

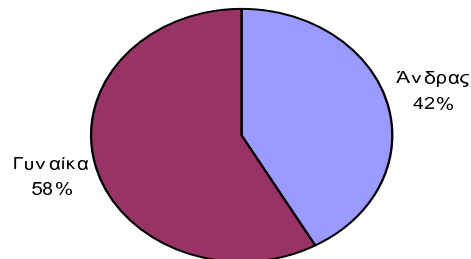
**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5****ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ****5.1. Περιγραφική Ανάλυση****5.1.1. Το προφίλ του Δείγματος**

Σε αυτήν την παράγραφο της έρευνας, παραθέτουμε σχηματικά και με τη βοήθεια των ποσοστών, το προφίλ του δείγματος το οποίο όπως προαναφέρθηκε αποτελείται από, 138 άτομα (άντρες και γυναίκες) που επιλέχθηκαν με τη μέθοδο της απλής τυχαίας δειγματοληψίας.

«Ερώτηση 20: Ποιο είναι το φύλο σας;»

**Πίνακας 1: Φύλο ερωτώμενων**

<b>Ποιο είναι το φύλο σας;</b>		
	<b>Πλήθος απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Άνδρας	58	42
Γυναίκα	80	58
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100</b>

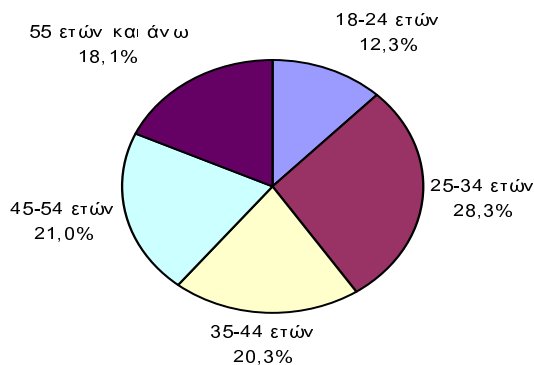
**Φύλο ερωτώμενων****Διάγραμμα 1: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στο φύλο**

Στο διάγραμμα 1 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 20 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Σύμφωνα με το παραπάνω διάγραμμα οι άντρες συμμετέχουν στο δείγμα της έρευνας με ποσοστό 42%, ενώ οι γυναίκες συμμετέχουν με ποσοστό 58%.

«Ερώτηση 21: Ποια είναι η ηλικία σας;»

**Πίνακας 2: Ηλικία ερωτώμενων**

	Ποια είναι η ηλικία σας;	
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
18-24 ετών	17	12,3
25-34 ετών	39	28,3
35-44 ετών	28	20,3
45-54 ετών	29	21
55 ετών και άνω	25	18,1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100</b>

**Ηλικία ερωτώμενων****Διάγραμμα 2: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ηλικία**

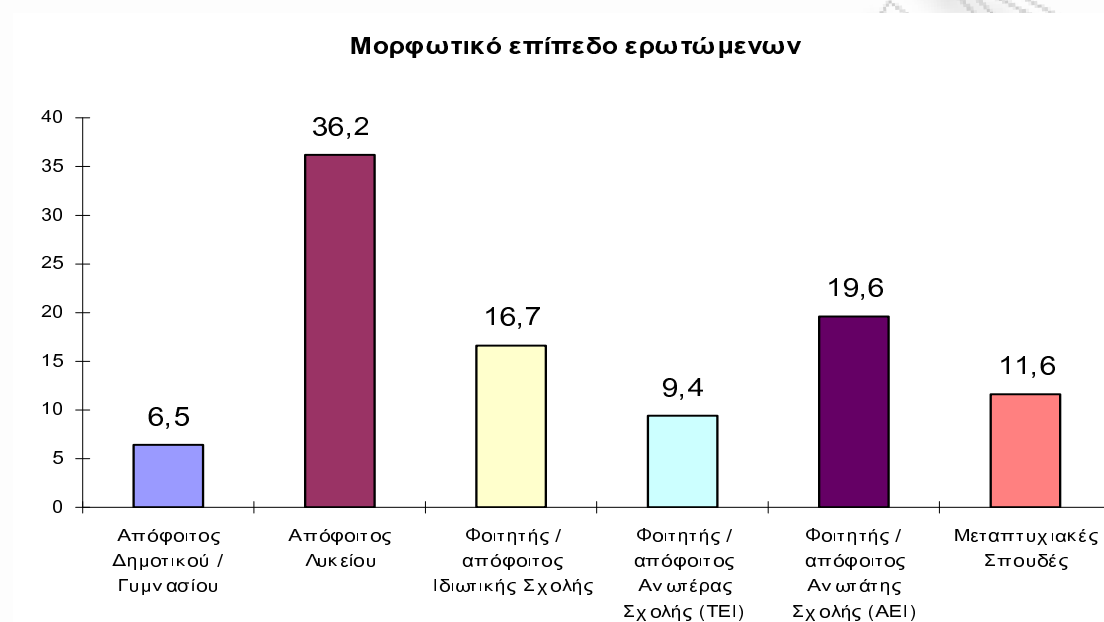
Στο διάγραμμα 2 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 21 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Σύμφωνα με το παραπάνω διάγραμμα τα άτομα σε ηλικία 25 με 34 έτη συμμετέχουν με το μεγαλύτερο ποσοστό στο δείγμα, το οποίο φτάνει το 28,3%, ενώ τα άτομα 18 με 24 έτη, 35 με 44, 45 με 54 και 55+ έτη συμμετέχουν με ποσοστά 12,3%, 20,3%, 21% και 18,1% αντίστοιχα.

«Ερώτηση 22: Ποιο είναι το μορφωτικό σας επίπεδο;»

**Πίνακας 3: Μορφωτικό επίπεδο ερωτώμενων**

<b>Ποιο είναι το μορφωτικό σας επίπεδο;</b>		
	<b>Πλήθος απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Απόφοιτος Δημοτικού / Γυμνασίου	9	<b>6,5</b>
Απόφοιτος Λυκείου	50	<b>36,2</b>
Φοιτητής / απόφοιτος Ιδιωτικής Σχολής	23	<b>16,7</b>
Φοιτητής / απόφοιτος Ανωτέρας Σχολής (ΤΕΙ)	13	<b>9,4</b>
Φοιτητής / απόφοιτος Ανωτάτης Σχολής (ΑΕΙ)	27	<b>19,6</b>
Μεταπτυχιακές Σπουδές	16	<b>11,6</b>

<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>
---------------	------------	--------------



**Διάγραμμα 3: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στο μορφωτικό επίπεδο**

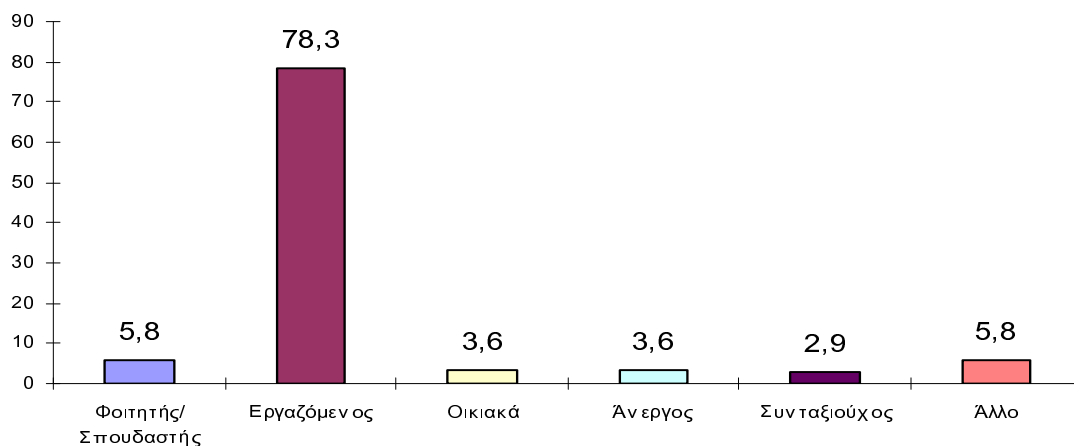
Στο διάγραμμα 3 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 22 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Σύμφωνα με το παραπάνω διάγραμμα τα άτομα που έχουν αποφοιτήσει από το Λύκειο συμμετέχουν με το μεγαλύτερο ποσοστό στο δείγμα, το οποίο φτάνει το 36,2%, ενώ οι απόφοιτοι Ανώτατης και Ανώτερης Σχολής (ΑΕΙ & ΤΕΙ) συμμετέχουν με ποσοστό 29%. Τα άτομα με εκπαίδευση μικρότερη από τη βασική συμμετέχουν με ποσοστό 6,5%, ενώ τα άτομα με μεταπτυχιακές σπουδές με ποσοστό 11,6%.

«Ερώτηση 23: Με τι ασχολείστε;»

**Πίνακας 4: Επαγγελματική ιδιότητα ερωτώμενων**

Με τι ασχολείστε;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Φοιτητής / Σπουδαστής	8	5,8
Εργαζόμενος	108	78,3
Οικιακά	5	3,6
Άνεργος	5	3,6
Συνταξιούχος	4	2,9
Άλλο	8	5,8
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

**Επαγγελματική ιδιότητα ερωτώμενων**



**Διάγραμμα 4: Ακίδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην επαγγελματική ιδιότητα**

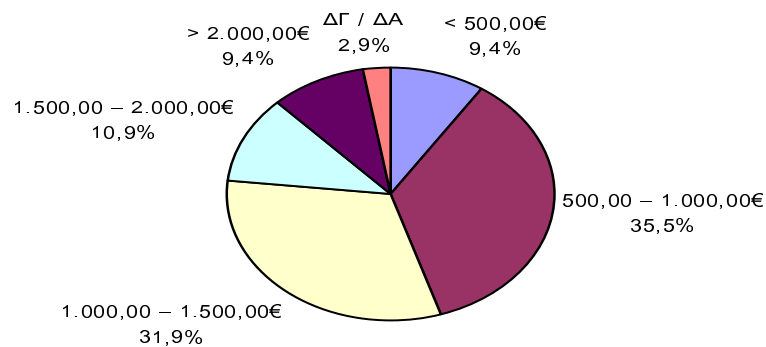
Στο διάγραμμα 4 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 23 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Με ποσοστό 78,3% συμμετέχουν στο δείγμα τα άτομα που εργάζονται, ενώ με ποσοστό 3,6% τα άτομα που κατοικούν στην Αθήνα και είναι άνεργα ή ασχολούνται με τα οικιακά.

«Ερώτηση 24: Ποια είναι η εισοδηματική σας τάξη;»

**Πίνακας 5: Εισοδηματική τάξη ερωτώμενων**

Ποια είναι η εισοδηματική σας τάξη;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
< 500,00€	13	9,4
500,00 – 1.000,00€	49	35,5
1.000,00 – 1.500,00€	44	31,9
1.500,00 – 2.000,00€	15	10,9
> 2.000,00€	13	9,4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	4	2,9
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

**Εισοδηματική τάξη ερωτώμενων**



**Διάγραμμα 5: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην εισοδηματική τάξη**

Στο διάγραμμα 5 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 24 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Το 9,4% των ερωτηθέντων δηλώνει μηνιαίο εισόδημα μικρότερο των 500,00€ ή μεγαλύτερο των 2.000,00€, ενώ το 35,5% και το 31,9% δηλώνει 500,00€ - 1.000,00€ και 1.000,00€ - 1.500,00€ αντίστοιχα. Τέλος το 10,9% δηλώνει ότι ανήκει στην εισοδηματική τάξη των 1.500,00€ – 2.000,00€.

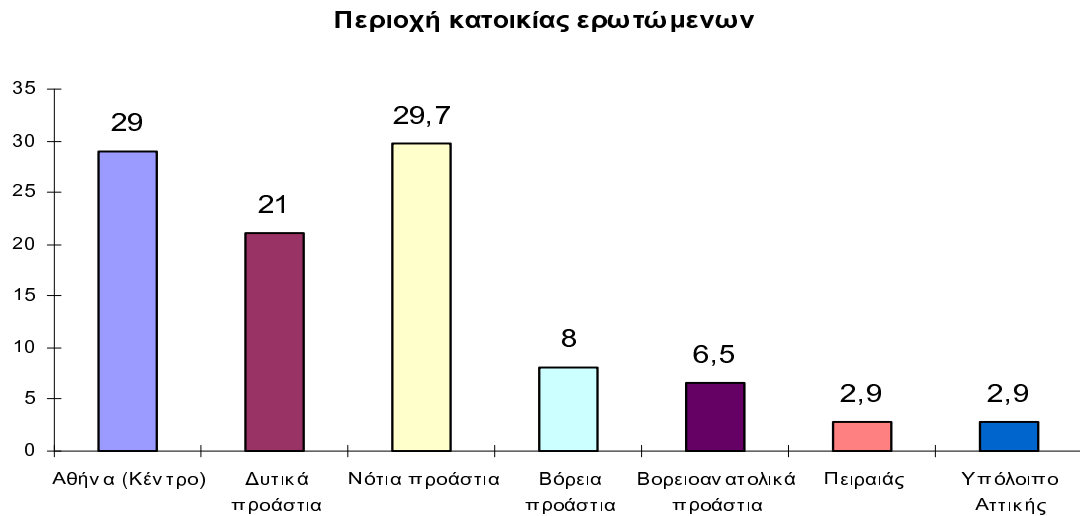
«Ερώτηση 25: Σε ποιο Δήμο κατοικείται;»

Σε αυτήν την ερώτηση του ερωτηματολογίου ομαδοποιήσαμε τις απαντήσεις που μας δόθηκαν αντιστοιχώντας τους Δήμους στα προάστια εκείνα τις Αθήνας στα οποία ανήκουν. Έτσι χωρίσαμε τις απαντήσεις στις εξής επτά (7) κατηγορίες:

1. Αθήνα (Κέντρο)
2. Δυτικά Προάστια
3. Νότια Προάστια
4. Βόρεια Προάστια
5. Βορειοανατολικά Προάστια
6. Πειραιάς
7. Υπόλοιπο Αττικής

**Πίνακας 6: Περιοχή κατοικίας ερωτώμενων**

<b>Σε ποια περιοχή κατοικείτε;</b>		
	<b>Πλήθος απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Αθήνα (Κέντρο)	40	<b>29,0</b>
Δυτικά προάστια	29	<b>21,0</b>
Νότια προάστια	41	<b>29,7</b>
Βόρεια προάστια	11	<b>8,0</b>
Βορειοανατολικά προάστια	9	<b>6,5</b>
Πειραιάς	4	<b>2,9</b>
Υπόλοιπο Αττικής	4	<b>2,9</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>



***Διάγραμμα 6: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην περιοχή κατοικίας των ερωτώμενων***

Στο διάγραμμα 6 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 25 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Το 29% των ερωτηθέντων δηλώνει ότι κατοικεί στο κέντρο της Αθήνας με ποσοστό επί του συνόλου 29%, ενώ το 29,7% στα Νότια Προάστια, το 21% στα Δυτικά, ενώ το 8% στα Βόρεια και το 2,9% στον Πειραιά.

### ***5.1.2. Μεταφορικές Συνήθειες Δείγματος***

Σε αυτήν την παράγραφο της έρευνας, παραθέτουμε σχηματικά και με τη βοήθεια των ποσοστών, πληροφορίες για τις μεταφορικές συνήθειες του δείγματος, που περιλαμβάνονται στο πρώτο μέρος του ερωτηματολογίου.

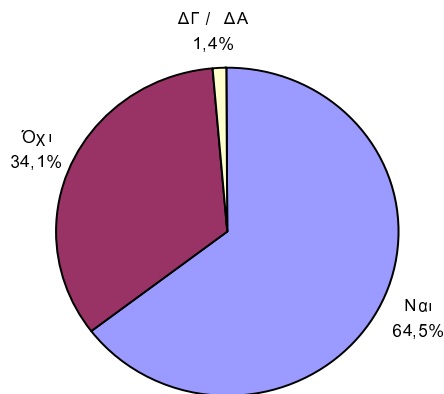


«Ερώτηση 1: Κατέχετε ιδιωτικό μέσο μεταφοράς;»

**Πίνακας 7.1: Κατοχή ιδιωτικού μέσου μεταφοράς**

Κατέχετε ιδιωτικό μέσο μεταφοράς;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ναι	89	64,5
Όχι	47	34,1
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	2	1,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

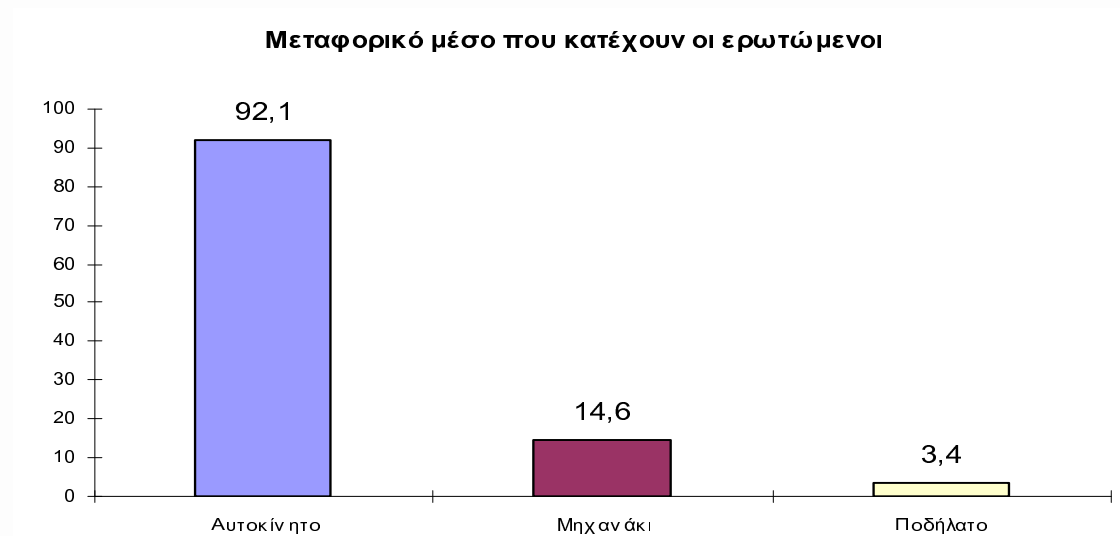
Κατοχή ιδιωτικού μέσου μεταφοράς



**Διάγραμμα 7.1: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην κατοχή ιδιωτικού μέσου μεταφοράς**

**Πίνακας 7.2: Κατοχή ιδιωτικού μέσου μεταφοράς**

Ποιο μέσο μεταφοράς κατέχετε; [πολλαπλές απαντήσεις]		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Αυτοκίνητο	82	92,1
Μηχανάκι	13	14,6
Ποδήλατο	3	3,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>98</b>	<b>110,1</b>



***Διάγραμμα 7.2: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην κατοχή ιδιωτικού μέσου μεταφοράς***

Στα διαγράμματα 7.1 & 7.2 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την 1<sup>η</sup> ερώτηση του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Το 64,5% των ερωτηθέντων (89 άτομα) δηλώνει ότι κατέχει ιδιωτικό μέσο μεταφοράς, και από τα 89 αυτά άτομα πήραμε 98 απαντήσεις σε απάντηση του «...ποιο συγκεκριμένα μεταφορικό μέσο κατέχετε...;». Αυτό πρακτικά θα μπορούσαμε να το ερμηνεύσουμε ως εξής: κατά μέσο όρο δήλωσαν 1,1 μεταφορικά μέσα / άτομο. Δηλαδή το 64,5% του δείγματος έχουν **ένα** ιδιωτικό μέσο μεταφοράς και σχεδόν στο σύνολό τους **αυτοκίνητο** (92,1%).

«Ερώτηση 2: Ποια μέσα μαζικής μεταφοράς χρησιμοποιείτε συνήθως;»

**Πίνακας 8.1: 1ο μέσο μαζικής μεταφοράς κατά σειρά συχνότητας στη χρήση**

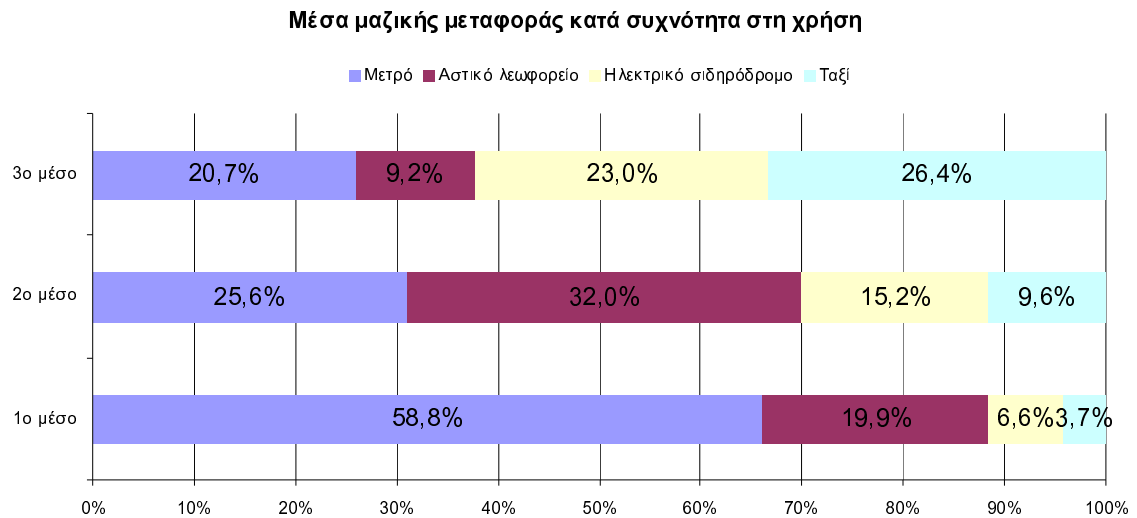
Ποια μέσα μαζικής μεταφοράς χρησιμοποιείτε συνήθως (1ο Μέσο);		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
<b>Μετρό</b>	<b>80</b>	<b>58,8</b>
Αστικό λεωφορείο	27	19,9
Τρόλεϊ	5	3,7
Ηλεκτρικό σιδηρόδρομο	9	6,6
Τραμ	3	2,2
Ταξί	5	3,7
Άλλο	7	5,1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>136</b>	<b>100,0</b>

**Πίνακας 8.2: 2ο μέσο μαζικής μεταφοράς κατά σειρά συχνότητας στη χρήση**

Ποια μέσα μαζικής μεταφοράς χρησιμοποιείτε συνήθως (2ο Μέσο);		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Μετρό	32	25,6
<b>Αστικό λεωφορείο</b>	<b>40</b>	<b>32,0</b>
Τρόλεϊ	12	9,6
Ηλεκτρικό σιδηρόδρομο	19	15,2
Τραμ	5	4,0
Προαστιακό σιδηρόδρομο	3	2,4
Ταξί	12	9,6
Άλλο	2	1,6
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>125</b>	<b>100,0</b>

**Πίνακας 8.3: 3ο μέσο μαζικής μεταφοράς κατά σειρά συχνότητας στη χρήση**

Ποια μέσα μαζικής μεταφοράς χρησιμοποιείτε συνήθως (3ο Μέσο);		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Μετρό	18	20,7
Αστικό λεωφορείο	8	9,2
Τρόλεϊ	5	5,7
<b>Ηλεκτρικό σιδηρόδρομο</b>	<b>20</b>	<b>23,0</b>
Τραμ	5	5,7
Προαστιακό σιδηρόδρομο	5	5,7
<b>Ταξί</b>	<b>23</b>	<b>26,4</b>
Άλλο	3	3,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>87</b>	<b>100,0</b>



**Διάγραμμα 8: Οριζόντιο Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη συχνότητα χρήσης των μέσων μαζικής μεταφοράς**

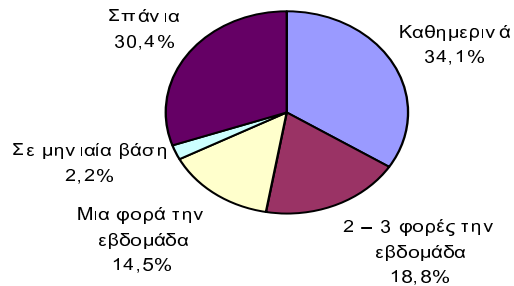
Στο διάγραμμα 8 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 2 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 136 έγκυρες και 2 άκυρες απαντήσεις. Πιο δημοφιλές μεταφορικό μέσο, σε σχέση με τη συχνότητα στη χρήση, είναι το **μετρό** με ποσοστό **58,8%**, 2<sup>ο</sup> έρχεται το αστικό λεωφορείο με ποσοστό 32% και 3<sup>ο</sup> το ταξί με 26,4%. Σημαντικό επίσης ποσοστό, ως 3<sup>ο</sup> μέσο μαζικής μεταφοράς κατά συχνότητα στη χρήση, συγκεντρώνει και ο ηλεκτρικός σιδηρόδρομος με 23%.

«Ερώτηση 3: Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Μετρό;»

**Πίνακας 9: Συχνότητα χρήσης του Μετρό**

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Μετρό;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
<b>Καθημερινά</b>	<b>47</b>	<b>34,1</b>
2 – 3 φορές την εβδομάδα	26	18,8
Μια φορά την εβδομάδα	20	14,5
Σε μηνιαία βάση	3	2,2
Σπάνια	42	30,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

### Συχνότητα χρήσης του Μετρό

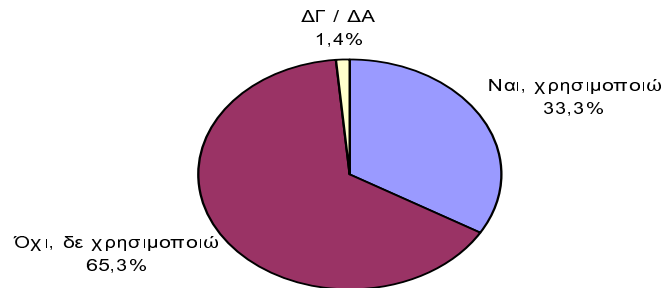


***Διάγραμμα 9: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη συχνότητα χρήσης του Μετρό***

Στο διάγραμμα 9 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 3 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Παρατηρώντας το παραπάνω διάγραμμα βλέπουμε ότι σχετική πλειοψηφία χρησιμοποιεί το μετρό καθημερινά με ποσοστό 34,1%, ενώ σημαντικό επίσης ποσοστό συγκεντρώνει και η απάντηση σπάνια που φτάνει το 30,4%.

«Ερώτηση 4: Χρησιμοποιείτε την κάρτα ‘απεριορίστων διαδρομών’;»

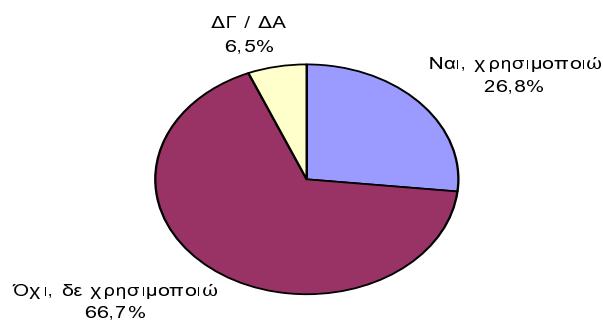
**Χρήση της κάρτας απεριορίστων διαδρομών**



**Διάγραμμα 10:** Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη χρήση της κάρτας απεριορίστων διαδρομών

«Ερώτηση 5: Χρησιμοποιείτε συχνά το ημερήσιο εισιτήριο για τα μέσα μαζικής μεταφοράς;»

**Συχνότητα στη χρήση του ημερήσιου εισιτηρίου**



**Διάγραμμα 11:** Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη συχνότητα χρήσης του ημερήσιου εισιτηρίου

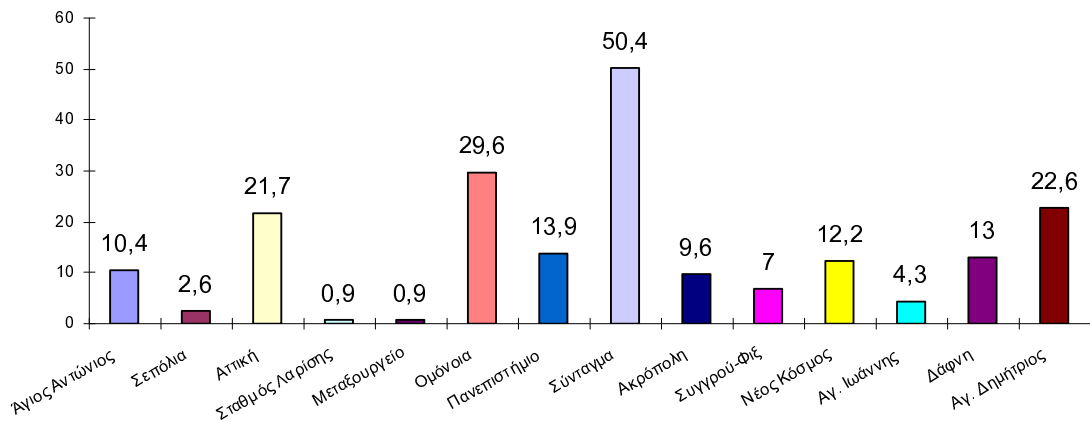
Στα διαγράμματα 10 & 11 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για τις ερωτήσεις 4 & 5 του ερωτηματολογίου. Παρατηρώντας τα παραπάνω διαγράμματα βλέπουμε ότι δύο στους τρεις ερωτώμενους δε χρησιμοποιούν την κάρτα απεριόριστων διαδρομών και με την ίδια αναλογία δε χρησιμοποιούν συχνά και το ημερήσιο εισιτήριο.

«Ερώτηση 6: Ποιους σταθμούς του Μετρό χρησιμοποιείτε πιο συχνά για τις μετακινήσεις σας;»

**Πίνακας 10.1: Σταθμοί του Μετρό [Γραμμή 2]**

<b>Ποιους σταθμούς του Μετρό χρησιμοποιείτε πιο συχνά για τις μετακινήσεις σας;</b>		
	<b>Πλήθος απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Άγιος Αντώνιος	12	10,4
Σεπόλια	3	2,6
Αττική	25	21,7
Σταθμός Λαρίσης	1	0,9
Μεταξουργείο	1	0,9
<b>Ομόνοια</b>	<b>34</b>	<b>29,6</b>
Πανεπιστήμιο	16	13,9
<b>Σύνταγμα</b>	<b>58</b>	<b>50,4</b>
Ακρόπολη	11	9,6
Συγγρού-Φιξ	8	7,0
Νέος Κόσμος	14	12,2
Αγ. Ιωάννης	5	4,3
Δάφνη	15	13,0
Αγ. Δημήτριος	26	22,6
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>229</b>	<b>199,1</b>

Συχνότητα χρήσης των σταθμών του Μετρό της Γραμμής 2

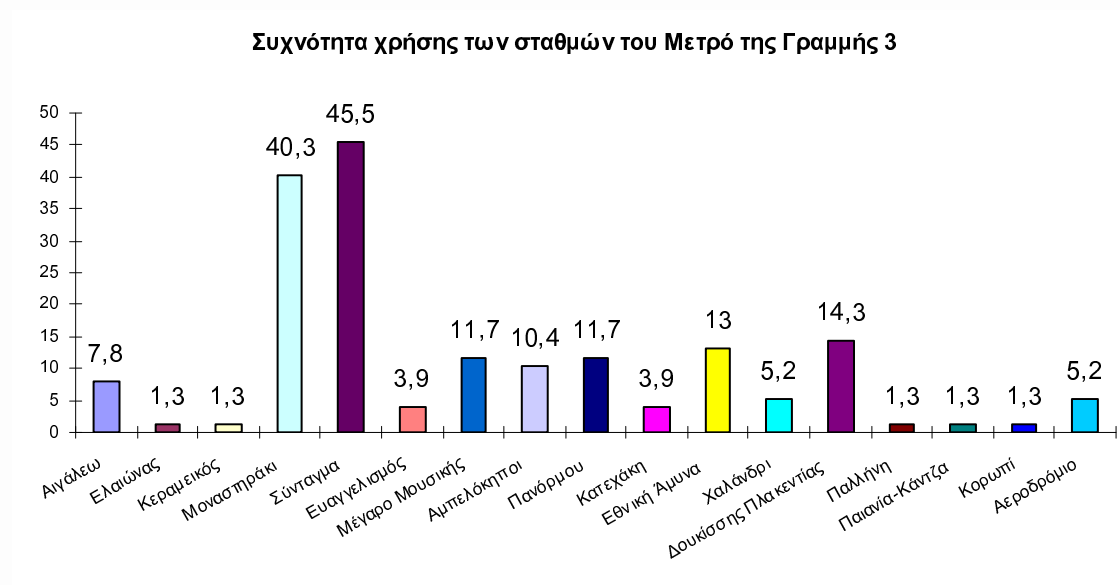


**Διάγραμμα 12.1:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη συχνότητα χρήσης των σταθμών του Μετρό της Γραμμής 2

**Πίνακας 10.2:** Σταθμοί του Μετρό [Γραμμή 3]

Ποιους σταθμούς του Μετρό χρησιμοποιείτε πιο συχνά για τις μετακινήσεις σας;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Αιγάλεω	6	7,8
Ελαιώνας	1	1,3
Κεραμεικός	1	1,3
<b>Μοναστηράκι</b>	<b>31</b>	<b>40,3</b>
<b>Σύνταγμα</b>	<b>35</b>	<b>45,5</b>
Ευαγγελισμός	3	3,9
Μέγαρο Μουσικής	9	11,7
Αμπελόκηποι	8	10,4
Πανόρμου	9	11,7
Κατεχάκη	3	3,9
Εθνική Άμυνα	10	13,0
Χαλάνδρι	4	5,2
Δουκίσσης Πλακεντίας	11	14,3
Παλλήνη	1	1,3
Παιανία-Κάντζα	1	1,3
Κορωπί	1	1,3
Αεροδρόμιο	4	5,2
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>179,2</b>





***Διάγραμμα 12.2: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη συχνότητα χρήσης των σταθμών του Μετρό της Γραμμής 3***

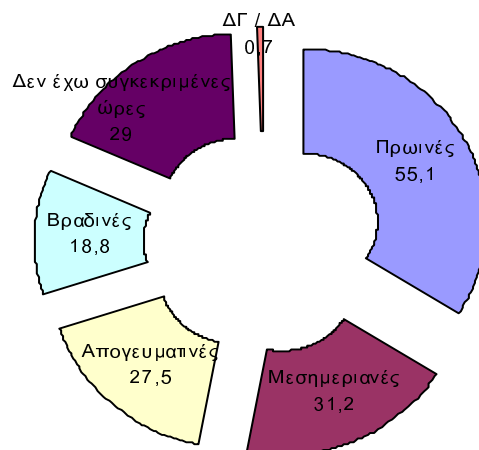
Στα διαγράμματα 12.1 και 12.2 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 6 του ερωτηματολογίου. Κατά μέσο όρο το δείγμα μας χρησιμοποιεί 2 σταθμούς συχνότερα της **Γραμμής 2**: του **Συντάγματος** (50,4%) και της **Ομόνοιας** (29,6%). Αλλά και 2 σταθμούς της **Γραμμής 3**: του **Μοναστηρακίου** (40,3%) και του **Συντάγματος** (45,5%). Επειδή όμως ο σταθμός στο **Σύνταγμα** περιέχεται και στις δύο γραμμές, συνολικά χρησιμοποιείτε, συχνότερα, από 93 άτομα (67,4%).

«Ερώτηση 7: Ποιες ώρες της ημέρας χρησιμοποιείτε το Μετρό;»

**Πίνακας 11: Ώρες χρήσης του Μετρό**

Ποιες ώρες της ημέρας χρησιμοποιείτε το Μετρό;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
<b>Πρωινές (5:30 – 12:00)</b>	<b>76</b>	<b>55,1</b>
Μεσημεριανές (12:00 – 16:00)	43	31,2
Απογευματινές (16:00 – 20:00)	38	27,5
Βραδινές (20:00 – 00:15)	26	18,8
Δεν έχω συγκεκριμένες ώρες	40	29,0
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	1	0,7
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>224</b>	<b>162,3</b>

**Ώρες χρήσης του Μετρό**



**Διάγραμμα 13: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στις ώρες χρήσης του Μετρό**

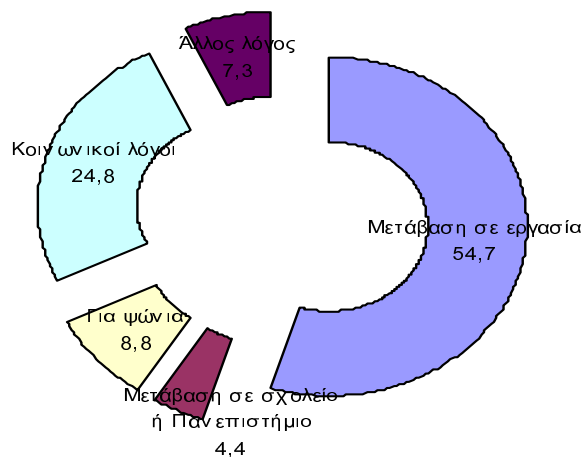
Στο διάγραμμα 13 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 7 του ερωτηματολογίου, όπου κατά μέσο όρο το δείγμα μας σε αυτήν την ερώτηση επιλέγει 1,6 απαντήσεις. Το 55,1% των ερωτηθέντων δηλώνει ότι χρησιμοποιεί το μετρό πρωινές ώρες, το 31,2% μεσημεριανές, το 29% δηλώνει ότι δεν έχει συγκεκριμένες ώρες, το 27,5% απογευματινές και τέλος το 18,8% βραδινές.

«Ερώτηση 10: Ποιος είναι ο σκοπός της μετακίνησης σας με το Μετρό;»

**Πίνακας 12: Σκοπός μετακίνησης με το Μετρό**

Ποιος είναι ο σκοπός της μετακίνησης σας με το Μετρό;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
<b>Μετάβαση σε εργασία</b>	<b>75</b>	<b>54,7</b>
Μετάβαση σε σχολείο ή Πανεπιστήμιο	6	4,4
Για ψώνια	12	8,8
Κοινωνικοί λόγοι	34	24,8
Άλλος λόγος	10	7,3
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>

**Σκοπός μετακίνησης με το Μετρό**



**Διάγραμμα 14: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στο λόγο μετακίνησης με το Μετρό**

Στο διάγραμμα 14 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την 10<sup>η</sup> ερώτηση του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 137 έγκυρες και 1 άκυρη απάντηση. Το 54,7% των ερωτηθέντων δηλώνει ότι χρησιμοποιεί το μετρό ως μέσο μετάβασης στην εργασία του, ενώ το 24,8% για κοινωνικούς λόγους.

### 5.1.3. Αξιολόγηση Υπηρεσιών Μετρό

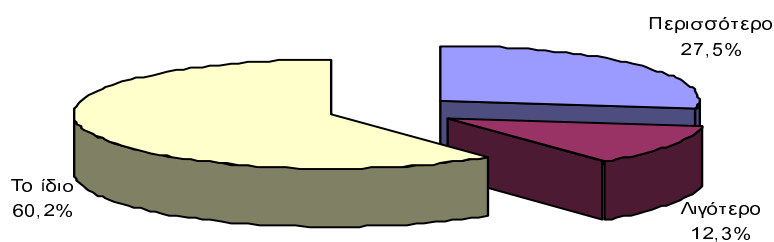
Σε αυτήν την παράγραφο της έρευνας, παραθέτουμε σχηματικά και με τη βοήθεια των ποσοστών, πληροφορίες για το πώς αξιολογεί τις υπηρεσίες του μετρό, που περιλαμβάνονται στο δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου, το σύνολο των ερωτώμενων.

«Ερώτηση 12: Σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2006), χρησιμοποιείτε περισσότερο, λιγότερο ή στον ίδιο βαθμό το Μετρό για τις μετακινήσεις σας;»

#### **Πίνακας 13: Χρήση του Μετρό σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο**

Σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2006), χρησιμοποιείτε περισσότερο, λιγότερο ή στον ίδιο βαθμό το Μετρό για τις μετακινήσεις σας;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Περισσότερο	38	27,5
Λιγότερο	17	12,3
<b>Το ίδιο</b>	<b>83</b>	<b>60,2</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

**Σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2006), χρησιμοποιείτε το Μετρό...**



**Διάγραμμα 15: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στη χρήση του Μετρό σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο**

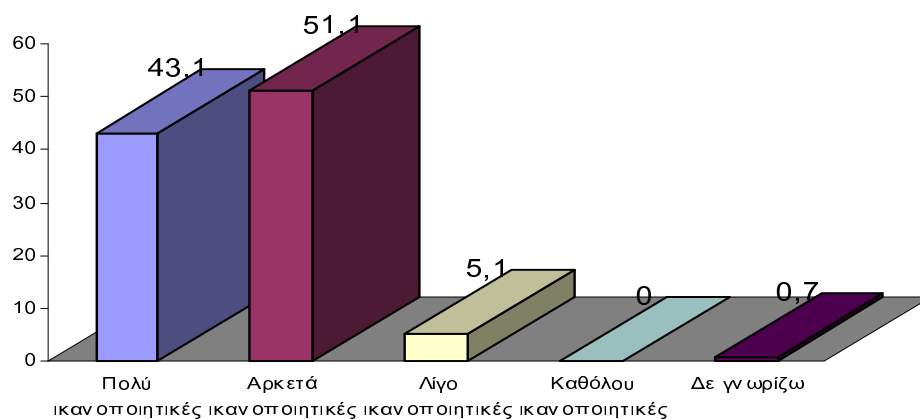
Στο διάγραμμα 15 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την 12<sup>η</sup> ερώτηση του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 138 έγκυρες απαντήσεις. Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος 60,2%, δηλώνει ότι σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο χρησιμοποιεί στον ίδιο βαθμό το μετρό για τις μετακινήσεις του, ενώ το 27,5% δηλώνει ότι χρησιμοποιεί το μετρό περισσότερο από τον προηγούμενο χρόνο για τις μετακινήσεις του.

«Ερώτηση 13: Πως αξιολογείτε σε γενικές γραμμές τις υπηρεσίες του Μετρό;»

**Πίνακας 14: Αξιολόγηση, γενικά, των υπηρεσιών του Μετρό**

Πως αξιολογείτε σε γενικές γραμμές τις υπηρεσίες του Μετρό;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Πολύ ικανοποιητικές	59	43,1
Αρκετά ικανοποιητικές	70	51,1
Λίγο ικανοποιητικές	7	5,1
Καθόλου ικανοποιητικές	0	0,0
Δε γνωρίζω	1	0,7
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>

Σε γενικές γραμμές αξιολογείτε τις υπηρεσίες του Μετρό ως...



**Διάγραμμα 16: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην αξιολόγηση, γενικά, των υπηρεσιών του Μετρό**

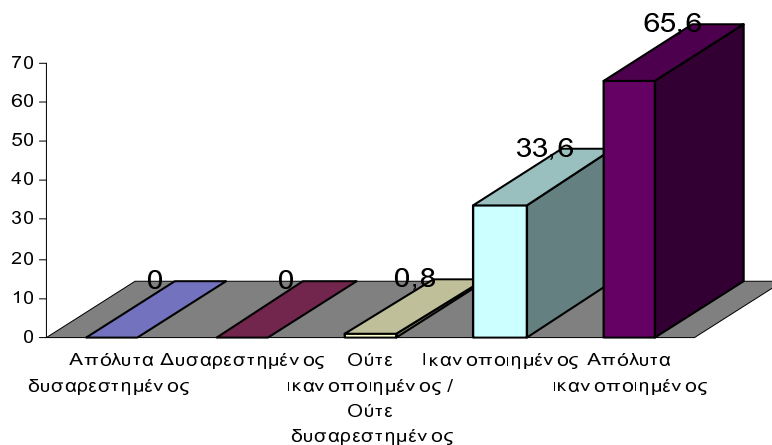
Στο διάγραμμα 16 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 13 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 137 έγκυρες και 1 άκυρη απάντηση. Το δείγμα μας γενικά δηλώνει **αρκετά ικανοποιημένο** από τις υπηρεσίες που προσφέρει το μετρό με ένα ποσοστό **51,1%**, ενώ πολύ σημαντικό παρουσιάζεται και το ποσοστό του δείγματος που δηλώνει **πολύ ικανοποιημένο** και φτάνει το **43,1%**. Λίγο ικανοποιημένο είναι μόλις το 5,1% του επιβατικού κοινού, ενώ κανένας ερωτώμενος δε δηλώνει καθόλου ικανοποιημένος.

«Ερώτηση 14: *Θα θέλαμε να μας αξιολογήσετε σε μία κλίμακα από το 1 έως το 5 πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με...*»

Στα διαγράμματα που ακολουθούν απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 14 του ερωτηματολογίου, που αποτελείται από 20 παραμέτρους που μπορούν να καθορίσουν την ποιότητα, των υπηρεσιών που παρέχει το μετρό. Για την ερώτηση 14 πήραμε 128 έγκυρες και 10 άκυρες απαντήσεις.

... την ταχύτητα

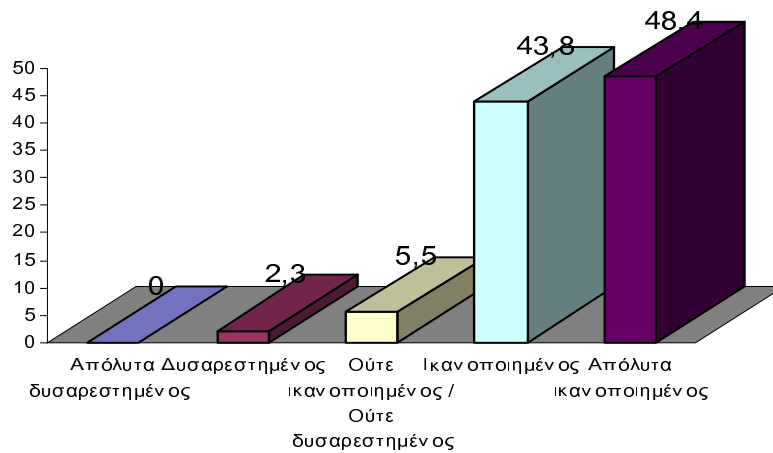
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με την ταχύτητα...**



**Διάγραμμα 17.1: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την ταχύτητα**

... την ακρίβεια δρομολογίων

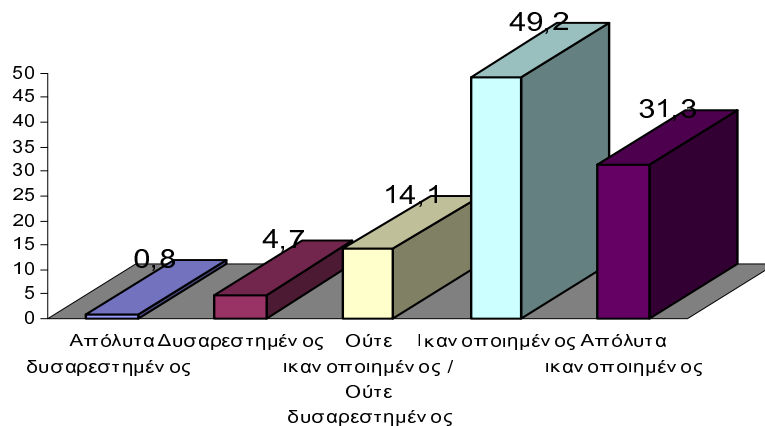
Πόσο ικανοποιημένος/η είσατε με την ακρίβεια των δρομολογίων...



**Διάγραμμα 17.2:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την ακρίβεια των δρομολογίων

... τη συχνότητα δρομολογίων

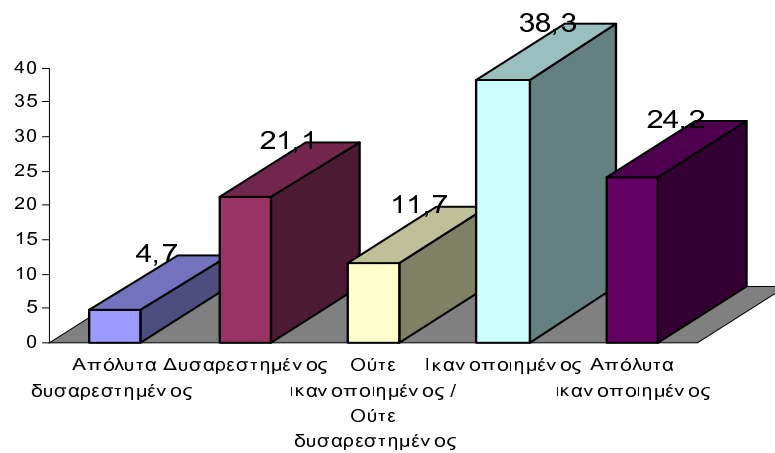
Πόσο ικανοποιημένος/η είσατε με τη συχνότητα των δρομολογίων...



**Διάγραμμα 17.3:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τη συχνότητα των δρομολογίων

... το ωράριο λειτουργίας

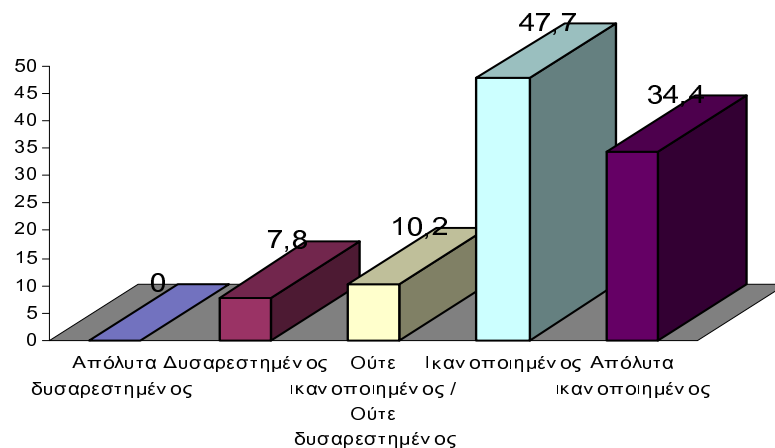
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με το ωράριο λειτουργίας...



**Διάγραμμα 17.4:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με το ωράριο λειτουργίας

... την ασφάλεια σε συρμούς

Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με την ασφάλεια στους συρμούς...

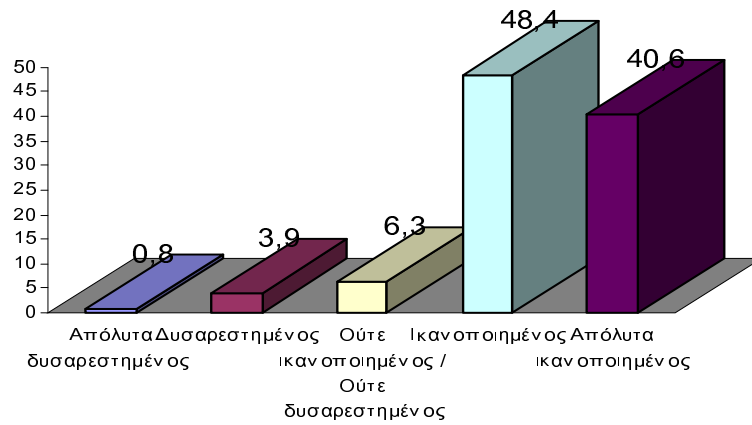


**Διάγραμμα 17.5:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την ασφάλεια στους συρμούς



... την καθαριότητα συρμών

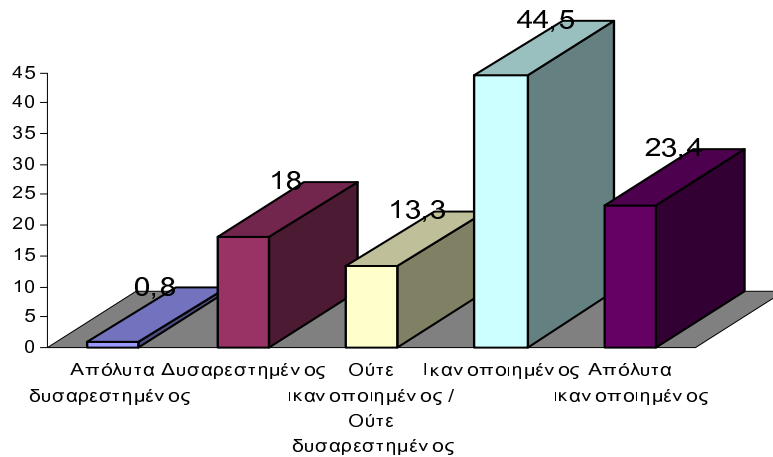
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσατε με την καθαριότητα στους συρμούς...**



**Διάγραμμα 17.6:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την καθαριότητα στους συρμούς

... την άνεση κατά τη διαδρομή

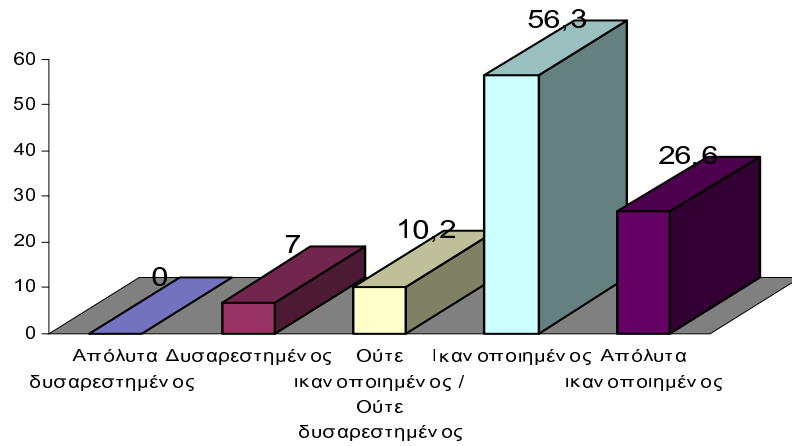
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσατε την άνεση κατά τη διαδρομή...**



**Διάγραμμα 17.7:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την άνεση κατά τη διαδρομή

... τη συντήρηση συρμών

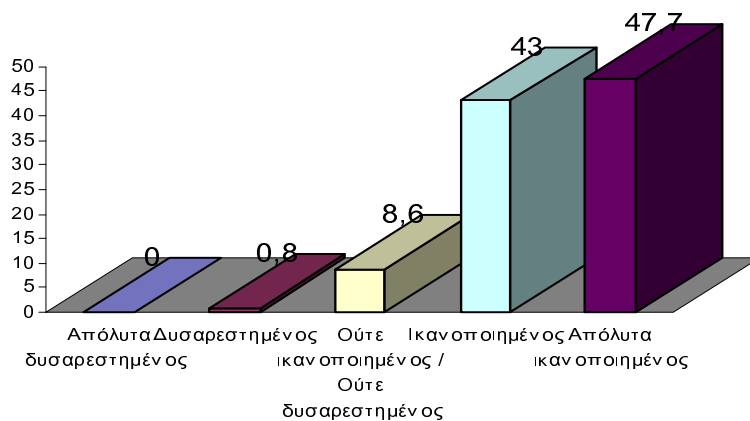
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με τη συντήρηση των συρμών...



**Διάγραμμα 17.8:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τη συντήρηση των συρμών

... το σύστημα αναγγελιών συρμών

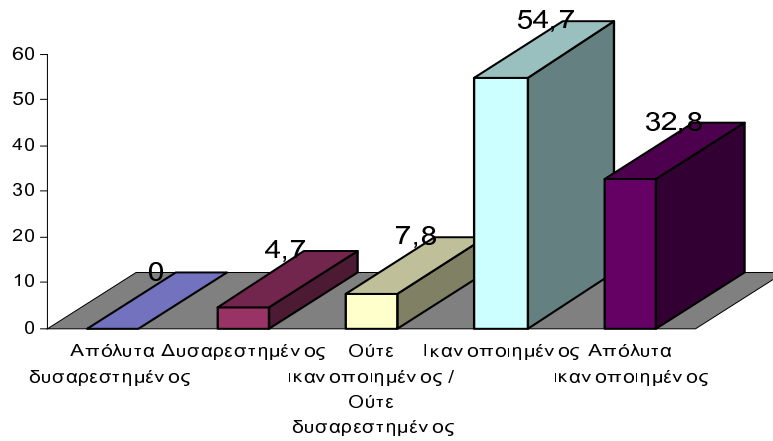
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με το σύστημα αναγγελιών στους συρμούς...



**Διάγραμμα 17.9:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με το σύστημα αναγγελιών στους συρμούς

... την ασφάλεια σε σταθμούς

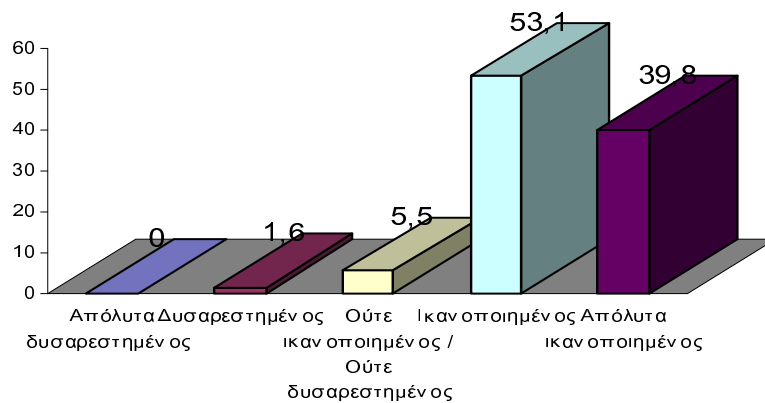
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με την ασφάλεια στους σταθμούς...



**Διάγραμμα 17.10:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την ασφάλεια στους σταθμούς

... την καθαριότητα σταθμών

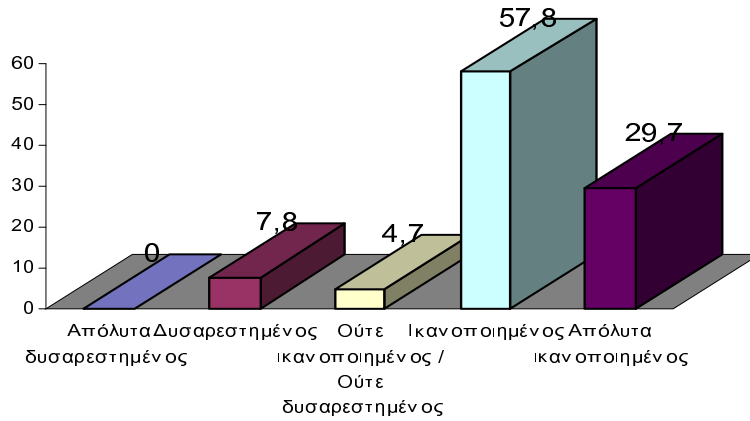
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με την καθαριότητα στους σταθμούς...



**Διάγραμμα 17.11:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την καθαριότητα στους σταθμούς

... τις συνθήκες αναμονής σε σταθμούς

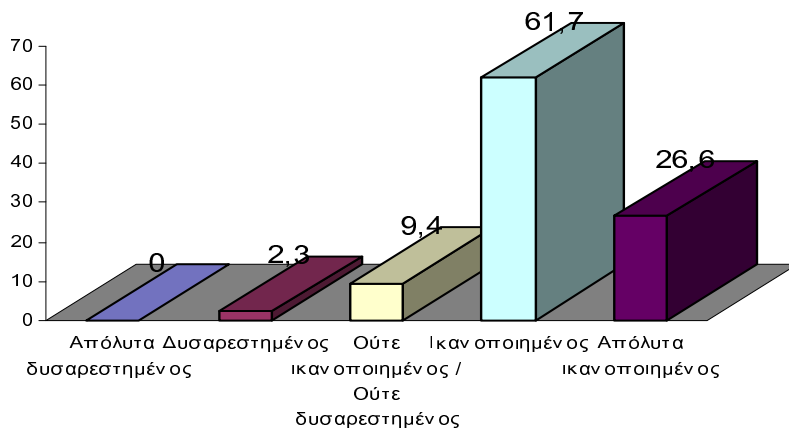
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσατε με τις συνθήκες αναμονής στους σταθμούς...**



**Διάγραμμα 17.12:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τις συνθήκες αναμονής στους σταθμούς

... τη συντήρηση σταθμών

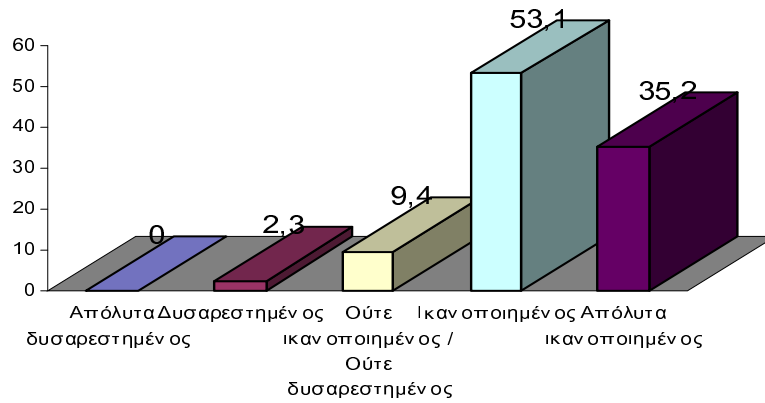
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσατε με τη συντήρηση των σταθμών...**



**Διάγραμμα 17.13:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τη συντήρηση των σταθμών

... τη σηματοδότηση σταθμών

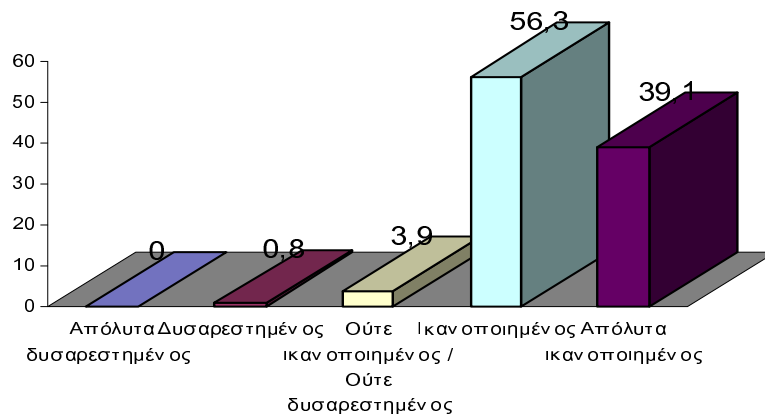
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με τη σηματοδότηση στους σταθμούς...**



**Διάγραμμα 17.14:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τη σηματοδότηση στους σταθμούς

... το σύστημα αναγγελιών σταθμών

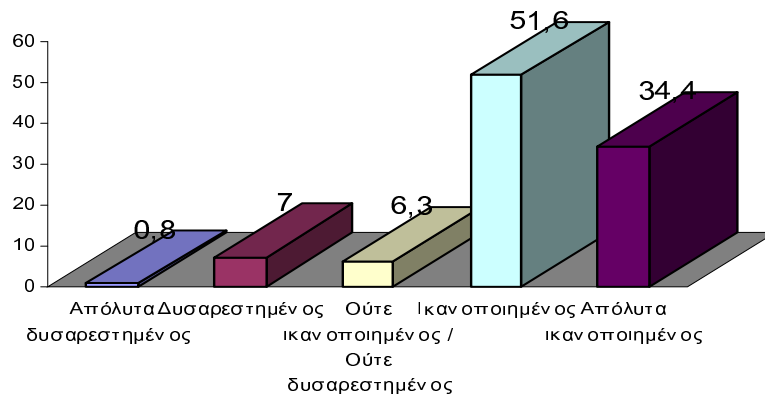
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με το σύστημα αναγγελιών στους σταθμούς...**



**Διάγραμμα 17.15:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με το σύστημα αναγγελιών στους σταθμούς

... τα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων (επαρκής αριθμός)

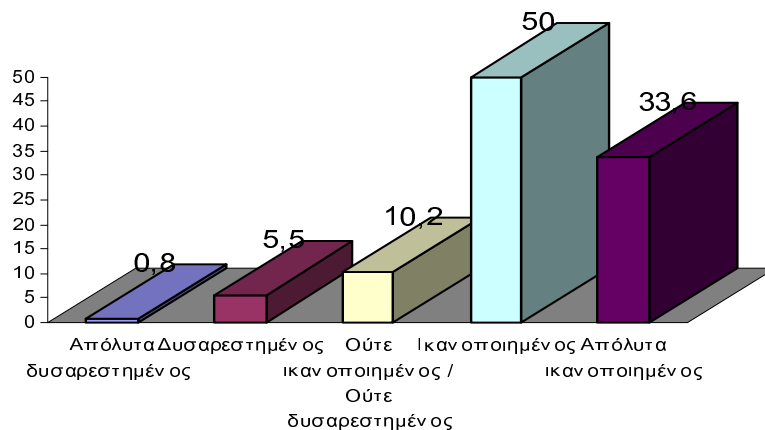
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με τον αριθμό των μηχανημάτων έκδοσης εισιτηρίων...**



**Διάγραμμα 17.16:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τον αριθμό των μηχανημάτων έκδοσης εισιτηρίων

... τα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων (ευκολία συναλλαγής)

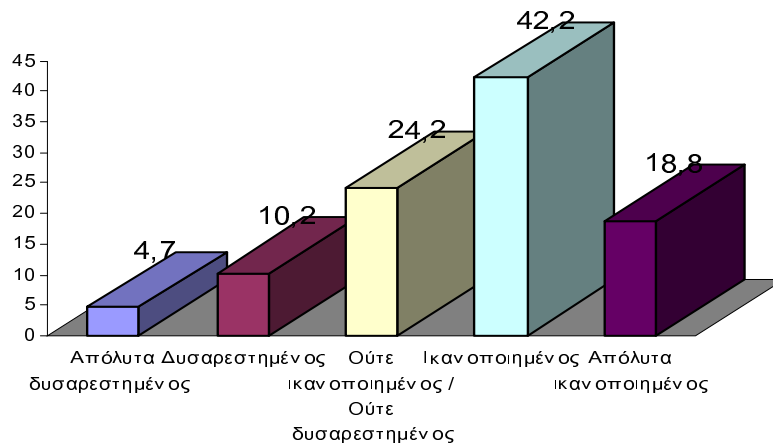
**Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με την ευκολία στη συναλλαγή με τα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων...**



**Διάγραμμα 17.17:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνότητων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την ευκολία στη συναλλαγή με τα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων

... τις τιμές εισιτηρίων

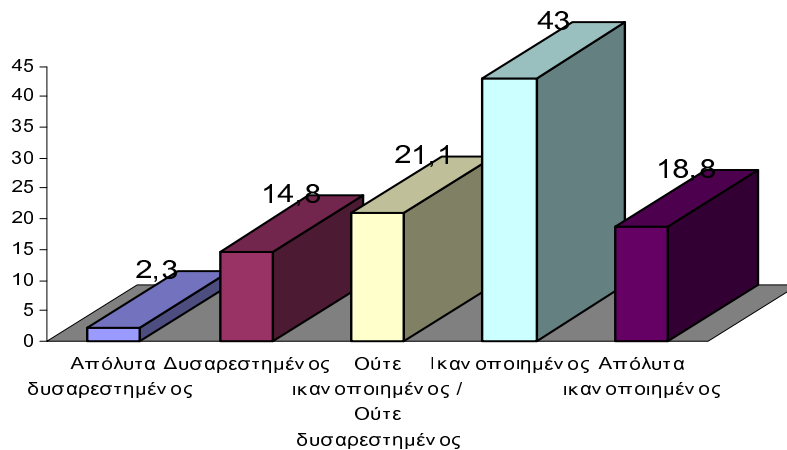
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με τις τιμές των εισιτηρίων...



**Διάγραμμα 17.18:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τις τιμές των εισιτηρίων

... τις τιμές καρτών

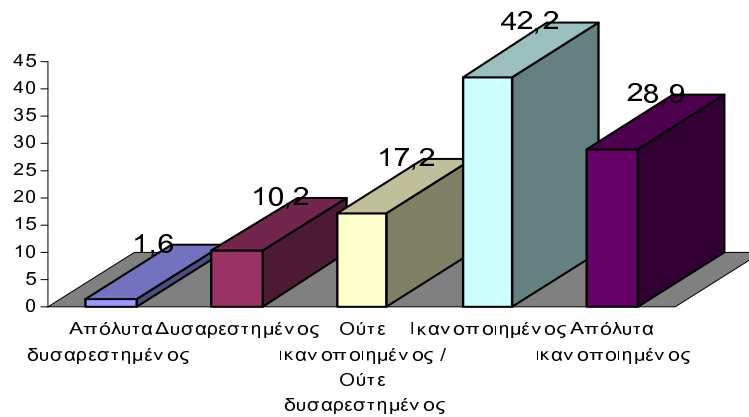
Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε με τις τιμές των καρτών...



**Διάγραμμα 17.19:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με τις τιμές των καρτών

... την εξυπηρέτηση από το προσωπικό σε σταθμούς / συρμούς

**Πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε από την εξυπηρέτηση από το προσωπικό σε σταθμούς / συρμούς...**



**Διάγραμμα 17.20:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ικανοποίηση σε σχέση με την εξυπηρέτηση από το προσωπικό σε σταθμούς και συρμούς

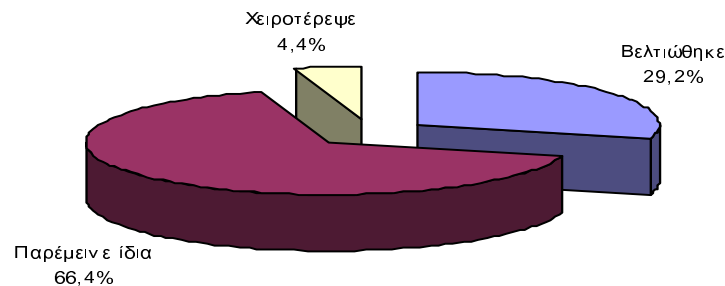
«Ερώτηση 15: Σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, η ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών που προσφέρει το Μετρό βελτιώθηκε, παρέμεινε η ίδια ή χειρότερη;»

**Πίνακας 15:** Η ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών του Μετρό σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο

Σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, η ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών που προσφέρει το Μετρό βελτιώθηκε, παρέμεινε η ίδια ή χειρότερη		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Βελτιώθηκε	40	29,2
<b>Παρέμεινε ίδια</b>	<b>91</b>	<b>66,4</b>
Χειρότερη	6	4,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>



**Σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2006), η ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών του Μετρό...**



***Διάγραμμα 18: Ημικυκλικό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στην ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών του Μετρό σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο***

Στο διάγραμμα 18 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την 15<sup>η</sup> ερώτηση του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 137 έγκυρες απαντήσεις. Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος **66,4%**, δηλώνει ότι σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο η ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών που προσφέρει το μετρό **παρέμεινε η ίδια**, το 29,2% δηλώνει ότι βελτιώθηκε και μόλις το 4,4% ότι χειρότερη.

Από τις 137 έγκυρες απαντήσεις που πήραμε για την ερώτηση 15 του ερωτηματολογίου μόλις έξι (6) άτομα απάντησαν ότι χειρότερη σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο η ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών που προσφέρει το μετρό. Τέσσερα (4) άτομα απάντησαν (ερώτηση 16<sup>η</sup>) ότι χειρότερη η παρεχόμενη υπηρεσία στους τομείς καθαριότητα και ασφάλεια., ενώ δύο (2) άτομα απάντησαν ότι χειρότερη σε σχέση με τη συχνότητα των δρομολογίων.

#### 5.1.4. Γνώμη για το Μετρό

Σε αυτήν την παράγραφο της έρευνας, παραθέτουμε σχηματικά και με τη βοήθεια των ποσοστών, πληροφορίες για το ποια η γνώμη του επιβατικού κοινού για το μετρό, που περιλαμβάνονται στο τρίτο μέρος του ερωτηματολογίου.

«Ερώτηση 17: Από τη γνώμη που έχετε για το Μετρό ποια από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά πιστεύετε ότι του ταιριάζουν; (δυναμικό μέσο μεταφοράς, σύγχρονο μέσο μεταφοράς, επεκτείνεται με ταχείς ρυθμούς, προάγει τον πολιτισμό, διευκολύνει τη μετακίνηση ατόμων με ειδικές ανάγκες) »

**Πίνακας 16.1: Χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στο Μετρό (δυναμικό μέσο μεταφοράς)**

Από τη γνώμη που έχετε για το Μετρό, είναι δυναμικό μέσο μεταφοράς;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ναι	112	88,2
Όχι	5	3,9
Δε γνωρίζω	10	7,9
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>

**Πίνακας 16.2: Χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στο Μετρό (σύγχρονο μέσο μεταφοράς)**

Από τη γνώμη που έχετε για το Μετρό, είναι σύγχρονο μέσο μεταφοράς;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ναι	121	95,3
Όχι	4	3,1
Δε γνωρίζω	2	1,6
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>

**Πίνακας 16.3: Χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στο Μετρό (επεκτείνεται με ταχείς ρυθμούς)**

Από τη γνώμη που έχετε για το Μετρό, επεκτείνεται με ταχείς ρυθμούς;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ναι	58	45,7
Όχι	45	35,4

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Δε γνωρίζω	24	18,9
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>

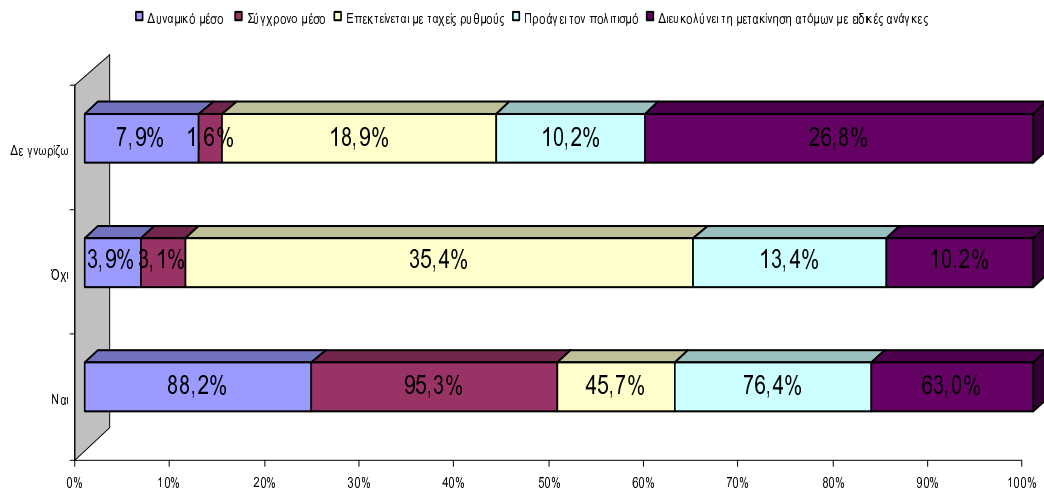
**Πίνακας 16.4:** Χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στο Μετρό (προάγει τον πολιτισμό)

Από τη γνώμη που έχετε για το Μετρό, προάγει τον πολιτισμό;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
<b>Ναι</b>	<b>97</b>	<b>76,4</b>
Όχι	17	13,4
Δε γνωρίζω	13	10,2
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>

**Πίνακας 16.5:** Χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στο Μετρό (διευκολύνει τη μετακίνηση ατόμων με ειδικές ανάγκες)

Από τη γνώμη που έχετε για το Μετρό, διευκολύνει τη μετακίνηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
<b>Ναι</b>	<b>80</b>	<b>63,0</b>
Όχι	13	10,2
Δε γνωρίζω	34	26,8
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>

Από τη γνώμη του δείγματος για το Μετρό, του ταιριάζουν τα χαρακτηριστικά...



**Διάγραμμα 19:** Οριζόντιο Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στο Μετρό σύμφωνα με τη γνώμη του δείγματος

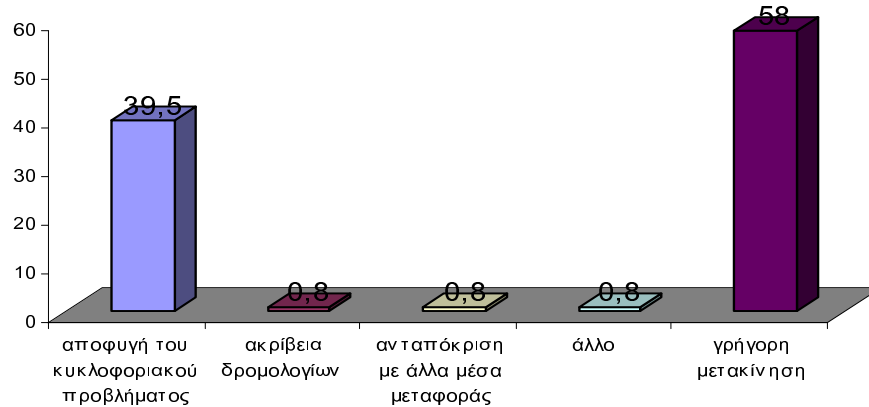
Στο διάγραμμα 19 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την ερώτηση 17 του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 127 έγκυρες και 11 άκυρες απαντήσεις. Με ποσοστό που αγγίζει το **95,3%** οι ερωτώμενοι πιστεύουν ότι το μετρό είναι **Σύγχρονο Μέσο Μεταφοράς**, Δυναμικό Μέσο Μεταφοράς με ποσοστό 88,2% αλλά και ότι Προάγει τον Πολιτισμό με ποσοστό 76,4%. Από την άλλη μεριά το δείγμα μας δηλώνει με ποσοστό **35,4%** ότι το μετρό δεν Επεκτείνεται με Ταχείς Ρυθμούς, και το **26,8%** δηλώνει ότι δεν γνωρίζει αν το μετρό **Διευκολύνει τη Μετακίνηση των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες**.

«Ερώτηση 18: Ποιο θεωρείται το βασικότερο πλεονέκτημα και ποιο το βασικότερο μειονέκτημα του Μετρό σε σχέση με τα υπόλοιπα μέσα μαζικής μεταφοράς και τα ιδιωτικά μέσα μεταφοράς; »

**Πίνακας 17.1: Βασικότερο πλεονέκτημα του Μετρό σε σχέση με τα άλλα μέσα μεταφοράς**

<b>Ποιο θεωρείται το βασικότερο πλεονέκτημα του Μετρό;</b>		
	<b>Πλήθος απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
<b>αποφυγή του κυκλοφοριακού προβλήματος</b>	<b>47</b>	<b>39,5</b>
<b>γρήγορη μετακίνηση</b>	<b>69</b>	<b>58,0</b>
ακρίβεια δρομολογίων	1	0,8
συχνότητα δρομολογίων	0	0,0
ασφάλεια	0	0,0
καθαριότητα	0	0,0
άνεση	0	0,0
συντήρηση σταθμών	0	0,0
σηματοδότηση (ενημέρωση μέσο ειδικών πινακίδων)	0	0,0
ανταπόκριση με άλλα μέσα μεταφοράς	1	0,8
σύστημα αναγγελιών	0	0,0
ωράριο λειτουργίας	0	0,0
κόστος μετακίνησης	0	0,0
άλλο	1	0,8
κανένα πλεονέκτημα	0	0,0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>

**Βασικότερο πλεονέκτημα του Μετρό έναντι των άλλων μέσων μεταφοράς...**

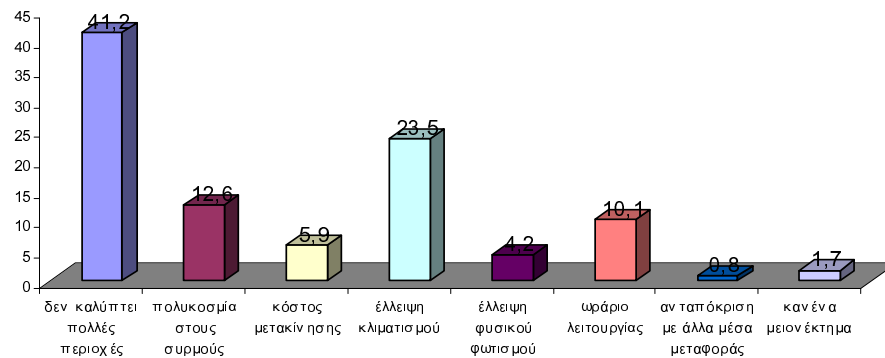


**Διάγραμμα 20.1:** Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στο βασικότερο πλεονέκτημα του Μετρό έναντι των άλλων μεταφορικών μέσων

**Πίνακας 17.2:** Βασικότερο μειονέκτημα του Μετρό σε σχέση με τα άλλα μέσα μεταφοράς

Ποιο θεωρείται το βασικότερο μειονέκτημα του Μετρό;		
	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
δεν καλύπτει πολλές περιοχές	49	41,2
πολυκοσμία στους συρμούς	15	12,6
κόστος μετακίνησης	7	5,9
έλλειψη κλιματισμού	28	23,5
έλλειψη φυσικού φωτισμού	5	4,2
ωράριο λειτουργίας	12	10,1
άνεση	0	0,0
ανταπόκριση με άλλα μέσα μεταφοράς	1	0,8
άλλο	0	0,0
κανένα μειονέκτημα	2	1,7
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>

Βασικότερο μειονέκτημα του Μετρό έναντι των άλλων μέσων μεταφοράς...



***Διάγραμμα 20.2: Ακιδωτό Διάγραμμα συχνοτήτων που αφορά στο βασικότερο μειονέκτημα του Μετρό έναντι των άλλων μεταφορικών μέσων***

Στα διαγράμματα 20.1 & 20.2 απεικονίζονται τα αποτελέσματα που έδωσε το δείγμα για την 18<sup>η</sup> ερώτηση του ερωτηματολογίου, για την οποία πήραμε 119 έγκυρες και 19 άκυρες απαντήσεις.

Όσον αφορά στο βασικότερο πλεονέκτημα του μετρό σε σχέση με τα άλλα μέσα μεταφοράς, ιδιωτικά και μη, ποσοστό 58% συγκεντρώνει το πλεονέκτημα «*γρήγορη μετακίνηση*», ενώ σημαντικό επίσης ποσοστό συγκεντρώνει και το πλεονέκτημα «*αποφυγή του κυκλοφοριακού προβλήματος*» (39,5%).

Από την άλλη πλευρά το βασικότερο μειονέκτημα του μετρό σε σχέση με τα άλλα μέσα μεταφοράς, το δείγμα μας πιστεύει ότι είναι το «*ότι δεν καλύπτει πολλές περιοχές*» με ποσοστό 41,2%, αλλά και, η «*έλλειψη κλιματισμού*» (23,5%), η «*πολυκοσμία στους συρμούς*» (12,6%), το «*ωράριο λειτουργίας*» (10,1%), το «*κόστος μετακίνησης*» (5,9%), και η «*έλλειψη φυσικού φωτισμού*» (4,2%), μέσα σε αυτά και 2 άτομα του δείγματος που πιστεύουν ότι το μετρό δεν παρουσιάζει κανένα μειονέκτημα σε σχέση με τα άλλα μέσα μεταφοράς, ιδιωτικά και δημόσια.

«Ερώτηση 19: *Θα θέλατε να μας κάνετε προτάσεις που θα μπορούσαν να βελτιώσουν την εξυπηρέτησή σας από το Μετρό;*»

Στην ερώτηση 19 του ερωτηματολογίου από τα 138 άτομα του δείγματος μας απάντησαν 62 άτομα. Ομαδοποιώντας αυτές τις απαντήσεις παίρνουμε τις παρακάτω προτάσεις βελτίωσης, όπως αυτές διατυπώθηκαν μέσα από τον πληθυσμό του δείγματος:

1. *Γρήγορη επέκταση* του Μετρό και σε άλλες περιοχές (27 άτομα)
2. *Κλιματισμός σε όλους τους συρμούς και καλύτερος εξαερισμός στους σταθμούς* (13 άτομα)<sup>23</sup>
3. *Λειτουργία όλο το 24ωρο* για τις ημέρες *Παρασκευή, Σάββατο & Κυριακή* (10 άτομα)
4. Πιο *συχνά δρομολόγια* τις ώρες εκείνες της ημέρας που *δεν είναι ώρες αιχμής* και ιδίως *προς Αεροδρόμιο* (6 άτομα)
5. Δημόσια αποχωρητήρια (*WC*) στους *σταθμούς* (3 άτομα)
6. *Μουσική στους συρμούς* (2 άτομα)
7. *Διευκόλυνση των ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ)* κατά τη *διάρκεια της μετακίνησης* (1 άτομο)

## 5.2. Ανάλυση Συσχετίσεων

Συσχέτιση της ικανοποίησης του επιβατικού κοινού, γενικά από τις υπηρεσίες που προσφέρει το Μετρό, με τα δημογραφικά στοιχεία των ερωτώμενων αλλά και με τη συχνότητα χρήσης του μέσου.

---

<sup>23</sup> Η έρευνα ξεκίνησε καλοκαιρινούς μήνες και πραγματοποιήθηκε αρχές Οκτωβρίου

**Πίνακας 18:** Συσχέτιση της αξιολόγησης γενικά των υπηρεσιών του Μετρό, με ηλικία, μορφωτικό επίπεδο, εισοδηματική τάξη και συχνότητα χρήσης του Μετρό

Συσχετίσεις με τη χρήση του συντελεστή Spearman		
	Πως αξιολογείτε σε γενικές γραμμές τις υπηρεσίες του Μετρό;	
Ποια είναι η ηλικία σας;	συσχέτιση	0,201
	σημαντικότητα	0,018
	αριθμό παρατηρήσεων	137
Ποιο είναι το μορφωτικό σας επίπεδο;	συσχέτιση	-0,168
	σημαντικότητα	0,049
	αριθμό παρατηρήσεων	137
Ποια είναι η εισοδηματική σας τάξη;	συσχέτιση	0,107
	σημαντικότητα	0,213
	αριθμό παρατηρήσεων	137
Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Μετρό;	συσχέτιση	-0,003
	σημαντικότητα	0,971
	αριθμό παρατηρήσεων	137

Παρατηρώντας τον παραπάνω πίνακα βλέπουμε ότι η συσχέτιση, που εμφανίζεται μεταξύ της ικανοποίησης του επιβατικού κοινού, από τις υπηρεσίες του μετρό γενικά, και της ηλικίας αυτού, είναι στατιστικά σημαντική με  $p\text{-value} = 0,018$ . Πιο συγκεκριμένα παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με τιμή 0,201, που σημαίνει ότι, όσο αυξάνεται η ηλικία των ερωτώμενων τόσο αυξάνεται και το επίπεδο ικανοποίησης αυτών.



**Συσχέτιση της αξιολόγησης των 20 παραμέτρων, που μπορούν να καθορίσουν την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το Μετρό, με τα δημογραφικά στοιχεία των ερωτώμενων αλλά και με τη συχνότητα χρήσης του μέσου.**

Οι πληροφορίες που ακολουθούν προκύπτουν από τις συσχετίσεις των παραπάνω μεταβλητών, που όμως *είναι στατιστικά σημαντικές* και παρουσιάζουν ενδιαφέρον στα πλαίσια της μελέτης.

*... την ταχύτητα*

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην ταχύτητα. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,224$  &  $p\text{-value} = 0,011$ .
2. Όσο αυξάνεται το μορφωτικό επίπεδο των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην ταχύτητα. Παρουσιάζεται αρνητική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = -0,220$  &  $p\text{-value} = 0,012$ .

*... το ωράριο λειτουργίας*

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στο ωράριο λειτουργίας. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,254$  &  $p\text{-value} = 0,004$ .

*... την ασφάλεια σε συρμούς*

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην αίσθηση ασφάλειας σε συρμούς. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,301$  &  $p\text{-value} = 0,001$ .
2. Όσο αυξάνεται το μορφωτικό επίπεδο των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην αίσθηση ασφάλειας σε συρμούς. Παρουσιάζεται αρνητική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = -0,220$  &  $p\text{-value} = 0,013$ .

... την άνεση κατά τη διαδρομή

1. Όσο αυξάνεται το μορφωτικό επίπεδο των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην άνεση κατά τη διαδρομή. Παρουσιάζεται αρνητική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = -0,304$  & p-value = 0,000.

... τη συντήρηση συρμών

1. Όσο αυξάνεται το μορφωτικό επίπεδο των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στη συντήρηση των συρμών. Παρουσιάζεται αρνητική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = -0,280$  & p-value = 0,001.

... το σύστημα αναγγελιών συρμών

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στο σύστημα αναγγελιών στους συρμούς. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,259$  & p-value = 0,003.

... την ασφάλεια σε σταθμούς

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην αίσθηση ασφάλειας στους σταθμούς. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,225$  & p-value = 0,011.

... τις συνθήκες αναμονής σε σταθμούς

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στις συνθήκες αναμονής στους σταθμούς. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,214$  & p-value = 0,015.
2. Όσο αυξάνεται το μορφωτικό επίπεδο των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στις συνθήκες αναμονής στους σταθμούς. Παρουσιάζεται αρνητική συσχέτιση μέτριας εντάσεως με  $\rho = -0,350$  & p-value = 0,000.

*... τη συντήρηση σταθμών*

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στη συντήρηση των σταθμών. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,292$  &  $p\text{-value} = 0,001$ .

*... τη σηματοδότηση σταθμών*

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στη σηματοδότηση των σταθμών. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,260$  &  $p\text{-value} = 0,003$ .

*... τις τιμές εισιτηρίων*

1. Όσο αυξάνεται η εισοδηματική τάξη των ερωτώμενων τόσο αυξάνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στις τιμές των εισιτηρίων. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,186$  &  $p\text{-value} = 0,036$ .

*... την εξυπηρέτηση από το προσωπικό σε σταθμούς / συρμούς*

1. Όσο μειώνεται η ηλικία των ερωτώμενων, τόσο μειώνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην εξυπηρέτηση από το προσωπικό σε σταθμούς και συρμούς. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,275$  &  $p\text{-value} = 0,002$ .
2. Όσο αυξάνεται η εισοδηματική τάξη των ερωτώμενων, τόσο αυξάνεται και το επίπεδο ικανοποίησης που αφορά στην εξυπηρέτηση από το προσωπικό σε σταθμούς και συρμούς. Παρουσιάζεται θετική συσχέτιση ασθενούς εντάσεως με  $\rho = 0,229$  &  $p\text{-value} = 0,009$ .