

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – MANAGEMENT ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (MBA – TM)**

**ΠΡΟΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΑΜΑΤΙΚΗΣ  
ΠΗΓΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΜΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ**

**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ**

**ΣΤΥΛΙΑΝΗΣ Κ. ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ**

**ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ**

**ΠΕΙΡΑΙΑΣ 2006**

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον καθηγητή κ. Σωτήριο Κ. Καρβούνη για την βοήθεια που μου προσέφερε στην εκπόνηση αυτής της διπλωματικής εργασίας και για το θεωρητικό υπόβαθρο που μου παρείχε κατά την διάρκεια της φοίτησής μου στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Μάνατζμεντ Τουρισμού. Η προμελέτη αυτή έγινε για εκπαιδευτικούς και μόνο σκοπούς. Για αυτό, τα αποτελέσματα όπως και τα διάφορα ποσοτικά στοιχεία που οδήγησαν σε αυτά, δεν πρέπει να λαμβάνονται ως ακριβές.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα

Κατάσταση Πινάκων	I
Κατάσταση Διαγραμμάτων	II
<b>Κεφάλαιο 1: Συμπεράσματα</b>	1
<b>Κεφάλαιο 2: Βασική Ιδέα και Ιστορικό του Σχεδίου</b>	
2.1. Περιγραφή της Ιδέας του Επενδυτικού Σχεδίου	8
2.1.1. Στόχος του Επενδυτικού Σχεδίου	8
2.1.2. Η Νέα Μονάδα	9
2.1.3. Οι Υπηρεσίες της Νέας Μονάδας	9
2.1.4. Επιλογή της τοποθεσίας	10
2.1.5. Εξοπλισμός της Νέας Μονάδας	11
2.1.6. Λειτουργία της Νέας Μονάδας	11
2.2. Υποστηρικτές του Σχεδίου	12
2.3. Ιστορικό του Επενδυτικού Σχεδίου	12
2.4. Μελέτη Σκοπιμότητας	13
2.5. Κόστος Προεπενδυτικών Μελετών και Ερευνών	13
<b>Κεφάλαιο 3: Ανάλυση Αγοράς και Μάρκετινγκ</b>	
3.1. Ορισμός της Αγοράς και Ανάλυση της Δομής της	14
3.1.1. Γενικά	14

3.1.2. Η Κατάσταση στην Ελλάδα	17
3.1.2.1. Προσφορά-Ζήτηση Ιαματικών Πηγών και Αντίστοιχη Κίνηση Λουομένων	17
3.1.3. Νομοθετικό πλαίσιο-Ιδιοκτησιακό Καθεστώς	18
3.2. Ανάλυση του Συστήματος Μάρκετινγκ	21
3.2.1. Είδη και Κατηγορίες Ιαματικών Πηγών και Αντίστοιχη Κίνηση Λουομένων	21
3.2.2. Γεωγραφική Κατανομή και Χωροταξική Διάρθρωση	23
3.2.3 Υποδομή των Ιαματικών Πηγών και των Κέντρων Τουρισμού Υγείας	24
3.2.4. Εξέλιξη της Κίνησης των Επισκεπτών στα Ιαματικά Κέντρα	28
3.2.4.1. Πηγές Τουριστικής Σημασίας	29
3.2.4.2. Πηγές Τοπικής Σημασίας	31
3.2.5. Προβλήματα του Κλάδου	34
3.2.5.1 Προβλήματα του Κλάδου Ιαματικού Τουρισμού σε σχέση με τα Υδροθεραπευτήρια	35
3.2.5.2. Προβλήματα του Κλάδου Ιαματικού Τουρισμού σε σχέση με τους Οικισμούς και τις Ενδοχώρες Υποστήριξης	36
3.2.5.3. Προβλήματα του Κλάδου Ιαματικού Τουρισμού σε σχέση με την Προσφορά και Ζήτηση Υπηρεσιών	38
3.2.6. Δομή της Πελατείας –Διανομή	40
3.2.7. Απασχόληση της Νέας Παραγωγικής Μονάδας	42
3.2.8. Βασικοί Τρόποι Ανταγωνισμού	45
3.3. Ανάλυση Χαρακτηριστικών Αγοράς	46

3.4. Ανάλυση των Ανταγωνιστών	49
3.4.1. Λουτρά Καμένων Βούρλων	49
3.4.2. Λουτρό της Πηγής Αφροδίτης	50
3.4.3. Μύλος Κονιαβίτης	50
3.4.4. Λουτρά Θερμοπυλών	51
3.4.5. Λουτρά Υπάτης	52
3.4.6. Λουτρά Πλατυστόμου	53
3.4.7. Λουτρά Παλαιοβράχας	53
3.4.8. Λουτρά Αιδηψού	54
3.5. Ανάλυση της Εταιρείας	55
3.5.1. SWOT ANALYSIS	55
3.5.2. Στρατηγικές Μάρκετινγκ	59
3.6. Έξοδα Μάρκετινγκ	62
3.7. Δυναμικότητα Νέας Μονάδας	65
3.8. Έσοδα από πωλήσεις	66
<b>Κεφάλαιο 4: Πρώτες Ύλες και άλλα Εφόδια</b>	
4.1. Πρώτες Ύλες και άλλα εφόδια	69
4.1.1. Γενικά	69
4.1.2. Εφόδια ιαματικής μονάδας	69
4.1.3. Υλικά για ατομική υγιεινή	70
4.1.4. Απορρυπαντικά – απολυμαντικά	70
4.2. Στοιχεία και εναλλακτικές λύσεις	71
4.3. Επιλογή και περιγραφή των πρώτων υλών και των άλλων εφοδίων	71

4.4. Πηγές προμήθειας όλων των εφοδίων	72
4.5. Υπολογισμός του κόστους	73
4.5.1. Υπολογισμός του συνολικού κόστους των πρώτων υλών και εφοδίων για τα έτη 2006-2010	74

## **Κεφάλαιο 5: Μηχανολογικά και Τεχνολογία**

5.1. Επιλογή της Τεχνολογίας	75
5.2. Εκτίμηση της απαιτούμενης Τεχνολογίας	75
5.3. Εξοπλισμοί-Αρτιότητα Υδροθεραπευτηρίου	75
5.4. Επίδραση της Τεχνολογίας στο Περιβάλλον	77
5.5. Απόκτηση και Μεταφορά της Τεχνολογίας	78
5.6. Χωρομετρικά Σχέδια	79
5.6.1. Εσωτερική Διαρρύθμιση των Χώρων	80
5.6.2. Κατασκευή Κτιρίων	80
5.6.3. Φωτισμός	81
5.6.4. Αερισμός	82
5.6.5. Αποχετεύσεις	83
5.6.6. Γενική Υγιεινή-Σκουπίδια	83
5.6.7. Συνθήκες Εργασίας-Προσωπικού	84
5.6.8. Χρηματοδότηση Κτιρίου	86
5.7. Πρόγραμμα Παραγωγής	86
5.8. Ο Χώρος Εγκατάστασης	87
5.9. Προετοιμασία του Χώρου και Ανάπτυξη	87
5.10. Μονάδες Εξυπηρέτησεως και Εξοπλισμός	88

5.11. Έργα Πολιτικού Μηχανικού	88
--------------------------------	----

## **Κεφάλαιο 6: Οργάνωση Μονάδας και Γενικά Έξοδα**

6.1. Γενικά	89
6.2. Επιλογή του καταλληλότερου οργανωτικού σχήματος για το επενδυτικό σχέδιο	90
6.2.1. Οργανόγραμμα για τα «Όμορφα Νερά-SPA Α.Ε.»	93
6.2.2. Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών	93
6.2.3. Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Προσωπικού	94
6.2.4. Οργανόγραμμα Τμήματος Ποιότητας	94
6.2.5. Οργανόγραμμα Τμήματος Ιατρικής Φροντίδας	94
6.2.6. Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών	95
6.2.7. Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Εποπτείας	95
6.3. Γενικά Έξοδα	96

## **Κεφάλαιο 7: Ανθρώπινοι Πόροι**

7.1. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	100
7.2. Τρόπος Λειτουργίας των Υδροθεραπευτηρίων	111
7.2.1. Διαδικασία Πρόσληψης Υπαλλήλων της Εταιρείας	113
7.2.2. Πηγές Προσέλκυσης Υποψηφίων	114
7.3. Επιτελικό και Βοηθητικό Προσωπικό	114
7.3.1. Επιτελικό Προσωπικό	115
7.3.2. Υπαλληλικό-Βοηθητικό Προσωπικό	115
7.3.3. Διάρθρωση του Προσωπικού με βάση την Εκπαίδευση	117
7.3.4. Αμοιβή της Εργασίας	117

7.3.5. Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων 118

7.4. Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού 119

## **Κεφάλαιο 8: Τοποθεσία, Χώρος Εγκατάστασης, Περιβάλλον**

8.1 Εκτίμηση των Αναγκών σε χώρους της Νέας Μονάδας 124

8.2. Επιλογή Θέσης 124

8.2.1. Κριτήρια-Προδιαγραφές 124

8.2.2. Δικαιολογητικά Επιλογή Θέσης Κ.Υ.Ι.Υ 125

8.2.2.1. Παρατήρηση 126

8.2.3. Κτιριοδομικές Προδιαγραφές 126

8.2.4. Προδιαγραφές Ηλεκτρομηχανολογικών Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού 127

8.3. Προστατευτική Περιοχή 127

8.3.1. Ανάπτυξη και Ποιότητα 128

8.3.2. Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα 129

8.3.3. Έλεγχοι Ποιότητας 129

8.3.3.1. Σκοπός 130

8.3.3.2. Στόχος 130

8.4. Παρουσίαση της Τοποθεσίας 131

8.5. Συστήματα Επεξεργασίας Νερού 132

8.5.1. Τα προϊόντα της εταιρείας 132

8.5.2. Υδροηλεκτρική 134

8.5.2.1. Ιστορικό της εταιρείας 134

8.6. Κόστη Οικοπέδου και Περιβάλλοντος 135



## **Κεφάλαιο 9: Προγραμματισμός και Προϋπολογισμός Εκτελέσεως του Επενδυτικού**

### **Σχεδίου**

9.1. Στοιχεία και Απαραίτητες πληροφορίες για τον Προγραμματισμό Εκτελέσεως του Σχεδίου Επενδύσεως	137
9.2. Επιλογή του Αριστου Προγράμματος Εκτελέσεως του Έργου και του Χρονοδιαγράμματος των Εργασιών	138
9.2.1. Α' Στάδιο	138
9.2.2. Προέγκριση Χωροθέτησης	139
9.2.3. Έγκριση Περιβαλλοντικών	139
9.2.4. Έγκριση Αρχιτεκτονικής Μελέτης	139
9.3. Εκτίμηση του Κόστους Εκτελέσεως του Επενδυτικού Σχεδίου	140

## **Κεφάλαιο 10: Χρηματοοικονομική Ανάλυση και Αξιολόγηση της Επένδυσης**

10.1.2. Συνολικό Κόστος Επένδυσης	142
10.1.1. Κόστος Αποσβεσθέντων Παγίων	143
10.1.2. Τοκοχρεωλυτικές Υποχρεώσεις	143
10.1.3. Κεφάλαιο Κίνησης	145
10.1.4. Κόστος Παραγωγής και Μάρκετινγκ	146
10.2 Χρηματοοικονομικοί Ισολογισμοί 2006-2010	149
10.2.1. Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2006-2010	155
10.3 Χρηματοδότηση του Προγράμματος	157
10.4 Ταμειακές Ροές Προγράμματος	158
10.5 Εκτίμηση Ιδιωτικοοικονομικών Κριτηρίων για την Αποδοτικότητα της Επένδυσης	159

10.6 Μέθοδος Εσωτερικής Αποδοτικότητας	162
10.7 Αξιολόγηση του Βαθμού Αποδοτικότητας	163
10.8 Αξιολόγηση της Επένδυσης από Εθνική και Κοινωνική Σκοπιά	163
10.9 Συμπεράσματα	165
<b>Παράρτημα</b>	168
<b>Βιβλιογραφία</b>	207

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑΣ

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ

Σελίδα

### **Κεφάλαιο 2: Βασική Ιδέα και Ιστορικό του Προγράμματος**

Πίνακας 2.1: Κόστος Προεπενδυτικών Μελετών και Ερευνών 13

### **Κεφάλαιο 3: Ανάλυση της Αγοράς και Μάρκετινγκ**

Πίνακας 3.1: Οι κυριότερες Ιαματικές Πηγές

Τουριστικής Σημασίας στην Ελλάδα 22

Πίνακας 3.2: Οι κυριότερες Ιαματικές Πηγές Τοπικής Σημασίας στην Ελλάδα 22

Πίνακας 3.3: Καθορισμός της Δυναμικότητας  
(με βάση το ποσοστό 7% στη Νέα Αγορά) 43

Πίνακας 3.4: Ανάλυση SWOT 58

Πίνακας 3.5: Έξοδα Μάρκετινγκ 2006-2010 63

Πίνακας 3.6: Έσοδα από Πωλήσεις 2006 66

Πίνακας 3.7: Έσοδα από Πωλήσεις 2007 66

Πίνακας 3.8: Έσοδα από Πωλήσεις 2008 67

Πίνακας 3.9.: Έσοδα από Πωλήσεις 2009 67

Πίνακας 3.10: Έσοδα από Πωλήσεις 2010 68

## **Κεφάλαιο 5: Μηχανολογικά και Τεχνολογία**

Πίνακας 5.1: Πρόγραμμα Παραγωγής της Νέας Ιαματικής Μονάδας για τα έτη 2006-2010	86
Πίνακας 5.2: Κόστος Μελετών για τον Χώρο Εγκατάστασης	87
Πίνακας 5.3: Προετοιμασία του Χώρου και Ανάπτυξη Αυτού	87
Πίνακας 5.4: Κόστη Λοιπού Εξοπλισμού	88
Πίνακας 5.5: Κόστη για τα Έργα Πολιτικού Μηχανικού	88

## **Κεφάλαιο 6: Οργάνωση Μονάδας και Γενικά Έξοδα**

Πίνακας 6.1: Γενικά Έξοδα 2006	97
Πίνακας 6.2: Γενικά Έξοδα 2007	97
Πίνακας 6.3: Γενικά Έξοδα 2008	98
Πίνακας 6.4: Γενικά Έξοδα 2009	98
Πίνακας 6.5: Γενικά Έξοδα 2010	99

## **Κεφάλαιο 7: Ανθρώπινοι Πόροι**

Πίνακας 7.1: Αριθμός Ανθρώπινου Δυναμικού 2006-2010	116
Πίνακας 7.2: Διάρθρωση του Προσωπικού με βάση την Εκπαίδευση	117
Πίνακας 7.3: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2006	119
Πίνακας 7.4: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2007	120
Πίνακας 7.5: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2008	121
Πίνακας 7.6: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2009	122
Πίνακας 7.7: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2010	123

## **Κεφάλαιο 8: Τοποθεσία, Χώρος Εγκαταστάσεως, Περιβάλλον**

Πίνακας 8.1: Κόστη Οικοπέδου	135
------------------------------	-----

Πίνακας 8.2: Κόστη Περιβάλλοντος 136

Πίνακας 8.3: Ετήσια Κόστη Λειτουργίας του Περιβάλλοντος 136

**Κεφάλαιο 9: Προγραμματισμός και Προϋπολογισμός Εκτελέσεως του Επενδυτικού Σχεδίου**

Πίνακας 9.1: Έξοδα για μισθούς πριν την λειτουργία της Νέας Μονάδας 141

Πίνακας 9.2: Έξοδα Μεταφοράς του Μηχανολογικού Εξοπλισμού 141

Πίνακας 9.3: Λοιπά Έξοδα Εκτελέσεως του Επενδυτικού Σχεδίου 141

**Κεφάλαιο 10: Χρηματοοικονομική Ανάλυση και Αξιολόγηση της Επένδυσης**

Πίνακας 10.1: Συνολικό Κόστος της Επένδυσης 142

Πίνακας 10.2: Κόστος Αποσβεσθέντων Παγίων 144

Πίνακας 10.3: Υπολογισμός Κεφαλαίου Κίνησης 145

Πίνακας 10.4: Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2006 146

Πίνακας 10.5: Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2007 147

Πίνακας 10.6: Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2008 147

Πίνακας 10.7: Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2009 148

Πίνακας 10.8: Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2010 148

Πίνακας 10.9: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2006 149

Πίνακας 10.10: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Τέλους 2006 150

Πίνακας 10.11: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2007 151

Πίνακας 10.12: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2008 152

Πίνακας 10.13: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2009 153

Πίνακας 10.14: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2010 154

Πίνακας 10.15: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2006 155

Πίνακας 10.16: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2007	155
Πίνακας 10.17: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2008	156
Πίνακας 10.18: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2009	156
Πίνακας 10.19: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2010	156
Πίνακας 10.20: Πηγές Χρηματοδότησης	158
Πίνακας 10.21 Πρόγραμμα χρηματικών Ροών του Επενδυτικού Σχεδίου για την περίοδο 2006 - -2010	161
Πίνακας 10.22 Πρόγραμμα Χρηματικών Ροών Προγράμματος για την περίοδο 2006 – 2015	161

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Σελίδα

### **Κεφάλαιο 3: Ανάλυση Αγοράς και Μάρκετινγκ**

Διάγραμμα 3.1: Πορεία της Παροχής Υπηρεσιών της Ιαματικής Μονάδας από το 1950-2010	44
---	----

### **Κεφάλαιο 6: Οργάνωση Μονάδας και Γενικά Έξοδα**

Διάγραμμα 6.1: Οργανόγραμμα για τα Όμορφα Νερά Α.Ε. – SPA	93
Διάγραμμα 6.2: Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών	93
Διάγραμμα 6.3: Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Προσωπικού	94
Διάγραμμα 6.4: Οργανόγραμμα Τμήματος Ποιότητας	94
Διάγραμμα 6.5: Οργανόγραμμα Τμήματος Ιατρικής Φροντίδας	94
Διάγραμμα 6.6: Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών	95
Διάγραμμα 6.7: Οργανόγραμμα Διεύθυνσης Εποπτείας	95

### **Κεφάλαιο 9: Προγραμματισμός και Προϋπολογισμός Εκτέλεσης του Επενδυτικού**

#### **Σχεδίου**

Διάγραμμα 9.1: Χρονοδιάγραμμα GANTT	140
-------------------------------------	-----

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

### **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

1. Η εκπόνηση της μελέτης σκοπιμότητας έγινε στην προσπάθεια να διερευνηθεί η συμβολή που θα είχε στην αγορά, στο μερίδιό της στα κέρδη της, στην ανταγωνιστικότητά και στην εκπλήρωση των στόχων της η αναδιάρθρωση Ιαματικής Πηγής στην περιοχή των Καμένων Βούρλων του Νομού Φθιώτιδας.
2. Η νέα μονάδα «**ΤΑ ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ SPA A.E.**» ιδρύθηκε από τον Παναγιώτη Ασημακόπουλο και με την αναδιόρθωση της διεκδικεί μία σημαντική θέση στον τουρισμό υγείας (health resorts) αλλά και στην συνείδηση των λουομένων .
3. Στη νέα μονάδα οι βασικές υπηρεσίες που θα προσφέρονται στους πελάτες της θα είναι λούσεις σε ειδική πισίνα με ιαματικό νερό, μασάζ φυσικοθεραπεία, λούσεις σε λουτήρες, και μπάνιο σε υδροτονωτική πισίνα.
4. Η ημερομηνία που πάρθηκε η απόφαση για την διερεύνηση της αναδιάρθρωσης της πηγής είναι 30/12/2003
5. Το κόστος των προεπενδυτικών μελετών και ερευνών θα ανέρχεται στο ποσό των 28.000 ΕΥΡΩ.
6. Η Ελλάδα είναι πλούσια σε ιαματικές πηγές με νερά που έχουν ποικίλη φυσικοχημική σύσταση και ενδείκνυνται για εφαρμογή στη σύγχρονη φυσική υδροθεραπεία. Σχεδόν σε όλες τις ιαματικές πηγές που λειτουργούν στην Ελλάδα συναντάτε μόνο η μορφή της θεραπείας κι όχι η προσφορά υπηρεσιών που έχουν σχέση με την αναζωογόνηση του οργανισμού. Δηλαδή τα κέντρα που λειτουργούν στην Ελλάδα είναι περισσότερα κέντρα ιαματικού τουρισμού (spas) κι όχι κέντρα τουρισμού υγείας (health resorts).



7. Μορφές υδροθεραπείας που εφαρμόζονται στην Ελλάδα είναι: η λουτροθεραπεία, η πηλοθεραπεία, η ποσιθεραπεία και η εισπνοθεραπεία.

Σε ορισμένες από τις ιαματικές πηγές στην Ελλάδα, που έχουν σύγχρονο εξοπλισμό, εφαρμόζονται και οι νέες μέθοδοι της λουτροθεραπείας, όπως καταιωνίσεις, υδρομαλάξεις, υδροκινησιοθεραπεία, ασκήσεις γυμναστικής, φυσιοθεραπεία κ.τ.λ.

8. Το νομοθετικό πλαίσιο των ιαματικών πηγών αρχίζει με το βασικό Νόμο 2188/1920 που καθορίζει τον χαρακτηρισμό, την ανακήρυξη, την κυριότητα και λειτουργία των ιαματικών πηγών της χώρας. Μεταξύ των άλλων αναφέρεται συγκεκριμένα ότι οι ιαματικές πηγές το πρώτον αναβλύζουσες και αυτές που δεν τελούσαν σε εκμετάλλευση κατά την 1.1.1920 ανήκουν στο κράτος ανεξάρτητα της κυριότητας του εδάφους. Οι ιαματικές πηγές που τελούσαν σε εκμετάλλευση πριν τη δημοσίευση του Νόμου αυτού παραμένουν στον ιδιοκτήτη του εδάφους στο οποίο αναβλύζουν. Επίσης αναφέρεται ότι η διαχείριση, εκμετάλλευση των πηγών ανατίθεται στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας.

9. Σύμφωνα με τα στοιχεία του Ινστιτούτου Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών (Ι.Γ.Μ.Ε.) υπάρχουν στη χώρα μας καταγεγραμμένες 822 πηγές μεταλλικών νερών, όλων των κατηγοριών. Από τις 822 ιαματικές πηγές όλων των κατηγοριών, οι οποίες έχουν καταγραφεί, οι 752 πηγές είναι δυνατόν να αξιοποιηθούν. Από το σύνολο των πηγών αυτών σήμερα χρησιμοποιούνται οι 348 πηγές (42%), εκ των οποίων οι 180 για λουτροθεραπεία, οι 20 για ποσιθεραπεία και λουτροθεραπεία και οι 148 μόνον για πόση ύδατος.

10. Σύμφωνα με το Νόμο 4086/1960, 23 πηγές χαρακτηρίζονται ως «Τουριστικής Σημασίας» και οι 53 πηγές ως «Τοπικής Σημασίας».

11. Οι ιαματικές πηγές Τοπική Σημασίας ανήκουν υποχρεωτικά βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στο Δήμο ή στην Κοινότητα όπου υπάγεται η πηγή. Οι πηγές Τουριστικής Σημασίας ανήκουν στην κυριότητα και εκμετάλλευση του ΕΟΤ απευθείας ή με παραχώρηση από τον ΕΟΤ προς την Τοπική Αυτοδιοίκηση με διατήρηση δικαιώματος επικαρπίας επί των πηγών .

12. Στις πηγές Τουριστικής Σημασίας παρατηρείται μείωση του αριθμού ατόμων και αριθμού λούσεων, ως και μείωση του ρυθμού μεταβολής των επί μέρους ετήσιων μέσων όρων, καθώς και των ποσοστών συμμετοχής τους στο συνολικό μέσο όρο κατά την 10ετία του '90 εκτός της Αιδηψού, του Λουτρακίου Κορίνθου, Κύθνου και των Ελευθερών Καβάλας. Οι λουόμενοι των πηγών Τουριστικής Σημασίας προέρχονται κατά το 80,5% από τους άλλους νομούς της χώρας, το 18% από το νομό της πηγής και μόλις το 1,5% από το εξωτερικό.

13. Στις πηγές Τοπικής Σημασίας παρατηρείται μικρή ετήσια αύξηση σε αριθμό ατόμων (0,2%) και αρκετά υψηλή ετήσια αύξηση (2,18%) σε αριθμό λούσεων των επί μέρους μέσων όρων την τελευταία 10ετία συγκριτικά με τους αντίστοιχους μέσους όρους της προηγούμενης 10ετίας. Γενικά, παρατηρείται ότι η κίνηση των μικρών πηγών αυξάνεται κατά τις δύο τελευταίες 10ετίες.

14. Υπάρχουν προβλήματα του κλάδου ιαματικού τουρισμού σε σχέση με τα υδροθεραπευτήρια, σε σχέση με τους οικισμούς και τις ενδοχώρες υποστήριξης και σε σχέση με την προσφορά και ζήτηση υπηρεσιών.

15. Οι βασικές κατηγορίες των πελατών του υδροθεραπευτηρίου στην Ελλάδα είναι οι R & R (Rest and Relax) τουρίστες διακοπών, οι sightseers, οι «sports enthusiasts», οι business travelers και πελάτες που είναι ασφαλισμένοι σε κάποιο Ταμείο (ΟΓΑ, ΙΚΑ)

16. Ο καθορισμός της παραγωγής θα γίνει αρχικά με 5,6% και καθορίζεται στις 7.700 λούσεις ανά χρόνο για το έτος 2006. Ακολουθώντας την τάση αυτή το 2007 προβλέπονται να φθάσουν στις 9.000 λούσεις ανά χρόνο και το 2008 - 2010 στις 10.000 λούσεις ανά χρόνο.

17. Τα έσοδα από τις πωλήσεις των υπηρεσιών της Νέας Ιαματικής Μονάδας για τα έτη 2006 – 2010 θα είναι: 185.200 ΕΥΡΩ για το 2006, 232.000 ΕΥΡΩ για το 2007, 279.075 ΕΥΡΩ για το 2008, 296.550 ΕΥΡΩ για το 2009, 315.150 ΕΥΡΩ για το 2010.

18. Η απόκτηση και η μεταφορά της τεχνολογίας θα γίνει από την Ιταλική εταιρεία I.T.S.A. που ειδικεύεται σε τέτοιου είδους μηχανήματα και το κόστος του μηχανολογικού εξοπλισμού θα ανέρχεται σε 116.500 ΕΥΡΩ.

19. Η κατασκευή των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας θα γίνει από την κατασκευαστική εταιρεία ALDEMAK A.E. και το κόστος τους θα ανέρχεται σε 4.138.200 ΕΥΡΩ

20. Η νέα μονάδα θα έχει τις ακόλουθες διευθύνσεις: Γενική Διεύθυνση, Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών, Ιατρείο, Διεύθυνση Προσωπικού, Τμήμα ποιότητας, Τμήμα Marketing και Διαφημίσεων, Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, Επόπτης.

21. Τα γενικά έξοδα για την νέα μονάδα για το έτος 2006 θα είναι 273.000, 281.315 για το 2007, 289.915 για το 2008, 298.990 για το 2009, 308.330 για το 2010

22. Ο αριθμός του ανθρώπινου δυναμικού που θα απασχολείται στη νέα μονάδα θα είναι 54 άτομα για το 2006.-.2010.

23. Το κόστος του ανθρώπινου δυναμικού θα είναι της νέας μονάδας θα είναι: 955.800 ΕΥΡΩ για το 2006, 1.242.540 ΕΥΡΩ για το 2007, 1.615.302 ΕΥΡΩ για το 2008, 2.099.893 ΕΥΡΩ για το 2009, 2.729.861 ΕΥΡΩ για το 2010.

24. Για την σωστή λειτουργία όλων των χώρων της νέας μονάδας, έτσι ώστε να υπάρχει ένα κλίμα άνεσης, οι κύριοι χώροι όπου θα γίνεται η χρήση ιαματικού νερού μαζί με τα γραφεία των διαφόρων διευθύνσεων θα καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος του χώρου εγκατάστασης.

25. Όσον αφορά τα χωροταξικά και πολεοδομικά κριτήρια, θα πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχει δίκτυο συγκοινωνιών. και να τηρείται απόσταση τουλάχιστον 1000μ. από τα όρια παραδοσιακών οικισμών. Τέλος δεν επιτρέπεται η δημιουργία τους, ούτε μέσα στη ζώνη προστασίας

αρχαιολογικών χώρων και νεότερων μνημείων, ούτε όμως και μέσα στα όρια προστασίας εθνικών δρυμών και βιοτόπων.

26. Στις προδιαγραφές του οικοπέδου περιλαμβάνεται η ύπαρξη ασφαλτόστρωτου δρόμου προσπέλασης, που θα φτάνει σε εθνικό ή επαρχιακό δίκτυο, με πλάτος τουλάχιστον 5,5μ. καθώς και εγκεκριμένη σύνδεση με το δρόμο αυτό.

27. Το ιαματικό ρευστό θα πρέπει να έχει συγκεκριμένες θεραπευτικές και προληπτικές ιδιότητες, πρέπει να παρουσιάζει μικρή περιεκτικότητα σε μικρόβια και γενικά επιβλαβείς μικροοργανισμούς.

28. Η νέα μονάδα θα βρίσκεται στο 203ο χιλιόμετρο της Εθνικής Οδού Αθηνών- Λαμίας στην περιοχή των Καμένων Βούρλων.

29. Η νέα μονάδα βρίσκεται κοντά σε καλλιέργειες. Έτσι για να αποφευχθεί οποιοδήποτε μόλυνση η διεύθυνση ποιότητας της νέας μονάδας απευθύνθηκε στην εταιρεία Water Filterable και στην εταιρεία Υδροηλεκτρική η οποία κατασκευάζει αποκλειστικά τυποποιημένες μονάδες βιολογικού καθαρισμού.

30. Η νέα μονάδα στα πλαίσια των στρατηγικών επενδύσεων στο Ανθρώπινο Δυναμικό και της προσπάθειας επίτευξης υψηλού Επιπέδου Υπηρεσιών, εφαρμόζει με τη βοήθεια και υποστήριξη του Τμήματος Ποιότητας έναν πρωτοποριακό τρόπο καθιέρωσης των Ποιοτικών Standards στα τμήματα Υποδοχής και Κρατήσεων.

31. Το συνολικό κόστος των επενδύσεων που θα γίνουν στην νέα μονάδα για την προστασία του περιβάλλοντος θα ανέρχονται σε 4.530.000 ΕΥΡΩ.

32. Τα ετήσια κόστη λειτουργίας της ποιότητας και του περιβάλλοντος θα ανέρχονται σε 102.000 ΕΥΡΩ για το 2006, 104.844 ΕΥΡΩ για το 2007, 108.383 ΕΥΡΩ για το 2008, 111.723 ΕΥΡΩ για το 2009 και 115.167 ΕΥΡΩ για το 2010.

33. Ως υπεύθυνος της διαχείρισης του έργου ανέλαβε ο Παναγιώτης Ασημακόπουλος που θα είναι και ο γενικός διευθυντής της νέας ιαματικής πηγής. Ακόμη για την επίβλεψη και την εκτέλεση του επενδυτικού σχεδίου θα βοηθήσουν το γραφείο πολιτικού μηχανικού που έχει αναλάβει την εκτέλεση του επενδυτικού σχεδίου και τα άτομα από το τμήμα οικονομικής διεύθυνσης και το τμήμα μάρκετινγκ και το τμήμα ποιότητας που εργάζονται στην μονάδα.

34. Τα έξοδα για μισθούς, πριν την λειτουργία της νέας μονάδας θα ανέρχονται σε 448.200 ΕΥΡΩ, τα έξοδα μεταφοράς του μηχανολογικού εξοπλισμού 70.000 ΕΥΡΩ και τέλος τα λοιπά έξοδα εκτελέσεως του επενδυτικού σχεδίου θα είναι 75.000 ΕΥΡΩ.

35. Το συνολικό κόστος της επένδυσης θα ανέρχεται σε 10.125.060 ΕΥΡΩ

36. Η νέα επένδυση θα χρηματοδοτηθεί με 4.254.700 ΕΥΡΩ από την Εθνική Τράπεζα με 3.037.518 ΕΥΡΩ από βασική επιχορήγηση από τον νόμο 2601/98 και με 2.832.842 ΕΥΡΩ από την ίδια την εταιρεία.

37. Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων Χρήσεως για το 2006 – 2010 παρουσιάζουν ζημιές (-) 2.272.162 ΕΥΡΩ για το 2006, (-) 2.521.004 ΕΥΡΩ για το 2007, (-) 2.856.262 ΕΥΡΩ για το 2008, (-) 3.332.967 ΕΥΡΩ για το 2009, (-) 3.953.961 ΕΥΡΩ για το 2010.

38. Η Καθαρή Παρούσα Αξία της νέας επένδυσης για την περίοδο 2006 – 2010 είναι αρνητική ΚΠΑ<0. Το νεκρό σημείο (Break – Even Point) ή ΒΕΡ μπορεί να ορισθεί ως το σημείο όπου τα συνολικά έσοδα από πωλήσεις ισούνται με τα συνολικά έξοδα, μεταβλητά και σταθερά ή ως το σημείο εκείνο που αντιστοιχεί σε επίπεδο απασχολήσεως της παραγωγικής δυναμικότητας τέτοιο, κάτω από το οποίο η επιχείρηση θα παρουσιάζει ζημιές.

39. Η ιαματική μονάδα από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας παρουσιάζει ζημιές επομένως η ανάλυση νεκρού σημείου δεν μπορεί να εφαρμοστεί στη συγκεκριμένη περίπτωση, ούτε η Μέθοδος Εσωτερικής Αποδοτικότητας.

40. Εν όψει του εύρους αναγκών προϋποθέσεων για επιτυχία του εγχειρήματος δημιουργίας κέντρων διεθνούς σημασίας, θεωρείται σκόπιμο σε πρώτη φάση να προωθηθούν λίγες μόνο λουτρόπολεις αυτού του επιπέδου. Εντελώς ενδεικτικά εκτιμάται ότι θα ήταν δυνατόν να επιλεγούν δύο λουτροπόλεις .

41. Πέρα από τα οικονομικά και ιατρικά κριτήρια διαμόρφωσης των επενδύσεων στον ιαματικό κλάδο, λαμβάνεται υπόψη ως πρόσθετα και τα ακόλουθα επενδυτικά κριτήρια όπως :

- Οι βάσιμα ή αβάσιμα διαμορφωμένες σχέσεις εμπιστοσύνης λουομένου και ιαματικής πηγής. Επίσης η ανάγκη ορισμένων λουόμενων να λούονται κοντά στο τόπο κατοικίας και εργασίας και η αξιοποίηση σε κάθε περιφέρεια όσο γίνεται, όλου του φάσματος των σπάνιων ιαματικών ιδιοτήτων των πηγών αποτελεί επιδίωξη. Τέλος εξετάζεται κάθε λουτρόπολη καθ' εαυτήν αλλά και στον τυχόν ευρύτερο πλαίσιο ολοκληρωμένου προγράμματος αλληλεξαρτώμενων δραστηριοτήτων εναλλακτικών μορφών τουρισμών και οι οικονομικές, κοινωνικές και πολιτιστικές , επιπτώσεις των υδροθεραπευτηρίων στις τοπικές κοινωνίες.

42. Έτσι, καταλήγουμε ότι, πέρα από το πιο πάνω κατ' αρχήν επιθυμητό μέγεθος υδροθεραπευτηρίου με ημερήσιο δυναμικό 1.000 ατόμων ή 3.000 λούσεων με 100 ατομικής χρήσης εγκαταστάσεις, θα πρέπει να αποδεχθούμε προς τα κατάντη της κλίμακας άλλα δύο ακόμη μεγέθη:

- Ένα αποδεκτό ελάχιστο, στο επίπεδο, ίσως, ενός δυναμικού 250 ατόμων ή 750 λούσεων την ημέρα με 25 ατομικής χρήσης εγκαταστάσεις ή ένα απλώς ανεκτό απόλυτα ελάχιστο, στο επίπεδο, ίσως, ενός δυναμικού 100 ατόμων ή 300 λούσεων την ημέρα με 10 ατομικής χρήσης εγκαταστάσεις.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### **ΒΑΣΙΚΗ ΙΔΕΑ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

#### 2.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Η εκπόνηση της μελέτης σκοπιμότητας έγινε στην προσπάθεια να διερευνηθεί η συμβολή που θα είχε στην αγορά, στο μερίδιό της στα κέρδη της, στην ανταγωνιστικότητά και στην εκπλήρωση των στόχων της η αναδιάρθρωση της Ιαματικής Πηγής στην περιοχή των Καμένων Βούρλων του Νομού Φθιώτιδας.

Στις δεκαετίες του 1960 και 1970 η έννοια **λουτρόπολης** γνώρισε μεγάλες δόξες: Καμένα Βούρλα, Υπάτη, Μέθανα, Λουτράκι, Σμόκοβο, Αιδηψός, Καϊάφας, Λαγκαδάς, έγιναν πόλος έλξης της νέας αστικής τάξης. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι, σύμφωνα με τα στοιχεία του ΕΟΤ, το καλοκαίρι του 1964 περίπου 150.000 άτομα υποβλήθηκαν σε **λουτροθεραπεία** σε 57 πηγές της χώρας.

Τα τελευταία τριάντα χρόνια όμως, η υπόθεση «λουτρά» έχει μπει σε μονόδρομο. Τα λουτρά βασίζονται σε σίγουρους πελάτες, τους ηλικιωμένους που έρχονται με τα επιδόματα των Ταμείων. Έτσι φτάσαμε στο 21<sup>ο</sup> αιώνα που οι έννοιες χαρά, διασκέδαση και ευεξία έχουν ξεχαστεί στα περισσότερα ελληνικά λουτρά. Συνεπώς η νέα μονάδα των ιαματικών πηγών επιδιώκει να καθιερωθεί και να κατακτήσει την ελληνική αγορά με μία μεγάλη γκάμα υπηρεσιών.

#### 2.1.1. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Στόχος του επενδυτικού σχεδίου είναι να εξεταστεί εάν συμφέρει ή όχι η αναδιάρθρωση της ιαματικής πηγής σε spa στην περιοχή των Καμένων Βούρλων.

Στην Ελλάδα, στις ιαματικές πηγές, η μέση πληρότητα των υδροθεραπευτηρίων στο σύνολο της λειτουργίας τους (συνήθως εξάμηνη από Μάιο μέχρι Οκτώβριο) παρουσιάζεται αρκετά χαμηλή και δεν ξεπερνά το 35%.

Στην περιοχή των Καμένων Βούρλων ο ανταγωνισμός είναι σχετικά μικρός. Το ξενοδοχείο Γαλήνη το οποίο περιέχει spa σαν πρόσθετη υπηρεσία, απευθύνεται κυρίως στην υψηλή εισοδηματική τάξη, όπως επίσης και στην Αιδηψό.

Σε όλα αυτά έρχεται να προστεθεί και το καλό όνομα που έχει η συγκεκριμένη ιαματική πηγή στην περιοχή των Καμένων Βούρλων αφού πρόκειται για ένα από τα καλύτερα νερά της χώρας. Το νερό προκαλεί χαλάρωση, ευεξία και ανανέωση. Όλα τα ανωτέρω την κάνουν να ευελπιστεί ότι θα καθιερωθεί στην συγκεκριμένη αγορά και θα κατακτήσει το μερίδιο που έχει ως στόχο.

#### 2.1.2. Η ΝΕΑ ΜΟΝΑΔΑ

Η νέα μονάδα «**ΤΑ ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ – SPA A.E.**» η οποία ιδρύθηκε από τον Παναγιώτη Ασημακόπουλο με την αναδιόρθωση της διεκδικεί σήμερα μία σημαντική θέση στον τουρισμό υγείας αλλά και στην συνείδηση των λουομένων. Η νέα μονάδα «**ΤΑ ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ SPA A.E.**» αποτελεί μία επιχειρηματική μονάδα η οποία συνδυάζει επιτυχώς την σύγχρονη τεχνολογία και εξοπλισμό με την παροχή υπηρεσιών. Η μονάδα με έδρα στα Καμένα Βούρλα καλύπτει έκταση 4000μ<sup>2</sup>.

#### 2.1.3. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Στη νέα μονάδα οι περιποιήσεις που προσφέρονται, προσαρμόζονται στις ανάγκες και τις επιθυμίες του κάθε επισκέπτη και εκτελούνται υπό την συνεχή επίβλεψη των ειδικών. Οι βασικές υπηρεσίες που θα προσφέρει η νέα μονάδα στους πελάτες της θα είναι οι ακόλουθες:



α) Εκεί που το χάδι του φωτός συναντά την δύναμη του ιαματικού νερού: ειδική πισίνα η οποία έχει διατηρήσει την φυσική της μορφή ως πηγή για να μην χάσει τις ιδιαίτερες ιδιότητες της. Η θερμοκρασία είναι εξαιρετικά ευχάριστη και τα αέρια που εκλύονται από το βυθό σε μορφή φυσαλίδων σου δίνουν την αίσθηση πως κάνεις μπάνιο σε γκαζόζα.

β) Εκεί που η εμπειρία απογειώνει τις αισθήσεις: Μασάζ τονωτικό, χαλαρωτικό αυχένα και πλάτης, σιάτσου και φυσικοθεραπείας.

γ) Εκεί που η τεχνολογία υποκλίνεται στην ομορφιά και η φύση χαρίζει τα πανάρχαια μυστικά της: Ειδική υδροτονωτική πισίνα με εξαρτήματα για υποβρύχιο μασάζ, για βελτίωση του κυκλοφοριακού και αναζωογόνησης του σώματος.

δ) Εκεί που το ημίφως κρύβει την λάμψη της αναγέννησης: Μία ιδιωτική καμπίνα λουτροθεραπείας. Η απόλαυση κορυφώνεται με επάλειψη ζεστού chassoul (άργιλος) πλασμένου με ανθόνερο.

#### 2.1.4. ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ

Ως τόπος εγκατάστασης είναι ο χώρος όπου βρίσκεται η ιαματική πηγή. Όπως έρχεται από Αθήνα ο τουρίστας- ταξιδιώτης, αμέσως μετά τη διασταύρωση για Μονή Δαμάστας, Δελφούς και Άμφισσα, στο 203<sup>ο</sup> χιλιόμετρο περίπου. Η έκταση υπολογίζεται στα 4.000 τμ. Επίσης επισημαίνουμε ότι η προσπάθεια του ΕΟΤ για την ανάπτυξη του τουρισμού υγείας, είχε ως αποτέλεσμα η νέα μονάδα να διεκδικήσει και στη συνέχεια να εξασφαλίσει επιδότηση ως προς το συνολικό κόστος της πάγιας επένδυσης. Το όλο έργο υπολογίζεται να έχει ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2005 και η λειτουργία του υπολογίζεται να ξεκινήσει στις πρώτες μέρες του 2006.

#### 2.1.5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Για τον εξοπλισμό της νέας μονάδας για σύγχρονες και πολυτελείς εγκαταστάσεις, η διεύθυνση της νέας μονάδας έχει έρθει σε συμφωνία με μία ιταλική εταιρεία I.T.S.A. Η μεταφορά του εξοπλισμού της νέας μονάδας θα γίνει με μεγάλα φορτηγά που θα εξασφαλίσει η εταιρεία που θα παρέχει τον εξοπλισμό, ώστε όλα να γίνονται γρήγορα και με την τήρηση όλων των κανόνων ασφαλείας.

#### 2.1.6. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Η νέα μονάδα με τη σφραγίδα της τεχνογνωσίας στο χώρο του ιαματικού τουρισμού σκοπεύει να λειτουργήσει ένα νέο κέντρο αναζωογόνησης και ευεξίας, σε ένα χώρο διαμορφωμένο σε απόλυτη αρμονία με το περιβάλλον.

Με επαγγελματισμό, εξειδικευμένη γνώση και ζεστή φιλοξενία, η ομάδα του «**ΤΑ ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ – SPA Α.Ε**» καλωσορίζει τον επισκέπτη σε ένα νέο ταξίδι, στην αρμονία. Η εξαιρετική ποιότητα των θεραπειών, τα γήινα υλικά και η αισθητική του χώρου συνθέτουν ένα υπέροχο ψηφιδωτό από μικρές, πολύτιμες στιγμές απόλαυσης.

Όλες οι υπηρεσίες που θα προσφέρονται στους πελάτες της νέας μονάδας θα ελέγχονται μέσα από διαδικασίες που θα ορίζει το τμήμα ποιότητας της νέας μονάδας. Επίσης θα διαθέτει σύστημα επεξεργασίας νερού καθώς και μονάδα βιολογικού καθαρισμού που θα αφορά την εξασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας των πελατών.

## 2.2. ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Ο Παναγιώτης Ασημακόπουλος ήταν ο κύριος υποστηρικτής του σχεδίου δημιουργίας αναδιάρθρωσης της ιαματικής πηγής σε SPA. Το θέμα της αναδιάρθρωσης της ιαματικής πηγής σε SPA στην περιοχή των Καμένων Βούρλων συζητήθηκε για πρώτη φορά στο διοικητικό συμβούλιο της ήδη υπάρχουσας πηγής «**ΤΑ ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ – SPA Α.Ε**» στις 9/10/2004 οπότε και άρχισαν οι έρευνες για το εάν θα συμφέρει η αναδιάρθρωση και η επένδυση αυτή αλλά και που πρόκειται να οδηγηθεί η μονάδα αυτή.

Σε συνεργασία με τον δικηγόρο Βασίλη Κοκολάκη ως εξωτερικός συνεργάτης της μονάδας αυτής ερευνήθηκε το θέμα και η δυνατότητα επιδότησης νέας μονάδας με το ποσοστό του 30% επί του συνολικού κόστους των παγίων επενδύσεων της νέας μονάδας σύμφωνα με τον αναπτυξιακό νόμο 2601/98.

## 2.3. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Η ημερομηνία που πάρθηκε η απόφαση για την διερεύνηση της αναδιάρθρωσης της πηγής είναι 30/12/2003. Η συνέχεια υπήρξε λίγο διστακτική ώσπου να έρθει ο Ιανουάριος του 2004 και να διαπιστωθεί ότι μπορεί να εξασφαλιστεί επιδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση και να αρχίσουν οι μελέτες και οι έρευνες για το εάν η επένδυση αυτή θα είναι κερδοφόρα ή όχι.

Η πρώτη μελέτη έγινε από την εταιρεία ICAP ΑΕ με στόχο την έρευνα της αγοράς του Νομού Φθιώτιδας, στην Αθήνα, Πελοπόννησο και όλης της Στερεάς Ελλάδας για να αξιολογηθεί το κατά πόσο υπάρχει δυνατότητα προσέλκυσης πελατών σε αυτήν την αγορά δυναμικά. Επίσης διερευνήθηκαν και οι προτιμήσεις των καταναλωτών σε σχέση με τις υπηρεσίες που θα προσφέρει η νέα μονάδα, αλλά και την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν από το προσωπικό.

#### 2.4. ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ομάδα Εργασίας: ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΗ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Φορέας που παρήγγειλε την μελέτη: «ΤΑ ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ-SPA Α.Ε.».

#### 2.5. ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ

Πίνακας 2.1: ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ EURO
1	ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ	20.000 €
2	ΠΡΟΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	1.000 €
3	ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ	7.000 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ EURO</b>		<b>28.000 €</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

### **ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

#### 3.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ

##### 3.1.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο ιαματικός τουρισμός αποτελεί μορφή κοινωνικού τουρισμού που έχει ως σκοπό τη χρησιμοποίηση των ιαματικών πηγών κυρίως για θεραπευτικούς σκοπούς. Ο όρος θερμαλισμός (thermalism), που έχει καθιερωθεί στη διεθνή ορολογία και πρακτική, περιλαμβάνει το σύνολο των ενεργειών για τη θεραπεία του ανθρώπινου οργανισμού με τη χρήση των θερμομεταλλικών νερών των ιαματικών πηγών. Επίσης χρησιμοποιείται και ως ισοδύναμος όρος η υδροθεραπεία (hydrotherapy), η οποία αναγνωρίζεται ως ιατρική θεραπευτική μέθοδος και μπορεί να είναι εσωτερική ή εξωτερική.

Η επαναληπτική μορφή της υδροθεραπείας, δεδομένου ότι απαιτείται ένας ορισμένος αριθμός λούσεων, οι οποίες πρέπει να πραγματοποιηθούν σε ορισμένο χρονικό διάστημα, για να ολοκληρωθεί η θεραπεία, και οι πολλές ελεύθερες ώρες, που παρεμβάλλονται μεταξύ των λουτρών, διέθεσαν στον ασθενή πολύ χρόνο και για άλλες δραστηριότητες.

Έτσι δημιουργήθηκαν τα θέρετρα του ιαματικού τουρισμού (spas), που συνδυάζουν τη θεραπεία με την ψυχαγωγία (recreation), καθιστώντας σταδιακά τον ασθενή και τουρίστα. Δηλαδή εξέλιξη του θερμαλισμού αποτελεί ο ιαματικός τουρισμός (spa tourism ή thermal spring tourism). Ο όρος spa, που επικράτησε ως γενική ονομασία για τις θερμές μεταλλικές πηγές, οφείλεται στην ομώνυμη πόλη του Βελγίου, που βρίσκεται κοντά στη Λιέγη. Κατά μία εκδοχή, λόγω της ποιότητας των νερών της ο όρος spa δεν είναι παρά τα αρχικά της λατινικής φράσης «sanitas per aqua» - υγεία διά του ύδατος.

Τα τελευταία χρόνια έχουμε και την εξέλιξη του ιαματικού τουρισμού προς τον τουρισμό υγείας (health tourism), ο οποίος αποτελεί το σύγχρονο τύπο του θεραπευτικού τουρισμού με τη μεγάλη εξειδίκευση και επέκταση των δραστηριοτήτων, αφού νέες τεχνολογίες προστέθηκαν στα ιαματικά μπάνια. Ο ιαματικός τουρισμός και ο τουρισμός υγείας αποτελούν δύο εντελώς διαφορετικά πράγματα, έστω και αν έχουν κοινό σκοπό την πρόληψη, την επανάκτηση και τη διατήρηση αγοράς.

Ο τουρισμός υγείας, ο οποίος συνεχώς εξελίσσεται, σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες, περιλαμβάνει όλες τις υπηρεσίες που έχουν σχέση με την υγεία, όπως τον ιατρικό έλεγχο (medical checkups), την ειδική διαιτητική (special diets), τη θεραπεία με βιταμίνες (vitamin – complex), τις βοτανοθεραπείες (herbal remedies), τη γυμναστική, τις ειδικές θεραπείες, όπως αντικαπνιστική, θεραπεία κατά του άγχους, ψυχοθεραπεία, κινησιοθεραπεία, χαλάρωση, εκμάθηση ύπνου, έρευνα της σωστής γραμμής του σώματος, αισθητική κ.λπ.

Από τα παραπάνω συνεπάγεται ότι τα τουριστικά κέντρα κατατάσσονται γενικά σε δύο κατηγορίες ανάλογα με το προσφερόμενο προϊόν στο συγκεκριμένο θέρετρο: α) στα κέντρα ιαματικού τουρισμού (spas) και β) στα κέντρα τουρισμού υγείας (health resorts). Αναλυτικότερα, αν το προϊόν έχει ως σκοπό περισσότερο τη θεραπεία σε περιβάλλον ποιότητας για ξεκούραση και αναψυχή, τότε οι λουτροπόλεις είναι γνωστές ως κέντρα ιαματικού τουρισμού (spas), από το όνομα της πόλης του Βελγίου όπου λειτούργησε επιτυχώς το πρώτο οργανωμένο κέντρο.

Αν όμως το συγκεκριμένο τουριστικό θέρετρο διαθέτει όλες τις εγκαταστάσεις και έχει αναπτύξει και επεκτείνει τις δραστηριότητές του, ώστε το προσφερόμενο προϊόν εκτός της θεραπείας να έχει ως σκοπό περισσότερο την ξεκούραση – αναψυχή, τότε έχουμε τα κέντρα τουρισμού υγείας (health resorts). Εξυπακούεται ότι ένα κέντρο υγείας μπορεί να δημιουργηθεί και σε χώρο όπου δεν υπάρχουν ιαματικές πηγές.

Επομένως, τα τουριστικά αυτά κέντρα διαφέρουν μόνο στη μορφή του προσφερόμενου τελικού προϊόντος, δηλαδή θεραπεία ή ξεκούραση, ενώ όλα προσφέρουν προϊόντα των οποίων τα βασικά τους συστατικά προέρχονται από φυσικές πηγές και οι φροντίδες που δέχονται οι επισκέπτες γίνονται σε συνδυασμό με την απόλαυση και ψυχαγωγία ποιότητας (διατροφή, μουσική κ.λπ.) σε ατμόσφαιρα ενός καλού ξενοδοχείου και όχι νοσοκομείου.

**Ο τουρισμός υγείας περιλαμβάνει βασικά δύο τμήματα:**

α) το τμήμα της θεραπείας, που έχει ως βάση ιατρικές μεθόδους στα πλαίσια μιας θεραπευτικής και προληπτικής διάστασης της υγείας, όπως ο θερμαλισμός (με τον νερό), και η κλιματοθεραπεία (με τον αέρα). Οι θεραπευτικές μέθοδοι βασίζονται στη χρήση ουσιών όπως εξέρχονται από τη γη, τη θάλασσα και τον αέρα.

β) το τμήμα που αποσκοπεί στην επανάκτηση της καλής φυσικής κατάστασης του οργανισμού (*remise en forme*) και γενικά στην αναζωογόνηση και στη συντήρηση της σωματικής και ψυχικής κατάστασης του ατόμου. Σε αυτή την περίπτωση έχουμε περισσότερο την έννοια διακοπές και υγεία παρά την έννοια θεραπεία του σώματος. Η παρακολούθηση γίνεται είτε με ιατρικές μεθόδους είτε με μεθόδους παράλληλες του ιατρικού επαγγέλματος, όπως στην περίπτωση της θαλασσοθεραπείας, της φυτοθεραπείας, της αισθητικής, του αδυνατίσματος, της διαιτητικής.

### 3.1.2. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

#### 3.1.2.1 ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΖΗΤΗΣΗ ΙΑΜΑΤΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΚΙΝΗΣΗ ΛΟΥΟΜΕΝΩΝ

Η Ελλάδα είναι πλούσια σε ιαματικές πηγές με νερά που έχουν ποικίλη φυσικοχημική σύσταση και ενδείκνυνται για εφαρμογή στη σύγχρονη φυσική υδροθεραπεία. Σχεδόν σε όλες τις ιαματικές πηγές που λειτουργούν στην Ελλάδα συναντάται μόνο η μορφή της θεραπείας κι όχι η προσφορά υπηρεσιών που έχουν σχέση με την αναζωογόνηση του οργανισμού. Δηλαδή τα κέντρα που λειτουργούν στην Ελλάδα είναι περισσότερα κέντρα ιαματικού τουρισμού (spas) κι όχι κέντρα τουρισμού υγείας (health resorts).

Μορφές υδροθεραπείας που εφαρμόζονται στην Ελλάδα είναι: α) η λουτροθεραπεία και η πηλοθεραπεία, β) η ποσιθεραπεία και γ) η εισπνοθεραπεία.

Η υδροθεραπεία μπορεί να είναι εσωτερική ή εξωτερική. Η εσωτερική υδροθεραπεία περιλαμβάνει την ποσιθεραπεία (drinking therapy), την εισπνοθεραπεία (inhalation therapy) και τις ρινικές, στοματικές, γυναικολογικές πλύσεις (washing). Η εξωτερική υδροθεραπεία περιλαμβάνει την λουτροθεραπεία (baths) και την πηλοθεραπεία (the therapy with clay) (Οδηγός Ιαματικών Πηγών και Λουτροπόλεων 1995).

Σε ορισμένες από τις ιαματικές πηγές στην Ελλάδα, που έχουν σύγχρονο εξοπλισμό, εφαρμόζονται και οι νέες μέθοδοι της λουτροθεραπείας, όπως καταιωνίσεις, υδρομαλάξεις, υδροκινησιοθεραπεία, ασκήσεις γυμναστικής, φυσιοθεραπεία κ.τ.λ.



Οι θεραπευτικές ιδιότητες ορισμένων πηγών ήταν γνωστές από την αρχαιότητα και μάλιστα συνδεδεμένες με την ιστορία του τόπου όπου βρίσκονται (όπως της Αιδηψού, των Θερμοπυλών, Ικαρίας, Τραϊανούπολης κλπ).

#### Û ΙΑΜΑΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

Ιαματικές Πηγές: 23

Λουόμενοι: 117.000 άτομα

Διανυκτερεύσεις: 1,7 εκ.

Μέση διάρκεια παραμονής: 15 ημέρες

#### Û ΙΑΜΑΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

Ιαματικές Πηγές: 63

Λουόμενοι: 34.000 άτομα

Διανυκτερεύσεις: 0,45 εκ.

Οι λουόμενοι στα ιαματικά κέντρα είναι αποκλειστικά Έλληνες

#### Û ΚΕΝΤΡΑ ΘΑΛΑΣΣΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Στη Βραυρώνα, στην Κρήτη, στην Κέρκυρα κ.λπ.

### 3.1.3 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ

Το νομοθετικό πλαίσιο των ιαματικών πηγών αρχίζει με το βασικό Νόμο 2188/1920 που καθορίζει τον χαρακτηρισμό, την ανακήρυξη, την κυριότητα και λειτουργία των ιαματικών πηγών της χώρας. Μεταξύ των άλλων αναφέρεται συγκεκριμένα ότι οι ιαματικές πηγές το πρώτον αναβλύζουσες και αυτές που δεν τελούσαν σε εκμετάλλευση κατά την 1.1.1920 ανήκουν στο κράτος ανεξάρτητα της κυριότητας του εδάφους. Οι ιαματικές πηγές που τελούσαν σε εκμετάλλευση πριν τη δημοσίευση του Νόμου αυτού παραμένουν στον ιδιοκτήτη του εδάφους στο οποίο αναβλύζουν.

Επίσης αναφέρεται ότι η διαχείριση, εκμετάλλευση των πηγών ανατίθεται στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας.

Παράλληλα, τα Β.Δ. 7/21.8.1920 και Β.Δ./18.8.1920 ορίζουν αφενός τον τρόπο διενέργειας δημοπρασίας προς ενοικίαση των ιαματικών πηγών του κράτους, καθώς και τις υποχρεώσεις των ενοικιαστών και αφετέρου όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την ανακήρυξη μιας πηγής υδάτων μεταλλικών ή μη σε ιαματική πηγή, καθώς και για τη χορήγηση άδειας εκμετάλλευσης αυτής. Τα ανωτέρω Διατάγματα ορίζουν και τα καθήκοντα των γιατρών, των λουομένων και των επιχειρήσεων εκμετάλλευσης των πηγών.

Εν συνεχεία, με τα Β.Δ. 23/4 και 3.5.1923 «Περί αδειας ανοίγματος και εκμεταλλεύσεως καταστημάτων Ιαματικών Πηγών, υδροθεραπείας φυσικής και παραπλήσιας θεραπείας», ορίζονται η διαδικασία για την παροχή άδειας εκμετάλλευσης, οι όροι και ο κανονισμός λειτουργίας των υδροθεραπευτηρίων. Με το Νόμο 4844/30 «Περί διατάξεων αφορώσων την εκμετάλλευσιν των ιαματικών πηγών» ορίζεται, γύρω από την κάθε ιαματική πηγή, προστατευτική περιοχή σε ακτίνα χιλίων μέτρων.

Ο Αναγκαστικός Νόμος (Α.Ν.) 2531/5/7.9.1940 αναφέρεται στη συγκρότηση επιτροπών για μελέτη και εισήγηση ειδικών θεμάτων τουρισμού και επομένως κατάργηση όλων των προηγούμενων. Ο Α.Ν. 828/1948 αναφέρεται στην τροποποίηση, διάλυση ή αναμόρφωση συμβάσεων εκμετάλλευσης δημόσιων ιαματικών πηγών και ο Α.Ν. 1813/1951 αποτελεί συμπλήρωση του προηγούμενου νόμου και ορίζει τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ) ως φορέα εποπτείας και ελέγχου των ιαματικών πηγών της χώρας.

Ακολουθούν τροποποιήσεις του Ν.Δ. 3016/1954 και κυρίως τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του Ν. 4086/1960 που κατατάσσει τις ιαματικές πηγές: α) σε Τουριστικής Σημασίας οι οποίες υπάγονται στην άμεση αρμοδιότητα του ΕΟΤ, και β) σε Τοπικής Σημασίας που η λειτουργία τους τελεί υπό την αρμοδιότητα του Υπουργείου Εσωτερικών ασκούμενη από τον οικείο Νομόρχη. Με αυτό το

Νόμο παραχωρείται η εκμετάλλευση των ιαματικών πηγών Τοπικής Σημασίας υποχρεωτικά στους Δήμους και τις κοινότητες ή τα Νομαρχιακά Ταμεία, στα διοικητικά όρια των οποίων αναβλύζουν οι πηγές.

Διάφορα Προεδρικά διατάγματα (Π.Δ.) αναφέρονται στην ανακήρυξη ορισμένων πηγών κατά πρώτον σε ιαματικές πηγές και κατά δεύτερον σε Τουριστικής Σημασίας ή σε Τοπικής Σημασίας.

Από τον ΕΟΤ, οποίος όπως προαναφέρθηκε έχει ορισθεί ως ο επίσημος φορέας εποπτείας και ελέγχου των ιαματικών πηγών της χώρας, έχουν ανακηρυχθεί συνολικά 76 ιαματικές πηγές. Εξ' αυτών οι 23 χαρακτηρίζονται ως πηγές Τοπικής Σημασίας.

Οι πηγές Τουριστικής Σημασίας ανήκουν στην κυριότητα και εκμετάλλευση του ΕΟΤ απευθείας ή με παραχώρηση από τον ΕΟΤ προς την Τοπική Αυτοδιοίκηση με διατήρηση δικαιώματος επικαρπίας επί των πηγών (Σουρωτή, Νιγρίτα, Σμόκοβος, Κουνουπέλι, Λαγκαδάς).

Στην κυριότητα και εκμετάλλευση του ΕΟΤ δεν ανήκουν από τις πηγές Τουριστικής Σημασίας οι εξής:

1. Η Βουλιαγμένη που υπάγεται σε εκκλησιαστική περιουσία
2. Το ένα υδροθεραπευτήριο του Λουτρακίου Κορίνθου που ανήκει στο Δήμο Λουτρακίου
3. Τα τρία υδροθεραπευτήρια της Ικαρίας που ανήκουν στο Δήμο Αγίου Κηρύκου και το ένα σε ιδιώτη.

Οι ιαματικές πηγές Τοπικής Σημασίας, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ανήκουν υποχρεωτικά βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στο Δήμο ή στην Κοινότητα όπου υπάγεται η πηγή.

Με διάφορα Προεδρικά Διατάγματα έγινε η ανακήρυξη της πηγής σε ιαματική, καθώς και η παραχώρηση της εκμετάλλευσής τους. Ο Δήμος ή Κοινότητα δύναται με σύμβαση να παραχωρήσει τα δικαιώματα εκμετάλλευσης της πηγής σε ιδιώτες.

Όπου υπήρχαν εγκαταστάσεις πριν ψηφιστεί ο Νόμος 2188/1920 η πηγή αυτή βάσει του Νόμου παρέμενε στην ιδιοκτησία του ιδιώτη και δεν περιερχόταν στο κράτος. Στον Πίνακα 1 αναφέρονται οι 23 ανακηρυγμένες ιαματικές πηγές Τουριστικής Σημασίας και στον Πίνακα 2 οι 53 ανακηρυγμένες ιαματικές πηγές Τοπικής Σημασίας (συν 6 πηγές υπό ανακήρυξη) με τα εξής χαρακτηριστικά: χαρακτηρισμός και θερμοκρασία των νερών, είδος θεραπείας και παθήσεις που θεραπεύουν, ιδιοκτησία / εκμετάλλευση, τα Διατάγματα Ανακήρυξης και Παραχώρησης, εγκαταστάσεις, ξενοδοχειακό και λοιπό δυναμικό στην περιοχή της ιαματικής πηγής και απασχόλησης στα υδροθεραπευτήρια.

### 3.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

#### 3.2.1 ΕΙΔΗ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΙΑΜΑΤΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΚΙΝΗΣΗ ΛΟΥΟΜΕΝΩΝ

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Ινστιτούτου Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών (Ι.Γ.Μ.Ε.) υπάρχουν στη χώρα μας καταγεγραμμένες 822 πηγές μεταλλικών νερών, όλων των κατηγοριών. Από τις 822 ιαματικές πηγές όλων των κατηγοριών, οι οποίες έχουν καταγραφεί, οι 752 πηγές είναι δυνατόν να αξιοποιηθούν. Από το σύνολο των πηγών αυτών σήμερα χρησιμοποιούνται οι 348 πηγές (42%), εκ των οποίων οι 180 για λουτροθεραπεία, οι 20 για ποσιθεραπεία και λουτροθεραπεία και οι 148 μόνον για πόση ύδατος.

Επίσης από το κράτος μέσω του ΕΟΤ, έχουν ανακηρυχθεί ως ιαματικές μόνον 76 πηγές. Από αυτές, σύμφωνα με το Νόμο 4086/1960, οι 23 πηγές

χαρακτηρίζονται ως «Τουριστικής Σημασίας» και οι 53 πηγές ως «Τοπικής Σημασίας». Οι πηγές κατά σειρά σημαντικότητας, με βάση τον ετήσια προσφερόμενο αριθμό λούσεων παρουσιάζονται στους πίνακες 3.1 και 3.2 πιο κάτω:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3.1: Οι κυριότερες ιαματικές πηγές τουριστικής σημασίας στην Ελλάδα**

Λούσεις μέσου όρου 1991-1997 κατά φθίνουσα τάξη

<b>Α/Α</b>	<b>ΙΑΜΑΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ</b>	<b>ΛΟΥΣΕΙΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ</b>
1	ΑΙΔΗΨΟΣ	503,74	34,81%
2	ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ	138,911	9,60%
3	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	132,152	9,13%
4	ΥΠΑΤΗΣ	128,988	8,91%
5	ΜΕΘΑΝΩΝ	104,699	7,23%
6	ΣΜΟΚΟΒΟΥ	71,918	4,97%
7	ΙΚΑΡΙΑΣ	66,014	4,56%
8	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΔΗΜΟΥ	60,1	4,15%
9	ΛΑΓΚΑΔΑ	57,474	3,97%
10	ΚΑΙΦΑ	54,047	3,73%
11	ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ	41,817	2,89%
12	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ	22,226	1,54%
13	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΕΟΤ	19,922	1,38%
14	ΚΥΛΛΗΝΗΣ	16,435	1,14%
15	ΝΙΓΡΙΤΑΣ	13,297	0,92%
16	ΠΛΑΤΥΣΤΟΜΟΥ	7,848	0,54%
17	ΚΥΘΝΟΥ	7,576	0,52%
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ</b>	<b>1.447,16</b>	<b>100,00%</b>

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3.2: Οι κυριότερες ιαματικές πηγές τοπικής σημασίας στην Ελλάδα**

Λούσεις μέσου όρου 1991-1997 κατά φθίνουσα τάξη

<b>Α/Α</b>	<b>ΙΑΜΑΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ</b>	<b>ΛΟΥΣΕΙΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ</b>
1	ΝΕΑΣ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑΣ	102,546	24,56%
2	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΠΕΛΛΑΣ	81,912	19,62%
3	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ	37,843	9,06%
4	ΣΕΔΕΣ	34,634	8,30%
5	ΚΡΕΜΑΣΤΩΝ	24,508	5,87%
6	ΤΡΑΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	21,911	5,25%
7	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	19,822	4,75%
8	ΨΑΡΟΘΕΡΜΩΝ	15,609	3,74%
9	ΔΡΑΝΙΤΣΑΣ ΚΑΙΤΣΑΣ	15,503	3,71%
10	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	15,278	3,66%
11	ΓΕΝΗΣΑΙΑΣ	14,522	3,48%
12	ΑΜΑΡΑΝΤΟΥ	13,419	3,21%
13	ΚΑΒΑΣΙΛΩΝ	10,425	2,50%
14	ΣΕΛΙΝΙΑΤΙΚΩΝ	9,562	2,29%
	<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>571,86</b>	<b>100,00%</b>

### 3.2.2. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ

#### ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Η γεωγραφική κατανομή των 822 καταγεγραμμένων πηγών σε επίπεδο Περιφέρειας ή Νομού είναι η ακόλουθη:

Στερεά Ελλάδα – Αττική	19%
Εύβοια	3%
Πελοπόννησος	14%
Μακεδονία	14%
Ήπειρος	7%
Θεσσαλία	7%
Θράκη	3%
Κρήτη	12%
Κυκλάδες	4%
Αιγαίο	13%
Ιόνια Νησιά	4%

Από τον ανωτέρω Πίνακα παρατηρείται ότι οι περιφέρειες Στερεάς Ελλάδος – Εύβοιας και Αττικής συγκεντρώνουν το 22% των πηγών και ακολουθούν η Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 14%, το Αιγαίο με 13%, η Κρήτη με 12%, η Θεσσαλία και η Ήπειρος με 7%, οι Κυκλάδες και τα Ιόνια Νησιά με 4% και η Θράκη με 3%.

Από τα σχετικά στοιχεία της κίνησης των λουομένων στις περιοχές αυτές διαπιστώνεται ότι οι εν λόγω περιοχές δεν συγκεντρώνουν ανάλογο ποσοστό σε αριθμό ατόμων και λούσεων. Κατά την 7ετία 1991 – 1997 η Εύβοια συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ποσοστό λουομένων με 28,5% και ακολουθεί η Στερεά Ελλάδα και η Αττική με 25%, η Μακεδονία με 20%, η Πελοπόννησος με 10,7%, η Θεσσαλία με 6,4%, το Αιγαίο με 4,8%, η Θράκη με 2,8%, η Ήπειρος με 1,7% και οι Κυκλάδες με 0,4%.

Η διασπορά των ιαματικών πηγών υποβάλλει την ιδέα της θεώρησης της λειτουργίας των Ελληνικών Λουτροπόλεων σ' ένα συνολικό ανοικτό σύστημα υποστήριξης του πληθυσμού και παράλληλα σ' ένα σύστημα προληπτικής και ψυχαγωγικής ενίσχυσης των κατοίκων της χώρας μας, κατά προτεραιότητα σε θέσεις που να γειτνιάζουν με τα μεγάλα αστικά κέντρα.

### 3.2.3 ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΩΝ ΙΑΜΑΤΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

Το κράτος έχει προχωρήσει στην καλύτερη αξιοποίηση των ιαματικών πηγών. Ο ΕΟΤ παρακολουθεί και χρηματοδοτεί τη δημιουργία συγκροτημάτων υδροθεραπευτηρίων (Παράρτημα στον Πίνακα 3 σελ.169). Έτσι, κατά το διάστημα 1981 – 95 η χρηματοδότηση για τις ιαματικές πηγές αποτελούσε το 7,7%, δηλαδή περίπου 4,5 δισ. δρχ. της συνολικής χρηματοδότησης έργων ΕΟΤ.

Πιο αναλυτικά, κατά νομό, είχαμε την εξής κατανομή κατά φθίνουσα σειρά: το 72% για τις Κυλλήνη και Καϊάφα, το 17,7% για την Αιδηψό, το 3,7% για την Κύθνο, το 1,5% για την Αριθαία Πέλλας, το 0,8% για τη Χίο, το 0,4% για την Ικαρία Σάμου και το 0,2% για την Τραϊανούπολη και τα Ψαρόθερμα Σαμοθράκης του νομού Έβρου.

Έχουν ήδη ενταχθεί στο Β' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (ΚΠΣ II), στο Εθνικό Σκέλος καθώς και στα Περιφερειακά Προγράμματα (ΠΕΠ) έργα ύψους 15 δισ. δρχ. για 21 ιαματικές πηγές της χώρας. Στόχος της ολοκλήρωσης των έργων αυτών είναι να δημιουργηθεί η κατάλληλη ειδική και γενική υποδομή για την ανάπτυξη ολοκληρωμένων κέντρων υγείας κατά τα πρότυπα ανάλογων κέντρων της Ευρώπης.

Επίσης, έχουν προχωρήσει μέσω της ΕΤΒΑ και έχουν θεμελιωθεί πολύσκοπα πιλοτικά προγράμματα τουριστικής ανάπτυξης με βάση τις ιαματικές πηγές. Τέτοια είναι οι εγκαταστάσεις της Νέας Απολλωνίας στο νομό Θεσσαλονίκης και της Ικαρίας, που έχουν πιλοτικό χαρακτήρα και θα αποτελέσουν τη βάση για τη δημιουργία και άλλων τέτοιων πρότυπων προγραμμάτων στις περιοχές των ιαματικών πηγών.

Επίσης θα πρέπει να αναφερθεί και το ενδιαφέρον, που έχει εκφραστεί από τον ιδιωτικό τομέα, για τη δημιουργία σύγχρονων ιαματικών κέντρων και κέντρων θαλασσοθεραπείας. Έτσι, ιδιώτες από κοινού με τους κατά τόπους Δήμους είτε από μόνοι τους έχουν πραγματοποιήσει επενδύσεις για λασποθεραπεία (στην Πικρολίμνη Κιλκίς) και για θαλασσοθεραπεία (στη Βραυρώνα Αττικής, στην Κρήτη) ή έχουν εξαγγείλει επενδυτικά σχέδια για τα προσεχή χρόνια (στην Αιδηψό, Κω, Ρόδο κ.λπ.) για τη δημιουργία υδροθεραπευτηρίων ή κέντρων θαλασσοθεραπείας και ξενοδοχειακών μονάδων υψηλών προδιαγραφών κατά το πρότυπο ανάλογων κέντρων του εξωτερικού με όλη την απαραίτητη ειδική υποδομή, όπως υδροθεραπευτήρια, εξειδικευμένες ιατρικές μονάδες, δεξαμενές, τμήματα φυσιοθεραπείας, υδρομασάζ, χώρους για λασποθεραπεία, φυκοθεραπεία, εισπνοές θαλάσσιου ατμού, υποθαλάσσιο ντους, ντους με εκτόξευση νερού, χώρους υποδοχής, ιατρεία, εστιατόρια κ.λπ.

Ο Ν. 1892/90 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 2234/95, ενισχύει τη δημιουργία ειδικής τουριστικής υποδομής που εξυπηρετεί τις νέες κατευθύνσεις τουριστικής πολιτικής δηλαδή επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου, διαφοροποίηση του τουριστικού προϊόντος, προσέλκυση τουριστών υψηλού εισοδήματος.

Μέχρι τέλους του 1996 στις διατάξεις του ανωτέρω αναπτυξιακού νόμου είχαν ενταχθεί, εκτός των άλλων ειδικών εγκαταστάσεων (συνεδριακά κέντρα, μαρίνες, γήπεδα γκολφ), δύο κέντρα θαλασσοθεραπείας και ένα υδροθεραπευτήριο και προωθείται η δημιουργία κέντρων θαλασσοθεραπείας,



με έγκριση ΕΟΤ, σε υφιστάμενα ξενοδοχεία ή εξυπαρχής, σε συνδυασμό και με την αξιοποίηση εκτάσεων του ΕΟΤ και τη δημιουργία Περιοχών Ολοκληρωμένης Τουριστικής Αξιοποίησης (ΠΟΤΑ). Η χρηματοδότηση τέτοιων εγκαταστάσεων εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Τουρισμού 1994 – 1999 και έχει ήδη επιχορηγηθεί το πρώτο κέντρο θαλασσοθεραπείας με κοινοτικούς πόρους.

Παρόλα αυτά, σε γενικές γραμμές, οι ιαματικές πηγές στην Ελλάδα παρουσιάζουν σημαντικά μειονεκτήματα από άποψη εγκαταστάσεων αλλά και γενικής υποδομής. Έτσι, υπάρχουν λουτροπόλεις που διαθέτουν κάποια υποδομή και μπορούν με διάφορα συμπληρωματικά έργα να εξελιχθούν όπως:

- 1) Η Αιδηψός, που έχει σύγχρονο υδροθεραπευτήριο με όλες τις απαραίτητες εγκαταστάσεις, αλλά δεν έχει ξενοδοχεία υψηλών προδιαγραφών.
- 2) Η Υπάτη όπου λειτουργεί παλαιό υδροθεραπευτήριο.
- 3) Οι Θερμοπύλες όπου οι εγκαταστάσεις του υδροθεραπευτηρίου χρειάζονται ανακαίνιση για να αξιοποιηθούν πλήρως, κ.λπ.

Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός των πηγών, το ξενοδοχειακό δυναμικό που διαθέτει η περιοχή και η απασχόληση ατόμων φαίνονται στους Πίνακας 1 και 2 (Παράρτημα σελ. 175 & 171) κατά Ιαματική Πηγή. Όπως παρατηρείται από τους Πίνακες αυτούς πολλές πηγές Τουριστικής Σημασίας διαθέτουν την απαραίτητη υποδομή που χρειάζεται για να χαρακτηριστεί μία πηγή αξιοποιημένη.

Συγκεκριμένα, η Αιδηψός μπορεί να χαρακτηριστεί το τελειότερο λουτροθεραπευτικό κέντρο της χώρας με το σύγχρονο συγκρότημα Υδροθεραπευτηρίου και Φυσιοθεραπευτηρίου του ΕΟΤ που διαθέτει. Αποτελεί μεγάλη μονάδα υδροθεραπείας και φυσικοθεραπείας με πολλούς χώρους συνεδριάσεων, εκθέσεων, υποδοχής, γραφείων, ιατρείων, γυμναστηρίου,

χώρους περιπάτου και γενικά όλο τον απαραίτητο σύγχρονο εξοπλισμό, ώστε να προβάλλεται και σε διεθνή κλίμακα.

Οι υπόλοιπες πηγές διαθέτουν εγκαταστάσεις και εξοπλισμό που σε πολλές περιπτώσεις θεωρείται ελλιπής ή πεπαλαιωμένος. Υπάρχει ανάγκη για εκσυγχρονισμό και συμπλήρωση με νέα τμήματα, ώστε οι πηγές να τύχουν πλήρους εκμετάλλευσης και αξιοποίησης (π.χ. Υπάτη).

Άλλες πηγές, ενώ αποτελούν πολύ αξιόλογες λουτροπόλεις, λόγω γεωγραφικής θέσης, σύστασης και ποσότητας των ιαματικών νερών τους, διαθέτουν εγκαταστάσεις παλιές, που καθιστούν προβληματική τη λειτουργία τους, ή δεν έχουν καθόλου εγκαταστάσεις με αποτέλεσμα να μην λειτουργούν ορισμένες δραστηριότητές τους π.χ. οι Ελευθερές του νομού Καβάλας, ο Καϊάφας του νομού Ηλείας.

Το ξενοδοχειακό δυναμικό πολλών πηγών Τουριστικής Σημασίας είναι πολύ αξιόλογο, ώστε να χαρακτηρίζονται γενικότερα ως σύγχρονες λουτροπόλεις (Καμμένα Βούρλα, Αιδηψός, Ικαρία, Λουτράκι, Κυλλήνη κ.λπ.) εξυπηρετώντας εκτός από τους χρήστες των ιαματικών πηγών και μεγάλο αριθμό τουριστών. Πολλά ξενοδοχεία διαθέτουν ιδιωτικά λουτρά και εκεί γίνεται, σε πολλές περιπτώσεις, η λουτροθεραπεία.

Όσον αφορά την απασχόληση στις πηγές παρατηρείται από τους Πίνακες 1 και 2 (τελευταία στήλη, Παράρτημα σελ. 175 & 171) ότι οι μεγάλες πηγές απασχολούν ένα αρκετά μεγάλο αριθμό ατόμων διάφορων ειδικοτήτων ειδικευμένο και ανειδίκευτο. Αντίθετα οι μικρές πηγές απασχολούν μικρό αριθμό ατόμων και όχι πολλών ειδικοτήτων.

Για τις πηγές Τοπικής Σημασίας παρατηρείται ότι πολλές διαθέτουν νέες εγκαταστάσεις υδροθεραπευτηρίων και μπορούν να εξυπηρετήσουν από 2.000 μέχρι και 8.000 άτομα, π.χ. οι πηγές Νέας Απολλωνίας, Σέδες, Σιδηροκάστρου Τραϊανούπολης, Ψαρόθερμων, Αριθαιάς, δρανίσσας – Καϊτσας, Αγίου Νικολάου,

Πρέβεζας, κ.λπ. Αρκετές όμως από αυτές παραμένουν βασικές ανεκμετάλλευτες.

Έτσι οι εγκαταστάσεις, όπου υπάρχουν, θεωρούνται παλιές και ελλιπείς, εκτός ορισμένων εξαιρέσεων, ενώ οι υπόλοιπες που είναι αναξιοποίητες δεν έχουν εγκαταστάσεις ή έχουν εγκαταλειφθεί ως ιαματικές πηγές. Οι ιδιότητες των νερών τους δεν έχουν διερευνηθεί πλήρως, ώστε οι δυνατότητες αξιοποίησης να είναι επακριβώς καθορισμένες. Χρησιμοποιούνται περισσότερο από τους κατοίκους της περιοχής, πολλές φορές ελεύθερα.

Όσον αφορά τις υπόλοιπες πηγές που έχουν ιαματικά νερά αλλά δεν είναι επίσημα ανακηρυγμένες από τον ΕΟΤ, οι περισσότερες δεν έχουν εγκαταστάσεις και αξιοποιούνται σε μικρό βαθμό ή δεν αξιοποιούνται καθόλου. Βασικά οι περισσότερες πηγές στην Ελλάδα παραμένουν ανεκμετάλλευτες ή απροσδιόριστες, ακόμα και ανεξερεύνητες.

#### 3.2.4 ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΣΤΑ ΙΑΜΑΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

Για να μελετηθεί η κίνηση των ιαματικών πηγών χρειάζονται στοιχεία που αφορούν τον αριθμό των ατόμων και λούσεων. Τα στοιχεία που υπάρχουν και παρουσιάζονται στον Πίνακα 4(Παράρτημα σελ. 191) για τις πηγές Τουριστικής Σημασίας είναι για τις περισσότερες πηγές συγκεντρωμένα από χρόνο σε χρόνο. Για τις πηγές Τοπικής Σημασίας, όμως, που παρουσιάζονται στον Πίνακα 5, (Παράρτημα σελ. 180) υπάρχουν ελλείψεις για πολλά χρόνια (στη στήλη 2 των παραπάνω Πινάκων, αναγράφονται τα έτη για τα οποία υπάρχουν στοιχεία).

Για διευκόλυνση του υπολογισμού της κίνησης των ιαματικών πηγών εξετάζεται η κίνηση των πηγών ανά 10ετία. Λόγω της έλλειψης στοιχείων για πολλά έτη, κρίθηκε σκόπιμο να υπολογιστούν οι επί μέρους ετήσιοι μέσοι όροι (Μ.Ο.) της

κίνησης για τα έτη που υπάρχουν στοιχεία για να θεωρηθούν αυτοί ως μέσοι όροι της 10ετίας για την κάθε πηγή (στήλη 4, Παράρτημα σελ. 180 & 191). Στη συνέχεια, για τις περιφέρειες και για το σύνολο χώρας υπολογίστηκαν οι μέσοι σταθμικοί όροι με συντελεστές στάθμισης τον αριθμό των ατόμων ανά πηγή και επομένως οι μέσοι όροι αυτοί δείχνουν την κίνηση σε άτομα και λούσεις στην αντίστοιχη περιφέρεια ή στο σύνολο χώρας ανά πηγή και ανά 10ετία.

Στη συνέχεια, έγιναν οι υπολογισμοί του ετήσιου ρυθμού μεταβολής της κίνησης των πηγών των περιφερειών, όπου ανήκουν οι πηγές, καθώς και του συνόλου της χώρας για αριθμό ατόμων και λούσεων, όπως εμφανίζονται στις στήλες 5 και 9 των Πινάκων 4 και 5 (Παράρτημα σελ. 191 & σελ. 180) αντίστοιχα, με χρησιμοποίηση των μέσων όρων της 10ετίας, οι οποίοι υπολογίστηκαν όπως αναφέρθηκε πιο πάνω. Τα ποσοστά συμμετοχής του αριθμού ατόμων και λούσεων στις στήλες 6 και 10 των ιδίων Πινάκων υπολογίστηκαν με βάση τα στοιχεία της κίνησης για άτομα και λούσεις που παρουσιάζονται στις στήλες 3 και 7 αντίστοιχα.

Από την ανάλυση των στοιχείων προκύπτουν τα συμπεράσματα που παρουσιάζονται παρακάτω κατά κατηγορία πηγών, δηλαδή πηγές Τουριστικής Σημασίας και πηγές Τοπικής Σημασίας.

#### 3.2.4.1 ΠΗΓΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

Όσον αφορά τις πηγές Τουριστικής Σημασίας (Πίνακας 4 Παράρτημα σελ. 191) η μεγαλύτερη προσέλευση ατόμων και λούσεων στις πηγές αυτές για το σύνολο χώρας παρατηρήθηκε στη 10ετία 1971 – 80. Εξετάζοντας ειδικότερα τα στοιχεία της κίνησης με αναφορά στους μέσους όρους ατόμων και λούσεων παρατηρείται ότι βαίνουν αυξανόμενοι ανά 10ετία με αποκορύφωμα την τελευταία 7ετία 1991 – 97, 18.514 άτομα και 234.427 λούσεις, (στήλες 4 και 8 βλέπε Παράρτημα σελ. 195). Αυτό παρατηρείται γιατί έχουν εκτιμηθεί οι

σταθμικοί μέσοι όροι με συντελεστή στάθμισης τον αριθμό ατόμων – λούσεων κατά πηγή.

Έτσι η Αιδηψός που αποτελεί το μεγαλύτερο λουτροθεραπευτικό κέντρο και συγκεντρώνει την περισσότερη κίνηση (πάνω από το 1/3 των ατόμων που υποβάλλονται σε λουτροθεραπεία στις μεγάλες πηγές), είναι φυσικό να επηρεάζει τα συνολικά μεγέθη προς τα πάνω.

Όμως, εξετάζοντας την κίνηση ανά πηγή παρατηρείται από τα στοιχεία του ίδιου Πίνακα 4, (Πίνακας 4 Παράρτημα σελ. 191) ότι πλην των πηγών της Αιδηψού, του Λουτρακίου Κορίνθου, των Ελευθέρων Καβάλας και της Κύθνου, οι υπόλοιπες πηγές παρουσιάζουν σημαντικές μειώσεις στην προέλευση ατόμων και λούσεων από 10ετία σε 10ετία. Πράγματι έχουν αρνητικούς ρυθμούς μεταβολής. (Στήλες 5,9 του Πίνακα 4 - Παράρτημα σελ. 191).

Επίσης, παρατηρώντας τα στοιχεία συμμετοχής των ιαματικών πηγών Τουριστικής Σημασίας στο σύνολο των ατόμων και λούσεων (στήλες 6 και 10 Παράρτημα σελ. 191) διαπιστώνονται ότι η Αιδηψός από παλιά κατέχει την πρώτη θέση στα ποσοστά συμμετοχής στο σύνολο των ατόμων και των λούσεων με αυξητικούς ετήσιους ρυθμούς μεταβολής από 10ετία σε 10ετία.

Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι λόγοι συνήθειας και παράδοσης εδώ και πολλά χρόνια καθώς και οι επενδύσεις που έχουν γίνει τελευταία (επιτυχή λειτουργία του νέου υδροθεραπευτηρίου του ΕΟΤ με σύγχρονες εγκαταστάσεις) έχουν καθιερώσει την Αιδηψό ως το σημαντικότερο κέντρο λουτροθεραπείας και τόπο έλξης των περισσότερων λουομένων.

Δεύτερη κατά σειρά προτίμησης έρχεται η πηγή των Καμένων Βούρλων που διατηρεί τα ποσοστά συμμετοχής της (γύρω στο 10%) κατά τη 10ετία του '90 έναντι της προηγούμενης 10ετίας του '80 στο σύνολο ατόμων και λούσεων.

Ακολουθεί η Υπάτη, με ποσοστά συμμετοχής που μειώνονται τα τελευταία χρόνια, δηλαδή από 10,58% και 10,96% κατά την 10ετία 1981 – 90 μειώθηκαν

στο 8,37% και 8,83% κατά την 7ετία 1991 – 97 για τα άτομα και τις λούσεις αντίστοιχα.

Σε επίπεδο περιφέρειας την πρώτη θέση από παλιά, που τη διατηρεί μέχρι σήμερα, έχει η περιφέρεια Στερεάς Ελλάδος και Εύβοιας, με ποσοστά συμμετοχής στο σύνολο ατόμων και λούσεων 57,28% και 54,88% αντίστοιχα. Παρατηρούνται στην περιφέρεια αυτή, κατά την τελευταία 7ετία αυξήσεις στους μέσους όρους προσέλευσης ατόμων (1,84%) και σε αριθμό λούσεων (1,12%), ποσοστά τα οποία επηρεάζεται όπως αναφέρθηκε και παραπάνω από τη μεγάλη κίνηση της Αιδηψού.

Για τις ιαματικές πηγές των άλλων περιφερειών (πλην της Πελοποννήσου λόγω Λουτρακίου, της Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης λόγω Ελευθερών και του Νοτίου Αιγαίου λόγω Κύθνου), σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα 4, παρατηρούνται σημαντικές μειώσεις σε άτομα και λούσεις κατά τα τελευταία χρόνια που ποικίλουν από -5,64% έως -0,44%.

Ο μεγαλύτερος μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής, για το σύνολο των μεγάλων πηγών παρατηρήθηκε κατά τη 10ετία 1961 – 70 (4.08% και 3.68% για άτομα και λούσεις αντίστοιχα). Ο μέσος όρος των λούσεων, κατά άτομο, παρατηρείται ότι παραμένει σταθερός στις 13 – 15 λούσεις (στήλη 11 βλέπε Παράρτημα σελ.191).

#### 3.2.4.2. ΠΗΓΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

Όσον αφορά τις πηγές Τοπικής Σημασίας (Πίνακας 5 Παράρτημα σελ.180), κατά τη 10ετία 1981-90 πραγματοποιήθηκε η μεγαλύτερη προσέλευση ατόμων και ο μεγαλύτερος αριθμός λούσεων. Ο ετήσιος μέσος όρος ανά πηγή για το σύνολο χώρας κατά την 10ετία του '90 διαμορφώθηκε στα 3.346 άτομα και στις 48.209 λούσεις (στήλες 4 και 8 Παράρτημα σελ.180)

Ο μεγαλύτερος μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής παρατηρήθηκε κατά το διάστημα 1975 – 80 (3,67% και 2,45% για άτομα και λούσεις αντίστοιχα, (στήλες 5 και 9 Παράρτημα σελ.180), όπως άλλωστε συνέβη και με τις πηγές Τουριστικής Σημασίας. Αυτό κυρίως αποδίδεται στα περισσότερα στατιστικά στοιχεία, που άρχισαν να συλλέγονται σε μονιμότερη βάση μετά την 10ετία του '60 για πολλές από τις μικρές πηγές.

Ειδικότερα στις δέκα πρώτες πηγές Τοπικής Σημασίας για τις οποίες υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για όλη τη 10ετία του 1950, και συγκεκριμένα για τις πηγές Αριθαίας, Γεννησαίας, Δρανίτσας – Καϊτσας, Ηραίας Αρκαδίας, Θερμής Λέσβου, Μουρσιάνου Αιτωλοακαρνανίας, Νέας Απολλωνίας, Πρεβέζης, Σέδες και Σιδηροκάστρου, παρατηρήθηκε γενικότερα ετήσια αύξηση των μέσων όρων σε αριθμό ατόμων και λούσεων, κατά τη 10ετία του '60 έναντι της 10ετίας του '50.

Για το σύνολο των πηγών Τοπικής Σημασίας αυξήσεις, διαπιστώθηκαν κατά τις 10ετίες του '70, του '80 και του '90 σε αριθμό ατόμων και λούσεων. Όπως προαναφέρθηκε, το ακριβώς αντίθετο συνέβη με τις μεγάλες πηγές Τουριστικής Σημασίας, όπου παρατηρήθηκε μείωση σε άτομα και σε λούσεις κατά τις αντίστοιχες δύο τελευταίες 10ετίες του '80 και του '90.

Στις πηγές Τοπικής Σημασίας η Νέα Απολλωνία κατέχει, από το 1975 μέχρι και σήμερα σε επίπεδο χώρας, την πρώτη θέση με ποσοστά συμμετοχής κατά την τελευταία 10ετία 24,04% και 22,71% στο σύνολο των ατόμων και λούσεων (στήλες 6 και 10 βλέπε Παράρτημα σελ. 189). Η πηγή αυτή επίσης κατέχει και τα μεγαλύτερα ποσοστά συμμετοχής σε άτομα και σε λούσεις (43,9% και 38,3% αντίστοιχα) στην περιφέρεια της Κεντρικής Μακεδονίας, όπου ανήκει, με καλές προοπτικές μετά τις νέες εγκαταστάσεις της, όπως αναφέρθηκε πιο πάνω.

Σε επίπεδο χώρας, κατά την ίδια 10ετία του '90, ακολουθούν σε ποσοστά συμμετοχής το Σιδηρόκαστρο Σερρών, με αντίστοιχα ποσοστά για άτομα και λούσεις 10,65% και 8,37% η Αριδαία Πέλλης με 9,95% και 17%, οι Σέδες με 7,52% και 7,62%, τα Κρεμαστά Χούνης με 5,24% και 4,65%, η Δρανίτσα –

Καΐτσα με 5,06% και 2,94%, η Τραϊανούπολη Έβρου με 3,87% και 4,13%, τα Ψαρόθερμα Σαμοθράκης με 3,73% και 3,46%, η Πρέβεζα με 3,12% και 3,38%, κ.λπ.

Σε επίπεδο περιφέρειας, η Κεντρική Μακεδονία κατέχει τα μεγαλύτερα ποσοστά συμμετοχής 54,65% και 59,28% σε αριθμό ατόμων και λούσεων αντίστοιχα, τη 10ετία του '90. Από τα στοιχεία του ίδιου Πίνακα 5 (Παράρτημα σελ.180) παρατηρείται ότι, κατά την ίδια 10ετία του '90, ακολουθούν οι παρακάτω περιφέρειες με τα εξής ποσοστά συμμετοχής σε αριθμό ατόμων και λούσεων: η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 11,86% και 12,84%, η Δυτική Ελλάδα με 10,82% και 9,43%, η Ήπειρος με 7,32% και 6,67%, η Θεσσαλία με 5,06% και 2,94%, η Πελοπόννησος με 2% και 1,49%, η Δυτική Μακεδονία με 1,97% και 1,35%, η Στερεά Ελλάδα και Εύβοια με 1,9% και 1,65%, οι νήσοι Βορείου Αιγαίου με 2,1% και 1,61%, οι νήσοι Νοτίου Αιγαίου με 1,2% και 1,32% και η Αττική με 1,12% και 1,41%.

Συνοπτικά λοιπόν για την κίνηση των ιαματικών πηγών (Τουριστικής και Τοπικής Σημασίας) συνεπάγονται τα εξής:

- στις πηγές Τουριστικής Σημασίας παρατηρείται μείωση του αριθμού ατόμων και αριθμού λούσεων, ως και μείωση του ρυθμού μεταβολής των επί μέρους ετήσιων μέσων όρων, καθώς και των ποσοστών συμμετοχής τους στο συνολικό μέσο όρο κατά την τελευταία 10ετία του '90 εκτός της Αιδηψού, του Λουτρακίου Κορίνθου, Κύθνου και των Ελευθερών Καβάλας. Οι λουόμενοι των πηγών Τουριστικής Σημασίας προέρχονται κατά το 80,5% από τους άλλους νομούς της χώρας, το 18% από το νομό της πηγής και μόλις το 1,5% από το εξωτερικό.
- στις πηγές Τοπικής Σημασίας παρατηρείται μικρή ετήσια αύξηση σε αριθμό ατόμων (0,2%) και αρκετά υψηλή ετήσια αύξηση (2,18%) σε αριθμό λούσεων των επί μέρους μέσων όρων την τελευταία 10ετία συγκριτικά με τους αντίστοιχους μέσους όρους της προηγούμενης 10ετίας. Γενικά, παρατηρείται ότι



η κίνηση των μικρών πηγών αυξάνεται κατά τις δύο τελευταίες 10ετίες. Αυτό μπορεί να αποδοθεί στη συστηματικότερη συλλογή των στοιχείων, κυρίως όμως στη βελτίωση της οργάνωσης των πηγών και των εγκαταστάσεών τους, με αποτέλεσμα να γίνουν περισσότερο γνωστές και προσιτές στο κοινό.

Επήλθε κατ' αυτόν τον τρόπο αλλαγή των προτιμήσεων των κατοίκων να επισκέπτονται τις πηγές της περιοχής τους και έτσι έγινε στροφή των ατόμων από τις μεγάλες πηγές Τουριστικής Σημασίας προς τις μικρές πηγές Τοπικής Σημασίας. Τα άτομα που χρησιμοποιούν τις πηγές Τοπικής Σημασίας προέρχονται κατά το 48% περίπου από τους άλλους νομούς της χώρας, κατά το 49% περίπου από το νομό της πηγής και σχεδόν κατά το 3% από το εξωτερικό.

### 3.2.5 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Ως σημαντικά προβλήματα, σε πολλές περιπτώσεις (μεταξύ άλλων), θεωρούνται:

- Η υποβάθμιση των αισθητικών και υγειονομικών συνθηκών των υδροθεραπευτηρίων και της ιατρικής παρακολούθησης των λουομένων.
- Η υποβάθμιση των περιβαλλοντικών συνθηκών αμέσου και ευρύτερου περιβάλλοντος σε υδροθεραπευτήρια και λουτροπόλεις και η αδυναμία συστηματικής εφαρμογής του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου για ανάσχεση της υποβάθμισης.
- Η αδυναμία του υφιστάμενου management να οδηγήσει σε εκσυγχρονισμούς εγκαταστάσεων, προσφερόμενων υπηρεσιών και διοίκησης και σε αναπροσανατολισμό προς τις νέες αγορές εσωτερικού και εξωτερικού.

### 3.2.5.1. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΙΑΜΑΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΥΔΡΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΑ

Γενικά:

- Πολλά από τα ιαματικά κέντρα δεν έχουν ακολουθήσει στην κατασκευή και τον εξοπλισμό τους ισχύοντες Ελληνικούς ή διεθνείς κανονισμούς, ούτε και τους εφαρμόζουν κατά τη λειτουργία.
- Σε ορισμένα ιαματικά κέντρα δεν υπάρχει εσωτερικός ιατρός ή δεν υπάρχει για όλην την περίοδο λειτουργίας, δεν εξετάζονται οι ασθενείς και η σε θεραπεία τους δεν επιβλέπεται από ιατρούς, με αποτέλεσμα πάσχοντες με αντενδείξεις για λουτροθεραπεία να αντιμετωπίζουν προβλήματα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να χάνουν τελικά τη ζωή τους.
- Στην καλύτερη των περιπτώσεων, που στο υδροθεραπευτήριο διατίθεται ιατρός, ο ιατρός είναι ένας παθολόγος με κάποια γενική ενημέρωση ή, εκ περιτροπής, ένας από τους αγροτικούς ιατρούς της περιοχής. Το πρότυπο αυτό απέχει πολύ από το Ευρωπαϊκό πρότυπο, όπου στα διακεκριμένα υδροθεραπευτήρια το πρόγραμμα θεραπείας των ασθενών διαμορφώνεται κατά περίπτωση από πλειάδα εξειδικευμένων ιατρών: φυσιάτρους, ορθοπεδικούς, νευρολόγους, καρδιολόγους κ.λπ.
- Δεν τηρούνται οι υγειονομικοί κανονισμοί ελέγχου των ιαματικών νερών έναντι μολύνσεων ή οι κανονισμοί αποστείρωσης των λουτήρων μετά κάθε χρήση κ.λπ., με αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος μετάδοσης ενδημικών ασθενειών ή διάφορων μεταδοτικών δερματοπαθειών.
- Δεν διενεργούνται επιδημιολογικές έρευνες, για να διαπιστωθεί αν συντρέχουν συστηματικές μολυσματικές συνθήκες.

### 3.2.5.2. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΙΑΜΑΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΙΚΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΝΔΟΧΩΡΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Σε πολλές λουτροπόλεις και τις ενδοχώρες των ιαματικών κέντρων παρατηρούνται τα εξής προβλήματα:

- Μία συγκυρία από παραλήψεις, παραβιάσεις, άστοχες ενέργειες και άλλα έχουν υποβαθμίσει το πολεοδομικό περιβάλλον του οικισμού και της ενδοχώρας. Με αποτέλεσμα η λουτρόπολη να απολέσει τον παραθεριστικό χαρακτήρα της, να απολέσει δηλαδή ουσιώδη διάσταση του όλου ιαματικού προγράμματος, στο οποίο η λούση με ιαματικό νερό είναι μόνο μία παράμετρος. Ας σημειωθεί, ότι κατά το Ευρωπαϊκό πρότυπο το περιβάλλον πρέπει να διατηρείται στη φυσική του κατάσταση και ο κτισμένος χώρος πρέπει να σχεδιάζεται έτσι, ώστε ως μορφή και λειτουργία να συνιστά μία σταθερή πηγή συγκίνησης.
- Υπάρχουν ελλείψεις όσον αφορά τη στελέχωση των δημοτικών υπηρεσιών, την τεχνογνωσία – εμπειρία και τους υλικούς πόρους, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η προώθηση ενός οργανωμένου προγράμματος προστασίας και ανάπτυξης.
- Οι οικιστικές εξελίξεις συνήθως δεν υποστηρίζουν το χαρακτήρα της λουτρόπολης: Πολλές φορές αυξάνεται ο αριθμός των επιτρεπόμενων ορόφων, η πόλη προεκτείνεται προς όλες τις κατευθύνσεις και κατακλύζεται από την ανέγερση φθηνών κατοικιών και φθηνών ενοικιαζόμενων δωματίων, δεν επιδεικνύεται επαρκής μέριμνα για τον σχεδιασμό περιφερειακών παρακαμπτήριων, για το σχεδιασμό και τον έλεγχο των παραλιών, για την περιφρούρηση του αιγιαλού και της παραλίας, για τη διατήρηση των διατηρητέων, για την οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών καθαριότητας κ.λπ.

- Δεν είναι πάντα επαρκής η οργάνωση από πλευράς δήμου – αστυνομίας – εφορίας και άλλων αρμοδίων αρχών για να ελέγξουν την παρανομία: Να ελέγξουν την κυκλοφορία των βαρέων οχημάτων δια μέσου των εσωτερικών οδών, να ελέγξουν την ηχητική ρύπανση από αυτοκίνητα και μηχανάκια κατά τις ώρες της κοινής ησυχίας, να ελέγξουν τις πρόχειρες κατασκευές, τα διαφημιστικά ταμπλό και τις καταλήψεις πεζοδρομίων – αιγιαλού και κοινοχρήστων χώρων από τους επιχειρηματίες, να ελέγξουν τις αποχετεύσεις στη θάλασσα, να ελέγξουν τις αυθαίρετες κατασκευές, να ελέγξουν την χωρίς άδεια τουριστική εκμετάλλευση υποβαθμισμένων ακινήτων και μία σειρά άλλων παραβάσεων.
- Ορισμένες λουτροπόλεις βρίσκονται μακριά από μεγάλα αστικά κέντρα ή περιοχές μεγάλης τουριστικής ανάπτυξης, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατό να επωφεληθούν από μία υφιστάμενη στη χώρα ελληνική ή ξένη αγορά ή από μία ήδη αναπτυγμένη τουριστική υποδομή.
- Το image του πλείστου των προβεβλημένων παλιών λουτροπόλεων, όπως το Λουτράκι και η Αιδηψός, όσον αφορά περιβάλλον – κοινωνική ζωή και lifestyle, έχει ταυτιστεί απόλυτα με τον υπερήλικα συνταξιούχο του δημοσίου του ΙΚΑ ή του ΟΓΑ και, ως τέτοιο, δρα κατ' αρχήν απωθητικά προς την αναδυόμενη αγορά. Ένα σύγχρονο υδροθεραπευτήριο, δηλαδή, όπως ειρωνικά ειπώθηκε από παράγοντα του κλάδου, βραχυχρόνια τουλάχιστον, θα είχε περισσότερες προοπτικές, εάν λειτουργούσε στη Μύκονο ή την Αράχοβα παρά στο Λουτράκι ή την Αιδηψό.

### 3.2.5.3. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΙΑΜΑΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Γενικά:

- Οι σκοποί και τα μέσα του σύγχρονου ιαματικού τουρισμού και της θαλασσοθεραπείας δεν έχουν προβληθεί στην εσωτερική αγορά και παραμένουν πρακτικά άγνωστοι. Οι φαρμακοβιομηχανίες εισήγαγαν ανταγωνιστικά προς τη λουτροθεραπεία νέα αποτελεσματικά χημικά φάρμακα.
- Ο ιατρικός κόσμος στην πλειοψηφία του είναι επιφυλακτικός να αναγνωρίσει την λουτροθεραπεία ως θεραπευτική μέθοδο, ειδικότερα τη θαλασσοθεραπεία. Ειδικότερα:
  - Ο καθαρά ιαματικός τουρισμός παρουσιάζει ελαφρά φθίνουσα πορεία.
  - Ο ιαματικός τουρισμός περιορίζεται μόνο σε ιατρικό και κοινωνικό ιαματισμό, που βασίζεται στην κάλυψη από τα ασφαλιστικά ταμεία. Η πελατεία υψηλών εισοδηματικών επιπέδων εξαφανίζεται. Το 60% της πελατείας είναι άνω των 60 ετών, το 80% αποτελείται από συνταξιούχους, τα δύο τρίτα είναι γυναίκες, μεγάλο ποσοστό είναι ασφαλισμένοι ταμείων.
  - Η επικράτηση της στενά ιατρικής αντίληψης για τα λουτρά και η εξάρτηση της πελατείας από τα ασφαλιστικά ταμεία εμπόδισε τον Ελληνικό ιαματισμό να αναπτύξει νέες αντιλήψεις και νέες τεχνικές. Ο ιατρικός ιαματισμός αναγκαστικά περιορίστηκε στους ηλικιωμένους με χαμηλά εισοδήματα, οδήγησε σε βαθμιαία υποβάθμιση την υποδομή των λουτροπόλεων, απέτρεψε τη διεύρυνση των αντιλήψεων περί υγείας και κατέστησε αδύνατη την εισαγωγή νέων τεχνικών και εγκαταστάσεων ανάλογων με τις αντιλήψεις και τεχνικές που επικρατούν στο χώρο της θαλασσοθεραπείας.

- Οι λουόμενοι έχουν αλλάξει τρόπους ζωής και δεν είναι πρόθυμοι να υποβληθούν σε πολυήμερα προγράμματα θεραπείας.
- Στην πτώση του εισοδηματικού επιπέδου της ζήτησης η πλευρά της προσφοράς, δηλαδή τα υδροθεραπευτήρια, τα αντίστοιχα ξενοδοχειακά καταλύματα και οι πάσης φύσεως επιχειρήσεις εστίασης, αναψυχής κ.λπ., ανταποκρίθηκαν με αντίστοιχη πτώση του επιπέδου προσφορά υπηρεσιών. Στα υδροθεραπευτήρια γενικά δεν έγιναν συντηρήσεις ή εκσυγχρονισμοί σε εγκαταστάσεις και ειδικευμένο προσωπικό. Τα ξενοδοχεία δεν συντηρήθηκαν και δεν αναπαύθηκαν, ενώ προστέθηκαν πολυάριθμα φθηνά ενοικιαζόμενα δωμάτια και διαμερίσματα. Ανάλογη ήταν η εξέλιξη όσον αφορά εστιατόρια – κέντρα αναψυχής – ελεύθερους οργανωμένους δημοτικούς χώρους και άλλες υπηρεσίες. Παλιός επιχειρηματίας της Αϊδηψού, συγκρίνοντας προς την προπολεμική κατάσταση, όπου μεταξύ των πελατών περιλαμβάνοντο οι βασιλείς, ο Ωνάσης και άλλοι, είπε ότι «τώρα τα υδροθεραπευτήρια αφέθηκαν να ενθυμίζουν Σπιναλόγγα», ενώ όλα τα άλλα, μαζί και το πολεοδομικό περιβάλλον, προσαρμόστηκαν στην «πιάτσα»: φθινό δωμάτιο, λουκουμάδες και τυρόπιτα.
- Σε άλλες χώρες, όπως η Γερμανία, η Αυστρία, η Ιταλία και η Ελβετία, δεν σημειώθηκε αυτή η παράλληλη υποβάθμιση προσφοράς και ζήτησης που σημειώθηκε στην Ελλάδα. Απεναντίας. Η ζήτηση ιαματικών υπηρεσιών διατηρήθηκε από όλα τα εισοδηματικά επίπεδα και, μάλιστα, διευρύνθηκε προς νεότερες ηλικίες στα πλαίσια του αιτήματος υγείας και ομορφιάς και προς άλλες θεραπευτικές κατευθύνσεις, όπως η καταπολέμηση του διαβήτη. Αντίστοιχα, η ιατρική έρευνα και η τεχνολογία οδήγησαν σε νέους εξοπλισμούς και σε νέες επενδύσεις σε υδροθεραπευτήρια, ξενοδοχειακά καταλύματα και πολεοδομικά περιβάλλοντα. Αποτέλεσμα των πιο πάνω αποκλινουσών εξελίξεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό είναι, ότι η προσέλκυση ξένων στις Ελληνικές λουτροπόλεις έχει πλέον να αντιμετωπίσει ένα φαύλο κύκλο υποβάθμισης και πολλά συσσωρευμένα δομικά εμπόδια.

- Μικρότερο πρόβλημα αποτελεί η διεύρυνση και αναβάθμιση της ζήτησης. Η αφύπνιση των κοινωνικών δυνάμεων για ζήτηση σύγχρονων υπηρεσιών ιαματισμού, δεδομένης της διεθνούς και εθνικής δυναμικής, είναι θέμα χρόνου. Μεγαλύτερο πρόβλημα αποτελεί η αφύπνιση ή δημιουργία ηγετικών εκσυγχρονιστικών ομάδων στις λουτροπόλεις, η ανατροπή των υποβαθμιστικών εξελίξεων στο πολεοδομικό και ευρύτερο περιβάλλον και η προσέλκυση στρατηγικών επενδυτών του ιδιωτικού τομέα. Μία τέτοια στρατηγική παρέμβαση αποτελεί η παράτολμη επένδυση 4 δισ. δρχ. στο «Θέρμαι Σύλλα» στην Αιδηψό. Η παρέμβαση αυτή θα δείξει αν θα ανοίξει το δρόμο ή θα πληρωθεί άσχημα.

### 3.2.6. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ – ΔΙΑΝΟΜΗ

Τα τελευταία τριάντα χρόνια η υπόθεση λουτρά έχει μπει σε μονόδρομο. Τα λουτρά βασίζονται σε σίγουρους πελάτες, τους ηλικιωμένους που έρχονται με τα επιδόματα των ταμείων.

Οι βασικές κατηγορίες των πελατών του υδροθεραπευτηρίου στην Ελλάδα είναι οι κάτωθι:

- Οι R & R (Rest and Relax) τουρίστες διακοπών. Οι τουρίστες αυτοί δεν δίνουν μεγάλη βαρύτητα στις παροχές που περικλείονται κατά τις διακοπές όσον αφορά τις διευκολύνσεις των κάμπινγκ και την γενικά τεχνητή υποδομή. Είναι μέσης ηλικίας, χωρίς μικρά παιδιά στο σπίτι. Ο σύζυγος είναι συνήθως υψηλού μορφωτικού επιπέδου. Οι οικογένειες έχουν υψηλό εισόδημα. Η τάση φυγής από την καθημερινότητα μέσω της αναψυχής είναι εμφανής.
- Οι sightseers. Οι τουρίστες αυτοί δίνουν μεγάλη προτεραιότητα στη περιήγηση και τη θέαση τοπίων. Το κίνητρο αυτό υπερισχύει έναντι του κόστους και των αποστάσεων. Κύριο μεταφορικό μέσο είναι το αυτοκίνητο. Στην

κατηγορία αυτή των τουριστών ανήκουν άτομα ηλικιωμένα με υψηλό διαθέσιμο εισόδημα.

- Οι «sports enthusiasts». Οι τουρίστες αυτής της κατηγορίας ενδιαφέρονται ιδιαίτερα για τις δυνατότητες άσκησης αθλητικών δραστηριοτήτων σε ένα προορισμό διακοπών. Επίσης δεν δίνουν βαρύτητα σε θέματα θέασης τοπίων, περιήγησης και για το κόστος καθώς και την απόσταση του προορισμού διακοπών. Προγραμματίζουν λιγότερο τις διακοπές τους αλλά όταν πάνε διακοπές τους, τότε αυτές είναι πάνω από το μέσο όρο παραμονής. Συνήθως ανήκουν στη μέση τάξη, όταν είναι νέοι άγαμοι και όταν είναι έγγαμοι το επίπεδο μόρφωσής τους είναι πάνω από το μέσο όρο. Μαζεύουν χρήματα για να δαπανήσουν σε ακριβές διακοπές τις οποίες δεν πραγματοποιούν συχνά.
- Οι business travelers οι οποίοι επισκέπτονται ένα προορισμό ο οποίος μπορεί να είναι και τουριστικός για επαγγελματικούς λόγους. Αυτή η κατηγορία πελατών μπορούν να συνδυάσουν τα επαγγελματικά τους με την αναψυχή.
- Πελάτες που είναι ασφαλισμένοι σε κάποιο Ταμείο (ΟΓΑ, ΙΚΑ)
- Η περιοχή των Καμένων Βούρλων χαρακτηρίζεται ως ιαματική αφού συνδυάζει θάλασσα και ιαματικά νερά και πολλές ξενοδοχειακές μονάδες.
- Η εφαρμογή της παραπάνω τμηματοποίησης των πελατών θα είναι η ίδια και για τη νέα μονάδα θα οδηγήσει σε πληρέστερη κάλυψη της ελληνικής αγοράς καλύτερο και ταχύτερο service
- Οι κοινωνικές ασφαλίσσεις σε μία σειρά χώρες αναγνωρίζουν την υδροθεραπεία ως ιατρική θεραπευτική μέθοδο και καλύπτουν ένα μεγάλο ποσοστό των σχετικών δαπανών των ασφαλισμένων τους, ορισμένες ακόμη και σε περιπτώσεις που η υδροθεραπεία γίνεται σε άλλη χώρα.



### 3.2.7. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Στην Ευρώπη από τον 18ο μέχρι τα μέσα του 20ου αιώνα, όταν πολύς κόσμος άρχισε να εκτιμά τα μεταλλικά νερά, αρκετοί επιστήμονες ασχολήθηκαν με τις ιαματικές ιδιότητες των πηγών. Έγιναν μελέτες, μετρήσεις, παρατηρήσεις, διατυπώθηκαν θεωρίες και μπορεί κανείς να πει ότι τέθηκαν βάσεις για την αναγέννηση της υδροθεραπευτικής ως επιστήμης. Όμως η μοντέρνα ιατρική, που βασίζεται στα φάρμακα, έβαλε ταφόπλακα στην υδροθεραπεία. Τα τελευταία χρόνια τα λουτρά ξαναγίνονται μόδα, μαζί με οτιδήποτε άλλο «εναλλακτικό».

Η σημαντική αύξηση, που παρατηρείται τελευταία στη ζήτηση των προϊόντων τα οποία προσφέρονται στα κέντρα τουρισμού υγείας αποδίδεται στη στροφή των ατόμων προς τις παραδοσιακές μεθόδους θεραπείας, αλλά και στην αυξανόμενη έμφαση που δίδεται από πολλούς στην κατ' επανάληψη επανάκαμψη (revitalisation) του οργανισμού, που επιτυγχάνεται με τη σωματική άσκηση και τις ειδικές θεραπείες που ακολουθούνται στο καθαρό και υγιεινό περιβάλλον ενός κέντρου τουρισμού υγείας.

Με τη σύσταση του ΕΟΤ το 1950 ο Οργανισμός ανέλαβε και διατηρεί μέχρι σήμερα, την υψηλή επίβλεψη των λουτρών. Κράτησε για λογαριασμό του τα σημαντικότερα και άρχισε να παραχωρεί στην τοπική αυτοδιοίκηση και σε ιδιώτες τις πηγές «τοπικής σημασίας».

Στις δεκαετίες του '60 και '70 η έννοια λουτρόπολης γνώρισε μεγάλες δόξες: Καμένα Βούρλα, Υπάτη, Μέθανα, Λουτράκι, Σμόκοβο, Αιδηψός, Καϊάφας, Λαγκαδάς, έγινα πόλος έλξης της νέας αστικής τάξης.

Τα τελευταία χρόνια όμως η υπόθεση λουτρά έχει μπει σε μονόδρομο. Τα λουτρά βασίζονται σε σίγουρους πελάτες, τους ηλικιωμένους που έρχονται με τα επιδόματα Ταμείων. Και ως γνωστόν οι ηλικιωμένοι έχουν ελάχιστες απαιτήσεις, πόσο μάλλον όταν πληρώνει άλλος. Έτσι φτάσαμε στον 21ο αιώνα, που οι έννοιες χαρά, διασκέδαση και ευεξία έχουν ξεχαστεί στα περισσότερα ελληνικά λουτρά.

Οι λουτρικές εγκαταστάσεις λειτουργούν στη χώρα μας συνήθως έξι πηγές η μέση πληρότητα των υδροθεραπευτηρίων στο σύνολο της εξαμηνιαίας λειτουργίας των εγκαταστάσεων τους, παρουσιάζεται αρκετά χαμηλή και δεν ξεπερνά το 35%

Σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα και το Παράρτημα σελ. 195)

Πίνακας 3.3: Καθορισμός της Δυναμικότητας (με βάση το ποσοστό 7% στη Νέα Αγορά)

<b>ΕΤΗ</b>	<b>Μ.Ο. ΛΟΥΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ</b>
1951-1960	95.089
1961-1970	207.945
1971-1980	206.310
1981-1990	172.522
1991-2000	138.911
2001-2010	136.132

Παρατηρείται ότι:

- Το 1991 και το 1981 το 1,4% περίπου του πληθυσμού της χώρας χρησιμοποίησε τις ιαματικές πηγές, ενώ το 1971 και το 1961 το ποσοστό αυτό ήταν μεγαλύτερο και έφτανε το 1,7% του συνολικού πληθυσμού.

- Η ηλικία των ατόμων που χρησιμοποιούν στη χώρα μας τις ιαματικές πηγές, είναι συνήθως πάνω από 50 ετών με αναλογία γυναικών /ανδρών:2/1.Ειδικότερα, το 4,8% των Ελλήνων από 50-79 ετών χρησιμοποιεί τις ιαματικές πηγές της χώρας μας .

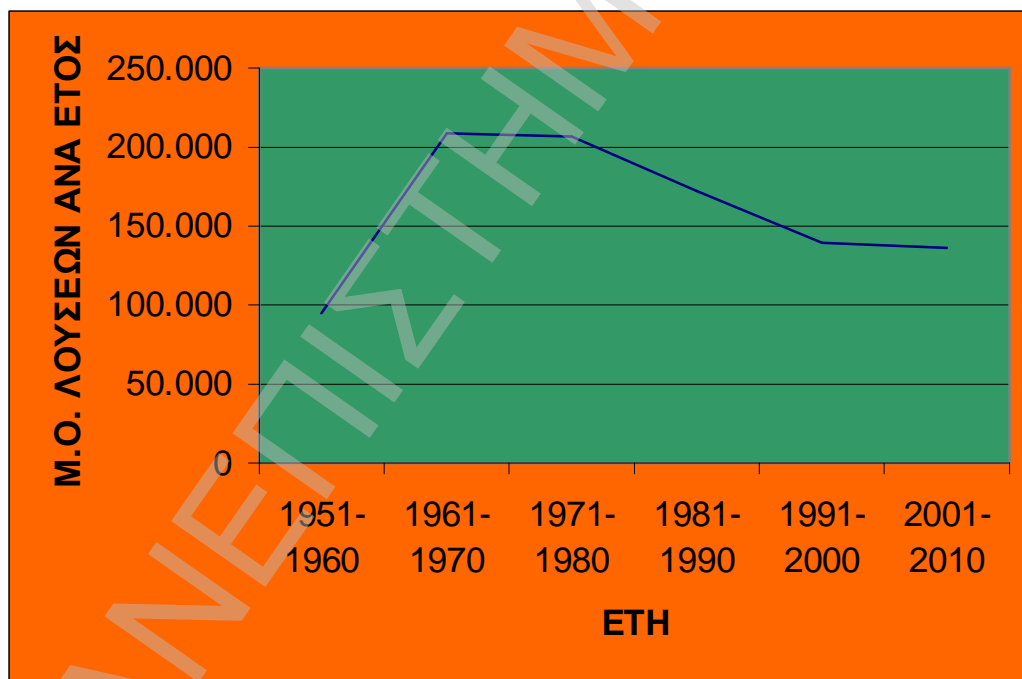
Με κριτήριο την αρτιότερη ιατρική και μηχανολογική υποστήριξη αποβλέπουμε σε μονάδα υδροθεραπευτηρίου κτιριακής έκτασης κατά μέσο όρο 2000-4000τμ, η οποία λειτουργεί 230 ημέρες το χρόνο με ημερήσιο δυναμικό 34 λούσεις και ετήσια εξυπηρέτηση, αν δεχθούμε τους στόχους πληρότητας χρόνου λειτουργίας (σύμφωνα με τα στοιχεία του Παραρτήματος σελ4 ) 7.700 λούσεις για τον 1ο χρόνο λειτουργίας.

Επομένως σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία κι ότι το 70% με 80% των υφιστάμενων σήμερα ιαματικών εγκαταστάσεων αναμένεται ριζικά να ανακαινισθούν μέχρι το έτος – στόχος ολοκλήρωσης του εκσυγχρονισμού. Και ορισμένοι επειδή λουόμενοι πιθανών να παραιτηθούν της θεραπείας λόγω μεγάλων αποστάσεων μεταξύ τόπου κατοικίας – εργασίας και τόπου

υδροθεραπευτηρίου που δυσχεραίνουν την υποστήριξη από οικείους το μερίδιο αγοράς τον πρώτο χρόνο λειτουργίας θα είναι χαμηλό γύρω στο 5,6%

Παρόλα αυτά η νέα μονάδα υπολογίζει ότι ύστερα από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της, που θα είναι και η πιο δύσκολη περίοδος , όσον αφορά και τη γνωριμία των λουομένων με τις υπηρεσίες που θα προσφέρει, η νέα μονάδα αποβλέπει στην αύξηση του μεριδίου αγοράς

Έτσι για το 2ο έτος η ετησία δυναμικότητα υπολογίζεται στο 90% δηλαδή στις 9000 λούσεις . Η ευχέρεια προσπέλασης, αφού η περιοχή όπου θα βρίσκεται η νέα μονάδα, εξυπηρετείται από καλό οδικό δίκτυο και απέχει γύρω στις 1,5-2 ώρες μακριά από το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, με μία διαδρομή με ωραία αξιοθέατα προορίζεται για κέντρο τουρισμού υγείας μακράς παραμονής . Επομένως, με όλα τα παραπάνω στοιχεία , τις συμπληρωματικές υπηρεσίες που θα προσφέρει η νέα μονάδα ( φυσικοθεραπείες μασάζ κτλ. ) το μερίδιο αγοράς θα αντιστοιχεί γύρω στο 6,6%



Διάγραμμα 3.1: Πορεία της Παροχής Υπηρεσιών της Ιαματικής Μονάδας από το 1950-2010

### 3.2.8. ΒΑΣΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Γενικά, για τον ιαματικό τουρισμό πρέπει να τονισθούν οι παρακάτω διαπιστώσεις:

- Μία νέα, ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά γεννιέται. Το κοινό σε όλες τις ηλικίες και σε μεγάλους αριθμούς πλέον σε όλο τον οικονομικά αναπτυγμένο κόσμο και στην Ελλάδα αρχίζει να δίδει μεγάλη έμφαση στο σώμα, την υγεία και την ομορφιά, μέριμνα που υπηρετείται βασικά με αφάρμακη εξωνοσοκομειακή φροντίδα σε υδροθεραπευτήρια.
- Ο ιαματισμός και η θαλασσοθεραπεία, στον διαρκώς διευρυνόμενο κύκλο των πληροφορημένων, θεωρούνται πλέον ένα ατού για τη δημόσια υγεία σε ιατρικό και κοινωνικό επίπεδο.
- Οι συνθήκες στην Ελλάδα τώρα, όπως είναι, δεν είναι ευνοϊκές για διεύρυνση της εσωτερικής ή της εξωτερικής αγοράς. Λόγω εμπειρίας, όμως από την ανάπτυξη του μαζικού τουρισμού, είναι δυνατόν οι συνθήκες να τύχουν δραστηκής βελτίωσης σύντομα.

Επομένως, μία επιχείρηση παροχής υπηρεσιών, στην προσπάθειά της να επιτύχει τους στόχους της, καταβάλλει όλες εκείνες τις ενέργειες που θα της επιτρέψουν να παραμείνει ανταγωνιστική και ταυτόχρονα να αποκτήσει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα (competitive advantages) προς όφελός της. Οι ενέργειες αυτές εστιάζονται πρωταρχικά στους πελάτες και τον τρόπο με τον οποίο η παραπάνω επιχείρηση θα ικανοποιήσει τις προσδοκίες και τις ανάγκες των πελατών.

Το πιο σημαντικό σημείο σ' αυτή την προσπάθεια βρίσκεται εκεί ακριβώς που τερματίζει (ολοκληρώνεται) η εξυπηρέτηση που προσφέρεται από την επιχείρηση. Είναι πράγματι σημαντικό από την άποψη ότι ο ίδιος ο πελάτης θα

προσπαθήσει να διαμορφώσει τη δική του αντίληψη (perception) για την ποιότητα των υπηρεσιών που του προσφέρθηκαν.

Πρόκειται βασικά για την αντίληψη που εναρμονίζεται μαζί με πέντε διαφορετικές διαστάσεις όπως αυτές προτάθηκαν από τους ερευνητές Parasuraman, Zeithaml και Beny. Οι διαστάσεις αυτές αφορούν: την αξιοπιστία (reliability), τα εμπράγματα στοιχεία (tangibles), την ευαισθησία – ανταπόκριση (responsiveness), την αυτοπεποίθηση (assurance) και την κατανόηση (empathy).

Η νέα μονάδα για να μπορέσει να ανταγωνιστεί τις υπάρχουσες ιαματικές μονάδες, θα πρέπει να δώσει έμφαση στη διεύρυνση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Αυτό επιτυγχάνεται προσθέτοντας δίπλα στα παραδοσιακά ατομικά ή ομαδικά λουτρά, φροντίδες, υδρομασάζ, κινησιοθεραπείας, διαιτητικής, αισθητικής κ.λπ. Η υδροθεραπεία θα πρέπει να αναδεικνύεται παγκόσμια όχι ως ανταγωνιστική στις θεραπείες με φάρμακα αλλά ως συμπληρωματική στην κλινική και χειρουργική θεραπεία.

### 3.3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΓΟΡΑΣ

Στην Ελλάδα η αξιοποίηση και η βαθμιαία οργάνωση των ιαματικών πηγών της χώρας άρχισε από τις αρχές του 20<sup>ου</sup> αιώνα. Οι πρώτες πηγές που αναπτύχθηκαν ήταν της Υπάτης, της Αιδηψού, Κύθνου, Κυλλήνης, Λουτρακίου, Καϊάφα και ακολούθησαν οι υπόλοιπες πηγές, οι περισσότερες από τις οποίες ήταν πηγές Τουριστικής Σημασίας. Οι περιοχές πολλών από τις πηγές αυτές, λόγω κυρίως της γεινιάσής τους με τη θάλασσα, εξελίχθηκαν σε μεγάλες λουτροπόλεις, οι οποίες δέχονται επιπλέον των λουομένων στις ιαματικές πηγές και μεγάλο αριθμό παραθεριστών.

Η ζήτηση για τον ιαματικό τουρισμό στην Ελλάδα χαρακτηρίζεται από έντονη εποχικότητα, ιδίως στις μεγάλες λουτροπόλεις. Το μεγαλύτερο ποσοστό των λουομένων προσέρχεται κατά πρώτον το μήνα Σεπτέμβριο και ακολουθεί ο μήνας Αύγουστος αντίθετα με ότι συμβαίνει στον υπόλοιπο τουρισμό, του οποίου ο μήνας αιχμής είναι ο Αύγουστος.

Από εκτιμήσεις για το έτος 1995 προέκυψε ότι στις πηγές Τουριστικής Σημασίας, κατά τη διάρκεια του εξαμήνου, Μάιος – Οκτώβριος, που λειτουργούν συνήθως οι πηγές, το 40% των λούσεων κατά μέσο όρο πραγματοποιήθηκε κατά το μήνα Σεπτέμβριο, το 32% κατά το μήνα Αύγουστο, το 20% περίπου κατά το μήνα Ιούλιο, το 5% τον Οκτώβριο, το 3% το μήνα Ιούνιο, ενώ κατά το μήνα Μάιο το αντίστοιχο ποσοστό ήταν ελάχιστο. Αντίθετα, για τις πηγές Τοπικής Σημασίας τα αντίστοιχα ποσοστά φαίνονται πιο εξομαλυσμένα, δηλαδή βρέθηκε ότι το ποσοστό των λούσεων, που πραγματοποιήθηκε κατά το μήνα Σεπτέμβριο, αναλογούσε στο 30% του συνόλου των λούσεων, το 25% κατά το μήνα Αύγουστο, το 15% κατά το μήνα Ιούλιο, το 15% κατά το μήνα Οκτώβριο, το 10% κατά το μήνα Ιούνιο και το υπόλοιπο 5% κατά το μήνα Μάιο.

Η διαφορά αυτή, που παρατηρήθηκε μεταξύ των πηγών Τουριστικής και Τοπικής Σημασίας, αποδίδεται περισσότερο στον τόπο προέλευσης των λουομένων π.χ. οι μικρές πηγές προτιμούνται περισσότερο από τον τοπικό πληθυσμό της υπόλοιπης χώρας, ενώ τις μεγάλες λουτροπόλεις επισκέπτονται συνήθως άτομα από άλλα μέρη της Ελλάδος, που συνδυάζουν την υδροθεραπεία με τις καλοκαιρινές διακοπές τους.

Ένα άλλο μειονέκτημα της δραστηριότητας του ιαματικού τουρισμού στην Ελλάδα, είναι ότι η ζήτηση προέρχεται μόνο από τον εσωτερικό τουρισμό (κατά το 98%), ενώ η ζήτηση που παρατηρείται σε ορισμένες πηγές από αλλοδαπούς είναι συνήθως πρόσκαιρη και συμπτωματική. Ο μέσος όρος παραμονής των ατόμων είναι γύρω στις 13 – 14 ημέρες, δηλαδή περίπου ότι συμβαίνει και στον υπόλοιπο τουρισμό.

Όσον αφορά την ηλικία και το φύλλο των λουομένων παρατηρείται ότι είναι συνήθως άτομα της τρίτης ηλικίας και οι γυναίκες αποτελούν το μεγαλύτερο ποσοστό (περίπου το 60% - 65%). Ο αριθμός ατόμων που χρησιμοποιεί τις ιαματικές πηγές αναλογεί στο 1,36% (1996) του ελληνικού πληθυσμού, ενώ το ποσοστό αυτό ήταν μεγαλύτερο, γύρω στο 1,7% κατά τα έτη 1961 και 1971.

Η φθίνουσα πορεία του ιαματικού τουρισμού στην Ελλάδα οφείλεται στους ίδιους λόγους που παρατηρούνται και στο εξωτερικό, δηλαδή κυρίως στον ανταγωνισμό που προέρχεται από το χώρο της φαρμακοβιομηχανίας και στην απροθυμία των γιατρών να αναγνωρίσουν την υδροθεραπεία ως ιατρική μέθοδο.

Από το χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης κάθε χρόνο επιδοτούνται προγράμματα που εξασφαλίζουν της χρηματοδότηση δαπανών για υδροθεραπεία ενός σημαντικού αριθμού ασφαλισμένων.

Έτσι, από το ΙΚΑ κατά τα έτη 1995 και 1996 αποδόθηκαν οι δαπάνες για λουτροθεραπεία σε 58.660 και 59.204 ασφαλισμένους αντίστοιχα, που αναλογούσαν στο 43,2% και 41,5% του συνόλου των λουομένων. Την πλειοψηφία των ασφαλισμένων του ΙΚΑ αποτελούσαν οι συνταξιούχοι, κατά το 88% - 90% και το υπόλοιπο 10% - 12% αφορούσε τους άμεσα ασφαλισμένους.

Επιχορηγήσεις υπήρξαν, σε μικρότερο βαθμό και από άλλα ταμεία όπως της ΔΕΗ και των Τραπεζών. Αναλυτικότερα, κατά τα ίδια έτη 1995 και 1996, επιχορηγήθηκαν από τη ΔΕΗ 4.961 και 5.355 ασφαλισμένοι αντίστοιχα για υδροθεραπεία.

Επίσης σημαντικό ρόλο στην φθίνουσα πορεία του ιαματικού τουρισμού στην Ελλάδα έχει παίξει και η έλλειψη της σχετικής διαφήμισης και πληροφόρησης του κοινού από τα Μέσα Ενημέρωσης (τηλεόραση, ραδιόφωνο, εφημερίδες, περιοδικά), τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.

### 3.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΩΝ

Στον πίνακα του παραρτήματος (σελ.171) που ακολουθεί δίνονται γενικές πληροφορίες για τους κυριότερους ανταγωνιστές

Ειδικότερα για τους βασικούς ανταγωνιστές γίνεται εν συντομία η ακόλουθη ανάλυση:

#### 3.4.1.ΛΟΥΤΡΑ ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ

Στις αρχές του 20<sup>ου</sup> αιώνα στα Καμένα Βούρλα υπήρχαν μόνο έλη και βούρλα. Στη δεκαετία του '20 οι μόνιμοι κάτοικοι ήταν 162. Οι θερμοπηγές όμως ήταν πολυάριθμες. Αυτές ήταν η αιτία της γέννησης και της ραγδαίας εξάπλωσης της σημερινής λουτρόπολης.

Οι πηγές των Καμένων Βούρλων είναι από τις πιο πλούσιες σε ραδόνιο στην Ελλάδα. Μία από αυτές, η πηγή Παπαστράτου, έχει ραδιενέργεια 280 Maclee. Μόνο η πηγή Αρτέμιδος στην Ικαρία την ξεπερνάει.

Η αξιοποίηση των πηγών ξεκίνησε το 1926 και η συστηματική οργάνωσή τους το 1932. Στο Δεύτερο παγκόσμιο πόλεμο τα ξενοδοχεία της λουτρόπολης χρησιμοποιήθηκαν από τον ελληνικό στρατό ως νοσοκομεία. Τα βομβάρδισαν οι Γερμανοί χωρίς επιτυχία.

Καμένα Βούρλα
ü 32° – 41° C
ü Άοσμο
ü Μπανιέρες,
ü Πισίνα

Μέχρι πριν από λίγα χρόνια τα λουτρά ανήκαν στον «Αστέρα». Από το 1999 τα εκμεταλλεύεται ο όμιλος Μήτση. Οι θεραπευτικές ιδιότητες των λουτροπηγών ενδείκνυνται στις δερματοπάθειες, στις ρευματοπάθειες, στις αρθροπάθειες, στις μυαλγίες, στις νευραλγίες, γυναικολογικές παθήσεις, νευροφυτικές διαταραχές,

βαρυκοΐα.



### 3.4.2. ΛΟΥΤΡΟ ΤΗΣ ΠΗΓΗΣ ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ

Έξι μικρές δεξαμενές πλάι στην Εθνική οδό Αθηνών – Λαμίας προσφέρουν μία πολύ καλή ευκαιρία για ξεκούραση και ανάκτηση δυνάμεων σε όσους ταξιδεύουν. Πρόκειται για δύο γειτονικά λουτρά: ο Μύλος Κονιαβίτη, με τέσσερις δεξαμενές, και η πηγή της Αφροδίτης, με δύο. Το νερό αναβλύζει από τον πυθμένα των δεξαμενών, που είναι στρωμένος με βότσαλα.

Τα λουτρά είναι κληροδότημα με διαθήκη, και όπως δηλώνουν με κάθε ευκαιρία οι λουόμενοι, θα ανήκουν για πάντα στο λαό, δεν θα μπει ποτέ εισιτήριο. Προς εμπέδωσιν, στις γούρνες του Λουτρού της Αφροδίτης έχουν γράψει πάνω στο μπετόν: «Λαϊκά Λουτρά. Το μπάνιο δωρεάν».

Στην Πηγή της Αφροδίτης δόθηκε αυτό το όνομα επειδή είναι καλλυντική. Καλλυντικές λέγονται οι πηγές που στη σύσταση των υδάτων τους υπάρχει κολλώδες θείο. Το στοιχείο αυτό, αναμειγμένο με τα θειούχα μικροβακτήρια που αναπτύσσονται μέσα στο νερό, δημιουργεί ένα μαλακό (γλοιώδες) ίζημα, το οποίο χρησιμοποιείται για επαλείψεις προς καταπολέμηση δερματικών παθήσεων. Το καταπληκτικό με την Πηγή Αφροδίτης είναι ότι αν και βρίσκεται πλάι στην Εθνική Οδό, την κρύβουν τόσο καλά οι καλαμιές, ώστε δεν σε βλέπει κανείς.

### 3.4.3 ΜΥΛΟΣ ΚΟΝΙΑΒΙΤΗ

Στης Αφροδίτης το νερό έχει ευχάριστη θερμοκρασία (33° – 34° C), είναι αλμυρό σχεδόν άοσμο. Μπορείς να χαλαρώσεις και να ξεχαστείς κοιτάζοντας τις πλαγιές το Καλλιδρόμου, που κρέμονται κατακόρυφα πάνω από το κεφάλι σου. Οι δεξαμενές του Μύλου Κονιαβίτη είναι μεν πιο πολιτισμένες (υπάρχουν δύο καλαίσθητα ξύλινα αποδυτήρια κι ένα κυκλικό στέγαστρο με παγκάκια για να

ξαποσταίνουν οι λουόμενοι), όμως εκτός του ότι μυρίζουν ελαφρώς υδρόθειο, μαζεύουν και περισσότερο κόσμο.

Ακόμα και το χειμώνα, ακόμα και με βροχή, υπάρχουν φανατικοί που κάνουν το μπάνιο τους εδώ. Η θερμοκρασία του νερού στις δύο από τις δεξαμενές του Κονιαβίτη είναι 32° C και στις άλλες δύο 35° C.

Ενδείξεις: Υδρόθειο – χλωριονατριούχες πηγές, ελαφρώς ραδιενεργές (2,6 Mache ο Κονιαβίτης και 1 Mache η Αφροδίτη). Συνιστώνται για αρθρικά και δερματικές παθήσεις (ψωρίαση, έκζεμα, κνίδωση, ακμή).

#### 3.4.4 ΛΟΥΤΡΑ ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ

Οι πηγές των Θερμοπυλών είναι δημιούργημα του Θεού Ηφαίστου. Του τις παρήγγειλε η αδελφή του Αθηνά, για να τις κάνει δώρο στον Ηρακλή: να λούεται ο ήρωας μετά τους άθλους του και να αναρρώνει από τις ταλαιπωρίες. Οι Θερμοπύλες οργανώθηκαν ως υδροθεραπευτικό κέντρο το 1935. Οι σημερινές εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν υδροθεραπευτήριο, ξενοδοχείο και εστιατόριο.

Το νερό είναι άφθονο, διαυγέστατο, πολύ ζεστό και πολύ αλμυρό. Μυρίζει έντονα υδρόθειο, κάτι που φαίνεται ανυπόφορο στην αρχή, συνηθίζεται όμως απίστευτα γρήγορα. Πρόκειται για πολύ βαρύ νερό, το καταλαβαίνεις αν βάλεις έστω μόνο τα πόδια σου μέσα – είναι σαν να βράζουν.

Ενδείξεις: Υδρόθειο – χλωριονατριούχος πηγή. Συνίσταται για χρόνιους ρευματισμούς, νευραλγίες, οσφυαλγία γυναικολογικά. Εκτελούνται και ποσιθεραπείες από γενναίους, που ισχυρίζονται ότι ωφελούν στις αιμορροΐδες και στη δυσκοιλιότητα.

### 3.4.5. ΛΟΥΤΡΑ ΥΠΑΤΗΣ

Πιθανολογείται ότι τα νερά ανέβλυσαν το 427 π.Χ. (τέταρτο έτος του Πελοποννησιακού πολέμου), μετά από έναν μεγάλο σεισμό με επίκεντρο τα νησιά Λιχάδες.

Το σημερινό υδροθεραπευτήριο κατασκευάστηκε το 1959, με εξήντα μαρμάρινες μπανιέρες αρχικώς, που αργότερα συμπληρώθηκαν με άλλες εκατό. Σήμερα λειτουργούν ογδόντα ενενήντα μπανιέρες. Υπάρχουν λουτήρες δύο ταχυτήτων: απλοί και πολυτελείας (διαθέτουν συνεχόμενο δωμάτιο με κρεβάτι για ανάπαυση και τις πετσέτες τις παρέχει το κατάστημα). Η παρακμή είναι κοινή και στις δύο θέσεις.

Η ατμόσφαιρα στενάχωρη και ψυχοπλακωτική, παρότι το προσωπικό κάνει ό,τι μπορεί για την εξυπηρέτηση των λουομένων. Το νερό είναι πολύ ευχάριστο και άφθονο. Είναι διαυγές, με φυσαλίδες, αλμυρό και ξινό στη γεύση (αν το βάλεις στο στόμα, σου ερεθίζει ελαφρώς τη γλώσσα). Η ροή στις μπανιέρες είναι συνεχής, η θερμοκρασία ευχάριστη (33° C), προκαλεί ευφορία και χαλάρωση. Τα λουτρά κλείνουν κάθε μέρα στις 14:30 και ξανανοίγουν την επόμενη. Ανοιχτά από αρχές Ιουνίου μέχρι τέλος Οκτωβρίου.

Ενδείξεις: Υδρόθειο – χλωριονατριούχος και των αλκαλικών γαιών οξυπηγή. Η ενέργεια των νερών είναι καταπραϋντική, καρδιοτονωτική, αγγειοδιασταλτική και

Υπάτη
• 33° C
• Μυρωδιά υδρόθειου
• Μπανιέρες

διουρητική. Συνιστώνται για δερματικές παθήσεις, για αρτηριακή υπέρταση, καρδιακές παθήσεις, νευρικές ατονίες από υπερκόπωση, μυοπάθειες, αρθριτικά, παθήσεις της μήτρας, ημικρανίες, φλεβίτιδες και παθήσεις των αναπνευστικών οδών.

#### 3.4.6. ΛΟΥΤΡΑ ΠΛΑΤΥΣΤΟΜΟΥ

Λουτρόπολη κοντά στο χωριό Μακρακώμη, σε υψόμετρο 420 μέτρων, χωμένη στο τέως κατάφυτο λεκανοπέδιο που σχηματίζεται μεταξύ των βουνών Τυμφρηστός και Όθρυς. Όλη η περιοχή κήκε το καλοκαίρι του 2000, στις μεγάλες φωτιές.

Πιστεύεται πως οι πηγές ήταν γνωστές στους αρχαίους Αινιάνες, σίγουρα όμως τις χρησιμοποιούσαν οι Ρωμαίοι. Όταν το 1929 ξεκίνησαν εργασίες για το χτίσιμο της λουτρόπολης, βρέθηκαν ερείπια αρχαίων λουτρικών εγκαταστάσεων, λουτρικά αγγεία και νομίσματα (μεγάλα, ασημένια, του Αδριανού), τα οποία έριχναν μέσα στις πηγές οι δεισιδαίμονες λουόμενοι.

Η λουτρόπολη άρχισε να λειτουργεί το 1933. Πιο πριν, οι περίοικοι, λούζονταν σε μία μικρή δεξαμενή. Από το 1991 οι εγκαταστάσεις έχουν περιέλθει στη διαχείριση του ΕΟΤ.

Ενδείξεις: Αλκαλική θειοπηγή. Συνιστάται για ρευματοπάθειες, αρθρικά, νευραλγίες.

#### 3.4.7. ΛΟΥΤΡΑ ΠΑΛΑΙΟΒΡΑΧΑΣ

Ένα λουτρό με αλλιώτικο σκεπτικό: τρεις αξιοπρεπείς πισίνες διαφορετικών μεγεθών, υπαίθριο μπαρ, αποδυτήρια ντους και πεντακάθαρες τουαλέτες.

Η πηγή γης παλαιοβράχας ήταν από παλιά αναγνωρισμένη ως ιαματική, αλλά το 1973 απαγορεύτηκε η χρήση της λόγω των ανθυγιεινών συνθηκών που επικρατούσαν. Μετά την κατασκευή των νέων εγκαταστάσεων, το 1997 με κοινοτική επιδότηση, η πηγή αναγνωρίστηκε και πάλι. Σήμερα έρχεται κόσμος

κάθε ηλικίας. Τα πρωινά και αργά τα απογεύματα οι περισσότεροι λουόμενοι είναι ηλικιωμένοι, τα μεσημέρια νεολαία.

Το μόνο πρόβλημα είναι η μικρή παροχή του νερού, γι' αυτό το ανανεώνουν κάθε δύο μέρες. Ανοιχτά όλη την ημέρα, από τέλη Ιουνίου μέχρι τέλη Σεπτεμβρίου.

Παλαιοβραχά
ü 21,2 <sup>0</sup> C
ü Ελαφρά μυρωδιά υδροθείου
ü Πισίνα

Ενδείξεις: Βοριούχος, αλκαλική θειοπηγή. Συνίσταται για αρθρικά, διαβήτη, ηπατίτιδες, άσθμα, χρόνιες βρογχίτιδες, χρόνιες εντεροκοιλίτιδες, ελαφρές δερματοπάθειες.

### 3. 4.8. ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ

Η Αιδηψός διακρίθηκε στον τομέα του ιαματικού τουρισμού κατά τη ρωμαϊκή εποχή. Θεωρείται από τις πιο πολυσύχναστες και κερδοφόρες της Ελλάδας. Η πολυτελέστερη επιλογή είναι οι «Θέρμες Σύλλα». Δεν χρειάζεται να είσαι ένοικος του (πανάκριβου) ξενοδοχείου για να χρησιμοποιήσεις τις δύο πισίνες του. Η μία είναι υπαίθρια, με χλιαρό νερό (μισό ιαματικό και μισό θαλασσινό).

Η άλλη είναι εσωτερική, στεγασμένη με γυάλινο τρούλο και έχει σκέτο ιαματικό νερό, θερμοκρασίας 34<sup>0</sup> C περίπου. Και οι δύο πισίνες είναι καινούργιες ευρύχωρες και πολυτελείς. Ραδιενέργεια 58 Mache. Για τους παραδοσιακούς λουόμενους υπάρχει το υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ, με μπανιέρες και εσωτερική πισίνα.

Ενδείξεις: Οξυανθρακικές αλιπηγές. Συνιστώνται για ρευματισμούς, αρθρίτιδες, νευραλγίες, παθήσεις του ήπατος, γυναικολογικά, φλεβίτιδα. Λέγεται ότι η ιαματική δράση των υδάτων οφείλεται και στη διέγερση των νευρικών απολήξεων από το πολύ αλάτι. Η γιατρός του υδροθεραπευτηρίου των «Θέρμων Σύλλα» λέει πως σε άλλους τα νερά έχουν κατευναστική δράση και πέφτουν για ύπνο μετά το μπάνιο, ενώ σε άλλους προκαλούν υπερένταση.

### 3.5 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

#### 3.5.1 SWOT ANALYSIS

Η SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) Analysis

Η SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) Analysis είναι ένα εργαλείο το οποίο μας επιτρέπει να συγκεντρώσουμε και να κατηγοριοποιήσουμε τα δυνατά και αδύνατα σημεία της εταιρείας (στατική απεικόνιση κατάστασης εταιρείας) καθώς και να εντοπίσουμε τις κυριότερες ευκαιρίες και απειλές που διανοίγονται για αυτή (δυναμική απεικόνιση).

#### **1. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ (STRENGTHS)**

ü Υπάρχει πλούσιο, διαφορετικό και ακόμη άφθαρτο ιαματικό, φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον.

ü Συνεχής ανάπτυξη της μονάδας

Η νέα μονάδα θα προχωρά σε συνεχείς επεκτάσεις των κτιριακών εγκαταστάσεων, και σε αγορά νέου εξοπλισμού θα καταφέρει με αυτόν τον τρόπο να εδραιωθεί στην αγορά, να ανταγωνιστεί μεγαλύτερα συγκροτήματα και να ανταποκρίνεται ανά πάσα στιγμή στη ζήτηση.

#### ÿ Υψηλό τεχνολογικό και οργανωτικό επίπεδο

Η νέα μονάδα θα λειτουργεί με βάση τα Ευρωπαϊκά πρότυπα ιδιαίτερα του προτύπου οργάνωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών και αντίστοιχου εξοπλισμού των υδροθεραπευτηρίων.

#### ÿ Φήμη της περιοχής

Από τη στιγμή που η νέα μονάδα δίνει μεγάλο βάρος στην ποιότητα των υπηρεσιών είναι φυσιολογικό να αναγνωρίζεται αυτή ακριβώς η ποιότητα από τους πελάτες. Υπάρχει εμπιστοσύνη στις υπηρεσίες αυτές από το καταναλωτικό κοινό (πελάτες). Αυτή η παράμετρος αποκτά πρόσθετη, βαρύνουσα σημασία από τη στιγμή που η νέα μονάδα θα προχωρήσει σε μεθοδευμένη προώθηση των υπηρεσιών αυτών και θα αναμένει έτσι περαιτέρω ενδυνάμωση της καλής φήμης και για την γύρω περιοχή.

#### ÿ Ικανοποιητικό ανεπτυγμένο δίκτυο μεταφορών.

Τα Καμένα Βούρλα λόγω της θέσης που βρίσκεται, κοντά στην πρωτεύουσα, έχει ανεπτυγμένο δίκτυο μεταφορών, όπως οδικό δίκτυο αφού η περιοχή διατρέχεται σε ένα μεγάλο κομμάτι του από την εθνική οδό Αθηνών – Θεσσαλονίκης. Σιδηροδρομικό Δίκτυο (Αθηνών – Θεσσαλονίκης με ενδιάμεσους σταθμούς Λιανοκλάδι, Λαμία, Στυλίδα) και λιμάνι αυτού του Αγ. Κωνσταντίνου που χρησιμοποιείται ως επιβατικό για τη σύνδεση με τις Β. Σποράδες και την Αιδηψό.

## **2. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ (WEAKNESSES)**

#### ÿ Όχι τόσο καλή τοποθεσία

Η νέα πηγή βρίσκεται λίγο έξω από την περιοχή των Καμένων Βούρλων (38 χλμ. από τη Λαμία και 165 χλμ. από την Αθήνα). Έτσι ορισμένοι ασθενείς να παραιτηθούν της θεραπείας των, λόγω μεγάλων αποστάσεων μεταξύ τόπου κατοικίας – εργασίας και τόπου υδροθεραπευτηρίου.

#### ü Περιορισμένη δυνατότητα εξεύρεσης νέων πελατών

Η στενά ιατρική αντίληψη για τα λουτρά και η εξάρτηση της πελατείας από τα ασφαλιστικά ταμεία εμπόδισε τον ιαματικό τουρισμό να αναπτύξει νέες αντιλήψεις και νέες τεχνικές. Ο ιαματικός τουρισμός περιορίστηκε στους ηλικιωμένους συνταξιούχους του δημοσίου του ΙΚΑ και του ΟΓΑ. Με αποτέλεσμα, κάτι τέτοιο θα δρα κατ' αρχήν απωθητικά προς την αναδυόμενη αγορά.

### **3. ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ (OPPORTUNITIES)**

#### ü Επενδυτικά Προγράμματα

Οι νέες επενδύσεις της νέας μονάδας αποτελούν μία πρώτης τάξεως ευκαιρία ώστε να αποκτήσει μία πρόσθετη δυναμική για περαιτέρω ανάπτυξη. Σε αυτό θα συμβάλλει η νέα τεχνολογία και η παροχή νέων υπηρεσιών. Με την νέα τεχνολογία θα εξασφαλιστούν καλύτερες συνθήκες λειτουργίας της νέας μονάδας. Η χρήση νέου εξοπλισμού θα εγγυάται μία σταθερή, υψηλότερη ποιότητα παροχής υπηρεσιών.

#### ü Εξεύρεση νέων πελατών

Μία ακόμη ευκαιρία αποτελεί η προσπάθεια εξεύρεσης νέων πελατών. Σίγουρα υπάρχουν οφέλη από τη σταθερή συνεργασία με συγκεκριμένους πελάτες (ηλικιωμένοι, συνταξιούχοι, και γενικά πελάτες άνω των 50 ετών) θα ήταν καλό και με τον εκσυγχρονισμό της νέας μονάδας να επιδιωχθεί η προσέλκυση με πελάτες νεαρής ηλικίας.

#### ü Διαφήμιση – Προώθηση

Μία συστηματικότερη προώθηση με συντονισμένες κινήσεις, σε συνεργασία με κατάλληλους συνεργάτες (διαφημιστές) θα οδηγούσε τόσο στη διαμόρφωση μιας καλής εικόνας της νέας μονάδας όσο και στην αύξηση αριθμού πελατών.



#### 4. ΑΠΕΙΛΕΣ (THREATS)

##### Û Επέκταση και ανάπτυξη ανταγωνιστών

Στην περιοχή των Καμένων Βούρλων λειτουργούν ήδη ανταγωνιστές (SPA – Ξενοδοχείο Γαλήνη, Αιδηψό – Εύβοια) με καλές συνθήκες λειτουργίας. Οι ανταγωνιστές αυτές αντιμετωπίζοντας πιθανότητα οικονομίας κλίμακας σε μεγαλύτερο βαθμό έχουν τη δυνατότητα να προχωρούν ευκολότερα σε επέκταση της νέας μονάδας, σε νέες επενδύσεις. Με αυτή τη λογική, είναι σε θέση να ανταγωνιστούν αποδοτικότερα μικρότερες μονάδες κυρίως όσον αφορά το σημείο του μεριδίου της αγοράς που κατέχουν. Οι ανταγωνίστριες μονάδες είναι σε θέση να προχωρήσουν στη δημιουργία επώνυμης ζήτησης για τις υπηρεσίες που παρέχουν και να ακολουθήσουν ευκολότερα τις τάσεις που προδιαγράφονται για την αγορά στη χώρα.

##### Û Νέες προτιμήσεις καταναλωτικού κοινού

Έρευνες για τον κλάδο του ιαματικού τουρισμού συνολικά στη χώρα δείχνουν ότι παρατηρείται μία σαφής στροφή του καταναλωτικού κοινού σε υδροθεραπευτήρια – SPA κέντρα τουρισμού υγείας ή κέντρα αισθητικής. Αυτό σε μεγάλο βαθμό οφείλεται στην έντονη ζωή του Έλληνα (π.χ. στρες, πολλές ώρες εργασίας, λίγος ελεύθερος χρόνος).

Πίνακας 3.4: Ανάλυση SWOT

<p><b>Δυνατά σημεία-Strengths</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Υπάρχει πλούσιο, διαφορετικό και ακόμη άφθαρτο ιαματικό, φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον</li><li>Συνεχής ανάπτυξη της μονάδας</li><li>Υψηλό τεχνολογικό και οργανωτικό επίπεδο</li><li>Φήμη της περιοχής</li><li>Ικανοποιητικό ανεπτυγμένο δίκτυο μεταφορών</li></ul>	<p><b>Αδύνατα σημεία – Weaknesses</b></p> <p>Όχι τόσο καλή τοποθεσία</p> <p>Περιορισμένη δυνατότητα εξεύρεσης νέων πελατών</p>
<p><b>Ευκαιρίες- Opportunities</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Επενδυτικά προγράμματα</li><li>Νέες κατηγορίες πελατών</li><li>Διαφήμιση – Προώθηση</li></ul>	<p><b>Απειλές - Threats</b></p> <p>Επέκταση και ανάπτυξη ανταγωνιστών</p> <p>Νέες προτιμήσεις καταναλωτικού κοινού</p>

### 3.5.2. Στρατηγικές Μάρκετινγκ

#### **1. Διατήρηση της υπάρχουσας πελατείας**

Υπάρχει ένας πυρήνας φανατικών, που κάθονται μέσα στο νερό επί ώρες ανταλλάσσοντας απόψεις.

Σε αυτόν ακριβώς τον πυρήνα θα πρέπει να στηριχθεί προκειμένου να επιδιώξει την περαιτέρω ανάπτυξη της ως υδροθεραπευτήριο – SPA. Για τη λειτουργία της νέας μονάδας οι πελάτες αυτοί θα πρέπει να παραμείνουν συνεργάτες της νέας μονάδας ώστε να υπάρχει μία σίγουρη κατεύθυνση διάθεσης των υπηρεσιών, πριν προχωρήσει η νέα μονάδα σε διαφορετικούς τρόπους παροχής – υπηρεσιών. Κάτι τέτοιο μπορεί να επιτευχθεί εξασφαλίζοντας στους πελάτες πολύ υψηλά επίπεδα ποιότητας.

#### **2. Διεύρυνση του αγοραστικού κοινού**

Η διατήρηση της υπάρχουσας πελατείας είναι μεν απαραίτητη ώστε να υπάρχει μια βάση για τη διατήρηση της θέσης της μονάδας έναντι του ανταγωνισμού αλλά δεν αρκεί για μία δυναμικότερη ανάπτυξη. Η νέα μονάδα με τη λειτουργία της θα πρέπει να στραφεί προς τη διεύρυνση των πελατών στην αγορά (εκτός από τους ηλικιωμένους συνταξιούχους να προσελκύσει και νεαρή ηλικία). Για τη διεύρυνση του καταναλωτικού κοινού, μεγάλη σημασία θα παίξει και η προώθηση «από στόμα σε στόμα» (mouth to mouth).

Η νέα μονάδα θα πρέπει να διαμορφώσει μία καλή εικόνα, αποκτώντας εργαλεία προώθησης όπως (φυλλάδια, σελίδα στο Internet, τιμοκατάλογος κ.λπ.). Η σελίδα στο Internet μπορεί να αποτελέσει πόλο έλξης πολλών πελατών από όλη τη χώρα.

Η διαφοροποιημένη στρατηγική, γνωστή και ως στρατηγική τμηματοποίηση της τουριστικής αγοράς, είναι το αποτέλεσμα εφαρμογής της ιδεολογίας του Μάρκετινγκ. Στόχος η όσο το δυνατό καλύτερη ικανοποίηση των αναγκών του καταναλωτή. Οι ανάγκες με τον τρόπο αυτό αναλύονται έτσι ώστε στη συνέχεια να στηριχθεί και να αναπτυχθεί μια προσαρμοσμένη πλειάδα στρατηγικών με βάση τις ειδικότερες ανάγκες των καταναλωτών.

Για την οριοθέτηση των τμημάτων αγοράς χρησιμοποιούμε τα παρακάτω κριτήρια ταξινόμησης.

- α) Κοινωνικά- δημογραφικά
- β) Ψυχογραφικά
- γ) Συμπεριφορικά

α) Τα δημογραφικά κριτήρια βοηθούν στον επιτυχή προγραμματισμό των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και στον εντοπισμό αποδοτικών (βάσει του εισοδήματος που διαθέτουν) ομάδων καταναλωτών.

β) Τα ψυχογραφικά κριτήρια βοηθούν στο να εντοπιστούν ομάδες καταναλωτών με διαφορετική συμπεριφορά ως προς τη χρήση των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και την άποψη τους για τη διαφήμιση (παρά τα παρόμοια δημογραφικά χαρακτηριστικά τους). Επίσης βοηθούν στον εντοπισμό ρόλων που δείχνουν να επηρεάζουν την αγοραστική απόφαση.

Τέλος σε έρευνα –μελέτη των Boulding, Kalra, Staelin, και Zeithaml (1993 p. 7-27) διερευνήθηκε η σχέση μεταξύ προσδοκιών, αντιλήψεων και εντατικής συμπεριφοράς. Το μοντέλο διερεύνησης προτάθηκε για να ερμηνεύσει το πώς οι πελάτες αναπτύσσουν διαχρονικά αντιλήψεις για το σύστημα παρεχόμενης εξυπηρέτησης (service delivery system).

Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν:

- Ότι όσο μεγαλύτερη είναι η αντίληψη των πελατών για την συνολικά παρεχόμενη εξυπηρέτηση της επιχείρησης τόσο ευνοϊκότερη είναι η στάση των πελατών στην ανάληψη ρόλων ωφελιμότητας που βοηθούν στη στρατηγική υγεία της επιχείρησης (θετικά σχόλια για την επιχείρηση, προτάσεις για την εξυπηρέτηση η οποία παρέχεται κ.α.).
- Ότι η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών επηρεάζεται απ' ευθείας από τις αντιλήψεις .
- Ότι οι επιχειρήσεις μπορούν να επαυξάνουν διαχρονικά τη συνολικά παρεχόμενη εξυπηρέτηση προς τους πελάτες τους, αυξάνοντας το επίπεδο αντιλήψεων ή μειώνοντας το επίπεδο προσδοκιών των πελατών τους ( increase perceptions or lower expectations).
- Ότι στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών οι αντιλήψεις των πελατών τους συνδέονται περισσότερο απ' ότι στις παροχής υλικών αγαθών με τις αναμονές τους για την υπάρχουσα υπηρεσία. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται σε προηγούμενη εμπειρία (higher proportion of experience) και την πιστότητα (credence properties) παρεχόμενων εξυπηρετήσεων.

### 3.6 Έξοδα Μάρκετινγκ

Βασική είναι και η σημασία της έρευνας αγοράς και διαφήμισης, η οποία ήδη γίνεται σε άλλες χώρες της Ευρώπης, ενώ στην Ελλάδα υστερεί κατά πολύ, με αποτέλεσμα οι ιαματικές πηγές της χώρας να μην είναι διεθνώς γνωστές. Παρόλα αυτά, όπως έχει αναφερθεί σε διεθνή συνέδρια, ακόμα και από ξένους ειδικούς, η Ελλάδα έχει πολύ καλές ιαματικές πηγές, που μπορούν να συνδυαστούν με το θαλάσσιο τουρισμό και οι λουτροπόλεις της να αποτελέσουν «πρότυπο» για όλες τις σχετικές πόλεις στην περιοχή της Μεσογείου.

Επομένως, η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η ιαματική πηγή θα πρέπει να γίνει πρωταρχικός σκοπός, ώστε να διευρυνθεί το πεδίο των δραστηριοτήτων της και να αποτελέσει κέντρο έλξης τουριστών όλων των ηλικιών για τους περισσότερους μήνες του χρόνου. Δεδομένου δε ότι συνδυάζει θάλασσα και θερμό κλίμα, αυτό αποτελεί ιδανικό προνόμιο με επιπλέον πολλά περιθώρια αξιοποίησης και ανάδειξης της νέας μονάδας σε αξιόλογα τουριστικό κέντρο υγείας.

Οι μέθοδοι προώθησης που θα χρησιμοποιηθούν για τη νέα μονάδα είναι: I) Φυλλάδια – Διαφημιστικά: Η μορφή αυτή αποτελεί την πλέον διαδεδομένη μορφή ενημέρωσης, II) Αυτοκόλλητα Αφίσες: Η διανομή αυτοκόλλητων – αφισών με το λογότυπο της νέας μονάδας είναι μία μέθοδος που διαθέτει άμεσο και ευχάριστο επικοινωνιακό χαρακτήρα και ταυτόχρονα πολύ χαμηλό κόστος. Επίσης αφίσες και διαφημίσεις σε κεντρικούς δρόμους προκαλούν το ενδιαφέρον σ' όλες τις κατηγορίες των καταναλωτών.

Η χρήση των ΜΜΕ είναι μία μέθοδος που θα ενισχύσει σίγουρα την πληροφόρηση των πελατών για τη νέα μονάδα. Για όλες τις δαπάνες αυτές η νέα μονάδα ήρθε σε επαφή με τη διαφημιστική εταιρεία «ΗΛΙΟΣ Α.Ε.». Οι τιμές θα προσαρμόζονται κάθε χρόνο με τον ρυθμό του πληθωρισμού και οι δαπάνες παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 3.5: Έξοδα Marketing 2006 – 2010

<b><u>Έξοδα Μάρκετινγκ 2006</u></b>	<b><u>Τεμάχια</u></b>	<b><u>Τιμή / Τεμάχιο</u></b>	<b><u>Ευρώ</u></b>
<b>Δαπάνες Προώθησης</b>			
Διαφημιστικά Έντυπα (4σέλιδο)	40.000	0,18	7.200
Αυτοκόλλητα	20.000	0,10	2.000
Αφίσες (50 cm X 70 cm)	1.000	3,00	3.000
Διαφήμιση σε ράδιο			15.000
Καταχωρήσεις σε εφημερίδες μεγάλης κυκλοφορίας (πλ. 17,6 X υψ. 25) 100 cm			4.000
Μπλουζάκια	9.000	2,08	18.720
<b>Δαπάνες Δημοσίων Σχέσεων</b>			
Ομιλίες			1.500
Έξοδα Διάθεσης			3.500
<b>Συνολικά Έξοδα Μάρκετινγκ</b>			<b>54.920</b>
<b><u>Έξοδα Μάρκετινγκ 2007</u></b>	<b><u>Τεμάχια</u></b>	<b><u>Τιμή / τεμάχιο</u></b>	<b><u>Ευρώ</u></b>
<b>Δαπάνες προώθησης</b>			
Διαφημιστικά Έντυπα (4σέλιδο)	40.000	0,1854	7.416
Αυτοκόλλητα	20.000	0,103	2060
Αφίσες (50 cm x 70 cm)	1.000	3,09	3090
Διαφήμιση σε ράδιο			15.450
Καταχωρήσεις σε εφημερίδες μεγάλης κυκλοφορίας (πλ. 17,6 X υψ. 25) 100 cm			4.120
Μπλουζάκια	9.000	2,1424	19282
<b>Δαπάνες Δημοσίων Σχέσεων</b>			
Ομιλίες			1545
Έξοδα Διάθεσης			3605
<b>Συνολικά Έξοδα Μάρκετινγκ</b>			<b>56568</b>

<b><u>Έξοδα Μάρκετινγκ 2008</u></b>	<b><u>Τεμάχια</u></b>	<b><u>Τιμή / τεμάχιο</u></b>	<b><u>Ευρώ</u></b>
<b>Δαπάνες προώθησης</b>			
Διαφημιστικά Έντυπα (4σέλιδο)	40.000	0,19	7600
Αυτοκόλλητα	20.000	0,106	2120
Αφίσες (50 cm x 70 cm)	1.000	3,183	3183
Διαφήμιση σε ράδιο			15913
Καταχωρήσεις σε εφημερίδες μεγάλης κυκλοφορίας (πλ. 17,6 X υψ. 25) 100 cm			4244
Μπλουζάκια	9.000	2,207	19.863
<b>Δαπάνες Δημοσίων Σχέσεων</b>			
Ομιλίες			1591
Έξοδα Διάθεσης			3713
<b>Συνολικά Έξοδα Μάρκετινγκ</b>			<b>58.227</b>
<b><u>Έξοδα Μάρκετινγκ 2009</u></b>	<b><u>Τεμάχια</u></b>	<b><u>Τιμή / τεμάχιο</u></b>	<b><u>Ευρώ</u></b>
<b>Δαπάνες προώθησης</b>			
Διαφημιστικά Έντυπα (4σέλιδο)	40.000	0,196	7840
Αυτοκόλλητα	20.000	0,109	2180
Αφίσες (50 cm x 70 cm)	1.000	3,28	3280
Διαφήμιση σε ράδιο			16390
Καταχωρήσεις σε εφημερίδες μεγάλης κυκλοφορίας (πλ. 17,6 X υψ. 25) 100 cm			4371
Μπλουζάκια	9.000	2,273	20457
<b>Δαπάνες Δημοσίων Σχέσεων</b>			
Ομιλίες			1639
Έξοδα Διάθεσης			3824
<b>Συνολικά Έξοδα Μάρκετινγκ</b>			<b>59981</b>

<b>Έξοδα Μάρκετινγκ 2010</b>	<b>Τεμάχια</b>	<b>Τιμή / τεμάχιο</b>	<b>Ευρώ</b>
<b>Δαπάνες προώθησης</b>			
Διαφημιστικά Έντυπα (4σέλιδο)	40.000	0,202	8080
Αυτοκόλλητα	20.000	0,112	2240
Αφίσες (50 cm x 70 cm)	1.000	3,38	3380
Διαφήμιση σε ράδιο			16882
Καταχωρήσεις σε εφημερίδες μεγάλης κυκλοφορίας (πλ. 17,6 X υψ. 25) 100 cm			4502
Μπλουζάκια	9.000	2,341	21069
<b>Δαπάνες Δημοσίων Σχέσεων</b>			
Ομιλίες			1688
Έξοδα Διάθεσης			3939
<b>Συνολικά Έξοδα Μάρκετινγκ</b>			<b>61780</b>

### 3.7. ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ: 10.000  
 ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ: 9.530  
 ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ: 1<sup>ΟΥ</sup> ΕΤΟΥΣ: 7.700 λούσεις/χρόνο  
 ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ: 2<sup>ΟΥ</sup> ΕΤΟΥΣ: 9.000 λούσεις/χρόνο  
 ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ: 3<sup>ΟΥ</sup>-5<sup>ΟΥ</sup> ΕΤΟΥΣ: 9.530 λούσεις/χρόνο

Η νέα μονάδα είναι υποχρεωμένη αρχικά να κάνει υπολογισμούς για τη νέα ζήτηση άρα και για τις «λούσεις» των πελατών που επισκέπτονται τη νέα μονάδα με το ποσοστό 5,6% του μεριδίου της νέας αγοράς. Κάθε χρόνο η νέα μονάδα θα αυξάνει την παραγωγή των προϊόντων της έτσι ώστε το 2010 να λειτουργεί στο 100% της παραγωγικής της δυναμικότητας.



### 3.8 Έσοδα από Πωλήσεις

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται τα Έσοδα από τις Πωλήσεις των υπηρεσιών της Νέας Ιαματικής Μονάδας για τα έτη 2006 – 2010. Οι τιμές<sup>1</sup> των υπηρεσιών θα αυξάνονται κάθε χρόνο με τον ρυθμό πληθωρισμού 3,14%.

Πίνακας 3.6: Έσοδα από Πωλήσεις 2006

<b>Έσοδα από πωλήσεις 2006</b>				
<b>Υπηρεσίες</b>	<b>Άτομα</b>	<b>Τιμή Εισιτηρίου</b>	<b>Χρόνος</b>	<b>Έσοδα</b>
Ιαματική πισίνα	7.700	6 €	45 min	46.200
Λουτήρες	6.500	8 €	20 min	52.000
Φυσικοθεραπεία	800	8 €	45 min	12.000
Πισίνα	3.600	10 €	45 min	36.000
Μασάζ με αιθέρια έλαια	700	20 €	45 min	14.000
Μασάζ αντιστρέψ πλάτης	750	20 €	45 min	15.000
Σιάτσου	500	20 €	45 min	10.000
<b>Σύνολο</b>				<b>185.200</b>

Πίνακας 3.7: Έσοδα από Πωλήσεις 2007

<b>Έσοδα από πωλήσεις 2007</b>				
<b>Υπηρεσίες</b>	<b>Άτομα</b>	<b>Τιμή Εισιτηρίου</b>	<b>Χρόνος</b>	<b>Έσοδα</b>
Ιαματική πισίνα	9.000	6,5	45 min	58.500
Λουτήρες	7.800	8,5	20 min	66.300
Φυσικοθεραπεία	900	9	45 min	8.100
Πισίνα	5000	11	45 min	55.000
Μασάζ με αιθέρια έλαια	750	21	45 min	15.750
Μασάζ με αντιστρέψ πλάτης	800	21	45 min	16.800
Σιάτσου	550	21	45 min	11.550
<b>Σύνολο</b>				<b>232.000</b>

<sup>1</sup> Καθορισμός τιμών εισιτηρίων υδροθεραπείας λουτρικής περιόδου 2004 των Υδροθεραπευτηρίων – Υποκαταστημάτων της ΑΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ, καθώς και των μισθωμένων – παραχωρημένων Ιαματικών Πηγών των οποίων τη Διοίκηση και Διαχείριση έχει η ΑΤΕ ΑΕ. (βλ. παράρτημα σελ,196)

Πίνακας 3.8: Έσοδα από Πωλήσεις 2008

<b>Έσοδα από πωλήσεις 2008</b>				
<b>Υπηρεσίες</b>	<b>Άτομα</b>	<b>Τιμή Εισιτηρίου</b>	<b>Χρόνος</b>	<b>Έσοδα</b>
Ιαματική πισίνα	10.000	7 €	45 min	70.000
Λουτήρες	8.800	9 €	20 min	79.200
Φυσικοθεραπεία	950	10 €	45 min	9.500
Πισίνα	6.000	12 €	45 min	72.000
Μασάζ με αιθέρια έλαια	800	21,5 €	45 min	17.200
Μασάζ με αντιστρές πλάτης	850	21,5 €	45 min	18.275
Σιάτσου	600	21,5 €	45 min	12.900
<b>Σύνολο</b>				<b>279.075</b>

Πίνακας 3.9: Έσοδα από Πωλήσεις 2009

<b>Έσοδα από πωλήσεις 2009</b>				
<b>Υπηρεσίες</b>	<b>Άτομα</b>	<b>Τιμή Εισιτηρίου</b>	<b>Χρόνος</b>	<b>Έσοδα</b>
Ιαματική πισίνα	10.000	7,5 €	45 min	75.000
Λουτήρες	8.800	9,5 €	45 min	83.600
Φυσικοθεραπεία	950	11 €	45 min	10.450
Πισίνα	6.000	13 €	45 min	78.000
Μασάζ με αιθέρια έλαια	800	22 €	45 min	17.600
Μασάζ αντιστρές πλάτης	850	22 €	45 min	18.700
Σιάτσου	600	22 €	45 min	13.200
<b>Σύνολο</b>				<b>296.550</b>

Πίνακας 3.10: Έσοδα από Πωλήσεις 2010

<b>Έσοδα από πωλήσεις 2010</b>				
<b>Υπηρεσίες</b>	<b>Άτομα</b>	<b>Τιμή Εισιτηρίου</b>	<b>Χρόνος</b>	<b>Έσοδα</b>
Ιαματική πισίνα	10.000	8 €	45 min	80.000
Λουτήρες	8.800	10 €	45 min	88.000
Φυσικοθεραπεία	950	12 €	45 min	11.400
Πισίνα	6.000	14 €	45 min	84.000
Μασάζ με αιθέρια έλαια	800	23 €	45 min	18.400
Μασάζ αντιστρέψ πλάτης	850	23 €	45 min	19.550
Σιάτσου	600	23 €	45 min	13.800
<b>Σύνολο</b>				<b>315.150</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### **ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΕΦΟΔΙΑ**

#### 4.1. ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΕΦΟΔΙΑ

##### 4.1.1 ΓΕΝΙΚΑ

Είναι γεγονός ότι για μία επιχείρηση που παράγει προϊόντα το Α και το Ω για τη λειτουργία της είναι ο εφοδιασμός της με ποιοτικές πρώτες ύλες που θα μεταποιηθούν μέσα από την παραγωγική διαδικασία και θα γίνουν εκροές.

Στη συγκεκριμένη μελέτη όμως δεν θα κάνουμε αναφορά σχετικά με τον τρόπο επιλογής πρώτων υλών, γιατί η μελέτη γίνεται για μία επιχείρηση που το προϊόν που προσφέρει είναι υπηρεσίες. Τα μηχανήματα και γενικότερα ο τεχνολογικός εξοπλισμός είναι ουσιαστικά οι πρώτες ύλες για το υδροθεραπευτήριο – SPA και αναλύονται με λεπτομέρεια στο παρακάτω κεφάλαιο.

Οι σημαντικότερη «ύλη» που χρησιμοποιείται στη συγκεκριμένη μονάδα είναι το νερό. Ο ηλεκτρισμός και οποιαδήποτε άλλης μορφής ενέργειας που θα χρησιμοποιηθεί για την ομαλή λειτουργία της μονάδας αποτελούν τα εφόδια της μονάδας.

##### 4.1.2 ΕΦΟΔΙΑ ΙΑΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Ηλεκτρισμός: Η νέα ιαματική μονάδα θα έχει ανάγκη να του παρέχεται αδιάκοπα ηλεκτρική ενέργεια η περισσότερη από την οποία θα δαπανάται για την λειτουργία των μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες. Ακόμη όλοι οι χώροι της ιαματικής μονάδας θα πρέπει να διατηρούνται σε σταθερή θερμοκρασία όλες τις μέρες λειτουργίας.

Είναι πολύ κρίσιμο να μην διακόπτεται ποτέ η παροχή ρεύματος για την ομαλή λειτουργία της νέας μονάδας. Για αυτό το λόγο η νέα ιαματική μονάδα

θα πρέπει να διαθέτει ένα αυτόνομο σύστημα γεννητριών στην περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά.

Καύσιμα: Η νέα ιαματική μονάδα θα πρέπει πάντοτε να έχει μικρό απόθεμα πετρελαίου ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργία των γεννητριών ρεύματος σε περίπτωση διακοπής τους.

Νερό: Η ιαματική πηγή έχει την δυνατότητα να αναβλύζει το νερό από μικρές πηγές που διαθέτει. Κατά την διαδικασία διαμόρφωσης η ιαματική πηγή θα παραμείνει στην αρχική της μορφή. Όσον αφορά για την πίσίνα με το υδρομασάζ θα πρέπει να έχει τις προδιαγραφές του πόσιμου νερού. Συχνά θα χλωριώνεται με πρωτοβουλία της ίδιας της νέας μονάδας προκειμένου να μην προκαλεί προβλήματα υγείας. Κατά τακτά χρονικά διαστήματα θα πρέπει να στέλνονται δείγματα νερού για ανάλυση στο Γενικό Χημείο του Κράτους.

#### 4.1.3 ΥΛΙΚΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ

Για την αποφυγή μεταδόσεως μικροοργανισμών θα επιβάλλεται η εφαρμογή ορισμένων κανόνων ατομικής υγιεινής που αφορούν την υγιεινή του σώματος, της ενδυμασίας κ.λ.π. Μετά την άφιξη στην μονάδα ο εργαζόμενος θα πρέπει να τοποθετεί τα προσωπικά αντικείμενα του στην ατομική του ντουλάπα και να φοράει την λευκή ρόμπα του και τα παπούτσια εργασίας του. Οι ρόμπες εργασίας θα δίδονται από την νέα μονάδα σε τέτοιο αριθμό ώστε να εξασφαλίζεται η συχνή ή απρόβλεπτη αλλαγή. Επίσης θα υπάρχουν βρύσες με κρύο και ζεστό νερό και νιπτήρες στις τουαλέτες. Θα χρησιμοποιείται υγρό σαπούνι και απολυμαντικό ( υποχλωριώδες διάλυμα με διαθέσιμο χλώριο) τοποθετημένα σε ειδικούς περιέκτες πάνω από το νιπτήρα.

#### 4.1.4 ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΑ-ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΙΚΑ

Τα απορρυπαντικά που θα χρησιμοποιεί η βιομηχανία θα είναι αλκαλικά και όξινα. Συγκεκριμένα αυτά θα είναι:

1. Βασικά αλκαλέα (Καυστικό νάτριο, πυριτικό νάτριο κ.α.).
2. Συνθετικά φωσφορικά (τριφωσφορικό, πεντανάτριο, τετραφωσφορικό νάτριο κ.α.).

3. Δεσμευτικές ουσίες. (Ορισμένα άλατα οργανικών οξέων).
4. Διαβρεκτικές ουσίες. (Θειώδεις αλκοόλες, Αλκυλ-φαινολ-αιθυλενοξειδία κ.α.).
5. Οργανικά οξέα (Κιτρικό, τριγικό κ.α.).
6. Ανόργανα οξέα (Θειϊκό, κιτρικό κ.α.)

Τα απολυμαντικά θα αποσκοπούν στην ελάττωση της μικροχλωρίδας στα μηχανήματα και στους γύρω χώρους, ώστε η νέα μονάδα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών.

#### 4.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Στον πίνακα παρουσιάζονται τα εφόδια της νέας μονάδας που είναι απαραίτητα για την άρτια λειτουργία της νέας μονάδας καθώς και οι εναλλακτικές λύσεις αυτών άμα υπάρχουν

Πίνακας 4.1: Εναλλακτικές λύσεις

ΕΙΣΡΟΗ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ
<b>ΕΦΟΔΙΑ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟΥ</b>	
ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ	ΓΕΝΝΗΤΡΙΑ ΜΕ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ
ΝΕΡΟ - ΠΟΣΙΜΟ	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ

#### 4.3 ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΕΦΟΔΙΩΝ

Στον πίνακα παρουσιάζονται οι ιδιότητες των πρώτων υλών βάση των οποίων θα γίνεται η επιλογή τους άρα και η επιλογή των προμηθευτών τους.

Πίνακας 4.2: Ιδιότητες πρώτων υλών

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ	ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ
ΝΕΡΟ	ΟΧΙ ΠΡΟΣΜΙΞΕΙΣ
ΡΕΥΜΑ	ΤΙΜΗ
ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΑ – ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΙΚΑ	ΤΙΜΗ – ΔΥΝΑΜΗ
ΣΤΟΛΕΣ	ΠΟΙΟΤΗΤΑ - ΤΙΜΗ

Οι συμφωνίες με τους προμηθευτές θα είναι μόνο για το 2006 και το δικαίωμα ανανέωσης της συμφωνίας θα το έχει η νέα μονάδα και θα γίνεται όταν αυτή θα έχει μείνει ευχαριστημένη, από τους προμηθευτές. Φυσικά και οι προμηθευτές θα μπορούν να αποδεσμευτούν από τη συμφωνία, όποτε προβλέπουν τα συμβόλαια.

Για την επιλογή των προμηθευτών αλλά και για την ανανέωση της συνεργασίας με αυτούς θα λαμβάνονται υπόψη τα κριτήρια :

1. Αξιοπιστία (αν τα παραδίδει έγκαιρα στις σωστές ποσότητες κ.α.)
2. Η ποιότητα (ο προμηθευτής θα πρέπει να παραδίδει το εμπόρευμα του στην συμφωνημένη ποιότητα χωρίς να υποβαθμίζει το προϊόν)
3. Η τιμή
4. Υπευθυνότητα (να τηρεί αυστηρά τα χρονικά όρια παράδοσης)
5. Τοποθεσία στην οποία βρίσκεται

Η αξιολόγηση των προμηθευτών θα γίνεται στο τέλος κάθε χρόνου σύμφωνα με κριτήρια που αναφέραμε. Αν κάποιος κρίνεται ακατάλληλος τότε θα ανακοινώνεται η λύση της συνεργασίας μαζί του και θα βρίσκεται ο αντικαταστάτης του.

Οι κίνδυνοι των προμηθευτών είναι :

1. Αποτυχία των προμηθευτών να ανταποκριθούν στις ανάγκες τους.
2. Απεργίες
3. Καθυστερήσεις παραδόσεων
4. Αθέτησης συμφωνιών

#### 4.4 ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΦΟΔΙΩΝ

Όσον αφορά τα απολυμαντικά και απορρυπαντικά η εταιρεία θα συνεχίσει τη συνεργασία με την εταιρεία 'LICOW ΑΕ'. Η αποπληρωμή της 'LICOW ΑΕ' θα γίνεται στο τέλος κάθε 3<sup>ου</sup> μήνα με μετρητά, εκτός από εξερέσεις όπου θα δίνεται επιταγή.

Ο ίδιος τρόπος πληρωμής ισχύει και για τους υπόλοιπους προμηθευτές που παρουσιάζονται στον πίνακα 4.3 .

Πίνακας 4.3: Πηγές προμήθειας

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
ΝΕΡΟ	ΕΥΔΑΠ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΕΗ
ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΑ	ΧΗΜΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ 'LICON ΑΕ'
ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΙΚΑ	ΧΗΜΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ 'LICON ΑΕ'
ΣΤΟΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΒΙΟΤΕΧΝΙΑ ΡΟΥΧΩΝ 'ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΟΕ'

#### 4.5 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

Οι πηγές πληροφόρησης της νέας μονάδας θα είναι :

1. Κλαδικές μελέτες.
2. Κανονισμοί του Ε.Ο.Τ.
3. Οικονομικό Επιμελητήριο Αθηνών.

Πίνακας 4.4: Κόστος πρώτων υλών

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΥΛΩΝ			
ΕΙΔΟΣ ΠΡΩΤΗΣ – ΒΟΗΘΗΤΙΚΗΣ ΥΛΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
ΡΕΥΜΑ	8500 Kwh	0,060 ΕΥΡΩ/kwh	510
ΝΕΡΟ	2500 tn	293 ΕΥΡΩ/tn	732.500
ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΑ - ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΙΚΑ	1000 kgr	4,75 ΕΥΡΩ/kgr	4.750
ΣΤΟΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	48 τεμ.	5 ΕΥΡΩ/τεμάχιο	240
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ</b>			<b>738.000</b>



4.5.1 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ  
ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2006 – 2010

1. Το συνολικό κόστος των πρώτων, βοηθητικών υλών και εφοδίων για το έτος 2006 θα είναι : 738.000 ΕΥΡΩ.
2. Το συνολικό κόστος των πρώτων, βοηθητικών υλών και εφοδίων για το έτος 2007 θα είναι : 761.099 ΕΥΡΩ.
3. Το συνολικό κόστος των πρώτων, βοηθητικών υλών και εφοδίων για το έτος 2008 θα είναι : 784.921 ΕΥΡΩ.
4. Το συνολικό κόστος των πρώτων, βοηθητικών υλών και εφοδίων για το έτος 2009 θα είναι : 809.489 ΕΥΡΩ.
5. Το συνολικό κόστος των πρώτων, βοηθητικών υλών και εφοδίων για το έτος 2010 θα είναι : 834.826 ΕΥΡΩ.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### **ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ**

#### **A. Τεχνολογία Και Μηχανολογικά**

##### 5.1 Επιλογή Τεχνολογίας

Η επιλογή της κατάλληλης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας είναι πολύ κρίσιμο στοιχείο σε μία μελέτη σκοπιμότητας. Μια τέτοια επιλογή θα πρέπει να βασίζεται σε λεπτομερή θεώρηση και αξιολόγηση τεχνολογικών εναλλακτικών προτάσεων και στην επιλογή της πιο σωστής από αυτές σε σχέση με το επενδυτικό σχέδιο, την επενδυτική στρατηγική που έχει επιλεγεί, καθώς και με τις κοινωνικοοικονομικές και οικολογικές συνθήκες.

##### 5.2. Εκτίμηση της απαιτούμενης τεχνολογίας

Η τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση της νέας μονάδας θα πρέπει να είναι συμβατή με τις προδιαγραφές που παρουσιάζονται στο σχέδιο Marketing. Ειδικότερα, θα πρέπει να είναι ικανή να ικανοποιήσει ένα συγκεκριμένο αριθμό πελατών, παρέχοντας την αναμενόμενη ποιότητα και εξυπηρέτηση.

##### 5.3 Εξοπλισμοί – Αριότητα Υδροθεραπευτηρίου

Οι εγκαταστάσεις υδροθεραπευτηρίου που λειτουργεί νόμιμα και τροφοδοτείται με νερό πηγής, που έχει νομότυπα ανακηρυχθεί ως ιαματική, πρέπει να είναι έτοιμες πριν από την έναρξη της λειτουργίας τους και να πληρούν τους απαραίτητους όρους εμφάνισης, επάρκειας, ασφάλειας, άνεσης, πληρότητας, εξοπλισμού και υγιεινής του προσωπικού και των λουομένων.

Ειδικότερα:

1. Το κτίριο θα είναι στερεό, υγιεινό, με καλή εμφάνιση, αερισμό, καθαριότητα και με άρτια και σε καλή κατάσταση κουφώματα, δάπεδο, οροφή και πρόσφατους υδροελαιοχρωματισμούς.
2. Όσον αφορά την ασφάλεια θα υπάρχει εγκατάσταση κωδώνων σε λειτουργία, πολύ ευαίσθητη, έτσι ώστε τυχόν κλήση για βοήθεια να επιτυγχάνεται με ελαφρύ κίνηση του χεριού αυτού που βρίσκεται μέσα στο λουτρό.
3. Επίσης θα υπάρχει εγκατάσταση φωτισμού με ηλεκτρισμό. Οι πόρτες των λουτρώνων να μην έχουν σύρτη αλλά σύστημα που να ανοίγει και από έξω.
4. Ακόμη, θα υπάρχει κλειδαριά ασφαλείας στην εξώπορτα του υδροθεραπευτηρίου, για να ασφαρίζεται μετά τη λήξη της λειτουργίας, έστω και αν αυτό αποτελεί μέρος άλλης εγκατάστασης, π.χ. ξενοδοχείου. Απαγορεύεται δηλαδή η χρησιμοποίηση του συνόλου ή μέρους του υδροθεραπευτηρίου για άλλο σκοπό καθώς και η χρησιμοποίησή του σε ώρες μη εγκεκριμένης λειτουργίας.
5. Για να εξασφαλίζεται η άνεση οι λουτρώνες θα είναι ευρύχωροι και κάθε ένας από αυτούς θα περιλαμβάνει τη στοιχειώδη επίπλωση που προβλέπεται από τον κανονισμό.
6. Οι λουτήρες θα είναι επαρκούς χωρητικότητας, με λεία εσωτερική επιφάνεια, κανονικές σωληνώσεις, κρουνοί, βαλβίδες, αποχέτευση και ένα αμμοωρολόγιο.
7. Η αίθουσα αναμονής θα είναι ευρύχωρη και υγιεινή με την επίπλωση που προβλέπεται από τον κανονισμό.
8. Εφόσον δεν λειτουργεί αναψυκτήριο κοντά, θα υπάρχει ψυγείο νερού και ποτήρια.

9. Οι εγκαταστάσεις θέρμανσης και κυκλοφορίας, οι υπόλοιπες μηχανικές εγκαταστάσεις, καθώς και το δίκτυο παροχής και αποχέτευσης του ιαματικού νερού θα είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και θα επαρκούν για τις ανάγκες του υδροθεραπευτηρίου.

10. Θα υπάρχει κατάλληλο δωμάτιο για ιατρείο με τη σχετική επίπλωση και φαρμακείο.

11. Όσον αφορά την υγιεινή θα υπάρχουν τα κατάλληλα και επαρκή απολυμαντικά για τον καθορισμό των λουτήρων, καθώς και από ένα θερμόμετρο, σάρωτρο κ.λπ. για κάθε λουτρό. Οι πηγές, οι σωληνώσεις, τα αυλάκια και οι δεξαμενές (όπου ενδείκνυται η ύπαρξή τους) πρέπει να είναι καθαρές, σε καλή γενικά κατάσταση και προφυλαγμένες με περίφραξη και καλύμματα.

12. Θα υπάρχει επαρκής αριθμός αποχωρητηρίων με τον απαραίτητο εξοπλισμό.

13. Ο χώρος γύρω από το υδροθεραπευτήριο θα είναι καθαρός και απαλλαγμένος από περιττά υλικά.

14. Τέλος, στις εγκαταστάσεις ειδικής υδροθεραπείας πριν από την έναρξη κάθε λουτρικής περιόδου, πρέπει να γίνεται πλήρης επισκευή των μηχανημάτων, δεξαμενών, συσκευών, δοχείων, δικτυώσεων, λεβήτων κ.λπ.

#### 5.4. Επίδραση της τεχνολογίας στο περιβάλλον

Θα πρέπει να τονίσουμε εδώ ότι η εφαρμογή της τεχνολογίας θα έχει μηδαμινές επιδράσεις στο περιβάλλον. Γενικότερα στο ιαματικό τουρισμό δεν χρησιμοποιούνται επικίνδυνες ουσίες. Το ρευστό που χρησιμοποιείται είναι το νερό το οποίο είναι και ιαματικό. Το ιαματικό ρευστό έχει συγκεκριμένες θεραπευτικές και προληπτικές ιδιότητες, οι οποίες προκύπτουν από

πρόσφατη σχετική βεβαίωση της αρμόδιας Υπηρεσίας του ΕΟΤ (Τμήμα ΓΔ3, Ιαματικών Πηγών) ή αρμόδιων κρατικών εργαστηρίων. Επίσης πραγματοποιείται μικροβιολογική ανάλυση.

Σ'αυτήν την περίπτωση το ιαματικό ρευστό σύμφωνα με τον κανονισμό (Ν.1892/90) θα πρέπει να παρουσιάζει μικρή περιεκτικότητα σε μικρόβια και γενικά επιβλαβείς μικροοργανισμούς, πράγμα που θα πρέπει να προκύπτει από πρόσφατη σχετική βεβαίωση αρμόδιων κρατικών εργαστηρίων (π.χ. ΙΓΜΕ, Γενικό Χημείο του Κράτους, Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα κ.λπ.). Οι παραπάνω αναλύσεις θα πρέπει να επαναλαμβάνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και συγκεκριμένα η χημική ανάλυση από πενταετία και η μικροβιολογική κατ' έτος. Τέλος στη νέα μονάδα θα λειτουργεί σύστημα βιολογικού καθαρισμού το οποίο θα παρουσιαστεί με λεπτομέρεια στο κεφάλαιο 8.

#### 5.5. Απόκτηση και μεταφορά της τεχνολογίας

Η απόκτηση και η μεταφορά της τεχνολογίας θα γίνει από την Ιταλική εταιρεία I.T.S.A. που ειδικεύεται σε τέτοιου είδους μηχανήματα. Ο λόγος που η εταιρεία επέλεξε αυτόν τον προμηθευτή και όχι κάποιον άλλον παρέχει πρόσθετα πακέτα παροχών εκπαίδευσης το κόστος των οποίων περιλαμβάνεται στο κόστος απόκτησης αυτών των μηχανημάτων, λογικές τιμές όσον αφορά την απόκτησή τους, αντικατάσταση σε περίπτωση βλάβης και εγγύηση για τα μηχανήματα που φθάνει τα 10 χρόνια.

Η εγκατάσταση των μηχανημάτων θα γίνει από τους ανθρώπους της εταιρείας που θα έρθουν στα Καμένα Βούρλα γι' αυτό το σκοπό. Η απόκτηση της τεχνολογίας και των μηχανημάτων θα γίνει με δάνειο από την Εθνική Τράπεζα. Στα πλαίσια αυτού η εταιρεία θα υποχρεούται να καταβάλλει το ποσό της τεχνολογίας και των μηχανημάτων μέσα σε 10 χρόνια δηλαδή μέχρι το 2015, για όλο το χρονικό διάστημα αυτό η εταιρεία θα καλύπτεται από εγγύηση, άμεση αντικατάσταση των μηχανημάτων άμα χρειαστεί, τεχνική

υποστήριξη κ.α. Το ετήσιο επιτόκιο είναι 7% και η ετήσια απόσβεση της τάξεως του 10%.

### 5.6. Χωρομετρικά Σχέδια

Η νέα μονάδα θα αποτελείται από τους εξής χώρους:

**A. Χώρος προσέλευσης και υποδοχής.** Στους χώρους θα πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχουν:

- Ανεμοφράκτης ή περιστρεφόμενη πόρτα
- Χωλ υποδοχής που να περιλαμβάνει καθιστικό, αναψυκτήριο, τηλεφωνικό θάλαμο ή καμπάνα, W.C. ανδρών και γυναικών με προθάλαμο (2 + 2).
- Διοίκηση που θα περιλαμβάνει reception, ταμείο, διεύθυνση, λογιστήριο, W.C. με προθάλαμο
- Γραφείο ιατρού, εξεταστήριο W.C.

**B. Θεραπευτικοί χώροι:** Όσον αφορά τους θεραπευτικούς χώρους θα περιλαμβάνονται:

- Διάδρομοι και σκάλα 1,50 μέτρου
- Ανελκυστήρας ασθενών διαστάσεων που να χωράει ένα αναπηρικό καρότσι και δύο άτομα
- Χώρους παραμονής και αναπαύσεως με καθορισμένες ελάχιστες διαστάσεις
- Λουτήρες

- Αίθουσα για massage με δυναμικότητα δύο χρήσεων ανά ώρα
- Κολυμβητική δεξαμενή (piscine). Θα είναι κλειστή και το βάθος της στο μεγαλύτερο τμήμα της πρέπει να είναι 1,20 μ. και θα έχει εξαρτήματα για υποβρύχιο massage. Θα εξυπηρετείται από τους απαραίτητους βοηθητικούς χώρους (W.C. – douches – αποδυτήρια). Απαραίτητα, θα ληφθεί μέριμνα για τους αναπήρους (ράμπες, ασανσέρ).
- Massage (με αιθέρια έλαια, αντι –στρες πλάτης)
- Σιάτσου, φυσικοθεραπείες

#### 5.6.1. Εσωτερική Διαρρύθμιση των Χώρων

Το κτίριο και η εσωτερική τους διαρρύθμιση θα αρχίσουν να σχεδιάζονται αφού πρώτα αποφασιστεί ο εξοπλισμός ο οποίος θα τοποθετηθεί σε αυτά ώστε να προβλεφθεί επαρκής χώρος τοποθέτησεως και άνετη λειτουργία τους. Οι πόρτες και τα χωρίσματα στον κύριο χώρο θα ρυθμιστούν ανάλογα με τις ανάγκες της μονάδας.

#### 5.6.2. Κατασκευή Κτιρίων

Τα καλύτερα κατασκευαστικά υλικά είναι το τσιμέντο και το τούβλο μόνα τους ή σε συνδυασμό. Το δάπεδο του κύριου χώρου καθώς και οι διάδρομοι, τα αποδυτήρια και οι τουαλέτες θα καλύπτονται από αντλιοσθητικό υλικό. Τα άλλα δάπεδα θα καλύπτονται από πλακάκια. Για το κόλλημα των πλακιδίων δαπέδου, το καλύτερο υλικό είναι οι συνθετικές ρητίνες για να μην ξεκολλήσουν ή σπάσουν. Οι τοίχοι μέχρι τη μέση θα καλύπτονται από πλακάκια. Ο οροφές θα είναι ανοιχτόχρωμες όπως και οι τοίχοι που δεν θα καλύπτονται από πλακάκια θα είναι λείας επιφάνειας ώστε να μην είναι

δυνατή και η ανάπτυξη οποιωνδήποτε μικροβίων ή μυκήτων σ' αυτές. Έτσι κάθε φορά που βάφονται (το χρώμα επιλέγεται ανάλογα με τη χρήση του κάθε δωματίου) ενσωματώνεται στο χρώμα και κάποια μυκοστατική ουσία.

Στους κύριους χώρους της νέας μονάδας όπως η πισίνα και η πισίνα της ιαματικής πηγής θα καλύπτονται από μια μεγάλη τζαμαρία με θέα προς τον κήπο της νέας μονάδας. Στις πισίνες θα κυριαρχεί μία αληθινή πανδαισία περιπλάνησης στον κόσμο του νερού, όπου το ζεστό μελί χρώμα του ξύλου παντρεύεται αρμονικά με τους γαλάζιους τόνους του δαπέδου, ένα λιμάνι χαλάρωσης. Επιβλητικές στις διαστάσεις τους και με τους περιβάλλοντες γυάλινους τοίχους να ανοίγονται στην απεραντοσύνη της φύσης, οι αίθουσες αυτές θα μοιάζουν να πλέουν στο νερό. (Η ιαματική πηγή θα διατηρήσει τον φυσικό της χώρο για να μην χαθεί η ευεργετικότητά της.)

Μέσα σ' αυτό το μαγευτικό περιβάλλον, το κορμί τονώνεται, η κυκλοφορία του αίματος ενισχύεται, οι μύες των ποδιών από πάνω ως κάτω σφίγγουν. Μετά το ευεργετικό μασάζ που προσφέρει η πισίνα με το υποβρύχιο εξοπλισμό για massage θα μπορεί ο λουόμενος να χαλαρώσει στις αναπνευστικές καρέκλες και τις ξαπλώστρες της πισίνας. Τέλος, η μόνωση εξωτερικών τοίχων και οροφής είναι απαραίτητη για να κρατά τη θερμοκρασία στο εσωτερικό του κτιρίου κατά το δυνατόν ανεπηρέαστη από την εξωτερική θερμοκρασία.

### 5.6.3. Φωτισμός

Σύμφωνα με τον κανονισμό (ΦΕΚ 1067/Τεύχος Β/3.12.97) όλοι οι χώροι κύριας χρήσης του Κ.Υ.Ι.Υ. θα πρέπει να βρίσκονται τουλάχιστον στην ίδια στάθμη με το έδαφος και να πληρούν τις προϋποθέσεις **φυσικού φωτισμού και αερισμού**. Ο βαθμός φωτισμού θα εξαρτάται από το χώρο και το είδος της εργασίας που θα γίνεται εκεί.

Ο χώρος όπου θα γίνεται χρήση της ιαματικής πηγής καθώς και οι λοιποί θεραπευτικοί χώροι ο φωτισμός θα είναι φυσικός. Ο χώρος όπου θα βρίσκεται



η πισίνα, ο φωτισμός θα είναι μέτριος εφόσον θα είναι ένας χώρος όπου θα χαλαρώνουν οι λουόμενοι. Οι διάδρομοι, οι σκάλες, τα αποδυτήρια και οι W.C. θα έχουν καλό φωτισμό. Ο φωτισμός θα επιτυγχάνεται καλύτερα με λαμπτήρες φθορισμού που αποδίδουν τριπλάσιο φως έναντι των κοινών λαμπτήρων. Λαμπτήρες θα βρίσκονται ακόμη και εκεί όπου το φυσικό φως είναι επαρκές κατά τη διάρκεια της ημέρας διότι θα χρειασθούν όταν η ηλιοφάνεια είναι ανεπαρκής κατά τις απογευματινές ώρες.

Εκτός από την επάρκειά του το φως για να είναι αποτελεσματικό θα πρέπει να μην είναι εκθαμβωτικό ανακλώμενο από γυαλιστερές επιφάνειες ώστε να μην τυφλώνει τους λουόμενους αλλά ούτε το μάτι τους θα περνά διαδοχικά από ζώνες πολύ φωτεινές σε ζώνες σκοτεινές ώστε να τους κουράζει.

#### 5.6.4 Αερισμός

Απαραίτητο και για λόγους υγιεινής οι χώροι της νέας μονάδας θα πρέπει πάντοτε να αερίζονται ώστε να ανανεώνεται ο αέρας και να φεύγουν οι διάφορες μυρωδιές και να είναι η ατμόσφαιρα υγιεινή. Αυτό βοηθά στην ψυχολογική κατάσταση του προσωπικού αλλά και των λουόμενων με αποτέλεσμα να υπάρχει καλή συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ τους.

Όταν ο αερισμός δεν θα γίνεται επαρκώς από τα παράθυρα τότε θα χρησιμοποιούνται οι μηχανισμοί εξαερισμού και αερισμού. Οι μηχανισμοί εξαερισμού – αερισμού για να είναι αποδοτικοί θα καθαρίζονται με την πάροδο του χρόνου.

Τέλος, ο μηχανικός αερισμός – εξαερισμός θα συνδυαστεί με το γενικό κλιματισμό οπότε ο φρέσκος αέρας θα στέλνεται με αγωγούς στους χώρους που χρειάζεται.

### 5.6.5 Αποχετεύσεις

Στη νέα μονάδα χρειάζεται ένα αποχετευτικό σύστημα. Στο αποχετευτικό σύστημα οι κλίσεις θα είναι μεγαλύτερες αλλά όπου η διαμόρφωση του εδάφους επιβάλλει απότομη κλίση θα πρέπει να γίνει αναβαθμίδα πτώσεις με φρεάτιο έξω από τη νέα μονάδα. Μέσα στη νέα μονάδα θα γίνουν κανάλια στις άκρες των χώρων κοντά στους τοίχους. Αυτά θα σκεπάζονται με σχάρες οι οποίες βγαίνουν για να καθαρίζονται τα κανάλια από οποιαδήποτε υπολείμματα εάν υπάρχουν. Η επιστρωση των καναλιών θα γίνει από υλικό αδιάβροχο που να καθαρίζεται εύκολα και να αντέχει σε διαβρώσεις. Παρόμοια κανάλια θα γίνουν κι έξω από τη νέα μονάδα ώστε να μην μαζεύονται νερά απορροής του εδάφους και να μη δημιουργούνται στάσιμα λήμματα.

### 5.6.6 Γενική Υγιεινή – Σκουπίδια

Οι χώροι υγιεινής (αποχωρητήρια – αποδυτήρια) θα έχουν πόρτες που θα κλείνουν καλά. Η εικόνα που θα δείχνουν αυτοί οι χώροι εσωτερικά θα πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση χωρίς σπασμένα πλακάκια ή πεσμένα από τον τοίχο, βούλωμα αποχετεύσεων και διαρροές νερού. Τα καλάθια αχρήστων θα είναι αδιάβροχα και θα σκεπάζονται καλά. Θα υπάρχει στους νιπτήρες διαθέσιμο σαπούνι σε υγρή μορφή και χαρτί για σκούπισμα χεριών. Νερό στους νιπτήρες θα υπάρχει ζεστό και κρύο. Καλάθια αχρήστων θα υπάρχει σ' όλους τους χώρους ώστε να διατηρούνται και οι χώροι της νέας μονάδας καθαροί. Δοχεία απορριμμάτων θα τοποθετούνται κι έξω από τη νέα μονάδα σε σχάρες υπερυψωμένες με καπάκι κλειστοί ώστε να μην αναπτύσσονται δυσοσμίες και δημιουργούνται έντομα και ζώδια.

Τέλος, συγκέντρωση και αποκομιδή των σκουπιδιών θα γίνεται συστηματικά και τα δοχεία κάθε φορά που θα αδειάζουν τα σκουπίδια θα καθαρίζονται καλά τα δοχεία και θα μπαίνουν στη θέση τους.

### 5.6.7 Συνθήκες Εργασίας Προσωπικού

Κάθε υδροθεραπευτήριο αποτελεί αυτοτελή μονάδα και διαθέτει δικό του προσωπικό.

Απαγορεύεται η χρησιμοποίηση ή απασχόληση του προσωπικού της υδροθεραπείας σε άλλη εργασία εκτός από αυτήν του υδροθεραπευτηρίου.

Για να προκύψει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα θα πρέπει να δοθεί προσοχή ιδιαίτερα ο ανθρώπινος παράγων.

Άλλα στοιχεία είναι:

- Κλιματισμός

Το ανθρώπινο σώμα έχει την ικανότητα να προσαρμόζεται στις ποικίλες συνθήκες του περιβάλλοντος. Η ικανότητα αυτή είναι διαφορετική από άνθρωπο σε άνθρωπο και επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες όπως την ηλικία, το φύλο, το είδος της εργασίας, την ενδυμασία και τις διάφορες συνθήκες. Παρόλα αυτά οι συνθήκες του περιβάλλοντος πολλές φορές είναι τέτοιες που θα πρέπει να ρυθμιστούν κατάλληλα για να μπορέσει ο άνθρωπος να αποδώσει στη δουλειά του. Ο κλιματισμός από άποψη αποδόσεως σε ανθρώπινη εργασία αναφέρεται στη ρύθμιση της θερμοκρασίας, υγρασίας, αερισμού και φωτισμού.

Θα πρέπει ο άνθρωπος δηλαδή να επεμβαίνει κατά το χειμώνα με θέρμανση και κατά το καλοκαίρι με ψύξη για να ρυθμίσει τις θερμοκρασίες των χώρων όπου εργάζεται. Εκτός από τον κλιματισμό προσοχή επίσης θα δίνεται και στις άλλες συνθήκες του περιβάλλοντος εργασίας όπως π.χ. τα μέτρα ασφαλείας.

## - Θόρυβος

Ενοχλεί ανάλογα με την έντασή του, τη συχνότητα και το πόσο αιφνίδια παρουσιάζεται. Ο θόρυβος μετράτε σε δέκατα του Bel (decibel – dB). Ο θόρυβος μιας συνομιλίας έχει 40 dB, ενός δρόμου με κίνηση 60 dB, η μηχανή σιδηροδρόμου 90 dB απ' όπου και αρχίζουν οι ενοχλητικοί θόρυβοι που προκαλούν νευρικές διεγέρσεις ενώ από 120 dB και άνω αρχίζουν οι κίνδυνοι βλάβης της ακοής.

Το τελευταίο εξαρτάται και από τη συχνότητα του θορύβου, τον χρόνο εκθέσεως στον θόρυβο και την ατομική ευαισθησία. Όσον αφορά τη νέα μονάδα μπορεί η τοποθεσία να βρίσκεται κοντά στην Εθνική αλλά όχι τόσο ώστε ο θόρυβος από τα αυτοκίνητα να είναι ενοχλητικός και να λαμβάνονται ιδιαίτερα μέτρα. Ωστόσο σκοπός της νέας μονάδας είναι να χαλαρώνουν οι λουόμενοι και να απολαμβάνουν το ιαματικό τους λουτρό χωρίς να επηρεάζονται από οποιοδήποτε εξωτερικό παράγοντα.

## - Χρωματισμός

Οι χρωματισμοί αντανακλούν ή απορροφούν το φωτισμό και επηρεάζουν έτσι την απόδοση των μέσων φωτισμού. Το ποσοστό αντανακλάσεως εξαρτάται από το χρώμα. Τα διάφορα χρώματα προκαλούν επίσης και διαφορετική ψυχική ευφορία. Τα χρώματα μπλε και πράσινο αναπαύουν το μάτι και δημιουργούν ατμόσφαιρα ανανεώσεως ενώ το κίτρινο είναι χρώμα εύθυμο. Έτσι ανάλογα με τη χρήση κάθε θεραπευτικού χώρου και το αποτέλεσμα που προσφέρει κάθε υπηρεσία στην υγεία του κάθε λουόμενου το χρώμα στους τοίχους θα είναι ανάλογο. Έτσι η εργασία θα γίνεται πιο εύκολα και ευχάριστα και επίσης και αποτελεσματικά.

## - Χρόνος Εργασίας

Ανάλογα με το είδος της εργασίας θα ρυθμίζεται η διάρκεια της ανά ημέρα και εβδομάδα καθώς και τα διαλείμματα και η διάρκειά τους κατά το ωράριο της ημέρας.

### 5.6.8 Χρηματοδότηση Κτιρίου

Για την χρηματοδότηση του κτιρίου της νέας μονάδας οι υπεύθυνοι ήρθαν σ' επαφή με την Εθνική Τράπεζα και τελικά εξασφαλίστηκε δάνειο τοκοχρεωλυτικό για 6 χρόνια με ετήσιο επιτόκιο 8%. Την κατασκευή της εγκατάστασης της νέας μονάδας θα αναλάβει η κατασκευαστική εταιρεία TECHINIC A.E.

### 5.7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Το πρόγραμμα παραγωγής της νέας μονάδας για τα έτη 2006-2010 παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 5.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΙΑΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2006-2010**

<b>ΕΤΗ</b>	<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΥΣΩΝ</b>	<b>ΛΟΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ</b>
2006	77%	7.700	34
2007	90%	9.000	39
2008	100%	10.000	44
2009	100%	10.000	44
2010	100%	10.000	44

## B. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

### 5.8 Ο Χώρος Εγκατάστασης

Πίνακας 5.2: Κόστος Μελετών για τον χώρο εγκατάστασης

Είδος Μελέτης	Φορέας	Κόστος σε ευρώ
Μελέτη Εδάφους	ΤΡΙΔΥΜΑΣ Α.Ε.	6.000
<b>Σύνολο</b>		<b>6.000</b>

### 5.9 Προετοιμασία του Χώρου και Ανάπτυξη

Πίνακας 5.3.: Προετοιμασία του χώρου και ανάπτυξη αυτού

Είδος Εργασίας	Φορέας	Κόστος σε ευρώ
Σωληνώσεις Καλωδιώσεις	– ΤΡΙΔΥΜΑΣ Α.Ε.	100.000
Εκχερώσεις	ΤΡΙΔΥΜΑΣ Α.Ε.	12.500
Περίφραξη	ΤΡΙΔΥΜΑΣ Α.Ε.	15.000
Έδρα αποχετεύσεως	ΤΡΙΔΥΜΑΣ Α.Ε.	200.000
Πινακίδες	ΦΕΡΡΗΣ Α.Ε.	900
Φυτά	ΑΝΘΟΚΟΜΙΚΗ Ο.Ε	8.000
<b>Σύνολο σε ευρώ</b>		<b>336.400</b>

### 5.10 Μονάδες Εξυπηρέτησης Και Εξοπλισμός

Πίνακας 5.4: Κόστη Λοιπού Εξοπλισμού

Είδος	Φορέας	Ποσότητα	Τιμή/μονάδα	Κόστος σε ευρώ
Ανελκυστήρας	ΓΑΪΤΑΝΟΣ Α.Ε.	1	7.000	7.000
Γεννήτρια ηλεκτρικού ρεύματος	ΦΩΣ Α.Ε.	2	22.500	45.000
Εξοπλισμός Η/Υ	ΠΛΑΙΣΙΟ Α.Ε.	14	1.000	14.000
Εκτυπωτές	ΠΛΑΙΣΙΟ Α.Ε.	5	120	600
Τηλέφωνα – Φαξ	ΠΛΑΙΣΙΟ Α.Ε.	15	70	1.050
Γραφεία	ΠΛΑΙΣΙΟ Α.Ε.	15	100	1.500
Λοιπός εξοπλισμός γραφείων – χώρων	ΠΛΑΙΣΙΟ Α.Ε.		6.000	6.000
<b>Σύνολο σε ευρώ</b>				<b>75.150</b>

### 5.11 Έργα Πολιτικού Μηχανικού

Πίνακας 5.5: Κόστη για τα Έργα Πολιτικού Μηχανικού

ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΦΟΡΕΑΣ Α.Ε	ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΚΤΙΡΙΟ ΜΟΝΑΔΑΣ	ALDEMAK ΑΕ	4.000.000
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ	ΦΩΣ ΑΕ	2.000
ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ	ALDEMAK ΑΕ	1.000
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΥ	ALDEMAK ΑΕ	20.000
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ALDEMAK ΑΕ	10.000
ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	ALDEMAK ΑΕ	50.000
ΠΟΡΤΕΣ	ALDEMAK ΑΕ	30.000
ΤΖΑΜΙΑ	ALDEMAK ΑΕ	20.000
ΕΛΑΙΟΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΣ	NEON ΑΕ	3.500
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΝΤΟΥΛΑΠΙΩΝ	NEON ΑΕ	700
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
ΚΟΣΤΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΨΥΓΕΙΟΥ		1.000
<b>Σύνολο σε ευρώ</b>		<b>4.138.200</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

### **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ**

#### 6.1 ΓΕΝΙΚΑ

Οργάνωση είναι ο τρόπος με τον οποίο δομούνται και καθορίζονται σε οργανωσιακές μονάδες οι λειτουργίες και οι δραστηριότητες κάθε επιχείρησης, άρα και της νέας μονάδας. Οι οργανωσιακές μονάδες αντιπροσωπεύονται από το διευθυντικό προσωπικό και το εργατικό δυναμικό και έχουν ως στόχο τον συντονισμό και τον έλεγχο της αποδόσεως της επιχείρησής μας και την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.

Η οργανωσιακή δομή μιας επιχείρησης δείχνει την μεταβίβαση υπευθυνότητας στις διάφορες λειτουργικές μονάδες της εταιρείας, και απεικονίζεται με ένα οργανόγραμμα. Η οργάνωση σχεδιάζεται παράλληλα με τις υπόλοιπες λειτουργίες της επιχείρησης και δεν υπάρχει μόνο ένα οργανωτικό πρότυπο.

Σκοπός λοιπόν της οργανωτικής δομής είναι να καθιερώσει ένα σύστημα ρόλων και εξειδικευμένων λειτουργιών, όπου κάθε άτομο που εργάζεται μέσα στην παραγωγική μονάδα, να είναι σε θέση να συμβάλει στην ομαδική ή συλλογική προσπάθεια για να επιτευχθούν οι αντικειμενικοί σκοποί της επιχείρησης.

Η νέα μονάδα «Τα όμορφα νερά - SPA» διοικείται από την εκτελεστική Διοίκηση την οποία αποτελεί ο Παναγιώτης Αλεξανδράτος. Σύνθεση αρμοδιότητες και όλα τα συναφή περί διοικήσεως, λήψη αποφάσεων ανώτατου επιπέδου καθώς και ευθύνες, δεσμεύσεις της μονάδας έναντι τρίτων καθορίζονται από το καταστατικό της νέας μονάδας.



## 6.2 Επιλογή του καταλληλότερου οργανωτικού σχήματος για το επενδυτικό σχέδιο

Ο Διευθυντής της νέας μονάδας θα είναι ο Παναγιώτης Αλεξανδράτος. Ο διευθυντής θα έχει καθαρά διοικητικά καθήκοντα και θα ευθύνεται για την εκ μέρους όλων τήρηση των διατάξεων των σχετικών με τη λειτουργία, τον έλεγχο, την αρτιότητα και τη γενική εμφάνιση της νέας μονάδας.

- Γενική Διεύθυνση
- Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών
- Ιατρείο
- Διεύθυνση Προσωπικού → Προϊστάμενη Λουτρονόμων
- Τμήμα ποιότητας
- Τμήμα Marketing και Διαφημίσεων
- Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
- Επόπτης

## **A. Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών**

Στη Διεύθυνση Οικονομικών θα υπάγονται τα οικονομικά τμήματα της νέας μονάδας.

- Προϊστάμενος Λογιστηρίου
- Γενική Λογιστική
- Μισθοδοσία, Διάφορα
- Τράπεζες, Υπηρεσίες
- Τμήμα Μηχανογράφησης

## **B. Ιατρείο**

- Ιατρός

Ο Ιατρός είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία του ιατρείου σύμφωνα με τον κανονισμό

## **Γ. Διεύθυνση Προσωπικού**

- Προϊστάμενη Λουτρονόμων

Θέματα οργάνωσης προσωπικού (ωράριο, βάρδιες αν υπάρχουν)

## **Δ. Διεύθυνση Ποιότητας**

- Προϊστάμενη
- Βοηθοί

## **E. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών**

Η διεύθυνση Τεχνικών υπηρεσιών θα περιλαμβάνει:

- Τμήμα Συντήρησης

Θέματα Ανταλλακτικών και Μηχανολογικού Εξοπλισμού

- Θέματα φροντίδας της μονάδας

## **ΣΤ. Διάρθρωση Τμήματος Marketing & Διαφημίσεων**

- Υπεύθυνος Marketing και Διαφημίσεων

Θέματα προώθησης, Έρευνας και Διαφημίσεων

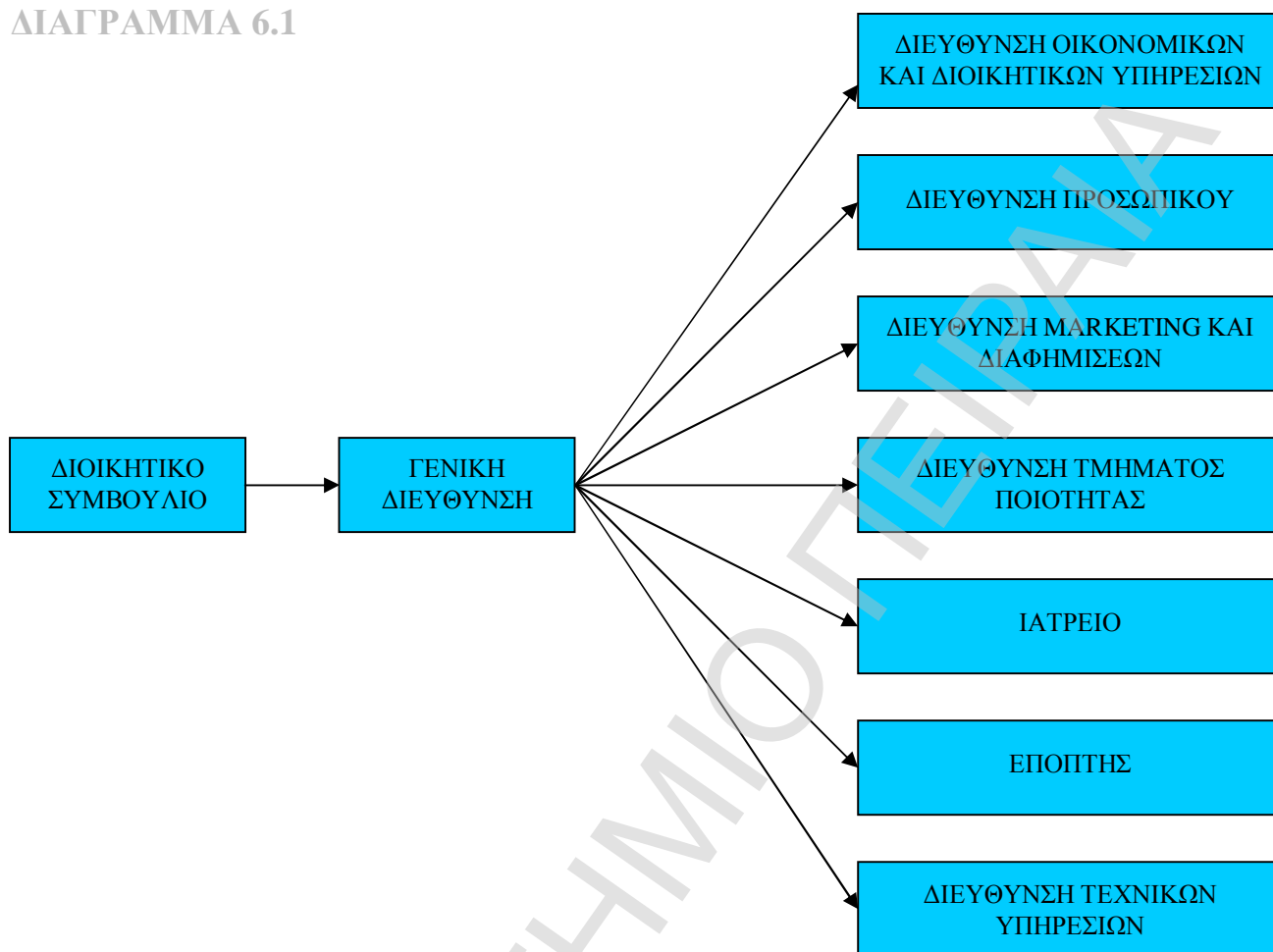
- Επόπτης

Τοποθετείται από τον ΕΟΤ για την παρακολούθηση της λειτουργίας της  
ιαματικής πηγής

Τα ανωτέρω φαίνονται στα σχήματα 6.1 έως 6.7

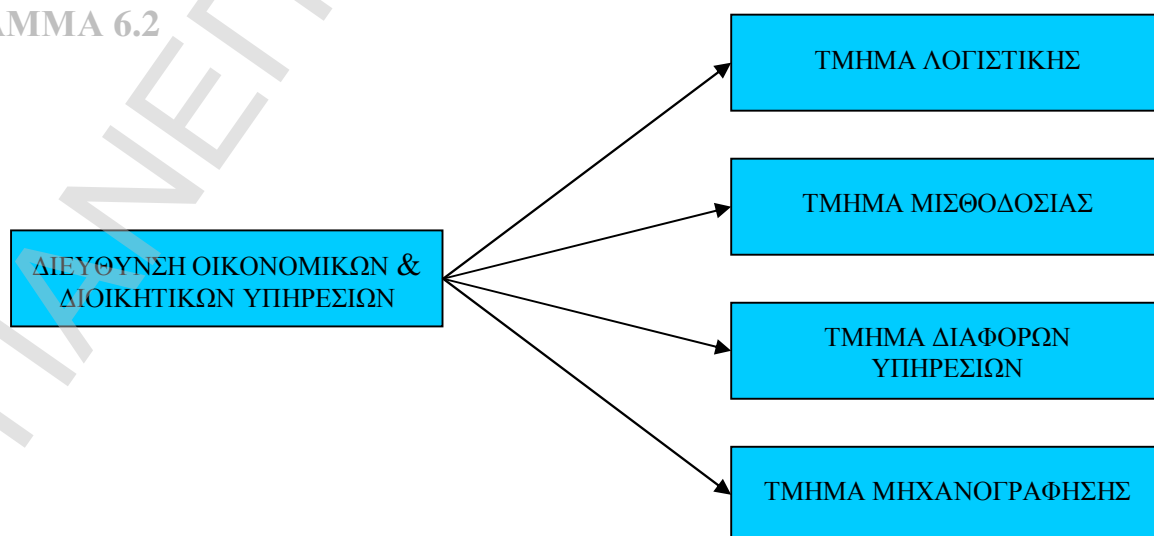
## 6.2.1 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΑ «ΟΜΟΡΦΑ ΝΕΡΑ ΑΕ»

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.1



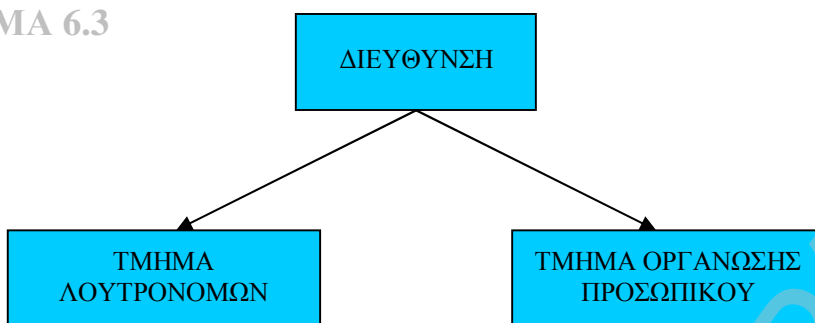
## 6.2.2. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.2



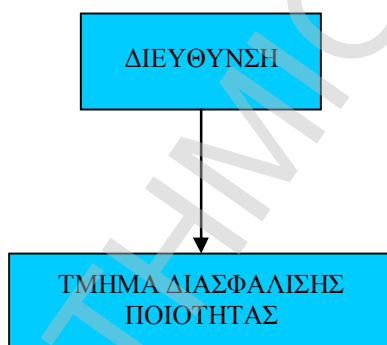
### 6.2.3 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.3



### 6.2.4. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.4



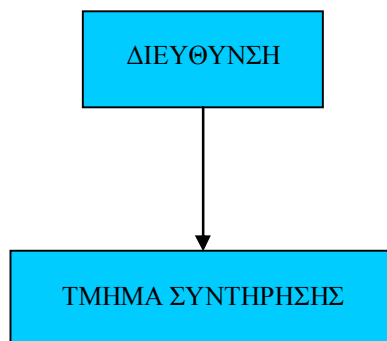
### 6.2.5. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.5



## 6.2.6. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.6



## 6.2.7. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6.7



### 6.3 ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Ο καθορισμός της οργανωσιακής δομής και οργάνωσης της νέας μονάδας διευκολύνει κατά πολύ τον εντοπισμό των γενικών εξόδων. Η απεικόνιση των τμημάτων της νέας μονάδας βοηθάει στον εντοπισμό των κέντρων κόστους, από όπου προκύπτουν τα γενικά έξοδα. Για τη νέα μονάδα στην κατηγορία των γενικών εξόδων, περιλαμβάνονται όλα τα έμμεσα κόστη που δεν μπορούν να συνδεθούν άμεσα με τις υπηρεσίες που προσφέρει η μονάδα αυτή.

Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται οι δαπάνες για:

1. Έξοδα διοίκησης (επικοινωνία, εφόδια γραφείων, ασφάλιστρα κτιρίων κ.ά.)
2. Γενικά βιομηχανικά έξοδα – ΓΒΕ (κυρίως συντήρηση μηχανημάτων)

Για το 2006 – 2010 τα Γενικά Έξοδα παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες:

Πίνακας 6.1: Γενικά Έξοδα 2006

<b>Γενικά Έξοδα 2006</b>	
<b>Έξοδα διοίκησης</b>	<b>148.000</b>
Επικοινωνία	100.000
Εφόδια Γραφείων	10.000
Δημοτικά τέλη	5.000
Έξοδα καθαρισμού	3.000
Ασφάλιστρα κτιρίου	20.000
Άλλα Έξοδα διοίκησης	10.000
<b>ΓΒΕ</b>	<b>125.000</b>
Συντήρηση Μηχανημάτων	8.000
Πετρέλαιο γεννητριών	7.000
Νερό	30.000
Ρεύμα	70.000
Άλλα ΓΒΕ	10.000
<b>Σύνολο</b>	<b>273.000</b>

Πίνακας 6.2: Γενικά Έξοδα 2007

<b>Γενικά Έξοδα 2007</b>	
<b>Έξοδα διοίκησης</b>	<b>152.455</b>
Επικοινωνία	103.000
Εφόδια Γραφείων	10.300
Δημοτικά τέλη	5.160
Έξοδα καθαρισμού	3.095
Ασφάλιστρα κτιρίου	20.600
Άλλα Έξοδα διοίκησης	10.300
<b>ΓΒΕ</b>	<b>128.860</b>
Συντήρηση Μηχανημάτων	8.250
Πετρέλαιο γεννητριών	7.210
Νερό	30.900
Ρεύμα	72.200
Άλλα ΓΒΕ	10.300
<b>Σύνολο</b>	<b>281.315</b>



Πίνακας 6.3: Γενικά Έξοδα 2008

<b>Γενικά Έξοδα 2008</b>	
Έξοδα διοίκησης	<b>157.005</b>
Επικοινωνία	106.000
Εφόδια Γραφείων	10.625
Δημοτικά τέλη	5.320
Έξοδα καθαρισμού	3.190
Ασφάλιστρα κτιρίου	21.250
Άλλα Έξοδα διοίκησης	10.620
<b>ΓΒΕ</b>	<b>132.910</b>
Συντήρηση Μηχανημάτων	8.510
Πετρέλαιο γεννητριών	7.440
Νερό	31.870
Ρεύμα	74.470
Άλλα ΓΒΕ	10.620
<b>Σύνολο</b>	<b>289.915</b>

Πίνακας 6.4: Γενικά Έξοδα 2009

<b>Γενικά Έξοδα 2009</b>	
Έξοδα διοίκησης	<b>161.920</b>
Επικοινωνία	109.300
Εφόδια Γραφείων	10.960
Δημοτικά τέλη	5.490
Έξοδα καθαρισμού	3.290
Ασφάλιστρα κτιρίου	21.920
Άλλα Έξοδα διοίκησης	10.960
<b>ΓΒΕ</b>	<b>137.070</b>
Συντήρηση Μηχανημάτων	8.780
Πετρέλαιο γεννητριών	7.670
Νερό	32.770
Ρεύμα	76.800
Άλλα ΓΒΕ	10.950
<b>Σύνολο</b>	<b>298.990</b>

Πίνακας 6.5: Γενικά Έξοδα 2010

<b>Γενικά Έξοδα 2010</b>	
<b>Έξοδα διοίκησης</b>	<b>166.980</b>
Επικοινωνία	112.730
Εφόδια Γραφείων	11.300
Δημοτικά τέλη	5.660
Έξοδα καθαρισμού	3.390
Ασφάλιστρα κτιρίου	22.600
Άλλα Έξοδα διοίκησης	11.300
<b>ΓΒΕ</b>	<b>141.350</b>
Συντήρηση Μηχανημάτων	9.050
Πετρέλαιο γεννητριών	7.910
Νερό	33.900
Ρεύμα	79.200
Άλλα ΓΒΕ	11.290
<b>Σύνολο</b>	<b>308.330</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

### **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ**

#### 7.1 Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Για την επίτευξη των στόχων που κρίνονται σκόπιμα για τις διαδικασίες, απαιτείται η επιχείρηση να διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό, για όλες τις εργασίες οι οποίες εντάσσονται στην κάθε διαδικασία. Η καταλληλότητα και ικανότητα του προσωπικού προσδιορίζεται με βάση τις απαιτήσεις σε γνώσεις, δεξιότητες, διαθεσιμότητα εξοπλισμού, στήριξη από άλλες διαδικασίες και, ιδιαίτερα, από το ηθικό και την αφοσίωση των εργαζομένων στους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης οι οποίοι θα πρέπει να εκφράζουν και τις δικές τους ανάγκες.

Όσον αφορά τις πιθανές αδυναμίες των εργαζομένων να ανταποκριθούν, εντοπίζονται οι λόγοι αδυναμιών, π.χ. οι ανάγκες για εκπαιδευτικά προγράμματα αναβάθμισης του προσωπικού, η αγορά νέου εξοπλισμού κ.ά., και γίνεται με τη συμμετοχή όλων των υπευθύνων η ενδεδειγμένη «διαπραγμάτευση» για να εξισορροπηθούν οι απαιτήσεις των διαδικασιών με τις ικανότητες συνεισφοράς των εργαζομένων.

Η νέα μονάδα προσφέρει υπηρεσίες. Συνεπώς η επιχειρηματική δραστηριότητα στηρίζεται συνήθως στην παροχή ενός «πακέτου» που περιλαμβάνει ένα συνδυασμό από υπηρεσίες.

Τα συστατικά στοιχεία για ένα «πακέτο» μιας επιχείρησης παροχής υπηρεσιών είναι συνήθως τρία:

1. Οι άμεσες υπηρεσίες για τις οποίες έχει συγκροτηθεί η επιχείρηση
2. Οι φυσικές εγκαταστάσεις που απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών
3. Οι έμμεσες υπηρεσίες που παρέχονται με τη μορφή της ψυχολογικής ικανοποίησης των πελατών.

Έτσι, η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων αναλαμβάνει ένα σύνολο ενεργειών, στρατηγικών και λειτουργιών, που πρέπει να γίνουν για να μπορεί η νέα μονάδα να αποκτήσει, διατηρήσει και αξιοποιήσει ικανούς εργαζομένους που θα εκτελούν επιτυχώς και με παραγωγικό τρόπο το έργο τους. Τα παραπάνω επιτυγχάνονται με:

1. Τον προγραμματισμό των ανθρώπινων πόρων.
2. Την ανάλυση της εργασίας
3. Την προσέλευση και επιλογή των υποψηφίων
4. Την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων
5. Την ανταμοιβή των εργαζομένων
6. Την αξιολόγηση της απόδοσης
7. Τις εργασιακές σχέσεις

Για να προσδιοριστούν οι ανάγκες της νέας μονάδας για προσωπικό θα πρέπει να δούμε τις επιμέρους διευθύνσεις της νέας μονάδας και τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις που θα πρέπει να έχουν τα άτομα τα οποία θα απασχοληθούν στη νέα μονάδα.

## **1. Διευθυντής**

Σε κάθε υδροθεραπευτήριο ή εγκατάσταση υδροθεραπείας, πρέπει να τοποθετείται από τον επιχειρηματία υπεύθυνος διευθυντής. Το ονοματεπώνυμο και τα υπόλοιπα στοιχεία του αναφέρονται στην αίτηση του επιχειρηματία προς τον ΕΟΤ για τη χορήγηση της άδειας λειτουργίας του υδροθεραπευτηρίου και την έγκριση της τοποθέτησης του διευθυντή. Χωρίς την έγκριση αυτή, η τοποθέτηση θεωρείται ότι δεν έχει γίνει.

Εφόσον δεν έγινε τοποθέτηση διευθυντή ή δεν αναφέρθηκε στον ΕΟΤ ή δεν εγκρίθηκε ακόμη ή απορρίφθηκε από τον ΕΟΤ, υπεύθυνος διευθυντής του υδροθεραπευτηρίου θεωρείται ο επιχειρηματίας (ανάδοχος, ενοικιαστής, ιδιοκτήτης), ο οποίος υπέχει και όλες τις σχετικές ευθύνες. Παραίτηση, αντικατάσταση, ή απόλυση του διευθυντή πρέπει να αναφέρεται αμέσως στον ΕΟΤ.

Ο διευθυντής του υδροθεραπευτηρίου έχει καθαρά διοικητικά καθήκοντα και ευθύνεται για την εκ μέρους όλων τήρηση των διατάξεων των σχετικών με τη λειτουργία, τον έλεγχο, την αρτιότητα και τη γενική εμφάνιση του υδροθεραπευτηρίου, των πηγών, των δεξαμενών και των γύρω χώρων και του προσωπικού, έχοντας την υποχρέωση να ικανοποιεί αμέσως τα τυχόν δίκαια παράπονα ή απαιτήσεις των λουόμενων. Μεριμνά, επιβλέπει και ευθύνεται για την κανονική λειτουργία του υδροθεραπευτηρίου, την τήρηση της τάξης και της καθαριότητας στις εγκαταστάσεις και της σειράς προτεραιότητας των λουόμενων, καθώς και την τήρηση των διατάξεων του κανονισμού από το προσωπικό. Για κάθε αντικανονική ενέργεια ή παράλειψη του προσωπικού είναι συνυπεύθυνος, εφόσον δεν έλαβε τα σχετικά μέτρα και δεν την ανέφερε.

Οφείλει να εφαρμόζει τις υποδείξεις του επόπτη και του ιατρού εφόσον βέβαια αρμόζουν προς τα καθήκοντα και τη διαδικασία που τους έχουν ανατεθεί από τον κανονισμό. Οφείλει επίσης να παρευρίσκεται στο υδροθεραπευτήριο κατά τις ώρες λειτουργίας του.

Κάθε απόγευμα παραδίδει στον Επόπτη δελτίο ημερήσιας κίνησης δελτίων αδειών υδροθεραπείας και εισιτηρίων κατά κατηγορίες, κλάσεις και αύξοντες αριθμούς, μαζί με τα αποκόμματα των εισιτηρίων της ημέρας που χρησιμοποιήθηκαν για υδροθεραπεία.

Γενικά, σε υδροθεραπευτήρια λούσεων, όπου το ιαματικό νερό, θερμαίνεται ή ψύχεται τεχνητά, λόγω χαμηλής ή υψηλής πηγαίας θερμοκρασίας, ο διευθυντής του υδροθεραπευτηρίου, πρέπει να παρακολουθεί συνεχώς εάν υπάρχει ανάλογο νερό σε ανάλογες θερμοκρασίες. Εάν δεν τηρείται η σωστή θερμοκρασία, οφείλει να ειδοποιήσει τον ιατρό και τον επόπτη για να το διαπιστώσουν, οπότε και διακόπτεται η λειτουργία του υδροθεραπευτηρίου, προσωρινά, καθώς και η χορήγηση λούσεων, μέχρι να επιτευχθούν τα απαραίτητα όρια θερμοκρασίας.

Παράλειψη της υποχρέωσης αυτής από το διευθυντή αναφέρεται αμέσως από τον επόπτη στον ΕΟΤ και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ακόμα και άσκηση ποινικής δίωξης εναντίον του για βλάβη της δημόσιας υγείας.

## **2. Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών**

Στη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών υπηρεσιών θα υπάγονται τα οικονομικά τμήματα.

- Λογιστήριο

Σε αυτήν την διεύθυνση η εταιρεία θα χρειάζεται άτομα με άριστες οικονομικές γνώσεις, απόφοιτους οικονομικών σχολών, άτομα με άριστη γνώση της

λογιστικής. Το τμήμα της διεύθυνσης οικονομικών θα λειτουργεί ένα οκτάωρο την ημέρα, 6 ημέρες την εβδομάδα.

### **3. Ιατρός**

Στην ιαματική πηγή, τα υγειονομικά καθήκοντα που αφορούν τον ΕΟΤ ανατίθεται στο γιατρό που τοποθετείται κάθε φορά σύμφωνα με τη νόμιμη διαδικασία και ο οποίος τα ασκεί υπεύθυνα, με βάση τον κανονισμό και τις υπόλοιπες σχετικές διατάξεις.

Ο ιατρός παρακολουθεί υπεύθυνα την υγιεινή κατάσταση όλων όσοι εργάζονται στην ιαματική πηγή και το υδροθεραπευτήριο και αναφέρει στον ΕΟΤ τις περιπτώσεις ασθενείας, που καθιστούν μέλος του προσωπικού ακατάλληλο για εργασία, ειδοποιώντας ταυτόχρονα και το διευθυντή του υδροθεραπευτηρίου για την απομάκρυνση του αρρώστου.

Ο ιατρός είναι απαλλαγμένος από διοικητικά καθήκοντα και ασχολείται σε όλη τη διάρκεια της υπηρεσίας του με την εξέταση αυτών που προσέρχονται για υδροθεραπεία με την παρακολούθηση της προετοιμασίας και λήψης των λούσεων ή άλλου είδους θεραπείας, την τακτική υγειονομική επιθεώρηση των εγκαταστάσεων, πηγών δεξαμενών και του δικτύου, την καθαριότητα και τήρηση όρων υγιεινής στα υδροθεραπευτήρια και τους λοιπούς χώρους. Εάν κρίνει ότι πρέπει να παρθούν κάποια μέτρα, τα υποδεικνύει και ζητά τη λήψη τους από το διευθυντή.

Συνεργάζεται στενά με τον επόπτη και, λόγω της αρμοδιότητας του γύρω από τα επιστημονικά και υγειονομικά θέματα, παρέχει σ' αυτόν τη συμβουλή του σε κάθε σχετικό, είτε του ζητηθεί είτε όχι.

Πριν από την εγκατάστασή του στην ιαματική πηγή, συνεννοείται με τον επόπτη και καθορίζουν μαζί τις ώρες εξέτασης των ασθενών που προσέρχονται για υδροθεραπεία. Οι ώρες αυτές δεν πρέπει να είναι λιγότερες από 49 την

εβδομάδα, δηλαδή 7 ώρες κάθε ημέρα (εκτός από τις Κυριακές και τις εορτάσιμες αργίες). Κατά τις ώρες αυτές ο ιατρός δεν επιτρέπεται να απουσιάζει από το ιατρείο. Εάν δεν υπάρχουν λουόμενοι για εξέταση, πρέπει να περιέρχεται στις εγκαταστάσεις, επιθεωρώντας αυτές και συμβουλευόντας τους λουόμενους σχετικά με τη θεραπεία τους.

Επιθεωρεί όλες τις εγκαταστάσεις υδροθεραπείας της ιαματικής πηγής τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, όπως επίσης και όταν προσκληθεί για το σκοπό αυτό από τον επόπτη.

Εάν η ιαματική πηγή δεν περιλαμβάνει κατοικημένη περιοχή και δεν υπάρχει ασίατρος, ο ιατρός ενεργεί όλες τις επιθεωρήσεις που θα έπρεπε να κάνει ο ασίατρος στα καταστήματα και τους χώρους της ιαματικής πηγής, μαζί με τον αστυνόμο. Ιδιαίτερα φροντίζει για τη διενέργεια μικροβιολογικής εξέτασης του πόσιμου νερού, με δαπάνη βέβαια του επιχειρηματία.

Σε κάθε επιθεώρηση καλείται και ο επόπτης, ο οποίος, εφόσον δεν μετάσχει, πρέπει να λάβει γνώση και του αποτελέσματος από τα πρόσωπα που την ενήργησαν.

Κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας του στο ιατρείο, φοράει υποχρεωτικά λευκή ιατρική μπλούζα.

Τέλος, υποβάλλει στον ΕΟΤ έκθεση με κάθε χρήσιμη παρατήρηση, στα πλαίσια βέβαια της αρμοδιότητάς του, ή υπόδειξη σχετική με τη λειτουργία της ιαματικής πηγής. Στο τέλος, όμως, κάθε λουτρικής περιόδου, έχει την υποχρέωση να υποβάλει οπωσδήποτε γενική έκθεση.



#### 4. Προσωπικό υδροθεραπευτηρίου

Κάθε υδροθεραπευτήριο αποτελεί αυτοτελή μονάδα και διαθέτει δικό του προσωπικό.

Απαγορεύεται η χρησιμοποίηση ή απασχόληση του προσωπικού της υδροθεραπείας σε άλλη εργασία εκτός από αυτήν του υδροθεραπευτηρίου.

Εφόσον το υδροθεραπευτήριο λειτουργεί καθημερινά, πέρα από το νόμιμο όριο, ο Διευθυντής ρυθμίζει το ωράριο του προσωπικού με εναλλαγές, έτσι ώστε να μην εργάζεται κανείς περισσότερο απ' όσο πρέπει.

Το προσωπικό που συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα προσόντα για μία θέση και πρόκειται να προσληφθεί, καθώς και ο διευθυντής του υδροθεραπευτηρίου, εξετάζονται υγειονομικά από γιατρό, ο οποίος συντάσσει έκθεση υγιεινής κατάστασης. Αποκλείεται η πρόσληψη ατόμου που δεν είναι υγιές σε οποιαδήποτε θέση του υδροθεραπευτηρίου.

Στο προσωπικό του υδροθεραπευτηρίου διοικητική δικαιοδοσία έχει μόνον ο διευθυντής του ή οι εντεταλμένοι και αναγνωρισμένοι βοηθοί του, εκτός από τις περιπτώσεις που ο κανονισμός προβλέπει περιπτώσεις άσκησης ειδικών καθηκόντων.

Τα πρόσωπα που απασχολούνται σε ένα υδροθεραπευτήριο είναι η προϊστάμενη λουτρονόμων (υδρονόμων), η/ο βοηθός ιατρού, οι λουτρονόμοι, οι βοηθοί προϊσταμένης λουτρονόμων, η ταμίας και οι καθαρίστριες. Επίσης, στην ιαματική πηγή πρέπει να προσλαμβάνεται από τον επιχειρηματία, ανάλογα με τις ανάγκες και προσωπικό άλλης κατηγορίας, π.χ. διαχειριστής, ελεγκτής, μηχανικός, ηλεκτρολόγος, υδραυλικός, κηπουρός κ.λπ.

Το προσωπικό, κατά τις ώρες της εργασίας του, πρέπει να είναι ντυμένο κανονικά και με ευπρέπεια, καθαρό και κόσμιο.

Πρέπει να εκτελεί την υπηρεσία του σύμφωνα με τον κανονισμό κάθε στιγμή να είναι απόλυτα κατατοπισμένο σχετικά με όλα όσα αφορούν τον τομέα της εργασίας του, ώστε να είναι σε θέση να δίνει ακριβείς πληροφορίες στους προϊσταμένους του, τον επόπτη και τον ιατρό.

Πρέπει ακόμη να αναφέρει αμέσως στον διευθυντή του υδροθεραπευτηρίου κάθε έλλειψη ή ανωμαλία που έχει σχέση με τον τομέα της δικαιοδοσίας του, ώστε να φροντίσει αυτός για τη συμπλήρωση ή τη διόρθωσή τους. Όταν μάλιστα έρθει ο επόπτης ή ο ιατρός να τα αναφέρει και σ' αυτούς, ώστε να προλάβει την εκ μέρους τους διαπίστωση της ανωμαλίας, διαφορετικά βαρύνεται με την ευθύνη της αμέλειας και την άγνοια ζητημάτων του τομέα του.

## **5. Ειδικότητες του προσωπικού**

Τα πρόσωπα που απασχολούνται σε ένα υδροθεραπευτήριο είναι η προϊσταμένη λουτρονόμων (υδρονόμων), η βοηθός ιατρού, οι λουτρονόμοι, οι βοηθοί προϊσταμένης λουτρονόμων, η ταμίας και οι καθαρίστριες. Επίσης στην ιαματική πηγή πρέπει να προσλαμβάνεται από τον επιχειρηματία, ανάλογα με τις ανάγκες και προσωπικό άλλης κατηγορίας, π.χ. διαχειριστής, ελεγκτής, μηχανικός, ηλεκτρολόγος, υδραυλικός, κηπουρός κ.λ.π.

## **6. Προϊσταμένη λουτρονόμων (υδρονόμων)**

Η προϊσταμένη λουτρονόμων προσλαμβάνεται οπωσδήποτε σε υδροθεραπευτήρια που απασχολούν έξι ή και περισσότερους λουτρονόμους ή υδρονόμους. Πρέπει να έχει δίπλωμα νοσοκόμου ή άλλης παρεμφερούς ειδικότητας, διοικητικά προσόντα, άψογη παράσταση και να ξέρει ξένες γλώσσες.

Τα καθήκοντά της είναι να κατευθύνει, συντονίζει και επιβλέπει τις εργασίες των λουτρονόμων, να επιβλέπει για την τήρηση της τάξης και της καθαριότητας του υδροθεραπευτηρίου και την κανονική προετοιμασία και παροχή των λουτρών ή των λοιπών θεραπειών ειδικής φύσης.

Να βοηθά τον επόπτη ή τον επιθεωρητή στον έλεγχο των εισιτηρίων και σε όποια άλλη σχετική ειδική υπηρεσία της αναθέσουν.

Να βοηθά τον διευθυντή στην τήρηση της σειράς προτεραιότητας των λουομένων και γενικά στην ομαλή λειτουργία του υδροθεραπευτηρίου.

Να εξυπηρετεί τους λουόμενους και να παρέχει σ'αυτούς συμπληρωματικές οδηγίες σχετικά με την υδροθεραπεία τους.

## **7. Βοηθός Ιατρού**

Απαραίτητη η ύπαρξη της σε κάθε ιαματική πηγή. Πρέπει και αυτή να έχει δίπλωμα νοσοκόμου ή άλλης παρεμφερούς σχολής. Τα καθήκοντά της είναι να βοηθά τον ιατρό στην εξέταση λουομένων, να τηρεί βιβλία και το αρχείο του ιατρού και να εκτελεί κάθε άλλη ειδική υπηρεσία που θα της ανατεθεί από τον ιατρό.

Παραμένει στο ιατρείο όλες τις ώρες λειτουργίας του υδροθεραπευτηρίου, ακόμα και όταν λείπει ο ιατρός. Παρέχει πληροφορίες και τηρεί τη σειρά προτεραιότητας αυτών που έρχονται για εξέταση. Παρέχει τις πρώτες βοήθειες στους λουόμενους, διαχειρίζεται τα φάρμακα του ιατρού και φροντίζει για την πληρότητά του.

## **8. Λουτρονόμοι**

Στην έννοια του όρου «λουτρονόμος» περιλαμβάνονται όλοι όσοι ασχολούνται με την παροχή καθαυτό υδροθεραπευτικών υπηρεσιών σ'αυτούς που προσέρχονται για υδροθεραπεία.

Ο αριθμός τους καθορίζεται από τον διευθυντή του υδροθεραπευτηρίου και εξαρτάται από τον αριθμό των λουτήρων ή των συσκευών άλλου είδους υδροθεραπείας καθώς και από την κίνηση του υδροθεραπευτηρίου.

Τα καθήκοντά τους είναι, ανάμεσα σε άλλα, η τήρηση της καθαριότητας των λουτρώνων, λουτήρων ή των συσκευών, κ.λ.π. Η προετοιμασία και χορήγηση του λουτρού ή της ειδικής υδροθεραπείας σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού και τις οδηγίες του ιατρού. Η πιστή εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού και των εντολών του διευθυντή όσον αφορά τον έλεγχο άδειας λούσης, εισιτηρίων, κ.λ.π. Η αναφορά στον διευθυντή κάθε εκτόπου ή γεγονότος αντίθετου με τον κανονισμό.

### **9. Εκπαίδευση προσωπικού**

Τα άτομα που προορίζονται για τις θέσεις του υδροθεραπευτικού προσωπικού, δηλαδή η προϊσταμένη λουτρονόμων, βοηθός ιατρού και οι λουτρονόμοι, πριν από την έναρξη της λειτουργίας του υδροθεραπευτηρίου εκπαιδεύονται σε σειρά μαθημάτων στα παρακάτω θέματα:

Πρώτες βοήθειες, στοιχειώδεις γνώσεις ανατομίας, φυσιολογίας και παθολογίας του κυκλοφοριακού συστήματος, του πεπτικού συστήματος, του δέρματος. Για την θερμομέτρηση, τα λουτρά, τις καταιωνίσεις, την υγιεινή και τέλος τις ενδείξεις και τα θεραπευτικά αποτελέσματα της πηγής στην οποία υπηρετούν.

### **10. Εποπτεία υδροθεραπευτηρίων ιαματικών πηγών**

Σε κάθε ιαματική πηγή μπορεί να τοποθετείται από τον ΕΟΤ επόπτης, για την παρακολούθηση της λειτουργίας της ιαματικής πηγής. Επίσης, για ενημέρωση της υπηρεσίας σχετικά με την κατάσταση, την κίνηση, την αρτιότητα και την λειτουργία των εγκαταστάσεων, την τήρηση των κανονισμών και αποφάσεων του ΕΟΤ και γενικά την παρακολούθηση της λειτουργίας των υδροθεραπευτικών εγκαταστάσεων. Το ίδιο συμβαίνει και όταν πρόκειται για περίπτωση όπου ιδιοκτησία του ΕΟΤ ή μέρος της έχει ανατεθεί σε ανάδοχο για εκμετάλλευση, με ειδικούς όρους, για παρακολούθηση και ενημέρωση της υπηρεσίας σχετικά με την τήρηση από τον ανάδοχο και τα όργανά του των όρων της σύμβασης.

Ο επόπτης αναφέρεται με έγγραφα μόνο προς τον ΕΟΤ. Με τις τοπικές αρχές, τους αναδόχους κ.λ.π., επικοινωνεί μόνον με προσωπικές προφορικές επαφές και εάν πρέπει να απευθύνει προς αυτούς έγγραφη σύσταση, ερώτημα ή παρατήρηση, το αποστέλλει προς τον ΕΟΤ ώστε να πάρει τη μορφή εγγράφου του ΕΟΤ.

Στις ιαματικές πηγές όπου δεν εδρεύουν όλες οι απαραίτητες τοπικές αρχές, ο επόπτης με προσωπικές επαφές του προς διάφορες συγγενείς αρχές, ενεργεί για τη συμπλήρωση των κενών, βοηθώντας και ο ίδιος. Πρέπει όμως να προσέχει πάντα να μην υπεισέρχεται σε καθήκοντα και δικαιοδοσία άλλης τοπικής αρχής.<sup>1</sup>

Ο επόπτης, καταρχήν, είναι υπεύθυνος για την περιφρούρηση της περιουσίας και των δικαιωμάτων του ΕΟΤ στα ακίνητα, κινητά ποσοστά στις εισπράξεις, δικαιώματα, φόρους ή υπόλοιπες προσόδους του ΕΟΤ.

Φροντίζει για την ικανοποίηση των δικαίων παραπόνων των λουομένων και των παραθεριστών, με τους οποίους ή για λογαριασμό των οποίων παρουσιάζεται στις αρμόδιες αρχές, εφόσον χρειασθεί.

Οφείλει να ερευνά συνέχεια κάθε ζήτημα που αφορά γενικά την εύρυθμη λειτουργία της λουτρόπολης και να υποδεικνύει τις ενέργειες που επιβάλλονται για την εξασφάλιση της ευπρέπειας, της κανονικής εξυπηρέτησης, της τάξης και της δημόσιας υγείας (καθαριότητα, υγιεινή κατάσταση, απολύμανση, εντομοκτόνα ψεκασμοί, θόρυβοι, συγκοινωνίες, διαμονή λουομένων κ.λ.π.).

Οφείλει επίσης να πληροφορείται σχετικά με την τήρηση των διατιμήσεων των ξενοδοχείων, των εστιατορίων, κ.λ.π. κέντρων και εγκαταστάσεων διαμονής και

---

<sup>1</sup> Οι τοπικές εξάλλου αρχές και οι υπηρεσίες της ιαματικής πηγής πρέπει να παρέχουν προς τον επόπτη κάθε δυνατή και επιτρεπόμενη διευκόλυνση καθώς και τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία για την επιτυχία της αποστολής του, και να συνεργάζονται με αυτόν σε κάθε μέτρο που έχει ως στόχο την προαγωγή, την ανάπτυξη και την καλή λειτουργία της ιαματικής πηγής.

ψυχαγωγίας και να γνωστοποιεί προφορικά στις αρμόδιες υπηρεσίες κάθε παράβαση που διαπίστωσε, με παράλληλη σχετική αναφορά στον ΕΟΤ.

Ακόμη, δημιουργεί ευκαιρίες ψυχαγωγίας των λουομένων, με την ηθική ενίσχυσή του αλλά και με την ανάληψη, από τον ίδιο, προσωπικά, της οργάνωσης τέτοιων ευκαιριών, (εφόσον δεν υπάρχει ιδιώτης ενδιαφερόμενος), για εκδρομές, θεατρικές παραστάσεις, αθλοπαιδιές, εκθέσεις διαλέξεις κ.λ.π.

Οφείλει να παρακολουθεί συνέχεια την εύρυθμη λειτουργία των υδροθεραπευτηρίων, σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού και τις σχετικές διατάξεις του ΕΟΤ. Επιπλέον ελέγχει το προσωπικό για την πλήρη συμμόρφωση και εκτέλεση της υπηρεσίας τους, επεμβαίνοντας και εφαρμόζοντας τον Κανονισμό σε περιπτώσεις αμέλειας, παράλειψης ή αντικανονικής ενέργειας.

Επιπλέον, τηρεί ενήμερο τον ΕΟΤ με εκθέσεις, αναφορές, εισηγήσεις και στατιστικά στοιχεία. Τέλος, ασκεί έλεγχο στους αναδόχους εκμετάλλευσης των ιαματικών πηγών και λοιπών εγκαταστάσεων που ανήκουν στον ΕΟΤ.

## 7.2 ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΔΡΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΩΝ

Τα υδροθεραπευτήρια λειτουργούν κάθε μέρα, χωρίς καμία αργία, για οποιονδήποτε λόγο. Εάν ο ιδιοκτήτης, ο ανάδοχος ή γενικά ο επιχειρηματίας διακόψει την λειτουργία του, επεμβαίνει αυτεπάγγελτα η αστυνομική αρχή και το θέτει σε λειτουργία με τον επόπτη, για λογαριασμό του δικαιούχου, ώστε να μην παρακωλυθεί η εξυπηρέτηση των λουομένων. Αυτό όμως αναφέρεται αμέσως στον ΕΟΤ.

Η ημερομηνία έναρξης υδροθεραπευτηρίου αναφέρεται επίσης αμέσως στον ΕΟΤ.

Οι ώρες λειτουργίας του (κάθε) υδροθεραπευτηρίου καθορίζονται με κοινή απόφαση του επόπτη, του ιατρού και του διευθυντή του.

Απαγορεύεται το άνοιγμα ή κλείσιμο του υδροθεραπευτηρίου πριν ή μετά τις ώρες λειτουργίας και η παραμονή άλλων ατόμων, κατά τη διακοπή της λειτουργίας, πέρα από αυτά που εργάζονται για την καθαριότητα, τακτοποίηση ή επισκευή του.

Απαγορεύεται επίσης έστω και κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας το άνοιγμα του υδροθεραπευτηρίου, η χορήγηση λουτρού κ.λ.π., χωρίς την παρουσία του ταμιά ή αντικαταστάτη του, εφοδιασμένου με τα σχετικά εισιτήρια.

Σε κάθε περίπτωση, το υδροθεραπευτήριο θεωρείται ότι αποτελεί ιδιαίτερο αυτοτελές συγκρότημα. Κατά συνέπεια, αποκλείεται η διοικητική, διαχειριστική ή άλλης φύσης εξάρτηση από άλλη επιχείρηση, έστω και του ίδιου επιχειρηματία, είτε στεγασμένη στο ίδιο κτίριο είτε όχι.

Όσον αφορά την υπηρεσία στα υδροθεραπευτήρια κατά τις ώρες της λειτουργίας, πρέπει να διεξάγεται ομαλά και χωρίς θόρυβο. Απαγορεύεται η άσκοπη παραμονή ατόμων ή μελών του προσωπικού που δεν έχουν υπηρεσία. Απαγορεύονται η άσκοπη παραμονή ατόμων ή μελών του προσωπικού που δεν έχουν υπηρεσία. Απαγορεύονται οι θόρυβοι και οι δυνατές φωνές.

Το προσωπικό πρέπει να αποφεύγει περιττές ή ιδιωτικής φύσης συζητήσεις με τους λουόμενους ή συναδέλφους τους. Διάφορες συστάσεις, συνεννοήσεις, κλήσεις για λούσιμο κ.λ.π. πρέπει να γίνονται χαμηλόφωνα.

Κάθε πρόσωπο που θορυβεί ή ενοχλεί τους λουόμενους που περιμένουν ή που παραμένει άσκοπα στο υδροθεραπευτήριο ή δεν συμμορφώνεται με τον κανονισμό, αποπέμπεται από το κατάστημα από τον διευθυντή ή τον επόπτη ή κάθε άλλο αρμόδιο.

Απαγορεύεται η τοποθέτηση επιγραφών ή διαφημιστικών εντύπων και η αναγραφή κειμένων μέσα και έξω από το υδροθεραπευτήριο, εκτός από αυτά του ΕΟΤ.

Το υδροθεραπευτήριο πρέπει να διατηρείται συνέχεια εφοδιασμένο με τα απαραίτητα σκεύη, εργαλεία, και υλικά. Ο φωτισμός και αερισμός, όπως προαναφέρθηκε σε προηγούμενο κεφάλαιο (κεφάλαιο 5), να είναι επαρκής. Η τάξη και η καθαριότητα να είναι άμεμπτες.

### 7.2.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η διαδικασία πρόσληψης και επιλογής υποψηφίων για την νέα μονάδα θα είναι οι εξής :

1. Αίτηση απασχόλησης
2. Προκαταρκτική εξέταση – Συνέντευξη
3. Δοκιμασίες (test). Σε αυτή τη φάση της διαδικασίας γίνονται τεστ γνώσεων για την εργασία, τεστ εκτέλεσης εργασίας
4. Συνέντευξη επιλογής
5. Επιβεβαίωση των πληροφοριών που αφορούν το παρελθόν του υποψηφίου
6. Τελική απόφαση επιλογής. Αυτή θα γίνεται με συνδυασμό της προσωπικής κρίσης και εκτίμησης των εξεταστών για το άτομο και με στατιστική αξιολόγηση των ικανοτήτων των ατόμων. Συνοπτικά ο τρόπος αυτός έχει ως εξής: Οι πιο καθοριστικοί παράγοντες/χαρακτηριστικά των υποψηφίων, θα σταθμίζονται με



συγκεκριμένο συντελεστή βαρύτητας. Τα ποσοτικοποιημένα δεδομένα θα συνδυάζονται μέχρι να βγει το τελικό αποτέλεσμα.

### 7.2.2 ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Ως προσέλκυση υποψηφίων ορίζεται η διαδικασία εντοπισμού και πρόσκλησης κατάλληλων ατόμων για την κάλυψη των θέσεων εργασίας

1. Εξωτερικές πηγές προσέλκυσης:

- § Ημέρες καριέρας
- § Γραφεία εύρεσης προσωρινής απασχόλησης
- § Διαδίκτυο
- § Ανακοινώσεις σε σημεία πώλησης

### 7.3 ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Το επιτελικό προσωπικό θα στηρίζει την λειτουργία των διευθύνσεων και θα περιλαμβάνει τα κύρια στελέχη κάθε διεύθυνσης, δηλαδή τους διευθυντές. Τα άτομα που απαιτούνται εκτός από τους διευθυντές είναι οι βοηθοί και τα άτομα για εργασίες που αφορούν στον κύριο χώρο του υδροθεραπευτηρίου.

### 7.3.1. Επιτελικό προσωπικό

- § Ένα άτομο διευθυντής της διεύθυνσης οικονομικών και διοικητικών υπηρεσιών
- § Ένα άτομο διευθυντής της διεύθυνσης Marketing
- § Ένα άτομο διευθυντής της διεύθυνσης προσωπικού
- § Ένα άτομο διευθυντής της διεύθυνσης ιατρικού τμήματος
- § Ένα άτομο διευθυντής της διεύθυνσης τεχνικών υπηρεσιών
- § Ένα άτομο διευθυντής – επόπτης του υδροθεραπευτηρίου

### 7.3.2. Υπαλληλικό – Βοηθητικό Προσωπικό

- § Βοηθοί του διευθυντή των οικονομικών υπηρεσιών
- § Άτομα για εργασίες που αφορούν τον κύριο χώρο του υδροθεραπευτηρίου αλλά και εξωτερικές εργασίες της νέας μονάδας .

**ΠΙΝΑΚΑΣ 7.1. ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 2006-2010**

ΕΤΗ	2006	2007	2008	2009	2010
<b>A.ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ</b>					
Τμήμα λογιστικής	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα
<b>B.Ιατρείο</b>	3 άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα
<b>Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>					
Τμήμα Προσωπικού	21άτομα	21άτομα	21άτομα	21άτομα	21άτομα
<b>Δ.ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>					
Τμήμα Ποιότητας	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα
<b>Ε. Επόπτης</b>	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο
<b>ΣΤ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</b>					
Τμήμα Μάρκετινγκ και Διαφημίσεων	2άτομα	2άτομα	2άτομα	2άτομα	2άτομα
<b>Η.ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>					
Τμήμα συντήρησης	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα	3άτομα
<b>ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ</b>					
Διευθυντές Διευθύνσεων	5άτομα	5άτομα	5άτομα	5άτομα	5άτομα
Γενικός Διευθυντής	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο
Φύλακες Μονάδας	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο
Καθαριστές	10άτομα	10άτομα	10άτομα	10άτομα	10άτομα
Βοηθοί Γενικού Διευθυντή	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο	1άτομο
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΑΤΟΜΑ</b>	<b>54άτομα</b>	<b>54άτομα</b>	<b>54άτομα</b>	<b>54άτομα</b>	<b>54άτομα</b>

### 7.3.3. ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

<b>ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ ΑΕΙ</b>	11άτομα	11άτομα	11άτομα	11άτομα	11άτομα
<b>ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ ΤΕΙ</b>	15άτομα	15άτομα	15άτομα	15άτομα	15άτομα
<b>ΛΟΙΠΟΙ</b>	28άτομα	28άτομα	28άτομα	28άτομα	28άτομα
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΑΤΟΜΑ</b>	54άτομα	54άτομα	54άτομα	54άτομα	54άτομα

### 7.3.4. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το σύστημα αμοιβής θα είναι επί μηνιαίας βάσεως (μισθός) για όλα τα άτομα που θα εργάζονται στην νέα μονάδα, χωρίς εξαιρέσεις. Συγκεκριμένα στο τέλος του κάθε μήνα η εταιρεία θα καταθέτει στην Εθνική Τράπεζα, σε λογαριασμούς του υπαλληλικού και εργατικού δυναμικού το χρηματικό ποσό που θα δικαιούνται. Ο κάθε εργαζόμενος στην νέα μονάδα θα δουλεύει 8 ώρες την ημέρα με σπαστό ωράριο (8:00 το πρωί με 13:00 το μεσημέρι και 17:00 το απόγευμα με 20:00 το βράδυ).

Ακόμη όλοι οι εργαζόμενοι στην νέα μονάδα θα είναι ασφαλισμένοι σύμφωνα με τον νόμο και θα δικαιούνται νοσοκομειακή και ιατρική περίθαλψη. Η εξέλιξη των εργαζομένων μέσα στη νέα μονάδα θα είναι αποτέλεσμα της δικιάς τους προσπάθειας, αφού η αποδοτικότητα του καθένα θα παίζει μεγάλο ρόλο στο να μπορέσει ο κάθε εργαζόμενος να ξεχωρίσει και να αναγνωριστεί. Όλες οι υπόλοιπες εισφορές που προβλέπει ο νόμος θα δίνονται από την νέα μονάδα όπως το δώρο Χριστουγέννων κα του Πάσχα.

Ακόμη η νέα μονάδα Τα Όμορφα Νερά – SPA Α.Ε για τον καθορισμό της αμοιβής των μηνιαίων μισθών και την αναπροσαρμογή αυτών θα λαμβάνει υπόψη παράγοντες που σχετίζονται με την ίδια την μονάδα και παράγοντες από το εξωτερικό της περιβάλλον. Αυτοί είναι:

- § Οι αμοιβές των ανταγωνιστών
- § Η κυβερνητική πολιτική και οι νομοθετικές ρυθμίσεις
- § Το κόστος ζωής και ο πληθωρισμός
- § Οι στρατηγικοί στόχοι της νέας μονάδας
- § Η απόδοση του κάθε εργαζομένου ξεχωριστά

Η νέα μονάδα θα επιδιώκει πάντα το σύστημα αμοιβών της να είναι εναρμονισμένο με τις αρχές της ατομικής δικαιοσύνης , της εταιρικής δικαιοσύνης και της ανταγωνιστικότητας. Για αυτόν τον λόγο η νέα μονάδα κάθε χρόνο θα προβαίνει σε αύξηση των μισθών του ανθρώπινου δυναμικού της τουλάχιστον κατά το ποσοστό του πληθωρισμού.

#### 7.3.5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η νέα μονάδα θα βασίζεται και θα επενδύει στο προσωπικό του ώστε να παρέχει τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες .Θα πραγματοποιούνται συνεχείς και συστηματικές επενδύσεις στην εκπαίδευση του προσωπικού όλων των βαθμίδων.

Τέλος, τα προγράμματα θα συγκροτούνται με βάση τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τις αξιολογήσεις απόδοσης και τις ποιοτικές έρευνες που

γίνονται σε πελάτες και εργαζόμενους συνοδεύονται δε από την καταγραφή της προόδου του προσωπικού.

#### 7.4. ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Το κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού αποτελείται από τους παρακάτω 5 πίνακες.

<b>Πίνακας 7.3: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2006</b>						
	<b>2006</b>					
<b>A. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</b>						
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	3	1,50	12	750	40.500	
<b>B. ΙΑΤΡΕΙΟ</b>	3	1,50	12	1000	54.000	
<b>Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>						
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	21	1,50	12	800	302.400	
<b>Δ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>						
ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	3	1,50	12	900	48.600	
<b>E. ΕΠΟΠΤΗΣ</b>	1	1,50	12	1500	27.000	
<b>Z. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING</b>						
ΤΜΗΜΑ MARKETING ΚΑΙ ΔΙΑΦ.	2	1,50	12	900	32.400	
<b>H. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧ. ΥΠΗΡ.</b>						
ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	3	1,50	12	850	45.900	
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.</b>	5	1,50	12	2100	189.000	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ.</b>	1	1,50	12	3000	54.000	
<b>ΦΥΛΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ</b>	1	1,50	12	600	10.800	
<b>ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ</b>	10	1,50	12	750	135.000	
<b>ΒΟΗΘΟΣ. ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ</b>	1	1,50	12	900	16.200	

**Πίνακας 7.4: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2007**

	2007					
<b>Α. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</b> ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	3	1,50	12	750	1,3	52.650
<b>Β. ΙΑΤΡΕΙΟ</b>	3	1,50	12	1000	1,3	70.200
<b>Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b> ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	21	1,50	12	800	1,3	393.120
<b>Δ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b> ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	3	1,50	12	900	1,3	63.180
<b>Ε.ΕΠΟΠΤΗΣ</b>	1	1,50	12	1500	1,3	35.100
<b>Ζ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING</b> ΤΜΗΜΑ MARKETING ΚΑΙ ΔΙΑΦ.	2	1,50	12	900	1,3	42.120
<b>Η. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧ. ΥΠΗΡ.</b> ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	3	1,50	12	850	1,3	59.670
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.</b>	5	1,50	12	2100	1,3	245.700
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ.</b>	1	1,50	12	3000	1,3	70.200
<b>ΦΥΛΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ</b>	1	1,50	12	600	1,3	14.040
<b>ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ</b>	10	1,50	12	750	1,3	175.500
<b>ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ</b>	1	1,50	12	900	1,3	21.060

**Πίνακας 7.5: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2008**

	2008					
<b>A. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</b> ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	3	1,50	12	750	1,69	68.445
<b>B. ΙΑΤΡΕΙΟ</b>	3	1,50	12	1000	1,69	91.260
<b>Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b> ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	21	1,50	12	800	1,69	511.056
<b>Δ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b> ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	3	1,50	12	900	1,69	82.134
<b>E. ΕΠΟΠΤΗΣ</b>	1	1,50	12	1500	1,69	45.630
<b>Z. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING</b> ΤΜΗΜΑ MARKETING ΚΑΙ ΔΙΑΦ.	2	1,50	12	900	1,69	54.756
<b>H. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧ. ΥΠΗΡ.</b> ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	3	1,50	12	850	1,69	77.571
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.</b>	5	1,50	12	2100	1,69	319.410
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ.</b>	1	1,50	12	3000	1,69	91.260
<b>ΦΥΛΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ</b>	1	1,50	12	600	1,69	18.252
<b>ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ</b>	10	1,50	12	750	1,69	228.150
<b>ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ</b>	1	1,50	12	900	1,69	27.378



**Πίνακας 7.6: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2009**

	2009					
<b>A. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</b> ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	3	1,50	12	750	2,197	88.979
<b>B. ΙΑΤΡΕΙΟ</b>	3	1,50	12	1000	2,197	118.638
<b>Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b> ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	21	1,50	12	800	2,197	664.373
<b>Δ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b> ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	3	1,50	12	900	2,197	106.774
<b>E. ΕΠΟΠΤΗΣ</b>	1	1,50	12	1500	2,197	59.319
<b>Z. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING</b> ΤΜΗΜΑ MARKETING ΚΑΙ ΔΙΑΦ.	2	1,50	12	900	2,197	71.183
<b>H. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧ. ΥΠΗΡ.</b> ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	3	1,50	12	850	2,197	100.842
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.</b>	5	1,50	12	2100	2,197	415.233
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ.</b>	1	1,50	12	3000	2,197	118.638
<b>ΦΥΛΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ</b>	1	1,50	12	600	2,197	23.728
<b>ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ</b>	10	1,50	12	750	2,197	296.595
<b>ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ</b>	1	1,50	12	900	2,197	35.591

**Πίνακας 7.7: Κόστος Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2010**

	2010					
<b>Α. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</b> ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	3	1,50	12	750	2,8561	115.672
<b>Β. ΙΑΤΡΕΙΟ</b>	3	1,50	12	1000	2,8561	154.229
<b>Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b> ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	21	1,50	12	800	2,8561	863.685
<b>Δ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b> ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	3	1,50	12	900	2,8561	138.806
<b>Ε. ΕΠΟΠΤΗΣ</b>	1	1,50	12	1500	2,8561	77.115
<b>Ζ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING</b> ΤΜΗΜΑ MARKETING ΚΑΙ ΔΙΑΦ.	2	1,50	12	900	2,8561	92.538
<b>Η. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧ. ΥΠΗΡ.</b> ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	3	1,50	12	850	2,8561	131.095
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.</b>	5	1,50	12	2100	2,8561	539.803
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ.</b>	1	1,50	12	3000	2,8561	154.229
<b>ΦΥΛΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ</b>	1	1,50	12	600	2,8561	30.846
<b>ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ</b>	10	1,50	12	750	2,8561	385.574
<b>ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ</b>	1	1,50	12	900	2,8561	46.269

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

### **ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ - ΧΩΡΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

#### 8.1. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Οι χώροι τους οποίους θα απαιτεί η νέα μονάδα για την άρτια λειτουργία της θα είναι πολλοί. Και αυτό γιατί στην νέα μονάδα θα χρειαστεί άρτια διάταξη και διαμόρφωση των χώρων τους για την κάλυψη των αναγκών των παραδοσιακών και σύγχρονων μεθόδων και συστημάτων υδροθεραπείας, με βάση τη διεθνή εμπειρία και την πληρότητα λειτουργικών και οργανωτικών προϋποθέσεων, εγκαταστάσεων υπηρεσιών εξοπλισμού, και το πιο σημαντικό για την καθημερινή λειτουργία, συνεργασία και συμβίωση όλων των εργαζομένων μέσα αυτήν.

Για την σωστή λειτουργία όλων των χώρων της νέας μονάδας, έτσι ώστε να υπάρχει ένα κλίμα άνεσης, οι κύριοι χώροι όπου θα γίνεται η χρήση ιαματικού νερού μαζί με τα γραφεία των διαφόρων διευθύνσεων θα καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος του χώρου εγκατάστασης. Τους άλλους χώρους θα τους καταλαμβάνουν το πάρκινγκ, οι ανοιχτοί χώροι.

#### 8.2. ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΣΗΣ

##### 8.2.1. ΚΡΙΤΗΡΙΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Πρόκειται για τα χωροταξικά και πολεοδομικά κριτήρια, τις προδιαγραφές του οικοπέδου ή γηπέδου και τα χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει το ιαματικό νερό.

Όσον αφορά τα χωροταξικά και πολεοδομικά κριτήρια, πρέπει να επισημάνουμε καταρχήν ότι θα πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχει δίκτυο συγκοινωνιών. Θα πρέπει να τηρείται απόσταση τουλάχιστον 1000μ. από τα όρια παραδοσιακών οικισμών. Τέλος δεν επιτρέπεται η δημιουργία τους, ούτε μέσα στη ζώνη προστασίας αρχαιολογικών χώρων και νεότερων μνημείων, ούτε όμως και μέσα στα όρια προστασίας εθνικών δρυμών και βιοτόπων.

Στις προδιαγραφές του οικοπέδου ή γηπέδου περιλαμβάνεται η ύπαρξη ασφαλτόστρωτου δρόμου προσπέλασης, που να φτάνει σε εθνικό ή επαρχιακό δίκτυο, με πλάτος τουλάχιστον 5,5μ. καθώς και εγκεκριμένη σύνδεση με το δρόμο αυτό. Επίσης προβλέπεται η εξασφάλιση υδροδότησης και δυνατότητα στάθμευσης,

Όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του ιαματικού ρευστού προβλέπονται τα εξής:

Το ιαματικό ρευστό θα πρέπει να έχει συγκεκριμένες θεραπευτικές και προληπτικές ιδιότητες, πρέπει να παρουσιάζει μικρή περιεκτικότητα σε μικρόβια και γενικά επιβλαβείς μικροοργανισμούς. Οι παραπάνω αναλύσεις θα πρέπει να επαναλαμβάνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Ανά πενταετία η χημική ανάλυση και κατ'έτος η μικροβιολογική.

### 8.2.2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΣΗΣ Κ.Υ.Ι.Υ

Αφετέρου, τα δικαιολογητικά επιλογή θέσης περιλαμβάνουν σχετική αίτηση, τεχνική έκθεση, ειδικά στοιχεία περιβάλλοντος, υπεύθυνη δήλωση για το ότι ο αιτών είναι και ο ιδιοκτήτης, σκαρίφημα γενικής διάταξης σε επίπεδο προσχεδίου και τις βεβαιώσεις έγκρισης ή έγγραφα από συναρμόδιους φορείς που τυχόν προβλέπονται.

Ενδεικτικά, αναφέρουμε την έγκριση χωροθέτησης από το ΥΠΕΧΩΔΕ, την εγκεκριμένη μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τη βεβαίωση από

αρμόδιο κρατικό εργαστήριο σχετικά με τα χαρακτηριστικά του προς χρήση του ιαματικού ρευστού.

#### 8.2.2.1. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ

Τα παραπάνω δικαιολογητικά πρέπει να υποβάλλονται σε τρία (3) αντίτυπα, σφραγισμένα και υπογεγραμμένα από τους κατά νόμο αρμόδιους διπλωματούχους μηχανικούς και ειδικούς επιστήμονες και να φέρουν τα απαιτούμενα από το Νόμο χαρτόσημα και μηχανόσημα.

#### 8.2.3. ΚΤΙΡΙΟΔΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προβλέπονται:

Είσοδος ανεμοφράκτης, τηλεφωνικό κέντρο, πληροφορίες, γραφείο διευθυντή, λογιστήριο, wc κοινού στον ίδιο όροφο ή με ένα όροφο διαφορά, με προθάλαμους χωριστά ανδρών γυναικών αποδυτήρια λουομένων και αίθουσα αναμονής.

Επίσης ιατρείο, (γραφείο ιατρού), θεραπευτικό τμήμα (κλειστή πισίνα για ιαματική χρήση, κλειστή πισίνα με εξαρτήματα υποβρυχίου massage) λουτήρες, αποδυτήρια λουομένων με προθάλαμους χωριστά ανδρών γυναικών, wc και καταιωνιστήρες ανδρών και wc και καταιωνιστήρες γυναικών. Τέλος βοηθητικές θεραπείες όπως αίθουσες μασάζ (μασάζ με αιθέρια έλαια, αντι-στρες πλάτης, σιάτσου και αίθουσα για φυσικοθεραπείες.

Απαραίτητα κατά τη σύνταξη της μελέτης του Κ.Υ.Ι.Υ. θα λαμβάνονται υπόψη οι οδηγίες του ΥΠΕΧΩΔΕ για τα άτομα με ειδικές ανάγκες τόσο στην αρχιτεκτονική μελέτη, όσο και στη μελέτη των εγκαταστάσεων του εξοπλισμού και της επιλογής των υλικών. Ιδιαίτερα επισημαίνουμε την υποχρέωση για την επικάλυψη των δαπέδων με αντιολισθητικούλικό.

#### 8.2.4. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- Κεντρικό μηχανοστάσιο
- Γραφείο συντηρητή και WC
- Εργαστήριο μικροεπισκευών
- Αποθήκη υλικού εγκαταστάσεων
- Χώρος ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους
- Ανελκυστήρας υδραυλικός πελατών: Υποχρεωτικός, εάν η μελέτη προβλέπει περισσότερους του ενός ορόφους

#### 8.3 . ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

Γύρω από κάθε ιαματική πηγή σχηματίζεται προστατευτική περιοχή, μέσα στην οποία απαγορεύεται η εκτέλεση έργων τα οποία μπορούν να παραβιάσουν τις πηγές.

Η έκταση της προστατευτικής περιοχής είναι κύκλος με κέντρο την ιαματική πηγή και ακτίνα χιλίων μέτρων. Η προστατευτική περιοχή μπορεί, σε ειδικές περιπτώσεις, να επεκταθεί ή μειωθεί με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου του ΕΟΤ, μετά από σύμφωνη γνωμοδότηση της ειδικής τεχνικής επιτροπής.

Μέσα στην προστατευτική περιοχή απαγορεύεται μόνον η εκμετάλλευση του εδάφους, η οποία μπορεί να επιφέρει βλάβη στις πηγές ή στην καθαρότητα του νερού. Κάθε άλλη χρήση και εκμετάλλευση επιτρέπεται και ιδιαίτερα κάθε

καλλιέργεια δημητριακών, καπνοφυτειών, δενδροφυτειών, ακόμα και οικοδομικές εργασίες. Όσον αφορά όμως τις οικοδομικές ειδικά εργασίες, απαιτείται προηγούμενη άδεια για ανόρυξη πηγαδιών, βόθρων και άλλες παρόμοιες εργασίες.

Το πρόσωπο που έχει την εκμετάλλευση ιαματικής πηγής μπορεί να ζητήσει την απαγόρευση ή διακοπή έργων που έχουν ήδη αρχίσει και έξω από την απαγορευτική ζώνη, εάν από την τέλεσή τους απειλείται σοβαρή βλάβη της ιαματικής πηγής. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να υποβάλλει αίτηση στον ΕΟΤ οποίος αποφασίζει μετά από επιτόπια εξέταση και σύμφωνη γνώμη της τεχνικής επιτροπής.

Εάν η βλάβη της ιαματικής πηγής είναι καταφανής, έχει δικαίωμα αυτός που την εκμεταλλεύεται, να επιζητήσει αναστολή των έργων που άρχισαν, μέχρι την έκδοση της απόφασης του ΕΟΤ, με προσωρινά μέτρα της αρμόδιας δικαστικής αρχής. Μέσα σε μια βδομάδα όμως πρέπει να υποβάλει στον ΕΟΤ αίτηση για διακοπή των έργων. Διαφορετικά, τα προσωρινά μέτρα αίρονται αυτοδίκαια.

Πάντως, τόσο οι απαγορεύσεις και οι περιορισμοί εκτέλεσης έργων στην προστατευτική ζώνη των πηγών αλλά και έξω από αυτήν, δεν ισχύουν όταν πρόκειται για έργα μείζονος σπουδαιότητας και μεγαλύτερης κοινωνικής ωφέλειας, όπως π.χ. για εκμεταλλεύσεις μεταλλείων ή για ανακάλυψη ιαματικών πηγών που μπορεί να είναι σπουδαιότερες από τις υπάρχουσες. Σχετικά με τη μείζονα ή μη σπουδαιότητα αποφαινεται ο ΕΟΤ μετά από γνώμη ειδικού συμβουλίου.

### 8.3.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η έννοια της ποιότητας θα προσδιορίζει και καθορίζει τους στόχους της νέας μονάδας. Το τμήμα ποιότητας το οποίο θα λειτουργεί στην νέα μονάδα θα διαμορφώνει και υλοποιεί μια ολοκληρωμένη και σαφή πολιτική.

Θα πραγματοποιούνται συνεχείς και συστηματικοί έλεγχοι των υπηρεσιών που θα προσφέρονται από την νέα μονάδα (ερωτηματολόγια και ad-hoc mini-surveys).

Επίσης, Quality Audits οι οποίοι είναι οι συστηματικοί έλεγχοι των ποιοτικών προδιαγραφών των υπηρεσιών και της άσκησης εργασίας.(Mystery Guest Programmes, Check list Audits).

Μελέτη και ανάλυση των στατιστικών στοιχείων που προκύπτουν από τις έρευνες οικονομικών δεικτών και ενημέρωση όλων των τμημάτων που εμπλέκονται στη παροχή υπηρεσιών.

### 8.3.2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- Οικολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων με εγκαταστάσεις συστημάτων υψηλής τεχνολογίας.
- Συμμετοχή σε περιβαλλοντικά προγράμματα και οργανισμούς (Green Globe, Ελλάδα καθαρή, Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης)
- Οργάνωση και παρακολούθηση σεμιναρίων με θέματα που καλύπτουν όλο το πιθανό εύρος των περιβαλλοντικών θεμάτων από εκείνα της βασικής ενημέρωσης (waste management) έως τις τεχνικές του οικολογικού marketing.

### 8.3.3. ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η νέα μονάδα στα πλαίσια των στρατηγικών επενδύσεων στο Ανθρώπινο Δυναμικό και της προσπάθειας επίτευξης υψηλού Επιπέδου Υπηρεσιών, εφαρμόζει με τη βοήθεια και υποστήριξη του Τμήματος Ποιότητας έναν πρωτοποριακό τρόπο καθιέρωσης των Ποιοτικών Standards στα τμήματα Υποδοχής και Κρατήσεων.



Το εγχειρίδιο αυτό, θα πρέπει να αποτελέσει αναπόσπαστο Οδηγό Εργασίας για κάθε υπάλληλο του τμήματος της Υποδοχής και Κρατήσεων. Η αποτελεσματική εφαρμογή του Οδηγού Εργασίας θα βοηθήσει στην Υγιή Ανάπτυξη και Επίτευξη τόσο των προσωπικών, αλλά και των Στόχων της νέας μονάδας

#### 8.3.3.1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της προσπάθειας αυτής είναι να:

1. Καταγραφούν τα ποιοτικά standards από τους Προϊστάμενους των Τμημάτων
2. Παρακολουθηθεί η διαδικασία εφαρμογής των ποιοτικών standards
3. Ελεγχθεί η αποτελεσματική εφαρμογή τους
4. Γίνουν διορθωτικές κινήσεις προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του κάθε τμήματος.

#### 8.3.3.2. ΣΤΟΧΟΣ

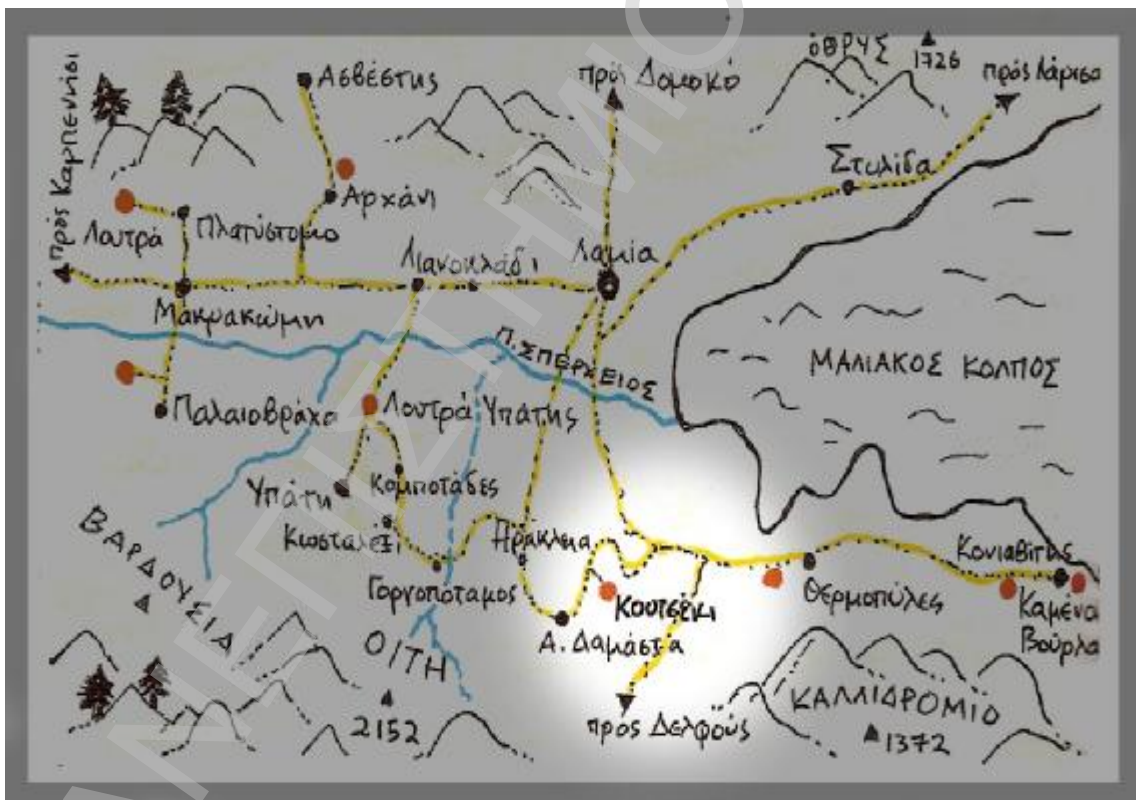
Στόχος της προσπάθειας αυτής είναι να...

1. Εντοπιστούν οι αδυναμίες κάθε υπαλλήλου και συνολικά των τμημάτων
2. Επισημανθούν και να βελτιωθούν
3. Πληροφορηθούν οι υπεύθυνοι για την πορεία των τμημάτων

4. Ενθαρρυνθούν οι εργαζόμενοι για συνεχή ανάπτυξη των ικανοτήτων τους.

#### 8.4. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ

Η νέα μονάδα θα βρίσκεται στο 203ο χιλιόμετρο της Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας στην περιοχή των Καμένων Βούρλων. Στην εικόνα παρακάτω παρουσιάζεται η τοποθεσία της νέας μονάδας



## 8.5. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ

Τα τελευταία χρόνια παρατηρήθηκαν όλο και περισσότερες μολύνσεις στους υπόγειους υδροφόρους ορίζοντες. Αυτές οι μολύνσεις προκαλούνται κυρίως από απόβλητα χημικών ουσιών (βιομηχανικές μονάδες) και από τις καλλιέργειες των αγροτών (χημικά λιπάσματα)

Η νέα μονάδα βρίσκεται κοντά σε καλλιέργειες. Έτσι για να αποφευχθεί οποιοδήποτε μόλυνση η διεύθυνση ποιότητας της νέας μονάδας απευθύνθηκε στην εταιρεία Water Filterable.

Η πείρα της Water Filterable στο χώρο της ύδρευσης ξεκίνησε το 1972, κατασκευάζοντας υδρευτικά δίκτυα υδρεύσεως. Μέχρι σήμερα δημιουργήσαμε έναν όμιλο υδρευτικών εταιρειών, ο οποίος αποτελείται από την ΥΕΠΑΜΑ Α.Ε, ΔΡΑΜΑ ΑΤΕ Σπερχειός ΑΤΕ, ΥΕΠΑ και Water Filterable Ltd.

Η εταιρεία Water Filterable Ltd ιδρύθηκε τα τελευταία χρόνια με σκοπό την παραγωγή υψηλής ποιότητας νερού εισάγοντας από το εξωτερικό μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας, τα οποία είναι ικανά να προσφέρουν νερό ποιοτικά ελεγμένο και ασφαλές. Τα μηχανήματα αυτά μπορούν να εγκατασταθούν στο σπίτι και σε βιομηχανικές μονάδες.

### 8.5.1. ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Συγκρότημα επεξεργασίας ανακυκλωμένων αποβλήτων υδάτων προερχόμενα από πλυντήρια αυτοκινήτων
- Συγκρότημα επεξεργασίας ανακυκλωμένων αποβλήτων υδάτων προερχόμενα από βιομηχανίες.
- Φορητό μικροβιολογικό φίλτρο νερού

- Γενικά για την αντίστροφη ώσμωση (επεξήγηση)
- Σύστημα αντίστροφης ώσμωσης για οικιακή χρήση με συνεχόμενη ροή νερού
- Συστήματα απολύμανσης νερού υπεριώδης ακτινοβολίας UV
- Ψύκτης νερού αντίστροφης ώσμωσης
- Freshplus
- Σειρά T.C.-LAB υπερκαθαρού νερού φαρμακευτικής και ιατρικής χρήσης
- Συστήματα αφαλάτωσης
- Flowmatic-οικιακά φίλτρα
- Οικιακά συστήματα Flowmatic Ro
- Ανοξειδωτα φίλτρα
- Flow-max φίλτρα
- Μετρητές πίεσης
- Εξοπλισμός δοκιμής ποιότητας νερού
- Aquasan –οικιακά φίλτρα

### 8.5.2. ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ

Η εταιρεία παράγει φίλτρα νερού για την άρδευση, την ύδρευση και τη βιομηχανία. Από πενταετίας κατασκευάζει αποκλειστικά με αριθμό OBI960100343 τυποποιημένες μονάδες βιολογικού καθαρισμού, που με μικρό κόστος κτίσης, μικρή κατανάλωσης ενέργειας και με πληθώρα άλλων πλεονεκτημάτων αντιμετωπίζουν το τεράστιο πρόβλημα του βιολογικού καθαρισμού.

Για την ύδρευση η εταιρεία κατασκευάζει compact μονάδες για την επεξεργασία νερού (υπάρχει μεγάλος πίνακας έργων και οι σχετικές βεβαιώσεις των επιβλεπουσών υπηρεσιών). Για την άρδευση η εταιρεία έχει μεγάλη γκάμα κατασκευών που ουσιαστικά λύνουν οποιοδήποτε πρόβλημα φίλτρανσης.

#### 8.5.2.1 ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Υδροηλεκτρική ιδρύθηκε το 1968 και είναι κατασκευαστική εταιρεία με έδρα τους Σοφάδες Καρδίτσας και έκθεση μηχανημάτων στο 20όχλμ. Καρδίτσας-Αθηνών. Ασχολείται με την άντληση του νερού από το 1968 και από το 1978 με την κατασκευή μηχανημάτων που αφορούν την επεξεργασία του νερού.

Μέχρι σήμερα κατασκεύασε και εξόπλισε με μηχανήματα μεγάλες εγκαταστάσεις επεξεργασίας νερού, που αφορούσαν την ύδρευση και τον μηχανικό και βιολογικό καθαρισμό. Είναι ελληνική επιχείρηση με εξαγωγική δραστηριότητα στην Ευρώπη και στη Μέση Ανατολή. Διαθέτει ISO 9001:2000

Η Υδροηλεκτρική είναι μέλος: Του Συνδέσμου Κατασκευαστών και Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδας, του Ελληνογερμανικού Επιμελητηρίου, του Εμποροβιομηχανικού Επιμελητηρίου Καρδίτσας, της ΣΠΕΚ Θεσσαλίας (συνεργασία πανεπιστημίων-επιχειρήσεων), του Ελληνοϊταλικού

Επιμελητηρίου, του Συνδέσμου Βιομηχανιών Θεσσαλίας και Κεντρικής Ελλάδας, του Τεχνολογικού Πάρκου Θεσσαλίας. Απασχολεί περί τους 15 εργαζόμενους, πλέον των ομόρρυθμων εταίρων και συνεργάζεται συστηματικά με εξειδικευμένο τεχνικό και επιστημονικό προσωπικό.

Κατασκευάζει αποκλειστικά προϊόντα (διπλώματα ευρεσιτεχνίας ΟΒΓ) και έχει βραβευθεί από το υπουργείο Ανάπτυξης και την Περιφέρεια Θεσσαλίας για «συστηματική καινοτομική προσπάθεια και επένδυση στην καινοτομία» και από το Επιμελητήριο Καρδίτσας για την ευρεσιτεχνική της επίδοσης και την εξαγωγική της δραστηριότητα.

Επί σειρά ετών μετέχει στις διεθνείς εκθέσεις EIMA (Μπολόνια Ιταλίας), Saudi Agriculture στο Ρίαντ της Σαουδικής Αραβίας, Agrotica, Detrop, Europartenariant, Philoxenia, Polis Heleco κ.λ.π. Ακόμη η Υδροηλεκτρική παράγει συστήματα μεταφοράς πλύσης διαλογής, συσκευασίας και τυποποίησης αγροτικών προϊόντων. Βρίσκεται σε διαδικασία αλλαγής νομικής μορφής από Ο.Ε. σε Α.Ε

### 8.6 Κόστη Οικοπέδου Και Περιβάλλοντος

**Πίνακας 8.1: Κόστη Οικοπέδου**

<b>A/A</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Κόστος σε ευρώ</b>
1	Διατυπώσεις	1.000
2	Συμβολαιογραφικά έξοδα	2.000
3	Αμοιβή συμβολαιογράφου	3.500
5	Ασφαλτοδρομίσεις	14.000
6	Διαμόρφωση οικοπέδου	10.000
7	Αμοιβή δικηγόρου	3.500
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>34.000</b>

**Πίνακας 8.2: Κόστη Περιβάλλοντος**

<b>Α/Α</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Κόστος σε ευρώ</b>
1	Σύστημα επεξεργασίας νερού	300.000
2	Σύστημα βιολογικού καθαρισμού	25.000
3	Κόστος ενσωμάτωσης των συστημάτων βιολογικού καθαρισμού και επεξεργασίας νερού	230.000
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>555.000</b>

**Πίνακας 8.3: Ετήσια Κόστη Λειτουργίας Ποιότητας του περιβάλλοντος**

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>ΕΤΗ</b>				
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΟΠΤΗ</b>	27.000	27.510	28.644	29.503	30.388
<b>ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>	15.000	15.450	15.913	16.390	16.882
<b>ΣΥΝΟΛΟ (ΣΕ EURO)</b>	<b>42.000</b>	<b>42.960</b>	<b>44.557</b>	<b>45.893</b>	<b>47.270</b>
<b>ΚΟΣΤΟΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	40.000	41.256	42.551	43.887	45.265
<b>ΚΟΣΤΟΣ ΝΕΡΟΥ</b>	20.000	20.628	21.275	21.943	22.632
<b>ΣΥΝΟΛΟ ( ΣΕ EURO)</b>	<b>60.000</b>	<b>61.884</b>	<b>63.826</b>	<b>65.830</b>	<b>67.897</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ( ΣΕ EURO)</b>	<b>102.000</b>	<b>104.844</b>	<b>108.383</b>	<b>111.723</b>	<b>115.167</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

### **ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΣ**

#### 10.1 ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΣ

Τα κόστη της επένδυσης για οικοπέδα και διευθετήσεις, προπαραγωγικές δαπάνες, κεφάλαιο κίνησης, τεχνολογία, μηχανολογικό εξοπλισμό και για τα έργα πολιτικού μηχανικού υπολογίζονται σύμφωνα με τα κόστη που παρουσιάστηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια. Το συνολικό κόστος της επένδυσης για τη νέα βιομηχανική μονάδα παρουσιάζεται στον πίνακα 10.1

**Πίνακας 10.1: Συνολικό Κόστος της Επένδυσης**

<b>A/A</b>	<b>Στοιχεία Κόστους Επενδύσεως</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	<b>Φορέας</b>	<b>Κόστος Απόκτησης σε ευρώ</b>
<b>A. Πάγιες Επενδύσεις</b>				<b>9.851.450</b>
1.	Κόστη οικοπέδου	8		34.000
1.1	Κόστη περιβάλλοντος	8	Water Filterable	4.530.000
2.	Κόστη για τη μονάδα παραγωγής	5	I.T.S.A.	116.500
2.1	Κόστη λοιπού εξοπλισμού	5		75.150
3.	Κόστη για τα έργα πολιτικού μηχανικού	5	ALDEMAC	4.132.000
3.1	Κόστος μελετών εγκατάστασης		ΤΡΙΔΥΜΑΣ	6.200
3.2	Κόστη για την προετοιμασία και την ανάπτυξη αυτού	5		336.400
4.	Κόστη προεπενδυτικών μελετών & ερευνών	2		28.000
4.1	Έξοδα για μισθούς πριν τη λειτουργία της νέας μονάδας	9		448.200
4.2	Έξοδα μεταφοράς μηχανολογικού εξοπλισμού	9		70.000
4.3	Λοιπά έξοδα εκτελέσεως του επενδυτικού σχεδίου	9		75.000
<b>B. Κεφάλαιο Κίνησης</b>				<b>143.360</b>
<b>Γ. Συνολική Επένδυση: κόστος σε ευρώ</b>				<b>9.991.810</b>



### 10.1.1 ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΣΒΕΣΘΕΝΤΩΝ ΠΑΓΙΩΝ

Οι αποσβέσεις των παγίων στοιχείων κάθε χρόνο θα είναι σταθερές ως προς το ποσοστό απόσβεσής τους, αλλά το ετήσιο ποσοστό απόσβεσης των παγίων στοιχείων θα διαφέρει ανάλογα με το είδος του παγίου και το που αυτό εντάσσεται σύμφωνα με το νόμο περί φορολογίας εισοδήματος. Οι αποσβέσεις όλων των παγίων της νέας βιομηχανικής μονάδας παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα 10.2

### 10.1.2 ΤΟΚΟΧΡΕΟΛΥΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Αυτές αφορούν τις χρηματοδοτήσεις που θα γίνουν από τρίτους (Εθνική Τράπεζα) στην αρχή της νέας επένδυσης και η αποπληρωμή τους κρατάει συγκεκριμένο αριθμό ετών, η κάθε μία ξεχωριστά. Οι ετήσιες υποχρεώσεις της επιχείρησης σε τόκο και χρεολύσιο για τα έτη 2006 – 2015 παρουσιάζονται στον παράρτημα σελίδα 202.

**Πίνακας 10.2: Κόστος Αποσβεσθέντων Παγίων**

<b>Κόστη Αποσβεσθέντων Παγίων</b>	<b>Ετήσιος ρυθμός απόσβεσης</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
1. Κόστη Περιβάλλοντος (555.000)	10%	55.500	55.500	55.500	55.500	55.500	55.500	55.500	55.500	55.500	55.500
2. Μηχανολογικός εξοπλισμός (116.500)	10%	11.650	11.650	11.650	11.650	11.650	11.650	11.650	11.650	11.650	11.650
3. Έργα πολιτικού μηχανικού (4.138.200)	10%	413.820	413.820	413.820	413.820	413.820	413.820	413.820	413.820	413.820	413.820
4. Χώρος εγκατάστασης (6.000)	10%	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
5. Προετοιμασία του χώρους και ανάπτυξη αυτού (336.400)	10%	33.640	33.640	33.640	33.640	33.640	33.640	33.640	33.640	33.640	33.640
6. Λοιπός εξοπλισμός (75.150)	20%	15.030	15.030	15.030	15.030	15.030	15.030	15.030	15.030	15.030	15.030
7. Μεταφορικά μέσα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. Κόστη προεπενδυτικών ερευνών 28.000	20%	5.600	5.600	5.600	5.600	5.600	-	-	-	-	-
9. Έξοδα μισθών πριν τη λειτουργία της μονάδας (448.200)	20%	89.640	89.640	89.640	89.640	89.640	-	-	-	-	-
10. Έξοδα μεταφοράς μηχανημάτων (70.000)	10%	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
11. Λοιπά έξοδα εκτελέσεως του επενδυτικού σχεδίου (75.000)	20%	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000					
<b>Τελικό σύνολο σε ευρώ</b>		<b>647.480</b>	<b>647.480</b>	<b>647.480</b>	<b>647.480</b>	<b>647.480</b>	<b>537.240</b>	<b>537.240</b>	<b>537.240</b>	<b>537.240</b>	<b>537.240</b>

### 10.1.3 Κεφάλαιο Κίνησης

Το κεφάλαιο κίνησης περικλείει το τρέχον Ενεργητικό μείον το τρέχον Παθητικό. Αυτό αποτελεί ένα ουσιαστικό μέρος των αρχικών κεφαλαιακών δαπανών που απαιτούνται για το επενδυτικό σχέδιο επειδή χρειάζεται για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας της μονάδας. Πρώτα θα πρέπει να υπολογιστούν οι ελάχιστες απαιτήσεις τρέχοντος Ενεργητικού και Παθητικού.

**P** Λογαριασμοί εισπρακτέοι – Για 60 ημέρες, στο παραγωγικό κόστος μείον αποσβέσεις και τόκοι.

**P** Τελικές υπηρεσίες – Για 25 ημέρες

**P** Μετρητά στο ταμείο – Για 10 ημέρες

**Πίνακας 10.3: Υπολογισμός Κεφαλαίου Κίνησης**

Στοιχεία	Ελάχιστος αρ. ημερών που καλύπτονται	Συντελεστής κύκλου εργασιών	Έτη 2006
<b>I. Τρέχον ενεργητικό</b>			
A. Λογαριασμοί εισπρακτέοι	60	6	217.300
B. Αποθέματα	25	14,4	51.250
1. Τελικές Υπηρεσίες	25	14,4	18.960
Γ. Μετρητά	10	36	37.350
Δ. Τρέχον ενεργητικό	-	-	273.610
<b>II. Τρέχον Παθητικό</b>			
A. Λογαριασμοί Πληρωτέοι	90	4	184.500
III. Κεφάλαιο κίνησης σε ευρώ			140.360

#### 10.1.4 ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Το κόστος παραγωγής για τα έτη 2006 – 2010 παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες και υπολογίζεται με βάση την εφικτή κανονική δυναμικότητα, που είναι ο αριθμός των μονάδων που παράγονται κατά τη διάρκεια ενός έτους.

**Πίνακας 10.4:Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2006**

<b>2006</b>			
<b>A/A</b>	<b>Στοιχεία Κόστους Επενδύσεως</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	<b>Κόστος Απόκτησης σε ευρώ</b>
<b>A. Εργοστασιακό κόστος: 1.057.800</b>			
1	Εισροές υλικών	4	-
2	Κόστος ανθρωπίνου δυναμικού παράγοντα	7	955.800
3	Ετήσια κόστη ποιότητας περιβάλλοντος	8	102.000
<b>B. Γενικά Έξοδα εργοστασίου</b>		<b>6</b>	<b>125.000</b>
<b>Γ. Διοικητικά γενικά έξοδα</b>		<b>6</b>	<b>148.000</b>
<b>Δ. Λειτουργικό Κόστος (A+B+Γ)</b>			<b>1.330.800</b>
<b>E. Κόστος αποσβέσεων</b>		<b>10</b>	<b>647.480</b>
<b>Z. Χρηματοοικονομικό Κόστος</b>		<b>10</b>	<b>26.662</b>
<b>H. Κόστος Παραγωγής (Δ+E+Z)</b>			<b>2.004.942</b>
<b>Θ. Κόστος Μάρκετινγκ</b>		<b>3</b>	<b>54.920</b>
<b>I. Συνολικό Κόστος Πωληθέντων Προϊόντων (H+Θ)</b>			<b>2.059.862</b>

Πίνακας 10.5:Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2007

<b>2007</b>			
<b>A/A</b>	<b>Στοιχεία Κόστους Επενδύσεως</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	<b>Κόστος Απόκτησης σε ευρώ</b>
<b>A. Εργοστασιακό κόστος: 1.347.384</b>			
1	Εισροές υλικών	4	-
2	Κόστος ανθρωπίνου παράγοντα	7	1.242.540
3	Ετήσια κόστη ποιότητας περιβάλλοντος	8	104.844
<b>B. Γενικά Έξοδα εργοστασίου</b>		<b>6</b>	<b>128.860</b>
<b>Γ. Διοικητικά γενικά έξοδα</b>		<b>6</b>	<b>152.455</b>
<b>Δ. Λειτουργικό Κόστος (A+B+Γ)</b>			<b>1.628.699</b>
<b>Ε. Κόστος αποσβέσεων</b>		<b>10</b>	<b>647.480</b>
<b>Z. Χρηματοοικονομικό Κόστος</b>		<b>10</b>	<b>22.757</b>
<b>Η. Κόστος Παραγωγής (Δ+Ε+Z)</b>			<b>2.298.936</b>
<b>Θ. Κόστος Μάρκετινγκ</b>		<b>3</b>	<b>56.568</b>
<b>I. Συνολικό Κόστος Πωληθέντων Προϊόντων (Η+Θ)</b>			<b>2.355.504</b>

Πίνακας 10.6:Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2008

<b>2008</b>			
<b>A/A</b>	<b>Στοιχεία Κόστους Επενδύσεως</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	<b>Κόστος Απόκτησης σε ευρώ</b>
<b>A. Εργοστασιακό κόστος: 1.723.685</b>			
1	Εισροές υλικών	4	-
2	Κόστος ανθρωπίνου παράγοντα	7	1.615.302
3	Ετήσια κόστη ποιότητας περιβάλλοντος	8	108.383
<b>B. Γενικά Έξοδα εργοστασίου</b>		<b>6</b>	<b>132.910</b>
<b>Γ. Διοικητικά γενικά έξοδα</b>		<b>6</b>	<b>157.005</b>
<b>Δ. Λειτουργικό Κόστος (A+B+Γ)</b>			<b>2.013.600</b>
<b>Ε. Κόστος αποσβέσεων</b>		<b>10</b>	<b>647.480</b>
<b>Z. Χρηματοοικονομικό Κόστος</b>		<b>10</b>	<b>18.530</b>
<b>Η. Κόστος Παραγωγής (Δ+Ε+Z)</b>			<b>2.679.610</b>
<b>Θ. Κόστος Μάρκετινγκ</b>		<b>3</b>	<b>58.227</b>
<b>I. Συνολικό Κόστος Πωληθέντων Προϊόντων (Η+Θ)</b>			<b>2.737.837</b>

Πίνακας 10.7:Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2009

<b>2009</b>			
<b>A/A</b>	<b>Στοιχεία Κόστους Επενδύσεως</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	<b>Κόστος Απόκτησης σε ευρώ</b>
<b>A. Εργοστασιακό κόστος: 2.211.616</b>			
1	Εισροές υλικών	4	-
2	Κόστος ανθρωπίνου παράγοντα	7	2.099.893
3	Ετήσια κόστη ποιότητας περιβάλλοντος	8	111.723
<b>B. Γενικά Έξοδα εργοστασίου</b>		<b>6</b>	<b>137.070</b>
<b>Γ. Διοικητικά γενικά έξοδα</b>		<b>6</b>	<b>161.920</b>
<b>Δ. Λειτουργικό Κόστος (A+B+Γ)</b>			<b>2.510.606</b>
<b>Ε. Κόστος αποσβέσεων</b>		<b>10</b>	<b>647.480</b>
<b>Z. Χρηματοοικονομικό Κόστος</b>		<b>10</b>	<b>13.950</b>
<b>Η. Κόστος Παραγωγής (Δ+Ε+Z)</b>			<b>3.172.036</b>
<b>Θ. Κόστος Μάρκετινγκ</b>		<b>3</b>	<b>59.981</b>
<b>I. Συνολικό Κόστος Πωληθέντων Προϊόντων (Η+Θ)</b>			<b>3.232.017</b>

Πίνακας 10.8:Συνολικό Κόστος Πωληθέντων για το 2010

<b>2010</b>			
<b>A/A</b>	<b>Στοιχεία Κόστους Επενδύσεως</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	<b>Κόστος Απόκτησης σε ευρώ</b>
<b>A. Εργοστασιακό κόστος: 2.845.028</b>			
1	Εισροές υλικών	4	-
2	Κόστος ανθρωπίνου παράγοντα	7	2.729.861
3	Ετήσια κόστη ποιότητας περιβάλλοντος	8	115.167
<b>B. Γενικά Έξοδα εργοστασίου</b>		<b>6</b>	<b>141.350</b>
<b>Γ. Διοικητικά γενικά έξοδα</b>		<b>6</b>	<b>166.980</b>
<b>Δ. Λειτουργικό Κόστος (A+B+Γ)</b>			<b>3.153.358</b>
<b>Ε. Κόστος αποσβέσεων</b>		<b>10</b>	<b>647.480</b>
<b>Z. Χρηματοοικονομικό Κόστος</b>		<b>10</b>	<b>8.993</b>
<b>Η. Κόστος Παραγωγής (Δ+Ε+Z)</b>			<b>3.809.831</b>
<b>Θ. Κόστος Μάρκετινγκ</b>		<b>3</b>	<b>61.780</b>
<b>I. Συνολικό Κόστος Πωληθέντων Προϊόντων (Η+Θ)</b>			<b>3.871.611</b>

10.2. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ 2006 - 2010

Πίνακας 10.9: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2006

<b>Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2006</b>		
<b>A/A</b>	<b>Ενεργητικό</b>	<b>9.857.450</b>
<b>A</b>	<b>Έξοδα Εγκατάστασης</b>	<b>448.200</b>
1	Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	448.200
<b>B</b>	<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>	<b>9.409.250</b>
<b>BI</b>	<b>Ασώματες Ακινήτοποιήσεις</b>	
1	Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	28.000
2	Λοιπές ασώματες ακινήτοποιήσεις	75.000
<b>BII</b>	<b>Ενσώματες ακινήτοποιήσεις</b>	
1	Γήπεδα – Οικόπεδα	34.000
2	Κτίρια Τεχνικά έργα	4.480.600
3	Μηχανήματα και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	4.716.500
4	Μεταφορικά μέσα	-
5	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	75.150
<b>Γ</b>	<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	
1	Ταμείο	
2	Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	
	<b>Παθητικό</b>	
<b>Δ</b>	<b>Ίδια κεφάλαια</b>	
1	Καταβλημένο	17.600
2	Αφορολόγητα αποθεματικά	
<b>B</b>	<b>Υποχρεώσεις</b>	<b>4.254.700</b>
<b>BI</b>	<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>	
1	Δάνεια τραπεζών	4.254.700

Πίνακας 10.10: Προβλεπόμενος Ισολογισμός Τέλους 2006

<b>Προβλεπόμενος Ισολογισμός Τέλους 2006</b>		
<b>A/A</b>	<b>Ενεργητικό</b>	<b>8.621.300</b>
<b>A</b>	<b>Έξοδα Εγκατάστασης</b>	<b>358.500</b>
1	Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	358.500
<b>B</b>	<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>	<b>8.453.910</b>
<b>BI</b>	<b>Ασώματες Ακινήτοποιήσεις</b>	
1	Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	22.400
2	Λοιπές ασώματες ακινήτοποιήσεις	60.000
<b>BII</b>	<b>Ενσώματες ακινήτοποιήσεις</b>	
1	Γήπεδα – Οικόπεδα	34.000
2	Κτίρια και Τεχνικά έργα	4.032.540
3	Μηχανήματα και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	4.244.850
4	Μεταφορικά μέσα	-
5	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	60.120
<b>Γ</b>	<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>167.390</b>
<b>ΓI</b>	<b>Αποθέματα</b>	
1	Προϊόντα έτοιμα και ημιτελή	5.020
2	Βοηθητικές ύλες	
<b>ΓII</b>	<b>Απαιτήσεις</b>	
1	Πελάτες	21.870
<b>ΓIII</b>	<b>Διαθέσιμα</b>	
1	Ταμείο	10.500
2	Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	130.000
	<b>Παθητικό</b>	<b>8.621.300</b>
<b>A</b>	<b>Ίδια κεφάλαια</b>	<b>17.600</b>
<b>AI</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	
1	Καταβλημένο	17.600
<b>AII</b>	<b>Αποθεματικά κεφάλαια</b>	
1	Τακτικό αποθεματικό	
2	Αφορολόγητα αποθεματικά	3.104.968
<b>B</b>	<b>Υποχρεώσεις</b>	<b>4.238.500</b>
<b>BI</b>	<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Δάνεια τραπεζών	4.054.000
<b>BII</b>	<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Προμηθευτές	184.500



Πίνακας 10.11: Προβλέπομενος Ισολογισμός Έναρξης 2007

<b>Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2007</b>		
<b>A/A</b>	<b>Ενεργητικό</b>	<b>7.960.910</b>
<b>A</b>	<b>Έξοδα Εγκατάστασης</b>	<b>268.920</b>
1	Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	268.920
<b>B</b>	<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>	<b>7.498.570</b>
<b>BI</b>	<b>Ασώματες Ακινητοποιήσεις</b>	
1	Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	16.800
2	Λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις	45.000
<b>BII</b>	<b>Ενσώματες ακινητοποιήσεις</b>	
1	Γήπεδα – Οικόπεδα	34.000
2	Κτίρια και Τεχνικά έργα	3.584.480
3	Μηχανήματα και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	3.773.200
4	Μεταφορικά μέσα	-
5	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	45.090
<b>Γ</b>	<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>193.420</b>
<b>ΓI</b>	<b>Αποθέματα</b>	
1	Προϊόντα έτοιμα και ημιτελή	6.000
2	Βοηθητικές ύλες	
<b>ΓII</b>	<b>Απαιτήσεις</b>	
1	Πελάτες	26.580
<b>ΓIII</b>	<b>Διαθέσιμα</b>	
1	Ταμείο	14.840
2	Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	146.000
	<b>Παθητικό</b>	<b>7.960.910</b>
<b>A</b>	<b>Ίδια κεφάλαια</b>	<b>17.600</b>
<b>AI</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	
1	Καταβλημένο	17.600
<b>AII</b>	<b>Αποθεματικά κεφάλαια</b>	
1	Τακτικό αποθεματικό	
2	Αφορολόγητα αποθεματικά	3.104.968
<b>B</b>	<b>Υποχρεώσεις</b>	<b>3.994.000</b>
<b>BI</b>	<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Δάνεια τραπεζών	3.804.000
<b>BII</b>	<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Προμηθευτές	190.000

Πίνακας 10.12: Προβλέπομενος Ισολογισμός Έναρξης 2008

<b>Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2008</b>		
<b>A/A</b>	<b>Ενεργητικό</b>	<b>7.899.300</b>
<b>A</b>	<b>Έξοδα Εγκατάστασης</b>	<b>179.280</b>
1	Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	179.280
<b>B</b>	<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>	<b>7.498.570</b>
<b>BI</b>	<b>Ασώματες Ακινήτοποιήσεις</b>	
1	Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	11.200
2	Λοιπές ασώματες ακινήτοποιήσεις	45.000
<b>BII</b>	<b>Ενσώματες ακινήτοποιήσεις</b>	
1	Γήπεδα – Οικόπεδα	34.000
2	Κτίρια και Τεχνικά έργα	3.136.420
3	Μηχανήματα και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	3.301.550
4	Μεταφορικά μέσα	-
5	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	30.060
<b>Γ</b>	<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>221.450</b>
<b>ΓI</b>	<b>Αποθέματα</b>	
1	Προϊόντα έτοιμα και ημιτελή	6.500
2	Βοηθητικές ύλες	
<b>ΓII</b>	<b>Απαιτήσεις</b>	
1	Πελάτες	33.800
<b>ΓIII</b>	<b>Διαθέσιμα</b>	
1	Ταμείο	18.150
2	Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	163.000
	<b>Παθητικό</b>	<b>7.899.300</b>
<b>A</b>	<b>Ίδια κεφάλαια</b>	<b>17.600</b>
<b>AI</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	
1	Καταβλημένο	17.600
<b>AII</b>	<b>Αποθεματικά κεφάλαια</b>	
1	Τακτικό αποθεματικό	
2	Αφορολόγητα αποθεματικά	3.104.968
<b>B</b>	<b>Υποχρεώσεις</b>	<b>3.749.000</b>
<b>BI</b>	<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Δάνεια τραπεζών	3.554.000
<b>BII</b>	<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Προμηθευτές	195.000

Πίνακας 10.13: Προβλέπομενος Ισολογισμός Έναρξης 2009

<b>Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2009</b>		
<b>A/A</b>	<b>Ενεργητικό</b>	<b>5.917.190</b>
<b>A</b>	<b>Έξοδα Εγκατάστασης</b>	<b>89.640</b>
1	Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	89.640
<b>B</b>	<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>	<b>5.587.890</b>
<b>BI</b>	<b>Ασώματες Ακινητοποιήσεις</b>	
1	Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	5.600
2	Λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις	15.000
<b>BII</b>	<b>Ενσώματες ακινητοποιήσεις</b>	
1	Γήπεδα – Οικόπεδα	34.000
2	Κτίρια και Τεχνικά έργα	2.688.360
3	Μηχανήματα και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	2.829.900
4	Μεταφορικά μέσα	-
5	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	15.030
<b>Γ</b>	<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>239.660</b>
<b>ΓI</b>	<b>Αποθέματα</b>	
1	Προϊόντα έτοιμα και ημιτελή	6.800
2	Βοηθητικές ύλες	
<b>ΓII</b>	<b>Απαιτήσεις</b>	
1	Πελάτες	33.150
<b>ΓIII</b>	<b>Διαθέσιμα</b>	
1	Ταμείο	20.150
2	Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	179.560
	<b>Παθητικό</b>	<b>5.917.190</b>
<b>A</b>	<b>Ίδια κεφάλαια</b>	<b>17.600</b>
<b>AI</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	
1	Καταβλημένο	17.600
<b>AII</b>	<b>Αποθεματικά κεφάλαια</b>	
1	Τακτικό αποθεματικό	
2	Αφορολόγητα αποθεματικά	3.104.968
<b>B</b>	<b>Υποχρεώσεις</b>	<b>3.490.000</b>
<b>BI</b>	<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Δάνεια τραπεζών	3.294.000
<b>BII</b>	<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Προμηθευτές	196.000

Πίνακας 10.14: Προβλέπομενος Ισολογισμός Έναρξης 2010

<u>Προβλεπόμενος Ισολογισμός Έναρξης 2010</u>		
<b>A/A</b>	<b>Ενεργητικό</b>	<b>4.876.207</b>
1	Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	-
<b>B</b>	<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>	<b>-</b>
<b>BI</b>	<b>Ασώματες Ακίνητοποιήσεις</b>	
1	Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	-
2	Λοιπές ασώματες ακίνητοποιήσεις	-
<b>BII</b>	<b>Ενσώματες ακίνητοποιήσεις</b>	
1	Γήπεδα – Οικόπεδα	34.000
2	Κτίρια και Τεχνικά έργα	2.240.300
3	Μηχανήματα και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	2.358.250
4	Μεταφορικά μέσα	-
5	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	-
<b>Γ</b>	<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>243.657</b>
<b>ΓI</b>	<b>Αποθέματα</b>	
1	Προϊόντα έτοιμα και ημιτελή	7.000
2	Βοηθητικές ύλες	
<b>ΓII</b>	<b>Απαιτήσεις</b>	
1	Πελάτες	34.001
<b>ΓIII</b>	<b>Διαθέσιμα</b>	
1	Ταμείο	22.156
2	Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	180.500
	<b>Παθητικό</b>	<b>4.876.207</b>
<b>A</b>	<b>Ίδια κεφάλαια</b>	<b>17.600</b>
<b>AI</b>	<b>Κεφάλαιο</b>	
1	Καταβλημένο	17.600
<b>AII</b>	<b>Αποθεματικά κεφάλαια</b>	
1	Τακτικό αποθεματικό	-
2	Αφορολόγητα αποθεματικά	3.104.968
<b>B</b>	<b>Υποχρεώσεις</b>	<b>3.220.500</b>
<b>BI</b>	<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Δάνεια τραπεζών	3.024.000
<b>BII</b>	<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
1	Προμηθευτές	196.500

10.2.1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2006-2010

**Πίνακας 10.15: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2006**

<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2006</b>			
<b>A/A</b>	<b>Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως</b>		
1	Πωλήσεις		185.200
2	Συνολικό κόστος πωληθέντων προϊόντων	(-)	2.457.362
3	Καθαρά Αποτελέσματα προ φόρων	(-)	2.272.162
4	Φόρος (40%)		0
5	Ζημιά σε ευρώ	(-)	2.272.162

**Πίνακας 10.16: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2007**

<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2007</b>			
<b>A/A</b>	<b>Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως</b>		
1	Πωλήσεις		232.000
2	Συνολικό κόστος πωληθέντων προϊόντων	(-)	2.753.004
3	Καθαρά Αποτελέσματα προ φόρων	(-)	2.521.004
4	Φόρος (40%)		0
5	Ζημιά σε ευρώ	(-)	2.521.004

**Πίνακας 10.17: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2008**

<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2008</b>			
<b>A/A</b>	<b>Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως</b>		
1	Πωλήσεις		279.075
2	Συνολικό κόστος πωληθέντων προϊόντων	(-)	3.135.337
3	Καθαρά Αποτελέσματα προ φόρων	(-)	2.856.262
4	Φόρος (40%)		0
5	Ζημιά σε ευρώ	(-)	2.856.262

**Πίνακας 10.18: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2009**

<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009</b>			
<b>A/A</b>	<b>Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως</b>		
1	Πωλήσεις		296.550
2	Συνολικό κόστος πωληθέντων προϊόντων	(-)	3.629.517
3	Καθαρά Αποτελέσματα προ φόρων	(-)	3.332.967
4	Φόρος (40%)		0
5	Ζημιά σε ευρώ	(-)	3.332.967

**Πίνακας 10.19: Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως 2010**

<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010</b>			
<b>A/A</b>	<b>Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως</b>		
1	Πωλήσεις		315.150
2	Συνολικό κόστος πωληθέντων προϊόντων	(-)	4.269.111
3	Καθαρά Αποτελέσματα προ φόρων	(-)	3.953.961
4	Φόρος (40%)		0
5	Ζημιά σε ευρώ	(-)	3.953.961

Για την εύκολη κατανόηση των παραπάνω ισολογισμών και των ποσών σε αυτούς τονίζουμε ότι:

- Η επιδότηση σύμφωνα με το νόμο 2601/98 θα ανέρχεται στο 30% του κόστους της πάγιας επένδυσης και παρουσιάζεται στο λογαριασμό του παθητικού (Αφορολόγητα Αποθεματικά).
- Όλοι οι παραπάνω ισολογισμοί έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Εθνικό Λογιστικό Σχέδιο.
- Ο συντελεστής φορολογίας είναι 40%

### 10.3 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

1) Επιχειρησιακά Προγράμματα Ανάπτυξης. Το καθεστώς των αναπτυξιακών νόμων και των ειδικών κοινοτικών κανονισμών προβλέπει οφέλη για τον Ιαματικό Τουρισμό. Τα αναφερόμενα οφέλη συνίστανται σε επιδοτήσεις. Η παροχή υπηρεσιών στον τομέα Ιαματικό Τουρισμό εντάσσεται στον οδηγό Τουριστικών Επενδύσεων στον αναπτυξιακό νόμο 2601/98. Οι επενδύσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του Νόμου 2601/98 χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και από την ίδια τη συμμετοχή των επιχειρήσεων που πραγματοποιούν τις επενδύσεις αυτές. Επισημαίνεται ότι το ποσοστό της ίδιας συμμετοχής του επενδυτή στις επενδύσεις που εντάσσονται στο καθεστώς ενίσχυσης της επιχορήγησης (που συνίσταται στη δωρεάν παροχή από το Δημόσιο χρηματικού ποσού για την κάλυψη τμήματος της ενισχυόμενης δαπάνης της επένδυσης ή του επιχειρηματικού σχεδίου), δεν μπορεί να είναι κατώτερο του 40% των ενισχυόμενων δαπανών. Ο νομικός σύμβουλος κατάφερε να εντάξει τη νέα

επένδυση στο νόμο 2601/98 και να εξασφαλίσει επιδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση της τάξεως του 30% επί του κόστους των πάγιων επενδύσεων της νέας επένδυσης.

2) Αυτοχρηματοδότηση. Το Ποσοστό της Ιδιας Συμμετοχής Του Επενδυτή Στις Επενδύσεις

3) Μακροπρόθεσμα Δάνεια. Η πλειοψηφία των απαιτούμενων κεφαλαίων για τη νέα επένδυση θα αντληθούν από δάνεια της Εθνικής Τράπεζας, τα οποία θα αποτελούν το 61% των κεφαλαίων της νέας επένδυσης. Όλες οι πηγές χρηματοδότησης παρουσιάζονται στον πίνακα 10.20

**Πίνακας 10.20: Πηγές Χρηματοδότησης**

<b>Φορέας</b>	<b>Ποσά Χρηματοδότησης σε ευρώ</b>	<b>Ποσοστό χρηματοδότησης %</b>
Εθνική Τράπεζα	4.054.000	42%
Βασική επιχορήγηση από το νόμο 2601/98	3.104.968	30%
Αυτοχρηματοδότηση	2.632.142	28%
Σύνολο σε ευρώ	9.991.810	100%

#### 10.4 ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο σχεδιασμός ενός πίνακα ταμειακών ροών που να εμφανίζει τις εισροές και τις εκροές των οικονομικών πόρων είναι απαραίτητος για το σωστό χρηματοοικονομικό σχεδιασμό κατά την περίοδο λειτουργίας του κέντρου παροχής ιαματικών υπηρεσιών. Σε αυτόν τον πίνακα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι τα μετρητά από τις εισπράξεις των πωλήσεων θα είναι ικανά να καλύψουν το κόστος παραγωγής και όλες τις χρηματοοικονομικές απαιτήσεις όπως είναι η εξυπηρέτηση



χρέους και επιβαρύνσεις (τόκοι και κεφάλαιο) καθώς και τους προβλεπόμενους φόρους.

Στον πίνακα 10.22 δίδεται η ολοκληρωμένη ταμειακή ροή για τα έτη 2005 – 2015. Για τα έτη από το 2011 έως και το 2015 έχουμε υπολογίσει μία αύξηση των πωλήσεων κατά 1,5% ετησίως και αύξηση εξόδων λειτουργίας του ιαματικού κέντρου κατά 3,5%.

#### 10.5 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ

Η αξιολόγηση του επενδυτικού σχεδίου θα γίνει με βάση τα κριτήρια της Καθαρής Παρούσης Αξίας και του Εσωτερικού Συντελεστή Αποδοτικότητας. Ο λόγος που επιλέγονται αυτοί οι δύο τρόποι αξιολόγησης είναι ότι η ΚΠΑ παρουσιάζει δυσκολία στην επιλογή του κατάλληλου επιτοκίου προεξοφλήσεως και δε δείχνει την ακριβή κερδοφορία του έργου και αυτή την αδυναμία την καλύπτει ο ΕΣΑ.

#### **A) ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΞΙΑ – ΚΠΑ (NET PRESENT VALUE – NPV)**

Η ΚΠΑ προκύπτει αν προεξοφλήσουμε στο παρόν, για κάθε έτος ξεχωριστά, τη διαφορά μεταξύ όλων των μελλοντικών ταμειακών εισροών και εκροών της επένδυσης για ολόκληρο το χρόνο ζωής της, χρησιμοποιώντας ως βάση ένα επιτόκιο προεξοφλήσεως. Το πλεονέκτημα αυτού του κριτηρίου είναι ότι εκφράζει όλες τις μελλοντικές ροές του επενδυτικού σχεδίου στην παρούσα αξία τους.

Η καθαρή παρούσα αξία προκύπτει από τον τύπο:

$$\text{Κ.Π.Α.} = (\text{Εισροές} - \text{Εκροές}) / (\text{Itt})^1 + \dots + (\text{Εισροές} - \text{Εκροές}) / (\text{Itt})^n$$

Στον πίνακα 10.21 υπολογίζονται πρώτα οι Καθαρές Ταμειακές Ροές (ΚΤΡ) του επενδυτικού σχεδίου για την περίοδο 2005 – 2015 κάτι που σημαίνει ότι περιλαμβάνεται και η κατασκευαστική περίοδος. Για την εκτίμηση της ΚΤΡ πρέπει να έχουμε υπόψη μας ότι:

- Οι εισροές και οι εκροές υπολογίζονται στο χρόνο που γίνονται
- Οι αποσβέσεις δεν είναι πραγματική εκροή και για αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται στις ταμιακές εκροές έστω και αν εμφανίζονται στο λογαριασμό εκμεταλλεύσεως. Η αποπληρωμή των δανείων υπολογίζεται στις εκταμιεύσεις, επειδή αποτελεί ταμειακή εκροή.
- Η χρηματοδότηση από το Νόμο 2601/98 θεωρείται ως θετική εισροή.
- Η υπολειμματική αξία του επενδυτικού σχεδίου είναι μηδενική.

Εφόσον εκτιμηθούν οι ΚΤΡ της μονάδας προχωρούμε στην προεξόφλησή τους, δηλαδή βρίσκουμε την παρούσα αξία τους. Το επιτόκιο προεξόφλησης που θα χρησιμοποιείται είναι το 11% και βρίσκεται αν στο επιτόκιο δανεισμού που επικρατεί αυτή τη στιγμή στην αγορά και είναι 7% προσθέσουμε και το περιθώριο ρίσκου.

Η Κ.Π.Α. του έργου με συντελεστή προεξόφλησης 11% όπως προκύπτει από τον πίνακα 10.21 είναι:  $KPA < 0$ .

Συνεπώς η αποδοτικότητά της είναι αρνητική πράγμα που σημαίνει ότι η επένδυση απορρίπτεται.

**Πίνακας 10.21: Πρόγραμμα Χρηματικών Ροών του Επενδυτικού Σχεδίου για την περίοδο 2006 - 2015**

Έτος	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΞΙΑ	
A. Ταμειακές εισροές		185200	232000	279075	296550	315150	319877	324675	329545	334408	339505		
1. Έσοδα πωλήσεων		185200	232000	279075	296550	315150	319877	324675	329545	334408	339505		
B. Ταμειακές Εκροές	9.991.810	1330800	1628699	2013600	2510606	3153358	3263725	3346455	3463580	3584805	3710273		
1. Συνολικό κόστος επενδύσεως	9.991.810	1330800	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2. Λειτουργικό κόστος		1330800	1628699	2013600	2510606	3153358	3263725	3346455	3463580	3584805	3710273		
3. Φόροι (λαμβανομένων υπόψη των φορολογικών απαλλαγών)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Γ. Καθαρή Ταμειακή Ροή (A – B)	(-9.991.810)	(-1145600)	(-1396699)	(-1734525)	(-2214056)	(-2838208)	(-2943848)	(-3021780)	(-3134035)	(-3250397)	(-3370768)		
Δ. Συντ. Προεξόφλησης	(1,000)	(0,800)	(0,640)	(0,512)	(0,410)	(0,328)	(0,262)	(0,210)	(0,168)	(0,134)	(0,107)		
Ε. Καθαρή Παρούσα Αξία (ΓΧΔ)	(-9.991.810)	(-916480)	(-893887)	(-888077)	(-907763)	(-930932)	(-771288)	(-634573)	(-526518)	(-435553)	(-360672)	ΚΠΑ < 0	

**Πίνακας 10.22: Πρόγραμμα Χρηματικών Ροών Προγράμματος για την περίοδο 2006 - 2015**

Έτος	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Πρόγραμμα Παραγωγής	%	5,6%	6,6%	7%	7%	7%					
A. Χρηματικές εισροές											
1. Σύνολο χρηματικών πόρων (κεφάλαια χρηματοδότησης)	4.272.300										
2. Εισροές από πωλήσεις	-	185200	232000	279075	296550	315150	319877	324675	329545	334488	339505
B. Χρηματικές εκροές	8812470	1357462	1655361	2040262	2537268	3180020					
1. Σύνολο Ενεργητικού	8812470	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Κόστος λειτουργίας		1330800	1628699	2013600	2510606	3153358	3263725	3346455	3377955	3510183	3633039
3. Εξυπηρέτηση χρεών (Τόκοι και χρεωλύσια για 5ετη με επιτόκιο σταθερό 7%)		26662	26662	26662	26662	26662					
4. Φόρος εισοδήματος (40%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Γ. Πλεόνασμα (A-B)	(-4540170)	(-1172262)	(-1423361)	(-1761187)	(-2240718)	(-2864870)					
Δ. Συσσωρευτικό Ταμειακό υπόλοιπο	(-4540170)	(-5712432)	(-7135793)	(-8896980)	(-11137698)	(-14002568)					

## 10.6 ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η μέθοδος εσωτερικής αποδοτικότητας (internal rate of return method) δίνει την εσωτερική αποδοτικότητα της επένδυσης, η οποία είναι ο συντελεστής προεξόφλησης που εξισώνει το κόστος της επένδυσης με την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών. Συγκεκριμένα:

$$ΚΕ = ΚΤΡ_1 / (1 + \Gamma) + ΚΤΡ_2 / (1 + \Gamma)^2 + \dots + ΚΤΡ_N / (1 + \Gamma)^N \text{ όπου:}$$

ΚΕ: κόστος επένδυσης

ΚΤΡ<sub>1,2,v</sub>: Καθαρή Ταμειακή Ροή πρώτης, δεύτερης και ν περιόδου αντίστοιχα.

Γ: Συντελεστής Εσωτερικής Αποδοτικότητας

N: Αριθμός περιόδων

Αν το Γ είναι τουλάχιστον ίσον με, ή μεγαλύτερο από, το κ το μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίου η πρόταση επένδυσης γίνεται αποδεκτή. Επειδή όμως τα στοιχεία σύμφωνα με τα παραπάνω δεδομένα είναι αρνητικά δεν μπορεί να εφαρμοστεί.

### Πλεονεκτήματα από Σ.Ε.Α.:

- 1) Λαμβάνει υπόψη τη διαχρονική αξία του χρήματος.
- 2) Μπορεί να συγκριθεί με το μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίου

### Μειονεκτήματα από Σ.Ε.Α.:

- 1) Κάτω από ορισμένες συνθήκες μπορεί να υπάρχουν πολλαπλοί συντελεστές εσωτερικής αποδοτικότητας.

2) Δεν δίνει την απόλυτη οικονομική συνεισφορά της επένδυσης αλλά μόνο τη σχετική συνεισφορά (ποσοστό)

#### 10.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ανάλυση του «νεκρού σημείου» (BEP) έχει σχεδιασθεί για να απαντά σε ερωτήματα όπως π.χ. πόσο πρέπει να πέσουν οι πωλήσεις για να αρχίσει μία επιχείρηση να παρουσιάζει ζημιές.

Το νεκρό σημείο (Break – Even Point) ή BEP μπορεί να ορισθεί ως το σημείο όπου τα συνολικά έσοδα από πωλήσεις ισούνται με τα συνολικά έξοδα, μεταβλητά και σταθερά ή ως το σημείο εκείνο που αντιστοιχεί σε επίπεδο απασχολήσεως της παραγωγικής δυναμικότητας τέτοιο, κάτω από το οποίο η επιχείρηση θα παρουσιάζει ζημιές.

Η ιαματική μονάδα από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας παρουσιάζει ζημιές επομένως η ανάλυση νεκρού σημείου δεν μπορεί να εφαρμοστεί στη συγκεκριμένη περίπτωση.

#### 10.8 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΚΟΠΙΑ

Ο σκοπός αυτού του είδους της επένδυσης είναι να αποδείξει το αν και κατά πόσο η συγκεκριμένη επένδυση είναι αποδεκτή από την άποψη της εθνικής οικονομίας και του κοινωνικού συνόλου.

Η δημιουργία ενός κέντρου παροχής ιαματικών υπηρεσιών στοχεύει στη βελτίωση του τρόπου ζωής των ανθρώπων, όπου η φυσική ομορφιά του περιβάλλοντος και οι ειδικές φροντίδες παντρεύονται ιδανικά για να δημιουργήσουν μια μοναδική αίσθηση σωματικής και ψυχικής αρμονίας.

Παρακάτω παρατίθενται οι ευνοϊκές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της σχεδιαζόμενης μονάδας:

#### Περιβάλλον

- ü Επίβλεψη, προώθηση, ενίσχυση και βελτίωση της ποιότητας του χώρου.
- ü Ενεργοποίηση της ιδιωτικής πρωτοβουλίας στην ποιοτική αναβάθμιση των ιαματικών πηγών.
- ü Υποδομή.

#### Οικονομία

- ü Νέες θέσεις απασχόλησης
- ü Ανάπτυξη μεταφορικών δικτύων εσωτερικού για την πιο γρήγορη και ευχάριστη μετάβαση του τουρίστα προς το σημείο προορισμού.
- ü Προβολή της περιοχής.

#### Κοινωνία

- ü Ενημέρωση των κατοίκων γύρω από τα θέματα παροχής ιαματικών υπηρεσιών για βελτίωση της σωματικής και ψυχικής υγείας.
- ü Προτροπή των πολιτών για ενεργή συμμετοχή στον τουρισμό υγείας.

## 10.9 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

1. Κρίνοντας τη δημιουργία ενός ιαματικού κέντρου – SPA στην περιοχή των Καμένων Βούρλων εξάγεται το συμπέρασμα ότι δεν είναι αποδοτική. Σύμφωνα με την παρούσα μελέτη δεν συνιστάται στην εταιρεία να προχωρήσει στην πραγματοποίηση αυτής της επένδυσης.

2. Βασική αιτία για την απόρριψη του συγκεκριμένου σχεδίου είναι το πολύ υψηλό αρχικό κόστος επένδυσης. Επίσης δεν πρέπει να παραβλεφθεί ότι τα έσοδα που προκύπτουν από την παροχή υπηρεσιών είναι μικρά.

3. Η επένδυση, για να μπορέσει να γίνει ελκυστικότερη για κάποιον ιδιώτη επενδυτή, θα χρειαστεί μεγαλύτερη επιχορήγηση είτε από κρατικά είτε από κοινοτικά κονδύλια.

Εν όψει του εύρους αναγκών προϋποθέσεων για επιτυχία του εγχειρήματος δημιουργίας κέντρων διεθνούς σημασίας, θεωρείται σκόπιμο σε πρώτη φάση να προωθηθούν λίγες μόνο λουτρόπολεις αυτού του επιπέδου. Εντελώς ενδεικτικά εκτιμάται ότι θα ήταν δυνατόν να επιλεγούν δύο λουτροπόλεις . Η βασική σκέψη για την πιο πάνω παραδειγματική επιλογή λουτροπόλεων για δημιουργία των διεθνών ιαματικών κέντρων είναι ότι:

- Αξιοποιείται η γεωγραφική θέση των κέντρων σε σχέση με την υποστηρικτική υποδομή και τις παρεχόμενες ευκαιρίες για εναλλακτικές μορφές τουρισμού των τριών κατά σειρά μεγαλύτερων αστικών κέντρων της χώρας σε συνδυασμό με τους γύρω νομούς .
- Αξιοποιείται η γεωγραφική θέση των κέντρων σε σχέση με τα κέντρα της εσωτερικής αγοράς και με τα διεθνή αεροδρόμια συνδέσεως με τα κέντρα της διεθνούς αγοράς .

Πέρα από τα οικονομικά και ιατρικά κριτήρια διαμόρφωσης των επενδύσεων στον ιαματικό κλάδο, λαμβάνεται υπόψη ως πρόσθετα και τα ακόλουθα επενδυτικά κριτήρια.

1. Οι βάσιμα ή αβάσιμα διαμορφωμένες σχέσεις εμπιστοσύνης λουομένου και ιαματικής πηγής συνεξετάζονται και κατά το δυνατό δεν διαταράσσονται.
2. Η ανάγκη ορισμένων λουόμενων να λούονται κοντά στο τόπο κατοικίας και εργασίας λαμβάνεται υπόψη και οι περιφερειακοποίηση των ιαματικών υπηρεσιών αποτελεί επιδίωξη.
3. Η αξιοποίηση σε κάθε περιφέρεια όσο γίνεται, όλου του φάσματος των σπάνιων ιαματικών ιδιοτήτων των πηγών αποτελεί επιδίωξη.
4. Εξετάζεται κάθε λουτρόπολη καθ' εαυτήν αλλά και στον τυχόν ευρύτερο πλαίσιο ολοκληρωμένου προγράμματος αλληλεξαρτώμενων δραστηριοτήτων εναλλακτικών μορφών τουρισμών.
5. Οι οικονομικές, κοινωνικές και πολιτιστικές , επιπτώσεις των υδροθεραπευτηρίων στις τοπικές κοινωνίες λαμβάνονται υπόψη.

Έτσι, καταλήγουμε ότι, πέρα από το πιο πάνω κατ' αρχήν επιθυμητό μέγεθος υδροθεραπευτηρίου με ημερήσιο δυναμικό 1.000 ατόμων ή 3.000 λούσεων με 100 ατομικής χρήσης εγκαταστάσεις, θα πρέπει να αποδεχθούμε προς τα κατάντη της κλίμακας άλλα δύο ακόμη μεγέθη:

- Ένα αποδεκτό ελάχιστο, στο επίπεδο, ίσως, ενός δυναμικού 250 ατόμων ή 750 λούσεων την ημέρα με 25 ατομικής χρήσης εγκαταστάσεις και
- Ένα απλώς ανεκτό απόλυτα ελάχιστο, στο επίπεδο, ίσως, ενός δυναμικού 100 ατόμων ή 300 λούσεων την ημέρα με 10 ατομικής χρήσης εγκαταστάσεις.

Στην περίπτωση των υδροθεραπευτηρίων με αποδεκτό ελάχιστο ή απλώς ανεκτό απόλυτα ελάχιστο μέγεθος, προκειμένου να περιορίσουμε το κόστος λειτουργίας χωρίς μεγάλες παραχωρήσεις, όσον αφορά το επίπεδο των ιατρικών υπηρεσιών ή το επίπεδο των κτιριοδομικών και πολεοδομικών προδιαγραφών, θα ήταν δυνατόν να γίνουν οι ακόλουθες διορθωτικές επενδυτικές και σχεδιαστικές ενέργειες, εναλλακτικά ή σε σχεδιασμό:



1. Να περιορίζεται το φάσμα των θεραπευτικών προγραμμάτων των μικρών υδροθεραπευτηρίων μόνο σε ιαματικές ειδικεύσεις με μεγάλο συγκριτικό πλεονέκτημα, ώστε να υπάρξει περιορισμός των αναγκών σε πολλές ειδικότητες ιατρών και σε πολλές εξειδικευμένες εγκαταστάσεις.
2. Να συνδυάζεται το μικρό μέγεθος με υδροθεραπευτήρια σε λουτροπόλεις, όπου ήδη λειτουργούν άλλα μικρά ή μεγάλα και σύγχρονα υδροθεραπευτήρια, του ίδιου ή διαφορετικών φορέων, όταν αποδεικνύεται, ότι το μικρό υδροθεραπευτήριο είναι δυνατό να υποστηριχθεί σε ιατρικά και άλλα θέματα από την υποδομή των ήδη υφιστάμενων μονάδων και ο προορισμός του είναι να υπηρετήσει μία ορισμένη κατηγορία των λουόμενων, που ίσως είναι προτιμότερο να ξεχωριστεί αυτό ευρύ φάσμα λουόμενων των μεγάλων υδροθεραπευτηρίων.
3. Να συνδυάζεται το μικρό μέγεθος με υφιστάμενα αλλά αναβαθμιστέα στην τάξη Δ ή Γ υδροθεραπευτήρια, όταν η αναβάθμιση είναι δυνατό να γίνει με ευνοϊκούς οικονομικούς όρους και όταν ήδη το υδροθεραπευτήριο συνδυάζεται σε συγκρότημα με ξενοδοχειακό κατάλυμα και άνετο γήπεδο.

Με τις πιο πάνω διορθωτικές ενέργειες, δηλαδή αξιοποιούμε τις ακόλουθες πρόσθετες επενδυτικές αρχές:

1. Την αρχή, ότι η εξειδίκευση είναι δυνατό να λειτουργήσει σε μικρή κλίμακα εγκαταστάσεων.
2. Την αρχή ότι οι εξωτερικές οικονομίες και οι οικονομίες συγκέντρωσης σε ένα κέντρο επιτρέπουν να λειτουργήσουν και μικρές μονάδες.
3. Την αρχή, ότι εφόσον υπάρχει επενδεδυμένη και αναπόσβεστη χρησιμοποιήσιμη εξειδικευμένη υποδομή μια κατά τα άλλα μη βιώσιμη μονάδα είναι δυνατό να αποδειχθεί βιώσιμη.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

#### 9.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΣ

Εκτέλεση του επενδυτικού σχεδίου σημαίνει να πραγματοποιηθούν όλες οι εντός και εκτός μονάδας που είναι αναγκαίες για να φέρουν το επενδυτικό σχέδιο από το στάδιο της μελέτης σκοπιμότητας στα στάδια της λειτουργίας.

Ως υπεύθυνος της διαχείρισης του έργου ανέλαβε ο Παναγιώτης Ασημακόπουλος που θα είναι και ο γενικός διευθυντής της νέας ιαματικής πηγής. Ακόμη για την επίβλεψη και την εκτέλεση του επενδυτικού σχεδίου θα βοηθήσουν το γραφείο πολιτικού μηχανικού που έχει αναλάβει την εκτέλεση του επενδυτικού σχεδίου και τα άτομα από το τμήμα οικονομικής διεύθυνσης και το τμήμα μάρκετινγκ και το τμήμα ποιότητας που εργάζονται στην μονάδα. Όλοι αυτοί είναι που έχουν επωμιστεί το δύσκολο έργο της επίβλεψης και της εκτέλεσης του προγράμματος των εργασιών.

Η στάση αυτή του Παναγιώτη Ασημακόπουλου προς τους διευθυντές των διευθύνσεων της νέας μονάδας αποτελεί ένδειξη εμπιστοσύνης, ότι βασίζεται πάνω σε αυτούς και στην συνεργασία τους, η οποία προορίζεται να είναι μακροχρόνια αφού με αυτόν τον τρόπο τους αφήνει να περάσουν αυτοί τις δικές τους ιδέες για τη νέα μονάδα.

## 9.2 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΑΡΙΣΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Για τον σχεδιασμό και τον προγραμματισμό της λειτουργίας της νέας μονάδας λαμβάνονται υπόψη τα παρακάτω:

### 9.2.1. Α' Στάδιο:

Η έγκριση Σκοπιμότητας χορηγείται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του ΕΟΤ, μετά την εισήγηση των συναρμοδίων Διευθύνσεων (Α, Β, Γ) και ισχύει για ένα χρόνο. Αν εν τω μεταξύ έχει εκδοθεί έγκριση καταλληλότητας οικοπέδου/γηπέδου η διάρκεια ισχύος της έγκρισης σκοπιμότητας ακολουθεί τη διάρκεια ισχύος της έγκρισης καταλληλότητας.

Κατά τη διαδικασία της έγκρισης σκοπιμότητας ελέγχεται μεταξύ άλλων η θεραπευτική ή προληπτική αξία του Ιαματικού Πόρου, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διαπίστωση της σκοπιμότητας υπαγωγής της εγκατάστασης στα κίνητρα του Αναπτυξιακού Νόμου.

Η έγκριση καταλληλότητας γηπέδου/οικοπέδου για τη δημιουργία Κ.Υ.Ι.Υ. (Κέντρο Υδροθεραπείας Ιαματικού Ύδατος) ισχύει για δύο (2) χρόνια και για την ανανέωσή της απαιτείται η υποβολή των στοιχείων που προβλέπονται από τις προδιαγραφές δημιουργίας Κ.Υ.Ι.Υ. (Κέντρο Υδροθεραπείας Ιαματικού Ύδατος) κατά το χρόνο της ανανέωσης.

Άρα ανανέωση της έγκρισης σκοπιμότητας 2 μήνες αλλά λόγω της γραφειοκρατίας που υπάρχει μπορεί να υπάρξει παράταση ενός μήνα.

Ανανέωση της καταλληλότητας γηπέδου / οικοπέδου για τη δημιουργία Κ.Υ.Ι.Υ. (Κέντρο Υδροθεραπείας Ιαματικού Ύδατος) 3 μήνες αλλά λόγω της γραφειοκρατίας μπορεί να υπάρξει παράταση ενός μήνα.

### 9.2.2 .Προέγκριση Χωροθέτησης

Ο ενδιαφερόμενος εφόσον απαιτείται κατά νόμου, υποβάλλει στην αρμόδια υπηρεσία του ΥΠΕΧΩΔΕ αίτηση, με τα απαιτούμενα για την τήρηση της διαδικασίας προέγκρισης χωροθέτησης δικαιολογητικά, καθώς και αντίγραφο της αναφερόμενης έγκρισης του ΕΟΤ για τη σκοπιμότητα δημιουργίας του Κέντρου Υδροθεραπείας Ιαματικού Ύδατος (Κ.Υ.Ι.Υ.) προέγκριση Χωροθέτησης 1 μήνα αλλά λόγω της γραφειοκρατίας μπορεί να υπάρξει παράταση ενός μηνός.

### 9.2.3. Έγκριση περιβαλλοντικών Όρων

Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει στην αρμόδια Υπηρεσία του ΥΠΕΧΩΔΕ αίτηση με τα απαιτούμενα κατά νόμου δικαιολογητικά για την τήρηση της διαδικασίας έγκρισης περιβαλλοντικών όρων σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Έγκριση περιβαλλοντικών όρων 8 μήνες αλλά λόγω της γραφειοκρατίας μπορεί να υπάρξει παράταση ενός μήνα.

### 9.2.4. Έγκριση Αρχιτεκτονικής Μελέτης

Η έγκρισης Αρχιτεκτονικής Μελέτης από τον ΕΟΤ ισχύει τέσσερα (4) χρόνια. Αν εν τω μεταξύ έχει εκδοθεί οικοδομική άδεια η διάρκεια ισχύος της έγκρισης του ΕΟΤ ακολουθεί τη διάρκεια ισχύος της οικοδομικής άδειας. Αν μετά την παρέλευση της τετραετίας δεν έχει εκδοθεί οικοδομική άδεια ή η άδεια που έχει εκδοθεί μείνει ανεκτέλεστη και λήξει, απαιτείται ανανέωση των εγκρίσεων του ΕΟΤ σύμφωνα με τα ισχύοντα κατά το χρόνο της ανανέωσης.

Η οικοδομική άδεια έχει ήδη εκδοθεί. Επομένως έγκριση της αρχιτεκτονικής μελέτης 6 μήνες, αλλά λόγω της γραφειοκρατίας μπορεί να υπάρξει παράταση ενός μήνα.

Τα παραπάνω απεικονίζονται στον διάγραμμα 9.1

ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΜΗΝΕΣ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ανανέωση Σκοπιμότητας															
Ανανέωση Καταλληλότητας Οικοπέδου															
Εργα Πολιτικού Μηχανικού (Εγκαταστάσεις και Κτίρια)															
Προμήθεια Τεχνολογικού Εξοπλισμού															
Προμήθεια Υλικών και Υπηρεσιών															
Στρατολόγηση Προσωπικού															
Marketing πριν την Παραγωγή															
Έναρξη και Πλήρη Παραγωγή Μονάδας															
<p><i>Σημείωση: με το χρώμα κόκκινο αναφέρονται οι κανονικοί χρόνοι, ενώ με το μώβ οι παρατάσεις που μπορούν να συμβούν λόγω δυσκολίας ή ανωμαλιών</i></p> <p><b>Διάγραμμα 9.1: ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ GANTT</b></p>															

### 9.3 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Εδώ υπολογίζονται τα έξοδα που αφορούν τις ενέργειες που θα γίνουν κατά την κατασκευαστική περίοδο και μέχρι τη λειτουργία της νέας μονάδας, στις πρώτες μέρες του 2006. Αφορά δαπάνες που θα πραγματοποιηθούν πέρα εκείνων που αναφέρθηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 9.1: ΕΞΟΔΑ ΓΙΑ ΜΙΣΘΟΥΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ**

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟ:	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ	ΜΙΣΘΟΙ	ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	7	1,5*14*2.100ΕΥΡΩ	308.700
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	1	1,5*14*3.000ΕΥΡΩ	63.000
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΚΤ & ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ	1	1,5*7*900ΕΥΡΩ	9.450
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	1	1,5*2*900ΕΥΡΩ	2.700
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΑΤΡΕΙΟΥ	1	1,5*4*1000ΕΥΡΩ	6.000
ΕΠΟΠΤΗΣ	1	1,5*14*1.500ΕΥΡΩ	31.500
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4	1,5*4*800ΕΥΡΩ	19.200
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	3	1,5*2*850ΕΥΡΩ	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ</b>			<b>448.200</b>

**Πίνακας 9.2: ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
1	ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	55.000
2	ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ	15.000
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ</b>		<b>70.000</b>

**Πίνακας 9.3: ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
1	ΕΞΟΔΑ ΓΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ	45.000
2	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ & ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	10.000
3	ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ	20.000
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ</b>		<b>75.000</b>

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

ΠΙΝΑΚΑΣ 3 (συνέχεια)

(Σε τρέχ. τιμές, χιλ. δρχ.)

Νομοί	Σύνολο επενδύσεων του ΕΟΤ	Επενδύσεις ΕΟΤ σε ιαματικές πηγές	% συμμετοχή των επενδύσεων σε ΙΠ	% κατανομή των επενδύσεων σε ΙΠ
	(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(4)
Εύβοιας	1.998.639	801.744	40,11	17,70
Αττικής	5.248.663			
Κορινθίας	54.944	7.114	12,95	0,16
Αργολίδας	200.688			
Αρκαδίας	103.024			
Μεσσηνίας	1.369.913			
Λακωνίας	203.191			
Λέσβου	71.596			
Χίου	601.374	35.034	5,83	0,77
Σάμου	1.720.062	18.034	1,05	0,40
Κυκλάδων	449.477	167.699	37,31	3,70
Δωδεκανήσου	1.444.335			
Χανίων	403.315			
Ρεθύμνης	1.728.967			
Ηρακλείου	504.716			
Λασιθίου	1.119.036			
Λοιπά αδιανέμητα	27.376.859	37.010	0,14	0,82
<b>Σύνολο Χώρας</b>	<b>59.098.313</b>	<b>4.530.604</b>	<b>7,67</b>	<b>100,00</b>

Πηγή: ΕΟΤ, Διεύθυνση Εφαρμογής Προγράμματος και Χωροταξίας.



ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Πληρωμές από δημόσιες επενδύσεις του ΕΟΤ. Σύνολο επενδύσεων και επενδύσεις σε ιαματικές πηγές, 1981-95

(Σε χιλ. δρχ., τρέχ. τιμές)

Νομοί	Σύνολο επενδύσεων του ΕΟΤ	Επενδύσεις ΕΟΤ σε ιαματικές πηγές	% συμμετοχή των επενδύσεων σε ΙΠ	% κατανομή των επενδύσεων σε ΙΠ
	(1)	(2)	(3) = (2)/(1)	(4)
Έβρου	742.632	10.000	1,35	0,22
Ροδόπης				
Ξάνθης				
Δράμας				
Καβάλας	1.010.402			
Σερρών	207.136			
Θεσσαλονίκης	774.103			
Χαλκιδικής	333.524			
Κιλκίς				
Πέλλας	85.000	20.000	23,53	0,44
Ημαθίας				
Πιερίας	86.691			
Φλώρινας	25.661			
Κοζάνης				
Καστοριάς				
Γρεβενών	45.515			
Ιωαννίνων	850.113			
Άρτας	33.000			
Θεσπρωτίας				
Πρέβεζας	39.484			
Λάρισας				
Μαγνησίας	231.165			
Τρικάλων				
Καρδίτσας				
Κέρκυρας	2.810.344			
Λευκάδας	1.198			
Κεφαλλονιάς	27.937			
Ζακύνθου	740.482			
Αιτωλοακαρνανίας	140.775			
Αχαΐας	907.730			
Ηλείας	3.469.363	3.267.688	94,19	72,12
Φθιώτιδας	435.694	166.281	38,16	3,67
Ευρυτανίας	65.231			
Φωκίδας	1.310.533			
Βοιωτίας	125.801			

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχεια)

Όνομασία ιαματικής πηγής και νομού	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπείας (ισθμές που θεραπεύονται)	Π.Δ. Ανακήρυξης ως Ι. Π./ Ν.Δ. Παραχώρησης της Ι. Π.	Δήμος ή Κοινότητα που παραχωρήθηκε	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπό δυναμικό 1994-1997	Θερινή επισφάλιση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
58. Άγιος Φωκίας Κω Ν.Δωδεκανήσου	-αλμυγή, υπέρθερμος, μεσόθερμη (44,8° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	31.7.53 (ΦΕΚ 218/Α/53) ιδιωτική	Δήμος Κώων	δεν έχει εγκαταστάσεις	-Ξενοδοχεία 26 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια	
59. Θερμά Καλύμνου Ν.Δωδεκανήσου	-αλμυγή, μεσόθερμη (37,5° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	7.21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. ιδιωτική	Δήμος Καλύμνου	-υδροθεραπευτήριο με 18 ατομικούς λουτήρες εξ'ων οι 6 λαστουργούν	- 5 ξενοδοχεία -εννοαζόμενα δωμάτια	
60. Μανδράει Νισύρου Ν.Δωδεκανήσου	-αλμυγές, υπέρθερμες, υδροθεαοχές (33° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, δερματικά, γυναικολογικά) -ιστιοθεραπεία	7.21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. ιδιωτική	Δήμος Νισύρου	-υδροθεραπευτήριο με 10 ατομικούς λουτήρες και 3 κοινές δεξιμένες -δυναμικές ιστιοθεραπείες	-3 ξενοδοχεία 188 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 400 κλινών	6
61. Τζουδεσιανά Ν.Χανίων	-πηγή χλωριονατρίουχός, ψυχρά	-ποσιθεραπεία	31.8.57 (ΦΕΚ 135/Α/30.9.57) 78/15.1.80(ΦΕΚ 27/Α/80)	Κοινότητα Τεμενίων	-αμφικλυτήρια		
62. Λιμνοπέ Ν.Χανίων		-ποσιθεραπεία	31.8.57 (ΦΕΚ 135/Α/57) 24/3-22.5.58 (ΦΕΚ 82/Α/58)	Κοινότητα Τεμενίων			
63. Πανασσού Ν.Ηρακλείου		-λουτροθεραπεία	υπό ανακήρυξη	Δήμος Ρούβιας	δεν έχει εγκαταστάσεις		

Πηγή: 1. ΕΟΤ, Τμήμα Ιαματικών Πηγών.

2. Οδηγός Ιαματικών Πηγών και Λουτροπόλεων Ελλάδος, Σύνδεσμος Δήμων και Κοινοτήτων Ιαματικών Πηγών Ελλάδος, Θεσσαλονίκη, 1995.

3. "Θερμομεταλλικές Πηγές της Χώρας", Υπουργείο Ενέργειας και Φυσικών Πόρων, Αθήνα 1984.

4. Στοιχεία ΚΕΠΕ από ερευνηματολόγιο και συνεντεύξεις.

5. Οδηγός Ελληνικών Ξενοδοχείων 1997, ΞΕΕ, Αθήνα, 1997.

44. Λουτρό Ελλάδος Ν.Καρθίου	-χλωριονατρίουχός πηγή ψυχρά (19,1° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	ιδιωτική	ιδιωτική	δεν λειτουργεί	-4 ξενοδοχεία 163 κλινών	
45. Χριστιανό Πολυγίτου Ν.Λέσβου	-χλωριονατρίουχός πηγή υπέρθερμη (53° C-67° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	13.3.53(ΦΕΚ 89/Α/53) ιδιωτική	ιδιωτική	δεν λειτουργεί		
46. Πολυγίτου Ν.Λέσβου	-17 πηγές χλωριονατρίουχός υπέρθερμες (88° C-81,4° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, γυναικολογικά, αρθρικά, κυκλοφορικά)	22.7.32 (ΦΕΚ 339/Α/32) ιδιωτική	Δήμος Πολυγίτου 53% & 47% δημοτών	-2 ομαδικοί λουτήρες, ντουζιέρες	-ξενοδοχείο 26 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 258 κλινών	
47. Θερμή Ν.Λέσβου	-αδερμούςχός αλμυγή μεσόθερμη (46,9° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικά, ρευματικά, γυναικολογικά, κυκλοφορικά, δερματικά περιφερικό νεύρο)	17.1.57 ιδιωτική	ιδιωτική ΤΤΑΥ	-υδροθεραπευτήριο με 11 ατομικούς και 2 ομαδικούς λουτήρες	-ξενοδοχείο 94 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 200 κλινών	
48. Άγιος Ιωάννης Ν.Λέσβου	-πηγή χλωριονατρίουχός υπέρθερμη (69° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικά, ρευματικά, γυναικολογικά, νευραλγίες, δερματικά)	13.3.53 (ΦΕΚ 86/Α/53) ιδιωτική	Κοινότητα Λαοβρίου	-υδροθεραπευτήριο με ομαδικούς λουτήρες	-εννοαζόμενα δωμάτια 25 κλινών	3
49. Κάπιας Γέρας Ν.Λέσβου	-πηγή χλωριονατρίουχός, υπέρθερμος, μεσόθερμη (39,7° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικά, ρευματικά, γυναικολογικά, νευραλγίες, δερματικά)	8.1.51 (ΦΕΚ 28/Α/51) ιδιωτική	Δήμος Μυτιλήνης	-υδροθεραπευτήριο με 2 ατομικούς λουτήρες και 2 ντουζιέρες	-ξενοδοχείο 45 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 500 κλινών	2
50. Αγιάσος Ν.Λέσβου	-πηγή μαγνησίουχός, μεσομεταλλικά (17° C)	-ποσιθεραπεία (βρέφης στομαχοεντερικών)	δεν είναι ανακηρυγμένη	Δήμος Αγιάσου	γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματικών		
51. Άργινος Ν.Λέσβου	-πηγή υπέρθερμη (72° C-81° C)		δεν είναι ανακηρυγμένη	Κοινότητα Άργινου	γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματικών		
52. Ερταλού Ν.Λέσβου	-πηγή ραδιενεργός, χλωριονατρίουχός, μεσόθερμη (46,5° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, νευραλγίες, γυναικολογικά)	4.2.54 (ΦΕΚ 32/Α/54) ιδιωτική	Δήμος Μυθλητής	-υδροθεραπευτήριο με 5 ατομικούς λουτήρες και 1 ομαδικό λουτήρα	-ξενοδοχείο 70 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 22 κλινών	1
53. Κορινός Λέμνου Ν.Λέσβου	-πηγή μεταλλική, μεσόθερμη (42° C-43,6° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	είναι ανακηρυγμένη	Δήμος Μύρνος και Κοινότητα Κορινού	-υδροθεραπευτήριο με 10 ομαδικούς και 4 ατομικούς λουτήρες	-5 ξενοδοχεία -εννοαζόμενα δωμάτια 150 κλινών	
54. Αγιάσματος Κεράμου Ν.Χίου	-πηγή χλωριονατρίουχός, ισόθερος, υπέρθερμη (80° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	3.7.53 (ΦΕΚ 215/Α/53) 16-31/5/56 (ΦΕΚ 134/Α/56)	Δήμος Χίου	-υδροθεραπευτήριο με 12 ατομικούς λουτήρες και 2 δεξιμένες	-ξενοδοχείο 12 κλινών -45 εννοαζόμενα δωμάτια	2
55. Αδάμιας Μήλου Ν.Κυκλάδων	-χλωριονατρίουχός οξυπηγή (35° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, νευραλγίες οδόντων, γυναικολογικά)	7/21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 640/19.5.81 (ΦΕΚ 162/Α/81)	Κοινότητα Αδάμαντα	-μερικός λουτήρας στοθμός	-15 ξενοδοχεία 518 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 300 κλινών	
56. Αθήρια Θήρας Ν.Κυκλάδων	-αλμυγή, μεσόθερμη (50° C)	-λουτροθεραπεία	είναι ανακηρυγμένη		δεν λειτουργεί		
57. Πάκια Θήρας Ν.Κυκλάδων	-πηγή χλωριονατρίουχός, υπέρθερμη	-λουτροθεραπεία	είναι ανακηρυγμένη		δεν λειτουργεί		

Ν.Εύβοιας		(ρευματικό, αρθρικό, γυναικολογικό)	ιδιωτική			
41. Αιδρυμένος Βάθειας Ν.Εύβοιας	-πηγή ψυχρά αλκαλική	-λουτροθεραπεία	είναι ανακηρυγμένη		δεν λειτουργεί	
42. Βραμιονέρι Ν.Μεσσηνίας	-υδροθεοχλωριονατριούχος πηγή ψυχρά	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	Β.Δ. 29.4.22 105/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Δήμος Γοργολιάνων		
43. Ηραία Ν.Αρκαδίας	-ακρατοπηγή θειούχος υπόθερμη (20° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	40032/4.7.80 ΑΝΟΦ Υπ.Εσ. ιδιωτική	Κοινότητα Ηραίας	-υδροθεραπευτήριο με ατομικούς λουτήρες	-ενοικιαζόμενα δωμάτια

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχεια)

Όνομασία ιαματικής πηγής και νομός	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπείας (σθένειες που θεραπεύονται)	Π.Δ. Ανακήρυξης ως Ι. Π. / Ν.Δ. Παραχώρησης της Ι. Π.	Δήμος ή Κοινότητα που παραχωρήθηκε	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπό δυναμικό 1994-1997	Θερινή αποσκόληση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
32. Ξυλοκέρας Ν.Ηλείας	-υδροθειούχος	-λουτροθεραπεία	31.7.53 (ΦΕΚ 15/Α/53) ιδιωτική	ιδιωτική	-υδροθεραπευτήριο με 16 ατομικούς λουτήρες		
33. Πουρνάρι Πελοπίου Ν.Ηλείας	-υδροθειούχος	-λουτροθεραπεία	13.3.53 (ΦΕΚ 86/Α/53) ιδιωτική	ιδιωτική	δεν λειτουργεί		
34. Φρασιανά Ν.Ηλείας	-υδροθειούχος υπόθερμη (28,8° C)	-λουτροθεραπεία	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 424/19.5.79 (ΦΕΚ 130/Α/79)	ιδιωτική	δεν λειτουργεί		
35. Σελιωνίτσα Λαγίου Ν.Αχαΐας	-υδροθειούχος ψυχρά (19° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. ιδιωτική	ιδιωτική	-υδροθεραπευτήριο με 14 ατομικούς λουτήρες	-4 ξενοδοχεία 164 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια	
36. Αραξοβίτικα Ν.Αχαΐας	-χλωριονατριούχος ισοτονική ψυχρά	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	30.12.37 (ΦΕΚ 8/Α/38) 983/7.10.80 (ΦΕΚ 247/Α/80)	Κοινότητα Αραξοβίτικων	-υδροθεραπευτήριο με 22 ατομικούς λουτήρες	-9 ενοικιαζόμενα δωμάτια	3
37. Σουβάλα Λαγίνας Ν.Αττικής	-2 πηγές χλωριονατριούχος υπόθερμες (22,1° C και 25,2° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 351/29.4.70 (ΦΕΚ 113/Α/70)	Κοινότητα Βαθέως	-υδροθεραπευτήρια	-6 ξενοδοχεία 227 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια	
38. Ευριάνη Γλυφάδας Ν.Αττικής	-χλωριονατριούχος ισοτονική ψυχρά (32,1° C)		30.11.27 (ΦΕΚ 295/Α/27 και 5/Α/20) Ν. 3158/ΦΕΚ 68/17.3.55		δεν λειτουργεί		
39. Παλαιόβραχος Ν.Φθιώτιδος	-βωρκαούχος αλκαλική βιοαπηγή υπόθερμη (26,5° C)	-λουτροθεραπεία	16.6.55 (ΦΕΚ 172/Α/55) 295/2.3.81 (ΦΕΚ 86/Α/81)	Κοινότητα Παλαιόβραχος	-κοιπή δεξομένη		
40. Γιόλιτρο Ν.Εύβοιας	-αλιπηγή υπόθερμη	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά)	16.1.30 (ΦΕΚ 22/Α/30 και 232/Α/38) ιδιωτική	ιδιωτική	-υδροθεραπευτήρια με 7 ατομικούς λουτήρες	-ενοικιαζόμενα δωμάτια 300 κλινών	
41. Αιδρυμένος Βάθειας Ν.Εύβοιας	-πηγή ψυχρά αλκαλική	-λουτροθεραπεία	είναι ανακηρυγμένη		δεν λειτουργεί		
42. Βραμιονέρι Ν.Μεσσηνίας	-υδροθεοχλωριονατριούχος πηγή ψυχρά	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	Β.Δ. 29.4.22 105/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Δήμος Γοργολιάνων			
43. Ηραία Ν.Αρκαδίας	-ακρατοπηγή θειούχος υπόθερμη (20° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	40032/4.7.80 ΑΝΟΦ Υπ.Εσ. ιδιωτική	Κοινότητα Ηραίας	-υδροθεραπευτήριο με ατομικούς λουτήρες	-ενοικιαζόμενα δωμάτια	

19. Κάκωνα Νερά Καρίτσας Ν. Καρδίτσας	αεθμηγή αεθραούχος ψυχρά (15° C)	-Ποσιθεραπεία (βρέφης στομαχοαντανακινών)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 425/19.5.79 (ΦΕΚ 130/Α/79)	Κοινότης Καρίτσας	- 5 κρήνες ποσιθεραπείας	-800 εννοαζόμενα δωμάτια	
20. Πρέβεζα Ν.Πρέβεζας	υδροθεοαχλωρονατραίουχος υπόθερμη (21,1° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	13.3.53 (ΦΕΚ 66/53) ιδιωτική	Δήμος Πρέβεζας	-υδροθεραπείτριο με 22 ατομικούς λουτήρες	-13 ξενοδοχεία 820 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια 453 κλινών	
21. Χανόπουλο Ν. Άρτας	γυροπηγή ψυχρά υδροθεοαχλωρονατραίουχος (16,4° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	17.3.52 (ΦΕΚ 73/Α/52) 106/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Νομαρχιακό Ταμείο Άρτας	-υδροθεραπείτριο με 20 ατομικούς λουτήρες	-10 εννοαζόμενα δωμάτια	4
22. Καβάοια Ν. Ιωαννίνων	θειούχος υπόθερμη (30° C) υδροθεοαχλωρονατραίουχος υπόθερμη (32° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 90/3.1.72 (ΦΕΚ 27/Α/72)	Κοινότης Καβαοίων-Πιερρίας	-υδροθεραπείτριο με 2 κοινούς λουτήρες		
23. Αμάραντος Κόνιτσας Ν. Ιωαννίνων	αμιαούχη πηγή υδροαχλωρονατραίουχος	-αμιοθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	642/14.7.77 (ΦΕΚ 211/Α/77) 600/3.1.78 (ΦΕΚ 126/Α/78)	Κοινότης Αμάραντου	-υδροθεραπείτριο με 4 ατομικούς λουτήρες	-2 ξενοδοχεία 59 κλινών	
24. Κάκωνα Στεφάν Ν. Αιτωλοακαρνανίας	νερά φθοριούχο, θειονατραίουχος, αλγατομαλλικό (19° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά, δερματικά)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 222/8.3.79 (ΦΕΚ 64/Α/79)	Κοινότης Μυρτιάς	-υδροθεραπείτριο με 22 ατομικούς λουτήρες και 1 δεξαμενή	-εννοαζόμενα δωμάτια 96 κλινών	2
25. Κρεμαστά Χούτης Ν. Αιτωλοακαρνανίας	υδροαχλωρονατραίουχος	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 245/29.3.76 (ΦΕΚ 92/Α/76)	Κοινότης Αλευράδας	-εγκαταστάσεις λουτροθεραπείας		
26. Μουρτιάνου Αιτωλοακαρνανίας	υδροθειούχος ψυχρά (17,8° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	Β.Δ. 29.4.22 ιδιωτική	ιδιωτική	-εγκαταστάσεις λουτροθεραπείας		
27. Στάση Ν. Αιτωλοακαρνανίας	ακρατοπηγή ψυχρά (15,7° C)	-λουτροθεραπεία	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 273/4.4.79 (ΦΕΚ 78/Α/79)	Κοινότης Στρανιάς	-υδροθεραπείτριο	-1 ξενοδοχείο με λουτρό, 57 κλινών	
28. Χόδοβα Μπανιά Ν. Αιτωλοακαρνανίας	θειούχος ψυχρά	-λουτροθεραπεία	6.1.51 (ΦΕΚ 26/Α/51) ιδιωτική	ιδιωτική	-υδροθεραπείτριο μικρό		
29. Αγραπιδόκαμπος Ν. Αιτωλοακαρνανίας	υδροθειούχος ψυχρά (17° C)		31.7.53 (ΦΕΚ 215/Α/53) 246/30.6.76 (ΦΕΚ 92/Α/76)	Δήμος Μουριάς	δεν έχει εγκαταστάσεις		
30. Αποάι Ρηγάνου Ν. Αιτωλοακαρνανίας	αεθραούχος	-λουτροθεραπεία	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. ΕΟΤ	Κοινότης Νισοκάκων			
31. Άγιος Βάρβαρος Τρύφου Ν. Αιτωλοακαρνανίας	νερά θειούχα, αλκαλικών γαλιών, απρατοπηγή, αλγατομαλλικά (16° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά, δερματικά) -ποσιθεραπεία (βρέφης στομαχοαντανακινών)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 829/2.11.78 (ΦΕΚ 192/Α/78)	Κοινότης Τρύφου	-υδροθεραπείτριο με 10 ατομικούς λουτήρες, 3 λουτήρες, υδρομασάζ, μία αούνα	-1 ξενοδοχείο 89 κλινών	
15. Αμμοιάδα Ν. Κοστωριάς	υδροαχλωρονατραίουχος ψυχρά (14,9° C)	-ακρατομαλλικό ψυρομαλλικό, ρευματικά, κυκλοφορικά)	1154/6.12.80 (ΦΕΚ 299/Α/80)	Αμμοιάδα	ανάπτυξη των ιαματοπηγών		
16. Κρίτες Ν. Γρεβενών			υπό ανακρίση		γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματοπηγών		
17. Αγραπιδό Ν. Φλώρινας			υπό ανακρίση		γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματοπηγών		
18. Δρανίτσα-Καίτια Ν. Καρδίτσας	υδροθεοαπηγή υπόθερμη (20,8° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικά, ρευματικά, νευρώσεις, ψυχικές διαταραχές) -ποσιθεραπεία	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 473/10.4.81 (ΦΕΚ 131/Α/81)	Κοινότης Κλεμένης Μακρυρόχης	-υδροθεραπείτριο με 18 ατομικούς λουτήρες	-4 ξενοδοχεία 161 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια	

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχεια)

Όνομασία ιαματικής πηγής και νερός	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπείας (ασθένειες που θεραπεύονται)	Π.Δ. Ανακήρυξης ως Ι. Π./ Ν.Δ. Παραχώρησης της Ι. Π.	Δήμος ή Κοινότης που παραχωρήθηκε	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπά διανομικά 1994-1997	Θερμή αποσχώληση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
9. Σιδηρόκαστρο Ν. Σερρών	- 3 πηγές αλκαλικές και των αλκαλικών γαϊών, η μία ψυχρά και οι 2 μεσόθερμες (43,7° C και 36,6° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικό, αρθρικό, νευραλγίες) -πασθεραπεία (συροφόροι οδοί)	Β.Δ. 7-21.8.20 (Άρθρο 6) 724/8.7.80 (ΦΕΚ 183/Α/80)	Δήμος Σιδηρόκαστρου	-υδροθεραπευτήριο με 20 ατομικούς λουτήρες και δύο δεξαμενές	- 3 ξενοδοχεία 296 κλινών -50 εννοαζόμενα δωμάτια 130 κλινών	
10. Άγκιστρο Ν. Σερρών	- αλκαλικά υδροανθρακικά (40,5° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικό, αρθρικό)	υπό ανακήρυξη	Κοινότης Άγκιστρου	-υδροθεραπευτήριο και ένας ομαδικός λουτήρας (γίνονται μελέτες για την κατασκευή νέων εγκαταστ.)		
11. Θέρμη Σεδών Ν. Θεσσαλονίκης	- 3 χλωριονατρίουχες πηγές (28° C- 37,5° C) (οι δύο χρησιμοποιούνται)	-λουτροθεραπεία (αρθρικό, ρευματικό, γυναικολογικό, κυκλοφορικό, δερματικό, περιφερικά νεύρα)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) ιδιωτική	Δήμος Θεσσαλονίκης	-υδροθεραπευτήριο με 11 ατομικούς λουτήρες και 2 δεξαμενές	1 ξενοδοχείο 58 κλινών	
12. Νέα Απολλωνία Ν. Θεσσαλονίκης	-1 αλκαλική θειοπηγή υπέρθερμη (46° C-56° C) -1 αλκαλική μεσόθερμη (39° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικό, αρθρικό, γυναικολογικό, περιφερικά νεύρα)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 77/15.1.80 (ΦΕΚ 27/Α/80)	Κοινότης Νέας Απολλωνίας	-υδροθεραπευτήριο με 47 ατομικούς λουτήρες και μία δεξαμενή χωρητικότητας 15 στόμεν	-2 ξενοδοχεία 137 κλινών -εννοαζόμενο δωμάτιο 1.200 κλινών	
13. Αγία Παρασκευή Ν. Χαλκιδικής	-αλτιπηγή βαρικοούχος και υδροθειούχος μεσόθερμη (39° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικό, ρευματικό, γυναικολογικό, περιφερικά νεύρα)	1.8.56 (ΦΕΚ 184/Α/56) 106/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Κοινότης Αγίας Παρασκευής	-υδροθεραπευτήριο με 2 δεξαμενές	-2 ξενοδοχεία 116 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια	
14. Άγιοι Απόστολοι Δομητιών Ν. Χαλκιδικής	-αξιπηγή χλωριονατρίουχος αλκαλική και των αλκαλικών γαϊών ψυχρά (8° C-10° C)	-πασθεραπεία	11.12.51 (ΦΕΚ 323/Α/51) 106/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Κοινότης Δομητιών	-εμφύληση ιαματικού νερού		
15. Αμμουδάρα Ν. Κοστωριών	-υδροχλωριονατρίουχος ψυχρά (14,9° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικό, ρευματικό, κυκλοφορικό)	273/24.3.80 (ΦΕΚ 77/Α/80) 116/4.12.80 (ΦΕΚ 299/Α/80)	Κοινότης Αμμουδάρας	γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματι.πηγών		
16. Κιβιές Ν. Γρεβενών			υπό ανακήρυξη		γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματι.πηγών		
17. Αγραπηδιά Ν. Φλώρινας			υπό ανακήρυξη		γίνονται μελέτες για την ανάπτυξη των ιαματι.πηγών		
18. Δρανίτσα-Καίτσα Ν. Καρδίτσας	-υδροθειοπηγή υπέρθερμη (20,8° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικό, ρευματικό, νευρικές, ψυχρής διαταραχής) -πασθεραπεία	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 473/10.4.81 (ΦΕΚ 131/Α/81)	Κοινότης Κιμηδής Μακρυράχης	-υδροθεραπευτήρια με 18 ατομικούς λουτήρες	- 4 ξενοδοχεία 161 κλινών -εννοαζόμενα δωμάτια	

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

## Χαρακτηριστικά των ιαματικών πηγών Τοπικής Σημασίας

Όνομασία ιαματικής πηγής και νομός	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπείας (ασθένειες που θεραπεύονται)	Π.Δ. Ανακήρυξης ως Ι. Π./ Ν.Δ. Παραχώρησης της Ι. Π.	Δήμος ή Κοινότητα που παραχωρήθηκε	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπό δυναμικό 1994-1997	Θερινή απασχόληση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1. Έξινος Ν. Σάφης	-όξινη των αλκαλικών γαίων υπέρθερμη (52° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, νευρίτιδες, γυναικολογικά)	24.12.27 (ΦΕΚ 5/Α/29) 107/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Κοινότης Θέρμων	-υδροθεραπευτήριο με 2 ατομικούς και 3 ατομικούς λουτήρες	-Εξινοίτες 60 κλινών εννοαζόμενα δωμάτια 30 κλινών	
2. Γεννησία Ν. Σάφης	-χλωριονατρίου πηγή μεσοθερμη (37ο C-42° C) -αλκαλικών γαίων υπέρθερμη (65,5° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, νευρίτιδες, περιφερικά νεύρα)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) 104/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Κοινότης Ν.Κεσσώνης	-υδροθεραπευτήριο με 3 ατομικούς και 15 ατομικούς λουτήρες κλινών	-1 ξενοδοχείο 30 κλινών -3 ξενοίτες 117	
3. Τροισνούπολη Ν. Έβρου	-υδροθειχωριονατρίου υπέρθερμη πηγή (50,6° C)	-λουτροθεραπεία (αρθρικά, ρευματικά, γυναικολογικά, κυκλοφορικό, περιφερικά νεύρα)	7-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Δ. 110/26.1.81 (ΦΕΚ 36/Α/81)	Δήμος Αλεξανδρούπολης	-υδροθεραπευτήριο με 20 ατομικούς λουτήρες και 6 διπλούς λουτήρες δωμάτια 161 κλινών	-ξενοδοχεία 170 κλινών -67 εννοαζόμενα	7
		-ποσιθεραπεία ( γαστροεντερικά, ήπαρ)		Δήμος Αλεξανδρούπολης	-περίτερο ποσιθεραπείας με 8 κρήνες		
4. Ψαρόθερμα Σαμοθράκης Ν. Έβρου	-λουτρό: υδροθειχωριονατρίου υπέρθερμη (59,2° C) -ψαρόθερμα: αληγή υδροθειούχου υπέρθερμη (59,5° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	13.3.53 (ΦΕΚ 86/Α/53) 357/4.5.73 (ΦΕΚ 107/Α/73)	Δήμος Σαμοθράκης	-υδροθεραπευτήριο με 5 ατομικούς λουτήρες και 2 διζήμενες -2 κρήνες ποσιθεραπείας	-2 ξενοδοχεία 173 κλινών εννοαζόμενα δωμάτια 320 κλινών	3
		-ποσιθεραπεία, γίνεται ελεύθερα					
5. Κρήνιδες Ν. Καβάλας	ηπιός υψοειδής χαμηλής παρακτινότητας σε οργανικά	-πηλοθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά, αισθητικά)	υπό ανακήρυξη	Δήμος Φιλίππων	-πηλοθεραπευτήριο	-2 ξενοδοχεία 94 κλινών	
6. Αριδαία Ν. Πάλλης	φορικούχος ακρατοθερμη νερά: ανθρακικό όξινα μεταλλικά υπιοθενικά (37° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά) -ποσιθεραπεία (βράσης στομαχοεντερικών)	71-21.8.20 (Άρθρο 6) Β.Α. ιδιωτική	Γραφείο Αντιδημάρχου Εδέσσας	-υδροθεραπευτήριο με 18 ατομικούς λουτήρες και 4 κρήνες δεξαμενές -3 κρήνες ποσιθεραπείας	-4 ξενοδοχεία 282 κλινών εννοαζόμενα δωμάτια 500 κλινών	8
7. Μεγάλη Βρύση Γιάννης Ν. Κιλκίς	-όξινη των αλκαλικών γαίων, ψυχρά -2 πηγές με σιόσιμο μεταλλικό νερό	-ποσιθεραπεία (γαστροεντερικά, ουροφόρα οσεί, δερματικά) -λουτροθεραπεία, ελεύθερα	31.5.55 (ΦΕΚ 29/Α/55) 263/22.3.73 (ΦΕΚ 76/Α/73)	Κοινότης Μεγάλης Βρύσης	δεν έχει εγκαταστάσεις		
8. Πικρολίμη Ξυλοκερατά Ν. Κιλκίς	ηπιός	-πηλοθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά, δερματικά, αισθητικά)	υπό ανακήρυξη	51% Κοινότης Ξυλοκερατάς 49% ιδιωτική	-πηλοθεραπευτήριο με 2 πηλίνες πηλά, υδρομασάζ, φυσιοθεραπευτήρια, ιατρεία, και λοιπός εξοπλισμός	-1 ξενοδοχείο με λουτρό, 31 δωματίων και μέχρι 90 κλινών	

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 (συνέχεια)

Όνομασία ιαματικής πηγής και νομός	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπείας (ασθένειες που θεραπεύονται)	Ιδιοκτησία/ Εξμετάλλευση	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπό δυναμικό 1994-1997	Θερινή απασχόληση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
22. Ποτάμιο Ν. Σάμου	-αληγή υπέρθερμη (26° C-30,5° C)		ΕΟΤ	δεν λειτουργεί		
23. Κίρρας Ν. Φωκίδας			ΕΟΤ	δεν λειτουργεί		
24. Σάριζα Άνδρου Ν. Κυκλάδων	-απλή αλιγομεταλλική ψυχρά, ακρατοπηγή	-ποσιθεραπεία	ΕΟΤ/ ιδιώτες	-εμφιαλωτήριο μεταλλικού νερού		

- Πηγή: 1. ΕΟΤ, Τμήμα Ιαματικών Πηγών.  
2. Οδηγός Ιαματικών Πηγών και Λουτροπόλεων Ελλάδος. Σύνδεσμος Δήμων και Κοινοτήτων Ιαματικών Πηγών Ελλάδος, Θεσσαλονίκη, 1995.  
3. "Θερμομεταλλικές Πηγές της Χώρας", Υπουργείο Ενέργειας και Φυσικών Πόρων, Αθήνα, 1984.  
4. Στοιχεία ΚΕΠΕ από ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις.  
5. Οδηγός Ελληνικών Ξενοδοχείων 1997, ΞΕΕ, Αθήνα, 1997.

16. Σικόβος N. Καρδίτσας	-5 αλκαλικές θειοπηγές υπο/ μεσόθερμες (28,8°C-40,2°C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, γυναικολογικά αρθρικά, κυκλοφορικά, δερματικά) -εισπνοθεραπεία	ΕΟΤ/ Κοινοτική Επιχείρηση Σικόβου	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 44 ατομικούς λουτήρες -1 δεξαμενή -23 συσκευές ατομικών ειπνοών -7 συσκευές ρινοπλύσεων	-6 ξενοδοχεία και Ξενώνες 536 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια 300 κλινών	15
	- υδροθειοπηγή πόσιμου νερού υπόθερμη (21,3° C)	- ποσιθεραπεία				
17. Ικαρία N.Σάμου	- 8 πηγές ραδιενεργές 4 υπέρθερμες (50,4° C - 58,7° C) 4 μεσόθερμες (33,5° C - 45,4° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, περιφερικά νεύρα)	Δήμος Αγ.Κήρυκου/ Δήμος Αγ.Κήρυκου	4 υδροθεραπευτήρια: - Απόλλωνας: 24 λουτήρες και 1 δεξαμενή - Κράτσα: 20 λουτήρες και 2 δεξαμενές - Ασκληπιός: 14 λουτήρες και 2 δεξαμενές - Σπηλιά: 15 λουτήρες και 2 δεξαμενές	-18 ξενοδοχεία 534 κλινών -1.000 ενοικιαζόμενα δωμάτια	4
			Η Πηγή Κράτσα είναι ιδιωτική			3
						2
						2
18. Κύθνος N.Κυκλάδων	-πηγή Κακόβου:οιδηρούχος υπέρθερμη (52,3° C) -πηγή Αγίων Αναργύρων: χλωριονατρίουχα (38° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά)	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 15 ατομικούς λουτήρες στο ξενοδοχείο "Ξενία"	-3 ξενοδοχεία 242 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια	23
19. Σουρωτή N.Θεσσαλονίκης	-1 πηγή των αλκαλικών γαιών οξυπηγή ψυχρά (16° C)	-εμφιάλωση μεταλλικού νερού	ΕΟΤ/ Κοιν.Επιχείρηση Σουρωτής	- εμφιαλωτήριο μεταλλικού νερού		
20. Ξινό Νερό N.Φλώρινας	-αλκαλική οξυπηγή υδροανθρακική ψυχρά (14° C) νερού	-ποσιθεραπεία, ελεύθερα (ουροφόροι οδοί) -εμφιάλωση μεταλλικού	ΕΟΤ/ ιδιώτες	- εμφιαλωτήριο μεταλλικού νερού		
21. Καλλιθέα Ρόδου N.Δωδεκανήσου	-χλωριονατρίουχος υπότονος ψυχρά (19,1° C)	ποσιθεραπεία (ήπαρ, χοληδόχος κύστης, γαστρεντερολογικά)	ΕΟΤ/ Κοινότης Κοσκινού	εκτελούνται έργα για την ανάπτυξη της λουτρόπολης		
14. Νιγρίτα N.Σερρών	- αλκαλική οξυπηγή υπόθερμος (24,5° C)	-ποσιθεραπεία (ουροφόροι οδοί, γαστρεντερολογικά)	ΕΟΤ/ ιδιώτες	-κρίνες ποσιθεραπείας -εμφιαλωτήριο μεταλλικού νερού		
15. Λαγκαδάς N.Θεσσαλονίκης	-ακρατοθέρμες φθοριούχα,δισανθρακικά, θειοατρίουχα,αλκαλ. γαιών (37ο C-39ο C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά, δερματικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/ Δήμος Λαγκαδά	-1 υδροθεραπευτήριο με 40 ατομικούς λουτήρες, 23 υδρομασάζ, -2 εσωτερικές δεξαμενές -1 εξωτερική δεξαμενή	- 3 ξενοδοχεία 111 κλινών - ενοικιαζόμενα δωμάτια 300 κλινών	40

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 (συνέχεια)

Όνομασία ιαματικής πηγής και νομός	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπείας (ασθένειες που θεραπεύονται)	Ιδιοκτηρία/ Εκμετάλλευση	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπό δυναμικό 1994-1997	Θερινή αποσχόληση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10. Κυλλήνη Ν. Ηλείας	-πηγές θειούχες και υδροθειούχες υπόθερμες (24,8° C)	-εισπνοθεραπεία (αναπνευστικά, πνευμο- νολογικά, αλλεργίες) -λουτροθεραπεία (δερματικά, γυναικολογικά, ρευματικά, αρθρικά)	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 37 ατομικούς λουτήρες -93 συσκευές εισπνοθεραπείας * -2 θαλάμους ομαδικών εισπνοών -22 συσκευές ρινοπλύσεων	-3 ξενοδοχεία 355 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια 400 κλινών	18
11. Καϊάφας Ν. Ηλείας	-πηγή Ανιγρίδων: υδροθειοχλωριονατρίουχος μεσόθερμη (35° C) -πηγή Γερανίου: υδροθειοχλωριονατρίουχος υπόθερμη (27,4° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, αναπνευστικά, δερματικά κυκλοφορικά) -ποσιθεραπεία	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 20 ατομικούς λουτήρες - 2 δεξαμενές εντός φυσικού σπηλαίου -1 περίπτερο ποσιθεραπείας (δε λειτουργεί)	-10 ξενοδοχεία, τα 2 με λουτρό, 426 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια 200 κλινών	42
12. Ελευθερά Ν. Καβάλας	-3 οξυπηγές αλκαλικές χλωριονατρίουχες μεσόθερμες (41° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, δερματικά, γυναικολογικά)	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 16 ατομικούς λουτήρες -2 εσωτερικές δεξαμενές	-5 ξενοδοχεία 170 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια 300 κλινών	20
13. Νιγρίτα Θέρμο Ν. Σερρών	-2 πηγές αλκαλικές και των αλκαλικών γαίων οξυπηγές υπέρθερμες (56° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά)	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 30 ατομικούς λουτήρες -1 δεξαμενή -υδρομασάζ	-ξενοδοχείο του ΕΟΤ 48 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια 250 κλινών	8
14. Νιγρίτα Ν. Σερρών	- αλκαλική οξυπηγή υπόθερμος (24,5° C)	-ποσιθεραπεία (ουροφόροι οδοί, γαστρεντορολογικά)	ΕΟΤ/ ιδιώτες	-κρίνες ποσιθεραπείας -εμφιαλωτήριο μεταλλικού νερού		
15. Λαγκαδάς Ν. Θεσσαλονίκης	-ακρατοθέρμες φθοριούχα, διοξάνθρακικά, θειονατρίουχα, αλκαλ. γαίων (37ο C-39ο C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, γυναικολογικά, δερματικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/ Δήμος Λαγκαδά	-1 υδροθεραπευτήριο με 40 ατομικούς λουτήρες, 23 υδρομασάζ -2 εσωτερικές δεξαμενές -1 εξωτερική δεξαμενή	- 3 ξενοδοχεία 111 κλινών - ενοικιαζόμενα δωμάτια 300 κλινών	40



4. Πλατύστομο Ν.Φθιώτιδας	-αλκαλική θειοπηγή μεσόθερμη (33,6° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, δερματικά)	ΕΟΤ/Υπήρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 30 ατομικούς λουτήρες και μία δεξαμενή (δεν λειτουργεί)	- 3 ξενοδοχεία 163 κλινών - ενοικιαζόμενα δωμάτια 100 κλινών - Ξενώνας	27
	-υδροθειοπηγή υπόθερμη (26,5° C)	-ποσιθεραπεία (ήπαρ, χοληδόχος κύστης)		-1 περίπτερο ποσιθεραπείας του ΕΟΤ		
5. Υπάτη Ν.Φθιώτιδας	-υδροθειοχλωριονατριούχος και των αλκαλικών γαιών οξυπηγή υπόθερμος (33,5° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, δερματικά, κυκλοφορικό σύστημα, νευροφυτικό σύστημα)	ΕΟΤ/Υπήρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 112 ατομικούς λουτήρες και μία κοινή εσωτερική δεξαμενή	-39 ξενοδοχεία και ξενώνας 1.696 κλινών - ενοικιαζόμενα δωμάτια 1.000 κλινών	79
6. Βουλιαγμένη Ν.Αττικής	-χλωριονατριούχος υπόθερμη (25° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, δερματικά, γυναικολογικά)	Εκκλησιαστική περιουσία	- 1 υδροθεραπευτήριο με 48 λουτήρες (λειτουργούν οι 12) -ομαδικές λουσίες στη λίμνη	-αξιόλογο ξενοδοχειακό δυναμικό	11
7. Μέθανο Ν.Αττικής	- 26 θειούχες αλιπηγές υπόθερμες (34,4° C) - 2 πηγές χλωριονατριούχες μεσόθερμες (41,2° C) - οξυπηγές πόσιμου νερού υπόθερμες (22° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, δερματικά, γυναικολογικά, αρθρικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/Υπήρεσία Αυτεπιστασίας	-3 υδροθεραπευτήρια με 132 ατομικούς λουτήρες (τα δύο του ΕΟΤ και το ένα ιδιωτικό)	-7 ξενοδοχεία, το ένα με λουτρά, 420 κλινών - 850 ενοικιαζόμενα δωμάτια 1.700 κλινών	40
8. Λουτράκι Ν.Κορινθίας	-πηγές χλωριονατριούχες ραδιενεργές (31° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/Υπήρεσία Αυτεπιστασίας και Δήμος Λουτρακίου	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 48 ατομικούς λουτήρες, δεν λειτουργεί -1 υδροθεραπευτήριο του Δήμου	-51 ξενοδοχεία 3.214 κλινών -ενοικιαζόμενα δωμάτια	4
	-νερά φρεάτων: ολιγομεταλλικά, ασθενώς αλκαλικά, μαγνησιούχα (19,5° C)	-ποσιθεραπεία (ήπαρ, χοληδόχος κύστης, γαστρεντερολογικά, αυροφόροι οδοί)		- 1 περίπτερο ποσιθεραπείας με 3 κρίνες -εμφιαλωτήρια μεταλλικού νερού, ιδιωτικά		
9. Κουσουπέλι Ν.Ηλείας	-υδροχλωριονατριούχος αλιπηγή υπόθερμη (28° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, αρθρικά)	ΕΟΤ/ Κοινότης Μανυλάδας	έχει εγκαταληφθεί ως υδροθεραπευτήριο	-ενοικιαζόμενα δωμάτια	
3. Καμμένα Βούρλα Ν. Φθιώτιδας	-πολλές πηγές ραδιενεργές χλωριονατριούχες μεσόθερμες (37° C-41° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, γυναικολογικά, αρθρικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/ ΑΕΕ ΑΣΤΗΡ	-2 υδροθεραπευτήρια του ΕΟΤ με 127 ατομικούς λουτήρες και μία δεξαμενή	- 85 ξενοδοχεία, το ένα με λουτρά, 3.162 κλινών - ενοικιαζόμενα δωμάτια	
	-πηγή Κοναβίτου: υδροθειοχλωριονατριούχος μεσόθερμη (33° C)					

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Χαρακτηριστικά των ιαματικών πηγών Τουριστικής Σημασίας

Όνομασία ιαματικής πηγής και νομός	Χαρακτηρισμός των νερών της πηγής και θερμοκρασία σε βαθμούς Κελσίου (° C)	Είδος θεραπειάς (ασθένειες που θεραπεύονται)	Ιδιοκτηρία/ Εκμετάλλευση	Εγκαταστάσεις	Ξενοδοχειακό και λοιπά δυναμικά 1994-1997	Θερμνή αποσκόληση 1994-1996
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Αιδημός Ν.Εύβοιας	- Πολλές αλιπηγές υπερθερμες (73° C-80° C)	- Λουτροθεραπεία (ρευματικά, γυναικολογικά, αρθρικά, περιφερικά νεύρα) -εισπνοθεραπεία -κνησιοθεραπεία	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	22 υδροθεραπευτήρια -1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 84 ατομικούς λουτή- ρες, 1 εξωτερική, 2 εσωτερι- κές δεξαμενές, γυμναστήριο, λοιπός σύγχρονος εξοπλισμός -ιδιωτικά υδροθεραπευτήρια με 256 ατομικούς λουτήρες -Δημοτική ακτή μακτών λουσέων	- 86 Ξενοδοχεία, τα 11 με λουτρά, 4.642 κλινών -5.500 ενοικιαζόμενα δωμάτια 12.000 κλινών	-80 ΕΟΤ -54 Ιδιωτικά -9 Δημοτικά
	-πηγή πόσιμο νερού ολιγομεταλλική, λίγο δισανθρακούχο μεσόθερμη (37,8° C)					
2. Θερμοπούλι Ν.Φθιώτιδας	-πηγές Θερμοπιλών: πολλές πηγές υδροθειοχλω- ριονατριούχες μεσόθερμες (41° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, γυναικολογικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/Υπηρεσία Αυτεπιστασίας	-1 υδροθεραπευτήριο του ΕΟΤ με 18 ατομικούς λουτήρες και μια δεξαμενή	- 2 Ξενοδοχεία με λουτρά, 174 κλινών - 300 ενοικιαζόμενα δωμάτια	26
	-πηγές Καλλιδρόμου: υδροθειούχες μεσόθερμες (24° C-33,5° C)	-εισπνοθεραπεία, δεν λειτουργεί -λουτροθεραπεία				
3. Καμμένα Βούρλα Ν. Φθιώτιδας	-πολλές πηγές ροδιενεργές χλωριονατριούχες μεσόθερμες (37° C-41° C)	-λουτροθεραπεία (ρευματικά, γυναικολογικά, αρθρικά, περιφερικά νεύρα)	ΕΟΤ/ ΑΕΕ ΑΣΤΗΡ	-2 υδροθεραπευτήρια του ΕΟΤ με 127 ατομικούς λουτήρες και μία δεξαμενή	- 85 Ξενοδοχεία, το ένα με λουτρά, 3.162 κλινών - ενοικιαζόμενα δωμάτια	
	-πηγή Κονιαβίτου: υδροθειοχλωριονατριούχες μεσόθερμη (33° C)					

Σύνολο Ελλάδος	1951-80	198.396	1.877		100,00	2.187.597	21.694		100,00	11,55
	1961-84	133.467	2.041	0,84	100,00	1.568.831	25.522	1,64	100,00	12,51
	1975-80	198.804	2.928	3,67	100,00	2.179.673	32.504	2,45	100,00	11,10
	1981-90	335.248	3.281	1,15	100,00	3.933.994	38.869	1,80	100,00	11,85
	1991-97	232.981	3.346	0,20	100,00	3.160.656	48.209	2,18	100,00	14,41

\* Οι μέσοι όροι στις περιφέρειες και στο σύνολο χώρας είναι σταθμισμένοι με συντελεστή στάθμισης τον αριθμό ατόμων ή λουσέων στις αντίστοιχες πηγές.

Πηγή: 1. ΕΟΤ, Τμήμα Ιαματικών Πηγών.

2. ΕΟΤ, "Λουτροπόλεις και Ιαματικές Πηγές", Αθήνα 1966.

3. ΕΣΥΕ, Στατιστική Επετηρίδα της Ελλάδος, διάφορα έτη.

4. ΕΣΥΕ, Στατιστική του Τουρισμού, διάφορα έτη.

5. Εκτιμήσεις ΚΕΠΕ.

Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου	1959-60	1.654	295		0,83	19.356	3.844		0,88	13,03
	1961-84	3.169	240	-2,04	2,37	38.538	3.197	-1,83	2,46	13,32
	1975-80	4.060	279	1,51	2,04	41.808	2.676	-1,76	1,92	9,60
	1981-90	4.839	209	-2,82	1,44	65.076	2.825	0,54	1,65	13,49
	1991-97	2.805	150	-3,31	1,20	41.853	2.034	-3,24	1,32	13,60

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ.(4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Άγιος Φωκάς Κώ Ν.Δωδεκανήσου	1959-60	408	204		0,21	4.066	2.033		0,19	9,97
	1961-64	639	160	-2,42	0,48	6.202	1.551	-2,67	0,40	9,71
	1975-80	955	159	-0,04	0,48	10.111	1.685	0,84	0,46	10,59
	81-85,87-89	789	99	-4,67	0,24	4.450	556	-10,49	0,11	5,64
	1991-96	581	97	-0,18	0,25	9.599	1.600	11,14	0,30	16,52
Θέρμα Καλύμνου Ν.Δωδεκανήσου	1960	391	391		0,20	4.441	4.441		0,20	11,36
	1961-64	1.114	279	-3,34	0,83	14.568	3.642	-1,96	0,93	13,08
	1975-80	825	138	-6,81	0,41	12.269	2.048	-5,59	0,56	14,90
	81-83,86-90	1.424	203	3,99	0,42	24.036	3.434	5,30	0,61	16,88
	1991-96	419	70	-10,14	0,18	6.988	1.165	-10,25	0,22	16,68
Μανδράκι Νισύρου Ν.Δωδεκανήσου	1959-60	690	345		0,35	9.546	4.773		0,44	13,83
	1961-64	1.134	264	-1,94	0,85	15.294	3.824	-2,19	0,97	13,49
	1975-80	2.280	380	2,97	1,15	20.448	3.408	-1,14	0,94	8,97
	82-85,86-90	2.045	292	-2,60	0,61	24.812	3.545	0,39	0,63	12,13
	1991-96	1.352	225	-2,56	0,58	18.018	3.003	-1,64	0,57	13,33
Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου	1959-60	1.654	295		0,83	19.356	3.844		0,88	13,03
	1961-64	3.169	240	-2,04	2,37	38.538	3.197	-1,83	2,46	13,32
	1975-80	4.060	279	1,51	2,04	41.808	2.676	-1,76	1,92	9,60
	1981-90	4.839	209	-2,82	1,44	65.076	2.825	0,54	1,65	13,49
	1991-97	2.805	150	-3,31	1,20	41.853	2.034	-3,24	1,32	13,60

Άγιος Ιωάννης Λισβορίου Ν.Λέσβου	1959-60	40	20		0,02	744	372		0,03	18,60
	1961	50	50	9,60	0,04	497	497	2,94	0,03	9,94
	1975-80	1.900	317	20,27	0,96	21.000	7.000	30,28	0,96	22,11
	1982-88,90	2.430	304	-0,42	0,72	37.800	4.725	-3,85	0,96	15,56
	1993-97	1.500	300	-0,12	0,64	-	-	-	-	-
Κόλλπος Γέρας Ν.Λέσβου	1959-60	1.496	748		0,75	13.501	6.751		0,62	9,02
	1961,63-64	1.945	648	-1,42	1,46	20.440	6.813	0,09	1,30	10,51
	1975	400	400	-4,71	0,20	5.613	5.613	-1,92	0,26	14,03
	1996	1.460	1.460	-	0,63	17.516	17.516	-	0,55	12,00
Ερταλού Ν.Λέσβου	1959-60	83	42		0,04	1.633	817		0,07	19,67
	1961,1964	910	455	27,06	0,68	3.330	1.665	7,39	0,21	3,66
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1986-87	2.200	1.100	-	0,66	7.500	3.750	-	0,19	3,41
1997	80	80	-23,06	0,03	1.600	1.600	-8,16	0,05	-	
Αγιάσματα Κεράμου Ν.Χίου	-	-	-		0,00	-	-		0,00	-
	1962-64	1.156	385	-	0,87	12.826	4.275	-	0,82	11,10
	75-76,78-80	1.303	261	-3,84	0,66	18.747	3.749	-1,30	0,86	14,39
	1982-90	3.236	360	3,27	0,97	41.276	4.586	2,04	1,05	12,76
1991-97	1.289	184	-6,47	0,55	23.000	3.286	-3,28	0,73	17,84	
Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου	1951-60	11.404	851		5,75	144.631	11.094		6,61	13,03
	1961-64	8.963	551	-4,26	6,72	83.971	6.076	-5,84	5,35	11,03
	75-76,78-80	5.103	330	-5,00	2,57	70.960	6.032	-0,07	3,26	18,27
	1981-90	16.441	710	7,96	4,90	162.676	5.994	-0,06	4,14	8,44
1991-97	4.889	758	0,66	2,10	50.800	10.620	5,89	1,61	14,01	
Αδάμας Μήλου Ν.Κυκλάδων	1959-60	165	83		0,08	1.303	652		0,06	7,90
	1961-63	282	94	1,31	0,21	2.474	825	2,39	0,16	8,77
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1984-90	581	83	-	0,17	8.740	1.249	-	0,22	15,04
1991-97	453	65	-2,46	0,19	7.248	1.035	-1,85	0,23	16,00	
	1981-90	8.575	858	7,48	2,56	76.100	7.610	0,10	1,93	8,87
	1991,94-97	2.100	420	-6,89	0,90	27.800	5.560	-3,09	0,88	13,24
Πολίχμιτος Ν.Λέσβου	1959-60	224	112		0,11	2.659	1.330		0,12	11,87
	1961,63-64	1.300	433	14,49	0,97	4.770	1.590	1,81	0,30	3,67
	1980	250	250	-5,35	0,13	3.000	3.000	6,55	0,14	12,00
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ.(4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Χριστιανού Ν.Λέσβου	1959-60	125	63		0,06	1.000	500		0,05	8,00
	1961,63-64	463	154	9,46	0,35	5.100	1.700	13,02	0,33	11,02
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Θέρμαι Κουριτζή Ν.Λέσβου	1959-60	198	99		0,10	2.421	1.211		0,11	12,23
	1961,1963	198	99	0,00	0,15	2.968	1.484	2,06	0,19	14,99
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Θέρμη Ν.Λέσβου	1951-60	9.238	924		4,66	122.673	12.267		5,61	13,28
	1961-64	2.941	735	-2,26	2,20	34.040	8.510	-3,59	2,17	11,57
	75,79,80	1.250	417	-5,52	0,63	22.600	7.533	-1,21	1,04	18,08
	1981-90	8.575	858	7,48	2,56	76.100	7.610	0,10	1,93	8,87
	1991,94-97	2.100	420	-6,89	0,90	27.800	5.560	-3,09	0,88	13,24
Πολύχιτος Ν.Λέσβου	1959-60	224	112		0,11	2.659	1.330		0,12	11,87
	1961,63-64	1.300	433	14,49	0,97	4.770	1.590	1,81	0,30	3,67
	1980	250	250	-5,35	0,13	3.000	3.000	6,55	0,14	12,03
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Παλαιόβραχος Ν.Φθιώπιδας	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1994-96	740	247	-	0,32	8.500	2.833	-	0,27	11,49
Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδος και Εύβοιας	1951-60	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1961,62,64	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1975-80	2.880	480	-	1,45	33.606	5.601	-	1,54	11,67
	1981-90	4.911	491	0,23	1,46	69.550	6.955	2,19	1,77	14,16
	1991-97	4.423	479	-0,24	1,90	52.058	5.669	-2,02	1,65	11,83
Βρωμονέρι Ν.Μεσσηνίας	1959-60	783	392	-	0,39	8.039	4.020	-	0,37	10,27
	1961-64	2.121	530	3,08	1,59	23.489	5.872	3,86	1,50	11,07
	1975-80	2.885	481	-0,97	1,45	36.156	6.026	0,26	1,66	12,53
	1981-82	681	341	-3,39	0,20	9.660	4.830	-2,19	0,25	14,19
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ηραία Ν.Αρκαδίας	1951-60	9.997	1.000	-	5,04	76.836	7.694	-	3,51	7,69
	1961-64	5.468	1.367	3,18	4,10	54.098	13.525	5,82	3,45	9,89
	1975,77,78	2.756	919	-3,90	1,39	12.000	12.000	-1,19	0,55	13,06
	82-83,86-90	4.644	663	-3,20	1,39	57.474	9.579	-2,23	1,46	14,44
	1991-95, 1997	4.650	775	1,57	2,00	47.150	7.858	-1,96	1,49	10,14
Λουτρά Ελένης Ν.Κορινθίας	1959-60	1.003	502	-	0,51	13.490	6.745	-	0,62	13,45
	1961,63-64	1.100	367	-3,08	0,82	19.440	6.480	-0,40	1,24	17,67
	1975,77	580	290	-2,32	0,29	15.551	7.776	1,84	0,71	26,81
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Περιφέρεια Πελοποννήσου	1951-60	11.783	917	-	5,94	98.365	7.255	-	4,50	7,91
	1961-64	8.689	1.036	1,23	6,51	97.027	10.261	3,53	6,18	9,90
	1975-80	6.221	657	-4,45	3,13	63.707	7.578	-2,98	2,92	11,53
	1981-83,86-90	5.325	622	-0,54	1,59	67.134	8.896	1,62	1,71	14,30
	1991-97	4.650	775	2,22	2,00	47.150	7.858	-1,23	1,49	10,14
	1991-96	2.604	434	0,69	1,58	43.558	6.223	-1,11	1,38	11,83
Γιάλτρα Ν.Εύβοιας	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1975-80	2.880	480	-	1,45	33.606	5.601	-	1,54	11,67
	1981-90	4.911	491	0,23	1,46	69.550	6.955	2,19	1,77	14,16
	1991-97	3.683	526	0,69	1,58	43.558	6.223	-1,11	1,38	11,83

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ.4	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	1951-60	23.670	1.159		11,93	238.594	11.310		10,91	9,76
	1961-64	23.584	888	-2,63	17,67	268.130	9.902	-1,32	17,09	11,15
	1975-80	21.718	762	-1,52	10,92	271.115	12.732	2,55	12,44	16,71
	1981-90	27.015	666	-1,34	8,06	273.656	7.103	-5,67	6,96	10,67
	1991-97	25.217	1.254	6,54	10,82	298.083	15.087	7,82	9,43	12,03
Σουβάλα Ν.Αττικής	1959-60	686	343		0,35	6.924	3.462		0,32	10,09
	1961-63	583	194	-5,52	0,44	11.505	3.835	1,03	0,73	19,73
	1978-80	781	260	2,97	0,39	21.441	3.574	-0,70	0,98	13,73
	1981-90	3.660	366	3,47	1,09	60.936	6.094	5,48	1,55	16,65
	1991-96	2.604	434	1,72	1,12	44.561	7.427	2,00	1,41	17,11
Περιφέρεια Αττικής	1959-60	686	343		0,35	6.924	3.462		0,32	10,09
	1961-63	583	194	-5,52	0,44	11.505	3.835	1,03	0,73	19,73
	1978-80	781	260	2,97	0,39	21.441	3.574	-0,70	0,98	13,73
	1981-90	3.660	366	3,47	1,09	60.936	6.094	5,48	1,55	16,65
	1991-96	2.604	434	1,72	1,12	44.561	7.427	2,00	1,41	17,11
Γιάτρα Ν.Εύβοιας	-	-	-		-	-	-		-	-
	-	-	-		-	-	-		-	-
	1975-80	2.880	480	-	1,45	33.606	5.601	-	1,54	11,67
	1981-90	4.911	491	0,23	1,46	69.550	6.955	2,19	1,77	14,16
1991-97	3.683	526	0,69	1,58	43.558	6.223	-1,11	1,38	11,83	

Άγιος Βάρβαρος Τρύφου Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1959-60	1.093	547		0,55	10.308	5.154		0,47	9,43
	1961-64	1.550	388	-3,38	1,16	23.250	5.813	1,21	1,48	15,00
	1975-76,79	669	223	-5,38	0,34	14.532	4.844	-1,81	0,67	21,72
	1988-90	1.933	644	11,19	0,58	16.060	5.353	1,00	0,41	8,31
	1994-96	1.215	405	-4,54	0,52	19.250	6.417	1,83	0,61	15,84
Ξυλοκέρα Ν.Ηλείας	1959-60	183	92		0,09	1.852	926		0,08	10,12
	1961,63-64	220	73	-2,19	0,15	3.300	1.100	1,74	0,21	15,00
	-	-	-	-	0,00	-	-	-	0,00	-
	1988-90	1.290	430	-	0,38	15.887	5.296	-	0,40	12,32
	1991-95	2.024	289	-3,89	0,87	17.984	2.569	-6,98	0,57	8,89
Πουρνάρι Ν.Ηλείας	1959-60	600	300		0,30	5.077	2.539		0,23	8,46
	1961,63-64	1.242	414	3,27	0,93	9.698	3.233	2,45	0,62	7,81
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Φρασιανά Ν.Ηλείας	1959-60	257	129		0,13	2.096	1.048		0,10	8,16
	1961,63	436	218	5,43	0,33	3.014	1.507	3,70	0,19	6,91
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Σελανίпка Ν.Αχαΐας	1959-60	1.496	748		0,75	10.893	5.447		0,50	7,28
	1961-64	3.516	879	1,63	2,63	38.710	9.678	5,92	2,47	11,01
	1975-80	5.422	904	0,28	2,73	44.121	7.354	-2,71	2,02	8,14
	1981-90	8.252	825	-0,90	2,46	64.999	6.500	-1,23	1,65	7,88
	1991-96	5.271	879	0,63	2,26	53.387	8.898	3,19	1,69	10,13
Αραχωβίτικα Ν.Αχαΐας	1959-60	1.189	595		0,60	10.588	5.294		0,48	8,90
	1961-64	2.089	522	-1,29	1,57	23.994	5.999	1,26	1,53	11,49
	1975-80	5.519	920	5,82	2,78	32.921	5.487	-0,89	1,51	5,97
	1981-83,85,88,90	2.529	422	-7,51	0,75	17.453	2.909	-6,15	0,44	6,90
Λιτσέκι Ριγανίου Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1960	50	50		0,03	581	581		0,03	11,62
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ.(4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Στάχτη Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1959-60	590	295		0,30	6.390	3.195		0,29	10,83
	1961-64	1.778	445	4,18	1,33	27.220	6.805	7,85	1,74	15,31
	1975-80	4.340	723	4,99	2,18	49.438	8.240	1,93	2,27	11,39
	1981-86,88,90	7.076	885	2,03	2,11	87.401	10.925	2,86	2,22	12,35
	1996-97	983	492	-5,71	0,42	17.568	8.784	-2,16	0,56	17,87
Χέλοβα Μπανιώτη Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1959-60	313	157		0,16	11.561	5.781		0,53	36,94
	1961-64	3.400	850	18,44	2,55	34.100	8.525	3,96	2,17	10,03
	1978-79	1.300	650	-2,65	0,65	12.500	6.250	-3,06	0,57	9,62
	1981-88	2.475	309	-7,16	0,74	33.500	4.188	-3,93	0,85	13,54
	1992,94,95	450	150	-6,98	0,19	6.000	2.000	-7,12	0,19	13,33
Αγραπιδόκαμπος Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1959-60	195	98		0,10	2.446	1.223		0,11	12,54
	1961-64	857	214	8,19	0,64	11.539	2.885	8,96	0,74	13,46
	1975-76	239	120	-5,67	0,12	3.584	1.792	-4,65	0,16	15,00
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Λιτσέκι Ριγανίου Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1960	50	50		0,03	581	581		0,03	11,62
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Καβάσιλα Ν.Ιωαννίνων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1989-90	950	950	-	0,28	19.919	9.960	-	0,51	10,48
	1991-93,1997	3.700	925	-0,27	1,59	37.947	9.487	-0,49	1,20	10,26
Αμόραντος Κόνιτσας Ν.Ιωαννίνων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1978-80	4.965	1.655	-	2,50	42.650	14.217	-	1,96	8,59
	81-82,84,86,88,90	7.349	1.225	-2,97	2,19	75.995	12.666	-1,15	1,93	10,34
	1991, 1996-97	3.836	1.279	0,43	1,65	40.256	13.419	0,58	1,27	10,49
Περιφέρεια Ηπείρου	1952-60	13.377	1.314		6,74	147.883	14.683		6,76	11,18
	1961-64	8.118	1.176	-1,10	6,08	99.631	16.556	1,21	6,35	14,07
	1975-80	13.789	1.233	0,47	6,94	147.280	12.525	-2,75	6,76	10,16
	1981-90	24.880	1.207	-0,22	7,42	297.982	14.438	1,43	7,57	11,97
	1991-97	17.043	973	-2,13	7,32	210.850	12.466	-1,46	6,67	12,81
Κόκκινο Στεφάνι Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1959-60	717	359		0,36	7.368	3.684		0,34	10,28
	1961-64	1.946	487	3,10	1,46	19.656	4.914	2,92	1,25	10,10
	1975-79	1.382	276	-5,50	0,70	17.639	3.528	-3,26	0,81	12,76
	1982-90	2.200	244	-1,22	0,66	22.900	2.544	-3,21	0,58	10,41
	1991-97	1.540	220	-1,05	0,66	18.950	2.707	0,62	0,60	12,31
Κρεμαστά Χούνης Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1959-60	2.200	1.100		1,11	25.970	12.985		1,19	11,80
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1986	800	800	-	0,24	11.856	11.856	-	0,30	14,62
	1991-96	12.200	2.033	9,78	5,24	147.050	24.508	7,53	4,65	12,05
Μουρτσιάνου Ν.Αιτωλοακαρ- νανίας	1951-60	14.787	1.479		7,45	143.464	14.346		6,56	9,70
	1961-64	6.550	1.638	1,03	4,91	73.649	18.412	2,53	4,69	11,24
	1975-77,79	2.847	712	-7,99	1,43	96.380	24.095	2,73	4,42	33,85
	1981,88	460	230	-10,68	0,14	3.600	1.800	-22,85	0,09	7,83
	1991-95	395	79	-10,14	0,17	4.000	800	-7,79	0,13	10,13
Χανόπουλο Ν.Άρτας	1959-60	970	485		0,49	9.572	4.786		0,44	9,87
	1961-64	2.439	610	2,32	1,83	21.225	5.306	1,04	1,35	8,70
	1975-80	1.788	298	-6,91	0,90	21.040	3.507	-4,06	0,97	11,77
	1981-90	3.555	356	1,78	1,06	37.789	3.779	0,75	0,96	10,63
	1991-97	2.240	320	-1,05	0,96	25.700	3.671	-0,29	0,81	11,47

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ.(4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Δραγίτσα- Καίτσα Ν.Καρδίτσας	1951-60	12.864	1.286		6,48	105.564	10.556		4,83	8,21
	1961,62,64	6.500	2.167	5,35	4,87	85.385	28.462	10,43	5,44	13,14
	1975-78	11.495	2.874	2,86	5,78	76.600	25.533	-1,08	3,51	8,89
	1981-88,90	18.362	2.040	-3,37	5,48	165.353	18.373	-3,24	4,20	9,01
	1991-96	11.800	1.967	-0,37	5,06	93.017	15.503	-1,68	2,94	7,88
Περιφέρεια Θεσσαλίας	1951-60	12.864	1.286		6,48	105.564	10.556		4,83	8,21
	1961,62,64	6.500	2.167	5,35	4,87	85.385	28.462	10,43	5,44	13,14
	1975-78	11.495	2.874	2,86	5,78	76.600	25.533	-1,08	3,51	8,89
	1981-88,90	18.362	2.040	-3,37	5,48	165.353	18.373	-3,24	4,20	9,01
	1991-96	11.800	1.967	-0,37	5,06	93.017	15.503	-1,68	2,94	7,88
Πρέβεζα Ν.Πρεβέζης	1952-60	12.407	1.379		6,25	136.311	15.368		6,32	11,15
	1961-64	5.679	1.420	0,29	4,25	78.406	19.602	2,46	5,00	13,81
	1975-80	7.036	1.173	-1,89	3,54	83.590	13.932	-3,36	3,83	11,88
	1981-86,88-90	13.026	1.447	2,13	3,89	164.279	18.253	2,74	4,18	12,61
	1991-97	7.267	1.038	-3,27	3,12	106.947	15.278	-1,76	3,38	14,72
Χανόπουλο Ν.Άρτας	1959-60	970	485		0,49	9.572	4.786		0,44	9,87
	1961-64	2.439	610	2,32	1,83	21.225	5.306	1,04	1,35	8,70
	1975-80	1.788	298	-6,91	0,90	21.040	3.507	-4,06	0,97	11,77
	1981-90	3.555	356	1,78	1,06	37.789	3.779	0,75	0,96	10,63
	1991-97	2.240	320	-1,05	0,96	25.700	3.671	-0,29	0,81	11,47

Νέα Απολλωνία Ν.Θεσσαλονίκης	1951-60	22.845	2.285		11,51	276.620	27.862		12,74	12,20
	1961-64	14.967	3.742	5,06	11,21	186.893	46.723	5,31	11,91	12,49
	1975-80	32.057	5.343	3,63	16,12	400.397	66.733	3,63	18,37	12,49
	1981-90	73.813	7.381	3,28	22,02	948.817	94.882	3,58	24,12	12,85
	1991-97	56.000	8.000	0,81	24,04	717.823	102.546	0,78	22,71	12,82
Άγιος Νικόλαος Ν.Χαλκιδικής	1959-60	727	364		0,37	7.592	3.796		0,35	10,44
	1961-64	1.498	375	0,30	1,12	16.286	4.072	0,70	1,04	10,87
	1975-80	3.241	540	3,73	1,63	51.787	8.631	7,80	2,38	15,98
	1981-90	8.453	845	4,58	2,52	136.448	13.645	4,69	3,47	16,14
	1992-96	5.800	967	1,35	2,49	113.029	18.838	3,28	3,58	19,49
Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	1951-60	95.843	2.368		48,31	1.162.714	29.037		53,15	12,26
	1961-64	51.547	3.135	2,85	38,62	668.158	40.561	3,40	42,59	12,94
	1975-80	99.618	4.298	3,21	50,11	1.153.961	49.773	1,86	52,94	11,35
	1981-90	175.785	5.232	1,98	52,43	2.064.611	62.690	2,54	52,48	11,98
	1991-97	127.319	5.201	-0,06	54,65	1.873.548	72.196	1,42	59,28	13,88
Αμμουδάρια Ν.Καστοριάς	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1982-90	9.006	1.001	-	2,69	110.000	12.222	-	2,80	12,21
1991-96	4.590	765	-2,65	1,97	42.800	7.133	-5,24	1,35	9,32	
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας	1951-60	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1961-64	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1975-80	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1982-90	9.006	1.001	-	2,69	110.000	12.222	-	2,80	12,21
	1991-95	4.590	765	-2,65	1,97	42.800	7.133	-5,24	1,35	9,32
Σέδες Ν.Θεσσαλονίκης	1951-60	25.317	2.532		12,76	339.390	33.939		15,51	13,41
	1961-64	9.493	2.373	-0,64	7,11	129.889	32.472	-0,44	8,28	13,68
	1975-80	11.940	1.990	-1,75	6,01	150.717	25.120	-2,53	6,91	12,62
	1981-90	19.655	1.966	-0,12	5,86	235.487	23.549	-0,64	5,99	11,98
	1991-97	17.517	2.502	2,44	7,52	240.941	34.420	3,87	7,62	13,75

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

## Κίνηση των ιαματικών πηγών Τοπικής Σημασίας

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ. μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ. (4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Έχινος Ν. Ξάνθης	1959-60	233	117		0,12	4.270	2.135		0,20	18,33
	1961-64	1.036	259	8,32	0,78	8.408	2.102	-0,16	0,54	8,12
	1975-77,79-80	2.974	595	8,67	1,50	36.400	7.280	13,23	1,67	12,24
	1981-90	6.121	612	0,29	1,83	80.659	8.066	1,03	2,05	13,18
	1991-97	4.692	670	0,91	2,01	64.540	9.220	1,35	2,04	13,76
Γεννησαία Ν. Ξάνθης	1951-60	18.733	1.873		9,44	198.926	19.893		9,09	10,62
	1961-64	7.303	1.826	-0,26	5,47	90.136	22.534	1,25	5,75	12,34
	1975-80	13.168	2.195	1,86	6,62	135.712	22.619	0,04	6,23	10,31
	1981-90	9.461	946	-8,07	2,82	166.729	16.673	-3,00	4,24	17,62
	1991-97	5.253	750	-2,29	2,25	101.655	14.522	-1,37	3,22	19,35
Τραϊανούπολη Ν. Έβρου	1959-60	7.397	3.699		3,73	50.603	25.302		2,31	6,84
	1961-64	12.166	3.042	-1,94	9,12	97.523	24.381	-0,37	6,22	8,02
	1975-80	16.997	2.833	-0,71	8,55	127.083	21.181	-1,40	5,83	7,48
	81-83,85-87,89-90	17.086	2.136	-2,79	5,10	226.325	22.633	0,67	5,75	10,60
	1991-96	9.007	1.501	-3,46	3,87	130.475	21.746	-0,40	4,13	14,49
Ψαρόθερμα Σαμοθράκης Ν. Έβρου	1959-60	752	376		0,38	9.767	4.884		0,45	12,99
	1961-64	1.809	452	1,86	1,36	20.419	5.105	0,44	1,30	11,29
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1982-90	12.356	1.373	-	3,69	123.307	13.701	-	3,13	9,98
1991-97	8.689	1.241	-1,00	3,73	109.266	15.609	1,31	3,46	12,58	

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ. (4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Κύθνος Ν.Κυκλάδων	1951-60	6.052	605		0,73	89.456	8.946		0,78	14,78
	1961-70	4.270	427	-3,43	0,39	68.410	6.841	-2,65	0,44	16,02
	1971-80	3.914	391	-0,87	0,34	60.374	6.037	-1,24	0,35	15,43
	1981-90	4.379	438	1,13	0,38	69.421	6.942	1,41	0,41	15,85
	1991-97	3.659	523	1,79	0,49	53.032	7.576	0,88	0,52	14,49
Περιφέρεια Νήσων Νοτίου Αιγαίου	1951-60	6.052	605		0,73	89.456	8.946		0,78	14,78
	1961-70	4.270	427	-3,43	0,39	68.410	6.841	-2,65	0,44	16,02
	1971-80	3.903	390	-0,89	0,33	60.374	6.037	-1,24	0,35	15,47
	1981-90	4.379	438	1,16	0,38	69.421	6.942	1,41	0,41	15,85
	1991-97	3.659	523	1,79	0,49	53.032	7.576	0,88	0,52	14,49
Σύνολο Ελλάδος	1951-60	829.997	7.639		100,00	11.496.852	114.477		100,00	14,99
	1961-70	1.095.763	11.400	4,08	100,00	15.428.796	164.300	3,68	100,00	14,41
	1971-80	1.167.911	13.176	1,46	100,00	17.200.426	186.992	1,30	100,00	14,19
	1981-90	1.158.955	15.866	1,88	100,00	16.980.492	219.429	1,61	100,00	13,83
	1991-97	1.111.424	18.519	1,57	100,00	16.336.638	234.427	0,66	100,00	13,66

\* Οι μέσοι όροι στις περιφέρειες και στο σύνολο χώρας είναι σταθμισμένοι με συντελεστή στάθμισης τον αριθμό ατόμων ή λούσεων στις αντίστοιχες πηγές.

- Πηγή: 1. ΕΟΤ, Τμήμα Ιαματικών Πηγών.  
 2. ΕΟΤ, "Λουτροπόλεις και Ιαματικές Πηγές", Αθήνα 1966.  
 3. ΕΣΥΕ, Στατιστική Επιτηρίδα της Ελλάδος, διάφορα έτη.  
 4. ΕΣΥΕ, Στατιστική του Τουρισμού, διάφορα έτη.  
 5. Εκτιμήσεις ΚΕΠΕ.

Λαγκαδός Ν.Θεσσαλονίκης	1951-60	59.452	5.945		7,16	783.268	78.327		6,81	13,17
	1961-64	25.321	6.330	0,63	2,31	314.624	76.656	0,04	2,04	12,43
	1975-80	34.469	5.745	-0,97	2,95	413.466	68.911	-1,31	2,40	12,00
	1981-90	49.416	4.942	-1,49	4,26	604.890	60.489	-1,30	3,56	12,24
	1991-97	27.736	3.962	-2,18	3,74	402.315	57.474	-0,51	3,93	14,51
Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	1951-60	86.081	4.930		10,37	1.050.876	65.195		9,14	13,22
	1961-70	57.495	4.588	-0,72	5,25	579.896	54.810	-1,72	3,76	11,95
	1971-80	59.878	4.385	-0,45	5,13	643.200	52.503	-0,43	3,74	11,97
	1981-90	67.191	4.157	-0,53	5,80	772.889	51.398	-0,21	4,55	12,36
	1991-97	36.767	3.306	-2,26	4,96	495.374	49.174	-0,44	4,84	14,87
Σμόκοβος Ν.Καρδίτσας	1951-60	67.995	6.800		8,19	780.734	78.073		6,79	11,48
	1961-70	101.510	10.151	4,09	9,26	1.275.411	127.541	5,03	8,27	12,56
	1971-80	98.626	9.863	-0,29	8,44	1.271.744	127.174	-0,03	7,39	12,89
	1981-90	91.263	9.126	-0,77	7,87	1.027.086	102.709	-2,11	6,05	11,25
	1991-97	50.617	7.231	-2,30	6,83	503.427	71.918	-3,50	4,92	9,95
Περιφέρεια Θεσσαλίας	1951-60	67.995	6.800		8,19	780.734	78.073		6,79	11,48
	1961-70	101.510	10.151	4,09	9,26	1.275.411	127.541	5,03	8,27	12,56
	1971-80	98.626	9.863	-0,29	8,44	1.271.644	127.164	-0,03	7,39	12,89
	1981-90	91.263	9.126	-0,77	7,87	1.285.061	128.506	0,10	7,57	14,08
	1991-97	50.617	7.231	-2,30	6,83	503.427	71.918	-5,64	4,92	9,95
Ικαρία Ν.Σάμου	1951-60	43.299	4.330		5,22	760.252	76.025		6,61	17,56
	1961-70	65.635	6.564	4,25	5,99	1.087.655	108.766	3,65	7,05	16,57
	71,73-80	58.152	6.461	-0,16	4,98	1.033.278	103.328	-0,51	6,01	15,99
	81-86,88-90	61.804	6.867	0,61	5,33	841.500	93.500	-0,99	4,96	13,62
	1991-97	34.600	4.943	-3,23	4,67	462.100	66.014	-3,42	4,52	13,36
Περιφέρεια Νήσων Βορείου Αιγαίου	1951-60	43.299	4.330		5,22	760.252	76.025		6,61	17,56
	1961-70	65.635	6.564	4,25	5,99	1.087.655	108.766	3,65	7,05	16,57
	71,73-80	58.152	6.461	-0,16	4,98	1.033.278	103.328	-0,51	6,01	15,99
	81-86,88-90	61.804	6.867	0,61	5,33	841.500	93.500	-0,99	4,96	13,62
	1991-97	34.600	4.943	-3,23	4,67	462.100	66.014	-3,42	4,52	13,36
Μακεδονίας και Θράκης	71-73,75-80	24.072	2.675	-0,10	4,00	233.007	20.100	---		
	1981-90	32.500	3.250	1,97	2,80	360.025	36.003	2,48	2,12	11,08
	1991-97	24.664	3.523	0,81	3,33	292.720	41.817	1,51	2,86	11,87
Νηγίτια Ν.Σερρών	1951-60	26.829	2.663		3,21	267.608	26.761		2,33	10,05
	1961-70	32.174	3.217	1,91	2,94	265.272	26.527	-0,09	1,72	8,24
	1971-80	25.409	2.541	-2,33	2,18	229.734	22.973	-1,43	1,34	9,04
	81-84,86-90	17.775	1.975	-2,49	1,53	167.999	18.667	-2,05	0,99	9,45
	1991-97	9.031	1.290	-4,17	1,22	93.059	13.294	-3,34	0,91	10,30

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ.(4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος	1951-60	69.063	3.797		8,32	916.688	49.569		7,97	13,06
	1961-70	113.173	5.223	3,24	10,33	1.545.028	72.306	3,85	10,01	13,84
	1971-80	113.160	5.321	0,19	9,69	1.533.499	73.017	0,10	8,92	13,72
	1981-90	98.304	5.027	-0,57	8,48	1.403.736	70.930	-0,29	8,27	14,11
	1991-97	51.603	3.703	-3,01	6,96	769.450	54.976	-2,52	7,52	14,85
Ελευθεράι Ν.Καβάλας	1951-60	19.804	1.980		2,39	222.037	22.204		1,93	11,21
	1961-70	27.010	2.701	3,15	2,46	288.462	28.846	2,65	1,87	10,68
	71-73,75-80	24.316	2.702	0,00	2,08	253.564	28.174	-0,24	1,47	10,43
	1981-90	32.500	3.250	1,86	2,80	359.935	35.994	2,48	2,12	11,07
	1991-97	24.664	3.523	0,81	3,33	292.720	41.817	1,51	2,86	11,87
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	1951-60	19.804	1.980		2,39	222.037	22.204		1,93	11,21
	1961-70	27.010	2.701	3,15	2,46	288.462	28.846	2,65	1,87	10,68
	71-73,75-80	24.072	2.675	-0,10	2,06	253.667	28.185	-0,23	1,47	10,54
	1981-90	32.500	3.250	1,97	2,60	360.025	36.003	2,48	2,12	11,08
	1991-97	24.664	3.523	0,81	3,33	292.720	41.817	1,51	2,86	11,87
Νιγρίτα Ν.Σερρών	1951-60	26.629	2.663		3,21	267.608	26.761		2,33	10,05
	1961-70	32.174	3.217	1,91	2,94	265.272	26.527	-0,09	1,72	8,24
	1971-80	25.409	2.541	-2,33	2,18	229.734	22.973	-1,43	1,34	9,04
	81-84,86-90	17.775	1.975	-2,49	1,53	167.999	18.667	-2,05	0,99	9,45
	1991-97	9.031	1.290	-4,17	1,22	93.059	13.294	-3,34	0,91	10,30



Περιφέρεια Αττικής	1951-60	138.860	7.867		16,73	2.377.839	126.842		20,68	16,12
	1961-70	171.553	11.186	3,58	15,66	3.151.189	171.697	3,07	20,42	15,35
	1971-80	168.376	11.495	0,27	14,42	3.806.378	192.308	1,14	22,13	16,73
	1981-90	142.150	9.684	-1,70	12,27	3.177.589	158.912	-1,89	18,71	16,41
	1991-97	74.981	7.249	-2,85	10,12	1.657.956	120.017	-2,77	16,21	16,56
Λουτράκι Ν.Κορινθίας	1951-60	88.884	8.888		10,71	1.024.377	102.438		8,91	11,52
	1961-70	66.924	6.692	-2,80	6,11	732.170	73.217	-3,30	4,75	10,94
	1971-80	47.543	4.754	-3,36	4,07	558.895	55.890	-2,66	3,25	11,76
	1981-90	36.419	3.642	-2,63	3,14	392.564	39.256	-3,47	2,31	10,78
	1991-97	39.744	5.678	4,54	5,36	380.523	54.360	3,31	3,72	9,57
Περιφέρεια Πελοποννήσου	1951-60	88.884	8.888		10,71	1.024.377	102.438		8,91	11,52
	1961-70	66.924	6.692	-2,80	6,11	732.170	73.217	-3,30	4,75	10,94
	1971-80	47.543	4.754	-3,36	4,07	558.895	55.890	-2,66	3,25	11,76
	1981-90	36.419	3.642	-2,63	3,14	392.564	39.256	-3,47	2,31	10,78
	1991-97	39.744	5.678	4,54	5,36	380.523	54.360	3,31	3,72	9,57
Κουρουπέλι Ν.Ηλείας	1959-60	1.167	389		0,14	11.523	3.841		0,10	9,87
	61-64,67-70	5.112	639	5,09	0,47	54.291	6.786	5,86	0,35	10,62
	1971-80	4.339	434	-3,80	0,37	40.073	4.007	-5,13	0,23	9,24
	1981-90	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1991-97	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Καϊάφρας Ν.Ηλείας	1951-60	46.449	4.645		5,60	601.392	60.139		5,23	12,95
	1961-70	58.498	5.850	2,33	5,34	711.318	71.132	1,69	4,61	12,16
	1971-80	60.800	6.080	0,39	5,21	785.154	78.515	0,99	4,56	12,91
	1981-90	56.561	5.656	-0,72	4,86	774.069	77.407	-0,14	4,56	13,69
	1991-97	27.573	3.939	-3,55	3,72	378.330	54.047	-3,53	3,70	13,72
Κυλλήνη Ν.Ηλείας	1951-60	21.447	2.145		2,58	303.773	30.377		2,64	14,16
	1961-70	49.563	4.956	8,74	4,52	779.419	77.942	9,88	5,05	15,73
	1971-80	48.021	4.802	-0,32	4,11	708.272	70.827	-0,95	4,12	14,75
	1981-90	41.743	4.174	-1,39	3,60	629.667	62.967	-1,17	3,71	15,08
	1991-97	24.030	3.433	-1,94	3,24	391.120	55.674	-1,19	3,82	16,28
Μέθωνα Ν.Αττικής	1951-60	94.755	9.476		11,42	1.496.362	149.636		13,02	15,79
	1961-70	133.081	13.308	3,45	12,15	2.047.551	204.755	3,19	13,27	15,39
	1971-80	135.081	13.508	0,15	11,57	2.097.755	209.776	0,24	12,20	15,53
	1981-90	113.871	11.387	-1,69	9,83	1.611.629	161.163	-2,60	9,49	14,15
	1991-97	59.781	8.540	-2,84	8,07	732.890	104.699	-4,22	7,17	12,26

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 (συνέχεια)

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ. (4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Υπάτη Ν.Φθιώτιδας	1951-60	40.122	4.012		4,83	563.295	56.330		4,90	14,04
	1961-70	85.232	8.523	7,83	7,78	1.235.587	123.559	8,17	8,01	14,50
	1971-80	126.285	12.629	4,01	10,81	1.924.823	192.482	4,53	11,19	15,24
	1981-90	122.606	12.261	-0,30	10,58	1.861.670	186.167	-0,33	10,96	15,18
	1991-97	62.017	8.860	-3,20	8,37	902.984	128.998	-3,60	8,83	14,56
Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδος και Εύβοιας	1951-60	309.959	9.933		37,34	4.274.593	157.008		37,18	15,81
	1961-70	488.193	15.841	4,78	44,55	6.700.575	224.912	3,66	43,43	14,20
	1971-80	594.201	18.424	1,52	50,88	8.039.491	252.676	1,17	46,74	13,71
	1981-90	624.945	23.587	2,50	53,92	8.677.707	323.713	2,51	51,10	13,72
	1991-97	424.489	28.300	1,84	57,28	5.612.056	362.028	1,12	54,88	12,79
Βουλαγγμένη Ν.Αττικής	1951-60	44.105	4.411		5,31	881.477	88.148		7,87	19,99
	1961-70	38.472	3.847	-1,36	3,51	1.103.638	110.364	2,27	7,15	28,69
	1971-80	33.295	3.330	-1,43	2,85	1.708.623	170.862	4,47	9,93	51,32
	1981-90	28.279	2.828	-1,62	2,44	1.565.960	156.596	-0,87	9,22	55,38
	1991-97	15.200	2.171	-2,61	2,05	925.066	132.152	-1,68	9,05	60,86
Μέθανα Ν.Αττικής	1951-60	94.755	9.476		11,42	1.496.362	149.636		13,02	15,79
	1961-70	133.081	13.308	3,45	12,15	2.047.551	204.755	3,19	13,27	15,39
	1971-80	135.081	13.508	0,15	11,57	2.097.755	209.776	0,24	12,20	15,53
	1981-90	113.871	11.387	-1,69	9,83	1.611.629	161.163	-2,60	9,49	14,15
	1991-97	59.781	8.540	-2,84	8,07	732.890	104.699	-4,22	7,17	12,26

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

Κίνηση των ιαματικών πηγών Τουριστικής Σημασίας

Ιαματική πηγή, νομός και περιφέρεια	Έτη	Άτομα				Λούσεις				Λούσεις ανά άτομο
		Αριθμός ατόμων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	Αριθμός λούσεων	Ετήσιος* μέσος όρος	Μέσ.ετήσιος ρυθμ.μεταβ.	% συμμετοχή στο σύνολο	
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/έτη	(5)=μεταβ. (4)	(6)=συμμετ.(3)	(7)	(8)=(7)/έτη	(9)=μεταβ.(8)	(10)=συμμετ.(7)	(11)=(8)/(4)
Αιδηψός Ν.Εύβοιας	1951-60	152.640	15.264		18,99	2.322.483	232.248		20,20	15,22
	1961-70	220.536	22.054	3,75	20,13	3.021.378	302.138	2,67	19,58	13,70
	1971-80	263.016	26.302	1,78	22,52	3.489.509	348.951	1,45	20,29	13,27
	1981-90	341.499	34.150	2,65	29,47	4.640.414	464.041	2,99	27,33	13,59
	1991-97	273.795	39.114	1,37	36,94	3.526.179	503.740	0,82	34,46	12,88
Θερμοπύλαι Ν.Φθιώτιδας	1951-60	30.461	3.048		3,67	227.818	22.782		1,98	7,47
	61-64,68-70	21.958	3.137	0,29	2,00	200.336	28.619	2,31	1,30	9,12
	1971-80	35.262	3.526	1,18	3,02	375.706	37.571	2,76	2,18	10,65
	1981-90	24.878	2.488	-3,43	2,15	308.316	30.832	-1,96	1,82	12,39
	1991-97	12.246	1.749	-3,46	1,65	155.581	22.226	-3,22	1,52	12,70
Καμμένα Βούρλα Ν.Φθιώτιδας	1951-60	67.767	6.777		8,18	950.888	95.089		8,27	14,03
	1961-70	142.653	14.265	7,73	13,02	2.079.451	207.945	8,14	13,48	14,53
	1971-80	150.841	15.084	0,56	12,92	2.063.095	206.310	-0,08	11,99	13,68
	1981-90	122.263	12.226	-2,08	10,55	1.725.221	172.522	-1,77	10,16	14,11
	1991-97	71.466	10.209	-1,79	9,64	972.377	138.911	-2,14	9,51	13,61
Πλατύστομο Ν.Φθιώτιδας	1951-60	18.949	1.895		2,28	210.109	21.011		1,83	11,09
	1961-67,70	17.814	2.227	1,63	1,63	163.823	20.478	-0,26	1,06	9,20
	1971-80	18.787	1.880	-1,68	1,61	186.358	18.636	-0,94	1,08	9,91
	1981-90	13.699	1.370	-3,11	1,18	142.067	14.209	-2,68	0,84	10,37
	1991-97	4.965	709	-6,37	0,67	54.935	7.848	-5,76	0,54	11,06



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

ΑΘΗΝΑ 12/3/2004  
Αρ. Πρ. 1674

Ταχ. Δ/ση : Βουλής 7  
105 62 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες : Εμ. Χατζηγεωργίου  
Αρ. Τηλεφώνου : 3339403  
Αρ.Τηλεομοιοτυπίας : 333 9496

ΠΡΟΣ : ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ  
ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΘΕΜΑ:Καθορισμός τιμών εισιτηρίων υδροθεραπείας λουτρικής περιόδου 2004 των Υδροθεραπευτηρίων-Υποκαταστημάτων της ΑΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ , καθώς και των μισθωμένων – παραχωρημένων Ιαματικών Πηγών των οποίων τη Διοίκηση και Διαχείριση έχει η ΕΤΑ ΑΕ .

#### Α Π Ο Φ Α Σ Η

Έχοντας υπόψη:

1. Το Νόμο 2636/1998 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα
2. Το Καταστατικό της Εταιρίας όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
3. Τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρίας όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την από 4-12-2003 συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης.
4. Την απόφαση 147/28-1-04 συνεδρίασης του Δ.Σ. (θέμα 2) , περί εκχώρησης αρμοδιοτήτων στον Διευθύνοντα σύμβουλο.
5. Το Ν. 4086/1960 άρθρο 10 παραγρ.2
6. Το απόσπασμα πρακτικού της με αριθμό 150 / 20-2-2004 συνεδρίασης του Δ.Σ. της Ε.Τ.Α. ΑΕ. με το οποίο αποφασίστηκε ο καθορισμός των τιμών εισιτηρίων υδροθεραπείας και λοιπών θεραπειών για το 2004 των Υποκ/των ΙΠ της Εταιρίας καθώς και των παραχωρημένων –μισθωμένων Ιαματικών Πηγών Τουριστικής σημασίας των οποίων τη Διοίκηση και Διαχείριση έχει η Εταιρία.

#### Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

Εγκρίνουμε τον καθορισμό των τιμών Υδροθεραπείας για το 2004 των Υδροθεραπευτηρίων Υποκαταστημάτων της ΕΤΑ ΑΕ καθώς και των παραχωρημένων-μισθωμένων Ιαματικών Πηγών Τουριστικής σημασίας των οποίων τη Διοίκηση και Διαχείριση έχει η ΕΤΑ ΑΕ ως εξής:

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π. ΑΙΔΗΨΟΥ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Ανοικτή Δεξαμενή	4,50
Λουτήρες	5,00
Λουτήρες πολυτελείας Α' (δινόλουτρα)	8,00
Λουτήρες πολυτελείας Β' (υδρομασάζ)	7,50
Εσωτερική Δεξαμενή	6,50
Κοινων. Θεραπευτικού Τουρ. Λουτήρες	4,50
Κοινων. Θεραπευτικού Τουρ. Λουτήρες Πολυτελείας (Α' δινόλουτρα) – (Β' υδρομασάζ)	5,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ Στην περίπτωση που δεν βρεθεί Διαχειριστής και το λειτουργήσει η Εταιρία</li> <li>➢ LASER-Μαγνητοθεραπεία- Χειρομασάζ</li> </ul>	8,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Θεραπευτική Γυμναστική, MARATHON PROGRAM</li> </ul>	4,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Ηλεκτροθεραπεία (ηλεκτρομασάζ, διαδυναμικά, διασταυρούμενα, διαθερμίες, γαλβανικά, υπέρηχα, TENS, φωτόλουτρα, έλξη, παραφάγκο, σάουνα</li> </ul>	5

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π.ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Λουτήρες	3,50
Δεξαμενή Ιαματικού Νερού	3,00

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π. ΚΑΪΑΦΑ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Σπήλαιο Φυσικά Λουτρά	3,30
Λουτήρες Θερμά Λουτρά	4,30
Χρήση Μεταφορικού Μέσου	2,00

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π. ΚΥΘΟΥ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Λουτήρες	4,50
Υδρομασάζ	7,00

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π. ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Ποσιθεραπεία (ποτήρι )	1,00

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π. ΝΙΓΡΙΤΑΣ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Λουτήρες υδρ/ρίου	3,50
Δεξαμενή	3,00
Υδρομασάζ	6,00
Λουτήρες Ξενοδοχείου	3,50

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ι.Π. ΥΠΑΤΗΣ	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Λουτήρες Πολυτελείας (δεν ισχύουν εκπτώσεις)	6,00
Λουτήρες Α' κατηγορίας	4,30
Λουτήρες Β' κατηγορίας	3,80

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:**

Το Δελτίο Άδειας Υδροθεραπείας (ΔΑΥ) στα Υδροθεραπευτήρια Υποκαταστήματα Εκμεταλλεύσεως της ΕΤΑ ΑΕ θα συνοδεύεται μετα του εισιτηρίου χρήσης ιατρικών Υπηρεσιών, και θα δίδεται και εφέτος έναντι του ποσού των ευρώ 3,00.

**B.**

**ΤΙΜΕΣ ΥΔΡΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΙΑΜΑΤΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΧΩΡΗΘΕΙ Η ΜΙΣΘΩΘΕΙ.**

<b>Ι.Π. ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ (Α.Ε.Ν.Α.Κ)</b>	<b>ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ</b>
	ΕΥΡΩ
Νέοι Λουτήρες Α' Κατηγορίας	3,30
Λουτήρες	2,70
Δεξαμενή	2,50

<b>Ι.Π. ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ (ΜΗΤΣΗΣ Α.Ε.)</b>	<b>ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ</b>
	ΕΥΡΩ
Ξενοδοχείο ΓΑΛΗΝΗ Λουτήρες	7,00
Ξενοδοχείο ΓΑΛΗΝΗ Εξωτερική Δεξαμενή Ιαμ. Νερού	5,00
Υδρ/ριο Ιπποκράτης (πρώην ΝΕΟ Α' κατηγορίας-λουτήρες)  Α' πτέρυγα ανακαινισμένη Β' πτέρυγα -	6,00
Υδρ/ριο Ιπποκράτης (Εσωτερική Δεξαμενή)	5,00
Υδρ/ριο Ασκληπιός (πρώην Παλαιό Β' κατηγ. - λουτήρες)	Κλειστό λόγω ανακαινίσεως

<b>Ι.Π. ΚΥΛΛΗΝΗΣ ΠΑΛΑΙΟ ΥΔΡΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ (ΟΜΙΛΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΝΤΩΝΑΚΗ)</b>	<b>ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ</b>
	ΕΥΡΩ
Ατομικές Εισπνοές	4,50
Ρινοπλύσεις	2,80
Ατομικές Εισπνοές και Ρινοπλύσεις	5,00
Λουτήρες	4,50
Πλήρης Θάλαμος (ατομικές εισπνοές, ρινοπλύσεις, λουτήρες)	9,00
Ομαδικές εισπνοές	4,00

Ι.Π. ΛΑΓΚΑΔΑ (Δημοτική Επιχείρηση- ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ)	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Λουτήρες	3,50
Ομαδικές Δεξαμενές (3) - Αμμόλουτρο	3,50
Υδρομασάζ	5,50

Ι.Π. ΣΜΟΚΟΒΟΥ (Δημοτική Επιχείρηση - ΔΗΜΟΥ ΜΕΝΕΛΕΪΔΟΣ)	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Ατομικές Εισιτιοές	3,50
Ομαδικές Εισιτιοές	3,00
Ρινοπλύσεις	3,00
Λουτήρες	4,00
Υδρομασάζ	5,00

Ι.Π. ΜΕΘΑΝΩΝ <<ΜΕΘΑΝΑ VOLCANIC SPA>>	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Θερμά Λουτρά	5,00
Φυσικά Λουτρά	5,00
Υδρομασάζ	9,00
Άγιος Νικόλαος	5,00
Ι.Π. ΠΛΑΤΥΣΤΟΜΟΥ <<ΠΛΑΤΥΣΤΟΜΟ Α.Ε.>>	ΤΙΜΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
	ΕΥΡΩ
Λουτήρες Α' κατηγορίας	3,50
Ποσιθεραπεία (ποτήρι θεραπείας)	1,00

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.  
 Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
 ΔΡΑΧΜΟΠΟΛΙΣ  
 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΑ & ΑΞΙΟΠΟΛΙΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Ε.Ο.Τ.  
 ΑΡ. ΒΟΥΛΗΣ 7 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 105 62  
 ΤΗΛ: 33 39 759 - ΦΑΞ: 33 39 500  
 Α.Φ.Μ. 094537454 - Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ  
 ΑΡ. Μ.Α.Ε. 41714/06/Β/98/41

ΑΝΑΣΤ. ΧΩΜΕΝΙΔΗΣ

Ακριβές αντίγραφο

Εμμανουήλ Χατζηγεωργίου

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΙΑΜΑΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ
2. Ι.Κ.Α.
3. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΣΦ/ΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ  
Αγίου Κωνσταντίνου 8 Τ.Κ. 10241
4. Ο.Γ.Α.  
Πατησίων 30 Τ.Κ. 10677  
ΤΑΠ ΟΤΙ  
Πατησίων 50 Τ.Κ. 10433
5. ΤΣΑΥ  
Αχαρνών 27 Τ.Κ. 10439
6. ΤΑΞΥ  
Ακαδημίας 54 Τ.Κ. 10679
7. ΔΕΗ  
Υπηρεσία Ασφάλισης Προσωπικού  
Μυλλέρου 13 & Κεραμικού Τ.Κ. 10436

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- 1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
- 2) ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
- 3) ΕΟΤ

### ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- 1) Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
- 2) ΑΡΧΕΙΟ



ΜΟΝΙΜΑ : 00 ΕΥΡ

ΕΠΙΧΡΗΜΑ :

ΜΟΣΟ ΛΟΓΗΣ :

Α/Α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΚΟΣ	Ε.Φ.Τ.Ε.	ΧΡΕΥΑΤΗΣΙΟ	ΕΥΡ. ΠΑΡΑΡΗΘ	ΥΠ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ
45	11/04/2009	430,42	0,00	850,59	1.311,01	61.103,32
46	11/05/2009	425,79	0,00	885,22	1.311,01	60.218,10
47	11/06/2009	421,15	0,00	889,88	1.311,01	79.328,24
48	11/07/2009	416,47	0,00	894,54	1.311,01	78.433,70
49	11/08/2009	411,79	0,00	899,23	1.311,01	77.634,47
50	11/09/2009	407,06	0,00	903,95	1.311,01	76.630,52
51	11/10/2009	402,31	0,00	908,70	1.311,01	75.721,82
52	11/11/2009	397,54	0,00	913,47	1.311,01	74.808,35
53	11/12/2009	392,74	0,00	918,29	1.311,01	73.890,08
54	11/01/2010	387,92	0,00	923,09	1.311,01	72.966,59
55	11/02/2010	383,08	0,00	927,85	1.311,01	72.039,06
56	11/03/2010	378,23	0,00	932,60	1.311,01	71.106,24
57	11/04/2010	373,37	0,00	937,40	1.311,01	70.168,56
58	11/05/2010	368,46	0,00	942,23	1.311,01	69.225,93
59	11/06/2010	363,44	0,00	947,07	1.311,01	68.278,36
60	11/07/2010	358,44	0,00	952,05	1.311,01	67.325,81
61	11/08/2010	353,46	0,00	957,05	1.311,01	66.368,26
62	11/09/2010	348,43	0,00	962,08	1.311,01	65.405,68
63	11/10/2010	343,38	0,00	967,13	1.311,01	64.438,05
64	11/11/2010	338,30	0,00	972,21	1.311,01	63.465,34
65	11/12/2010	333,19	0,00	977,32	1.311,01	62.487,59
66	11/01/2011	328,06	0,00	982,45	1.311,01	61.504,57
67	11/02/2011	322,90	0,00	987,61	1.311,01	60.516,46
68	11/03/2011	317,71	0,00	992,79	1.311,01	59.523,16
69	11/04/2011	312,50	0,00	998,01	1.311,01	58.524,65
70	11/05/2011	307,26	0,00	1.003,26	1.311,01	57.520,89
71	11/06/2011	301,99	0,00	1.009,03	1.311,01	56.511,86
72	11/07/2011	296,69	0,00	1.014,32	1.311,01	55.497,54
73	11/08/2011	291,36	0,00	1.019,65	1.311,01	54.477,89
74	11/09/2011	286,01	0,00	1.025,00	1.311,01	53.452,84
75	11/10/2011	280,63	0,00	1.030,38	1.311,01	52.422,51
76	11/11/2011	275,22	0,00	1.035,79	1.311,01	51.386,72
77	11/12/2011	269,78	0,00	1.041,23	1.311,01	50.345,49
78	11/01/2012	264,31	0,00	1.046,70	1.311,01	49.298,79
79	11/02/2012	258,82	0,00	1.052,19	1.311,01	48.246,60
80	11/03/2012	253,29	0,00	1.057,72	1.311,01	47.188,88
81	11/04/2012	247,74	0,00	1.063,27	1.311,01	46.125,61
82	11/05/2012	242,16	0,00	1.068,85	1.311,01	45.056,76
83	11/06/2012	236,55	0,00	1.074,46	1.311,01	43.982,30
84	11/07/2012	230,91	0,00	1.080,10	1.311,01	42.902,20
85	11/08/2012	225,24	0,00	1.085,77	1.311,01	41.816,43
86	11/09/2012	219,54	0,00	1.091,47	1.311,01	40.724,96
87	11/10/2012	213,81	0,00	1.097,20	1.311,01	39.627,76
88	11/11/2012	208,05	0,00	1.102,95	1.311,01	38.524,80
89	11/12/2012	202,26	0,00	1.108,75	1.311,01	37.416,95
90	11/01/2013	196,43	0,00	1.114,58	1.311,01	36.304,47
91	11/02/2013	190,58	0,00	1.120,43	1.311,01	35.187,04

ΜΟΝΙΜΑ : 00 EUR ΕΠΙΧΡΗΜΑΤΙΑ :  
 ΘΑΒΑΡΙΟ : 116.500,00 ΕΠΙΤΟΚΙΟ : 6,3000 % ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑΒΕΒΑΣΗΣ : 11/07/2005  
 ΣΕΙΡΑ : 10 έτη κ 00 μήνες Ε.Φ.Τ.Ε. : 0,0000 % ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΑΡΤΟΥΣ : 000 μήνες  
 ΔΟΣ : 01 μήνες ΔΙΑΚΡ.ΕΠΙΤ : 10 έτη κ 00 μήνες ΚΑΘΑΡΟΝΟΜΗΣΗ : \*\*\*

Α/Α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΣΟΣ	Ε.Φ.Τ.Ε.	ΑΠΕΡΕΥΘΕΥΤΟ	ΣΥΝ. ΠΑΡΑΦΟΡΗΣ	ΣΥΝ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ
1	11/05/2005	611,63	0,00	679,38	1.311,01	115.800,62
2	11/09/2005	607,93	0,00	703,06	1.311,01	115.097,56
3	11/10/2005	604,26	0,00	726,75	1.311,01	114.390,51
4	11/11/2005	600,55	0,00	750,46	1.311,01	113.680,35
5	11/12/2005	596,82	0,00	774,19	1.311,01	112.966,16
6	11/01/2006	593,07	0,00	797,94	1.311,01	112.248,22
7	11/02/2006	589,30	0,00	821,71	1.311,01	111.526,51
8	11/03/2006	585,51	0,00	845,50	1.311,01	110.801,01
9	11/04/2006	581,71	0,00	869,30	1.311,01	110.071,71
10	11/05/2006	577,88	0,00	893,12	1.311,01	109.338,58
11	11/06/2006	574,03	0,00	916,97	1.311,01	108.601,60
12	11/07/2006	570,16	0,00	940,85	1.311,01	107.860,75
13	11/08/2006	566,27	0,00	964,74	1.311,01	107.116,01
14	11/09/2006	562,36	0,00	988,65	1.311,01	106.367,36
15	11/10/2006	558,43	0,00	1012,58	1.311,01	105.614,78
16	11/11/2006	554,48	0,00	1036,53	1.311,01	104.858,25
17	11/12/2006	550,51	0,00	1060,50	1.311,01	104.097,75
18	11/01/2007	546,51	0,00	1084,50	1.311,01	103.333,25
19	11/02/2007	542,50	0,00	1108,52	1.311,01	102.564,71
20	11/03/2007	538,46	0,00	1132,56	1.311,01	101.792,19
21	11/04/2007	534,41	0,00	1156,60	1.311,01	101.016,59
22	11/05/2007	530,33	0,00	1180,68	1.311,01	100.236,91
23	11/06/2007	526,23	0,00	1204,78	1.311,01	99.453,13
24	11/07/2007	522,11	0,00	1228,90	1.311,01	98.665,23
25	11/08/2007	517,97	0,00	1253,04	1.311,01	97.873,27
26	11/09/2007	513,81	0,00	1277,20	1.311,01	97.077,29
27	11/10/2007	509,62	0,00	1301,39	1.311,01	96.277,28
28	11/11/2007	505,41	0,00	1325,59	1.311,01	95.473,25
29	11/12/2007	501,18	0,00	1349,82	1.311,01	94.665,19
30	11/01/2008	496,94	0,00	1374,08	1.311,01	93.853,11
31	11/02/2008	492,66	0,00	1398,35	1.311,01	93.037,76
32	11/03/2008	488,36	0,00	1422,65	1.311,01	92.218,71
33	11/04/2008	484,03	0,00	1446,98	1.311,01	91.395,55
34	11/05/2008	479,69	0,00	1471,33	1.311,01	90.568,84
35	11/06/2008	475,32	0,00	1495,71	1.311,01	89.738,17
36	11/07/2008	470,92	0,00	1520,12	1.311,01	88.903,11
37	11/08/2008	466,50	0,00	1544,57	1.311,01	88.063,64
38	11/09/2008	462,05	0,00	1569,05	1.311,01	87.219,74
39	11/10/2008	457,58	0,00	1593,56	1.311,01	86.371,98
40	11/11/2008	453,08	0,00	1618,10	1.311,01	85.520,54
41	11/12/2008	448,55	0,00	1642,67	1.311,01	84.665,79
42	11/01/2009	444,00	0,00	1667,27	1.311,01	83.807,31
43	11/02/2009	439,42	0,00	1691,90	1.311,01	82.945,91
44	11/03/2009	435,81	0,00	1716,56	1.311,01	82.081,31

ΜΟΝΙΣΜΑ : 00 EUR

ΕΠΙΧΡΗΜΑΤΑ :

ΠΟΣΟ ΔΟΣΗΣ :

Α/Α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΣΟΣ	Ε.Φ.Τ.Ε.	ΧΡΕΩΑΥΣΙΟ	ΣΥΝ. ΠΑΡΑΡΗΤΕ	ΥΠ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ
45	11/04/2009	12.317,52	0,00	60.238,53	72.556,05	1.287.390,04
46	11/05/2009	11.918,92	0,00	60.240,12	72.556,05	1.176.749,92
47	11/06/2009	11.511,67	0,00	61.044,38	72.556,05	1.665.705,54
48	11/07/2009	11.104,70	0,00	61.451,35	72.556,05	1.604.254,19
49	11/08/2009	10.695,03	0,00	61.861,02	72.556,05	1.542.393,17
50	11/09/2009	10.282,62	0,00	62.273,43	72.556,05	1.480.119,74
51	11/10/2009	9.867,46	0,00	62.688,59	72.556,05	1.417.431,15
52	11/11/2009	9.449,54	0,00	63.106,51	72.556,05	1.354.374,64
53	11/12/2009	9.028,83	0,00	63.527,22	72.556,05	1.290.797,42
54	11/01/2010	8.605,32	0,00	63.950,73	72.556,05	1.226.846,69
55	11/02/2010	8.178,28	0,00	64.377,07	72.556,05	1.162.469,62
56	11/03/2010	7.749,20	0,00	64.806,25	72.556,05	1.097.663,37
57	11/04/2010	7.317,76	0,00	65.238,29	72.556,05	1.032.425,08
58	11/05/2010	6.882,83	0,00	65.673,22	72.556,05	966.751,86
59	11/06/2010	6.445,01	0,00	66.111,04	72.556,05	900.640,82
60	11/07/2010	6.004,27	0,00	66.551,28	72.556,05	834.089,04
61	11/08/2010	5.560,59	0,00	66.995,16	72.556,05	767.093,58
62	11/09/2010	5.113,96	0,00	67.442,09	72.556,05	699.651,49
63	11/10/2010	4.664,34	0,00	67.891,71	72.556,05	631.759,78
64	11/11/2010	4.211,73	0,00	68.344,32	72.556,05	563.415,66
65	11/12/2010	3.756,10	0,00	68.799,99	72.556,05	494.615,51
66	11/01/2011	3.297,44	0,00	69.258,61	72.556,05	425.356,90
67	11/02/2011	2.835,71	0,00	69.720,34	72.556,05	355.636,56
68	11/03/2011	2.370,91	0,00	70.185,14	72.556,05	285.451,42
69	11/04/2011	1.903,01	0,00	70.653,04	72.556,05	214.798,38
70	11/05/2011	1.431,99	0,00	71.124,06	72.556,05	143.674,32
71	11/06/2011	957,83	0,00	71.598,22	72.556,05	72.076,10
72	11/07/2011	480,51	0,00	72.075,10	72.556,01	0,00

ΗΜΕΡΗΣΙΑ : 00 EUR ΕΠΙΧΡΗΜΑΤΙΑ :  
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ : 4.138.200,00 ΕΠΙΤΟΚΙΟ : 5,0000 % ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΕΚΤΑΜΠΕΥΣΗ : 11/07/2005  
 ΔΙΑΡΚΕΙΑ : 06 έτη κ 00 μήνες Ε.Φ.Τ.Ε. : 0,0000 % ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΑΡΙΤΟΣ : 000 μήνες  
 ΠΕΡΙΟΔΟΣ : 01 μήνες ΔΙΑΚΡ.ΕΣΙΤ : 06 έτη κ 00 μήνες ΚΕΦΑΛΟΠΟΙΗΣΗ : \*\*\*

ΡΟΤΩ ΔΟΣΗΣ :

Α/Α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΚΟΣ	Ε.Φ.Τ.Ε.	ΚΡΕΔΩΣΙΣ	ΣΥΝ. ΠΑΡΟΧΗΣ	ΥΠ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ
1	11/05/2005	27.588,00	0,00	44.568,05	72.556,05	4.093.231,95
2	11/05/2005	27.288,21	0,00	45.257,84	72.556,05	4.047.964,11
3	11/10/2005	25.986,43	0,00	46.569,62	72.556,05	4.002.394,49
4	11/11/2005	26.562,53	0,00	45.873,42	72.556,05	3.956.521,07
5	11/12/2005	26.376,81	0,00	46.179,24	72.556,05	3.910.341,83
6	11/01/2006	25.068,95	0,00	46.487,10	72.556,05	3.863.854,73
7	11/02/2006	25.759,03	0,00	45.797,02	72.556,05	3.817.057,71
8	11/03/2006	25.450,15	0,00	47.109,00	72.556,05	3.769.948,71
9	11/04/2006	25.142,99	0,00	47.423,05	72.556,05	3.722.525,65
10	11/05/2006	24.836,84	0,00	47.739,21	72.556,05	3.674.786,44
11	11/06/2006	24.531,55	0,00	48.057,47	72.556,05	3.626.728,97
12	11/07/2006	24.228,19	0,00	48.377,80	72.556,05	3.578.351,11
13	11/08/2006	23.925,67	0,00	48.700,38	72.556,05	3.529.650,73
14	11/09/2006	23.623,00	0,00	49.025,05	72.556,05	3.480.625,68
15	11/10/2006	23.321,17	0,00	49.351,88	72.556,05	3.431.273,80
16	11/11/2006	23.020,16	0,00	49.679,89	72.556,05	3.381.590,91
17	11/12/2006	22.719,95	0,00	50.010,10	72.556,05	3.331.580,81
18	11/01/2007	22.420,54	0,00	50.342,61	72.556,05	3.281.235,20
19	11/02/2007	22.121,99	0,00	50.677,15	72.556,05	3.230.554,15
20	11/03/2007	21.824,03	0,00	51.013,02	72.556,05	3.179.535,13
21	11/04/2007	21.526,90	0,00	51.350,15	72.556,05	3.128.175,98
22	11/05/2007	21.230,51	0,00	51.688,54	72.556,05	3.076.474,44
23	11/06/2007	20.934,82	0,00	52.028,27	72.556,05	3.024.428,22
24	11/07/2007	20.639,85	0,00	52.369,30	72.556,05	2.972.035,02
25	11/08/2007	20.345,57	0,00	52.712,46	72.556,05	2.919.290,54
26	11/09/2007	20.051,95	0,00	53.057,60	72.556,05	2.866.190,44
27	11/10/2007	19.758,99	0,00	53.404,06	72.556,05	2.812.730,38
28	11/11/2007	19.466,67	0,00	53.751,88	72.556,05	2.758.916,00
29	11/12/2007	19.174,99	0,00	54.100,08	72.556,05	2.704.742,92
30	11/01/2008	18.883,89	0,00	54.549,16	72.556,05	2.650.216,76
31	11/02/2008	18.593,39	0,00	54.899,06	72.556,05	2.595.371,10
32	11/03/2008	18.303,47	0,00	55.250,80	72.556,05	2.540.117,62
33	11/04/2008	18.014,12	0,00	55.603,43	72.556,05	2.484.495,59
34	11/05/2008	17.725,30	0,00	55.957,75	72.556,05	2.428.502,84
35	11/06/2008	17.437,02	0,00	56.313,03	72.556,05	2.372.136,81
36	11/07/2008	17.149,25	0,00	56.669,00	72.556,05	2.315.395,01
37	11/08/2008	16.861,97	0,00	57.026,08	72.556,05	2.258.274,93
38	11/09/2008	16.575,17	0,00	57.384,88	72.556,05	2.200.774,05
39	11/10/2008	16.288,83	0,00	57.744,23	72.556,05	2.142.889,53
40	11/11/2008	16.002,93	0,00	58.104,12	72.556,05	2.084.619,71
41	11/12/2008	15.717,45	0,00	58.464,59	72.556,05	2.025.961,12
42	11/01/2009	15.432,41	0,00	58.825,64	72.556,05	1.966.911,48
43	11/02/2009	15.147,74	0,00	59.187,31	72.556,05	1.907.468,17
44	11/03/2009	14.863,45	0,00	59.549,60	72.556,05	1.847.628,57

ΠΟΣΑ ΔΟΣΗΣ :

Α/Α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΣΟΣ	Ε.Φ.Π.Ε.	ΧΡΕΩΣΤΗΣ
92	11/03/2013	189,70	0,00	1.126,31
93	11/04/2013	178,79	0,00	1.132,72
94	11/05/2013	172,54	0,00	1.138,17
95	11/06/2013	166,87	0,00	1.144,14
96	11/07/2013	160,84	0,00	1.150,14
97	11/08/2013	154,82	0,00	1.156,17
98	11/09/2013	148,79	0,00	1.162,24
99	11/10/2013	142,65	0,00	1.168,36
100	11/11/2013	136,37	0,00	1.174,49
101	11/12/2013	130,35	0,00	1.180,66
102	11/01/2014	124,15	0,00	1.186,86
103	11/02/2014	117,92	0,00	1.193,09
104	11/03/2014	111,65	0,00	1.199,35
105	11/04/2014	105,36	0,00	1.205,65
106	11/05/2014	99,03	0,00	1.211,98
107	11/06/2014	92,67	0,00	1.218,34
108	11/07/2014	86,27	0,00	1.224,74
109	11/08/2014	79,84	0,00	1.231,17
110	11/09/2014	73,36	0,00	1.237,63
111	11/10/2014	66,83	0,00	1.244,13
112	11/11/2014	60,25	0,00	1.250,66
113	11/12/2014	53,65	0,00	1.257,23
114	11/01/2015	47,01	0,00	1.263,83
115	11/02/2015	40,35	0,00	1.270,46
116	11/03/2015	33,68	0,00	1.277,13
117	11/04/2015	27,00	0,00	1.283,84
118	11/05/2015	20,30	0,00	1.290,58
119	11/06/2015	13,58	0,00	1.297,35
120	11/07/2015	6,85	0,00	1.304,17

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ - ΠΗΓΕΣ

### **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ:**

1. Καρβούνης Σωτήριος, «Μεθοδολογία Εκπονήσεως Οικονομοτεχνικών Μελετών», Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα 1993
2. Καρβούνης Σωτήριος, «Οδηγός για Καλύτερες Οικονομοτεχνικές Μελέτες», Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα – Πειραιάς 1996
3. Καρβούνης Σωτήριος, «Οικονομοτεχνικές Μελέτες», Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα – Πειραιάς 2000
4. Καρβούνης Σωτήριος, «Διαχείριση του Περιβάλλοντος», Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα – Πειραιάς 1996
5. Αρτίκης Γεώργιος, «Χρηματοοικονομική Διοίκηση – Αποφάσεις Επενδύσεων», Εκδόσεις INTERBOOKS Αθήνα 2002
6. Νικήτας Νιάρχος, «Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων», Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα 2002
7. Χ.Α. Βασιλειάδης, «Η Διοικητική και το Μάρκετινγκ των Τουριστικών Προορισμών», Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα 2003
8. Λεωνίδας Χυτήρης, «Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων», Εκδόσεις INTERBOOKS Αθήνα 2001

9. V.Zeithaml, A.Parasuraman, L.Berry, «Delivering Quality Service Balancing Customer Perceptions and Expectations», The Free Press New York 1990

10. Αντωνία Ευθυμιάτου – Πουλάκου, «Στοιχεία Τουριστικής Νομοθεσίας», Εκδόσεις Αντ. Ν Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή 1987

11. Σοφία Σπάθη, «Ο Ιαματικός Τουρισμός και η Ανάπτυξη του Τουρισμού Υγείας στην Ελλάδα», ΚΕΠΕ 2000

12. Αντωνία Ευθυμιάτου – Πουλάκου, «Τουριστικό Δίκαιο», Εκδόσεις Αντ. Ν Σάκκουλα, Αθήνα 1997

13. Λουτρά της Ελλάδας, Περιηγητικός Οδηγός, Εκδόσεις Καστανιώτη 2001

#### **ΠΗΓΕΣ & INTERNET:**

1. Στρατηγικό πλαίσιο χωρικών κατευθύνσεων για την ανάπτυξη του ιαματικού τουρισμού στην Ελλάδα, «Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιβάλλον» Ευρωπαϊκή Ένωση, 01/12/2000

2. Οδηγός Τουριστικός Επενδύσεων, Αναπτυξιακός Νόμος 2601/98, «Ενισχύσεις Ιδιωτικών Επενδύσεων για την Οικονομική Περιφερειακή Ανάπτυξη της Χώρας και Άλλες Διατάξεις»

3. Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Αρ. Φύλλου 986, 30 Νοεμβρίου 1995

4 Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Αρ. Φύλλου 1067, 3 Δεκεμβρίου 1997

5. Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Αρ. Φύλλου 261, 23 Δεκεμβρίου 2004

6. [www.hydroelectrica.com](http://www.hydroelectrica.com)

7. [www.water-filterable.com](http://www.water-filterable.com)