η προσέλευση και εγκατάσταση των αναγκαίων υλικών και μηχανημάτων πριν δοθεί ο χώρος έτοιμος στα Επιχειρησιακά Προγράμματα για την εκτέλεση των Αγώνων. Η φάση αυτή εκτιμάται ότι πρέπει να χωριστεί στα παρακάτω **στάδια**:

- Παράδοση των μέσων ενδοδιακίνησης (ΜΗΕ).
- Τοποθέτηση του γραφείου και των χώρων Logistics.
- Παραλαβή και τοποθέτηση των επίπλων
- Παραλαβή και τοποθέτηση των κύριων μηχανημάτων τροφοδοσίας.
- Παραλαβή και τοποθέτηση των επίπλων της Διαχείρισης του Ολυμπιακού Χωριού και του Γραφείου Ασφαλείας.
- Παραλαβή, συντονισμό και τοποθέτηση των τηλεοράσεων Διαπίστευσης και των μηχανημάτων των Προμηθευτών (π.χ. Coca - Cola vending machines).
- Παραλαβή και τοποθέτηση των Η/Υ και των τηλεφώνων
- Παραλαβή και τοποθέτηση των φωτοτυπικών και των Fax.
- Παραλαβή και τοποθέτηση των προστατευτικών κιγκλιδωμάτων και του ειδικού εξοπλισμού των Επιχειρησιακών προγραμμάτων.

Κατά την φάση αυτή η Εφοδιαστική Αλυσίδα πρέπει να είναι σε πλήρη λειτουργία αναφορικά με, τον Προγραμματισμό και τη Διακίνηση των φορτίων, τον Έλεγχο Ασφαλείας, τις Αποστολές από τις Κεντρικές Αποθήκες, την Καταγραφή και Παρακολούθηση των Παγίων.

Φάση 2^η –Ολυμπιακοί Αγώνες

Η δεύτερη φάση είναι αυτή της εκτέλεσης των **Ολυμπιακών Αγώνων**, κατά την οποία το πρόγραμμα Logistics προγραμματίζει τις αποστολές από τις αποθήκες και από τους προμηθευτές, προς τους Ολυμπιακούς Χώρους και ελέγχει την ασφάλεια των φορτίων (Χρονική Φάση 4 στο διάγραμμα 4.1).

Φάση 3^η –Μεταβατική

Με το τέλος των Ολυμπιακών Αγώνων αρχίζει η φάση της μετάβασης από τους Ολυμπιακούς στους Παραολυμπιακούς Αγώνες, που διαρκεί περίπου 15 ημέρες. Κατά την φάση αυτή, τα υλικά που δεν θα χρησιμοποιηθούν στους Παραολυμπιακούς Αγώνες θα πρέπει να επιστρέψουν στην Αποθήκη ή στους Προμηθευτές/Χορηγούς. Προτείνεται να ακολουθηθούν τα ίδια στάδια της πρώτης Φάσης με αντίθετη σειρά (LIFO), δίνοντας προτεραιότητα στην αποκομιδή των **ακριβών συσκευών**. Ομοίως τα στάδια της πρώτης φάσης να ακολουθηθούν με την κανονική τους σειρά για την εγκατάσταση των συσκευών και ειδικών υλικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά τους

Παραολυμπιακούς Αγώνες. Και στην φάση αυτή η Εφοδιαστική Αλυσίδα θα πρέπει να λειτουργεί πλήρως (Χρονική Φάση 5 στο διάγραμμα 4.1).

Φάση 4^η –Παραολυμπιακοί Αγώνες

Η τέταρτη φάση, των Παραολυμπιακών Αγώνων, είναι παρόμοια με αυτή των Ολυμπιακών Αγώνων, εάν και υπολογίζεται ότι θα χρειασθούν λιγότεροι πόροι για την εκτέλεση του έργου της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, λόγω των μικρότερων μεγεθών (λιγότεροι αθλητές, μικρότερος αριθμός αγωνισμάτων και μικρότερος αριθμός δημοσιογράφων) (Χρονική Φάση 6 στο διάγραμμα 4.1).

Φάση 5^η –Αποκομιδή

Στην τελευταία φάση, της Αποκομιδής και Συλλογής, η λειτουργία του Ελέγχου Ασφαλείας των φορτίων δεν είναι ενεργή. Τα στάδια λειτουργίας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας που προτείνονται για την φάση αυτή, είναι τα στάδια της πρώτης φάσης, σε αντίθετη φορά. Κατ' αρχή θα γίνει η καταγραφή και αποκομιδή των ακριβών συσκευών, φωτοτυπικών, fax, Η/Υ και τηλεφώνων και στην συνέχεια ακολουθούν τα επόμενα στάδια. Κατά την φάση αυτή είναι βασικός ο προγραμματισμός των φορτώσεων (Χρονική Φάση 7 στο διάγραμμα 4.1).

4.3 ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΕ LOGISTICS

Όπως αναφέρθηκε στο Κεφάλαιο 3, ο προσδιορισμός των απαιτήσεων σε Logistics Support στο Sydney 2000 πραγματοποιήθηκε σε τρία (3) επίπεδα ανάλυσης.

Κατά ανάλογο τρόπο ο προσδιορισμός των απαιτήσεων σε Logistics για την Αθήνα 2004, περιλαμβάνει τρία (3) επίπεδα ανάλυσης.

Η Γενική Καταγραφή Απαιτήσεων αποτελεί το 1^ο Επίπεδο Ανάλυσης.

Στο 1^ο επίπεδο ανάλυσης καταγράφονται **μόνο** γενικά στοιχεία Logistics Support που απαιτούνται και για τα οποία δεν είναι δυνατή η περαιτέρω ανάλυση ή αντιστοίχιση σε μεγαλύτερο επίπεδο ανάλυσης ήτοι σε ομάδα Δραστηριοτήτων ή συγκεκριμένη Δραστηριότητα, λόγω έλλειψης δεδομένων.

Η Γενική Καταγραφή των Απαιτήσεων ακολουθεί την παρακάτω δομή ανά κατηγορία απαιτήσεων ως εξής:

1. Υλικά, μηχανήματα, λοιπά αγαθά
2. Αποθηκευτικοί Χώροι
3. Λοιποί Χώροι (πχ. Χώροι γραφείων, ράμπες κλπ.)
4. Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων (Μέσα ενδοδιακίνησης και ειδικός εξοπλισμός)
5. Μέσα Μεταφοράς – Διανομής – Επανατροφοδότησης

Στην ανάλυση που ακολουθεί παραλείπονται οι κατηγορίες για τις οποίες δεν υπάρχουν ακόμη διαθέσιμα στοιχεία.

Σημαντικοί πελάτες της Διεύθυνσης Εφοδιασμού όπως Εξοπλισμός σε Έπιπλα, Τηλεοπτικές Αναμεταδόσεις, Καθαριότητα και Αποκομιδή Απορριμμάτων, Ασφάλεια, Διαχείριση Ολυμπιακών Χώρων, Υπηρεσίες Rate Card, κλπ δεν έχουν προσδιορίσει ακόμη τις ανάγκες τους σε Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Οι βασικότερες υπηρεσίες Logistics που αναμένεται να ζητηθούν από τους πελάτες-χρήστες της Δ/σης Εφοδιασμού και Προμηθειών είναι οι παρακάτω:

- ◆ Υπηρεσίες Εκτελωνισμού
- ◆ Παραλαβή και Καταμέτρηση
- ◆ Αποθήκευση
- ◆ Διακίνηση-Μεταφορά
- ◆ Παρακολούθηση Παγίων
- ◆ Προγραμματισμός Μεταφορών Φορτίων και
- ◆ Έλεγχος Ασφαλείας Φορτίων.

4.3.1 Υλικά, Μηχανήματα, Λοιπά Αγαθά

Οι πίνακες 4.2 έως 4.11 που ακολουθούν αναφέρονται σε βασικούς χρήστες του επιχειρησιακού προγράμματος των Αγώνων, οι οποίοι αναμένεται να έχουν απαιτήσεις σε Υλικά, Μηχανήματα και Λοιπά Αγαθά για συγκεκριμένες περιόδους χρήσης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.2

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ :Υπηρεσίες Τροφοδοσίας (Catering)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Γάλα	80,000 λίτρα	Αύγουστος 04	Συντονισμός Μεταφορών, Έλεγχος Ασφαλείας Φορτίων
Αυγά	20,000 τόνοι	«	«
Τυροκομικά	25,000 κιλά	«	«
Φρούτα&Λαχανικά	300,000 κιλά	«	«
Αρτοσκευάσματα	36,000 δωδεκάδες	«	«
Ψωμί	25,000 φραντζόλες	«	«
Θαλασσινά	85,000 κιλά	«	«
Πουλερικά	35,000 κιλά	«	«
Κρέατα	120,000 κιλά	«	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

Πιθανόν να χρειασθεί χώρος parking για περιορισμένου χρόνου εναπόθεση Containers, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την μεταφορά των Κουζινών, Μαγειρικών σκευών, κλπ., μέχρι την αποσυναρμολόγηση και αποκομιδή τους.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Λαμπαδηδρομία (Torch Relay)			
Υλικά/ Μηχάνηματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Δάδες αμπαλαρισμένες σε κιβώτια	20,000 δάδες 1 κιλού/τεμ.	Οκτώβριος 02 -Σεπτ. 04	Τελωνειακή Υποστήριξη
Βωμοί	300 βωμοί 15 κιλών/τεμ.	«	«
Φιάλες υγραερίου	400 φιάλες 15 κιλών/τεμ.	«	«
Στολές	30,000 στολές 1 κιλού/τεμ.	Σεπτ. 03 – Σεπτ. 04	Τελωνειακή Υποστήριξη
Αθλητικά υποδήματα	30,000 ζεύγη 1 κιλού/τεμ.	«	«
Σημαίες διάφορες	15,000 τεμ. 300 gr/τεμ.	«	«
Pins	50 κιβώτια 5 κιλών/κιβ.	Μάρτιος 02 -Σεπτ. 04	
Λοιπά είδη	400 κιβώτια 10 κιλών/κιβ.	Οκτώβριος 02 -Σεπτ. 04	

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.4

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Διαπίστευσης (Accreditation)			
Υλικά/ Μηχάνηματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Επιπλα	8,356 τεμάχια	Ιανουάριος 04 -Σεπτ. 04	(*) (**)
Τεχνολογία - Πληροφορική	1,158 Τεμάχια	«	«
Τεχνολογία - Τηλεπικοινωνία	714 Τεμάχια	«	«
Γκισέ (Overlays)	130	«	«
Τουαλέτες (Overlays)	48	«	«
Κλιματιστικά	130	«	«
Εκδόσεις Και Μέσα Αναγνώρισης	5,952,000 Ταμ.	«	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Δεν δίδονται πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Εφοδιασμού που θα χρησιμοποιήσει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, λόγω αδυναμίας προσδιορισμού σε αυτή την φάση του προγραμματισμού.

(**) Στα Έπιπλα περιλαμβάνονται βιβλιοθήκες, τραπέζια, καρέκλες, ντουλάπες, πινακίδες, κλπ., που θα χρησιμοποιηθούν στα κέντρα Διαπίστευσης στην Αθήνα και στις άλλες πόλεις της Ελλάδος.

Στα είδη Πληροφορικής περιλαμβάνονται υπολογιστές, φωτογραφικές μηχανές, φωτοτυπικά, εκτυπωτές, κλπ. που θα χρησιμοποιηθούν στα κέντρα Διαπίστευσης στην Αθήνα και στις άλλες πόλεις της Ελλάδος.

Ομοίως και στα είδη Τηλεπικοινωνίας. Στις Εκδόσεις περιλαμβάνονται εγχειρίδια οδηγίων, αιτήσεις διαπίστευσης, εγχειρίδια διαπίστευσης, χάρτες, κάρτες διαπίστευσης, πρόσθετα μέσα αναγνώρισης και γιλέκα δημοσιογράφων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.5

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ :Σχέσεις με Ολυμπιακή Οικογένεια (IOC Relations)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Υπέρβαρους Αποσκευές	N/A	Ιούλιος 04 -Οκτ. 04	Όλες εκτός από Καταγραφή και Αποθήκευση(*)
Σημαίες (πανί και ιστός)	24,000 τεμ.	“	Όλες εκτός από Τελωνειακή Υποστήριξη
Τεχνολογία-Πληροφορική	166 τεμάχια	“	Όλες εκτός από Αποθήκευση
Τεχνολογία- Τηλεπικοινωνίες	96 τεμάχια	“	Όλες εκτός από Αποθήκευση

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Δεν υποστηρίζεται στο Πλαίσιο Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εφοδιασμού.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.6

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ :Στολισμός Πόλεως (Look of City)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Σημαίες	3.500	Ιαν - Οκτ 04	Όλες εκτός από Αποκομιδή
Banners	20.000	«	«
Corrals	N/A	«	«
Fascias	N/A	«	«
Fence fabric	N/A	«	«
Ground graphics	N/A	«	«
Landscape	N/A	«	«
Media backdrops	N/A	«	«
Custom elements	N/A	«	«
Printing & Treatments	N/A	«	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.7

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Κέντρο Ένδυσης Εργαζομένων (Uniforms Center)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Uniforms (Olympic & Paralympic Games)	1500 παλέτες	Φεβ - Οκτ 04	Όλες (*)
Recognition Items	1000 παλέτες	«	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Το Κέντρο Ένδυσης Εργαζομένων θα συνδυασθεί με το κύριο Κέντρο Διαπίστευσης Εργαζομένων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.8

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ :Τεχνολογία-Τηλεπικοινωνίες (Telecom)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Κινητά Τηλέφωνα (GSM)	6.600	Φεβ - Οκτ 04	Όλες εκτός από Παραλαβή και Εγκατάσταση(*)
Car Kit για Κινητά Τηλέφωνα (GSM)	3.300	«	«
Hands Free για Κινητά Τηλέφωνα (GSM)	6.600	«	«
Μπαταρίες κινητών τηλεφώνων GSM	6.600	«	«
Ραδιο-Τηλέφωνα (TETRA)	13.190	«	«
Μπαταρίες για Ραδιο- Τηλέφωνα (TETRA)	13.190	«	«
Βοηθητικός Εξοπλισμός Ραδιο-τηλεφώνων (TETRA)	N/A	«	«
Εξοπλισμός Ψηφιακού Συγκαναλικού Συστήματος (TETRA)	N/A	«	«
Τηλεοράσεις 14"	8.460	Απρ – Δεκ 04	Αποθήκευση
Τηλεοράσεις 21"	5.900	«	«
Τηλεοράσεις 32"	2.000	«	«
Τηλεοράσεις Plasma 42"	140	«	«
Άλλες Ηλεκτρονικές Συσκευές (βίντεο, βιντεοκάμερες, CD players)	N/A	«	«
Καλωδιώσεις	N/A	Νοε 03-Δεκ 04	«
Γιγαντοοθόνες, Μεγαφωνικά Συστήματα	N/A	Μαρ – Οκτ 04	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Η μεταφορά των τηλεφωνικών συσκευών και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού απαιτεί εξειδικευμένες μεταφορικές υπηρεσίες, που θα πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των δύο Διευθύνσεων. Η Διεύθυνση Τεχνολογίας και Πληροφορικής δεν έχει προσδιορίσει προς το παρόν ακριβή στοιχεία για τις ανάγκες σε Η/Υ και λοιπό εξοπλισμό.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.9

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Υγείας (Health Services)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Bandages/Braces	30,525 συσ.	Αυγ - Οκτ 04	Μεταφορά και αποθήκευση(*)
Tapes	19,186 συσ.	«	«
Dressings	18,839 συσ.	«	«
Medical Hardware	57,000 συσ.	«	«
Local application materials	5,383 συσ.	«	«
Podiatry materials	549 συσ.	«	«
Procedure materials	14,275 συσ.	«	«
Physiotherapy materials	1,567 συσ.	«	«
Massage materials (κρέμες)	464 κιλά	«	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Η μεταφορά απαιτείται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις καθότι τα ιατρικά υλικά θα είναι αποθηκευμένα στην Πολυκλινική του Ολυμπιακού Χωριού και στους χώρους των Ολυμπιακών Αθλημάτων (Venues). Τα ανωτέρω υλικά θα χρησιμοποιηθούν ως εξής: κατά 20% στην Πολυκλινική του Ολυμπιακού χωριού, κατά 25% στους Παραολυμπιακούς Αγώνες και, το υπόλοιπο στα κέντρα Α! Βοηθειών των Ολυμπιακών Αθλητικών Χώρων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.10

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Αθλήματα (Sports Management)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Μεταλλικές Μπαριέρες	64,600 τεμάχια	Ιούλιος 04 -Οκτ. 04	N/A (*)
Νερομπαριέρες	5,920 τεμάχια	«	«
Πλαστικοί κώνοι (πορτοκαλί)	7,050 τεμάχια	«	«
Πλαστικοί πάσσαλοι (φυτευτοί)	7,000 τεμάχια	«	«

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Τα ανωτέρω ειδικά υλικά θα χρησιμοποιηθούν στα αγωνίσματα της Ποδηλασίας (Δρόμου, Πίστας και Βουνού), στον Μαραθώνιο και στο Βάδην και στο αγώνισμα του Τριάθλου.

Εκτός των παραπάνω, υπολογίζεται ότι οι ανάγκες σε κυρίως Αθλητικό Εξοπλισμό για όλα τα Ολυμπιακά Αθλήματα θα είναι παρόμοιες με τις ανάγκες του Sydney. Η εκτίμηση αυτή βασίζεται στο γεγονός ότι δεν υπάρχει αύξηση των αθλημάτων, των Εθνικών Ολυμπιακών ομάδων που θα λάβουν μέρος και των Αθλητών που θα αγωνισθούν.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.11

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Καθαρισμού (Linen & Laundry)			
Υλικά/ Μηχανήματα/ Λοιπά Αγαθά	Ποσότητα (Μονάδες Χρήσης)	Περίοδος Χρήσης	Απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Εφοδιασμού
Σεντόνια	171,100 τεμ.	Ιούλιος 04 -Οκτ. 04	N/A (*)
Μαξιλαροθήκες	84,750 τεμ.	“	“
Πετσέτες	321,500 τεμ.	“	“
Χαλάκια μπάνιου	33,000 τεμ.	“	“
Πάνινες σακουλές αποκομιδής	34,950 τεμ.	“	“

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Τα ανωτέρω θα χρησιμοποιηθούν στο Ολυμπιακό χωριό, κατά 41%, στα Χωριά των Δημοσιογράφων, κατά 45%, στους χώρους διαμονής των Κριτών, Διαιτητών, Grooms(ιππασία), και στα σημεία παροχής Α! Βοηθειών.

Οι πετσέτες κατά 14% θα χρησιμοποιηθούν στους Ολυμπιακούς Αθλητικούς χώρους.

4.3.2 Αποθηκευτικοί και Λοιποί Χώροι

Οι αποθηκευτικοί χώροι είναι χωρισμένοι σε δύο (2) κατηγορίες:

- Βάσει απαιτήσεων σε χώρους των Χορηγών και Προμηθευτών σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις τους.

- Βάσει εκτιμήσεων από τους όγκους των Υλικών, μηχανημάτων και άλλων αγαθών που θα χρησιμοποιηθούν από τα διάφορα Επιχειρησιακά Προγράμματα της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004. Η εκτίμηση των αναγκών σε Αποθηκευτικούς χώρους έγινε βάσει των υλικών, μηχανημάτων και άλλων αγαθών που συγκεντρώθηκαν από τους χρήστες τους (Επιχειρησιακά Προγράμματα) σε μονάδες μέτρησης, σε μονάδες αποθήκευσης και διακίνησης.

Η εκτίμηση βασίστηκε στις παρακάτω παραδοχές:

- **Χρόνος Πραγματικής Λειτουργίας.** Ο χρόνος πραγματικής λειτουργίας των περισσότερων Αποθηκευτικών Χώρων θα είναι περιορισμένος στην περίοδο 6 μηνών, δηλαδή 2 μήνες πριν τους Ολυμπιακούς Αγώνες και 2 μήνες μετά τους Παραολυμπιακούς.

- **Υλικά και Μηχανήματα.** Τα υλικά και μηχανήματα που θα αποθηκευθούν θα είναι διαφόρων μορφών και συσκευασιών. Κατά συνέπεια θα είναι περιορισμένη στο ελάχιστο η ανάγκη και η δυνατότητα χρήσης συστημάτων Αποθήκευσης σε σταθερά ράφια παλετών. Βεβαίως σε συγκεκριμένες περιπτώσεις θα χρειασθούν σταθερά ράφια για εναπόθεση μικρών δεμάτων και χαρτοκιβωτίων.

4.3.2.1 Συνολική Εκτίμηση Αποθηκευτικών Χώρων

Η συνολική εκτίμηση, βάσει καταγραφής των μέχρι σήμερα αιτήσεων, σε Αποθηκευτικούς Χώρους παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα 4.12.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.12

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ (Πρόγραμμα)	Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) - Είδος	Απαίτηση / Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Λαμπαδηδρομία	50-100 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	N/A	Οκτ 02 – Σεπ 04
Διαπίστευση	150-200 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	N/A	Ιαν – Σεπ 04
IOC Relations	Περίπου 150 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	N/A	Ιουλ – Σεπ 04
Στολισμός Πόλεως	Περίπου 2,000 μ ² Στεγασμένη	Απαίτηση	N/A	Ιαν – Οκτ 04
Uniforms Center	Περίπου 3,500 μ ² Στεγασμένη	Απαίτηση	N/A	Ιαν – Σεπ 04
Τεχνολογία	Περίπου 44,500 μ ² Στεγασμένη	Απαίτηση	N/A	Ιαν – Νοε 04
«	Περίπου 6,000 μ ² Υπαίθρια, Φυλλ/νη	Απαίτηση	N/A	Ιαν – Νοε 04
Αθλήματα	Περίπου 10,000 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	N/A	Ιουλ 03 – Δεκ 04
«	Περίπου 2,000 μ ² Υπαίθρια, Φυλλ/νη	Εκτίμηση	OLC	Ιουλ – Οκτ 04
Health Services	Περίπου 300 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	OLC	Ιουλ – Οκτ 04
Linen & Laundry	Περίπου 900 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	OLV	Ιουλ – Οκτ 04
FF&E	Περίπου 9,000 μ ² Στεγασμένη	Εκτίμηση	N/A	Ιαν – Δεκ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

4.3.2.2 Επί μέρους Εκτίμηση Αποθηκευτικών Χώρων

Οι επί μέρους ανάγκες των επιχειρησιακών προγραμμάτων της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, παρουσιάζονται στους πίνακες 4.13 έως 4.24

Οι πίνακες 4.13 έως 4.24 που ακολουθούν αναφέρονται σε βασικούς χρήστες του επιχειρησιακού προγράμματος των Αγώνων, οι όποιοι αναμένονται να έχουν απαιτήσεις σε αποθηκευτικούς χώρους για συγκεκριμένες περιόδους λειτουργίας.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.13

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Τροφοδοσίας (Catering)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαιτήση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
N/A	✓	-	ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ	Αυγ-Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

Εκτός των αποθηκευτικών χώρων που θα χρειασθούν στο Ολυμπιακό Χωριό για τον κύριο Τροφοδότη και τους συνεργάτες του, θα χρειασθούν αποθηκευτικοί χώροι στους κύριους πόλους Αθλητικών Εγκαταστάσεων (ΟΑΚΑ, Φάληρο, Ελληνικό, Μαραθώνας) για τις υπηρεσίες Τροφοδοσίας. Είναι δυνατόν οι χώροι αυτοί να είναι σε Containers εντός της περιφραξης και θα πρέπει να εξετασθεί η ανάγκη και δυνατότητα παροχής ρεύματος και τηλεφωνικής σύνδεσης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.14

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Λαμπαδηδρομία (Torch Relay)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ^2) και Είδος	Απαιτήση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
50-100 μ^2 (*) Στεγασμένα	-	✓	N/A	Οκτ 02 – Σεπ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η εκτίμηση έγινε βάσει υπόθεσης ότι θα χρησιμοποιηθούν παλέτες για την εναπόθεση των αγαθών και του συνολικού αριθμού παλετών που θα χρειασθούν (περίπου 100), διαστάσεων 1.00μ x 1,20μ και δυνατότητας εναπόθεσης έως και 1,000 κιλά/παλέτα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.15

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Διαπίστευσης (Accreditation)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ^2) και Είδος	Απαιτήση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
150-200 μ^2 (*) Στεγασμένα	-	✓	N/A	Φεβ –Σεπ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η εκτίμηση έγινε βάσει του συνολικού αριθμού παλετών που θα χρησιμοποιηθούν για τις Εκδόσεις (περίπου 350), διαστάσεων 1.00μ x 1,20μ, ύψους 1.10μ, με τοποθέτηση 3 παλετών καθ' ύψος και δυνατότητας εναπόθεσης έως και 1,000 κιλά / παλέτα.

Έγινε υπόθεση ότι τα Έπιπλα, τα μηχανήματα Τεχνολογίας και τα Κλιματιστικά θα αποθηκευθούν σε κοινούς χώρους για τις εν λόγω κατηγορίες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.16

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Σχέσεις με Ολυμπιακή Οικογένεια (IOC Relations)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ^2) και Είδος	Απαίτηση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 150 μ^2 (*) Στεγασμένη	-	✓	N/A	Ιουλ – Σεπ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η εκτίμηση έγινε βάσει του συνολικού αριθμού σημαιών και ιστών που θα χρησιμοποιηθούν. Για τα υπόλοιπα υλικά και μηχανήματα (Η/Υ, εκτυπωτικά, κλπ) υποτέθηκε ότι θα αποθηκευθούν στους κοινούς χώρους για τις εν λόγω κατηγορίες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.17

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Στολισμός Πόλεως (Look of City)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ^2) και Είδος	Απαίτηση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 2,000 μ^2 (*) Στεγασμένη	✓	-	N/A	Ιαν – Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.18

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Κέντρο Ένδυσης Εργαζομένων (Uniforms Center)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ^2) και Είδος	Απαίτηση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 3,500 μ^2 (*) Στεγασμένη	✓	-	N/A	Ιαν – Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, το οποίο θα λειτουργήσει σε συνδυασμό με το Πρόγραμμα Διαπίστευσης .

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.19

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Τεχνολογία-Τηλεπικοινωνίες (Telecom)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαιτήση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Συσκευές Τηλεφωνίας 3,000μ ² Στεγασμένη(*)	✓	-	N/A	Ιαν 03– Νοε 04
Καλώδια 6,000μ ² Υπαιθρια,Φυλασσόμενη	✓	-	N/A	Νοε 03– Δεκ 04
Τηλεοράσεις, κλπ. 10,000μ ² Στεγασμένη(*)	✓	-	N/A	Απρ –Δεκ 04
Ηλ/νικα Συστήματα (Panasonic) 20,000μ ² Στεγασμένη	✓	-	N/A	Φεβ –Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Η Αποθήκη Συσκευών Τηλεφωνίας θα λειτουργήσει σταδιακά κατά την διάρκεια των Δοκιμαστικών Αγώνων (Test Events) μέχρι την εποχή των Ολυμπιακών Αγώνων οπότε και θα είναι σε πλήρη ανάπτυξη από Μάρτιο έως και Δεκέμβριο του 2004.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.20

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Τεχνολογία-Πληροφορική (IT)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαιτήση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Μηχάνημα/αναλώσιμα XEROX 1,500 - 8,000μ ² Στεγασμένη(*)	✓	-	N/A	Ιαν 03– Νοε 04
SWATCH 2,000μ ² Στεγασμένη	✓	-	N/A	Ιαν 03– Νοε 04
KODAK 1,500μ ² Στεγασμένη	✓	-	MPC	Ιουν –Νοε 04
PC Factory 9,500μ ² Στεγασμένη(**)	✓	-	N/A	Φεβ –Νοε 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

(**) Η αποθήκη συναρμολόγησης Η/Υ θα είναι μέρος του πακέτου διαπραγμάτευσης με τον Εθνικό Χορηγό στο συγκεκριμένο αντικείμενο.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.21

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Υγείας (Health Services)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαιτήση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 300μ ² (*) Στεγασμένη	-	✓	OLC	Ιουλ –Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας της 2004

(*) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.22

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Αθλήματα (Sports Management)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαίτηση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 10,000 μ ² (*) Στεγασμένη	-	✓	N/A	Ιουλ03-Δεκ04
Περίπου 1000-2000μ ² (**) Υπαιθρια,Φυλασσόμενη	-	✓	OLC	Ιουλ -Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Βάσει στοιχείων Sydney, για την αποθήκευση Αθλητικού Εξοπλισμού.

(**) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για τις μπαριέρες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.23

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Υπηρεσίες Καθαρισμού (Linen & Laundry)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαίτηση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 900μ ² (*) Στεγασμένη	-	✓	OLV	Ιουλ -Οκτ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

(*) Η περίοδος λειτουργίας έγινε βάσει της περιόδου χρήσεως των υλικών που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.24

ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : Εξοπλισμός σε Έπιπλα (FF&E)				
Αποθηκευτικοί Χώροι (μ ²) και Είδος	Απαίτηση	Εκτίμηση	Επιθυμητή Τοποθεσία	Χρόνος Λειτουργίας
Περίπου 9,000μ ² Στεγασμένη	-	✓	N/A	Ιαν -Δεκ 04

Πηγή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004

4.3.3 Εξοπλισμός Αποθηκευτικών Χώρων

Ο εξοπλισμός των αποθηκευτικών χώρων εξαρτάται κατά κύριο λόγο από τις προδιαγραφές των ειδών που θα αποθηκευθούν, τον χρόνο αποθήκευσης, την συχνότητα διακίνησης ή επανεφοδιασμού και άλλους παράγοντες που επηρεάζουν την λειτουργία της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Ως εξοπλισμός των Αποθηκευτικών Χώρων αναφέρεται:

- Ο Εξωτερικός Εξοπλισμός του Αποθηκευτικού Χώρου (δυνατότητα πολλαπλών παραλαβών την ίδια χρονική περίοδο στις ράμπες φόρτωσης / εκφόρτωσης, δυνατότητα cross docking, κλπ)
- Ο Εξοπλισμός σε Συστήματα Αποθήκευσης (ράφια απλά, ράφια παλετών, κλπ)
- Ο Εξοπλισμός σε συστήματα διαχείρισης των αποθεμάτων (εξειδικευμένα ή όχι μηχανογραφικά συστήματα, αυτοματοποιημένη αναζήτηση υλικών, κλπ)
- Ο Εξοπλισμός σε μηχανήματα φόρτωσης/ εκφόρτωσης και ενδοδιακίνησης
- Οι Ειδικοί αποθηκευτικοί χώροι για εύφλεκτα υλικά, ευπαθή προϊόντα, κλπ.

Οι πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί στην παρούσα φάση, από προηγούμενες εμπειρίες (Sydney) και από τις απαιτήσεις των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004, δεν προδιαγράφουν ειδικό εξοπλισμό για τους αποθηκευτικούς χώρους που θα χρησιμοποιηθούν.

Λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο που θα αποθηκευθεί και θα διακινηθεί σε περιορισμένο χρονικό διάστημα, οι παρακάτω προδιαγραφές πρέπει να πληρούνται ώστε να διασφαλίζεται η ευελιξία και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών της Εφοδιαστικής Αλυσίδας:

- Ικανοί χώροι για «χύδην» αποθήκευση, για τα υλικά τα οποία δεν είναι δυνατόν αν εναποτεθούν σε παλέτες
- Ικανοί χώροι παλετοθέσεων, για τα υλικά που θα εναποτεθούν σε παλέτες
- Δυνατότητα κίνησης των εμπορευμάτων σε «ευθεία» γραμμή, από το σημείο παραλαβής στο σημείο φόρτωσης
- Ικανό αριθμό ραμπών για την ταυτόχρονη φορτοεκφόρτωση
- Διάδρομοι ικανού πλάτους (4μ) για την εύκολη διακίνηση των μηχανημάτων ενδοδιακίνησης
- Για την εξυπηρέτηση των φορτώσεων/ εκφορτώσεων χρειάζονται τουλάχιστον ένα ηλεκτροκίνητο παλετοφόρο/ ράμπα ή βενζινοκίνητο εφόσον δεν εισέρχεται στον αποθηκευτικό χώρο

- Για την ενδοδιακίνηση τουλάχιστον 15 παλετοφόρα χειροκίνητα ή ηλεκτροκίνητα με δυνατότητα ανύψωσης έως 1,600 κιλά, για αποθήκη 5,000 μ²
- Παρελκόμενοι χώροι όπως
 - Χώρος παραλαβής
 - Χώρος αποστολής
 - Χώρος δημιουργίας αποστολών
 - Χώρος επιστρεφόμενων
 - Χώρος κατεστραμμένων / αχρήστων
- Χώροι υποστήριξης όπως
 - Parking φορτηγών
 - Parking containers
 - Parking προσωπικού
 - Αποδυτήρια προσωπικού
 - Χώρος συντήρησης/φόρτωσης εξοπλισμού ενδοδιακίνησης
 - Καφετερία/ χώρος συγκεντρώσεων
- Εσωτερικές πόρτες πυρασφαλείας
- Ράμπες που να γεφυρώνουν την διαφορά ύψους μεταξύ του δαπέδου του χώρου φορτοεκφόρτωσης και του δαπέδου του φορτηγού.
- Εξωτερικές πόρτες ασφαλείας που να ανοιγοκλείνουν με ταχύτητα.

- Γραφεία προσβάσιμα εκτός των περιοχών φορτοεκφόρτωσης.
- Η πυρασφάλεια να πληροί την Πυροσβεστική οδηγία.

4.3.4 Μέσα Μεταφοράς Φορτίων

Οι ανάγκες σε Μέσα Μεταφοράς Φορτίων είναι αδύνατον να εκτιμηθούν επειδή οι απαιτήσεις σε διακίνηση υλικών και αγαθών δεν έχουν ακόμη προσδιορισθεί πλήρως από τα διάφορα επιχειρησιακά προγράμματα της ΑΘΗΝΑ 2004.

Ο αλγόριθμος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό των αναγκών σε μέσα Μεταφοράς Φορτίων, λαμβάνοντας υπόψη τα διάφορα είδη που θα διαχειρισθεί η Διεύθυνση Εφοδιασμού βάσει του μοντέλου καταγραφής, είναι :

- Προσδιορισμός των μ^3 του φορτίου
- Μετατροπή των μ^3 του φορτίου σε κιλά ως ακολούθως
 - Θαλάσσια μεταφορά $1 \mu^3 = 1,000$ κιλά
 - Αεροπορική μεταφορά $1 \mu^3 = 167$ κιλά
 - Οδική μεταφορά $1 \mu^3 = 333$ κιλά

- Καθορισμός του αριθμού των Μέσων Μεταφοράς βάσει των κιλών λαμβάνοντας υπόψη το ωφέλιμο φορτίο του μέσου μεταφοράς.

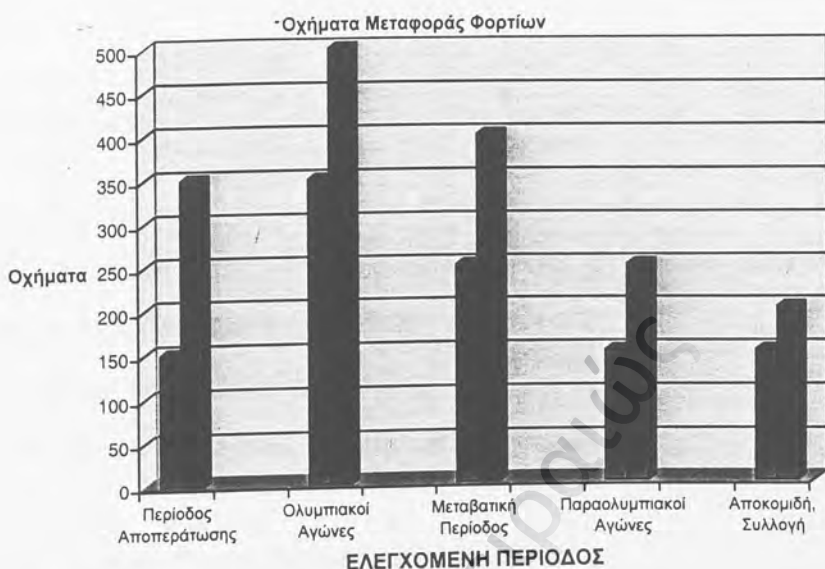
Βασιζόμενοι στα δεδομένα του Sydney, εκτιμάται ότι θα χρησιμοποιηθούν περί τα **500** οχήματα Μεταφοράς Φορτίων, διάφορων διαστάσεων, κατά την διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων και περί τα **250** οχήματα κατά την διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων.

Λόγω του συστήματος ασφαλείας κατά την διάρκεια της Ελεγχόμενης Περιόδου Διαπίστευσης Φορτίων Οχημάτων και Οδηγών, το μεγαλύτερο μέρος του στόλου μεταφοράς φορτίων είναι αδύνατον να εκτελέσει περισσότερα από ένα δρομολόγιο.

Η ελαχιστοποίηση του κόστους μεταφοράς μπορεί να επιτευχθεί μόνο με την συγκέντρωση (Consolidation) των φορτίων από διάφορους Προμηθευτές και την αποστολή σε ένα Παραλήπτη.

Οι απαιτήσεις σε οχήματα μεταφοράς φορτίων κατά την ελεγχόμενη περίοδο, στο Sydney 2000, παρουσίασαν την εξής εποχικότητα:

- Περίοδος Αποπεράτωσης: **150-350 ημερησίως**
- Ολυμπιακοί Αγώνες: **350-500 ημερησίως**
- Μεταβατική Περίοδος: **250-400 ημερησίως**
- Παραολυμπιακοί Αγώνες: **150-250 ημερησίως**
- Αποκομιδή, Συλλογή: **150-200 ημερησίως**



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4.2

Το παραπάνω διάγραμμα 4.2 δείχνει την εποχικότητα των μέσων μεταφοράς φορτίων στις 4 φάσεις της ελεγχόμενης περιόδου πρόσβασης στους Αθλητικούς και μη Αθλητικούς Χώρους.

Στο Sydney ίσχυσε ο κανόνας **70/20/10**, δηλαδή:

- 70% των οχημάτων ήταν χωρητικότητας άνω των 16 τόνων
- 20% των οχημάτων ήταν χωρητικότητας μεταξύ 6 και 15 τόνων και
- 10% των οχημάτων ήταν χωρητικότητας έως 6 τόνων,

εκτιμάται ότι ο ίδιος κανόνας θα ισχύσει και στην Αθήνα.

Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι θα χρειασθούν τουλάχιστον **60** ειδικά οχήματα μεταφοράς αλόγων.

Επίσης θα χρησιμοποιηθούν ειδικά οχήματα μεταφοράς των γιγαντοσθονών, τα οποία θα πρέπει να προδιαγραφούν από την Διεύθυνση Τεχνολογίας.

4.4 ΛΟΙΠΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Από την παραπάνω εκτίμηση πόρων Logistics συνάγεται ότι η Διεύθυνση Εφοδιασμού θα πρέπει να χρησιμοποιήσει δύο (2) βασικά συστήματα διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

1. Σύστημα Παρακολούθησης Παγίων
2. Σύστημα Δρομολόγησης Οχημάτων Μεταφοράς Φορτίων

4.4.1 Σύστημα Παρακολούθησης Παγίων

Η καταγραφή και παρακολούθηση όλων των Παγίων που θα χρησιμοποιηθούν πριν και κατά την διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων είναι μία από τις βασικές απαιτήσεις που θα πρέπει να ικανοποιήσει η Διεύθυνση Εφοδιασμού.

Το σύστημα αυτό πρέπει να έχει την δυνατότητα να καταγράφει τέσσερις (4) τουλάχιστον κατηγορίες παγίων:

- **Αγορασθέντα** από την ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ2004.
- **Χορηγηθέντα** (VIK), τα οποία θα πρέπει να επιστραφούν στους Χορηγούς μετά το πέρας των αγώνων.
- **Ενοικιαζόμενα** (Leased Assets), τα οποία θα πρέπει να επιστραφούν στους Προμηθευτές μετά το πέρας των αγώνων.

- **Δωρηθέντα** τα οποία θα μπορούν να διατεθούν σε Οργανισμούς, κλπ. μετά το πέρας των αγώνων.

Το σύστημα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα επικοινωνίας με το κύριο **Λογιστικό Σύστημα** της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 για την απαραίτητη λογιστική παρακολούθηση όλων των παγίων.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα καταχώρησης των παγίων σε πολλαπλά σημεία διότι εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές του **Just In Time** (παράδοση στην 'ώρα' του) και του **Direct To Site** (απευθείας παράδοση στον χρήστη) πολλές παραδόσεις παγίων, συσκευών κλπ. θα γίνουν απευθείας στους Ολυμπιακούς Χώρους (Venues) και όχι στην Αποθήκη που θα χρησιμοποιήσει η Διεύθυνση Εφοδιασμού.

4.4.2 Σύστημα Δρομολόγησης Οχημάτων Μεταφοράς Φορτίων

Η ανάγκη για την χρήση εξειδικευμένου συστήματος δρομολόγησης οχημάτων μεταφοράς φορτίων χρειάζεται για να διαχειρισθεί:

- Μεγάλο αριθμό οχημάτων που θα έχουν πρόσβαση στους Ολυμπιακούς Χώρους.
- Το περιορισμένο χρονικό διάστημα προσβασιμότητας, για επανεφοδιασμό στους Ολυμπιακούς Χώρους κατά την διάρκεια των Αγώνων.
- Τις συνθήκες ασφαλείας των Ολυμπιακών Αγώνων.

- Τη Διανομή σε περιβάλλον πολυπλοκότητας και εγγύτητας των εγκαταστάσεων.

Το σύστημα αυτό θα πρέπει να έχει την δυνατότητα πολλαπλών **προσομοιώσεων** ώστε να δημιουργηθούν εκ των προτέρων διάφορα μοντέλα ροής φορτίων.

Τα μοντέλα αυτά θα χρησιμοποιηθούν για την εξέταση εναλλακτικών σεναρίων για την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών εφοδιασμού και επανεφοδιασμού των Ολυμπιακών Χώρων.

Η εξέταση διαφόρων σεναρίων είναι απαραίτητη διότι υπάρχει ελάχιστη δυνατότητα στην διοργάνωση αυτή, μοναδική στα χρονικά της Χώρας, για **ad-hoc** αποφάσεις και ενέργειες.

Επίσης, το σύστημα αυτό θα πρέπει να είναι φιλικό προς τους χρήστες, ώστε να είναι δυνατή η χρήση του από στελέχη μη εξειδικευμένα σε πολύπλοκα συστήματα πληροφορικής αλλά και σε θέματα Logistics, με **ελάχιστο** χρόνο εκπαίδευσης.

Η ευελιξία και η δυνατότητα αποτύπωσης όλων των παραμέτρων που θα επηρεάσουν την δρομολόγηση των οχημάτων μεταφοράς φορτίων πριν, κατά την διάρκεια και μετά τους Αγώνες, είναι επιπλέον χαρακτηριστικά τα οποία πρέπει να περιλαμβάνει το σύστημα δρομολόγησης.

Τέλος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αξιολόγησης των αποφάσεων, σχετικά με την δρομολόγηση, με αντιπαραβολή του προγράμματος και των πραγματοποιηθέντων δρομολογίων ανά ημέρα, τόπο παράδοσης, κλπ..

4.5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Στο κεφάλαιο αυτό έγινε ομαδοποίηση των δραστηριοτήτων του Logistics Support της Αθήνας 2004 σε χρονικά πλαίσια, τα οποία καλύπτουν τις περιόδους ελεύθερης και ελεγχόμενης πρόσβασης από τον Ιανουάριο του 2003 μέχρι τον Δεκέμβριο του 2004.

Κατά την περίοδο της Ελεύθερης πρόσβασης στις αθλητικές και μη αθλητικές εγκαταστάσεις που καλύπτει το χρονικό διάστημα από τον Ιανουάριο 2003 μέχρι τα μέσα περίπου του Ιουλίου 2004, η Διεύθυνση Εφοδιασμού δεν αναμένεται να έχει αυξημένο φόρτο εργασίας, ο ρόλος της κυρίως περιορίζεται σε θέματα σχεδιασμού, απόκτησης εμπειρίας από τα Test Events και προετοιμασίας για τους Αγώνες. Αντίθετα κατά την περίοδο της Ελεγχόμενης Πρόσβασης η Διεύθυνση Εφοδιασμού αναμένεται να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. Ιδιαίτερα το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της περιόδου Ελεύθερης και Ελεγχόμενης Πρόσβασης δηλαδή από τα μέσα Ιουλίου 2004 μέχρι λίγο πριν την έναρξη των Αγώνων τον Αύγουστο 2004 (φάση Αποπεράτωσης), αποτελεί το πιο απαιτητικό για τα Logistics.

Οι περισσότεροι πελάτες-χρήστες της Διεύθυνσης Εφοδιασμού, όπως η Τροφοδοσία, η Καθαριότητα και Αποκομιδή, η Ασφάλεια κλπ, αφού προσδιορίσουν τις ανάγκες τους σε υπηρεσίες Εφοδιασμού, θα απαιτήσουν από την αρμόδια Διεύθυνση εξυπηρέτηση σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως, Εκτελωνισμό, Παραλαβή, Καταμέτρηση, Αποθήκευση, Διακίνηση, Παρακολούθηση Παγίων, Προγραμματισμό Δρομολογίων και Έλεγχο Ασφαλείας των φορτίων.

Επίσης καταγράφηκαν οι γενικές απαιτήσεις σε Υπηρεσίες Logistics των βασικών πελατών της Διεύθυνσης Εφοδιασμού, οι οποίες αφορούν, τα Υλικά και Μηχανήματα, τους Αποθηκευτικούς και λοιπούς Χώρους που θα χρειαστούν, τα Μέσα Μεταφοράς των φορτίων, καθώς και τον Εξοπλισμό των Αποθηκευτικών Χώρων.

Σε γενικές γραμμές οι απαιτήσεις των Ολυμπιακών Αγώνων σε Αποθηκευτικούς Χώρους είναι απλές σε σχέση με την υπάρχουσα τεχνολογία και τα συστήματα, συνεπώς και οι διαδικασίες που θα ακολουθηθούν θα πρέπει να είναι προδιαγεγραμμένες, σαφώς προσδιορισμένες, απλές, ευέλικτες και αποδοτικές, με άλλα λόγια δοκιμασμένες με βάση την παρελθούσα εμπειρία από το Sydney.

ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ 2004

5.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον είναι υψίστης σημασίας για την Διεύθυνση Εφοδιασμού της Ο.Ε.Ο.Α. Αθήνα 2004 διότι:

- Το πρόγραμμα της Διεύθυνσης Logistics είναι οριζόντιο, δηλαδή υποστηρίζει όλα τα Επιχειρησιακά Προγράμματα της Ο.Ε.Ο.Α. Αθήνα 2004 και συνεπώς οι υπηρεσίες που θα προσφέρει πρέπει να προδιαγραφούν και να συμφωνηθούν με όλα τα υπόλοιπα προγράμματα.
- Η υλοποίηση του έργου της Διεύθυνσης θα πραγματοποιηθεί από εξωτερικούς φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα, λόγω της πολυπλοκότητας και του μεγέθους του που συνεπάγεται μεγάλη εξάρτηση από πλήθος Εξωτερικών Φορέων.

Οι σχέσεις της Διεύθυνσης Εφοδιασμού εξαρτώνται κατά κύριο λόγο από τρεις (3) παράγοντες:

1. Την οριοθέτηση του έργου που θα επιτελέσει
2. Το μέγεθος του έργου και τις προδιαγραφές υλοποίησης του
3. Το Πλαίσιο Λειτουργίας της Διεύθυνσης (Concept of Operations).

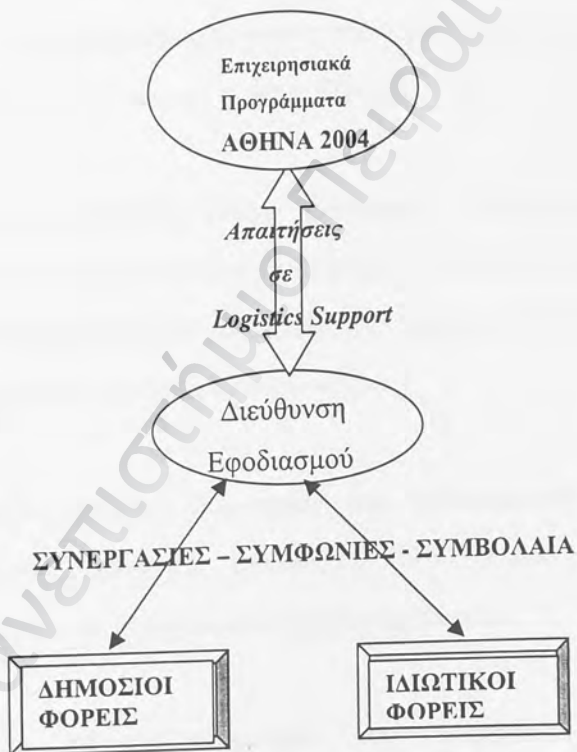
Η οριοθέτηση και οι εκτιμήσεις του έργου που θα εκτελέσει η Διεύθυνση Εφοδιασμού βασίζονται:

- Στο πλαίσιο λειτουργίας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της Οργανωτικής Επιτροπής Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνα 2004
- Στις αποτυπώσεις των απαιτήσεων που στηρίχτηκαν στην Χαρτογράφηση των Ολυμπιακών Αγώνων του Sydney το οποίο όπως έχει ήδη αναφερθεί αποτελεί το βασικό εργαλείο αποτύπωσης και προσδιορισμού των αναγκών σε Logistics Support.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

5.2 ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Οι εξωτερικοί παράγοντες που θα διαδραματίσουν ουσιαστικό ρόλο στον επιχειρησιακό προγραμματισμό της Διεύθυνσης Εφοδιασμού αποτυπώνονται στο παρακάτω σχήμα 5.1.



ΣΧΗΜΑ 5.1

Οι Εξωτερικοί Συνεργάτες με τους οποίους εκτιμάται ότι θα συναλλαγεί κατά κύριο λόγο η Διεύθυνση Εφοδιασμού είναι οι εξής:

1. Δημόσιοι Φορείς

- **Υπουργείο Δημόσιας Τάξης, Διεύθυνση Ασφάλειας Ολυμπιακών Αγώνων.** Καθορισμός Διαδικασιών Ελέγχου Ασφαλείας Φορτίων και Οχημάτων που θα έχουν πρόσβαση στους Ολυμπιακούς Χώρους κατά την διάρκεια της ελεγχόμενης χρονικής περιόδου. Σχεδιασμός Εφαρμογής Διαδικασιών και Στελέχωση ομάδων Ελέγχου.
- **Υπουργείο Δημόσιας Τάξης, Διεύθυνση Τροχαίας.** Καθορισμός Εναλλακτικών Δρομολογίων για τα Οχήματα Μεταφοράς Φορτίων στους Ολυμπιακούς Χώρους και Διαδικασίες Εφαρμογής κατά την περίοδο των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.
- **Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Διεύθυνση Τελωνείων.** Καθορισμός Διαδικασιών Εκτελωνισμού και Ελέγχου Εισερχόμενων και Εξερχόμενων Ολυμπιακών Φορτίων.
- **Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Διεύθυνση Φορολογίας.** Καθορισμός απλουστευμένων Διαδικασιών για την Αποθήκευση και Διακίνηση Ολυμπιακών Αγαθών από τις Ολυμπιακές Αποθήκες προς τους Ολυμπιακούς Χώρους και αντίστροφα.

- **Υπουργείο Γεωργίας.** Καθορισμός Διαδικασιών για τον Έλεγχο και Χαρακτηρισμό των Εμφύχων Αγαθών (πχ Άλογα) που θα εισαχθούν για την διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων.
- **Υπουργείο Εθνικής Άμυνας.** Συνεργασία για την Εξασφάλιση εναλλακτικών Αποθηκευτικών Χώρων και Μέσων Μεταφοράς Φορτίων. Εναλλακτικές πηγές Εθελοντών για την Διεύθυνση Εφοδιασμού.
- **Υπουργείο Ναυτιλίας, Οργανισμός Λιμένος Πειραιώς και Οργανισμός Λιμένος Πατρών.** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών που αφορούν τον Εφοδιασμό των Ολυμπιακών Αγώνων.
- **ΔΕΚΟ (Εκτός Χορηγών).** Συνεργασία για την εξασφάλιση εναλλακτικών Αποθηκευτικών Χώρων και Μέσων Μεταφοράς Φορτίων. Εναλλακτικές πηγές Εθελοντών για την Διεύθυνση Εφοδιασμού.
- **ΔΕΚΟ (Χορηγοί).** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών που αφορούν τον Εφοδιασμό.
- **Ολυμπιακοί Δήμοι και Κοινότητες.** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών που αφορούν τον Εφοδιασμό των Ολυμπιακών Χώρων.

- **Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών που αφορούν τον Εφοδιασμό των Ολυμπιακών Αγώνων.

2. Ιδιωτικοί Φορείς

- **Προμηθευτές Υπηρεσιών 3PL.** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών που αφορούν τον Εφοδιασμό των Ολυμπιακών Χώρων.
- **Προμηθευτές Επιχειρησιακών Προγραμμάτων Ο.Ε.Ο.Α..** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών Εφοδιασμού των Ολυμπιακών Χώρων.
- **Χορηγοί Ολυμπιακών Αγώνων.** Συνεργασία για Κοινό Επιχειρησιακό Σχεδιασμό παροχής Υπηρεσιών Εφοδιασμού των Ολυμπιακών Χώρων.

5.3 ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ LOGISTICS ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προηγούμενη φάση της μελέτης, οι βασικοί πελάτες / χρήστες των υπηρεσιών της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και κατά συνέπεια της Διεύθυνσης Εφοδιασμού, οι οποίοι θα χρησιμοποιήσουν το μεγαλύτερο ποσοστό από τους πόρους της, είναι οι εξής :

- Εξοπλισμός Αθλημάτων (Sports Equipment)
- Εξοπλισμός σε Έπιπλα κλπ (FF&E)
- Τροφοδοσία (Catering)
- Τηλεοπτικές Αναμεταδόσεις (Broadcasting)
- Καθαριότητα και Αποκομιδή Απορριμμάτων (Cleaning & Waste Management)
- Προσωρινές κατασκευές (Overlays)
- Έντυπος Τύπος (Press Operations)
- Ασφάλεια (Security)
- Διαχείριση Ολυμπιακών Χώρων (Venue Management)
- Τεχνολογία Πληροφορικής (Information Technology)
- Τεχνολογία Επικοινωνιών (Telecommunications)
- Μεταφορές (Transportation)
- Καθαριστήριο (Linen & Laundry)
- Τελετές Έναρξης και Λήξης (Opening & Closing Ceremonies)
- Κέντρο Διαχείρισης Στολών και Διαπίστευσης

Όλα τα ανωτέρω προγράμματα είναι έμμεσοι χρήστες των υπηρεσιών της Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Οι άμεσοι χρήστες θα είναι οι Προμηθευτές όλων των ανωτέρω προγραμμάτων.

Κατά συνέπεια η συνεργασία της Διεύθυνσης Εφοδιασμού με τους Εξωτερικούς Συνεργάτες προϋποθέτει στενή συνεργασία και κοινό προγραμματισμό και συμφωνίες που θα συνάψει με τα υπόλοιπα Επιχειρησιακά Προγράμματα της ΑΘΗΝΑ 2004.

Για να επιτευχθεί μια ομαλή και επιτυχημένη συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών, απαιτείται διασύνδεση των διαδικασιών τους και συντονισμό των δραστηριοτήτων τους.

Η διαδικασία της συνεργασίας αποτελείται από τις παρακάτω φάσεις οι οποίες παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα 5.1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 5.1

ΦΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	1 ^η	2 ^η	3 ^η	4 ^η	5 ^η
	Σχεδιασμός Επιχειρησιακού Πλαισίου Λειτουργίας	Σχεδιασμός Λειτουργικού Πλαισίου	Κοινός Προγ/μός Διαδικασιών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων	Test Events	Επανασχεδιασμός Λειτουργιών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	<p>#Γενικό Επιχειρησιακό Πλαίσιο Λειτουργίας</p> <p>#Στρατηγικές Συμφωνίες με λοιπά Επιχειρησιακά Προγράμματα.</p> <p>#Κοινές Ομάδες Εργασίας</p> <p>#Καθορισμός Σχέσεων με Εξωτερικούς Συνεργάτες ανά Πρόγραμμα.</p>	<p>#Γενικό Λειτουργικό Πλαίσιο και Πολιτικές Λειτουργίας</p> <p>Προγράμματος</p> <p>#Διαχωρισμοί και Λειτουργικές Επικαλύψεις με λοιπά Επιχειρησιακά Προγράμματα</p> <p>#Κοινές Ομάδες Εργασίας</p> <p>#Λειτουργικές Προδιαγραφές και Πολιτικές Συνεργασίας με Εξωτερικούς Συνεργάτες</p> <p>#Συμφωνίες και Συμβόλαια Συνεργασίας με Εξωτερικούς Συνεργάτες</p>	<p>#Περιγραφή Διαδικασιών Λειτουργικού Πλαισίου Προγράμματος</p> <p>#Κοινός προγραμματισμός λειτουργιών και Διαδικασιών με Εξωτερικούς Συνεργάτες</p> <p>#Κοινές Ομάδες Εργασίας με Εξωτερικούς Συνεργάτες και λοιπά Επιχειρησιακά Προγράμματα.</p>	<p>Επιβεβαίωση Διαδικασιών Λειτουργικού Πλαισίου Προγράμματος</p> <p>Επαναπροσδιορισ- μός Αρμοδιοτήτων και Σχέσεων.</p>	<p>#Επανασχεδιασμός Διαδικασιών Λειτουργικού Πλαισίου Προγράμματος</p> <p>#Κοινός προγραμματισμός λειτουργιών και Διαδικασιών με Εξωτερικούς Συνεργάτες.</p> <p>#Τελειοποίηση Συμφωνιών και Συμβολαίων Συνεργασίας με Εξωτερικούς Συνεργάτες.</p>

Φάση 1^η – Επιχειρησιακό Πλαίσιο Λειτουργίας. Κατά την φάση αυτή σχεδιάζεται το Γενικό Πλαίσιο Επιχειρήσεων της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και παρουσιάζεται στα υπόλοιπα Επιχειρησιακά Προγράμματα της Ο.Ε.Ο.Α. Συμφωνούνται τα Στρατηγικά Σημεία Επαφής και οι Κοινές Περιοχές Δράσης με τα λοιπά προγράμματα καθώς και οι Ομάδες εργασίας, όπως παρουσιάζεται στο Σχήμα 5.2



ΣΧΗΜΑ 5.2

Τέλος θα πρέπει να καθορισθούν οι βασικές κατηγορίες Εξωτερικών Συνεργατών για το Πρόγραμμα Εφοδιασμού και να γίνουν οι πρώτες ενημερώσεις και συζητήσεις σχετικά με τις συνεργασίες που χρειάζεται να επιτευχθούν.

Φάση 2^η – Σχεδιασμός Λειτουργικού Πλαισίου. Καθορίζονται οι Πολιτικές Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εφοδιασμού και προδιαγράφονται με λεπτομέρεια οι αναγκαίοι Πόροι για την υλοποίηση του έργου της. Στην φάση αυτή καθορίζονται και διευκρινίζονται οι αρμοδιότητες κάθε Επιχειρησιακού Προγράμματος που έχει κοινά σημεία δράσης με την Διεύθυνση Εφοδιασμού καθώς και οι Πολιτικές Συνεργασίας του Προγράμματος Logistics με τους Εξωτερικούς Συνεργάτες που το αφορούν.

Βάσει της Πολιτικής Συνεργασίας συμφωνούνται και αναπτύσσονται λεπτομερείς όροι Συμφωνιών, για τους Εξωτερικούς Συνεργάτες του Προγράμματος Εφοδιασμού, σε κοινές ομάδες εργασίας με τα λοιπά Επιχειρησιακά Προγράμματα.

Φάση 3^η – Κοινός Προγραμματισμός Διαδικασιών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Κατά την φάση αυτή, που υπολογίζεται να ξεκινήσει στις αρχές 2003, περιγράφονται με λεπτομέρεια οι Διαδικασίες που θα ακολουθήσει το Πρόγραμμα Logistics κατά την περίοδο της επιχειρησιακής λειτουργίας του. Οι διαδικασίες αυτές θα σχεδιασθούν από κοινού με τους Εξωτερικούς Συνεργάτες που θα συνεργασθούν άμεσα στο έργο Εφοδιασμού, όπως οι Προμηθευτές 3PL που θα έχουν επιλεγεί, οι Προμηθευτές, οι Χορηγοί και οι Δημόσιοι Φορείς (Τελωνεία, ΟΛΠ, κλπ.).

Φάση 4^η – Test Events. Κατά την φάση αυτή, που υπολογίζεται να ξεκινήσει το 2^ο εξάμηνο του 2003, θα ελεγχθούν οι βασικές διαδικασίες του Προγράμματος Logistics, η συνοχή των επιχειρησιακών σχεδίων των Εξωτερικών Συνεργατών και της Διεύθυνσης Εφοδιασμού, καθώς και των λοιπών Επιχειρησιακών προγραμμάτων της Ο.Ε.Ο.Α.

Φάση 5^η – Επανασχεδιασμός Λειτουργιών. Κατά την φάση αυτή, που υπολογίζεται να ξεκινήσει αμέσως μετά την περίοδο των Test Events, θα

επανασχεδιασθούν οι βασικές διαδικασίες του Προγράμματος Logistics και όλων των Εξωτερικών Συνεργατών της.

5.4 ΣΧΟΛΙΟ

Οι προτεινόμενες ομάδες εργασίας που αφορούν τους Δημόσιους Φορείς θα πρέπει να ξεκινήσουν άμεσα λόγω του μεγάλου χρόνου ανταπόκρισης που παρουσιάζεται.

Παράλληλα θα πρέπει να καθορισθούν οι Πολιτικές Συνεργασίας της Διεύθυνσης Εφοδιασμού με τους Ιδιωτικούς Φορείς (Προμηθευτές Υπηρεσιών 3PL) ώστε να προδιαγραφούν σε γενικές γραμμές οι Υπηρεσίες που θα τους ζητηθεί να παράσχουν στην Ο.Ε.Ο.Α. Αθήνα 2004, βάσει των οποίων θα κινηθεί η διαδικασία των Δημόσιων Διαγωνισμών.

ΜΕΛΕΤΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ LOGISTICS ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

6.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τον Νοέμβριο του 2001 διεξήχθη έρευνα στον χώρο των Εταιριών και Φορέων παροχής υπηρεσιών Logistics (Αποθήκευση, Μεταφορές και Διανομή), με σκοπό να αποτυπωθεί η υπάρχουσα υποδομή Logistics στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής.

Βασικός σκοπός της έρευνας είναι να αποτυπωθούν οι υπάρχοντες πόροι και το δυναμικό που θα κληθούν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες της Ο.Ε.Ο.Α ΑΘΗΝΑ 2004 σε υπηρεσίες Εφοδιασμού για την προετοιμασία και διεξαγωγή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.

Κατά την διάρκεια της έρευνας εξετάστηκαν 188 ιδιωτικές εταιρίες παροχής υπηρεσιών Logistics. Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 41 εταιρίες από τις απαντήσεις των οποίων συνάγονται τα παρακάτω βασικά συμπεράσματα.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σε γενικές γραμμές οι υπάρχουσες υποδομές, σε Αποθηκευτικούς Χώρους και Μεταφορικά Μέσα Φορτίων (Δ.Χ.), του ιδιωτικού τομέα σε συνδυασμό με τις μελλοντικές επενδύσεις για τα επόμενα δύο (2) χρόνια υπερκαλύπτουν τις ανάγκες της Διεύθυνσης Εφοδιασμού έτσι όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα.

- **Αποθηκευτικοί Χώροι:** Με βάση την σημερινή αποθηκευτική δυναμικότητα και τις προγραμματισμένες για την επόμενη τριετία επενδύσεις εκτιμάται ότι θα καλυφθούν επαρκώς οι ανάγκες σε στεγασμένους χώρους. Η υπάρχουσα υποδομή σε αποθηκευτικούς χώρους βρίσκεται κατά **80%** στο Θριάσιο Πεδίο, δηλαδή στην περιοχή Ασπρόπυργου, Ελευσίνας, Μαγούλας και Μάνδρας Αττικής, σε απόσταση **30-40 km** από το κέντρο των Αθηνών.
- **Μεταφορές Φορτίων:** Στον τομέα των μεταφορών φορτίων με σημερινά δεδομένα διατίθεται για τους Ολυμπιακούς Αγώνες το 34% του στόλου Φ.Δ.Χ.¹ που καλύπτει περίπου το **80%** των προδιαγεγραμμένων αναγκών. Στον συγκεκριμένο κλάδο υπάρχει μεγάλη κατάτμηση, λόγω της υπάρχουσας νομοθεσίας περί ιδιοκτησίας, γεγονός που εκφράζεται από το ποσοστό των ιδιόκτητων Φ.Δ.Χ., μόνο **16%**, σε σχέση με τα ενοικιαζόμενα από τις εταιρίες του κλάδου.
- **Πληροφορικά Συστήματα Υποστήριξης Logistics:** Οι περισσότερες εταιρίες του κλάδου χρησιμοποιούν μηχανογραφικά συστήματα λογιστικής υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους και άνω του **50%** χρησιμοποιούν συστήματα παρακολούθησης αποθεμάτων και διανομής με χρήση **Bar Code**. Περίπου **25%** των εταιριών χρησιμοποιούν ή σχεδιάζουν να χρησιμοποιήσουν κάποιο σύστημα **Δρομολόγησης (Routing)**.

¹ Φ.Δ.Χ.: Φορτηγά Δημοσίας Χρήσεως

- **Πληροφόρηση:** Μεγάλο μέρος των εταιριών του κλάδου (59%) δεν είχε επίσημη ενημέρωση σχετικά με τις ανάγκες για υπηρεσίες Εφοδιασμού. Η μόνη ενημέρωση που αναφέρθηκε ήταν αυτή της Ημερίδας που διοργάνωσε η EEL (Ελληνική Εταιρία Logistics) και ο ΣΥΝΔΕ (Σύνδεσμος Διαμεταφορέων Ελλάδος) τον Ιούνιο 2001 και η ημερίδα Ολυμπιακών Logistics που διοργάνωσε η ΑΘΗΝΑ 2004 τον Οκτώβριο 2001. Γεγονός είναι ότι οι μεγαλύτερες ιδιωτικές εταιρίες του κλάδου ανταποκρίθηκαν στην έρευνα και επιθυμούν να συμμετάσχουν στην προσπάθεια της διοργάνωσης και υλοποίησης των Αγώνων.
- **Όροι Συνεργασίας και Χρονοδιάγραμμα:** Η πλειονότητα των ιδιωτικών επιχειρήσεων του κλάδου (97%) θεωρεί σαν απαραίτητη προϋπόθεση για τον προγραμματισμό μελλοντικών επενδύσεων σε υποδομές για τους Ολυμπιακούς Αγώνες την **έγκαιρη υπογραφή Συμβολαίων** και Συμβάσεων με την ΑΘΗΝΑ 2004. Επιπλέον αναφέρεται από τις επιχειρήσεις του κλάδου ότι είναι αναγκαία η υπογραφή συμβολαίου δέσμευσης των πόρων Logistics τουλάχιστον **13 μήνες πριν** την υλοποίηση του έργου. Γενικά διαπιστώθηκε ότι οι επιχειρήσεις είναι διατεθειμένες να ανταποκριθούν στις ιδιαιτερότητες που παρουσιάζει το έργο των Logistics των Ολυμπιακών Αγώνων.

6.2 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ LOGISTICS ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ

6.2.1 Ταυτότητα της Έρευνας

Η έρευνα που διεχθήχθη για την μελέτη των Εταιριών και Φορέων παροχής υπηρεσιών Logistics (Αποθήκευση, Μεταφορές και Διανομή) έγινε με σκοπό την χαρτογράφηση της υπάρχουσας υποδομής Logistics στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, προκειμένου να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα και να γίνουν προτάσεις σχετικά με την δυνατότητα των Εταιριών και των Φορέων αυτών να ανταποκριθούν στις ανάγκες της Ο.Ε.Ο.Α ΑΘΗΝΑ 2004 σε υπηρεσίες Εφοδιασμού (Logistics) για την προετοιμασία και διεξαγωγή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας το 2004.

Για τον σκοπό αυτό επιλέχθηκε να ερωτηθούν 188 εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα των Logistics.

Η επιλογή των επιχειρήσεων βασίστηκε κυρίως:

- Στην άμεση συσχέτιση με το θέμα της έρευνας
- Τη χωροταξική τους κατανομή
- Το βαθμό εξειδίκευσης και
- Τον κλάδο δραστηριότητας

Τα όρια πληθυσμού της έρευνας προσδιορίστηκαν από τις παρακάτω πηγές:

- Από μελέτη του ICAP σχετική με την αγορά του κλάδου των 3PL στην Ελλάδα, η οποία πραγματοποιήθηκε το έτος 2000.
- Από τον κατάλογο μελών του Συνδέσμου Διαμεταφορέων Ελλάδος (ΣΥΝΔΕ).
- Από τον κατάλογο των μελών Πανελλήνιας Ένωσης Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς (Π.Ε.Ε.Δ)
- Από εμπορικούς οδηγούς εταιριών μεταφορών.

Ως κύριο εργαλείο για την διεξαγωγή της έρευνας χρησιμοποιήθηκε μόνο **δομημένο ερωτηματολόγιο** (Παράρτημα 1 κεφαλαίου 6).

Η έρευνα ξεκίνησε στα τέλη Νοεμβρίου του 2001 όταν άρχισε η αποστολή των ερωτηματολογίων:

- Μέσω ταχυδρομείου,
- Μέσω fax και
- Μέσω E-Mail

Για την διεξαγωγή της Έρευνας ακολουθήθηκαν με ακρίβεια οι κανόνες δεοντολογίας που προβλέπουν τήρηση εμπιστευτικότητας των απαντήσεων των ερωτώμενων (οι πληροφορίες που αφορούν συγκεκριμένη εταιρία /ες δεν διατίθενται στους αναγνώστες).

6.2.2 Μεθοδολογία της Έρευνας

Η διαρκής, συντονισμένη και αποτελεσματική κίνηση και ροή των υλικών, που απαιτούνται κατά τα στάδια της προετοιμασίας και διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων, θα πρέπει να υποστηριχθούν από ένα ολοκληρωμένο και τέλεια σχεδιασμένο σύστημα Logistics, όπου κάθε κρίκος της αλυσίδας εφοδιασμού θα πρέπει να είναι άρρηκτα και αρμονικά συνδεδεμένος με τον επόμενο του, με μοναδικό στόχο την επιθυμητή κατάληξη, που δεν είναι άλλη, από τα κατάλληλα υλικά στην κατάλληλη θέση την κατάλληλη στιγμή με το κατάλληλο κόστος.

❖ Προετοιμασία του Ερωτηματολογίου και Μεθοδολογία Επαλήθευσης

Το ερωτηματολόγιο ως βασικό εργαλείο της συγκεκριμένης έρευνας απευθύνθηκε σε Εταιρίες Παροχής Υπηρεσιών Logistics (Αποθήκευσης, Μεταφοράς και Διανομής) καθώς και σε Εταιρίες Ταχυμεταφοράς (Couriers).

Η Φιλοσοφία του ερωτηματολογίου (βλέπε επί μέρους ανάλυση) είχε στόχο:

- Την λεπτομερή καταγραφή των υπαρχόντων πόρων Logistics (αποθηκευτικοί χώροι, μέσα μεταφοράς φορτίων, μέσα φορτοεκφόρτωσης και ενδοδιακίνησης, συστήματα ελέγχου και διαχείρισης)
- Την καταγραφή των δυνατοτήτων αλλά και την επιθυμία των εταιριών παροχής υπηρεσιών Logistics να εμπλακούν και να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες απαιτήσεις των αγώνων.

- Την μεθοδολογία που θα χρειασθεί να ακολουθηθεί για να επιτευχθεί η συμβολή των εταιριών παροχής υπηρεσιών Logistics στην διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων, βάσει των προσδοκιών του κλάδου.

Για την καλύτερη στατιστική επεξεργασία των αποτελεσμάτων, προτιμήθηκε η χρήση ερωτήσεων κλειστού τύπου, χωρίς να αποκλεισθούν όμως και οι ερωτήσεις ανοιχτού τύπου, ώστε να ανιχνευτούν στοιχεία τα οποία θα μπορούσαν να διαφύγουν από την τυποποιημένη δομή ενός ερωτηματολογίου κλειστού τύπου.

Για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη καταγραφή των στοιχείων χρησιμοποιήθηκαν συνδυαστικές ερωτήσεις, ώστε να μπορεί να γίνει cross reference στην ανάλυση των αποτελεσμάτων.

Η τελική μορφή των ερωτήσεων έγινε ύστερα από διερευνητικές συναντήσεις με στελέχη ορισμένων μεγάλων επιχειρήσεων του κλάδου ώστε να προσεγγισθεί το επιχειρησιακό περιβάλλον τους με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Οφείλουμε να σημειώσουμε ότι ορισμένες επιχειρήσεις έδειξαν αδυναμία ή απροθυμία να απαντήσουν. Η δυσκολία πηγάζει τόσο από την πολυπλοκότητα κάποιων παραμέτρων (ανεύρεση και υπολογισμός ποσοτικών στοιχείων από τους ερωτώμενους) όσο και από τον τρόπο αντιμετώπισης τους από τα στελέχη των εταιριών του κλάδου.

Οι ερωτήσεις χωρίστηκαν σε έντεκα (11) θεματικές ενότητες ανάλογα με το θέμα που πραγματεύονταν για την καλύτερη κατανόηση της φιλοσοφίας των ερωτήσεων από τους ερωτώμενους.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων έγινε μεμονωμένα για κάθε ερώτηση.

Οι απαντήσεις της κάθε ερώτησης εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν για το επίπεδο και την πληρότητα κάλυψης του θέματος στο πλαίσιο κάθε επιχείρησης.

Επιπλέον έγιναν τηλεφωνικές επαφές και ζητήθηκαν διευκρινίσεις και αποσαφηνίσεις στις περιπτώσεις που υπήρχαν ασάφειες στις απαντήσεις.

❖ Δομή Ερωτηματολογίου

Το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από τις παρακάτω Ομάδες:

- **Ομάδα Α- Logistics και Ολυμπιακοί Αγώνες 2004.** Αυτή η ομάδα ερωτήσεων στόχευε να διερευνήσει τον βαθμό ενημέρωσης των επιχειρήσεων και τις προθέσεις τους σχετικά με τις προοπτικές ανάμειξής τους στις διαδικασίες Logistics των Αγώνων.
- **Ομάδα Β- Στοιχεία της Εταιρίας.** Ζητήθηκαν γενικές πληροφορίες για τις Εταιρίες σχετικές με τις υπηρεσίες που προσφέρουν, υλικά που διαχειρίζονται, οικονομικά στοιχεία, επενδυτικά σχέδια και πελάτες.

- **Ομάδα Γ- Εξυπηρέτηση πελατών και Λειτουργία.** Οι ερωτήσεις αυτής της ομάδας είχαν ως στόχο να διαπιστώσουν τη φιλοσοφία και νοοτροπία των επιχειρήσεων σε σχέση με την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών τους.
- **Ομάδα Δ- Επεξεργασία των παραγγελιών.** Η ομάδα των ερωτήσεων αυτών σχετίζεται με τον τρόπο και χρόνο **επεξεργασίας** και ολοκλήρωσης των παραγγελιών.
- **Ομάδα Ε- Πληροφοριακά Συστήματα.** Έγιναν ερωτήσεις για τις τεχνολογικές υποδομές και Πληροφοριακά συστήματα των επιχειρήσεων, το βαθμό χρήσης αυτών και τις επενδύσεις τους σε νέες τεχνολογίες.
- **Ομάδα ΣΤ- Έλεγχος Αποθέματος.** Ζητήθηκαν στοιχεία για την ακρίβεια του αποθέματος και τη συχνότητα διενέργειας απογραφών.
- **Ομάδα Ζ- Μεταφορική Δυναμικότητα.** Ζητήθηκαν πληροφορίες σχετικές με την Μεταφορική δυναμικότητα των Εταιριών, τους συνολικούς όγκους και ποσότητες διακίνησης, το είδος και τη δομή των μεταφορικών μέσων, τα είδη υλικών διακίνησης, το προσωπικό, την ηλικία του μεταφορικού στόλου και τέλος τη δυνατότητα διάθεσης οχημάτων για τους Ολυμπιακούς Αγώνες με βάση την υπάρχουσα δυναμικότητα.

- **Ομάδα Η- Αποθηκευτική Δυναμικότητα.** Από τις ερωτήσεις που αφορούσαν την αποθηκευτική δυναμικότητα των εταιριών, ζητήθηκαν στοιχεία για τις υπάρχουσες Αποθηκευτικές εγκαταστάσεις στεγασμένου και μη, χώρου, τις γεωγραφικές τοποθετήσεις των εγκαταστάσεων, την επιφάνεια τους, τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που μπορεί να προσφέρουν, τον τύπο αποθήκευσης και τις δυνατότητες διάθεσης αποθηκευτικών χώρων για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004 με τα σημερινά δεδομένα και τα μελλοντικά επενδυτικά τους σχέδια
- **Ομάδα Θ- Ανθρώπινο Δυναμικό.** Έγιναν ερωτήσεις για το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό και τη δυνατότητα λειτουργίας σε 24ωρη βάση.
- **Ομάδα Ι- Μέσα Ενδοδιακίνησης.** Ερωτήσεις που σχετίζονται με τους τύπους και τον αριθμό των μέσων ενδοδιακίνησης που χρησιμοποιούν οι Εταιρίες.
- **Ομάδα Κ- Ετικετοποίηση-Συσκευασία-Bar Codes.** Ζητήθηκαν στοιχεία για την δυνατότητα των Εταιριών να παρέχουν υπηρεσίες Labeling, Packaging και Bar Coding.

❖ Συλλογή και Ανάλυση των Στοιχείων

Το ερωτηματολόγιο εστάλη με συνοδευτική επιστολή από τα γραφεία της Εταιρίας Συμβούλων BLS, η οποία είχε αναλάβει μελέτη στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων της με την Ο.Ε.Ο.Α ΑΘΗΝΑ 2004, σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα εταιρειών από άποψη μεγέθους και δυναμικής παρουσίας στον συγκεκριμένο κλάδο.

❖ Δείγμα της Έρευνας

Από το πλήθος των 188 επιχειρήσεων παροχής Υπηρεσιών LOGISTICS (Αποθήκευσης, Μεταφοράς και Διανομής) καθώς και εταιριών Ταχυμεταφοράς (Couriers), που επελέγησαν, τελικώς ανταποκρίθηκαν 41 εταιρίες.

Το δείγμα που αναλύθηκε αντιπροσωπεύει το 21,81% του συνολικού πληθυσμού της έρευνας και αποτελεί ένα ικανό ποσοστό για τη στατιστική επεξεργασία και εγκυρότητα των αποτελεσμάτων.

6.3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ- ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

6.3.1 Ενότητα Α – Logistics και Ολυμπιακοί Αγώνες 2004

❖ Βαθμός Πληροφόρησης

Ο βαθμός πληροφόρησης για την Ανάγκη Παροχής Υπηρεσιών Logistics στους Ολυμπιακούς Αγώνες ΑΘΗΝΑ 2004 κυμαίνεται σε μέσα επίπεδα. Από το σύνολο των 41 εταιρειών που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα, διαπιστώνεται ότι ένα πολύ σημαντικό ποσοστό (59%) από αυτές, δεν είχαν ενημέρωση από κάποιον επίσημο φορέα.

Ανάμεσα στις εταιρείες που δήλωσαν ότι δεν έχουν επίσημη ενημέρωση, υπάρχουν και ορισμένες που θεωρούνται σημαντικές στον χώρο παροχής υπηρεσιών Logistics.

Από τις εταιρείες που απήντησαν ότι έχουν ενημερωθεί, οι περισσότερες από αυτές αναφέρουν ως πηγή πληροφόρησης τους:

- Σχετική Ημερίδα που διοργανώθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL) και τον Σύνδεσμο Διαμεταφορέων Ελλάδος (ΣΥΝΔΕ) τον Ιούνιο 2001 και ή την
- Ημερίδα Ολυμπιακών Logistics που διοργανώθηκε από την ΑΘΗΝΑ 2004 Α.Ε. τον Οκτώβριο 2001.

Γενικά διαπιστώνεται ότι απαιτείται περαιτέρω ενημέρωση των εταιρειών του συγκεκριμένου χώρου από τους επίσημους φορείς.

❖ Ενδιαφέρον Ανάμιξης

Από το σύνολο των 188 ερωτηματολογίων που απεστάλησαν ανταποκρίθηκαν 41 εταιρείες δηλαδή ποσοστό 21,81% επί του συνόλου που απεικονίζει και το ενδιαφέρον των εταιρειών για ανάμιξη τους στους Ολυμπιακούς Αγώνες Αθήνα 2004.

Το ποσοστό ανταπόκρισης κρίνεται πολύ ικανοποιητικό με δεδομένο ότι στατιστικά αρκεί ποσοστό 8-10% για να υπάρχουν ασφαλή συμπεράσματα.

Επίσης είναι πολύ σημαντικό ότι στην έρευνα ανταποκρίθηκαν σχεδόν όλες οι μεγάλες εταιρίες του κλάδου.

Όλες οι εταιρείες που απήντησαν, δήλωσαν ότι ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν στις παραπάνω διαδικασίες.

❖ Προϋποθέσεις Επενδύσεων

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν στο σχετικό ερώτημα, το 32% των εταιριών θεωρούν ως ικανή προϋπόθεση επενδύσεων για την ανάμειξη τους στους Ολυμπιακούς Αγώνες την έγκαιρη ύπαρξη Σύμβασης-Συμβολαίο με την Ο.Ε.Α.Α Αθήνα 2004.

Ποσοστό 61% των εταιριών, εξέφρασε επιθυμία για επιχορήγηση από το κράτος, με ταυτόχρονη ύπαρξη Σύμβασης-Συμβολαίου προκειμένου να επενδύσουν σε εγκαταστάσεις που θα εξυπηρετούσαν την ανάμειξη τους στους Ολυμπιακούς Αγώνες με την Αθήνα 2004.

❖ Προσδιορισμός Χρονικού Διαστήματος για την Υπογραφή Συμβολαίου

Τριάντα οκτώ (38) εταιρίες προσδιόρισαν χρονικό διάστημα σε μήνες που πρέπει να προηγηθεί της ανάληψης του έργου, με μέσο χρόνο απαίτησης συμβολαίου περίπου τους 13 μήνες.

Τέσσερις (4) εταιρίες θεωρώντας τον απαιτούμενο χρόνο, ως επιθυμητό χρόνο, έχουν εκφράσει χρονικά διαστήματα που αποκλίνουν κατά πολύ από τον μέσο όρο (από 30 έως και 48 μήνες) χωρίς αυτό να σημαίνει ότι, δεν υπάρχει ενδιαφέρον πλέον από αυτές.

Επίσης δύο (2) εταιρίες θεωρούν ότι 3 μήνες πριν τους Ολυμπιακούς Αγώνες είναι αρκετοί για την υπογραφή συμβολαίου και μία (1) ακόμη εταιρία θεωρεί ότι ένας (1) μήνας είναι αρκετός (!).

Εάν από τις απαντήσεις (σε μήνες) αφαιρεθούν τα παραπάνω ακρότατα σημεία, τότε ο μέσος χρόνος απαίτησης συμβολαίου είναι 9 μήνες από την ημερομηνία ανάληψης του έργου.

❖ Λειτουργική Ένταξη

Τα σχήματα συνεργασίας που επιθυμούν οι εταιρίες, έχουν ως ακολούθως:

- **Prime Contractor (Εργολαβία):** Ποσοστό 32,5% των εταιριών δηλώνουν ότι θα μπορούσαν να αναλάβουν το συνολικό έργο παροχής υπηρεσιών Logistics για τους Ολυμπιακούς Αγώνες μόνον ως Prime Contractor (Εργολαβία).
- **Sub Contractor (Υπεργολαβία):** Ποσοστό (2,5%) των εταιριών απαντούν ότι θα μπορούσαν να συμμετάσχουν ως φορείς παροχής υπηρεσιών Logistics για τους Ολυμπιακούς Αγώνες μόνον ως Sub Contractor (Υπεργολαβία).
- **Consortium (Κοινοπραξία):** Ποσοστό (12,5%) των εταιριών απαντούν ότι θα μπορούσαν να ενταχθούν μόνο σε Consortium (Κοινοπραξία), προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτούμενες ανάγκες παροχής υπηρεσιών Logistics για τους Ολυμπιακούς Αγώνες.

- **Prime Contractor (Εργολαβία) ή Sub Contractor (Υπερβολαβία):** Επιπρόσθετα ποσοστό (12,5%) του συνόλου δηλώνει ότι θα μπορούσε να ανταποκριθεί είτε ως Prime Contractor (Εργολαβία) είτε ως Sub Contractor (Υπερβολαβία).
- **Prime Contractor (Εργολαβία) ή Consortium (Κοινοπραξία):** Επίσης ποσοστό (17,5%) του συνόλου απαντά ότι θα μπορούσε να ανταποκριθεί είτε ως Prime Contractor (Εργολαβία) είτε στα πλαίσια Consortium (Κοινοπραξία).
- **Sub Contractor (Εργολαβία) ή σε Consortium (Κοινοπραξία):** Ακόμα ποσοστό (10,0%) του συνόλου απαντά ότι θα μπορούσε να ανταποκριθεί είτε ως Sub Contractor (Υπερβολαβία) είτε στα πλαίσια Consortium (Κοινοπραξία).
- **Όλα τα Παραπάνω Σχήματα:** Τέλος, ποσοστό (12,5%) του συνόλου δήλωσε και τις τρεις παραπάνω επιλογές.

6.3.2 Ενότητα Β – Στοιχεία εταιρείας

❖ Είδος Προσφερομένων Υπηρεσιών Logistics

Το είδος των υπηρεσιών Logistics που παρέχουν οι εταιρίες εμφανίζεται στον παρακάτω Πίνακα 6.1.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.1

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μεταφορά	Διανομή	3 PL	Εκτελωνισμός	Ανασυσκευασία - Ετικετοποίηση	Όλα τα παραπάνω
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓	✓	·	✓	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	✓	✓	·	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓	✓	·	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	·	·	✓	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	✓	✓	✓	·	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	✓	✓	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓	✓	✓	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	✓	✓	·	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	·	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓	✓	✓	·	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	·	·	·	·	·	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	·	·	·	·	·	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	✓	·	·	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓	✓	✓	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	·	·	·	·	·	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	✓	·	✓	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	✓	·	✓	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓	✓	·	✓	✓	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓	✓	·	·	·	·
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	✓	·	·	·	·
ΣΥΝΟΛΟ	37	35	22	22	26	17

❖ Εξειδίκευση Εταιρειών σε Συγκεκριμένα Είδη Προϊόντων

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.2

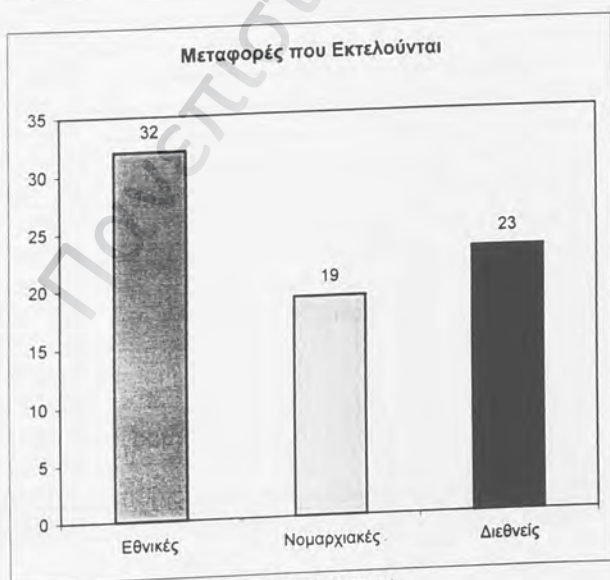
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Α' Υλεις	Μηχανές & Μηχανήματα	Οχήματα	Ανταλλακτικά Οχημάτων	Είδη Super Market - Τρόφιμα	Εύφλεκτα / Επικίνδυνα Υλικά	Λευκές Συσκευές	Ηλεκτρονικά Είδη	Ενδυση - Υπόδηση	Ζ
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	.	.	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓	.	.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓	✓	.	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	.	✓	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	✓	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓	✓	✓	.	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	.	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	✓	✓	✓	.	.	.	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	.	.	.	✓	.	.	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	✓	.	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	.	.	.	✓	✓	.	.	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	✓	.	✓	.	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	.	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	.	✓	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓	✓	.	.	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	.	.	.	✓	.	✓	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	.	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	✓	.	.	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	.	✓	.	.	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	.	✓	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓	.	✓	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	✓	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	✓	.	.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	✓	✓	✓	✓	.	.	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	✓	.	✓	.	✓	.	✓	.	
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	.	✓	.	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	✓	.	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	.	.	✓	.	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	✓	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	.	.	.	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓	✓	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	✓	.	✓	✓	.	✓	✓	✓	
ΣΥΝΟΛΟ	20	24	8	17	20	8	26	30	23	

Τα είδη στα οποία οι εταιρίες δήλωσαν εξειδίκευση (**Στήλη: Άλλο**) έκτος από τα συμπεριλαμβανόμενα στην λίστα του ερωτηματολογίου, εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Έπιπλα
- Έργα Τέχνης
- Φαρμακευτικά-Παραφαρμακευτικά
- Πορσελάνες
- Λιπαντικά-Χημικά
- Είδη Μεγάλης Αξίας

❖ Γεωγραφική Δραστηριοποίηση Εταιρείας

Στην διάγραμμα 6.1 που ακολουθεί απεικονίζεται η γεωγραφική δραστηριοποίηση των εταιριών με βάση τα στοιχεία του πίνακα 6.3 που ακολουθεί.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.1

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.3

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Εθνικές	Νομαρχιακές	Διεθνείς
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 7			
ΕΤΑΙΡΙΑ 8			
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 14		✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 25			✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓		
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 30			✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 34			
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓		✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 36		✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 37			✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 38			
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓	✓	
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	✓	✓
ΣΥΝΟΛΟ	32	19	23

❖ Πιστοποίηση κατά ISO ή HACCP

Οι εταιρίες που διαθέτουν κάποιο σύστημα πιστοποίησης (ISO 9001, ISO 9002, HACCP), αντιπροσωπεύουν το (36.6%).

Τα ποσοστά για την Πιστοποίηση των Εταιριών αναλύονται στον παρακάτω πίνακα 6.4.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.4

Πιστοποίηση	Ποσοστό % του Συνόλου	Αριθμός Εταιριών
ISO 9001	7,4%	3
ISO 9002	26,8%	11
HACCP & ISO 9002	2,4%	1
Μη Πιστοποιημένες	63,4%	26
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%	41

Αξιζει να σημειωθεί ότι, υπάρχει ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό εταιριών σχεδόν 63,5% οι οποίες δεν είναι πιστοποιημένες.

Επίσης διαπιστώνεται ότι μόνο μία (1) εταιρία από το δείγμα είναι πιστοποιημένη κατά HACCP (μεταφορά τροφίμων).

❖ Συνοπτική Περιγραφή Επενδυτικών Σχεδίων Επόμενης Τριετίας

Μελετώντας το σύνολο των εταιριών διαπιστώνεται ότι όλες σχεδόν έχουν συγκεκριμένα επενδυτικά σχέδια τα οποία στοχεύουν στην ολοένα και πιο βελτιωμένη παροχή υπηρεσιών Logistics προς τους πελάτες τους.

Οι επενδύσεις τους εστιάζονται στην:

- Αύξηση της Αποθηκευτικής Δυναμικότητας
- Αύξηση της Μεταφορικής Δυναμικότητας.
- Ανάπτυξη ή βελτίωση υφισταμένων Τεχνολογιών Πληροφορικής.
- Χρήση νέων Τεχνολογιών .

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

❖ Ετήσιος Κύκλος Εργασιών

Ο ετήσιος κύκλος εργασιών για τα έτος 2000 με ανάλυση ABC έχει ως ακολούθως:

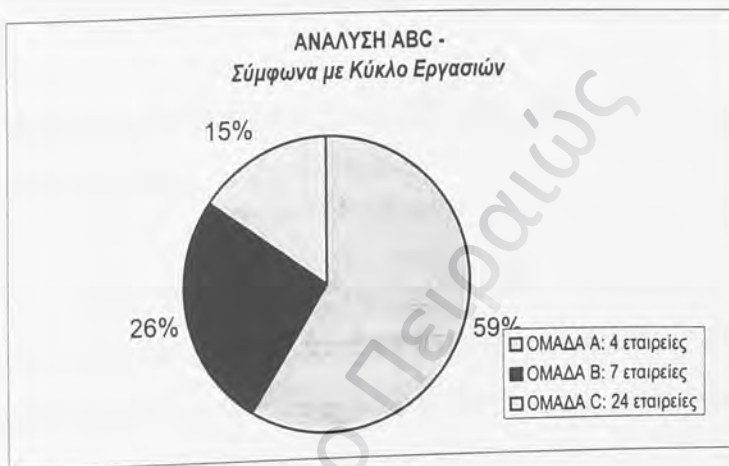
ΟΜΑΔΑ Α	
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	11.000.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	11.683.753.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	33.711.260.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	38.100.000.000
ΣΥΝΟΛΟ	94.495.013.000

ΟΜΑΔΑ Β	
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	3.924.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	4.000.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	5.700.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	6.004.715.355
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	7.202.982.651
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	7.479.096.466
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	7.500.000.000
ΣΥΝΟΛΟ	41.810.794.472

ΟΜΑΔΑ C	
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	30.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	130.380.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	236.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	300.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	360.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	381.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	440.871.098
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	490.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	650.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	680.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	750.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	760.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	860.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	960.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	961.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	1.000.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	1.080.041.218
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	1.096.059.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	1.150.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	1.300.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	2.349.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	2.523.025.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	2.900.000.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	3.000.000.000
ΣΥΝΟΛΟ	24.387.376.316

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	ΤΖΙΡΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ	# Εταιρειών	% συνόλου εταιρειών
ΟΜΑΔΑ Α	94.495.013.000	58,80%	4	11,43%
ΟΜΑΔΑ Β	41.810.794.472	26,02%	7	20,00%
ΟΜΑΔΑ C	24.387.376.316	15,18%	24	68,57%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	160.693.183.788		35	

Συγκεντρωτικός Πίνακας Ανάλυσης ABC



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.2

Από τις τριάντα πέντε (35) εταιρίες που απάντησαν κατατάσσοντας αυτές σε κατηγορίες ABC με βάση τον Κύκλο Εργασιών τους έτους 2000, παρατηρούμε ότι:

- Μόνο τέσσερις (4) εταιρίες της Κατηγορίας Α, ξεπερνούν σε τζίρους τα 10 δις δρχ και έχουν συνολικό τζίρο 94.495.013.000 δρχ.
- Επτά (7) εταιρίες της Κατηγορίας Β εμφανίζουν τζίρους, από 3 έως 10 δις δρχ. με συνολικό τζίρο 41.810.794.472 δρχ.
- Ενώ, οι υπόλοιπες είκοσι τέσσερις (24) Εταιρίες Κατηγορίας C εμφανίζουν τζίρους έως 3 δις δρχ., δηλαδή συνολικά 24.387.376.316 δρχ.

Δηλαδή ποσοστό (11,43%) επί του συνόλου των εταιριών (Κατηγορίας Α), διαθέτουν το (58,80%) του συνολικού τζίρου, το (20,00%) επί του συνόλου

των εταιριών (Κατηγορίας Β) εμφανίζουν το (26,02%) του συνολικού τζίρου. Τέλος, πολλές μικρότερες εταιρίες (Κατηγορίας C) σε ποσοστό (68,57%) διαθέτουν το (15,18%) του συνολικού τζίρου.

6.3.3 Ενότητα Γ – Customer Service και Λειτουργία

❖ Διάθεση Αλλαγής στις Χρονικές Απαιτήσεις Λειτουργίας και Εξυπηρέτησης

Από τις εταιρίες που απάντησαν, η συντριπτική πλειοψηφία εμφανίζει ιδιαίτερη ευελιξία και ελαστικότητα στο ενδεχόμενο αντιμετώπισης αλλαγών στις χρονικές απαιτήσεις λειτουργίας τους και εξυπηρέτησης των πελατών.

Οι περισσότερες εταιρίες απαντούν ότι υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας τους σε 24ωρη βάση εάν αυτό κριθεί αναγκαίο για την αποτελεσματική ολοκλήρωση του έργου, εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις εξυπηρέτησης οριοθετηθούν επακριβώς στο πλαίσιο του έργου.

Ορισμένες εταιρίες βέβαια εκφράζοντας την παραπάνω άποψη, θέτουν περιοριστικές παραμέτρους που έχουν σχέση:

- Με την ανεμπόδιση συνέχιση της συνεργασία τους με τους υφιστάμενους πελάτες τους.
- Με την οικονομική ανταπόδοση από την συνεργασία με την ΑΘΗΝΑ 2004.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.5

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Αποθήκη	Παραλαβή	Διανομή
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	06:00-22:00	08:00-14:00	06:00-22:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	09:00-18:00	09:00-18:00	09:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	6:45-18:00	08:30-16:00	00:00-00:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	08:00-17:00	08:00-16:00	08:00-16:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	06:00-22:00	07:30-16:00	06:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	07:00-17:00	07:00-17:00	07:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	07:00-18:00	07:00-14:00	07:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	Δεν απάντησε		
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	07:00-15:00	07:00-15:00	07:00-15:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	06:00-11:00	08:00-15:00	07:00-17:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	06:00-17:00	06:00-17:00	08:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	06:00-17:00	09:00-15:00	
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	07:30-15:30	07:30-15:30	07:30-21:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	06:00-18:00	06:00-16:00	06:00-19:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	07:30-16:30	07:00-15:00	08:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	07:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	07:00-18:00	09:00-14:00	07:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	07:00-17:00	07:00-14:00	07:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	06:00-24:00	07:00-16:00	06:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	7:30-18:00	7:30-18:00	
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	07:00-17:00	07:00-17:00	07:00-17:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	Δεν απάντησε		
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	08:00-16:00	08:00-13:00	07:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	06:00-19:00	06:00-17:00	06:00-24:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	07:00-18:00	07:00-16:00	07:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 28			08:00-17:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	Δεν απάντησε		
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	07:00-16:00	08:30-16:00	07:00-16:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	07:00-19:00	08:00-16:00	08:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	24:00-24:00	24:00-24:00	24:00-24:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	06:00-16:00	06:00-16:00	06:00-20:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	07:45-15:30	07:45-15:30	07:45-15:30
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	Δεν απάντησε		
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	06:00-20:00	07:00-19:00	07:00-20:30
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	24 ΩΡΕΣ	24 ΩΡΕΣ	24 ΩΡΕΣ

6.3.4 Ενότητα Δ – Επεξεργασία των Παραγγελιών

❖ Μέσος Χρόνος Παράδοσης στους Πελάτες

Μέσος Χρόνος Παράδοσης (σε ώρες) στους Πελάτες ορίζεται ο χρόνος παράδοσης, του προϊόντος από την αποθήκη της εταιρίας μέχρι τον τελικό παραλήπτη.

Τα ποσοστά των εταιριών και οι μέσοι χρόνοι Εξυπηρέτησης φαίνονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα 6.6.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.6

Μέσος Χρόνος Εξυπηρέτησης	Ποσοστό % του Συνόλου των Εταιριών	Αριθμός Εταιριών
Μόνο 24 Ώρες	66%	27
Μόνο 48 Ώρες	2,4%	1
24 Ώρες ή και 48 Ώρες	24,4%	10
Δεν προσδιορίζετε ο χρόνος	7,2%	3

Για το (24,4%) των εταιριών που δήλωσαν ως μέσο χρόνο παράδοσης τις 24 ώρες αλλά και σε ορισμένες περιπτώσεις τις 48 ώρες, αυτό σημαίνει ότι στα μεγάλα αστικά κέντρα η παράδοση των εμπορευμάτων γίνεται σε 24 ώρες ενώ στην περιφέρεια σε 48 ώρες.

❖ Υπαρξη Συστήματος Παρακολούθησης Αποστολών

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.7

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Διαθέτει	Δεν Διαθέτει	Δεν απάντησαν
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	.	.
ΣΥΝΟΛΟ	23	15	3

Από το σύνολο των εταιριών ποσοστό (56%) αναφέρουν ότι διαθέτουν κάποιο Σύστημα Παρακολούθησης Αποστολών μέχρι τον τελικό παραλήπτη.

Το σύστημα που κυρίως αναφέρεται είναι η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου από το Τμήμα Customer Service.

Ορισμένες εταιρίες αναφέρουν ότι εφαρμόζουν πιλοτικά ή έχουν ήδη εγκατεστημένο σύστημα παρακολούθησης οχημάτων διανομής μέσω GPS.

Ποσοστό (37%) δεν διαθέτει κανένα σύστημα παρακολούθησης, ενώ κάποιες σε ποσοστό (7%) δεν απάντησαν καθόλου στην συγκεκριμένη ερώτηση.

❖ Τρόπος Επεξεργασίας των Παραγγελιών

Ο τρόπος επεξεργασίας της παραγγελίας:

- **Κατά Παρτίδα** αφορά την δυνατότητα της εταιρίας να διαχειρίζεται τις παραγγελίες συγκεντρωτικά χωρίς να μπορεί να γίνεται διαχωρισμός ανά υλικό ή ποσότητα.
- **Σε Περιβάλλον Real Time (Ατομικά)** αφορά την δυνατότητα καθώς και την ευελιξία της Εταιρίας να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του πελάτη για διαχείριση της παραγγελίας ανεξάρτητα από την ποσότητα και το είδος των Υλικών.

Στον πίνακα που ακολουθεί 6.8 φαίνονται τα αντίστοιχα ποσοστά ανά τρόπο επεξεργασίας της παραγγελίας μέχρι τον τελικό παραλήπτη.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.8

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Κατά Παρτίδα	Ατομικά (περιβάλλον Real Time)	Δεν απάντησε
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	✓	.
ΣΥΝΟΛΟ	22	18	1
ΠΟΣΟΣΤΑ	54%	44%	2%

6.3.5 Ενότητα Ε – Πληροφοριακά Συστήματα

❖ Υπαρξη Πληροφοριακού Συστήματος

Στον παρακάτω πίνακα 6.9 εμφανίζεται η ύπαρξη πληροφορικού συστήματος.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.9

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Υπάρχει	Δεν Υπάρχει	Δεν απάντησαν
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	.	.
ΣΥΝΟΛΟ	27	9	5
ΠΟΣΟΣΤΑ	66%	22%	12%

❖ Υποδομή Εφαρμογής Τεχνολογιών Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Στον παρακάτω πίνακα 6.10 εμφανίζεται η κατανομή χρήσης Τεχνολογιών Ηλεκτρονικού Εμπορίου στο σύνολο των εταιριών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.10

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	EDI	e-CAT	e-FORMS	BAR CODES	EDM	WORKFLOW
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 2
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓	.	.	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 5
ΕΤΑΙΡΙΑ 6
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 9
ΕΤΑΙΡΙΑ 10
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	✓	✓	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	.	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓	.	✓	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	.	.	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 16
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓	.	.	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	.	✓	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 20
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	.	✓	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 24
ΕΤΑΙΡΙΑ 25
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	.	.	.	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 29
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	✓	.	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	.	✓	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	.	✓	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	✓	.	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	.	✓	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	.	✓	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	.	✓	.	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 40
ΕΤΑΙΡΙΑ 41
ΣΥΝΟΛΟ	22	5	12	20	12	14

❖ Βαθμός Χρήσης Logistics Information Systems

Στον παρακάτω πίνακα 6.11 εμφανίζεται ο βαθμός χρήσης Logistics Information Systems.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.11

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	GPS	GIS	Fleet Scheduling/Routing	DRP	WMS	ERP	RF/ID	OCR	Magn. Stripe	Voice Recogn.	Bar
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	✓	.	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 2
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	.	.	✓	.	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 5
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 8
ΕΤΑΙΡΙΑ 9
ΕΤΑΙΡΙΑ 10
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	.	.	✓	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	.	.	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 16
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	.	.	✓	.	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	.	.	✓	.	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 20
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	.	✓	.	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	.	.	.	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 24
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 29
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 32
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 34
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	.	✓	.	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	✓	✓	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37
ΕΤΑΙΡΙΑ 38
ΕΤΑΙΡΙΑ 39
ΕΤΑΙΡΙΑ 40
ΕΤΑΙΡΙΑ 41
ΣΥΝΟΛΟ	8	1	10	1	17	13	16	1	0	1	

6.3.6 Ενότητα Z – Μεταφορική Δυναμικότητα

❖ **Μεταφορικά Μέσα**
(Αριθμός Απασχολούμενων Οχημάτων, Μικτό Βάρος, Ιδιοκτησιακό Καθεστώς, Διαθεσιμότητα για ΟΑ)

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.12

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	< 6 tn	6 tn < <15 tn	15 tn <	Σύνολο	Ιδιοκτήτος	Outsourcing	ΣΥΝΟΛΟ	Διαθέσιμα για ΟΑ
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	11	0	0	11	11	0	11	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	2	0	8	10	6	4	10	9
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	14	163	0	177	17	160	177	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	15	0	10	25	0	25	25	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	1	4	1	6	3	3	6	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	66	0	34	100	0	100	100	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	0	0	0	0	0	0	0	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	0	0	0	8	2	6	8	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	0	0	44	44	4	40	44	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	2	0	1	3	3	0	3	3
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	18	2	3	23	5	18	23	8
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	20	10	170	200	0	200	200	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	13	7	10	30	0	30	30	3
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	15	2	25	42	0	42	42	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	23	4	3	30	0	30	30	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	0	0	5	5	0	5	5	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	4	0	2	6	0	6	6	6
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	15	25	5	45	30	15	45	3
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	14	0	0	14	0	14	14	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	4	0	0	4	0	4	4	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	90	65	57	212	0	212	212	4
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	0	0	18	18	8	10	18	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	21	4	0	25	0	25	25	0
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	2	0	1	3	3	0	3	4
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	5	25	0	30	0	30	30	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	20	8	2	30	25	5	30	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	8	8	9	25	0	25	25	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	3	1	0	4	4	0	4	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	13	4	4	21	21	0	21	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	10	2	40	52	0	52	52	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	20	0	5	25	5	20	25	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	12	8	10	30	0	30	30	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	5	3	0	8	0	8	8	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	0	0	0	0	0	0	0	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	0	0	0	200	50	150	200	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	0	4	5	9	0	9	9	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	0	0	0	0	0	0	0	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	0	0	0	0	0	0	0	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	12	3	8	23	5	18	23	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	2	0	2	4	4	0	4	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	30	0	10	40	40	0	40	1
ΣΥΝΟΛΟ	490	352	492	1.542	246	1.296	1.542	5

Από τα παραπάνω στοιχεία διαπιστώνεται ότι, υπάρχει μια σχετική ισορροπία στην κατανομή του μεταφορικού στόλου, όσον αναφορά τις κατηγορίες μικτών βαρών των οχημάτων. Δηλαδή επί συνόλου 1.542 Φορτηγών που απασχολούν οι εταιρίες του δείγματος, 490 Φορτηγά είναι στην κατηγορία 1-6 ton, 352 Φορτηγά στην κατηγορία 6-15 ton και 492 Φορτηγά 15 και άνω ton.

Επίσης, φαίνεται ότι οι εταιρίες Third Party Logistics Providers μισθώνουν ως επί των πλείστων φορτηγά από την "αγορά" (Μεμονωμένους Ιδιοκτήτες Φορτηγών Δημοσίας Χρήσεως) για την εκτέλεση του μεταφορικού τους έργου.

Επί του συνολικού μεταφορικού στόλου που χρησιμοποιούν οι εταιρίες του δείγματος:

- Το ποσοστό ιδιοκτησίας των οχημάτων από τις εταιρίες ανέρχεται μόλις στο 16%.
- Το ποσοστό διάθεσης οχημάτων για του Ολυμπιακούς Αγώνες με σημερινά δεδομένα ανέρχεται στο 34% κατά δήλωση των εταιριών και λαμβάνοντας υπόψη ότι κάποιες εταιρίες δύνανται να μισθώσουν μεγαλύτερο αριθμό οχημάτων από ότι σήμερα για την κάλυψη των τρεχουσών αναγκών τους.

Από την ανάλυση των παραπάνω επίσης προκύπτει ότι, για τις εταιρίες που αναφέρουν ότι απασχολούν και μισθωμένα οχήματα, πρέπει να εξετασθεί το καθεστώς της μίσθωσης με τον ιδιοκτήτη του οχήματος, προκειμένου να διευκρινισθεί η σχέση συνεργασίας της εταιρίας με τον αντίστοιχο μεταφορέα. (Μόνημη ή Περιστασιακή ή με Σύμβαση /Συμβόλαιο).

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

❖ **Μεταφορική Δυναμικότητα**(Μικτό & Ωφέλιμο Βάρος, Συνολική Χωρητικότητα M³).Ο παρακάτω πίνακας 6.13 δείχνει Μικτό Βάρος, Ωφέλιμο Βάρος, και Χωρητικότητα σε m³ των φορτηγών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.13

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μικτό Βάρος (tn)	Ωφέλιμο Βάρος (tn)	Χωρητικότητα (m3)
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	38,5	27,5	40
ΕΤΑΙΡΙΑ 2		100	
ΕΤΑΙΡΙΑ 3			
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	480	280	
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	30		75
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	1.620	900	4.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 7			
ΕΤΑΙΡΙΑ 8		11	
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	800	525	3.080
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	52	40	140
ΕΤΑΙΡΙΑ 11			750
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	538		15.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	263	170	
ΕΤΑΙΡΙΑ 14			
ΕΤΑΙΡΙΑ 15		200	1.100
ΕΤΑΙΡΙΑ 16		385	1.538
ΕΤΑΙΡΙΑ 17		20	100
ΕΤΑΙΡΙΑ 18		500	500
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	84		168
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	30	20	
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	1.500	1.350	5.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 22		720	
ΕΤΑΙΡΙΑ 23			
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	28	14	100
ΕΤΑΙΡΙΑ 25			
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	300	200	510
ΕΤΑΙΡΙΑ 27			
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	25	14	110
ΕΤΑΙΡΙΑ 29		105	600
ΕΤΑΙΡΙΑ 30			
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	317		
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	170	170	450
ΕΤΑΙΡΙΑ 33		2.650	
ΕΤΑΙΡΙΑ 34			
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	8.000	4.800	7.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 36		40	550
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	Δεν διαθέτει στόλο οχημάτων		
ΕΤΑΙΡΙΑ 38			
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	600	500	1.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	70	50	210
ΕΤΑΙΡΙΑ 41			

Αξίζει να σημειώσουμε ότι αρκετές εταιρίες δεν προσδιόρισαν όλα τα στοιχεία που ζητήθηκαν, με αποτελέσματα να υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού συνολικών μεγεθών.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

❖ Υπαρξη Οχημάτων Ειδικής Μεταφοράς

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.14

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ψυγεία	Μεταφορά Containers	Μεταφορά υγρών - βυτία	Γερανοφόρα
ΕΤΑΙΡΙΑ 1		10		
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	3			
ΕΤΑΙΡΙΑ 3		1		
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	1	3		
ΕΤΑΙΡΙΑ 5				
ΕΤΑΙΡΙΑ 6				
ΕΤΑΙΡΙΑ 7				
ΕΤΑΙΡΙΑ 8		4		
ΕΤΑΙΡΙΑ 9				1
ΕΤΑΙΡΙΑ 10				
ΕΤΑΙΡΙΑ 11				
ΕΤΑΙΡΙΑ 12				
ΕΤΑΙΡΙΑ 13				
ΕΤΑΙΡΙΑ 14				
ΕΤΑΙΡΙΑ 15				
ΕΤΑΙΡΙΑ 16				
ΕΤΑΙΡΙΑ 17		4		2
ΕΤΑΙΡΙΑ 18				
ΕΤΑΙΡΙΑ 19				
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	30	11		1
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	1	16		
ΕΤΑΙΡΙΑ 22				
ΕΤΑΙΡΙΑ 23				
ΕΤΑΙΡΙΑ 24		1		
ΕΤΑΙΡΙΑ 25				1
ΕΤΑΙΡΙΑ 26				
ΕΤΑΙΡΙΑ 27				1
ΕΤΑΙΡΙΑ 28				2
ΕΤΑΙΡΙΑ 29				
ΕΤΑΙΡΙΑ 30				
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	2	1		
ΕΤΑΙΡΙΑ 32				
ΕΤΑΙΡΙΑ 33				
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	70		130	
ΕΤΑΙΡΙΑ 35				
ΕΤΑΙΡΙΑ 36				
ΕΤΑΙΡΙΑ 37				
ΕΤΑΙΡΙΑ 38		2		
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	1	1		
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	1	1		1
ΕΤΑΙΡΙΑ 41				
ΣΥΝΟΛΟ	109	55	130	9

Από τις εταιρίες του δείγματος:

- Μία (1) εταιρία δηλώνει ότι διαθέτει οχήματα Μεταφοράς Υγρών-Βυτία.
- Οκτώ (8) εταιρίες διαθέτουν Φορτηγά Ψυγεία,
- Επτά (7) εταιρίες διαθέτουν Γερανοφόρα οχήματα
- Δώδεκα (12) εταιρίες διαθέτουν Οχήματα Μεταφοράς Container

❖ Συστήματα Επικοινωνίας

Διαπιστώνεται ότι ο δημοφιλέστερος τρόπος επικοινωνίας των εταιριών με τα οχήματα διανομής είναι η Κινητή Τηλεφωνία.

Ένας μικρός αριθμός εταιριών δηλώνουν ότι διαθέτουν είτε επικοινωνία μέσω VHF είτε εφαρμόζουν πιλοτικά συστήματα Επικοινωνίας και Ελέγχου Οχημάτων μέσω GPS.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.15

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	RDA
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	GPS
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	GPS
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	GPS soon
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	GPS-VHF
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	VHF
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	VHF
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	VHF

❖ Ηλικία Στόλου Οχημάτων

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.16

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1-10 έτη
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	11-20 έτη
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1-10 έτη	11-20 έτη
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	✓	✓

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1-10 έτη	11-20 έτη	21 έτη<
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	✓	✓

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι ο μεταφορικός στόλος των εταιρειών του δείγματος, είναι σχετικά καινούργιος αφού οι περισσότερες εταιρείες δηλώνουν ότι τα φορτηγά τους έχουν ηλικίες από 1-10 έτη.

Θα πρέπει να εξετασθεί εάν η ηλικία αναφέρεται στον χρόνο λειτουργίας τους στην Ελληνική αγορά ή στον χρόνο κατασκευής των μεταφορικών μέσων.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

6.3.7 Ενότητα Η – Αποθηκευτική Δυναμικότητα

❖ **Αποθηκευτικές Εγκαταστάσεις**
(Εμβαδόν - Ωφέλιμο Ύψος - Χωροθέτηση - Αριθμός Παλετοθέσεων – Διαθεσιμότητα για Ο.Ε.Ο.Α. - Προγραμματισμός Επενδύσεων)

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.17

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Επιφάνεια σε m2 Στεγασμένες Αποθήκες	Προγραμματισμένες Επενδύσεις σε Αποθήκες (m2)	Συνολική επιφάνεια (m2) στεγασμένων αποθηκών που θα μπορούσαν να παρεχρηθούν για ΟΕΟΑ	Επιφάνεια σε m2 Υπαίθριες Αποθήκες	Επιφάνεια σε m2 Σταθμοί Μεταφόρτωσης	Επιφάνεια σε m2 Σταθμοί Container	Επιφάνεια σε m2 Τελεωσιακές Αποθήκες	Γήπεδα
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	17.500	13.000	30.500	5.000			10.000	
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	1.500	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται	4.000				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	5.000	Δεν Προσδιορίζεται	1.000		2.000			
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	10.000	10.000	Δεν Προσδιορίζεται	5.000	600	10.000		Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	900	1.600	1.000	Δεν Προσδιορίζεται				
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	58.000	20.000	2.000	18.000				180000
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	14.000	2.000	5.000	8.300				
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	3.000	1.000	1.500	10.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 9		Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται					Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	1.150	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται	350				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	10.500	Δεν Προσδιορίζεται	4.000	15.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	18.000	20.000	Δεν Προσδιορίζεται	2.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	10.000	10.000	7.000	6.800				
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	3.000	1.600	Δεν Προσδιορίζεται	15.000			1.000	
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	12.350	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται	20.000				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	3.000	1.000	Δεν Προσδιορίζεται	2.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	2.700	Δεν Προσδιορίζεται	1.000	2.000	500		2.000	6000
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	30.000	20.000	20.000	3.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	6.500	28.000	20.000	Δεν Προσδιορίζεται			6.200	
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	1.000	2.000	2.000	Δεν Προσδιορίζεται		5.000		Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	60.100	20.000	10.000	4.000	6.000			135000
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	400	8.000	Δεν Προσδιορίζεται	5.000				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 23		Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται					
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	150	200	Δεν Προσδιορίζεται	900				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	16.000	13.000	45.000	10.000				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	500	2.500	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	12.000	10.000	5.000	Δεν Προσδιορίζεται				
ΕΤΑΙΡΙΑ 28		Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται					Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	4.000	13.000	5.000	3.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	2.500	5.000	3.500	Δεν Προσδιορίζεται				
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	11.000	126.000	20.000	5.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	1.500	10.000	10.000	18.000				
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	13.500	37.000	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται				
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	Δεν Προσδιορίζεται	6.000	Δεν Προσδιορίζεται					Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	8.000	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	1.100	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται			80.000	
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	112.000	54.000	Δεν Προσδιορίζεται	19.000				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	5.000	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται	Δεν Προσδιορίζεται				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	700	5.000	5.000	200				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	2.000	3.000	20.000	Δεν Προσδιορίζεται				Δεν Γ
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	2.000	7.500	10.000	Δεν Προσδιορίζεται				
ΣΥΝΟΛΟ	460.550	450.400	228.500	181.550	9.100	15.000	99.200	301.000

Οι Τελωνιακές Αποθήκες δεν αποτελούν επιπλέον Στεγασμένους Αποθηκευτικούς Χώρους αλλά χώρους που έχουν δηλωθεί για ειδική χρήση.

Σημειώνεται ότι στον πίνακα που προηγείται περιλαμβάνονται και αποθήκες που υπάρχουν στην Θεσσαλονίκη (συνολικής έκτασης 58.200 m²) και στην Πάτρα (συνολικής έκτασης 1.100 m²).

Η γεωγραφική κατανομή των Στεγασμένων Αποθηκευτικών Χώρων στην ευρύτερη περιοχή του Λεκανοπεδίου Αττικής και Βοιωτίας αναλύεται στους παρακάτω πίνακες 6.18 έως 6.20:

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.18

Περιοχή	Συνολική Επιφάνεια	Ποσοστό
Θριάσιο Πεδίο	312.450	78%
Δυτική Αττική	25.900	6%
Αθήνα	20.500	5%
Οινόφυτα	20.000	5%
Βόρεια Προάστια	12.150	3%
Μεσόγεια	5.900	1%
Νότια Προάστια	2.350	1%
Σύνολο	399.250	

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.19

Αποθηκευτικές εγκαταστάσεις	Αριθμός Ιδιοκτητών Facilities	Αριθμός Ενοικιαζόμενων Facilities	Εμβαδόν m ²
Στεγασμένες Αποθήκες	37	63	460.550
Υπαιθριες Αποθήκες	12	18	672.400
Σταθμοί Μεταφόρτωσης	4	7	9.100
Σταθμοί Container	0	3	15.000
Τελωνιακές Αποθήκες	9	14	99.200
Γήπεδα	6	9	301.000

ABC ANALYSIS

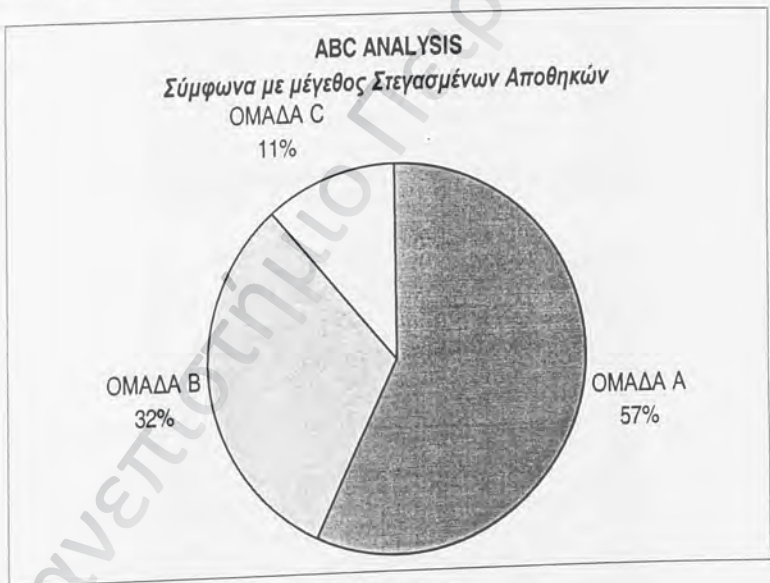
Σύμφωνα με μέγεθος Στεγασμένων Αποθηκών

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.20

ΟΜΑΔΑ	Εμβαδόν m ²	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
ΟΜΑΔΑ Α	260.100	56,97%	4	11,43%
ΟΜΑΔΑ Β	144.850	31,73%	11	31,43%
ΟΜΑΔΑ C	51.600	11,30%	20	57,14%
ΣΥΝΟΛΟ	456.550		35	

Από τις τριάντα πέντε (35) εταιρίες που απάντησαν κατατάσσοντας αυτές σε Κατηγορίες ABC με βάση τον Συνολικό Στεγασμένο Αποθηκευτικό Χώρο που διαθέτουν, παρατηρούμε ότι:

- Μόνο τέσσερις (4) εταιρίες (ποσοστό 11,43%) της Κατηγορίας Α, κατέχουν 260.100 μ², ποσοστό 56,97% του συνόλου.
- Ένδεκα (11) εταιρίες (ποσοστό 31,43%) της Κατηγορίας Β, κατέχουν 144.850 μ², ποσοστό 31,73% του συνόλου.
- Είκοσι (20) εταιρίες (ποσοστό 57,14%) της Κατηγορίας C, κατέχουν 51.600 μ², ποσοστό 11,30% του συνόλου.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.3

Αναλυτικά, η ταξινόμηση των εταιρειών στις τρεις κατηγορίες Α, Β & C, δίνεται στους παρακάτω πίνακες 6.21 έως 6.23

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.21

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο Στεγασμένων Αποθηκών
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	30.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	58.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	60.100
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	112.000
ΟΜΑΔΑ Α	260.100

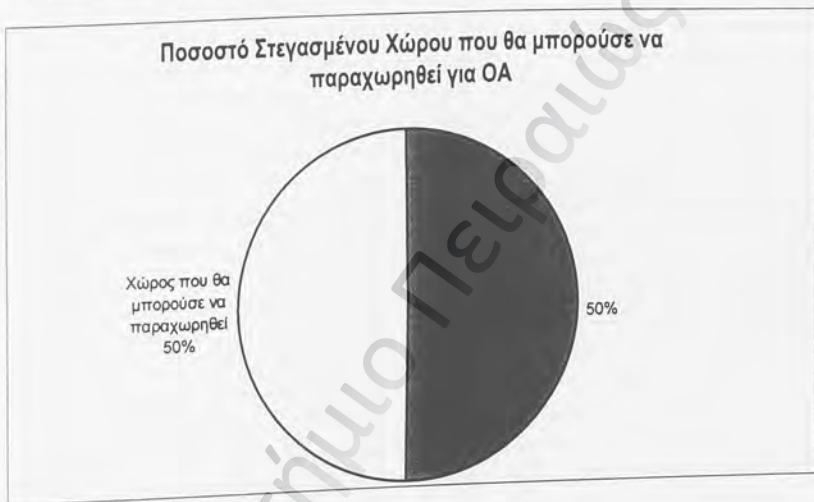
ΠΙΝΑΚΑΣ 6.22

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο Στεγασμένων Αποθηκών
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	10.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	10.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	10.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	11.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	12.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	12.350
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	13.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	14.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	16.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	17.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	18.000
ΟΜΑΔΑ Β	144.850

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.23

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο Στεγασμένων Αποθηκών
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	150
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	400
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	500
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	700
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	900
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	1.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	1.100
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	1.150
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	1.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	1.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	2.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	2.700
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	3.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	3.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	3.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	4.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	5.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	5.000
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	6.500
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	8.000
ΟΜΑΔΑ C	51.600

Επί του συνολικού Στεγασμένου Αποθηκευτικού Χώρου η διάθεση αυτού για τους Ολυμπιακούς Αγώνες, με βάση τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις και τις μελλοντικές επενδύσεις (επόμενα 2 χρόνια), ανέρχεται σε 228.500 μ², δηλαδή ποσοστό περίπου 50% και αφορά μόνο τις εταιρίες που προσδιορίζουν την πρόθεσή τους. Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι λοιπές εταιρίες δεν προσδιόρισαν σχετικό ποσοστό, ενώ καμία δεν απάντησε αρνητικά.



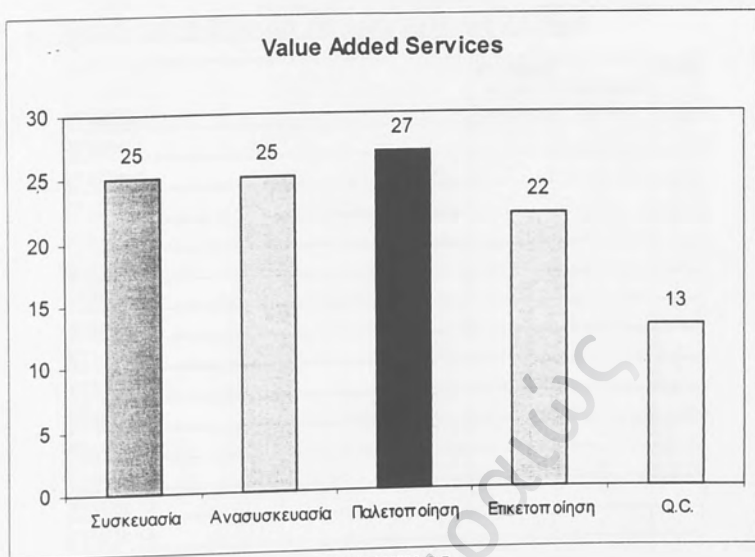
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.4

Επίσης με βάση τα επενδυτικά σχέδια που δήλωσαν οι εταιρίες αναμένεται διπλασιασμός της επιφάνειας των Στεγασμένων Αποθηκών την επόμενη διετία. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να τονισθεί ότι η αύξηση δεν είναι μόνο ποσοτική αλλά κυρίως ποιοτική δεδομένου ότι οι εν λόγω επενδύσεις θα επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στην ποιότητα των εγκαταστάσεων, και των απαιτούμενων λοιπών υποδομών.

❖ Value Added Services

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.24

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Συσκευασία	Ανασυσκευασία	Παλετοποίηση	Ετικετοποίηση	Q.C.
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 2
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	.	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 9
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 16
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	.	✓	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	✓	✓	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	.	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 20
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 22
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	✓	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 26
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓	.	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 35
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	.	.	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	✓	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38
ΕΤΑΙΡΙΑ 39
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓	✓	✓	✓	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 41
ΣΥΝΟΛΟ	25	25	27	22	13



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.5

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

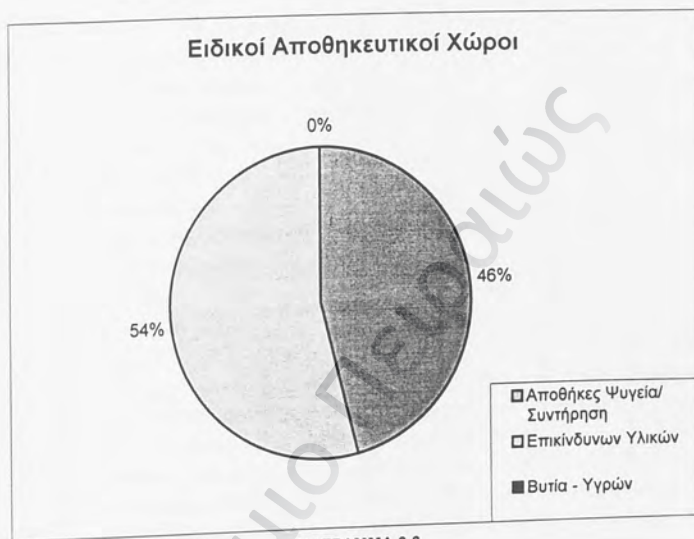
❖ Διαθεσιμότητα Ειδικών Αποθηκευτικών Χώρων

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.25

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Αποθήκες Ψυγεία/ Συντήρηση	Επικίνδυνων Υλικών	Βυτία - Υγρών
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	.	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	.	.
ΣΥΝΟΛΟ	6	7	0

Από το σύνολο των Εταιριών του δείγματος:

- Έξι (6) Εταιρίες διαθέτουν Αποθηκευτικούς Χώρους Ψύξης
- Επτά (7) Εταιρίες διαθέτουν Ειδικές Αποθήκες Επικίνδυνων Υλικών



6.3.8 Ενότητα Θ – Ανθρώπινο Δυναμικό

❖ Καθεστώς Απασχολούμενων ανά Κατηγορία Εργαζομένων

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.26

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο			Χειριστές κλαρκ	
	Μόνιμοι	Part Time	Γεν. Σύνολο	Μόνιμοι	Part Time
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	57	63	120		
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	33	5	38	3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	42	6	48	3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	99	0	99	5	
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	15	5	20	1	
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	156		156	28	
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	52	14	66	10	
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	17		17	2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	5	2	7		
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	10	20	30	2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	49		49	5	
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	170		170	6	
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	66		66	3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	14	7	21	3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	32	3	35	5	
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	55		55	2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	26	3	29	3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	265		265	8	
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	18	10	28	4	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	5		5	1	
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	272	40	312	35	
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	11		11	2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	7		7	7	
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	12		12		
ΕΤΑΙΡΙΑ 25					
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	23	17	40	1	
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	38	56	94	8	
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	0	21	21		1
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	76		76	1	
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	61		61	3	
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	164		164	10	
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	72		72	7	
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	36		36	1	
ΕΤΑΙΡΙΑ 34					
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	33		33	4	
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	15		15	2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	20		20	2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 38					
ΕΤΑΙΡΙΑ 39				2	
ΕΤΑΙΡΙΑ 40				4	
ΕΤΑΙΡΙΑ 41					
ΣΥΝΟΛΟ	2026	272	2298	179	3

Επισημαίνεται ότι οι Χειριστές Ανυψωτικών Μηχανημάτων είναι κατηγορία εργαζομένων που πρέπει να διαθέτουν άδεια χειρισμού αυτών των μηχανημάτων, για αυτό όπως προκύπτει στον παραπάνω πίνακα, το συγκεκριμένο προσωπικό εργάζεται σε μόνιμη βάση στις αναφερόμενες εταιρίες.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

❖ Δυνατότητα Λειτουργίας Αποθήκης σε 24ωρη Βάση στην Περίοδο των Αγώνων

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.27

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Υπάρχει Δυνατότητα	ΔΕΝ υπάρχει Δυνατότητα	Δεν απάντησαν
ΕΤΑΙΡΙΑ 1	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 2	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 3	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 5	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 8	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 9	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 16	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 19	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 21	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 23	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 25	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 27	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 32	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	.	✓	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 34	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 35	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 37	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 38	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	.	.	✓
ΕΤΑΙΡΙΑ 40	✓	.	.
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	✓	.	.
ΣΥΝΟΛΟ	30	3	8

Ποσοστό 73,2% των εταιριών που απαντούν είναι διατεθειμένες να λειτουργήσουν τους Αποθηκευτικούς τους Χώρους σε 24ωρη βάση κατά την διάρκεια των Αγώνων προκειμένου να ανταποκριθούν στις ανάγκες τους. Μόνο το 7,3% απάντησε αρνητικά στη σχετική ερώτηση, ενώ το υπόλοιπο 19,3% απλά δεν απάντησε.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

6.3.9 Ενότητα Ι – Materials Handling Equipment

❖ Μέσα Ενδοδιακίνησης και Χειρισμού Φορτίων
(Τύπος-Είδος Κινητήρα-Ανυψωτική Ικανότητα σε tons)

❖

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.28

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Με αντίβαρο	Με βραχίονα στήριξης	με κινούμενο ιστό	Στενών Διαδρόμων	Γερανοί	Stacker	Order Picker	Pall Truck
ΕΤΑΙΡΙΑ 1			8	1			19	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 2		2		2	2	10		4
ΕΤΑΙΡΙΑ 3						12	6	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 4	2		2				2	3
ΕΤΑΙΡΙΑ 5							1	16
ΕΤΑΙΡΙΑ 6	31		10	4			1	20
ΕΤΑΙΡΙΑ 7	10		3	1		1		
ΕΤΑΙΡΙΑ 8			1			1	1	
ΕΤΑΙΡΙΑ 9								
ΕΤΑΙΡΙΑ 10								
ΕΤΑΙΡΙΑ 11	6			2				20
ΕΤΑΙΡΙΑ 12	X	X	X	X		X	X	X
ΕΤΑΙΡΙΑ 13	5	1	1	1				
ΕΤΑΙΡΙΑ 14	3		1				1	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 15	7		2	1			5	20
ΕΤΑΙΡΙΑ 16								
ΕΤΑΙΡΙΑ 17	1		2		1			10
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	X		X			2		
ΕΤΑΙΡΙΑ 19			2	2		1	1	8
ΕΤΑΙΡΙΑ 20	X		1					
ΕΤΑΙΡΙΑ 21		26	15	6		29	5	110
ΕΤΑΙΡΙΑ 22	10							
ΕΤΑΙΡΙΑ 23								
ΕΤΑΙΡΙΑ 24								
ΕΤΑΙΡΙΑ 25								20
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	1							
ΕΤΑΙΡΙΑ 27								
ΕΤΑΙΡΙΑ 28			1					25
ΕΤΑΙΡΙΑ 29								4
ΕΤΑΙΡΙΑ 30	4		4			20	10	20
ΕΤΑΙΡΙΑ 31	4		X	X		X	X	X
ΕΤΑΙΡΙΑ 32				4			10	
ΕΤΑΙΡΙΑ 33	11							
ΕΤΑΙΡΙΑ 34			3					
ΕΤΑΙΡΙΑ 35			1			2	3	3
ΕΤΑΙΡΙΑ 36	1							
ΕΤΑΙΡΙΑ 37								
ΕΤΑΙΡΙΑ 38								
ΕΤΑΙΡΙΑ 39	1	1						
ΕΤΑΙΡΙΑ 40								
ΕΤΑΙΡΙΑ 41	3	3						
ΣΥΝΟΛΟ	100	3	30	12	3	26	36	9

Στον παραπάνω πίνακα όπου αντί αριθμού ΜΗΕ σημειώνεται Χ σημαίνει ότι οι εταιρίες διαθέτουν εξοπλισμό αλλά δεν προσδιορίζουν ποσότητα ενώ για τα κελιά που δεν υπάρχει καμία ένδειξη σημαίνει ότι οι εταιρίες δεν απάντησαν.

❖ Ειδικά Ανυψωτικά Μηχανήματα

Έξη εταιρίες διαθέτουν αναβατώρια μεταφοράς επίπλων (μηχανήματα έργων με πλατφόρμα ανύψωσης)

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.29

Εταιρεία	Αριθμός Μηχ/των
ΕΤΑΙΡΙΑ 24	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 10	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 18	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 29	2
ΕΤΑΙΡΙΑ 26	1
ΕΤΑΙΡΙΑ 28	1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 6

Ερωτηματολόγιο Έρευνας

Πανεπιστήμιο / Ειδικώς

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ LOGISTICS
ΣΤΟΥΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ
ΑΘΗΝΑ 2004

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αγαπητέ κ.

Θα εκτιμούσαμε την συμμετοχή σας στην διενέργεια έρευνας που αφορά την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης σε υποδομές, των Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών LOGISTICS που εδρεύουν στο λεκανοπέδιο της Αττικής και στην Περιοχή Οινοφύτων, με σκοπό την καταγραφή των τάσεων και τον βαθμό με τον οποίο επιθυμούν αυτές να συμμετέχουν στο project των Ολυμπιακών αγώνων της Αθήνας 2004.

Η συμπλήρωση των στοιχείων του παρόντος ερωτηματολογίου αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παραπάνω έρευνας.
ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΑ ΘΕΩΡΗΘΟΥΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.
Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συνεργασία σας.

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία που αφορούν την Εταιρία σας:

(Επωνυμία Εταιρίας)

(Διεύθυνση)

(Πόλη)

(Τηλέφωνο-Fax)

(Όνοματεπώνυμο και Τίτλος του Προσώπου που συμπληρώνει το Ερωτηματολόγιο)

(Αρμόδιο Τμήμα /Διεύθυνση και e-mail)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ

Η συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου αφορά Εταιρίες οι οποίες δραστηριοποιούνται αποκλειστικά στον χώρο της Διανομής-Μεταφοράς ή της Αποθήκευσης καθώς και Εταιρίες Third Party Providers (3PL) (Διανομής & Αποθήκευσης).

Το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από τις ακόλουθες ομάδες:

- ΟΜΑΔΑ Α - Logistics & Ολυμπιακοί Αγώνες 2004
- ΟΜΑΔΑ Β - Στοιχεία της Εταιρίας σας
- ΟΜΑΔΑ Γ - Εξυπηρέτηση Πελατών και Λειτουργία της Εταιρίας σας
- ΟΜΑΔΑ Δ - Επεξεργασία των Παραγγελιών
- ΟΜΑΔΑ Ε - Πληροφοριακά Συστήματα
- ΟΜΑΔΑ ΣΤ - Μεταφορική Δυναμικότητα της Εταιρίας σας
- ΟΜΑΔΑ Ζ - Αποθηκευτική Δυναμικότητα της Εταιρίας σας
- ΟΜΑΔΑ Η - Ανθρώπινο Δυναμικό
- ΟΜΑΔΑ Θ - Διαχείριση των Υλικών
- ΟΜΑΔΑ Ι - Ετικετοποίηση-Συσκευασία-Bar Codes

Το ερωτηματολόγιο αυτό έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε παρά το σημαντικό αριθμό ερωτήσεων, ο χρόνος που θα πρέπει να αφιερώσετε για να απαντήσετε, να είναι όσο το δυνατόν πιο σύντομος.

- ✓ Στις περισσότερες ερωτήσεις χρειάζεται απλώς να τσεκάρετε κάποια απάντηση από τις υπάρχουσες
- ✓ Στις υπόλοιπες ερωτήσεις χρειάζεται ή να διατυπώσετε συνοπτικά τις απόψεις σας ή να συμπληρώσετε αριθμητικά δεδομένα
- ✓ Οι Ερωτήσεις των Ομάδων Α,Β,Γ,Δ,Ε,Η,Θ,Ι μπορούν να απαντηθούν και από τους τρεις τύπους Εταιριών (Μεταφοράς - Διανομής, Αποθήκευσης και 3PL)
- ✓ Οι Ερωτήσεις της Ομάδας ΣΤ μπορούν να απαντηθούν κυρίως από Εταιρίες Μεταφοράς - Διανομής
- ✓ Οι Ερωτήσεις της Ομάδας Ζ μπορούν να απαντηθούν κυρίως από Εταιρίες Αποθήκευσης και 3PL

**ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΠΙΣΤΡΕΨΤΕ ΜΑΣ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΔΕΝ ΤΟ ΕΧΕΤΕ ΠΛΗΡΩΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ.**

Δ Ι Α Τ Α Ξ Η Ε Ρ Ω Τ Η Σ Ε Ω Ν

ΟΜΑΔΑ Α - LOGISTICS & ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ ΑΘΗΝΑ 2004

1. Υπάρχει ενημέρωση της Εταιρίας σας για τις υπηρεσίες LOGISTICS των Ο.Α. του 2004;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Εάν ναι, ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας;.....

2. Ενδιαφέρει την Εταιρία σας η ανάμιξη της στις διαδικασίες των Ο.Α. 2004 για παροχή υπηρεσιών LOGISTICS;

ΝΑΙ ΟΧΙ

3. Με ποιες προϋποθέσεις θα κάνατε επενδύσεις οι οποίες θα εξυπηρετούσαν την ανάμιξη της Εταιρίας σας στους Ο.Α. 2004;

- Επιχορήγηση
- Σύμβαση-Συμβόλαιο
- Και τα δύο
- Άλλο

(Προσδιορίστε).....

4. Πόσο καιρό πριν, θα χρειάζοσασταν την υπογραφή συμβολαίου με την Ο.Ε.Ο.Α. 2004 προκειμένου να συμμετάσχετε ως φορέας παροχής υπηρεσιών στις ανάγκες Logistics των Αγώνων;

Προσδιορίστε χρονικό διάστημα εκφρασμένο σε μήνες

5. Σε ποιο από τα παρακάτω σχήματα θα μπορούσατε να ενταχθείτε λειτουργικά και μόνο για τις ανάγκες των Ο.Α. 2004, ώστε να αποτελέσετε ένας εξειδικευμένος κρίκος της εφοδιαστικής αλυσίδας:

- Prime Contractor/Εργολαβία
- Sub Contractor/Υπεργολαβία
- Consortium/Κοινοπραξία
- Άλλο σχήμα

Προσδιορίστε

ΟΜΑΔΑ Β - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Ποιες υπηρεσίες LOGISTICS προσφέρει - εκτελεί η εταιρεία σας;
 - Μεταφορά
 - Διανομή
 - 3 PL
 - Εκτελωνισμό
 - Ανασυσκευασία - Ετικετοποίηση
 - Όλα τα παραπάνω
2. Θεωρείτε ότι η Εταιρία σας είναι εξειδικευμένη στον χώρο της σε κάποια συγκεκριμένα είδη προϊόντων και σε ποια;
 - Α' ύλες
 - Μηχανές και Μηχανήματα
 - Οχήματα
 - Ανταλλακτικά Οχημάτων
 - Είδη Super Market - Τρόφιμα
 - Ποτά - Αναψυκτικά
 - Εύφλεκτα / Επικίνδυνα Υλικά
 - Λευκές και Μαύρες Ηλεκτρικές Συσκευές
 - Ηλεκτρονικά Είδη
 - Ένδυση - Υπόδηση
 - Άλλο

Περιγραφή είδους
3. Πως πιστοποιείται ο χαρακτηρισμός της εταιρείας σας ως παροχής υπηρεσιών LOGISTICS;
4. Είναι η Εταιρία σας πιστοποιημένη κατά ISO 9000, 9001 ή HACCP;
ΝΑΙ κατά ΟΧΙ

5. Περιγράψτε συνοπτικά τα προγραμματισμένα επενδυτικά σχέδια σας για την επόμενη τριετία

6. Ποιες είναι οι ετήσιες πωλήσεις της επιχείρησής σας για τα παρακάτω έτη;

1999	2000	2001	2002 (πρόβλεψη)

7. Πιστεύετε ότι η ανάγκη των Ο.Α. 2004 για ένα ευέλικτο και αποδοτικό σύστημα Logistics, θα βοηθήσει στην ανάπτυξη και την εξέλιξη των Εταιριών 3PL;

8. Σε ποιες Αγορές (γεωγραφικά) στηρίζεται περισσότερο η επιχείρησή σας;

9. Ποιος είναι ο αριθμός των βασικών Πελατών σας;

- Λιγότεροι από 10
- Από 11-30
- Πάνω από 30

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

1. Διαθέτει η επιχείρησή σας κάποια πολιτική εξυπηρέτησης των πελατών σας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

2. Μπορείτε να μας δώσετε έναν ορισμό του customer service, ως άποψη της εταιρίας σας;

- Άμεση Απόκριση στις απαιτήσεις του πελάτη
- Αξιοπιστία στις Παραδόσεις
- Η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών
- Αξιοποίηση σύγχρονης τεχνολογίας

3. Σε τι βαθμό εν όψει των Ο.Α. είστε διατεθειμένοι να αντιμετωπίσετε αλλαγές στις χρονικές απαιτήσεις λειτουργίας και εξυπηρέτησης;

4. Η επιχείρησή σας διαθέτει κάποια reports (αναφορές) με δείκτες μέτρησης του customer service;

ΝΑΙ ΟΧΙ

5. Ποιες είναι οι ώρες λειτουργίας της εταιρείας σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ	ΠΑΡΑΛΑΒΗ	ΔΙΑΝΟΜΗ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Δ - ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

1. Ποιος είναι ο αντιπροσωπευτικός αριθμός εντολών παραγγελιών την ημέρα;
2. Υπάρχουν κάποιες εποχικές τάσεις που σχετίζονται με τον όγκο των παραγγελιών;
ΝΑΙ ΟΧΙ
3. Ποιος είναι ο μέσος χρόνος ολοκλήρωσης μιας παραγγελίας;
 - Ώρες/hr
4. Ποιος είναι ο μέσος χρόνος παράδοσης των εμπορευμάτων προς τους πελάτες σας;
 - 24 hr
 - 48 hr
 - περισσότερος
5. Διαθέτετε κάποιο σύστημα παρακολούθησης των αποστολών μέχρι τον τελικό παραλήπτη;
ΝΑΙ ΟΧΙ
Εάν ναι, Προσδιορίστε
6. Πως επεξεργάζεστε τις παραγγελίες σας;
 - Κατά παρτίδα
 - Ατομικά (on-line, σε περιβάλλον real time)

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Ε - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

1. Υπάρχει κάποιο Πληροφοριακό Σύστημα που υποστηρίζει τις λειτουργίες Logistics της Επιχείρησής σας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Περιγράψτε τις βασικές λειτουργίες (Functions) που επιτελεί και τις δυνατότητες του.

-
-
-

2. Διαθέτει η επιχείρησή σας κατάλληλη υποδομή εφαρμογής τεχνολογιών Ηλεκτρονικού Εμπορίου. Εάν ναι, παρακαλούμε σημειώστε ποιες από τις παρακάτω τεχνολογίες εφαρμόζετε σήμερα στην επιχείρησή σας

▪ Ηλεκτρονική Ανταλλαγή δεδομένων (EDI)
▪ Ηλεκτρονικούς Καταλόγους (e-Cat)
▪ Ηλεκτρονικές Φόρμες (e-Forms)
▪ Γραμμωτοί Κώδικες (Bar Codes)
▪ Ηλεκτρονική Διαχείριση εγγράφων (EDM)
▪ Διαχείριση Ροής Εργασίας (Workflow)

3. Παρακαλούμε προσδιορίστε ποιο από τα παρακάτω στρατηγικής σημασίας Πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιείτε ήδη και ποια από αυτά σκοπεύετε να εγκαταστήσετε στο μέλλον.

Τύπος Συστήματος	Χρησιμοποιείται	Εξετάζεται για μελλοντική χρήση	Δεν Ενδιαφέρει
GPS			
GIS			
FLEET/SCHEDULING ROUTING			
DRP			
WMS			
ERP			
RF/ID			
ΑΛΛΟ (Προσδιορίστε)			

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤ - ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ

1. Ποια είναι η μεταφορική σας δυναμικότητα σε οχήματα;

Τύπος Στόλου	Αριθμός Οχημάτων
Ιδιόκτητος	
Μισθωμένα οχήματα	
ιδιότητα και μισθωμένα	

2. Ποια είναι η ποσότητα των υλικών σε τόνους και κυβικά μέτρα που διακινείται ημερησίως (μέση τιμή);

Προσδιορίστεtn/τόνοιm³/κυβικά μέτρα

3. Σημειώστε τον αριθμό των οχημάτων που απασχολείτε σήμερα με το αντίστοιχο μικτό βάρος τους:

Τύπος οχημάτων σε τόνους	Αριθμός Οχημάτων
Μικτό βάρος έως 6	
Μικτό βάρος 6-15	
Μικτό βάρος 15 και άνω	

4. Εκτελείτε μεταφορές:

- Εθνικές
- Νομαρχιακές
- Διεθνείς

5. Στον τομέα των εθνικών μεταφορών πόσους τόνους κατά μέσο όρο διακινείτε ετησίως; tn

6. Στον τομέα των διεθνών μεταφορών πόσους τόνους κατά μέσο όρο διακινείτε ετησίως; tn

7. Ποια είναι κυρίως η μονάδα διακίνησης φορτίου που μεταφέρετε;

- Παλέτα
- Κιβώτιο

8. Ποιος είναι κατά μέσο όρο ο αριθμός των εκφορτώσεων ημερησίως;

Προσδιορίστε

9. Ποια είναι η συνολική μεταφορική σας δυνατότητα σε τόνους σήμερα;

- μικτό βάρος(tn)
- ωφέλιμο βάρος(tn)

10. Αναφέρατε τους τύπους των οχημάτων που διαθέτετε:

- Τράκτορες
- Επικαθύμενα
- Συρόμενα
- Πλατφόρμες μεταφοράς container
- Ξηρού φορτίου (Κόφες με μουσαμά)
- Ξηρού φορτίου (Κλούβες)

11. Ποια είναι η συνολική χωρητικότητα των φορτηγών σας σε (m³) σήμερα; (m³)

12. Διαθέτετε οχήματα ειδικής μεταφοράς όπως:

Ειδική Μεταφορά	Αριθμός
Ψυγεία	
Μεταφορά Containers	
Μεταφορά υγρών - βυτία	
Γερανοφόρα	

13. Ποιο είναι το κυριότερο είδος υλικών που διακινείτε;

- Α' ύλες
- Μηχανές και Μηχανήματα
- Οχήματα
- Ανταλλακτικά Οχημάτων
- Είδη Super Market - Τρόφιμα
- Ποτά - Αναψυκτικά
- Εύφλεκτα / Επικίνδυνα Υλικά
- Λευκές και Μαύρες Ηλεκτρικές Συσκευές
- Ηλεκτρονικά Είδη
- Ένδυση - Υπόδηση
- Άλλο

Προσδιορίστε το είδος

14. Οι οδηγοί που απασχολείτε εργάζονται σε μόνιμη βάση ή περιστασιακά;

Προσδιορίστε τον αριθμό των:

Μόνιμων..... Part Time.....

15. Τα φορτηγά σας εκτός των οδηγών, διαθέτουν και βοηθό - εργάτη;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

16. Υπάρχει κάποιο σύστημα επικοινωνίας μεταξύ των οχημάτων και ποιο είναι αυτό;

ΝΑΙ

/ Προσδιορίστε.....

ΟΧΙ

17. Ποια είναι η ηλικία των φορτηγών σας;

- 1-10 έτη
- 11-20 έτη
- 21 και άνω

18. Είναι εξοπλισμένα τα φορτηγά σας με υδραυλική πόρτα και παλετοφόρο όχημα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

19. Διαθέτει η επιχείρησή σας ειδικά ανυψωτικά μηχανήματα;

ΝΑΙ Προσδιορίστε ΟΧΙ

20. Εάν οι Ο.Α. πραγματοποιούνταν σήμερα, πόσα φορτηγά θα είχατε την δυνατότητα να διαθέσετε για τις ανάγκες τους;

Προσδιορίστε αριθμό οχημάτων.....

21. Εάν αποφασίζατε να μισθώσετε ένα φορτηγό σας στην διεύθυνση LOGISTICS των Ο.Α. 2004, δώστε ενδεικτικά ημερήσιο κόμιστρο για την παροχή υπηρεσίας μεταφοράς υλικών για φορτηγό επανδρωμένο με:

Τύπος Φορτηγού	Με Οδηγό και Εργάτη (δρχ/ευρώ)	Μόνο με Οδηγό (δρχ/ευρώ)
Ξηρού Φορτίου Κλειστό Φορτηγό-Dry Van /Κόφες με μουσαμά και σπαστή στα πλαϊνά καρότσα		
Φορτηγό ξηρού φορτίου (κλειστή κλούβα)		
Φορτηγά Επικαθύμενα με τράκτορα		
Βυτιοφόρο –Tank Trailer		
Συρόμενα αρθρωτά		
Πλατφόρμες μεταφοράς container		

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Ζ – ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ

1. Ποια είναι η Αποθηκευτική σας δυναμικότητα;

Αποθηκευτικές εγκαταστάσεις	Αριθμός Ιδιοκτητων Facilities	Αριθμός Ενοικιαζόμενων Facilities	Εμβαδόν μ2	Ωφέλιμο ύψος μ
Στεγασμένες Αποθήκες				
Υπαίθριες Αποθήκες				
Σταθμοί Μεταφόρτωσης				
Σταθμοί Container				
Τελωνειακές Αποθήκες				
Γήπεδα				

Χωροθέτηση (Location)

Ιδιοκτητων Facilities

Ενοικιαζόμενων Facilities

2. Υπάρχει προγραμματισμός επενδύσεων για αύξηση της συνολικής επιφάνειας των αποθηκευτικών σας χώρων στα επόμενα δύο (2) χρόνια;

ΝΑΙ Προσδιορίστε.....μ2 ΟΧΙ

3. Ποιος είναι ο αριθμός των μεταφορέων που συνεργάζεστε; Προσδιορίστε
4. Ποιος ο αριθμός των κωδικών που διαχειρίζεται η αποθήκη σας σήμερα; Προσδιορίστε Αριθμό Κωδικών.....
5. Πόσα τετραγωνικά μέτρα στεγασμένου χώρου χρησιμοποιείτε για να εκτελέσετε τις παρακάτω λειτουργίες ;

Λειτουργίες Αποθήκης	Συνολική Επιφάνεια μ2
Παραλαβή (receiving)	
Αναμονή (staging)	
Αποθήκευση (storage)	
Διαλογή (picking).....	
Φόρτωση (shipping).....	
Ράμπες	
Διοικητικές Εργασίες/ Γραφεία	

6. Εκτός από τις παραδοσιακές λειτουργίες που εκτελεί η αποθήκη σας, τι άλλες λειτουργίες προστιθέμενης αξίας (value added services) επιτελεί;
- Συσκευασία
 - Ανασυσκευασία
 - Παλετοποίηση
 - Ετικετοποίηση
 - Διαλογή
7. Πόσο αποθηκευτικό χώρο πιστεύετε ότι θα μπορούσατε να διαθέσετε για τους Ο.Α. 2004;
Προσδιορίστε.....μ2
8. Διαθέτει η εταιρία σας ειδικούς αποθηκευτικούς χώρους:
- Αποθήκες Ψυγεία / συντήρηση
 - Επικινδύνων υλικών
 - Βυτία - Υγρών
9. Ποιος είναι ο μέσος αριθμός παλετών που διαχειρίζεστε ημερησίως;
Προσδιορίστε
10. Ποιες είναι οι απαιτήσεις ακριβείας (%) στην διαλογή (picking) των παραγγελιών σας;
Προσδιορίστε
11. Ποια είναι η κύρια μονάδα αποθήκευσης (SKU);
Προσδιορίστε
12. Ποιο τρόπο στοίβαξης εφαρμόζετε στην αποθήκη σας;
- Απλή στοίβαξη
 - Σε επάλληλα Στρώματα (Block Stacking)

13. Τι τύπους Ραφιών διαθέτετε;

- Σταθερά Ράφια
- Ράφια στενών διαδρόμων
- Πολύ Ψηλά Ράφια για γερανούς στοίβαξης παλετών
- Κινητά Ράφια
- Ράφια ελεύθερης Διέλευσης (Drive In)
- Ράφια τύπου Slide In
- Κεκλιμένα Ράφια
- Ράφια με προβόλους (Cantilever Racking)

14. Πόσες παλετοθέσεις διαθέτει ο αποθηκευτικός σας χώρος;

Προσδιορίστε

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Η - ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

1. Ποιος είναι ο αριθμός των εργαζομένων στην επιχείρησή σας;

Κατηγορία εργαζομένων	Μόνιμα απασχολούμενοι	Μερικώς απασχολούμενοι (part time)
Διοικητικό Προσωπικό		
Εργάτες γενικών εργασιών		
Εργαζόμενοι αποθήκης		
Χειριστές κλάρκ		

2. Θα έχει την δυνατότητα η αποθήκη σας να λειτουργήσει σε τρεις (3) βάρδιες προκειμένου να ανταπεξέλθει στις αυξημένες απαιτήσεις Logistics των Αγώνων;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Θ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ

1. Ποια μέσα ενδοδιακίνησης και χειρισμού των φορτίων (περονοφόρα/ ανυψωτικά και παλετοφόρα οχήματα) διαθέτει η επιχείρησή σας;

Μέσα Χειρισμού των Φορτίων	Αριθμός
<i>Fork lift Trucks</i>	
Straddle truck	
Reach Lifttruck	
Counterbalance Lift truck	
Rising cab Forklift truck	
<i>Cranes</i>	
<i>Conveyors</i>	
<i>Carousels</i>	
<i>Trolleys</i>	
<i>Roll Pallets</i>	

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ Ι - ΕΤΙΚΕΤΟΠΟΙΗΣΗ-ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ-BAR CODES

1. Έχετε τις δυνατότητες να ανταποκριθείτε σε κάποιες ειδικές απαιτήσεις σε labeling (με bar coding) και συσκευασίας (labeling);

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασίας σας

Ημερομηνία Παράδοσης

...../...../2001

Υπογραφή

ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ (GAP ANALYSIS) ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

7.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Διεύθυνση Logistics της Αθήνας 2004 έχει σαν στόχο την παροχή υπηρεσιών Logistics στους εσωτερικούς και εξωτερικούς πελάτες της.

Η παροχή των υπηρεσιών αυτών δύναται να υλοποιηθεί χρησιμοποιώντας εξωτερικούς συνεργάτες που δραστηριοποιούνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (αποθήκευση, μεταφορές και διανομή).

Όσον αφορά τα αποτελέσματα της έρευνας, σε γενικές γραμμές είναι ενθαρρυντικά διότι οι υποδομές και οι πόροι που υπάρχουν στο Λεκανοπέδιο της Αττικής, σε συνδυασμό με τις μελλοντικές επενδύσεις των επιχειρήσεων του κλάδου, παρουσιάζεται ότι θα είναι επαρκείς για την κάλυψη των αναγκών της προετοιμασίας και εκτέλεσης των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.

Διαπιστώθηκαν ορισμένες ελλείψεις, ειδικά στα συστήματα διαχείρισης και ελέγχου του έργου όπως επίσης στο ανθρώπινο δυναμικό, τα οποία θα πρέπει να εκτιμηθούν με περισσότερη λεπτομέρεια και να αναπτυχθούν σε σχέση με τους Αγώνες.

Επίσης είναι απαραίτητη η περαιτέρω ενημέρωση των Συλλογικών Φορέων καθώς και των Φορέων του Δημοσίου σχετικά με τις ανάγκες σε υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, καθώς και η έγκαιρη υπογραφή συμβολαίων και συμφωνιών συνεργασίας με τους εξωτερικούς φορείς, που θα αναλάβουν την υλοποίηση του έργου για να γίνει κοινός προγραμματισμός των ενεργειών που αφορούν προσλήψεις και εκπαίδευση προσωπικού, νέες επενδύσεις σε χώρους, μηχανήματα και τεχνολογικά συστήματα.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

7.2 ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ (GAP ANALYSIS)

Από την μελέτη του Logistics Support της Ολυμπιάδας του Sydney 2000 καθώς και την μελέτη των υπαρχόντων υποδομών Logistics της Αθήνας διαπιστώθηκαν αποκλίσεις μεταξύ :

- Των απαιτήσεων της Διεύθυνσης Εφοδιασμού της Ο.Ε.Ο.Α. ΑΘΗΝΑ 2004 (όσες έχουν προδιαγραφεί μέχρι σήμερα) και
- Της δυναμικότητας των επιχειρήσεων του κλάδου των Logistics οι οποίες εμφανίζονται στον συνοπτικό Πίνακα 7.1 που ακολουθεί.

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.1

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΟΡΟΥΣ LOGISTICS		ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ LOGISTICS			
ΣΤΕΓΑΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ 80,000 μ ²	<u>ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ</u> ΜΑΡ 03/ ΙΑΝ 04 10,000 μ ² ΙΑΝ 04/ ΑΥΓ 04 80,000 μ ² ΑΥΓ 04/ ΔΕΚ 04 30,000 μ ²	ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ 20,000 μ ² (*)	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ 250,000 μ ²	ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΑΤΕΘΟΥΝ 200,000 μ ²	
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ 500	ΙΑΝ 04/ ΙΟΥΝ 04 350 ΙΟΥΝ 04/ ΣΕΠ 04 500 ΟΚΤ 04/ ΔΕΚ 04 350	ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ 400 (**)	N/A	600	
ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΑ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΑ 100	ΙΑΝ 04/ ΔΕΚ 04	ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ 100 (***)	N/A	N/A	
ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΑ ΠΕΖΟΥ ΧΕΙΡΙΣΤΟΥ 300	ΙΑΝ 04/ ΔΕΚ 04	ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ 100 (***)	N/A	N/A	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΑΠΩΝ	ΙΑΝ 04/ ΔΕΚ 04	ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΙΑΝ 04/ ΔΕΚ 04	ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	

(*) Ποσοστό χρήσεως Στεγασμένων Αποθηκών 95%
 (**) Μεγάλη κατάτμηση ιδιοκτησίας Μέσων Μεταφοράς Φορτίων
 (***) Δεν υπάρχει ακρίβεια στην καταγραφή των μέσων αυτών.

7.3 ΣΧΟΛΙΑ –ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Σχετικά με τις αναφορές του Πίνακα 7.1 που εμφανίζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο της ανάλυσης των υπαρχόντων πόρων Logistics παρατηρούμε τα εξής:

❖ Αποθηκευτικοί Χώροι

- Σχετικά με τους υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα διότι υπάρχουν σε αφθονία σε διάφορα σημεία της Αττικής και μπορούν να διατεθούν για τις ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων.
- Όσον αφορά τις **στεγασμένες αποθήκες** η κατάσταση είναι πολύπλοκη. Όπως αναφέρεται στα αποτελέσματα της έρευνας υπάρχουν σήμερα **400,000 μ²** στεγασμένες αποθήκες στην ευρύτερη περιοχή Αττικής αλλά το ποσοστό χρήσεως τους βρίσκεται στο 95% με αποτέλεσμα οι διαθέσιμες στεγασμένες αποθήκες σήμερα να είναι μόνον **20,000 μ²**. περίπου, διεσπαρμένες σε διάφορα σημεία κυρίως στο Θριάσιο Πεδίο. Βεβαίως, όπως αναφέρεται στα αποτελέσματα της έρευνας, αναμένεται εντός των επόμενων δύο (2) χρόνων ο διπλασιασμός των στεγασμένων αποθηκευτικών χώρων και η διάθεση επιπλέον πόρων για τις ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων. Παρόλα αυτά ένα μεγάλο ποσοστό επιχειρήσεων του κλάδου σε ποσοστό (97%) αναφέρει ότι αναγκαία συνθήκη για περαιτέρω επενδύσεις τα επόμενα δύο (2) χρόνια, είναι η υπογραφή σύμβασης με την Ο.Ε.Ο.Α. ΑΘΗΝΑ 2004 ή ακόμη και έμμεσης χρηματοδότησης.

❖ Πρόταση

Προτείνεται να εξετασθούν με λεπτομέρεια τα επενδυτικά σχέδια των επιχειρήσεων του κλάδου και στην συνέχεια να συζητηθούν οι ικανές και αναγκαίες συνθήκες για την εξασφάλιση των απαιτούμενων χώρων.

Εναλλακτικά θα ήταν δυνατή η εξασφάλιση υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων και η μετατροπή τους σε στεγασμένους με προσωρινές κατασκευές. Επίσης θα πρέπει να εξετασθεί η χρήση χώρων που ανήκουν σε Φορείς του Δημοσίου.

❖ Μεταφορικά Μέσα Φορτίων

Βάσει των αποτελεσμάτων της έρευνας η διαθεσιμότητα Μέσων Μεταφοράς για τις ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων μπορεί να καλύψει το **80%** των αναγκών που προδιαγράφηκαν μέχρι σήμερα. Στον συγκεκριμένο τομέα υπάρχει μεγάλη κατάρτηση ιδιοκτησίας. Μόνο το **16%** του στόλου των Φ.Δ.Χ. που χρησιμοποιείται σήμερα ανήκει στις εταιρίες που τον χρησιμοποιούν. Το γεγονός αυτό μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα στην ενιαία αντιμετώπιση των απαιτήσεων του έργου της Ο.Ε.Ο.Α. ΑΘΗΝΑ 2004

❖ Πρόταση

Προτείνεται να εξετασθεί με λεπτομέρεια το καθεστώς ιδιοκτησίας και μισθώσεων των Φ.Δ.Χ. οχημάτων. Επίσης να αρχίσει επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων με Συλλογικούς Φορείς του κλάδου.

❖ Λοιπά Συστήματα Υποστήριξης Logistics

Όσον αφορά τα μηχανήματα φορτοεκφόρτωσης και ενδοδιακίνησης, τα αποτελέσματα της έρευνας εμφανίζουν κάποιες αποκλίσεις οι οποίες θα πρέπει να καλυφθούν από τις συμβάσεις με τους κύριους ανάδοχους του έργου Logistics.

Βασικά συστήματα Διαχείρισης Αγαθών και Αποθηκών χρησιμοποιούνται από την πλειονότητα των επιχειρήσεων του κλάδου αλλά όχι συστήματα Παρακολούθησης Παγίων (Asset Tracking). Το σύστημα αυτό θα πρέπει να εγκατασταθεί και να διαχειρισθεί από την Ο.Ε.Ο.Α. ΑΘΗΝΑ 2004 ή να δοθεί σαν ολοκληρωμένο έργο σε εξωτερικό συνεργάτη.

Κάποια συστήματα Δρομολόγησης (Routing Systems) χρησιμοποιούνται ή πρόκειται να χρησιμοποιηθούν από εταιρίες του κλάδου Μέσων Μεταφοράς. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει να εξετασθούν εάν καλύπτουν τις ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων (Master Delivery Schedule) προκειμένου να αναληφθούν έγκαιρα σχετικές ενέργειες.

❖ Προτάσεις

Εκτιμάται ότι θα χρειασθούν **δύο (2) Κέντρα Υποστήριξης Logistics**, για την εξυπηρέτηση των δύο **βασικών πόλων** Αγωνιστικών Χώρων που προκύπτουν από την κατανομή των Αθλημάτων με προσβασιμότητα στην Αττική οδό.

- Το Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθηνών (ΟΑΚΑ), με (11) Αγώνισματα και τις Τελετές Έναρξης και Λήξης των Αγώνων, το οποίο θα μπορούσε

να δώσει υποστήριξη Logistics στα αγωνίσματα που θα διεξαχθούν στο Γουδί (2), και στην Αθήνα (2).

- Το Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο του Ελληνικού, με 7 αγωνίσματα, το οποίο θα μπορούσε να δώσει υποστήριξη Logistics στα αγωνίσματα που θα διεξαχθούν στο Φάληρο (5), τον Άγιο Κοσμά (1), και τη Βουλιαγμένη (2).

Η εκτίμηση αυτή βασίζεται:

- ο στην πελατοκεντρική μορφή του μοντέλου ανάπτυξης και
 - ο στην δυσκολία εξεύρεσης μοναδικού ενιαίου χώρου του μεγέθους που χρειάζεται, για την πλήρη κάλυψη των αναγκών Logistics.
- Για την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση των επιτόπου αναγκών Logistics θα είναι χρήσιμος ο σχεδιασμός και κατασκευή επιπλέον αποθηκευτικών χώρων στα παρακάτω σημεία (Competition Venues) όπως φαίνονται στον πίνακα 7.2 που ακολουθεί:

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.2

ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ (Μ ²)
AGIOS KOSMAS OLYMPIC SAILING CENTER	Άγιος Κοσμάς	8,000 μ ² μη Στεγασμένος(*)
ANO LIÓSSIA OLYMPIC INDOOR HALL	Άνω Λιόσια	1,000 μ ² Στεγασμένος
ATHENS OLYMPIC SPORTS COMPLEX	Μαρούσι	2,000 μ ² Στεγασμένος
FALIRON OLYMPIC COASTAL ZONE COMPLEX (Περιλαμβάνει ΣΕΦ)	Φάληρο	2,000 μ ² Στεγασμένος
GALATSI OLYMPIC INDOOR HALL	Γαλάτσι	1,000 μ ² Στεγασμένος
GOUDI OLYMPIC INDOOR HALL	Γουδί	1,000 μ ² Στεγασμένος
HELLINIKON OLYMPIC COMPLEX	Ελληνικό	2,000 μ ² Στεγασμένος και 3,000 μ ² μη Στεγασμένος(*)
MARATHONAS OLYMPIC COMPLEX	Μαραθόνας	1,000 μ ² Στεγασμένος και 3,000 μ ² μη Στεγασμένος(*)
MARKOPOULO OLYMPIC EQUESTRIAN CENTRE	Μαρκόπουλο	1,000 μ ² Στεγασμένος(**)
NIKEA OLYMPIC WEIGHTLIFTING INDOOR HALL	Νίκαια	800 μ ² Στεγασμένος
PANATHINAIKON STADIUM	Αθήνα	500 μ ² Στεγασμένος
VOULIAGMENI TRIATHLON –TIME TRIAL CENTRE	Βουλιαγμένη	500 μ ²

(*) Ο χώρος αυτός εκτιμάται ότι θα χρειασθεί για τα σκάφη, trailers και kayaks.

(**) Δεν έχει υπολογισθεί ο χώρος για την αποθήκευση τροφής των αλόγων, κλπ.

- Η ζήτηση υπηρεσιών Logistics κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων, δηλαδή 4 μήνες πριν και 2 μήνες μετά, προβλέπεται να είναι αυξημένη κατά 40-60% σε σχέση με κανονικές περιόδους εργασίας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ήδη σήμερα υπάρχει αυξημένη ζήτηση υπηρεσιών 3PL, ειδικά σε Αποθηκευτικούς Χώρους καθώς και μεγάλη κατάτμηση της αγοράς Μεταφορών Φορτίων, προτείνουμε την έγκαιρη εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων Logistics.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

ΞΕΝΗ

1. Practical Handbook of Warehousing (Chapman & Hall Materials Management /Logistics Series) (Kenneth B. Ackerman, 1997)
2. Strategic Logistics Management (Douglas M. Lambert, 1992)
3. Supply Chain Management: The Basics and Beyond (The St. Lucie Press/APICS Series on Resource Management (William C. Copacino 1997)
4. Business Logistics (Nicholas A., Jr. Glaskowsky, 1992)
5. Business Logistics Management:: Planning, Organizing and Controlling the Supply Chain (Roland H. Ballou)
6. Distribution: Planning and Control (Chapman & Hall Materials Management/Logistics Series) (David Frederik Ross, 1995)
7. Fundamentals of Logistics Management (The Irwin/McGraw-Hill Series in Marketing) (Douglas M. Lambert, et al, 1197)
8. Global Cases in Logistics and Supply Chain Management [David H. Taylor (Editor), 1997]
9. Improving Quality and Productivity in the Logistics Process: Achieving Customer Satisfaction Breakthroughs (Patrick. M. Byrne, 1991)
10. Integrated Logistics Support Handbook, Special Reprint Edition (James V. Jones, 1998)
11. International Logistics (Chapman and Hall Materials Management/Logistics) (Donald F. Wood, 1994)

12. Logistics: Principles and Applications (McGraw-Hill Logistics) (John W. Langford, 1994)
13. Practical Handbook of Warehousing (Chapman & Hall Materials Management/ Logistics Series) (Kenneth B. Ackerman, 1997)
14. Strategic Logistics Management (Irwin Series in Marketing) (Douglas M. Lambert, 1992)
15. Supply Chain Management: The Basics and Beyond (The St. Lucie Press/APICS Series on Resource Management (William C. Copacino, 1997)
16. The Management of Business Logistics (John Joseph Coyle, et al, 1996)
17. Value –Focused Supply Management: Getting the Most Out of the Supply Function (The NAPM Professional Development Series, Vol 3) (Alan R. Raedels, 1994)
18. Logistics Concept of Operations from ACOG, Atlanta 1996
19. Logistics Concept of Operations from SOCOG, Sydney 2000

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

1. Logistics & Management, Τεύχος 14, Τεχνοεκδοτική ΑΕΒΕ, Μάρτιος-Απρίλιος 2002
2. Αποθήκη Logistics Μεταφορές, Τεύχος 10, Forum ΕΠΕ, Μάρτιος – Απρίλιος 2002
3. Αποθήκη Logistics, Τεύχος 5, Forum ΕΠΕ, Ιανουάριος – Μάρτιος 2001

4. Εφημερίδα Καθημερινή, Ειδική Τριμηνιαία έκδοση της Heineken, Τεύχος 1^ο, Η Εκκίνηση Μάιος 2002, Fame Sports Marketing s.a Μάιος 2002.
5. Πρακτικά Ημερίδας Ελληνικής Εταιρίας Logistics, Ολυμπιακοί Αγώνες: Η Πρόκληση και τα απαραίτητα Έργα Υποδομής, Μάρτιος 2000
6. Πρακτικά Ημερίδας Ελληνικής Εταιρίας Logistics και Συνδέσμου Διεθνών Διαμεταφορέων Ελλάδος, 3PL & Transportation, 2001
7. Πρακτικά 4^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου Logistics της Ελληνικής Εταιρίας Logistics, 2000
8. The Newsletter of the International Society of Logistics, District Greece, Ιανουάριος – Φεβρουάριος 2002-09-11
9. Στρατηγικό Σχέδιο Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνα 2004

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

1. [http://hirc.gr/events/infra/Org New_%20INFRA%20Brochure.pdf](http://hirc.gr/events/infra/Org%20New_%20INFRA%20Brochure.pdf)
2. <http://www.f-and-h.com/olympic.htm>
3. <http://www.hri.org/news/greek/appen/2001/01-03-01.appen.html>
4. <http://www.tradeport.org/ts/countries/greece/mrr>
5. http://istevent.cec.eu.int/sessiondocs/Summary_307_summeng_pdf.PDF
6. http://www.steinbeis_europa.de/db/ircnet_list.phpBEREICH=ist&Request
7. <http://www.sema.com/pr/pdf/pd981207.pdf>
8. <http://www.aht.org.uk/fsheets14b.html>

9. <http://www.oasbo-ohio.org/newcontitution.html>
10. <http://www.ludd.luth.se/~petter/SPS/newwinterlinks.html>
11. <http://www.sprucemeadows.com/federation.htm>
12. <http://www.ilma.org/1097/members.htm>
13. <http://www.olympic.org/uk/organisation/commissions/solidart>
14. <http://www.olympic.org/uk/games/slc2002/backstage/rencontre>
15. http://www.olympic.org/uk/games/slc2002/backstage/comment_uk
16. http://www.olympic.org/uk/news/publications/week_uk.asp?week
17. http://www.dtic.mil/armylink/news/jan2002/n01162002_200201163.html
18. <http://www.olympic.org/uk/games/past/index/uk.asp?OLGT>
19. <http://www.olympiv.org/uk/organisation/facts/indroduction/10>
20. http://www.olympic.org/uk/utilities/reports/level2_uk.asp?HE
21. <http://www.utah.edu/2002/opportunities/employment.html>
22. <http://www.molymer.co.jp/english/html/history.html>
23. <http://www.tdctrade.com/olympics/sydney.htm>
24. <http://www.teamlogisticscorp.com/pbrown04.htm>
25. http://www.globalsecurity.org/military/agency/dod/itf_o.htm
26. <http://www.shenker.com.my/website/companyhistory.html>
27. http://www.olympic.org/uk/organisation/ioc/members/bio_uk.as
28. <http://www.olympic.org/uk/organization/facts/programe/supply>
29. <http://www.Olympic.org/uk/organization/facts/future/broadcast>
30. <http://www.emergency.com/2000/sydney2000a.htm>
31. http://www.scenker.gr/news_body.htm
32. <http://www.horseneww.com/break/septoct97/ahsa4.htm>
33. <http://www.theaustralian.news.com.au/archive/? Date=5>

34. http://www.securitymanagement.com/library/fbi_special0702.pdf
35. <http://www.atlantagames2006.org/transportation.html>
36. <http://www.blues.uab.es/olympic.studies/lessons/beatriz/center3.html>
37. <http://www.designmgt.org/dmi/html/publications/news/1999/dmndec99.pdf>
38. <http://www.leg.state.vt.us>
39. <http://www.standarts.com.au/STANDARTS/NEWSROOM/TAS/2000-10/DRUGS/DRUGS.htm>
40. <http://www.atlanta2004.org/event/history.htm>
41. <http://www.business2005.gr>

ΦΟΡΕΙΣ & ΠΗΓΕΣ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Τα απαραίτητα για την μελέτη στοιχεία αντλήθηκαν από τις παρακάτω πηγές:

- Ο. Ε. Ο. Α ΑΘΗΝΑ 2004
- SOCOG
- ACOG
- ΔΟΕ
- Ολυμπιακή Επιτροπή Ελλάδας.
- Υφυπουργείο Αθλητισμού
- Αθλητικές Ομοσπονδίες.
- Ολυμπιακή Επιτροπή Ελλάδας.
- (ΤΟΚ) Documents Sydney 2000.
- Reports Olympic Games Sydney 2000.

- Δημοσιεύματα
 - Άρθρα
 - Ανακοινώσεις σε συνέδρια
 - Μελέτες
 - Internet Web sites

Πανεπιστήμιο Πειραιώς